

ANEXO 2

**EVIDENCIAS QUE SOPORTAN LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
EVALUADAS CON LOS INDICADORES**

TABLA DE CONTENIDO

1. CONTINUIDAD DEL SERVICIO EN EL SDL	3
2. CONFIABILIDAD EN EL STR	39
3. CALIDAD DE LA POTENCIA.....	49
4. PÉRDIDAS DE ENERGÍA	60
5. RIESGO ELÉCTRICO	70
6. ATENCIÓN AL USUARIO.....	76
7. REDUCIR LOS USUARIOS DE ÁREAS ESPECIALES (BNS – ZDG)	85

1. CONTINUIDAD DEL SERVICIO EN EL SDL

Evidencias - Indicador parcial 1.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.

Evidencias:

CIRCUITO RAYON NORTE Y SIAPE



11°01'49.3"N 74°48'25.9"W, Estructura inicio tramo circuito Rayón Norte, en conductor 477 Kcmil.



11°01'48.0"N 74°48'24.4"W, Poste de 12x1324 en suspensión.



11°01'46.8"N 74°48'23.7"W, Poste de 14x1324.



11°01'46.1"N 74°48'23.3"W, Estructura inicio tramo circuito Siape, en conductor 336 Kcmil.



Evidencias - Indicador parcial 1.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.

	
<p>11°01'28.1"N 74°48'17.7"W, Poste de 14x1324.</p>	<p>11°01'43.5"N 74°48'20.8"W, Poste de 14x1324.</p>
	
<p>11°01'42.7"N 74°48'20.1"W, Poste de 14x1324.</p>	<p>11°01'40.1"N 74°48'17.1"W, Poste de 14x1324.</p>

Evidencias - Indicador parcial 1.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.


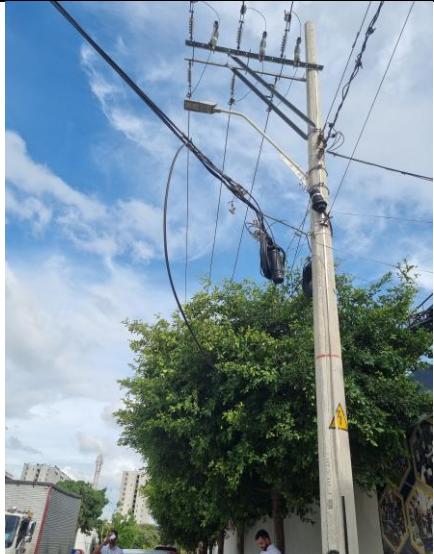
	
<p>11°01'37.0"N 74°48'15.2"W, Poste de 14x1324.</p>	<p>11°01'35.1"N 74°48'13.8"W, Poste de 14x1324.</p>
	
<p>11°01'34.9"N 74°48'13.7"W, Estructura de terminación tramo circuito SIAPE en Conductor 336 Kcmil, 600 ml</p>	<p>11°01'33.0"N 74°48'11.9"W, Poste de 12x1350.</p>

Evidencias - Indicador parcial 1.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.

	
<p>11°01'32.0"N 74°48'10.9"W, Poste de 12x1030.</p>	<p>11°01'29.2"N 74°48'08.3"W, Estructura terminal en cable 477 kcmil, 910 ml.</p>

Fuente: SSPD visita en campo

CIRCUITO TRINIDAD

	
<p>11°00'51.8"N 74°47'51.2"W, Poste de 12x1050 e inicio tramo en conductor 336 Kcmil.</p>	<p>11°00'49.9"N 74°47'49.0"W, Estructura termina tramo conductor 333 Kcmil, 100 ml e inicia tramo 1 conductor 4/0.</p>

Evidencias - Indicador parcial 1.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.



11°00'46.9"N 74°47'45.0"W, Poste de 12x750.



11°00'46.2"N 74°47'43.2"W, Poste de 12x1050.



11°00'44.8"N 74°47'41.1"W, Poste de 12x1050.



11°00'44.0"N 74°47'40.4"W, Estructura final tramo 1 cable 4/0 340 ml.

Evidencias - Indicador parcial 1.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.

	
<p>11°00'40.7"N 74°47'41.3"W, Inicio tramo 2 cable 4/0.</p>	<p>11°00'47.4"N 74°47'50.8"W, Fin tramo 2 cable 4/0, 370 ml.</p>
	
<p>11°00'44.6"N 74°47'57.6"W, Poste 12x1324 inicio tramo 3 cable 4/0.</p>	<p>11°00'44.8"N 74°47'52.9"W, Estructura fin del tramo 3, cable 4/0, 80 ml</p>

Evidencias - Indicador parcial 1.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.

	
<p>Poste de 12x1324 e inicio tramo 4 conductor 4/0.</p>	<p>11°00'40.9"N 74°47'47.0"W, Estructura final tramo 4 cable 4/0, 215 ml.</p>
	
<p>11°00'40.2"N 74°47'48.8"W, Estructura inicio tramo 5 en cable 4/0.</p>	<p>11°00'41.7"N 74°47'48.3"W, Poste de 12 x 1324.</p>

Evidencias - Indicador parcial 1.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.



11°00'43.4"N 74°47'45.6"W, Poste de 12x1324.



11°00'44.3"N 74°47'45.3"W, Poste de 12 x 1324



11°00'45.7"N 74°47'44.2"W, poste de 12 x 1050.



11°00'48.2"N 74°47'42.9"W, poste de 12x1050 y fin tramo 5 conductor 4/0, 350 ml

Fuente: SSPD visita en campo

Evidencias - Indicador parcial 1.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.

CIRCUITO RIO 8



10°59'22.6"N 74°46'41.5"W, Estructura inicio tramo 1 conductor AAAC 246,9.



10°59'23.0"N 74°46'38.6"W, Estructura final tramo 1 cable AAAC 246,9 80 ml.



10°59'23.8"N 74°46'40.5"W, Estructura inicio tramo 2 en cable AAAC 246,9.



10°58'27.2"N 74°48'32.1"W, Estructura final tramo 1 en cable AAAC 123, 420 ml.

Evidencias - Indicador parcial 1.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.



10°58'30.3"N 74°48'47.4"W, Estructura inicio tramo 2 en cable AAAC 123



10°59'22.5"N 74°46'40.0"W, Poste de 12x1050.



10°59'20.4"N 74°46'39.5"W, Estructura cambio de dirección eje de línea.



10°59'21.2"N 74°46'38.1"W, Poste de 12x1050

Evidencias - Indicador parcial 1.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.



10°59'21.5"N 74°46'36.1"W, Estructura fin tramo 2 conductor AAAC 246,9. 210 ml.



10°59'22.4"N 74°46'37.3"W, Poste de 12x1050, inicio tramo 3 cable AAAC 246,9.



10°59'21.9"N 74°46'36.4"W, Poste de 12x1050.



10°59'20.5"N 74°46'35.8"W, Poste de 12x1350.

Evidencias - Indicador parcial 1.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.



10°59'19.0"N 74°46'35.8"W, Poste de 12x1050 y estructura terminal tramo No 3 en cable AAAC 246,9, 130 ml



10°59'13.6"N 74°46'32.5"W, Estructura de inicio tramo No 4 en cable AAAC 246,9.



10°59'15.8"N 74°46'34.5"W, Poste de 12x1350



10°59'15.7"N 74°46'34.3"W, Poste de 14x1324

Evidencias - Indicador parcial 1.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.



10°59'16.3"N 74°46'34.5"W, Poste de 14x1324



10°59'19.5"N 74°46'35.8"W, Poste de 14x1324, deriva tramo bifásico



Estructura final tramo bifásico 45 metros.



10°59'20.3"N 74°46'36.0"W, Poste de 12x1050 y fin tramo 4 230 ml.

Evidencias - Indicador parcial 1.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.



10°59'20.6"N 74°46'35.3"W, Estructura inicio tendido trifásico tramo 5, cable AAAC 246,9



10°59'20.2"N 74°46'40.4"W, Estructura cambio de dirección.



10°59'20.4"N 74°46'40.7"W, Estructura final tramo 5, cable AAAC 246,9 180 M



10°59'23.0"N 74°46'46.3"W, estructura inicio Tramo 6 cable AAAC 246,9.

Evidencias - Indicador parcial 1.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.



10°59'21.4"N 74°46'45.3"W, Poste de 12x1050



10°59'20.2"N 74°46'42.3"W, Poste de 12 x1350



10°59'18.9"N 74°46'43.4"W, Poste de 12 x 1050



10°59'16.9"N 74°46'39.2"W, Estructura terminal tramo 6, conductor AAAC 246,9 244 ML

Fuente: SSPD visita en campo

Evidencias - Indicador parcial 1.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.

CIRCUITO MAGDALENA 4



10°58'11.6"N 74°45'45.5"W, Estructura inicio tramo conductor 266 desnudo.



10°58'10.0"N 74°45'11.3"W, Estructura final tramo conductor 266 desnudo, 540 ml, inicia conductor 266 semiaislado.



10°58'14.8"N 74°45'35.7"W, Estructura final tramo cable 266 semiaislado, 330 metros.



10°57'32.4"N 74°44'42.1"W, Cruce en cable 266 semiaislado, 20 ml

Fuente: SSPD visita en campo

CIRCUITO VEINTE DE JULIO 12

Evidencias - Indicador parcial 1.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.



10°54'52.1"N 74°46'47.6"W, Poste de 14x1324, inicio tramo AAAC 123.



10°54'52.7"N 74°46'47.9"W, Poste de 14x1324.



10°54'53.7"N 74°46'48.0"W, Poste de 14x1324.



10°54'55.3"N 74°46'48.9"W, Poste de 14x1324.

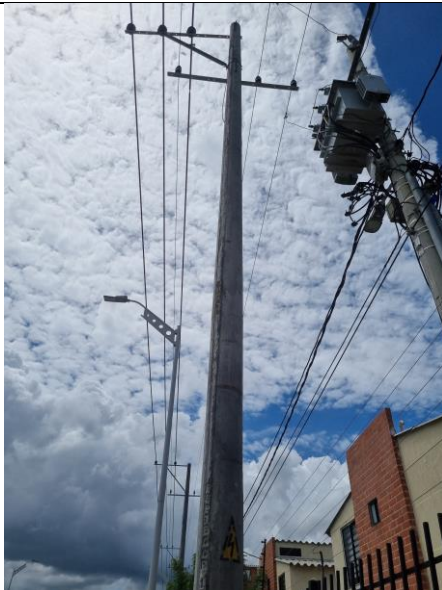
Evidencias - Indicador parcial 1.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.



10°54'56.1"N 74°46'49.2"W, Poste de 14x1324.



10°54'57.0"N 74°46'49.6"W, Poste de 14x1324.



10°54'57.9"N 74°46'49.8"W, Poste de 14x1324.



10°54'58.6"N 74°46'50.5"W, Poste de 14x1324

Evidencias - Indicador parcial 1.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.



10°54'59.4"N 74°46'50.8"W, Poste de 14x1324



10°54'59.9"N 74°46'51.2"W, Poste de 14x1324



10°55'02.0"N 74°46'52.0"W, Cambio de dirección conductor



10°55'00.7"N 74°46'54.5"W, finaliza tramo 1 conductor AAAC 123.

Evidencias - Indicador parcial 1.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.



10°55'02.2"N 74°46'52.0"W, Poste de 14x1324 y inicio tramo 2 conductor AAAC 123



10°55'03.0"N 74°46'52.8"W, Poste de 14x1030



10°55'02.3"N 74°46'52.2"W, Poste de 14x1350



10°55'10.9"N 74°46'56.4"W, Estructura fin de tramo 2 conductor AAAC 123, 300 ml.

Fuente: SSPD visita en campo

CIRCUITO CENTENARIO

Evidencias - Indicador parcial 1.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.



10°54'31.9"N 74°46'57.9"W, Poste de 12x1324, SPT e inicio tramo 1 conductor AAAC 123.



10°54'22.0"N 74°46'56.3"W, Estructura final tramo 1 cable AAAC 123, 300 ml.



10°54'18.1"N 74°47'06.2"W, Poste de 12x1324 y puesta a tierra reportada.



10°54'20.2"N 74°47'06.7"W, Poste de 12x1324 y puesta a tierra reportada.

Evidencias - Indicador parcial 1.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.



10°54'21.6"N 74°47'07.1"W, Poste de 12x1324 y puesta a tierra reportada.



10°54'22.4"N 74°47'07.3"W, Poste de 12x1324 y puesta a tierra reportada.



10°54'23.0"N 74°47'07.3"W, Poste de 12x1030 y puesta a tierra reportada.



10°54'30.5"N 74°47'08.7"W, Poste de 12x1350 y/ puesta a tierra reportada, fin tramo No 2 AAAC 123, 410 ml.

Evidencias - Indicador parcial 1.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.



10°54'30.5"N 74°47'05.2"W, Estructura inicio tramo 3, conductor AAAC 123



10°54'31.9"N 74°47'04.9"W, Poste de 12x1324 y puesta a tierra reportada.



10°54'32.8"N 74°47'04.8"W, Poste de 12x1324 y puesta a tierra reportada.



10°54'34.4"N 74°47'04.5"W, Poste de 12x1324 y puesta a tierra reportada.

Evidencias - Indicador parcial 1.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.



10°54'39.4"N 74°47'04.1"W, Poste de 12x1350 y puesta a tierra reportada.



10°54'43.1"N 74°47'03.4"W, Estructura final tramo 3 conductor AAAC 123, 411 metros



10°54'40.7"N 74°47'03.1"W, Estructura inicio tramo 4 conductor AAAC 123.



10°54'41.3"N 74°47'07.2"W, Estructura final tramo 4, 110 ml

Fuente: SSPD visita en campo

Evidencias – Indicador parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito

Evidencias:

LN-5115 – ACTIVIDAD PODA

DESCARGO	206605
FECHA	21/01/2023
DIRECCION	LN-5115
BRIGADA	Bol 6 ATLS
CIRCUITO	LN-5115

Color	Número	Tipo	AZI	Fecha Sol	Fecha Inicio	Fecha Fin	Instalación Principal	Matricula	Estado	SEM	En Tera	Ver	Copiar	Imp
Yellow	206605	PRG	FERMIN SILVERA PAVUENA - 3205166295, 3205166295	11/01/2023 14:57	21/01/2023 08:00	21/01/2023 16:00	/MANATI - LN-5115	MT15115	EIE	EIE	03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Fuente: AIR-E

CIRCUITO SANTA VERONICA 1

DESCARGO	206546
FECHA	20/01/2023
DIRECCION	SANTA VERONICA 1
BRIGADA	Bol 6 ATLS
CIRCUITO	SANTA VERONICA 1

Color	Número	Tipo	AZI	Fecha Sol	Fecha Inicio	Fecha Fin	Instalación Principal	Matricula	Estado	SEM	En Tera	Ver	Copiar	Imp
Yellow	206546	PRG	CARLOS ALBERTO SILVERA PAVUENA - 3205228582, 3205228582	11/01/2023 09:27	20/01/2023 08:00	20/01/2023 16:00	/SANTA VERONICA - SANTA VERONICA 1	STV302	EIE	EIE	03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



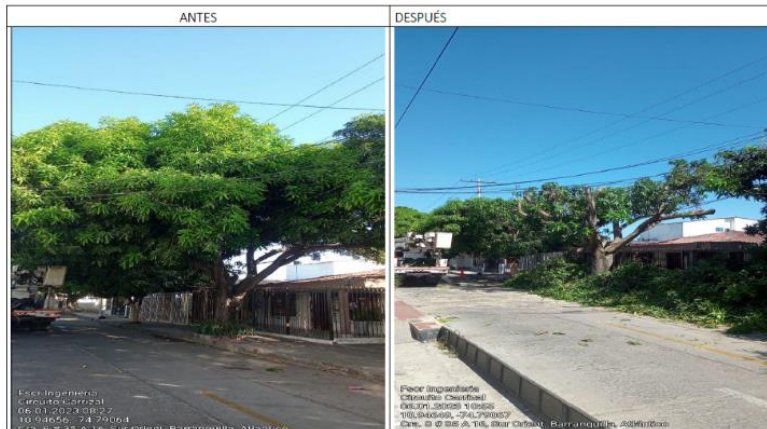
Fuente: AIR-E

Evidencias – Indicador parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito

CIRCUITO CARRIZAL

DESCARGO	205470
FECHA	06/01/2023
DIRECCIÓN	CR 8 # 35A-16
ESPECIE	Mango
BRIGADA	Gustavo Esquea
CIRCUITO	Carrizal

Color	Nombre	Tipo	ACT	Fecha Sol	Fecha Inicio	Fecha Fin	Instalación Principal	Municipio	Estado	SEM	Eq	Ver	Copiar	Imp
Yellow	205470	PRG	GUSTAVO ESQUEA MESA - 3185176847, 3185176847	29/12/2022 09:25	06/01/2023 08:00	06/01/2023 15:00	LA UNION (ATLANTICO) - CARRIZAL	UNIB15	EJE	01				



Fuente: AIR-E

CIRCUITO RODADERO – ACTIVIDAD PODA

DESCARGO	206308
FECHA	21/01/2023
DIRECCION	LAS TERRASAS
BRIGADA	BL1302
CIRCUITO/LINEA	RODADERO



Fuente: AIR-E

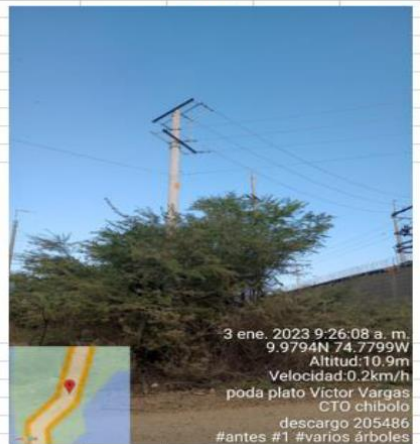
CIRCUITO CHIVOLO – ACTIVIDAD PODA

Evidencias – Indicador parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito

DESCARGO	205486
FECHA	3/01/2023
DIRECCION	REAL DEL OBISPO
BRIGADA	PLATO
CIRCUITO	CHIVOLO

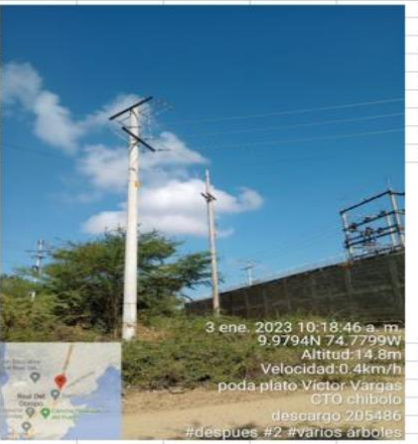
Color	Numero	Tipo	ACT	Fecha Sol	Fecha Inicio	Fecha Fin	Instalacion: Presional	Metricas	Estado	SEM	En Serie	Ver	Copiar	Imp
●	205486	PRG	EPSON RAFAEL ROQUETH ANILLO -3220471380, 3220471380	26/12/2022 15:34	03/01/2023 07:00	03/01/2023 17:00	REAL DEL OBISPO - CHIVOLO	REC303	EJE	01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ANTES



3 ene. 2023 9:26:08 a. m.
9.9794N 74.7799W
Altitud:10.9m
Velocidad:0.2km/h
poda plato Victor Vargas
CTO chibolo
descargo 205486
#antes #1 #varios árboles

DESPUES



3 ene. 2023 10:18:46 a. m.
9.9794N 74.7799W
Altitud:14.8m
Velocidad:0.4km/h
poda plato Victor Vargas
CTO chibolo
descargo 205486
#despues #2 #varios árboles

Fuente: AIR-E

LINEA 5122 – ACTIVIDAD PODA

DESCARGO	209905
FECHA	22-02-2023
DIRECCION	LN-5122
BRIGADA	Bol 6 ATLS
CIRCUITO	LN-5122

ANTES
DESPUES



10.829395N 75.043362W
Altitud:31.4m
Velocidad:0.0km/h
poda2_H2 587 no.
Número de índice: 3237
22 feb. 2023 10:09:10 a. m.



10.829420N 75.043289W
Altitud:49.0m
Velocidad:0.6km/h
poda2_H2 587 no.
Número de índice: 3240
22 feb. 2023 10:37:34 a. m.

Fuente: AIR-E

CIRCUITO PUERTA DE ORO 3 – ACTIVIDAD PODA

Evidencias – Indicador parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito

DESCARGO	208130
FECHA	15/02/2023
DIRECCION	Vía Sabanilla Pto. Colombia
BRIGADA	Jose Márquez
CIRCUITO	Puerta de Oro 3



Fuente: AIR-E

CIRCUITO GUACAMAYAL III

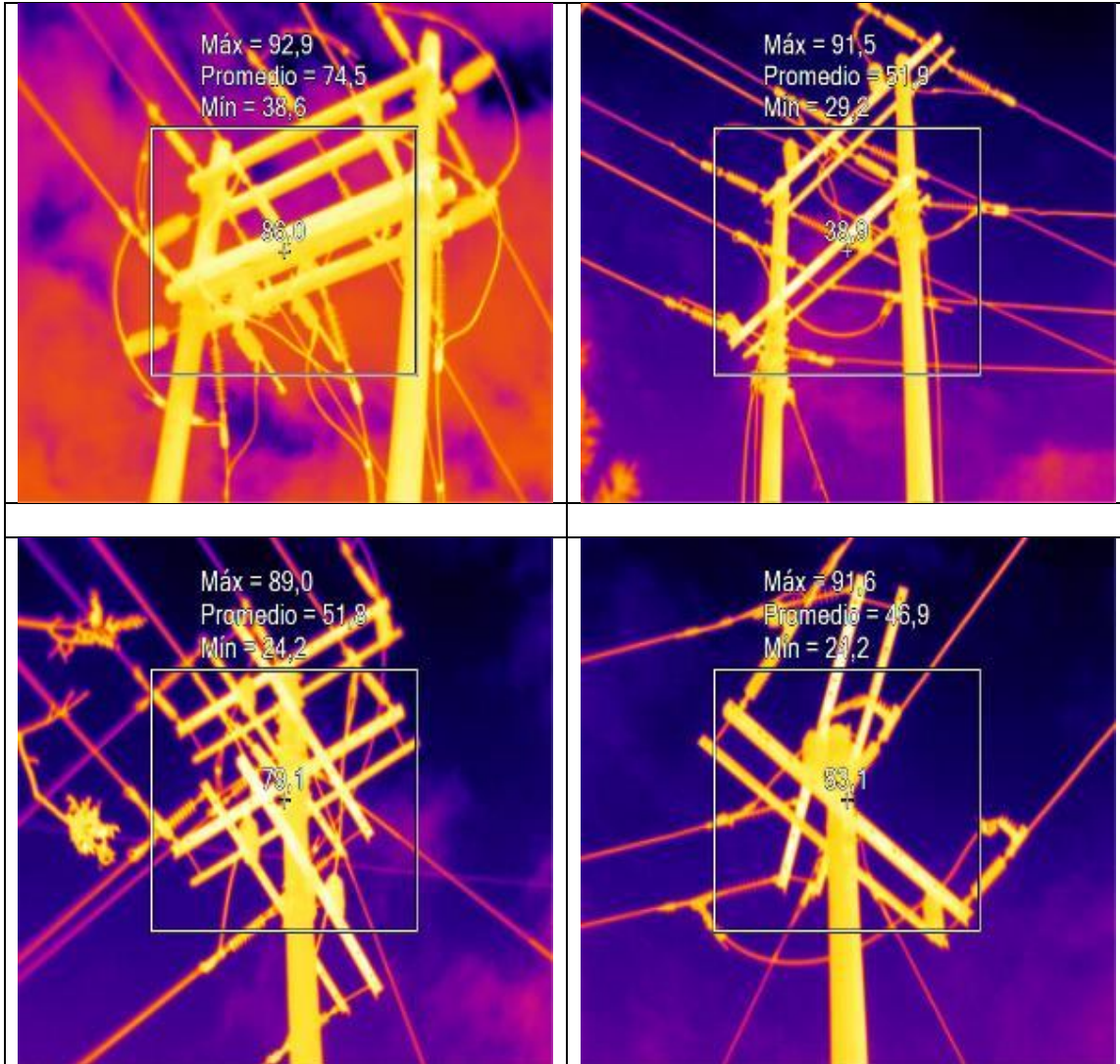
DESCARGO	208441
FECHA	04/02/2023
DIRECCION	GUACAMAYAL
BRIGADA	BL1305
CIRCUITO/LINEA	GUACAMAYAL III



Fuente: AIR-E

Evidencias – Indicador parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito

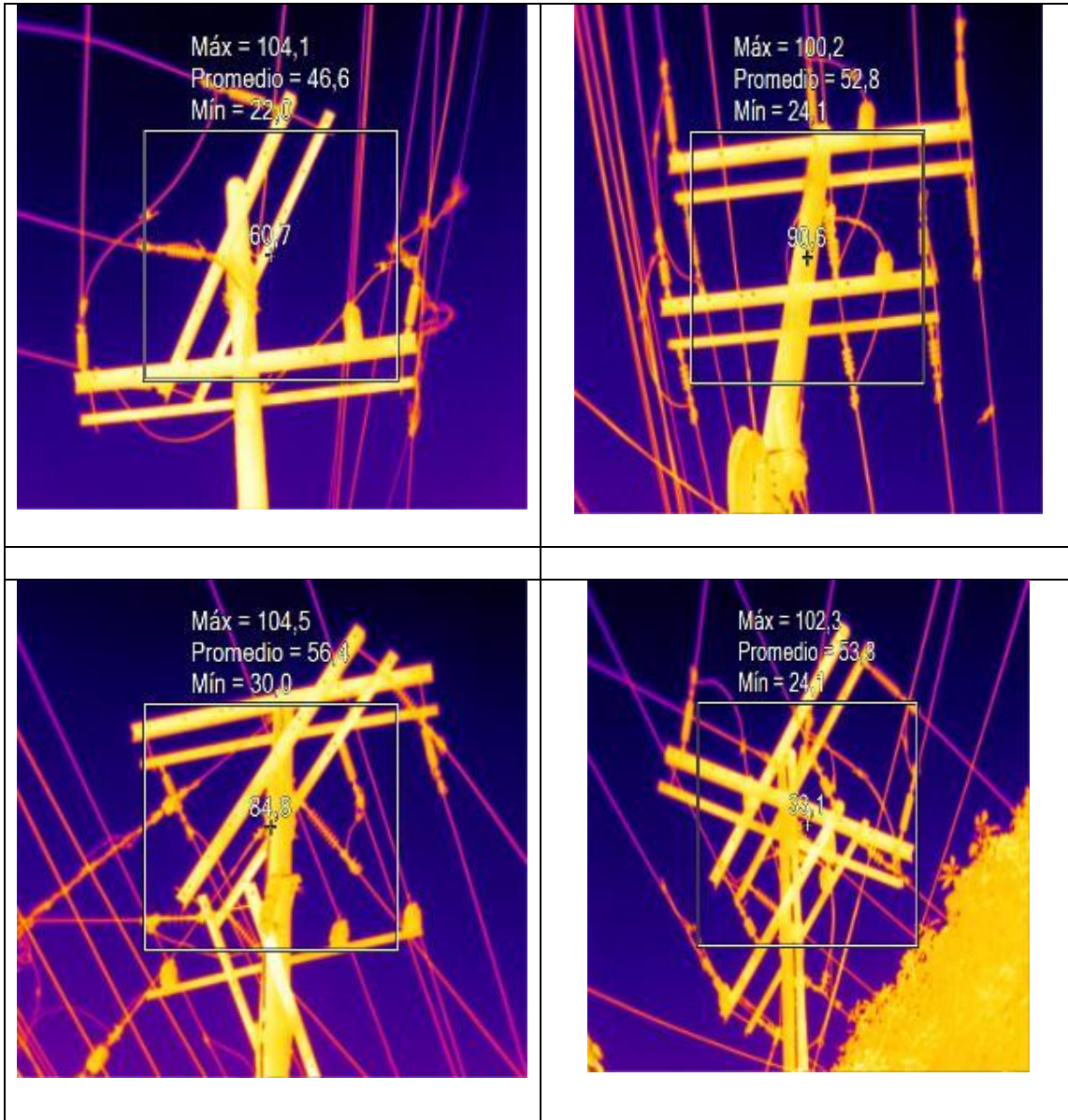
CIRCUITO LINEA 523 – ACTIVIDAD TERMOGRAFIA



Fuente: AIR-E

Evidencias – Indicador parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito

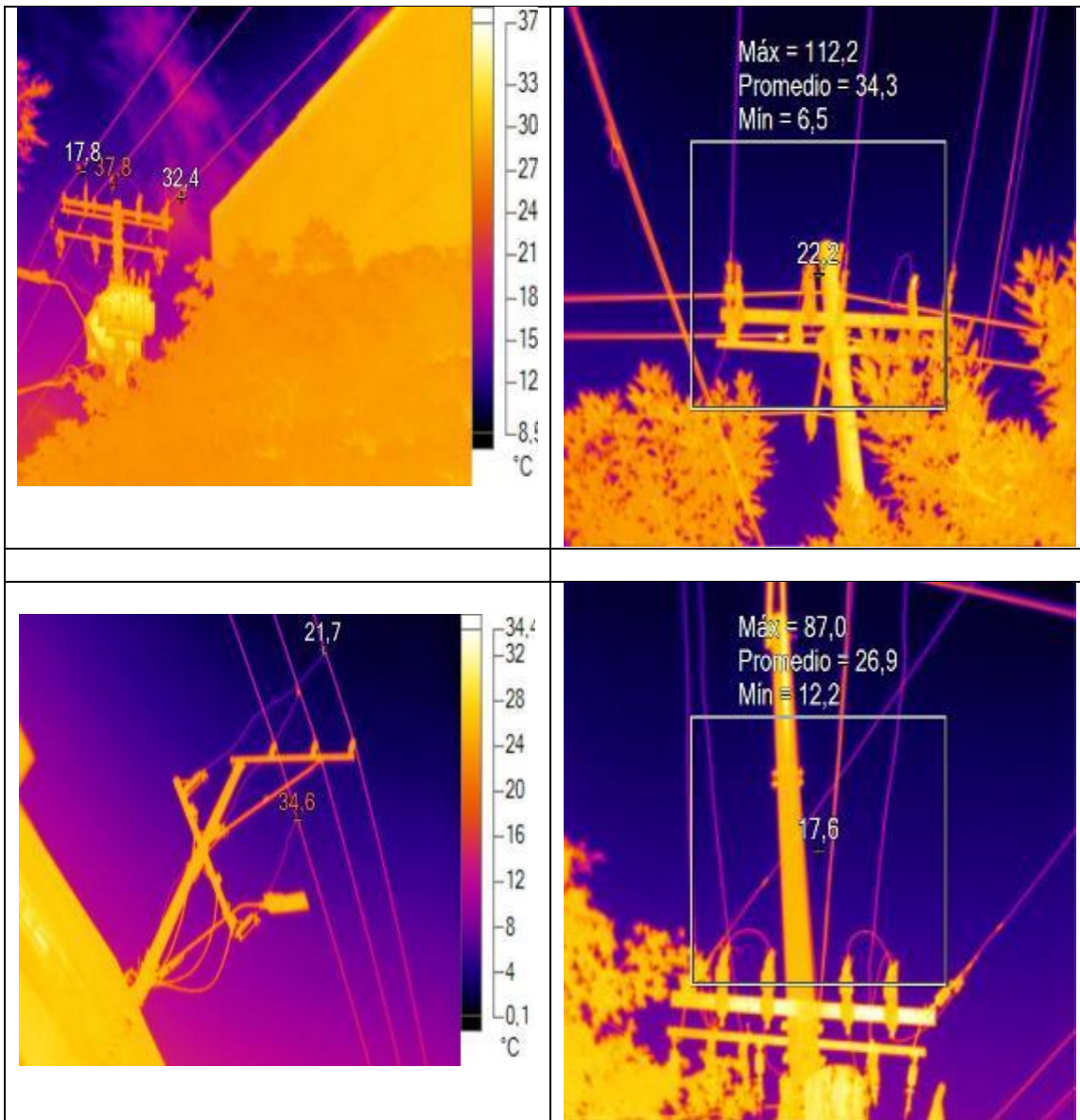
LINEA 5122 - ACTIVIDAD TERMOGRAFIA



Fuente: AIR-E

Evidencias – Indicador parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito

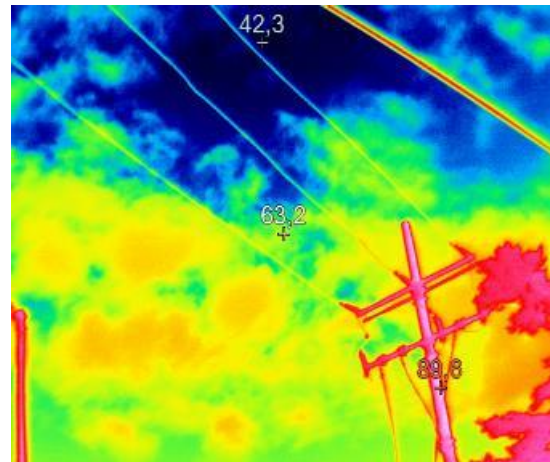
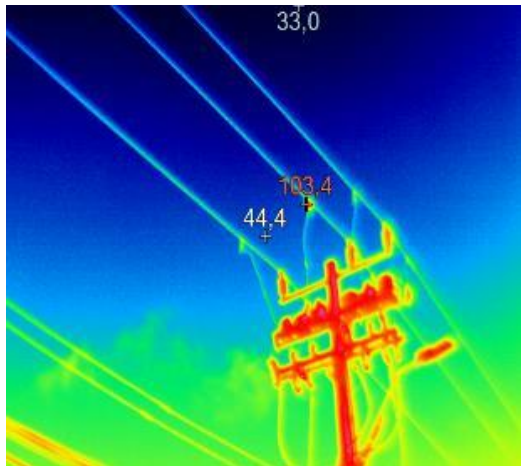
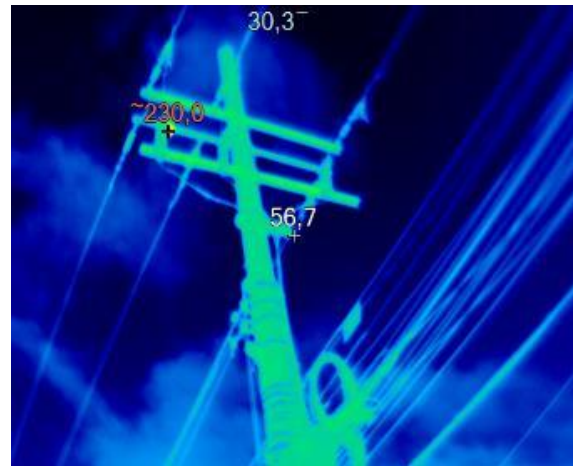
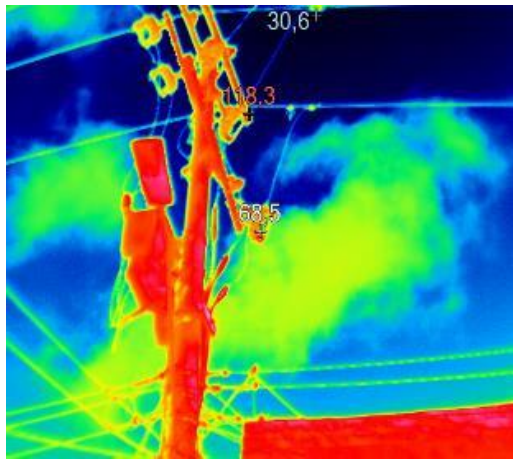
CIRCUITO SIAPE – ACTIVIDAD TERMOGRAFIA



Fuente: AIR-E

Evidencias – Indicador parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito

CIRCUITO TRINIDAD - ACTIVIDAD TERMOGRAFIA



Fuente: AIR-E

Evidencias – Indicador parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito

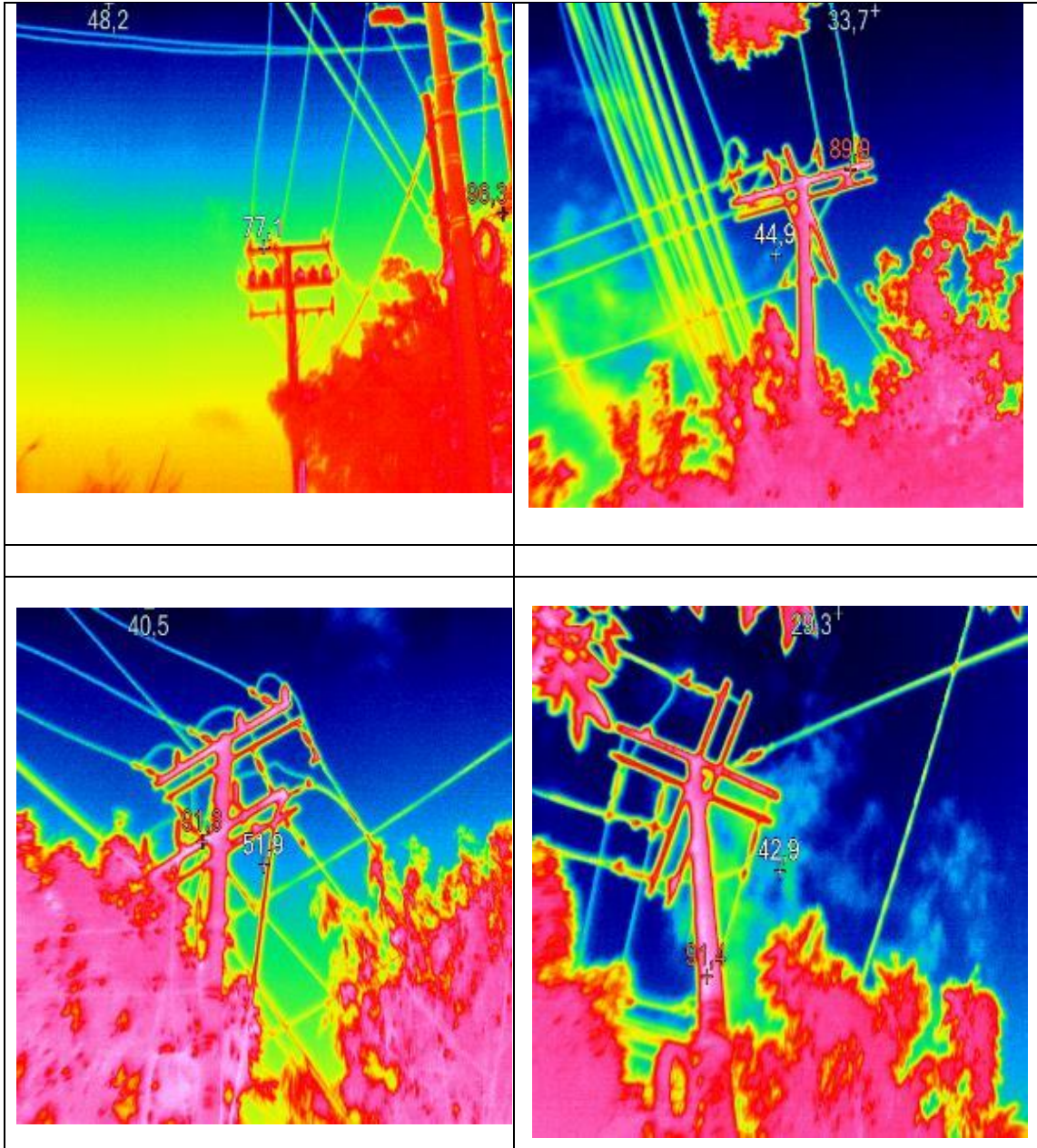
LN 505 - ACTIVIDAD TERMOGRAFIA



Fuente: AIR-E

Evidencias – Indicador parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito

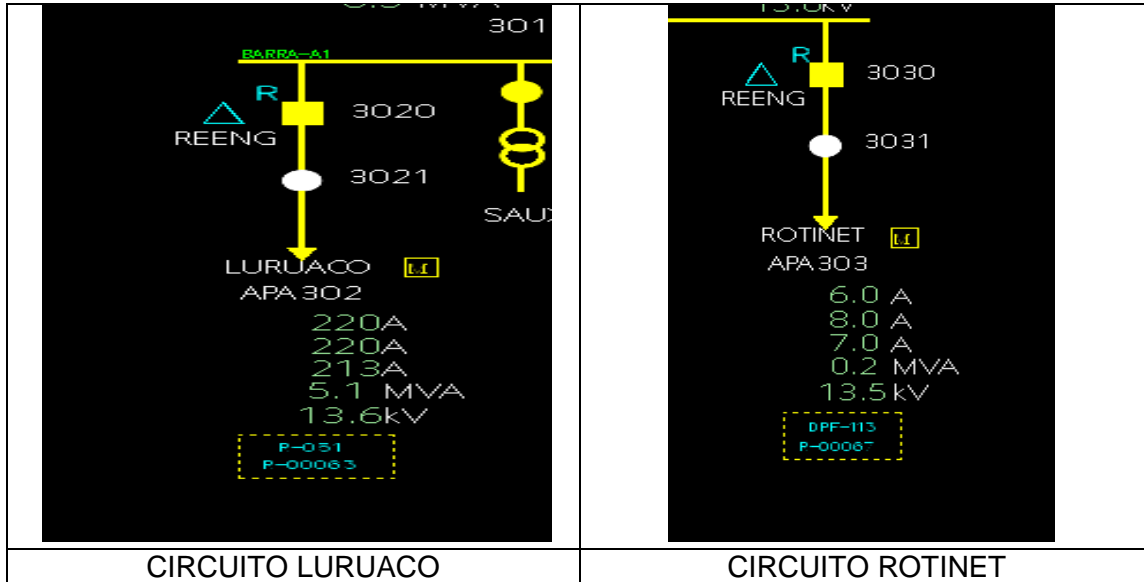
CIRCUITO NORTE 4 - ACTIVIDAD TERMOGRAFIA



Fuente: AIR-E

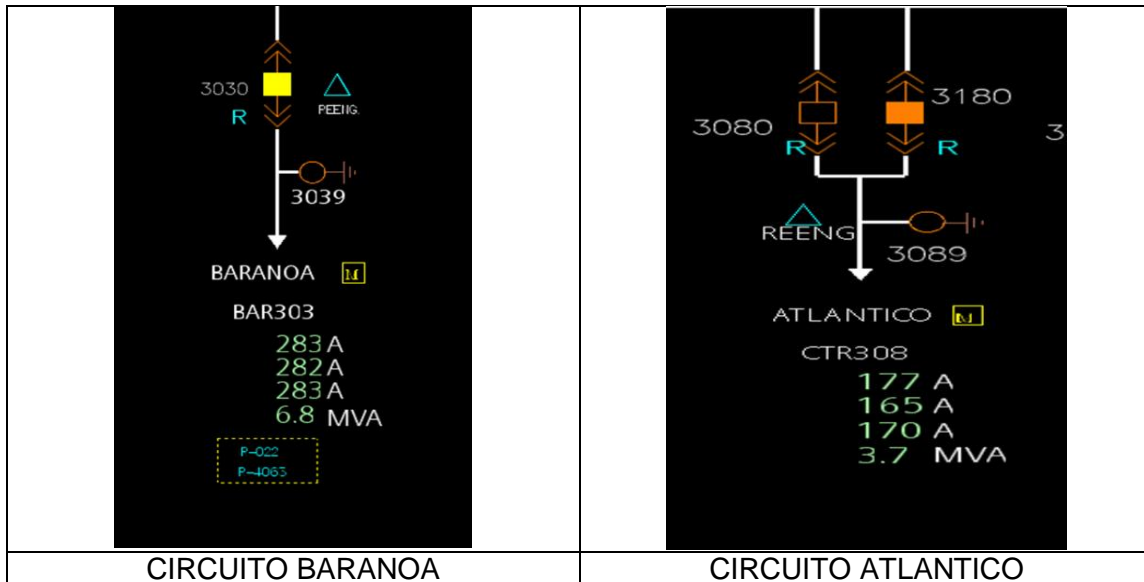
Evidencias – Indicador parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito

ACTIVIDAD BALANCEO



Fuente: AIR-E

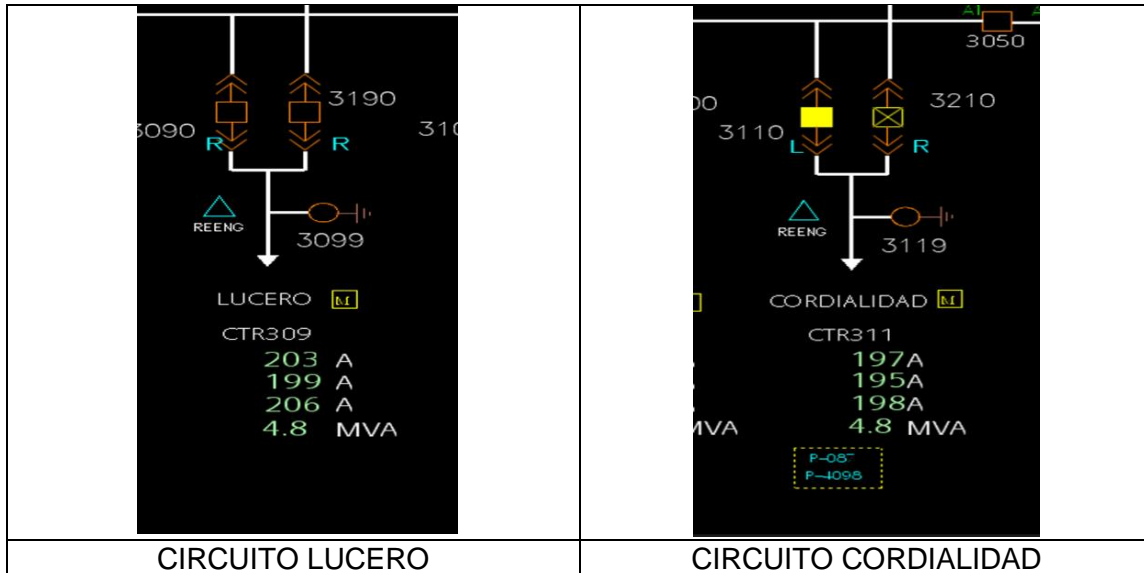
ACTIVIDAD BALANCEO



Fuente: AIR-E

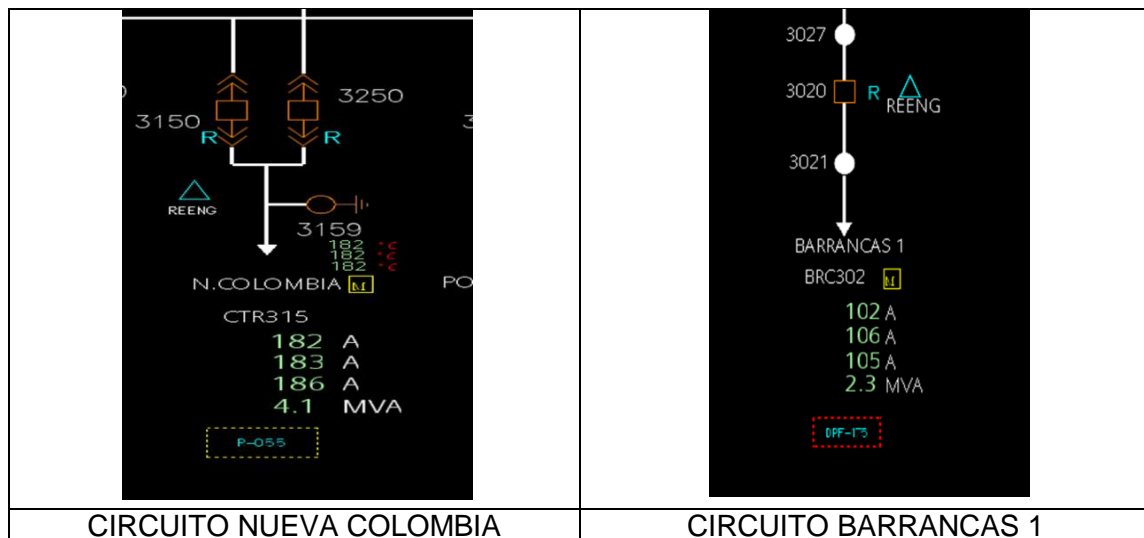
Evidencias – Indicador parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito

ACTIVIDAD BALANCEO



Fuente: AIR-E

ACTIVIDAD BALANCEO



Fuente: AIR-E

2. CONFIABILIDAD EN EL STR

Evidencias – Indicador parcial 2.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por activo

Revisión mantenimientos: Subestación OASIS



Evidencias – Indicador parcial 2.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por activo



Fuente: Visita SSPD

**Revisión mantenimientos:
Subestación OASIS**



Fuente: Evidencias Air-e Informe de seguimiento I Trimestre 2023

Evidencias – Indicador parcial 2.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por activo

**Revisión mantenimientos:
Subestación Veinte de Julio**



Fuente: Visita SSPD

Evidencias – Indicador parcial 2.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por activo

**Revisión mantenimientos:
Subestación Veinte de Julio**



Fuente: Evidencias Air-e Informe de seguimiento I Trimestre 2023

Evidencias – Indicador parcial 2.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por activo

**Revisión mantenimientos:
Tebesa – Cordialidad – LN 704, Tebsa – Veinte de Julio – LN 700**



Fuente: Visita SSPD

**Revisión mantenimientos:
Tebesa – Cordialidad – LN 704, Tebsa – Veinte de Julio – LN 700**



Evidencias – Indicador parcial 2.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por activo



Fuente: Evidencias Air-e Informe de seguimiento I Trimestre 2023

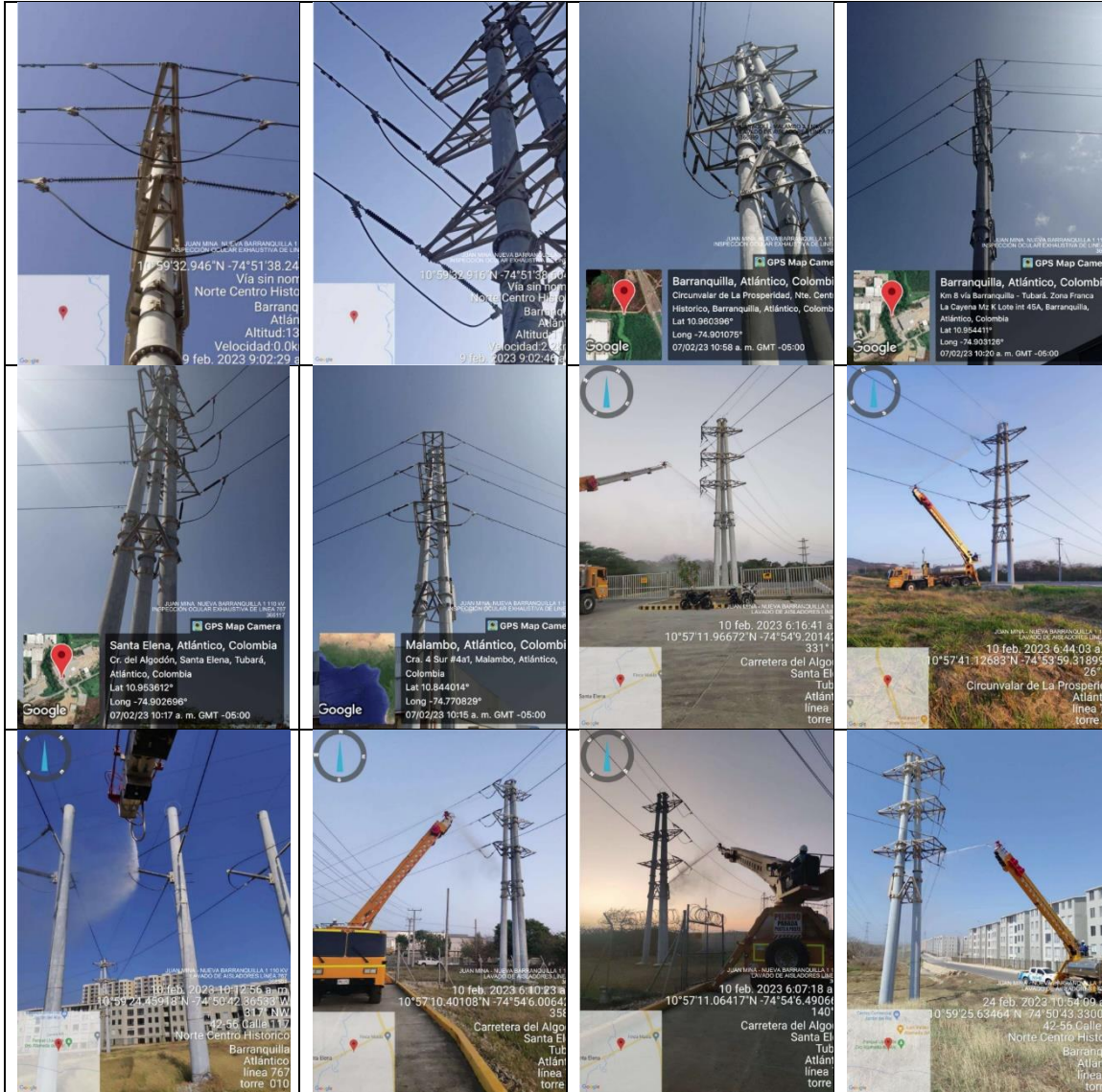
**Revisión mantenimientos:
Línea Nueva Barranquilla – Juan Mina – LN 767**



Fuente: Visita SSPD

Evidencias – Indicador parcial 2.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por activo

**Revisión mantenimientos:
Línea Nueva Barranquilla – Juan Mina – LN 767**



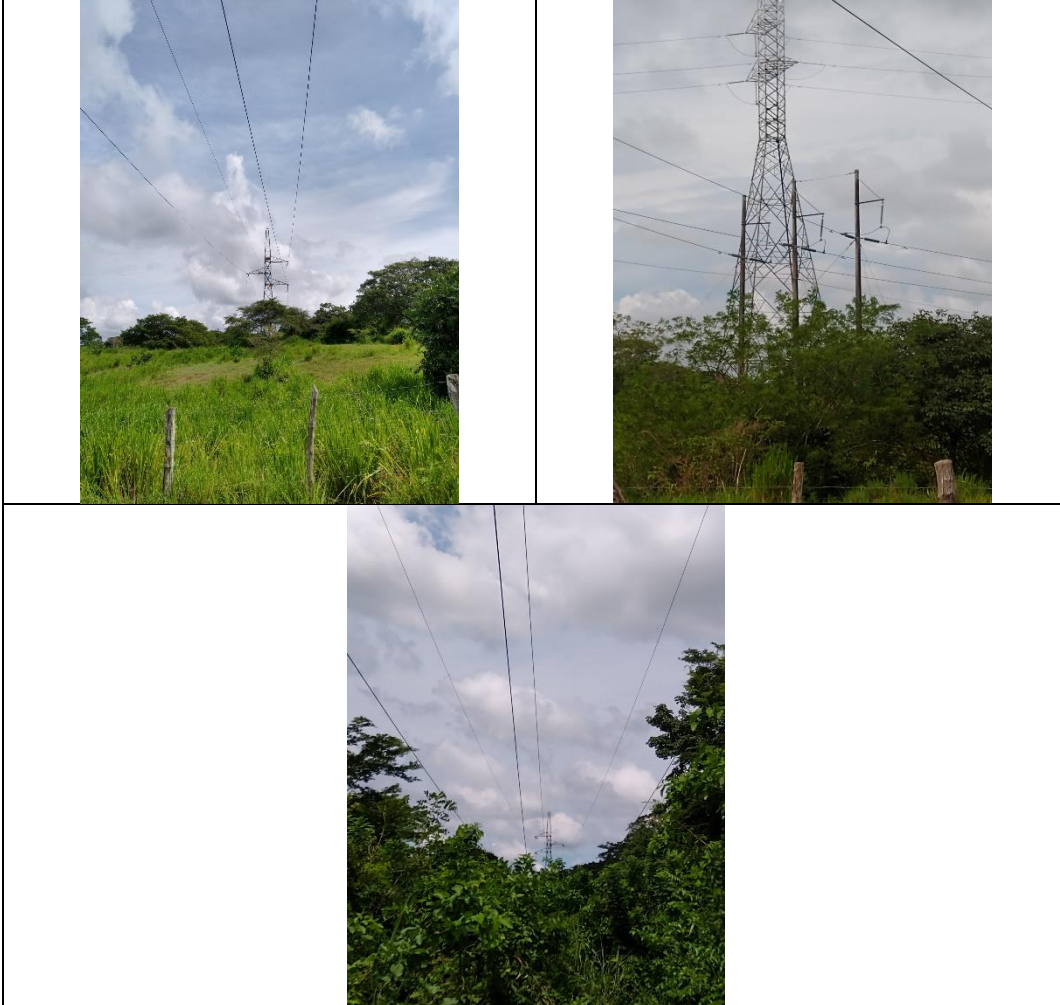
Fuente: Evidencias Air-e Informe de seguimiento I Trimestre 2023

**Revisión mantenimientos:
Línea Sabanalarga – Baranoa – LN 729**

Evidencias – Indicador parcial 2.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por activo



Evidencias – Indicador parcial 2.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por activo



Fuente: Visita SSPD

**Revisión mantenimientos:
 Línea Sabanalarga – Baranoa – LN 729**



Evidencias – Indicador parcial 2.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por activo



Fuente: Evidencias Air-e Informe de seguimiento I Trimestre 2023

3. CALIDAD DE LA POTENCIA

Evidencias - Indicador de resultado 3.1 - Infraestructura para cumplimiento de la CREG 024 de 2005.

LINEA FUNDACION – ARACATACA – GUACAMAYAL 34,5 KV

	
<p>10°44'36.5"N 74°08'57.4"W, Estructura inicio tramo conductor 394.</p>	<p>10°44'37.0"N 74°08'57.9"W, 2 Postes de 14x1324 y SPT.</p>
	
<p>10°44'36.2"N 74°08'58.7"W, Poste de 14x1324 y SPT.</p>	<p>10°44'36.5"N 74°09'04.5"W, Poste de 14x1324 y SPT.</p>

Evidencias - Indicador de resultado 3.1 - Infraestructura para cumplimiento de la CREG 024 de 2005.



10°44'36.5"N 74°09'04.6"W, Poste de 14x1324 y SPT.



10°44'33.9"N 74°09'11.5"W, Poste de 14x1030 y SPT.



10°44'33.4"N 74°09'13.2"W, Poste de 14x1030 y SPT.



10°44'32.4"N 74°09'16.2"W, Poste de 14x2500 y SPT, fin tramo 1 conductor 394, 570 ml.

Evidencias - Indicador de resultado 3.1 - Infraestructura para cumplimiento de la CREG 024 de 2005.



10°44'31.8"N 74°09'18.9"W, Poste de 14x1030 y SPT.



10°44'31.5"N 74°09'21.0"W, Poste de 14x1030 y SPT.



10°44'30.8"N 74°09'22.8"W, Poste de 14x1030 y SPT.



10°44'30.6"N 74°09'24.3"W, Poste de 14x1324 y SPT.

Evidencias - Indicador de resultado 3.1 - Infraestructura para cumplimiento de la CREG 024 de 2005.



10°44'30.9"N 74°09'25.4"W, Poste de 14x1324 y SPT.



10°44'29.5"N 74°09'29.6"W, Poste de 14x1324 y SPT.



10°44'24.9"N 74°09'50.3"W, Poste de 14x2500 y SPT.



10°44'24.1"N 74°09'53.0"W, Poste de 14x2500 y SPT.

Evidencias - Indicador de resultado 3.1 - Infraestructura para cumplimiento de la CREG 024 de 2005.



10°44'22.4"N 74°09'55.5"W, Poste de 14x2500 y SPT.



10°44'21.8"N 74°09'59.9"W, Poste de 14x2500 y SPT.



10°44'21.8"N 74°09'59.9"W, Poste de 14x2500 y SPT.



10°44'13.6"N 74°10'36.5"W, Poste de 14x4000 y SPT.

Evidencias - Indicador de resultado 3.1 - Infraestructura para cumplimiento de la CREG 024 de 2005.



10°44'09.9"N 74°10'35.1"W, Poste de 14x4000 y SPT.



10°44'06.8"N 74°10'51.2"W, Poste de 14x1324 y SPT.



10°44'07.3"N 74°10'58.6"W, Poste de 14x1324 y SPT.



10°44'07.1"N 74°11'02.3"W, Poste de 14x2500 y SPT.

Evidencias - Indicador de resultado 3.1 - Infraestructura para cumplimiento de la CREG 024 de 2005.



10°44'02.6"N 74°11'29.1"W, Poste de 14x1324 y SPT.



10°44'02.0"N 74°11'31.8"W, Poste de 14x1324 y SPT.



10°43'44.2"N 74°11'45.3"W, Poste de 14x1324 y SPT.



10°43'39.8"N 74°11'46.6"W, Poste de 14x1324 y SPT.

Evidencias - Indicador de resultado 3.1 - Infraestructura para cumplimiento de la CREG 024 de 2005.



10°43'21.4"N 74°11'52.8"W, Poste de 14x2500 y SPT.



10°43'24.0"N 74°11'52.3"W, Poste de 14x2500 y SPT.



10°43'17.6"N 74°11'54.2"W, Poste de 14x2500 y SPT.



10°43'14.0"N 74°11'55.6"W, Poste de 14x2500 y SPT.

Evidencias - Indicador de resultado 3.1 - Infraestructura para cumplimiento de la CREG 024 de 2005.



10°39'17.2"N 74°10'09.1"W, Poste de 16x2500 y SPT.



10°39'16.8"N 74°10'07.2"W, Poste de 16x2500 y SPT.



10°39'15.5"N 74°10'02.8"W, Poste de 14x1050 y SPT.



10°35'28.6"N 74°10'12.9"W, Poste de 18x1350 y SPT.

Evidencias - Indicador de resultado 3.1 - Infraestructura para cumplimiento de la CREG 024 de 2005.



10°35'29.4"N 74°10'10.8"W, Poste de 18x1350 y SPT. (se solicitó equilibrar los esfuerzos sobre el poste)



10°35'16.8"N 74°11'26.7"W, Poste de 18x1350 y SPT



10°35'14.9"N 74°11'28.2"W, Poste de 16x2500 y SPT



10°34'31.1"N 74°11'41.5"W, Estructura inicio cable semiaislado 336 Kcmil.

Evidencias - Indicador de resultado 3.1 - Infraestructura para cumplimiento de la CREG 024 de 2005.



10°32'00.6"N 74°10'53.3"W, Poste de 16x2500 y SPT, cambio dirección cruce vía.



10°32'01.2"N 74°10'51.4"W, Poste de 16x2500 y SPT, fin tramo semiaislado 336 Kcmil. 4.930 metros



10°30'29.5"N 74°09'45.8"W, Poste de 14x1324 y SPT



10°30'37.1"N 74°09'47.6"W, Poste de 14x1324 y SPT

Fuente: SSPD visita en campo

4. PÉRDIDAS DE ENERGÍA

Evidencias – Indicador parcial 4.2 – Ejecución de proyectos de instalación de medida centralizada en los grandes consumidores incluidos en el plan de reducción de pérdidas

Guajira – Riohacha:

Hotel Kalamari – NIC 5619251



Fuente: Visita SSPD

Villa Campo Alegre Centro Infantil – NIC 75660018



Fuente: Visita SSPD

Movilidad Instituto de Transito – NIC 5914475

Evidencias – Indicador parcial 4.2 – Ejecución de proyectos de instalación de medida centralizada en los grandes consumidores incluidos en el plan de reducción de pérdidas



Fuente: Visita SSPD

Magdalena – Santa Marta:

Conjunto Residencial Plaza Central – NIC 7511601



Fuente: Visita SSPD

Blanca Ramirez Bermudez – NIC 1270857



Fuente: Visita SSPD

Evidencias – Indicador parcial 4.2 – Ejecución de proyectos de instalación de medida centralizada en los grandes consumidores incluidos en el plan de reducción de pérdidas

Mundo Marino – NIC 1062399



Fuente: Visita SSPD

Evidencias – Indicador parcial 4.4 – Ejecución de proyectos de instalación de medición para usuarios sin medidor y aseguramiento de la medida incluidos en el plan de reducción de pérdidas

Guajira – Riohacha

Estefanía Restrepo – NIC 8045283



Fuente: Visita SSPD

Carlos Peñaranda – NIC 8009841



Fuente: Visita SSPD

Magdalena – Santa Marta:

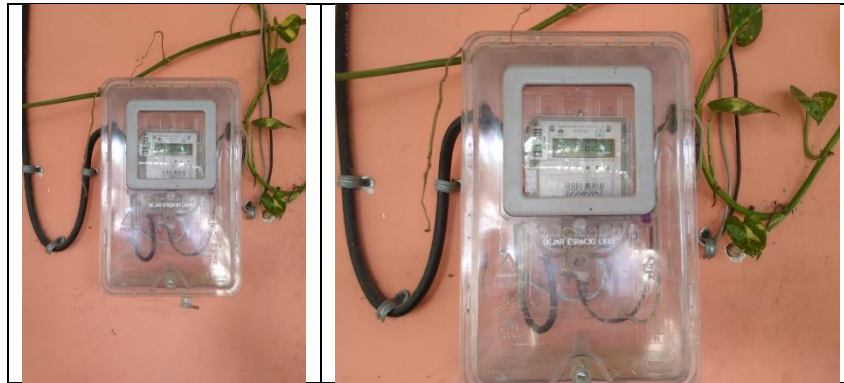
NELSON MARQUEZ BARBOSA – NIC 6848166 y MILDRETH VELEO RODRIGUEZ –
NIC 6848167

Evidencias – Indicador parcial 4.4 – Ejecución de proyectos de instalación de medición para usuarios sin medidor y aseguramiento de la medida incluidos en el plan de reducción de pérdidas



Fuente: Visita SSPD

PAOLA HERNANDEZ – NIC 7044163

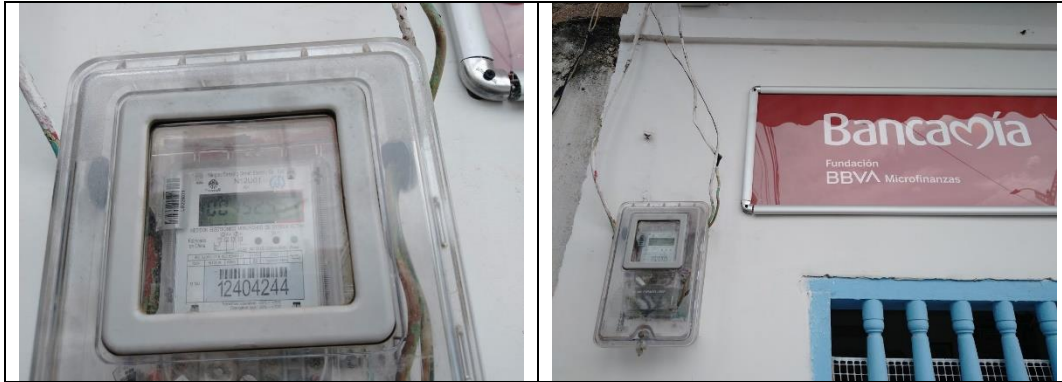


Fuente: Visita SSPD

Evidencias – Indicador parcial 4.5 - Ejecución de campañas de normalización para clientes masivos (estratos 3, 4, 5 y 6, comercial e industrial regulados) incluidas en el plan de reducción de pérdidas

Guajira – Riohacha:

DORIS BRITO – NIC 5619943



Fuente: Visita SSPD

AMAURI AARON – 5619633, 5619630, 5619631



Fuente: Visita SSPD

Evidencias – Indicador parcial 4.5 - Ejecución de campañas de normalización para clientes masivos (estratos 3, 4, 5 y 6, comercial e industrial regulados) incluidas en el plan de reducción de pérdidas

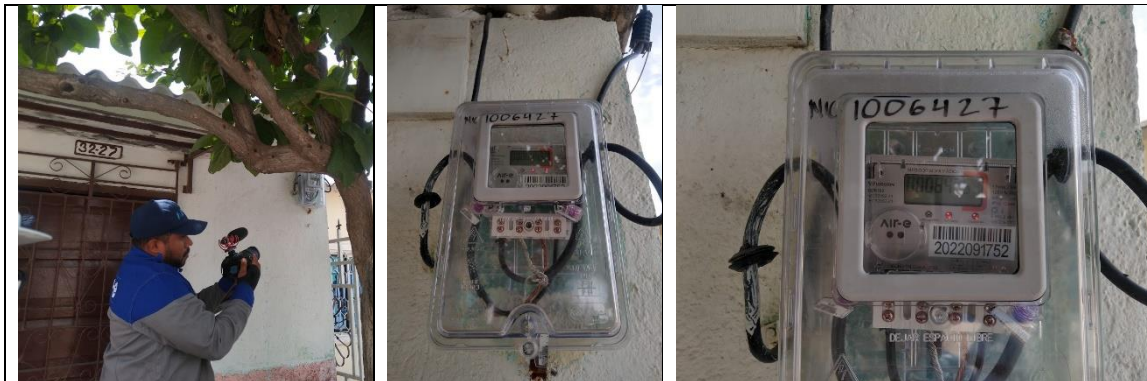
Magdalena – Santa Marta:

ERNESTINA CASTANEDA - NIC 1006221



Fuente: Visita SSPD

ANTONIA JIMENEZ - NIC 1006427



Fuente: Visita SSPD

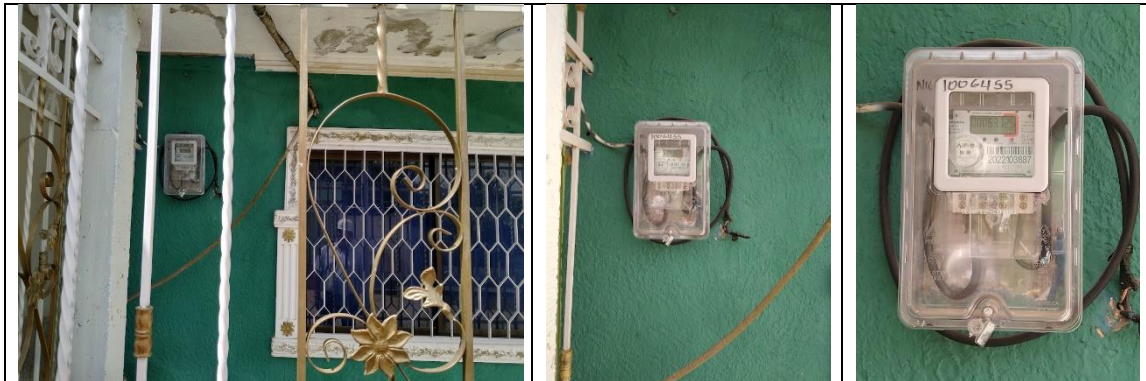
ELIZABETH LABASTIDAS - NIC 1006246

Evidencias – Indicador parcial 4.5 - Ejecución de campañas de normalización para clientes masivos (estratos 3, 4, 5 y 6, comercial e industrial regulados) incluidas en el plan de reducción de pérdidas



Fuente: Visita SSPD

ANA DE TORRES - NIC 1006455



Fuente: Visita SSPD

Indicador parcial 4.6 Ejecución de proyectos de instalación de macromedición incluidas en el plan de reducción de inversiones

Guajira – Riohacha:

Código BDI Trafo 65006229

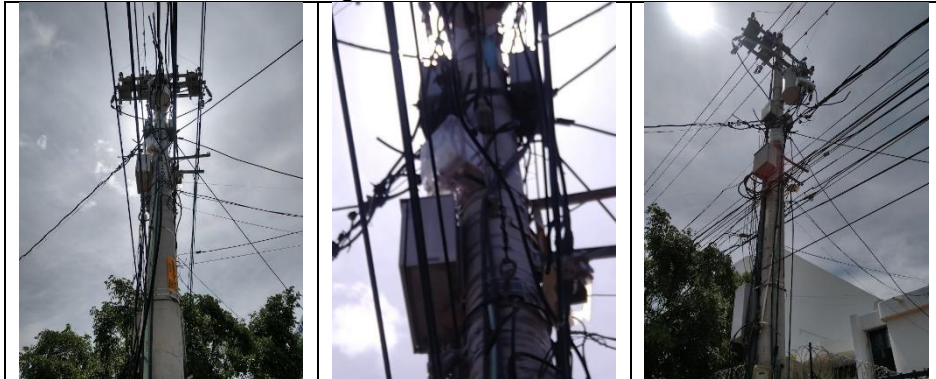


Indicador parcial 4.6 Ejecución de proyectos de instalación de macromedición incluidas en el plan de reducción de inversiones

Fuente: Visita SSPD

Magdalena – Santa Marta:

Código BDI Trafo – 65004057



Fuente: Visita SSPD

Código BDI Trafo – 65704063

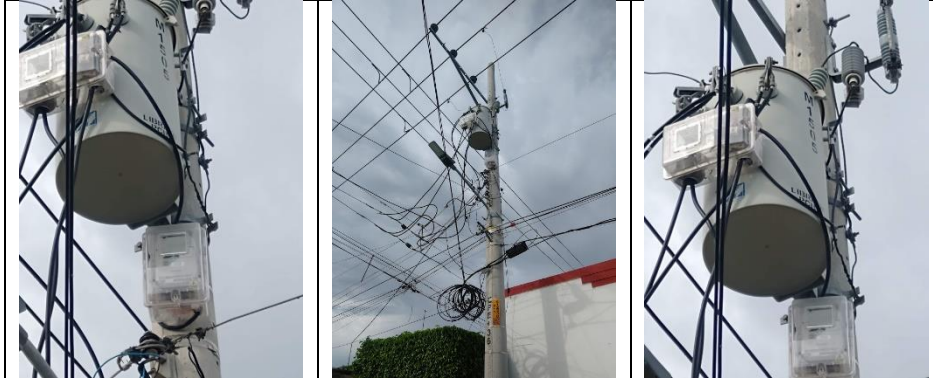


Fuente: Visita SSPD

Magdalena – Cienaga:

Código BDI Trafo – 65004388

Indicador parcial 4.6 Ejecución de proyectos de instalación de macromedición incluidas en el plan de reducción de inversiones



Fuente: Visita SSPD

Indicador parcial 4.8 Ejecución de proyectos de normalización de la medición (totalizadores) en barrios subnormales

Magdalena – Santa Marta

DISTRITO DE SANTA MARTA – NIC 1353609



Fuente: Visita SSPD

SECTOR RIO CORDOPARCELA SIN TI MUNICIPIO DE CIENAGA – NIC 6629458

Indicador parcial 4.8 Ejecución de proyectos de normalización de la medición (totalizadores) en barrios subnormales



Fuente: Visita SSPD

5. RIESGO ELÉCTRICO

Evidencias - Indicador Parcial 5.1. Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del RETIE.

Evidencias:

Vía 40 con carrera 67B.(Barranquilla)



11°00'04.7"N 74°47'08.4"W

AOE por proximidad a redes de AT en actividad de tendido de fibra óptica de un tercero.

Fuente: SSPD visita en campo

Parque de Los Burros (Barranquilla)

Evidencias - Indicador Parcial 5.1. Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del RETIE.



10°57'50.2"N 74°47'56.3"W
 AOE infraestructura de tercero retenida AP aparentemente energizada
 Fuente: SSPD visita en campo

Barrio Cevillar (Barranquilla)



Evidencias - Indicador Parcial 5.1. Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del RETIE.



10°57'18.7"N 74°48'07.5"W

Apoyos en mal estado, redes de BT con violación de distancias de seguridad.
Proyecto no terminado por oposición de la comunidad

Fuente: SSPD visita en campo

Barrio Cevillar (Barranquilla)



10°57'19.9"N 74°48'08.0"W

Evidencias - Indicador Parcial 5.1. Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del RETIE.

AOE presuntamente por conductores en mal estado aguas abajo medidor de energía.

Fuente: SSPD visita en campo

Carrera 24 con calle 48 (Soledad)



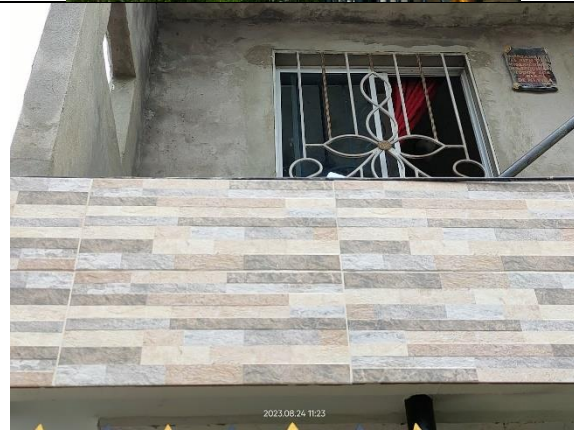
10°55'15.8"N 74°47'05.5"W

AOE sin información - Acercamiento de vivienda a red de MT la empresa traslado poste para garantizar distancias de seguridad.

Fuente: SSPD visita en campo

Carrera 4a1 # 99C -64 (Barranquilla)

Evidencias - Indicador Parcial 5.1. Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del RETIE.



10°56'23.5"N 74°49'55.3"W

AOE al interior de una vivienda posible causa afectación de acometida al realizar ampliación de vivienda del lado

Fuente: SSPD visita en campo

Calle 77 # 21B – 12 (Barranquilla)

Evidencias - Indicador Parcial 5.1. Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del RETIE.



10°58'14.7"N 74°49'15.8"W
AOE con sistema de puesta a tierra del transformador.

6. ATENCIÓN AL USUARIO

Evidencias - Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa

Evidencias que soportan la ejecución:

Presentación de la propuesta para la mejora de la APP para teléfonos móviles Air-e.

Alcance de la propuesta

El objetivo de la propuesta contempla el desarrollo de varias iniciativas enfocadas a tener en el sitio web una mejor experiencia para el usuario final. Adicionalmente, se contempla la implementación de la resolución 1519 anexo 2, para dar cumplimiento a la política de Gobierno Digital.

Para la propuesta se tienen unos requisitos funcionales y no funcionales para llevar a cabo, los cuales se detallan a continuación.



Fuente: visita SSPD al Air-e - 22 al 25 agosto de 2023

presentación de las mejoras y funciones para la APP - teléfonos móviles 22 de agosto de 2023

Upgrade del CMS:

El objetivo de este proyecto es realizar el upgrade del CMS del sitio web <https://www.air-e.com/> a la última versión estable de DNN.

Versión actual del CMS sitio web:
Evoq Basic vs 09.06.01

Propuesta de upgrade del CMS:
El objetivo es llegar a Evoq Basic vs 9.10.1

Con la actualización se tendrá las características de la versión actual y diferentes mejoras que se han añadido y corregido algunas vulnerabilidades.

Fuente: visita SSPD al Air-e - 22 al 25 agosto de 2023

Presentación General Calidad de la Respuesta - Informe de Monitoreos Aseguramiento de la Calidad de la central de escritos para enero de 2023.

Evidencias - Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa

Aseguramiento de la Calidad



Central de Escritos

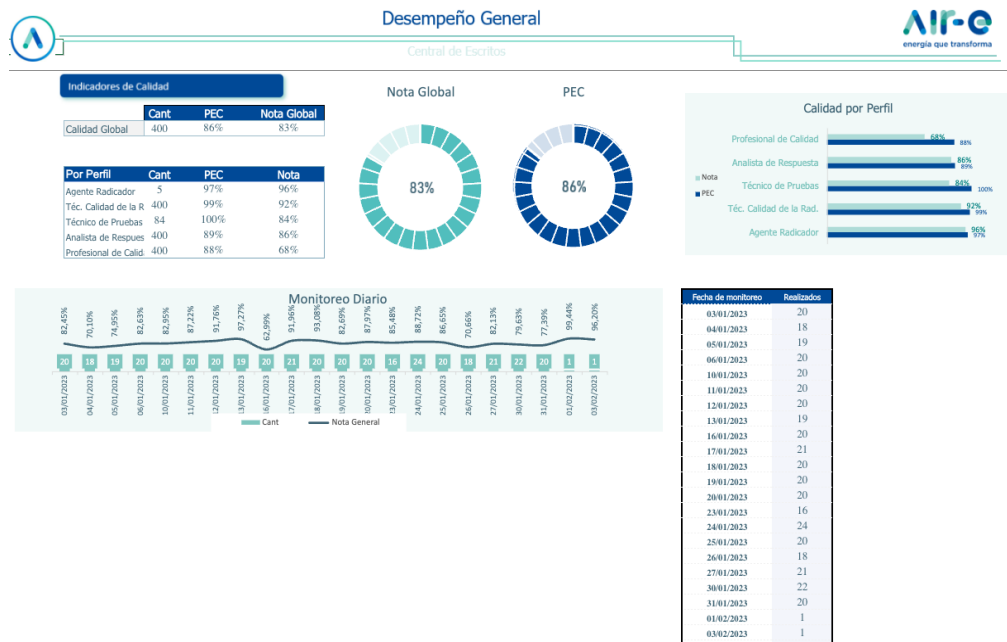
- Desempeño General
- Desempeño Ag Radicador
- Desempeño TCR
- Desempeño TP
- Desempeño Analista Respuesta
- Desempeño PC
- Hallazgos

BASE

Enero de 2023

Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

Desempeño General para Calidad de la Respuesta de la central de escritos – Desempeño General para enero de 2023



Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

Desempeño General Calidad de la Respuesta - Informe de Monitoreos Aseguramiento de la Calidad – Hallazgos para enero de 2023

Evidencias - Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa

Hallazgos		Control de Escritos	
Agente Radicador			
Radica el caso dentro del tiempo establecido (24 horas) cuando este ingresa por la oficina virtual.	53 Cant.	Radica el caso de manera correcta, cuando este ingresa por la oficina virtual o por el canal.	4 Cant.
Radica el caso fuera de los tiempos establecidos.	14	Radica el caso con tipología errada.	4
Total general	14	(en blanco)	4
		Total general	4
Correcta asociación de la factura a reclamo	53 Cant.	Modificación de la fecha de radicación (fecha ingreso de la PQE)	53 Cant.
Asocia facturas que no corresponden al reclamo.	2	(en blanco)	
Total general	2	Total general	
Técnico de Calidad de la Radicación			
Verifica la calidad del escrito dentro de los siguientes 4 días a la radicación, realizando el escaneamiento de las incidencias por digitalización.	53 Cant.	Realiza el análisis del escrito de manera correcta y lo actualiza en la herramienta de gestión.	53 Cant.
El escrito es analizado después del día 4.	9	No registra observaciones o lo realiza de manera incompleta/errada.	10
Total general	9	Realiza análisis incompleto o incorrecto para envío a respuesta.	9
		Total general	19
Adjunta soporte en la comunicación cuando la respuesta lo amerita.	53 Cant.	Cambia la tarea correctamente (prueba o respuesta).	53 Cant.
No anexa los soportes requeridos para la emisión de la respuesta o lo realiza de forma incompleta.	8	(en blanco)	
Total general	8	Total general	
Hallazgos			
Control de Escritos			
Técnico de Pruebas			
Verificación del caso de 24 a 48 Horas siguientes al envío a pruebas.	53 Cant.	Solicita las pruebas correctamente.	53 Cant.
No se justifica la demora en el cambio de tarea.	2	(en blanco)	
Total general	2	Total general	
Hallazgos			
Control de Escritos			
Análisis de Respuesta			
Utiliza la plantilla adecuada para la comunicación (Citación - Respuesta).	53 Cant.	Ortografía, Puntuación y Redacción correctas.	53 Cant.
No modifica los párrafos y/o frases establecidos.	4	El acto administrativo presenta errores de Ortografía.	4
Presenta error en el nombre o apellido en el saludo.	1	No hace uso de la mayúscula.	1
Presenta error en la fecha del párrafo de entrada al escrito.	4	Omite usar signos de puntuación o los utiliza de manera errada.	3
Utiliza plantilla incorrecta.	3	Repite palabras, frases o párrafos que significan o indican lo mismo.	1
Total general	12	Se identifica uso incorrecto del espaciado.	2
		Se identifican errores de digresión.	4
		Uso innecesario de mayúscula.	7
		No emplean los artículos correctos, cuando es singular o plural.	1
		Total general	23
Respuesta correcta y completa.	53 Cant.	Adjunta soporte en la comunicación cuando la respuesta lo amerita.	53 Cant.
Atiende como petición y es un reclamo.	1	(en blanco)	
Confirma consumo cuando se debía corregir.	1	No adjunta los soportes del caso cuando es necesario, o lo realiza de forma incompleta.	2
En la respuesta no se informa el tiempo plazo para la entrega de documentos (petición incompleta).	2	Total general	2
Informa de manera errada o incompleta el consumo, valor o periodo reclamado.	2		
No anexa el estado de cuenta.	1		
No argumenta en la respuesta las inconformidades que presenta el cliente.	3		
No informa modo de estimación registrado en OPEN SGC o lo realiza de manera errada.	1		
Indica párrafo de prórroga en petición incompleta.	2		
Relaciona de forma errada el radicado del reclamo.	2		
No responde o responde de forma incompleta las pretensiones.	1		
Total general	16		

Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

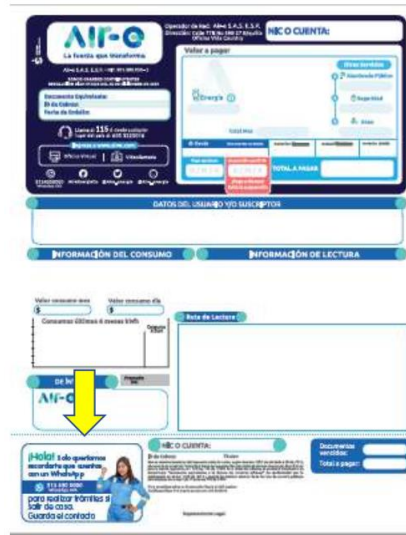
Evidencias - Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa

Imagen publicada en redes sociales en enero 2023



Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

Imagen de la factura con publicidad de los canales no presenciales de Air-e.



Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

Evidencias - Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa

Imagen socialización de los canales virtuales de Air-e



Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

Imagen soporte capacitación del personal en ordenes de inspección, requisitos de radicación casos en línea.



Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

Evidencias - Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa

Imagen jornadas de formación del proveedor Call Center AIR-E.



Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

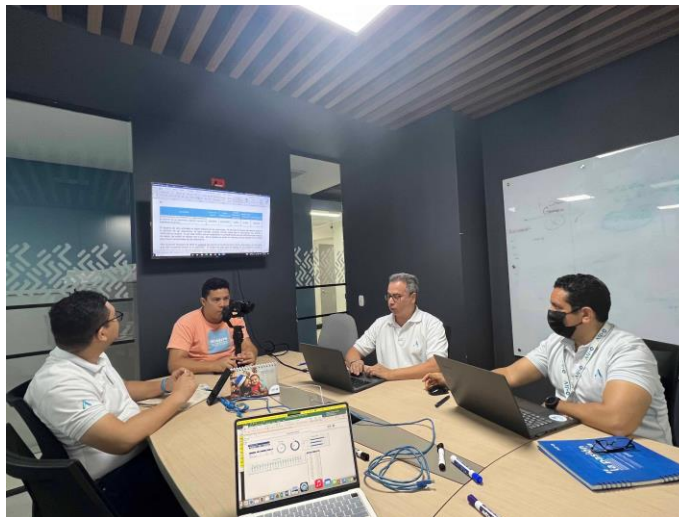
Reunión Responsable de Garantía del Servicio al cliente AIR-E - presentación ANS 22/08/23.



Fuente: visita SSPD - Air-e - 22 al 25 agosto de 2023

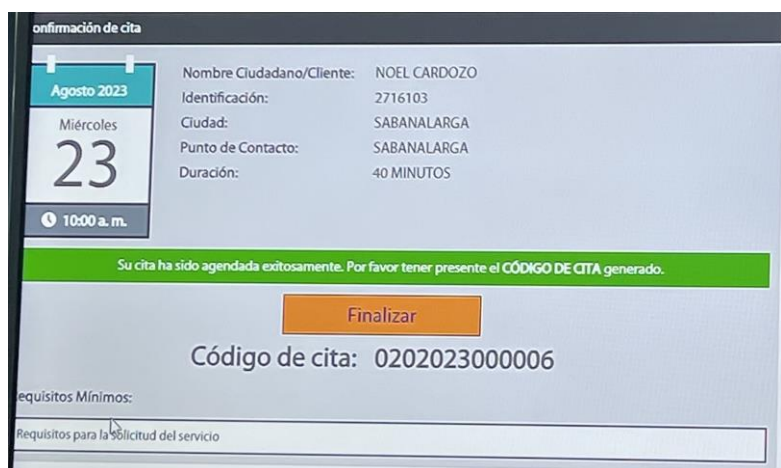
Evidencias - Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa

Reunión Responsable de Garantía del Servicio al cliente AIR-E - presentación ANS 22/08/23.



Fuente: visita SSPD - Air-e - 22 al 25 agosto de 2023

Agendamiento de Turnos Presenciales Servicio al cliente AIR-E - 22/08/23.



confirmación de cita

Agosto 2023
Miércoles
23
10:00 a. m.

Nombre Ciudadano/Cliente: NOEL CARDOZO
Identificación: 2716103
Ciudad: SABANALARGA
Punto de Contacto: SABANALARGA
Duración: 40 MINUTOS

Su cita ha sido agendada exitosamente. Por favor tener presente el CÓDIGO DE CITA generado.

Finalizar

Código de cita: 0202023000006

Requisitos Mínimos:
Requisitos para la solicitud del servicio

Fuente: visita SSPD - Air-e - 22 al 25 agosto de 2023

Evidencias - Indicador parcial 6.2 - Efectuar seguimiento a la herramienta para solicitar turnos en línea para las oficinas de atención al cliente.

Oficina Atención al cliente Sabanalarga – Atlántico



Fuente: visita SSPD - Air-e - 22 al 25 agosto de 2023

Oficina Atención al cliente Baranoa – Atlántico



Fuente: visita SSPD - Air-e - 22 al 25 agosto de 2023

Oficina Atención al cliente Aracataca – Magdalena



Fuente: visita SSPD - Air-e - 22 al 25 agosto de 2023

Consolidado de oficinas AIR-E por tiempos de atención a usuarios y el promedio mensual de usuarios.

Sabanalarga, Ciénaga, Baranoa, Aracataca, Campo de la Cruz

PUNTO DE ATECIÓN	MUNICIPIO	PROMEDIO DE CONTACTOS ENE, FEB, MAR DE 2023
Sabanalarga	Sabanalarga	2933
Ciénaga	Ciénaga	3872
Baranoa	Baranoa	2754
Campo de la Cruz	Campo de la Cruz	463
Aracataca	Aracataca	872
Promedio Tiempo de Atención Enero, Febrero y Marzo DE 2023		
TA Empresa		12,51

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

7. REDUCIR LOS USUARIOS DE ÁREAS ESPECIALES (BNS – ZDG)

Evidencias – Indicador Parcial 8.1. Diseñar y estructurar un programa de gestión social para la intervención de Barrios Subnormales (BSN), que permitan un mayor acercamiento y acompañamiento a los usuarios potenciales de las campañas de normalización, con el fin de lograr la sensibilización y aceptación que se requiere.

Evidencias:

Acompañamiento área de gestión social BSN/ZDG Barrios San Pedro Alejandrino y Mequejo

		
<p>10°56'59.4"N 74°49'56.2"W Barrio San Pedro Alejandrino</p>		<p>10°56'59.4"N 74°49'56.2"W Barrio San Pedro Alejandrino</p>
		
<p>10°56'59.4"N 74°49'56.2"W Barrio San Pedro Alejandrino</p>		<p>10°56'25.2"N 74°49'53.2"W Barrio Mequejo</p>

Fuente: SSPD visita en campo