

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES AGUAS Y ASEO DE EL PEÑOL E.S.P



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA AAA
Dirección Técnica de Gestión de Aseo
Bogotá, Agosto de 2014**

AGUAS Y ASEO DE EL PEÑOL E.S.P

Análisis a 05 de Agosto de 2014

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

- Aguas y Aseo de El Peñol E.S.P se constituyó mediante acuerdo No. 011 del 16 de noviembre de 1997 como una empresa industrial y comercial del estado de orden municipal, creada para prestar los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.
- El 03 de Enero de 2002 se realizó un proceso de transformación empresarial en conformidad con la ley 142 de 1994.

De acuerdo con la información reportada mediante el Registro Único de Prestadores, RUPS, estado aprobada con radicado No. 20143794315926 de fecha 25/03/2014, a continuación se indica los datos generales de la Empresa:

Cuadro 1. Datos Generales de la Empresa

Razón social	Aguas y Aseo de el Peñol
Nit	811031582-1
Fecha de inicio de operaciones	03/01/2002
Naturaleza jurídica	Empresa Industrial y Comercial del Estado - Orden: Municipal
Representante legal	Nelson Evelio Valencia
Actividades	<ul style="list-style-type: none">• Acueducto• Alcantarillado• Aseo: Barrido y limpieza de áreas públicas Recolección Transporte Disposición final Comercialización
Correo electrónico	aguasyaseo@aguasyaseo.gov.co
Dirección	Transversal 4 N° 18-60

Fuente: RUPS, Julio 2014

En el siguiente cuadro se observa la composición de la junta directiva con base en la información reportada al Sistema Único de Información SUI.

Cuadro 2. Junta Directiva

MIEMBRO DE LA JUNTA	CARGO EN LA JUNTA	EMPRESA QUE REPRESENTA
Angel Norbey Garcia	Otro	Municipio de el Peñol
Fredy de Jesús Ocampo	Presidente	No registra
Gabriel Fernando Suescún	Vocal	No registra
Gildardo Sánchez	Otro	Municipio de el Peñol
Gustavo Giraldo Gil	Otro	Municipio de el Peñol
Nelson Evelio Valencia	Secretario	Aguas y Aseo de el Peñol E.S.P.

Fuente: RUPS, Julio 2014

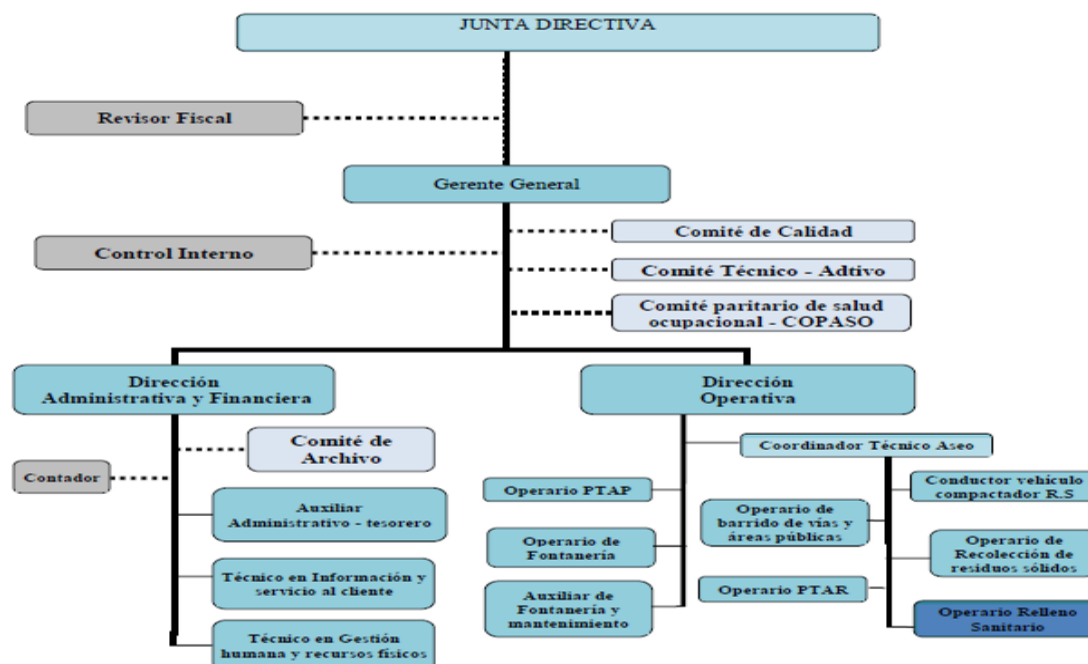
La empresa oficia como única prestadora del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo con una cobertura establecida del 100% para el municipio de El Peñol, que cuenta con un número aproximado de 8.610 habitantes en la cabecera municipal y se encuentra ubicado en la región del denominado oriente antioqueño.

2. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS - FINANCIEROS

2.1 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

A continuación, la representación grafica de la estructura de la empresa.

Gráfica 1. Organigrama empresarial



Fuente: Aguas y Aseo de el Peñol E.S.P, 2014

El siguiente cuadro identifica los cargos establecidos en la empresa con sus respectivas competencias y antigüedades.

Cuadro 3. Cargos y competencias

Cargo ocupado	Profesión básica	Antigüedad en la empresa (años)	Nivel escolaridad
Gerente	Ing. Sanitario	10	Postgrado
Aux. Adtivo - tesorero	Sec. Auxiliar Contable	10	Técnico
Director Operativo	Gestor Sanitario y Ambiental	10	Profesional Univ.
Coord Técnico Aseo	Técnico en medio ambiente	2.5	Técnico
Aux Adtivo en información y servicio al cliente	Ingeniero de Sistemas	3	Profesional Univ.
Aux Adtivo en almacén e inventarios	Tecnólogo en SISOMA	0.5	Tecnólogo
Contador	Contador Público	10	Profesional Univ.

Fuente: Aguas y Aseo de el Peñol E.S.P, visita 2014

2.2 ASPECTOS FINANCIEROS

Con base en la información que se reportó en la visita del 2014 y en los reportes de SUI, se realizó la consolidación de los estados financieros básicos correspondientes a los periodos 2011, 2012 y 2013 cabe resaltar que se detallan solo los aspectos con base a las actividades del servicio de Aseo, el servicio de acueducto y alcantarillado fueron excluidos de este análisis. El reporte del periodo 2013 se basó en la información suministrada tras la visita, debido a que en SUI se encuentra cargado los mismos estados financieros del 2012.

Cuadro 4. Estado de Resultados

ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS								
ESTADO DE RESULTADOS								
Cuentas	2013	%	2012	%	2011	%	2013/2012	2012/2011
Ingresos Operacionales	\$ 474.232.324		\$ 428.807.849		\$ 348.071.625		10,6%	23,2%
Servicio de Aseo	\$ 474.232.324	100,0%	\$ 428.807.849	100,0%	\$ 348.071.625	100,0%	10,6%	23,2%
Otros servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0,0%	0,0%
Devoluciones, Rebajas, Descuentos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0,0%	0,0%
Costo de Ventas y Operación	\$ 388.834.831	82,0%	\$ 383.522.562	89,4%	\$ 355.601.048	102,2%	1,4%	7,9%
Utilidad Bruta	\$ 85.397.493	18,0%	\$ 45.285.287	10,6%	\$ (7.529.423)	-2,2%	88,6%	-701,4%
Gastos operacionales	\$ 56.750.775	12,0%	\$ 56.890.857	13,3%	\$ 53.533.332	15,4%	-0,2%	6,3%
Administración	\$ 56.750.775	12,0%	\$ 56.890.857	13,3%	\$ 50.811.822	14,6%	-0,2%	12,0%
Gastos de personal	\$ 37.181.158	7,8%	\$ 37.866.235	8,8%	\$ 35.735.621	10,3%	-1,8%	6,0%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	0	0,0%	0	0,0%	\$ 2.721.510	0,8%	0,0%	-100,0%
Utilidad Operacional	\$ 28.646.718	6,0%	\$ (11.605.570)	-2,7%	\$ (61.062.755)	-17,5%	-346,8%	-81,0%
Otros ingresos	\$ 289.488	0,1%	\$ 62.622	0,0%	\$ 433.592	0,1%	362,3%	-85,6%
Otros gastos	\$ 764.842	0,2%	\$ 927.419	0,2%	\$ 1.520	0,0%	-17,5%	60914,4%
Utilidad antes de Impuestos	\$ 28.171.364	5,9%	\$ (12.470.367)	-2,9%	\$ (60.630.683)	-17,4%	-325,9%	-79,4%
Provisión impoenta (33%)	\$ 9.296.550		\$ (4.115.221)		\$ (20.008.125)			
Utilidad despues de provisión Impuesto de Renta	\$ 18.874.814		\$ (8.355.146)		\$ (40.622.558)			

Fuente: reporte SUI - Aguas y Aseo de el Peñol E.S.P, Julio 2014

- Los ingresos operacionales, es decir, los que están relacionados directamente con la prestación del servicio de aseo mantienen una tendencia en ascenso evidenciando un crecimiento significativo periodo 2011 a 2012 con índice de crecimiento del 23,2%.
- Los costos de ventas y operación se caracterizan por tener un índice de aumento relativamente bajo, los periodos 2011-2012 registraron un índice de crecimiento de tan solo 1,4%.
- El valor de la cuenta registrada por "otros ingresos" no es significativo, para el periodo 2012 y 2013 tienen un índice porcentual del 0,1% y 0,01% respectivamente en relación a los ingresos operacionales.

Se destaca la utilidad tendiente al alza, pasando de pérdidas registradas por el valor de \$ 40.622.558 para el periodo del 2011, a unas ganancias de \$ 18.874.814 reportadas para el 2013, esto debido a que si bien los ingresos operacionales registraron un incremento representativo, los costos y gastos generados mantuvieron una tendencia de crecimiento relativamente baja, en el caso de gastos operacionales para los periodos 2012 - 2013 se evidencia una disminución, estos hechos se traducen a un aumento significativo de las utilidades.

Los datos correspondientes a los periodos 2011 y 2012 corresponden a los reportes de SUI, la información del 2013 se suministro tras la visita.

Cuadro 5. Activos y Pasivos 2011-2012-2013

		2013	2012	2011
ENDEUDAMIENTO (E)		88,5%	48,2%	31,5%
Código	Cuentas			
1	ACTIVO TOTAL	134.387.878	196.905.619	229.768.799
2	PASIVO TOTAL	119.000.000	95.000.000	72.399.105

- Se observa que un nivel de endeudamiento apto para el periodo del 2011 con un índice del 31% sin embargo a partir de ese periodo ese nivel aumenta de manera comprometedor para los periodos 2012 y 2013.
- Los activos totales de la empresa evidencian cierta disminución reportando un índice de decrecimiento del 47% entre los periodos 2012-2013, mientras que el pasivo total indica un alza representativa con índice de crecimiento del 25%, motivo por el cual el nivel de endeudamiento sube.

Del presupuesto establecido para el 2014, el cual se encuentra cargado en la página web de la empresa, a fecha 18/11/2003, se destacan los siguientes aspectos:

- Se tiene proyectado un total de ingresos de \$ 1.343.902.013 el sector de aseo representa un valor de \$ 450.400.000 es decir un 34% del total de ingresos.
- Para el total de egresos se tiene proyectado un valor de \$ 1.343.900.000 el sector de aseo representa un total de egresos de \$ 301.348.186 es decir un 22% del total de egresos.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO

La empresa es la única operadora encargada de prestar el servicio de aseo para todo el municipio del Peñol; bajo los lineamientos del PGIRS 2004, (el nuevo PGIRS se encuentra actualmente en proceso).

Actualmente la empresa desarrolla las siguientes actividades:

- Barrido y limpieza de áreas públicas
- Recolección
- Transporte
- Disposición final
- Comercialización

Barrido y limpieza de áreas públicas:

Cuadro 6. Barrido y limpieza

Horario prestación de servicio	En la mañana de 6:00 am – 12:00 pm En la tarde de 4:00 pm – 6:00 pm Los siete días de la semana.	
Tipo	Manual, realizado por 7 operarios (mujeres).	
Dotación	Escobas plásticas, recogedores, carretillas, guantes y tapabocas	

Fuente: Aguas y Aseo de el Peñol E.S.P, 2014

El prestador maneja 7 rutas de barrido que contemplan toda la cabecera municipal del municipio, a cada ruta se le tiene asignado una operaria con sus respectivas direcciones y horarios, a continuación se muestra las rutas establecidas por sectores.

Cuadro 7. Rutas de barrido

RUTA	SECTORES
1	Barrio Los Conquistadores, helipuerto, cancha de fútbol y comuneros parte alta.
2	Av. Peñol, Marinilla zonas verdes del coliseo, alrededores y zona húmeda, Villa del Rosario, barrio La Estrella, caseta la esperanza.
3	Barrio Villa Roca, La Esperanza, caseta horizontes, Quintas de la Fénix y Av. de la transfiguración.
4	Barrio comuneros, Av. Peñol-Guatapé, talleres de comuneros, el pirulito, avenida Peñol-Guatapé y Av. del pirulito.
5	Barrio Florito, Senito y sector 1
6	Sector 3 desde la fénix hasta las piedras y parque ecológico.
7	Sector comercial y parques centrales

Fuente: Aguas y Aseo de el Peñol E.S.P, visita 2014

Recolección y transporte:

Las actividades de recolección la realizan dos operarios encargados de recoger los residuos depositados en canecas o bolsas plásticas, depositar en el vehículo recolector para luego ser llevados al sitio de disposición final.

El operador utiliza un vehículo compactador de placas OCD 209, adquirido en el 2008 bajo convenio realizado entre el municipio y la gobernación de Antioquia.

Cuadro 8. Ruta de recolección y transporte de residuos inorgánicos

LUNES		MIÉRCOLES		JUEVES		VIERNES	
INORGANICO		INORGANICO		INORGANICO		INORGANICO	
ZONA	HORA	ZONA	HORA	ZONA	HORA	ZONA	HORA
Caseta via Guatape	07:30 a.m.	Caseta de barrido	06:00 a.m.	Centro de Servicios Múltiples	06:00 a.m.	Caseta Via Guatape	06:00 a.m.
Centro de Servicios Múltiples	08:00 a.m.	Caseta de barrido	06:25 a.m.	Sector 1 - caseta Guamito	06:18 a.m.	Edificio Montallantas y Estaderos sector 1	06:15 a.m.
Desayuno	08:15 a.m.	Colegio	06:40 a.m.	Sector 2 (incluye comercial)	07:55 a.m.	Caseta de Barrido	08:40 a.m.
Alcaldia - Aguas y Aseo de El Peñol	08:30 a.m.			Panaderia Central	09:45 a.m.	Coredi	06:30 a.m.
Comuneros	09:30 a.m.	Alcaldia	07:20 a.m.	Casa blanca	10:00 a.m.	Comuneros Parte Alta	06:40 a.m.
Hospital	10:10 a.m.	Vivero	07:07 a.m.	Dumar	10:15 a.m.	Conquistadores	06:50 a.m.
Panaderia Central	10:25 a.m.	Sector 3	07:48 a.m.	EdateL	10:20 a.m.	Alcaldia	08:30 a.m.
Casa Blanca	10:45 a.m.	Villa del Rosario	09:30 a.m.	Carpinteria Beru	10:50 a.m.	Coliseo	08:20 a.m.
El Encanto	10:55 a.m.	Bomba sector 3-talleres aledaños	09:50 a.m.	El Escorial	11:00 a.m.	Villa Roca	09:30 a.m.
EdateL	11:05 a.m.	La estrella	10:00 a.m.	Luis Licores	11:04 a.m.	La Esperanza	09:50 a.m.
Brillo y color	11:10 a.m.	Villa del Rosario	10:20 a.m.	El Señorial	11:10 a.m.	Caseta Horizontes	10:30 a.m.
El Escorial	11:30 a.m.	Guarderia Mi Casita alegre	10:50 a.m.			Guarderia Mi Casita Alegre	11:00 a.m.
Las Peñas	11:40 a.m.						
El Dumar	11:50 a.m.						
Caseta de barrido	12:00 m.						

Fuente: Aguas y Aseo de el Peñol E.S.P, visita 2014

Cuadro 9. Ruta de recolección y transporte de residuos orgánicos

MARTES	
ORGANICO	
ZONA	HORA
Centro de servicios múltiples	06:00 a.m.
Legumbrería Elvia	06:10 a.m.
Talleres Barrio Comuneros	06:18 a.m.
Comuneros parte alta	06:25 a.m.
Conquistadores	06:35 a.m.
Villa Roca	07:40 a.m.
Villa del Rosario	08:00 a.m.
La Estrella	08:09 a.m.
Colegio Leon XIII	08:12 a.m.
Guardería Mi casita Alegre	08:15 a.m.
La Esperanza	08:18 a.m.
Desayuno	08:50 a.m.
1era Descarga	9a.15 am
Sector 3	10:00 a.m.
Sector 2	10:40 a.m.
Sector 1	11:55 a.m.
Comuneros	12:40 a.m.

Fuente: Aguas y Aseo de el Peñol E.S.P, visita 2014

Conforme al PGIRS suministrado por la empresa, el cual actualmente se encuentra en proceso, se identifica 5 rutas de recolección domiciliaria con las cuales se establece un 100% de cobertura en toda el área urbana del municipio, a continuación se identifican cada una de estas rutas con sus respectivos mapas.

Gráfica 2. Ruta N°1 de recolección

Comprende: caseta vía a Guatapé, barrio comuneros, sector comercial y caseta de barrio



Fuente: Aguas y Aseo de el Peñol E.S.P, visita 2014

Gráfica 3. Ruta N°2 de recolección

Comprende: zona de talleres barrio comuneros, barrio conquistadores, villa roca, villa del rosario, la estrella, la esperanza, barrio san Antonio, sector 2 barrio Santa María y barrio comuneros



Fuente: Aguas y Aseo de el Peñol E.S.P, visita 2014

Gráfica 4. Ruta N°3 de recolección

Comprende: barrio san Antonio, villa del rosario, la estrella



Fuente: Aguas y Aseo de el Peñol E.S.P, visita 2014

Gráfica 5. Ruta N°4 de recolección

Comprende: Caseta vía Guamito, sector comercial, sector 2



Fuente: Aguas y Aseo de el Peñol E.S.P, visita 2014

Gráfica 6. Ruta N°5 de recolección

Comprende: caseta vía a Guatapé, avenida peñol guatapé, comuneros parte alta, conquistadores, villa roca, la esperanza caseta de Horizontes barrio Florito y sector 1



Fuente: Aguas y Aseo de el Peñol E.S.P, visita 2014

Basados en la información suministrada por la visita en Mayo de 2014, donde se describe el proceso de evacuación de lixiviados recolectados en el desarrollo de la actividad de recolección, se evidencia que este líquido es descargado en la red de alcantarillado del área urbana.

De conformidad con la norma, es necesario tomar acciones correctivas de inmediato, el lixiviado contenido en el tanque debe ser evacuado en el sitio de disposición final sujeto un tratamiento adecuado al interior del relleno.

A continuación se muestra los registros fotográficos de la visita, donde se identifica la evacuación de lixiviados en la red de alcantarillado.

Gráfica 7. Manejo de lixiviados durante la recolección y transporte



Fuente: Aguas y Aseo de el Peñol E.S.P, visita 2014

Disposición final

El sitio dispuesto para la disposición final de residuos del Municipio del Peñol esta localizado en la vereda llamada “El Salto” ubicado a 9 Km del casco urbano del municipio (vía Guatapé).

Bajo la Licencia Ambiental otorgada por CORNARE en el mes de Julio del año 2002 el prestador realiza la actividad de disposición final en el relleno sanitario “Las Hoyeras” con una fecha de caducidad programada hasta el año 2027.

Gráfica 8. Panorámica general del sitio



Fuente: Aguas y Aseo de el Peñol E.S.P, visita 2014

Características del sitio de disposición final:

- De acuerdo al levantamiento topográfico el predio tiene una área global de 2.96 Ha y una pendiente que oscila entre los 12% y 15%.
- La altura del sitio comprende entre los 2.080 y 2.015 msnm.
- Del total de 2.96 Ha que comprende el predio se tiene proyectado emplear 14.229,5 m² como área efectiva donde se disponen los residuos.
- No se observa asentamientos de personas en zonas aledañas al predio.
- La temperatura promedio es de 18°C, los periodos mas húmedos registrados son los comprendidos entre Abril-Mayo y Agosto-Noviembre.
- El sitio de disposición comprende del frente de trabajo, lugar donde se depositan los residuos inorgánicos y una planta de compostaje, lugar donde se disponen los residuos orgánicos.

Los residuos solidos son llevados a pesar al municipio del “Santuario” ubicado a 32 Km del municipio, debido a que el operador aun no cuenta con una báscula de pesaje propia, Se evidencia mediante planillas de registro la realización de esta acción y los respectivos certificados de calibración de la báscula.

Acceso al relleno Sanitario “Las Hoyeras”:

El predio tiene una delimitación compuesta por arbustos naturales y estacas con alambres de púas, la entrada al relleno comprende una puerta metálica con estructura tubular, al fondo se divisa una valla informática del sitio.

Gráfica 9. Acceso al relleno

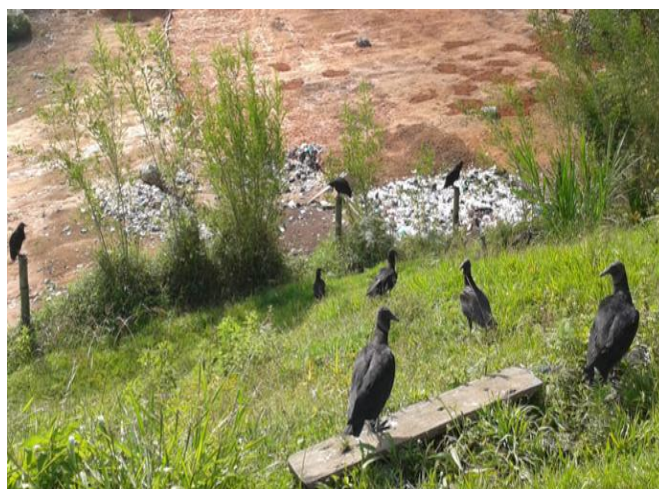


Fuente: Aguas y Aseo de el Peñol E.S.P, visita 2014

Basados en el la visita de inspección realizada se identifican los siguientes aspectos:

- En la visita realizada no se evidencia estudio de seguimiento topográfico para analizar la estabilidad del terreno.
- No hay presencia de recicladores informales al momento de la inspección.
- El método de extracción de gases es bajo el sistema de chimeneas ubicadas al interior del relleno que evacuan a la atmosfera gas metano y el amonio.
- Se observa la presencia de aves de carroña alrededor del sitio de disposición final y presencia de “mosquitos” en la planta de compostaje.

Gráfica 10. Vectores en la zona



Fuente: Aguas y Aseo de el Peñol E.S.P, visita 2014

Cuadro 10. Planta de compostaje

Tiene un área aproximada de 900m ² .	
Se estima que semanalmente son procesadas 16 Ton de residuos orgánicos, para luego ser comercializadas como abono.	
Los lixiviados que se desprenden de la planta de compostaje se disponen en una cuneta donde son extraídos por operarios para ser ingresados nuevamente a la planta para llevar a un proceso de recirculación.	

Fuente: Aguas y Aseo de el Peñol E.S.P, visita 2014

En la inspección realizada al sitio evidenció que los operarios trabajan sin los elementos requeridos de protección personal.

Manejo de lixiviados:

Cuadro 11. Características del tanque de lixiviados

<p>El tanque tiene una profundidad de 1.1 m, comprende un ancho de 1.5 m y un largo de 4.8 m.</p>	
<p>El tanque esta diseñado para un tiempo de retención de 4 horas, su función someter dicho liquido a un tiempo de retención hidráulica, para precipitar los sólidos más gruesos; los operarios realizan la extracción de los lodos sedimentados</p>	
<p>Según el manual de operaciones cuando los sedimentos presentes en este tanque alcancen una altura superior a los 20 cm, deben ser extraídos y enterrados en el mismo relleno.</p>	

Fuente: Aguas y Aseo de el Peñol E.S.P, visita 2014

Dispone de un canal para la corriente de agua-lluvia que conduce en dirección norte-sur hacia el Rio Nare a unos 500 m aproximadamente; mediante estudio ambiental se determina que la fuente de agua más cercana al predio esta localizada a más de 100 m de distancia.

Gráfica 11. Canales



Fuente: Aguas y Aseo de el Peñol E.S.P, visita 2014

De los aspectos señalados en el informe de visita con respecto al manejo de lixiviados se destaca lo siguiente:

- El operador afirma no haber realizado caracterización de lixiviados debido a que la producción del mismo es muy poca ya que dispone solo de material

inorgánico.

- Debido a que en el sitio de disposición final y en sus alrededores no hay presencia de fuentes de agua, el operador se basa en la máxima precipitación mensual registrada en la zona como medida para la generación de lixiviados.
- Los lixiviados que se desprenden de la planta de compostaje se disponen en una cuneta donde son extraídos por operarios para ser ingresados nuevamente a la planta para llevar a un proceso de recirculación.

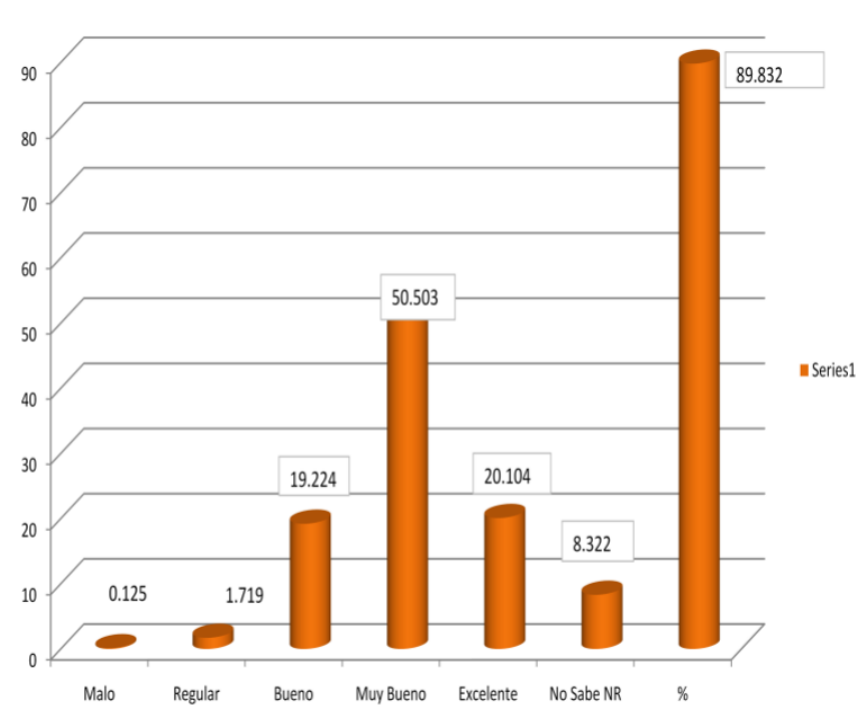
4. ASPECTOS COMERCIALES

Nivel de satisfacción del usuario:

La empresa desarrollo un sistema de encuesta, para evaluar aspectos como servicio de aseo y manejo de residuos solidos, servicio de acueducto y alcantarillado; los resultados que se muestran a continuación son tomados de la página web oficial de AGUAS Y ASEO DE EL PEÑOL E.S.P.

Gráfica 12. Satisfacción del cliente

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	No Sabe NR	%
0.125786164	1.719077568	19.22431887	50.50314465	20.1048218	8.32285115	89.8322853



Fuente: Aguas y Aseo de el Peñol E.S.P 2014

El método de evaluación se basa en un sistema de ponderación de 1 a 5, donde 1 uno es malo y 5 es excelente. De total de personas encuestadas un porcentaje del 89% hacen parte del grupo que esta satisfecho con el servicio suministrado, mientras que el 1,83% se muestran insatisfechos con el servicio.

La empresa cuenta con la oficina de peticiones, quejas y reclamos ubicada en el primer piso de la cede administrativa, adicionalmente mediante la pagina Web www.aguasyaseo.gov.co/ se identifica una plataforma destinada para PQR disponible para el ingreso de cualquier usuario.

Número de suscriptores:

Cuadro 12. Número de suscriptores - Abril 2014

ESTRATO	CANTIDAD (und)
Estrato 1	55
Estrato 2	2.749
Estrato 3	497
Estrato 4	0
Estrato 5	0
Estrato 6	0
TOTAL	3.301

Fuente: SUI Reportes, Mayo 2014

Basados en la información reportada al SUI del mes de Abril del presente año, el Cuadro 16 expone el numero de suscriptores para el servicio de aseo distribuidos por estrato con un total de 3.301 usuarios. El estrato dos abarca el mayor número de suscriptores con una representación porcentual del 83%, el estrato 1 y 3 representan el 2% y el 15% respectivamente.

Tarifas del servicio:

Cuadro 13. Tarifas servicio Aseo

ESTRATO	TARIFA (\$)
Estrato 1	\$ 3.343
Estrato 2	\$ 6687
Estrato 3	\$ 9.473
Estrato 4	\$ 11.590
Estrato 5	\$ 18.588
Estrato 6	\$ 26.243
Pequeño Productor	\$ 24.603
Gran Productor	\$ 45.724

Fuente: Aguas y Aseo de el Peñol E.S.P, 2014

El Cuadro 13 muestra las tarifas de aseo, el operador mediante circular externa No.

1402 C.E de Enero 15 de 2014 expuso dichas tarifas al publico, basados en el articulo 125 de la ley 142 de 1994, Resolución CRA 351 Y 352 de 2005 y Resolución CRA 403 de 2006.

El estrato 6, el pequeño productor y el gran productor representan la tarifa mas alta del servicio, sin embargo el estrato 2 con un valor de \$6.687 es el mas representativo debido a tener el mayor numero de suscriptores, para el año 2013 este rango obtuvo un valor facturado de \$203.749.135 siendo este el mas alto seguido por el valor registrado de “Gran productor” con \$78.077.375.

Subsidio y contribución:

Cuadro 14. Niveles de subsidio y contribución

TIPO USUARIO	DE	INDICE %	SUBSIDIO / CONTRIBUCIÓN
ato 1		-70%	Subsidio
Estrato 2		-40%	Subsidio
Estrato 3		-15%	Subsidio
Estrato 4		0,00%	
Estrato 5		50%	Contribución
Estrato 6		60%	Contribución
Pequeño Productor		50%	Contribución
Gran Productor		50%	Contribución

Fuente: Aguas y Aseo de el Peñol E.S.P, 2014

La selección de subsidio y contribución se relación de manera que el estrato 1,2 y 3 presenten un subsidio de 70%, 40% y 15% respectivamente. El estrato 5,6, pequeño productor y gran productor son contribuidores con el 50%, 60%, 50% y 50% respectivamente.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

Con base en la información reportada en SUI, el siguiente cuadro relaciona la eficiencia del recaudo en el año 2013, indicando un promedio del 76% durante el año, para el 2014 se encuentra cargado lo correspondiente a Enero y Febrero con una eficiencia de 78% y 79% respectivamente manteniendo una relación con el promedio del periodo anterior.

Cuadro 15. Evaluación de la Gestión

PERIODO	VALOR TOTAL FACTURADO	VALOR TOTAL RECAUDADO	EFICIENCIA EN EL RECAUDO POR FACTURACIÓN (%)
Enero	\$ 33.434.491,00	\$ 25.111.355,00	75%
Febrero	\$ 35.796.264,00	\$ 27.669.882,00	77%
Marzo	\$ 37.715.057,00	\$ 27.723.371,00	74%
Abril	\$ 38.997.298,00	\$ 30.661.934,00	79%
Mayo	\$ 37.284.293,00	\$ 28.164.012,00	76%
Junio	\$ 37.284.293,00	\$ 28.164.012,00	76%
Julio	\$ 36.805.550,00	\$ 27.798.498,00	76%
Agosto	\$ 35.422.931,00	\$ 26.815.633,00	76%
Septiembre	\$ 35.560.190,00	\$ 27.385.035,00	77%
Octubre	\$ 35.872.793,00	\$ 28.064.255,00	78%
Noviembre	\$ 36.151.141,00	\$ 26.915.273,00	75%
Diciembre	\$ 39.005.081,00	\$ 31.306.838,00	80%

Fuente: SUI Reportes, Julio 2014

Nivel de riesgo servicio de Aseo mayores a 2.500. / 2013 (años 2011 - 2012)

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, a través de la Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo y aplicando la metodología expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, CRA, a través de la Resolución 315 de 2005, modificada parcialmente por las Resoluciones 361 de 2006, 435 de 2007 y 473 de 2008, presenta los resultados del Nivel de Riesgo de los prestadores que atienden los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo para el año 2012, a partir de la información reportada a través del Sistema Único de Información - SUI.

Con base en la información reportada a través de la página Web de la entidad, a continuación se presenta el cuadro resumen con los elementos de la evaluación de gestión de la empresa:

Cuadro 16. Resultados Nivel de Riesgo

AGUAS Y ASEO DE EL PEÑOL E.S.P.	
ICTR - INDICE DE CONTINUIDAD EN RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE 2012 (%)	100%
RANGO ICTR	RANGO I
ICTBL - INDICE DE CONTINUIDAD BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS	100%
RANGO ICTBL	RANGO I
VU - VIDA ÚTIL DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL 2013 (años)	N.I

RANGO VU	RANGO III
INDICADOR OPERATIVO Y DE CALIDAD AGREGADO ASEO 2013 IOCA	RANGO III
LIQUIDEZ AJUSTADA	2,15
ENDEUDAMIENTO	0,15
RANGO LIQUIDEZ -ENDEUDAMIENTO	RANGO I
EFICIENCIA EN EL RECAUDO	97,69
RANGO ER	RANGO I
COBERTURA DE INTERESES	25,94
RANGO CI	RANGO I
INDICADOR FINANCIERO AGREGADO 2013 IFA	RANGO I
NIVEL DE RIESGO	RANGO III

Fuente: <http://www.superservicios.gov.co/>

Los indicadores para el servicio de aseo se clasifican de acuerdo con su desempeño en los siguientes rangos:

Rango 1: Cuando el indicador correspondiente se encuentra en el nivel superior de desempeño.

Rango 2: Cuando el indicador correspondiente se encuentra en un nivel intermedio de desempeño.

Rango 3: Cuando el indicador correspondiente se encuentra en un nivel inferior de desempeño.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Una vez revisado en SUI el estado de reporte de información de prestadores, a continuación se identifica los formatos y formularios pendientes que se reporta en los últimos años. A la fecha la empresa genera un total de 90 reportes y formularios pendientes.

Cuadro 17. Pendiente de cargue al SUI

Cuenta de SERVICIO	AÑO								
TOPICO	2004	2006	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Total general
Administrativo y Financiero				2			15	10	27
Comercial y de Gestión	1						1	32	34
MOVET		6							6
Proceso NIF								1	1
Técnico operativo			1	1	3	3	3	11	22
Total general	1	6	1	3	3	3	19	54	90

Fuente: SUI, Julio de 2014

Cuadro 18. Porcentaje de cargue al SUI

AÑO	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	DE NUMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
2002	0	150	100 %
2003	0	173	100 %
2004	1	312	99 %
2005	0	328	100 %
2006	6	334	98 %
2007	0	368	100 %
2008	0	365	100 %
2009	1	528	99 %
2010	3	597	99 %
2011	3	594	99 %
2012	3	569	99 %
2013	19	523	96 %
2014	54	210	79 %
TOTAL	90	5051	98 %

Fuente: SUI, Julio 2014

El cuadro anterior indica el porcentaje de cargue de AGUAS Y ASEO EL PEÑOL E.S.P. de los últimos años; para el presente periodo lleva un total de 210 reportes radicados y 54 reportes pendientes estableciendo un índice de cargue de 79%.

7. ACCIONES DE LA SSPD

El día 16 de Junio de 2010 se firmo en la ciudad de Bogotá un acuerdo de mejoramiento entre la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD y Aguas y Aseo de el Peñol E.S.P., estableciendo como *objetivo* “lograr que el prestador se ponga al día con el reporte de información al SUI”.

El 20 de Septiembre de 2010 mediante radicado 20105290497582 en el cumplimiento de las acciones del plan de mejoramiento se hace entrega del primer informe de avance correspondiente a los reportes cargados a SUI con información de los años 2007, 2008 y 2009.

En Diciembre de 2010 la SSPD realizó una evaluación integral desde la Dirección Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado, se concluyó que la empresa presentó buenos indicadores técnicos para los tres servicios prestados, aunque se les recomienda tener un mejor nivel de cargue al SUI.

El 28 de Febrero de 2011 mediante radicado 20115290097042 se envía el informe final del acuerdo donde se contempla que los formatos de los años 2004, 2005 y 2006 ya fueron cargados y que solo quedan pendiente 5 que no fueron subidos por problemas en la plataforma MOVET.

El 04 de Diciembre de 2013 la SSPD emitió un comunicado con radicado No. 20134600804621 en relación al cumplimiento legal que debe tener el operador de disposición, teniendo en cuenta que se desconoce si “Relleno Sanitario las Hoyerías”

posee o no licencia ambiental y/o Plan de Manejo Ambiental.

En los días 12 y 13 de Mayo de 2014, se realizó una visita al Municipio de el Peñol con el objetivo de verificar la prestación del servicio aseo por parte de AGUAS Y ASEO DE EL PEÑOL E.S.P. para examinar su componente Legal Institucional, Administrativo, Comercial, Financiero, Técnico y Operativo compuesto por las actividades de barrido y limpieza de áreas públicas, recolección, transporte, comercialización y disposición final de residuos sólidos.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Con relación a las alertas e incumplimientos citados a lo largo de este informe de gestión, de los cuales se resaltan los más importantes a continuación; se advierte que la empresa debe efectuar las aclaraciones, correcciones y reportes de información que se encuentran en estado pendiente, sin perjuicio de las acciones de vigilancia y control que esta Superintendencia pueda ejercer.
- La empresa debe continuar con el proceso de cargue de información al Sistema Único de Información – SUI, se tiene información pendiente desde el año 2004 hasta el 2014 con un total de 50 formatos y formularios en estado “pendiente”, lo anterior en relación con lo establecido en la resolución SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 en los que corresponde al cargue de información faltante.
- Una vez realizada la verificación de los planes contables cargados al Sistema Único de Información – SUI, se encontró que para los periodos 2012-2013 en los estados financieros anuales del servicio de aseo se cargó la misma información, es necesario realizar ante SUI las correcciones pertinentes para tener un control claro de la actividad financiera de la empresa.
- Conforme a la revisión de la última visita realizada en el mes de Mayo de 2014, se reportó que durante la actividad de recolección y transporte los lixiviados recolectados son evacuados en la red de alcantarillado del municipio, es necesario aclarar que el Artículo 28 del Decreto 2981 de 2013 contempla lo siguiente *“Los lixiviados almacenados en el vehículo que se originen durante la recolección y transporte de los residuos sólidos ordinarios serán depositados en el sitio de disposición final para su respectivo tratamiento.”* por lo anterior se solicita dar cumplimiento de inmediato a lo que contempla la norma.
- Respecto a los resultados de la tabla de nivel de riesgo, los indicadores señalaron un Rango III es decir, un nivel inferior de desempeño, conforme a la metodología expuesta en la Resolución CRA 315 de 2005 se identificó que lo que motiva dicho resultado es el indicador “Rango VU” que corresponde a la evaluación de la vida útil del sitio de disposición final, sin embargo luego de analizar los resultados de la visita realizada en Mayo de 2014 se identificó que el sitio tiene vigencia para operar hasta el año 2027 otorgada mediante resolución N. 2501 del 606 de Julio del 2002, ante este evento el operador AGUAS Y ASEO EL PEÑOL E.S.P. se ubicaría en un nivel de riesgo I, es decir en una escala superior de desempeño.

Proyectó: David Esteban Guerrero – Grupo Evaluación Integral de Aseo

Revisó: Armando Ojeda Acosta – Coordinador Grupo Evaluación Integral de Aseo