

ANEXO 2

**EVIDENCIAS QUE SOPORTAN LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
EVALUADAS CON LOS INDICADORES**

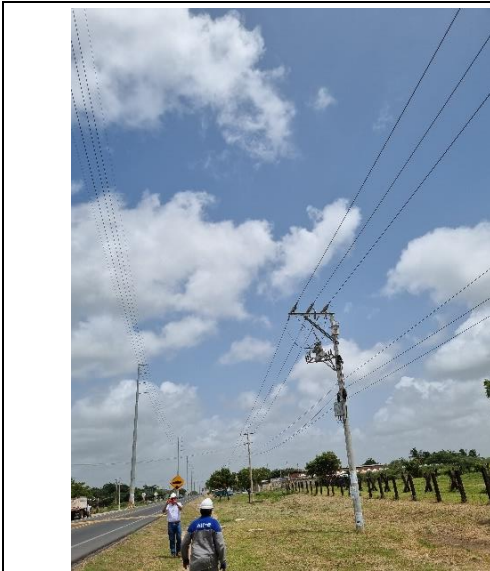
TABLA DE CONTENIDO

1	Evidencias - Indicador parcial 1.1 ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el sdl aprobadas en el plan de inversion.	3
2	Evidencias - Indicador parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuito	17
3	Evidencias - Indicador parcial 2.2 Mantenimiento STR	27
4	Evidencias - Indicador parcial 3.1 Calidad de la potencia en los niveles de tensión 4,3 y 2	32
5	Evidencias - Indicador parcial 4.1 Inversiones Conpes	37
6	Evidencias - Indicador parcial 4.2. Ejecución de proyectos de medida centralizada en grandes consumidores.....	41
7	Evidencias - Indicador parcial 4.3. Ejecución de proyectos de aseguramiento de red43	
8	Evidencias - Indicador parcial 4.4. Ejecución de proyectos de instalación de medición para usuarios sin medidor.....	46
9	Evidencias - Indicador parcial 4.5. Ejecución de campañas de normalización para clientes masivos	49
10	Evidencias - Indicador parcial 5.1 Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).....	52
11	Evidencias 6.1 Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.....	53
12	Evidencias - Indicador parcial 7.2 Construir e implementar un programa de RSE acorde a las necesidades identificadas en el primer indicador.....	60

1 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 1.1 EJECUCIÓN DE INVERSIONES ORIENTADAS A LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SDL APROBADAS EN EL PLAN DE INVERSIÓN.

Evidencias:

CIRCUITO MAICAO



11°23'01.0"N 72°16'11.0"W , Cambio conductor y estructuras



Estructura terminal cambio 900 metros de conductor



Poste 12x 735 kg



Poste 12 x 750 Kg

Fuente: SSPD visita en campo
CIRCUITO MINGUEO

1 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 1.1 EJECUCIÓN DE INVERSIONES ORIENTADAS A LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SDL APROBADAS EN EL PLAN DE INVERSIÓN.



11°13'01.4"N 73°21'04.3"W
Poste de 12 x 1324 KG



Cambio línea del centro, AAC 312,8 -
350 metros



Termina tramo cambio conductor por
123,3 AAC 350 metros e inicia cambio
conductor por 312,8 AAC



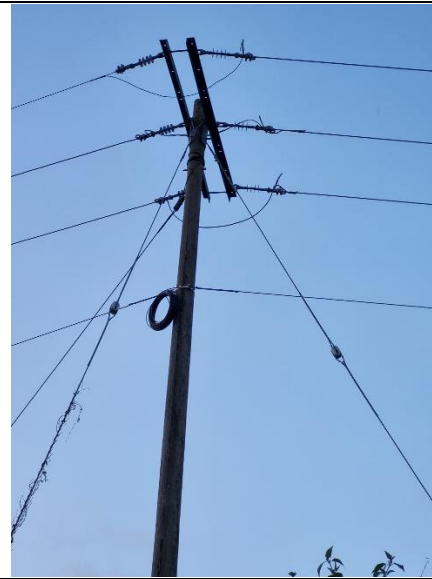
11°12'54.1"N 73°24'03.2"W
Estructura doble terminal termina tramo
312,8 AAC -700 metros
Poste 12 metros en fibra

Fuente: SSPD visita en campo
CIRCUITO MINGUEO

1 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 1.1 EJECUCIÓN DE INVERSIONES ORIENTADAS A LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SDL APROBADAS EN EL PLAN DE INVERSIÓN.



11°12'18.9"N 73°26'18.9"W
 Inicio tramo AAAC 123,3



11°13'54.4"N 73°29'19.9"W
 Estructura finalización tramo AAC 123,3
 – 1 KLM



Poste 12 metros fibra



Poste 12 metros fibra

Fuente: SSPD visita en campo

1 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 1.1 EJECUCIÓN DE INVERSIONES ORIENTADAS A LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SDL APROBADAS EN EL PLAN DE INVERSIÓN.

CIRCUITO CIENAGA CENTRO NUEVO



10°58'39.1"N 74°20'05.2"W
Poste de 14 x 1324



Puestas a tierra y cimentaciones



Poste 14x735



10°58'38.4"N 74°20'01.5"W
Poste 14x1050

Fuente: SSPD visita en campo

1 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 1.1 EJECUCIÓN DE INVERSIONES ORIENTADAS A LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SDL APROBADAS EN EL PLAN DE INVERSIÓN.

CIRCUITO CIENAGA CENTRO NUEVO



10°58'39.2"N 74°19'52.4"W
Poste de 14 x 735



Poste de 14 x 735



Poste de 14 x 735



10°58'41.4"N 74°19'46.7"W
Poste de 14 x 735

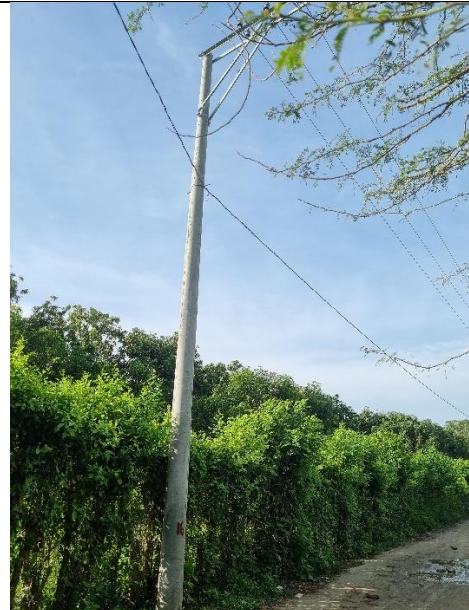
Fuente: SSPD visita en campo

1 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 1.1 EJECUCIÓN DE INVERSIONES ORIENTADAS A LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SDL APROBADAS EN EL PLAN DE INVERSIÓN.

CIRCUITO CIENAGA NORTE



11°01'37.4"N 74°14'30.0"W
Poste de 14 x 1324



Poste 14 x 1030



Poste 12 x 735 kg



11°01'34.2"N 74°14'31.9"W
Poste 12 x 1030 Kg

Fuente: SSPD visita en campo

1 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 1.1 EJECUCIÓN DE INVERSIONES ORIENTADAS A LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SDL APROBADAS EN EL PLAN DE INVERSIÓN.

CIRCUITO EL SACO



10°48'38.3"N 75°04'40.2"W}
Inicio tramo cable ecológico y poste
12x1324



Poste de 12 x 1324



10°48'35.4"N 75°04'45.6"W
Poste de 12 x 1030







10°48'40.2"N 75°04'24.6"W
Poste 12 x 1324, Estructura doble
terminal, termina tramo cable ecológico
-600 metros

Fuente: SSPD visita en campo

1 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 1.1 EJECUCIÓN DE INVERSIONES ORIENTADAS A LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SDL APROBADAS EN EL PLAN DE INVERSIÓN.

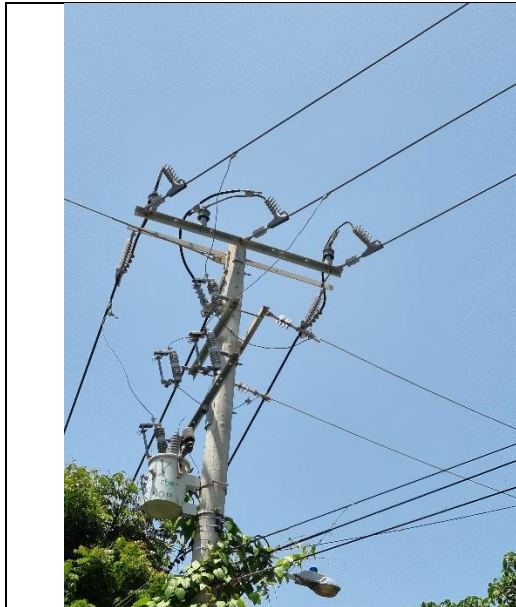
CIRCUITO EL SACO

	
<p>10°48'30.4"N 75°05'09.1"W Estructura arranque cable 4/0 desnudo</p>	<p>10°48'30.3"N 75°05'09.1"W Fin primer tramo cable 4/0 – 350 metros</p>
	
<p>10°48'38.5"N 75°06'22.3"W Inicio 2do tramo cable 4/0</p>	<p>10°48'38.2"N 75°06'13.6"W Fin 2do tramo cable 4/0</p>

Fuente: SSPD visita en campo

1 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 1.1 EJECUCIÓN DE INVERSIONES ORIENTADAS A LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SDL APROBADAS EN EL PLAN DE INVERSIÓN.

CIRCUITO SANTA VERONICA 1



10°52'49.5"N 75°04'28.0"W
Estructura inicio cable 266 Kcmil



10°52'55.8"N 75°04'20.6"W
Estructura final cable 266 Kcmil- 1300 metros

Fuente: SSPD visita en campo

1 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 1.1 EJECUCIÓN DE INVERSIONES ORIENTADAS A LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SDL APROBADAS EN EL PLAN DE INVERSIÓN.

CIRCUITO SANTA VERONICA 2

<p>10°52'49.5"N 75°04'28.0"W Estructura inicio cable 266 Kcmil</p>	<p>10°53'06.0"N 75°04'08.7"W Estructura final cable 266 Kcmil- 500 metros</p>
<p>10°57'03.6"N 75°01'49.0"W Estructura inicio 2do tramo cable 266 Kcmil</p>	<p>10°57'07.1"N 75°01'46.1"W Estructura tramo final cable 266 Kcmil – 800 metros</p>

Fuente: SSPD visita en campo

1 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 1.1 EJECUCIÓN DE INVERSIONES ORIENTADAS A LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SDL APROBADAS EN EL PLAN DE INVERSIÓN.

CIRCUITO PUERTA DE ORO 2



Estructura de arranque circuito en subestación



Tramo cable ecológico 336 Kcmil



11°00'46.8"N 74°53'23.1"W
Estructura fin cable 336 Kcmil - 1200 metros tramo 1 y arranque tramo 2



11°00'56.5"N 74°52'40.9"W
Final 2do tramo cable 336 Kcmil aislado – 1250 metros – bomba gasolina

Fuente: SSPD visita en campo

1 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 1.1 EJECUCIÓN DE INVERSIONES ORIENTADAS A LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SDL APROBADAS EN EL PLAN DE INVERSIÓN.

CIRCUITO 20 DE JULIO



10°56'54.3"N 74°47'12.6"W
Poste inicio circuito cambio conductor
AAAC 394



Poste de 12 x 1324



Poste de 12 x 735



10°56'45.7"N 74°47'38.8"W
Estructura final tramo AAC 394- 1700
metros

Fuente: SSPD visita en campo

1 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 1.1 EJECUCIÓN DE INVERSIONES ORIENTADAS A LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SDL APROBADAS EN EL PLAN DE INVERSIÓN.

CIRCUITO 20 DE JULIO



10°56'17.6"N 74°47'44.9"W
 Inicio tramo 2H 1/0



Estructura final tramo 2H 1/0 -200 metros



10°56'31.2"N 74°47'30.3"W
 Inicio tramo 3H en 1/0

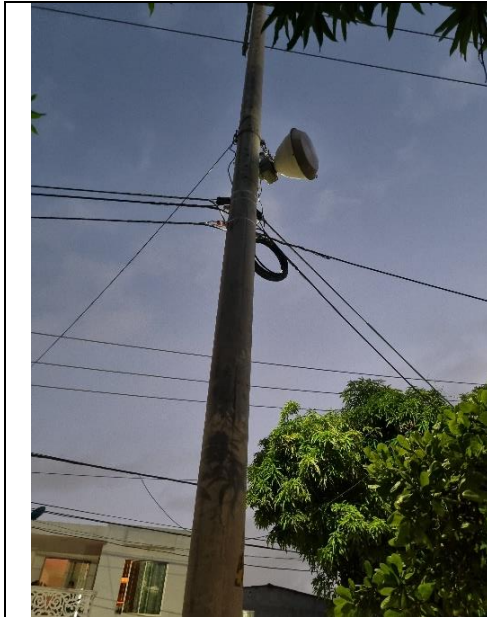


10°56'32.1"N 74°47'22.0"W
 Estructura final tramo 3H en 1/0

Fuente: SSPD visita en campo

1 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 1.1 EJECUCIÓN DE INVERSIONES ORIENTADAS A LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SDL APROBADAS EN EL PLAN DE INVERSIÓN.

CIRCUITO 20 DE JULIO



10°56'54.4"N 74°47'12.9"W
 Poste de 14 x 1324



10°56'55.7"N 74°47'14.5"W
 Poste de 14 x 1030

Fuente: SSPD visita en campo

2 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 1.2 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO POR CIRCUITO.

Evidencias:

CIRCUITO EL SACO – ACTIVIDAD PODA



Fuente: AIR-E

2 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 1.2 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO POR CIRCUITO.

CIRCUITO EL SG02 – ACTIVIDAD PODA



Fuente: AIR-E

CIRCUITO BARANOA – ACTIVIDAD PODA



Fuente: AIR-E

2 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 1.2 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO POR CIRCUITO.

CIRCUITO EL TESORO – ACTIVIDAD PODA



Fuente: AIR-E

CIRCUITO RÍO 10 – ACTIVIDAD PODA



Fuente: AIR-E

2 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 1.2 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO POR CIRCUITO.

CIRCUITO NUEVA BARRANQUILLA 8



ANTES

DESPUES

Fuente: AIR-E

CIRCUITO CIUDADELA – ACTIVIDAD PODA



ANTES

DESPUES

Fuente: AIR-E

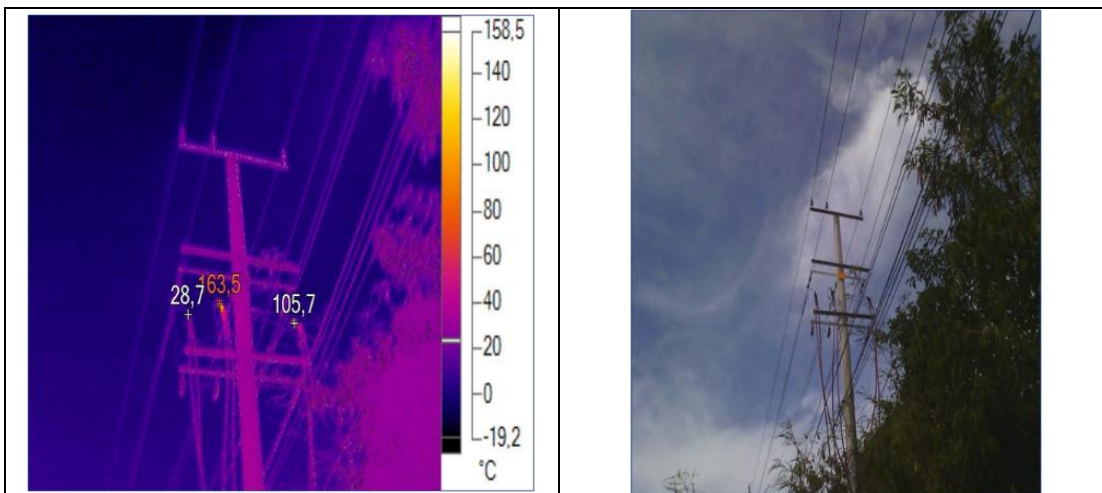
2 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 1.2 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO POR CIRCUITO.

CIRCUITO GALAPA – ACTIVIDAD PODA



Fuente: AIR-E

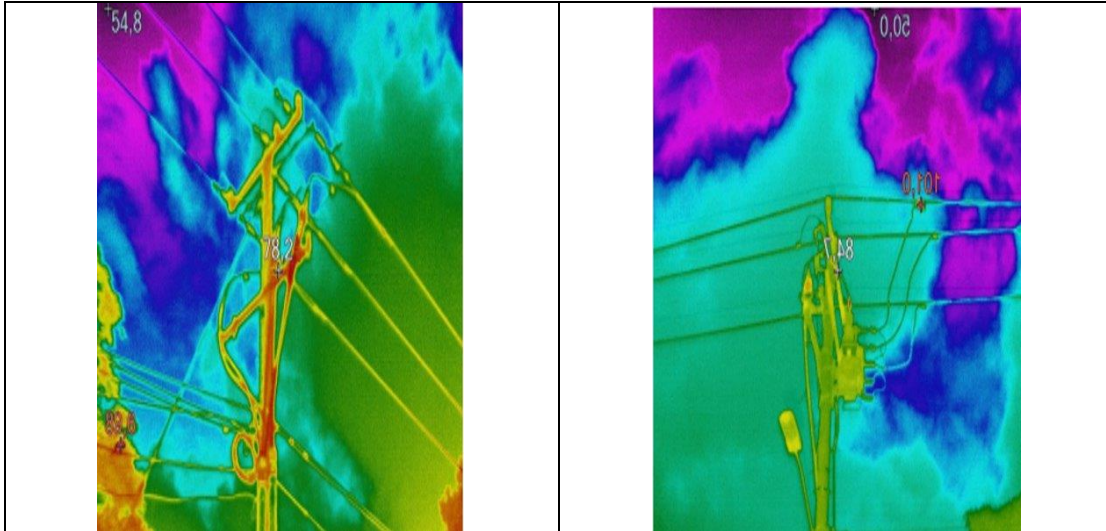
CIRCUITO NUEVA BARRANQUILLA 8 – ACTIVIDAD TERMOGRAFÍA



Fuente: AIR-E

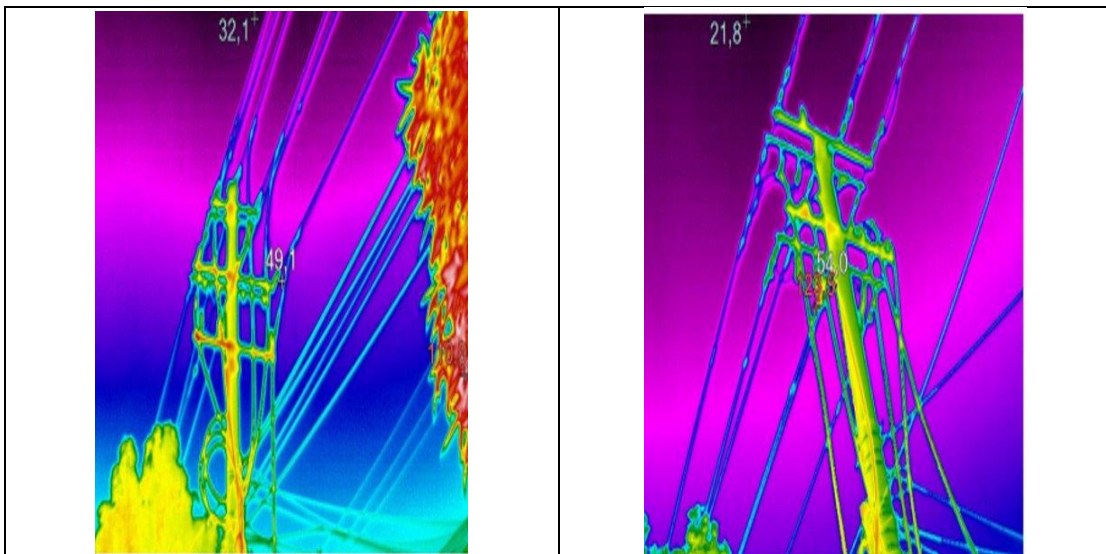
2 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 1.2 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO POR CIRCUITO.

CIRCUITO MESOLANDIA - ACTIVIDAD TERMOGRAFÍA



Fuente: AIR-E

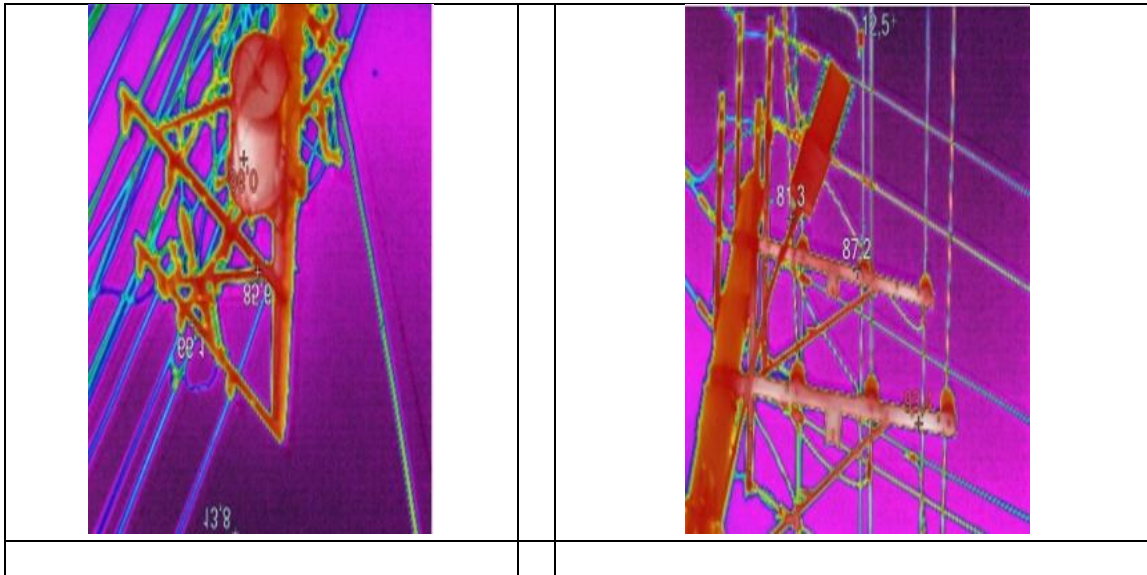
CIRCUITO TERRANOVA – ACTIVIDAD TERMOGRAFÍA



Fuente: AIR-E

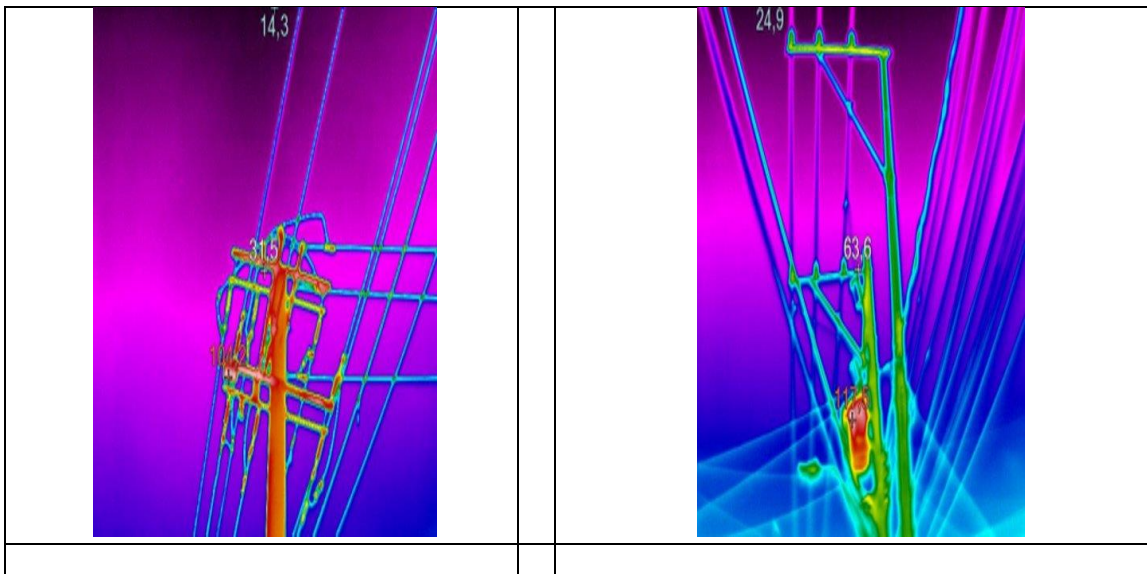
2 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 1.2 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO POR CIRCUITO.

CIRCUITO SALAMANCA - ACTIVIDAD TERMOGRAFÍA



Fuente: AIR-E

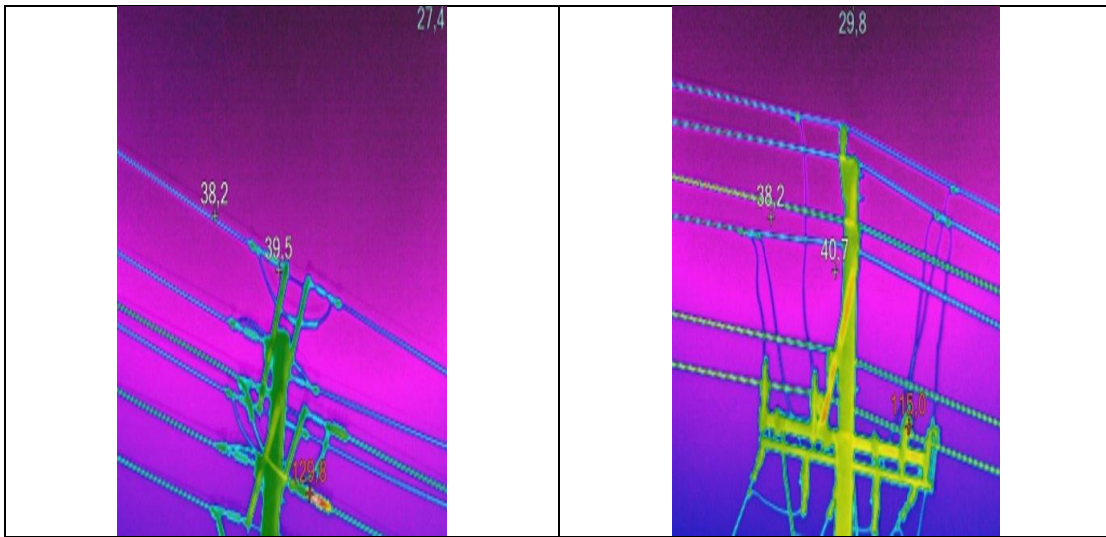
CIRCUITO MALAMBO 6 - ACTIVIDAD TERMOGRAFÍA



Fuente: AIR-E

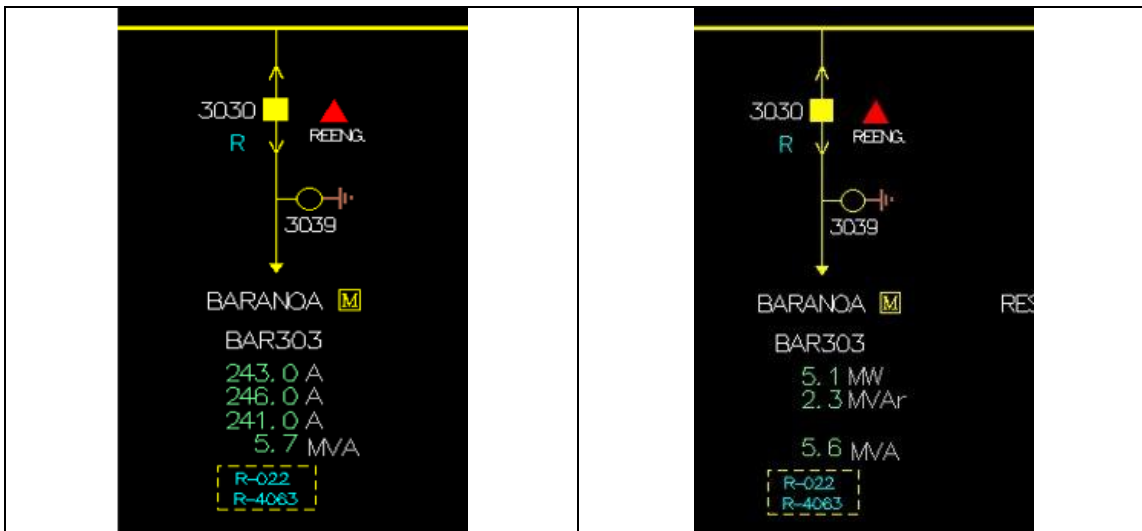
2 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 1.2 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO POR CIRCUITO.

CIRCUITO LAS MORA - ACTIVIDAD TERMOGRAFÍA



Fuente: AIR-E

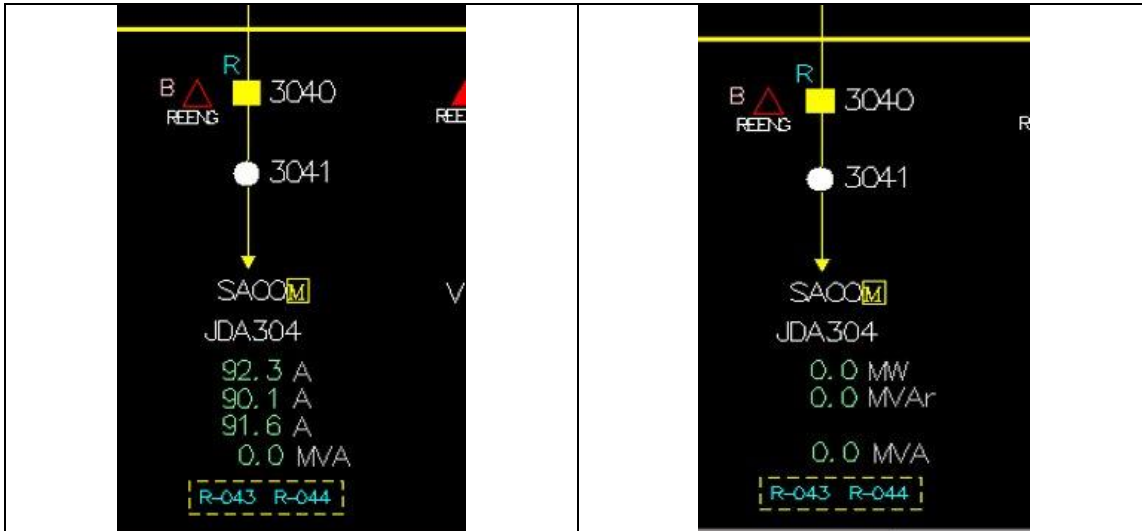
CIRCUITO BARANOA – ACTIVIDAD BALANCEO



Fuente: AIR-E

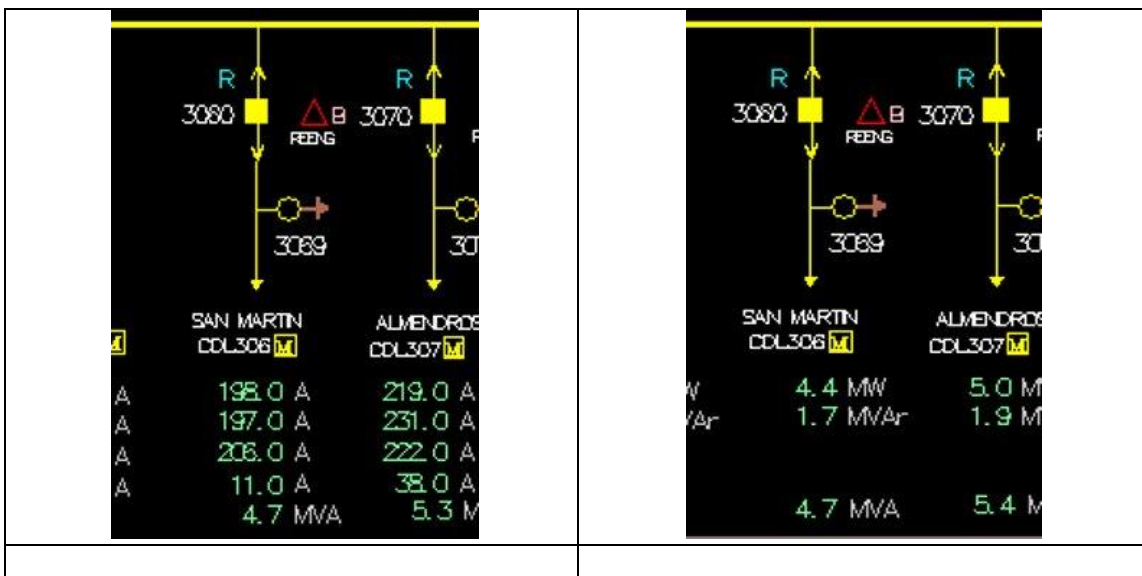
2 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 1.2 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO POR CIRCUITO.

CIRCUITO SACO – ACTIVIDAD BALANCEO



Fuente: AIR-E

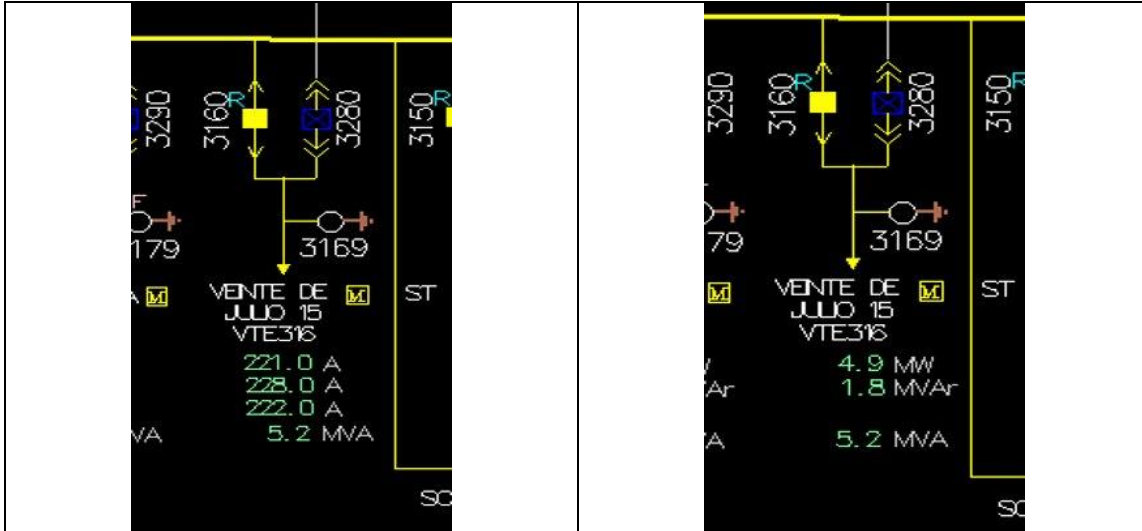
CIRCUITO SAN MARTIN – ACTIVIDAD BALANCEO



Fuente: AIR-E

2 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 1.2 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO POR CIRCUITO.

CIRCUITO VEINTE DE JULIO 15- ACTIVIDAD BALANCEO



Fuente: AIR-E

3 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 2.2 MANTENIMIENTO STR

Evidencias:

LÍNEA RÍO CORDOBA - CIENAGA 1 110 Kv



Localización: 11.009342, -74.228505

Fuente: SSPD visita en campo

3 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 2.2 MANTENIMIENTO STR

LÍNEA RÍO CORDOBA - CIENAGA 1 110 KV



Localización: 11.009342, -74.228505

Fuente: SSPD visita en campo

3 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 2.2 MANTENIMIENTO STR

LAS FLORES - TERMOFLORES I 1 110 kV
TORRE 1



Localización: 11.029212, -74.807851
Fuente: SSPD visita en campo

LAS FLORES - TERMOFLORES I 1 110 kV
TORRE 2



Localización: 11.027542, -74.809578
Fuente: SSPD visita en campo

3 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 2.2 MANTENIMIENTO STR

**LAS FLORES - TERMOFLORES I 1 110 kV
TORRE 2**



Localización: 11.025845, -74.811182
Fuente: SSPD visita en campo

TERMOFLORES I - OASIS 1 110 Kv



Localización: 11.024412, -74.811234
Fuente: SSPD visita en campo

3 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 2.2 MANTENIMIENTO STR

TEBSA- VEINTE DE JULIO 2 110



Localización: 10.936327, -74.766554

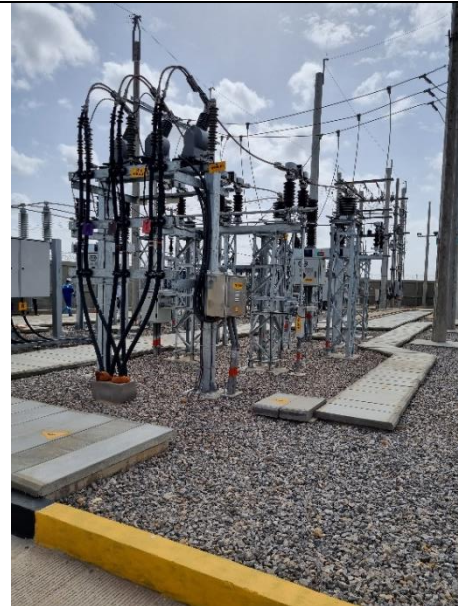
Fuente: SSPD visita en campo

4 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 3.1 CALIDAD DE LA POTENCIA EN LOS NIVELES DE TENSIÓN 4, 3 Y 2

**Evidencias:
SUBESTACIÓN URIBIA**



11°43'01.3"N 72°17'12.0"W
Transformador trifásico 6500 kVA



Modulo común bahía de línea convencional



Transformadores de tensión N3



Control y protecciones bahía de línea- N3

Fuente: SSPD visita en campo

4 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 3.1 CALIDAD DE LA POTENCIA EN LOS NIVELES DE TENSIÓN 4, 3 Y 2

SUBESTACION GUACAMAYAL



10°44'37.3"N 74°08'57.5"W
Caseta de control N0P13



Control subestación tipo 4 – Módulo común bahía tipo 4 interior N3S37- Gabinete llegada o salida interior SF6 barra sencilla N3S61



Tablero de control y protecciones bahía transformador N3- N3P2



Equipo de medida N3-N3EQ1

Fuente: SSPD visita en campo

4 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 3.1 CALIDAD DE LA POTENCIA EN LOS NIVELES DE TENSIÓN 4, 3 Y 2

SUBESTACIÓN GUACAMAYAL



Bahía de línea – subestación Reducida N2S7

Fuente: SSPD visita en campo

4 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 3.1 CALIDAD DE LA POTENCIA EN LOS NIVELES DE TENSIÓN 4, 3 Y 2

SUBESTACIÓN PLATO



9°48'03.1"N 74°47'20.0"W
Casa de control N0P13



Control subestación tipo 4, control y protección bahía línea N3- N3P1, Control y protección bahía de transformador N3 - N3P2, Gabinetes de llegada – salida sub interior SF6 barra sencilla -N3S61



Cables de llegada transformador – N2S14



Transición aérea – subterránea N3- N3EQ9, Cables de salida de circuito N3S62

Fuente: SSPD visita en campo

4 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 3.1 CALIDAD DE LA POTENCIA EN LOS NIVELES DE TENSIÓN 4, 3 Y 2

SUBESTACIÓN PLATO



Unidad de calidad de potencia N2EQ34

Fuente: SSPD visita en campo

5 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 4.1 INVERSIONES CONPES

Evidencias:

ATLN_CENTRO BARRANQUILLA-2_Etapa 1



Localización: 10.978539, -74.781632

Fuente: SSPD visita en campo

5 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 4.1 INVERSIONES CONPES

ATLN_CENTRO BARRANQUILLA-2_Etapa 1



Localización: 10.978539, -74.781632

Fuente: SSPD visita en campo

5 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 4.1 INVERSIONES CONPES

ATLN_PTO COLOMBIA ETAPA 3



Localización: 10.987657, -74.960524
Fuente: SSPD visita en campo

ATLN_PTO COLOMBIA ETAPA 3



Localización: 10.987657, -74.960524
Fuente: SSPD visita en campo

5 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 4.1 INVERSIONES CONPES

ATLN_PTO COLOMBIA ETAPA 3



Localización: 10.987657, -74.960524
Fuente: SSPD visita en campo

6 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 4.2. EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE MEDIDA CENTRALIZADA EN GRANDES CONSUMIDORES

Evidencias:

CARRT TRONCAL DE CARIBE KM 19 30 CLAUDIA MUÑOZ



Localización: 11.026346, -74.201321

Fuente: SSPD visita en campo

6 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 4.2. EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE MEDIDA CENTRALIZADA EN GRANDES CONSUMIDORES

CARRT TRONCAL DE CARIBE KM 19 30 CLAUDIA MUÑOZ



Localización: 11.026346, -74.201321

Fuente: SSPD visita en campo

7 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 4.3. EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE ASEGURAMIENTO DE RED

Evidencias:

ATLN_PTO COLOMBIA 2 ETAPA



Localización: 10.986577, -74.959601

Fuente: SSPD visita en campo

7 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 4.3. EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE ASEGURAMIENTO DE RED

ATLN_PTO COLOMBIA 2 ETAPA



Localización: 10.986577, -74.959601

Fuente: SSPD visita en campo

7 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 4.3. EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE ASEGURAMIENTO DE RED

ATLN_PTO COLOMBIA 2 ETAPA



Localización: 10.986577, -74.959601
Fuente: SSPD visita en campo

8 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 4.4. EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INSTALACIÓN DE MEDICIÓN PARA USUARIOS SIN MEDIDOR

Evidencias:

CR 3 9 60 LAS DELICIAS



Localización: 11.009103, -74.257236
Fuente: SSPD visita en campo

CR 3 9 60 LAS DELICIAS



Localización: 11.009103, -74.257236
Fuente: SSPD visita en campo

8 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 4.4. EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INSTALACIÓN DE MEDICIÓN PARA USUARIOS SIN MEDIDOR

CL 9 2 37 LAS DELICIAS



Localización: 11.009660, -74.257602
Fuente: SSPD visita en campo

CL 9 2 37 LAS DELICIAS



Localización: 11.009660, -74.257602
Fuente: SSPD visita en campo

8 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 4.4. EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INSTALACIÓN DE MEDICIÓN PARA USUARIOS SIN MEDIDOR

CL 9 2 39 LAS DELICIAS



Localización: 11.009660, -74.257602
Fuente: SSPD visita en campo

CL 9 2 39 LAS DELICIAS



Localización: 11.009660, -74.257602
Fuente: SSPD visita en campo

9 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 4.5. EJECUCIÓN DE CAMPAÑAS DE NORMALIZACIÓN PARA CLIENTES MASIVOS

Evidencias:

CR 14 CL 17 12 CENTRAL



Localización: 11.007356, -74.248882
Fuente: SSPD visita en campo

CR 14 CL 17 12 CENTRAL



Localización: 11.007356, -74.248882
Fuente: SSPD visita en campo

9 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 4.5. EJECUCIÓN DE CAMPAÑAS DE NORMALIZACIÓN PARA CLIENTES MASIVOS

CL 16 CR 13 4 CENTRAL



Localización: 11.007896, -74.249496
Fuente: SSPD visita en campo

CL 16 CR 13 4 CENTRAL



Localización: 11.007896, -74.249496
Fuente: SSPD visita en campo

9 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 4.5. EJECUCIÓN DE CAMPAÑAS DE NORMALIZACIÓN PARA CLIENTES MASIVOS

CL 16 CR 12 16 CENTRAL



Localización: 11.007791, -74.249621
Fuente: SSPD visita en campo

CL 16 CR 12 16 CENTRAL



Localización: 11.007791, -74.249621
Fuente: SSPD visita en campo

10 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 5.1 CONSTRUIR E IMPLEMENTAR UN PLAN DE GESTIÓN DE RIESGO ELÉCTRICO DE ACUERDO CON LOS ARTÍCULOS 26 Y 27 DEL REGLAMENTO TÉCNICO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS (RETIE)

Evidencias:

Documentos PDF con las evidencias del indicador en el siguiente enlace

https://drive.google.com/drive/folders/1jxdw6bXfrsTmwh9II-ORw3vipeYtOn9Z?usp=share_link

11 EVIDENCIAS 6.1 IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA QUE OPTIMICE EL PROCEDIMIENTO DE TRÁMITE OPORTUNO Y DE CALIDAD DE RECLAMACIONES POR PARTE DE LA EMPRESA.

Evidencias:

Imagen oficina Atención al Puerto Colombia



Fuente: SSPD visita en campo

11 EVIDENCIAS 6.1 IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA QUE OPTIMICE EL PROCEDIMIENTO DE TRÁMITE OPORTUNO Y DE CALIDAD DE RECLAMACIONES POR PARTE DE LA EMPRESA.

Imagen oficina Atención al Puerto Uribía



Fuente: SSPD visita en campo

11 EVIDENCIAS 6.1 IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA QUE OPTIMICE EL PROCEDIMIENTO DE TRÁMITE OPORTUNO Y DE CALIDAD DE RECLAMACIONES POR PARTE DE LA EMPRESA.

Imagen oficina Atención al Puerto Manaure



Fuente: SSPD visita en campo

11 EVIDENCIAS 6.1 IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA QUE OPTIMICE EL PROCEDIMIENTO DE TRÁMITE OPORTUNO Y DE CALIDAD DE RECLAMACIONES POR PARTE DE LA EMPRESA.

Imagen oficina Atención al Puerto Maicao



Fuente: SSPD visita en campo

11 EVIDENCIAS 6.1 IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA QUE OPTIMICE EL PROCEDIMIENTO DE TRÁMITE OPORTUNO Y DE CALIDAD DE RECLAMACIONES POR PARTE DE LA EMPRESA.

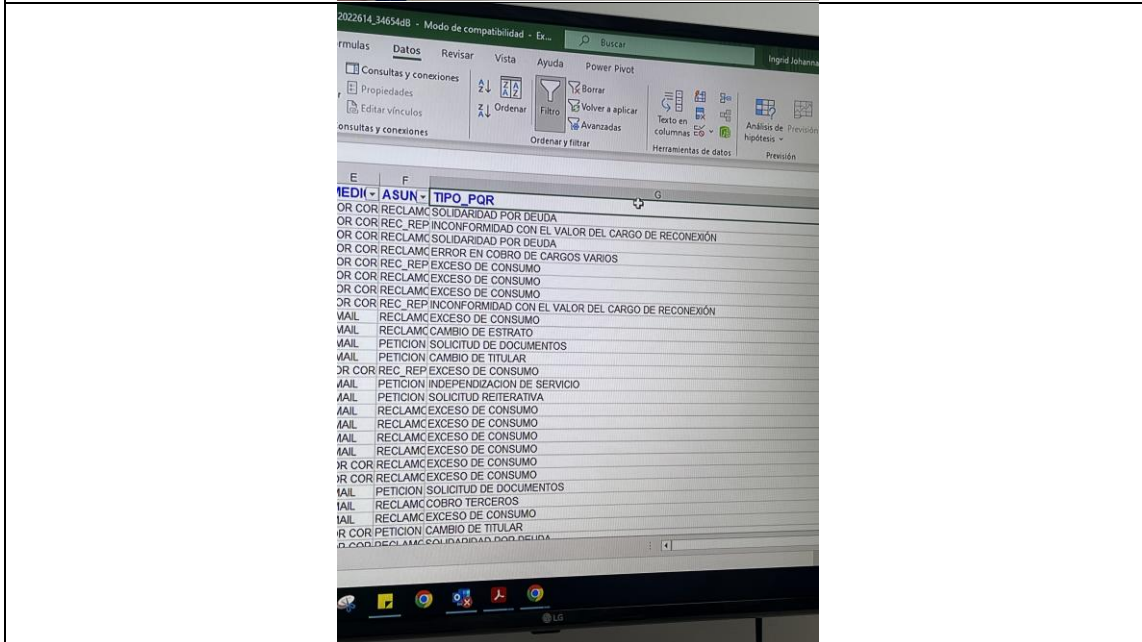
Imagen oficina Atención La Planta – Riohacha



Fuente: SSPD visita en campo

11 EVIDENCIAS 6.1 IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA QUE OPTIMICE EL PROCEDIMIENTO DE TRÁMITE OPORTUNO Y DE CALIDAD DE RECLAMACIONES POR PARTE DE LA EMPRESA.

Imagen Oficina central de escritos proceso de auditoría a respuestas PQR



Fuente: SSPD visita en campo

11 EVIDENCIAS 6.1 IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA QUE OPTIMICE EL PROCEDIMIENTO DE TRÁMITE OPORTUNO Y DE CALIDAD DE RECLAMACIONES POR PARTE DE LA EMPRESA.

Imagen Oficina central de escritos - Herramienta Mercurio

The image shows a computer monitor displaying the 'Mercurio 7.0' software interface. The screen shows a table with the following data:

Clasificación	Código	Descripción
01_REPORTES SEGURAMENTO	00000013	POR RECIBOS
02_REPORTES SEGURAMENTO	00000014	POR AFICHAS
03_REPORTES SEGURAMENTO	00000015	POR PENSAJES
04_FECHA RADICACION	00000016	CONFORME A LOS INGRESOS
05_FECHA RADICACION	00000017	TEMAS POR INGO
06_LECTA	00000018	REPORTE CUAS
07_FECHA RADICACION	00000019	CASOS AREA ESCALAMIENTO Y ASIGNACION DE TERMINOS
08_FECHA INCLUSION	00000021	PLANTILLAS EN UN PERIODO
09_PROCESO	00000022	INFORME EJECUTIVO DE GESTION
10_DEPARTAMENTO	00000023	INFORME DE ESTADOS
11_REPORTES SEGURAMENTO	00000024	NOTIFICADOS PERSONALMENTE
12_REPORTES SEGURAMENTO	00000025	INFORME NOTIFICACION
13_PNR POR ASUNTO	00000026	PNR POR ASUNTO
14_PNR POR AREA	00000027	PNR POR AREA
15_PNR POR TIPO	00000028	PNR POR TIPO DE DOCUMENTO
16_PNR POR DEPARTAMENTO	00000029	PNR POR DEPARTAMENTO
17_AUDITORIA INGRESO	00000030	AUDITORIA DE INGRESO
17_AUDITORIA OPEN	00000031	AUDITORIA DE OPEN
18_AUDITORIA RADICACION	00000032	DOCUMENTOS PENDIENTES RADICACION
19_AUDITORIA RADICACION	00000033	DOCUMENTOS POR TRANSICION

Fuente: SSPD visita en campo

12 EVIDENCIAS - INDICADOR PARCIAL 7.2 CONSTRUIR E IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE RSE ACORDE A LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS EN EL PRIMER INDICADOR.

Evidencias:

Documentos PDF con las evidencias del indicador en el siguiente enlace

https://drive.google.com/drive/folders/1Nve3cqX1PvMu_wtQQfm3Z1zCeaxVE_Y?usp=share_link