

	CONTROL DE ASISTENCIA	
LUGAR: meet.google.com/mpj-teny-nxw (Virtual)		Fecha: 28/9/2026
ORGANIZADOR: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS		Hora Inicio: 9:30
TEMAS A TRATAR: Informe Evaluación Integral AGUAS LA COLINA S.A.S. ID 47743		Hora Fin: 11:30

Mediante el registro en el presente formato, usted autoriza a la Superservicios para la recolección, almacenamiento y uso de audio, video, fotografía y demás datos personales, con la finalidad de “registrar la evidencia de asistencia a la mesa de trabajo, evento de formación y/o participación en una video conferencia”. Como Titular de la información usted tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente. Para consultas y reclamos comuníquese al correo electrónico: sspd@superservicios.gov.co y demás canales habilitados para tal fin, en virtud de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012. Mayor información consúltela en nuestro Manual de Políticas de Tratamiento de datos personales, disponible en <https://www.superservicios.gov.co/politica-tratamiento-datos> y en la plataforma SIGME.

ASISTENTES. En la columna de asistencia, señale con una X según corresponda su tipo de asistencia: virtual (V) o presencial (P)

NOMBRE(S) Y APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	DEPENDENCIA ENTIDAD	ASISTENCIA		CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
				V	P		
Carlos Alberto Echeverry López	Profesional Especializado		SSPD - DTGAA	X			
Christiam Modesto Díaz González	Profesional Universitario		SSPD - DTGAA	X			
Fernando Javier Rincón Salazar	Profesional Especializado		SSPD - DTGAA	X			
Natalia Mogollón Jaramillo	Coordinadora GPP		SSPD - DTGAA	X			
Omar Orlando Cortes Silva	Profesional Especializado	5043	SSPD - DTGAA	X			
Adriana Méndez Acero	Profesional Especializado	NA	SSPD - DTGAA	X			
Juan Manuel Arias	Apoyo Jurídico		AGUAS LA COLINA E.S.P. S.A.S.	X			
Darío Fernando Agudelo	Apoyo Técnico		AGUAS LA COLINA E.S.P. S.A.S.	X			
Zaida Stella Neira	Administradora		AGUAS LA COLINA E.S.P. S.A.S.	X			
Marta Lucía Moreno	Secretaria		AGUAS LA COLINA E.S.P. S.A.S.	X			
Olga Botero	Propietaria		AGUAS LA COLINA E.S.P. S.A.S.	X			

DESARROLLO, ACUERDOS Y/O CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) mediante el radicado No. SSPD 20264204677891 del 21 de septiembre de 2026 citó a Mesa de Trabajo Virtual, con el fin de socializar los resultados del Informe de Vigilancia Concreta al estado de la prestación del servicio público domiciliario de acueducto y alcantarillado, por parte de AGUAS LA COLINA E.S.P. S.A.S., en el marco de la visita que tuvo lugar entre el 24 y 26 de junio.

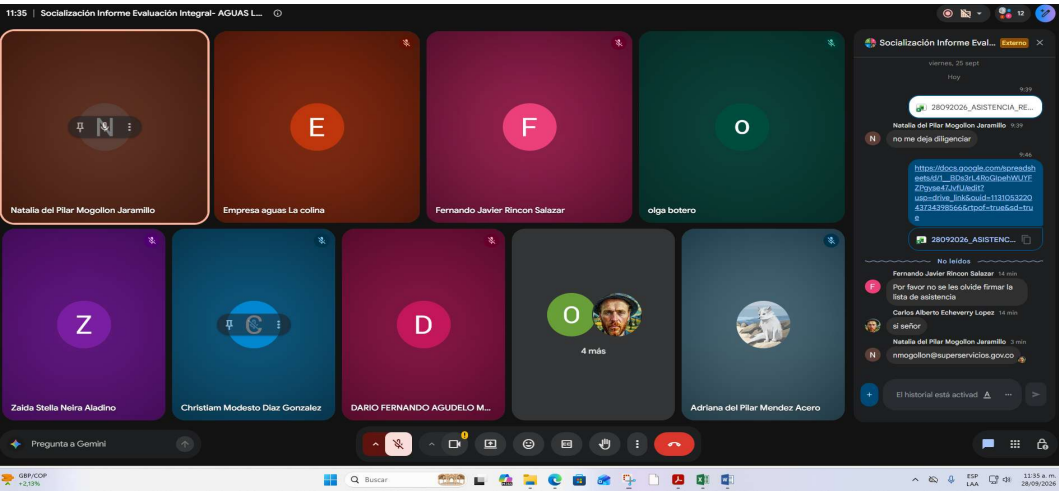
De conformidad con lo señalado en el oficio de convocatoria, al cual se anexó el Informe de Evaluación Integral, se verificó el Sistema de Gestión Documental CRONOS, evidenciándose que, a la fecha de realización de la mesa de trabajo, no se había recibido respuesta formal por parte del prestador. No obstante, se constató el acuse de recibo de la comunicación como se puede ver en imagen adjunta.

Por parte de la SSPD se dio inicio a la mesa de trabajo, verificando el quorum y haciendo referencia al oficio mediante el cual fue remitido el Informe de Evaluación Integral al prestador y, posteriormente, se realizó la exposición de los hallazgos identificados en los componentes administrativo, financiero, técnico, comercial, tarifario y de cargue de información al Sistema Único de Información (SUI). Sobre los hallazgos en cuestión, se acordó, que, en cuanto al componente comercial, se incluirá en los hallazgos y en las conclusiones del Informe de Vigilancia Concreta, el análisis realizado frente al Comité Permanente de Estratificación y el Concurso Económico.

Respecto al hallazgo del componente técnico operativo relacionado con *Riesgos: No remitió el Acto Administrativo ni las evidencias de la implementación del Plan de Acción, y tampoco informó si el mapa de riesgos ha sido actualizado o modificado*, AGUAS LA COLINA E.S.P. S.A.S. comunicó contar con las actas suscritas posteriormente con la Secretaría de Salud que permiten evidenciar el avance en la ejecución del citado Plan de Acción y por ende, se les de plazo de allegarlas a través de correo electrónico en el transcurso del día 28 de septiembre. Es decir, el hallazgo mencionado estará sujeto a la información que entregue el prestador en el plazo establecido. Los demás apartes del informe y los hallazgos contenidos se mantienen en firme.

Como actuación posterior, la SSPD requerirá al prestador la formulación y presentación de un Plan de Acción que contemple las actividades, responsables y cronograma para la atención de los hallazgos contenidos en el Informe de Evaluación Integral.

No siendo otro el objeto de la reunión, esta se dio por finalizada el día 28 de septiembre de 2026 a las 11:30 a. m.



Trazabilidad de notificación electrónica			
Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2026/09/22 Hora: 08:22:29	El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del emisor o de la persona que envía.	Tiempo de firmado: 2026/09/22 08:22:29 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
Acuse de recibo	Fecha: 2026/09/22 Hora: 08:22:34	Con la recepción del presente mensaje de datos en la bandeja de entrada del receptor, se entiende que el destinatario ha sido notificado para todos los efectos legales de acuerdo con las normas aplicables vigentes, especialmente el Artículo 24 de la Ley 527 de 1999 y sus normas reglamentarias. Importante: En el evento Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe...	Sep 22 08:22:34 s12146759 postfix/smtp[3268623]: 075941E20297: to=<aguaslacolinaspsas@hotmail.com> t=relay:hotmail.com:calc:protection:outlook:conn(0:101:200:302:26, delay=0.5, delay=0.09/0.02:0.00/0.3:7, size=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 <504910b0a-fabca391bae5daff1daff1d5a:5 60400732569efw306cae7ee@correoecolinaspsas.com> InternalId=50547470120741, Hostname=CYP220MB1125.NAMP220.PROD. OUTL) OK COM 27210 bytes in 0.884, 30.737 KB/sec Queued mail for delivery -> 250 2.1.5)

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA
Entrega de las actas suscritas con la Secretaría de Salud a partir de diciembre de 2024 y hasta la fecha, en el marco de la implementación del Plan de Acción generado en el Mapa de Riesgos de calidad de Agua para Consumo Humano fechado el 9 de diciembre de 2024.	28 septiembre de 2026	AGUAS LA COLINA E.S.P. S.A.S.	
Publicación del Informe de Evaluación Integral de AGUAS LA COLINA E.S.P. S.A.S.		DTGAA - GPP	
Remisión del oficio para la propuesta del Plan de Acción acorde con los hallazgos del Informe de Evaluación Integral		DTGAA - GPP	

OBSERVACIONES Y/O ANEXOS

Dando cumplimiento al compromiso generado durante la reunión, el 28 de septiembre de 2026, el prestador remitió las actas suscritas con la Secretaría de Salud a partir de diciembre de 2024 y hasta la fecha. Sin embargo, estas corresponden a las Inspecciones sanitarias realizadas por la mencionada Secretaría, pero no al cumplimiento de los compromisos adquiridos en el marco del mapa de riesgos. Por consiguiente, el hallazgo del componente técnico - operativo de Riesgos, se mantiene.

AGUAS DE LA COLINA S.A.S. remitió también el poder otorgado por el señor Julián Restreo Campo -Representante Legal a la señora Zaida Stella Neira - Administradora para atender la diligencia de inspección de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Próxima Reunión: