

 Superservicios	CONTROL DE ASISTENCIA	 SIGME
--	------------------------------	---

LUGAR: Reunión virtual
ORGANIZADOR: SSPD DTGAA GPP
TEMAS A TRATAR: Socialización Hallazgos e Informe de Evaluación Integral Acueducto Manantial - Curies, Vereda Salto y La Lavandera Villa de Leyva - Boyacá

Fecha:	20/10/2026
Hora Inicio:	2:30 p.m.
Hora Fin:	3:30 p.m.

Mediante el registro en el presente formato, usted autoriza a la Superservicios para la recolección, almacenamiento y uso de audio, video, fotografía y demás datos personales, con la finalidad de "registrar la evidencia de asistencia a la mesa de trabajo, evento de formación y/o participación en una video conferencia". Como Titular de la información usted tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente. Para consultas y reclamos comuníquese al correo electrónico: sspd@superservicios.gov.co y demás canales habilitados para tal fin, en virtud de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012. Mayor información consúltela en nuestro Manual de Políticas de Tratamiento de datos personales, disponible en <https://www.superservicios.gov.co/politica-tratamiento-datos> y en la plataforma SIGME.

ASISTENTES. En la columna de asistencia, señale con una X según corresponda su tipo de asistencia: virtual (V) o presencial (P)

NOMBRE(S) Y APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	DEPENDENCIA ENTIDAD	ASISTENCIA		CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
				V	P		
Elizabeth Duran Rios	Profesional Universitario	-	DTGAA	X		eeduran@superservicios.gov.co	Elizabeth Duran Rios
Fernando Rincon Salazar	Coordinador GPP		DTGAA	X		frincon@superservicios.gov.co	Fernando Javier Rincón Salazar
Christiam Diaz Gonzalez	Profesional Universitario		DTGAA	X		cmdiazg@superservicios.gov.co	CMDIAZ
Luis Ariel Martinez Bernal	Profesional Especializado		DTGAA	X		lmartinezb@superservicios.gov.co	Luis Ariel Martínez Bernal
Omar Cortes Silva	Profesional Especializado		DTGAA	X		ocortes@superservicios.gov.co	Omar Orlando Cortes
Hugo Ericson Castellanos Velásquez	contratista Acueducto Manantial Curies	3163579473	Acueducto Manantial Curies	X		ericssoncv@gmail.com	Hugo Ericson Castellanos Velásquez
German Alonso Vela Velásquez	Representante Legal	315 8062284	Acueducto Manantial Curies	X		asociacionacueductoelmanantial@gmail.com	German Alonso Vela Velásquez

DESARROLLO, ACUERDOS Y/O CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

Mediante el radicado SSPD No. 20264205042801 del 9 de octubre de 2026 (se adjunta acuse de recibo), la SSPD remitió el informe de evaluación integral y la programación de la socialización al prestador para el día 20 de octubre de 2026 (<https://meet.google.com/zwj-ugic-pyx>), Acueducto Manantial Curies de la Vereda Salto y La Lavandera del municipio de Villa de Leyva, Boyacá,

- 1°. Se dio inicio a la reunión a las 09:00 AM con la conexión de los funcionarios de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD.
- 2°. Se procedió a otorgar un margen de espera de 15 minutos para permitir la conexión de los representantes de la Asociación de suscriptores del Acueducto Manantial Curies de la Vereda Salto y La Lavandera del municipio de Villa de Leyva, Boyacá, conforme al procedimiento de vigilancia e inspección especial para la prestación de servicios públicos con código VI- P- 011.
- 3°. Pasado el tiempo de espera de 15 minutos, el coordinador del GPP, Fernando Javier Rincon Salazar, indicó a las 9:17 a. m. que, conforme al procedimiento de vigilancia e inspección especial para la prestación de servicios públicos con código VI- P- 011 dio por terminada la socialización, poniendo de manifiesto que ante la inasistencia de representantes de la Asociación de Suscriptores Manantial de la Vereda Salto y la lavandera, se procederá a la elaboración de acta y a la publicación del informe y del acta para los fines pertinentes, cerrando la sesión a las 9:19 a. m.
4. Se adjuntan registros (capturas de pantalla) que evidencian la inasistencia por parte del prestador de servicios públicos.

Posterior al cierre de la sesión, por solicitud del representante legal de prestador, quíense comunicó vía telefónica presento excusas por la no presentación en la hora citada debido a inconvenientes, se realizó reprogramación de la hora de la reunión para las 2:30 p.m del 20 de octubre de 2026.

De conformidad con lo señalado en el oficio de convocatoria, al cual se anexó el Informe de Evaluación Integral, se verificó el Sistema de Gestión Documental CRONOS, evidenciándose que, a la fecha de realización de la mesa de trabajo, no se recibió pronunciamiento formal sobre el mismo por parte del prestador, lo cual fue confirmado por él durante la socialización. No obstante, se constató el acuse de recibo de la comunicación como se puede ver en imagen adjunta.

Se solicitó la autorización de la grabación a los asistentes, la cual fue permitida, posterior a ello, el coordinador del GPP procedió a explicar el procedimiento que dio origen al informe, seguido de ello los profesionales de la SSPD realizaron la exposición de los hallazgos identificados en los componentes administrativo, financiero, técnico, comercial, tarifario y de cargue de información al Sistema Único de Información (SUI). El prestador indicó que ha venido trabajando en algunos hallazgos, por lo que ve viable la formulación del Plan de Acción.

Como actuación posterior, la SSPD requerirá al prestador la formulación y presentación de un Plan de Acción que contemple las actividades, responsables y cronograma para la atención de los hallazgos contenidos en el Informe de Evaluación Integral.

No siendo otro el objeto de la reunión, esta se dio por finalizada el día 20 de octubre de 2026 a las 3:30 p. m.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA
Publicación del Informe de Evaluación integral	oct-26	SSPD	
Requerimiento del Plan de Acción al prestador	nov-26	SSPD	



SIGMA

N.A.



The collage consists of three screenshots:

- Top Screenshot:** A screenshot of the AEPD website. The header includes the AEPD logo and navigation links. The main content area features a 'Estate conectado' (Log in) section with fields for 'Correo electrónico' (Email) and 'Contraseña' (Password), and a 'Recuperar contraseña' (Recover password) link. Below this is a 'Registro de usuarios' (User registration) section.
- Middle Screenshot:** A screenshot of a Windows desktop. A web browser window is open, displaying the AEPD website. The desktop background is a Windows 10-style blue background with various app icons. A small circular profile picture is visible in the top right corner of the browser window.
- Bottom Screenshot:** A screenshot of a document titled 'ACCIONES CORRECTIVAS DEFINIDAS' (Defined Corrective Actions). The document is from the AEPD and details the procedures for handling complaints and data breaches. It includes sections for 'ACCIONES CORRECTIVAS DEFINIDAS' and 'CONCLUSIONES'.

A green circle with a white 'O' is overlaid on the bottom right of the collage.