

**EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES
EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y
ASEO DE LABRANZAGRANDE SA ESP.- ID:
24899**



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO**

Grupo de Pequeños Prestadores

Bogotá D.C. Noviembre de 2014

**EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LABRANZAGRANDE
SA ESP- ID: 24899
Expediente 2011460351700075E
ANÁLISIS AÑOS 2012-2013**

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

La Empresa de Servicios Públicos **EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LABRANZAGRANDE SA ESP- ID:24899**, de acuerdo con la información registrada en el RUPS, radicado SSPD 20141024899322728 del 22 de octubre de 2014, opera los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Labranzagrande - Boyacá, desarrollando como prestador operador las actividades de:

Acueducto: Captación - Conducción - Tratamiento – Almacenamiento - Distribución – Comercialización.

Alcantarillado: Comercialización - Recolección -- Conducción – tratamiento – Disposición Final.

Aseo: Limpieza y barrido de áreas públicas – Comercialización - Corte y poda de zonas verdes - Lavado de áreas públicas - Recolección – Transporte - Disposición final de residuos sólidos.

Tabla No. 1 Datos Generales

Nombre	NIT.	Representante Legal	Fecha de Constitución	Tipo de Prestador	Servicios
EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LABRANZAGRANDE SA ESP	900399994 - 3	ANGELA MARIA ROSAS PLAZAS	02/11/2010	ORGANIZACIÓN AUTORIZADA	ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO

Fuente: SUI – RUPS actualización 2014

Las actividades inscritas por el prestador son:

Tabla No. 2 Actividades del servicio

SERVICIO	ACTIVIDAD
ACUEDUCTO	Captación
	Conducción
	Tratamiento
	Almacenamiento
	Distribución
	Comercialización
ALCANTARILLADO	Comercialización
	Conducción
	Disposición Final
	Recolección
	Tratamiento
ASEO	Barrido y limpieza de áreas públicas
	Corte y poda de zonas verdes
	Comercialización
	Lavado de áreas públicas
	Recolección
	Transporte

Fuente: SUI – RUPS actualización 2014

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

2.1. INFORMACIÓN GENERAL

La EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LABRANZAGRANDE SA ESP- ID: 24899, reportó al Sistema Único de Información – SUI el Plan Contable – PUC Anual desagregado por servicio y consolidado para las vigencias 2012 y 2013.

No se evidenció el cargue de la información correspondiente a los Anexos al PUC para los años 2012 ni 2013, incumpliendo con lo establecido en el Artículo 6.2.1.4 de la Resolución SSPD No. 20101300048765 de diciembre 14 de 2010 y en el Artículo 2 de la Resolución SSPD 20121300003545 de febrero 14 de 2012, lo que podría ocasionar acciones de control por el cargue extemporáneo de la información.

Para realizar el presente análisis se tendrá en cuenta la información de las vigencias 2012 y 2013 reportada por la Asociación en el Sistema Único de Información – SUI.

2.2. ANÁLISIS DEL ESTADO DE RESULTADOS

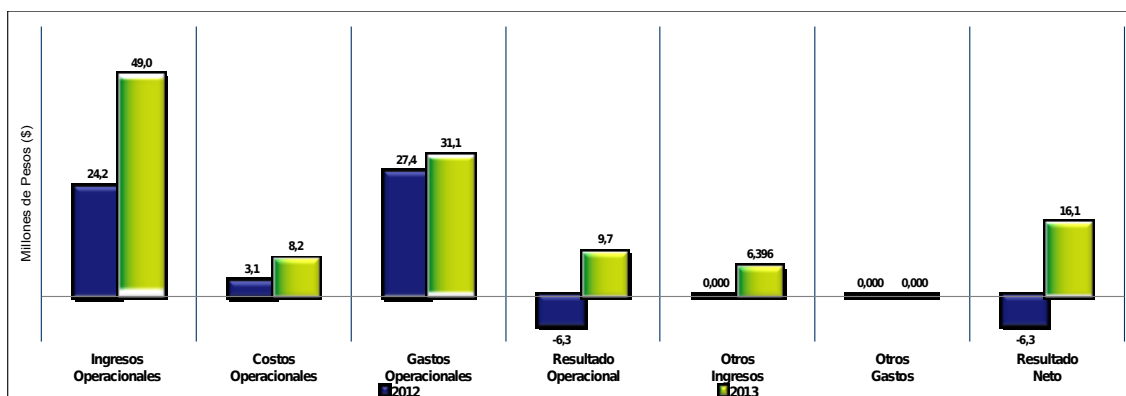
Tabla No. 3 Estado de Resultados en pesos Colombianos (\$)

DETALLE	2.012	%	2.013	%	Var (\$) 12-13	Var (%) 12-13
Ingresos Operacionales	24.244.422	100%	48.987.380	100%	24.742.958	51%
Servicio de Acueducto	12.122.212	50%	19.663.088	40%	7.540.876	62%
Servicio de Alcantarillado	6.061.105	25%	12.976.858	26%	6.915.753	114%
Servicio de Aseo	6.061.105	25%	16.347.434	33%	10.286.329	170%
Otros Servicios	0	0%	0	0%	-	0%
Devoluciones y rebajas	0	0%	0	0%	-	0%
Costo de Ventas y Operación	3.149.650	13%	8.197.096	17%	5.047.446	160%
Utilidad Bruta	21.094.772	87%	40.790.284	83%	19.695.512	93%
Gastos Operacionales	27.430.588	113%	31.053.637	63%	3.623.049	13%
Gastos de Administración	27.430.588	113%	31.053.637	63%	3.623.049	13%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	0	0%	0	0%	-	0%
Resultado Operacional	-6.335.816	-26%	9.736.647	20%	16.072.463	254%
Otros ingresos	0	0%	6.395.789	13%	6.395.789	0%
Otros gastos	0	0%	0	0%	-	0%
Intereses	0	0%	0	0%	-	0%
Resultado antes de Impuestos	-6.335.816	-26%	16.132.436	33%	22.468.252	355%
Impuesto de renta y Complementarios	0	0%	0	0%	-	0%
Resultado Neto	-6.335.816	-26%	16.132.436	33%	22.468.252	355%

Fuente: Información Financiera reportada al SUI - PUC Anual Consolidado

La entidad prestadora presenta un cambio de tendencia en el resultado operacional favorable, el cual se debe a que la comercialización de los tres servicios creció de manera significativa, lo que permitió que el nivel de gastos se diluyera con respecto a los ingresos, generando un margen operativo del 20%, equivalente a un crecimiento del 254% con respecto al 2012; así las cosas el prestador generó \$9,7 millones de utilidad operacional. La tendencia mencionada anteriormente continúa reflejada en la utilidad neta, la cual crece en 355%, equivalente a \$22,5 millones.

Grafica No. 1. Estado de Resultados



Fuente: Información Financiera reportada al SUI - PUC Anual Consolidado

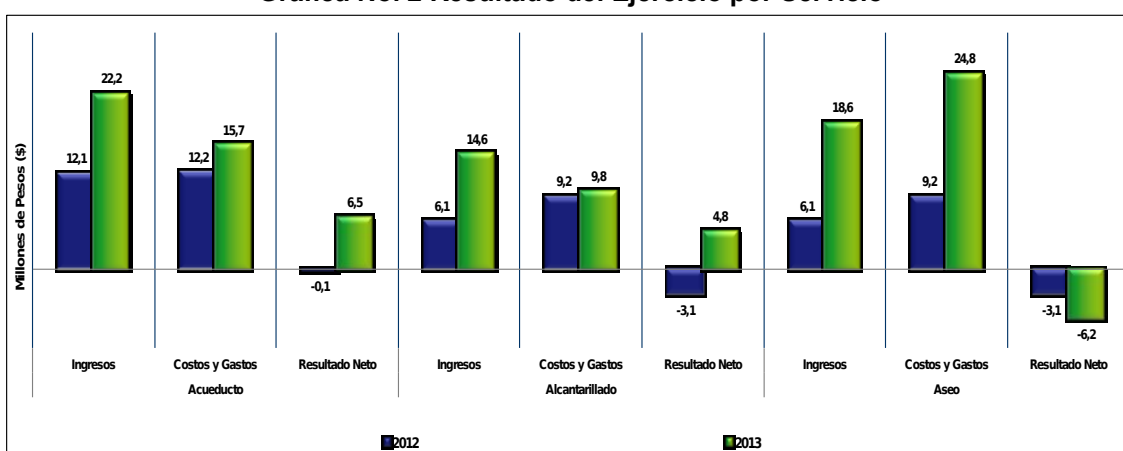
Los ingresos operacionales crecieron 51% (\$24,7 millones), impulsados principalmente por: el incremento del 170% (\$10,3 millones) de las entradas del servicio de aseo, del 62% (\$7,5 millones) de las del servicio de acueducto y del 114% (\$6,9 millones) de las de alcantarillado. La variación del ingreso parece deberse a ajustes en los aspectos comerciales (tarifas, número de suscriptores, consumos, etc.), sin embargo, esto no se puede verificar porque el prestador no ha reportado la información comercial correspondiente.

El prestador reporta un valor de \$6,4 millones por concepto de otros ingresos, los cuales se componen principalmente de ajustes de ejercicios anteriores; se le solicita al prestador explicar cuál es la razón de este ajuste.

El incremento de los costos operacionales, está directamente relacionado con el aumento en la comercialización de los servicios, lo que quiere decir que para proveer los servicios a un mayor número de usuarios, el prestador requirió una mayor cantidad de insumos, materiales y honorarios.

Por otra parte, los gastos de operación no crecieron en la misma proporción que el ingreso, lo cual quiere decir que el prestador realizó una optimización de este tipo de egresos, logrando que estos tuvieran una menor participación sobre el ingreso. Los gastos más representativos se presentan en sueldos y salarios.

Gráfica No. 2 Resultado del Ejercicio por Servicio



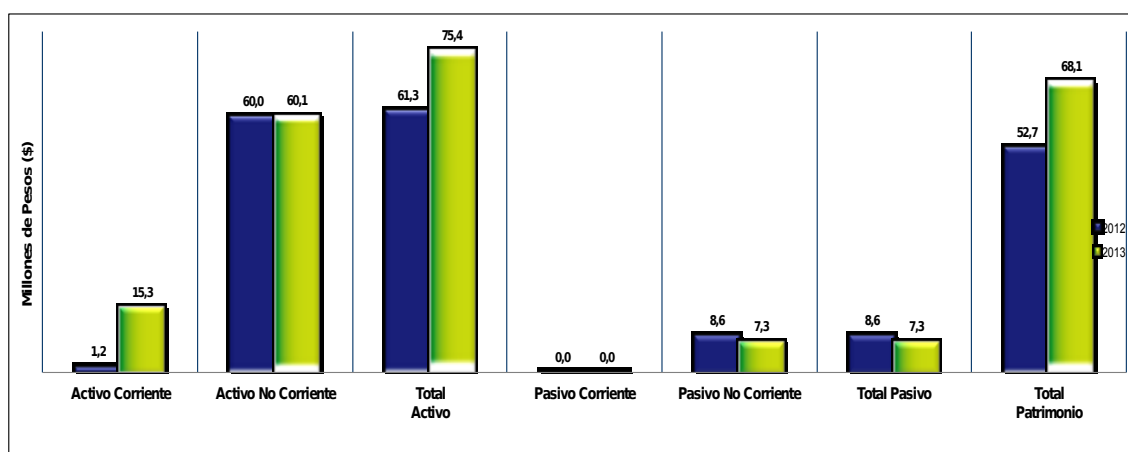
Fuente: Información Financiera reportada al SUI – PUC Anual por Servicio

Los servicios de acueducto y alcantarillado presentan un cambio de tendencia en el resultado neto, el cual se debe a que al parecer creció la comercialización de los servicios, en mayor proporción que el valor de los costos y gastos, lo cual indica que el prestador fue más eficiente operativamente. Lo anterior permite que la entidad presente utilidad en estos servicios. El servicio de aseo se comporta en sentido contrario, ya que los gastos crecieron en mayor proporción que los ingresos, sin embargo, este resultado podría deberse a mala calidad de la información ya que lo reportado en el puc para este servicio, no coincide con la información suministrada para en el consolidado. Se le solicita al prestador explicar las diferencias.

2.3. BALANCE GENERAL

La Gráfica No. 3 relaciona las variaciones de las principales cuentas del balance general. Por otra parte, la Tabla No. 3, detalla la composición del Activo, Pasivo y Patrimonio para los años 2012 y 2013, con sus respectivas variaciones relativas y absolutas.

Gráfica No. 3. Balance General en pesos Colombianos (\$)



Fuente: Información Financiera reportada al SUI - PUC Anual Consolidado

El crecimiento de los activos de la entidad prestadora se concentra en la porción corriente y es financiado a través de recursos propios. En ese sentido, los activos corrientes, crecen impulsados por el efectivo, lo cual está directamente relacionado con el incremento en los ingresos por la comercialización de los servicios. Esta situación ha permitido que la empresa aumente su nivel de liquidez y tenga una mayor capacidad de cumplir con sus obligaciones con terceros.

Tabla No. 4. Balance General en pesos Colombianos (\$)

DETALLE	2.012	%	2.013	%	Var (\$) 12-13	Var (%) 12-13
Activo	61.260.189	100%	75.356.128	100%	14.095.939	23%
Efectivo	1.246.127	2%	15.262.629	20%	14.016.502	1125%
Inversiones CP	0	0%	0	0%	-	0%
Deudores Serv. Públicos	0	0%	0	0%	-	0%
Deudores Servicio de Acueducto	0	0%	0	0%	-	0%
Deudores Servicio de Alcantarillado	0	0%	0	0%	-	0%
Deudores Servicio de Aseo	0	0%	0	0%	-	0%
Subsidio Servicio de Acueducto	0	0%	0	0%	-	0%
Subsidio Servicio de Alcantarillado	0	0%	0	0%	-	0%
Subsidio Servicio de Aseo	0	0%	0	0%	-	0%
Otros deudores servicios	-	0%	-	0%	-	0%
Avances y anticipos entregados	0	0%	0	0%	-	0%
Servicio de acueducto	0	0%	0	0%	-	0%
Servicio de alcantarillado	0	0%	0	0%	-	0%
Servicio de aseo	0	0%	0	0%	-	0%
Otros Deudores	-	0%	-	0%	-	0%
Inventarios	0	0%	0	0%	-	0%
Otros Act. CP	-	0%	-	0%	-	0%
Activo Corriente	1.246.127	2%	15.262.629	20%	14.016.502	1125%
Propiedad, Planta y Eq.	43.800.000	71%	43.800.000	58%	-	0%
Depreciación Acumulada	0	0%	0	0%	-	0%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	43.800.000	71%	43.800.000	58%	-	0%
Software	15.000.000	24%	15.000.000	20%	-	0%
Dividendos y Participaciones por Cobrar	1.200.000	2%	1.200.000	2%	-	0%
Deudores No corrientes	0	0%	0	0%	-	0%
Total Activo No Corrientes	60.014.062	98%	60.093.499	80%	79.437	0%
Total Activos	61.260.189	100%	75.356.128	100%	14.095.939	23%
Total Pasivos	8.571.288	14%	7.250.191	10%	-1.321.097	-15%
Operaciones de Crédito Público	0	0%	0	0%	-	0%
Obligaciones Financieras CP	0	0%	0	0%	-	0%
Obligaciones Laborales	-	0%	-	0%	-	0%
Cuentas por pagar	-	0%	-	0%	-	0%
Otros Ingresos Recibidos por Anticipado	-	0%	-	0%	-	0%
Total Pasivo Corriente	-	0%	-	0%	-	0%
Operaciones de Crédito Público LP	0	0%	0	0%	-	0%
Obligaciones Financieras LP	0	0%	0	0%	-	0%
Obligaciones Laborales LP	6.472.800	11%	5.816.991	8%	-655.809	-10%
Otros Pasivos LP	2.098.488	3%	1.433.200	2%	-665.288	-32%
Total Pasivo no Corrientes	8.571.288	14%	7.250.191	10%	-1.321.097	-15%
Total Pasivos	8.571.288	14%	7.250.191	10%	-1.321.097	-15%
Patrimonio Institucional	52.688.901	86%	68.105.937	90%	15.417.036	29%
Capital Suscrito y Pagado	59.024.717	96%	51.973.501	69%	-7.051.216	-12%
Capital Fiscal	0	0%	0	0%	-	0%
Reservas	0	0%	0	0%	-	0%
Resultado de Ejercicios Anteriores	0	0%	0	0%	-	0%
Resultado del Ejercicio	-6.335.816	-10%	16.132.436	21%	22.468.252	-355%
Superavit Por Valorización	0	0%	0	0%	-	0%
Revalorización del Patrimonio	0	0%	0	0%	-	0%
Patrimonio Institucional Incorporado	0	0%	0	0%	-	0%
Total Patrimonio	52.688.901	86%	68.105.937	90%	15.417.036	29%
Total Pasivo + Patrimonio	61.260.189	100%	75.356.128	100%	14.095.939	23%

Fuente: Información Financiera reportada al SUI - PUC Anual Consolidado

El activo está compuesto únicamente por el efectivo, el cual crece \$14 millones (1125%). Este incremento se debe al comportamiento operativo de la entidad, el cual le permitió tener utilidad en el ejercicio, aumentando su liquidez. Se le solicita explicar por qué reporta sus deudores por servicios en cero y advertir si no hace las gestiones pertinentes para recaudar los subsidios.

Se evidencia que la propiedad, planta y equipo no varía durante los dos periodos, sin embargo, es indispensable que el prestador indique por qué no reporta ningún valor por concepto de depreciación.

Se observa que la empresa no reporta ningún monto en los pasivos de corto plazo, es necesario que exponga por qué ocurre esta situación, ya que lo más común sería que

existiera algún tipo de obligación con el personal que se reporta en los gastos.

Con respecto al patrimonio, se evidencia que las variaciones de éste están directamente relacionadas con el resultado del ejercicio.

2.4. INDICADORES FINANCIEROS

Tabla No. 5 Principales Indicadores

RENTABILIDAD	2012	2013
Margen Operativo	-26,13%	19,88%
EBITDA (millones de pesos)	-6,34	9,74
Margen Ebitda	-26,13%	19,88%
LIQUIDEZ Y ENDEUDAMIENTO	2012	2013
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	-	-
Rotación Cuentas por Pagar	102,31	67,42
Razón Corriente	NA	NA
Nivel de Endeudamiento	13,99%	9,62%

Fuente: Cálculos Grupo Pequeños Prestadores-SSPD con base en Información Financiera reportada al SUI

Los indicadores de rentabilidad presentan un cambio de tendencia favorable para la entidad, el cual surge del incremento en los ingresos (al parecer por una expansión de la comercialización), el cual permite que los gastos se diluyan hasta representar solamente el 63% de los ingresos. Lo anterior permite que las entradas sean superiores a los egresos, por lo tanto la empresa superavit en la segunda vigencia.

Por otra parte, el incremento en el del activo corriente, impulsado por el resultado del ejercicio, reduce el nivel de endeudamiento y la rotación de cuentas por pagar. Por otra parte, la entidad no reporta cuentas por cobrar, ni pasivos de corto plazo, por lo cual no es posible calcular los otros indicadores.

3. ASPECTOS TECNICOS - OPERATIVOS

De la información que la EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LABRANZAGRANDE SA ESP- ID: 24899, reportó en el Sistema Único de Información – SUI, se encontró que para los años evaluados, es decir 2012 realizó el cargue del 58% y en 2013 realizó el cargue del 22% de los formatos y formularios habilitados al prestador; sin embargo, al realizar la verificación de los aspectos técnicos de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, no se tuvo acceso a la información que el prestador ha debido cargar al SUI; por lo tanto no es posible realizar el respectivo análisis de la información técnica operativa de cada uno de los respectivos servicios, para los años 2012 y 2013, no es posible realizar los análisis respectivos que permitan verificar que el prestador cuenta para el servicio de acueducto con la respectiva concesión de agua otorgada por la autoridad ambiental, no se puede verificar la existencia de un programa de ahorro y uso eficiente de agua, no hay registro de muestras de control de la calidad de agua suministrada a los suscriptores, no se puede establecer si hay macro y micro medición ni índices de agua no contabilizada. Así mismo, ocurre con la prestación del servicio de alcantarillado y aseo, por lo tanto no es posible establecer el catastro de redes, si hay tratamiento de aguas residuales, si tiene permiso vertimientos; en el caso del servicio de aseo, no se puede determinar con qué tipo de vehículos realiza la recolección de los residuos, ni las rutas, frecuencias y el lugar de disposición final.

La deficiente carga de información al SUI, a la que está obligado el prestador de acuerdo a lo establecido en la resolución compilatoria 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010; no es posible establecer, la población atendida por cada uno de los servicios prestados: la calidad de agua suministrada por el prestador ya que no hay reportes de muestras de vigilancia y control, tampoco hay información acerca de los puntos concertados y materializados para la toma de muestras de vigilancia y control, por lo que el prestador no está cumpliendo con lo establecido en la resolución 811 de 2008.

A partir de las consultas en SUI para la EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LABRANZAGRANDE SA ESP- ID: 24899, no es posible establecer si se realiza el tratamiento de las aguas servidas o si el prestador, cuenta con los respectivos permisos ambientales para realizar el vertimiento de dichas aguas residuales. De igual manera ocurre con los aspectos del servicio de aseo; aspectos que se encuentran registrados en la última actualización de RUPS, con imprimible número 20141024899322728 del 22 de octubre de 2014.

4. ASPECTOS COMERCIALES

A partir de la revisión de la información reportada en el SUI, por parte de la EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LABRANZAGRANDE SA ESP- ID: 24899; se ha podido determinar que la información es muy deficiente y prácticamente nula en sus contenidos. Aspecto que no permite establecer, el número de suscriptores por servicio, ni los valores y consumos facturados; tal y como se evidencia en el análisis que de los aspectos tarifarios se realiza a continuación.

ASPECTOS TARIFARIOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Esta superintendencia procedió a consultar en el SUI - MOVET lo pertinente al estudio de costos y tarifas de la EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LABRANZAGRANDE SA ESP- ID: 24899, constatando que a la fecha no se ha realizado el reporte respectivo.

Al considerar el marco regulatorio vigente para los servicios de acueducto y alcantarillado, le informamos que es una obligación de tipo legal realizar el cargue de los estudios referidos al Sistema Único de Información – SUI, en virtud de lo dispuesto en el Artículo 53 de la Ley 142 de 1994, la Resolución CRA 287 de 2004 y demás normativa aplicable, a fin de que esta Superintendencia pueda cumplir sus funciones de control, inspección y vigilancia.

Así mismo, las Circulares Conjuntas No. 004, 005 y 006 del 2006 establecen los procedimientos por medio de los cuales las personas prestadoras de los servicios públicos de acueducto deben reportar al Sistema Único de Información SUI – MOVET, la información correspondiente a los estudios de costos y tarifas de los servicios públicos a su cargo.

ASPECTOS TARIFARIOS ASEO

El prestador realizó el reporte del estudio de costos y tarifas en formato pdf o tiff al SUI. Esta superintendencia en ejercicio de sus funciones de vigilancia y control próximamente realizará el respectivo control tarifario.

La empresa prestadora no ha realizado el reporte de tarifas aplicadas de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Impidiendo que se haga el análisis pertinente. Es indispensable que proceda a realizar el reporte de la información de inmediato.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

De conformidad con lo establecido en la Ley 142 de 1994, Artículo 79, numeral 11, es competencia de la Superintendencia de Servicios Públicos evaluar la gestión financiera, técnica y administrativa de los prestadores de servicios públicos sujetos a su vigilancia y control, a través de los indicadores definidos por las Comisiones de Regulación y tomando como base la información reportada al SUI.

En consideración de lo expuesto previamente, y de conformidad con lo establecido en la Resolución CRA 315 de 2005, se procedió a realizar la clasificación del nivel de riesgo financiero a través del Indicador Financiero Agregado – IFA para los años 2012 y 2013, del prestador EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LABRANZAGRANDE SA ESP- ID: 24899, cuyos resultados se resumen en la Tabla No. 6

Tabla No. 6 Indicador Financiero Agregado – IFA

Año	ID	Empresa	INDICADORES FINANCIEROS			RANGOS DE COMPORTAMIENTO			RESULTADO IFA		Estado Reporte de Información
			Liquidez L	Eficiencia del Recaudo ER	Coefficiente de Cubrimiento de Costos CC	Rango L	Rango ER	Rango CC	Rango IFA	Nivel IFA	
2012	24899	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LABRANZAGRANDE SA ESP	No reportó	No reportó	No reportó	Rango 3	Rango 3	Rango 3	Rango 3	Alto	Reportó Información
2013			0,00	100,00	124,81	Rango 3	Rango 1	Rango 1	Rango 2	Medio	Reportó Información

Fuente: Cálculos Grupo Pequeños Prestadores-SSPD con base en Información Financiera reportada al SUI

Conforme la clasificación del IFA, la empresa pasó de un nivel de riesgo alto, en cuanto a la gestión financiera de los servicios públicos, a un nivel de riesgo medio. Esta variación se debe a que en el primer periodo no reportó la información necesaria para calcular el indicador, lo cual le asigna el rango 3 automáticamente. En el segundo periodo sí realizó el reporte y a partir de él es posible observar que los indicadores de cubrimiento de costos y de eficiencia del recaudo son positivos, sin embargo obtiene rango 3 en liquidez, ya que tienen los pasivos corrientes en cero, lo cual no parece ser consistente con lo reportado en los gastos.

Se le recuerda que de la calidad de la información reportada depende el nivel IFA obtenido.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

La EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LABRANZAGRANDE SA ESP- ID: 24899, presenta 754 formatos y formularios SUI habilitados, correspondientes a los tópicos administrativo, comercial, técnico y financiero, como se observa en la tabla 7:

Tabla No. 7 Reporte general de la información en SUI.

ID	EMPRESA	AÑO	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
24899	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LABRANZAGRANDE SA ESP	2010	88	22	20%
24899	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LABRANZAGRANDE SA ESP	2011	90	258	74%
24899	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LABRANZAGRANDE SA ESP	2012	130	186	58%
24899	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LABRANZAGRANDE SA ESP	2013	253	73	22%
24899	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LABRANZAGRANDE SA ESP	2014	193	24	11%
24899	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LABRANZAGRANDE SA ESP	TOTAL	754	563	42%

Fuente: Información reportada al SUI

De acuerdo con el servicio de acueducto que se encuentra registrado en RUPS, la información reportada por el prestador en el año 2012, ha CERTIFICADO: 112, CERTIFICADO NO APLICA 74 y tiene PENDIENTES 130 por reportar de un total de 316, tal como se muestra en la tabla 8 que se presenta a continuación:

Tabla No. 8 Reporte de la Información al SUI, en el año 2012.

Reporte cargue SUI 2012					
Cuenta de ESTADO		ESTADO			
SERVICIO	TOPICO	Certificado	Certificado No Aplica	Pendiente	Total general
ACUEDUCTO	Administrativo y Financiero	5	2	11	18
	Comercial y de Gestión	16	17	25	58
	Técnico operativo	12		1	13
Total ACUEDUCTO		33	19	37	89
ALCANTARILLADO	Administrativo			1	1
	Administrativo y Financiero	3		11	14
	Comercial y de Gestión	2	17	25	44
	Técnico operativo	12			12
Total ALCANTARILLADO		17	17	37	71
ASEO	Administrativo			2	2
	Administrativo y Financiero	6	2	10	18
	Comercial y de Gestión	16	24	28	68
	Técnico operativo	38	12	15	65

Total ASEO		60	38	55	153
FORMATO VARIOS SERVICIOS	Administrativo y Financiero	2			2
Total FORMATO VARIOS SERVICIOS		2			2
NSC	NSC			1	1
Total NSC				1	1
Total general		112	74	130	316

Fuente: Información reportada al SUI

De la información reportada en el año 2013 por el prestador, ha debido realizar el cargue de 59 formatos y formularios habilitados; registrando a la fecha de análisis la siguiente información: CERTIFICADO: 52, CERTIFICADO COMO NO APLICA: 21 y tiene PENDIENTES por reportar 253 de un total de 326, como se muestra en la tabla 9.

Tabla No. 9 Reporte de la Información al SUI, en el año 2013.

Reporte cargue SUI 2013					
Cuenta de ESTADO		ESTADO			
SERVICIO	TOPICO	Certificado	Certificado No Aplica	Pendiente	Total general
ACUEDUCTO	Administrativo			1	1
	Administrativo y Financiero	2		16	18
	Comercial y de Gestión	12	12	34	58
	Técnico operativo	12		2	14
Total ACUEDUCTO		26	12	53	91
ALCANTARILLADO	Administrativo			1	1
	Administrativo y Financiero	2		11	13
	Comercial y de Gestión	8	9	38	55
	Técnico operativo	12			12
Total ALCANTARILLADO		22	9	50	81
ASEO	Administrativo			2	2
	Administrativo y Financiero	2		17	19
	Comercial y de Gestión			68	68
	Técnico operativo			62	62
Total ASEO		2		149	151
FORMATO VARIOS SERVICIOS	Administrativo y Financiero	2			2
Total FORMATO VARIOS SERVICIOS		2			2
NSC	NSC			1	1
Total NSC				1	1
Total general		52	21	253	326

Fuente: Información reportada al SUI

7. ACCIONES DE LA SSPD

Conforme a las acciones de vigilancia y control de esta superintendencia frente a la prestación del servicio de acueducto con relación a la EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LABRANZAGRANDE SA ESP- ID: 24899, en el municipio de Labranzagrande - Boyacá, el sistema de gestión documental ORFEO, registra las siguientes acciones, en el periodo comprendido entre el 26 de diciembre de 2013 y el 11 de octubre de 2014.

Tabla No. 10 Reporte de las acciones de la SSPD

RADICADO	FECHA	TIPO DOCUMENTO	ASUNTO
20144600716921	11/10/2014	REQUERIMIENTO / RESPUESTA PUBLICACION NIVEL DE RIESGO	Solicitud plan de acción para el suministro de agua apta para consumo humano
20144600474791	31/07/2014	REMISION DE INFORMACION	Acciones de mitigación por Fenómeno de Niño - Periodo de Sequía del 2030
20144600469091	30/07/2014	REMISION DE INFORMACION	Acciones de mitigación por Fenómeno de Niño - Periodo de Sequía del 2030
20144600153201	18/03/2014	REMISION DE INFORMACION	Decreto 2981 de 2013 - Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de Aseo.
20144600102241	28/02/2014	REMISION DE INFORMACION	Reporte al Sistema Único de Información (SIU)
20134600767401	21/11/2013	REMISION DE INFORMACION	COLOMBIA
20134600712721	30/10/2013	REMISION DE INFORMACION	COLOMBIA
20134600631081	25/09/2013	REQUERIMIENTO / RESPUESTA TECNICA	Reiteración obligaciones referentes al servicio de alcantarillado, actividad de tratamiento de aguas residuales
20134600509471	13/08/2013	CITACION	CITACION ESTRATIFICACION
20134600508331	13/08/2013	CITACION	CITACION ESTRATIFICACION
20134600378211		REQUERIMIENTO ACLARACION DE TARIFAS	Control tarifario - Verificación de costos de referencia de conformidad con las Resoluciones CRA 351 y 352 para el servicio público de aseo en el municipio de Labranzagrande.
20134600366681	25/06/2013	REMISION DE INFORMACION	Requerimiento Plan de Cargue Información al Sistema Único de Información SUI.
20134600362881	25/06/2013	REMISION DE INFORMACION	Requerimiento Plan de Cargue Información al Sistema Único de Información SUI.
20134230306301	6/06/2013	CITACION	Invitación jornada de socialización marco normativo calidad de agua y Mapa de Riesgos
20134600268031	24/05/2013	REQUERIMIENTO ACLARACION DE TARIFAS	COPIA RADICADO CRA 2013-321-001297-2 DEL 4 DE ABRIL DE 2013
20134600204671		REQUERIMIENTO / RESPUESTA TECNICA	Radicado SSPD No. 20135290049942 del 6 de febrero de 2013. Remisión del Plan de Contingencia para el servicio de acueducto y alcantarillado.
20124010858631	14/11/2012	REQUERIMIENTO / RESPUESTA RUPS	REF RTA RAD 20124010627321-ACLARACION
20124600850201	13/11/2012	REQUERIMIENTO / RESPUESTA TECNICA	REF RAD No 20124600520221 DE 10-07-2012
20124600733391	24/09/2012	COMUNICACION DE INVITACION	INVITACION CAPACITACION CALIDAD DEL AGUA
20124600728021	24/09/2012	REMISION DE INFORMACION	INVITACION CAPACITACION CALIDAD DEL AGUA
20124600584871	8/01/2012	REMISION DE INFORMACION	OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PUBLICOS
20124600520221	7/10/2012	REQUERIMIENTO / RESPUESTA TECNICA	OFICIO PLAN DE CONTINGENCIA EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LABRANZAGRANDE SA ESP
20124600183221	4/02/2012	REQUERIMIENTO / RESPUESTA TECNICA	ULTIMO PLAZO- SOLICITUD PLAN DE CONTINGENCIA

20124600142481	21/03/2012	REQUERIMIENTO / RESPUESTA FINANCIERA	DISPOSICIONES NORMATIVAS PRESTADORES MENORES
20124600108661	13/03/2012	COMUNICACION DE INVITACION	Evento de capacitación
20124010053291	18/02/2012	REQUERIMIENTO / RESPUESTA RUPS	REF RAD SSPD 20114010696591 RECIBIDO EL DIA 15 DE DIEMBRE - GUIA No 100008280343
20114601049661	28/12/2011	REMISION DE INFORMACION	DISPOSICIONES NORMATIVAS PRESTADORES MENORES

Fuente: Sistema de gestión documental ORFEO

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE LABRANZAGRANDE SA ESP- ID: 24899, no ha reportado información al MOVET, por lo que ha impedido el desarrollo del control tarifario por parte de esta entidad.

La entidad prestadora no ha reportado la Facturación de acueducto y alcantarillado IGAC, impidiendo que esta entidad cumpla con sus funciones de vigilancia y control.

El prestador no ha reportado al SUI el estudio de costos y tarifas ni las tarifas aplicadas para el servicio de aseo.

Es indispensable que el prestador cargue la información comercial completa, la omisión en la respuesta a los requerimientos de la presente comunicación imposibilita la gestión del ente nacional de vigilancia y control, por lo que el mantener silencio frente a las solicitudes, podrá acarrearle las acciones de control previstas en la ley, dentro de las cuales está el inicio de investigaciones y sanciones a que hubiere lugar.

Debido a la deficiente calidad en el cargue de información al SUI, a la que está obligado el prestador de acuerdo a lo establecido en la resolución compilatoria 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010; no es posible realizar los respectivos análisis de los aspectos técnico operativos del prestador y establecer las condiciones en las que se está prestando el servicio de acueducto que se encuentra registrado en RUPS.

Aspectos Financieros

La empresa presenta un cambio de tendencia en el resultado operacional positivo para la entidad, ya que el aumento en los ingresos (al parecer por la expansión comercialización de los servicios) permite que los gastos de la empresa se diluyan sobre los ingresos, lo que garantiza que las entradas operativas sean superiores a los egresos. Por otra parte, el incremento de los costos de operación se da en respuesta a la ampliación en la comercialización de los servicios. Adicionalmente, se observa que los servicios de acueducto y alcantarillado, presentan un resultado neto positivo ya que sus ingresos crecieron en mayor proporción que sus costos y gastos, lo cual denota que el prestador fue más eficiente en sus costos en el segundo periodo. Por otra parte, el servicio de aseo parece presentar inconsistencias en el reporte de la información, ya que el PUC por servicio no coincide por en consolidado, por lo cual no es posible desarrollar el análisis.

El comportamiento de los activos de la entidad, está relacionado directamente con las variaciones en el ejercicio, el hecho de la empresa genere utilidad permite que la empresa aumente su nivel de efectivo y su liquidez, teniendo una mayor capacidad para cumplir con sus obligaciones con terceros. Llama la atención que los pasivos corrientes se reporten en cero, así como las cuentas por cobrar por deudores de servicios públicos.

Se le recuerda que del buen reporte de la información, depende que el análisis de los estados financieros llevados a cabo por esta superintendencia refleje el comportamiento financiero real de la empresa en cuanto a la prestación de servicios públicos.

Requerimientos y recomendaciones

Requerimientos Financieros

- Cargar los Anexos al PUC (Artículo 10.2.1.4 de la Resolución SSPD No. 20101300048765 de diciembre 14 de 2010) para los años 2012 y 2013.
- Explicar el origen del ajuste de ejercicios anteriores, reportado en otros ingresos.
- Revisar y exponer a qué se deben las diferencias con del puc del servicio de aseo y del consolidado.
- Justificar por qué reporta sus deudores por servicios en cero y si advertir si no hace las gestiones pertinentes para recaudar los subsidios.
- Argumentar por qué no reporta ningún valor por concepto de obligaciones laborales de corto plazo.
- Señalar por qué su propiedad, planta y equipo no tiene depreciación.

Requerimientos y recomendaciones Técnico operativos

- Debido que en los dos periodos analizados, se registra información suficiente que permita realizar los respectivos análisis operacionales, el prestador debe adelantar las acciones tendientes a reportar la totalidad de los formatos y formularios pendiente en el SUI, conforme a lo establecido en la Resolución Compilatoria SSPD No 20101300048765 de 14 de diciembre de 2010, ya que al no subsanar lo evidenciado en esta evaluación, podría ocasionar tanto acciones de control por el cargue extemporáneo, como por omisión en el reporte de la información solicitada.
- Se le recuerda que en caso de no tener habilitados los formatos o formularios requeridos por la norma, debe gestionar lo pertinente a través de la mesa de ayuda del SUI a la cual tiene acceso mediante el PBX 6913006 ó LÍNEA GRATUITA desde cualquier lugar del país 018000 910305 opción 2-1. Horario

de atención telefónica: Lunes a Viernes 7:00 am a 5:00 pm, Jornada continua y sábados de 8 am a 12 m.

- Finalmente, se le recuerda al prestador que el reporte de la información con calidad y de manera oportuna, tiene repercusiones directas en el cálculo de los indicadores a través de los cuales se evalúa la gestión de los Prestadores de Servicios Públicos por parte de la Superservicios.

Proyectó: Lina Lucia Sánchez – (Análisis tarifario - Análisis Financiero)
Jorge Eduardo Montaña E. (Análisis Técnico) - Contratistas Grupo Pequeños Prestadores.

Revisó: Beatriz Giraldo Castaño – Coordinadora (A) Grupo Pequeños Prestadores.
Expediente: 2011460351700075E