

**PROGRAMA DE GESTIÓN ACORDADO  
DE LARGO PLAZO**

**SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS – AIR-E**

**INFORME DE SEGUIMIENTO No. 9  
PRIMER TRIMESTRE 2023**

**ANEXO 1  
SEGUIMIENTO A LOS INDICADORES PRIMER TRIMESTRE**

## TABLA DE CONTENIDO

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| 1   | Indicadores Parciales.....  | 3   |
| 1.1 | Objetivo 1. Continuidad en el SDL.....  | 3   |
| 1.2 | Objetivo 2. Confiabilidad en el STR .....   | 68  |
| 1.3 | Objetivo 3. Calidad de la potencia en los niveles de tensión 4, 3 y 2 .....                   | 85  |
| 1.4 | Objetivo 4 Pérdidas .....   | 90  |
| 1.5 | Objetivo 5 Riesgo Eléctrico.....  | 122 |
| 1.6 | Objetivo 6. Atención al usuario .....   | 132 |
| 1.7 | Objetivo 7. Responsabilidad Social y Empresarial. ....  | 154 |
| 1.8 | Objetivo 8. Programa de Normalización, gestión de pérdidas eléctricas y Cartera 164           |     |
| 2   | Indicadores de Resultado .....  | 172 |
| 2.1 | Objetivo 1. Continuidad en el SDL.....  | 172 |
| 2.2 | Objetivo 2. Confiabilidad en el STR .....   | 178 |
| 2.3 | Objetivo 4. Pérdidas .....  | 189 |
| 2.4 | Objetivo 5. Riesgo Eléctrico.....   | 192 |
| 2.5 | Objetivo 9. Verificación del vínculo Cliente – Transformador y Fronteras de distribución..... | 195 |

## 1 INDICADORES PARCIALES

### 1.1 OBJETIVO 1. CONTINUIDAD EN EL SDL

| <b>Indicador Parcial 1.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.</b>  |            |            |           |       |       |        |
|---|------------|------------|-----------|-------|-------|--------|
| <p><b>Objetivo del Indicador:</b></p> <p>Mejorar la continuidad y confiabilidad del servicio en el SDL.</p>   |            |            |           |       |       |        |
| <p><b>Fórmula del indicador:</b></p> $Indicador = \left( \frac{VU\_Ejecutadot}{VUC\_Programadot} \right) * 100$ <p>Donde:</p> <p>VUC_Ejecutadot: Valor de las unidades constructivas instaladas durante cada uno de los trimestres de evaluación y acumulado según curva S, valoradas según listado de UC del capítulo 14 de la resolución CREG 015 de 2018. Programado: Inversión total programada hasta el trimestre que se evalúa.</p> <p>VUC_Programadot: Valor de las unidades constructivas programadas a intervenir durante cada uno de los trimestres de evaluación y acumulado según curva S, valoradas según listado de UC del capítulo 14 de la resolución CREG 015 de 2018.</p> |            |            |           |       |       |        |
| <p><b>Resultado del indicador:</b></p> <p><b>Tabla 1 - Evaluación del Indicador Parcial 1.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.</b></p> <table border="1" data-bbox="537 1220 1081 1335"> <thead> <tr> <th>Meta</th> <th>Evaluación</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&gt;=80%</td> <td>100 %</td> <td>CUMPLE</td> </tr> </tbody> </table>  | Meta       | Evaluación | Resultado | >=80% | 100 % | CUMPLE |
| Meta  | Evaluación | Resultado  |           |       |       |        |
| >=80%   | 100 %      | CUMPLE     |           |       |       |        |
| <p><b>Beneficios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejora en la confiabilidad y continuidad del servicio a nivel de SDL.</li> <li>Usuarios beneficiados con la ejecución de todas las actividades del primer Trimestre: 29.314</li> <li>Departamentos beneficiados: Atlántico.</li> </ul>   |            |            |           |       |       |        |
| <p><b>Recursos asociados:</b></p> <p>Los montos asociados a las inversiones ejecutadas en el primer trimestre del año 2023 son de \$835.774.708.</p>  |            |            |           |       |       |        |
| <p><b>Información utilizada para el seguimiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El Cronograma y Curva S de las inversiones adelantadas en el SDL.</li> <li>El material suministrado como evidencia por la empresa acerca de los trabajos.</li> <li>Las inspecciones realizadas en campo por parte del personal de la Superintendencia.</li> </ul>   |            |            |           |       |       |        |

**Indicador Parcial 1.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.**

**Actividades particulares reportadas por la empresa:**

AIR-E reportó en los primeros dos informes anuales de ejecución de su plan de inversiones aprobado (2021 y 2022), lo siguiente:

**Tabla 2 – Evolución Inversiones aprobadas en el plan de inversión (INVA) por la CREG para el operador AIR-E vs las inversiones ejecutadas por la empresa en su sistema con corte a diciembre 2022. (valoradas en UC CREG 2017)**

| Descripción                                 | AÑO 2021        | AÑO 2022        | AÑO 2023        | TOTALES         |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Inversiones aprobadas por la CREG           | 339.804.131.941 | 197.409.267.985 | 284.847.816.329 | 822.061.216.255 |
| Inversiones ejecutadas reportadas por AIR-E | 328.898.833.717 | 188.224.000.000 | -               | 517.122.833.717 |
| Porcentaje de ejecución                     | 97%             | 95%             |                 |                 |

Fuente: Informes de ejecución plan de inversiones 2021 – 2022 AIR-E

Podemos observar en la Tabla 2 unos buenos niveles de ejecución con porcentajes del 97% y del 95% en los dos primeros años de su plan de inversión con respecto a las inversiones aprobadas por la CREG según resoluciones 024 y 078 de 2021. La inversión acumulada realizada por AIR-E en los años 2021 y 2022 asciende a \$517.123 millones en todo el sistema que opera, suma que equivale al 96,3% del valor aprobado por la CREG para esos años.

Por otra parte, de acuerdo con la información suministrada por la empresa en el marco del PGLP, AIR-E proyectó invertir en el SDL entre los años 2021 y 2023 la suma de \$400.505.236.278 (a precios CREG en unidades constructivas de 2017), de los cuales a corte del primer trimestre de 2023 ha invertido la suma de \$339.366.181.371, la evolución de estas inversiones que cobijan los departamentos de Atlántico, La Guajira y Magdalena, la podemos observar en la siguiente tabla.

**Tabla 3 – Evolución de las inversiones de AIR-E sobre el SDL, la ejecución con corte al primer trimestre de 2023. (valoradas en UC CREG 2017)**

| Descripción  | AÑO 2021        | AÑO 2022        | AÑO 2023        | TOTAL, INVERSIONES REALIZADAS EN EL SDL |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|---|
| Inversión aprobada CREG resoluciones 024 y 078 de 2021 (NT 1, 2 y 3) | 306.649.339.620 | 175.473.064.129 | 241.027.664.343 | 723.150.068.092                         |
| Inversión Planificada por AIR-E                                      | 249.954.821.597 | 94.520.170.083  | 56.030.244.598  | 400.505.236.278                         |
| inversión Ejecutada AIR-E  | 253.529.383.753 | 81.098.947.478  | 4.737.850.140   | 339.366.181.371                         |
| Porcentaje de ejecución respecto a lo planificado por AIR-E          | 101%            | 86%             | 8%              | 85%                                     |
| Porcentaje de ejecución respecto a lo aprobado por la CREG           | 83%             | 46%             | 2%              | 47%                                     |

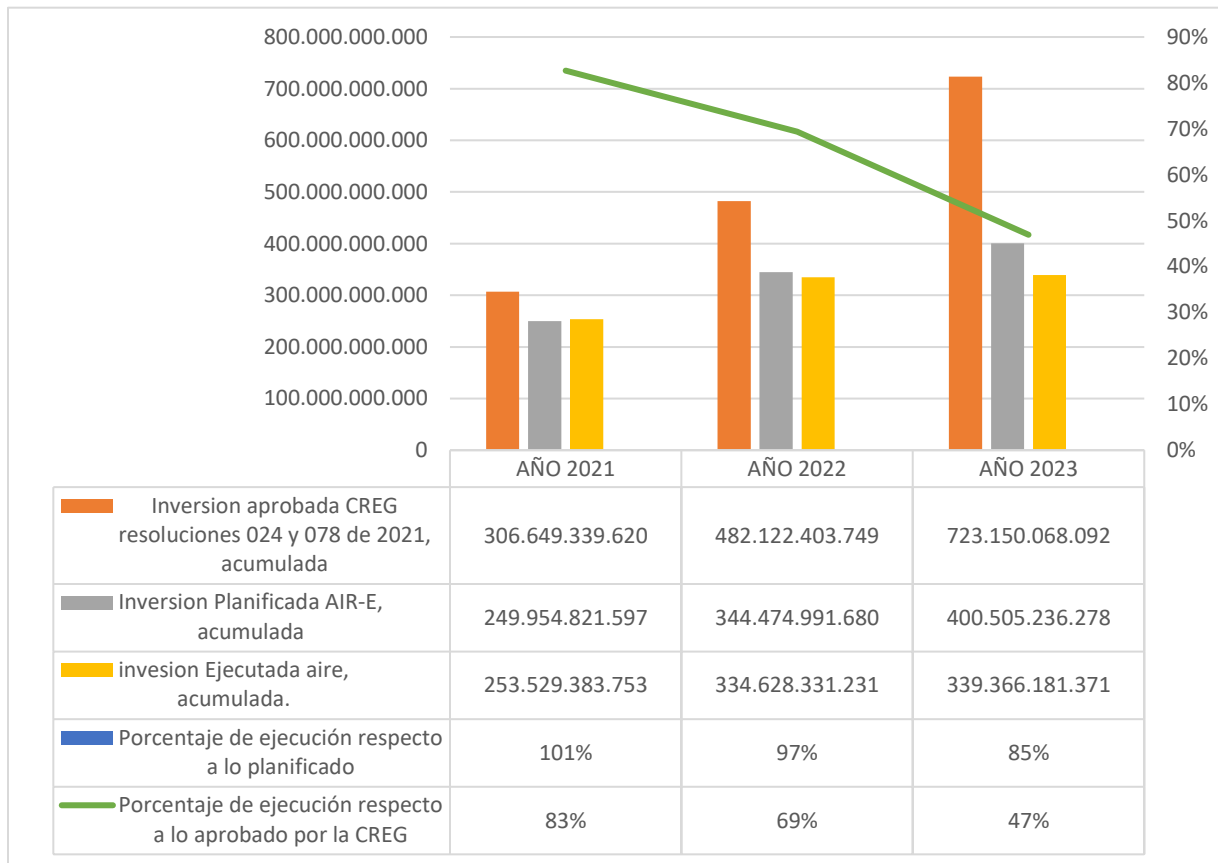
Fuente: AIR-E



**Indicador Parcial 1.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.**

Se puede evidenciar en la Tabla 3 una disminución progresiva en las inversiones programadas por el operador de red en el SDL, las cuales disminuyeron en un 62,19% en el año 2022 con respecto a las inversiones programadas para el año 2021 y en un 40,72% en el año 2023 con respecto a las inversiones programadas para el año 2022. No obstante lo anterior, preocupa aún más que las inversiones planificadas por la empresa son considerablemente inferiores a las aprobadas por la CREG en las resoluciones 024 y 078 de 2021, lo que se traduce al final de los tres primeros años en una disminución considerable de la inversión proyectada por AIR-E sobre el SDL con respecto al valor aprobado por la CREG, en este caso los \$400.505 millones proyectados por la empresa para invertir en el SDL equivalen a un 55,38% del valor aprobado por la CREG para ese periodo.

**Gráfica 1 - inversiones ejecutadas VS programadas y aprobadas por la CREG con su porcentaje de cumplimiento (acumulado).**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

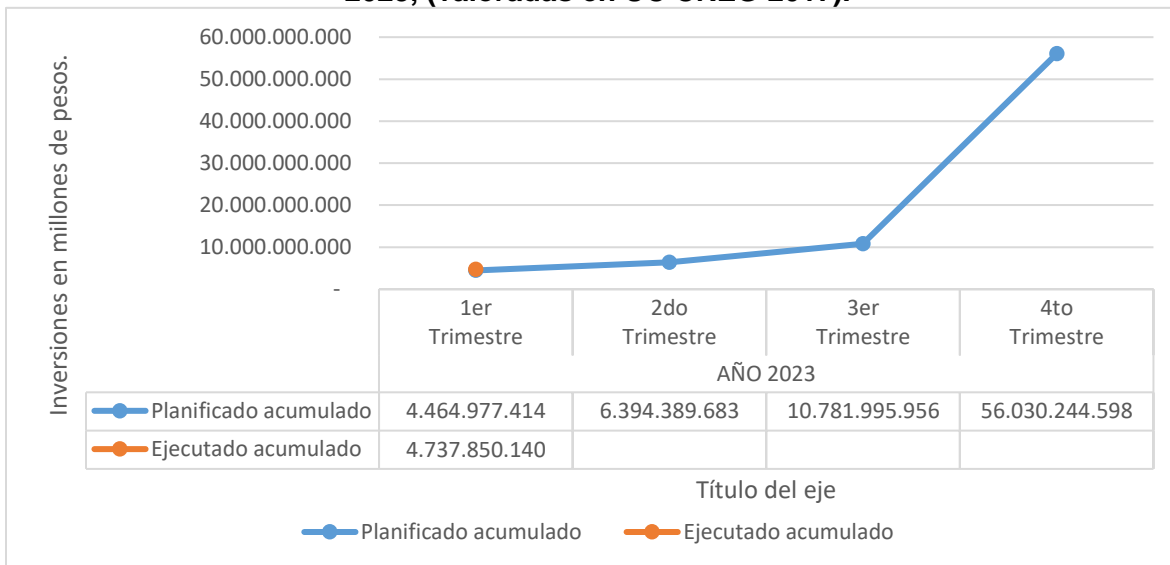
En la gráfica No 1 podemos observar una buena ejecución de las inversiones por parte de la empresa con respecto a las inversiones programadas por ella para los tres primeros años (tener en cuenta que para el año 2023, solamente se incluye la ejecución realizada durante el primer trimestre del año), no sucede lo mismo si evaluamos las inversiones realizadas por el operador con respecto a las inversiones aprobadas por la CREG según resoluciones 024 y 078 del año 2021, en cuyo caso podemos observar una disminución progresiva en los porcentajes de ejecución.

**Indicador Parcial 1.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.**

Tomando en consideración que las inversiones aprobadas por la CREG son el resultado de una evaluación realizada y presentada por AIR-E, donde se involucraban las necesidades de su sistema, subsanando en parte la falta de inversión de los últimos años en la infraestructura eléctrica de la costa (cuando el sistema era operado por Electricaribe), preocupa a esta superintendencia que la disminución en las inversiones impacte negativamente en la calidad del servicio a sus usuarios.

AIR-E ha presentado ante la CREG modificaciones a su plan de inversión aprobado, pero a la fecha no hay ninguna resolución en firme que apruebe las modificaciones solicitadas.

**Gráfica 2 – Evolución de las inversiones de AIR-E sobre el SDL programadas vs ejecutadas año 2023, (valoradas en UC CREG 2017).**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

En la gráfica No 2 se puede observar que el 80,8% de la inversión programada para ejecutarse en el año 2023, AIR-E la proyecta ejecutar durante el cuarto trimestre de 2023, evidenciado una baja ejecución programada durante los tres primeros trimestres del año.

Se le recomienda al operado distribuir las inversiones programadas para el cuarto trimestre del 2023, entre el tercer y cuarto trimestre de esta vigencia, con la finalidad de tener mayor posibilidad de desarrollar la totalidad del alcance propuesto y beneficiar al mayor número de usuarios posibles.

La empresa reportó que las inversiones programadas (valoradas según listado de unidades constructivas, del capítulo 14 de la resolución CREG 015 de 2018) en el año 2023, en activos del SDL correspondieron a la intervención de 33 circuitos priorizados, en los cuales se realizaran las siguientes actividades:

- **Adecuación circuito:** Obras asociadas a cambio de: i) estructuras (tipo poste) y armados, ii) cambio y/o instalación de protecciones eléctricas, iii) conductores, iv) cambio y/o instalación de sistemas de puesta a tierra, entre otros.
- **Instalación de Reconectores:** Instalación de equipos de corte y reconexión, enfocados especialmente a mejorar la confiabilidad del sistema.

**Indicador Parcial 1.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.**

- **Instalación de Transformadores:** Obras complementarias a la de cambios y/o mejoras en los circuitos en donde se cambia o instalan transformadores de distribución.
- **Reposición de Redes Subterráneas:** Trabajos relacionados con el cambio de redes en tramos de circuitos instalados de forma subterránea.

Los circuitos priorizados en el marco del PGLP para el año 2023 donde se realizarán las intervenciones programadas son los siguientes:

**Tabla 4 - Inversiones programadas en el SDL, sobre 33 circuitos priorizados en 2023 (valoradas en UC)**

| Nombre Circuito       | Departamento | Municipio            | Inversión Programada AÑO 2023 | SAIDI NP 2022 | SAIFI NP 2022 | Clientes |
|-----------------------|--------------|----------------------|-------------------------------|---------------|---------------|----------|
| BONDA 2               | MAGDALENA    | SANTA MARTA          | 131.053.872                   | 58,305        | 47,104        | 3.457    |
| CENTRO(ATLANTICO)     | ATLANTICO    | BARRANQUILLA         | 56.894.312                    | 42,929        | 25,998        | 1.770    |
| CERRO KENEDY          | MAGDALENA    | CIENAGA, SANTA MARTA | 74.786.060                    | 37,265        | 55,926        | 11.087   |
| CHIQUINQUIRA          | ATLANTICO    | BARRANQUILLA         | 67.320.825                    | 70,449        | 32,576        | 3.329    |
| CORDIALIDAD 8 (CERO)  | ATLANTICO    | BARRANQUILLA         | 99.802.287                    | 41,327        | 26,644        | 12.081   |
| GAIRA INDUSTRIAL      | MAGDALENA    | SANTA MARTA          | 71.800.127                    | 23,234        | 26,248        | 6.449    |
| LAS MALVINAS          | ATLANTICO    | BARRANQUILLA         | 236.931.652                   | 53,614        | 56,875        | 12.398   |
| LIBERTADOR 6          | MAGDALENA    | SANTA MARTA          | 33.434.632                    | 25,019        | 20,005        | 8.696    |
| LN-5115               | ATLANTICO    | CAMPO DE LA CRUZ     | 443.314.344                   | 8,580         | 17,310        | 13.342   |
| LN-529                | LA GUAJIRA   | MANAURE, URIBIA      | 663.359.688                   | 57,290        | 55,710        | 6.358    |
| LN-574                | ATLANTICO    | BARRANQUILLA         | 115.804.801                   | 21,190        | 17,510        | 11.028   |
| MAICAO 6              | LA GUAJIRA   | MAICAO               | 66.032.920                    | 68,616        | 42,391        | 3.797    |
| PUERTA DE ORO 2       | ATLANTICO    | PUERTO COLOMBIA      | 28.956.200                    | 41,221        | 49,396        | 21       |
| RAYON NORTE           | ATLANTICO    | BARRANQUILLA         | 110.032.226                   | 8,099         | 9,108         | 110      |
| RAYON RIO             | ATLANTICO    | BARRANQUILLA         | 276.562.336                   | 20,204        | 19,757        | 2.814    |
| RIO 8                 | ATLANTICO    | BARRANQUILLA         | 131.291.293                   | 56,876        | 43,174        | 514      |
| ROSARIO               | ATLANTICO    | BARRANQUILLA         | 173.632.388                   | 46,297        | 32,194        | 2.566    |
| SAN SALVADOR          | ATLANTICO    | BARRANQUILLA         | 192.397.995                   | 36,407        | 12,478        | 1.446    |
| SIAPE                 | ATLANTICO    | BARRANQUILLA         | 20.965.200                    | 43,638        | 22,283        | 3.166    |
| TRINIDAD              | ATLANTICO    | BARRANQUILLA         | 96.684.902                    | 21,801        | 16,300        | 1.408    |
| UNIVERSAL             | ATLANTICO    | BARRANQUILLA         | 300.292.532                   | 38,659        | 18,131        | 2.753    |
| ALMENDROS (ATLANTICO) | ATLANTICO    | BARRANQUILLA         | 78.976.017                    | 26,491        | 28,692        | 8.712    |
| CENTENARIO            | ATLANTICO    | SOLEDAD              | 104.981.671                   | 27,891        | 17,295        | 12.747   |
| GALAPA                | ATLANTICO    | BARRANQUILLA, GALAPA | 634.251.436                   | 64,161        | 86,614        | 6.487    |
| LA PAZ (ATLANTICO)    | ATLANTICO    | BARRANQUILLA         | 1.165.210.468                 | 25,393        | 27,084        | 7.509    |
| MACARENA              | ATLANTICO    | BARRANQUILLA         | 72.059.136                    | 39,722        | 24,936        | 16076    |

**Indicador Parcial 1.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.**

|                    |            |                          |               |        |        |         |
|--------------------|------------|--------------------------|---------------|--------|--------|---------|
| MAGDALENA 4        | ATLANTICO  | BARRANQUILLA, SITIONUEVO | 49.225.300    | 61,851 | 46,507 | 334     |
| SILENCIO 12        | ATLANTICO  | BARRANQUILLA             | 80.022.112    | 10,641 | 10,869 | 9.123   |
| VEINTE DE JULIO 12 | ATLANTICO  | SOLEDAD                  | 130.196.121   | 31,268 | 29,760 | 9.589   |
| RIOHACHA 2         | LA GUAJIRA | RIOHACHA                 | 80.292.112    | 21,333 | 11,053 | 5285    |
| RIOHACHA 3         | LA GUAJIRA | MANAURE, RIOHACHA        | 134.633.036   | 21,096 | 30,203 | 5.691   |
| RIOHACHA 5         | LA GUAJIRA | RIOHACHA                 | 155.185.236   | 16,621 | 24,968 | 7.773   |
| RIOHACHA 8         | LA GUAJIRA | RIOHACHA                 | 293.553.040   | 12,542 | 12,273 | 8.098   |
| TOTALES            |            |                          | 6.369.936.277 |        |        | 206.014 |

Fuente: AIR-E

La evolución de las inversiones durante el primer trimestre del año 2023 se observa en la siguiente tabla:

**Tabla 5 - Evolución de las inversiones en el SDL Programadas VS Ejecutadas en 2023 (valoradas en UC)**

| Nombre Circuito      | Departamento | TRIMESTRE 1 |             |         | ACUMULADO   |             |         | Clientes |
|----------------------|--------------|-------------|-------------|---------|-------------|-------------|---------|----------|
|                      |              | PROG.       | EJEC.       | % Ejec. | PROG.       | EJEC.       | % Ejec. |          |
| BONDA 2              | MAGDALENA    |             |             |         |             |             |         |          |
| CENTRO(ATLANTICO)    | ATLANTICO    |             |             |         |             |             |         |          |
| CERRO KENEDY         | MAGDALENA    |             |             |         |             |             |         |          |
| CHIQUEQUIRA          | ATLANTICO    |             |             |         |             |             |         |          |
| CORDIALIDAD 8 (CERO) | ATLANTICO    |             |             |         |             |             |         |          |
| GAIRA INDUSTRIAL     | MAGDALENA    |             |             |         |             |             |         |          |
| LAS MALVINAS         | ATLANTICO    |             |             |         |             |             |         |          |
| LIBERTADOR 6         | MAGDALENA    |             |             |         |             |             |         |          |
| LN-5115              | ATLANTICO    |             |             |         |             |             |         |          |
| LN-529               | LA GUAJIRA   |             |             |         |             |             |         |          |
| LN-574               | ATLANTICO    |             |             |         |             |             |         |          |
| MAICAO 6             | LA GUAJIRA   |             |             |         |             |             |         |          |
| PUERTA DE ORO 2      | ATLANTICO    |             |             |         |             |             |         |          |
| RAYON NORTE          | ATLANTICO    | 110.032.226 | 110.032.226 | 100%    | 110.032.226 | 110.032.226 | 100%    | 110      |
| RAYON RIO            | ATLANTICO    |             |             |         |             |             |         |          |
| RIO 8                | ATLANTICO    | 131.291.293 | 131.291.293 | 100%    | 131.291.293 | 131.291.293 | 100%    | 514      |
| ROSARIO              | ATLANTICO    |             |             |         |             |             |         |          |
| SAN SALVADOR         | ATLANTICO    | 192.397.995 | 192.397.995 | 100%    | 192.397.995 | 192.397.995 | 100%    | 1.446    |
| SIAPE                | ATLANTICO    | 20.965.200  | 20.925.200  | 100%    | 20.965.200  | 20.925.200  | 100%    | 3.166    |
| TRINIDAD             | ATLANTICO    | 96.684.902  | 96.684.902  | 100%    | 96.684.902  | 96.684.902  | 100%    | 1.408    |

**Indicador Parcial 1.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.**

|                       |            |                    |                    |             |                    |                    |             |               |
|-----------------------|------------|--------------------|--------------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------|---------------|
| UNIVERSAL             | ATLANTICO  |                    |                    |             |                    |                    |             |               |
| ALMENDROS (ATLANTICO) | ATLANTICO  |                    |                    |             |                    |                    |             |               |
| CENTENARIO            | ATLANTICO  | 104.981.671        | 104.981.671        | 100%        | 104.981.671        | 104.981.671        | 100%        | 12.747        |
| GALAPA                | ATLANTICO  |                    |                    |             |                    |                    |             |               |
| LA PAZ (ATLANTICO)    | ATLANTICO  |                    |                    |             |                    |                    |             |               |
| MACARENA              | ATLANTICO  |                    |                    |             |                    |                    |             |               |
| MAGDALENA 4           | ATLANTICO  | 49.225.300         | 49.225.300         | 100%        | 49.225.300         | 49.225.300         | 100%        | 334           |
| SILENCIO 12           | ATLANTICO  |                    |                    |             |                    |                    |             |               |
| VEINTE DE JULIO 12    | ATLANTICO  | 130.196.121        | 130.196.121        | 100%        | 130.196.121        | 130.196.121        | 100%        | 9.589         |
| RIOHACHA 2            | LA GUAJIRA |                    |                    |             |                    |                    |             |               |
| RIOHACHA 3            | LA GUAJIRA |                    |                    |             |                    |                    |             |               |
| RIOHACHA 5            | LA GUAJIRA |                    |                    |             |                    |                    |             |               |
| RIOHACHA 8            | LA GUAJIRA |                    |                    |             |                    |                    |             |               |
| <b>TOTALES</b>        |            | <b>835.774.708</b> | <b>835.734.708</b> | <b>100%</b> | <b>835.774.708</b> | <b>835.734.708</b> | <b>100%</b> | <b>29.314</b> |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

La empresa programó intervenir 8 circuitos durante el primer trimestre de 2023, las cuales ejecutó en su totalidad.

En concordancia con las recomendaciones de la SSPD, AIR-E dio continuidad en las inversiones a los circuitos Galapa y Macarena, a los cuales les habían sido programadas intervenciones desde el año 2021, sin alcanzar las metas de ejecución proyectadas en ninguna de las vigencias anteriores.

El operador no dio continuidad en las intervenciones programadas para el año 2023, a los circuitos Nueva Barranquilla 5 y Maicao 4, circuitos que tuvieron intervenciones programadas para el año 2022, pero no presentaron ejecución.

**Análisis de la SSPD:**

La información disponible permite concluir que en el primer trimestre de 2023 la empresa ejecutó inversiones por \$835.734.708 sobre unas inversiones programadas de \$835.734.708. Por lo tanto, el indicador parcial alcanza el 100% y cumple la meta prevista en el PGLP.

**Tabla 6 - Evaluación del indicador**

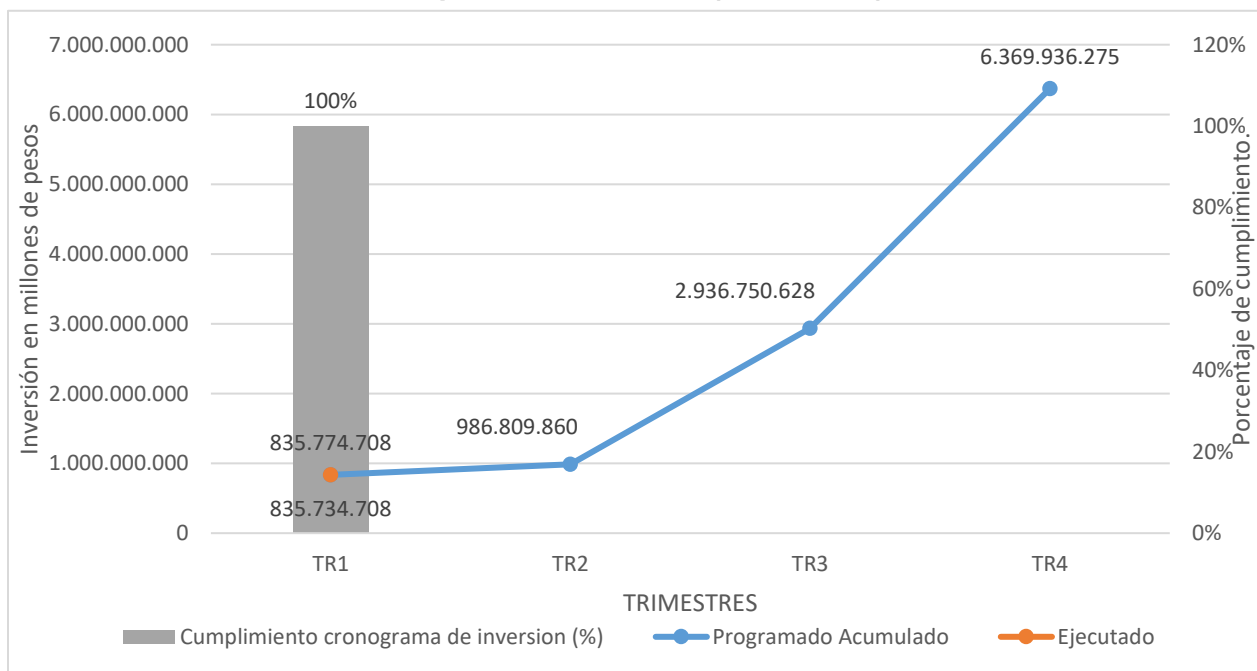
| DESCRIPCION              | TR1         | TR2         | TR3           | TR4           |
|--------------------------|-------------|-------------|---------------|---------------|
| Programado               | 835.774.708 | 151.035.152 | 1.949.940.768 | 3.433.185.647 |
| Ejecutado                | 835.734.708 |             |               |               |
| % Cumplimiento trimestre | 100%        |             |               |               |
| Programado acumulado     | 835.774.708 | 986.809.860 | 2.936.750.628 | 6.369.936.275 |
| Ejecutado acumulado      | 835.734.708 |             |               |               |
| % Cumplimiento acumulado | 100%        |             |               |               |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Indicador Parcial 1.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.**

Se evidencia en la Tabla 6 una disminución en las inversiones programadas en el SDL para el 2023 equivalente al 46,7% con respecto a la inversión programada por AIR-E en la vigencia del año 2022 (solamente sobre la infraestructura priorizada en el PGLP), en la cual la inversión programada ascendió a \$11.949 millones con un porcentaje de ejecución del 93%. Adicionalmente se puede observar que la mayor parte de la inversión a ejecutar fue programada por el operador para los dos últimos trimestres del año 2023, en especial para el último trimestre del año.

**Gráfica 3 - Curva S- inversiones ejecutadas VS programadas (acumuladas) y porcentaje de cumplimiento año 2023 (acumulado).**

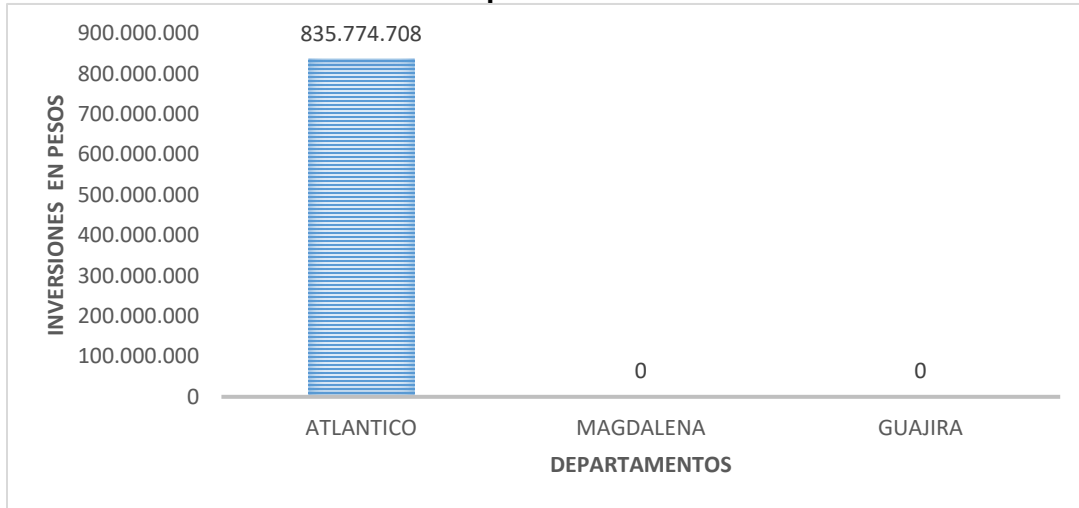


Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

El monto total de las inversiones en el primer trimestre del 2023 se estimó en \$835.774.708 y durante todo el año 2023 ascenderán a \$6.369.936.275 millones, las inversiones realizadas fueron distribuidas por departamento de la siguiente manera.

**Indicador Parcial 1.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.**

**Gráfica 4 - Inversiones del primer trimestre realizadas sobre los 33 circuitos priorizados, por departamento**

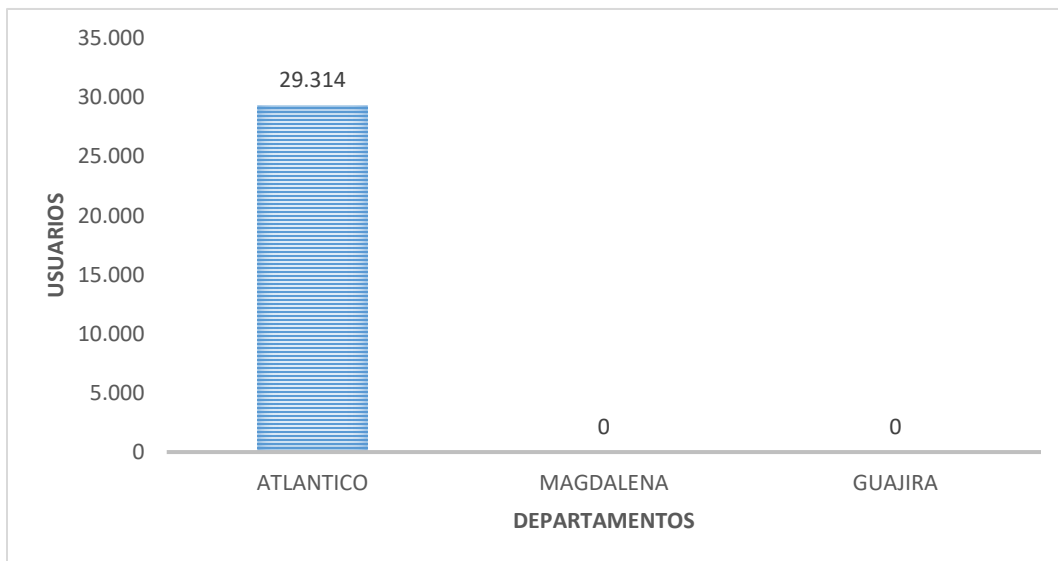


Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

Se evidencia que la totalidad de las inversiones realizadas por la empresa en el marco del PGLP, fueron focalizadas en el departamento del Atlántico.

La empresa estima que con las inversiones realizadas durante el primer trimestre del año 2023 se beneficiaron, a un total de 29.314 usuarios, distribuidos por departamento de la siguiente forma:

**Gráfica 5 - Usuarios beneficiados por departamento**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Indicador Parcial 1.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión.**

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

El operador no manifiesta dificultades en la ejecución para el cumplimiento de este indicador.

**Evidencias que soportan la ejecución:**

Ver Anexo “Evidencias - Indicador parcial 1.1 Inversiones SDL”.



**Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

**Objetivo del Indicador:**

Mejorar la continuidad y confiabilidad del servicio en el SDL.

**Fórmula del indicador:**

$$\text{Indicador} = \left( \frac{\text{Ejecución Real}(t)}{\text{Ejecución Programada}(t)} * \%Pond t \right) * 100$$

Donde:

*Ejecución Real(t)*: Actividades ejecutadas en labores de mantenimiento: Podas, Balanceo, Termografía y Lavado.

*Ejecución Programada(t)*: Actividades programadas en labores de mantenimiento: Podas, Balanceo, Termografías y Lavado.

*%Pond t*: Porcentaje de ponderación asignado por el OR, para cada actividad de mantenimiento: Podas, Balanceo, Termografías y Lavado.

**Resultado del indicador:**

**Tabla 7 - Evaluación del Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimiento**

| Meta  | Evaluación | Resultado |
|-------|------------|-----------|
| >=80% | 121%       | CUMPLE    |

**Beneficios:**

- Mejora en la confiabilidad y continuidad del servicio a nivel de SDL.
- Usuarios beneficiados con la ejecución de todas las actividades:

**Tabla 8 - Usuarios beneficiados en ejecución del programa de mantenimiento primer trimestre 2023.**

| ACTIVIDADES  | USUARIOS BENEFICIADOS |
|--------------|-----------------------|
| Podas        | 159.486               |
| Termografías | 398.229               |
| Balanceo     | 375.483               |
| Lavado       | 740.480               |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

- Departamentos beneficiados: Atlántico, Magdalena y Guajira.

**Recursos asociados:**

**Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

Los montos asociados a las inversiones ejecutadas en el primer trimestre del 2023, en actividades de mantenimiento por circuito ascendieron a \$5.196.196.198.

**Información utilizada para el seguimiento:**

- El Cronograma y Curva S de los mantenimientos en el SDL.
- El material suministrado como evidencia por la empresa acerca de los trabajos.
- Las inspecciones realizadas en campo por parte del personal de la Superintendencia.

**Actividades particulares reportadas por la empresa:**

AIR-E estructuró sus actividades de mantenimiento en el SDL, a partir de 4 macro actividades de mantenimiento preventivo y predictivo, entre las que se encuentran: a) poda, b) termografía, c) balanceo (proceso a través del cual se evalúa y garantiza que las fases de un circuito de distribución estén cargadas (cantidad de usuarios conectados) en las mejores condiciones de equilibrio posible), y d) lavado en circuitos de 13,2 kV y 34,5 kV.

La empresa reportó que los factores de ponderación para las actividades de mantenimiento son los siguientes:

**Tabla 9 - Factores de ponderación actividades de mantenimiento**

| Actividad   | Poda | Termografía | Balanceo de carga | Lavado de estructuras | Total |
|-------------|------|-------------|-------------------|-----------------------|-------|
| Ponderación | 25%  | 25%         | 25%               | 25%                   | 100%  |

Fuente: AIR-E

Los pesos descritos por actividad se toman cuando el operador programa actividades de lavado, dentro de su programa anual de mantenimiento.

**PODAS**

La empresa reportó las actividades realizadas de podas en circuitos por departamentos:

**Tabla 10 - Actividades de poda realizadas en circuitos por departamento**

| DEPARTAMENTO | Circuitos Planificados |     |     |       | Circuitos Intervenidos |     |     |       |
|--------------|------------------------|-----|-----|-------|------------------------|-----|-----|-------|
|              | Ene.                   | Feb | Mar | Total | Ene.                   | Feb | Mar | Total |
| Atlántico    | 18                     | 10  | 8   | 36    | 18                     | 10  | 8   | 36    |
| Magdalena    | 7                      | 4   | 5   | 16    | 6                      | 4   | 4   | 14    |
| Guajira      | 1                      | 2   | 1   | 4     | 1                      | 1   | 1   | 3     |
| Total        | 26                     | 16  | 14  | 56    | 25                     | 15  | 13  | 53    |

Fuente: AIR-E

La empresa reportó las inversiones realizadas en el desarrollo de las actividades de poda en los diferentes circuitos y departamentos:

**Tabla 11 - Actividades de poda, inversiones programadas Vs Inversiones ejecutadas en los circuitos**

| Ítem | Circuito                                   | Departamento | Longitud Circuito Total | Mes Ejecución planificado | Presupuesto Planificado ( COP) | Mes Ejecución Real | Incurrido (COP) | Usuarios |
|------|--|--------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------------|--------------------|-----------------|----------|
| 1    | LN-523                                     | ATLANTICO    | 25,14                   | ENERO                     | 32.087.079                     | ENERO              | 31.328.111      | 7        |
| 2    | LN-5115                                    | ATLANTICO    | 14,68                   | ENERO                     | 28.076.194                     | ENERO              | 12.034.182      | 0        |
| 3    | LN-5124                                    | ATLANTICO    | 27,04                   | ENERO                     | 28.076.194                     | ENERO              | 18.567.849      | 4        |
| 4    | SANTA VERONICA 1                           | ATLANTICO    | 27,21                   | ENERO                     | 32.087.079                     | ENERO              | 10.531.543      | 1432     |
| 5    | SANTA VERONICA 2                           | ATLANTICO    | 72,87                   | ENERO                     | 96.261.238                     | ENERO              | 55.733.987      | 1960     |
| 6    | RAYON NORTE                                | ATLANTICO    | 12,30                   | ENERO                     | 41.189.859                     | ENERO              | 5.698.614       | 130      |
| 7    | SIAPE                                      | ATLANTICO    | 7,32                    | ENERO                     | 16.538.564                     | ENERO              | 14.218.641      | 3177     |
| 8    | VIA 40 (NCLUYE SAN SALVADOR)               | ATLANTICO    | 4,27                    | ENERO                     | 17.791.268                     | ENERO              | 5.969.353       | 628      |
| 9    | SAN SALVADOR                               | ATLANTICO    | 3,14                    | ENERO                     | 13.689.082                     | ENERO              | 3.224.120       | 1446     |
| 10   | ASTILLEROS (INCLUYE SAN FRANCISCO)         | ATLANTICO    | 4,32                    | ENERO                     | 20.473.555                     | ENERO              | 10.156.284      | 219      |
| 11   | SAN FRANCISCO (ATLANTICO)                  | ATLANTICO    | 3,41                    | ENERO                     | 10.889.788                     | ENERO              | 6.214.990       | 898      |
| 12   | MAGDALENA                                  | ATLANTICO    | 4,13                    | ENERO                     | 22.178.049                     | ENERO              | 16.198.776      | 743      |
| 13   | TRINIDAD                                   | ATLANTICO    | 3,93                    | ENERO                     | 30.595.751                     | ENERO              | 25.502.407      | 1409     |
| 14   | AUXILIAR 1                                 | ATLANTICO    | 12,42                   | ENERO                     | 36.188.791                     | ENERO              | 26.711.937      | 5919     |
| 15   | BOSQUE                                     | ATLANTICO    | 13,08                   | ENERO                     | 34.611.269                     | ENERO              | 124.973.067     | 8103     |
| 16   | CARRIZAL                                   | ATLANTICO    | 19,12                   | ENERO                     | 43.249.150                     | ENERO              | 45.364.403      | 9485     |
| 17   | SIMON BOLIVAR                              | ATLANTICO    | 10,32                   | ENERO                     | 40.328.335                     | ENERO              | 39.068.660      | 6350     |
| 18   | FERRY                                      | ATLANTICO    | 9,98                    | ENERO                     | 43.796.868                     | ENERO              | 7.710.473       | 6982     |
| 19   | GAIRA INDUSTRIAL (INCLUYE LN-5117)         | MAGDALENA    | 43,55                   | ENERO                     | 97.093.998                     | ENERO              | 42.262.747      | 6474     |
| 20   | LN-5117                                    | MAGDALENA    | 0,00                    | ENERO                     | \$ -                           |                    |                 |          |
| 21   | RODADERO                                   | MAGDALENA    | 12,38                   | ENERO                     | 33.771.825                     | ENERO              | 5.512.532       | 5582     |
| 22   | TAMACA                                     | MAGDALENA    | 9,42                    | ENERO                     | 25.328.869                     | ENERO              | 10.586.995      | 5519     |
| 23   | TAMACA SUR                                 | MAGDALENA    | 10,90                   | ENERO                     | 29.550.347                     | ENERO              | 13.781.330      | 2699     |
| 24   | LN-540 (INCLUYE LA 30)                     | MAGDALENA    | 8,97                    | ENERO                     | 29.550.347                     | ENERO              | 5.512.532       | 35       |
| 25   | CHIVOLO                                    | MAGDALENA    | 109,85                  | ENERO                     | 143.530.258                    | ENERO              | 115.717.582     | 4064     |
| 26   | MINGUEO                                    | GUAJIRA      | 177,85                  | ENERO                     | 322.931.429                    | ENERO              | 205.277.216     | 6694     |
| 27   | LN-5118                                    | ATLANTICO    | 15,88                   | FEBRERO                   | 28.076.194                     | FEBRERO            | 26.505.790      | 0        |
| 28   | LN-521 (INCLUYE SG-03 Y LURUACO)           | ATLANTICO    | 18,11                   | FEBRERO                   | 32.087.079                     | FEBRERO            | 21.318.973      | 0        |
| 29   | LN-524                                     | ATLANTICO    | 20,29                   | FEBRERO                   | 28.076.194                     | FEBRERO            | 11.693.280      | 0        |
| 30   | LN-575 (INCLUYE ORIENTAL Y SABANAGRANDE 1) | ATLANTICO    | 6,10                    | FEBRERO                   | 16.043.540                     | FEBRERO            | 62.116.488      | 0        |
| 31   | LN-5101                                    | ATLANTICO    | 18,02                   | FEBRERO                   | 24.065.310                     | FEBRERO            | 24.823.594      | 4        |
| 32   | LN-5122                                    | ATLANTICO    | 6,60                    | FEBRERO                   | 8.021.770                      | FEBRERO            | 2.124.865       | 0        |
| 33   | PUERTA DE ORO 1                            | ATLANTICO    | 10,00                   | FEBRERO                   | 24.253.242                     | FEBRERO            | 16.078.492      | 447      |
| 34   | PUERTA DE ORO 2                            | ATLANTICO    | 29,88                   | FEBRERO                   | 72.122.658                     | FEBRERO            | 3.607.895       | 21       |

**Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

|    |   |           |        |         |               |         |               |         |
|----|---|-----------|--------|---------|---------------|---------|---------------|---------|
| 35 | PUERTA DE ORO 3 (INCLUYE PUERTA DE ORO 2) | ATLANTICO | 21,25  | FEBRERO | 38.833.756    | FEBRERO | 51.014.666    | 1799    |
| 36 | MALAMBO 6                                 | ATLANTICO | 32,52  | FEBRERO | 72.206.265    | FEBRERO | 98.658.499    | 10117   |
| 37 | GUACAMAYAL III                            | MAGDALENA | 4,49   | FEBRERO | 12.664.435    | FEBRERO | 8.903.577     | 1714    |
| 38 | ORIHUECA                                  | MAGDALENA | 43,78  | FEBRERO | 101.315.476   | FEBRERO | 66.412.037    | 1797    |
| 39 | LN-553                                    | MAGDALENA | 25,24  | FEBRERO | 61.915.013    | FEBRERO | 28.010.218    | 0       |
| 40 | REAL DEL OBISPO 3                         | MAGDALENA | 160,95 | FEBRERO | 202.630.952   | FEBRERO | 100.712.559   | 2602    |
| 41 | CANAVERAL (INCLUYE LN528)                 | GUAJIRA   | 187,83 | FEBRERO | 343.544.073   | FEBRERO | 243.094.232   | 2035    |
| 42 | LN-528                                    | GUAJIRA   | 0,00   | FEBRERO | \$ -          |         |               |         |
| 43 | LURUACO                                   | ATLANTICO | 120,54 | MARZO   | 136.370.087   | MARZO   | 52.610.683    | 7802    |
| 44 | ROTINET                                   | ATLANTICO | 22,43  | MARZO   | 44.921.911    | MARZO   | 28.792.420    | 72      |
| 45 | SG-03                                     | ATLANTICO | 105,62 | MARZO   | 120.326.548   | MARZO   | 101.149.756   | 10840   |
| 46 | PUERTA DE ORO 4                           | ATLANTICO | 34,86  | MARZO   | 68.221.464    | MARZO   | 70.044.945    | 8553    |
| 47 | PUERTA DE ORO 5                           | ATLANTICO | 11,11  | MARZO   | 26.239.025    | MARZO   | 65.257.476    | 382     |
| 48 | CORDIALIDAD 9 (MATRIZ GALAPA)             | ATLANTICO | 39,29  | MARZO   | 84.240.642    | MARZO   | 30.038.455    | 6955    |
| 49 | GALAPA                                    | ATLANTICO | 75,00  | MARZO   | 153.438.312   | MARZO   | 86.558.990    | 6528    |
| 50 | TERRANOVA                                 | ATLANTICO | 15,55  | MARZO   | 39.111.727    | MARZO   | 64.883.052    | 5936    |
| 51 | GUACAMAYAL IV (INCLUYE GUACAMAYAL II)     | MAGDALENA | 113,78 | MARZO   | 244.845.734   | MARZO   | 9.405.591     | 1179    |
| 52 | SEVILLA (GUACAMAYAL II)                   | MAGDALENA | 35,30  | MARZO   | 88.651.042    | MARZO   | 42.491.741    | 2349    |
| 53 | SOPLADOR                                  | MAGDALENA | 50,52  | MARZO   | 109.758.432   | MARZO   | 58.250.142    | 584     |
| 54 | RETEN 1                                   | MAGDALENA | 72,04  | MARZO   | 92.872.520    | MARZO   | 26.062.468    | 3550    |
| 55 | TENERIFE                                  | MAGDALENA | 62,81  | MARZO   | \$ -          |         |               |         |
| 56 | CUESTECITAS 2                             | GUAJIRA   | 279,49 | MARZO   | 501.574.347   | MARZO   | 247.046.502   | 4261    |
|    | TOTALES                                   |           |        |         | 4.046.292.936 |         | 2.505.525.716 | 159.486 |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

AIR-E invirtió en las actividades de poda una suma equivalente al 61,9% de lo programado y de los 56 circuitos planificados para realizar intervenciones durante el primer trimestre de 2023, intervino 53 circuitos, alcanzando un 95% de cumplimiento en la evaluación de esta actividad.

### TERMOGRAFIAS

La empresa reportó las actividades realizadas de Termografías en circuitos por departamentos:

**Tabla 12 - Actividades de termografía realizadas en circuitos por departamento**

| DEPARTAMENTO | Circuitos Planificados |     |     |       | Circuitos Intervenido |     |     |       |
|--------------|------------------------|-----|-----|-------|-----------------------|-----|-----|-------|
|              | Ene.                   | Feb | Mar | Total | Ene.                  | Feb | Mar | Total |
| Atlántico    | 18                     | 9   | 6   | 33    | 35                    | 28  | 17  | 80    |
| Magdalena    | 6                      | 3   | 5   | 14    | 9                     | 9   | 9   | 27    |

**Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

|         |    |    |    |    |    |    |    |     |
|---------|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| Guajira | 0  | 4  | 10 | 14 | 2  | 4  | 8  | 14  |
| Total   | 24 | 16 | 21 | 61 | 46 | 41 | 34 | 121 |

Fuente: AIR-E

La empresa reportó las inversiones realizadas en el desarrollo de las actividades de termografías en los diferentes circuitos y departamentos:

**Tabla 13- Actividades termografías, inversiones programadas Vs inversiones ejecutadas en los circuitos**

| ITEM | Circuito                                     | Departamento | Mes Ejecución planificado | Presupuesto Planificado (COP) | Mes Ejecución | Incurrido (COP) | Usuarios |
|------|--|--------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|-----------------|----------|
| 1    | RAYON NORTE                                  | ATLANTICO    | ENERO                     | 2.486.094,92                  | Febrero       | 0               | 130      |
| 2    | SIAPE  | ATLANTICO    | ENERO                     | 1.912.486,72                  | Enero         | 0               | 3.177    |
| 3    | VIA 40 (NCLUYE SAN SALVADOR)                 | ATLANTICO    | ENERO                     | 2.486.094,92                  | Febrero       | 1.920.424       | 628      |
| 4    | TAJAMARES                                    | ATLANTICO    | ENERO                     | 1.912.486,72                  | Febrero       | 1.920.424       | 2.161    |
| 5    | TRINIDAD                                     | ATLANTICO    | ENERO                     | 1.912.486,72                  | Enero         | 1.905.263       | 1.409    |
| 6    | CARACOLI 3                                   | ATLANTICO    | ENERO                     | 1.912.486,72                  | Marzo         | 1.920.424       | 4.012    |
| 7    | CARACOLI 2                                   | ATLANTICO    | ENERO                     | 1.912.486,72                  | Enero         | 3.840.849       | 8.839    |
| 8    | CARACOLI 4 (INCLUYE CARACOLI 2 Y CARACOLI 3) | ATLANTICO    | ENERO                     | 1.912.486,72                  | Enero         | 2.500.188       | 4.275    |
| 9    | CARACOLI 5                                   | ATLANTICO    | ENERO                     | 1.912.486,72                  | Enero         | 3.840.849       | 10.623   |
| 10   | ALMENDROS (ATLANTICO)                        | ATLANTICO    | ENERO                     | 1.912.486,72                  | Marzo         | 1.920.424       | 8.841    |
| 11   | LN-5118                                      | ATLANTICO    | ENERO                     | 2.486.094,92                  | Enero         | 0               | 0        |
| 12   | LN-5101                                      | ATLANTICO    | ENERO                     | 2.486.094,92                  | Enero         | 0               | 4        |
| 13   | LN-5122                                      | ATLANTICO    | ENERO                     | 2.486.094,92                  | Enero         | 0               | 0        |
| 14   | LN-5115                                      | ATLANTICO    | ENERO                     | 2.486.094,92                  | Enero         | 1.272.804       | 0        |
| 15   | LN-5124                                      | ATLANTICO    | ENERO                     | 2.486.094,92                  | Enero         | 0               | 4        |
| 16   | LN-521 (INCLUYE SG-03 Y LURUACO)             | ATLANTICO    | ENERO                     | 2.486.094,92                  | Enero         | 0               | 0        |
| 17   | LN-523                                       | ATLANTICO    | ENERO                     | 2.486.094,92                  | Enero         | 0               | 7        |
| 18   | LN-524                                       | ATLANTICO    | ENERO                     | 2.486.094,92                  | Enero         | 0               | 0        |
| 19   | ORIHUECA                                     | MAGDALENA    | ENERO                     | 2.779.998,10                  | Enero         | 834.754         | 1.797    |
| 20   | LN-5116 ARACATACA - GUACAMAYAL               | MAGDALENA    | ENERO                     | 2.779.998,10                  | Febrero       | 0               | 105      |
| 21   | LN-5126 ARACATACA - EL RETEN                 | MAGDALENA    | ENERO                     | 2.779.998,10                  | Enero         | 0               | 0        |
| 22   | RETEN 1                                      | MAGDALENA    | ENERO                     | 2.779.998,10                  | Marzo         | 0               | 3.550    |
| 23   | LN-518 ARACATACA - FUNDACION                 | MAGDALENA    | ENERO                     | 2.779.998,10                  | Enero         | 0               | 2        |
| 24   | LN-5136                                      | MAGDALENA    | ENERO                     | 2.779.998,10                  | Febrero       | 0               | 0        |
| 25   | JUAN MINA (INCLUYE NOGALES)                  | ATLANTICO    | FEBRERO                   | 2.779.998,10                  | Febrero       | 1.350.767       | 4.388    |
| 26   | VILLA COUNTRY                                | ATLANTICO    | FEBRERO                   | 2.486.094,92                  | Febrero       | 2.229.617       | 2.125    |

**Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

|    |  |           |         |              |         |            |              |
|----|--|-----------|---------|--------------|---------|------------|--------------|
| 27 | AUXILIAR 1                                 | ATLANTICO | FEBRERO | 1.912.486,72 | Enero   | 1.920.424  | 5.919        |
| 28 | BOSQUE                                     | ATLANTICO | FEBRERO | 1.912.486,72 | Enero   | 6.688.542  | 8.103        |
| 29 | CARRIZAL                                   | ATLANTICO | FEBRERO | 1.912.486,72 | Enero   | 2.229.514  | 9.485        |
| 30 | LN-575 (INCLUYE ORIENTAL Y SABANAGRANDE 1) | ATLANTICO | FEBRERO | 1.912.486,72 | Febrero | 6.030.125  | 0            |
| 31 | SABANAGRANDE 1                             | ATLANTICO | FEBRERO | 1.912.486,72 | Febrero | 10.459.299 | 6.854        |
| 32 | SABANAGRANDE 2                             | ATLANTICO | FEBRERO | 1.912.486,72 | Febrero | 0          | 7.469        |
| 33 | SG-03                                      | ATLANTICO | FEBRERO | 2.486.094,92 | Enero   | 5.719.928  | 10.840       |
| 34 | MATITAS                                    | GUAJIRA   | FEBRERO | 2.699.996,94 | Enero   | 0          | 3.075        |
| 35 | RIOHACHA 1                                 | GUAJIRA   | FEBRERO | 1.912.486,72 | Febrero | 0          | 6.550        |
| 36 | RIOHACHA 2                                 | GUAJIRA   | FEBRERO | 1.912.486,72 | Febrero | 2.699.990  | 5.297        |
| 37 | MINGUEO                                    | GUAJIRA   | FEBRERO | 2.699.996,94 | Enero   | 0          | 6.694        |
| 38 | AEROPUERTO 3 (MAGDALENA)                   | MAGDALENA | FEBRERO | 1.912.486,72 | Febrero | 877.154    | 5.320        |
| 39 | TAMACA SUR                                 | MAGDALENA | FEBRERO | 2.699.996,94 | Febrero | 0          | 2.699        |
| 40 | LN-563                                     | MAGDALENA | FEBRERO | 2.699.996,94 | Febrero | 0          | 105          |
| 41 | SURI SALCEDO                               | ATLANTICO | MARZO   | 1.912.486,72 | Marzo   | 1.920.424  | <b>2.194</b> |
| 42 | MODELO                                     | ATLANTICO | MARZO   | 1.912.486,72 | Marzo   | 1.920.424  | 2.976        |
| 43 | PUERTA DE ORO 1                            | ATLANTICO | MARZO   | 1.912.486,72 | Marzo   | 1.920.424  | 447          |
| 44 | PUERTA DE ORO 3 (INCLUYE PUERTA DE ORO 2)  | ATLANTICO | MARZO   | 1.912.486,72 | Marzo   | 1.920.424  | 1.799        |
| 45 | MALAMBO 7                                  | ATLANTICO | MARZO   | 1.912.486,72 | Marzo   | 1.920.424  | 8.167        |
| 46 | SABANAGRANDE 3                             | ATLANTICO | MARZO   | 2.486.094,92 | Marzo   | 5.583.770  | 6.177        |
| 47 | MAICAO 1                                   | GUAJIRA   | MARZO   | 2.779.998,10 | Febrero | 2.699.990  | 6.302        |
| 48 | MAICAO 2                                   | GUAJIRA   | MARZO   | 2.699.996,94 | Marzo   | 2.699.990  | 2.733        |
| 49 | MAICAO 3                                   | GUAJIRA   | MARZO   | 2.699.996,94 | Marzo   | 0          | 5.867        |
| 50 | MAICAO 4                                   | GUAJIRA   | MARZO   | 2.699.996,94 | Marzo   | 0          | 4.839        |
| 51 | MAICAO 5                                   | GUAJIRA   | MARZO   | 2.699.996,94 | Marzo   | 0          | 2.956        |
| 52 | RIOHACHA 3                                 | GUAJIRA   | MARZO   | 2.779.998,10 | Febrero | 2.699.990  | 5.699        |
| 53 | RIOHACHA 5                                 | GUAJIRA   | MARZO   | 2.699.996,94 | Marzo   | 2.699.990  | 7.876        |
| 54 | RIOHACHA 6                                 | GUAJIRA   | MARZO   | 2.699.996,94 | Marzo   | 2.699.990  | 9.653        |
| 55 | RIOHACHA 7                                 | GUAJIRA   | MARZO   | 2.699.996,94 | Marzo   | 2.699.990  | 3.686        |
| 56 | RIOHACHA 8                                 | GUAJIRA   | MARZO   | 2.699.996,94 | Marzo   | 2.699.990  | 8.127        |
| 57 | ALMENDROS (MAGDALENA)                      | MAGDALENA | MARZO   | 2.779.998,10 | Marzo   | 834.754    | 6.417        |
| 58 | BASTIDAS (INCLUYE LIBERTADOR 8)            | MAGDALENA | MARZO   | 2.779.998,10 | Marzo   | 834.754    | 4.109        |
| 59 | LIBERTADOR 8                               | MAGDALENA | MARZO   | 2.779.998,10 | Marzo   | 834.754    | 2.711        |
| 60 | RIOFRIO                                    | MAGDALENA | MARZO   | 1.912.486,72 | Febrero | 0          | 2.110        |
| 61 | ZAWADY                                     | MAGDALENA | MARZO   | 2.779.998,10 | Marzo   | 834.754    | 1.048        |
| 62 | LN-505 (APOYOS LN-506)                     | ATLÁNTICO | AGOSTO  |              | Enero   | 2.392.391  | 0            |
| 63 | LN-506                                     | ATLÁNTICO | AGOSTO  |              | Enero   | 0          | 0            |

**Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

|    |                                    |           |               |         |           |        |
|----|------------------------------------|-----------|---------------|---------|-----------|--------|
| 64 | ASTILLEROS (INCLUYE SAN FRANCISCO) | ATLÁNTICO | OCTUBRE       | Enero   | 0         | 219    |
| 65 | SAN FRANCISCO (ATLANTICO)          | ATLÁNTICO | OCTUBRE       | Enero   | 1.920.424 | 898    |
| 66 | LN-574                             | ATLÁNTICO | SEPTIEMBRE    | Enero   | 2.392.391 | 0      |
| 67 | MIRAMAR (INCLUYE CABLE 0 NBQ)      | ATLÁNTICO | SEPTIEMBRE    | Enero   | 0         | 6.570  |
| 68 | SAN ROQUE (ATLANTICO)              | ATLÁNTICO | JULIO         | Enero   | 0         | 3.350  |
| 69 | NORTE 3                            | ATLÁNTICO | SEPTIEMBRE    | Enero   | 1.905.263 | 1.877  |
| 70 | NORTE 4 (INCLUYE NORTE 3)          | ATLÁNTICO | SEPTIEMBRE    | Enero   | 0         | 225    |
| 71 | 20 DE JULIO                        | ATLÁNTICO | NOVIEMBRE     | Enero   | 0         | 9.407  |
| 72 | ESTADIO                            | ATLÁNTICO | DICIEMBRE     | Enero   | 1.920.424 | 1      |
| 73 | TERRANOVA                          | ATLÁNTICO | AGOSTO        | Enero   | 1.920.424 | 5.936  |
| 74 | RAYON RIO                          | ATLÁNTICO | DICIEMBRE     | Enero   | 1.920.424 | 2.815  |
| 75 | RIO 11                             | ATLÁNTICO | JUNIO         | Enero   | 2.232.447 | 4.039  |
| 76 | SIMON BOLIVAR                      | ATLÁNTICO | JULIO         | Enero   | 1.920.424 | 6.350  |
| 77 | ACUEDUCTO (ATLANTICO)              | ATLÁNTICO | SEPTIEMBRE    | Enero   | 1.920.424 | 1.438  |
| 78 | BOYACA SUR                         | ATLÁNTICO | JUNIO         | Enero   | 1.920.424 | 4.474  |
| 79 | RIO 9                              | ATLÁNTICO | AGOSTO        | Enero   | 0         | 25     |
| 80 | BONDA 1                            | MAGDALENA | JULIO         | Enero   | 0         | 10.834 |
| 81 | AEROPUERTO 1 (MAGDALENA)           | MAGDALENA | JUNIO         | Enero   | 834.754   | 2.978  |
| 82 | GAIRA INDUSTRIAL                   | MAGDALENA | AGOSTO        | Enero   | 834.754   | 6.474  |
| 83 | RODADERO                           | MAGDALENA | AGOSTO        | Enero   | 834.754   | 5.582  |
| 84 | AEROPUERTO 2 (MAGDALENA)           | MAGDALENA | JUNIO         | Enero   | 834.754   | 1.561  |
| 85 | FUNDACION III                      | MAGDALENA | NOVIEMBRE     | Enero   | 0         | 2.764  |
| 86 | LURUACO                            | ATLÁNTICO | ABRIL         | Febrero | 4.357.615 | 7.802  |
| 87 | LN-534                             | ATLÁNTICO | AGOSTO        | Febrero | 0         | 0      |
| 88 | LN-535 ( APOYOS LN-534)            | ATLÁNTICO | AGOSTO        | Febrero | 0         | 0      |
| 89 | CABLE CERO NUEVA BARRANQUILLA      | ATLÁNTICO | SEPTIEMBRE    | Febrero | 2.229.514 | 3.019  |
| 90 | TECNOGLAS (INCLUYE TAJAMARES)      | ATLÁNTICO | DICIEMBRE     | Febrero | 1.920.424 | 4      |
| 91 | NOGALES                            | ATLÁNTICO | OCTUBRE       | Febrero | 2.081.035 | 8.010  |
| 92 | NUEVA BARRANQUILLA 8 (INCLUYE NB5) | ATLÁNTICO | OCTUBRE       | Febrero | 1.920.424 | 1.737  |
| 93 | NUEVA BARRANQUILLA 5               | ATLÁNTICO | OCTUBRE       | Febrero | 2.672.118 | 6.188  |
| 94 | RIO 8                              | ATLÁNTICO | AGOSTO        | Febrero | 2.229.514 | 514    |
| 95 | CENTRO(ATLANTICO)                  | ATLÁNTICO | NOVIEMBRE     | Febrero | 2.922.519 | 1.772  |
| 96 | LN-530                             | ATLÁNTICO | NO PROGRAMADO | Febrero | 0         | 0      |
| 97 | LN-502                             | ATLÁNTICO | AGOSTO        | Febrero | 0         | 0      |
| 98 | MALAMBO 8                          | ATLÁNTICO | AGOSTO        | Febrero | 2.229.514 | 91     |

**Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

|     |  |           |               |                |         |             |         |
|-----|--|-----------|---------------|----------------|---------|-------------|---------|
| 99  | RIO 10                                   | ATLÁNTICO | NOVIEMBRE     |                | Febrero | 2.229.617   | 1.248   |
| 100 | CERVECERIA                               | ATLÁNTICO | NOVIEMBRE     |                | Febrero | 0           | 3       |
| 101 | ZONA FRANCA                              | ATLÁNTICO | DICIEMBRE     |                | Febrero | 1.107.879   | 220     |
| 102 | PIMSA                                    | ATLÁNTICO | AGOSTO        |                | Febrero | 0           | 38      |
| 103 | INDUSTRIAL SUR                           | ATLÁNTICO | AGOSTO        |                | Febrero | 2.214.822   | 148     |
| 104 | MALAMBO 6                                | ATLÁNTICO | SEPTIEMBRE    |                | Febrero | 370.470     | 10.117  |
| 105 | LN-501                                   | ATLÁNTICO | AGOSTO        |                | Febrero | 0           | 2       |
| 106 | LN-536                                   | MAGDALENA | SEPTIEMBRE    |                | Febrero | 1.070.810   | 123     |
| 107 | LN-5166                                  | MAGDALENA | AGOSTO        |                | Febrero | 0           | 0       |
| 108 | LN-537                                   | MAGDALENA | NO PROGRAMADO |                | Febrero | 0           | 16      |
| 109 | LN-5138                                  | MAGDALENA | SEPTIEMBRE    |                | Marzo   | 834.754     | 0       |
| 110 | LN-540                                   | MAGDALENA | SEPTIEMBRE    |                | Marzo   | 834.754     | 35      |
| 111 | REAL DEL OBISPO 3                        | MAGDALENA | ABRIL         |                | Marzo   | 0           | 2.602   |
| 112 | REMOLINO 2                               | MAGDALENA | ABRIL         |                | Marzo   | 0           | 3.412   |
| 113 | SG-01                                    | ATLÁNTICO | MAYO          |                | Marzo   | 2.791.885   | 14.254  |
| 114 | LUCERO                                   | ATLÁNTICO | JULIO         |                | Marzo   | 2.366.219   | 6.396   |
| 115 | NUEVA BARRANQUILLA 7                     | ATLÁNTICO | OCTUBRE       |                | Marzo   | 1.920.424   | 2.938   |
| 116 | OASIS 12                                 | ATLÁNTICO | OCTUBRE       |                | Marzo   | 1.920.424   | 2.849   |
| 117 | PORVENIR (INCLUYE OASIS 11)              | ATLÁNTICO | OCTUBRE       |                | Marzo   | 0           | 2.986   |
| 118 | MAGDALENA 4                              | ATLÁNTICO | SEPTIEMBRE    |                | Marzo   | 1.920.424   | 335     |
| 119 | MESOLANDIA                               | ATLÁNTICO | AGOSTO        |                | Marzo   | 1.920.424   | 2.641   |
| 120 | CONCEPCION (ATLANTICO) (MATRIZ OASIS 12) | ATLÁNTICO | OCTUBRE       |                | Marzo   | 1.920.424   | 2.005   |
| 121 | SALAMANCA                                | ATLÁNTICO | SEPTIEMBRE    |                | Marzo   | 7.373.164   | 8.527   |
|     | <b>TOTALES</b>                           |           |               | 144.846.367,10 |         | 178.570.246 | 398.229 |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

AIR-E reportó que invirtió en actividades de termografías una suma equivalente al 123,3% de la inversión proyectada.

El prestador manifiesta que realiza las actividades de termografías con personal propio y que solamente cuando se encuentran desviaciones significativas (puntos calientes), hay intervenciones correctivas por parte de los contratistas cuyos costos son los reportados en el cuadro anterior.

AIR-E inicialmente proyectó intervenir 61 circuitos, de estos realizó todas las termografías programadas, adicionalmente ejecutó termografías en 60 circuitos no programados para el primer trimestre, del ítem 62 al ítem 121 de la Tabla 13(circuitos programados en trimestres posteriores dentro del plan de mantenimiento de AIR-E 2023).

La empresa alcanzó un cumplimiento del 198% en la actividad de termografías.



### Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.

La SSPD le recomendó a AIR-E, realizar las actividades de termografías sobre los circuitos programados para el año 2022 que no tuvieron intervenciones en ese periodo, los cuales se describen en la siguiente tabla:

**Tabla 14- Circuitos Programados para termografías no intervenidos año 2022**

| Ítem | Código   | Circuitos            | Sector Operativo | Mes de programación |
|------|----------|----------------------|------------------|---------------------|
| 1    | 10857806 | Carrizal             | BQUILLA SUR      | Ejecutado           |
| 2    | 10767005 | Tajamares            | BQUILLA NORTE    | Ejecutado           |
| 3    | 10827709 | Solymar              | BQUILLA NORTE    | Noviembre           |
| 4    | 10827701 | América Norte        | BQUILLA NORTE    | Octubre             |
| 5    | 10910066 | Real del obispo 3    | MAGDALENA SUR    | Ejecutado           |
| 6    | 10837306 | Nueva Granda         | BQUILLA NORTE    | Junio               |
| 7    | 10910245 | Nueva Barranquilla 7 | BQUILLA NORTE    | Ejecutado           |
| 8    | 10796505 | Porvenir             | BQUILLA NORTE    | Ejecutado           |
| 9    | 10777802 | Uribia               | GUAJIRA          | Julio               |
| 10   | 10909089 | Nogales              | BQUILLA NORTE    | Ejecutado           |
| 11   | 10909510 | Santa Verónica 2     | ATLANTICO SUR    | Junio               |
| 12   | 10658002 | Rotinet              | ATLANTICO SUR    | Diciembre           |
| 13   | 10676807 | Cementos y concretos | BQUILLA SUR      | No programado       |
| 14   | 10910242 | Nueva barranquilla 1 | BQUILLA NORTE    | Octubre             |
| 15   | 10827704 | Industrial NTE       | BQUILLA NORTE    | Noviembre           |
| 16   | 10827902 | Tenerife             | MAGDALENA SUR    | Mayo                |
| 17   | 10909427 | Puerto de Oro 3      | BQUILLA NORTE    | Ejecutado           |
| 18   | 10777803 | Salinas              | GUAJIRA          | Junio               |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

De los 18 circuitos recomendados por la SSPD al operador, para dales continuidad en las actividades de termografía en el año 2023, 7 circuitos fueron intervenidos durante el primer trimestre de 2023, 10 fueron programados para trimestres posteriores y solamente el circuito Cementos y Concretos no fue tenido en cuenta para esta vigencia.

### BALANCEO

La empresa reportó las actividades realizadas de balanceo en circuitos por departamentos

**Tabla 15 - Actividades de balanceo realizadas en circuitos por departamento**

| DEPARTAMENTO | Circuitos Planificados |     |     |       | Circuitos Intervenidos |     |     |       |
|--------------|------------------------|-----|-----|-------|------------------------|-----|-----|-------|
|              | Ene.                   | Feb | Mar | Total | Ene.                   | Feb | Mar | Total |
| Atlántico    | 14                     | 13  | 14  | 41    | 14                     | 13  | 14  | 41    |
| Magdalena    | 8                      | 8   | 8   | 24    | 8                      | 8   | 8   | 24    |
| Guajira      | 4                      | 4   | 4   | 12    | 4                      | 4   | 4   | 12    |
| Total        | 26                     | 25  | 26  | 77    | 26                     | 25  | 26  | 77    |

Fuente: AIR-E

**Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

La empresa reportó las inversiones realizadas en el desarrollo de las actividades de balanceo en los diferentes circuitos y departamentos:

**Tabla 16 - Actividades balanceo, Inversiones programadas Vs Inversiones ejecutadas en los circuitos**

| ITEM | Circuito                                   | Departamento | Mes Ejecución planificado | Presupuesto Planificado ( COP) | Mes Ejecución | Incurrido (COP) | Usuarios |
|------|--|--------------|---------------------------|--------------------------------|---------------|-----------------|----------|
| 1    | ATLANTICO                                  | ATLÁNTICO    | ENERO                     | 1.912.487                      | ENERO         |                 | 4.274    |
| 2    | CHIQUEQUIRA (MATRIZ ATLANTICO)             | ATLÁNTICO    | ENERO                     | 1.912.487                      | ENERO         | 2.229.514       | 3.501    |
| 3    | LUCERO                                     | ATLÁNTICO    | ENERO                     | 1.912.487                      | ENERO         | 1.920.424       | 6.388    |
| 4    | CORDIALIDAD (SALIDA NUEVA COLOMBIA)        | ATLÁNTICO    | ENERO                     | 1.912.487                      | ENERO         |                 | 6.067    |
| 5    | NUEVA COLOMBIA                             | ATLÁNTICO    | ENERO                     | 1.912.487                      | ENERO         | 1.920.424       | 7.010    |
| 6    | CABLE CERO NUEVA BARRANQUILLA              | ATLÁNTICO    | ENERO                     | 1.912.487                      | ENERO         |                 | 3.114    |
| 7    | CARACOLI 3                                 | ATLÁNTICO    | ENERO                     | 1.912.487                      | ENERO         | 1.905.263       | 5.056    |
| 8    | CARACOLI 2                                 | ATLÁNTICO    | ENERO                     | 1.912.487                      | ENERO         | 1.905.263       | 8.872    |
| 9    | CARACOLI 4 (MATRIZ CARACOLI 2)             | ATLÁNTICO    | ENERO                     | 1.912.487                      | ENERO         | 1.905.263       | 4.115    |
| 10   | CARACOLI 5                                 | ATLÁNTICO    | ENERO                     | 1.912.487                      | ENERO         | 1.905.263       | 10.545   |
| 11   | ALMENDROS (ATLANTICO)                      | ATLÁNTICO    | ENERO                     | 1.912.487                      | ENERO         | 1.905.263       | 9.136    |
| 12   | LURUACO                                    | ATLÁNTICO    | ENERO                     | 2.486.095                      | ENERO         |                 | 12.605   |
| 13   | ROTINET                                    | ATLÁNTICO    | ENERO                     | 2.486.095                      | ENERO         |                 | 3.957    |
| 14   | BARANOA                                    | ATLÁNTICO    | ENERO                     | 2.486.095                      | ENERO         |                 | 4.219    |
| 15   | AEROPUERTO 1 (MAGDALENA) (INCLUYELINEA578) | MAGDALENA    | ENERO                     | 2.779.998                      | ENERO         | 787.504         | 7.105    |
| 16   | AEROPUERTO 2 (MAGDALENA) (INCLUYE LN-537)  | MAGDALENA    | ENERO                     | 2.779.998                      | ENERO         | 787.504         | 1.596    |
| 17   | AEROPUERTO 3 (MAGDALENA)                   | MAGDALENA    | ENERO                     | 2.779.998                      | ENERO         | 787.504         |          |
| 18   | BONDA 1 (INCLUYE LN-5138)                  | MAGDALENA    | ENERO                     | 2.779.998                      | ENERO         | 787.504         | 5.765    |
| 19   | PLATO I                                    | MAGDALENA    | ENERO                     | 2.779.998                      | ENERO         |                 | 7.512    |
| 20   | PLATO II                                   | MAGDALENA    | ENERO                     | 2.779.998                      | ENERO         |                 | 3.428    |
| 21   | PLATO III                                  | MAGDALENA    | ENERO                     | 2.779.998                      | ENERO         |                 | 3.111    |
| 22   | CHIVOLO                                    | MAGDALENA    | ENERO                     | 2.779.998                      | ENERO         |                 | 4.071    |
| 23   | PAJARO                                     | GUAJIRA      | ENERO                     | 2.699.997                      | ENERO         | 3.037.489       | 292      |
| 24   | BARRANCAS 1                                | GUAJIRA      | ENERO                     | 2.699.997                      | ENERO         | 3.374.988       | 2.372    |
| 25   | BARRANCAS 2                                | GUAJIRA      | ENERO                     | 2.699.997                      | ENERO         | 2.699.990       | 3.777    |
| 26   | BARRANCAS 3 (INCLUYE LN-567)               | GUAJIRA      | ENERO                     | 2.699.997                      | ENERO         | 2.699.990       | 2.280    |
| 27   | ROSARIO                                    | ATLÁNTICO    | FEBRERO                   | 1.912.487                      | FEBRERO       |                 | 2.937    |
| 28   | UNIVERSAL                                  | ATLÁNTICO    | FEBRERO                   | 1.912.487                      | FEBRERO       | 2.229.616       | 3.115    |

**Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

|    |                                 |           |         |           |         |           |        |
|----|---------------------------------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|--------|
| 29 | SAN ISIDRO                      | ATLÁNTICO | FEBRERO | 1.912.487 | FEBRERO | 2.229.514 | 6.152  |
| 30 | SAN ROQUE (ATLANTICO)           | ATLÁNTICO | FEBRERO | 1.912.487 | FEBRERO |           | 3.533  |
| 31 | PORTAL DEL PRADO                | ATLÁNTICO | FEBRERO | 1.912.487 | FEBRERO |           | 2.639  |
| 32 | CORDIALIDAD 10                  | ATLÁNTICO | FEBRERO | 1.912.487 | FEBRERO | 2.211.912 | 7.965  |
| 33 | SAN MARTIN                      | ATLÁNTICO | FEBRERO | 1.912.487 | FEBRERO | 2.211.912 | 8.617  |
| 34 | CORDIALIDAD 9 (MATRIZ GALAPA)   | ATLÁNTICO | FEBRERO | 1.912.487 | FEBRERO | 2.211.912 | 7.194  |
| 35 | GALAPA                          | ATLÁNTICO | FEBRERO | 1.912.487 | FEBRERO | 2.211.912 | 7.816  |
| 36 | LA PAZ (ATLANTICO)              | ATLÁNTICO | FEBRERO | 1.912.487 | FEBRERO | 2.211.912 | 11.575 |
| 37 | PITAL                           | ATLÁNTICO | FEBRERO | 2.486.095 | FEBRERO | 2.791.885 | 2.908  |
| 38 | POLONUEVO                       | ATLÁNTICO | FEBRERO | 2.486.095 | FEBRERO |           | 5.326  |
| 39 | USIACURI                        | ATLÁNTICO | FEBRERO | 2.486.095 | FEBRERO |           | 1      |
| 40 | BONDA 3                         | MAGDALENA | FEBRERO | 2.779.998 | FEBRERO | 1.923.714 | 3.955  |
| 41 | CIENAGA 4                       | MAGDALENA | FEBRERO | 2.779.998 | FEBRERO | 1.923.714 | 5.146  |
| 42 | CIENAGA 5                       | MAGDALENA | FEBRERO | 2.779.998 | FEBRERO |           | 3.769  |
| 43 | CIENAGA CENTRO NUEVO            | MAGDALENA | FEBRERO | 2.779.998 | FEBRERO |           | 1.751  |
| 44 | REAL DEL OBISPO 3               | MAGDALENA | FEBRERO | 2.779.998 | FEBRERO |           | 2.340  |
| 45 | TENERIFE                        | MAGDALENA | FEBRERO | 2.779.998 | FEBRERO |           | 70     |
| 46 | REMOLINO 1                      | MAGDALENA | FEBRERO | 2.779.998 | FEBRERO |           | 30     |
| 47 | REMOLINO 2                      | MAGDALENA | FEBRERO | 2.779.998 | FEBRERO |           | 3.518  |
| 48 | EL HORNO CAMARONES              | GUAJIRA   | FEBRERO | 2.699.997 | FEBRERO |           | 1.253  |
| 49 | MATITAS                         | GUAJIRA   | FEBRERO | 2.699.997 | FEBRERO |           | 2.548  |
| 50 | CUESTECITAS 1                   | GUAJIRA   | FEBRERO | 2.699.997 | FEBRERO | 2.969.976 | 3.572  |
| 51 | CUESTECITAS 2                   | GUAJIRA   | FEBRERO | 2.699.997 | FEBRERO | 2.969.976 | 4.316  |
| 52 | CENTRO 11                       | ATLÁNTICO | MARZO   | 1.912.487 | MARZO   | 2.827.721 | 10.156 |
| 53 | JUAN MINA 1                     | ATLÁNTICO | MARZO   | 1.912.487 | MARZO   | 2.229.617 | 6.185  |
| 54 | JUAN MINA 2                     | ATLÁNTICO | MARZO   | 1.912.487 | MARZO   | 2.229.617 | 291    |
| 55 | RAYON NORTE                     | ATLÁNTICO | MARZO   | 1.912.487 | MARZO   | 2.229.617 | 162    |
| 56 | LAS FLORES 7                    | ATLÁNTICO | MARZO   | 1.912.487 | MARZO   | 2.310.800 | 9.001  |
| 57 | MODELO                          | ATLÁNTICO | MARZO   | 1.912.487 | MARZO   | 68.701    | 3.304  |
| 58 | LAS MALVINAS (MATRIZ LA PAZ)    | ATLÁNTICO | MARZO   | 1.912.487 | MARZO   | 1.905.263 | 13.112 |
| 59 | MACARENA                        | ATLÁNTICO | MARZO   | 1.912.487 | MARZO   | 1.905.263 | 15.662 |
| 60 | CORDIALIDAD 8 (MATRIZ MACARENA) | ATLÁNTICO | MARZO   | 1.912.487 | MARZO   | 1.905.263 | 11.920 |
| 61 | AMERICA RIO (CENTRO HISTORICO)  | ATLÁNTICO | MARZO   | 1.912.487 | MARZO   |           | 1.231  |
| 62 | AUXILIAR 1                      | ATLÁNTICO | MARZO   | 1.912.487 | MARZO   | 1.905.263 | 6.087  |
| 63 | CAMPO DE LA CRUZ 3              | ATLÁNTICO | MARZO   | 2.486.095 | MARZO   |           | 3.957  |
| 64 | CANDELARIA                      | ATLÁNTICO | MARZO   | 2.486.095 | MARZO   |           | 4.219  |
| 65 | SUAN                            | ATLÁNTICO | MARZO   | 2.486.095 | MARZO   | 5.583.770 | 5.664  |

**Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

|    |                                    |           |       |                    |       |                   |                |
|----|------------------------------------|-----------|-------|--------------------|-------|-------------------|----------------|
| 66 | CIENAGA NORTE NUEVO                | MAGDALENA | MARZO | 2.779.998          | MARZO | 1.923.714         | 5.730          |
| 67 | CIENAGA SUR NUEVO                  | MAGDALENA | MARZO | 2.779.998          | MARZO |                   | 6.356          |
| 68 | GAIRA INDUSTRIAL (INCLUYE LN-5117) | MAGDALENA | MARZO | 2.779.998          | MARZO | 1.923.714         | 6.674          |
| 69 | RODADERO                           | MAGDALENA | MARZO | 2.779.998          | MARZO |                   | 5.794          |
| 70 | SALAMINA I                         | MAGDALENA | MARZO | 2.779.998          | MARZO |                   | 6.626          |
| 71 | SALAMINA II                        | MAGDALENA | MARZO | 2.779.998          | MARZO |                   | 2.105          |
| 72 | SALAMINA III                       | MAGDALENA | MARZO | 2.779.998          | MARZO |                   | 756            |
| 73 | SALAMINA 4                         | MAGDALENA | MARZO | 2.779.998          | MARZO |                   |                |
| 74 | DISTRACCION (INCLUYE LN-527)       | GUAJIRA   | MARZO | 2.699.997          | MARZO |                   | 3.355          |
| 75 | FONSECA 1                          | GUAJIRA   | MARZO | 2.699.997          | MARZO | 2.969.976         | 5.603          |
| 76 | FONSECA 2 (INCLUYE LN-527)         | GUAJIRA   | MARZO | 2.699.997          | MARZO | 2.969.976         | 4.963          |
| 77 | HATO NUEVO 1                       | GUAJIRA   | MARZO | 2.699.997          | MARZO |                   | 4.356          |
|    | <b>TOTAL</b>                       |           |       | <b>182.694.347</b> |       | <b>93.545.384</b> | <b>375.483</b> |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

En la actividad de balanceo de circuitos, la empresa invirtió una suma equivalente al 51,2% de la inversión planificada.

El prestador manifiesta que realiza las actividades de verificación y análisis de balanceo con personal propio y que solamente cuando se encuentran desviaciones significativas en magnitudes de corriente, hay intervenciones correctivas por parte de los contratistas cuyos costos son los reportados en el cuadro anterior.

AIR-E proyecto balancear 77 circuitos de los cuales ejecutó en su totalidad. La empresa alcanzó un cumplimiento del 100% en la actividad de balanceos.

La SSPD le recomendó a AIR-E, realizar las actividades de balanceo sobre los circuitos programados para el año 2022 que no tuvieron intervenciones en ese periodo, los cuales se describen en la siguiente tabla:

**Tabla 17- Circuitos Programados para termografías no intervenidos año 2022**

| Ítem | Código   | Circuitos       | Sector Operativo   | Mes de programación |
|------|----------|-----------------|--------------------|---------------------|
| 1    | 10777803 | Salinas         | GUAJIRA            | JUNIO               |
| 2    | 10857808 | Simón Bolívar   | BARRANQUILLA SUR   | JULIO               |
| 3    | 10909315 | Puerta de Oro 1 | BARRANQUILLA NORTE | AGOSTO              |
| 4    | 10678402 | Chiquinquirá    | BARRANQUILLA NORTE | EJECUTADO           |
| 5    | 10796507 | Suri Salcedo    | BARRANQUILLA NORTE | JULIO               |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

Podemos observar que de los 4 circuitos a los cuales se les recomendó dar continuidad en la actividad de balanceo para el año 2023, 1 circuito fue intervenido durante el primer trimestre y los otros 3 fueron programados para trimestres posteriores en la vigencia del año 2023.

**LAVADO**

La empresa reportó las actividades realizadas de lavado en circuitos por departamentos:

**Tabla 18 - Actividades de lavado de estructuras realizadas en circuitos por departamento**

| DEPARTAMENTO | Estructuras Planificadas |        |        |         | Estructuras Intervenidas |        |        |         |
|--------------|--------------------------|--------|--------|---------|--------------------------|--------|--------|---------|
|              | Ene.                     | Feb    | Mar    | Total   | Ene.                     | Feb    | Mar    | Total   |
| Atlántico    | 37.026                   | 46.887 | 61.049 | 144.962 | 35.453                   | 41.642 | 52.195 | 129.290 |
| Magdalena    | 952                      | 0      | 0      | 952     | 0                        | 815    | 0      | 815     |
| Guajira      | 2.729                    | 0      | 0      | 2.729   | 0                        | 2.556  | 0      | 2.556   |
| Total        | 40.707                   | 46.887 | 61.049 | 148.643 | 35.453                   | 45.013 | 52.195 | 132.661 |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

La empresa reportó las inversiones realizadas en el desarrollo de las actividades de lavado en los diferentes circuitos y departamentos:

**Tabla 19 - Actividades de lavado, inversiones programadas Vs inversiones ejecutadas en los circuitos**

| Item | Circuito                            | Departamento | Planificado |       |       | Presupuesto Planificado (COP) | Ejecutado |       |      | Incurrido (COP) | Usuarios |
|------|-------------------------------------|--------------|-------------|-------|-------|-------------------------------|-----------|-------|------|-----------------|----------|
|      |                                     |              | En.         | Febr. | Mzo.  |                               | En.       | Febr. | Mzo. |                 |          |
| 1    | ATLANTICO                           | ATLÁNTICO    | 275         | 0     | 550   | 13.598.538                    | 249       | 270   | 267  | 12.924.766      | 4126     |
| 2    | CHIQUINQUIRA (MATRIZ ATLANTICO)     | ATLÁNTICO    | 308         | 0     | 616   | 15.230.362                    | 310       | 183   |      | 7.818.830       | 3331     |
| 3    | LUCERO                              | ATLÁNTICO    | 457         | 0     | 914   | 22.351.051                    | 488       | 485   | 791  | 31.396.687      | 6396     |
| 4    | CORDIALIDAD (SALIDA NUEVA COLOMBIA) | ATLÁNTICO    | 452         | 0     | 904   | 22.598.297                    | 409       | 499   | 241  | 17.786.007      | 5926     |
| 5    | NUEVA COLOMBIA                      | ATLÁNTICO    | 507         | 0     | 1.014 | 25.070.758                    | 455       | 355   | 379  | 18.676.091      | 6738     |
| 6    | ROSARIO                             | ATLÁNTICO    | 267         | 0     | 534   | 13.202.944                    | 719       | 336   | 231  | 21.535.278      | 2566     |
| 7    | UNIVERSAL                           | ATLÁNTICO    | 263         | 0     | 526   | 13.005.147                    | 654       |       | 688  | 21.729.479      | 2756     |
| 8    | SAN ISIDRO                          | ATLÁNTICO    | 383         | 383   | 383   | 16.350.569                    | 275       | 170   | 435  | 15.679.104      | 6090     |
| 9    | SAN ROQUE (ATLANTICO)               | ATLÁNTICO    | 381         | 381   | 381   | 16.265.188                    | 239       | 208   | 138  | 11.073.600      | 3350     |
| 10   | PORTAL DEL PRADO                    | ATLÁNTICO    | 258         | 258   | 258   | 11.014.221                    | 232       | 261   | 256  | 12.049.181      | 2314     |
| 11   | CENTRO 11                           | ATLÁNTICO    | 424         | 424   | 424   | 18.100.891                    | 226       | 186   | 415  | 12.937.019      | 9977     |
| 12   | JUAN MINA 1                         | ATLÁNTICO    | 578         | 578   | 578   | 24.675.271                    | 550       | 505   | 866  | 33.428.407      | 5731     |
| 13   | JUAN MINA 2                         | ATLÁNTICO    | 112         | 112   | 112   | 4.781.367                     | 229       | 95    | 211  | 8.866.007       | 282      |
| 14   | RAYON NORTE                         | ATLÁNTICO    | 93          | 93    | 93    | 3.970.243                     | 79        | 170   | 192  | 5.951.643       | 130      |

**Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

|    |  |           |       |       |       |             |      |      |      |             |      |
|----|--|-----------|-------|-------|-------|-------------|------|------|------|-------------|------|
| 15 | LAS FLORES 7                             | ATLÁNTICO | 281   | 281   | 281   | 11.996.109  | 438  | 359  | 693  | 23.501.497  | 8393 |
| 16 | SIAPE                                    | ATLÁNTICO | 237   | 237   | 237   | 10.117.715  | 290  | 156  | 222  | 11.244.705  | 3177 |
| 17 | VIA 40                                   | ATLÁNTICO | 195   | 195   | 195   | 8.324.702   | 117  | 127  | 436  | 12.186.049  | 628  |
| 18 | SAN SALVADOR                             | ATLÁNTICO | 115   | 115   | 115   | 4.909.440   | 57   | 225  | 80   | 5.440.699   | 1446 |
| 19 | TAJAMARES ( LAS FLORES)                  | ATLÁNTICO | 220   | 220   | 440   | 13.217.402  | 223  | 378  | 875  | 38.612.662  | 2161 |
| 20 | TECNOGLAS (MATRIZ TAJAMARES)             | ATLÁNTICO | 62    | 62    | 124   | 3.724.904   | 58   | 40   |      | 1.549.393   | 4    |
| 21 | LN-535 ( APOYOS LN-534)                  | ATLÁNTICO | 62    | 62    | 62    | 2.646.828   |      |      | 68   | 2.033.146   |      |
| 22 | LN-534                                   | ATLÁNTICO | 0     | 0     | 0     |             | 40   | 46   |      | 2.116.808   |      |
| 23 | NORTE 3                                  | ATLÁNTICO | 0     | 88    | 88    | 2.465.601   | 151  | 181  | 17   | 10.241.841  | 1877 |
| 24 | NORTE 4                                  | ATLÁNTICO | 0     | 118   | 118   | 3.306.147   | 77   | 11   | 86   | 3.941.356   | 225  |
| 25 | CABLE CERO NUEVA BARRANQUILLA            | ATLÁNTICO | 0     | 544   | 544   | 15.241.898  | 409  | 573  | 334  | 19.550.631  | 3019 |
| 26 | JUAN MINA                                | ATLÁNTICO | 0     | 880   | 704   | 21.595.667  | 365  | 749  | 469  | 22.789.334  | 4388 |
| 27 | MIRAMAR                                  | ATLÁNTICO | 0     | 796   | 398   | 15.381.932  | 380  | 626  | 641  | 27.757.252  | 6570 |
| 28 | NOGALES                                  | ATLÁNTICO | 0     | 1.416 | 745   | 28.000.886  | 517  | 1425 | 1056 | 67.909.108  | 8010 |
| 29 | NUEVA BARRANQUILLA 8                     | ATLÁNTICO | 0     | 402   | 402   | 11.263.315  |      | 381  | 475  | 15.777.496  | 1737 |
| 30 | NUEVA BARRANQUILLA 5                     | ATLÁNTICO | 0     | 606   | 606   | 16.979.026  | 358  | 1033 | 628  | 29.371.805  | 6188 |
| 31 | NUEVA BARRANQUILLA 7                     | ATLÁNTICO | 0     | 666   | 666   | 18.660.118  | 264  | 520  | 261  | 21.667.928  | 2938 |
| 32 | ASTILLEROS                               | ATLÁNTICO | 0     | 230   | 115   | 4.444.528   | 81   | 242  | 205  | 8.706.410   | 219  |
| 33 | SAN FRANCISCO (ATLANTICO)                | ATLÁNTICO | 0     | 88    | 44    | 1.700.515   | 104  | 218  | 106  | 5.766.350   | 898  |
| 34 | CONCEPCION (ATLANTICO) (MATRIZ OASIS 12) | ATLÁNTICO | 0     | 796   | 398   | 15.381.932  | 412  | 802  | 795  | 32.090.162  | 2005 |
| 35 | OASIS 12                                 | ATLÁNTICO | 49    | 488   | 244   | 10.146.151  | 214  | 408  | 439  | 18.694.157  | 2849 |
| 36 | MAGDALENA                                | ATLÁNTICO | 0     | 242   | 121   | 4.676.416   | 110  | 318  | 71   | 9.101.243   | 743  |
| 37 | PORVENIR (MATRIZ OASIS 11)               | ATLÁNTICO | 0     | 332   | 166   | 6.415.580   | 152  | 302  | 286  | 12.038.900  | 2986 |
| 38 | OASIS 11                                 | ATLÁNTICO | 0     | 0     | 0     |             |      |      | 185  | 2.854.219   | 143  |
| 39 | SURI SALCEDO                             | ATLÁNTICO | 237   | 237   | 237   | 10.117.715  | 170  | 189  | 349  | 11.570.367  | 2194 |
| 40 | MODELO                                   | ATLÁNTICO | 242   | 242   | 242   | 10.331.169  | 222  | 251  | 358  | 10.517.963  | 2976 |
| 41 | SANTA ANA (ATLANTICO)                    | ATLÁNTICO | 222   | 222   | 222   | 9.477.353   | 186  | 130  | 331  | 10.386.273  | 3466 |
| 42 | VILLA COUNTRY                            | ATLÁNTICO | 0     | 218   | 109   | 4.212.640   |      | 212  | 118  | 6.830.905   | 2125 |
| 43 | TRINIDAD                                 | ATLÁNTICO | 95    | 95    | 95    | 4.055.624   | 187  | 74   | 89   | 5.793.862   | 1409 |
| 44 | PUERTA DE ORO 1                          | ATLÁNTICO | 1.160 | 1.160 | 1.450 | 54.563.919  | 706  | 684  | 468  | 42.441.296  | 447  |
| 45 | PUERTA DE ORO 2                          | ATLÁNTICO | 702   | 702   | 1.404 | 42.175.530  | 283  | 363  | 146  | 13.685.442  | 21   |
| 46 | PUERTA DE ORO 3                          | ATLÁNTICO | 3.689 | 3.332 | 3.689 | 153.691.426 | 2730 | 2434 | 3214 | 125.390.685 | 1799 |
| 47 | PUERTA DE ORO 4                          | ATLÁNTICO | 550   | 687   | 1.374 | 39.258.330  | 1448 | 748  | 938  | 47.181.384  | 8553 |
| 48 | PUERTA DE ORO 5                          | ATLÁNTICO | 260   | 260   | 520   | 15.620.567  | 185  |      | 401  | 13.273.762  | 382  |

| Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito. |                                   |           |       |       |       |            |     |      |      |            |      |
|--|-----------------------------------|-----------|-------|-------|-------|------------|-----|------|------|------------|------|
| 49   | LN-574                            | ATLÁNTICO | 925   | 555   | 740   | 32.339.079 | 212 | 762  | 720  | 29.021.364 |      |
| 50   | AMERICA NORTE (MATRIZ GRANADILLO) | ATLÁNTICO | 1.596 | 1.596 | 1.995 | 75.072.426 | 606 | 1478 | 1396 | 56.775.488 | 4232 |
| 51   | GRANADILLO                        | ATLÁNTICO | 182   | 182   | 364   | 10.934.397 | 126 | 100  | 539  | 10.256.831 | 2050 |
| 52   | PRADO NORTE                       | ATLÁNTICO | 0     | 108   | 72    | 2.399.986  | 43  | 194  | 69   | 6.931.350  | 314  |
| 53   | RIOMAR 13 (MATRIZ PRADO NORTE)    | ATLÁNTICO | 0     | 663   | 442   | 14.733.245 | 31  | 347  | 360  | 14.916.418 | 3146 |
| 54   | GOLF                              | ATLÁNTICO | 212   | 212   | 424   | 12.736.770 | 557 | 209  | 709  | 21.543.686 | 3857 |
| 55   | INDUSTRIAL NTE                    | ATLÁNTICO | 330   | 330   | 660   | 19.826.104 | 372 | 324  | 664  | 21.213.100 | 2647 |
| 56   | ALTAMIRA                          | ATLÁNTICO | 0     | 610   | 610   | 17.091.099 | 305 | 647  | 556  | 25.157.953 | 4802 |
| 57   | ANDALUCIA                         | ATLÁNTICO | 0     | 242   | 242   | 6.780.403  | 98  | 330  | 406  | 18.891.326 | 1345 |
| 58   | UNIVERSIDAD                       | ATLÁNTICO | 0     | 280   | 280   | 7.845.095  |     | 241  | 259  | 8.822.994  | 1703 |
| 59   | SOLYMAR                           | ATLÁNTICO | 0     | 316   | 316   | 8.853.750  | 170 | 232  | 242  | 12.164.616 | 2909 |
| 60   | BUENAVISTA                        | ATLÁNTICO | 0     | 92    | 92    | 2.577.674  | 54  | 217  | 67   | 7.656.197  | 106  |
| 61   | RIOMAR 11                         | ATLÁNTICO | 0     | 134   | 134   | 3.754.438  | 46  | 30   | 28   | 2.355.753  | 2827 |
| 62   | LOS ANDES                         | ATLÁNTICO | 197   | 564   | 564   | 18.698.631 | 653 | 502  | 959  | 31.437.471 | 9003 |
| 63   | DELICIAS (SIN SILENCIO 10)        | ATLÁNTICO | 45    | 45    | 90    | 2.703.560  | 316 | 366  | 835  | 22.173.877 | 474  |
| 64   | SILENCIO 10 (SIN DELICIAS)        | ATLÁNTICO | 49    | 49    | 98    |            |     |      |      |            |      |
| 65   | SILENCIO 10 ( MATRIZ DELICIAS)    | ATLÁNTICO | 344   | 344   | 688   | 2.943.876  | 347 | 357  | 702  | 22.625.649 | 3468 |
| 66   | JARDIN (ATLANTICO)                | ATLÁNTICO | 517   | 517   | 1.034 | 31.060.896 | 359 | 265  | 557  | 21.973.745 | 3770 |
| 67   | FLORIDA                           | ATLÁNTICO | 471   | 471   | 942   | 28.297.257 | 550 | 438  | 1625 | 52.152.045 | 4628 |
| 68   | MERCEDES                          | ATLÁNTICO | 387   | 387   | 774   | 23.250.613 | 320 | 337  | 922  | 25.935.206 | 2961 |
| 69   | NUEVA GRANADA (ATLANTICO)         | ATLÁNTICO | 545   | 545   | 1.090 | 32.743.111 | 568 | 442  | 574  | 25.939.671 | 6532 |
| 70   | OLAYA                             | ATLÁNTICO | 461   | 461   | 553   | 21.283.653 | 327 | 268  | 790  | 20.488.816 | 5119 |
| 71   | SAN FELIPE (ATLANTICO)            | ATLÁNTICO | 363   | 363   | 363   | 15.496.753 | 171 | 260  | 200  | 14.189.482 | 5046 |
| 72   | SILENCIO 5 ( MATRIZ SAN FELIPE)   | ATLÁNTICO | 422   | 422   | 401   |            | 241 | 456  | 853  | 38.551.340 | 6673 |
| 73   | LN-505 (APOYOS LN-506)            | ATLÁNTICO | 240   | 240   | 240   | 10.245.787 | 59  | 134  | 93   | 6.478.320  |      |
| 74   | LN-506                            | ATLÁNTICO | 0     | 0     | 0     |            |     |      |      |            |      |
| 75   | CARACOLI 3                        | ATLÁNTICO | 280   | 0     | 56    | 6.437.880  | 3   |      | 60   | 1.427.043  | 4012 |
| 76   | CARACOLI 2                        | ATLÁNTICO | 374   | 0     | 374   | 16.207.689 | 92  |      | 115  | 4.688.854  | 8839 |
| 77   | CARACOLI 4 (MATRIZ CARACOLI 2)    | ATLÁNTICO | 237   | 0     | 190   | 9.065.287  | 140 |      | 164  | 11.764.688 | 4275 |
| 78   | ALMENDROS (ATLANTICO)             | ATLÁNTICO | 132   | 132   | 132   | 7.767.398  | 68  |      | 250  | 7.203.168  | 8841 |
| 79   | CORDIALIDAD 10                    | ATLÁNTICO | 416   | 416   | 416   | 24.479.073 | 303 | 200  | 464  | 19.156.529 | 7801 |
| 80   | SAN MARTIN                        | ATLÁNTICO | 601   | 541   | 541   | 32.904.861 | 362 | 177  | 259  | 15.868.682 | 8957 |
| 81   | CORDIALIDAD 9 (MATRIZ GALAPA)     | ATLÁNTICO | 742   | 742   | 126   | 28.001.152 | 220 | 382  | 89   | 16.664.077 | 6955 |
| 82   | GALAPA                            | ATLÁNTICO | 826   | 826   | 1.652 | 69.609.888 | 596 | 743  | 563  | 37.984.993 | 6528 |
| 83   | LA PAZ (ATLANTICO)                | ATLÁNTICO | 114   | 228   | 228   | 11.375.072 | 155 | 469  | 168  | 14.239.984 | 7788 |

**Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

|     |  |           |     |       |       |             |     |     |     |            |       |
|-----|--|-----------|-----|-------|-------|-------------|-----|-----|-----|------------|-------|
| 84  | LAS MALVINAS ( MATRIZ LA PAZ )             | ATLÁNTICO | 569 | 1.138 | 1.138 | 56.775.578  | 59  | 573 | 218 | 24.102.571 | 12417 |
| 85  | MACARENA                                   | ATLÁNTICO | 499 | 499   | 499   | 29.363.119  | 463 | 379 |     | 26.786.395 | 16535 |
| 86  | CORDIALIDAD 8 (MATRIZ MACARENA)            | ATLÁNTICO | 398 | 398   | 398   | 23.419.882  | 272 |     | 115 | 8.766.119  | 12132 |
| 87  | AMERICA RIO (CENTRO HISTORICO )            | ATLÁNTICO | 122 | 244   | 244   | 12.173.322  | 153 |     | 274 | 9.506.763  | 1050  |
| 88  | AUXILIAR 1                                 | ATLÁNTICO | 249 | 249   | 249   | 14.652.138  | 301 | 111 | 739 | 20.871.118 | 5919  |
| 89  | BELLAVISTA (ATLANTICO) (CENTRO HISTORICO ) | ATLÁNTICO | 126 | 252   | 252   | 12.572.448  | 124 | 127 | 241 | 8.142.780  | 760   |
| 90  | CENTRO(ATLANTICO) (CENTRO HISTORICO )      | ATLÁNTICO | 198 | 396   | 396   | 19.756.704  | 227 | 460 | 625 | 20.241.812 | 1772  |
| 91  | CERVECERIA (CENTRO HISTORICO )             | ATLÁNTICO | 15  | 30    | 30    | 1.496.720,0 | 33  |     | 34  | 1.084.055  | 3     |
| 92  | RAYON RIO (INCLUYE MATRIZ AMERICA RIO)     | ATLÁNTICO | 343 | 0     | 343   | 14.864.271  | 348 |     | 597 | 18.439.698 | 2815  |
| 93  | RIO 10 (MATRIZ CERVECERIA)                 | ATLÁNTICO | 188 | 188   | 376   | 15.843.413  | 305 | 236 | 452 | 18.327.028 | 1248  |
| 94  | RIO 10 (CENTRO HISTORICO )                 | ATLÁNTICO | 22  | 44    | 44    |             |     |     |     |            |       |
| 95  | RIO 11                                     | ATLÁNTICO | 227 | 0     | 227   | 9.828.620   | 392 | 140 | 786 | 22.716.033 | 4039  |
| 96  | RIO 8                                      | ATLÁNTICO | 95  | 95    | 190   | 8.005.980   | 162 | 129 | 463 | 13.705.964 | 514   |
| 97  | RIO 9 (MATRIZ RIO 8)                       | ATLÁNTICO | 90  | 90    | 180   | 7.584.613   | 102 | 0   | 13  | 3.389.001  | 25    |
| 98  | ZONA FRANCA                                | ATLÁNTICO | 162 | 162   | 324   | 13.652.303  | 154 | 78  | 429 | 11.789.924 | 220   |
| 99  | 20 DE JULIO                                | ATLÁNTICO | 518 | 466   | 0     | 16.505.341  | 468 | 354 | 508 | 29.804.440 | 9407  |
| 100 | ACUEDUCTO (ATLANTICO)                      | ATLÁNTICO | 113 | 113   | 0     | 3.775.825   | 127 | 115 | 182 | 6.912.509  | 1438  |
| 101 | BOYACA SUR                                 | ATLÁNTICO | 287 | 287   | 0     | 9.589.927   | 284 | 561 | 290 | 17.736.287 | 4474  |
| 102 | BOSQUE                                     | ATLÁNTICO | 376 | 376   | 0     | 12.563.807  | 320 | 60  | 153 | 10.620.502 | 8103  |
| 103 | CARRIZAL (MATRIZ BOSQUE)                   | ATLÁNTICO | 453 | 906   | 0     | 22.161.774  | 291 | 554 | 148 | 21.294.587 | 9485  |
| 104 | SIERRA                                     | ATLÁNTICO | 703 | 0     | 703   | 30.465.255  | 613 | 0   | 489 | 19.127.542 | 8581  |
| 105 | SIMON BOLIVAR                              | ATLÁNTICO | 300 | 300   | 300   | 17.653.178  | 318 | 271 | 212 | 13.938.099 | 6350  |
| 106 | FERRY ( MATRIZ SIMON BOLIVAR)              | ATLÁNTICO | 359 | 0     | 359   | 15.557.648  | 288 | 0   | 348 | 9.953.681  | 6982  |
| 107 | UNION 1                                    | ATLÁNTICO | 119 | 48    | 95    | 5.289.943   | 84  | 144 | 39  | 5.984.906  | 327   |
| 108 | UNION 6                                    | ATLÁNTICO | 361 | 0     | 54    | 7.841.264   | 125 |     | 138 | 7.733.752  | 5601  |
| 109 | LN-501                                     | ATLÁNTICO | 0   | 0     | 0     |             |     |     |     |            |       |
| 110 | LN-502 ( INCLUYE 501 )                     | ATLÁNTICO | 276 | 138   | 276   | 14.100.839  | 172 | 185 | 233 | 11.972.741 |       |
| 111 | LN_530 (INCLUYE 501)                       | ATLÁNTICO | 22  | 11    | 22    |             | 32  |     |     | 724.847    |       |
| 112 | INDUSTRIAL SUR                             | ATLÁNTICO | 187 | 187   | 374   | 15.759.139  | 178 |     | 175 | 8.563.018  | 148   |
| 113 | MESOLANDIA (MATRIZ INSUDTRIAL SUR)         | ATLÁNTICO | 208 | 208   | 416   | 17.528.882  | 354 | 284 | 82  | 13.777.584 | 2641  |
| 114 | MALAMBO 6                                  | ATLÁNTICO | 682 | 0     | 682   | 29.555.197  | 571 |     | 390 | 21.148.408 | 10117 |
| 115 | MALAMBO 7                                  | ATLÁNTICO | 387 | 0     | 387   | 16.771.058  | 30  |     | 0   | 679.544    | 8167  |



**Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

|     |                                       |           |     |       |       |            |     |     |      |             |       |
|-----|---------------------------------------|-----------|-----|-------|-------|------------|-----|-----|------|-------------|-------|
| 116 | TESORO                                | ATLÁNTICO | 495 | 0     | 495   | 21.451.353 | 519 |     | 364  | 18.715.219  | 9035  |
| 117 | MALAMBO 8                             | ATLÁNTICO | 85  | 85    | 170   | 7.163.245  | 36  |     |      | 815.453     | 91    |
| 118 | PIMSA                                 | ATLÁNTICO | 53  | 53    | 106   | 4.466.494  | 0   | 141 | 137  | 5.223.684   | 38    |
| 119 | MAGDALENA 4 (ZONA FRANCA)             | ATLÁNTICO | 74  | 74    | 148   |            |     |     |      |             |       |
| 120 | MAGDALENA 4 (PALERMO)                 | ATLÁNTICO | 0   | 275   | 275   | 6.236.237  | 108 | 14  | 255  | 7.857.115   | 335   |
| 121 | PASADENA                              | ATLÁNTICO | 0   | 152   | 152   | 6.222.486  |     | 497 | 293  | 12.602.229  | 7476  |
| 122 | PUMAREJO                              | ATLÁNTICO | 0   | 148   | 148   | 6.058.736  |     | 356 | 197  | 16.273.067  | 4116  |
| 123 | SALAMANCA (MATRIZ PASADENA)           | ATLÁNTICO | 476 | 1.166 | 1.642 | 68.361.415 |     | 298 | 301  | 12.732.578  | 8527  |
| 124 | ARBOLEDA                              | ATLÁNTICO | 0   | 252   | 280   | 11.028.254 |     | 332 | 314  | 19.875.289  | 8081  |
| 125 | CENTENARIO                            | ATLÁNTICO | 0   | 346   | 346   | 14.164.342 |     | 175 |      | 6.408.979   | 12763 |
| 126 | CIUADAELA                             | ATLÁNTICO | 0   | 305   | 305   | 12.485.909 |     | 197 |      | 3.092.758   | 7554  |
| 127 | EL PARQUE                             | ATLÁNTICO | 0   | 279   | 558   | 18.516.380 |     | 258 | 316  | 8.807.567   | 3195  |
| 128 | ESTADIO (MATRIZ TERRANOVA)            | ATLÁNTICO | 0   | 48    | 48    | 1.964.995  | 28  | 56  |      | 1.586.301   | 1     |
| 129 | GAVIOTAS (MATRIZ CIUADAELA)           | ATLÁNTICO | 0   | 368   | 368   | 15.064.965 |     |     | 164  | 3.765.971   | 11747 |
| 130 | LAS MORAS                             | ATLÁNTICO | 0   | 142   | 142   |            |     |     |      |             |       |
| 131 | LOS ROBLES (MATRIZ LAS MORAS)         | ATLÁNTICO | 0   | 464   | 464   | 18.994.956 | 238 | 321 |      | 9.428.871   | 6237  |
| 132 | SANTO DOMINGO                         | ATLÁNTICO | 0   | 192   | 192   | 7.859.982  |     | 212 |      | 3.238.073   | 2757  |
| 133 | TERRANOVA                             | ATLÁNTICO | 210 | 699   | 699   | 32.370.244 |     | 380 | 267  | 17.463.902  | 5936  |
| 134 | VEINTE DE JULIO 12 (MATRIZ ARBOLEDA)  | ATLÁNTICO | 0   | 479   | 958   | 31.789.770 | 197 | 319 |      | 9.026.893   | 9639  |
| 135 | VEINTE DE JULIO 13                    | ATLÁNTICO | 0   | 278   | 278   | 11.380.599 |     | 90  |      | 1.388.539   | 6938  |
| 136 | VEINTE DE JULIO 14 (MATRIZ TERRANOVA) | ATLÁNTICO | 0   | 503   | 1.006 | 33.382.577 |     | 426 | 156  | 8.979.218,2 | 10165 |
| 137 | VEINTE DE JULIO 15                    | ATLÁNTICO | 0   | 255   | 255   | 10.439.039 |     | 328 | 248  | 8.886.649,0 | 7963  |
| 138 | LN-5101                               | ATLÁNTICO | 218 | 218   | 327   | 18.525.874 | 38  | 251 | 17   | 4.857.110,0 | 4     |
| 139 | LN-5122                               | ATLÁNTICO | 132 | 132   | 198   | 11.217.501 | 44  | 85  | 38   | 6.369.229   |       |
| 140 | LN-575                                | ATLÁNTICO | 152 | 152   | 152   | 7.308.188  |     | 144 | 129  | 4.246.153   |       |
| 141 | SACO (ZONA COSTERA)                   | ATLÁNTICO | 636 | 636   | 795   | 50.617.595 | 261 | 492 | 333  | 21.200.216  | 1461  |
| 142 | SANTA VERONICA 1                      | ATLÁNTICO | 865 | 692   | 692   | 55.859.726 | 363 | 888 | 1080 | 41.713.105  | 1432  |
| 143 | SANTA VERONICA 2                      | ATLÁNTICO | 596 | 572   | 691   | 45.634.342 | 488 | 411 | 1204 | 43.790.359  | 1960  |
| 144 | SG-01 (ZONA URBANA)                   | ATLÁNTICO | 125 | 125   | 125   | 2.696.829  |     |     | 120  | 1.893.967   | 14254 |
| 145 | SG-03 (ZINA URBANA)                   | ATLÁNTICO | 111 | 111   | 111   | 8.235.507  | 90  | 150 | 107  | 6.063.750   | 10840 |
| 146 | GAIRA INDUSTRIAL (INCLUYE LN-5117)    | MAGDALENA | 476 | 0     | 0     | 9.483.872  |     | 473 |      | 7.297.543   | 6474  |
| 147 | RODADERO                              | MAGDALENA | 238 | 0     | 0     | 4.682.164  |     | 245 |      | 3.779.911   | 5582  |
| 148 | TAMACA                                | MAGDALENA | 238 | 0     | 0     | 4.741.936  |     | 97  |      | 1.496.536   | 5519  |

**Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

|     |                  |            |               |               |               |                      |               |               |               |                      |                |
|-----|------------------|------------|---------------|---------------|---------------|----------------------|---------------|---------------|---------------|----------------------|----------------|
| 149 | MAICAO 1         | LA GUAJIRA | 476           | 0             | 0             | 17.621.416           |               | 155           |               | 2.367.459            | 6302           |
| 150 | MAICAO 2         | LA GUAJIRA | 372           | 0             | 0             | 13.771.359           |               | 150           |               | 3.397.721            | 2733           |
| 151 | MAICAO 3         | LA GUAJIRA | 0             | 0             | 0             |                      |               |               |               |                      |                |
| 152 | MAICAO 4         | LA GUAJIRA | 0             | 0             | 0             |                      |               | 141           |               | 2.153.624            | 4839           |
| 153 | MAICAO 5         | LA GUAJIRA | 0             | 0             | 0             |                      |               | 156           |               | 2.382.733            | 2956           |
| 154 | MAICAO 6         | LA GUAJIRA | 104           | 0             | 0             |                      |               |               |               |                      |                |
| 155 | MAICAO 7         | LA GUAJIRA | 0             | 0             | 0             |                      |               |               |               |                      |                |
| 156 | RIOHACHA 1       | LA GUAJIRA | 447           | 0             | 0             | 16.547.843           |               | 173           |               | 2.642.390            | 6550           |
| 157 | RIOHACHA 2       | LA GUAJIRA | 497           | 0             | 0             | 18.398.832           |               | 54            |               | 1.223.179            | 5297           |
| 158 | RIOHACHA 3       | LA GUAJIRA | 0             | 0             | 0             |                      |               | 383           |               | 5.849.915            | 5699           |
| 159 | RIOHACHA 4       | LA GUAJIRA | 156           | 0             | 0             | 5.775.086            |               | 67            |               | 1.023.353            | 3090           |
| 160 | RIOHACHA 5       | LA GUAJIRA | 245           | 0             | 0             | 9.069.847            |               | 150           |               | 2.291.089,6          | 7876           |
| 161 | RIOHACHA 6       | LA GUAJIRA | 0             | 0             | 0             | 17.648.616           |               | 111           |               | 1.695.406,3          | 9653           |
| 162 | RIOHACHA 7       | LA GUAJIRA | 0             | 0             | 0             |                      |               | 139           |               | 2.123.076,4          | 3686           |
| 163 | RIOHACHA 8       | LA GUAJIRA | 0             | 0             | 0             |                      |               | 141           |               | 2.153.624,2          | 8127           |
| 164 | LN-529           | LA GUAJIRA | 275           | 0             | 0             | 10.180.440           |               | 34            |               | 770.150,0            |                |
| 165 | LN-592           | LA GUAJIRA | 157           | 0             | 0             | 5.812.106            |               | 65            |               | 992.805,5            |                |
| 166 | BARANOA          | ATLÁNTICO  |               |               |               |                      |               |               | 77            | 1.832.871,7          | 12070          |
| 167 | JUAN DE ACOSTA 3 | ATLÁNTICO  |               |               |               |                      | 52            | 127           |               | 5.605.532,6          | 3257           |
| 168 | MANAURE          | LA GUAJIRA |               |               |               |                      |               | 353           |               | 5.663.478,1          | 2365           |
| 169 | LN-521           | ATLÁNTICO  |               |               |               |                      |               | 156           |               | 2.382.733,2          |                |
| 170 | SABANAGRANDE 1   | ATLÁNTICO  |               |               |               |                      |               | 115           |               | 1.756.502,0          | 6854           |
| 171 | SABANAGRANDE 2   | ATLÁNTICO  |               |               |               |                      |               | 162           |               | 2.474.376,8          | 7469           |
| 172 | SABANAGRANDE 3   | ATLÁNTICO  |               |               |               |                      |               | 142           |               | 2.138.350,3          | 6177           |
| 173 | MANAURE-URIBIA 1 | LA GUAJIRA |               |               |               |                      |               | 76            |               | 1.160.818,7          |                |
| 174 | URIBIA 2         | LA GUAJIRA |               |               |               |                      |               | 208           |               | 3.312.876,8          | 1311           |
| 175 | NORTE 5          | ATLÁNTICO  |               |               |               |                      | 304           | 523           | 324           | 21.322.407,2         | 4915           |
| 176 | CARACOLI 1       | ATLÁNTICO  |               |               |               |                      |               |               | 1             | 22.651,5             | 9717           |
| 177 | CARACOLI 5       | ATLÁNTICO  |               |               |               |                      | 488           |               | 509           | 17.312.745,3         | 10623          |
| 178 | SILENCIO 11      | ATLÁNTICO  |               |               |               |                      | 160           |               | 286           | 7.974.120,6          | 3095           |
| 179 | SILENCIO 12      | ATLÁNTICO  |               |               |               |                      | 171           |               | 378           | 17.293.012,9         | 9132           |
|     | <b>TOTALES</b>   |            | <b>40.707</b> | <b>46.887</b> | <b>61.049</b> | <b>2.550.172.078</b> | <b>35.453</b> | <b>45.013</b> | <b>52.195</b> | <b>2.418.554.851</b> | <b>740.480</b> |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

En la actividad de lavado de estructuras, la empresa invirtió una suma equivalente al 94,84% de la inversión planificada.

AIR-E proyecto hacer actividad de lavado sobre 148.643 estructuras y ejecuto esta actividad sobre 132.661 estructuras durante el primer trimestre de 2023. La empresa alcanzó un cumplimiento del 89% en la actividad de lavado.

**Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

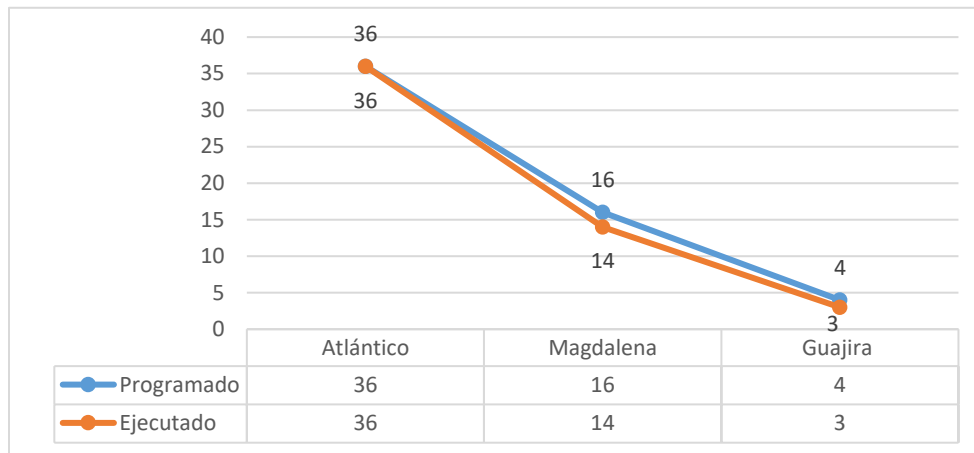
**Análisis de la SSPD:**

La información disponible permite concluir que al finalizar el primer trimestre de 2023 la empresa alcanzó en las labores de mantenimiento el 121%, en la evaluación del indicador parcial de mantenimiento de circuitos y cumple la meta prevista en el PGLP.

A continuación, observaremos la evolución de cada actividad de mantenimiento.

**1. PODAS**

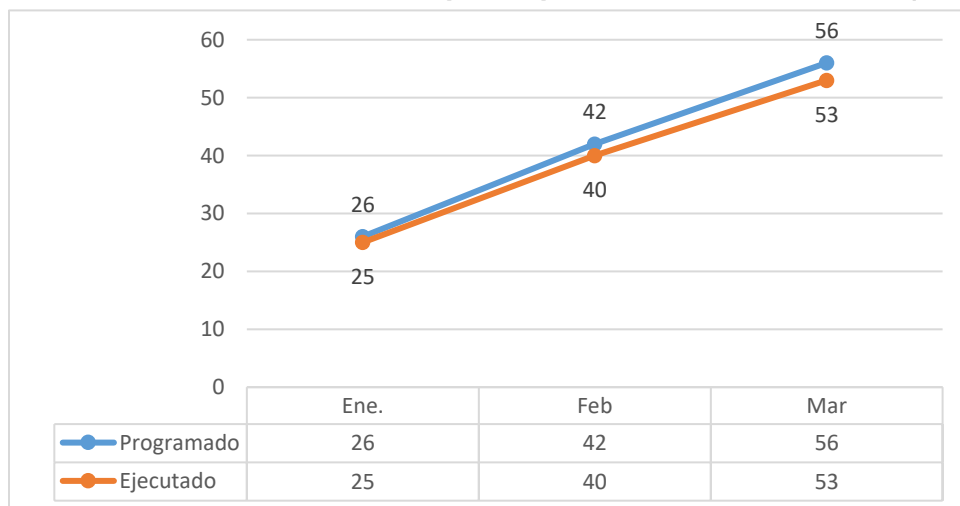
**Gráfica 6 - Actividad de podas por departamento primer trimestre del 2023.**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

El 68% de los circuitos intervenidos se encuentran en el departamento del Atlántico, el 26% en el departamento del Magdalena y el 6% en el departamento de La Guajira.

**Gráfica 7 - Evolución de la actividad de podas primer trimestre año 2023 (acumulado).**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

El operador de red realizó la actividad de podas en 53 circuitos de los 56 circuitos programados.

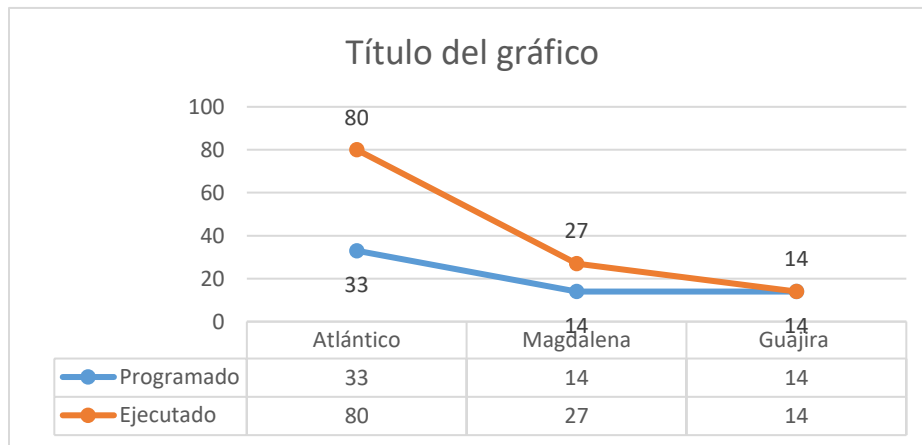
**Tabla 20 - Evaluación actividad de poda primer trimestre año 2023.**

|  |     |
|--|-----|
| Porcentaje de ejecución actividad poda | 95% |
|--|-----|

Fuente: Calculado por la SSPD

**2. TERMOGRAFIAS**

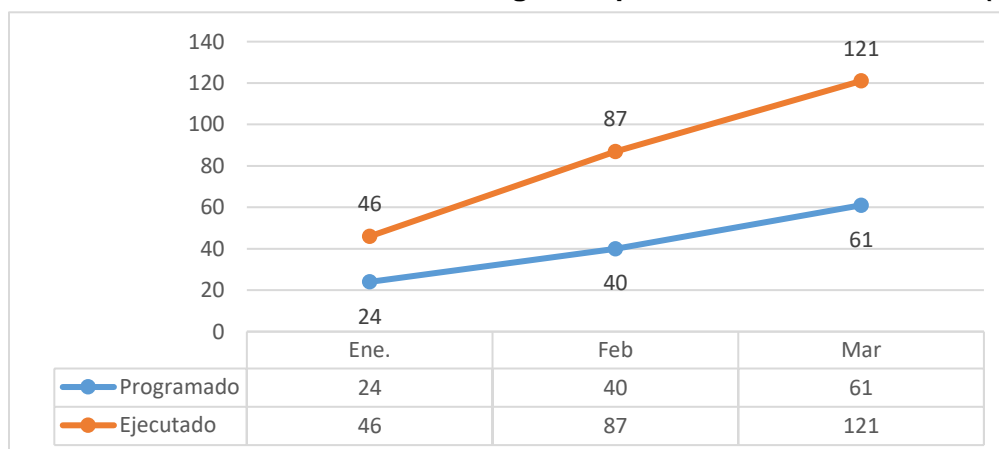
**Gráfica 8 - Actividad de termografías por departamento primer trimestre del 2023.**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

El 66% de los circuitos intervenidos se encuentran en el departamento del Atlántico, el 22% en el departamento de la Magdalena y el 12% en el departamento de La Guajira.

**Gráfica 9 - Evolución de la actividad de Termografías primer trimestre año 2023 (acumulado)**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

El operador de red realizó la actividad de termografías sobre 121 circuitos superando los 61 circuitos proyectados.

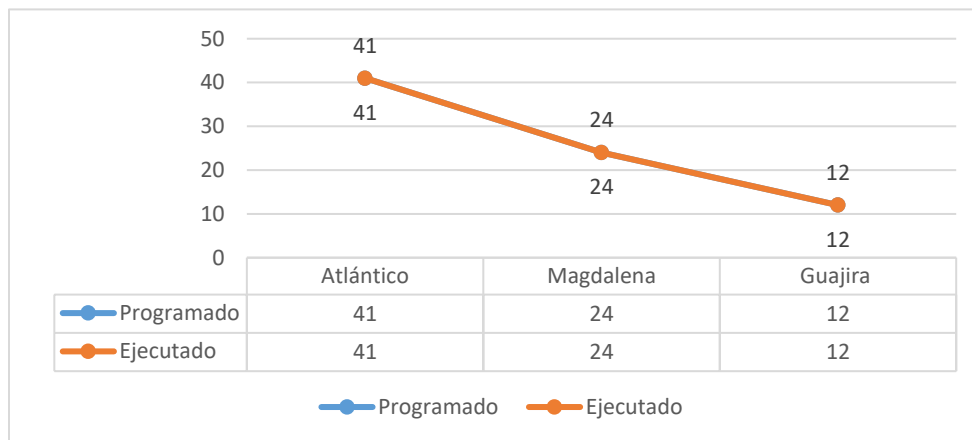
**Tabla 21 - Evaluación actividad de termografía primer trimestre año 2023.**

|   |      |
|---|------|
| Porcentaje de ejecución actividad termografía | 198% |
|---|------|

Fuente: Calculado por la SSPD

**3. BALANCEO**

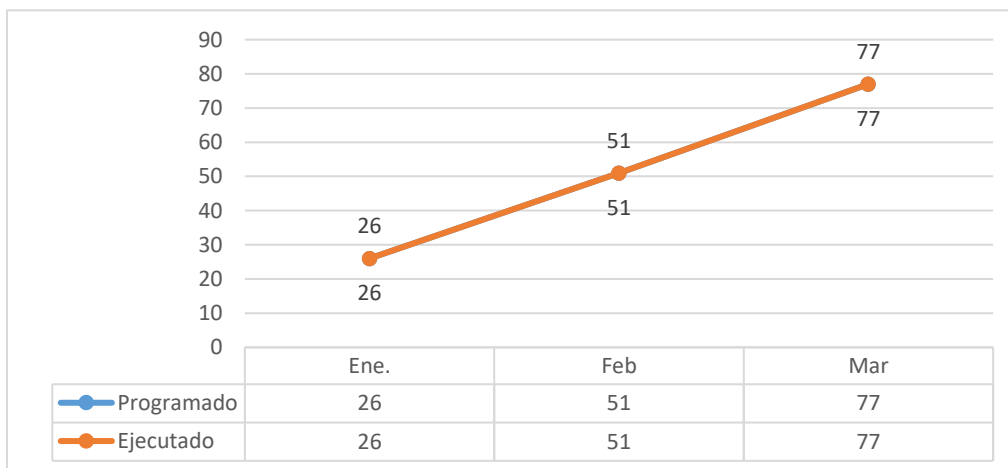
**Gráfica 10 - Actividad de balanceo circuitos por departamento primer trimestre del 2023.**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

El 53% de los circuitos intervenidos se encuentran en el departamento del Atlántico, el 31% en el departamento de Magdalena y el 16% en el departamento de La Guajira

**Gráfica 11 - Evolución de la actividad de balanceo circuitos primer trimestre año 2023 (Acumulado).**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

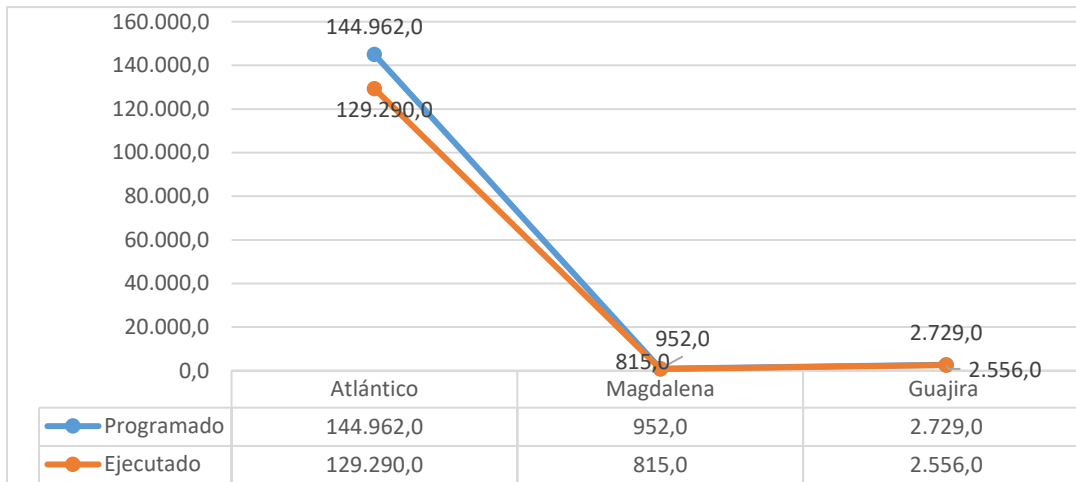
El operador de red realizó la actividad de balanceo sobre 77 circuitos alcanzando la meta de 77 circuitos programados.

**Tabla 22 - Evaluación actividad de balanceo primer trimestre año 2023.**

|  |      |
|--|------|
| Porcentaje de ejecución actividad balanceo circuitos | 100% |
|--|------|

Fuente: Calculado por la SSPD

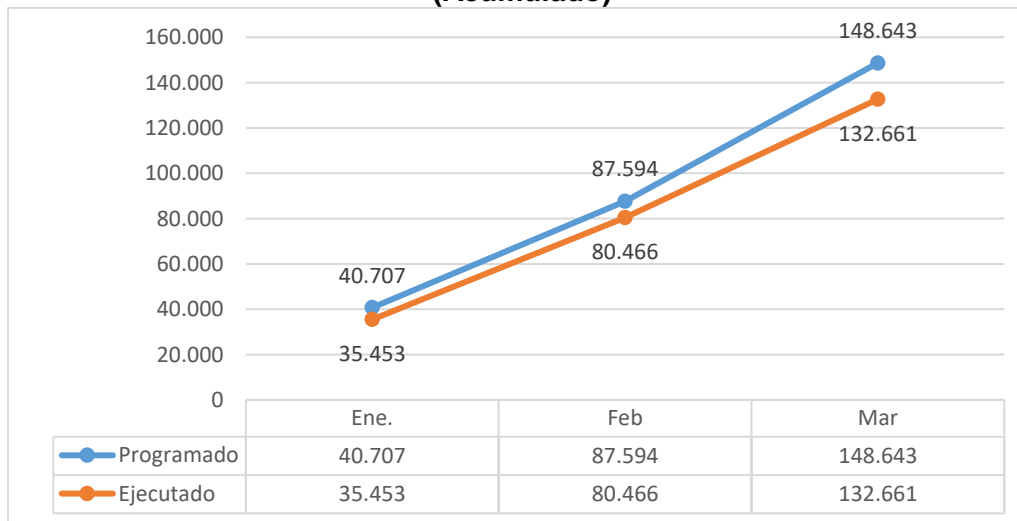
**Gráfica 12 - Evolución de la actividad de lavado circuitos por departamento primer trimestre año 2023**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

El 97,5% de las estructuras lavadas se encuentran en el departamento del Atlántico, el 0,6% en el departamento de Magdalena y el 1,9% en el departamento de La Guajira.

**Gráfica 13 - Evolución de la actividad de balanceo circuitos primer trimestre año 2023 (Acumulado)**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

El operador de red realizó la actividad de lavado sobre 132.661 estructuras con una meta de lavado de 148.643 estructuras.

**Tabla 23 - Evaluación actividad de lavado primer trimestre año 2023.**

|   |     |
|---|-----|
| Porcentaje de ejecución actividad lavado de estructuras | 89% |
|---|-----|

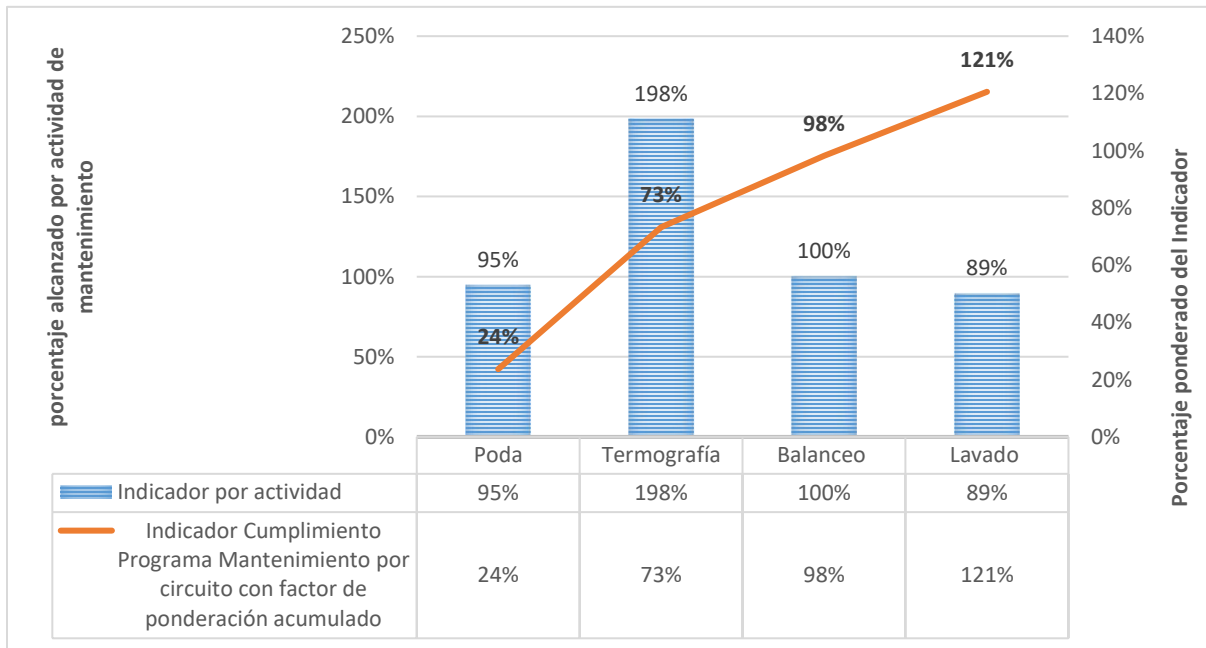
Fuente: Calculado por la SSPD

**Tabla 24 - Resumen evaluación indicador de mantenimiento por circuito primer trimestre del 2023.**

| Actividad  | Poda | Termografía | Balaceo de Carga | Lavado de Estructuras | Total |
|--|------|-------------|------------------|-----------------------|-------|
| Factor de Ponderación  | 25%  | 25%         | 25%              | 25%                   | 100%  |
| Evaluación por actividad   | 95%  | 198%        | 100%             | 89%                   |       |
| Indicador Cumplimiento Programa Mantenimiento por circuito con factor de ponderación | 24%  | 50%         | 25%              | 22%                   | 121%  |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

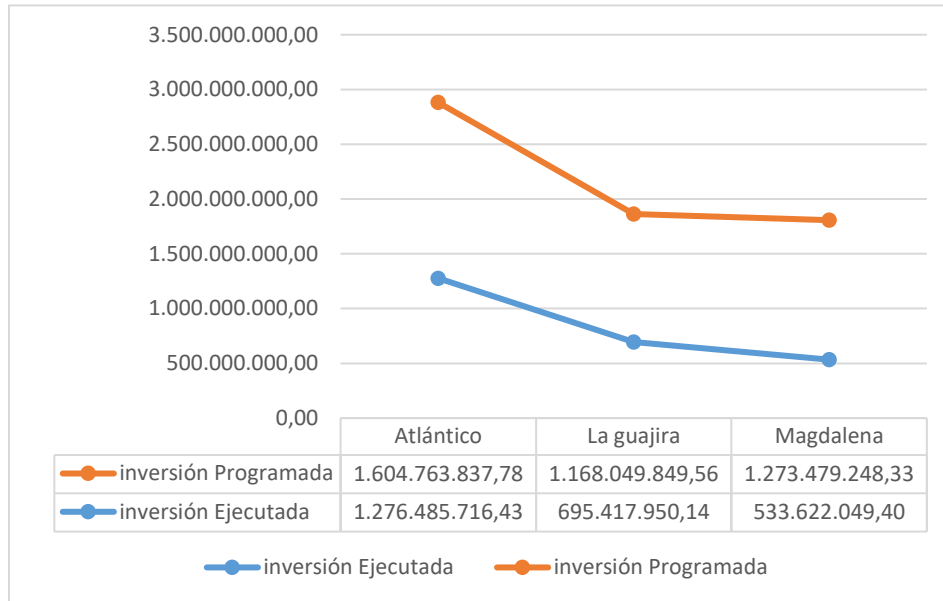
**Gráfica 14 - Evolución del indicador mantenimiento por circuito primer trimestre año 2023**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

Las inversiones realizadas en actividades de mantenimiento por departamentos fueron:

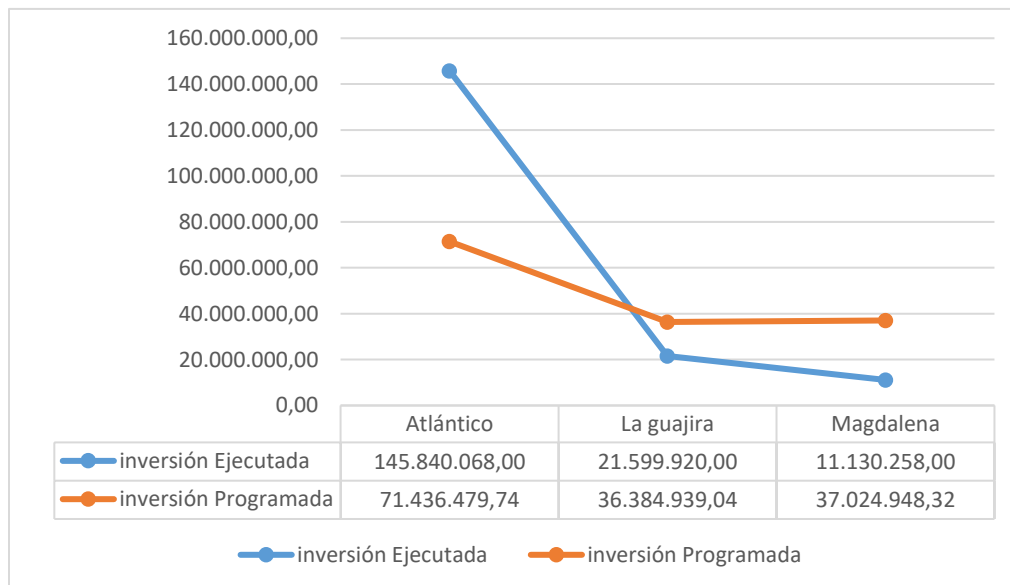
**Gráfica 15 - Inversiones en actividades de poda por departamento, programadas Vs ejecutadas**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

Del total de las inversiones efectuadas en la actividad de podas que ascendió a \$2.505.525.716 millones, el 51% se invirtió en el departamento del Atlántico, el 28% en la Guajira y el 21% en el Magdalena.

**Gráfica 16 - Inversiones en actividades de termografías por departamento, programadas Vs ejecutadas**



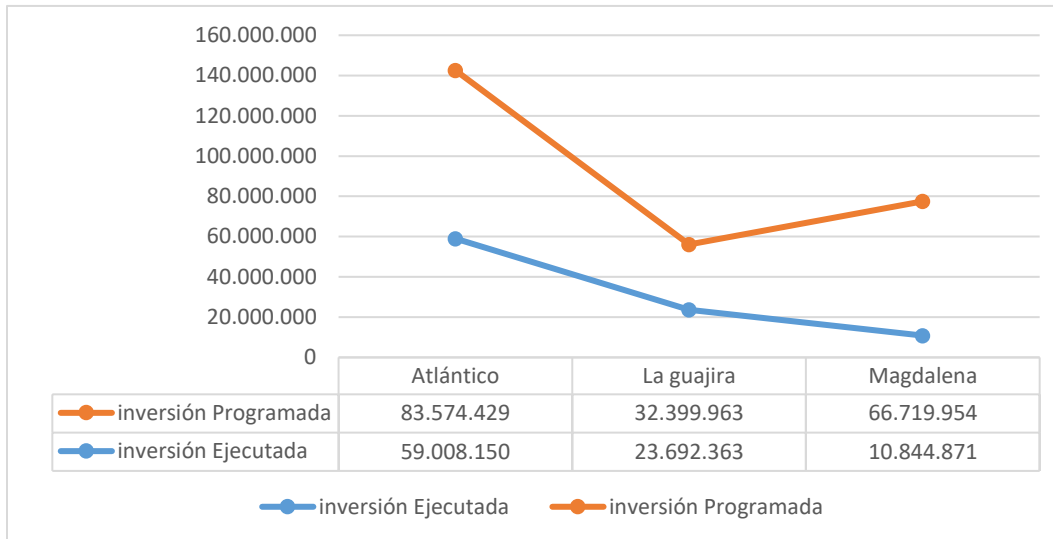
Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

Del total de las inversiones efectuadas en la actividad de termografías que ascendió a \$178.570.246 millones, el 82% se invirtió en el departamento del Atlántico, el 12% en la Guajira y el 6% en el Magdalena.



**Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

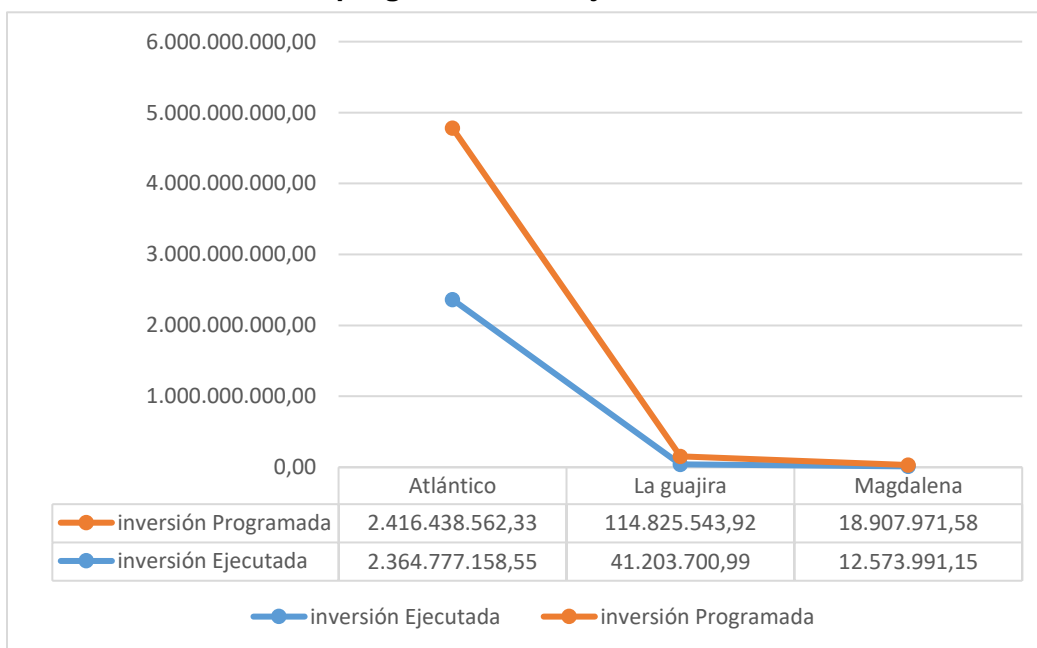
**Gráfica 17 - Inversiones en actividades de balances por departamento, programadas Vs ejecutadas**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

Del total de las inversiones efectuadas a la actividad de balanceo que ascendieron a \$93.545.384 millones, el 63% se invirtió en el departamento del Atlántico, el 25% en la Guajira y el 12% en el Magdalena.

**Gráfica 18 - Inversiones en actividades de lavado de estructuras por departamento, programadas Vs ejecutadas**



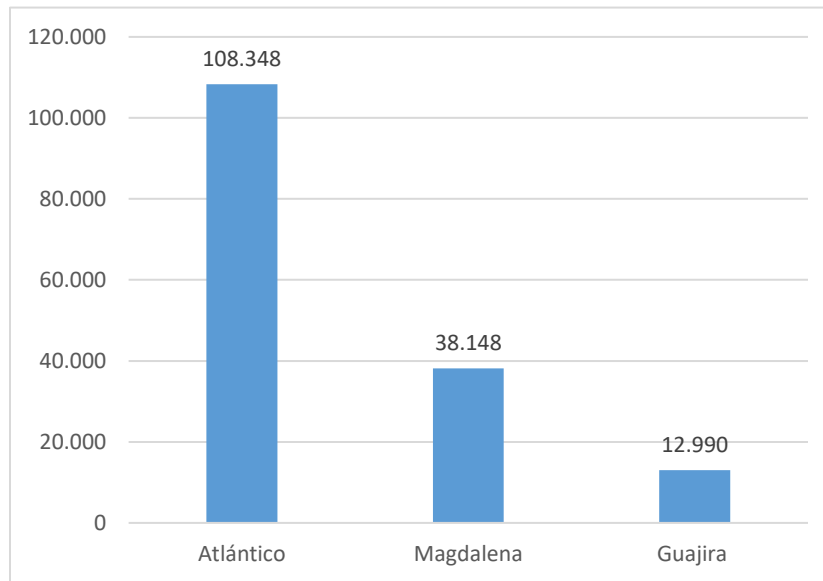
Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

Del total de las inversiones efectuadas a la actividad de lavado que ascendieron a \$2.418.554.851 millones, el 97,8% se invirtió en el departamento del Atlántico, el 1,7% en la Guajira y 0,5% en el departamento de Magdalena.

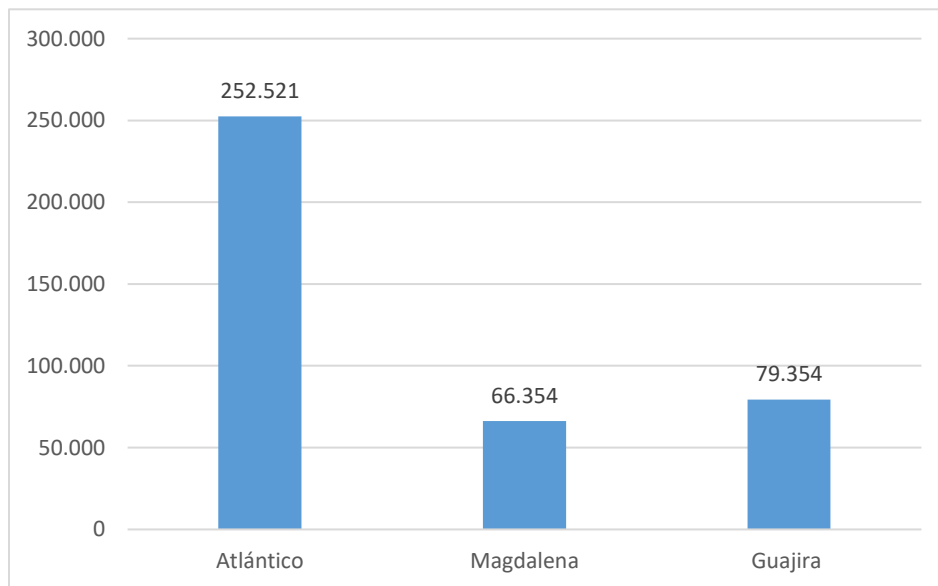
Las inversiones realizadas por AIR-E en mantenimiento de circuitos, beneficiaron a los siguientes usuarios por actividad y por departamento.

**Gráfica 19 - Usuarios beneficiados Inversiones actividades de poda por departamento**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

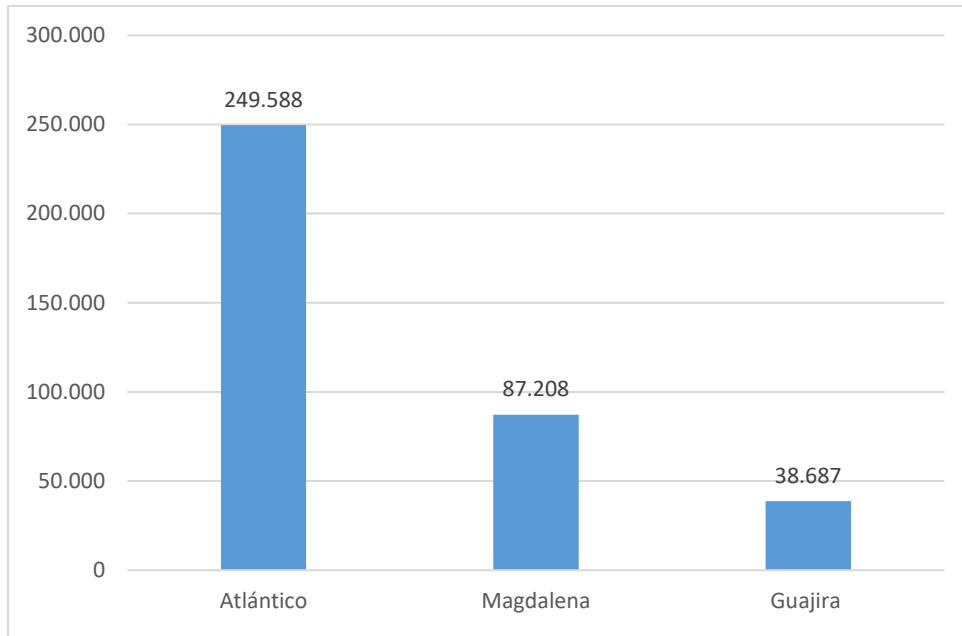
**Gráfica 20 - Usuarios beneficiados Inversiones actividades de termografías por departamento**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

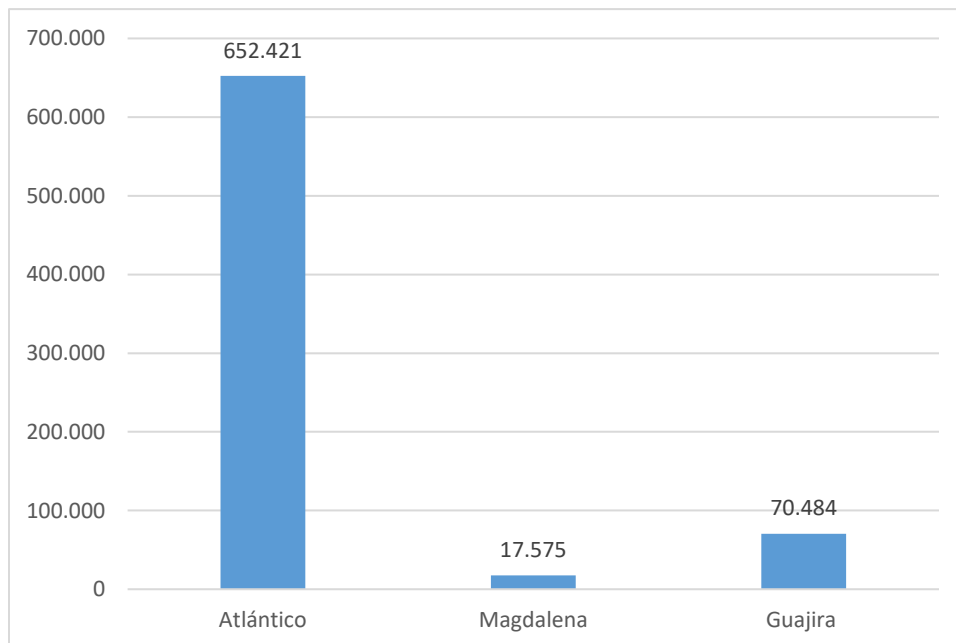
**Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

**Gráfica 21 - Usuarios beneficiados Inversiones actividades de balanceo por departamento**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Gráfica 22 - Usuarios beneficiados Inversiones actividades de lavado por departamento**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

La empresa no manifestó dificultades en el cumplimiento de este indicador.

**Evidencias que soportan la ejecución:**

Ver Anexo “Evidencias - Indicador parcial 1.2 Inversiones mantenimiento por circuito en el SDL”.

### Indicador Parcial 1.3. Mejora SAIDI por circuito

#### Objetivo del Indicador:

Evaluar la continuidad del servicio en cuanto a la duración de las interrupciones programadas y no programadas por circuito.

#### Fórmula del indicador:

$$\text{Indicador} = \frac{(\text{SAIDICM}_T - \text{SAIDIC}_T)}{\text{SAIDICM}_T} * 100$$

Donde:

$\text{SAIDICM}_T$ : Duración total en horas de los eventos que en promedio percibe cada usuario del circuito evaluado del SDL, incluye interrupciones programadas y no programadas (META)

$\text{SAIDIC}_T$ : Duración total en horas de los eventos que en promedio percibe cada usuario del circuito evaluado del SDL, incluye interrupciones ocurridas programadas y no programadas

#### Resultado del indicador:

**Tabla 25 - Evaluación el Indicador Parcial 1.3. Mejora SAIDI por circuito.**

| Meta  | Evaluación  | Resultado |
|---|---|-----------|
| Seguimiento a un máximo de 30 circuitos por año | Reducción del 58% y mejora del indicador SAIDI en el 97% del grupo de circuitos evaluados | CUMPLE    |

#### Beneficios:

- Este indicador evalúa la evolución en la calidad del servicio a los usuarios vinculados a los circuitos sobre los que se realizaron inversiones y labores de mantenimiento, en el seguimiento de los circuitos seleccionados para este indicador se benefician 153.166 usuarios.
- Se evalúa la duración de las interrupciones programadas y no programadas, orientado a la disminución de la duración de estos eventos.
- Departamentos beneficiados: Atlántico, Magdalena y Guajira.

#### Recursos asociados:

Las inversiones y mantenimientos reportados por AIR-E en los circuitos priorizados, evaluados en los indicadores parciales 1.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio aprobadas en el plan de inversión y 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito año 2022.

### Indicador Parcial 1.3. Mejora SAIDI por circuito

#### Información utilizada para el seguimiento:

- El material suministrado como evidencia por la empresa.
- Reporte de AIR-E sobre la evaluación de SAIDI por circuito y listado interrupciones programadas y no programadas.
- Las inspecciones realizadas en campo por parte del personal de la Superintendencia.

#### Actividades particulares reportadas por la empresa:

La meta del primer trimestre la establece el operador, tomando de referencia el valor acumulado de los indicadores de calidad a corte 31 de diciembre de 2020 y aplicando la senda del 8% para 2022 y el 8% para el 2023, el resultado se divide entre 4 para obtener así la meta para el indicador SAIDI primer trimestre del año 2023.

AIR-E reporta la siguiente información sobre el indicador de calidad SAIDI:

**Tabla 26 - Evolución del SAIDI\_NP primer trimestre 2023**

| NOMBRE                 | DEPARTAMENTO | SAIDI_NP_2020 | META SAIDI NP_1T | SAIDI_NP_2023_1T | VARIACION SAIDI | USUARIOS |
|------------------------|--------------|---------------|------------------|------------------|-----------------|----------|
| GALAPA                 | ATLANTICO    | 90,85         | 19,22            | 5,47             | 72%             | 6528     |
| PUERTA DE ORO 2        | ATLANTICO    | 95,21         | 20,15            | 5,07             | 75%             | 21       |
| MACARENA               | ATLANTICO    | 66,04         | 13,97            | 8,89             | 36%             | 16535    |
| SAN FELIPE (ATLANTICO) | ATLANTICO    | 90,90         | 19,23            | 4,26             | 78%             | 5046     |
| SILENCIO 5             | ATLANTICO    | 181,13        | 38,33            | 23,21            | 39%             | 6673     |
| SACO                   | ATLANTICO    | 224,61        | 47,53            | 10,68            | 78%             | 1461     |
| SALAMANCA              | ATLANTICO    | 64,74         | 13,70            | 1,75             | 87%             | 8527     |
| LOS ANDES              | ATLANTICO    | 81,11         | 17,16            | 6,20             | 64%             | 9003     |
| SANTA VERONICA 2       | ATLANTICO    | 154,56        | 32,70            | 6,65             | 80%             | 1960     |
| SANTA VERONICA 1       | ATLANTICO    | 120,72        | 25,54            | 8,50             | 67%             | 1432     |
| NUEVA COLOMBIA         | ATLANTICO    | 59,97         | 12,69            | 2,48             | 80%             | 6738     |
| PUMAREJO               | ATLANTICO    | 173,55        | 36,72            | 14,61            | 60%             | 4116     |
| JUAN MINA              | ATLANTICO    | 173,23        | 36,65            | 2,38             | 94%             | 4388     |
| 20 DE JULIO            | ATLANTICO    | 41,02         | 8,68             | 2,75             | 68%             | 9407     |
| NUEVA BARRANQUILLA 7   | ATLANTICO    | 25,77         | 5,45             | 1,00             | 82%             | 2938     |
| MIRAMAR                | ATLANTICO    | 42,77         | 9,05             | 0,40             | 96%             | 6570     |
| NUEVA BARRANQUILLA 5   | ATLANTICO    | 31,18         | 6,60             | 1,42             | 79%             | 6188     |
| TAJAMARES              | ATLANTICO    | 96,58         | 20,44            | 5,53             | 73%             | 2161     |
| MINGUEO                | LA GUAJIRA   | 198,55        | 42,01            | 4,36             | 90%             | 6694     |

### Indicador Parcial 1.3. Mejora SAIDI por circuito

|                      |            |          |        |        |     |         |
|----------------------|------------|----------|--------|--------|-----|---------|
| MAICAO 4             | LA GUAJIRA | 89,62    | 18,96  | 5,84   | 69% | 4839    |
| MAICAO 2             | LA GUAJIRA | 105,77   | 22,38  | 2,64   | 88% | 2733    |
| RIOHACHA 6           | LA GUAJIRA | 64,21    | 13,59  | 2,55   | 81% | 9653    |
| MANAURE              | LA GUAJIRA | 220,29   | 46,61  | 35,52  | 24% | 2365    |
| RIOHACHA 3           | LA GUAJIRA | 58,01    | 12,27  | 1,97   | 84% | 5699    |
| RIOHACHA 4           | LA GUAJIRA | 85,15    | 18,02  | 9,03   | 50% | 3090    |
| URIBIA               | LA GUAJIRA | 238,06   | 50,37  | 1,86   | 96% | 327     |
| URIBIA 1             | LA GUAJIRA | 145,97   | 30,89  | 28,63  | 7%  | 2071    |
| URIBIA 2             | LA GUAJIRA | 223,11   | 47,21  | 25,32  | 46% | 1311    |
| BONDA 2              | MAGDALENA  | 367,37   | 77,74  | 12,39  | 84% | 3509    |
| ZAWADY               | MAGDALENA  | 317,18   | 67,12  | 6,02   | 91% | 1048    |
| CIENAGA NORTE NUEVO  | MAGDALENA  | 110,67   | 23,42  | 3,44   | 85% | 5692    |
| CIENAGA CENTRO NUEVO | MAGDALENA  | 62,45    | 13,21  | 1,21   | 91% | 1925    |
| BONDA                | MAGDALENA  | 89,38    | 18,91  | 7,13   | 62% | 4589    |
| TOTAL                |            | 4.189,70 | 886,54 | 259,16 | 71% | 155.237 |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

Se observa una disminución promedio del 71% en el SAIDI NP del grupo de circuitos evaluados y una mejora del indicador SAIDI NP en el 100% en los mismos circuitos, ya que los 33 circuitos evaluados presentan disminución en la duración percibida por los usuarios de las interrupciones no programadas.

**Tabla 27 - Evolución del SAIDI\_P primer trimestre 2023**

| NOMBRE                 | DEPARTAMENTO | SAIDI_P_2020 | META SAIDI P_1T | SAIDI_P_2023_1T | VARIACION SAIDI | USUARIOS |
|------------------------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------|
| GALAPA                 | ATLANTICO    | 0,50         | 0,11            | 0,00            | 100%            | 6528     |
| PUERTA DE ORO 2        | ATLANTICO    | 25,60        | 5,42            | 10,10           | -86%            | 21       |
| MACARENA               | ATLANTICO    | 3,21         | 0,68            | 1,00            | -47%            | 16535    |
| SAN FELIPE (ATLANTICO) | ATLANTICO    | 6,23         | 1,32            | 1,32            | 0%              | 5046     |
| SILENCIO 5             | ATLANTICO    | 1,96         | 0,41            | 0,13            | 68%             | 6673     |
| SACO                   | ATLANTICO    | 61,46        | 13,00           | 20,11           | -55%            | 1461     |
| SALAMANCA              | ATLANTICO    | 14,73        | 3,12            | 3,14            | -1%             | 8527     |
| LOS ANDES              | ATLANTICO    | 2,88         | 0,61            | 1,54            | -152%           | 9003     |
| SANTA VERONICA 2       | ATLANTICO    | 67,76        | 14,34           | 15,09           | -5%             | 1960     |
| SANTA VERONICA 1       | ATLANTICO    | 56,55        | 11,97           | 17,05           | -43%            | 1432     |
| NUEVA COLOMBIA         | ATLANTICO    | 22,08        | 4,67            | 1,33            | 71%             | 6738     |
| PUMAREJO               | ATLANTICO    | 16,80        | 3,56            | 3,80            | -7%             | 4116     |

### Indicador Parcial 1.3. Mejora SAIDI por circuito

|                      |            |        |        |        |       |         |
|----------------------|------------|--------|--------|--------|-------|---------|
| JUAN MINA            | ATLANTICO  | 29,91  | 6,33   | 0,07   | 99%   | 4388    |
| 20 DE JULIO          | ATLANTICO  | 25,95  | 5,49   | 6,19   | -13%  | 9407    |
| NUEVA BARRANQUILLA 7 | ATLANTICO  | 5,36   | 1,13   | 0,00   | 100%  | 2938    |
| MIRAMAR              | ATLANTICO  | 7,79   | 1,65   | 0,10   | 94%   | 6570    |
| NUEVA BARRANQUILLA 5 | ATLANTICO  | 2,19   | 0,46   | 4,90   | -957% | 6188    |
| TAJAMARES            | ATLANTICO  | 19,17  | 4,06   | 2,01   | 50%   | 2161    |
| MINGUEO              | LA GUAJIRA | 76,69  | 16,23  | 2,36   | 85%   | 6694    |
| MAICAO 4             | LA GUAJIRA | 0,02   | 0,00   | 0,05   | -989% | 4839    |
| MAICAO 2             | LA GUAJIRA | 18,60  | 3,93   | 0,50   | 87%   | 2733    |
| RIOHACHA 6           | LA GUAJIRA | 8,79   | 1,86   | 0,55   | 71%   | 9653    |
| MANAURE              | LA GUAJIRA | 28,78  | 6,09   | 15,97  | -162% | 2365    |
| RIOHACHA 3           | LA GUAJIRA | 3,69   | 0,78   | 4,49   | -476% | 5699    |
| RIOHACHA 4           | LA GUAJIRA | 10,28  | 2,18   | 0,06   | 97%   | 3090    |
| URIBIA               | LA GUAJIRA | 29,82  | 6,31   | 15,56  | -147% | 327     |
| URIBIA 1             | LA GUAJIRA | 15,57  | 3,30   | 9,41   | -185% | 2071    |
| URIBIA 2             | LA GUAJIRA | 28,45  | 6,02   | 9,28   | -54%  | 1311    |
| BONDA 2              | MAGDALENA  | 37,19  | 7,87   | 7,24   | 8%    | 3509    |
| ZAWADY               | MAGDALENA  | 27,31  | 5,78   | 11,24  | -94%  | 1048    |
| CIENAGA NORTE NUEVO  | MAGDALENA  | 25,51  | 5,40   | 1,71   | 68%   | 5692    |
| CIENAGA CENTRO NUEVO | MAGDALENA  | 46,88  | 9,92   | 3,78   | 62%   | 1925    |
| BONDA                | MAGDALENA  | 5,91   | 1,25   | 8,05   | -543% | 4589    |
| TOTAL                |            | 733,65 | 155,24 | 178,13 | -15%  | 203.891 |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

Se observa un aumento promedio del 15% en el SAIDI P del grupo de circuitos evaluados y un deterioro del indicador SAIDI P en el 55% de los mismos, ya que 18 de los 33 circuitos evaluados presentan aumento en la duración percibida por los usuarios de las interrupciones (valores resaltados en rojo).

AIR-E manifiesta que los aumentos del SAIDI programado evidencia la ejecución de los trabajos programados realizados por la Empresa por obras de inversión y labores de mantenimiento, con el propósito de mejorar la calidad de los usuarios realizando la intervención de actividades predictivas y preventivas que ayudarán a ir avanzando en obtener mejores niveles de calidad.

#### Análisis de la SSPD:

La información disponible permite evidenciar una disminución del 58% del indicador SAIDI, aplicando la fórmula al grupo de circuitos, tal como se estipula en la matriz del programa de gestión PGLP suscrito entre el OR y la SSPD.



**Tabla 28 - Evolución del SAIDI primer trimestre 2023**

| NOMBRE                 | DEPARTAMENTO | SAIDI_TOTAL_2020 | META SAIDI TOTAL_1T | SAIDI_TOTAL_2023_1T | VARIACION SAIDI | USUARIOS |
|------------------------|--------------|------------------|---------------------|---------------------|-----------------|----------|
| GALAPA                 | ATLANTICO    | 91,35            | 19,33               | 5,47                | 72%             | 6528     |
| PUERTA DE ORO 2        | ATLANTICO    | 120,81           | 25,56               | 15,17               | 41%             | 21       |
| MACARENA               | ATLANTICO    | 69,24            | 14,65               | 9,89                | 32%             | 16535    |
| SAN FELIPE (ATLANTICO) | ATLANTICO    | 97,13            | 20,55               | 5,58                | 73%             | 5046     |
| SILENCIO 5             | ATLANTICO    | 183,09           | 38,74               | 23,34               | 40%             | 6673     |
| SACO                   | ATLANTICO    | 286,07           | 60,53               | 30,79               | 49%             | 1461     |
| SALAMANCA              | ATLANTICO    | 79,47            | 16,82               | 4,88                | 71%             | 8527     |
| LOS ANDES              | ATLANTICO    | 83,99            | 17,77               | 7,74                | 56%             | 9003     |
| SANTA VERONICA 2       | ATLANTICO    | 222,32           | 47,04               | 21,74               | 54%             | 1960     |
| SANTA VERONICA 1       | ATLANTICO    | 177,27           | 37,51               | 25,55               | 32%             | 1432     |
| NUEVA COLOMBIA         | ATLANTICO    | 82,06            | 17,36               | 3,81                | 78%             | 6738     |
| PUMAREJO               | ATLANTICO    | 190,35           | 40,28               | 18,41               | 54%             | 4116     |
| JUAN MINA              | ATLANTICO    | 203,13           | 42,98               | 2,45                | 94%             | 4388     |
| 20 DE JULIO            | ATLANTICO    | 66,97            | 14,17               | 8,93                | 37%             | 9407     |
| NUEVA BARRANQUILLA 7   | ATLANTICO    | 31,12            | 6,59                | 1,00                | 85%             | 2938     |
| MIRAMAR                | ATLANTICO    | 50,56            | 10,70               | 0,51                | 95%             | 6570     |
| NUEVA BARRANQUILLA 5   | ATLANTICO    | 33,37            | 7,06                | 6,32                | 11%             | 6188     |
| TAJAMARES              | ATLANTICO    | 115,75           | 24,49               | 7,54                | 69%             | 2161     |
| MINGUEO                | LA GUAJIRA   | 275,23           | 58,24               | 6,72                | 88%             | 6694     |
| MAICAO 4               | LA GUAJIRA   | 89,64            | 18,97               | 5,89                | 69%             | 4839     |
| MAICAO 2               | LA GUAJIRA   | 124,37           | 26,32               | 3,14                | 88%             | 2733     |
| RIOHACHA 6             | LA GUAJIRA   | 73,01            | 15,45               | 3,10                | 80%             | 9653     |
| MANAURE                | LA GUAJIRA   | 249,07           | 52,70               | 51,49               | 2%              | 2365     |
| RIOHACHA 3             | LA GUAJIRA   | 61,70            | 13,05               | 6,47                | 50%             | 5699     |
| RIOHACHA 4             | LA GUAJIRA   | 95,43            | 20,19               | 9,10                | 55%             | 3090     |
| URIBIA                 | LA GUAJIRA   | 267,88           | 56,68               | 17,42               | 69%             | 327      |
| URIBIA 1               | LA GUAJIRA   | 161,54           | 34,18               | 38,03               | -11%            | 2071     |
| URIBIA 2               | LA GUAJIRA   | 251,56           | 53,23               | 34,60               | 35%             | 1311     |
| BONDA 2                | MAGDALENA    | 404,56           | 85,61               | 19,63               | 77%             | 3509     |
| ZAWADY                 | MAGDALENA    | 344,50           | 72,90               | 17,26               | 76%             | 1048     |
| CIENAGA NORTE NUEVO    | MAGDALENA    | 136,17           | 28,81               | 5,15                | 82%             | 5692     |
| CIENAGA CENTRO NUEVO   | MAGDALENA    | 109,33           | 23,13               | 4,99                | 78%             | 1925     |

### Indicador Parcial 1.3. Mejora SAIDI por circuito

|       |           |          |          |        |     |         |
|-------|-----------|----------|----------|--------|-----|---------|
| BONDA | MAGDALENA | 95,29    | 20,16    | 15,18  | 25% | 4589    |
| TOTAL |           | 4.923,35 | 1.041,78 | 437,29 | 58% | 155.237 |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

Se observa una disminución promedio del 58% en el SAIDI TOTAL del grupo de circuitos evaluados y una mejora del indicador SAIDI en el 97% de los mismos, ya que solamente 1 de los 33 circuitos evaluados presentan un deterioro en su SAIDI TOTAL (valor resaltado en rojo).

En el circuito que presentó un deterioro del indicador SAIDI, podemos observar una mayor contribución en el deterioro de las interrupciones programadas (ver Tabla 27) y ninguna contribución de las interrupciones no programadas (ver Tabla 26).

**Tabla 29 - Evolución del SAIDI (circuito que no cumple)**

| NOMBRE   | DEPARTAMENTO | VARIACION SAIDI NP Dic. 2023 | VARIACION SAIDI P Dic. 2023 | VARIACION SAIDI TOTAL Dic. 2023 |
|----------|--------------|------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| URIBIA 1 | LA GUAJIRA   | 7%                           | -185%                       | -11%                            |

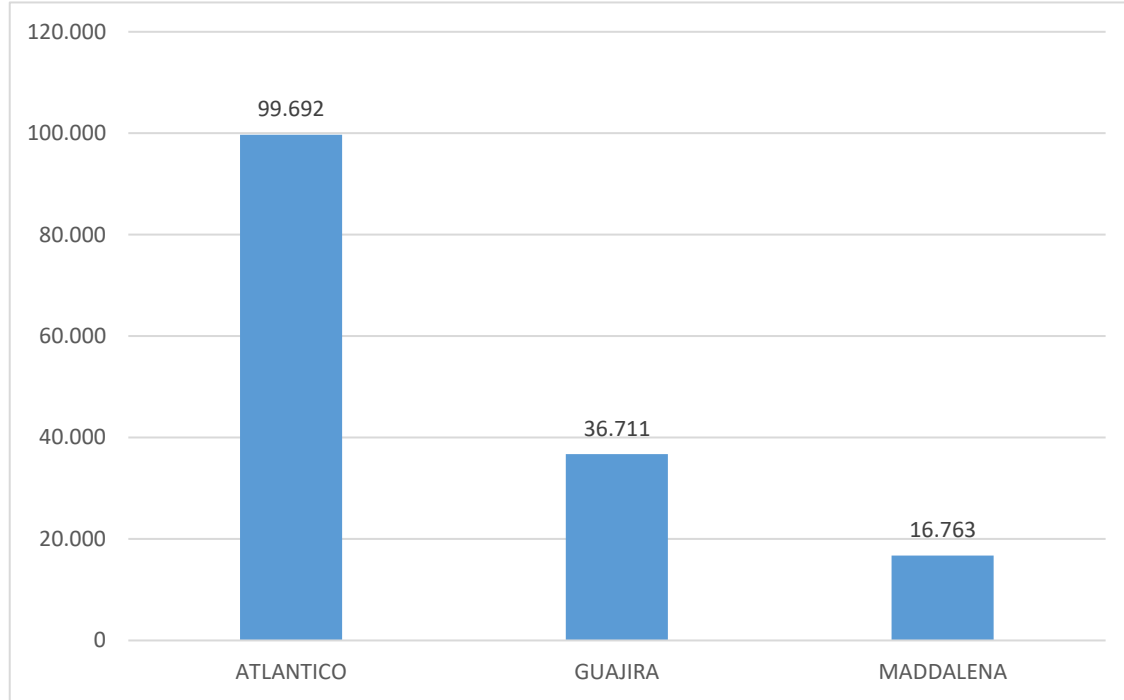
Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

El circuito Uribí 1 tuvo una inversión programada por \$122.494.400 para el año 2022 dentro del desarrollo del indicador parcial 1.1, pero el prestador solamente ejecuto el 72% de lo proyectado, tomando en consideración la leve mejora en el SAIDI NP en este circuito, se recomienda a AIR-E dar continuidad a las inversiones en el circuito Uribí 1 e incluirlo en el seguimiento a los 33 circuitos priorizados del año 2023 dentro del PGLP.

Las inversiones realizadas por AIR-E en los 33 circuitos priorizados, que impactaron en el indicador de calidad SAIDI, beneficiaron a 153.166 usuarios.

**Indicador Parcial 1.3. Mejora SAIDI por circuito**

**Gráfica 23 - Usuarios beneficiados por departamento**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

El OR no manifiesta dificultades para el cumplimiento de este indicador.

**Evidencias que soportan la ejecución:**

No aplica.

**Indicador Parcial 1.4. Mejora SAIFI por circuito**

**Objetivo del Indicador:**

Evaluar la continuidad del servicio en cuanto a la frecuencia de las interrupciones programadas y no programadas por circuito

**Fórmula del indicador:**

$$\text{Indicador} = \frac{(SAIFIC_{M_T} - SAIFIC_T)}{SAIFIC_{M_T}} * 100$$

Donde:

$SAIFIC_{M_T}$ : Frecuencia (cantidad total de los eventos que en promedio) perciben los usuarios en el circuito evaluado del SDL, incluye interrupciones programadas y no programadas (META).

$SAIFIC_T$ : Frecuencia (cantidad total de los eventos que en promedio) perciben los usuarios en el circuito evaluado del SDL, incluye interrupciones ocurridas programadas y no programadas.

**Resultado del indicador:**

**Tabla 30 - Evaluación del Indicador parcial 1.4. mejora SAIFI por circuito.**

| Meta  | Evaluación   | Resultado     |
|---|--|---------------|
| Seguimiento a un máximo de 30 circuitos por año | Reducción del 57% y mejora en el 100% del SAIFI del grupo de circuitos evaluados | <b>CUMPLE</b> |

**Beneficios:**

- Este indicador evalúa la evolución en la calidad del servicio a los usuarios vinculados a los circuitos sobre los que se realizaron inversiones y labores de mantenimiento, para las inversiones realizadas sobre los 33 circuitos priorizados se beneficiaron 155.237 usuarios.
- Se evalúa la frecuencia promedio de las interrupciones programadas y no programadas, orientado a la disminución de estos eventos.
- Departamentos beneficiados: Atlántico, Magdalena y Guajira.

**Recursos asociados:**

Las inversiones y mantenimientos reportados por AIR-E en los circuitos priorizados, evaluados en los indicadores parciales 1.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio aprobadas en el plan de inversión y 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito año 2022.

**Información utilizada para el seguimiento:**

- El material suministrado como evidencia por la empresa.
- Reporte de AIR-E sobre, evolución de SAIFI por circuito y listado interrupciones programadas y no programadas.
- Las inspecciones realizadas en campo por parte del personal de la Superintendencia.

### Indicador Parcial 1.4. Mejora SAIFI por circuito

#### Actividades particulares reportadas por la empresa:

La meta del cuarto trimestre la establece el operador, tomando de referencia el valor acumulado de los indicadores de calidad a corte 31 de diciembre de 2020 y aplicando la senda del 8% para 2022 y el 8% para el 2023, el resultado se divide entre 4 para obtener así la meta para el indicador SAIFI primer trimestre del año 2023.

AIR-E reporta la siguiente información sobre el indicador de calidad SAIFI:

**Tabla 31 - Evolución del SAIFI\_NP primer trimestre 2023**

| NOMBRE                 | DEPARTAMENTO | SAIFI_NP_2020 | META SAIFI NP_1T | SAIFI_NP_2023_1T | VARIACION SAIFI | USUARIOS |
|------------------------|--------------|---------------|------------------|------------------|-----------------|----------|
| GALAPA                 | ATLANTICO    | 77,77         | 16,46            | 10,58            | 36%             | 6528     |
| PUERTA DE ORO 2        | ATLANTICO    | 121,17        | 25,64            | 7,90             | 69%             | 21       |
| MACARENA               | ATLANTICO    | 72,78         | 15,40            | 12,28            | 20%             | 16535    |
| SAN FELIPE (ATLANTICO) | ATLANTICO    | 76,64         | 16,22            | 6,32             | 61%             | 5046     |
| SILENCIO 5             | ATLANTICO    | 148,55        | 31,43            | 18,98            | 40%             | 6673     |
| SACO                   | ATLANTICO    | 275,51        | 58,30            | 14,60            | 75%             | 1461     |
| SALAMANCA              | ATLANTICO    | 56,58         | 11,97            | 4,96             | 59%             | 8527     |
| LOS ANDES              | ATLANTICO    | 97,42         | 20,61            | 6,72             | 67%             | 9003     |
| SANTA VERONICA 2       | ATLANTICO    | 234,31        | 49,58            | 15,45            | 69%             | 1960     |
| SANTA VERONICA 1       | ATLANTICO    | 145,45        | 30,78            | 11,47            | 63%             | 1432     |
| NUEVA COLOMBIA         | ATLANTICO    | 36,76         | 7,78             | 1,25             | 84%             | 6738     |
| PUMAREJO               | ATLANTICO    | 132,71        | 28,08            | 13,83            | 51%             | 4116     |
| JUAN MINA              | ATLANTICO    | 103,31        | 21,86            | 2,91             | 87%             | 4388     |
| 20 DE JULIO            | ATLANTICO    | 45,78         | 9,69             | 5,13             | 47%             | 9407     |
| NUEVA BARRANQUILLA 7   | ATLANTICO    | 46,66         | 9,87             | 1,68             | 83%             | 2938     |
| MIRAMAR                | ATLANTICO    | 47,27         | 10,00            | 2,37             | 76%             | 6570     |
| NUEVA BARRANQUILLA 5   | ATLANTICO    | 41,81         | 8,85             | 3,31             | 63%             | 6188     |
| TAJAMARES              | ATLANTICO    | 75,11         | 15,89            | 9,40             | 41%             | 2161     |
| MINGUEO                | LA GUAJIRA   | 222,81        | 47,15            | 8,46             | 82%             | 6694     |
| MAICAO 4               | LA GUAJIRA   | 54,29         | 11,49            | 4,71             | 59%             | 4839     |
| MAICAO 2               | LA GUAJIRA   | 60,35         | 12,77            | 2,33             | 82%             | 2733     |
| RIOHACHA 6             | LA GUAJIRA   | 38,06         | 8,05             | 5,06             | 37%             | 9653     |
| MANAURE                | LA GUAJIRA   | 143,96        | 30,46            | 26,56            | 13%             | 2365     |
| RIOHACHA 3             | LA GUAJIRA   | 83,97         | 17,77            | 2,53             | 86%             | 5699     |
| RIOHACHA 4             | LA GUAJIRA   | 58,75         | 12,43            | 12,40            | 0%              | 3090     |
| URIBIA                 | LA GUAJIRA   | 167,74        | 35,49            | 1,94             | 95%             | 327      |

### Indicador Parcial 1.4. Mejora SAIFI por circuito

|                      |            |                 |               |               |            |                |
|----------------------|------------|-----------------|---------------|---------------|------------|----------------|
| URIBIA 1             | LA GUAJIRA | 124,18          | 26,28         | 25,29         | 4%         | 2071           |
| URIBIA 2             | LA GUAJIRA | 167,38          | 35,42         | 21,98         | 38%        | 1311           |
| BONDA 2              | MAGDALENA  | 186,92          | 39,55         | 17,09         | 57%        | 3509           |
| ZAWADY               | MAGDALENA  | 347,33          | 73,50         | 7,08          | 90%        | 1048           |
| CIENAGA NORTE NUEVO  | MAGDALENA  | 116,09          | 24,56         | 5,58          | 77%        | 5692           |
| CIENAGA CENTRO NUEVO | MAGDALENA  | 92,02           | 19,47         | 1,70          | 91%        | 1925           |
| BONDA                | MAGDALENA  | 97,28           | 20,59         | 16,54         | 20%        | 4589           |
| <b>TOTAL</b>         |            | <b>3.796,71</b> | <b>803,38</b> | <b>308,38</b> | <b>62%</b> | <b>155.237</b> |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

Se observa una disminución promedio del 62% en el SAIFI NP del grupo de circuitos evaluados y una mejora del indicador SAIFI NP en el 100% en los mismos circuitos, ya que todos los 33 circuitos evaluados presentan una disminución en la frecuencia de las interrupciones percibida por los usuarios.

**Tabla 32 - Evolución del SAIFI\_P primer trimestre 2023**

| NOMBRE                 | DEPARTAMENTO | SAIFI_P_2020 | META SAIFI P_1T | SAIFI_P_2023_1T | VARIACION SAIFI | USUARIOS |
|------------------------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------|
| GALAPA                 | ATLANTICO    | 1,14         | 0,24            | 0,00            | 100%            | 6528     |
| PUERTA DE ORO 2        | ATLANTICO    | 17,60        | 3,72            | 5,86            | -57%            | 21       |
| MACARENA               | ATLANTICO    | 2,20         | 0,46            | 1,47            | -216%           | 16535    |
| SAN FELIPE (ATLANTICO) | ATLANTICO    | 5,95         | 1,26            | 3,02            | -140%           | 5046     |
| SILENCIO 5             | ATLANTICO    | 1,22         | 0,26            | 0,02            | 93%             | 6673     |
| SACO                   | ATLANTICO    | 12,33        | 2,61            | 2,53            | 3%              | 1461     |
| SALAMANCA              | ATLANTICO    | 6,40         | 1,35            | 4,25            | -214%           | 8527     |
| LOS ANDES              | ATLANTICO    | 3,14         | 0,66            | 2,65            | -299%           | 9003     |
| SANTA VERONICA 2       | ATLANTICO    | 11,99        | 2,54            | 2,78            | -9%             | 1960     |
| SANTA VERONICA 1       | ATLANTICO    | 7,96         | 1,68            | 3,04            | -81%            | 1432     |
| NUEVA COLOMBIA         | ATLANTICO    | 2,13         | 0,45            | 2,52            | -458%           | 6738     |
| PUMAREJO               | ATLANTICO    | 12,34        | 2,61            | 6,93            | -165%           | 4116     |
| JUAN MINA              | ATLANTICO    | 6,98         | 1,48            | 0,34            | 77%             | 4388     |
| 20 DE JULIO            | ATLANTICO    | 4,92         | 1,04            | 0,63            | 39%             | 9407     |
| NUEVA BARRANQUILLA 7   | ATLANTICO    | 6,95         | 1,47            | 0,00            | 100%            | 2938     |
| MIRAMAR                | ATLANTICO    | 1,12         | 0,24            | 0,01            | 95%             | 6570     |
| NUEVA BARRANQUILLA 5   | ATLANTICO    | 3,31         | 0,70            | 0,58            | 17%             | 6188     |
| TAJAMARES              | ATLANTICO    | 4,03         | 0,85            | 1,60            | -88%            | 2161     |
| MINGUEO                | LA GUAJIRA   | 9,45         | 2,00            | 0,29            | 86%             | 6694     |

### Indicador Parcial 1.4. Mejora SAIFI por circuito

|                      |            |       |              |              |             |                |
|----------------------|------------|-------|--------------|--------------|-------------|----------------|
| MAICAO 4             | LA GUAJIRA | 0,01  | 0,002        | 0,02         | -1206%      | 4839           |
| MAICAO 2             | LA GUAJIRA | 2,00  | 0,42         | 0,20         | 54%         | 2733           |
| RIOHACHA 6           | LA GUAJIRA | 1,63  | 0,34         | 0,10         | 70%         | 9653           |
| MANAURE              | LA GUAJIRA | 4,10  | 0,87         | 1,96         | -126%       | 2365           |
| RIOHACHA 3           | LA GUAJIRA | 1,20  | 0,25         | 1,01         | -299%       | 5699           |
| RIOHACHA 4           | LA GUAJIRA | 1,53  | 0,32         | 0,02         | 93%         | 3090           |
| URIBIA               | LA GUAJIRA | 4,99  | 1,06         | 3,87         | -266%       | 327            |
| URIBIA 1             | LA GUAJIRA | 1,95  | 0,41         | 0,98         | -137%       | 2071           |
| URIBIA 2             | LA GUAJIRA | 4,04  | 0,86         | 0,97         | -13%        | 1311           |
| BONDA 2              | MAGDALENA  | 5,94  | 1,26         | 1,00         | 20%         | 3509           |
| ZAWADY               | MAGDALENA  | 4,66  | 0,99         | 1,48         | -50%        | 1048           |
| CIENAGA NORTE NUEVO  | MAGDALENA  | 16,45 | 3,48         | 0,30         | 91%         | 5692           |
| CIENAGA CENTRO NUEVO | MAGDALENA  | 13,80 | 2,92         | 2,03         | 31%         | 1925           |
| BONDA                | MAGDALENA  | 1,01  | 0,21         | 0,95         | -345%       | 4589           |
| <b>TOTAL</b>         |            |       | <b>39,03</b> | <b>53,39</b> | <b>-37%</b> | <b>155.237</b> |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

Se observa un aumento promedio del 37% en el SAIFI P del grupo de circuitos evaluados y un deterioro del indicador SAIDI P en el 55% de los mismos circuitos, ya que 18 de los 33 circuitos evaluados presentan aumento en la frecuencia de las interrupciones percibida por los usuarios (valores resaltados en rojo).

AIR-E manifiesta que los aumentos del SAIFI programado evidencia la ejecución de los trabajos programados realizados por la Empresa por obras de inversión y labores de mantenimiento, con el propósito de mejorar la calidad de los usuarios realizando la intervención de actividades predictivas y preventivas que ayudarán a ir avanzando en obtener mejores niveles de calidad.

### Análisis de la SSPD:

La información disponible permite evidenciar una disminución del 57% del indicador SAIFI, aplicando la fórmula al grupo de circuitos, tal como se estipula en la matriz del programa de gestión PGLP suscrito entre el OR y la SSPD.

**Tabla 33 - Evolución del SAIFI primer trimestre 2023**

| NOMBRE          | DEPARTAMENTO | SAIFI_TOTAL_2020 | META SAIFI TOTAL_1T | SAIFI_TOTAL_2023_1T | VARIACION SAIFI | USUARIOS |
|-----------------|--------------|------------------|---------------------|---------------------|-----------------|----------|
| GALAPA          | ATLANTICO    | 78,91            | 16,70               | 10,58               | 37%             | 6528     |
| PUERTA DE ORO 2 | ATLANTICO    | 138,77           | 29,36               | 13,76               | 53%             | 21       |
| MACARENA        | ATLANTICO    | 74,97            | 15,86               | 13,75               | 13%             | 16535    |

### Indicador Parcial 1.4. Mejora SAIFI por circuito

|                        |            |                 |               |               |            |                |
|------------------------|------------|-----------------|---------------|---------------|------------|----------------|
| SAN FELIPE (ATLANTICO) | ATLANTICO  | 82,59           | 17,48         | 9,34          | 47%        | 5046           |
| SILENCIO 5             | ATLANTICO  | 149,78          | 31,69         | 19,00         | 40%        | 6673           |
| SACO                   | ATLANTICO  | 287,84          | 60,91         | 17,13         | 72%        | 1461           |
| SALAMANCA              | ATLANTICO  | 62,98           | 13,33         | 9,21          | 31%        | 8527           |
| LOS ANDES              | ATLANTICO  | 100,56          | 21,28         | 9,36          | 56%        | 9003           |
| SANTA VERONICA 2       | ATLANTICO  | 246,31          | 52,12         | 18,23         | 65%        | 1960           |
| SANTA VERONICA 1       | ATLANTICO  | 153,41          | 32,46         | 14,51         | 55%        | 1432           |
| NUEVA COLOMBIA         | ATLANTICO  | 38,90           | 8,23          | 3,77          | 54%        | 6738           |
| PUMAREJO               | ATLANTICO  | 145,04          | 30,69         | 20,75         | 32%        | 4116           |
| JUAN MINA              | ATLANTICO  | 110,29          | 23,34         | 3,25          | 86%        | 4388           |
| 20 DE JULIO            | ATLANTICO  | 50,70           | 10,73         | 5,76          | 46%        | 9407           |
| NUEVA BARRANQUILLA 7   | ATLANTICO  | 53,61           | 11,34         | 1,68          | 85%        | 2938           |
| MIRAMAR                | ATLANTICO  | 48,39           | 10,24         | 2,38          | 77%        | 6570           |
| NUEVA BARRANQUILLA 5   | ATLANTICO  | 45,12           | 9,55          | 3,89          | 59%        | 6188           |
| TAJAMARES              | ATLANTICO  | 79,14           | 16,75         | 11,00         | 34%        | 2161           |
| MINGUEO                | LA GUAJIRA | 232,26          | 49,15         | 8,75          | 82%        | 6694           |
| MAICAO 4               | LA GUAJIRA | 54,29           | 11,49         | 4,73          | 59%        | 4839           |
| MAICAO 2               | LA GUAJIRA | 62,35           | 13,19         | 2,53          | 81%        | 2733           |
| RIOHACHA 6             | LA GUAJIRA | 39,68           | 8,40          | 5,16          | 39%        | 9653           |
| MANAURE                | LA GUAJIRA | 148,06          | 31,33         | 28,52         | 9%         | 2365           |
| RIOHACHA 3             | LA GUAJIRA | 85,17           | 18,02         | 3,54          | 80%        | 5699           |
| RIOHACHA 4             | LA GUAJIRA | 60,28           | 12,76         | 12,42         | 3%         | 3090           |
| URIBIA                 | LA GUAJIRA | 172,73          | 36,55         | 5,81          | 84%        | 327            |
| URIBIA 1               | LA GUAJIRA | 126,13          | 26,69         | 26,27         | 2%         | 2071           |
| URIBIA 2               | LA GUAJIRA | 171,42          | 36,27         | 22,94         | 37%        | 1311           |
| BONDA 2                | MAGDALENA  | 192,87          | 40,81         | 18,09         | 56%        | 3509           |
| ZAWADY                 | MAGDALENA  | 351,99          | 74,48         | 8,56          | 89%        | 1048           |
| CIENAGA NORTE NUEVO    | MAGDALENA  | 132,53          | 28,04         | 5,88          | 79%        | 5692           |
| CIENAGA CENTRO NUEVO   | MAGDALENA  | 105,82          | 22,39         | 3,72          | 83%        | 1925           |
| BONDA                  | MAGDALENA  | 98,29           | 20,80         | 17,49         | 16%        | 4589           |
| <b>TOTAL</b>           |            | <b>3.981,18</b> | <b>842,42</b> | <b>361,77</b> | <b>57%</b> | <b>155.237</b> |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

Se observa una disminución promedio del 57% en el SAIFI TOTAL del grupo de circuitos evaluados y una mejora del indicador SAIFI en el 100% de los mismos circuitos, ya que todos los 33 circuitos evaluados presentan una disminución en la frecuencia de las interrupciones percibida por los usuarios.

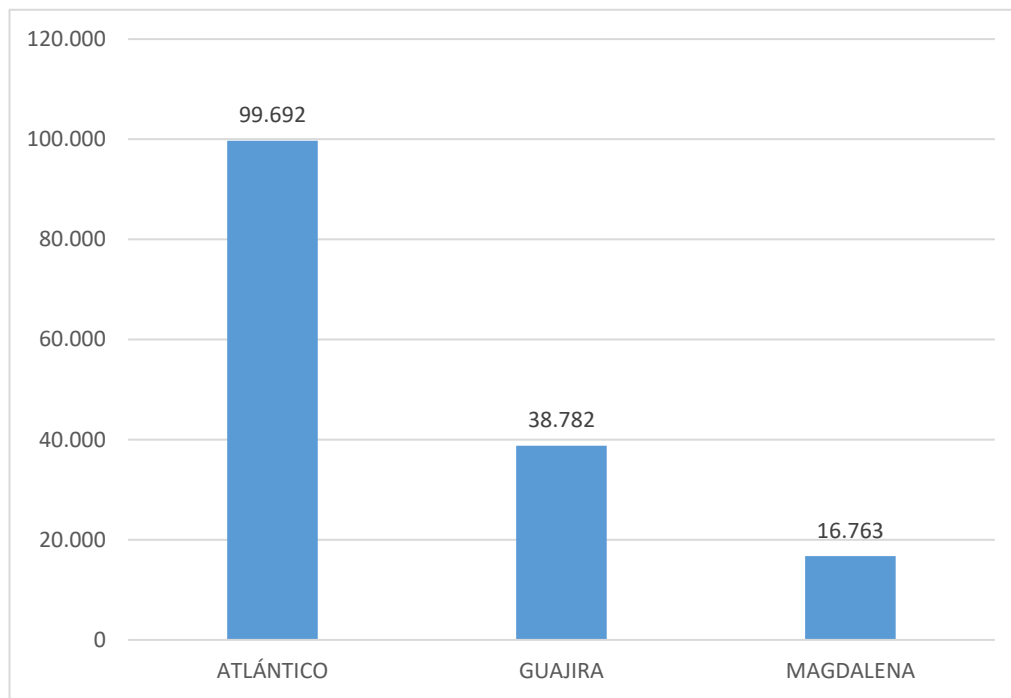


**Indicador Parcial 1.4. Mejora SAIFI por circuito**

De los circuitos que cumplen con la mejora del SAIFI (Tabla 33), el circuito Uribía 1 tuvo una inversión programada por \$122.494.400 millones para el año 2022 dentro del desarrollo del indicador parcial 1.1, pero el prestador solamente ejecuto el 72% de lo proyectado, tomando en consideración la leve mejora en sus indicadores SAIFI\_NP Y SAIFI\_T de este circuito, se recomienda a AIR-E dar continuidad a las inversiones en el circuito Uribía 1 e incluirlo en el seguimiento a los 33 circuitos priorizados del año 2023 dentro del PGLP.

Las inversiones realizadas por AIR-E en los 33 circuitos priorizados, que impactaron en el indicador de calidad SAIFI, beneficiaron a 155.237 usuarios.

**Gráfica 24 - Usuarios beneficiados por departamento**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

El OR no manifiesta dificultades para el cumplimiento de este indicador

**Evidencias que soportan la ejecución:**

No aplica.

**Indicador Parcial 1.5. Avisos de las interrupciones programadas de conformidad con la resolución CREG 015 de 2018 5a) Cobertura en medios de comunicaciones masivos.**

**Objetivo del Indicador:**

Evaluar la cobertura en medios de comunicación para informar a la mayor cantidad de usuarios sobre las interrupciones programadas.

**Fórmula del indicador:**

$$\text{Indicador} = \left( \frac{\text{MunicipiosCubiertos}}{\text{TotalMunicipiosAtendidos}} \right) * 100$$

Donde:

*MunicipiosCubiertos*: Municipios cubiertos por medios de comunicación

*TotalMunicipiosAtendidos*: Municipios atendidos por el operador de red.

**Resultado del indicador:**

**Tabla 34 - Evaluación del Indicador parcial 1.5.a, cobertura en medios de comunicación masivos.**

| Meta  | Evaluación | Resultado |
|-------|------------|-----------|
| >=80% | 100%       | CUMPLE    |

**Beneficios:**

- Mejora la comunicación de AIR-E con sus clientes.
- Propende por mejorar la comunicación de interrupciones programadas a los usuarios.
- Departamentos beneficiados: Atlántico, Magdalena, Guajira.

**Recursos asociados:**

No reporta.

**Información utilizada para el seguimiento:**

- El material suministrado como evidencia por la empresa.
- Reporte de AIR-E sobre la cobertura de sus medios de comunicación con sus clientes.
- Certificaciones pautas y/o contratos de los medios de comunicación utilizados por AIR-E: Sonovista: perifoneo, FACTORIAL: Diario del Norte, diario El Informador, Diario hoy Magdalena, Diario La Libertad, medios de comunicación masivos radio y digital
- Las inspecciones realizadas en campo por parte del personal de la Superintendencia.

**Actividades particulares reportadas por la empresa:**

La empresa reporta que, para los meses de enero, febrero y marzo, publicó mediante avisos de prensa en medios de comunicación, las interrupciones programadas, en los siguientes medios de carácter departamental.

**Indicador Parcial 1.5. Avisos de las interrupciones programadas de conformidad con la resolución CREG 015 de 2018 5a) Cobertura en medios de comunicaciones masivos.**

También, se adicionaron las certificaciones de los contratos con medios de información escritos de amplia circulación, entre los que se encuentran:

- a. El Periódico El Informador – Para el departamento del Magdalena
- b. El Diario del Norte – Para el departamento de La Guajira.
- c. El Diario la Libertad - Para el departamento de Atlántico.
- d. Hoy Diario del Magdalena - Para el departamento del Magdalena

Estos cuatro medios tienen cobertura certificada de carácter departamental.

En los anteriores medios de comunicación pautó información para este periodo de evaluación de la siguiente forma.

**Tabla 35 - Cantidad de pautas AIR-E en medios escritos primer trimestre de 2023.  
-mantenimientos programados**

| Departamento | Medio                    | Cobertura     | Cantidad avisos | Mes     |
|--------------|--------------------------|---------------|-----------------|---------|
| Atlántico    | Diario La Libertad       | Departamental | 11              | Enero   |
| Atlántico    | Diario La Libertad       | Departamental | 7               | Febrero |
| Atlántico    | Diario La Libertad       | Departamental | 10              | Marzo   |
| Atlántico    | El Heraldo               | Departamental | 1               | Febrero |
| Magdalena    | Hoy Diario del Magdalena | Departamental | 4               | Enero   |
| Magdalena    | El Informador            | Departamental | 4               | Enero   |
| Magdalena    | Hoy Diario del Magdalena | Departamental | 4               | Febrero |
| Magdalena    | El Informador            | Departamental | 4               | Febrero |
| Magdalena    | Hoy Diario del Magdalena | Departamental | 5               | Marzo   |
| Magdalena    | El Informador            | Departamental | 4               | Marzo   |
| La Guajira   | Diario del Norte         | Departamental | 8               | Enero   |
| La Guajira   | Diario del Norte         | Departamental | 8               | Febrero |
| La Guajira   | Diario del Norte         | Departamental | 8               | Marzo   |
| TOTALES      |                          |               | 78              |         |

Fuente: AIR-E

El prestador realizó un total de 78 avisos en este primer trimestre a través de estos medios escritos, siendo los meses de enero y marzo los que registraron el mayor número con 27 avisos cada uno, los departamentos de Atlántico y Magdalena presentaron el mayor número de avisos, los cuales puede ser consultados mediante el enlace <https://www.AIR-E.com/nuestra-empresa/sala-de-prensa/noticias>, También se puede consultar la programación de los mantenimientos programados mediante el enlace: [https://www.AIR-E.com/hogares/mi-energia/mantenimientoprogramado?\\_\\_cf\\_chl\\_jschl\\_tk\\_\\_=pmd\\_XrNFRD5xWDYuKvZ8gghBftff9xIPkxo9AkPw69dSyDc-1631192167-0-ggNtZGzNAhCjcnBszQ1l](https://www.AIR-E.com/hogares/mi-energia/mantenimientoprogramado?__cf_chl_jschl_tk__=pmd_XrNFRD5xWDYuKvZ8gghBftff9xIPkxo9AkPw69dSyDc-1631192167-0-ggNtZGzNAhCjcnBszQ1l)

**Indicador Parcial 1.5. Avisos de las interrupciones programadas de conformidad con la resolución CREG 015 de 2018 5a) Cobertura en medios de comunicaciones masivos.**

El prestador acredita las publicaciones a través de los medios de comunicación mediante certificaciones expedidas por Factorial Media, Diario la Libertad, Sistema Cardenal (Diario del Norte), Diario el Informador, Editoras de medios (Diario del Magdalena) y Sonovista Publicidad S.A.

AIR-E dentro de las actividades realizadas para divulgar las interrupciones programadas, hizo los siguientes perifoneo durante el primer trimestre del 2023:

**Tabla 36 - Comunicación a población a través de perifoneo**

| ENERO  | Fecha       |
|--|-------------|
| Perifoneo en de la calle 9 a la calle 20 entre carreras 3 y 5, en el barrio 8 de febrero. (Campo de la Cruz Atlántico).  | 5 de Enero  |
| Perifoneo en los municipios de Villanueva, El Molino, Urumita y La Jagua del Pilar (La Guajira)  | 14 de Enero |
| Perifoneo en Uribía y Manaure en La Guajira.   | 15 de Enero |
| Perifoneo en los sectores de Soledad: Urbanización Arboleda, Nacional, Las Gaviotas (entre calles 54D y 55 entre carreras 34 y 45), El Ferrocarril (entre calle 26 y calle 30 entre carreras 22 y 26), Soledad Real (calle 30 entre carreras 19 y 22), Las Marinas (entre calles 26 y 30 de la carrera 20 a la carrera 36), La Floresta (entre calles 21 y 30 de la carrera 12 a la carrera 15) y sectores aledaños a la vía hacia el Aeropuerto (Atlántico)                                     | 18 de Enero |
| Perifoneo en los municipios de: Tubará, Piojó, las poblaciones Aguas Vivas, Cerrito, Saco y Chorrera. En Juan de Acosta: Santa Teresa, Buenos Aires, El Bolsillo, La Relojera, El Porvenir, Recreo, Villa Estadio, Palenque, Calle Iglesia, Calle Nueva, Las Flores, Calle Grande, Las Delicias, La Esperanza, San Martín, Bellavista y Las Moras. El Vaivén, Santa Verónica, vía a Salinas del Rey. La carretera Chorrera - Baranoa kilómetro 5, Finca Santa Clara y Finca Glomaral (Atlántico) | 18 de Enero |
| Perifoneo en el corregimiento El Cerrito y zonas aledañas a la vía Saco - El Cerrito (Atlántico)   | 18 de Enero |
| Perifoneo en los corregimientos de Camarones, Matitas, Perico, Ebanal, Pelechúa, Las Flores, Tigreras, Comejenes, Choles, Anaime y sectores y fincas aledañas a la carretera Camarones – Perico (La Guajira).  | 19 de Enero |
| Perifoneo en El Centro de Riohacha, La Calle Primera, Avenida de los Estudiantes, Mercado Nuevo, Entre Ríos y Cuatro Vías Lugar: en Riohacha (La Guajira).   | 19 de Enero |
| Perifoneo en los municipios de Aracataca, El Retén y poblaciones de Zona Bananera (Sevilla, Kennedy, Guacamayal, Iberia, Palomar, Soplador, Guamachito y Tierra Nueva, Buenos Aires) (Magdalena).  | 19 de Enero |
| Perifoneo en los sectores de Soledad: María de Los Ángeles, El Manantial, Villas de San Antonio, Portal de Los Manantiales, Los Loteros y Ciudad Camelot. (Atlántico).   | 20 de Enero |
| Perifoneo en los sectores de Soledad: Ciudad Bonita, Nueva Esperanza 2 y 3 (Atlántico).  | 20 de Enero |

**Indicador Parcial 1.5. Avisos de las interrupciones programadas de conformidad con la resolución CREG 015 de 2018 5a) Cobertura en medios de comunicaciones masivos.**

|   |              |
|---|--------------|
| Perifoneo en los sectores de Soledad: Ciudad Bonita, Nueva Esperanza 2 y 3, San Bernardo 4, La Central, Villa Karla, Urbanización Las Cometas, Altos del Metro, Bello Horizonte, de la calle 54 a la calle 58 entre carreras 7C y 11B en Nueva Esperanza (Atlántico).   | 20 de Enero  |
| Perifoneo en los sectores de Soledad: Los Balcanes, Las Moras Etapa 4, Villa Sevilla, Altos de Sevilla, Villa Las Moras, Urbanización Nuevo Horizonte, María de los Ángeles, El Manantial, Los Loteros y Ciudad Camelot. (Atlántico).   | 20 de Enero  |
| Perifoneo en : en los sectores de Puerto Colombia: Punta Roca, Villa Magola, El Acantilado; carrera 46 vía a Puerto Colombia del kilómetro 10 hasta Salgar y Sabanilla; sectores aledaños a la carretera antigua a Puerto Colombia con kilómetro 10; Altos de Pradomar; carrera 46 desde el kilómetro 10 hasta Altos de Pradomar, El Muelle, Centro 1, Norte Zona 1 y 2, Costa Azul, La Aurora, Miramar, Pradomar y Silencio (Atlántico). | 21 de Enero  |
| Perifoneo en zona urbana y rural de Pivijay y zona rural de Salamina (Magdalena)  | 21 de Enero  |
| <b>FEBRERO</b>  | <b>Fecha</b> |
| Perifoneo: La Playa, Villa del Mar, Adelita de Char y Villa Norte   | 1 de Febrero |
| Perifoneo: Sectores aledaños a la estación de Bombeo Mallorquín vía a La Playa  | 1 de Febrero |
| Perifoneo: María de los Ángeles, El Manantial, Villas de San Antonio, Portal de los Manantiales, Los Loteros, Ciudad Camelot, calle 63 a la calle 65 entre carreras 1B y 4, en el barrio 7 de Agosto en Soledad   | 2 de Febrero |
| Perifoneo: Zona urbana y rural de Plato, Tenerife y Chibolo   | 3 de Febrero |
| Perifoneo en los sectores de Santo Tomás: Las Cayenas, Altamira, Centro, Los Cocos, Villas del Prado, San José, Lucero, Los Mangos, Nuevo Horizonte, Villa Catalina, Palonegro, Urbanización Villa Leidis, Urbanización La Arenosa y zonas aledañas al sector San Antonio.  | 3 de Febrero |
| Perifoneo: Palmar de Varela: Las Delicias, Los Almendros, Villa Palmar, Amarando y sectores aledaños a la Loma de El Doctor.  | 3 de Febrero |
| Perifoneo: en los municipios de Juan de Acosta, Tubará y Piojó. Adicionalmente en Santa Verónica, El Vaivén, Aguas Vivas, El Cerrito, Saco, Chorrera, Playas de Edriman, Villas de Palmarito, Playa Mendoza, Puerto Caimán, El Morro, Juaruco; sectores aledaños a la vía Salinas del Rey, vía Chorrera - Baranoa kilómetro 58, Fincas Santa Clara y Glomaral y el corredor turístico entre Santa Verónica y El Morro.                    | 4 de Febrero |
| Perifoneo en los sectores de Soledad: de la calle 22 a la calle 43B entre carreras 5B y 8A, entre los barrios Villa Adela II, Renacer y 3 de Noviembre.   | 6 de Febrero |

**Indicador Parcial 1.5. Avisos de las interrupciones programadas de conformidad con la resolución CREG 015 de 2018 5a) Cobertura en medios de comunicaciones masivos.**

|   |               |
|---|---------------|
| Perifoneo Lugar: en Luruaco, los corregimientos Las Caras, El Peñique, Las Tablas, Cien Pesos, Santa Cruz, Los Pendales, Los Límites, Arroyo Negro, La Puntica, Palmar de Candelaria, Hibácharo, Arroyo de Piedra; y en las vías Arroyo de Piedra - Molineros; Arroyo de Piedra – Rotinet y Arroyo de Piedra – Luruaco.   | 9 de Febrero  |
| Perifoneo: en el municipio de Repelón, los corregimientos Rotinet y Villa Rosa; la Agencia de Desarrollo Rural (ADR), las Estaciones de Bombeo de Riego de Repelón y Rotinet y sectores aledaños a la carretera Cordialidad vía Rotinet   | 9 de Febrero  |
| Perifoneo en los sectores de Palermo: de la calle 2 a la calle 6 entre carreras 2 y 4, carretera Palermo - Ciénaga del kilómetro 0 al kilómetro 7 y sectores aledaños a la carretera Río – Palermo.   | 11 de Febrero |
| Perifoneo: en sectores del municipio de Soledad: Linda María, Manuela Beltrán, Villa Adela I, Villa Adela II, Renacer y 3 de noviembre  | 11 de Febrero |
| Perifoneo: sectores de Puerto Colombia: Punta Roca, Villa Magola, El Acantilado; carrera 46 vía a Puerto Colombia del kilómetro 10 hasta Salgar y Sabanilla; sectores aledaños a la carretera antigua a Puerto Colombia con kilómetro 10; Altos de Pradomar; Castillo de Salgar, carrera 46 del kilómetro 10 hasta Altos de Pradomar, El Muelle, Centro 1, Norte Zona 1 y 2, Costa Azul, La Aurora, Miramar, Pradomar y Silencio. | 13 de Febrero |
| Perifoneo en los sectores de Soledad: Primero de Mayo, La Rivera, Villa Sofía, Las Margaritas, Los Mangos, Salamanca, El Triunfo, Centenario, La Cruz de Mayo, Hipódromo (entre calles 19 y 23A entre carreras 26 y 33A), El Porvenir (entre calles 15 y 18 entre carreras 27 y 30).  | 13 de Febrero |
| Perifoneo en los sectores de Soledad: El Carnero, Soledad Real, El Centro, 12 de octubre, Cachimbero, La Cruz de Mayo, Salcedo, Nuevo Triunfo, Oriental, La María, Cortijo, Santana, El Ferrocarril, Cabrero, El Porvenir y entre calles 18 y 18A1 de la carrera 42A a 51A, en Costa Hermosa.   | 16 de Febrero |
| Perifoneo: zona urbana y rural del corregimiento Palermo.   | 16 de Febrero |
| Perifoneo: en los corregimientos de Varela, Orihueca, La Gran Vía y Santa Rosalía y sectores o fincas aledaños a la vía Zawady a Riofrio y Riofrío a Varela en Magdalena  | 27 de Febrero |
| Perifoneo: zona urbana y rural de Aracataca, el Retén, Zona Bananera, Tucurinca, Guamachito, Bongo Guacamayal, Kennedy, Soplador, Estación De Sevilla, Iberia, Palomar, Guamachito y Tierra Nueva.  | 28 de Febrero |
| <b>MARZO</b>  | <b>Fecha</b>  |
| Perifoneos sectores de Palmar de Varela, Las Delicias, Los Almendros, Villa Palmar, Amarando y sectores aledaños a la Loma de El Doctor.  | 4 de Marzo    |
| Perifoneo sectores Altos de Pradomar y la carrera 46 del kilómetro 10 hasta Altos de Pradomar   | 4 de Marzo    |

**Indicador Parcial 1.5. Avisos de las interrupciones programadas de conformidad con la resolución CREG 015 de 2018 5a) Cobertura en medios de comunicaciones masivos.**

|   |             |
|---|-------------|
| Perifoneo sectores de Santo Tomás: Las Cayenas, Altamira, Centro, Los Cocos, Villas del Prado, San José, Lucero, Los Mangos, Nuevo Horizonte, Villa Catalina, Palonegro, Urbanización Villa Leidis, Urbanización La Arenosa y sectores aledaños a San Antonio.  | 4 de Marzo  |
| Perifoneo Puerto Colombia: en los sectores de la calle 2 a la calle 12 entre carreras 1 y 10b ubicadas en los barrios El Muelle, Centro 1, Norte Zona 1, Norte Zona 2, Costa Azul, La Aurora, Miramar, Pradomar, Silencio.  | 6 de Marzo  |
| Perifoneo Puerto Colombia: en Punta Roca, Villa Magola, El Acantilado; carrera 46 vía Puerto Colombia desde el kilómetro 10 hasta los corregimientos Salgar y Sabanilla   | 6 de Marzo  |
| Perifoneo en Altos de Prado mar y en la carrera 46 del kilómetro 10 hasta Altos de Pradomar   | 11 de Marzo |
| Perifoneo en los sectores de Puerto Colombia de la calle 2 a la calle 12 entre carreras 1 y 10B (Vista Mar, La Rosita, El Ancla, La Risota, Loma Fresca, Centro 2 y Punta Brava); y de la calle 11B a la calle 17B entre carreras 1F y 9 (Pastrana, El Bajito, Loma Fresca, Las Margaritas y Urbanización Villa Encanto). en Puerto Colombia.   | 11 de Marzo |
| Perifoneo en Santa Verónica: calle 8 con carrera 27, Villas de Santa Verónica y Villa María Luisa.  | 14 de Marzo |
| Perifoneo Altos de Pradomar y la carrera 46 del kilómetro 10 hasta Altos de Pradomar  | 16 de Marzo |
| Perifoneo Calle 2 a la calle 12 entre carreras 1 y 10B (Vista Mar, La Rosita, El Ancla, La Risota, Loma Fresca, Centro 2 y Punta Brava); y de la calle 11B a la calle 17B entre carreras 1F y 9 (Pastrana, El Bajito, Loma Fresca, Las Margaritas y Urbanización Villa Encanto) en Puerto Colombia.   | 18 de Marzo |
| Perifoneo Villa Carmen 2, Terminal de Transporte, Las Moras, Las Moras 4 Etapa, Villa Estadio Reubicación, Villa Estadio 1 Etapa, Alto de Sevilla, Veinte de Julio, Los Balcanes, Urbanización Camelot, Urbanización Martha Guisella, Nuevo Horizonte, Los Rosales, Ciudadela 20 de Julio, Moras Occidente, Villa Karla, Villa del Carmen, Villa Zambrano en Soledad.   | 18 de Marzo |
| Perifoneo Portal de Las Moras, Los Fundadores, Villa Soledad, Las Colonias, Villa Merly, Villa de Soledad, Villa Rosa, Urbanización Puerta de Oro, Villa Estadio La Palma, Villa Estadio II, Las Moras, Parque Muvdi, Villa Muvdi, Villa de Las Moras II, Villa de Las Moras I, Villa Katanga, Villa Katanga II (entre calles 46 y 54 entre carreras 22 y 24), La Viola (entre calles 56 y 56B entre carreras 16D y 17D), Las Colinas (entre calles 55A y 56A entre carreras 17 y 17C), Villa Estadio, Villa Las Moras Etapa II, Nuevo Milenio, La Inmaculada en Soledad. | 18 de Marzo |



**Indicador Parcial 1.5. Avisos de las interrupciones programadas de conformidad con la resolución CREG 015 de 2018 5a) Cobertura en medios de comunicaciones masivos.**

|   |             |
|---|-------------|
| Perifoneo Los Rosales, Terranova II, Los Cusules, Nueva Esperanza, Villa Carmen Etapa I y Etapa II, Urbanización Villas del Portal, Urbanización Villa Linda Murillo, Las Trinitarias, Bella Murillo, Ciudadela Metropolitana, Ciudad, Bolívar, Montecarlo, Villa Adela II, Renacer, Villa del Rey, Urbanización Martha Guisella, El Pradito, Jade II, Villa Las Moras (calle 63 con carrera 15e) y Los Rosales (entre calles 59b y 63 entre carreras 12a y 14c) en Soledad.        | 18 de Marzo |
| Perifoneo Urbanización Las Gaviotas, Los Balcanes, Los Robles, Los Almendros, Tres Cruces, Urbanización Arboleda, Nacional, Las Gaviotas, El Ferrocarril, Soledad Real, Las Marinas, La Floresta; sectores aledaños a la vía hacia el Aeropuerto; Parque Muvdi III, Urbanización Normandía, Soledad 2000, Las Farrucas, Villa Stefany, Las Nubes, La Bonanza, Urbanización Villa Mónaco, Urbanización Villa Jerusalén, Tajamar I-II, Los Rosales, Terranova, Moras Norte en Soledad | 18 de Marzo |
| Perifoneo: Corregimiento de Aguada de Pablo   | 19 de Marzo |
| Perifoneo Altos de Pradomar y la carrera 46 del kilómetro 10 hasta Altos de Pradomar en Puerto Colombia   | 25 de Marzo |
| Perifoneo desde la calle 2 a la calle 12 entre carreras 1 y 10B (Vista Mar, La Rosita, El Ancla, La Risota, Loma Fresca, Centro 2 y Punta Brava); y de la calle 11B a la calle 17B entre carreras 1F y 9 (Pastrana, El Bajito, Loma Fresca, Las Margaritas y Urbanización Villa Encanto) en Puerto Colombia   | 25 de Marzo |
| Perifoneo: Corregimiento de Minca en el Magdalena.  | 27 de Marzo |
| Perifoneo: Corregimiento de Guachaca, Buritaca, Paz del Caribe y veredas aledañas en el Magdalena   | 28 de Marzo |
| Perifoneo: Corregimientos de Orihueca, Varela, Gran Vía y Santa Rosalía en el Magdalena   | 28 de Marzo |
| Perifoneo: Fundación, Aracataca y El Retén en el Magdalena.   | 31 de Marzo |
| Perifoneo: Zona Bananera, Tucurínca, Guamachito, Kennedy, Soplador, Guacamayal, Estación Sevilla, Iberia y Palomar en el Magdalena.   | 31 de Marzo |
| Perifoneo Altos de Pradomar, carrera 46 del kilómetro 10 hasta Altos de Pradomar; de la calle 2 a la calle 12 entre carreras 1 y 10B (Vista Mar, La Rosita, El Ancla, La Risota, Loma Fresca, Centro 2 y Punta Brava); y de la calle 11B a la calle 17B entre carreras 1F y 9 (Pastrana, El Bajito, Loma Fresca, Las Margaritas y Urbanización Villa Encanto) en Puerto Colombia.   | 31 de Marzo |

Fuente AIR-E y agencia Sonovista publicidad.

Con la finalidad de fortalecer su cobertura de información AIR-E reporta acuerdos comerciales y periodistas para divulgar las acciones de mantenimiento de su infraestructura así:



**Tabla 37 - Comunicación a población a través de radio, tv y medios digitales**

| ENERO        |  |           |                         |
|--------------|--|-----------|-------------------------|
| DEPARTAMENTO | NOMBRE DEL MEDIO   | CATEGORIA | CUBRIMIENTO             |
| Atlántico    | Emisora Atlántico  | Digital   | Departamental           |
| Magdalena    | Radio Galeón   | Digital   | Departamental           |
| FEBRERO      |  |           |                         |
| DEPARTAMENTO | NOMBRE DEL MEDIO   | CATEGORIA | CUBRIMIENTO             |
| Atlántico    | Claroclarito.com   | Digital   | Nacional                |
| Atlántico    | Lametrnoticia.com  | Digital   | Nacional                |
| Atlántico    | Solonoticias24.Com   | Digital   | Nacional                |
| Atlántico    | <a href="http://www.cariberadionline.com">www.cariberadionline.com</a>   | Digital   | Nacional                |
| Atlántico    | <a href="http://www.notasdeactualidad.com">www.notasdeactualidad.com</a> | Digital   | Nacional                |
| Atlántico    | <a href="http://www.notidia.co">www.notidia.co</a>                       | Digital   | Nacional                |
| Atlántico    | <a href="http://www.ruedalaeconomia.com">www.ruedalaeconomia.com</a>     | Digital   | Nacional                |
| Atlántico    | <a href="http://www.voces365.com">www.voces365.com</a>                   | Digital   | Nacional                |
| Atlántico    | <a href="http://www.laotraverdad.info">www.laotraverdad.info</a>         | Digital   | Nacional                |
| Atlántico    | Emisora Atlántico  | Radio     | Departamental           |
| Atlántico    | Emisoras ABC   | Radio     | Departamental           |
| Atlántico    | Radio Ya 1430am  | Radio     | Departamental           |
| Atlántico    | Radio Vida Nueva   | Radio     | Departamental           |
| Atlántico    | La Voz de la Patria Celestial  | Radio     | Departamental           |
| Atlántico    | Sistema Cardenal   | Radio     | Departamental           |
| Atlántico    | Radio Tropical   | Radio     | Departamental           |
| Atlántico    | Dinámica stereo  | Radio     | Local- Campo de la Cruz |
| Atlántico    | Radio popular  | Radio     | Local-Galapa            |
| Atlántico    | Cima Stereo  | Radio     | Local-Usiacurí          |
| Atlántico    | Oriental Stereo  | Radio     | Local-Santo Tomás       |
| Atlántico    | Juan de Acosta Stereo  | Radio     | Local Juan de Acosta    |
| Atlántico    | Fiesta Stéreo  | Radio     | Local-Baranoa           |
| Atlántico    | Ritmo Stéreo   | Radio     | Local-Polonuevo         |
| Atlántico    | Satélite Stereo  | Radio     | Local-Ponedera          |
| Atlántico    | Repelón Stereo   | Radio     | Local-Repelón           |
| Atlántico    | Emisora La nueva   | Radio     | Local-Sabanalarga       |
| Atlántico    | Mocaná Stereo  | Radio     | Local Malambo           |
| Atlántico    | Universal Stereo   | Radio     | Local-Tubará            |
| La Guajira   | Guajira grafica  | Internet  | Nacional                |

**Indicador Parcial 1.5. Avisos de las interrupciones programadas de conformidad con la resolución CREG 015 de 2018 5a) Cobertura en medios de comunicaciones masivos.**

|            |                                |          |                           |
|------------|--------------------------------|----------|---------------------------|
| La Guajira | Guajira news                   | Internet | Nacional                  |
| La Guajira | Laguajirahoy.com               | Internet | Nacional                  |
| La Guajira | Genteculturapueblo.            | Internet | Nacional                  |
| La Guajira | Beraka Stereo                  | Radio    | Local-Albania             |
| La Guajira | Fiesta Stereo                  | Radio    | Local-Barrancas           |
| La Guajira | Dibulla Stereo                 | Radio    | Local-Dibulla             |
| La Guajira | La voz de la ranchería         | Radio    | Local-Distracción         |
| La Guajira | Primera Stereo                 | Radio    | Local-Hatonuevo           |
| La Guajira | Frontera estéreo               | Radio    | Local-Maicao              |
| La Guajira | Majayut estéreo                | Radio    | Local-Uribia              |
| La Guajira | Uniguajira estéreo             | Radio    | Local - Riohacha          |
| La Guajira | Fonseca Stereo                 | Radio    | Local-Fonseca             |
| La Guajira | Guajira Stereo                 | Radio    | Local-Riohacha            |
| La Guajira | Sistema Cardenal               | Radio    | Local- San Juan del Cesar |
| La Guajira | Viva FM                        | Radio    | Local-Villanueva          |
| La Guajira | Sistema Cardenal               | Radio    | Departamental             |
| Magdalena  | Cambio 24                      | Digital  | Nacional                  |
| Magdalena  | Canal territorio               | Digital  | Nacional                  |
| Magdalena  | Elrotativocaribe.com           | Digital  | Nacional                  |
| Magdalena  | Opinioncaribe.com              | Digital  | Nacional                  |
| Magdalena  | Az noticial                    | Digital  | Nacional                  |
| Magdalena  | santamartaaldia.co             | Digital  | Nacional                  |
| Magdalena  | Delfin Stereo                  | Digital  | Nacional                  |
| Magdalena  | Seguimiento.co                 | Digital  | Nacional                  |
| Magdalena  | Emisora El Piñon               | Radio    | Local - El Piñon          |
| Magdalena  | Rio Stereo                     | Radio    | Local- Plato              |
| Magdalena  | Sol estéreo                    | Radio    | Local-Guacamayal          |
| Magdalena  | Fundación Comunitaria Panorama | Radio    | Local- Rio frio           |
| Magdalena  | Satélite estéreo               | Radio    | Local-Salamina            |
| Magdalena  | Voces informativo              | Radio    | Local-Santa marta         |
| Magdalena  | Sitionuevo Stereo              | Radio    | Local-Sitionuevo          |

**Indicador Parcial 1.5. Avisos de las interrupciones programadas de conformidad con la resolución CREG 015 de 2018 5a) Cobertura en medios de comunicaciones masivos.**

| Magdalena    | Mamonúa Stereo   | Radio     | Local-Tenerife         |
|--------------|--|-----------|------------------------|
| Magdalena    | Radio Magdalena  | Radio     | Departamental          |
| Magdalena    | Innovación Stereo  | Radio     | Local-Ciénaga          |
| Magdalena    | Impacto Stereo   | Radio     | Local-Zona Bananera    |
| Magdalena    | Macondo Stereo   | Radio     | Local-Aracataca        |
| Magdalena    | Rumba vallenata  | Radio     | Local-Pivijay          |
| <b>MARZO</b> |  |           |                        |
| DEPARTAMENTO | NOMBRE DEL MEDIO   | CATEGORIA | CUBRIMIENTO            |
| Atlántico    | Claroclarito.com   | Digital   | Nacional               |
| Atlántico    | Lametrnoticia.com  | Digital   | Nacional               |
| Atlántico    | Solonoticias24.Com   | Digital   | Nacional               |
| Atlántico    | <a href="http://www.cariberadionline.com">www.cariberadionline.com</a>   | Digital   | Nacional               |
| Atlántico    | <a href="http://www.notasdeactualidad.com">www.notasdeactualidad.com</a> | Digital   | Nacional               |
| Atlántico    | <a href="http://www.notidia.co">www.notidia.co</a>                       | Digital   | Nacional               |
| Atlántico    | <a href="http://www.ruedalaeconomia.com">www.ruedalaeconomia.com</a>     | Digital   | Nacional               |
| Atlántico    | <a href="http://www.voces365.com">www.voces365.com</a>                   | Digital   | Nacional               |
| Atlántico    | <a href="http://www.laotraverdad.info">www.laotraverdad.info</a>         | Digital   | Nacional               |
| Atlántico    | Emisora Atlántico  | Radio     | Departamental          |
| Atlántico    | Emisoras ABC   | Radio     | Departamental          |
| Atlántico    | Radio Ya   | Radio     | Departamental          |
| Atlántico    | Radio Vida Nueva   | Radio     | Departamental          |
| Atlántico    | La Voz de la Patria Celestial  | Radio     | Departamental          |
| Atlántico    | Sistema Cardenal   | Radio     | Departamental          |
| Atlántico    | Radio Tropical   | Radio     | Departamental          |
| Atlántico    | Dinámica Stereo  | Radio     | Local-Campo De la Cruz |
| Atlántico    | Radio Popular  | Radio     | Local-Galapa           |
| Atlántico    | Cima Stereo  | Radio     | Local-Usiacurí         |
| Atlántico    | Oriental Stereo  | Radio     | Local-Santo Tomás      |
| Atlántico    | Juan de Acosta Stereo  | Radio     | Local-Juan de Acosta   |
| Atlántico    | Fiesta Stereo  | Radio     | Local-Baranoa          |
| Atlántico    | Ritmo Stereo   | Radio     | Local-Polonuevo        |
| Atlántico    | Satélite Stereo  | Radio     | Local-Ponedera         |
| Atlántico    | Repelón Stereo   | Radio     | Local-Repelón          |

**Indicador Parcial 1.5. Avisos de las interrupciones programadas de conformidad con la resolución CREG 015 de 2018 5a) Cobertura en medios de comunicaciones masivos.**

|            |                      |          |                          |
|------------|----------------------|----------|--------------------------|
| Atlántico  | Emisora La Nueva     | Radio    | Local-Sabanalarga        |
| Atlántico  | Mocana Stereo        | Radio    | Local-Malambo            |
| Atlántico  | Universal Stereo     | Radio    | Local-Tubará             |
| La Guajira | Guajira grafica      | Internet | Nacional                 |
| La Guajira | Guajira news         | Internet | Nacional                 |
| La Guajira | Laguajirahoy.com     | Internet | Nacional                 |
| La Guajira | Genteculturapueblo   | Internet | Nacional                 |
| La Guajira | Beraka Stereo        | Radio    | Local-Albania            |
| La Guajira | Fiesta Stereo        | Radio    | Local-Barrancas          |
| La Guajira | Dibulla Stereo       | Radio    | Local-Dibulla            |
| La Guajira | La Voz del Ranchería | Radio    | Local-Distracción        |
| La Guajira | Primera Stereo       | Radio    | Local-Hatonuevo          |
| La Guajira | Frontera Stereo      | Radio    | Local-Maicao             |
| La Guajira | Majayut Stereo       | Radio    | Local-Uribia             |
| La Guajira | Uniguajira Stereo    | Radio    | Local-Riohacha           |
| La Guajira | Fonseca Stereo       | Radio    | Local-Fonseca            |
| La Guajira | Guajira Stereo       | Radio    | Local-Riohacha           |
| La Guajira | Sistema Cardenal     | Radio    | Local-San Juan del Cesar |
| La Guajira | Viva FM              | Radio    | Local-Villanueva         |
| La Guajira | Sistema Cardenal     | Radio    | Departamental            |
| Magdalena  | Cambio24             | Digital  | Nacional                 |
| Magdalena  | Canal territorio     | Digital  | Nacional                 |
| Magdalena  | Elrotativocaribe.com | Digital  | Nacional                 |
| Magdalena  | Opinioncaribe.com    | Digital  | Nacional                 |
| Magdalena  | Az noticias          | Digital  | Nacional                 |
| Magdalena  | santamartaaldia.co   | Digital  | Nacional                 |
| Magdalena  | Delfin Stereo        | Digital  | Nacional                 |
| Magdalena  | Seguimiento.co       | Digital  | Departamental            |
| Magdalena  | Sensación Radio      | Radio    | Local-Concordia          |
| Magdalena  | Emisora El Piñon     | Radio    | Local-El Piñon           |
| Magdalena  | Río Stereo           | Radio    | Local-Plato              |
| Magdalena  | Sol Stereo           | Radio    | Local-Guacamayal         |

**Indicador Parcial 1.5. Avisos de las interrupciones programadas de conformidad con la resolución CREG 015 de 2018 5a) Cobertura en medios de comunicaciones masivos.**

|           |                                |       |                   |
|-----------|--------------------------------|-------|-------------------|
| Magdalena | Fundación Comunitaria Panorama | Radio | Local-Río Frío    |
| Magdalena | Satélite Stereo                | Radio | Local-Salamina    |
| Magdalena | Voces Informativo              | Radio | Local-Santa Marta |
| Magdalena | Sitionuevo Stereo              | Radio | Local-Sitionuevo  |
| Magdalena | Mamonúa Stereo                 | Radio | Local-Tenerife    |
| Magdalena | Radio Magdalena                | Radio | Departamental     |
| Magdalena | Innovación Stereo              | Radio | Local-Ciénaga     |
| Magdalena | Impacto Stereo                 | Radio | Local-Fundación   |
| Magdalena | Macondo Stereo                 | Radio | Local-Aracataca   |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Análisis de la SSPD:**

La información disponible permite evidenciar que AIR-E tiene cobertura mediante medios de comunicación en los 57 municipios que hacen parte de su sistema.

**Tabla 38 - Municipios cubiertos vs municipios atendidos**

| MUNICIPIOS CUBIERTOS POR MEDIOS DE COMUNICACION | MUNICIPIOS ATENDIDOS PERTENECIENTES AL SISTEMA OPERADO POR EL OR |
|---|--|
| 57  | 57   |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

AIR-E no reporta dificultades en el cumplimiento de este indicador.

**Evidencias que soportan la ejecución:**

No aplica.

**Indicador Parcial 1.5. Avisos de las interrupciones programadas de conformidad con la resolución CREG 015 de 2018 1.5b) Notificación a través de mensajes de texto y/o correo electrónico y/o cartas a los usuarios industriales.**

**Objetivo del Indicador:**

Evaluar y mejorar la cobertura de información de interrupciones programadas a usuarios industriales.

**Fórmula del indicador:**

$$\text{Indicador} = \left( \frac{\text{UsuariosInfMedios}}{\text{TotalUsuariosConMedio}} \right) * 100$$

Donde:

*UsuariosInfMedio*: Usuarios informados con medio de comunicación.

*TotalUsuariosConMedio*: Total Usuarios con medio de comunicación.

**Resultado del indicador:**

**Tabla 39 - Evaluación del Indicador Parcial 1.5.b, notificaciones a los usuarios industriales.**

| Meta  | Evaluación | Resultado |
|-------|------------|-----------|
| >=80% | 87%        | CUMPLE    |

**Beneficios:**

- Mejora la comunicación de AIR-E con sus clientes.
- Propende por mejorar la comunicación de interrupciones programadas a los usuarios industriales.
- Departamentos beneficiados: Atlántico, Magdalena, Guajira.

**Recursos asociados:**

No reporta.

**Información utilizada para el seguimiento:**

- El material suministrado como evidencia por la empresa, comunicaciones a clientes industriales por medio de Correos electrónicos.
- Reporte de AIR-E sobre interrupciones programadas del trimestre 1 de 2023
- Soportes avisos clientes industriales, meses de Enero. Febrero y Marzo de 2023.
- Reporte de AIR-E sobre clientes industriales afectados e informados.
- Las inspecciones realizadas en campo por parte del personal de la Superintendencia.

**Actividades particulares reportadas por la empresa:**

La empresa reportó 3484 clientes afectados y aportó las evidencias de los clientes notificados, las cuales una vez revisadas dan el siguiente resultado:

**Indicador Parcial 1.5. Avisos de las interrupciones programadas de conformidad con la resolución CREG 015 de 2018 1.5b) Notificación a través de mensajes de texto y/o correo electrónico y/o cartas a los usuarios industriales.**

**Tabla 40 - Interrupciones- clientes Industriales afectados e Informados**

| CUARTO TRIMESTRE  |   |
|---|---|
| TOTAL, CLIENTES INDUSTRIALES AFECTADOS POR INTERRUPCIONES | TOTAL, CLIENTES INDUSTRIALES INFORMADOS VERIFICADOS |
| 3484  | 3033  |

Fuente: AIR-E

**Análisis de la SSPD:**

La revisión de información disponible permite evidenciar que AIR-E alcanzo un 87% en la evaluación de este indicador.

En la revisión se encontraron correos en los cuales no se podía identificar el NIC del usuario y las fechas de las interrupciones programadas.

Se le recomienda al prestador ser más riguroso en el reporte de información que suministra dentro de sus informes de seguimiento trimestral del PGLP, con respecto a este indicador.

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

AIR-E no reporta dificultades en el cumplimiento de este indicador.

**Evidencias que soportan la ejecución:**

No aplica.

## 1.2 OBJETIVO 2. CONFIABILIDAD EN EL STR

| <b>Indicador Parcial 2.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión.</b>   |            |            |           |       |   |           |
|--|------------|------------|-----------|-------|---|-----------|
| <p><b>Objetivo del Indicador:</b></p> <p>Reducir la demanda no atendida (DNA) por eventos en el Sistema de Transmisión Regional (STR).</p>   |            |            |           |       |   |           |
| <p><b>Fórmula del indicador:</b></p> $\text{Cumplimiento Cronograma} = \frac{VUC\_ejecutado\ t}{VUC\_programado\ t} * 100$ <p>Donde:<br/> <i>VUC_ejecutado t</i> = valor de las unidades constructivas instaladas en el trimestre de evaluación y acumulado según la curva S.<br/> <i>VUC_programado t</i> = valor de las unidades programadas a intervenir durante el trimestre de evaluación.</p>  |            |            |           |       |   |           |
| <p><b>Resultado del indicador:</b></p> <p><b>Tabla 41 - Evaluación indicadora parcial 2.1. ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión.</b></p> <table border="1" data-bbox="537 1035 1081 1148"> <thead> <tr> <th>Meta</th> <th>Evaluación</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&gt;=80%</td> <td>-</td> <td>NO APLICA</td> </tr> </tbody> </table>  | Meta       | Evaluación | Resultado | >=80% | - | NO APLICA |
| Meta   | Evaluación | Resultado  |           |       |   |           |
| >=80%  | -          | NO APLICA  |           |       |   |           |
| <p><b>Beneficios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejora en la confiabilidad y continuidad del servicio a nivel de STR.</li> </ul>  |            |            |           |       |   |           |
| <p><b>Información utilizada para el seguimiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El material suministrado como evidencia por la empresa acerca de los trabajos.</li> </ul>  |            |            |           |       |   |           |
| <p><b>Actividades particulares reportadas por la empresa:</b></p> <p>La empresa indicó que el para el año 2023 tienen una inversión planeada de 751.037.500 COP<sup>1</sup> en un proyecto cuya ejecución únicamente se llevará a cabo durante el cuarto trimestre del presente año. Las actividades desarrolladas están enmarcadas en líneas de alta tensión como cambio de estructuras, instalación de cable de guarda y sistemas de puesta a tierra. Este proyecto se llevará a cabo en la Línea LN-711 110 kV 1 en el municipio de Ciénaga en el departamento del Magdalena y se espera tener un beneficio para 17.090 usuarios.</p> |            |            |           |       |   |           |

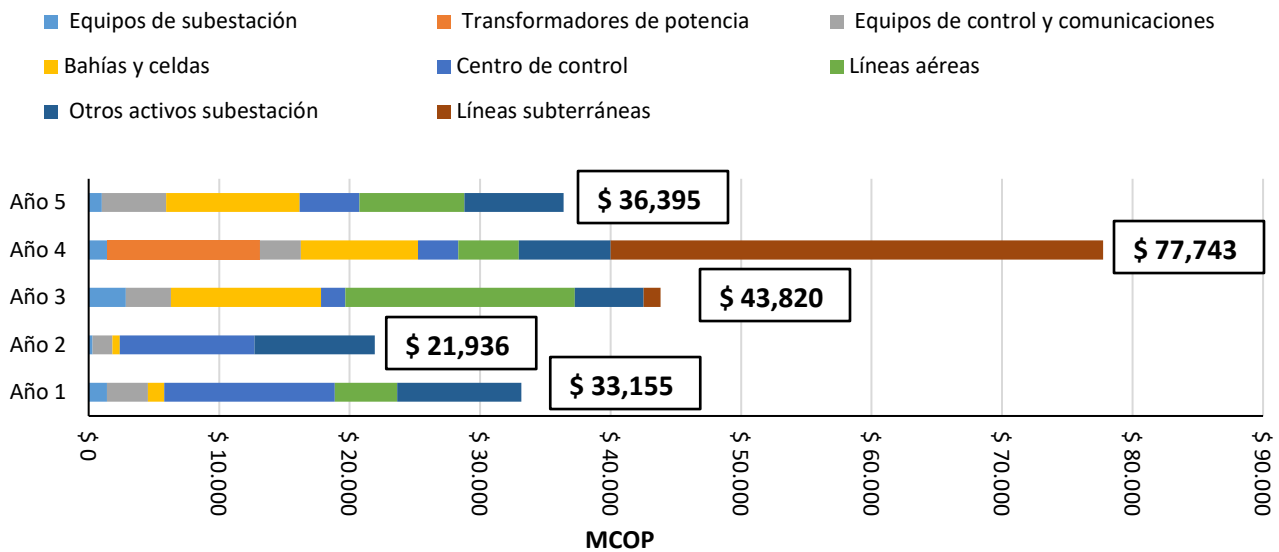
<sup>1</sup> Precio CREG en unidades constructivas a diciembre de 2017.



**Análisis de la SSPD:**

La siguiente gráfica presenta las inversiones en el Nivel de Tensión 4 aprobada por la CREG en el plan de inversiones presentado por la empresa para los 5 años del plan. Para el año 2023 se proyectó una inversión del 21% del total planeado para los 5 años, lo cual corresponde a 43,820 MCOP; la inversión en este año corresponde al segundo año de mayor inversión del plan, lo anterior en contraste con el año de mayor inversión, siendo este el año 4 con un 36% del total de inversión, equivalente a 77,743 MCOP.

**Gráfica 25 – Plan de inversión NT 4 – AIR-E<sup>2</sup>**



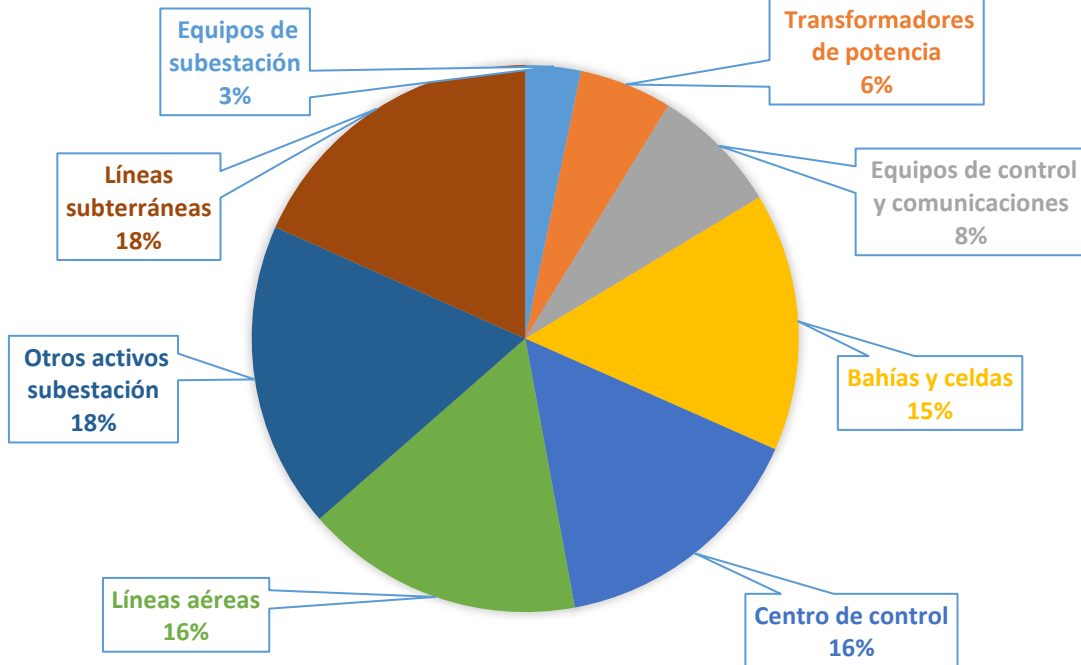
Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de la información del plan de inversiones

Estas inversiones están relacionadas con 8 tipos de inversiones: Equipos de subestación, transformadores de potencia, equipos de control y comunicaciones, bahías y celdas, centro de control, líneas aéreas, otros activos de subestación y líneas subterráneas. Las mayores inversiones para los 5 años están relacionadas con líneas subterráneas y otros activos de subestaciones con montos aproximados de 39,031 MCOP y 38,633 MCOP, respectivamente. Las inversiones con montos más pequeños están relacionadas a los proyectos de equipos de subestación, transformadores de potencia y equipos de control y comunicaciones con 6,990 MCOP, 11,694 MCO y 16,165 MCOP, respectivamente.

<sup>2</sup> Se aclara que según el artículo 19 de la CREG 085 de 2018 las bahías de transformación y transformadores se remunerarán con el nivel de tensión del secundario, generando así que haya activos que se remuneren en el SDL.

**Indicador Parcial 2.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión.**

**Gráfica 26 – Plan de inversión NT 4 – Inversión por categoría de activos**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de la información del plan de inversiones

En el contexto del plan de inversión, la empresa no planeó realizar inversiones en su STR durante los tres primeros trimestres del año 2023. La inversión se planeó para ejecutarse durante el cuarto trimestre del 2023 en la línea LN-711 110 kV 1 con un monto de 751 MCOP, y cuya ejecución está planeada para la reposición de estructuras, cables de guarda y SPT, específicamente dos torres metálicas línea aérea desnuda, una de retención y otra de suspensión, reposición de conductor (3 fases) desnudo ACSR 795 kcmil y cable de guarda y reposición de sistema de puesta a tierra de diseño típico para torre. **El porcentaje del proyecto planeado para el 2023 respecto a lo planeado y aprobado por la CREG en el plan de inversiones de la empresa es del 1,7%.**

Por otra parte, la UPME en la comunicación con número de radicado 20231000102291 del 18 de agosto del 2023 le solicitó a la empresa información respecto al estado de avance de las obras de expansión del STR en los departamentos del Atlántico, Guajira y Magdalena que van enfocados a mitigar el agotamiento de la red de 110 kV y el agotamiento de la capacidad de transformación y otros proyectos que son del SDL pero que impactan de alguna manera el STR por ser transformadores cuyo nivel de tensión en el primario corresponde al NT4. Los proyectos son los siguientes:

- **Proyecto subestación Nueva Rio STR:** Busca reducir las problemáticas del área Atlántico respecto al agotamiento de la red de 110 kV y el agotamiento de la capacidad de transformación. Requiere instalación de dos transformadores 220/110 kV y adecuaciones a 110 kV.
- **Proyecto subestación San Juan STR:** Busca reducir las problemáticas del área Guajira, relacionadas al agotamiento de la red de 110 kV y el agotamiento de la capacidad de transformación. El objetivo es la construcción de una subestación 110 kV configuración doble barra

**Indicador Parcial 2.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión.**

más seccionador de transferencia, con 3 bahías de líneas, una bahía de acople de barras y una bahía de transformación de una línea doble circuito a 110 kV con una longitud aproximada de 1 km.

- Otras obras: En el área de Atlántico
  - Transformador Veinte de Julio 110/13.8 kV – 50 MVA
  - Transformador Silencio 110/34.5 kV – 70 MVA
  - Transformador Cordialidad 110/13.8 kV – 50 MVA

En el área de Guajira y Magdalena:

- Transformador Gaira 110/34.5/13.8 kV – 60 MVA
- Transformador Rio Córdoba 110/34.5/13.8 kV – 50 MVA
- Transformador Manzanares 110/13.8 kV – 30 MVA
- Transformador Riohacha 110/13.8 kV – 50 MVA
- Transformador Libertador 110/13.8 kV – 50 MVA

La empresa indicó que le dio respuesta a la UPME en los siguientes términos:

“

**PROYECTO SUBESTACIÓN NUEVA RIO STR:**

El día 08 agosto 2023 por parte de AIR-E S.A. E.S.P., se envió comunicado a la CREG con radicado No. 2023020000047031 y asunto “Solicitud de revisión valoración UCC resolución CREG 015 del 2018 proyecto El Rio 220/110kV y San Juan 220/110kV”, con la finalidad de la revisión y consideración de las unidades constructivas – UCC (Especiales) a ejecutar para el proyecto Nueva Rio 110kV, dado la particularidad y condiciones especiales del lugar de instalación del proyecto. A la fecha no se ha recibido respuesta por parte de la CREG con relación a la solicitud de AIR-E S.A. E.S.P. Debido a lo anterior, por parte de AIR-E S.A. E.S.P. nos encontramos a la espera de la respuesta de la CREG con relación a la UCC especiales asociadas al proyecto Nueva Rio 220/110kV, para de esta manera proceder a entregar las garantías solicitadas para el proyecto.

**PROYECTO SUBESTACIÓN SAN JUAN STR:**

El día 08 agosto 2023 por parte de AIR-E S.A. E.S.P., se envió comunicado a la CREG con radicado No. 2023020000047031 y asunto “Solicitud de revisión valoración UCC resolución CREG 015 del 2018 proyecto El Rio 220/110kV y San Juan 220/110kV”, con la finalidad de la revisión y consideración de las unidades constructivas – UCC (Especiales) a ejecutar para el proyecto Nueva San Juan 110kV, dado la particularidad y condiciones especiales del lugar de instalación del proyecto. A la fecha no se ha recibido respuesta por parte de la CREG con relación a la solicitud de AIR-E S.A. E.S.P.

Debido a lo anterior, por parte de AIR-E S.A. E.S.P. nos encontramos a la espera de la respuesta de la CREG con relación a la UCC especiales asociadas al proyecto Nueva San Juan 220/110kV, para de esta manera proceder a entregar las garantías solicitadas para el proyecto.

**PROYECTO UPME STR-02-2019**

**Indicador Parcial 2.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión.**

a. Subestación Estadio 110kV y obras asociadas.

Instalación de dos (2) Transformadores 110/13,8 KV de 50 MVA del SDL con sus respectivas bahías de conexión, celdas de salida de 13,8 kV y las redes de sus circuitos.

Actualmente el proyecto cuenta con un 10% de avance de las obras. Por otro lado, se ha llevado a cabo la revisión con el promotor de la convocatoria UPME STR 02 2019, con relación a la ingeniería y disposición física de los espacios disponibles, donde se construirán las obras asociadas al SDL en la subestación Estadio 110kV.

b. Subestación Magdalena 110 kV y obras asociadas.

Instalación de dos (2) Transformadores 110/13,8 KV de 50 MVA del SDL con sus respectivas bahías de conexión, celdas de salida y los circuitos de 13,8 kV.

Actualmente el proyecto cuenta con un 10% de avance de las obras. Por otro lado, se ha llevado a cabo la revisión con el promotor de la convocatoria UPME STR 02 2019, con relación a la ingeniería y disposición física de los espacios disponibles, donde se construirán las obras asociadas al SDL en la subestación Magdalena 110kV.

**OTRAS OBRAS**

Información sobre las siguientes obras las cuales se reportan con Fecha de Puesta en Operación (FPO) de 2023 y 2024.

En el área de Atlántico.

c. Subestación Megua y obras asociadas (Nueva subestación Megua 34.5/13.8 kV y Línea de transmisión Megua – Baranoa 34.5 kV).

Se cuenta con un avance en el desarrollo de los diseños y levantamiento para la construcción de la subestación y línea de 34,5 kV.

d. Transformador Veinte de Julio 110/13.8 kV – 50 MVA.

Los activos relacionados con este proyecto, por parte de AIR-E S.A. E.S.P. se encuentran gestionados e instalados.

e. Transformador Silencio 110/34.5 kV – 70 MVA.

Los activos relacionados con este proyecto, por parte de AIR-E S.A. E.S.P. se encuentran gestionados e instalados.

f. Transformador Cordialidad 110/13.8 kV – 50 MVA.

**Indicador Parcial 2.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión.**

Se ha llevado a cabo la revisión de la ingeniería existente y disposición física de los espacios disponibles, donde se construirán las obras asociadas al Transformador en la subestación Cordialidad.

En el área de La Guajira y Magdalena:

g. Línea de transmisión Zambrano-Plato 2 34.5 kV  
Este proyecto cuenta con una FPO proyectada en el año 2024.

h. Línea de transmisión Fundación - Aracataca 2 34.5 kV

Los activos relacionados con este proyecto, por parte de AIR-E S.A. E.S.P. se encuentran gestionados e instalados.

i. Línea de transmisión Aracataca - Guacamayal 2 (LN-5153) 34.5 kV

Los activos relacionados con este proyecto, por parte de AIR-E S.A. E.S.P. se encuentran gestionados e instalados.

j. Línea de transmisión Santa Marta - Bonda 2 34.5 kV

Los activos relacionados con este proyecto, por parte de AIR-E S.A. E.S.P. se encuentran gestionados e instalados.

k. Transformador Gaira 110/34.5/13.8 kV – 60 MVA

Este proyecto cuenta con una FPO proyectada en el año 2024.

l. Transformador Rio Córdoba 110/34.5/13.8 kV – 50 MVA

Este proyecto cuenta con una FPO proyectada en el año 2024.

m. Transformador Manzanares 110/13.8 kV – 30 MVA

Este proyecto cuenta con una FPO proyectada en el año 2024

n. Transformador Riohacha 110/13.8 kV – 50 MVA

Este proyecto cuenta con una FPO proyectada en el año 2024.

o. Transformador Libertador 110/13.8 kV – 50 MVA

Este proyecto cuenta con una FPO proyectada en el año 2024.”

La Superintendencia observa con preocupación la insuficiente asignación de inversiones por parte del OR a lo largo del presente año en su STR. Esta inquietud se acentúa por la concentración exclusiva de

**Indicador Parcial 2.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión.**

las pocas inversiones planeadas en un solo activo al cierre del período evaluado. Como se mencionó anteriormente, existen obras que requieren ser atendidas y ejecutadas por parte del OR que están encaminadas a la mejora en la confiabilidad del STR; no obstante, no existe ninguna relación de las obras planeadas en este indicador para el año 2023 con las obras que requieren ser atendidas por la empresa para la mitigación del riesgo del agotamiento de la red y de la capacidad de transformación. Tan solo el **1,7%** del presupuesto aprobado en el plan de inversiones para el nivel de tensión 4 fue planeado en el marco de este programa de gestión. La SSPD concluye que esta planeación fue programada con miras a cumplir el indicador parcial, más no para mejorar sustancialmente la confiabilidad en la red de transmisión regional.

El propósito primordial de este indicador radica en la reducción tanto de la Demanda No Atendida como de las indisponibilidades del STR. No obstante, el nivel de inversión actual genera incertidumbre en cuanto al impacto de estas decisiones conservadoras de inversión adoptadas por la empresa, y cómo estas afectarán la mejora de la confiabilidad de todo su STR.

La empresa expuso temas relacionados con el aumento del precio de bolsa, saldos acumulados y aumento de la demanda por fenómenos climatológicos que impactan el desarrollo de inversiones, por la necesidad de tener flujo de caja para realizar compras en bolsa de energía.

Finalmente, dadas las condiciones de planeación de inversiones propuestas por la empresa, este indicador no puede ser evaluado durante el primer trimestre del 2023, dado que no se programaron actividades por parte de la empresa

**Evidencias que soportan la ejecución:**

N/A

**Indicador Parcial 2.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo**

**Objetivo del Indicador:**

Reducir la demanda no atendida (DNA) por eventos en el Sistema de Transmisión Regional (STR).

**Fórmula del indicador:**

$$\text{Cumplimiento Cronograma (\%)} = \frac{\text{Cant. Mtto Real } t}{\text{Cant. Mtto Programado } t} * 100 \%$$

Donde:

*Cant. Mtto Real t* = Cantidad de Mantenimientos Realizados para activos del STR durante el Trimestre t, y acumulado según la curva S.

*Cant. Mtto Programado t* = Cantidad de Mantenimientos Programados durante el Trimestre t, por activos en el STR registrados en el Módulo de Gestión de Consignaciones (MGC).

**Resultado del indicador:**

**Tabla 42 - Evaluación indicador parcial 2.2 cumplimiento del programa de mantenimiento**

| Meta  | Evaluación | Resultado |
|-------|------------|-----------|
| >=80% | 91%        | CUMPLE    |

**Beneficios:**

- Mejora en la confiabilidad y continuidad del servicio a nivel de STR.
- Departamentos beneficiados: Atlántico, La Guajira y Magdalena

**Recursos asociados:**

Los recursos asociados a las actividades de mantenimiento ejecutadas corresponden a 586 MCOP.

**Información utilizada para el seguimiento:**

- El Cronograma y Curva S de todos los mantenimientos adelantados en el STR.
- El material suministrado como evidencia por la empresa acerca de los trabajos.
- La recopilada en las visitas realizadas en campo por parte del personal de la Superintendencia.

**Actividades particulares reportadas por la empresa:**

Durante el primer trimestre del año 2023 la empresa planeó un total de 543 trabajos divididos en 9 estrategias de mantenimiento predictivo y preventivo para los 3 departamentos (Atlántico, Magdalena y Guajira), las cuales se relacionaron en la siguiente tabla:

**Tabla 43 - Activos intervenidos en mantenimientos de STR**

| Actividad   | Planificadas |            |            |            | Ejecutadas |            |            |            |
|---|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|   | Ene          | Feb        | Mar        | Total      | Ene        | Feb        | Mar.       | Total      |
| Inspección aérea termográfica de línea              |              |            | 11         | 11         |            |            | 11         | 11         |
| Inspección ocular exhaustiva de línea               | 42           | 44         | 49         | 135        | 42         | 44         | 49         | 135        |
| Inspección exhaustiva de trafo de potencia          |              |            | 2          | 2          |            |            | 2          | 2          |
| Lavado de aisladores                                | 41           | 39         | 43         | 123        | 24         | 24         | 36         | 84         |
| Lavado de módulos de SSEE                           | 4            | 4          | 5          | 13         | 3          | 4          | 5          | 12         |
| Mantenimiento bahías                                |              | 2          | 3          | 5          |            | 1          | 1          | 2          |
| Poda y trocha                                       | 71           | 68         | 81         | 220        | 69         | 68         | 81         | 218        |
| Reposición de aislamiento herrajería y/o estructura |              | 1          | 2          | 3          |            |            | 1          | 1          |
| Revisión medición y diagnóstico de los SPT de línea |              | 12         | 19         | 31         |            | 12         | 19         | 31         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>158</b>   | <b>170</b> | <b>215</b> | <b>543</b> | <b>138</b> | <b>153</b> | <b>205</b> | <b>496</b> |

Fuente: AIR-E

Las actividades del Plan de Mantenimiento por Activos del STR se realizaron con personal técnico exclusivo del área de Alta Tensión de AIR-E. El costo de las actividades realizadas en el trimestre evaluado asciende a 586.812.654,50 COP los cuales se ejecutaron sobre 32 activos dentro de los cuales se encuentran líneas, transformadores y bahías, ver Tabla 44.

**Tabla 44 - Activos intervenidos y costos asociados**

| Tipo de Activo | Valor Ejecutado   | Valor Planificado | Usuarios Beneficiados |
|----------------|-------------------|-------------------|-----------------------|
| Línea          | \$ 9.996.226,88   | \$ 9.996.226,88   | 33.437                |
| Línea          | \$ 1.865.871,00   | \$ 3.020.934,00   | 47.284                |
| Línea          | \$ 2.182.400,00   | \$ 3.055.360,00   | 55.306                |
| Línea          | \$ 2.346.080,00   | \$ 3.328.160,00   | 55.306                |
| Línea          | \$ 11.540.041,00  | \$ 15.775.272,00  | 102.207               |
| Línea          | \$ 10.542.910,00  | \$ 15.456.268,00  | 85.503                |
| Línea          | \$ 118.280.193,28 | \$ 118.280.193,28 | 30.145                |
| Línea          | \$ 165.171.146,98 | \$ 166.064.959,29 | 55.686                |
| Línea          | \$ 9.377.823,00   | \$ 12.780.912,43  | 19.067                |
| Línea          | \$ 105.867.797,25 | \$ 107.655.421,88 | 17.794                |
| Línea          | \$ 5.510.557,67   | \$ 5.510.557,67   | 21.835                |
| Línea          | \$ 11.021.115,34  | \$ 11.021.115,34  | 1                     |



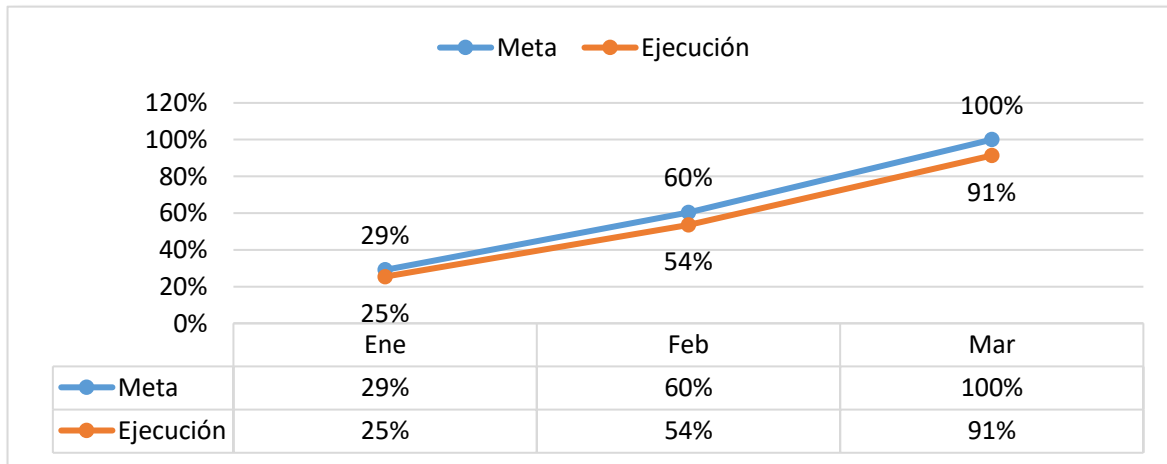
**Indicador Parcial 2.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo**

|               |                          |                          |                  |
|---------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| Línea         | \$ 25.008.496,93         | \$ 25.304.666,93         | 5.636            |
| Línea         | \$ 847.693,00            | \$ 1.321.565,00          | 34.637           |
| Línea         | \$ 11.021.115,34         | \$ 11.021.115,34         | 40.765           |
| Línea         | \$ 11.021.115,34         | \$ 11.021.115,34         | 26.173           |
| Línea         | \$ 5.510.557,67          | \$ 5.510.557,67          | 21.401           |
| Línea         | \$ 11.021.115,34         | \$ 11.021.115,34         | 1                |
| Línea         | \$ 12.515.528,00         | \$ 12.515.528,00         | 33.437           |
| Línea         | \$ 17.183.205,98         | \$ 19.869.160,98         | 19.067           |
| Línea         | \$ 7.869.899,00          | \$ 9.261.898,00          | 83.099           |
| Línea         | \$ 8.819.572,95          | \$ 9.174.976,95          | 117.747          |
| Línea         | \$ 7.063.960,00          | \$ 7.715.534,00          | 117.747          |
| Línea         | \$ 5.928.081,00          | \$ 10.749.722,43         | 23.671           |
| Bahía Línea   | \$ 692.023,00            | \$ 692.023,00            | 55.343           |
| Bahía Línea   | \$ -                     | \$ 692.023,00            | 19.067           |
| Bahía Línea   | \$ -                     | \$ 692.023,00            | 78.977           |
| Bahía Línea   | \$ -                     | \$ 692.023,00            | 23.671           |
| Bahía Línea   | \$ 3.477.648,00          | \$ 3.767.452,00          | 83.099           |
| Bahía Línea   | \$ 3.720.039,47          | \$ 3.720.039,47          | 117.747          |
| Transformador | \$ 660.570,87            | \$ 660.570,87            | 264.804          |
| Transformador | \$ 749.870,20            | \$ 749.870,20            | 58.308           |
| <b>Total</b>  | <b>\$ 586.812.654,50</b> | <b>\$ 618.098.361,31</b> | <b>1.749.966</b> |

Fuente: AIR-E

Así entonces la empresa presentó las Curvas S relacionadas con la cantidad de actividades y los presupuestos ejecutados.

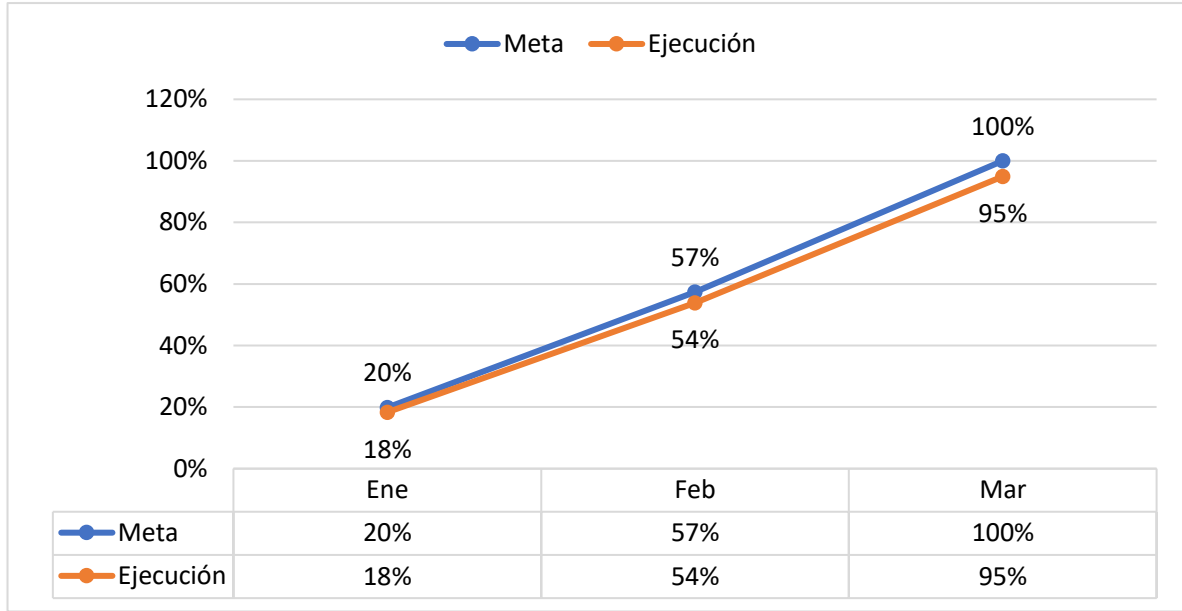
**Gráfica 27 – Curva S de las actividades de mantenimientos en el primer trimestre del 2023**



Fuente: AIR-E

**Indicador Parcial 2.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo**

**Gráfica 28 – Curva S del presupuesto de mantenimientos en el primer trimestre del 2023**



Fuente: AIRE

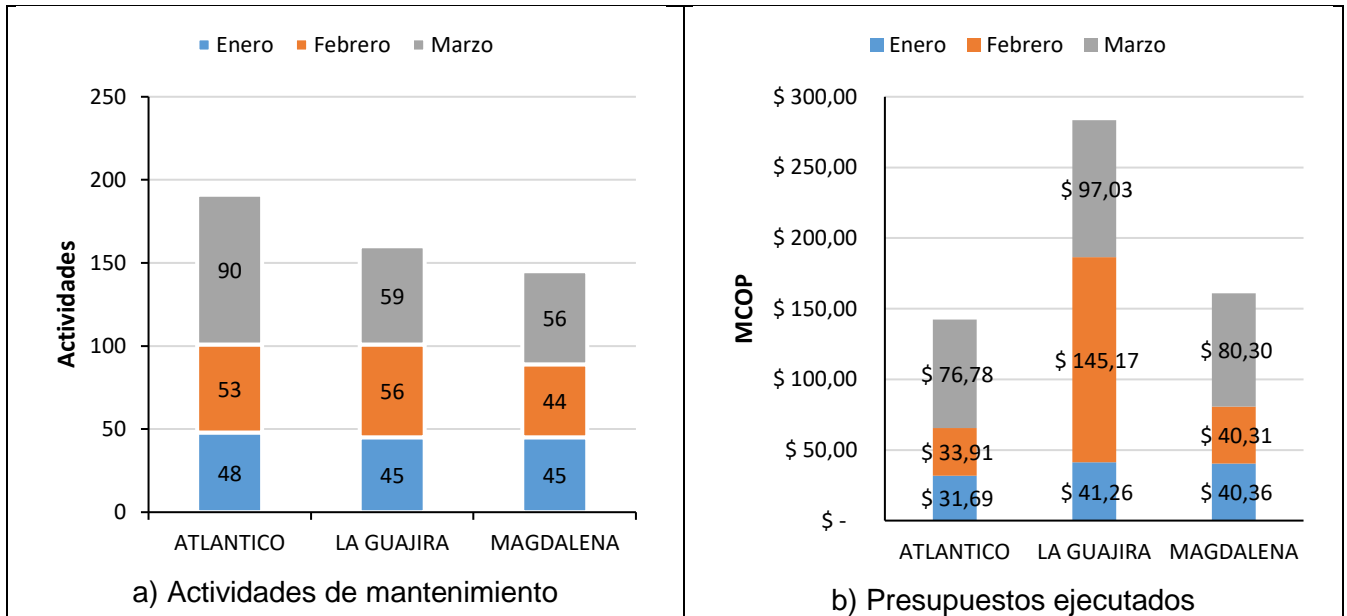
**Análisis de la SSPD:**

La empresa realizó diferentes trabajos de mantenimientos referentes a revisión, medición, diagnóstico, poda y trocha, inspección ocular exhaustiva de línea, lavado de aisladores, inspección aérea termográfica, mantenimiento bahías, lavado de módulos de SSEE, reposición de aislamiento e inspección exhaustiva transformadores de potencia. Durante el I Trimestre del 2023 se realizaron en total 496 actividades en el STR de los departamentos del Atlántico (191), Magdalena (145) y Guajira (160). Para el departamento del Atlántico hubo una ejecución presupuestal de 142,4 MCOP, para Magdalena de 160,9 MCOP y para la Guajira de 283,4 MCOP.

Respecto a los tipos de mantenimiento el 33% se destinó a la revisión, medición y diagnóstico, el 32% a poda y trocha, el 22% a la inspección ocular de líneas, el 6% al lavado de aisladores, el 5% a las inspecciones termográficas, un 1% a los mantenimientos de bahías, un 1% al lavado de los módulos de SSEE, el 0,4% a la reposición de aisladores y finalmente el 0,2% a la inspección de los transformadores de potencia.

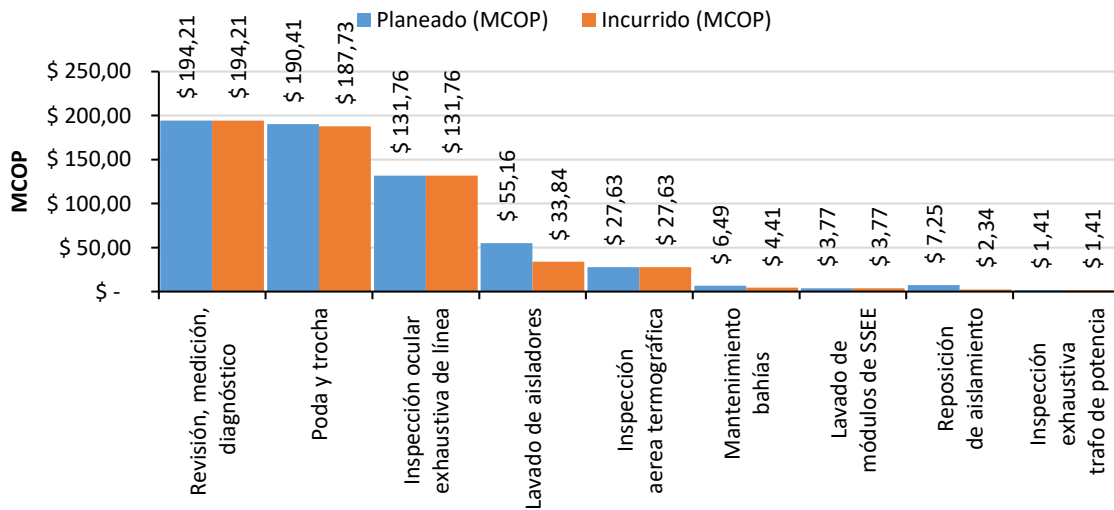
Los trabajos que presentaron subejecución respecto a lo planeado fueron la reposición del aislamiento con el 32%, el mantenimiento de bahías con el 68%, el lavado de aisladores con el 61% y la poda y trocha con un 99%.

**Gráfica 29 – Actividades y presupuestos de mantenimientos ejecutados por departamento – I Trimestre 2023**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

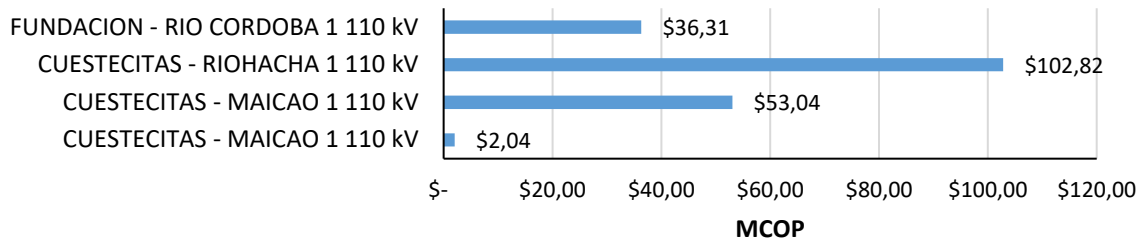
**Gráfica 30 – Presupuestos ejecutados por tipo de mantenimiento – I Trimestre 2023**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

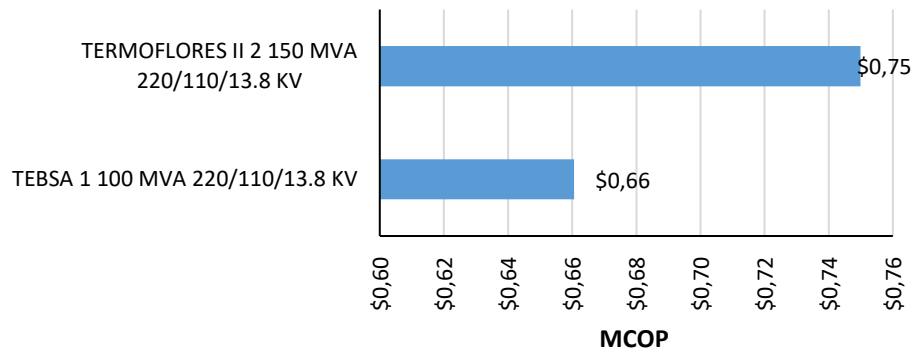
En las siguientes gráficas se presenta las inversiones realizadas para los diferentes tipos de mantenimientos en los activos del STR de AIR-E. Respecto al mantenimiento de reposición de aislamiento, herrajería y/o estructuras la empresa ejecutó 2,34 MCOP en la línea Tebsa – Veinte de julio 1 110 kV, aunque su planeación incluía dos líneas adicionales, no se realizaron dichos mantenimientos (El río – Oasis 1 110 kV y Termoflores I – Oasis 1 110 kV).

**Gráfica 31 – Revisión, medición y diagnóstico**



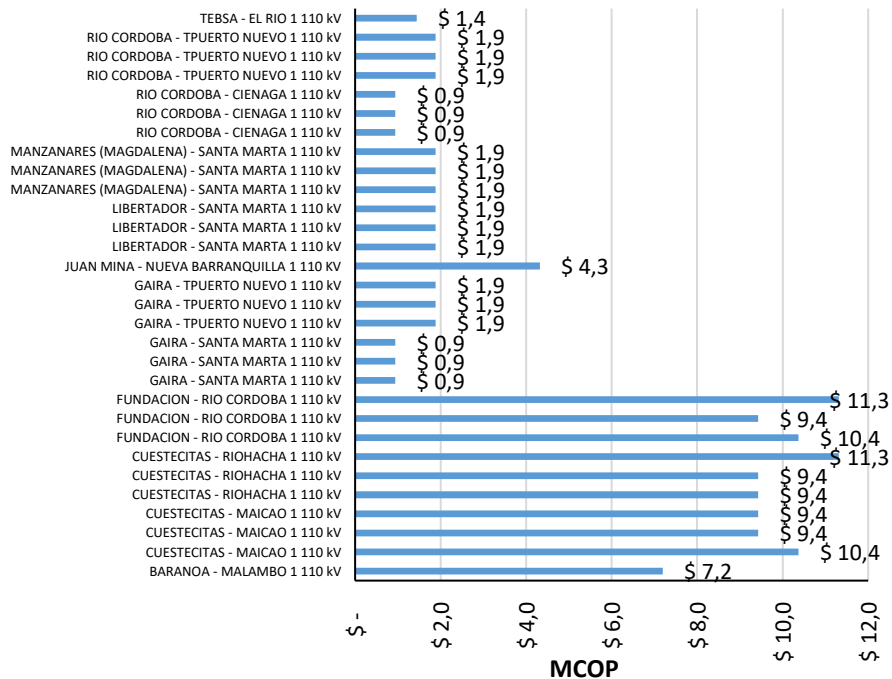
Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Gráfica 32 – Inspección de transformadores de potencia**



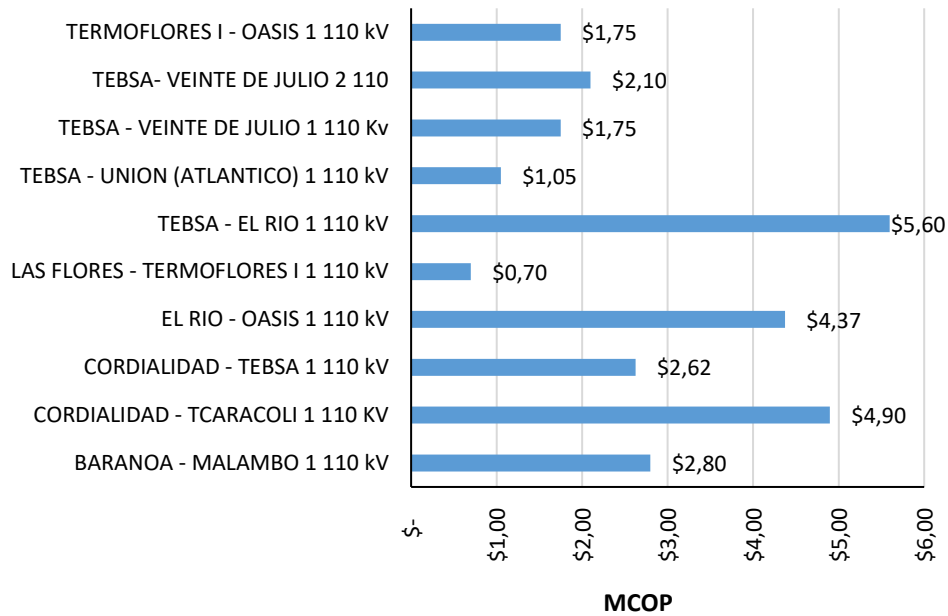
Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Gráfica 33 – Inspección ocular de línea**



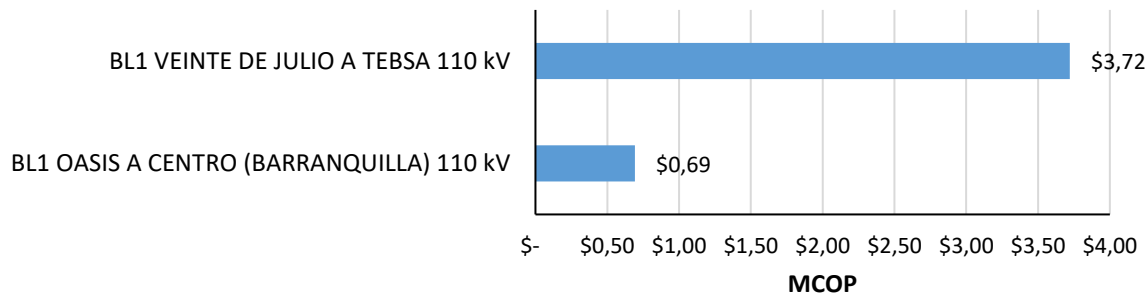
Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Gráfica 34 – Inspección aérea termográfica de línea**



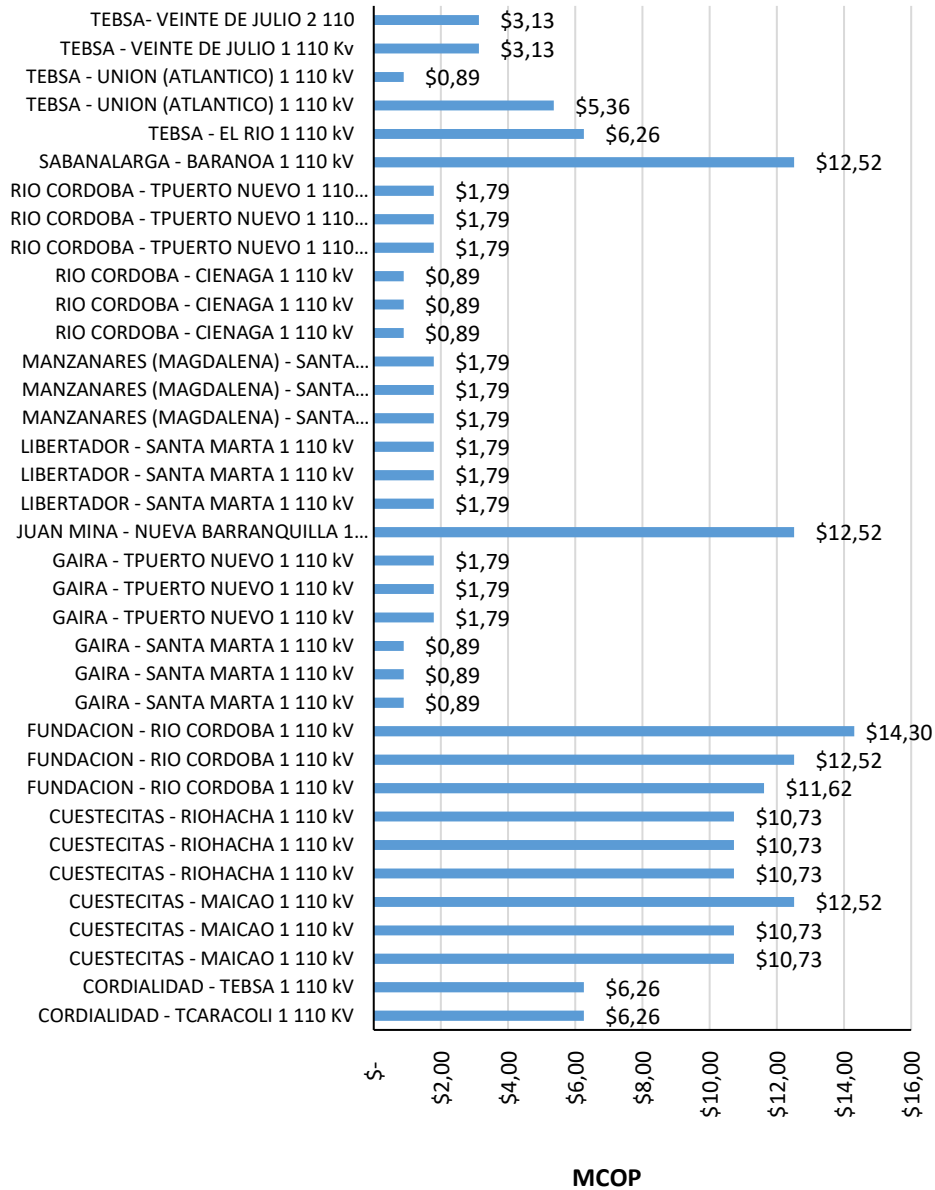
Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Gráfica 35 – Mantenimiento de bahías**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

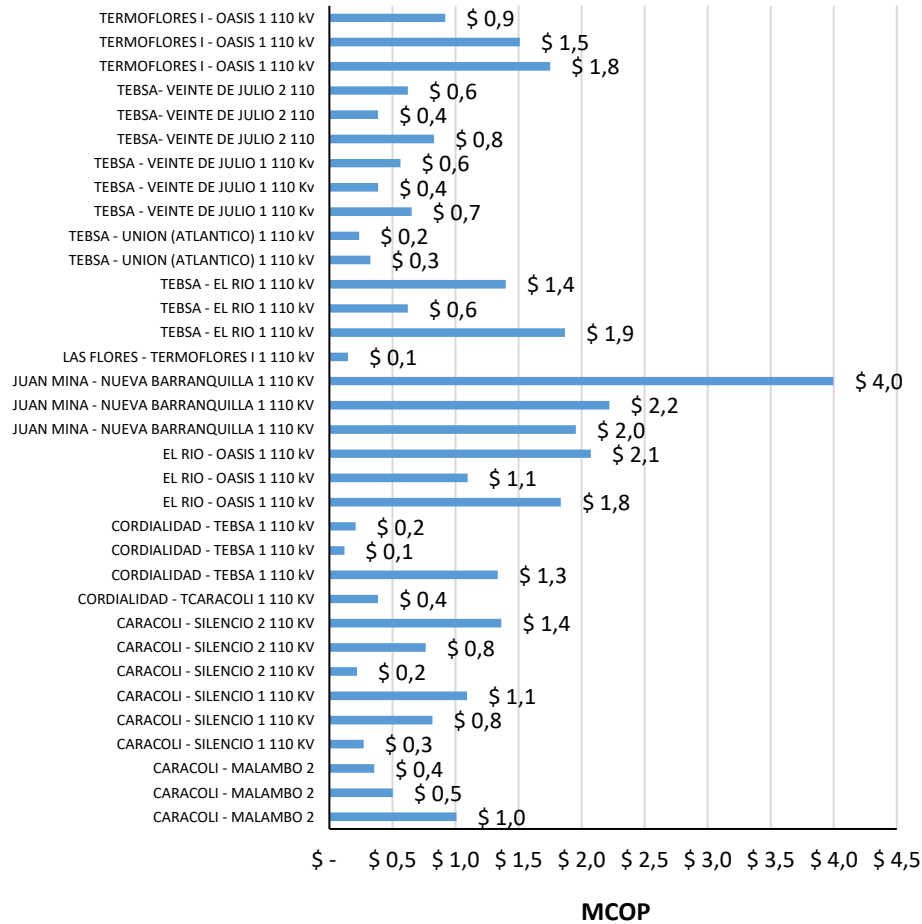
**Gráfica 36 – Poda y trocha**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Indicador Parcial 2.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo**

**Gráfica 37 – Lavado de aisladores**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Gráfica 38 – Lavado de módulos SSEE**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

En conclusión, se encontró que la ejecución de los mantenimientos realizados durante el I trimestre del 2023 corresponde al 91% con un total de 496 actividades realizadas en el periodo evaluado.

**Indicador Parcial 2.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo**

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

La empresa no reportó dificultades en la ejecución de este indicador.

**Evidencias que soportan la ejecución:**

Ver Anexo 2. Evidencias - Indicador parcial 2.2 Mantenimiento STR.



### 1.3 OBJETIVO 3. CALIDAD DE LA POTENCIA EN LOS NIVELES DE TENSIÓN 4, 3 Y 2

#### Indicador Parcial 3.1. Ejecución de inversiones aprobadas en el plan de inversión orientadas a la calidad de la potencia en los activos de nivel de tensión 4,3 y 2.

##### Objetivo del Indicador:

Mejorar la calidad de potencia en los niveles de tensión 4,3 y 2, suministrada a los usuarios del sistema operado por AIR-E.

##### Fórmula del indicador:

$$\text{Cumplimiento Cronograma} = \frac{VUC\_ejecutado\ t}{VUC\_programado\ t} * 100$$

Donde:

VUC\_Ejecutado t: = valor de las unidades constructivas instaladas durante cada uno de los trimestres de evaluación y acumulado según la curva S, valoradas según el listado de UC del Capítulo 14 de la Resolución CREG 015 de 2018.

VUC\_Programado t: = Valor de las unidades constructivas programadas a intervenir durante el trimestre de evaluación y acumulado según la curva S, valoradas según el listado de UC del Capítulo 14 de la Resolución CREG 015 de 2018.

##### Resultado del indicador:

**Tabla 45 - Evaluación del Indicador Parcial 3.1. Calidad de la potencia eléctrica en los niveles de tensión 4,3 y2**

| Meta  | Evaluación | Resultado     |
|-------|------------|---------------|
| >=80% | 100%       | <b>CUMPLE</b> |

##### Beneficios:

- Mejora en la calidad de la potencia eléctrica suministrada a los usuarios en los niveles de tensión 4,3 y 2 del SDL.
- Usuarios beneficiados con la ejecución de las actividades primer trimestre una vez se finalicen la totalidad de los trabajos sobre la LN Fundación – Aracataca - Guacamayal: 17.042 usuarios
- Departamentos beneficiados: Atlántico, Magdalena y Guajira.

##### Recursos asociados:

Los montos asociados a las inversiones ejecutadas en el primer trimestre ascienden a \$2.209.474.200.

##### Información utilizada para el seguimiento:

- El Cronograma de las inversiones adelantadas por la empresa.
- El material suministrado como evidencia por la empresa acerca de los trabajos.
- La recopilada en las visitas realizadas en campo por parte del personal de la Superintendencia.

**Indicador Parcial 3.1. Ejecución de inversiones aprobadas en el plan de inversión orientadas a la calidad de la potencia en los activos de nivel de tensión 4,3 y 2.**

**Actividades particulares reportadas por la empresa:**

Para el año 2023 el prestador AIR-E proyectó realizar cinco (5) proyectos de inversión los cuales tienen en sus beneficios la mejora en la calidad de la potencia eléctrica por un valor total de \$18.845.567.791, y están ubicados en los tres departamentos que comprenden su mercado de comercialización como se puede apreciar en la tabla que se muestra a continuación:

**Tabla 46 - Listado proyectos de inversión programados año 2023**

| Depto.     | Proyecto  | INVERSION TOTAL \$COP<br>CREG DIC 2017 |
|------------|---|--|
| Atlántico  | Nuevo circuito Juan mina 3                          | 1.467.447.538                          |
| Atlántico  | Nuevo circuito Caracolí 7                           | 702.135.186                            |
| Magdalena  | Nueva LN Fundación – Aracataca – Guacamayal 34,5 KV | 4.215.365.467                          |
| La Guajira | 5to TR SE Riohacha 110/13.8 KV 30 MVA II            | 6.273.295.600                          |
| Magdalena  | 2do TR Rio Córdoba 110/34,5/13,8 KV 50/30/30 MVA    | 6.187.324.000                          |
| TOTAL      | 5 proyectos   | 18.845.567.791                         |

Fuente AIR-E

Estos proyectos van desde ampliaciones en la capacidad de transformación en subestaciones hasta construcción de nuevos circuitos de 13,8 KV y línea de 34,5 KV.

En concordancia con las recomendaciones de la SSPD, AIR-E aumento sus inversiones para la vigencia del año 2023 (La inversión programada aumento en un 68% con respecto a lo que proyectó invertir en el año 2022), impactando a un mayor número de usuarios (En un 293% aumento la cantidad de usuarios que se proyecta impactar en el año 2023 con respecto a los usuarios que proyectó beneficiar en el año 2022).

A continuación, se presentan las inversiones realizadas por el prestador durante el primer trimestre del año 2023.

**Tabla 47 - Ejecución de los proyectos de orientados a mejorar la calidad**

| Proyecto   | TRIMESTRE 1   |               | TRIMESTRE 2   |       | TRIMESTRE 3   |       | TRIMESTRE 4    |       | TOTAL ACUMULADO |               |          |
|--|---------------|---------------|---------------|-------|---------------|-------|----------------|-------|-----------------|---------------|----------|
|  | PROG.         | EJEC.         | PROG.         | EJEC. | PROG.         | EJEC. | PROG.          | EJEC. | PROG.           | EJEC.         | usuarios |
| Nuevo circuito Juan mina 3                       |               |               |               |       | 690.932.069   |       | 776.515.469    |       | 1.467.447.538   | 0             | 68.791   |
| Nuevo circuito caracolí 7                        |               |               |               |       | 239.346.764   |       | 462.788.422    |       | 702.135.186     | 0             | 8.302    |
| Nueva LN Fundación - Aracataca - Guacamayal      | 2.209.474.200 | 2.209.474.200 | 1.778.377.116 |       | 132.716.588   |       | 94.797.563     |       | 4.215.365.467   | 2.209.474.200 | 17.042   |
| 5to TR SE Riohacha 110/13.8 KV 30 MVA II         |               |               |               |       |               |       | 6.273.295.600  |       | 6.273.295.600   | 0             | 44.568   |
| 2do TR Rio Córdoba 110/34,5/13,8 KV 50/30/30 MVA |               |               |               |       |               |       | 6.187.324.000  |       | 6.187.324.000   | 0             | 6.434    |
| 5 proyectos                                      | 2.209.474.200 | 2.209.474.200 | 1.778.377.116 | 0     | 1.062.995.421 | 0     | 13.794.721.054 |       | 18.845.567.791  | 2.209.474.200 | 145.137  |

Fuente Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

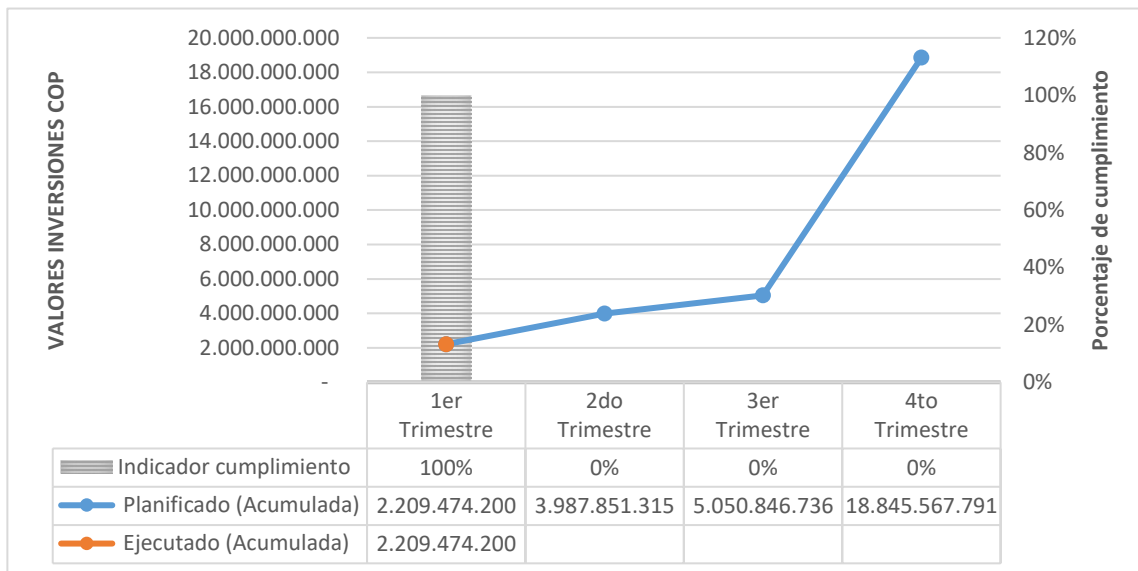
**Indicador Parcial 3.1. Ejecución de inversiones aprobadas en el plan de inversión orientadas a la calidad de la potencia en los activos de nivel de tensión 4,3 y 2.**

Se puede evidenciar que el grueso de la inversión para el cumplimiento de este indicador, quedo concentrada en el cuarto trimestre con un valor equivalente al 73% del total de la inversión proyectada en la vigencia del año 2023.

**Análisis de la SSPD:**

La información disponible permite concluir que durante el primer trimestre de 2023 la empresa ejecutó inversiones por \$2.209.474.200 sobre una inversión programada del mismo valor. Por lo tanto, el indicador parcial alcanza el 100% en la evaluación y cumple la meta prevista en el PGLP.

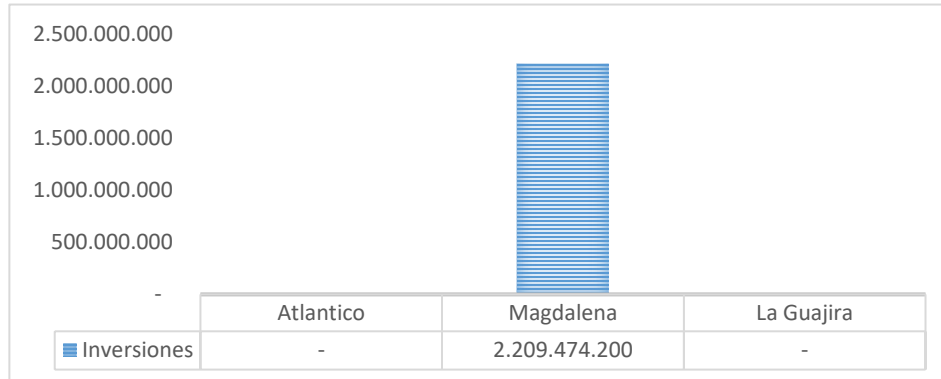
**Gráfica 39 - CURVA S- Inversiones ejecutadas VS programadas y porcentaje**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

El monto total de las inversiones ejecutadas por AIR-E ascendieron a \$2.209.474.200 millones de pesos, los cuales se repartieron por departamento de la siguiente manera:

**Gráfica 40 - Inversiones en la calidad de potencia realizadas por departamento primer trimestre año 2023**



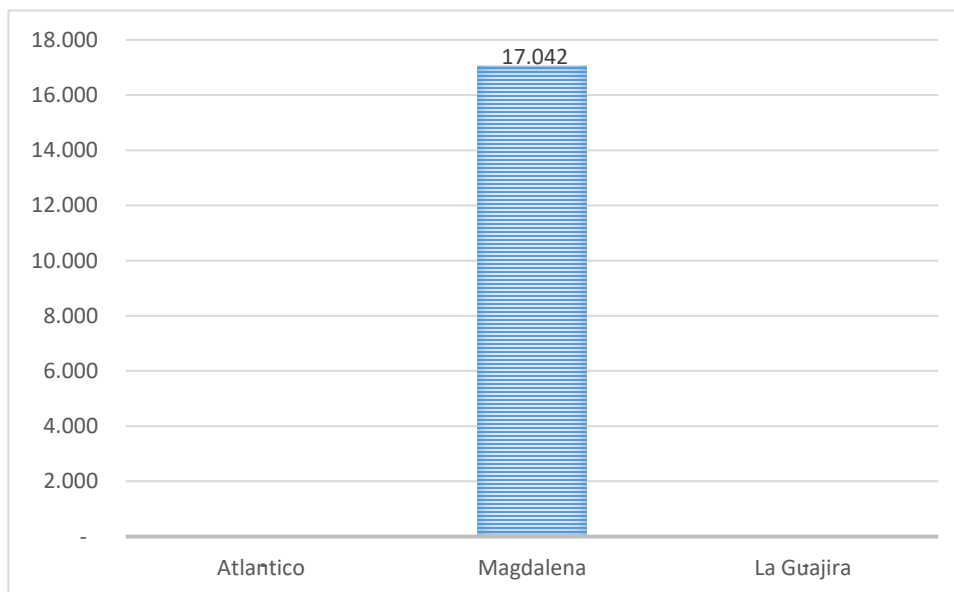
Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

Podemos observar que la inversión en el primer trimestre del año 2023 se concentró en el departamento de Magdalena.

Tomando en consideración que las obras de ampliación de las subestaciones Riohacha y Rio Córdoba proyectadas a ejecutarse en el cuarto trimestre del año 2023, incluyen actividades cuyo desarrollo pueden necesitar un tiempo mayor a los 3 meses considerados, se le recomienda a la empresa empezar a desarrollar y reportar las actividades de avance en estos proyectos a partir del tercer trimestre de esta vigencia.

La empresa estimó que las inversiones realizadas durante el primer trimestre beneficiaran a un total de 17.042 usuarios una vez se culmine la intervención sobre la línea LN – Fundación – Aracataca – Guamayal, discriminados por departamento de la siguiente forma:

**Gráfica 41 - Usuarios beneficiados por departamento**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Indicador Parcial 3.1. Ejecución de inversiones aprobadas en el plan de inversión orientadas a la calidad de la potencia en los activos de nivel de tensión 4,3 y 2.**

Los usuarios beneficiados con las inversiones realizadas por AIR-E en el desarrollo de este indicador durante el primer trimestre del año 2023 se concentraron solamente en el departamento del Magdalena.

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

No reporta

**Evidencias que soportan la ejecución:**

Ver Anexo "Evidencias - Indicador parcial 3.1 Ejecución de inversiones aprobadas en el plan de inversión orientadas a la calidad de la potencia en los activos de nivel de tensión 4,3 y 2".

#### 1.4 OBJETIVO 4 PÉRDIDAS

**Indicador Parcial 4.1. Ejecución de Inversiones orientadas a recuperación de pérdidas del documento CONPES 3910-2017 y 3933-2018.**

**Objetivo del Indicador:**

Llevar el sistema del Operador de Red a alcanzar un indicador de pérdidas de energía eficiente.

**Fórmula del indicador:**

$$\frac{\sum \left( 1 - \frac{\%EjecucionProgramado - \%EjecucionReal}{\%EjecucionProgramado} \right) * 100}{\sum Proyectos}$$

Donde:

*%EjecuciónProgramado*: Inversión total programada hasta el trimestre que se evalúa según curva S.

*%EjecuciónReal*: Inversión real ejecutada hasta el trimestre que se evalúa según curva S.

**Resultado del indicador:**

**Tabla 48 - Evaluación del Indicador Parcial 4.1. Ejecución de Inversiones orientadas a recuperación de pérdidas del documento CONPES 3966 de 2019.**

| Meta  | Evaluación | Resultado |
|-------|------------|-----------|
| >=80% | -          | NO APLICA |

**Beneficios:**

- Reducción de los costos asociados a pérdidas de energía superiores a las del indicador eficiente.
- Mejora en la calidad del servicio.

**Información utilizada para el seguimiento:**

- Curva S de las inversiones adelantadas.

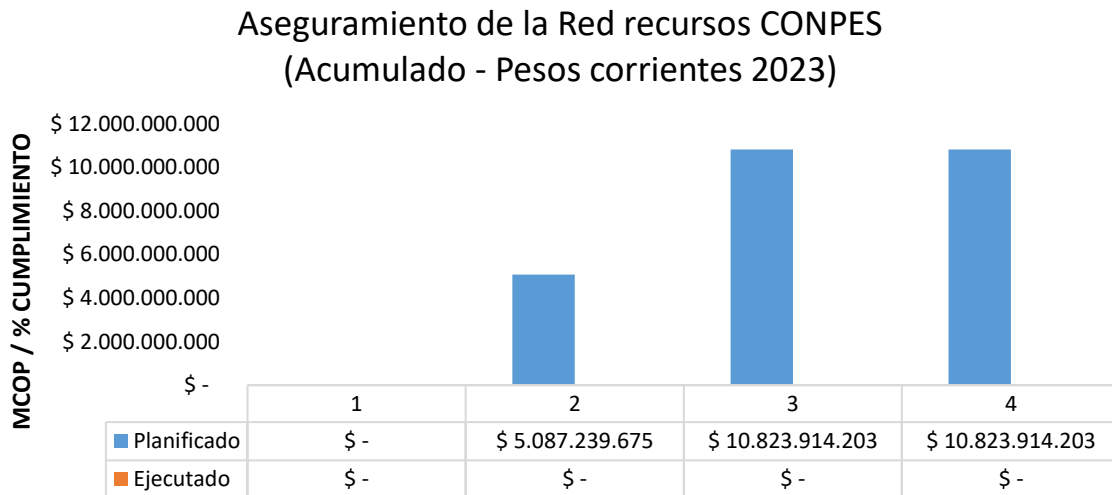
**Indicador Parcial 4.1. Ejecución de Inversiones orientadas a recuperación de pérdidas del documento CONPES 3910-2017 y 3933-2018.**

**Actividades particulares reportadas por la empresa:**

La empresa tiene contemplados 3 proyectos concentrados en Atlántico, La Guajira y Magdalena. Con la ejecución de estos proyectos se busca proteger y mejorar las redes en zonas con altos índices de pérdidas de energía eléctrica, para asegurar su recuperación, el incremento del recaudo y recuperación de la cartera. Adicionalmente, se busca mejorar la calidad del servicio al disminuir la cargabilidad de los transformadores, así como, la adecuación de las redes de distribución y la mejora en relación con la información disponible para los usuarios respecto de sus consumos de energía eléctrica. El cronograma de proyectos correspondiente a este indicador fue reportado por la empresa el 28 de febrero de 2023, en el cual no se contempló la ejecución de actividades durante el primer trimestre de 2023.

En la siguiente gráfica, se presenta la curva S planeada y real para el 2023, hasta el trimestre evaluado de la ejecución de recursos:

**Gráfica 42 – Curva S de la ejecución de recursos orientadas a recuperación de pérdidas en el CONPES 3910/17 y CONPES 3966 (3933) /18. (Medida en inversión acumulada).**

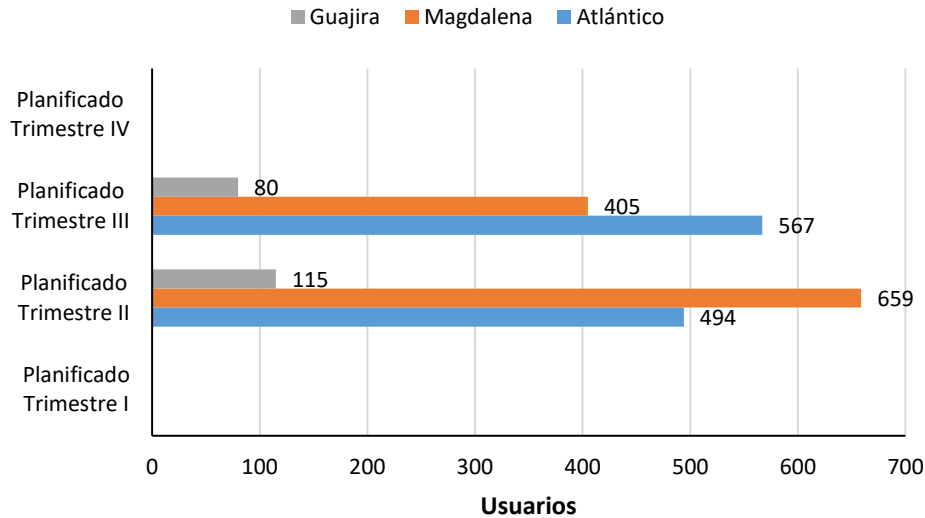


Fuente: AIR-E

La ejecución de los trabajos asociados a este indicador se planeó por parte de la empresa para el II y III trimestre del 2023, tal y como se puede observar en las siguientes gráficas:

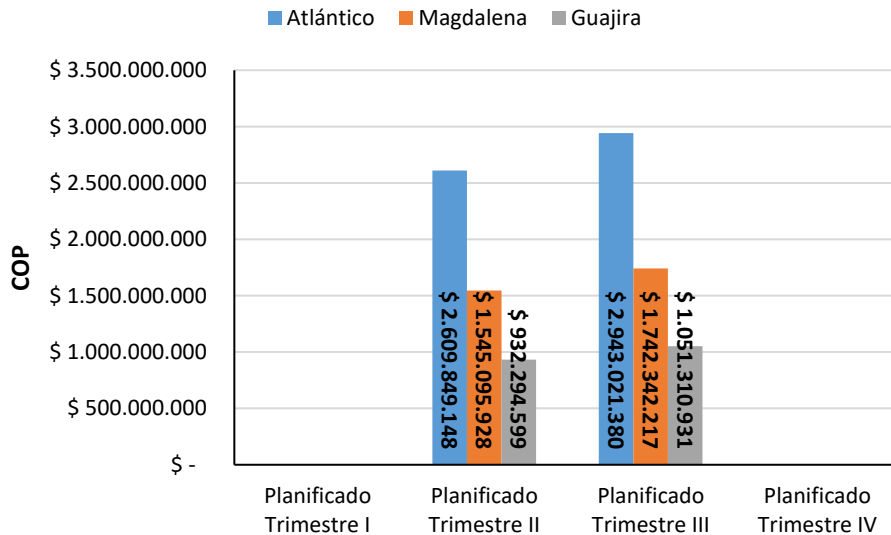
**Indicador Parcial 4.1. Ejecución de Inversiones orientadas a recuperación de pérdidas del documento CONPES 3910-2017 y 3933-2018.**

**Gráfica 43 – Actividades planeadas a usuarios - 2023**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Gráfica 44 – Inversión planeada 2023**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Análisis de la SSPD:**

La empresa no planeó actividades asociadas a este indicador por el primer trimestre del 2023, en consecuencia, la evaluación para dicho indicador en este periodo no aplica. Según lo informado por la empresa las actividades están planeadas para su ejecución durante el II y III trimestre del 2023. La empresa proyectó un total de 10.823 MCOP invertidos durante el año.



**Indicador Parcial 4.1. Ejecución de Inversiones orientadas a recuperación de pérdidas del documento CONPES 3910-2017 y 3933-2018.**

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

No aplica

**Evidencias que soportan la ejecución:**

No Aplica.

**Indicador Parcial 4.2. Ejecución de proyectos de instalación de medida centralizada en los grandes consumidores incluidos en el plan de reducción de pérdidas.**

**Objetivo del Indicador:**

Llevar el sistema del Operador de Red a alcanzar un indicador de pérdidas de energía eficiente.

**Fórmula del indicador:**

$$\frac{\sum \left( \left( 1 - \frac{\%EjecucionProgramado - \%EjecucionReal}{\%EjecucionProgramado} \right) * 100 \right)}{\sum Proyectos}$$

Donde:

*%EjecuciónProgramado*: % de ejecución programado del cronograma de acciones de proyectos de instalación de medida centralizada.

*%EjecuciónReal*: % de ejecución real del cronograma de acciones proyectos de instalación de medida centralizada.

**Resultado del indicador:**

**Tabla 49 - Evaluación del Indicador Parcial 4.2. Ejecución de proyectos de instalación de medida centralizada**

| Meta  | Evaluación | Resultado |
|-------|------------|-----------|
| >=80% | 134%       | CUMPLE    |

**Beneficios:**

- Reducción de los costos asociados a pérdidas de energía superiores a las del indicador eficiente.
- En total 219 grandes consumidores obtuvieron nuevos sistemas de medición centralizada.

**Recursos asociados:**

Las actividades ejecutadas representaron una inversión total para el primer trimestre de 2023 de 344 MCOP.

**Información utilizada para el seguimiento:**

- El Cronograma y Curva S de las acciones del plan de control de pérdidas.
- El material suministrado como evidencia por la empresa acerca de los trabajos realizados.
- La recopilada en las visitas realizadas en campo por parte del personal de la Superintendencia.

**Actividades particulares reportadas por la empresa:**

La empresa planificó para el año 2023 la ejecución de cuatro proyectos que concentra las acciones de cada área territorial operativa de la empresa. Durante el I trimestre del 2023 se planificaron 228 acciones

### Indicador Parcial 4.2. Ejecución de proyectos de instalación de medida centralizada en los grandes consumidores incluidos en el plan de reducción de pérdidas.

de instalación de medida centralizada de las cuales se ejecutaron 219. La planificación anual contempla ejecutar 1.008 acciones de instalación de medida centralizada. La mayor cantidad de acciones se planificaron en la zona operativa de Atlántico Norte con 133 acciones, seguida por Magdalena con 60, Atlántico Sur con 18 y Guajira con 17.

**Tabla 50 - Acciones ejecutadas I trimestre 2023**

| Proyectos              | Acciones Planificadas Total Año | Acciones Planificadas Acumuladas al Trimestre | Acciones Ejecutadas Acumuladas al Trimestre |
|------------------------|---------------------------------|---|---|
| <b>Atlántico Norte</b> | 580                             | 133   | 90  |
| <b>Atlántico Sur</b>   | 83                              | 18  | 30  |
| <b>Guajira</b>         | 77                              | 17  | 27  |
| <b>Magdalena</b>       | 268                             | 60  | 72  |
| <b>Total General</b>   | <b>1008</b>                     | <b>228</b>                                    | <b>219</b>                                  |

Fuente: AIR-E

La ejecución de recursos (costos de ejecución), de esta actividad en el trimestre fue de 344.305.538 COP (a pesos corrientes de 2023); la planificación de recursos de este trimestre es de 345.122.537 COP (a pesos corrientes de 2023) y la Planificación de recursos total del año es de 1.525.804.901 COP (a pesos corrientes de 2023). A continuación, se detallan los recursos planificados y ejecutados, por proyecto, para cada trimestre.

**Tabla 51 - Recurso planificado año 2023**

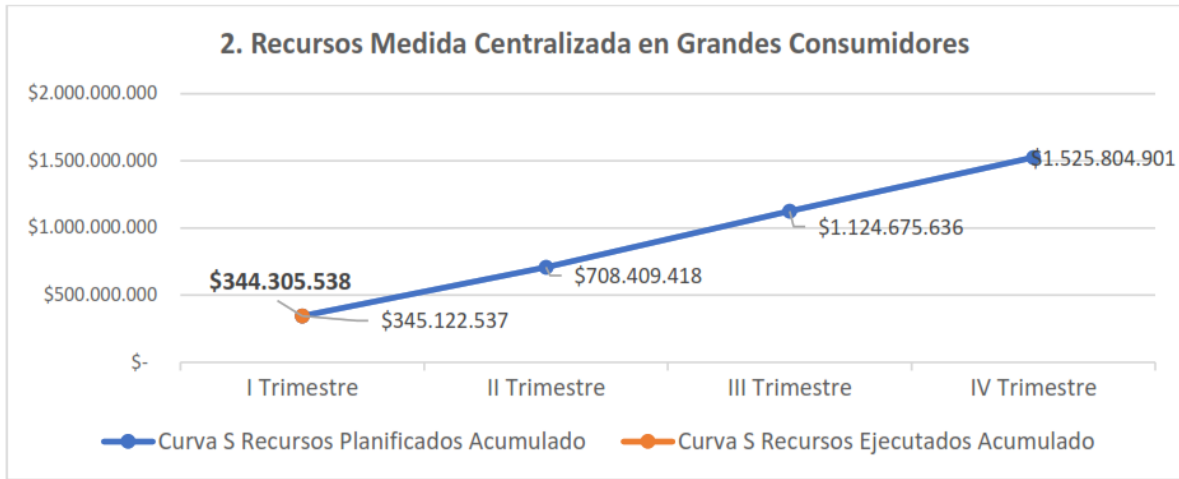
| RECURSO PLANIFICADO    |             |                         |                       |                       |                       |                       |
|------------------------|-------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Proyecto_territorio    | Unidad      | Recurso Plan (Año)      | I Trimestre           | II Trimestre          | III Trimestre         | IV Trimestre          |
| <b>Atlantico Norte</b> | MCOP        | \$ 877,943,296          | \$ 201,321,480        | \$ 208,889,957        | \$ 239,163,863        | \$ 228,567,996        |
|                        | % Acumulado | 100%                    | 23%                   | 47%                   | 74%                   | 100%                  |
| <b>Atlantico Sur</b>   | MCOP        | \$ 125,636,713          | \$ 27,246,516         | \$ 30,273,907         | \$ 34,814,993         | \$ 33,301,297         |
|                        | % Acumulado | 100%                    | 22%                   | 46%                   | 73%                   | 100%                  |
| <b>Guajira</b>         | MCOP        | \$ 116,554,541          | \$ 25,732,821         | \$ 27,246,516         | \$ 31,787,602         | \$ 31,787,602         |
|                        | % Acumulado | 100%                    | 22%                   | 45%                   | 73%                   | 100%                  |
| <b>Magdalena</b>       | MCOP        | \$ 405,670,351          | \$ 90,821,720         | \$ 96,876,502         | \$ 110,499,760        | \$ 107,472,369        |
|                        | % Acumulado | 100%                    | 22%                   | 46%                   | 74%                   | 100%                  |
| <b>Total General</b>   | <b>MCOP</b> | <b>\$ 1,525,804,901</b> | <b>\$ 345,122,537</b> | <b>\$ 363,286,881</b> | <b>\$ 416,266,218</b> | <b>\$ 401,129,265</b> |

Fuente: AIR-E

En la siguiente gráfica se presenta la curva S total AIR-E de recursos planificados acumulado para cada trimestre del 2023, y los recursos ejecutados acumulados hasta el trimestre evaluado.

**Indicador Parcial 4.2. Ejecución de proyectos de instalación de medida centralizada en los grandes consumidores incluidos en el plan de reducción de pérdidas.**

**Gráfica 45 – Curva S de la ejecución de proyectos de instalación de medida centralizada en grandes consumidores**



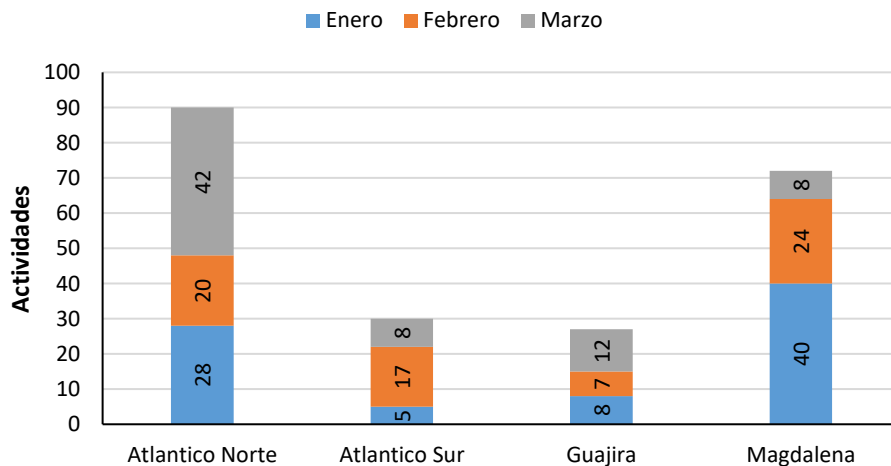
Fuente: AIR-E

**Análisis de la SSPD:**

Durante el primer trimestre del 2023 se realizaron 219 acciones de instalación de medición centralizada de las 228 planificadas para este periodo, representando así un 96% de ejecución, cumpliendo así con la meta del indicador.

De las actividades ejecutadas 90 se desarrollaron en el proyecto Atlántico Norte, 72 en Magdalena, 30 en Atlántico Sur y 27 en la Guajira. En total se invirtieron 344.305.540 COP divididos en 141.307.674 COP en Atlántico Norte, 112.896.235 en Magdalena, 47.102.558 en Atlántico Sur y 42.999.073 en la Guajira.

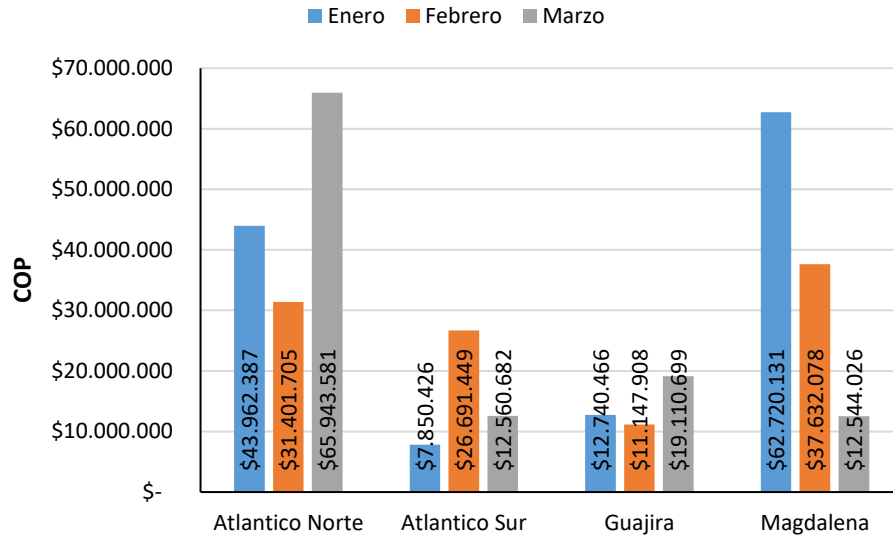
**Gráfica 46 – Actividades realizadas durante el I Trimestre 2023**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Indicador Parcial 4.2. Ejecución de proyectos de instalación de medida centralizada en los grandes consumidores incluidos en el plan de reducción de pérdidas.**

**Gráfica 47 – Presupuesto ejecutado durante el I Trimestre 2023**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

En la siguiente tabla se presenta el detalle de la planeación y ejecución de las inversiones por proyecto y su aporte para el cálculo del indicador parcial. Se concluye entonces que el resultado del indicador es 134% cumpliendo así con la meta definida para el primer trimestre del año 2023.

**Tabla 52 - Inversión planeada vs ejecutada para proyectos del indicador parcial 4.2.**

| Territorio      | Inversión planeada para el 2023 (\$ corrientes) | Inversión planeada IT de 2023 (\$ corrientes) | Inversión ejecutada IT de 2023 (\$ corrientes) | Aporte individual al indicador por proyecto | Resultado del indicador parcial |
|-----------------|---|---|--|---|---------------------------------|
| Atlántico Norte | \$ 877,943,296                                  | \$ 201,321,480                                | \$ 141,307,674                                 | 70%   | 134%                            |
| Atlántico Sur   | \$ 125,636,713                                  | \$ 27,245,516                                 | \$ 47,102,558                                  | 173%  |                                 |
| Guajira         | \$ 116,554,541                                  | \$ 25,732,821                                 | \$ 42,999,073                                  | 167%  |                                 |
| Magdalena       | \$ 405,670,351                                  | \$ 90,821,720                                 | \$ 112,896,235                                 | 124%  |                                 |
| <b>TOTAL</b>    | <b>\$ 1,525,804,901</b>                         | <b>\$ 345,121,537</b>                         | <b>\$ 344,305,540</b>                          | -   | -                               |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

La empresa no reportó dificultades.

**Evidencias que soportan la ejecución:**

Ver Anexo 2. Evidencias - Indicador parcial 4.2.

**Indicador Parcial 4.3. Ejecución de proyectos de aseguramiento de red incluidos en el plan de inversiones**

**Objetivo del Indicador:**

Llevar el sistema del Operador de Red a alcanzar un indicador de pérdidas de energía eficiente.

**Fórmula del indicador:**

$$\frac{\sum \left( \left( 1 - \frac{\%EjecucionProgramado - \%EjecucionReal}{\%EjecucionProgramado} \right) * 100 \right)}{\sum Proyectos}$$

Donde:

*%EjecuciónProgramado*: % de ejecución programado del cronograma de acciones de proyectos de instalación de medida centralizada.

*%EjecuciónReal*: % de ejecución real del cronograma de acciones proyectos de instalación de medida centralizada.

**Resultado del indicador:**

**Tabla 53 - Evaluación del Indicador Parcial 4.3. Ejecución de proyectos de aseguramiento de red incluidos en el plan de inversiones**

| Meta  | Evaluación | Resultado        |
|-------|------------|------------------|
| >=80% | -          | <b>NO APLICA</b> |

**Beneficios:**

- Reducción de los costos asociados a pérdidas de energía superiores a las del indicador eficiente.

**Información utilizada para el seguimiento:**

- El Cronograma y Curva S de las acciones del plan de control de pérdidas.
- El material suministrado como evidencia por la empresa acerca de los trabajos realizados.

**Actividades particulares reportadas por la empresa:**

La ejecución de obras para la reducción de pérdidas de energía eléctrica comprende proyectos para el aseguramiento de la red de distribución por media y baja tensión, para viabilizar la posterior instalación de sistemas de medición centralizada y/o convencional, con la finalidad de tener una recuperación de energía eléctrica en sectores con altas pérdidas, y una adecuada facturación de los consumos de los usuarios. De esta forma para la ejecución y puesta en operación de los proyectos de aseguramiento de red, se relacionan las siguientes macro actividades:

- Levantamiento y replanteo de la red MT/BT.
- Suministro de materiales para la construcción de redes.
- Construcción de redes de distribución MT/BT.

### Indicador Parcial 4.3. Ejecución de proyectos de aseguramiento de red incluidos en el plan de inversiones

Se tienen contemplados 3 proyectos concentrados en Atlántico, La Guajira y Magdalena, que se ejecutan de conformidad con la estrategia corporativa de tal manera que se logre el objetivo del indicador, que es la ejecución de la inversión y la disminución de la senda del Indicador de Pérdidas Totales.

Con la ejecución de estos proyectos se busca proteger y mejorar las redes en zonas con altos índices de pérdidas de energía eléctrica, para asegurar su recuperación, el incremento del recaudo y recuperación de la cartera. Adicionalmente, se busca mejorar la calidad del servicio al disminuir la cargabilidad de los transformadores, así como, la adecuación de las redes de distribución y la mejora en relación con la información disponible para los usuarios respecto de sus consumos de energía eléctrica.

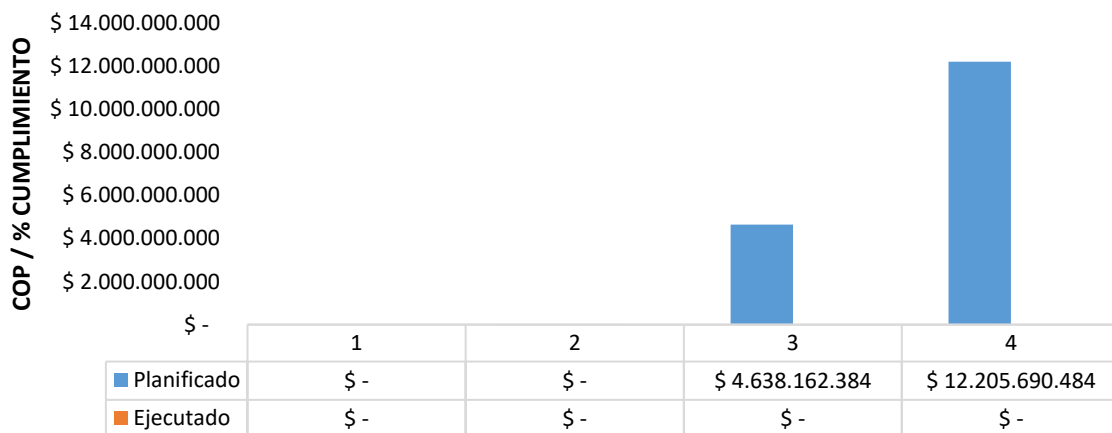
El cronograma de proyectos correspondiente a este indicador fue reportado el 28 de febrero de 2023, en el cual no se contempló la ejecución de actividades durante el primer trimestre de 2023.

**Tabla 54 – Planificación proyectos de aseguramiento de red 2023**

| Descripción                              | Unidad     | Total 2023        | 1er Trimestre | 2do Trimestre | 3er Trimestre    | 4to Trimestre     |
|--|------------|-------------------|---------------|---------------|------------------|-------------------|
| Total Planificado (Acumulada)            | Pesos      | \$ 12.205.690.484 | \$ -          | \$ -          | \$ 4.638.162.384 | \$ 12.205.690.484 |
| Total Ejecutado (Acumulada)              | Pesos      | \$ -              | \$ -          | \$ -          | \$ -             | \$ -              |
| Total Planificado (Trimestre)            | Pesos      | \$ 12.205.690.484 | \$ -          | \$ -          | \$ 4.638.162.384 | \$ 7.567.528.100  |
| Total Ejecutado (Trimestre)              | Pesos      | \$ -              | \$ -          | \$ -          | \$ -             | \$ -              |
| % Cumplimiento Indicador 4.3 (Acumulada) | Porcentaje |                   | N/A           |               |                  |                   |
| % Cumplimiento Indicador 4.3 (Trimestre) | Porcentaje |                   | N/A           |               |                  |                   |

Fuente: AIR-E

**Gráfica 48 – Ejecución de proyectos de aseguramiento de red incluidos en el plan de reducción de inversiones - (acumulado - pesos corrientes 2023)**



Fuente: AIR-E

**Indicador Parcial 4.3. Ejecución de proyectos de aseguramiento de red incluidos en el plan de inversiones**

**Análisis de la SSPD:**

Dado que la empresa no programó trabajos de aseguramiento de red para el primer trimestre del 2023, la evaluación para este indicador no aplica. No obstante, la SSPD manifiesta su preocupación por el bajo índice de planificación que está presente en este y otros indicadores del objetivo de pérdidas. El indicador de resultado del Índice de Pérdidas Totales del año 2022 fue cumplido por la empresa con un porcentaje un poco mayor al 0%. Aunque se cumplió no fue dentro de un margen suficiente como para presentar planeaciones tan conservadoras durante el año 2023. El panorama planteado por la empresa no permite vislumbrar que el Indicador de Resultado de IPT para el año 2023 sea impactado en gran medida por este indicador.

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

No aplica

**Evidencias que soportan la ejecución:**

No aplica.



**Indicador Parcial 4.4. Ejecución de proyectos de instalación de medición para usuarios sin medidor y aseguramiento de la medida incluidos en el plan de reducción de pérdidas**

**Objetivo del Indicador:**

Llevar el sistema del Operador de Red a alcanzar un indicador de pérdidas de energía eficiente.

**Fórmula del indicador:**

$$\frac{\sum \left( \left( 1 - \frac{\%EjecucionProgramado - \%EjecucionReal}{\%EjecucionProgramado} \right) * 100 \right)}{\sum Proyectos}$$

Donde:

*%EjecuciónProgramado*: % de ejecución programado del cronograma de acciones de proyectos de instalación de medida centralizada.

*%EjecuciónReal*: % de ejecución real del cronograma de acciones proyectos de instalación de medida centralizada.

**Resultado del indicador:**

**Tabla 55 - Evaluación del Indicador Parcial 4.4. Ejecución de proyectos de instalación**

| Meta  | Evaluación | Resultado |
|-------|------------|-----------|
| >=80% | 81,2%      | CUMPLE    |

**Beneficios:**

- Reducción de los costos asociados a pérdidas de energía superiores a las del indicador eficiente.
- La ejecución permitió que 1.623 usuarios accedieran a nuevo sistema de medida en el trimestre.

**Recursos asociados:**

La inversión total ejecutada acumulada, relacionadas con las actividades de este indicador parcial, en el primer trimestre de 2023 es de 550 MCOP.

**Información utilizada para el seguimiento:**

- El Cronograma y Curva S de las acciones del plan de control de pérdidas.
- El material suministrado como evidencia por la empresa acerca de los trabajos realizados.
- La recopilada en las visitas realizadas en campo por parte del personal de la Superintendencia.

**Actividades particulares reportadas por la empresa:**

Esta línea de actuación tiene como objetivo asegurar la instalación de medición para usuarios registrados en la base de datos sin medidor. Esta actividad de normalización involucra, según la necesidad de cada usuario, la instalación de medidores, acometidas y/o accesorios. Se les da prioridad a usuarios en donde las condiciones de la red de baja tensión faciliten la normalización de la medición,

**Indicador Parcial 4.4. Ejecución de proyectos de instalación de medición para usuarios sin medidor y aseguramiento de la medida incluidos en el plan de reducción de pérdidas**

sin embargo, durante el trimestre ha sido necesario garantizar previamente la ejecución de proyectos de construcción de la red de media y baja tensión que permitan garantizar la normalización de la medida.

En el 2023, las acciones comprenden la ejecución de 4 proyectos donde cada uno concentra las acciones de cada área territorial operativa de la empresa. En el trimestre (1/01/2023 al 31/03/2023) se planificó, para los cuatro proyectos, la instalación de 1.692 medidores y se logró ejecutar 1.623 instalaciones de medidores dentro de este trimestre. Como meta anual, la planificación contempla la instalación de 10.666 medidores.

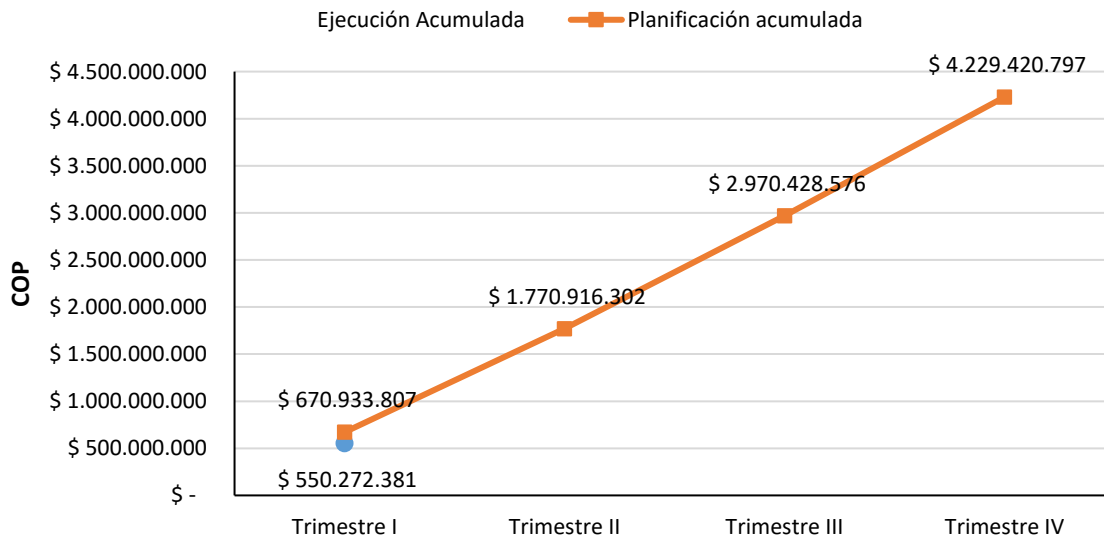
**Tabla 56 - Acciones ejecutadas durante el primer trimestre de 2023**

| Proyectos              | Acciones Planificadas Total Año | Acciones Planificadas Acumuladas al Trimestre | Acciones Ejecutadas Acumuladas al Trimestre |
|------------------------|---------------------------------|---|---|
| <b>Atlántico Norte</b> | 4.409                           | 624   | 616   |
| <b>Atlántico Sur</b>   | 1.666                           | 266   | 154   |
| <b>Guajira</b>         | 1.800                           | 369   | 298   |
| <b>Magdalena</b>       | 2.791                           | 433   | 555   |
| <b>Total General</b>   | <b>10.666</b>                   | <b>1.692</b>                                  | <b>1.623</b>                                |

Fuente: AIR-E

La ejecución de recursos (costos de ejecución), de esta actividad en este primer trimestre fue de \$550.272.381 (a pesos corrientes de 2023); la planificación de recursos acumulada al cierre de este trimestre es de \$670.933.807 (a pesos corrientes de 2023) y la planificación de recursos total del año es de \$4.229.420.797 (a pesos corrientes de 2023). A continuación, se detallan los recursos planificados y ejecutados, por proyecto, para cada trimestre. La siguiente gráfica muestra la curva S de ejecución Vs planeación para todos los proyectos.

**Gráfica 49 - Curva S de la ejecución de proyectos de instalación de medición para usuarios sin medidor y aseguramiento de la medida**



Fuente: AIR-E

**Indicador Parcial 4.4. Ejecución de proyectos de instalación de medición para usuarios sin medidor y aseguramiento de la medida incluidos en el plan de reducción de pérdidas**

**Análisis de la SSPD:**

La información disponible y analizada por la Superintendencia evidenció que la inversión acumulada real para el primer trimestre del año 2023 fue de 550 MCOP. Dado que el presupuesto planeado era de 670 MCOP se obtiene un resultado del indicador parcial del 81% cumpliendo así con la meta planteada para el periodo evaluado.

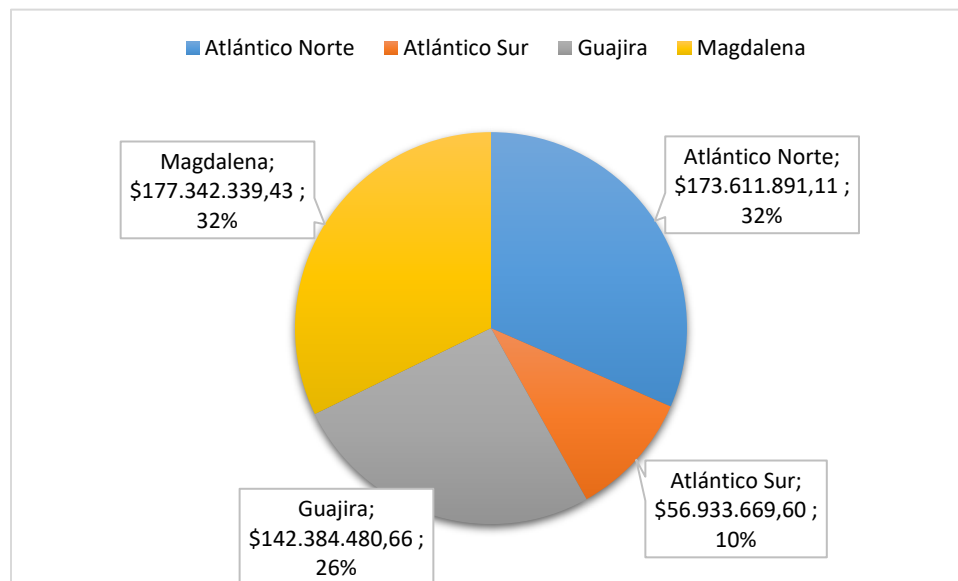
**Tabla 57 - Inversión proyectada Vs ejecutada primer trimestre de 2023**

| Proyecto        | Total planificado para 2023 (COP corrientes) | Planeado I Trim de 2023 (COP corrientes) | Ejecutado acumulado I Trim de 2023 (COP corrientes) | % (Inversión ejecutada / inversión planeada) | Indicador |
|-----------------|--|--|---|--|-----------|
| Atlántico Norte | \$ 1,748,313,922                             | \$ 247,436,581                           | \$ 173,611,891                                      | 70%  | 81%       |
| Atlántico Sur   | \$ 660,623,950                               | \$ 105,477,773                           | \$ 56,933,670                                       | 54%  |           |
| Guajira         | \$ 713,759,369                               | \$ 146,320,671                           | \$ 142,384,481                                      | 97%  |           |
| Magdalena       | \$ 1,106,723,556                             | \$ 171,698,782                           | \$ 177,342,339                                      | 103%   |           |
| <b>TOTAL</b>    | <b>\$ 4,229,420,797</b>                      | <b>\$ 670,933,807</b>                    | <b>\$ 550,272,380</b>                               | -  | -         |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

En la siguiente gráfica se presenta la inversión ejecutada por proyecto. La mayor inversión se realizó en la Guajira con el 38%, seguido por Atlántico Norte con el 36%, después Magdalena con 18% y finalmente Atlántico Sur con el 8%. Por otra parte, se instalaron 1.623 medidores de los cuales el 46% se instalaron en Atlántico Norte, el 26% en Guajira, el 20% en Magdalena y el 8% restante en Atlántico Sur.

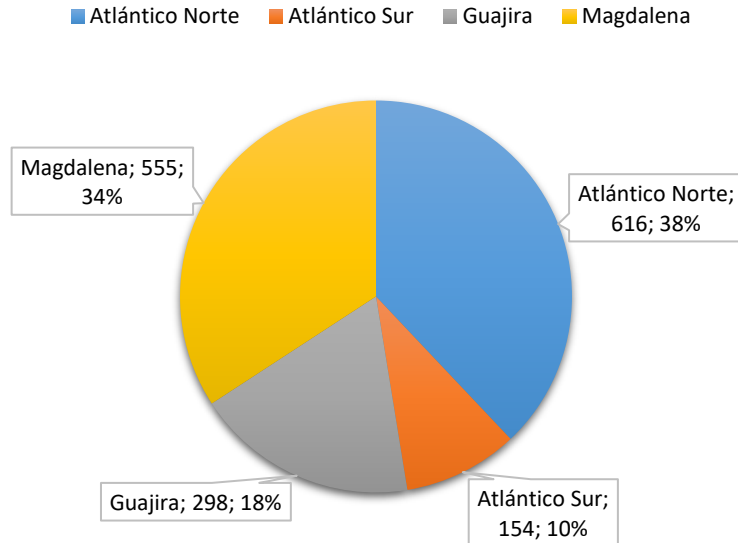
**Gráfica 50 – Presupuesto ejecutado por proyecto I Trimestre del 2023**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Indicador Parcial 4.4. Ejecución de proyectos de instalación de medición para usuarios sin medidor y aseguramiento de la medida incluidos en el plan de reducción de pérdidas**

**Gráfica 51 – Instalación de medidores I Trimestre del 2023**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

La empresa reportó dificultades con las comunidades bajo los siguientes términos:

*«Se resalta que hubo una constatación de oposición de la comunidad en el periodo ejecutado, y han empleado todo tipo de modalidades para impedir el progreso del indicador, acudiendo incluso a métodos que ponen en riesgo la vida y la integridad del personal operativo de la compañía, lo cual no ha podido ser controlado por las autoridades locales.»*

**Evidencias que soportan la ejecución:**

Ver Anexo 2. Evidencias - Indicador parcial 4.4.

**Indicador Parcial 4.5. Ejecución de campañas de normalización para clientes masivos (3, 4, 5 y 6, comercial, industrial regulados) incluidas en el plan de reducción de pérdidas**

**Objetivo del Indicador:**

Llevar el sistema del Operador de Red a alcanzar un indicador de pérdidas de energía eficiente.

**Fórmula del indicador:**

$$\frac{\sum \left( \left( 1 - \frac{\%EjecucionProgramado - \%EjecucionReal}{\%EjecucionProgramado} \right) * 100 \right)}{\sum Proyectos}$$

Donde:

% Ejecución Programado: % de ejecución programado del cronograma de acciones de proyectos de instalación de medida centralizada.

% Ejecución Real: % de ejecución real del cronograma de acciones proyectos de instalación de medida centralizada.

**Resultado del indicador:**

**Tabla 58 - Evaluación del Indicador Parcial 4.5. Ejecución de campañas de normalización para clientes masivos (3, 4, 5 y 6, comercial, industrial regulados) incluidas**

| Meta  | Evaluación | Resultado |
|-------|------------|-----------|
| >=80% | 155%       | CUMPLE    |

**Beneficios:**

- Reducción de los costos asociados a pérdidas de energía superiores a las del indicador eficiente.
- Las campañas de normalización cubrieron 7.266 usuarios en el trimestre.

**Recursos asociados:**

La inversión total ejecutada acumulada al primer trimestre de 2023, para las campañas de normalización, fue de 2.020 MCOP.

**Información utilizada para el seguimiento:**

- El Cronograma y Curva S de las acciones del plan de control de pérdidas.
- El material suministrado como evidencia por la empresa acerca de los trabajos realizados.
- La recopilada en las visitas realizadas en campo por parte del personal de la Superintendencia.

**Actividades particulares reportadas por la empresa:**

Esta línea de actuación comprende las acciones de normalización del segmento de usuarios regulados residenciales de estratos 3 al 6, usuarios comerciales e industriales, que involucran la revisión y eliminación de anomalías en la medida o en la red, por medio de la instalación o cambio de medidores,

**Indicador Parcial 4.5. Ejecución de campañas de normalización para clientes masivos (3, 4, 5 y 6, comercial, industrial regulados) incluidas en el plan de reducción de pérdidas**

acometidas y/o accesorios. Esta línea de actuación se define según la planificación de las acciones del 2023, necesarias para cumplir con el índice de pérdidas totales -IPT-.

En el trimestre (1/01/2023 al 31/03/2023) se planteó, para los cuatro proyectos la ejecución de 4.732 acciones de normalización, y se logró una ejecución de 7.266 acciones de normalización al cierre de este trimestre. Como meta anual, se estipula una ejecución de 27.967 acciones.

En la siguiente tabla se muestra, para cada proyecto, la cantidad de acciones acumuladas a este trimestre, tanto las ejecutadas, como las planificadas; así como el total de acciones planificadas para el año:

**Tabla 59 - Acciones ejecutadas primer trimestre de 2023**

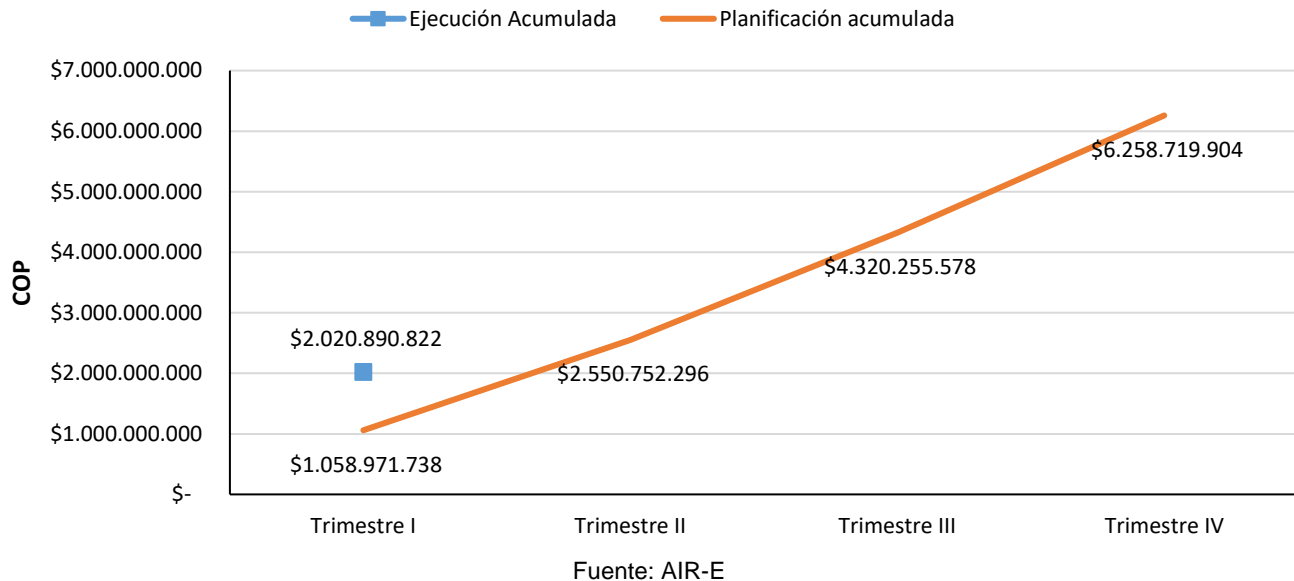
| Proyectos              | Acciones Planificadas Total Año | Acciones Planificadas Acumuladas al Trimestre | Acciones Ejecutadas Acumuladas al Trimestre |
|------------------------|---------------------------------|---|---|
| <b>Atlántico Norte</b> | 15.996                          | 2.707   | 5.407                                       |
| <b>Atlántico Sur</b>   | 1.450                           | 245   | 189   |
| <b>Guajira</b>         | 1.758                           | 298   | 305   |
| <b>Magdalena</b>       | 8.763                           | 1.482   | 1.365                                       |
| <b>Total General</b>   | <b>27.967</b>                   | <b>4.732</b>                                  | <b>7.266</b>                                |

Fuente: AIR-E

La ejecución de recursos (costos de ejecución), de esta actividad en el trimestre, fue de 2.020.890.822 COP (a pesos corrientes de 2023); la planificación de recursos al cierre de este trimestre es de 1.058.971.738 COP (a pesos corrientes de 2023) y la planificación de recursos total del año es de 6.258.719.904 COP (a pesos corrientes de 2023). A continuación, se presenta la curva S para el periodo evaluado.

**Indicador Parcial 4.5. Ejecución de campañas de normalización para clientes masivos (3, 4, 5 y 6, comercial, industrial regulados) incluidas en el plan de reducción de pérdidas**

**Gráfica 52 - Curva S de la ejecución de campañas de normalización para clientes masivos (3,4,5 y 6, comercial, industrial regulados)**



**Análisis de la SSPD:**

La información disponible y analizada por la Superintendencia permite concluir que las inversiones acumulada real y planeada, en el proyecto de normalización para clientes masivos fueron de 2.020 MCOP y 1.058 COP respectivamente. El resultado del indicador parcial corresponde a un 155%, ya que para todos los proyectos se presentó una sobreejecución del presupuesto planeado. Así entonces, se concluye que la empresa cumplió con la meta para el periodo evaluado.

**Tabla 60 - Inversión planificada y ejecutada primer trimestre de 2023**

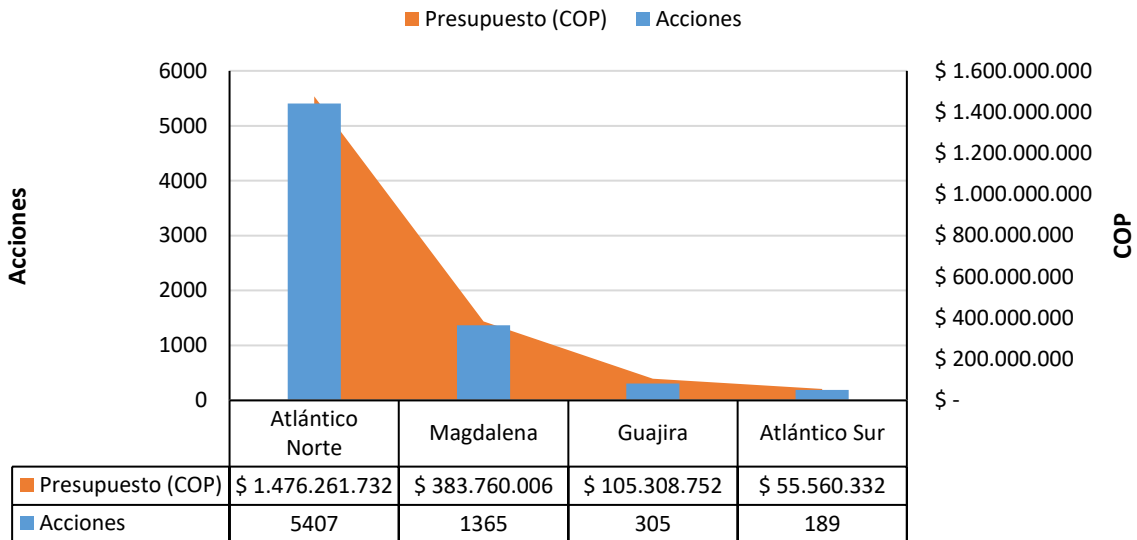
| Proyecto        | Total planificado para 2023 (COP corrientes) | Planeado acumulado I trim de 20223 (COP corrientes) | Ejecutado acumulado I trim de 20223 (COP corrientes) | % (Inversión ejecutada / inversión planeada) | Indicador |
|-----------------|--|---|--|--|-----------|
| Atlántico Norte | \$ 1,058,971,738                             | \$ 605,798,076                                      | \$ 1,476,261,732                                     | 244%   | 155%      |
| Atlántico Sur   | \$ 1,491,780,558                             | \$ 54,828,418                                       | \$ 55,560,332  | 101%   |           |
| Guajira         | \$ 1,769,503,282                             | \$ 66,689,260                                       | \$ 105,308,752                                       | 158%   |           |
| Magdalena       | \$ 1,938,464,326                             | \$ 331,655,984                                      | \$ 383,760,006                                       | 116%   |           |
| <b>TOTAL</b>    | <b>\$ 6,258,719,904</b>                      | <b>\$ 1,058,971,738</b>                             | <b>\$ 2,020,890,822</b>                              | <b>-</b>                                     | <b>-</b>  |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

En la siguiente gráfica se presenta el detalle de la inversión realizada por proyecto y el número de acciones realizadas. Aproximadamente, el 74% de las acciones y presupuesto se ejecutó en Atlántico Norte, el 19% en Magdalena, el 4% en la Guajira y el 3% restante en Atlántico Sur.

**Indicador Parcial 4.5. Ejecución de campañas de normalización para clientes masivos (3, 4, 5 y 6, comercial, industrial regulados) incluidas en el plan de reducción de pérdidas**

**Gráfica 53– Acciones y presupuesto invertido por proyecto – I Trimestre 2023**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

La empresa no reporta dificultades dentro del informe.

**Evidencias que soportan la ejecución:**

Ver Anexo 2. Evidencias - Indicador parcial 4.5.



**Indicador Parcial 4.6. Ejecución de proyectos de instalación de macromedición incluidas en el plan de reducción de pérdidas.**

**Objetivo del Indicador:**

Llevar el sistema del Operador de Red a alcanzar un indicador de pérdidas de energía eficiente.

**Fórmula del indicador:**

$$\frac{\sum \left( 1 - \frac{\%EjecucionProgramado - \%EjecucionReal}{\%EjecucionProgramado} \right) * 100}{\sum Proyectos}$$

Donde:

*%EjecuciónProgramado*: % de ejecución programado del cronograma de acciones de proyectos de instalación de medida centralizada.

*%EjecuciónReal*: % de ejecución real del cronograma de acciones proyectos de instalación de medida centralizada.

**Resultado del indicador:**

**Tabla 61- Evaluación del Indicador Parcial 4.6. Ejecución de proyectos de instalación de macromedición incluidas en el plan de reducción de pérdidas**

| Meta  | Evaluación | Resultado |
|-------|------------|-----------|
| >=80% | 106%       | CUMPLE    |

**Beneficios:**

- Reducción de los costos asociados a pérdidas de energía superiores a las del indicador eficiente.
- Las acciones de instalación de macromedición cubrieron 551 usuarios en el trimestre.

**Recursos asociados:**

La inversión total ejecutada acumulada al primer trimestre de 2023, para instalación de macromedición, fue de 550 MCOP.

**Información utilizada para el seguimiento:**

- El Cronograma y Curva S de las acciones del plan de control de pérdidas.
- El material suministrado como evidencia por la empresa acerca de los trabajos realizados.
- La recopilada en las visitas realizadas en campo por parte del personal de la Superintendencia.

**Actividades particulares reportadas por la empresa:**

Esta línea de actuación comprende las acciones dirigidas a la instalación de sistemas de medición en transformadores de distribución, además de la migración de los macromedidores existentes que

#### **Indicador Parcial 4.6. Ejecución de proyectos de instalación de macromedición incluidas en el plan de reducción de pérdidas.**

presentan atraso tecnológico, o requieren adecuación de los sistemas de medición hacia una plataforma de gestión y control de la medida. Esta línea de actuación se define según la planificación de las acciones del 2023, necesarias para cumplir con el índice de pérdidas totales -IPT-. En el 2023, las acciones comprenden la ejecución de 4 proyectos donde cada uno concentra las acciones de cada área territorial operativa de la empresa.

En el trimestre (1/01/2023 al 31/03/2023) se planificó, para los cuatro proyectos la ejecución de 399 acciones de instalación y mantenimiento de puntos de control interno, de las cuales se ejecutaron 551 acciones (362 acciones de instalación y 189 acciones de mantenimiento y reposición).

En la siguiente tabla se muestra, para cada proyecto, la cantidad de acciones planificadas y ejecutadas acumuladas a este trimestre.

**Tabla 62 - Acciones Ejecutadas en el primer trimestre del 2023**

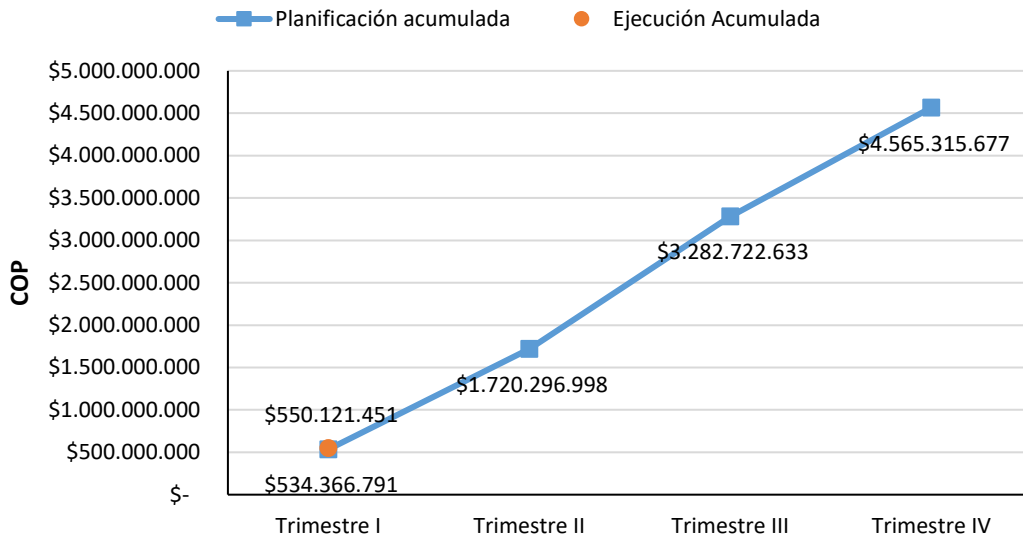
| <b>Proyectos</b>       | <b>Acciones Planificadas Total Año</b> | <b>Acciones Planificadas Acumuladas al Trimestre</b> | <b>Acciones Ejecutadas Acumuladas al Trimestre</b> |
|------------------------|--|--|--|
| <b>Atlántico Norte</b> | 1.579                                  | 186  | 150  |
| <b>Atlántico Sur</b>   | 410                                    | 46   | 35   |
| <b>Guajira</b>         | 538                                    | 64   | 131  |
| <b>Magdalena</b>       | 883                                    | 103  | 235  |
| <b>Total General</b>   | <b>3.410</b>                           | <b>399</b>   | <b>551</b>   |

Fuente: AIR-E

La ejecución de recursos (costos de ejecución), de esta actividad en el trimestre (1/01/2023 al 31/03/2023), fue de 550.121.451,36 COP (a pesos corrientes de 2023), con una planificación de recursos para este trimestre de 534.366.791,44 COP. A continuación, se presenta la curva S del proyecto para el primer trimestre.

**Indicador Parcial 4.6. Ejecución de proyectos de instalación de macromedición incluidas en el plan de reducción de pérdidas.**

**Gráfica 54 - Curva S de la ejecución de proyectos de instalación de macromedición**



Fuente: AIR-E

**Análisis de la SSPD:**

En la siguiente tabla se presenta el detalle de las inversiones realizadas por la empresa para la instalación de macromedidores incluidos en el plan de reducción de pérdidas. El 43% de los recursos se destinaron al Magdalena, el 29% para Atlántico Norte, el 23% para la Guajira y el 5% restante para Atlántico Sur. En general la empresa ejecutó un presupuesto mayor al planeado, por lo tanto, el resultado del indicador parcial es 106% cumpliendo así con la meta para el primer trimestre del año 2023.

**Tabla 63 - Inversión planeada y ejecutada primer trimestre de 2023**

| Proyecto        | Total planeado para 2023 (COP corrientes) | Planeado acumulado I trim de 2023 (COP corrientes) | Ejecutado acumulado I trim de 2023 (COP corrientes) | % (Inversión ejecutada / inversión planeada) | Indicador |
|-----------------|---|--|---|--|-----------|
| Atlántico Norte | \$ 2,098,000,826                          | \$ 247,136,259                                     | \$ 159,871,923                                      | 65%  | 106%      |
| Atlántico Sur   | \$ 491,515,332                            | \$ 55,145,623                                      | \$ 25,868,519                                       | 47%  |           |
| Guajira         | \$ 697,550,089                            | \$ 82,979,936                                      | \$ 129,132,670                                      | 156%   |           |
| Magdalena       | \$ 1,278,249,431                          | \$ 149,104,973                                     | \$ 235,248,339                                      | 158%   |           |
| <b>TOTAL</b>    | <b>\$ 4,565,315,677</b>                   | <b>\$ 534,366,791</b>                              | <b>\$ 550,121,451</b>                               | <b>-</b>                                     | <b>-</b>  |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Indicador Parcial 4.6. Ejecución de proyectos de instalación de macromedición incluidas en el plan de reducción de pérdidas.**

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

La empresa reporta algunas dificultades bajo los siguientes términos:

*«En términos generales, para esta línea del plan no se presentaron mayores dificultades en la ejecución de actividades. No obstante, continúan presentándose casos focalizados de oposición de la comunidad en sectores de estratos 1 y 2, los cuales fueron atendidos con apoyo de la Gerencia de Valor Social oportunamente, sin afectar en este periodo significativamente el avance en la ejecución.»*

**Evidencias que soportan la ejecución:**

Ver Anexo 2. Evidencias – Objetivo de pérdidas.

| <p><b>Indicador Parcial 4.7. Ejecución de inversión en gestión social incluida en el plan de reducción de pérdidas</b></p>  |            |            |           |       |      |        |
|---|------------|------------|-----------|-------|------|--------|
| <p><b>Objetivo del Indicador:</b></p> <p>Llevar el sistema del Operador de Red a alcanzar un indicador de pérdidas de energía eficiente.</p>  |            |            |           |       |      |        |
| <p><b>Fórmula del indicador:</b></p> $\frac{\sum \left( 1 - \frac{\%EjecucionProgramado - \%EjecucionReal}{\%EjecucionProgramado} \right) * 100}{\sum Proyectos}$ <p>Donde:</p> <p><i>%EjecuciónProgramado</i>: % de ejecución programada de los montos de inversión y/o AOM en gestión social incluida en el plan de reducción de pérdidas.</p> <p><i>%EjecuciónReal</i>: % de ejecución real de los montos de inversión y/o AOM en gestión social incluida en el plan de reducción de pérdidas.</p>   |            |            |           |       |      |        |
| <p><b>Resultado del indicador:</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Tabla 64 - Evaluación del Indicador Parcial 4.7. Ejecución de inversión en gestión social incluida en el plan de reducción de pérdidas</b></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Meta</th> <th>Evaluación</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">&gt;=80%</td> <td style="text-align: center;">101%</td> <td style="text-align: center;">CUMPLE</td> </tr> </tbody> </table> | Meta       | Evaluación | Resultado | >=80% | 101% | CUMPLE |
| Meta  | Evaluación | Resultado  |           |       |      |        |
| >=80%   | 101%       | CUMPLE     |           |       |      |        |
| <p><b>Beneficios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de los costos asociados a pérdidas de energía superiores a las del indicador eficiente.</li> <li>Se impactaron positivamente 11.934 usuarios.</li> </ul> <p><b>Recursos asociados:</b></p> <p>Los recursos totales invertidos en la gestión social incluida en el plan de reducción de pérdidas durante el I trimestre del 2023 fueron 2.128 MCOP.</p>   |            |            |           |       |      |        |
| <p><b>Información utilizada para el seguimiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El Cronograma y Curva S de las acciones del plan de control de pérdidas.</li> <li>El material suministrado como evidencia por la empresa acerca de los trabajos realizados.</li> <li>La recopilada en las visitas realizadas en campo por parte del personal de la Superintendencia.</li> </ul>   |            |            |           |       |      |        |
| <p><b>Actividades particulares reportadas por la empresa:</b></p> <p>Estas actividades incluyen las acciones de trabajo social con las diferentes comunidades, con el fin de lograr que se ejecuten las acciones del plan de gestión de pérdidas de manera efectiva, lo que permitirá controlar variables socioeconómicas y culturales, así como, fomentar la formación y asistencia a los usuarios, con lo cual se busca disminuir el impacto sobre la actuación y la normalización de la medida</p>   |            |            |           |       |      |        |

**Indicador Parcial 4.7. Ejecución de inversión en gestión social incluida en el plan de reducción de pérdidas**

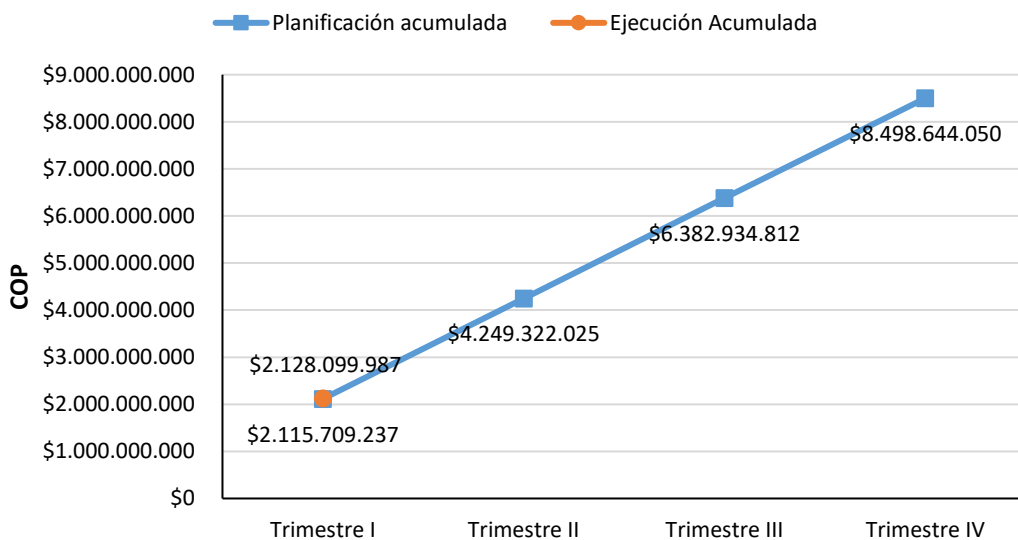
y demás aspectos que propendan por suprimir o minimizar la creación de conflicto, y que puedan afectar los logros de los objetivos estipulados en el Plan.

Con la gestión del personal base y subcontratado, se desarrollan en las áreas de influencia actividades de impacto social a las comunidades, socializaciones buscando dar a conocer a las comunidades los beneficios derivados del desarrollo de proyectos de inversión, así como los alcances e información técnica referente al proceso de intervención para la mejora en la calidad del servicio.

En la socialización se le presenta al usuario información referente a la imagen corporativa AIR-E, diseño del proyecto, alcances del proyecto, monto de la inversión, usuarios beneficiados, beneficios de la nueva infraestructura.

En el primer trimestre del 2023 (01/01/2023 al 31/03/2023), la ejecución de recursos (costos de ejecución) fue de 2.128.099.987 COP; la planificación de recursos acumulada al cierre de este trimestre es de 2.115.709.237 COP (a pesos corrientes de 2023) y la planificación de recursos total del 2023 es de 8.498.644.050 COP. A continuación, se detallan los recursos planificados y ejecutados, por proyecto, para cada trimestre.

**Gráfica 55 - Curva S de recursos ejecutados hasta el I trimestre del 2023**



Fuente: AIR-E

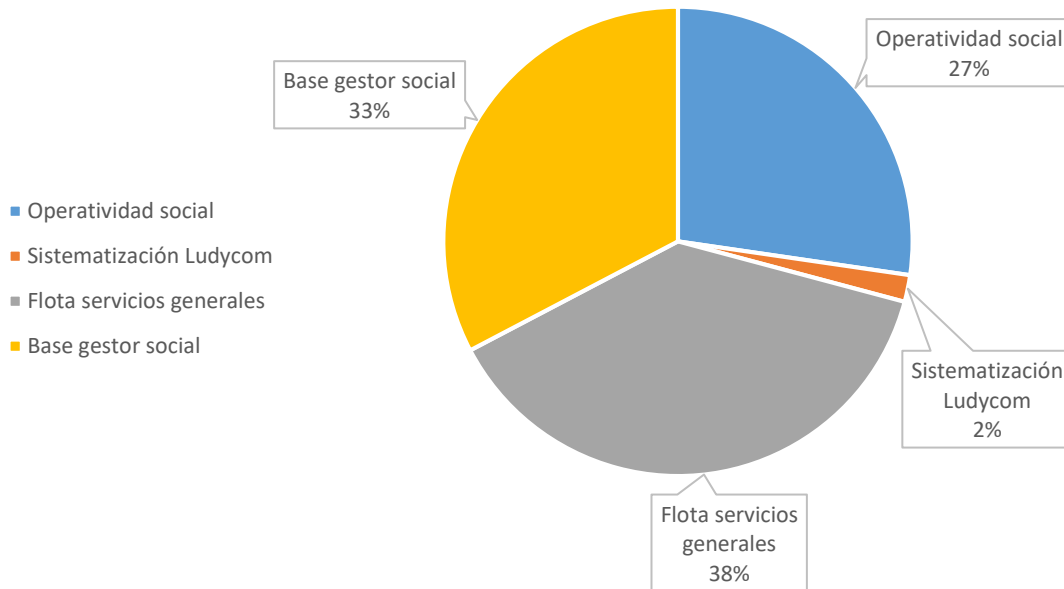
**Análisis de la SSPD:**

El presupuesto planificado para el cumplimiento del plan de gestión social para el primer trimestre era de 2.115.709.237 COP y el presupuesto ejecutado fue de 2.128 MCOP, lo que corresponde a una ejecución del 101%. Esta ejecución se enmarcó 4 ítems: Operación social (27%), sistematización Ludycom (2%), flota de servicios generales (38%) y base gestor social (33%). En total se impactaron 11.934 usuarios.

**Indicador Parcial 4.7. Ejecución de inversión en gestión social incluida en el plan de reducción de pérdidas**

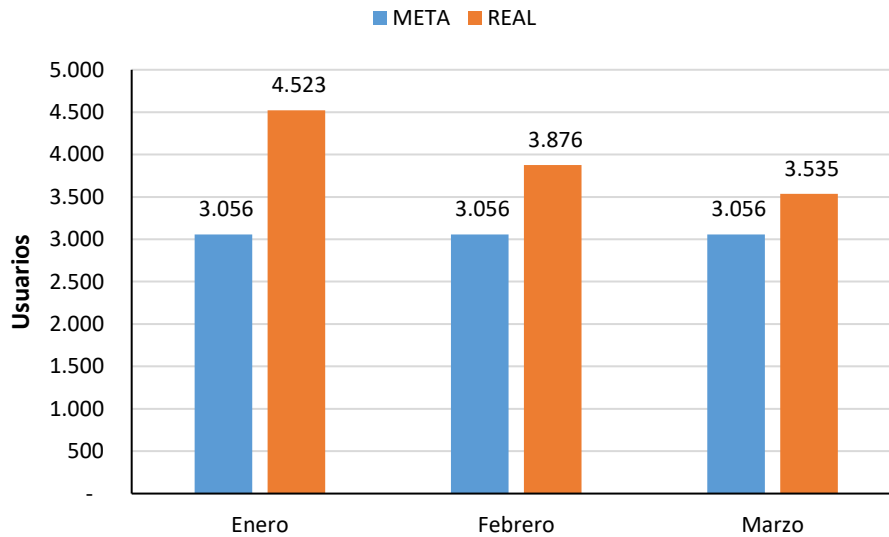
Así entonces, el resultado del indicador de resultado es de 101% cumpliendo así con la meta definida para el periodo de evaluación.

**Gráfica 56 - Porcentajes de inversión por rubro**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Gráfica 57 – Personas impactadas con el plan de gestión social**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Indicador Parcial 4.7. Ejecución de inversión en gestión social incluida en el plan de reducción de pérdidas**

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

La empresa no reporta dificultades durante el trimestre

**Evidencias que soportan la ejecución:**

Ver Anexo 2. Evidencias - Indicador parcial 4.7.



**Indicador Parcial 4.8. Ejecución de proyectos de normalización de la medición (totalizadores) en barrios subnormales**

**Objetivo del Indicador:**

Llevar el sistema del Operador de Red a alcanzar un indicador de pérdidas de energía eficiente.

**Fórmula del indicador:**

$$\frac{\sum \left( 1 - \frac{\%EjecucionProgramado - \%EjecucionReal}{\%EjecucionProgramado} \right) * 100}{\sum Proyectos}$$

Donde:

*%EjecuciónProgramado*: % de ejecución programado del cronograma de acciones de proyectos de instalación de medida centralizada.

*%EjecuciónReal*: % de ejecución real del cronograma de acciones proyectos de instalación de medida centralizada.

**Resultado del indicador:**

**Tabla 65 - Evaluación del Indicador Parcial 4.8. Ejecución de proyectos de normalización de la medición (totalizadores) en barrios subnormales**

| Meta  | Evaluación | Resultado |
|-------|------------|-----------|
| >=80% | 144%       | CUMPLE    |

**Beneficios:**

- Reducción de los costos asociados a pérdidas de energía superiores a las del indicador eficiente.
- En total se beneficiaron 58 usuarios en tres departamentos: Atlántico, Guajira y Magdalena.

**Recursos asociados:**

Los recursos totales invertidos en la normalización de medición en barrios subnormales fueron 105 MCOP para el I trimestre del 2023.

**Información utilizada para el seguimiento:**

- El Cronograma y Curva S de las acciones del plan de control de pérdidas.
- El material suministrado como evidencia por la empresa acerca de los trabajos realizados.
- La recopilada en las visitas realizadas en campo por parte del personal de la Superintendencia.

**Actividades particulares reportadas por la empresa:**

Esta línea de actuación comprende acciones dirigidas a la normalización de la medición de totalizadores en barrios subnormales, con el objetivo de medir efectivamente la energía eléctrica que consumen todos los usuarios (grupos familia), agrupados en estos sectores. Estas acciones operativas

### Indicador Parcial 4.8. Ejecución de proyectos de normalización de la medición (totalizadores) en barrios subnormales

corresponden a la revisión y eliminación de anomalías en la medida o en la red, por medio de la instalación o cambio de medidores totalizadores y/o acometidas y/o accesorios. Esta línea de actuación se define según la planificación de las acciones del 2023, necesarias para cumplir con el índice de pérdidas totales -IPT-. En el 2023, las acciones comprenden la ejecución de 4 proyectos donde cada uno concentra las acciones de cada área territorial operativa de la empresa.

En este trimestre (1/03/2023 al 31/03/2023) se planificaron para los cuatro proyectos la ejecución de 27 acciones de normalización de medición de totalizadores, y ejecutaron 58 acciones. Considerando la importancia del control de la energía consumida por estos usuarios, se adelantaron intervenciones de normalización de la telemedición que hoy garantizan un monitoreo continuo de la energía consumida y respuesta oportuna ante cualquier novedad.

**Tabla 66 - Acciones Ejecutadas en el primer trimestre del 2023**

| Proyectos              | Acciones Planificadas Total Año | Acciones Planificadas Acumuladas al Trimestre | Acciones Ejecutadas Acumuladas al Trimestre |
|------------------------|---------------------------------|---|---|
| <b>Atlántico Norte</b> | 14                              | 2   | 0   |
| <b>Atlántico Sur</b>   | 8                               | 2   | 10  |
| <b>Guajira</b>         | 67                              | 10  | 37  |
| <b>Magdalena</b>       | 70                              | 13  | 11  |
| <b>Total General</b>   | <b>159</b>                      | <b>27</b>                                     | <b>58</b>                                   |

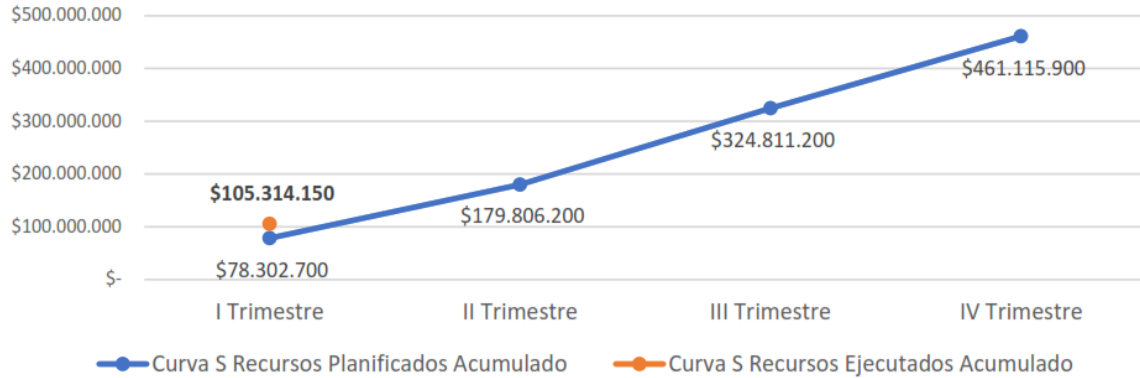
Fuente: AIR-E

La ejecución de recursos (costos de ejecución), de esta actividad en el trimestre, fue de 105.314.150 COP (a pesos corrientes de 2023); la planificación de recursos de este trimestre es de 78.302.700 COP (a pesos corrientes de 2023) y el total de inversión prevista para el 2023 es de 461.115.900 COP (a pesos corrientes de 2023).

**Indicador Parcial 4.8. Ejecución de proyectos de normalización de la medición (totalizadores) en barrios subnormales**

**Gráfica 58 - Curva S de la ejecución de proyectos de normalización de la medición (totalizadores) en barrios subnormales**

**4.8 Recursos para Totalizadores en Barrios Subnormales**



Fuente: AIR-E

**Análisis de la SSPD:**

La ejecución presupuestal planeada por la empresa para el primer trimestre del año 2023 era de 78,302,700 COP, y su ejecución real fue de 105,314,150 COP. La sobre ejecución respecto a su propia planeación se presentó principalmente en los proyectos de Atlántico Sur y Guajira; en contraste no se presentó ejecución Atlántico Norte. La inversión se concentró en la Guajira con el 70% de los recursos, seguido por Atlántico Sur con el 16% y finalmente Magdalena con el 14%. En total se realizaron 58 de normalización de medición de totalizadores. Al aplicar la fórmula de seguimiento se encontró un porcentaje de 144%, cumplimiento así el indicador parcial para el primer trimestre del 2023.

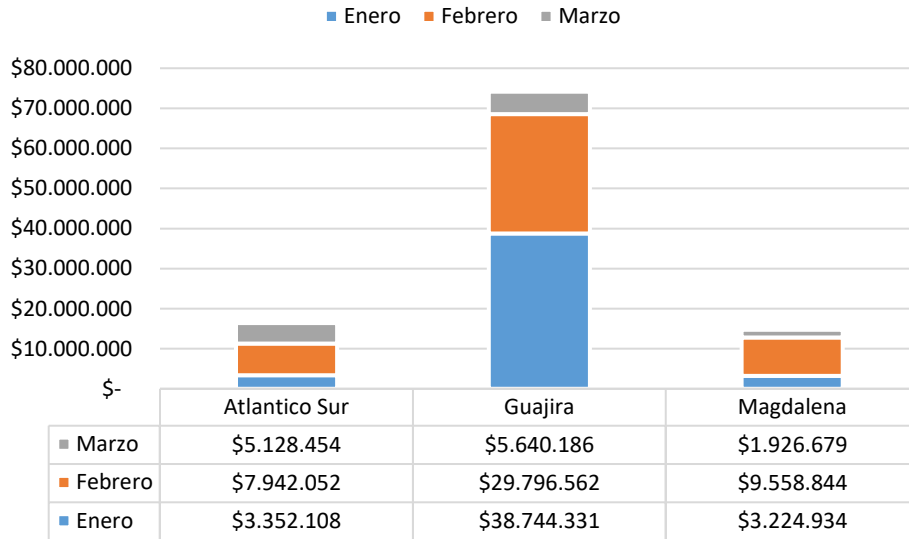
**Tabla 67 - Inversión planificada y ejecutada primer trimestre de 2023**

| Proyecto        | Total planificado para 2023 (COP corrientes) | Planeado acumulado I trim de 2023 (COP corrientes) | Ejecutado acumulado I trim de 2023 (COP corrientes) | % (Inversión ejecutada / inversión planeada) | Indicador |
|-----------------|--|--|---|--|-----------|
| Atlántico Norte | \$ 40,601,400                                | \$ 5,800,200                                       | \$ -  | -  | 144%      |
| Atlantico Sur   | \$ 23,200,800                                | \$ 5,800,200                                       | \$ 16,422,614                                       | 283%   |           |
| Guajira         | \$ 194,306,700                               | \$ 29,001,000                                      | \$ 74,181,079                                       | 256%   |           |
| Magdalena       | \$ 203,007,000                               | \$ 37,701,300                                      | \$ 14,710,457                                       | 39%  |           |
| <b>TOTAL</b>    | <b>461,115,900</b>                           | <b>\$ 78,302,700</b>                               | <b>\$ 105,314,150</b>                               | <b>-</b>                                     | <b>-</b>  |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

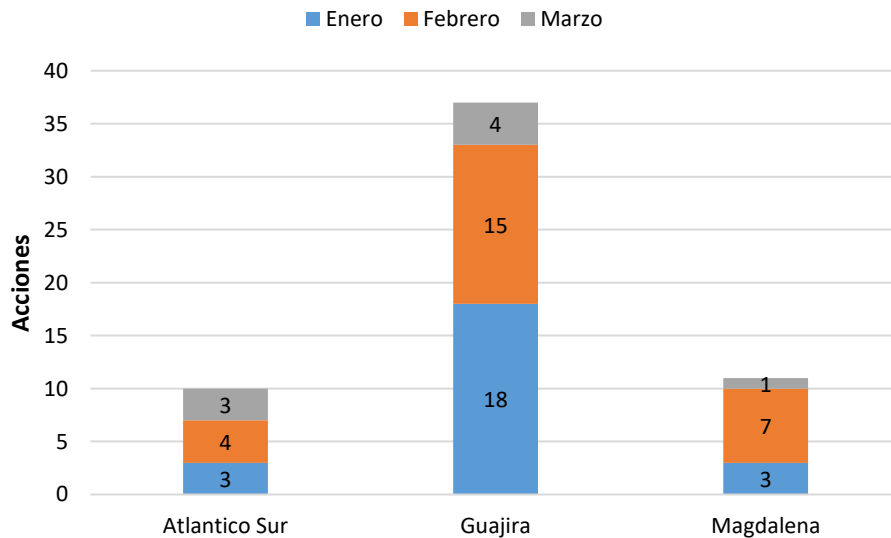
**Indicador Parcial 4.8. Ejecución de proyectos de normalización de la medición (totalizadores) en barrios subnormales**

**Gráfica 59 – Ejecución presupuestal por departamento**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Gráfica 60 – Acciones ejecutadas por departamento**



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

La empresa no reporta dificultades dentro del informe.

**Indicador Parcial 4.8. Ejecución de proyectos de normalización de la medición (totalizadores) en barrios subnormales**

**Evidencias que soportan la ejecución:**

Ver Anexo 2. Evidencias - Indicador Parcial 4.8.

## 1.5 Objetivo 5 Riesgo Eléctrico

### Indicador parcial 5.1. Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE)

#### Objetivo del Indicador:

Evaluar la Construcción e implementación del Plan de Gestión del Riesgo Eléctrico de acuerdo con los requerimientos contenidos en los artículos 26 y 27 de Reglamento Técnico e Instalaciones Eléctricas (RETIE).

#### Fórmula del indicador:

$$Indicador = \left( 1 - \frac{\%Ejecucion Programado - \%Ejecucion Real}{\%Ejecucion Programado} \right) * 100$$

Donde:

% Ejecución Programado: % de Actividades Programadas según el cronograma del Plan de Gestión de Riesgo Eléctrico en el trimestre en evaluación.

% Ejecución Real: % de Actividades Ejecutadas según el cronograma de Plan del Gestión de Riesgo Eléctrico en el trimestre en evaluación.

*\*Meta establecida: Mayor o igual al 70% para el primer año 2021, y mayor o igual al 80% a partir del segundo año (2022 a 2025).*

#### Resultado del indicador:

**Tabla 68 - Evaluación del Indicador Parcial 5.1. Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico.**

| Meta | Evaluación | Resultado        |
|------|------------|------------------|
| ≥80% | 79,37%     | <b>NO CUMPLE</b> |

#### Beneficios y recursos asociados.

- Adopción de medidas preventivas para mitigar los accidentes de origen eléctricos.
- Lograr la Construcción e implementación por parte del operado de un Plan de Gestión del Riesgo Eléctrico en cumplimiento del RETIE, para la mejora en el estado de las redes eléctricas y la disminución de los accidentes de origen eléctrico en las redes del operador.
- Usuarios beneficiados con la ejecución de todas las actividades: Usuarios totales del mercado de AIR-E.
- Departamentos beneficiados: Atlántico, Magdalena, La Guajira.

#### Recursos asociados:

El operador no especifica valores de recursos asociados a este indicador. En cuanto a la inversión relacionada con la normalización de Red Monohilo, el operador indica no haber proyectado inversiones durante el primer trimestre de 2023.

**Indicador parcial 5.1. Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE)**

**Información utilizada para el seguimiento:**

- El Cronograma y Curva S de las inversiones adelantadas en el operador.
- Información reportada por el operador sobre las actividades ejecutadas durante el primer trimestre de 2023 con los soportes y evidencias relacionadas.
- Información evaluada en la visita de la SSPD considerando las acciones y resultados reportados por el operador AIR-E en el informe del primer trimestre de 2023.

**Actividades particulares reportadas por la empresa:**

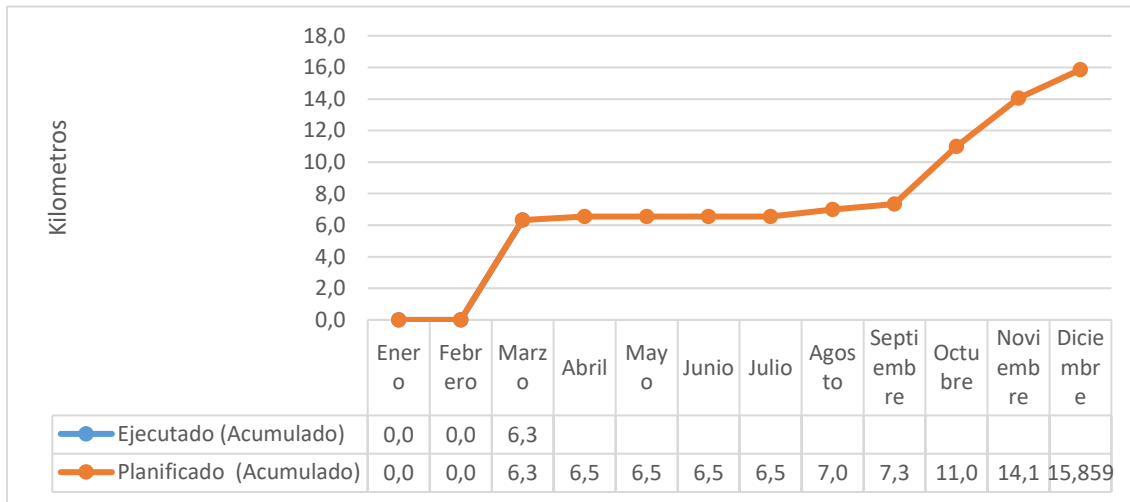
Para el Primer Trimestre del 2023, AIR-E reporta información relacionada con cinco líneas de acción, enfocadas en la gestión del indicador realizadas en el marco de su Plan de Gestión de Riesgo Eléctrico definido:

1. Reposición de conductor ACSR y aluminio:

En esta actividad, el operador reporta una ejecución de 6,3 km de red para el primer trimestre de 2023, de un total de 6,3 km planeados para este periodo. Esto representa una ejecución trimestral del 100% con respecto a lo planeado.

El informe presentado por el operador relaciona la curva S de ejecución de esta línea de acción la cual se presenta a continuación:

**Gráfica 61 Curva S – Reposición Conductor ACSR y Aluminio 1T 2023**



Fuente: Informe PGLP AIR-E 1T 2023

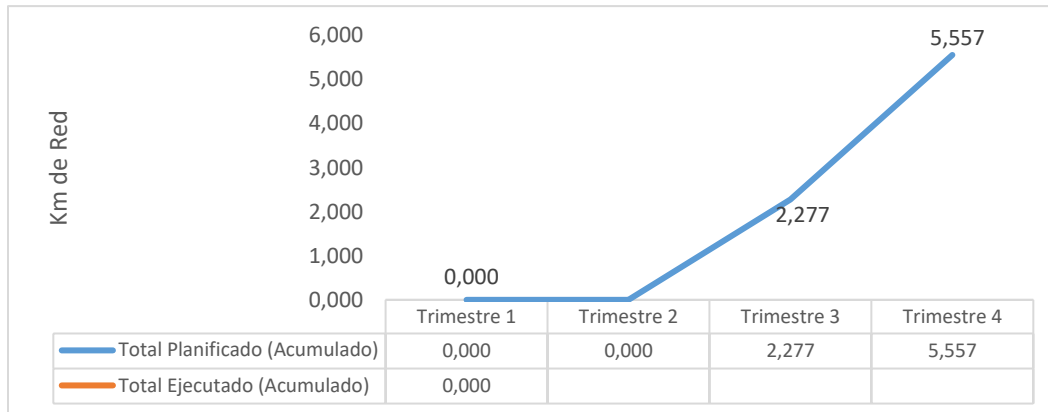
AIR-E reporta que para el año 2023 tiene contemplado intervenir 15,85 km de sustitución de cable ACSR.

2. Normalización de Red Monohilo:

**Indicador parcial 5.1. Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE)**

En relación a esta línea de acción, AIR-E informa que, para el primer trimestre de 2023, no proyectó la ejecución de inversiones encaminadas a la normalización de Red Monohilo. La curva S de ejecución de esta línea de acción se presenta a continuación:

**Gráfica 62 Curva S – Normalización Red Monohilo 1T 2023**



Fuente: Informe PGLP AIR-E 1T 2023

Adicionalmente, de acuerdo con la planificación dispuesta por el operador para el año 2023, se estiman inversiones en sustitución de red monohilo por un valor de \$363.559.398 (UC CREG 2017). En la Tabla 69 se presenta el detalle de las inversiones proyectadas para este año:

**Tabla 69 - Inversiones Red Monohilo Plan de Riesgo Eléctrico 2023**

| Descripción                         | Trimestre 1 | Trimestre 2 | Trimestre 3   | Trimestre 4   | Total 2023    |
|-------------------------------------|-------------|-------------|---------------|---------------|---------------|
| Valor Planificado <b>Trimestral</b> | \$0         | \$0         | \$132.523.478 | \$231.035.920 | \$363.559.398 |
| Valor Ejecutado <b>Trimestral</b>   | \$0         | \$0         | \$0           | \$0           | \$0           |
| Valor Planificado <b>Acumulado</b>  | \$0         | \$0         | \$132.523.478 | \$231.035.920 | \$363.559.398 |
| Valor Ejecutado <b>Acumulado</b>    | \$0         | \$0         | \$0           | \$0           | \$0           |

Fuente: Informe PGLP AIR-E 1T 2023

**3. Acciones en materia de incumplimiento de distancias de seguridad**

El operador reporta para el primer trimestre de 2023, haber gestionado seis solicitudes ante las entidades locales de Santa Marta (1), Barranquilla (3), y Malambo (2). Según AIR-E estas solicitudes tienen como objetivo notificar a las autoridades municipales competentes acerca de las situaciones identificadas en relación con las distancias de seguridad, que ponen en riesgo a los habitantes de las viviendas y que además afectan la operación segura de la infraestructura eléctrica en estas zonas.



**Tabla 70 – Acciones en materia de incumplimiento de distancias de seguridad 1T 2023**

| Autoridad                 | Entidad Territorial | Descripción                                     | # Actividades |
|---------------------------|---------------------|---|---------------|
| Distritales y Municipales | Santa Marta         | Quejas por violación de distancias de seguridad | 1             |
|                           | Barranquilla        |   | 3             |
|                           | Atlántico           |   | 2             |
| Total                     |                     |   | 6             |

Fuente: Informe PGLP AIR-E 1T 2023

#### 4. Podas Técnicas

Las intervenciones realizadas en podas técnicas durante el primer trimestre se encuentran detalladas en el literal (a) de los indicadores parciales 1.1 y 2.2 respectivamente. Según el reporte del operador, se ha alcanzado un porcentaje de ejecución del 96,87% sobre las actividades programadas en esta línea de acción.

#### 5. Cartilla de Seguridad

El operador reporta que, dentro de esta línea de acción en el primer trimestre del año, realizó la revisión de la cartilla de seguridad de AIR-E, con el fin de asegurar su adecuación, conveniencia y cumplimiento de requisitos establecidos en el numeral 26.1 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas. De igual manera, reporta haber realizado un análisis comparativo con cartillas de seguridad de otras empresas del sector. Respecto a los parámetros establecidos en el RETIE, la empresa hace el siguiente análisis:

- a) Estar escrita de manera práctica, sencilla y concisa, en lo posible con ilustraciones al texto de referencia. *“La cartilla de la AIR-E se encuentra escrita en un lenguaje práctico para asegurar su comprensión por para todo público contando con ilustraciones explicativas.”*
- b) Estar dirigida al usuario final y al potencial, ser entregada el día en que se pone en servicio una instalación eléctrica. Igualmente, debe estar disponible y permitir ser consultada en puntos de atención al público. *“El propósito del documento es brindar orientaciones al usuario respecto al usuario respecto al uso de la Energía Eléctrica, es por ello que desde su inicio se especifica a quien se encuentra dirigido. Con relación a su entrega esta es responsabilidad de los canales de atención disponibles por la Empresa, entre los cuales se encuentra la página web de la Empresa.”*
- c) Indicar los procedimientos a seguir para adquirir información e ilustración relativa al servicio de energía eléctrica, incluidos los procedimientos relativos a las solicitudes de ampliación del servicio, identificación y comunicación con la empresa prestadora del servicio. *“Dentro de la cartilla se presentan los mecanismos y requerimientos para acceder a los servicios de energía en hogares y obras, así como los canales para contactarse con la compañía.”*
- d) Informar de una manera resaltada, cómo y dónde reportar emergencias que se presenten en el interior o en el exterior del domicilio. *“Junto con la información de los canales de atención se incluye los números para contacto frente a Emergencias.”*
- e) Resumir las principales acciones de primeros auxilios en caso de contacto eléctrico. *“Con el fin de brindar información detallada a la comunidad de que hacer en caso de eventos de origen eléctrico con afectación a cualquier persona, la cartilla incluye indicaciones relacionadas con la valoración inicial, reanimación y/o mantenimiento de función vital, valoración secundaria y su posterior remisión al centro de salud para definición de tratamiento del afectado.”*

**Indicador parcial 5.1. Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE)**

- f) Contener recomendaciones prácticas relacionadas con el manejo de los artefactos eléctricos. *“Comprometidos con el uso seguro y eficiente de los artefactos eléctricos, desde los diferentes mecanismos de intervención social y comunicación, incluyendo con esto la Cartilla de Seguridad, Air- e brinda a todos nuestros usuarios y comunidad en General recomendaciones de como optimizar el consumo y evitar accidentes de origen eléctrico en los hogares.”*

De esta manera AIR-E reporta que la cartilla cumple con los requerimientos normativos relacionados y que no se identifica la necesidad de emitir una nueva versión. Finalmente en la Tabla 71 se presenta el reporte entregado por AIR-E para este indicador con la ponderación de las cinco líneas de acción, reportadas para el primer trimestre de 2023.

**Tabla 71 - Cumplimiento Ponderado del Indicador Riesgo Eléctrico**

| ACTIVIDAD  | SUBACTIVIDAD              | CUMPLIMIENTO ACTIVIDAD |
|--|---------------------------|------------------------|
| Reposición de conductor ACSR y Aluminio                          | N/A                       | 100%                   |
| Normalización de Red Monohilo                                    |                           | N/A                    |
| Acciones en materia de incumplimiento de distancias de seguridad | Presentación de querellas | 100%                   |
| Poda   | Podas técnicas            | 96,87%                 |
| Cartilla de Seguridad  | N/A                       | 100%                   |
| <b>TOTAL CUMPLIMIENTO</b>  |                           | <b>99,37%</b>          |

Fuente: Informe PGLP AIR-E 1T 2023

**Análisis de la SSPD:**

Teniendo en cuenta los soportes y evidencias aportados durante el trimestre evaluado, se presentan en la Tabla 72 los resultados obtenidos con base en la revisión y evaluación de la Superservicios en relación a las diferentes líneas de acción reportadas por el operador.

**Tabla 72 - Resultados Indicador parcial 5.1**

|              | ACTIVIDAD  | Planificado    | Ejecutado | % CUMPLIMIENTO ACTIVIDAD |
|--------------|--|----------------|-----------|--------------------------|
| 5.1.1        | Reposición de conductor ACSR y Aluminio (km)       | 6,3            | 6,3       | 100%                     |
| 5.1.2        | Normalización de Red Monohilo                      | - <sup>3</sup> | 0         | 0%                       |
| 5.1.3        | Acciones incumplimiento de distancias de seguridad | N/A            | 6         | 100%                     |
| 5.1.4        | Podas técnicas en el SDL 1.2                       | 56             | 53        | 96,87%                   |
|              | Podas técnicas en el STR 2.2                       | 220            | 218       |                          |
| 5.1.5        | Cartilla de Seguridad                              | N/A            | N/A       | 100%                     |
| <b>Total</b> |  |                |           | <b>79,37%</b>            |

Fuente: Elaboración SSPD Informe PGLP AIR-E 1T 2023

<sup>3</sup> En el Cronograma del Plan de Gestión Riesgo Eléctrico entregado por el operador se planearon dos actividades: *Intervención de la red media tensión monohilo (8%)* y *Reemplazo de transformadores monofásicos a 7,6 kV (7%)*.

**Indicador parcial 5.1. Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE)**

A continuación, se presenta un análisis de la gestión realizada por AIR-E durante este trimestre, a partir de las actividades reportadas:

1. Reposición de conductor ACSR y aluminio:

En el informe del primer trimestre de 2023, el operador reportó un total de 6,3 km de red intervenida en proyectos de reposición de conductores ACSR/AL, lo que representa un porcentaje de ejecución del 100% respecto al plan proyectado para este trimestre de 6,3 km, las inversiones realizadas se dieron a través de proyectos de reposición redes aéreas de MT y de Optimización de red. La reposición de conductores se realizó en cuatro (4) circuitos, que para el primer trimestre se concentraron en el departamento del Atlántico. El detalle de la ejecución realizada se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 73 - Circuitos Intervenido ACSR/AL Primer Trimestre de 2023.**

| No                   | Circuito     | Departamento | Enero    |          | Febrero  |          | Marzo       |             | Acum. Trimestre |             |
|----------------------|--------------|--------------|----------|----------|----------|----------|-------------|-------------|-----------------|-------------|
|                      |              |              | PLAN     | EJEC     | PLAN     | EJEC     | PLAN        | EJEC        | PLAN            | EJEC        |
| 1                    | Rayón Norte  | Atlántico    | 0        | 0        | 0        | 0        | 0,91        | 0,91        | 0,91            | 0,91        |
| 2                    | Siape        | Atlántico    | 0        | 0        | 0        | 0        | 0,60        | 0,60        | 0,60            | 0,60        |
| 3                    | San Salvador | Atlántico    | 0        | 0        | 0        | 0        | 3,44        | 3,44        | 3,44            | 3,44        |
| 4                    | Rio 8        | Atlántico    | 0        | 0        | 0        | 0        | 1,37        | 1,37        | 1,37            | 1,37        |
| <b>TOTAL GENERAL</b> |              |              | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>6,32</b> | <b>6,32</b> | <b>6,32</b>     | <b>6,32</b> |

Fuente: Elaboración SSPD Informe PGLP AIR-E 1T 2023

De acuerdo la información presentada por el operador (soportes de servicio, registro fotográfico y plan de reemplazo y seguimiento) se observa que cumplió con la reposición de conductores en concordancia con lo planeado en esta línea de acción.

Por otra parte, durante la visita de inspección realizada por parte del equipo evaluador de la SSPD, en los circuitos Rayón Norte, Siape y Rio 8 se le recomendó al operador, adelantar la gestión para normalizar algunas acometidas identificadas que quedaron retiradas del eje de los postes, junto con el cumplimiento de los requisitos de producto establecidos en el RETIE para las tuberías instaladas en intemperie y la verificación de las terminaciones de algunas cimentaciones. Esto con el fin que las acciones implementadas en el marco de este plan de gestión cumplan con las condiciones de seguridad dispuestas garantizando los objetivos legítimos de protección contra los riesgos de origen eléctrico.

2. Normalización de red monohilo

En esta línea de acción, no se adelantaron actividades para la normalización de red monohilo durante el primer trimestre de 2023. Teniendo en cuenta que la referencia para este indicador es el cronograma del plan de gestión de riesgo eléctrico establecido por el operador (Tabla 74), en donde se contempló para el primer trimestre la ejecución de dos actividades asociadas a la sustitución de red monohilo "*Intervención de la red media tensión monohilo*" y "*Reemplazo de transformadores monofásicos a 7,6 kV*". Con base en lo anterior y teniendo en cuenta los soportes y evidencias presentados, se concluye que AIR-E, no cumple con lo planeado en cuanto a esta línea de acción.

**Indicador parcial 5.1. Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE)**

**Tabla 74 - Cronograma Plan de Gestión Riesgo Eléctrico AIR-E - Primer Trimestre de 2023.**

| 100% | Listado de Actividades  | ene-23 | feb-23 | mar-23 |
|------|---|--------|--------|--------|
| 15%  | <b>Cambio de Redes en Mal Estado</b>  |        |        |        |
| 15%  | Cambio Conductor ACSR   |        |        |        |
| 15%  | <b>Red Monohilo</b>   |        |        |        |
| 8%   | Intervención de la red media tensión monohilo   |        |        |        |
| 7%   | Reemplazo de transformadores monofásicos a 7,6 kV   |        |        |        |
| 5%   | <b>Incumplimiento de Distancias de Seguridad</b>  |        |        |        |
| 2%   | Elaboración de campañas para evitar que las construcciones incumplan las distancias de seguridad con las redes eléctricas a través de los medios de comunicación y socialización disponibles por la compañía las cuales se efectuarán de forma semestral. |        |        |        |
| 1%   | Presentación de querellas ante autoridades de Policía y urbanísticas  |        |        |        |
| 2%   | Notificación a Alcaldías y/o Gobernaciones sobre el marco legal que rige el tema, haciendo énfasis en que no se pueden permitir construcciones que desconozcan las normas de seguridad y servidumbre.   |        |        |        |
| 15%  | <b>Podas Técnicas</b>   |        |        |        |
| 5%   | Actividades de capacitación sobre poda técnica en el Sistema eléctrico operado por AIR-E  |        |        |        |
| 10%  | Se desarrollarán actividades de poda sobre las redes y líneas del sistema operado por AIR-E.  |        |        |        |
| 15%  | <b>Cartilla de Seguridad</b>  |        |        |        |
| 15%  | Diseño, elaboración y divulgación de Cartilla de Seguridad.   |        |        |        |
| 5%   | <b>Proceso de Selección Profesional en Riesgos</b>  |        |        |        |
| 2%   | Definición de requisitos para la selección de Personal para la Gestión de Riesgos   |        |        |        |
| 3%   | Elaboración y Perfeccionamiento de contrato / Contratación de Personal  |        |        |        |
| 20%  | <b>Proceso de Análisis de Riesgo</b>  |        |        |        |
| 3%   | Elaboración de herramienta metodológica para el análisis del riesgo eléctrico en AIR-E conforme lo indica el 9.2 Retie  |        |        |        |
| 3%   | Identificación de factores de riesgo potencial y/o real eléctrico en instalaciones eléctricas de la compañía/ Infraestructura de los sistemas de distribución local SDL.  |        |        |        |
| 3%   | Análisis del riesgo inherente: Determinación de probabilidad(frecuencia) y consecuencia (impacto) de los riesgos  |        |        |        |
| 3%   | Valoración del riesgo: Ubicación del riesgo en la matriz de clasificación del riesgo  |        |        |        |
| 4%   | Definición de los controles: prevención y mitigación de riesgos.  |        |        |        |
| 4%   | Matriz de priorización de intervención de riesgo/ Formulación de proyectos de intervención  |        |        |        |
| 10%  | <b>Informe final sobre Plan de Mitigación de Riesgos</b>  |        |        |        |

Fuente: Informe PGLP AIR-E 1T 2023

**3. Acciones en materia de incumplimiento de distancias de seguridad**

De acuerdo con la información proporcionada por el operador, se evidencia que la gestión llevada a cabo en el primer trimestre de 2023, únicamente se concentró en la presentación de seis (6) querellas ante las autoridades locales de Malambo, Barranquilla y Santa Marta. De las cuales cinco (5), se presentaron para niveles de Alta tensión (AT $\geq$  57,5 kV), en la siguiente tabla se muestra el detalle:

**Indicador parcial 5.1. Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE)**

**Tabla 75 – Quejas por violación de distancias de seguridad - Primer Trimestre de 2023**

| Fecha    | Destinatario   | Asunto   | Ubicación  |
|----------|--|--|--|
| 29/03/23 | Alcaldía de Malambo  | Violación distancia de seguridad en la línea 705 a 110 kV, estructura No.44.                           | Kilómetro 3, Vía Oriental al Parque Industrial Pimsa - Malambo |
| 29/03/23 | Alcaldía de Malambo  | Violación distancia de seguridad en la línea 705 a 110 kV, estructura No.45                            | Nevada Trasalfa, camino Olivares - Malambo                     |
| 27/01/23 | Secretaria Distrital de Control Urbano y Espacio Público de Barranquilla | Violación distancia de seguridad en la línea 703-709 a 110 kV, estructura No. 27 - 28 / circuito doble | Carrera 23 A # 86A-68 - Barranquilla                           |
| 27/01/23 | Secretaria Distrital de Control Urbano y Espacio Público de Barranquilla | Violación distancia de seguridad en la línea 703-709 a 110 kV, estructura No. 27 - 28                  | Carrera 2C con Calle 82E - Barranquilla.                       |
| 27/01/23 | Secretaria Distrital de Control Urbano y Espacio Público de Barranquilla | Violación distancia de seguridad en la línea 703-709 a 110 kV, estructura No. 27 - 28                  | Carrera 24 # 84-08 - Barranquilla                              |
| 16/02/23 | Alcaldía de Santa Marta  | Queja por violación de distancia de seguridad con respecto a poste propiedad de AIR-E                  | Sin ubicación  |

Fuente: Informe PGLP AIR-E 1T 2023

Como parte del seguimiento realizado a este indicador, se solicitó al operador información sobre el estado de las querellas presentadas por parte de AIR-E, con corte al primer trimestre de 2023. El informe entregado, relaciona que a la fecha se han presentado un total de 51 querellas, en los departamentos de Atlántico, La Guajira y Magdalena.

**Tabla 76 – Acumulado de querellas por municipio - Primer Trimestre de 2023**

| Atlántico    | No. Querellas | La Guajira | No. Querellas | Magdalena   | No. Querellas |
|--------------|---------------|------------|---------------|-------------|---------------|
| Barranquilla | 19            | Riohacha   | 1             | Santa Marta | 7             |
| Soledad      | 16            | Maicao     | 1             | Ciénaga     | 4             |
| Malambo      | 3             |            |               |             |               |

Fuente: Compromisos Informe de Gestión I Trimestre 2023.

Sin embargo, de las querellas interpuestas, únicamente se ha conseguido avance en la ciudad de Barranquilla, donde la secretaria de Control Urbano ha realizado visitas de verificación de las situaciones denunciadas. De acuerdo con el reporte presentado, se tiene un (1) caso resuelto, que posiblemente resulte en un proceso urbanístico para garantizar las distancias de seguridad en zonas de servidumbre.

Hasta la fecha, las demás denuncias presentadas aún se encuentran en proceso de trámite. Es relevante destacar que AIR-E ha señalado que se han enfrentado desafíos y dificultades en el avance y la gestión efectiva de estas quejas. Esto se debe a que algunas de las situaciones involucran aspectos de orden social y público que requieren la participación de otras secretarías y entidades municipales.

### **Indicador parcial 5.1. Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE)**

Por otra parte, en el marco del seguimiento realizado a este indicador durante la visita de inspección, la Superservicios le solicitó a AIR-E, información sobre los casos identificados por la empresa en los que los usuarios incumplen las distancias de seguridad. Se preguntó cuántos puntos se tenían identificados hasta la fecha y qué acciones había tomado la empresa con respecto a estos usuarios. El operador respondió que no tenía esta información. Desde la perspectiva de la Superservicios, esta falta de datos es preocupante, ya que sugiere que las acciones tomadas en relación con el plan de gestión de riesgo eléctrico no están alineadas con la realidad operativa de la empresa. Esto se acentúa aún más debido a la limitada gestión realizada ante las autoridades locales y municipales en lo que respecta a la afectación de las distancias de seguridad en las redes de media y baja tensión.

Es importante mencionar que dentro de la formulación del plan de gestión de riesgo eléctrico entregado por AIR-E en el primer trimestre de 2021, este reportó que tenía previsto realizar las siguientes acciones:

*“con el fin de mitigar el impacto de estas situaciones el prestador indica que a manera correctiva tiene planeado **realizar la identificación de las condiciones de acercamiento de inmuebles a la infraestructura eléctrica críticas**, con el fin de realizar las acciones necesarias para mitigar riesgos. **Adicionalmente** tiene contemplado presentar querrelas ante las autoridades de policía y urbanísticas por incumplimiento de las distancias de seguridad por las construcciones según lo contempla RETIE. Así mismo, con el fin de prevenir futuros acercamientos por parte de las construcciones a la red se tiene previsto realizar las siguientes acciones:*

- *Campañas educativas con la comunidad.*
- *Trabajo en conjunto con las entidades de prevención de riesgo y las autoridades locales y urbanísticas*
- *Notificación a las Alcaldías y Gobernaciones sobre el marco legal que regula el cumplimiento de las distancias de seguridad.” (Énfasis fuera del texto)*

Se recomienda a AIR-E que complemente su plan de riesgo eléctrico para incorporar estrategias adicionales en relación con el incumplimiento de las distancias de seguridad. Esto requiere la implementación de un enfoque integral para reducir los riesgos eléctricos. Es fundamental educar y concienciar a la comunidad sobre prácticas seguras, la prevención de accidentes y la importancia de cumplir con las distancias mínimas de seguridad establecidas en el RETIE.

Nuevamente se le recuerda al operador de red que no debe energizar ni suministrar el servicio de energía a una instalación si el propietario o poseedor de la misma no cumple con los estándares establecidos en el RETIE. En consonancia con lo anterior, si las condiciones inseguras de la instalación eléctrica son causadas por factores externos a la operación o mantenimiento de la misma, el operador debe advertir a los posibles afectados y tomar medidas para evitar que el riesgo se convierta en un peligro inminente para la salud o la vida de las personas.

Considerando el alcance definido dentro del plan de gestión de riesgo eléctrico que fue formulado por operador para esta línea de acción, y teniendo en cuenta los soportes y la información presentada, durante las mesas de trabajo. Se concluye que para el primer trimestre de 2023 AIR-E dio cumplimiento a lo establecido para esta línea de acción.



**Indicador parcial 5.1. Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE)**

4. Podas Técnicas

De acuerdo con la información proporcionada en el informe del operador, se concluye que se logró cumplir con la programación de podas realizadas en el primer trimestre de 2023. Se ejecutaron 53 podas técnicas de las 56 planeadas en los circuitos del SDL, y se llevaron a cabo 218 podas de las 220 programadas en el plan de mantenimiento del STR. Esto representa un porcentaje de ejecución del 96,87% en esta línea de acción.

5. Cartilla de Seguridad

Durante el primer trimestre del 2023, el operador de red adelantó la revisión de su cartilla de seguridad, revisando sus procedimientos y documentos relacionados con la prestación del servicio público de energía eléctrica. En general, la revisión y el cumplimiento de los requisitos normativos y de seguridad eléctrica son pasos positivos por parte de AIR-E. Sin embargo, es importante garantizar que la Cartilla se comunique de manera efectiva a los usuarios, y que se encuentre disponible en las oficinas de atención al cliente. Adicionalmente, se observa que el operador continuó difundiendo recomendaciones de seguridad dentro de la factura de energía durante el primer trimestre de 2023 según lo dispuesto en el artículo 26,2 del RETIE.

Realizado el análisis de la información presentada por AIR-E correspondiente al primer trimestre de 2023, se observa que, en relación con la evaluación del indicador parcial 5.1 *Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del RETIE*, el operador alcanzó un avance del 79,37%. Sin embargo, este avance está por debajo de la meta definida para el cumplimiento de este indicador.

Se recomienda a AIR-E que detalle de manera clara su plan de ejecución en relación con las acciones previstas. Se invita al operador a alinear su plan de gestión de riesgo eléctrico con umbrales específicos que describan el alcance de las actividades planeadas de manera más precisa.

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

AIR-E indica que se han presentado retos y dificultades para el avance y la gestión efectiva de las querellas.

**Evidencias que soportan la ejecución:**

- Cronogramas.
- Matriz de riesgo.
- Curvas S.
- Evidencias fotográficas.
- Detalle de la inversión.
- Oficios dirigidos a autoridades.

## 1.6 Objetivo 6. Atención al usuario

**Indicador parcial 6.1. Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

### Objetivo del Indicador:

Fortalecer las respuestas al usuario en cuanto a calidad y oportunidad, generando reducciones en los trámites administrativos por silencio administrativo positivo – SAP y recursos de apelación, adicionalmente, para que AIR-E estimule en sus usuarios el uso de los canales de atención no presenciales, que han sido debidamente establecidos por la empresa, con el fin de garantizar el derecho a la defensa de los usuarios.

### Fórmula del indicador:

$$Indicador = \left( 1 - \frac{\%Ejecucion Programado - \%Ejecucion Real}{\%Ejecucion Programado} \right) * 100$$

Donde:

% Ejecución Programado: Porcentaje de actividades programadas en el cronograma presentado por el operador dentro del trimestre que se evalúa.

% Ejecución Real: Porcentaje de actividades ejecutadas dentro del cronograma presentado por el operador dentro del trimestre que se evalúa.

### Resultado del indicador:

**Tabla 77 - Evaluación del Indicador Parcial 6.1. Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

| Meta | Evaluación | Resultado |
|------|------------|-----------|
| ≥80% | 100 %      | CUMPLE    |

### Beneficios:

- Mejora en el trámite oportuno y la calidad de las respuestas de las reclamaciones a los usuarios del servicio de atención al cliente.
- Usuarios beneficiados: usuarios de atención al cliente de AIR-E.
- Departamentos beneficiados: La Guajira, Magdalena y Atlántico.

### Información utilizada para el seguimiento:

Para cumplir el indicador, la empresa debía presentar la estrategia y las actividades para su cumplimiento, lo cual fue remitido en el primer informe trimestral 2021 por AIR-E. Dentro del proceso de revisión de dicha información, se encontró que la empresa desarrolló la estrategia de optimización de trámites oportunos, mediante el establecimiento de 4 actividades principales, como son:

- Mejoras en las herramientas existentes e incorporación de nuevas.
- Mejoras en los procesos de atención al cliente.



**Indicador parcial 6.1. Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

- iii) Gestión del conocimiento.
- iv) Seguimiento y control.

Para que dichas actividades puedan desarrollarse correctamente, se requiere del despliegue de tareas complementarias que han venido siendo ejecutadas por la empresa, de lo cual presentó un cronograma en donde se observa que la actividad número (iv) tiene ejecución a partir de diciembre de 2021. Igualmente, se observa que muchas de las tareas complementarias iniciaron incluso antes del periodo de seguimiento por parte del prestador.

**Actividades particulares reportadas por la empresa**

A continuación, se muestran las tareas que hacen parte de cada actividad:

**6.1.i Mejoras en las herramientas existentes e incorporación de nuevas:**

La empresa manifiesta que las actividades de los literales a), b), d), e), f) c) y g) se ejecutaron de acuerdo al cronograma, tal y como se evidencia en los informes presentados con anterioridad.

- *h) Implementar nueva(s) mejora(s) o función(es) en la APP para teléfonos móviles, de acuerdo con el diagnóstico final entregado*

Se informó para este primer trimestre de 2023, que se adelantaron las siguientes tareas:

Enero:

- Se realizó revisión con la gerencia de Tecnología de Información del alcance técnico del proyecto.
- Se revisó la estructura de árbol de la página web para solicitar nuevas cotizaciones de ofertas de acuerdo con la nueva tecnología tipo “launcher” sugerida por la gerencia de Tecnología de la Información.
- Se viabilizó el alcance de las propuestas de fase 1 de acuerdo con el cronograma entregado y contingencia de la página web. Se inicia construcción de los RF (requerimientos) de la aplicación WEB/APP para su cotización.
- Desarrollamos reuniones con posibles proveedores.

**Indicador parcial 6.1. Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

**Gráfica 63 Propuesta para la mejora de la APP para teléfonos móviles AIR-E.**

## Alcance de la propuesta

El objetivo de la propuesta contempla el desarrollo de varias iniciativas enfocadas a tener en el sitio web una mejor experiencia para el usuario final. Adicionalmente, se contempla la implementación de la resolución 1519 anexo 2, para dar cumplimiento a la política de Gobierno Digital.

Para la propuesta se tienen unos requisitos funcionales y no funcionales para llevar a cabo, los cuales se detallan a continuación.



Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

Febrero:

- Actualización de cotización y alcance de “upgrade” web y se inician sesiones de identificación de necesidades de las unidades para estimar y realizar documento requerimiento Web-App.
- Mapeo de requisitos mínimos regulatorios que se deben cumplir sobre este tema en la página web.
- Nueva reunión con el proveedor para aclarar respecto a la cotización a recibir.

**Indicador parcial 6.1. Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

**Gráfica 64 Actualización a los contenidos de la APP para teléfonos móviles AIR-E.**



**Actualización del árbol de contenidos:**

Se tiene como objetivo actualizar el árbol de contenidos del sitio web, para tener una mejor agrupación y ubicación de los contenidos que se ofrecen a los diferentes públicos objetivos de Air-e.

Con la actualización del árbol de contenidos se tendrán en cuenta los lineamientos de la política de Gobierno Digital para dar cumplimiento a cada una de las normas y resoluciones.

**Gobierno digital**

**Implementación resolución 1519**

**Resolución 1519 - Anexo 2**

Anexo 2 - Se contempla la implementación de las siguientes secciones:

1. **Estándares de publicación y divulgación de contenidos.** Para esto se implementará en el sitio la sección del menú participa, menú transparencia y acceso a la información pública y menú atención y servicios a la ciudadanía.

El alcance contempla el diseño de la propuesta gráfica, implementación de las páginas en el CMS y el montaje de los contenidos. Air-e es el responsable de la entrega de los contenidos.

Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

Marzo:

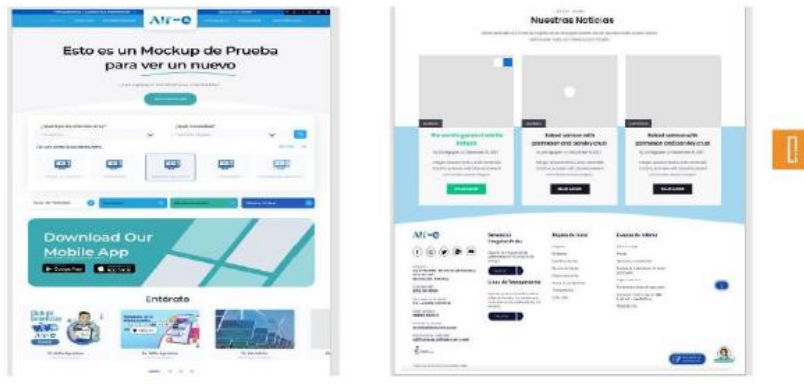
- Aprobación de las actividades de Gobierno Digital que se trabajarán dentro del proyecto, con base en el “check list” revisado con las áreas de interés. Se confirma al proveedor para el inicio de cronograma de actividades de rediseño.
- Se recibió la propuesta unificada y se programó la reunión de inicio con el proveedor.
- Ejecución de la reunión de inicio con el proveedor.
- Se llevó a cabo reunión de seguimiento con el proveedor, en la cual se dan claridades sobre el cronograma de ejecución de actividades.

**Indicador parcial 6.1. Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

**Gráfica 65 Bosquejo de la APP para teléfonos móviles AIR-E.**



### Propuesta de Air-e



Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

#### **6.1.ii Mejoras en los procesos de Atención al Cliente:**

La empresa manifiesta que las actividades de los literales a), b), e), g), h), i), j) y k) se ejecutaron de acuerdo con el cronograma, como se evidencia en los informes presentados con anterioridad y detalla los literales de acuerdo al cronograma, que se deben reportar en el informe del primer trimestre de 2023:

- c) Implementación de reuniones periódicas de seguimiento y cumplimiento de ANS y presentación de casos críticos para mejora en los procesos.

La empresa indica que es preciso recordar que, en el mes de diciembre de 2020, se establecieron ANS para la atención de fallas en baja tensión reportadas por los usuarios, esto se logró gracias a una serie de mesas de trabajo y análisis de estadísticas de resolución de casos, donde se detalló la importancia de garantizar tiempos y promesas de valor de cara al cliente para asegurar la atención de los daños y solución final.

Se informó la realización de mesas de trabajo para la revisión de resultados y se emiten informes de cierre para los meses de enero, febrero y marzo de 2023.

- d) Implementación de monitoreo en etapas previas a la emisión de las respuestas, logrando mejorar la calidad de las mismas.

**Indicador parcial 6.1. Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

La empresa manifiesta que, dado que el fin de esta actividad es lograr mejoras en las respuestas a las PQRs, al ejecutar la revisión de manera previa a la emisión de las respuestas se logra corregir posibles errores antes que el documento sea emitido y notificado al usuario.

Por esta razón, se implementó un procedimiento que permite tomar una muestra de casos, que se revisan uno a uno. De esta revisión se emite un informe, el cual entrega instrucciones para hacer ajustes de ser necesario.

Se informó que, para el primer trimestre de 2023, se continúa ejecutando el monitoreo previo de las respuestas a las tipologías que más incidencia tienen en la operación.

El análisis de cada caso se ingresa en una plataforma desde la cual se construyen los informes diarios con los avances. Estos informes se remiten diariamente al proveedor y sus funcionales para la aplicación de correcciones (cuando es necesario), seguimiento y control del producto. Al final del mes, se emite y envía un informe de cierre. Este informe contiene:

- Resultados generales.
- Resultados por recurso (por funcionario).
- Hallazgos (sobre los cuales el proveedor debe trabajar).

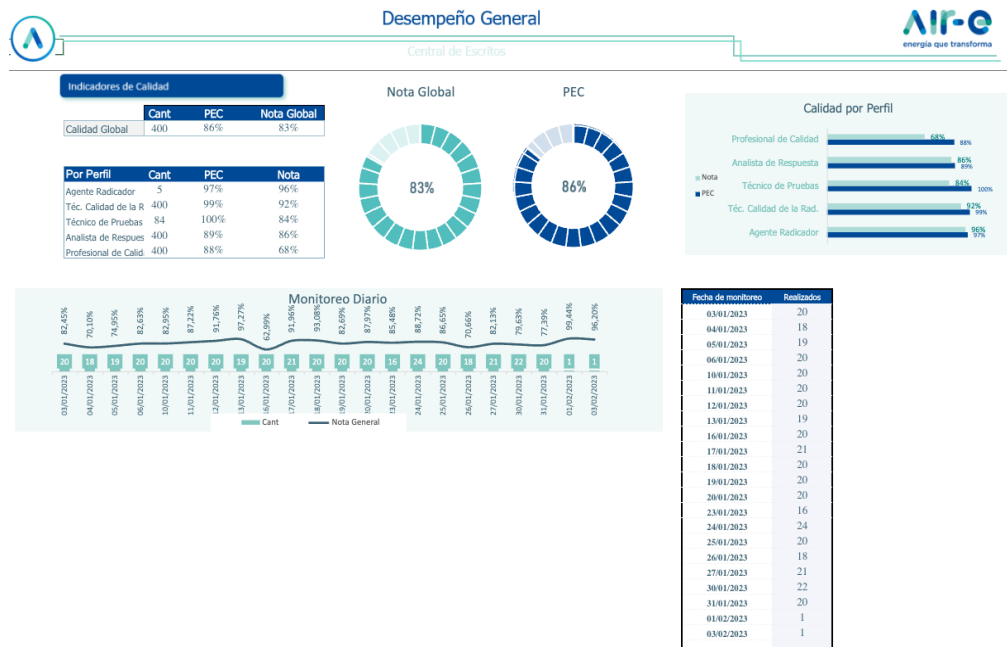
**Gráfica 66 Presentación General Calidad de la Respuesta - Informe de Monitoreo Aseguramiento de la Calidad de la central de escritos para enero de 2023.**



Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

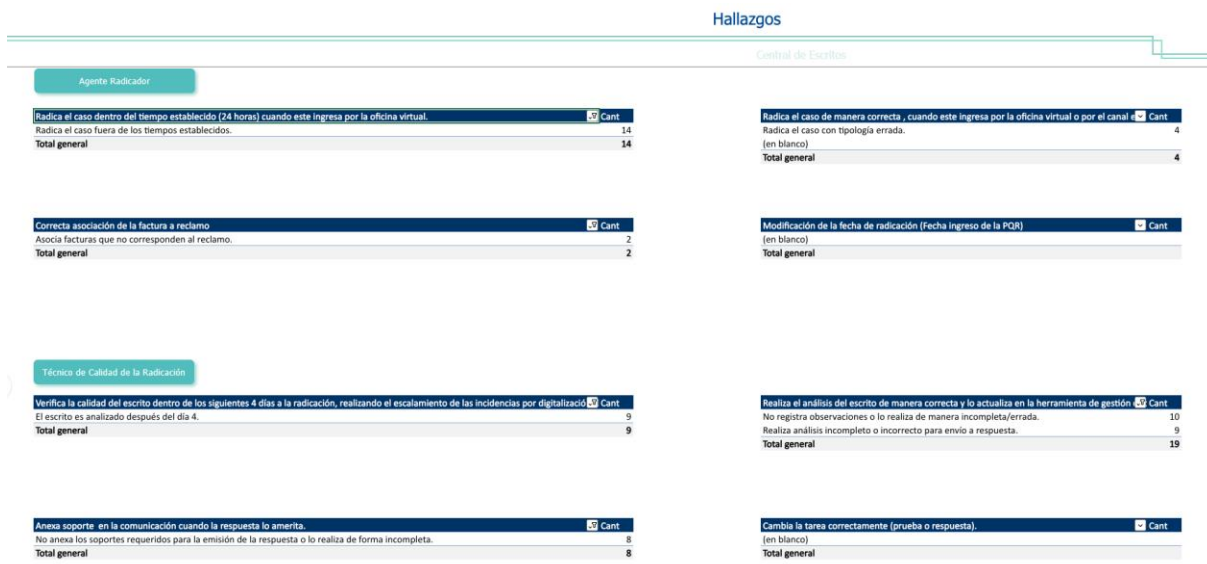
**Indicador parcial 6.1. Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

**Gráfica 67 Desempeño General para Calidad de la Respuesta de la central de escritos – Desempeño General para enero de 2023**



Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

**Gráfica 68 Desempeño General Calidad de la Respuesta - Informe de Monitoreos Aseguramiento de la Calidad – Hallazgos para enero de 2023**



**Indicador parcial 6.1. Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

Hallazgos

Central de Escritos

Técnico de Pruebas

| Verificación del caso de 24 a 48 Horas siguientes al envío a pruebas. | Cant     |
|---|----------|
| No se justifica la demora en el cambio de tarea.                      | 2        |
| <b>Total general</b>  | <b>2</b> |

| Solicita las pruebas correctamente. | Cant |
|-------------------------------------|------|
| (en blanco)                         |      |
| <b>Total general</b>                |      |

Hallazgos

Central de Escritos

Analista de Respuesta

| Utiliza la plantilla adecuada para la comunicación (Citación - Respuesta). | Cant      |
|--|-----------|
| No modifica los párrafos y/o frases establecidos.                          | 4         |
| Presenta error en el nombre o apellido en el saludo.                       | 1         |
| Presenta error en la fecha del párrafo de entrada al escrito.              | 4         |
| Utiliza plantilla incorrecta.  | 3         |
| <b>Total general</b>   | <b>12</b> |

| Ortografía, Puntuación y Redacción correcta.                          | Cant      |
|---|-----------|
| El acto administrativo presenta errores de Ortografía.                | 4         |
| No hace uso de la mayúscula.  | 1         |
| Omite usar signos de puntuación o los utiliza de manera errada.       | 3         |
| Repite palabras, frases o párrafos que significan o indican lo mismo. | 1         |
| Se identifica uso incorrecto del espaciado.                           | 2         |
| Se identifican errores de digitación.                                 | 4         |
| Uso innecesario de mayúscula.   | 7         |
| No emplean los artículos correctos, cuando es singular o plural.      | 1         |
| <b>Total general</b>  | <b>23</b> |

| Respuesta correcta y completa.   | Cant      |
|--|-----------|
| Atiende como petición y es un reclamo.   | 1         |
| Confirma consumo cuando se debía corregir.   | 1         |
| En la respuesta no se informa el tiempo plazo para la entrega de documentos (petición incompleta). | 2         |
| Informa de manera errada o incompleta el consumo, valor o periodo reclamado.                       | 2         |
| No anexa el estado de cuenta.  | 1         |
| No argumenta en la respuesta las inconformidades que presenta el cliente.                          | 3         |
| No informa modo de estimación registrado en OPEN SGC o lo realiza de manera errada.                | 1         |
| Indica párrafo de prórroga en petición incompleta.   | 2         |
| Relaciona de forma errada el radicado del reclamo.   | 2         |
| No responde o responde de forma incompleta las pretensiones.                                       | 1         |
| <b>Total general</b>   | <b>16</b> |

| Anexa soporte en la comunicación cuando la respuesta lo amerita.                        | Cant     |
|---|----------|
| (en blanco)   |          |
| No adjunta los soportes del caso cuando es necesario, o lo realiza de forma incompleta. | 2        |
| <b>Total general</b>  | <b>2</b> |

Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

*f) Plan de marketing y comunicaciones para incentivar el uso masivo de los medios de notificación electrónicos, mejorando la oportunidad y calidad en el proceso de notificación.*

La empresa indicó que dado que el objetivo de esta línea de acción es mantener un flujo de información en medios masivos, que promocióne el uso de los medios electrónicos para realizar la notificación de las PQRS presentadas por cualquiera de sus canales de atención. Con esta alternativa, le brinda a los usuarios evitar el tener que acudir de manera presencial para ser notificados, recibiendo en su correo electrónico la respuesta al requerimiento.

El prestador indicó las siguientes actividades para el primer trimestre de 2023.

Se informó que la empresa continúa publicando imágenes relacionadas con la oferta de canales que la empresa brinda a sus usuarios, resaltando el alcance (funcionalidades) de cada canal, medios de contacto que son seguros y oportunos.



**Indicador parcial 6.1. Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

**Gráfica 69 publicada en redes sociales en enero 2023**



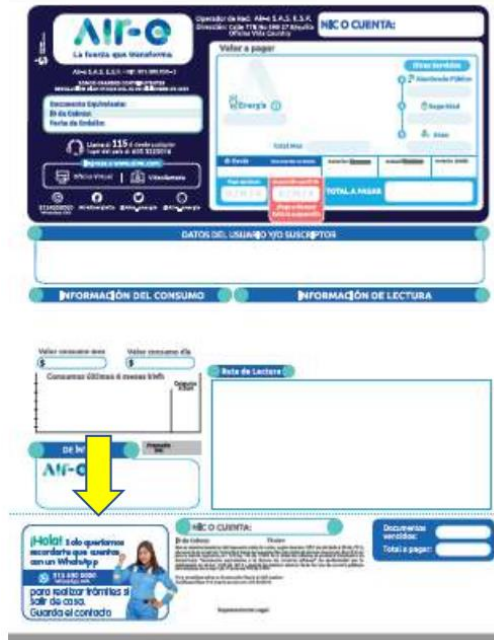
Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

El prestador informa que en su factura se publicitan los canales no presenciales.



**Indicador parcial 6.1. Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

**Gráfica 70 Factura con publicidad de los canales no presenciales de AIR-E.**



Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

El prestador informa que continúa publicando mensajes que buscan incentivar el uso de los canales virtuales para trámites diferentes a la presentación de PQRS.

**Gráfica 71 Socialización de los canales virtuales de AIR-E**



Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

La empresa informó que para el primer trimestre de 2023 se presentaron un total 31.317 PQR por medio de sus canales virtuales.

**Indicador parcial 6.1. Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

**Tabla 78 - Estadística de uso de canales virtuales AIR-E para el primer trimestre de 2023**

| CANAL DE RECEPCION DE LA PQR | Enero_2023 | Febrero_2023 | Marzo_2023 | TOTAL  |
|------------------------------|------------|--------------|------------|--------|
| Virtual                      | 10.977     | 9.345        | 10.995     | 31.317 |

Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

**6.1.iii Gestión del conocimiento:**

La empresa manifiesta que el literal b) se cumplió de acuerdo al cronograma presentado y evidenciado en los informes presentados en el segundo y tercer trimestre de 2021.

- a) Programación y ejecución de actividades formativas y de refuerzo al personal de atención al cliente conforme a necesidades y hallazgos.

El prestador manifiesta que la línea de acción de esta actividad tiene como objetivo lograr que el personal de atención al cliente se mantenga actualizado en los procesos y procedimientos del área. Igualmente, ante incorporaciones y movimientos de personal, se hace necesario reforzar conocimientos.

El prestador informó que, para el primer trimestre de 2023, los esfuerzos se concentraron en actividades de refuerzo del conocimiento por la existencia de nuevas incorporaciones y movimiento de personal.

Se informó que las acciones por parte de empresa, se encaminaron a reforzar al personal en temas operativos claves tales como alcance de órdenes de inspección, requisitos en la radicación de casos de la línea de transparencia y requisitos para baja de contratos

**Gráfica 72 Capacitación del personal en ordenes de inspección, requisitos de radicación casos en línea.**



Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

**Indicador parcial 6.1. Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

Se informó por la empresa que el proveedor del Call Center, adelantó formaciones al personal que atiende los usuarios de AIR-E.

**Gráfica 73 Jornadas de formación del proveedor Call Center AIR-E.**



Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

**C) Actualización de procesos, procedimientos, instructivos.**

El prestador para cumplir con la programación para el primer trimestre de 2023, continúa generando contenido, que se comparte mediante matriz de requisitos y el correo electrónico creado para tal objetivo.

**Indicador parcial 6.1. Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

**Gráfica 74 Correo informativo de la actualización realizada en el gestor de contenidos Anayra**

ENTREGA No. 144, Protocolo Actualización de datos - Adición de cliente

Actualizaciones Atención Al Cliente

Para: Alba Rosa Uribe Carcamo, Luz Day Palencia Ojeda, Javier Humberto Márquez Morán, Albeith Mercedes Castillo, Mauro Mauricio Mayo Peltate, Lucio Yonán Pico Torres, Aldo Paz Velez y 143 usuarios más

CC: Lydia Carolina Rueda, Lidia Margarita Cardozo Vega, Wilton Castañeda Miercio, Janet Patricia Romero Alarc, Karina Daniela Baggio, Oscar Antonio González Irujo, Ana Constanza Baggio Rosencruz y 8 usuarios más

Respondió a este mensaje el 23/01/2023 11:04 a. m.

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Buenos días,

A continuación, se remite actualización realizada en el Gestor de contenidos Anayra.

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Fecha de Publicación:</b>      | 23/01/2023  |
| <b>Título:</b>                    | Protocolo Actualización de datos - Adición de cliente   |
| <b>Url de Acceso:</b>             | Página Inicio/Matriz de Respuestas/Protocolo/Actualización de datos - Adición de cliente  |
| <b>Descripción del Documento:</b> | Se crea un artículo vinculado con el objetivo de reforzar el procedimiento de la Adición de un cliente en el OSE, además contiene el procedimiento de cómo se debe dejar el registro de lo realizado en la herramienta del OSE por parte de nuestro canal de atención al cliente. |
| <b>Area Vinculada:</b>            | Lidia Cardozo, Wilton Castañeda, Betty Yvonne García, Lidia Castillo, Karina Baggio, Carolina Eche, Margarita Santiago.   |

Se solicita por favor **reforzar la información a sus equipos de trabajo**, con el objetivo que tengan conocimiento del procedimiento descrito anteriormente y sepan donde utilizar la información.

ENTREGA NRO. 160\_Nuevo modelo de factura - Campo "Facturas en reclamo"

Actualizaciones Atención Al Cliente

Para: Alba Rosa Uribe Carcamo, Luz Day Palencia Ojeda, Javier Humberto Márquez Morán, Albeith Mercedes Castillo, Mauro Mauricio Mayo Peltate, Lucio Yonán Pico Torres, Aldo Paz Velez y 179 usuarios más

CC: Lydia Carolina Rueda, Lidia Margarita Cardozo Vega, Wilton Castañeda Miercio, Janet Patricia Romero Alarc, Oscar Antonio González Irujo, Ana Constanza Baggio Rosencruz, Betty Yvonne García Irujo y 10 usuarios más

Respondió a este mensaje el 23/01/2023 11:04 a. m.

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Buenas tardes,

A continuación, se remite actualización realizada en el Gestor de contenidos Anayra.

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Fecha de Publicación:</b>      | 23/01/2023  |
| <b>Título:</b>                    | Nuevo modelo de factura - Campo "Facturas en reclamo"   |
| <b>Url de Acceso:</b>             | Página Inicio/Casos en Curso/Actualizaciones/Artículo al cliente/Factura de energía suministrada regular  |
| <b>Descripción del Documento:</b> | Se actualiza el nuevo modelo de la factura, además se vincula al registro de la factura en el sistema "ESTADO DE CUENTA" información relevante sobre la deuda actual de la cuenta, a partir del mes de febrero/2023, se encuentra relacionada la deuda asociada a reclamación, con el título: "Monto deuda Reclamada" |
| <b>Area Vinculada:</b>            | Lidia Cardozo, Wilton Castañeda, Betty Yvonne García, Lidia Castillo, Idiney Gomez, Fabre Rodríguez, Margarita Santiago, Carolina Eche, Soledad Baggio, Claudia Barron.   |

(Saludos)

Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

**Análisis de la SSPD:**

Se informa que, del 22 de agosto al 25 de agosto de 2023, se realizó la visita de seguimiento al operador AIR-E, se acompañó esta reunión por el responsable de garantía de servicio al cliente de la empresa, se pudo evidenciar con la información aportada por la empresa los procesos de mejoras implementados dentro del objetivo de atención al cliente.

El día 22 de agosto de 2023, se realizó reunión con el responsable del proceso de garantía del servicio al cliente de AIR-E, donde se complementaron las evidencias aportadas para las mejoras implementadas en nuevas mejoras y/o funciones en la APP para teléfonos móviles de AIR-E para el primer trimestre de 2023.

**Indicador parcial 6.1. Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

**Gráfica 75 Presentación de las mejoras y funciones para la APP - teléfonos móviles 22 de agosto de 2023**

**Upgrade del CMS:**

El objetivo de este proyecto es realizar el upgrade del CMS del sitio web <https://www.air-e.com/> a la última versión estable de DNN.

**Versión actual del CMS sitio web:**

Evoq Basic vs 09.06.01

**Propuesta de upgrade del CMS:**

El objetivo es llegar a Evoq Basic vs 9.10.1

Con la actualización se tendrá las características de la versión actual y diferentes mejoras que se han añadido y corregido algunas vulnerabilidades.

Fuente: visita SSPD al AIR-E - 22 al 25 agosto de 2023

El día 22 de agosto de 2023, se realizó reunión con el responsable del proceso de garantía del servicio al cliente de AIR-E, donde se presentaron ANS para el primer trimestre de 2023.

**Gráfica 76 Reunión Responsable de Garantía del Servicio al cliente AIR-E - presentación ANS 22/08/23.**



Fuente: visita SSPD - AIR-E - 22 al 25 agosto de 2023

El día 22 de agosto de 2023, se realizó reunión con el responsable del proceso de garantía del servicio al cliente de AIR-E, donde se presentó la información relevante respecto a la implementación de monitoreo en etapas previas a la emisión de las respuestas, logrando mejorar la calidad de las mismas.



**Indicador parcial 6.1. Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

**Gráfica 77 Reunión Responsable de Garantía del Servicio al cliente AIR-E - presentación ANS 22/08/23.**

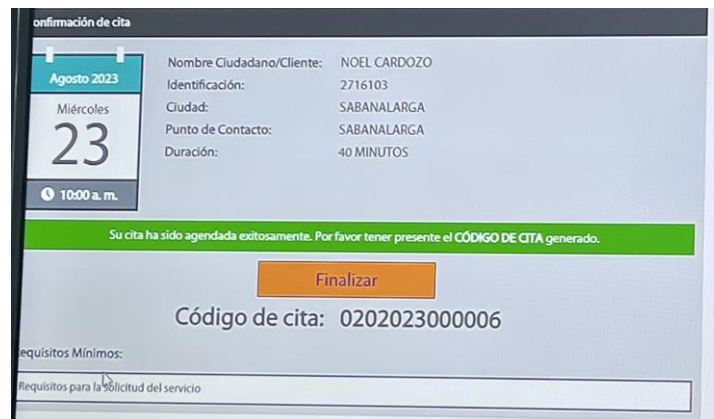


Fuente: visita SSPD - AIR-E - 22 al 25 agosto de 2023

El día 22 de agosto de 2023, se realizó por parte de la SSPD la verificación de implementación del módulo en la página web de AIR-E para agendamiento de turnos presenciales, donde se logró realizar el agendamiento de un turno para el día 23 de agosto en la oficina de Atención al Cliente de Sabanalarga, Atlántico a las 10 am.

La SSPD recomendó a la empresa verificar internamente el aplicativo del agendamiento de turnos, puesto que al realizar el agendamiento si bien se realizó el agendamiento correctamente y se asignó el turno respectivo, el sistema no realizó el envío del correo electrónico al usuario confirmando el agendamiento, acción que podría hacer que el usuario crea que el turno no fue agendado y no acercarse a cumplir con la cita.

**Gráfica 78 Agendamiento de Turnos Presenciales Servicio al cliente AIR-E - 22/08/23.**



Fuente: visita SSPD - AIR-E - 22 al 25 agosto de 2023

**Indicador parcial 6.1. Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

**Gráfica 79 - Oficinas que cuentan con Agendamiento de Citas AIR-E.**

| OFICINAS CON AGENDAMIENTO DE CITAS |
|------------------------------------|
| Aracataca                          |
| Baranoa                            |
| Soledad                            |
| Malambo                            |
| Villa Country                      |
| Las Palmas                         |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

En resumen, para este indicador, el informe remitido a la SSPD por la empresa AIR-E referencia un cumplimiento del 100%, por lo que se desarrollaron todas las actividades contenidas en su cronograma de optimización de trámites oportunos y de calidad de reclamaciones.

**Tabla 79 - Ejecución para el primer trimestre de 2023 de cronograma de actividades de optimización de trámites oportunos.**

| ACTIVIDAD  | %           |
|--|-------------|
| Realizar diagnóstico sobre la usabilidad, funcionalidad y pertinencia de la APP para teléfonos móviles, de acuerdo con el diagnostico final entregado.                         | 100%        |
| Implementación de reuniones periódicas de seguimiento y cumplimiento de ANS y presentación de casos críticos para mejora en los procesos.                                      | 100%        |
| Implementación de monitoreo en etapas previas a la emisión de las respuestas, logrando mejorar la calidad de las mismas.   | 100%        |
| Plan de marketing y comunicaciones para incentivar el uso masivo de los medios de notificación electrónicos, mejorando la oportunidad y calidad en el proceso de notificación. | 100%        |
| Programación y ejecución de actividades formativas y de refuerzo al personal de atención al cliente conforme a necesidades y hallazgos.  | 100%        |
| Actualización de procesos, procedimientos, instructivos  | 100%        |
| <b>Promedio de cumplimiento</b>  | <b>100%</b> |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

No se reportaron dificultades en el cumplimiento del indicador por parte del prestador AIR-E.

**Evidencias que soportan la ejecución:**

El informe del primer trimestre del año 2023 remitido por AIR-E y Archivo de Word con evidencia fotográfica.

**Indicador parcial 6.2. Efectuar seguimiento a la herramienta para solicitar turnos en línea para las oficinas de atención al cliente.**

**Objetivo del Indicador:**

Uno de los objetivos principales de este indicador, es que AIR-E dé continuidad al programa de Resolución de Casos en Primer Contacto (FCR – First contact resolution) que fue implementado por el anterior operador de red en las diferentes oficinas comerciales de su mercado. El servicio consiste en ofrecer al usuario un acompañamiento temprano (al momento en que ingresaba a sede del prestador), donde el personal del prestador consulta al peticionario el motivo de su visita, ayudando a gestionar de forma rápida, aquellas solicitudes donde no es necesaria la asistencia de un asesor especializado, disminuyendo así, la cantidad de personas que deben permanecer por largos periodos de tiempo, mejorando de esta manera los tiempos de atención.

**Fórmula del indicador:**

$$\text{Indicador} = \left( 1 - \frac{\%Ejecucion Programado - \%Ejecucion Real}{\%Ejecucion Programado} \right) * 100$$

Donde:

% Ejecución Programado: Porcentaje de actividades programadas en el cronograma presentado por el operador dentro del trimestre que se evalúa.

% Ejecución Real: Porcentaje de actividades ejecutadas dentro del cronograma presentado por el operador dentro del trimestre que se evalúa.

**Resultado del indicador:**

**Tabla 80 - Evaluación indicador parcial 6.2. efectuar seguimiento a la herramienta para solicitar turnos en línea para las oficinas de atención al cliente**

| Meta | Evaluación | Resultado |
|------|------------|-----------|
| ≥80% | 100 %      | CUMPLE    |

**Beneficios:**

- Mejora en el trámite oportuno y la calidad de las respuestas de las reclamaciones a los usuarios del servicio de atención al cliente.
- Usuarios beneficiados: usuarios de atención al cliente de AIR-E.
- Departamentos beneficiados: La Guajira, Magdalena y Atlántico.

**Información utilizada para el seguimiento:**

Para el cumplimiento del objetivo, la empresa AIR-E presentó la estrategia para efectuar el seguimiento de la herramienta de turnos en línea para la atención al cliente, mediante el establecimiento de 5 actividades, cuyo inicio se da en el primer trimestre de 2021 y termina en el cuarto trimestre del 2025, cada una con tareas complementarias como se indica a continuación:

i) Diagnóstico del estado de la herramienta existente.



**Indicador parcial 6.2. Efectuar seguimiento a la herramienta para solicitar turnos en línea para las oficinas de atención al cliente.**

- Levantamiento de información de la herramienta existente.
- Informe de hallazgos/puntos de mejora.

ii) Formulación de requerimientos para implementación de posibles actualizaciones/modificaciones de la herramienta.

- Elaboración del requerimiento funcional.
- Validación de la Gerencia SaC. Validación y valoración de posible ampliación del alcance de la herramienta (incluir nuevas sedes).
- Socialización y entrega del requerimiento a TI.
- Pruebas e implementación de la herramienta de turnos en línea para las sedes existentes y nuevas sedes incluidas.

iii) Campaña de difusión utilización de herramientas de turnos en línea.

- Diseño de la campaña.
- Socialización y aprobación de propuesta y envío a agencia.
- Revisión y aprobación de material promocional.
- Aprobación y puesta en marcha de la campaña.

iv) Seguimiento y monitoreo

**Actividades particulares reportadas por la empresa**

A continuación, se muestran las tareas que hacen parte de cada actividad:

**6.2.i Diagnóstico del estado de la herramienta existente:**

De acuerdo con el cronograma presentado por el operador el cumplimiento para la actividad del Diagnóstico del estado de la herramienta existente esta se reportó el cumplimiento en el informe del segundo trimestre de 2021.

**6.2.ii Formulación de requerimientos para implementación de posibles actualizaciones/modificaciones de la herramienta.**

La empresa informó, que tal y como se ha señalado en los reportes anteriores, es claro que la herramienta para el agendamiento de turnos para la atención presencial en oficina funciona de la manera debida, por lo cual indican que no resulta procedente realizar cambios por el momento. Concluyendo que la evaluación del comportamiento de la herramienta no amerita actualmente que se implemente un requerimiento funcional.

**6.2.iii Pruebas e implementación de la herramienta de turnos en línea para las sedes existentes y nuevas sedes incluidas.**

**Indicador parcial 6.2. Efectuar seguimiento a la herramienta para solicitar turnos en línea para las oficinas de atención al cliente.**

La empresa manifiesta que para el primer trimestre de 2023 continúan realizando el seguimiento al comportamiento de la herramienta para el agendamiento de citas.

El prestador para los meses de enero, febrero y marzo de 2023 manifiesta que se mantuvieron las sedes que cuentan con la herramienta. Se realizó seguimiento del agendador en las sedes, informando las siguientes cifras:

**Tabla 81 - Seguimiento agendador de citas generadas desde el aplicativo de AIR-E para los meses de enero, febrero y marzo de 2023.**

| Sede                 | Enero      | Febrero    | Marzo      | Total        |
|----------------------|------------|------------|------------|--------------|
| Villa Country        | 136        | 73         | 89         | 298          |
| Americano            | 121        | 101        | 89         | 311          |
| Unión                | 126        | 139        | 142        | 407          |
| Soledad              | 21         | 21         | 30         | 72           |
| Riohacha             | 13         | 9          | 7          | 29           |
| La 14                | 112        | 129        | 124        | 365          |
| Sabanalarga          |            | 2          |            | 2            |
| Las Palmas           |            |            |            |              |
| Arrecife             |            |            |            |              |
| Olimpia              |            |            |            |              |
| <b>Total general</b> | <b>529</b> | <b>474</b> | <b>481</b> | <b>1.484</b> |

Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

**6.2.iii Campaña de difusión utilización de herramientas de turnos en línea.**

La prestadora indicó que, durante el primer trimestre de 2023, continuó con la publicación de imágenes de promoción en las redes sociales y en su página web, de tal manera que los usuarios tengan siempre conocimiento de la oferta del agendador de citas.

**Gráfica 80 Página web se donde se ubica el enlace para atención en video llamada**

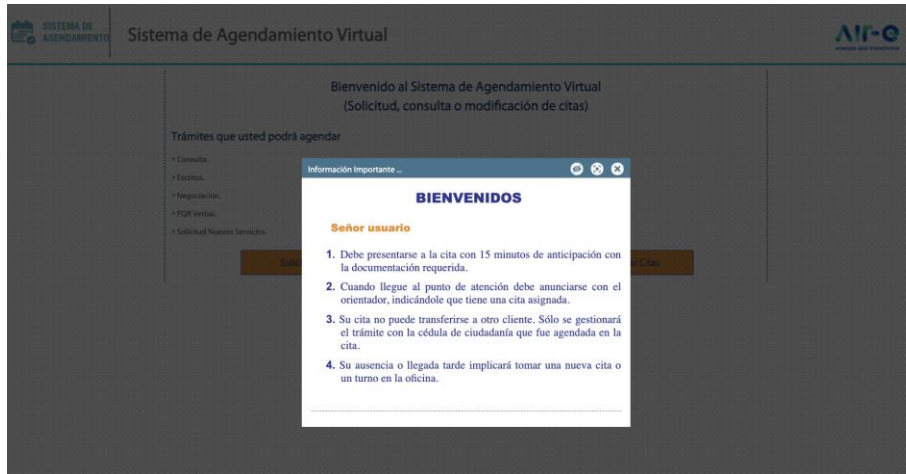


Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

**Indicador parcial 6.2. Efectuar seguimiento a la herramienta para solicitar turnos en línea para las oficinas de atención al cliente.**

Se informa que la empresa mantiene en el inicio de su página web, el enlace del aplicativo para agendar las citas para asistir a una oficina presencial.

**Gráfica 81 Página web se donde se ubica el enlace para la cita presencial**



Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

**6.2.iv Seguimiento y Control.**

El operador manifiesta que, para el primer trimestre de 2023, según la información extraída del desde el software de la herramienta se consolida uno a uno los agendamientos realizados por tipo de trámite así:

**Tabla 82 - Consolidado de la información asignado por mecanismo de citas.**

| Tramite                    | Enero      | Febrero    | Marzo      | Total       |
|----------------------------|------------|------------|------------|-------------|
| PQR Verbal                 | 206        | 162        | 149        | 517         |
| Consulta                   | 140        | 122        | 135        | 397         |
| Escritos                   | 94         | 93         | 104        | 291         |
| Negociación                | 72         | 77         | 72         | 221         |
| Solicitud Nuevos Servicios | 17         | 20         | 21         | 58          |
| <b>Total general</b>       | <b>529</b> | <b>474</b> | <b>481</b> | <b>1484</b> |

Fuente: primer informe trimestral 2023 de AIR-E

**Indicador parcial 6.2. Efectuar seguimiento a la herramienta para solicitar turnos en línea para las oficinas de atención al cliente.**

**Análisis de la SSPD:**

Se informa que, del 22 de agosto al 25 de agosto de 2023, la DTGE realizó visita a los puntos de atención al cliente de Sabanalarga, Baranoa, Aracata y Oficina móvil AIR-E jornada atención al usuario en el barrio Santo Domingo de Guzmán, en estos puntos se observó la implementación de las herramientas tecnológicas por parte del prestador, así mismo los asesores de la empresa resolvieron las preguntas sobre la ejecución de las herramientas y su utilidad dentro del proceso de mejoras de atención al cliente implementado por AIR-E.

**Gráfica 82 Oficina Atención al cliente Sabanalarga – Atlántico**



Fuente: visita SSPD - AIR-E - 22 al 25 agosto de 2023

**Gráfica 83 Oficina Atención al cliente Baranoa – Atlántico**



Fuente: visita SSPD - AIR-E - 22 al 25 agosto de 2023

**Indicador parcial 6.2. Efectuar seguimiento a la herramienta para solicitar turnos en línea para las oficinas de atención al cliente.**

**Gráfica 84 Oficina Atención al cliente Aracataca – Magdalena**



Fuente: visita SSPD - AIR-E - 22 al 25 agosto de 2023

Aunado a lo anterior se pudo evidenciar los tiempos de atención, el promedio mensual de usuarios así:

**Tabla 83 - Consolidado de oficinas AIR-E por tiempos de atención a usuarios y el promedio mensual de usuarios.**

Sabanalarga, Ciénaga, Baranoa, Aracataca, Campo de la Cruz

| PUNTO DE ATECIÓN  | MUNICIPIO        | PROMEDIO DE CONTACTOS ENE, FEB, MAR DE 2023 |
|---|------------------|---|
| Sabanalarga   | Sabanalarga      | 2933  |
| Ciénaga   | Ciénaga          | 3872  |
| Baranoa   | Baranoa          | 2754  |
| Campo de la Cruz  | Campo de la Cruz | 463   |
| Aracataca   | Aracataca        | 872   |
| <b>Promedio Tiempo de Atención Enero, Febrero y Marzo DE 2023</b> |                  |   |
| <b>TA Empresa</b>   |                  | <b>12,51</b>                                |

Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

No se reportaron dificultades en el cumplimiento del indicador por parte del prestador AIR-E.

Se informó y se pudo verificar en terreno la buena acogida por parte de los usuarios en las oficinas de atención al cliente, en especial la implementación de la oficina móvil.

**Evidencias que soportan la ejecución:**

El informe del primer trimestre del año 2023 remitido por AIR-E y Archivo de Word con evidencia fotográfica.

## 1.7 Objetivo 7. Responsabilidad Social y Empresarial.

**Indicador Parcial 7.1 Proyecto de identificación y caracterización de las condiciones de la Empresa y de los usuarios de su mercado.**

**Objetivo del Indicador:**

Calcular el porcentaje de cumplimiento de lo ejecutado por parte del operador, respecto a las actividades programadas dentro del cronograma presentado para el proyecto de identificación y caracterización de las condiciones de la empresa y de los usuarios del mercado.

**Fórmula del indicador:**

$$\left(1 - \frac{\%EjecucionProgramado - \%EjecucionReal}{\%EjecucionProgramado}\right) * 100$$

Donde:

*% Ejecución Programado:* Porcentaje de actividades programadas en el cronograma presentado por el operador dentro del periodo de tiempo a evaluar.

*% Ejecución Real:* Porcentaje de actividades ejecutadas dentro del cronograma presentado por el operador dentro del periodo de tiempo a evaluar.

\*Mayor o igual a 70% primer año, y 80% a partir del segundo año.

**Resultado del indicador:**

**Tabla 84 - Evaluación del Indicador Parcial 7.1. Proyecto de identificación y caracterización de las condiciones de la empresa y de los usuarios de su mercado.**

| Meta | Evaluación | Resultado |
|------|------------|-----------|
| ≥80% | NO APLICA  | NO APLICA |



|  |
|--|
| <b>Indicador Parcial 7.1 Proyecto de identificación y caracterización de las condiciones de la Empresa y de los usuarios de su mercado.</b>  |
| <b>Beneficios:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mejorar la favorabilidad de la institucionalidad en los ciudadanos de la región caribe.</li><li>• Usuarios beneficiados: Totalidad de los usuarios de AIR-E en los tres departamentos.</li><li>• Departamentos beneficiados: Atlántico, Magdalena y la Guajira.</li></ul>   |
| <b>Recursos Asociados:</b> <p>Considerando que el cálculo de este indicador está definido sobre el cumplimiento del cronograma de actividades del desarrollo del Proyecto de identificación y caracterización de las condiciones de la empresa y de los usuarios de su mercado, que el operador presentó en el informe del segundo trimestre de 2021.</p>                            |
| <b>Información utilizada para el seguimiento:</b> <p>Proyecto de identificación y caracterización de las condiciones de la empresa y de los usuarios de su mercado, que el operador presentó en el informe del segundo trimestre de 2021, se establece que este indicador se encuentra cumplido para el primer trimestre de 2023.</p>  |
| <b>Actividades particulares reportadas por la empresa:</b> <p>No aplica</p>  |
| <b>Análisis de la SSPD:</b> <p>Se continúa realizando seguimiento sobre la implementación del programa de responsabilidad social empresarial, tomando como base los resultados aportados por el operador en el “Proyecto de identificación y caracterización de las condiciones de la empresa y de los usuarios de su mercado” entregado para el segundo trimestre del año 2021.</p> |
| <b>Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:</b> <p>No aplica.</p>  |
| <b>Evidencias que soportan la ejecución:</b> <p>No aplica</p>  |

**Indicador parcial 7.2. Construir e implementar un Plan de RSE acorde a las necesidades identificadas en el primer indicador.**

**Objetivo del Indicador:**

Calcular el porcentaje de cumplimiento de lo ejecutado por parte del operador, respecto a las actividades programadas dentro del cronograma de construcción del Plan de Responsabilidad Social Empresarial RSE del operador.

**Fórmula del indicador:**

$$\left( \frac{\%EjecucionProgramado - \%EjecucionReal}{\%EjecucionProgramado} \right) * 100$$

Donde:

% Ejecución Programado: Porcentaje de actividades programadas en el cronograma presentado por el operador dentro del periodo de tiempo a evaluar.

% Ejecución Real: Porcentaje de actividades ejecutadas dentro del cronograma presentado por el operador dentro del periodo de tiempo a evaluar.

\*Mayor o igual a 70% primer año, y 80% a partir del segundo año.

**Resultado del indicador:**

**Tabla 85 - Evaluación del Indicador Parcial 7.2. Construir e implementar un plan de RSE acorde a las necesidades identificadas.**

| Meta | Evaluación | Resultado |
|------|------------|-----------|
| ≥80% | 100%       | CUMPLE    |

**Beneficios:**

- Mejorar la favorabilidad de la institucionalidad en los ciudadanos de la región caribe.
- Mejorar las relaciones entre la empresa y todos los actores relacionados con la cadena de valor.
- Usuarios beneficiados: Totalidad de los usuarios de AIR-E en los tres departamentos.
- Departamentos beneficiados: Atlántico, Magdalena y la Guajira.

**Recursos Asociados:**

- El operador reporta que durante la vigencia de 2023 tiene dispuesto \$2.581 MCOP para el aseguramiento de obras y la recertificación de ZDG y BSN. Adicionalmente, para la aplicación de la estrategia de transformación, cuyos ejes de trabajo son: Energía Consciente, Generación de Ingresos, Territorios de equidad y mentes líderes ha dispuesto de \$2.334 MCOP.

**Información utilizada para el seguimiento:**

- Soportes del Plan de Sostenibilidad de AIR-E.
- Evidencias brindadas por el operador como parte del Informe de Gestión Cumplimiento PGLP Primer Trimestre de 2023.



**Indicador parcial 7.2. Construir e implementar un Plan de RSE acorde a las necesidades identificadas en el primer indicador.**

- Información obtenida durante las reuniones de seguimiento entre la Superintendencia y equipo de profesionales de AIR-E.

Las evidencias o pruebas aportadas para el seguimiento del Plan de Sostenibilidad ejecutadas en el primer trimestre de 2023 son las siguientes:

- Interiorización de Sostenibilidad.
- Elaboración del informe de Sostenibilidad.
- Pacto Global - ISO 26000.
- Escenarios de participación.
- Ambiental.
- Social Comunidades.
- Social - Atracción Talentos.
- Boletín Proveedores.
- Proveduría Inclusiva.
- Programa de Economía Circular.
- Prácticas de consumo sostenible Uso responsable de la energía.
- Programa de voluntariado corporativo.
- Acciones para fortalecer el sentido de pertenencia Plan de Bienestar.

**Actividades particulares reportadas por la empresa:**

En el informe correspondiente al primer trimestre de 2023, el operador detalla las acciones y proyectos llevados a cabo en el marco de la gestión del plan de sostenibilidad. En dicho informe, se describen las acciones de la compañía para cumplir con los acuerdos establecidos en el Plan de Gestión. Así mismo, se reporta el continuo avance en la ejecución del Plan de Sostenibilidad de AIR-E, el cual se centra en cuatro dimensiones principales:

- 1) Acciones Prioritarias – Básicos de la Sostenibilidad:
- 2) Revisión y Aplicación de Estándares de Sostenibilidad.
- 3) Acciones de Sostenibilidad por Dimensiones.
- 4) Acciones de Sostenibilidad por Grupos de Interés.

Los soportes de la información que entrega el operador corresponden a los meses de enero a marzo de 2023, con los cuales sustenta el cumplimiento de las áreas en función de la consolidación de los impactos sociales, económicos y ambientales generados en la compañía, a continuación, se describen algunas de estas acciones:

- 1) Interiorización de Sostenibilidad - Concurso cuanto sabes de sostenibilidad: El propósito de la campaña de interiorización fue fomentar la comprensión de los conceptos fundamentales de sostenibilidad y la gestión que la empresa lleva a cabo para lograr un impacto triple. Estos procesos de aprendizaje se facilitan mediante herramientas pedagógicas diseñadas para atraer la atención del público y mejorar su comprensión. En el concurso "*Qué tanto sabes de Sostenibilidad*", participaron más de 80 colaboradores y se premiaron a los primeros lugares.

**Indicador parcial 7.2. Construir e implementar un Plan de RSE acorde a las necesidades identificadas en el primer indicador.**

En marzo, se relanzó la campaña de interiorización de la sostenibilidad a través de los canales de comunicación como parte del proceso de 2023. Se compartieron materiales relacionados con la política de sostenibilidad y su conexión con el plan estratégico de la empresa

2) Acciones Prioritarias – Básicos de la Sostenibilidad: Durante el primer trimestre de 2023, se elaboró el informe integrado de gestión 2022, el cual tuvo una participación del 100% de las gerencias de la compañía, en donde los responsables con base en las plantillas del estándar GRI reportaron la información, a partir del cual se redactó el informe en 8 capítulos:

- La organización.
- Enfoque estratégico y de sostenibilidad de AIR-E.
- Gobernanza.
- Capital Humano.
- Capital Financiero.
- Capital Industrial.
- Capital social y reputacional.
- Capital Natural.

3) Acciones de sostenibilidad por dimensiones:

- Escenarios de participación: Desde el departamento de Responsabilidad Social Corporativa, se llevan a cabo acciones destinadas a destacar las prácticas empresariales ejemplares. Estas acciones incluyen la presentación de candidaturas para recibir reconocimientos a nivel local y nacional. Durante este trimestre, se han presentado dos candidaturas: la primera en enero para el premio de 'Eficiencia Energética' y la segunda en marzo para el 'Gran Premio a la Sostenibilidad', ambas a través de la organización ANDESCO.
- Ambiental: El programa de monitoreo de emisiones de Campos Electromagnéticos y Ruidos Ambientales, conocido como CEMRA, representa un proyecto de investigación en colaboración con la Universidad del Atlántico. Su objetivo principal es evaluar la eficacia de la utilización de reductores de crecimiento y cicatrizantes en los árboles que forman parte de las actividades de mantenimiento de las redes.

Las medidas orientadas a asegurar una gestión ambiental responsable abarcan aspectos de capacitación dirigidos a los colaboradores. Estos programas de formación incluyen temas relacionados con el Sistema de Gestión Ambiental, el Programa de Gestión de Residuos Posconsumo, el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, así como el Programa de Uso Racional y Ahorro de Energía. Durante el primer trimestre de 2023, se llevaron a cabo estas capacitaciones de manera interna con la participación de los colaboradores.

- Social: La estrategia de transformación, busca transformar las dinámicas de relacionamiento y apoyar el desarrollo de las comunidades contribuyendo a la sostenibilidad del negocio, a continuación, se presentan los principales logros del primer trimestre:

### Gráfica 85 Estrategia de transformación – enero 2023



Fuente: Informe PGLP AIR-E 1T 2023

### Gráfica 86 Estrategia de transformación – febrero 2023



Fuente: Informe PGLP AIR-E 1T 2023

### Gráfica 87 Estrategia de transformación – marzo 2023



Fuente: Informe PGLP AIR-E 1T 2023

**Indicador parcial 7.2. Construir e implementar un Plan de RSE acorde a las necesidades identificadas en el primer indicador.**

- **Atracción y Retención de Talentos (Formaciones):** Desde el departamento de Recursos Humanos, se implementa un programa de capacitación dirigido a los empleados con el fin de mejorar sus habilidades y conocimientos, contribuyendo a su desarrollo integral y fomentando un mayor compromiso con la gestión y las operaciones de la organización. Algunas de las formaciones ofrecidas durante el trimestre incluyen: Cumplimiento de Normativas Ambientales, Sistema Integrado de Gestión, Identificación de Riesgos, Manejo de Cargas y Participación en el Comité de Convivencia.

4) Acciones de sostenibilidad por grupos de interés:

- **Proveedores y Contratistas.** Se realiza la entrega mensual del boletín “entérate” un producto de comunicación que promueve acciones de interés general que visibilizan la gestión de la compañía, con los proveedores y usuarios. A corte de este informe se reporta la entrega de 3 boletines.
- **Proveeduría Inclusiva.** Con el propósito de generar procesos de economía circular que permitan vincular a los negocios locales de base con la cadena de suministro de AIR-E, se realiza con el área de compras la validación de los lineamientos para promover el programa de proveeduría inclusiva.
- **Programa de economía circular.** A través del programa “Hogares AIR-E” el operador realiza la sustitución de neveras, en la siguiente grafica se muestra el avance conseguido para el primer trimestre:

**Gráfica 88 Programa de economía circular – enero y febrero 2023**



Fuente: Informe PGLP AIR-E 1T 2023



**Indicador parcial 7.2. Construir e implementar un Plan de RSE acorde a las necesidades identificadas en el primer indicador.**

**Gráfica 89 Programa de economía circular – marzo 2023**



Fuente: Informe PGLP AIR-E 1T 2023

- Prácticas de consumo sostenible. Se desarrollaron 14 ferias en los departamentos de Atlántico, La Guajira y Magdalena, con el propósito atender las necesidades de los usuarios y realizar acciones de recaudo. Este espacio promueve además acceso a oferta de servicios.
- Programa de Voluntariado Empresarial. Se llevaron a cabo diversas acciones como la donación de alimentos básicos, la colaboración con el Programa 'La Maleta Viajera' del Banco de la República y una jornada de limpieza en las playas, con el objetivo de promover la conciencia ambiental. La última actividad mencionada se desarrolló en los tres departamentos que se encuentran dentro del área de influencia de AIR-E.
- Acciones para fortalecer el sentido de pertenencia: Plan de Bienestar: Con el objetivo de fortalecer el sentido de pertenencia y crear un ambiente laboral favorable. Se desarrollaron iniciativas como celebraciones de cumpleaños, participación en el carnaval, eventos familiares, ferias de colaboradores y actividades de salud física, como pausas activas. Se promueven pausas activas con temática de carnaval en el marco del sub programa "AIR-E cuida tu salud," además de actividades relacionadas con la salud financiera, la conmemoración del Día de la Mujer, el Día del Hombre y las tradiciones de Semana Santa.

De acuerdo con la información entregada por el operador, se reporta un porcentaje de avance para el primer trimestre de 2023 del 100%, representado mediante 15 acciones, cuyo cumplimiento se da al realizar mínimo una acción por cada categoría definida en el cronograma del plan de sostenibilidad.

## Indicador parcial 7.2. Construir e implementar un Plan de RSE acorde a las necesidades identificadas en el primer indicador.

### Análisis de la SSPD:

De acuerdo con las evidencias entregadas por el operador, se establece un cumplimiento del 100% de las acciones definidas en el plan de sostenibilidad para el primer trimestre del año 2023, presentando por parte de AIR-E la ejecución de 15 de las 15 acciones programados para este periodo.

### Gráfica 90 - Cronograma de actividades plan de sostenibilidad 1 Trimestre 2023

| Acción Estratégica   | No. | Generalidades   | Fecha planeada de inicio | Fecha planeada de finalización | Indicador/Contenido GRI y/o KPI's   | Acciones planificadas del trimestre | Acciones ejecutadas del trimestre | %Avan Act   |
|--|-----|---|--------------------------|--------------------------------|---|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| <b>Acciones prioritarias - Básicos de la Sostenibilidad</b>  |     |   |                          |                                |   |                                     |                                   |             |
| Interiorización de Sostenibilidad  | 1   | Fortalecimiento de la cultura de sostenibilidad a través de un plan de formación y actividades con los colaboradores que  | feb-23                   | jul-23                         | Piezas de comunicación, soportes de las actividades   | 1                                   | 1                                 | 100%        |
| Elaboración del informe de Sostenibilidad de la compañía para comunicarlo a los grupos de interés. | 2   | Aseguramiento del reporte de las plantillas GRI.  | dic-22                   | Febreo 2023                    | Plantillas GRI, con reporte de gestión  | 1                                   | 1                                 | 100%        |
| Elaboración del informe de Sostenibilidad de la compañía para Revisión y aplicación de Estándares  | 3   | Elaboración de informe de integrado de gestión.   | feb-23                   | mar-23                         | Informe integrado de gestió 2022  | 1                                   | 1                                 | 100%        |
| Pacto Global   | 4   | Articulación con los 10 principios de Pacto Global.   | mar-23                   | ago-23                         | Articulación plan estratégico - Diagnóstico de las disposiciones y requerimientos a implementar durante este proceso de sostenibilidad de la empresa Air-e. | 1                                   | 1                                 | 100%        |
| <b>Acciones de Sostenibilidad por</b>  |     |   |                          |                                |   |                                     |                                   |             |
| Escenarios de participación  | 5   | Participar en convocatorias para fortalecer el cumplimiento de la empresa con los requisitos de sostenibilidad y en un periodo de dos años ganar un premio y/o reconocimiento.  | ene-23                   | dic-23                         | 2 convocatorias anuales   | 1                                   | 1                                 | 100%        |
| Ambiental  | 6   | Implementación Plan PEMA , Plan Estratégico de Manejo Ambiental 2021-2023: ISO 14001:2015, Huella de carbono, gestión requisitos ambientales, proyectos ambientales de mejora.  | ene-23                   | dic-23                         | Acciones de sostenibilidad ambiental  | 1                                   | 1                                 | 100%        |
| Social   | 7   | Modelo de Sostenibilidad desde la participación de las comunidades: intervenir los territorios de forma integral a través del diálogo en doble vía y acción para transformar las dinámicas de relacionamiento y apoyar el desarrollo de las comunidades al tiempo que contribuimos a la sostenibilidad del negocio con las siguientes líneas de acción. | ene-23                   | dic-23                         | Acciones Valor Social   | 1                                   | 1                                 | 100%        |
| Social   | 8   | Atracción y Retención de Talentos, formaciones.   | ene-23                   | dic-23                         | Acciones Capital Humano   | 1                                   | 1                                 | 100%        |
| <b>Acciones de Sostenibilidad por</b>  |     |   |                          |                                |   |                                     |                                   |             |
| Proveedores y Contratistas   | 9   | Boletín trimestral para mantener informados a los proveedores.  | ene-23                   | dic-23                         | Publicación Boletín Trimestral  | 1                                   | 1                                 | 100%        |
| Proveedores y Contratistas   | 10  | Incluir en el proceso de compras lineamientos de Proveeduría Inclusiva  | mar-23                   | dic-23                         | Avances, actas de reunión, productos de comunicación  | 1                                   | 1                                 | 100%        |
| Proveedores y Contratistas   | 11  | Programa de economía circular   | mar-22                   | jun-22                         | Informe mensual   | 1                                   | 1                                 | 100%        |
| Usuarios/Clientes Residenciales  | 12  | Apoyo a manifestaciones culturales autóctona de la región.  | feb-23                   | dic-23                         | Manifestaciones culturales  | 1                                   | 1                                 | 100%        |
| Usuarios/Clientes Residenciales  | 13  | Prácticas de consumo sostenible: Uso responsable de la energía.   | mar-23                   | dic-23                         | Jornadas con usuarios   | 1                                   | 1                                 | 100%        |
| Colaboradores  | 14  | Programa de voluntariado corporativo  | feb-23                   | dic-23                         | Acciones de Voluntariado  | 1                                   | 1                                 | 100%        |
| Colaboradores  | 15  | Acciones para fortalecer el sentido de pertenencia: Plan de Bienestar   | ene-23                   | dic-23                         | Acciones de Bienestar   | 1                                   | 1                                 | 100%        |
| <b>Total</b>   |     |   |                          |                                |   | <b>15</b>                           | <b>15</b>                         | <b>100%</b> |

Fuente: Informe Primer Trimestre 2023 AIR-E

A continuación, se presenta un análisis de la gestión realizada por AIR-E durante este trimestre, a partir de las actividades y acciones reportadas. Así mismo, la SSPD resalta el compromiso y la gestión por parte del operador en cuanto este indicador en el marco del programa de Responsabilidad Social Empresarial.

- La iniciativa de interiorización de la sostenibilidad que AIR-E está llevando a cabo resulta especialmente interesante. Esta estrategia se ha implementado a través de actividades creativas diseñadas para sensibilizar y educar a sus colaboradores, con el objetivo de aumentar su conciencia sobre la sostenibilidad y el triple impacto.
- En cuanto a las acciones prioritarias básicas de la sostenibilidad, que fue desarrollada en este trimestre por medio de la elaboración del informe integrado de gestión, se considera que la adopción de estándares internacionales ha sido una directriz importante para la organización. Se observa el compromiso de todas las gerencias en la elaboración del informe, esto demuestra que la organización se encuentra trabajando de manera activa en la gestión sostenible.
- Las acciones de sostenibilidad por dimensiones, cuyo enfoque es de tipo ambiental y social, muestran un enfoque integral para abordar diferentes aspectos de la responsabilidad social empresarial. La participación en reconocimientos a nivel local y nacional, como el premio de

**Indicador parcial 7.2. Construir e implementar un Plan de RSE acorde a las necesidades identificadas en el primer indicador.**

Eficiencia Energética y el Gran Premio a la Sostenibilidad, demuestra el compromiso de la compañía por destacar sus buenas prácticas y contribuciones al triple impacto. Además, la colaboración con la Universidad del Atlántico en el proyecto de seguimiento a las emisiones de Campos Electromagnéticos y Ruidos Ambientales (CEMRA) evidencia un esfuerzo por monitorear y minimizar los posibles impactos ambientales de su operación.

- La estrategia de transformación centrada en la participación de las comunidades se considera relevante como práctica de RSE, ya que busca fortalecer el relacionamiento y el desarrollo conjunto, se destaca el enfoque aplicado por parte de AIR-E, cuyo propósito es transformar las dinámicas de relacionamiento y apoyar el desarrollo de las comunidades contribuyendo a la sostenibilidad del negocio.
- Las acciones de sostenibilidad por grupos de interés, como lo son los proveedores y los colaboradores reflejan una comprensión amplia por parte de AIR-E, entendiendo la importancia de estos en el logro de objetivos sostenibles.
- La comunicación activa con los proveedores a través de boletines trimestrales es una estrategia efectiva para mantenerlos informados sobre la gestión operativa y las acciones de la empresa. La iniciativa de proveduría inclusiva también es valiosa, ya que busca no solo generar economía circular, sino también apoyar a los negocios locales y fortalecer la cadena de suministro.
- En relación con el Uso Responsable de la Energía (URE), la realización de ferias en diferentes departamentos muestra un esfuerzo por conectar con los usuarios y fomentar prácticas de consumo sostenible. Adicionalmente, la participación en actividades de voluntariado corporativo en territorios como Atlántico y Magdalena resalta el compromiso de la empresa con la responsabilidad social, al impactar positivamente en las comunidades locales y promover la conciencia ambiental.

En general, el operador muestra un compromiso sólido con la implementación de iniciativas de sostenibilidad y responsabilidad social en diferentes áreas y grupos. Se resalta que todas las acciones planificadas se ejecutaron como se esperaba. Se recomienda considerar una presentación más detallada y desglosada de las acciones planeadas y ejecutadas para proporcionar una visión más completa de la gestión de RSE.

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

No se reportaron dificultades en el cumplimiento del indicador por parte del prestador AIR-E.

**Evidencias que soportan la ejecución:**

Soportes 2023– Indicador Parcial 7.2 Programa RSE.

**1.8 Objetivo 8. Programa de Normalización, gestión de pérdidas eléctricas y Cartera**

**Indicador parcial 8.1. Diseñar y estructurar un programa de gestión social para la intervención de Barrios Subnormales (BSN), que permitan un mayor acercamiento y acompañamiento a los usuarios.**

**Objetivo del Indicador:**

Evaluar el avance por parte del operador en la definición del diseño y la implementación del Programa de Gestión Social con las comunidades, focalizado a Barrios Subnormales (BSN), que permita un mayor acercamiento y acompañamiento a los usuarios en las Áreas Especiales

**Fórmula del indicador:**

$$Indicador = \left( 1 - \frac{\%Ejecucion Programado - \%Ejecucion Real}{\%Ejecucion Programado} \right) * 100$$

Donde:

% Ejecución Programado: % Actividades programada en el trimestre que se evalúa.

% Ejecución Real: % Actividades ejecutadas en el trimestre que se evalúa.

**Resultado del indicador:**

**Tabla 88 - Evaluación del Indicador Parcial 8.1. Diseñar y estructurar un programa de gestión social para la intervención de Barrios Subnormales (BSN), que permitan un mayor acercamiento y acompañamiento a los usuarios.**

| Meta | Evaluación | Resultado |
|------|------------|-----------|
| ≥80% | 151%       | CUMPLE    |

**Beneficios:**

- Mejorar el relacionamiento del operador con las comunidades de los Barrios Subnormales, para facilitar la implementación de los programas de adecuación de redes, control de pérdidas, recaudo de cartera y normalización en estas Áreas Especiales.
- Usuarios beneficiados: el operador reporta un total de 11.051 personas impactadas por las campañas desarrolladas en las líneas de acción implementadas durante el primer trimestre de 2023 en Barrios Subnormales.
- Departamentos beneficiados: Durante el primer trimestre de 2023, las actividades desarrolladas se realizaron en los municipios y corregimientos ubicados en Atlántico, Magdalena y La Guajira.

**Recursos asociados:**

- Los recursos asignados en estas actividades por parte del operador corresponden a la logística y la presencia de los gestores sociales que participan en las socializaciones con los usuarios a través de las reuniones presenciales donde participan las comunidades de los Barrios Subnormales.



**Indicador parcial 8.1. Diseñar y estructurar un programa de gestión social para la intervención de Barrios Subnormales (BSN), que permitan un mayor acercamiento y acompañamiento a los usuarios.**

**Información utilizada para el seguimiento:**

- Cronograma de las actividades programadas y ejecutadas en el trimestre a evaluar dentro del Plan Operativo de Gerencia de Valor Social en Barrios Subnormales.
- Evidencias acerca de los trabajos:
  - Reporte de mensualización de metas del indicador del resultado parcial.
  - Registro de las actividades ejecutadas durante cada mes para los usuarios de barrios de barrios Subnormales.
  - Soportes de las ordenes reportadas en la base del operador con información del gestor social y los usuarios beneficiados.
- Registro Fotográfico georreferenciado de las actividades realizadas en el trimestre.

**Actividades particulares reportadas por la empresa:**

En el informe del primer trimestre de 2023, el operador reporta que ha dado continuidad a las campañas del Programa de Gestión Social, dirigido a las comunidades de Barrios Subnormales. Asimismo, informa que la gestión de este indicador la hace a través de una base operativa por medio de la cual se desarrollan actividades de impacto social a las comunidades, las cuales se mencionan a continuación:

- a. Taller URE (Uso Racional y Eficiente de la Energía), con el objetivo de promover el Uso Racional y Eficiente de la Energía, evitar las pérdidas y prevenir los riesgos eléctricos dentro del hogar. Jornadas en las cuales se brinda a los usuarios del servicio información relacionada con las definiciones de energía, generación de electricidad, el proceso de transmisión de energía hasta los hogares, el consumo de los electrodomésticos, identificación del consumo vampiro, uso responsable de la energía, uso seguro de la energía y el cuidado del medio ambiente.
- b. Socialización de normas y leyes vigentes: con el objetivo de promover y dar a conocer el marco legal del servicio público domiciliario de energía eléctrica en el área de influencia de AIR-E, brindando información relacionada con leyes y normas vigentes para las áreas especiales, deberes y derechos de los usuarios y del operador, marco legal de la prestación de los servicios públicos, especificaciones del contrato de la prestación del servicio con condiciones uniformes.

En cuanto a estas líneas de acción, el operador reporta que se logró impactar a un total de 11.051 personas en Barrios Subnormales durante el primer trimestre de 2023, superando la proyección inicial de 7.317 para este período. Esto representa un porcentaje de ejecución del 151%

**Tabla 86 - Plan operativo Barrios Subnormales 1T 2023**

| (Indicadores/ Meta)  |   | 2023     | 1° Trimestre |       |         |       |       |       | TOTAL TRIMESTRE |       |      |      |
|--|---|----------|--------------|-------|---------|-------|-------|-------|-----------------|-------|------|------|
|  |   |          | Enero        |       | Febrero |       | Marzo |       | META            | REAL  | %    |      |
| Acciones   | Indicador                                     | Meta Año | META         | REAL  | META    | REAL  | META  | REAL  |                 |       |      | META |
| Personas impactadas en talleres /socializaciones y visitas a la casa | Talleres/ socializaciones y visitas a la casa | 29.269   |              |       |         |       |       |       |                 |       |      |      |
| Taller uso responsable (personas educadas)                           | No de personas educadas en Subnormales        | 10.755   | 896          | 2.271 | 896     | 2.319 | 896   | 1.651 | 2.689           | 6.241 | 232% |      |

**Indicador parcial 8.1. Diseñar y estructurar un programa de gestión social para la intervención de Barrios Subnormales (BSN), que permitan un mayor acercamiento y acompañamiento a los usuarios.**

|  |  |               |              |              |              |              |              |              |              |               |             |
|--|--|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-------------|
| Socialización normas y leyes vigentes y proyectos áreas especiales | Personas impactadas en socialización normas y leyes vigentes y proyectos Subnormal | 18.514        | 1.543        | 1.666        | 1.543        | 1.487        | 1.543        | 1.657        | 4.629        | 4.810         | 104%        |
| <b>Total Plan Subnormales</b>                                      |  | <b>29.269</b> | <b>2.439</b> | <b>3.937</b> | <b>2.439</b> | <b>3.806</b> | <b>2.439</b> | <b>3.308</b> | <b>7.317</b> | <b>11.051</b> | <b>151%</b> |

Fuente: Informe primer trimestre 2023 AIR-E

AIR-E resalta que el avance conseguido en el primer trimestre es el resultado del desarrollo de la ejecución según lo previsto, debido a que se logró contar con la base de gestores sociales completa, permitiendo una disponibilidad operativa acorde a la necesidad para la ejecución de las acciones programadas.

**Análisis de la SSPD:**

Teniendo en cuenta los soportes y evidencias aportados por el operador durante el trimestre evaluado, se presenta el análisis de los resultados obtenidos en relación a las diferentes líneas de acción:

- Taller Uso Responsable de la Energía. personas educadas en Barrios Subnormales (BSN).

El operador reporta un total de 6.241 personas educadas sobre una meta planteada para el primer trimestre de 2023 de 2.689 personas en las cuatro (4) regiones definidas, lo cual corresponde a una ejecución de la línea de acción para este indicador del 232% en este periodo.

La actividad realizada tiene como objetivo promover el uso racional y eficiente de la energía, evitando pérdidas y previniendo riesgos eléctricos en los hogares. Se abordan diversos temas relacionados con la energía, su generación, el consumo responsable, cuidado del medio ambiente y seguridad en su uso.

- Socialización de Normas y Leyes vigentes. y proyectos áreas especiales personas educadas en Barrios Subnormales (BSN)

El operador reporta un total de 4.810 personas educadas sobre una meta planteada para el primer trimestre de 2023 en 4.629 personas en las cuatro (4) regiones definidas por el operador, lo cual corresponde a una ejecución de la línea de acción para este indicador del 104% en este periodo.

La socialización de normas y leyes vigentes busca dar a conocer el marco legal del servicio de energía eléctrica en el área de influencia de AIR-E. Se abordan temas como los segmentos de mercado, leyes y normas aplicables, deberes y derechos de los clientes y la empresa, y el contrato para la prestación del servicio.

De acuerdo con las evidencias y soportes presentadas por el operador, las actividades desarrolladas en las líneas de acción definidas para el primer trimestre de 2023 fueron ejecutadas en los departamentos de Atlántico, Magdalena y la Guajira beneficiando a un total de 11.051 personas respecto a la meta planteada de 7.317, lo que representa un cumplimiento trimestral del 151%.

**Indicador parcial 8.1. Diseñar y estructurar un programa de gestión social para la intervención de Barrios Subnormales (BSN), que permitan un mayor acercamiento y acompañamiento a los usuarios.**

Se resalta el cumplimiento de las actividades planificadas y el impacto logrado en términos de personas alcanzadas. Se recomienda realizar un seguimiento y evaluación sistemática de la implementación de estas actividades, que permita medir el impacto a lo largo del tiempo y ajustar las estrategias de divulgación según los resultados obtenidos. De igual manera, se recomienda continuar trabajando en abordar las barreras culturales y de comportamiento de los usuarios en beneficio de adoptar prácticas más sostenibles.

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

No se reportaron dificultades en el cumplimiento del indicador por parte del prestador AIR-E.

**Evidencias que soportan la ejecución:**

Evidencias - Indicador parcial 8.1 Diseñar y estructurar un programa de gestión social para la intervención de Barrios Subnormales (BSN)  
Anexo BSN (Memoria del cálculo)  
Anexo Instructivo de acceso a LudyOrder

**Indicador parcial 8.2. Diseñar y estructurar un programa de gestión social para intervención en las Zonas de Difícil Gestión (ZDG), que permitan un mayor acercamiento y acompañamiento con la comunidad y mejorar los índices de recaudo de estas áreas especiales.**

**Objetivo del Indicador:**

Evaluar el avance por parte del operador en la definición del diseño y la implementación del Programa de Gestión Social con las comunidades, focalizado en Zonas de Difícil Gestión (ZDG), que permita un mayor acercamiento y acompañamiento con las comunidades y la mejora en los índices de recaudo en las Áreas Especiales.

**Fórmula del indicador:**

$$Indicador = \left( 1 - \frac{\%Ejecucion Programado - \%Ejecucion Real}{\%Ejecucion Programado} \right) * 100$$

Donde:

% Ejecución Programado: % Actividades programada en el trimestre que se evalúa.

% Ejecución Real: % Actividades ejecutadas en el trimestre que se evalúa.

**Resultado del indicador:**

**Tabla 87 - Evaluación del Indicador Parcial 8.2. Diseñar y estructurar un programa de gestión social para intervención en las Zonas de Difícil Gestión (ZDG), que permitan un mayor acercamiento y acompañamiento con la comunidad y mejorar los índices de recaudo de estas áreas especiales**

| Meta | Evaluación | Resultado |
|------|------------|-----------|
| ≥80% | 133%       | CUMPLE    |

**Beneficios.**

- Mejorar el relacionamiento del operador con las comunidades de las Zonas de Difícil Gestión, para facilitar la implementación de los programas de adecuación de redes, control de pérdidas, recaudo de cartera, y mejora en la calidad del servicio en estas Áreas Especiales.
- Usuarios beneficiados: el operador reporta un total de 36.733 personas impactadas por las campañas desarrolladas en las tres líneas de acción durante el primer trimestre de 2023 en Zonas de Difícil Gestión.
- Departamentos beneficiados: Durante el primer trimestre las actividades desarrolladas se realizaron en municipios y corregimientos ubicados en Atlántico Norte, Atlántico Sur, Magdalena y la Guajira.

**Recursos asociados:**

- Los recursos asignados en estas actividades por parte del operador corresponden a los gestores sociales que participan en las socializaciones con los usuarios a través de contactos directos en sus viviendas y/o reuniones presenciales donde participan las comunidades de las Zonas de Difícil Gestión.

**Indicador parcial 8.2. Diseñar y estructurar un programa de gestión social para intervención en las Zonas de Difícil Gestión (ZDG), que permitan un mayor acercamiento y acompañamiento con la comunidad y mejorar los índices de recaudo de estas áreas especiales.**

**Información utilizada para el seguimiento:**

- El Cronograma de las actividades programadas y ejecutadas en el trimestre a evaluar dentro del Plan Operativo de Gerencia de Valor Social en Zonas de Difícil Gestión.
- El material suministrado como evidencia por la empresa acerca de los trabajos:
  - Reporte de mensualización de metas del indicador del resultado parcial.
  - Registro de las actividades ejecutadas durante cada mes para los usuarios de Zonas de Difícil Gestión.
  - Soportes de las ordenes reportadas en la base de reporte del operador con información del gestor social y los usuarios beneficiados.
- Registro Fotográfico georreferenciado de las actividades realizadas en el trimestre.

**Actividades particulares reportadas por la empresa:**

En el informe del primer trimestre de 2023 el operador reporta haber dado continuidad en las líneas de acción del Programa de Gestión Social dirigido a las comunidades de Zonas de Difícil Gestión.

- a. Taller URE (Uso Racional y Eficiente de la Energía), con el objetivo de promover el Uso Racional y Eficiente de la Energía, evitar las pérdidas y prevenir los riesgos eléctricos dentro del hogar. Jornadas en las cuales se brinda a los usuarios del servicio información relacionada con las definiciones de energía, electricidad, el proceso de transmisión de energía hasta los hogares, el consumo de los electrodomésticos, identificación del consumo vampiro, uso responsable de la energía, uso seguro de la energía para evitar accidentes de origen eléctrico y el cuidado del medio ambiente.
- b. Socialización de normas y leyes vigentes: con el objetivo de promover y dar a conocer el marco legal del servicio público domiciliario de energía eléctrica en el área de influencia de AIR-E, brindando información relacionada con leyes y normas vigentes para las áreas especiales, deberes y derechos de los usuarios y del operador, marco legal de la prestación de los servicios públicos, especificaciones del contrato de la prestación del servicio con condiciones uniformes.

Sobre estas líneas de acción en la Tabla 88 - se presenta el número total de personas impactadas en Zonas de Difícil Gestión en el primer trimestre de 2023, el cual es de 36.733 sobre 27.675 proyectadas, indicando un porcentaje de ejecución del 133%.

**Tabla 88 - Plan operativo Zonas de Difícil Gestión – Primer trimestre 2023**

| (Indicadores/ Meta)  |                                      | 2023     | 1° Trimestre |       |       |         |       |       | META TRIMESTRE |        |      |
|--|--------------------------------------|----------|--------------|-------|-------|---------|-------|-------|----------------|--------|------|
|  |                                      |          | Meta Año     | Enero |       | Febrero |       | Marzo |                | META   | REAL |
| Acciones   | Indicador                            | Meta Año | META         | REAL  | META  | REAL    | META  | REAL  | META           | REAL   | %    |
| Personas impactadas talleres/socializaciones y visitas a la casa |                                      | 110.700  |              |       |       |         |       |       | -              | -      |      |
| Taller uso responsable (personas educadas)                       | No personas educadas en ZDG          | 55.350   | 4.613        | 7.779 | 4.613 | 6.855   | 4.613 | 6.764 | 13.838         | 21.398 | 155% |
| Socialización normas y leyes vigentes y                          | Personas impactadas en socialización | 55.350   | 4.613        | 5.266 | 4.613 | 5.202   | 4.613 | 4.867 | 13.838         | 15.335 | 111% |

**Indicador parcial 8.2. Diseñar y estructurar un programa de gestión social para intervención en las Zonas de Difícil Gestión (ZDG), que permitan un mayor acercamiento y acompañamiento con la comunidad y mejorar los índices de recaudo de estas áreas especiales.**

|                            |   |                |              |               |              |               |              |               |               |               |             |
|----------------------------|---|----------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
| proyectos áreas especiales | normas y leyes vigentes y proyectos ZDG |                |              |               |              |               |              |               |               |               |             |
| <b>Total Plan ZDG</b>      |   | <b>110.700</b> | <b>9.225</b> | <b>13.045</b> | <b>9.225</b> | <b>12.057</b> | <b>9.225</b> | <b>11.631</b> | <b>27.675</b> | <b>36.733</b> | <b>133%</b> |

Fuente: Informe Primer Trimestre 2023 AIR-E

AIR-E resalta que el avance conseguido en el primer trimestre es el resultado del desarrollo de la ejecución según lo previsto, debido a que se logró contar con la base de gestores sociales completa, permitiendo una disponibilidad operativa acorde a la necesidad para la ejecución de las acciones programadas.

**Análisis de la SSPD:**

Teniendo en cuenta los soportes y evidencias aportados por el operador durante el trimestre evaluado, se presenta el análisis de los resultados obtenidos en relación a las diferentes líneas de acción:

- Taller Uso Responsable de la Energía. personas educadas en Zonas de Difícil Gestión (ZDG)

El operador reporta un total de 21.398 personas educadas sobre una meta planteada para el primer trimestre de 2023 de 13.838 personas en las cuatro (4) regiones definidas, lo cual corresponde a una ejecución de la línea de acción para este indicador del 155% en este periodo.

La actividad realizada tiene como objetivo promover el uso racional y eficiente de la energía, evitando pérdidas y previniendo riesgos eléctricos en los hogares. Se abordan diversos temas relacionados con la energía, su generación, el consumo responsable, cuidado del medio ambiente y seguridad en su uso.

- Socialización de Normas y Leyes vigentes. y proyectos áreas especiales personas educadas en Zonas de Difícil Gestión (ZDG)

El operador reporta un total de 15.335 personas educadas sobre una meta planteada para el primer trimestre de 2023 de 13.838 personas en las cuatro (4) regiones definidas por el operador, lo cual corresponde a una ejecución de la línea de acción para este indicador del 111% en este periodo.

La socialización de normas y leyes vigentes busca dar a conocer el marco legal del servicio de energía eléctrica en el área de influencia de AIR-E. Se abordan temas como los segmentos de mercado, leyes y normas aplicables, deberes y derechos de los clientes y la empresa, y el contrato para la prestación del servicio.

De acuerdo con las evidencias y soportes presentadas por el operador, las actividades desarrolladas en las líneas de acción definidas para el primer trimestre fueron ejecutadas en los departamentos de Atlántico, Magdalena y La Guajira beneficiando a un total de 36.733 personas respecto a la meta planteada de 27.675, lo que representa un cumplimiento trimestral del 133%.

**Indicador parcial 8.2. Diseñar y estructurar un programa de gestión social para intervención en las Zonas de Difícil Gestión (ZDG), que permitan un mayor acercamiento y acompañamiento con la comunidad y mejorar los índices de recaudo de estas áreas especiales.**

Se resalta el cumplimiento de las actividades planificadas y el impacto logrado en términos de personas alcanzadas, lo que demuestran la buena gestión de la empresa en este periodo en la implementación y promoción de su programa de gestión social para la intervención de Zonas de Difícil Gestión.

Se recomienda seguir promoviendo estas iniciativas con el objetivo de mejorar la imagen de la compañía y generar un impacto positivo en las comunidades y áreas de influencia. Adicionalmente, se recomienda evaluar si existe alguna segmentación específica de la audiencia en las ZDG y Áreas Especiales para adaptar los enfoques y la información compartida en los talleres, consideraciones como las diferencias socioeconómicas y culturales en estas áreas.

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

No se reportaron dificultades en el cumplimiento del indicador por parte del prestador AIR-E.

**Evidencias que soportan la ejecución:**

Evidencias - Indicador parcial 8.2 Diseñar y estructurar un programa de gestión social para la intervención en las Zonas de Difícil Gestión (ZDG)

Anexo ZDG (Memoria del cálculo)

Anexo Instructivo de acceso a LudyOrder

## 2 INDICADORES DE RESULTADO

### 2.1 OBJETIVO 1. CONTINUIDAD EN EL SDL

#### Indicador Resultado 1.3. Informar a los usuarios las interrupciones programadas.

##### Objetivo del Indicador:

Evaluar y mejorar la comunicación del operador con sus usuarios sobre las interrupciones programadas.

##### Fórmula del indicador:

$$API = \left( \frac{EventosProgramadosInformados}{TotalEventosProgramados} \right) * 100$$

Donde:

*EventosProgramadosInformados*: Interrupciones programadas informadas a los usuarios.

*TotalEventosProgramados*: Total de interrupciones programadas.

##### Resultado del indicador:

**Tabla 89 - Evaluación del Indicador de Resultado 1.3 Informar a los usuarios las interrupciones programadas**

| Meta  | Evaluación | Resultado |
|-------|------------|-----------|
| >=90% | 94%        | CUMPLE    |

##### Beneficios:

- Este indicador evalúa la información que la empresa da a sus usuarios sobre las interrupciones programadas y busca mejorar el mencionado flujo de información.
- Se benefician con una mejor información la totalidad de usuarios del sistema operado por AIR-E: 1.171.568 usuarios
- Departamentos beneficiados: Atlántico, Magdalena y Guajira.

##### Recursos asociados:

No reporta.



**Indicador Resultado 1.3. Informar a los usuarios las interrupciones programadas.**

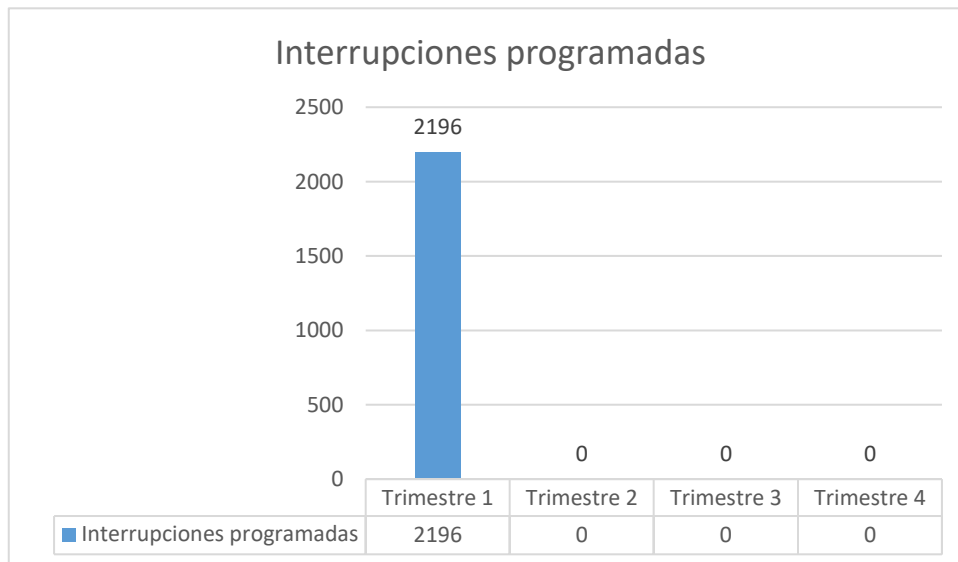
**Información utilizada para el seguimiento:**

- El material suministrado como evidencia por la empresa (Comunicaciones a usuarios afectados por los eventos) por medio de:
  - Publicaciones, medios impresos de circulación regional y departamental (Guajira, Atlántico, Magdalena) meses octubre, noviembre y diciembre incluyendo las certificaciones de coberturas de los medios)
  - Listado de pautas periodistas independientes realizadas
  - Listado de pautas digitales realizadas
  - Certificado SONOVISTA, perifoneo realizado de octubre, noviembre y diciembre del 2022.
  - Certificaciones de Factorial Media.
  - Certificaciones Diario la libertad
  - Certificaciones Sistema Cardenal, Diario del Norte
  - Certificaciones diario el informador
  - Certificados Editora del medios SAS, Diario del magdalena
  - Reporte de AIR-E sobre interrupciones programadas
  - Las inspecciones realizadas en campo por parte del personal de la Superintendencia.

**Actividades particulares reportadas por la empresa:**

Durante el trimestre en evaluación en el mercado de AIR-E se presentaron un total de 2.196 interrupciones programadas.

**Gráfica 91 – Evolución interrupciones programadas año 2023**

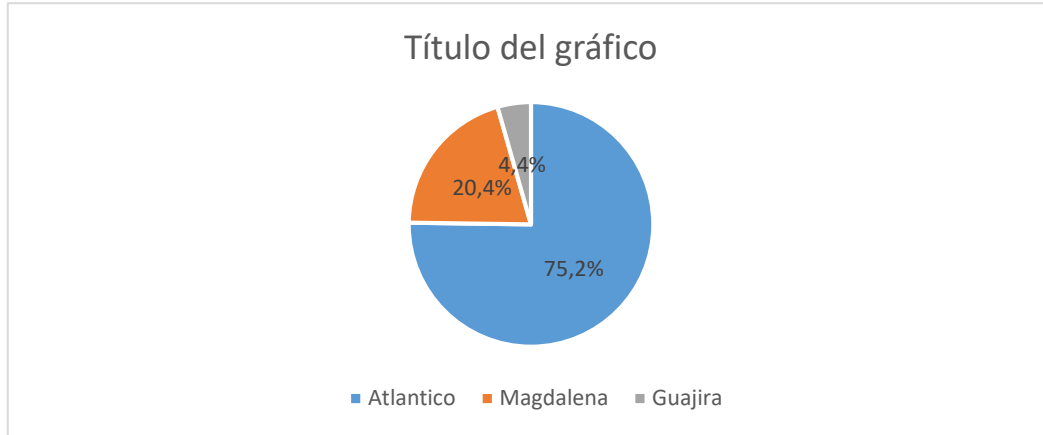


Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de AIR-E

Durante el primer trimestre del 2023 el mayor porcentaje de interrupciones programadas se dieron en el departamento del Atlántico con el 75% del total de interrupciones programadas del sistema operado por AIRE, lo anterior va en concordancia con las inversiones y mantenimientos focalizados por el operador en el departamento del Atlántico.

**Indicador Resultado 1.3. Informar a los usuarios las interrupciones programadas.**

**Gráfica 92- Distribución de interrupciones por departamento**



Fuente: AIR-E

La subestación con mayor número de descargos/consignación fue la subestación Silencio con 230 eventos.

**Tabla 90 - Relación de las 30 subestaciones con mayor número de interrupciones.**

| No. | Nombre Subestación   | Departamento | Cantidad Descargos |
|-----|----------------------|--------------|--------------------|
| 1   | SILENCIO             | ATLÁNTICO    | 230                |
| 2   | VEINTE DE JULIO      | ATLÁNTICO    | 214                |
| 3   | LA UNION (ATLANTICO) | ATLÁNTICO    | 194                |
| 4   | CORDIALIDAD          | ATLÁNTICO    | 185                |
| 5   | CENTRO               | ATLÁNTICO    | 127                |
| 6   | LIBERTADOR           | MAGDALENA    | 125                |
| 7   | LAS FLORES           | ATLÁNTICO    | 115                |
| 8   | MANZANARES           | MAGDALENA    | 111                |
| 9   | PUERTA DE ORO        | ATLÁNTICO    | 99                 |
| 10  | CARACOLI             | ATLÁNTICO    | 66                 |
| 11  | RIO MAGDALENA        | ATLÁNTICO    | 56                 |
| 12  | SANTA VERONICA       | ATLÁNTICO    | 44                 |
| 13  | EL RIO               | ATLÁNTICO    | 41                 |
| 14  | FUNDACION            | MAGDALENA    | 41                 |
| 15  | RIOMAR               | ATLÁNTICO    | 41                 |
| 16  | OASIS                | ATLÁNTICO    | 37                 |
| 17  | CIENAGA              | MAGDALENA    | 35                 |
| 18  | SE NORTE             | ATLÁNTICO    | 31                 |

**Indicador Resultado 1.3. Informar a los usuarios las interrupciones programadas.**

|    |                       |            |      |
|----|-----------------------|------------|------|
| 19 | SABANAGRANDE          | ATLÁNTICO  | 30   |
| 20 | BARANOA               | ATLÁNTICO  | 29   |
| 21 | MAICAO                | LA GUAJIRA | 27   |
| 22 | RIOHACHA              | LA GUAJIRA | 24   |
| 23 | SANTA MARTA           | MAGDALENA  | 23   |
| 24 | GAIRA                 | MAGDALENA  | 20   |
| 25 | ARACATACA             | MAGDALENA  | 19   |
| 26 | PONEDERA              | ATLÁNTICO  | 17   |
| 27 | PLATO                 | MAGDALENA  | 16   |
| 28 | MALAMBO               | ATLÁNTICO  | 15   |
| 29 | JUAN DE ACOSTA        | ATLÁNTICO  | 15   |
| 30 | ZAWADY                | MAGDALENA  | 14   |
|    | TOTAL, INTERRUPCIONES |            | 2041 |

Fuente: AIR-E

De las 58 subestaciones intervenidas durante el primer trimestre, las subestaciones descritas en la Tabla 90 representan el 93% de las salidas programadas de todo el mercado AIR-E.

Dentro de los trabajos que se ejecutaron durante el cuarto trimestre se encuentran:

- Plan Semestral de Mantenimiento -PSM
- Plan Anual de mantenimiento
- Instalación de equipos de medida
- Normalización de medida semidirecta.
- Trabajos de adecuación de circuitos de 13,8 KV y líneas de 34,5 KV entre otros.
- Puesta en servicio nuevos circuitos.
- Tomas muestras de aceite para muestreo de PCB

De los 271 circuitos intervenidos en el primer trimestre de 2023, se tiene que el circuito con mayor cantidad de descargo/consignaciones en el circuito Silencio 5 con 57 eventos.

**Tabla 91 - Listado de los 30 circuitos con mayor cantidad de interrupciones programadas.**

| No. | Nombre Circuito | Departamento | Cantidad Descargos |
|-----|-----------------|--------------|--------------------|
| 1   | SILENCIO 5      | ATLÁNTICO    | 57                 |
| 2   | PUERTA DE ORO 4 | ATLÁNTICO    | 51                 |
| 3   | MERCEDES        | ATLÁNTICO    | 50                 |
| 4   | BOSQUE          | ATLÁNTICO    | 48                 |
| 5   | ALCAZARES       | MAGDALENA    | 45                 |
| 6   | CARRIZAL        | ATLÁNTICO    | 41                 |
| 7   | MACARENA        | ATLÁNTICO    | 40                 |

**Indicador Resultado 1.3. Informar a los usuarios las interrupciones programadas.**

|    |                       |           |      |
|----|-----------------------|-----------|------|
| 8  | SANTA VERONICA 2      | ATLÁNTICO | 37   |
| 9  | MANZANARES            | MAGDALENA | 37   |
| 10 | LIBERTADOR 6          | MAGDALENA | 35   |
| 11 | VEINTE DE JULIO 13    | ATLÁNTICO | 35   |
| 12 | TERRANOVA             | ATLÁNTICO | 34   |
| 13 | LUCERO                | ATLÁNTICO | 34   |
| 14 | ALMENDROS (ATLANTICO) | ATLÁNTICO | 33   |
| 15 | TAJAMARES             | ATLÁNTICO | 32   |
| 16 | CORDIALIDAD 10        | ATLÁNTICO | 32   |
| 17 | CORDIALIDAD 8 (CERO)  | ATLÁNTICO | 30   |
| 18 | SAN ISIDRO            | ATLÁNTICO | 29   |
| 19 | SIAPE                 | ATLÁNTICO | 29   |
| 20 | UNION 11              | ATLÁNTICO | 28   |
| 21 | LIBERTADOR 8          | MAGDALENA | 28   |
| 22 | LIBERTADOR 7          | MAGDALENA | 27   |
| 23 | NORTE 5               | ATLÁNTICO | 26   |
| 24 | SALAMANCA             | ATLÁNTICO | 25   |
| 25 | 20 DE JULIO           | ATLÁNTICO | 25   |
| 26 | SILENCIO 12           | ATLÁNTICO | 25   |
| 27 | VEINTE DE JULIO 15    | ATLÁNTICO | 25   |
| 28 | CARACOLI 5            | ATLÁNTICO | 24   |
| 29 | ALTAMIRA              | ATLÁNTICO | 24   |
| 30 | BARANOA               | ATLÁNTICO | 22   |
|    | TOTAL INTERRUPCIONES  |           | 1008 |

Fuente: AIR-E

De los 271 circuitos intervenidos durante el primer trimestre, los circuitos descritos en la Tabla 91 representan el 46% de las interrupciones presentadas.

**Tabla 92 - Listado de las 5 subestaciones con más interrupciones programadas en el primer trimestre del año 2023**

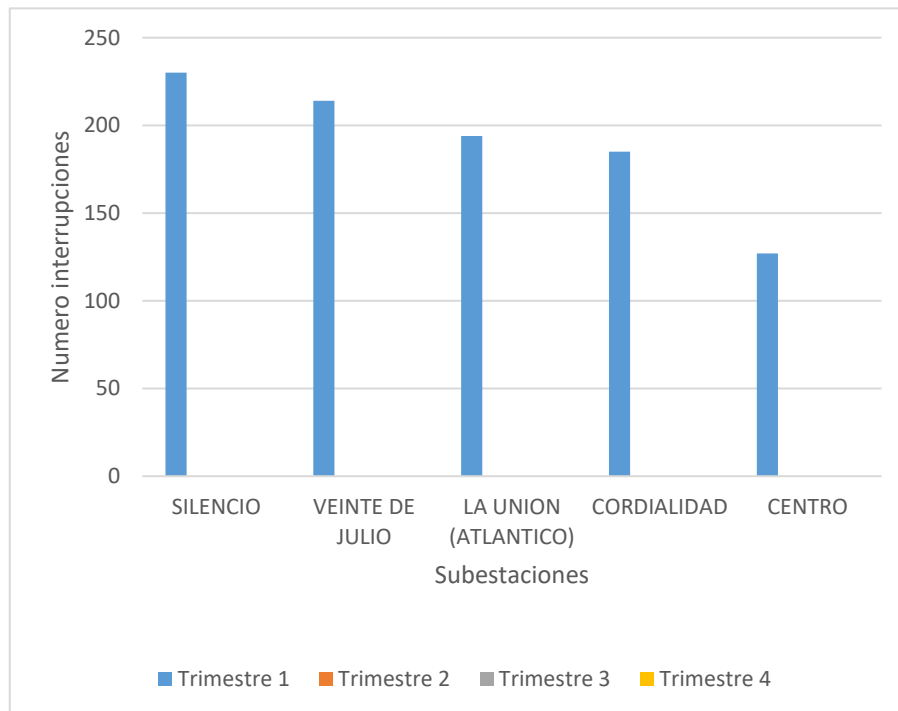
| Subestaciones        | Trimestre 1 | Trimestre 2 | Trimestre 3 | Trimestre 4 | Total Interrupciones | Departamento |
|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------------|--------------|
| SILENCIO             | 230         |             |             |             |                      | ATLÁNTICO    |
| VEINTE DE JULIO      | 214         |             |             |             |                      | ATLÁNTICO    |
| LA UNION (ATLANTICO) | 194         |             |             |             |                      | ATLÁNTICO    |
| CORDIALIDAD          | 185         |             |             |             |                      | ATLÁNTICO    |
| CENTRO               | 127         |             |             |             |                      | ATLÁNTICO    |

Fuente: AIR-E

**Indicador Resultado 1.3. Informar a los usuarios las interrupciones programadas.**

Estas subestaciones suman 950 interrupciones programadas que equivalen al 43% del total de las interrupciones programadas en el primer trimestre del año 2023.

**Gráfica 93– Las 5 subestaciones con mayor cantidad de interrupciones programadas durante el primer trimestre del año 2023.**



Fuente: AIR-E

**Análisis de la SSPD:**

La información disponible permite concluir que al finalizar el primer trimestre de 2023 la empresa alcanzó una evaluación del 94% en este indicador, es evidente que la empresa cuenta con los diferentes medios de comunicación tales como avisos de prensa, pautas con los diarios de amplia circulación, correos electrónicos, emisoras de radio, medios digitales, perifoneo, pero debe mejorar en la presentación de las evidencias correspondientes.

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

No reporta.

**Evidencias que soportan la ejecución:**

No aplica

## 2.2 OBJETIVO 2. CONFIABILIDAD EN EL STR

| <p><b>Indicador de resultado 2.3.a Ajuste a los contratos de conexión de activos representados de terceros en el STR</b></p>  |           |           |            |        |
|---|-----------|-----------|------------|--------|
| <p><b>Objetivo del Indicador:</b></p> <p>Gestión para la reducción de indisponibilidad de activos operados por terceros en el mercado de AIR-E.</p>   |           |           |            |        |
| <p><b>Fórmula del indicador:</b></p> <p>El seguimiento se hará tomando como referencia las actas de reunión y se hará trimestralmente hasta la fecha en la cual se ajusten los contratos, o a la fecha de finalización del programa de gestión, lo que primero ocurra. Se entiende cumplido con la entrega de la documentación que soporte la gestión con cada uno de los agentes que opera activos en el mercado de AIR-E.</p>   |           |           |            |        |
| <p><b>Resultado del indicador:</b></p> <p><b>Tabla 93 - Evaluación del Indicador de Resultado 2.3.a Ajuste a los contratos de conexión de activos representados de terceros en el STR</b></p> <table border="1" data-bbox="477 1003 1144 1102"> <thead> <tr> <th>Meta</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Documental</td> <td>CUMPLE</td> </tr> </tbody> </table>   | Meta      | Resultado | Documental | CUMPLE |
| Meta  | Resultado |           |            |        |
| Documental  | CUMPLE    |           |            |        |
| <p><b>Beneficios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora en la confiabilidad y continuidad del servicio a nivel de STR.</li> <li>• Departamentos beneficiados: Atlántico, Magdalena, Guajira</li> </ul>  |           |           |            |        |
| <p><b>Información utilizada para el seguimiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actas de reuniones.</li> </ul>  |           |           |            |        |
| <p><b>Actividades particulares reportadas por la empresa:</b></p> <p>Con el objetivo de lograr un uso razonable y eficiente en los tiempos de indisponibilidad de activos del STR, los cuales son representados por AIR-E y que son propiedad de terceros, AIR-E presenta la (s) solicitud (es) de ajuste (s) a los contratos de conexión con el fin de que el tercero representado por AIR-E adelante un protocolo de coordinación para las intervenciones con la inclusión de las metas regulatorias MHAIA por activo, y la adopción de las medidas tecnológicas, que permitan optimizar los tiempos de intervención de los activos del STR representados por AIR-E.</p> <p><b>TRANSELCA:</b> Como se indicó en el informe del cuarto trimestre de 2022, se realizaron avances con relación a las horas MHAIA, la cual fue concertada e incluida en la minuta del contrato, como se muestra a continuación:</p> |           |           |            |        |

### Gráfica 94 - Pantallazo de Minuta del contrato AIR-E - Transelca

**CLAUSULA DECIMA NOVENA – CALIDAD EN ACTIVOS DEL STR:** Las máximas horas de disponibilidad de los activos del STR propiedad de **TRANSELCA** contratados por **AIR-E**, son las establecidas en los numerales 5.1.5 y 5.1.6 del anexo general de la Resolución CREG 015 de 2018 y sus modificaciones, y el cálculo de la indisponibilidad se hará de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.1.7, considerando lo establecido en los numerales 5.1.8, 5.1.9, 5.1.10, 5.1.11, 5.1.12, 5.1.13 y 5.1.14.1[1]

Es importante resaltar que **TRANSELCA** como propietario de los Bienes o Equipos de Conexión, es responsable de la operación, mantenimiento y reposición de los mismos. De resultar un pago de compensación por incumplimiento de las metas a favor de **AIR-E**, se descontará del valor que se facture por el cargo de conexión en el mes o meses siguientes conforme el valor a compensar.

**PARÁGRAFO:** Cuando exista multipropiedad en un grupo de activos por parte de **AIR-E** y **TRANSELCA**, la compensación total de cada grupo de activos se distribuirá entre los activos que lo conforman, en proporción a las horas definidas de indisponibilidad anual de cada activo por empresa.

Las horas máximas de indisponibilidad anual de los activos, acordadas por las Partes, se relacionan a continuación:

| Grupo de Activo     | Activo         | Propiedad | Meta [horas] |
|---------------------|----------------|-----------|--------------|
| Línea<br>[38 horas] | Bahía de Línea | TRANSELCA | 8            |
|                     | Línea          | AIR-E     | 22           |
|                     | Bahía de Línea | AIR-E     | 8            |

Fuente: AIR-E

La empresa se encuentra a la espera de conciliar la totalidad de las condiciones del contrato y proceder con su correspondiente firma.

**TEBSA:** De la misma manera, se avanzó en el cuarto trimestre de 2022, tal como se manifestó oportunamente en el informe en las negociaciones relacionadas con las horas MHAIA, llegando a un acuerdo entre las partes sobre el particular en la minuta del contrato de conexión:

### Gráfica 95 – Pantallazo minuta AIR-E – TEBSA

**CLÁUSULA 14 - CALIDAD DEL SERVICIO DEL STR:** La disponibilidad de los activos del STR contratados por AIR-E propiedad de TEBSA, se regirán por las condiciones establecidas en el Capítulo 5.1 de la Resolución CREG 015 de 2018 y sus modificaciones, y la Resolución CREG 094 de 2012 y sus modificaciones, donde en el numeral 5.1.5. del anexo general de la mencionada resolución, se establecen las Máximas Horas Anuales de Indisponibilidad "MHAI".

Es importante resaltar que TEBSA, como propietario de los Bienes o Equipos de Conexión, es responsable de la operación, mantenimiento y reposición de los mismos. En el evento que los Bienes o Equipos de Conexión se encuentren indisponibles por causas diferentes a

operación del proyecto SDL TEBSA, el cual comprende el transformador de 15 MVA y demás unidades constructivas, relacionadas en la CLÁUSULA 3.

Debido a que la calidad del SDL se mide con indicadores de calidad media – SAIDI y SAIFI, para la disponibilidad de los Bienes o Equipos de Conexión del SDL propiedad de TEBSA, contratados por AIR-E, las Partes definieron las horas anuales para el mantenimiento de los Bienes o Equipos de Conexión y para el cálculo de la disponibilidad de estos, se aplicara la misma metodología definida en el Anexo 4 - Disponibilidad de Bienes o Equipos de Conexión.

Las horas anuales definidas para el mantenimiento, acordadas por las Partes, se relacionan a continuación:

| Departamento | Subestación | Equipo            | Tiempo Mantenimiento al año (h) |
|--------------|-------------|-------------------|---------------------------------|
| Atlántico    | Soledad     | Transformador SDL | 10                              |
| Atlántico    | Soledad     | Celda 13,8 kV     | 5                               |
| Atlántico    | Soledad     | Barraje 13,8 kV   | 8                               |
| Atlántico    | Soledad     | Cables MT         | 5                               |

Fuente: AIR-E

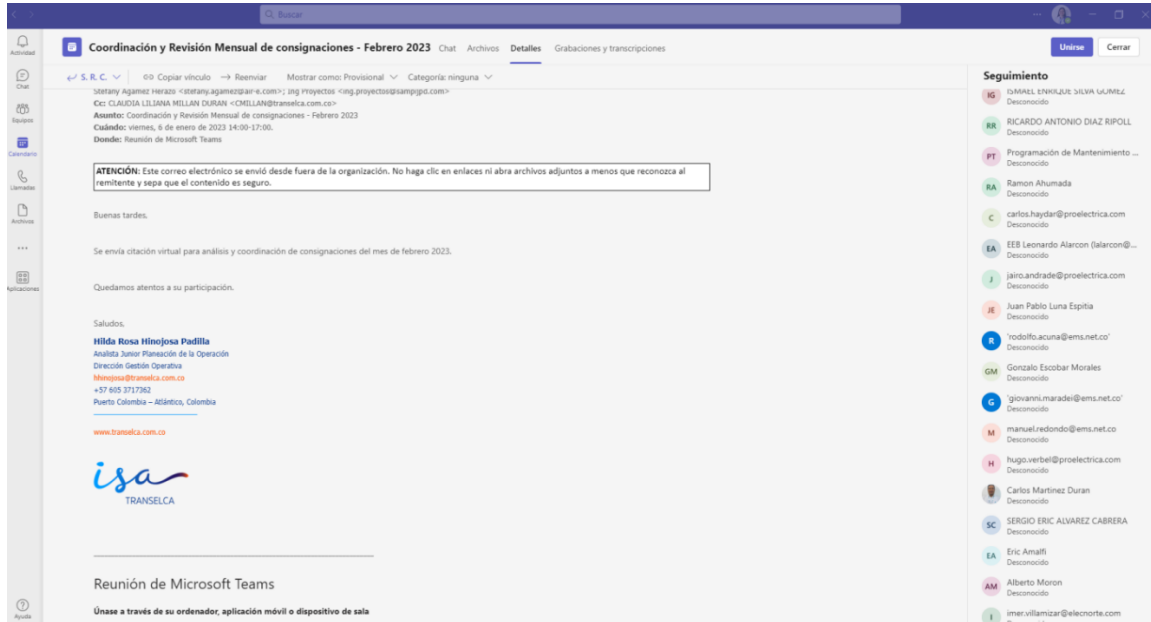
La empresa se encuentra a la espera de conciliar la totalidad de las condiciones del contrato para proceder con su correspondiente firma.

**PRIME TERMOFLORES:** AIR-E presentó la propuesta de las horas MHAIA, y Prime Termoflores solicitó tener en cuenta algunas consideraciones. En la negociación que se viene realizando del nuevo contrato de conexión para la aplicación de lo dispuesto en la Resolución CREG 015-2018, en lo correspondiente a los meses de enero, febrero y marzo de 2023, no se tuvo avance.

Es importante resaltar que se realizaron las reuniones de Agentes, en donde se revisan y coordinan las programaciones de mantenimiento mensual. Se adjuntan pantallazos de las reuniones por Teams realizados en los meses de enero, febrero y marzo de 2023.



### Gráfica 96 – Pantallazo correo de agendamiento para reunión de agentes TRANSELCA – enero 2023



Fuente: AIR-E

### Gráfica 97 – Pantallazo correo de agendamiento para reunión de agentes TRANSELCA – febrero 2023



Fuente: AIR-E

## Indicador de resultado 2.3.a Ajuste a los contratos de conexión de activos representados de terceros en el STR

### Gráfica 98 – Pantallazo correo de agendamiento para reunión de agentes TRANSELCA – marzo 2023



Fuente: AIR-E

#### Análisis de la SSPD:

En el marco de la revisión de este indicador se encontró que los soportes relacionados para demostrar los avances respecto al ajuste de los contratos de conexión corresponden a los avances obtenidos hasta el cuarto trimestre del año 2022 por lo tanto, no aplica la evaluación de estos para el primer trimestre del 2023. Por otra parte, dado que el objetivo de este indicador es dar seguimiento a la gestión para la reducción de indisponibilidad de activos operados por terceros en el mercado de AIR-E, se aceptan las actas de las reuniones de agentes presentadas por la empresa que demuestran las coordinaciones para mitigar las indisponibilidades de los activos en el STR de AIR-E. Así entonces se da por cumplido el indicador de resultado para el periodo evaluado.

Se recomienda a la empresa, que adelante las gestiones para finalizar las negociaciones en los contratos de conexión y la correspondiente firma de los mismos, dado que esta es la metodología de fondo para cumplir con este indicador.

#### Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:

La empresa mencionó que no ha habido avances en la firma de los contratos de conexión con las empresas.

**Indicador de resultado 2.3.a Ajuste a los contratos de conexión de activos representados de terceros en el STR**

**Evidencias que soportan la ejecución:**

No aplican visitas de campo para este indicador.

**Indicador de resultado 2.3.b Aplicación de protocolo de aprobación de consignaciones en el STR**

**Objetivo del Indicador:**

Gestión para la reducción de indisponibilidad de activos operados por terceros en el mercado de AIR-E

**Fórmula del indicador:**

Se entiende cumplido con la entrega de la documentación que soporte la gestión con cada uno de los agentes que opera activos en el mercado de AIR-E y por cada consignación en la que se materializó por superar las máximas horas de indisponibilidad de los activos o que presenta DNA no programada.

**Resultado del indicador:**

**Tabla 94 - Evaluación del Indicador de Resultado 2.3.b Aplicación de protocolo de aprobación de consignaciones en el STR**

| Meta       | Resultado |
|------------|-----------|
| Documental | CUMPLE    |

**Beneficios:**

- Mejora en la confiabilidad y continuidad del servicio a nivel de STR.
- Departamentos beneficiados: Atlántico, Magdalena, Guajira

**Información utilizada para el seguimiento:**

- Soportes entregados por la empresa

**Actividades particulares reportadas por la empresa:**

Durante el periodo comprendido entre el 1° de enero al 31 de marzo de 2023, continuó el evento relevante de afectación de un activo propiedad de tercero y representado por AIR-E que superó las máximas horas de indisponibilidad. Caso que fue puesto en conocimiento de la SSPD en el informe del cuarto trimestre de 2022 relacionado con la BL1 FUNDACIÓN A RÍO CÓRDOBA 110 kV (código de activo: Bah0829) de propiedad de TRANSELCA, la cual es parte de un grupo de activos al cual pertenece la Línea FUNDACIÓN - RÍO CÓRDOBA 1 110 kV (código de activo: Lin0219), esta última de propiedad de AIR-E. Específicamente hacemos referencia a la falla presentada el día 15 de noviembre de 2022 en la estructura 193 de la Línea FUNDACIÓN – RIO CÓRDOBA 1 110 kV a la altura de la finca La Primavera, Municipio de Zona Bananera y que no se logró reparar debido a la negatividad del propietario en permitir el ingreso al personal de mantenimiento de Líneas de Alta Tensión de AIR-E, hasta que no se efectuara el pago por concepto de servidumbre, de la cual alega ser acreedor sin allegar prueba alguna.

Luego de que AIR-E presentara el recurso de reposición y en subsidio apelación a la negación del amparo policivo, la empresa continuó insistiendo en la búsqueda de una solución por la vía del diálogo con el propietario de la finca con el acompañamiento de la Secretaría de Gobierno y Secretaría Jurídica

### **Indicador de resultado 2.3.b Aplicación de protocolo de aprobación de consignaciones en el STR**

del Municipio Zona Bananera. Es así como se logró gestar una reunión entre el propietario de la finca, los representantes del Municipio y AIR-E para la búsqueda de una solución negociada, reunión que se realizó el 23 de enero del 2023 en las instalaciones de la Alcaldía de Zona Bananera.

Tras la jornada de negociación con el propietario de la finca se logró llegar a un acuerdo, que permitió que el propietario de la finca permitiera el ingreso del personal de Mantenimiento Líneas AT, lográndose la normalización de la Línea FUNDACIÓN - RÍO CÓRDOBA 1 110 kV (código de activo: Lin0219) y de la bahía BL1 FUNDACIÓN A RÍO CÓRDOBA 110 kV de propiedad de TRANSELCA y representada por AIR-E, a las 17:21 horas del día 1° de febrero de 2023 y dándose por terminado el período de horas de indisponibilidad causadas por la oposición de ingreso del personal de AIR-E, situación que escapó al control de la empresa dado que fue originado por el hecho de un tercero.

Otro caso relevante ocurrido durante este período fue el evento que se presentó en la SUBESTACIÓN NUEVA BARRANQUILLA de propiedad de TRANSELCA el día 11 de marzo de 2023, durante la presencia de las primeras lluvias en la ciudad de Barranquilla. Dicho evento generó una interrupción del servicio a los usuarios asociados a los circuitos de la SUBESTACIÓN NORTE (Norte 1, 2, 3, 4 y 5), SUBESTACIÓN JUAN MINA (Juan Mina 1 y 2, LN 5143 ZONA FRANCA LAS CAYENAS, LN 34,5 kV CRYOGAS, LN 34,5 kV BATERÍAS WILLARD), TRANSFORMADOR 6 110/13,8 kV 45 MVA (NUEVA BARRANQUILLA 1, 5, 7 Y 8) Y TRANSFORMADOR NUEVA BARRANQUILLA 2 100 MVA 220/110/13.8 kV (JUAN MINA, MIRAMAR, NOGALES Y CABLE CERO).

Adicionalmente, en dicho evento se presentó indisponibilidad permanente del TRANSFORMADOR NUEVA BARRANQUILLA 2 100 MVA 220/110/13.8 kV, representado por AIR-E y de propiedad de TRANSELCA, razón por la cual los circuitos alimentados desde dicho activo debieron transferirse a circuitos alimentados desde las SUBESTACIONES RIOMAR, SILENCIO y JUAN MINA. Como consecuencia de ese evento, los 58.842 usuarios conectados a los circuitos antes mencionados percibieron una interrupción no programada con una duración mínima de 1,85 horas hasta una máxima de 3,85 horas.

Ante la indisponibilidad del TRANSFORMADOR 2 DE LA SUBESTACIÓN NUEVA BARRANQUILLA, TRANSELCA planteó como solución provisional para atender los circuitos de 13,8 kV, la alimentación de estos desde el TRANSFORMADOR NUEVA BARRANQUILLA 1 100 MVA 220/110/13.8 kV, propiedad de CELSIA.

Para la ejecución de la actividad antes mencionada, TRANSELCA programó interrupción para el día 14 de marzo de 2023 en el horario de 8:00 a 12:00 horas, afectando a 37.133 usuarios vinculados a las SUBESTACIONES NORTE y JUAN MINA y al TRANSFORMADOR NUEVA BARRANQUILLA 6 45 MVA 110/13.8 kV. La planificación de los trabajos por parte de TRANSELCA para la consignación ocasionó la extensión de los trabajos hasta las 14:00 horas para los usuarios asociados a las SUBESTACIONES NORTE y JUAN MINA y hasta las 14:12 horas para los usuarios asociados al TRANSFORMADOR 6 110/13.8 kV, percibiéndose por parte de estos una nueva interrupción de 6 horas de duración cuando lo planificado eran cuatro horas de duración. Adicionalmente, no se cumplió el objetivo de normalizar el nivel de 13,8 kV por el TRANSFORMADOR NUEVA BARRANQUILLA 1 100 MVA 220/110/13.8 kV de propiedad de CELSIA, por lo tanto, no se dio el resultado esperado.

Finalmente, TRANSELCA realizó el reemplazo del transformador NUEVA BARRANQUILLA 2 100 MVA

**Indicador de resultado 2.3.b Aplicación de protocolo de aprobación de consignaciones en el STR**

220/110/13.8 kV, el cual fue energizado el día 31 de marzo de 2023 y los circuitos asociados a dicho activo fueron normalizados el día 1° de abril de 2023 a través de la barra de 13,8 kV de la SUBESTACIÓN NUEVA BARRANQUILLA.

Durante el período de indisponibilidad del transformador NUEVA BARRANQUILLA 2 100 MVA 220/110/13.8 kV, se mantuvo comunicación permanente con el personal técnico de TRANSELCA con el objetivo de que se definiera la fecha en la que dicho activo sería reemplazado y poder normalizar los circuitos de 13,8 kV alimentados en condiciones normales desde la barra de 13,8 kV de la SUBESTACIÓN NUEVA BARRANQUILLA y que se encontraban transferidos. De manera formal se envió comunicación denominada “Carta solicitud reposición Transformador 2 SE Nueva Bquilla” desde la Dirección de Gestión de Red de AIR-E a la Gerencia de Negocios de TRANSELCA, con fecha 17 de marzo de 2023, frente a la cual se dio respuesta mediante comunicado “1\_000984-02-2023” de fecha 12 de abril de 2023 indicando el remplazo efectivo del transformador.

## Análisis de la SSPD:

Respecto a este indicador la empresa presentó algunos eventos que fueron materia de gestión por parte del prestador para la mitigación de la afectación que generaron en la indisponibilidad de sus activos y por lo tanto en sus indicadores de confiabilidad regulatorios para su Sistema de Transmisión Regional.

**Evento 2023-03-11:** El prestador realizó la gestión ante TRANSELCA para la reposición del transformador de potencia Nueva Barranquilla 2 100 MVA 220/110/13,8 kV, indisponible desde el 11-03-2023 en el marco del contrato de conexión No.C-019-2020.

### Gráfica 99 – Comunicación remitida por AIR-E a TRANSELCA



AIR-E S.A.S.E.S.P  
PBX: (605) 361 10 00  
Cra 57 No 99A - 65  
Torres del Atlántico.  
Torre Sur 302  
Barranquilla, Atlántico.

\*2023023300004151\*

Al contestar por favor cite:  
Radicado No.: 2023023300004151  
Fecha: 17-03-2023

Página 1 de 2

Barranquilla, 17 de marzo de 2023

Señor:  
**RODOLFO SMIT KINDERMANN.**  
Gerente Negocios B2B Colombia.  
**TRANSELCA S.A. E.S.P.**  
[rsmit@transelca.com.co](mailto:rsmit@transelca.com.co)  
Carrera 24 No.1A-24 P.18.  
Puerto Colombia, Atlántico.

**Asunto:** Reposición transformador de potencia NUEVA BARRANQUILLA 2 100 MVA 220/110/13,8 kV, indisponible desde el 11-03-2023.

Estimado Señor Smit:

Como es de su conocimiento, Transelca es propietaria del transformador de potencia NUEVA BARRANQUILLA 2 100 MVA 220/110/13,8 kV, según el contrato de conexión No.C-019-2020, suscrito desde el 30-09-2020, el cual se encuentra ubicado en la subestación Nueva Barranquilla.

Desde el día 11-03-2023, el transformador en mención presentó falla y desde la mencionada fecha continúa indisponible.

En atención a los hechos detallados anteriormente en el referido transformador, desde el 11 de marzo del presente año, dejó por fuera de servicio los circuitos Juan Mina, Cable Cero, Miramar y Nogales. Debido a tal circunstancia, Air-e debió tomar las medidas transitorias y necesarias para atender la demanda de los circuitos que se encontraban por fuera de servicio.

Actualmente la demanda de los circuitos antes detallados está siendo atendida a través de transferencias con otros circuitos de 13,8 kV propiedad de Air-e.

La empresa está sumamente preocupada en el sentido de que el Sistema de Distribución Local de Nivel 2 en la zona, se encuentra en una situación crítica por la imposibilidad de la flexibilidad operativa y limitaciones en el mantenimiento de estos activos.

Sumado a lo anterior, y como es de su conocimiento, los servicios auxiliares de la subestación Nueva Barranquilla, subestación del Sistema de Transmisión Nacional - STR, en la actualidad están siendo alimentados desde la red de distribución de Air-e S.A. E.S.P., a través del circuito Andalucía,



**Indicador de resultado 2.3.b Aplicación de protocolo de aprobación de consignaciones en el STR**



AIR-E S.A.S.E.S.P  
PBX: (605) 361 10 00  
Cra 57 No 99A - 65  
Torres del Atlántico.  
Torre Sur 302  
Barranquilla, Atlántico.

\*2023023300004151\*

Al contestar por favor cite:  
Radicado No.: 2023023300004151  
Fecha: 17-03-2023

Página 2 de 2

pertenece a la subestación Riomar, por la falla del transformador en mención; esta situación, reduce considerablemente la confiabilidad de la instalación, con todas las consecuencias que esto podría acarrear para el Sistema Interconectado Nacional - SIN.

En concordancia con lo indicado en los párrafos anteriores, y para evitar que se agrave el riesgo mencionado, se requiere por parte de Transelca, que realice la reposición del transformador NUEVA BARRANQUILLA 2 100 MVA 220/110/13,8 kV en la menor brevedad posible, aun cuando tenemos conocimiento que en el Párrafo 1° de la Cláusula Décima Octava – Reposición de Bienes o Equipos de Conexión, del contrato de conexión No.C-019-2020, indica que dispone de "veinte (20) días calendario en los casos donde se disponga de uno de los transformadores de reserva".

Agradecemos su atención a la presente solicitud.

Cordialmente,

Fuente: AIR-E

La situación fue atendida por TRANSELCA realizando las actividades correspondientes para la disponibilidad del transformador de reserva que reemplaza al transformador T-NBQ02 220/110/13.8 kV 100 MVA el día 01 de abril del 2023, permitiendo la interconexión con el barraje de 110 kV y a la barra 1 a 13,8 kV de la subestación Nueva Barranquilla.

En este sentido, la empresa realizó las gestiones correspondientes frente a estos eventos, por lo tanto, se da por cumplido el indicador.

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

La empresa mencionó dificultades en la solución para realizar el mantenimiento en el grupo de activos al cual pertenece la Línea FUNDACIÓN – RÍO CÓRDOB 1 110 kV, por la negativa del usuario para el ingreso a su predio del personal de la empresa.

Por otra parte, respecto al evento ocurrido de indisponibilidad del Transformador 2 de la Subestación Nueva Barranquilla de TRANSELCA, la empresa indicó que se presentaron problemas de planificación por parte de TRANSELCA ocasionando la extensión de los trabajos hasta las 14:00 horas para los usuarios asociados a las Subestaciones Norte y Juan Mina y hasta las 14:12 horas para los usuarios asociados al Transformador 6 110/13.8 kV, percibiéndose por parte de estos una nueva interrupción de 6 horas de duración cuando lo planificado eran cuatro horas de duración.

**Evidencias que soportan la ejecución:**

No aplican visitas de campo para este indicador.



### 2.3 Objetivo 4. Pérdidas

| <b>Indicador de resultado 4.2. Reducir el número de usuarios sin medidor en el mercado de comercialización</b>  |                |               |           |                  |                |               |
|---|----------------|---------------|-----------|------------------|----------------|---------------|
| <b>Objetivo del Indicador:</b>  |                |               |           |                  |                |               |
| Llevar el sistema del Operador de Red a alcanzar un indicador de pérdidas de energía eficiente.   |                |               |           |                  |                |               |
| <b>Fórmula del indicador:</b>   |                |               |           |                  |                |               |
| $\text{Indicador: } \frac{(USMM_T - USM_t)}{USMM_T} * 100$  |                |               |           |                  |                |               |
| Donde:<br>USMM <sub>T</sub> : Meta de cantidad de usuarios sin medidor<br>USM <sub>t</sub> : Cantidad de usuarios sin medidor   |                |               |           |                  |                |               |
| <b>Resultado del indicador:</b>   |                |               |           |                  |                |               |
| <p><b>Tabla 95 - Evaluación del Indicador de Resultado 4.2. Reducir el número de usuarios sin medidor en el mercado de comercialización.</b></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Meta</th> <th>Evaluación</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">&gt;=10.666 / &gt;=10%</td> <td style="text-align: center;">16.446 - (14%)</td> <td style="text-align: center;"><b>CUMPLE</b></td> </tr> </tbody> </table>   | Meta           | Evaluación    | Resultado | >=10.666 / >=10% | 16.446 - (14%) | <b>CUMPLE</b> |
| Meta  | Evaluación     | Resultado     |           |                  |                |               |
| >=10.666 / >=10%  | 16.446 - (14%) | <b>CUMPLE</b> |           |                  |                |               |
| Nota: La meta prevista en el PGLP consiste en alcanzar la instalación por año de 10% del valor base (106.656 medidores), lo que equivale a instalar una cantidad mayor o igual a 10.666 medidores.  |                |               |           |                  |                |               |
| <b>Beneficios:</b>  |                |               |           |                  |                |               |
| Reducción de los costos asociados a pérdidas de energía superiores a las del indicador eficiente.   |                |               |           |                  |                |               |
| <b>Información utilizada para el seguimiento:</b>   |                |               |           |                  |                |               |
| Datos de medidores instalados a usuarios sin medidor reportados en el formato TC2 del SUI y base de datos de usuarios sin medidor 2019.   |                |               |           |                  |                |               |
| <b>Actividades particulares reportadas por la empresa:</b>  |                |               |           |                  |                |               |
| Al cierre del 2022, con base en la información que se reporta al SUI, el conteo de usuarios que corresponden a la línea base del 2019 y que al día de hoy contienen tipo de lectura “no tiene medidor” totaliza 77.817 usuarios.  |                |               |           |                  |                |               |
| Este resultado se consigue a partir de la normalización de la medida, la cual se logró a través de la gestión de los usuarios en sectores del área de influencia, cuyas redes en baja tensión permitieron ejecutar los trabajos con la factibilidad técnica de normalización y sin contratiempos técnicos. Como se indicó a lo largo de la vigencia 2022 (en desarrollo del indicador 4.4 Ejecución de proyectos de instalación de medición para usuarios sin medidor y aseguramiento de la medida incluidos en el plan de reducción de pérdidas) continuamente se presentó oposición por parte de la comunidad, sin embargo, con una fuerte presencia institucional, a través del acompañamiento del Gerencia de Valor Social, se logró tener acercamientos con las comunidades que permitieron ejecutar los trabajos, específicamente en sectores de estratos 1 y 2 donde la oposición de las comunidades a la instalación de la medición ha sido recurrente. |                |               |           |                  |                |               |

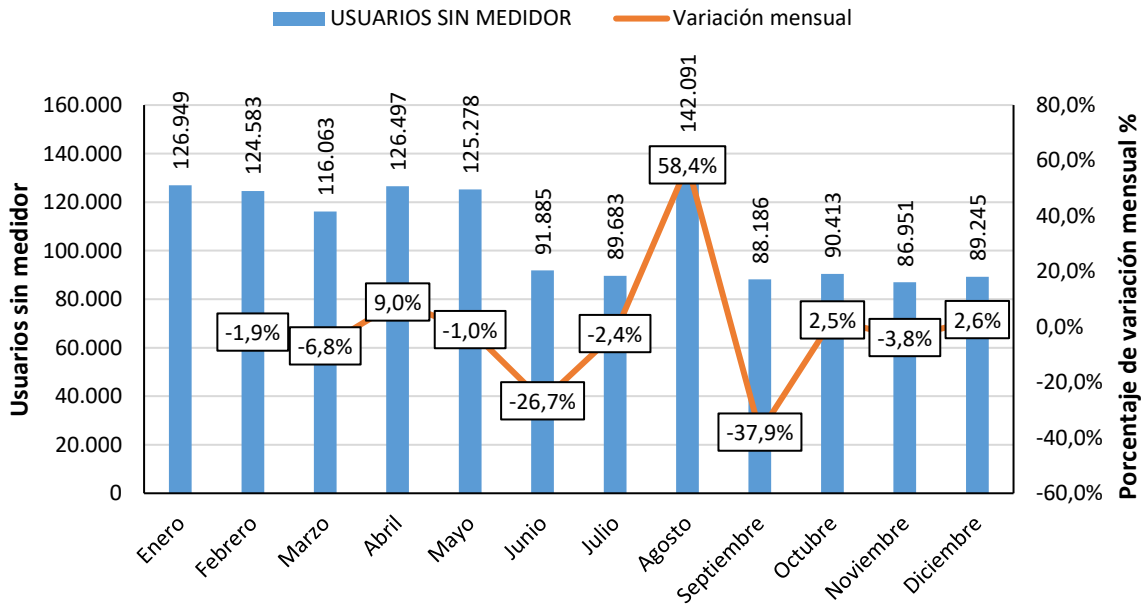
**Análisis de la SSPD:**

Este indicador de resultado corresponde a la evaluación del cuarto trimestre del 2022 que había quedado en estado de revisión, dado que el formato TC2 de diciembre del 2022 no estaba certificado en el Sistema Único de Información – SUI al momento de realizar el informe de seguimiento para dicho periodo. La empresa había solicitado la reversión del formato ante la SSPD. Dicha reversión se realizó el 01/08/23 y la certificación se realizó el 11/08/23.

La base de comparación del indicador corresponde a los usuarios que no tenían medidor en el año 2019, el cual corresponde a 106.656 usuarios. La empresa reportó en total 77.817 usuarios a finales del 2022. En la consulta realizada en el SUI por parte de la SSPD, se determinó que la cantidad de usuarios sin medidor certificados a diciembre del 2022, que estaban en la base inicial del año 2019, corresponde a 73.499 usuarios. En este sentido, se concluyó que la disminución de los usuarios sin medidor para el año 2022 fue de 16.446 usuarios, cumpliendo así con la meta de que fueran superior a 10.666 usuarios.

Cabe aclarar que, aunque la meta se cumplió por parte de la empresa, para finales del año 2022 la cantidad de usuarios sin medidor en todo el mercado de comercialización era de 89.245 usuarios, situación que genera preocupación para la superintendencia dado que no se observa una consistencia en la disminución de dicha condición mes a mes, ver siguiente gráfica.

**Gráfica 100 – Variación de los usuarios sin medidor AIR-E 2022**



Fuente: Elaboración SSPD – fuente SUI

Al observar la cantidad de usuarios sin medidor por mes durante el año 2022, se encuentran variaciones importantes en el mes de agosto con una variación del 58,4% respecto al mes de julio. Esto indica un posible error en el reporte del formato. Para finales del 2022, la cantidad de usuarios en el mercado de comercialización de la empresa reportada en el SUI, era de 1.141.215 usuarios, para lo cual tendríamos que el 7,8% (89.245) de los usuarios no tenían medidor para finales del año.

**Indicador de resultado 4.2. Reducir el número de usuarios sin medidor en el mercado de comercialización**

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

La empresa mencionó dificultades con la comunidad bajo los siguientes términos:

*«Como se indicó a lo largo de la vigencia 2022 (en desarrollo del indicador 4.4 Ejecución de proyectos de instalación de medición para usuarios sin medidor y aseguramiento de la medida incluidos en el plan de reducción de pérdidas) continuamente se presentó oposición por parte de la comunidad, sin embargo, con una fuerte presencia institucional, a través del acompañamiento del Gerencia de Valor Social, se logró tener acercamientos con las comunidades que permitieron ejecutar los trabajos, específicamente en sectores de estratos 1 y 2 donde la oposición de las comunidades a la instalación de la medición ha sido recurrente..»*

**Evidencias que soportan la ejecución:**

No aplican visitas de campo para este indicador.

## 2.4 OBJETIVO 5. RIESGO ELÉCTRICO

### Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.

#### Objetivo del Indicador:

Evaluar la Ejecución de las Inversiones orientadas a la sustitución de la red monohilo aprobadas en el plan de inversiones del operador para el año en evaluación.

#### Fórmula del indicador:

$$\text{Cumplimiento Cronograma} = \frac{\text{VUC - ejecutado } t}{\text{VUC - programado } t} * 100$$

Donde:

VUC\_ejecutado t = valor de las unidades constructivas instaladas durante cada uno de los trimestres de evaluación y acumulado en la curva S, valoradas según el listado de UC del capítulo 14 de la resolución CREG 015 de 2018.

VUC\_programado t = valor de las unidades programadas a intervenir durante cada uno de los trimestres a evaluar, valoradas según el listado de UC del capítulo 14 de la Resolución CREG 015 de 2018.

#### Resultado del indicador:

**Tabla 96 - Evaluación del Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversiones.**

| Meta | Evaluación | Resultado |
|------|------------|-----------|
| ≥80% | -          | NO APLICA |

La evaluación del indicador de Resultado 5.2, está definida de manera trimestral.

#### Beneficios:

- Verificar las inversiones ejecutadas en la sustitución de la red Monohilo que aprobadas en el plan de inversiones vigente para el operador.
- Mejorar la calidad del servicio eléctrico dentro de las redes priorizadas.
- Usuarios beneficiados con la ejecución de todas las actividades: Usuarios totales del mercado de AIR-E, ubicados en las áreas de intervención.
- Departamentos beneficiados: Atlántico, Magdalena y la Guajira.

#### Recursos asociados:

Para este indicador el operador no reportó un valor de inversión proyectada ni ejecutada en el primer trimestre de 2023.

**Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.**

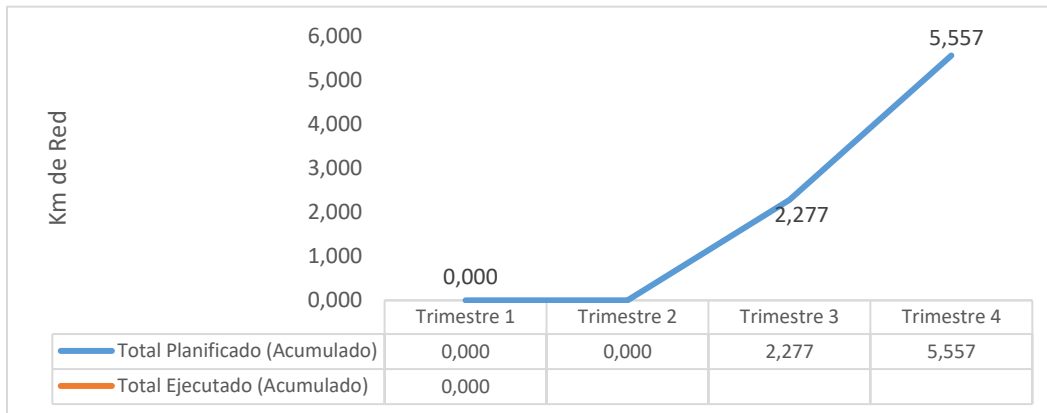
**Información utilizada para el seguimiento:**

- Cronograma y Curva S reportada por el operador para el seguimiento a la ejecución de los proyectos de sustitución Red Monohilo durante 2023.
- Información reportada por el operador en el Informe del primer trimestre de 2023, con los soportes y evidencias presentadas.

**Actividades particulares reportadas por la empresa:**

En relación a este indicador de resultado, AIR-E informa que, para el primer trimestre de 2023, no proyectó la ejecución de inversiones encaminadas a la normalización de Red Monohilo. La curva S de ejecución de esta línea de acción se presenta a continuación:

**Gráfica 91 - Curva S – Normalización Red Monohilo 2023**



Fuente: Informe PGLP AIR-E 1T 2023

Adicionalmente, de acuerdo con la planificación dispuesta por el operador para el año 2023, se estiman inversiones en sustitución de red monohilo por un valor de \$363.559.398 (UC CREG 2017). La Tabla 97 - se muestra el detalle de las inversiones proyectadas para este año:

**Tabla 97 - Inversiones Red Monohilo Plan de Riesgo Eléctrico 2023**

| Descripción                         | Trimestre 1 | Trimestre 2 | Trimestre 3   | Trimestre 4   | Total 2023    |
|-------------------------------------|-------------|-------------|---------------|---------------|---------------|
| Valor Planificado <u>Trimestral</u> | \$0         | \$0         | \$132.523.478 | \$231.035.920 | \$363.559.398 |
| Valor Ejecutado <u>Trimestral</u>   | \$0         | \$0         | \$0           | \$0           | \$0           |
| Valor Planificado <u>Acumulado</u>  | \$0         | \$0         | \$132.523.478 | \$231.035.920 | \$363.559.398 |
| Valor Ejecutado <u>Acumulado</u>    | \$0         | \$0         | \$0           | \$0           | \$0           |

Fuente: Informe PGLP AIR-E 1T 2023

**Análisis de la SSPD:**

En relación a este indicador de resultado, AIR-E informa que, para el primer trimestre de 2023, no proyectó la ejecución de inversiones encaminadas a la normalización de Red Monohilo, por lo cual,

**Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.**

según la información proporcionada en el cronograma, la curva S y el plan de inversiones entregado por el operador, el indicador 5.2 no puede ser evaluado. Esto teniendo en cuenta, que no se cuenta con el valor base proyectado de las unidades constructivas programadas, y al no haberse llevado a cabo ejecución en este indicador, no hay un valor ejecutado para este periodo. Con base en lo anterior, se determina que el resultado del indicador No Aplica para este periodo.

La concentración de todas las inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo en el último semestre de 2023 podría plantear desafíos operativos significativos en términos de ejecución y seguimiento, lo que podría comprometer la efectividad del programa de largo plazo en cuanto a la gestión del objetivo de riesgo eléctrico.

Desde la Superservicios se considera que la planeación del operador durante la vigencia de 2023 podría dejar a los usuarios expuestos a riesgos eléctricos durante los primeros dos trimestres del año, lo que plantea interrogantes sobre el enfoque de la empresa con la prevención de accidentes de origen eléctrico. La exposición de los usuarios a situaciones de riesgo o peligro inminente requiere una evaluación crítica desde la perspectiva de la seguridad del usuario, se debería considerar por parte del operador la evaluación del nivel de riesgo y de ser necesario la implementación de medidas temporales para mitigar estas condiciones.

Además, es esencial abordar la preocupación sobre posibles restricciones presupuestarias que podrían estar influyendo en la planificación y ejecución de inversiones en la sustitución de la red monohilo a lo largo del año, esto teniendo en cuenta que para el primer y segundo trimestre de 2022 se presentó la misma situación en la planeación de las actividades.

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

El operador no reporta dificultades en la gestión del indicador.

**Evidencias que soportan la ejecución:**

Evidencias Indicador de Resultado 5.2 Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.  
Matriz Indicadores SSPD por UC - Red Monohilo  
Cronograma.

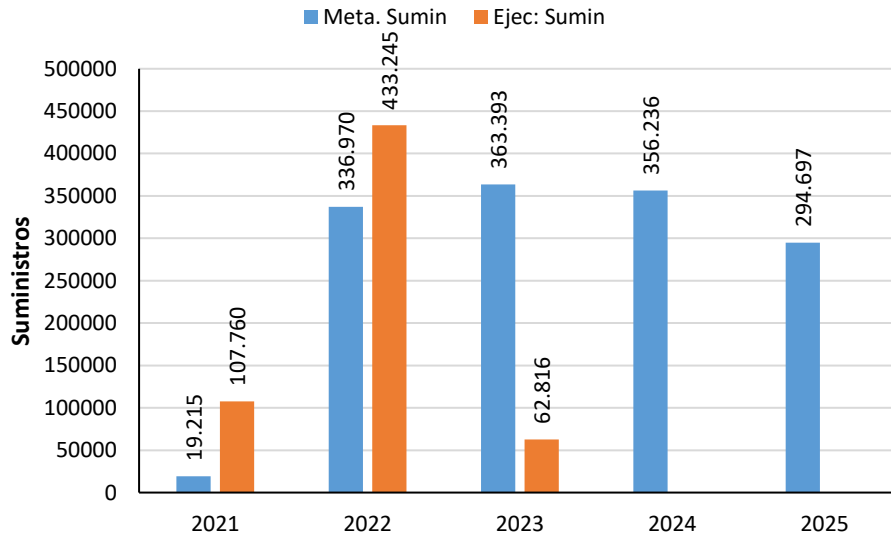
## 2.5 Objetivo 9. Verificación del vínculo Cliente – Transformador y Fronteras de distribución

| Indicador de resultado 9.1. Clientes verificados en cuanto al vínculo cliente-transformador  |            |            |           |      |      |        |
|--|------------|------------|-----------|------|------|--------|
| <p><b>Objetivo del Indicador:</b></p> <p>Llevar a cabo las actividades de verificación y validación del cliente – transformador.</p>   |            |            |           |      |      |        |
| <p><b>Fórmula del indicador:</b></p> $\text{Indicador} = \frac{\text{No. Clientes vinculados}_t}{\text{No. Clientes Meta}_t}$ <p>Donde:<br/>           No. Clientes Vinculados t: Número de clientes para los cuales se ha verificado y validado su vínculo cliente-transformador.<br/>           No. De Clientes Meta t: Número de clientes programado para realizar la verificación cliente-transformador en el periodo t.</p>   |            |            |           |      |      |        |
| <p><b>Resultado del indicador:</b></p> <p><b>Tabla 142 - Evaluación del Indicador de Resultado 9.1. Clientes verificados en cuanto al vínculo cliente - transformador</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Meta</th> <th>Evaluación</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>≥80%</td> <td>104%</td> <td>CUMPLE</td> </tr> </tbody> </table>   | Meta       | Evaluación | Resultado | ≥80% | 104% | CUMPLE |
| Meta   | Evaluación | Resultado  |           |      |      |        |
| ≥80%   | 104%       | CUMPLE     |           |      |      |        |
| <p><b>Beneficios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestación del suministro continuo del servicio de energía eléctrica a mediano y largo plazo.</li> <li>• Departamentos beneficiados: Atlántico, Magdalena y Guajira</li> </ul>   |            |            |           |      |      |        |
| <p><b>Información utilizada para el seguimiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Cronograma de verificación del vínculo cliente-transformador.</li> <li>• Usuarios beneficiados con la ejecución de todas las actividades: 92.816</li> </ul>   |            |            |           |      |      |        |
| <p><b>Actividades particulares reportadas por la empresa:</b></p> <p>A partir de lo que ha logrado constatar AIR-E en la operación real de los activos recibidos de Electricaribe S.A. E.S.P., se ha podido verificar en relación con el vínculo cliente-transformador, que todos los Usuarios se encuentran con vínculo registrado. No obstante, a partir de esta administración en la práctica de los activos, se ha identificado que no existe certeza de que la calidad de la información en relación con dicho vínculo sea la adecuada para cada usuario.</p> <p>Teniendo en cuenta la importancia de este aspecto para la debida prestación del suministro continuo del servicio de energía eléctrica a mediano y largo plazo, AIR-E S.A.S. E.S.P., ha contratado un Censo de verificación de red de baja tensión - BT, con el propósito de validar la infraestructura, el vínculo cliente</p> |            |            |           |      |      |        |

**Indicador de resultado 9.1. Clientes verificados en cuanto al vínculo cliente-transformador**

transformador y la matrícula de los centros de transformación y transformadores, en aras de disponer de una base de datos de instalaciones actualizada para la gestión, reporte de activos, realización de balances de energía y desarrollo de nuevos proyectos. De conformidad con los tiempos mínimos en que se puede adelantar este proceso, se ha determinado que este Censo culminará en diciembre de 2025.

**Gráfica 101 - Comportamiento del proceso de verificación al Amarre Cliente-Transformador**



Fuente: Elaboración SSPD – Fuente AIR-E

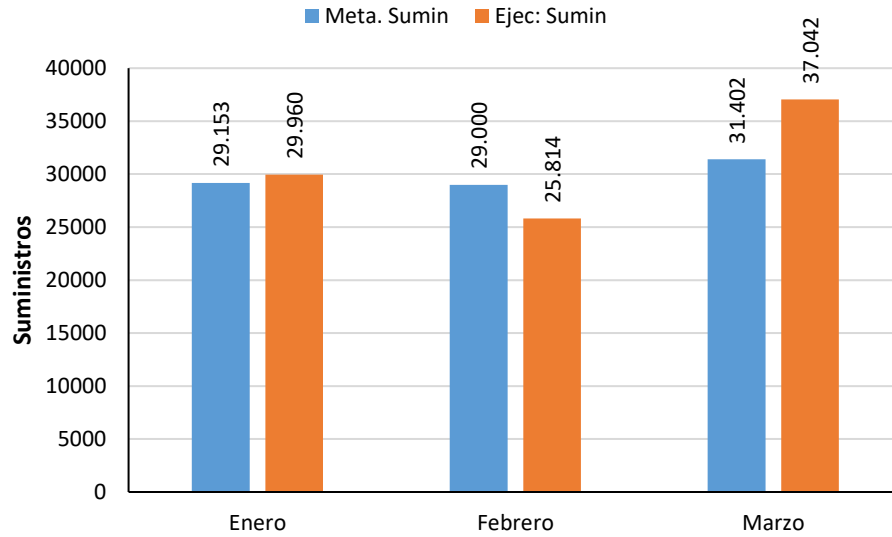
La anterior gráfica refleja la ejecución acumulada desde el tercer trimestre de 2021 al primer trimestre de 2023, en la que se evidencia de manera acumulada la verificación del vínculo cliente transformador de 633.821 suministros, alcanzando de esta manera una ejecución total acumulada del 46% respecto a la meta final de 1.370.512 suministros para el Proyecto, esto es, durante 5 años (31 diciembre 2025).

De acuerdo con el cronograma al I trimestre de 2023 se presenta un avance en la verificación del vínculo cliente transformador del 103.6%, dado que se han ejecutado en este periodo un total de 92.816 suministros con respecto a la meta establecida para dicho periodo, esto es, 89.555 suministros.



**Indicador de resultado 9.1. Clientes verificados en cuanto al vínculo cliente-transformador**

**Gráfica 102 - Relación de Suministros a verificar y verificados durante el primer trimestre de**



**2023**

Fuente: AIR-E

**Análisis de la SSPD:**

De acuerdo con el cronograma al I Trimestre de 2023 se presenta un avance en la verificación del vínculo cliente transformador del 104%, dado que se han ejecutado en este periodo 92.816 suministros con respecto a la meta establecida para el mismo, la cual corresponde a 89.555 suministros. En este sentido la empresa cumple con el indicador.

**Dificultades reportadas por la empresa para el cumplimiento del indicador:**

El operador no reporta dificultades para el cumplimiento del indicador

**Evidencias que soportan la ejecución:**

No aplica.