

 Superservicios Cronograma de actividades de rendición de cuentas 2026									
Nombre del espacio de Rendición de Cuentas	Grupo de ciudadanos a los que va principalmente dirigida la invitación	Nombre de producto	Nombre Actividad	Tipo de espacio de diálogo que se desarrollará (foro, mesa de trabajo, reunión zonal, feria de la gestión, audiencia pública participativa, etc.) (Aplica para Rendición de Cuentas)	Modalidad del espacio		Fecha programada	Dependencia (s) responsable (s)	Correo de contacto para recibir más información
	Otro espacio de participación				Presencial	Virtual			
Publicación de Informe de Rendición de Cuentas 2025	Grupos de interés y Ciudadanías en General	Informe de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025	Elaborar y publicar el Informe de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025.	Publicación en página web		x	febrero - marzo	Todas las dependencias	oapii_superlab@superservicios.gov.co
Audiencia de rendicion de cuentas 2025	Grupos de interés y Ciudadanías en General	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025	Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025.	Audiencia pública		x	marzo - abril	Todas las dependencias	sspd@superservicios.gov.co
Publicación de Informe de Rendición de Cuentas 2026	Grupos de interés y Ciudadanías en General	Informe de Rendición de Cuentas del 1er Semestre 2026	Elaborar y publicar el Informe de Rendición de Cuentas del 1er Semestre de 2026.	Publicación en página web		x	junio - julio	Todas las dependencias	oapii_superlab@superservicios.gov.co
Audiencia de rendicion de cuentas 2026	Grupos de interés y Ciudadanías en General	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2026	Desarrollar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2026.	Audiencia pública participativa	x		junio - julio	Todas las dependencias	sspd@superservicios.gov.co
Espacios de formación y articulación con Usuarios y Red de Comunidades	Grupos de interés y Ciudadanías en General	Espacios pedagógicos y de articulación de la implementación de la Red de Comunidades por el Control Social	Habilitar espacios pedagógicos y de articulación para la implementación de la Red de Comunidades por el Control Social.	Espacios virtuales y presenciales	x	x	febrero - diciembre	Delegada para la Protección al Usuario y la Gestión en Territorio	majaramillo@superservicios.gov.co
Espacios de caracterización de soluciones de protección al usuario	Grupos de interés y Ciudadanías en General	Caracterización de las soluciones concertadas a las problemáticas de los servicios públicos domiciliarios identificadas en materia de protección al usuario.	Realizar la caracterización de las soluciones concertadas a las problemáticas de los servicios públicos domiciliarios identificadas en materia de protección al usuario	Espacios virtuales y presenciales	x	x	febrero- diciembre	Delegada para la Protección al Usuario y la Gestión en Territorio	majaramillo@superservicios.gov.co
Espacios de formación Escuela de Servicios Públicos Domiciliarios	Grupos de interés y Ciudadanías en General	Sesiones virtuales y territoriales dirigidas a grupos de valor en el marco de la Escuela de Servicios Públicos	Realizar sesiones virtuales y territoriales dirigidas a grupos de valor en el marco de la Escuela de Servicios Públicos.	Espacios de formación virtual y presencial	x	x	abril - noviembre	Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional	oapii_superlab@superservicios.gov.co
Comunicaciones externas sobre la gestión institucional	Grupos de interés y Ciudadanías en General	Acciones de divulgación informativa de los avances y resultados de la gestión institucional relacionados con IVC.	Realizar acciones de divulgación informativa orientadas a dar a conocer a la ciudadanía y diferentes grupos de interés los avances y resultados de la gestión institucional relacionados con los procesos de IVC en la prestación de los servicios públicos domiciliarios en el país.	Publicación en página web y demás canales de difusión		x	enero - diciembre	Oficina Asesora de Comunicaciones	comunicaciones@superservicios.gov.co
Publicación de contenidos misionales con enfoque pedagógico	Grupos de interés y Ciudadanías en General	Generación de contenidos de carácter pedagógico e informativo relacionados con la misionalidad de la entidad.	Generar contenidos de carácter pedagógico e informativo relacionados con la misionalidad de la entidad que ayuden a los usuarios de los servicios públicos domiciliarios a comprender más en detalle el funcionamiento de los servicios públicos domiciliarios y como defender sus derechos frente a los prestadores de estos servicios públicos.	Publicación en página web y demás canales de difusión		x	enero - diciembre	Oficina Asesora de Comunicaciones	comunicaciones@superservicios.gov.co
Publicación de Boletines Tarifarios	Grupos de interés y Ciudadanías en General	Boletín Tarifario de Energía Eléctrica y Gas Combustible vigencia 2025 - 2026	Publicar el Boletín Tarifario de Energía Eléctrica y Gas Combustible correspondiente a la vigencia 2025 - 2026.	Publicación en página web		x	enero - diciembre	Delegada para Energía y Gas Combustible	vmalagon@superservicios.gov.co
Publicación de Boletines de decisiones de Energía y Gas	Grupos de interés y Ciudadanías en General	Boletín trimestral de decisiones adelantadas en la Dirección de Investigaciones para Energía y Gas Combustible	Difundir el boletín trimestral de decisiones adelantadas en la Dirección de Investigaciones para Energía y Gas Combustible.	Publicación en página web		x	enero - diciembre	Delegada para Energía y Gas Combustible	vmalagon@superservicios.gov.co
Publicación de análisis técnico de Energía y Gas	Grupos de interés y Ciudadanías en General	Comportamiento y análisis técnico del mercado mayorista de energía y gas combustible	Analizar y presentar el comportamiento técnico del mercado mayorista de energía y gas combustible.	Publicación en página web		x	enero - diciembre	Delegada para Energía y Gas Combustible	vmalagon@superservicios.gov.co
Publicación de Boletines informativos	Grupos de interés y Ciudadanías en General	Boletines informativos acueducto, alcantarillado y aseo	Emitir boletines informativos sobre los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.	Publicación en página web		x	enero - diciembre	Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	jfquintero@superservicios.gov.co
Publicación de informes sectoriales	Grupos de interés y Ciudadanías en General	Informes sectoriales acueducto, alcantarillado y aseo	Socializar los informes sectoriales de acueducto, alcantarillado y aseo.	Publicación en página web		x	enero - diciembre	Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo	jfquintero@superservicios.gov.co
Publicación de informes de monitoreo	Grupos de interés y Ciudadanías en General	Monitoreo permanente a la Estrategia de Rendición de Cuentas	Efectuar un monitoreo permanente a la Estrategia de Rendición de Cuentas.	Publicación en página web		x	enero - diciembre	Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional	oapii_superlab@superservicios.gov.co