



A-201900100

Ibagué, Julio 10 del 2019

Doctor

DIRCEU ENRIQUE VARGAS PEDROZA

Coordinador Grupo Pequeños Prestadores

Superintendencia Delegada Para Acueducto, Alcantarillado y aseo

SUPERSERVICIOS

Bogotá D.C

Ref: Acuerdo de Gestión de fecha Noviembre 16 del 2018

Dando cumplimiento al acuerdo de gestión firmado entre la Asociación de Acueducto y Alcantarillado del Barrio Ambalá "ACUAMBALÁ", y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, comedidamente me permito enviar el cuarto informe sobre el avance de las actividades de mejoramiento realizados por la Asociación.

1. COMPONENTE ADMINISTRATIVO

➤ PERSONAL CERTIFICADO EN COMPETENCIAS LABORALES:

El Sena Regional Tolima realizó las evaluaciones y certificación en competencias laborales al personal de operarios de la Asociación de Acueducto y Alcantarillado del Barrio Ambalá "ACUAMBALÁ", cuya competencia corresponde a los procesos de captación y potabilización del agua, prácticas de seguridad y salud en el trabajo, así como tratamiento de residuos sólidos urbanos, atendiendo los procedimientos establecidos.

Se anexan evidencias.

2. COMPONENTE COMERCIAL

➤ GESTION PARA LA RECUPERACION DE LA CARTERA:

Se ha continuado realizando las notificaciones y suspensión del servicio a las personas que presentan deuda morosa conforme lo dispone el Artículo 140 de la Ley 142 del 1.994.

Se reitera lo correspondiente al informe anterior, en el sentido de que parte de la cartera morosa se debe a que con el programa de micromedición que se encuentra en curso

"TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"



mas las obras de reposición de las redes de acueducto y alcantarillado que se han realizado, la Asociación ha tenido que hacer financiaciones a los usuarios tanto para los medidores, cajas de registros y acometidas domiciliarias lo cual genera un incremento significativo de la cartera.

Se anexa evidencias y cartera por edades.

3. COMPONENTE FINANCIERO:

➤ Información Financiera Bajo NIIF:

Sobre este aspecto en los informes anteriores hemos venido informando las dificultades que hemos venido teniendo para el cargue de dicha información al Sui, donde se ha pedido asesoría en la mesa de ayuda por parte de nuestra contadora pública, sin haber podido solucionar los inconvenientes.

En este sentido es importante mencionar que nuestra contadora pública JENNY CECILIA TOVAR, asistió el pasado 21 de Junio del 2019 a la capacitación de reporte de información de las taxonomías realizadas por la Superservicios en la ciudad de Bogotá, donde los funcionarios de la Superservicios responsables de la capacitación en el área contable y de sistema, mencionaron que los prestadores podíamos solicitar la licencia XBRLE aún sin haber realizado los reportes de años anteriores con el objetivo de facilitar al prestador el cumplimiento de la rendición de información.

Por lo anterior la Asociación ha venido trabajando para cumplir con los reportes de la información que se tienen pendientes, y en estos momentos se está realizando la validación de las taxonomías del 2016 y 2017, y con el ánimo de agilizar los procesos, el día 8 de Julio del 2019 se solicitó a la Superservicios la habilitación de la licencia XBRLE, en donde según respuesta electrónica emitida por la Superservicios rechazo nuestra solicitud por no estar al día con el reporte de la información, por lo consiguiente consideramos que no se concuerda con las instrucciones emitidas en la mencionada capacitación.

Solicitamos la colaboración en cuanto a la expedición de la mencionada licencia, con la única intención de poder cumplir con cada una de las taxonomías pendientes.

Se anexa respuesta de la SSPD sobre la licencia XBRLE.

4. COMPONENTE TECNICO OPERATIVO:

➤ CONTROL PERDIDAS DE AGUA:

La Asociación ya cuenta con el Programa de Control de Pérdidas Técnicas de Agua, y actualmente lo estamos ejecutando de acuerdo a las metas propuestas, donde se viene realizando cambio de redes principales y domiciliarias como también la reparación de las fugas en las tuberías que presentan daños.

“TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE”



En el informe anterior habíamos mencionado que la Universidad de Ibagué dentro del programa denominado PAZ Y REGION suscribió un convenio con Acuambalá para la elaboración del Plan Control Perdidas de Agua.

Dicho plan fue elaborado y entregado a la Asociación con fecha 9 de Mayo del 2019 el cual se encuentra disponible en medio físico y magnético en esta entidad y ya viene siendo implementado con el fin de dar cumplimiento a la metas establecidas y se rendirá los respectivos informes sobre los avances del mismo a la Superservicios.

➤ **INSTALACION DE MICROMEDIDORES:**

A pesar de los inconvenientes que se han presentado con algunos usuarios que se oponen a la instalación del medidor, la Asociación ha logrado avanzar en este proceso donde durante los meses de mayo y junio del 2019 se instalaron 72 medidores para un consolidado total de 2.180 logrando avanzar en un 88% los medidores instalados.

➤ **CATASTRO DE USUARIOS**

La Asociación cuenta con el catastro de usuarios debidamente consolidado, sin embargo la Universidad de Ibagué mediante el Programa "Paz y Región" tiene previsto mediante un convenio con la Asociación hacer una nueva actualización que nos permita identificar a los suscriptores y/o usuarios nuevos que han comprado predios y no han actualizado sus datos. Este proceso se realizará durante el segundo semestre del 2019.

5. GESTIÓN EMPRESARIAL:

➤ **CARGUE Y CERTIFICACION INFORMACIÓN AL SISTEMA UNICO DE INFORMACION SUI**

Para este componente es necesario aclarar que en la Oficina de Informática de la Superservicios le figuran a la Asociación de Acuambalá un total de 16 formularios en estado de pendiente que corresponden al servicio de aseo. Por tal razón con fecha 16-06-2019 mediante radicado SSPD 20195290610152 le solicitamos al Doctor Daniel Joaquín Rodríguez Morales, Jefe de Informática de la Superservicios para que sean suspendidos y/o depurados dichos formularios para que no se afecte el índice de Información que debe rendir la Asociación.

Se anexa el documento.

En cuanto al cargue al SUI de los demás informes y documentos estos de han venido cargando adecuadamente y para la vigencia de este informe se cargó la información correspondiente a los siguientes formularios cuya relación se anexa para un avance del **88%. De la información reportada.**

"TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"



6. COMPONENTE TECNICO OPERATIVO:

➤ **GESTION DE PERDIDAS Y DEMANDA DEL AGUA**

Como se dijo anteriormente en el componente 4, se está trabajando conforme al programa de control de pérdidas de agua especialmente promoviendo el uso eficiente y ahorro del agua, corrección de fugas imperceptibles, arreglos de daños en las redes, cambio de redes de acueducto e instalación de medidores domiciliarios, entre otros.

MEJORAR LA CALIDAD DE AGUA SUMINISTRADA.

En este aspecto también se ha venido mejorando de acuerdo a los ajustes que se han realizado y a las instrucciones impartidas a los operarios de la planta de tratamiento, donde ya los resultados de la muestra de agua tomadas en el laboratorio LABORAGUAS, nos arrojan como resultado que se cumple con el decreto 1575 del 2007, y el Irca arroja Agua sin riesgo.

Se anexan evidencias de los resultados correspondientes a Mayo y Junio del 2019.

Con el anterior informe estamos dando cumplimiento al cuarto informe dentro del acuerdo de mejoramiento firmado con la Superservicios.

Cordialmente,

GUSTAVO GOMEZ JUSTINICO
Representante Legal.

“TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE”



**ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL
BARRIO AMBALÁ**

NIT. 809.005.646-5

**ACUERDO DE GESTION
ANEXO No. 1**

COMPONENTE ADMINISTRATIVO:

CERTIFICACION COMPETENCIAS LABORALES

Operarios Certificados:

FLORIBERTO FRANCO CAICEDO

JOSE ANIBAL ALVAREZ

DIEGO ALEXANDER AGUILAR

“TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE”

Calle 66 No.17-53 B/Ambalá Tel: 2753066 – Ibagué- Tolima
E- mail : acuambala@hotmail.com



EL CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA

CERTIFICA

Que FLORIBERTO FRANCO CAICEDO identificado(a) con Cedula de Ciudadania No 5843534 de Ibagué, realizó y aprobó el curso de TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS con una intensidad horaria de Cuarenta (40) y obtuvo una evaluación Apto (A) con una equivalencia de (4.5).

Equivalencia de Evaluaciones:

D: Reprobó

A: Aprobó

Se expide en Ibagué, a los doce (12) días del mes de octubre de dos mil dieciocho (2018)

Firmado Digitalmente por
JAIRO ENRIQUE ROBAYO MORENO
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

JAIRO ENRIQUE ROBAYO MORENO
Subdirector CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA
REGIONAL TOLIMA

SENA: Una Organización con Conocimiento



EL CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA

CERTIFICA

Que FLORIBERTO FRANCO CAICEDO identificado(a) con Cedula de Ciudadania No 5843534 de Ibagué, realizó y aprobó el curso de BÁSICO EN MANEJO DE PLANTAS DE POTABILIZACIÓN DE AGUA con una intensidad horaria de Cuarenta (40) y obtuvo una evaluación Apto (A) con una equivalencia de (4.5).

Equivalencia de Evaluaciones:

D: Reprobó

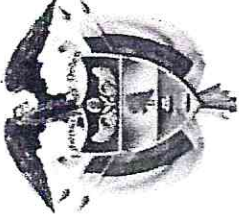
A: Aprobó

Se expide en Ibagué, a los doce (12) días del mes de octubre de dos mil dieciocho (2018)

Firmado Digitalmente por
JAIRO ENRIQUE ROBAYO MORENO
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

JAIRO ENRIQUE ROBAYO MORENO
Subdirector CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA
REGIONAL TOLIMA

SENA: Una Organización con Conocimiento



Libertad y orden

REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

FLORIBERTO FRANCO CAICEDO

Con Cedula de Ciudadanía No. 5843534

Cursó y aprobó la acción de Formación

BÁSICO EN MANEJO DE PLANTAS DE POTABILIZACIÓN DE AGUA

con una duración de 40 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Ibagué, a los doce (12) días del mes de octubre de dos mil dieciocho (2018)

Firmado Digitalmente por

JAIRO ENRIQUE ROBAYO MORENO

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

Autenticidad del Documento

Bogotá - Colombia

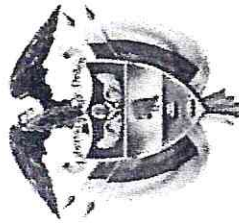
JAIRO ENRIQUE ROBAYO MORENO

Subdirector

CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA
REGIONAL TOLIMA

53237392 - 12/10/2018

FECHA REGISTRO



Libertad y orden

REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

FLORIBERTO FRANCO CAICEDO

Con Cedula de Ciudadanía No. 5843534

Cursó y aprobó la acción de Formación

TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS *con una duración de 40 horas*

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Ibagué, a los doce (12) días del mes de octubre de dos mil dieciocho (2018)

Firmado Digitalmente por
JAIRO ENRIQUE ROBAYO MORENO
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Autenticidad del Documento

Bogotá - Colombia

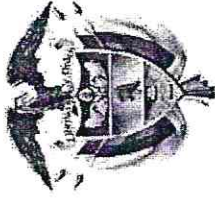
JAIRO ENRIQUE ROBAYO MORENO

Subdirector

CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA
REGIONAL TOLIMA

54047309 - 12/10/2018

FECHA REGISTRO



Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento del Decreto 933 de 2003

otorga

Certificado de Competencia Laboral a

JOSE ANIBAL ALVAREZ PEDREROS

Con Cédula de Ciudadanía No. 14.224.047

Quien demostró su Competencia Laboral en la

Norma

NIVEL BASICO - CUMPLIR LAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ATENDIENDO LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.

Código: 280201198

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en ESPINAL, A los Veintiocho (28) días del mes de Noviembre de Dos Mil Dieciseis (2016)

Firmado Digitalmente por
JORGE ENRIQUE SUAREZ CARTAGENA
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA

Autenticidad del Documento

Bogotá - Colombia

JORGE ENRIQUE SUAREZ CARTAGENA

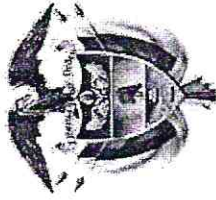
SUDDIRECTOR CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA
REGIONAL TOLIMA

VIGENCIA

28 DE Noviembre DE 2019

3639752 - 28/11/2016
No Y FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 912300280201198CCI4224047C.



Libertad y orden
RÉPUBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento del Decreto 933 de 2003
otorga

Certificado de Competencia Laboral a

JOSE ANIBAL ALVAREZ PEDREROS

Con CÉDULA DE CIUDADANÍA No. 14224047

Quien demostró su Competencia Laboral en la
Norma

NIVEL AVANZADO - Potabilizar agua de acuerdo con normas técnicas

Código: 280201221

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en *ESPINAL*, A los veintinueve (29) días del mes de Mayo de dos mil diecinueve (2019)

Firmado Digitalmente por
JAIRO ENRIQUE ROBAYO MORENO
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

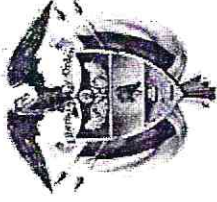
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

553118 - 29/05/2019
No Y FECHA REGISTRO

VIGENCIA
29 de Mayo de 2022

JAIRO ENRIQUE ROBAYO MORENO
Subdirector CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA
REGIONAL TOLIMA

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 912300280201221CC14224047C.



Libertad y orden

RÉPUBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento del Decreto 933 de 2003

otorga

Certificado de Competencia Laboral a

JOSE ANIBAL ALVAREZ PEDREROS

Con CÉDULA DE CIUDADANÍA No. 14224047

Quien demostró su Competencia Laboral en la

Norma

NIVEL AVANZADO - Manejar sistema de captación de agua de acuerdo con normas técnicas

Código: 280201220

En testimonio de lo anterior, se firmó el presente en ESPINAL, A los veintinueve (29) días del mes de Mayo de dos mil diecinueve (2019)

Firmado Digitalmente por
JAIRO ENRIQUE ROBAYO MORENO
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

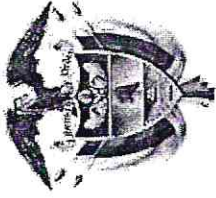
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

553100 - 29/05/2019
No Y FECHA REGISTRO

VIGENCIA
29 de Mayo de 2022

JAIRO ENRIQUE ROBAYO MORENO
Subdirector CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA
REGIONAL TOLIMA

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 912300280201220CC14224047C.



Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento del Decreto 933 de 2003
otorga

Certificado de Competencia Laboral a

DIEGO ALEXANDER AGUILAR BLANDON

Con CÉDULA DE CIUDADANÍA No. 93397601

Quien demostró su Competencia Laboral en la
Norma

NIVEL AVANZADO - Potabilizar agua de acuerdo con normas técnicas

Código: 280201221

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en *ESPINAL*, A los veintinueve (29) días del mes de *Mayo* de dos mil diecinueve (2019)

Firmado Digitalmente por
JAIRO ENRIQUE ROBAYO MORENO
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

553117 - 29/05/2019

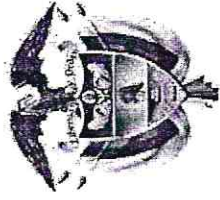
No Y FECHA REGISTRO

VIGENCIA

29 de Mayo de 2022

JAIRO ENRIQUE ROBAYO MORENO
Subdirector CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA
REGIONAL TOLIMA

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 912300280201221CC93397601C.



Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento del Decreto 933 de 2003
otorga

Certificado de Competencia Laboral a

DIEGO ALEXANDER AGUILAR BLANDON

Con CÉDULA DE CIUDADANÍA No. 93397601

Quien demostró su Competencia Laboral en la
Norma

NIVEL AVANZADO - Manejar sistema de captación de agua de acuerdo con normas técnicas

Código: 280201220

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en ESPINAL, A los veintinueve (29) días del mes de Mayo de dos mil diecinueve (2019).

Firmado Digitalmente por
JAIRO ENRIQUE ROBAYO MORENO
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

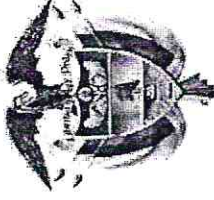
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

553099 - 29/05/2019
No Y FECHA REGISTRO

VIGENCIA
29 de Mayo de 2022

JAIRO ENRIQUE ROBAYO MORENO
Subdirector CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA
REGIONAL TOLIMA

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 912300280201220CC93397601C.



Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento del Decreto 933 de 2003
otorga

Certificado de Competencia Laboral a

DIEGO ALEXANDER AGUILAR BLANDON

Con Cédula de Ciudadanía No. 93.397.601

Quien demostró su Competencia Laboral en la

Norma

**NIVEL AVANZADO - CARACTERIZAR AGUA EN EL SISTEMA DE POTABILIZACIÓN DE
ACUERDO CON EL ESTADO DEL PROCESO Y LAS NORMAS TÉCNICAS.**

Código: 280201137

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en ESPINAL, A los Veintiocho (28) días del mes de Noviembre de Dos Mil-Dieciseis (2016)

Firmado Digitalmente por
JORGE ENRIQUE SUAREZ CARTAGENA
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA

Autenticidad del Documento

Bogotá - Colombia

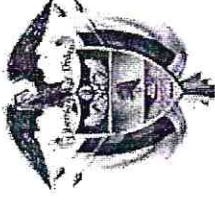
JORGE ENRIQUE SUAREZ CARTAGENA

SUDDIRECTOR CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA
REGIONAL TOLIMA

3639736 - 28/11/2016
Nº Y FECHA REGISTRO

VIGENCIA
28 DE Noviembre DE 2019

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 912300280201137CC93397601C.



Libertad y orden

RÉPUBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento del Decreto 933 de 2003

otorga

Certificado de Competencia Laboral a

DIEGO ALEXANDER AGUILAR BLANDON

Con Cédula de Ciudadanía No. 93.397.601

Quien demostró su Competencia Laboral en la

Norma

NIVEL AVANZADO - CUMPLIR LAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ATENDIENDO LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.

Código: 280201198

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en ESPINAL, A los Veintiocho (28) días del mes de Noviembre de Dos Mil Dieciséis (2016)

Firmado Digitalmente por
JORGE ENRIQUE SUAREZ CARTAGENA
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA

Autenticidad del Documento

Bogotá - Colombia

JORGE ENRIQUE SUAREZ CARTAGENA

SUDDIRECTOR CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA
REGIONAL TOLIMA

3639747 - 28/11/2016

No Y FECHA REGISTRO

VIGENCIA

28 DE Noviembre DE 2019

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 912300280201198CC93397601C.



**ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL
BARRIO AMBALÁ**

NIT. 809.005.646-5

**ACUERDO DE GESTION
ANEXO No.2**

COMPONENTE COMERCIAL:

GESTION PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CARTERA

- _Notificación de suspensión del servicio.**
- _Acuerdo de pago.**
- _Cartera por edades.**

“TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE”

**Calle 66 No.17-53 B/Ambalá Tel: 2753066 – Ibagué- Tolima
E- mail : acuambala@hotmail.com**

Informe Cartera

Codigo	Concepto	30 DIAS - 201905	60 DIAS - 201904	90 DIAS - 201903	120 DIAS - 201902	150 DIAS - 201901	180 DIAS - 201812	360 DIAS - Hasta 201806	IMAS 360 Mayor 201806	MES	Valor Total
1	Cargo fijo Acueducto	2.414.894,38	1.061.200,16	552.689,77	281.815,03	176.384,21	109.948,17	271.750,56	400.422,94	9.698.298,45	14.967.404,27
4	Consumo Acueducto	10.188.679,44	5.719.519,15	2.803.460,16	1.078.497,61	627.043,26	335.857,89	832.085,91	1.169.982,80	34.864.144,48	57.619.270,90
7	Interes Mora Acueducto	110.474,88	86.055,63	70.283,51	37.917,68	25.163,54	24.897,89	90.425,98	229.446,89	179.026,90	853.696,03
10	Suspension/Reinstalacion/Reconexion	209.960,22	124.635,09	0	0	0	19.959,19	34.241,53	30.000,00	0	418.796,03
15	DOMICILIARIA ACUEDUCTO	0	0	87.000,00	0	0	0	0	0	0	87.000,00
28	MEDIDORES	89.157,32	115.666,30	105.523,73	77.976,77	123.182,29	124.259,46	303.325,23	175.721,69	2.056.559,84	3.171.372,63
29	MATERIALES	0	15.551,77	8.298,72	21.099,95	22.388,87	29.379,58	18.396,85	24.064,32	266.724,89	405.904,95
50	Ajuste a la decena	12.077,84	3.751,39	2.007,44	441,9	466,57	214,12	650,96	475,38	9.195,30	29.280,90
60	Contribucion Cargo Fijo Acueducto	5.201,72	0	0	0	0	0	0	0	39.181,20	44.382,92
61	Contribucion Consumo Acueducto	149.309,60	0	0	0	0	0	0	0	992.232,80	1.141.542,40
62	Subsidio Consumo Acueducto	6.865.666	6.853.201	6.628.141	6.530.272	6.422.683	0	0	0	0,00	33.299.963,00
103	Devolucion Acueducto	0	0	0	0	0	-308.431,83	0	0	0	-308.431,83
104	Intereses Devolucion Acueducto	0	0	0	0	0	-115.234,78	0	0	0	-115.234,78
	Acueducto	20.045.422,00	13.979.580,49	10.257.404,33	8.028.020,94	7.397.311,74	220.849,69	1.550.877,02	2.030.114,02	48.105.363,86	111.614.944,09
2	Cargo fijo Alcantarillado	1.119.415,43	484.009,24	243.203,38	120.092,55	68.771,27	41.126,71	91.571,63	82.070,18	4.607.185,32	6.857.445,71
5	Vertimiento Alcantarillado	3.722.913,30	2.374.274,39	1.069.014,30	402.193,63	250.968,69	124.093,44	284.391,01	317.760,76	12.387.535,57	20.933.145,09
8	Interes Mora Alcantarillado	40.992,05	30.026,64	25.913,52	13.469,85	10.098,50	9.268,25	35.616,39	45.355,70	67.151,42	277.892,32
44	DOMICILIARIA ALCANTARILLADO	0	0	0	0	0	0	0	208.754,10	21.944,44	230.698,54
89	Subsidio Cargo fijo Alcantarillado	2.906.538	2.876.691	2.655.665	2.614.039	2.572.684	0	0	0	0,00	13.625.617,00
90	Contribucion cargo Fijo Alcantarillado	1.391,25	0	0	0	0	0	0	0	2.855,26	4.246,51
91	Contribucion Vertimiento Alcantarillado	59.308,65	0	0	0	0	0	0	0	72.530,64	131.839,29
107	Devolucion Alcantarillado	0	0	0	0	0	-526.712,63	0	0	0	-526.712,63
108	Intereses Devolucion Alcantarillado	0	0	0	0	0	-100.097,59	0	0	0	-100.097,59
	Alcantarillado	7.850.558,68	5.765.001,27	3.993.796,20	3.149.795,03	2.902.522,46	-452.321,82	411.579,03	653.940,74	17.159.202,65	41.434.074,24
	TOTAL	27.895.980,68	19.744.581,76	14.251.200,53	11.177.815,97	10.299.834,20	-231.472,13	1.962.456,05	2.684.054,76	65.264.566,51	153.049.018,33



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALÁ

NIT. 809.005.646-5

NOTIFICACION DE SUSPENSION DEL SERVICIO POR INCUMPLIMIENTO ARTICULO 140 DE LA LEY 142 DE 1.994

Ibagué 17 JUN 2019.

Código: 27

Señor suscriptor y/o usuario:

Luz Marina Melo
Urb. Ambalá cs 27

Comendidamente me permito informarle que la Ley 142 de 1.994 "REGIMEN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS", en su artículo 140 faculta a las empresas para suspender el servicio por incumplimiento del contrato o falta de pago de las facturas a partir del segundo mes en mora.

A la fecha usted adeuda a la empresa la suma de \$ 121.000 equivalente a meses vencidos por concepto del servicio de:

- Acueducto
Alcantarillado.

Por lo anterior expuesto y teniendo en cuenta de que con anterioridad le hemos venido solicitando que haga sus pagos o abonos oportunos a la cuenta pero como no hemos recibido respuesta alguna de su parte, nos vimos en la necesidad de programar la suspensión del servicio a su predio para el próximo Suspension Inmediata durante el transcurso del día.

OBSERVACIÓN: Se le recuerda que una vez suspendido el servicio de acueducto, para su reinstalación deberá haber cancelado o abonado a la deuda, más un costo adicional de \$10.000 por reconexión.

GUSTAVO GOMEZ JUSTINICO
Representante Legal

El notificado: Casa Solar

Fecha de suspensión:

Hora: 2:40 PM

"TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALÁ

NIT. 809.005.646-5

NOTIFICACION DE SUSPENSION DEL SERVICIO POR INCUMPLIMIENTO ARTICULO 140 DE LA LEY 142 DE 1.994

Ibagué 17 JUN 2019

Código: 1033

Señor suscriptor y/o usuario:
María Zabala
Alpes ME FCS

Comendidamente me permito informarle que la Ley 142 de 1.994 "REGIMEN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS", en su artículo 140 faculta a las empresas para suspender el servicio por incumplimiento del contrato o falta de pago de las facturas a partir del segundo mes en mora.

A la fecha usted adeuda a la empresa la suma de \$ 106.500 equivalente a _____ meses vencidos por concepto del servicio de:

- Acueducto
- Alcantarillado.

Por lo anterior expuesto y teniendo en cuenta de que con anterioridad le hemos venido solicitando que haga sus pagos o abonos oportunos a la cuenta pero como no hemos recibido respuesta alguna de su parte, nos vimos en la necesidad de programar la suspensión del servicio a su predio para el próximo Suspension Inmediata durante el transcurso del día.

OBSERVACIÓN: Se le recuerda que una vez suspendido el servicio de acueducto, para su reinstalación deberá haber cancelado o abonado a la deuda, más un costo adicional de \$10.000 por reconexión.

Reconectada.

GUSTAVO GOMEZ JUSTINICO
Representante Legal

El notificado: Recibido

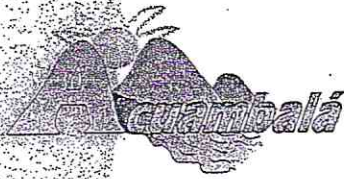
Carta de
21 06 2/9
nm 750 Ann

Fecha de suspensión: _____

Hora: _____

"TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"

Calle 66 No. 23-53 B/ Ambalá Tel.: 275 30 66 - Ibague - Tolima
E-mail: acuambalá@hotmail.com



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALÁ

NIT. 809.005.646-5

NOTIFICACION DE SUSPENSION DEL SERVICIO POR INCUMPLIMIENTO ARTICULO 140 DE LA LEY 142 DE 1.994

Ibagué 17 JUN 2019

Señor suscriptor y/o usuario:

Código: 1007

laura collazos
ALPES ME E.C.S.2

Comedidamente me permito informarle que la Ley 142 de 1.994 "REGIMEN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS", en su artículo 140 faculta a las empresas para suspender el servicio por incumplimiento del contrato o falta de pago de las facturas a partir del segundo mes en mora.

A la fecha usted adeuda a la empresa la suma de \$ 114.600 equivalente a _____ meses vencidos por concepto del servicio de:

- Acueducto
- Alcantarillado.

Por lo anterior expuesto y teniendo en cuenta de que con anterioridad le hemos venido solicitando que haga sus pagos o abonos oportunos a la cuenta pero como no hemos recibido respuesta alguna de su parte, nos vimos en la necesidad de programar la suspensión del servicio a su predio para el próximo Suspension Inmediata durante el transcurso del día.

OBSERVACIÓN: Se le recuerda que una vez suspendido el servicio de acueducto, para su reinstalación deberá haber cancelado o abonado a la deuda, más un costo adicional de \$10.000 por reconexión.

Reconectado

21 06 2019

hora 9 20 Am

El notificado: Recivido

GUSTAVO GOMEZ JUSTINICO
Representante Legal

costa de

21 06 2019

hora 7:55 Am

Fecha de suspensión: _____

Hora: _____

"TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALÁ

12

NIT. 809.005.646-5

NOTIFICACION DE SUSPENSION DEL SERVICIO POR INCUMPLIMIENTO ARTICULO 140 DE LA LEY 142 DE 1.994

Ibagué 17 JUN 2010

Código: 2595-

Señor suscriptor y/o usuario:

Gustavo Gomez. Ambala cl 69a #24-40 Apto 202

Comedidamente me permito informarle que la Ley 142 de 1.994 "REGIMEN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS", en su artículo 140 faculta a las empresas para suspender el servicio por incumplimiento del contrato o falta de pago de las facturas a partir del segundo mes en mora.

A la fecha usted adeuda a la empresa la suma de \$119.300 equivalente a meses vencidos por concepto del servicio de:

- Acueducto
Alcantarillado.

Por lo anterior expuesto y teniendo en cuenta de que con anterioridad le hemos venido solicitando que haga sus pagos o abonos oportunos a la cuenta pero como no hemos recibido respuesta alguna de su parte, nos vimos en la necesidad de programar la suspensión del servicio a su predio para el próximo del 2016 durante el transcurso del día.

OBSERVACIÓN: Se le recuerda que una vez suspendido el servicio de acueducto, para su reinstalación deberá haber cancelado o abonado a la deuda, más un costo adicional de \$10.000 por reconexión.

GUSTAVO GOMEZ JUSTINICO Representante Legal

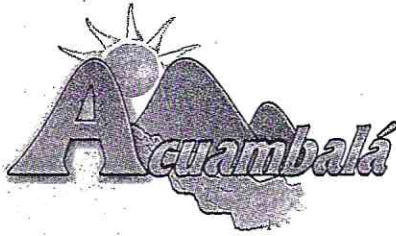
Handwritten signature and date: 210620/9

El notificado: [Handwritten name]

Fecha de suspensión:

Hora: 3:20 PM

"TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALÁ

NIT. 809.005.646-5

ACTA DE COMPROMISO

Ibagué, JUNIO 19. 2019

Yo, RICARDO ALVARO BUENA titular de la C.C. No. 5841.590 expedida en ANZOATEGUI, en mi calidad de () propietario, () inquilino, () representante, por el predio distinguido como 112 de CS 24 Ibagué 2000 y matriculado en esa entidad bajo el Código No. 246 bajo mi propia responsabilidad me comprometo con Acuambalá a cancelar la deuda que tengo atrasada por concepto de los servicios de acueducto y alcantarillado que me viene prestando y que a la fecha asciende a la suma \$ 202.600, de la siguiente forma:

A la fecha de hoy cancelaré una cuota inicial equivalente a \$ 30.000 y el valor restante lo pagaré en 4 cuotas de a \$ 113.150 mensuales más el servicio pagaderos los días 15 de cada mes.

De igual forma me comprometo a continuar cumpliendo con mis obligaciones en materia de servicios públicos domiciliarios contemplados en la Ley 142 de 1.994, Contrato de Condiciones Uniformes, Estatutos, demás normas y leyes vigentes, Artículo 130 Ley 142 de 1.994.

En constancia se firma como aparece entre las partes, advirtiéndosele que si no da cumplimiento al presente compromiso, se dará trámite para cobro ejecutivo por medio judicial.

Alvaro Buena

Suscriptor y/o Usuario

ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO
Y ALCANTARILLADO
BARRIO AMBALÁ
Gustavo Gómez Justinico
Representante Legal

Representante Legal



**ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL
BARRIO AMBALÁ**

NIT. 809.005.646-5

**ACUERDO DE GESTION
ANEXO No.3**

COMPONENTE FINANCIERO:

INFORMACION FINANCIERA BAJO NIIF

-Solicitud de licencia XBRLE Express Rechada.

“TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE”

**Calle 66 No.17-53 B/Ambalá Tel: 2753066 – Ibaguè- Tolima
E- mail : acuambala@hotmail.com**

**RE: Licencia de herramienta de diligenciamiento XBRL de Reporting Estándar S.L. -
Solicitud rechazada**

GUSTAVO GOMEZ JUSTINICO

Lun 8/07/2019 9:30 AM

Para: nif-xbrl@superservicios.gov.co <nif-xbrl@superservicios.gov.co>

buenos días

En capacitación realizada por funcionarios de la superservicios el 21 de junio del 2019 sobre NIIF XBRL se mencionó por parte de los funcionarios que se podía pedir la licencia del año 2018 así no estuviera reportados los años anteriores, dejando claro que por inconvenientes presentados en la taxonomía 15 y 16, se pretende reportar la información de los años 2017 y 2018.

Cordial Saludo,

GUSTAVO GOMEZ JUSTINICO

Representante Legal de Acuambalá

Calle 66 no.23-53 Barrio Ambala

Tel 2753066

De: XBRL License <licenses@reportingstandard.com>

Enviado: lunes, 8 de julio de 2019 8:57 a.m.

Para: 938

Asunto: Licencia de herramienta de diligenciamiento XBRL de Reporting Estándar S.L. - Solicitud rechazada

Solicitud de licencia XBRLExpress Rechazada

Nos permitimos comunicarle que su solicitud de generación de licencia de la herramienta XBRLExpress para el diligenciamiento de informes financieros para la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios no ha sido autorizada

Las licencias de uso del aplicativo XBRLExpress están a disposición **exclusivamente de los prestadores que se encuentran al día con todos los cargues de información financiera**. Cada prestador debe descargar e instalar solamente una licencia de uso.

En caso de encontrarse al día con todos los cargues de información financiera y tener inconvenientes con la generación de licencias, comuníquese con la Entidad al correo abajo relacionado.

Recuerde que las licencias están amparadas por derechos de autor

Cordialmente

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

nif-xbrl@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co - www.sui.gov.co

Licencia de herramienta de diligenciamiento XBRL de Reporting Estándar S.L. - Solicitud rechazada

XBRL License <licenses@reportingstandard.com>

Lun 8/07/2019 8:57 AM

Para: 938 <acuambala@hotmail.com>

Solicitud de licencia XBRLExpress Rechazada

Nos permitimos comunicarle que su solicitud de generación de licencia de la herramienta XBRLExpress para el diligenciamiento de informes financieros para la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios no ha sido autorizada

Las licencias de uso del aplicativo XBRLExpress están a disposición **exclusivamente de los prestadores que se encuentran al día con todos los cargues de información financiera**. Cada prestador debe descargar e instalar solamente una licencia de uso.

En caso de encontrarse al día con todos los cargues de información financiera y tener inconvenientes con la generación de licencias, comuníquese con la Entidad al correo abajo relacionado.

Recuerde que las licencias están amparadas por derechos de autor

Cordialmente

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

nif-xbrl@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co - www.sui.gov.co



**ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL
BARRIO AMBALÁ**

NIT. 809.005.646-5

**ACUERDO DE GESTION
ANEXO No. 4**

COMPONENTE TECNICO OPERATIVO:

CONTROL DE PERDIDAS

- Corrección de daños y fugas imperceptibles.
- Evidencias fotográficas reposición redes de acueducto.

“TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE”

**Calle 66 No.17-53 B/Ambalá Tel: 2753066 – Ibagué- Tolima
E- mail : acuambala@hotmail.com**



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALÁ

74

NIT. 809.005.646-3

OFICINA DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (P,Q,R)

ACUEDUCTO

Ibague: 10 Junio 2019.

Clase de solicitud: Queja [] Petición [] Recurso []

Nombres y Apellidos del solicitante: Maria Evelia Piza.

Dirección: Cra 25 N° 67-24 Ambalá Teléfono

Matricula No. 1708 Número Orden Hora:

MEDIO DE RECEPCIÓN

Teléfono Personal [X] Correo Certificado
Escrita Memorial Correo Electrónico
Medio Radial

1. Tipo de Queja o Reclamo

- a) Conducta Inapropiada del funcionario que le atendió
b) Deficiencia del Servicio
c) Daños Acometida Domiciliaria
d) Daños Red Principal
e) Errores de Facturación
f) Daños en el medidor
g) Daños en las instalaciones internas
h) Otros

2. Descripción del Daño, Queja o Recurso

Hacer revision con mineral para detectar humedad en la casa vecina.

3. Tramite

[Empty lines for process details]

Firma: [Signature]
Secretaría (P.Q.R)

"TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"

SOLUCION DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS

Solución a la: Queja Petición Recurso No. _____

Fecha de Revisión: JUNIO 10/2019 Hora: _____

Solicitado Por: MIRIA EVELIA PIZA

Dirección: CRA 25 No 6724 Ambala,

Funcionario que hace la revisión: ERANOWSKI CAICEDO

CONCEPTO DE VISITA

La vivienda está habitada por 2 Personas: No. De Lavamanos 1
No. De Sanitarios: 1 No. De Duchas 1
No. De Lavaderos: 1 No. De Lavaplatos 1
No. Tanques de Almacenamiento: _____ Inmuebles de 1 plantas
El predio se encuentra al día _____ Deuda \$ _____
Entradas de agua 1

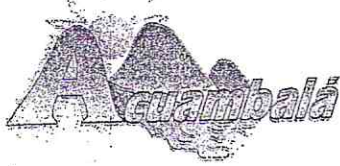
TRABAJO EJECUTADO
Revisión de Humedad que se está realizando
Al predio queda parte lateral de la vivienda
ya se hizo la revisión y humedad no es
de agua potable, si no es problema de
de alcantarillado.

[Signature]
SOLICITANTE
c.c. 35472742 cine

ERANOWSKI CAICEDO
REVISOR
c.c. 93369241

OBSERVACIONES: _____

Jefe de Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALÁ

NIT. 809.005.646-5

74

OFICINA DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (P,Q,R)

ACUEDUCTO

Ibagué: JUNIO -04-2019

Clase de solicitud: Queja [] Petición [] Recurso []

Nombres y Apellidos del solicitante: Urel Alfonso Zambrano

Dirección: CL 61A N° 17A-24 Ambalá, Teléfono 322 818 3635

Matricula No. 2574, Número Orden, Hora:

MEDIO DE RECEPCIÓN

Teléfono [V], Personal, Correo Certificado, Escrita, Memorial, Correo Electrónico, Medio Radial

1. Tipo de Queja o Reclamo

- a) Conducta Inapropiada del funcionario que le atendió
b) Deficiencia del Servicio
c) Daños Acometida Domiciliaria
d) Daños Red Principal
e) Errores de Facturación
f) Daños en el medidor
g) Daños en las instalaciones internas
h) Otros

2. Descripción del Daño, Queja o Recurso

Revisar tanque de almacenamiento

3. Tramite

[Empty lines for process details]

Firma: [Signature] Secretaria (P.Q.R)

"TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"

Calle 66 No. 23-53 B/ Ambalá Tel: 275 30 66 - Ibagué - Tolima E-mail: acuambala@hotmail.com

SOLUCION DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS

Solución a la: Queja Petición Recurso No. _____

Fecha de Revisión: Julio 21 / 2019 Hora: _____

Solicitado Por: Uriel Alfonso ZAMBRANO

Dirección: Calle 64A # 74-24 Substa

Funcionario que hace la revisión: EXIMOWEB CAICEDO

CONCEPTO DE VISITA

La vivienda está habitada por 6 Personas: No. De Lavamanos 3

No. De Sanitarios: 3 No. De Duchas 3

No. De Lavaderos: 3 No. De Lavaplatos 2

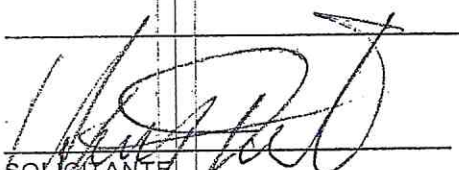
No. Tanques de Almacenamiento: 3 Inmuebles de 3 plantas

El predio se encuentra al día _____ Deuda \$ _____

Entradas de agua 1

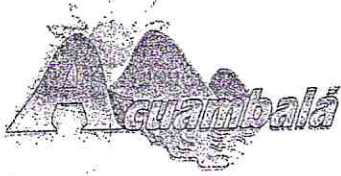
Revisión tanque de almacenamiento: se logró
en valores al fotógrafo.

TRABAJO EJECUTADO


SOLICITANTE
C.C. 43559681

EXIMOWEB CAICEDO
REVISOR
C.C. 93389211

OBSERVACIONES: _____



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALÁ

#4

NIT. 809.005.646-5

OFICINA DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (P,Q,R)

ACUEDUCTO

Ibagué: Junio 4 - 2019.

Clase de solicitud: Queja [] Petición [] Recurso []

Nombres y Apellidos del solicitante: Gentil Afanador

Dirección: Ambalá Cr 17 N° 66 - 34. Teléfono

Matricula No. 1282 Número Orden Hora:

MEDIO DE RECEPCIÓN

Teléfono Personal Correo Certificado Escrita Memorial Correo Electrónico Medio Radial

1. Tipo de Queja o Reclamo

- a) Conducta Inapropiada del funcionario que le atendió b) Deficiencia del Servicio c) Daños Acometida Domiciliaria d) Daños Red Principal e) Errores de Facturación f) Daños en el medidor g) Daños en las instalaciones internas h) Otros

2. Descripción del Daño, Queja o Recurso

Revisar baño

3. Tramite

[Empty lines for process details]

Firma: [Signature] Secretaría (P.Q.R)

"TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"

SOLUCION DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS

Solución a la: Queja Petición Recurso No. _____

Fecha de Revisión: JUNIO 4 / 2019 Hora: _____

Solicitado Por: GENYAL NARANJO

Dirección: CRA 17 N: 66-34 Ambale

Funcionario que hace la revisión: EXAMOWA CAÑEDO

CONCEPTO DE VISITA

La vivienda está habitada por 3 Personas: No. De Lavamanos 2
No. De Sanitarios: 2 No. De Duchas 2
No. De Lavaderos: 1 No. De Lavaplatos 2
No. Tanques de Almacenamiento: _____ Inmuebles de 1 plantas
El predio se encuentra al día _____ Deuda \$ _____
Entradas de agua 1

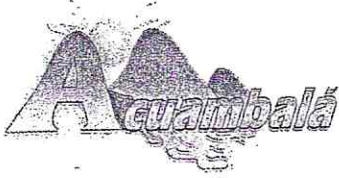
REVISIÓN SISTEMA SANITARIO TRABAJO EJECUTADO Se le recomendó
CAMBIAR el Abole de salida de la SISTEMA
SANITARIA

Rosalba Afanador
SOLICITANTE
C.C. 38'261 389

EXAMOWA CAÑEDO
REVISOR
C.C. 93389241

OBSERVACIONES: _____

Jefe de Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALÁ

NIT. 809.005.646-5

#4

OFICINA DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (P,Q,R)

ACUEDUCTO

Ibagué: Junio 11 - 2019

Clase de solicitud: Queja [] Petición [] Recurso []

Nombres y Apellidos del solicitante: Disney Roldan

Dirección: CL 67 No 22-36 Ambalá Teléfono 2751496

Matricula No. _____ Número Orden _____ Hora: _____

MEDIO DE RECEPCIÓN

Teléfono _____ Personal [X] Correo Certificado _____
Escrita _____ Memorial _____ Correo Electrónico _____
Medio Radial _____

1. Tipo de Queja o Reclamo

- a) Conducta Inapropiada del funcionario que le atendió
b) Deficiencia del Servicio
c) Daños Acometida Domiciliaria
d) Daños Red Principal
e) Errores de Facturación
f) Daños en el medidor
g) Daños en las instalaciones internas
h) Otros

2. Descripción del Daño, Queja o Recurso

Revisión con geofono

3. Tramite

Firma: [Signature]
Secretaría (P.Q.R)

"TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"

SOLUCION DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS

Solución a la: Queja Petición Recurso No. _____

Fecha de Revisión: Junio 11 / 2019 Hora: _____

Solicitado Por: DOSMIG - BOLDAK

Dirección: calle 6A no 22-36 Guabala

Funcionario que hace la revisión: Extuowar caicedo

CONCEPTO DE VISITA

La vivienda está habitada por 7 Personas: No. De Lavamanos 4
No. De Sanitarios: 4 No. De Duchas 4
No. De Lavaderos: 2 No. De Lavaplatos 2
No. Tanques de Almacenamiento: 2 Inmuebles de 2 plantas
El predio se encuentra al día _____ Deuda \$ _____
Entradas de agua 1

TRABAJO EJECUTADO

Servicio de Geofonía: Se localizo la fuga
en la sala y se le dijo marcado el
sitio donde tiene que romperse.

Danny Palacios
SOLICITANTE
C.C

Extuowar caicedo
REVISOR
C.C

OBSERVACIONES: _____

Jefe de Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos









**ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL
BARRIO AMBALÁ**

NIT. 809.005.646-5

**ACUERDO DE GESTION
ANEXO No. 5**

GESTION EMPRESARIAL:

REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI

- Solicitud a la oficina de informática depuración formularios servicio de aseo.
- Relación de la información reportada al SUI.

“TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE”

Calle 66 No.17-53 B/Ambalá Tel: 2753066 – Ibagué- Tolima
E- mail : acuambala@hotmail.com



**ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL
BARRIO AMBALÁ**

NIT. 809.005.646-5

A-20190091

Ibagué, Junio 12 del 2019

Doctor
DANIEL JOAQUIN RODRIGUEZ MORALES
JEFE DE OFICINA DE INFORMÁTICA
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Ciudad

Ref . Solicitud Suspensión Formatos y formularios.

Comedidamente me permito solicitar su valiosa colaboración en el sentido de autorizar para que sean suspendidos los formularios y formatos correspondientes al servicio de aseo y que figuran en la plataforma del SUI en estado pendiente por cumplir por parte de la Asociación.

Lo anterior teniendo en cuenta que la **Asociación de Acueducto y Alcantarillado del Barrio Ambalá, "ACUAMBALA "** no tiene a su cargo el servicio de aseo, por cuanto es la Empresa Interaseo S.A E.S.P quien presta dicho servicio en toda la ciudad de Ibagué.

Cabe resaltar que dentro del Acuerdo de Mejoramiento firmado entre la Asociación de Acuambalá y la Superservicios, según las evaluaciones realizadas por el mencionado ente de control indican un 15% de información pendiente por cargue al SUI, donde parte de los pendientes corresponden al servicio de aseo cuyos formularios y formatos anexo a la presente.

**FORMATOS Y FORMULARIOS PARA SUSPENDER POR NO PRESTAR EL SERVICIO
DE ASEO**

AÑO	ID EMPRESA	SERVICIO	TOPICO	PERIODICIDAD	CODIGO	FORMATO	ESTADO
2003	938	ASEO	Comercial y de Gestión	ANUAL	Evaluación del Área Comercial	Pendiente	Formularios
2004	938	ASEO	Comercial y de Gestión	ANUAL	Evaluacion del Área Comercial	Pendiente	Formularios
2005	938	ASEO	Comercial y de Gestión	ANUAL	Evaluacion del Area Comercial	Pendiente	Formularios
2006	938	ASEO	Comercial y de Gestión	ANUAL	Evaluacion del Area Comercial	Pendiente	Formularios
2007	938	ASEO	Comercial y de Gestión	ANUAL	Evaluacion del Area Comercial	Pendiente	Formularios
2008	938	ASEO	Comercial y de Gestión	ANUAL	Evaluacion del Area Comercial	Pendiente	Formularios
2009	938	ASEO	Administrativo	ANUAL	PUBLICACION INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS-ASEO PDF	Pendiente	Cargue Masivo
2010	938	ASEO	Administrativo	ANUAL	PUBLICACION INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS-ASEO PDF	Pendiente	Cargue Masivo

"TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"

Calle 66 No.17-53 B/Ambalá Tel: 2753066 - Ibague- Tolima



**ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL
BARRIO AMBALÁ**

NIT. 809.005.646-5

2011	938	ASEO	Administrativo	ANUAL	PUBLICACION INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS-ASEO PDF	Pendiente	Cargue Masivo
2012	938	ASEO	Administrativo	ANUAL	PUBLICACION INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS-ASEO PDF	Pendiente	Cargue Masivo
2013	938	ASEO	Administrativo	ANUAL	PUBLICACION INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS-ASEO PDF	Pendiente	Cargue Masivo
2014	938	ASEO	Administrativo	ANUAL	PUBLICACION INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS-ASEO PDF	Pendiente	Cargue Masivo
2015	938	ASEO	Administrativo	ANUAL	PUBLICACION INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS-ASEO PDF	Pendiente	Cargue Masivo
2016	938	ASEO	Administrativo	ANUAL	PUBLICACION INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS-ASEO PDF	Pendiente	Cargue Masivo
2017	938	ASEO	Administrativo	ANUAL	PUBLICACION INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS-ASEO PDF	Pendiente	Cargue Masivo
2018	938	ASEO	Administrativo	ANUAL	PUBLICACION INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS-ASEO PDF	Pendiente	Cargue Masivo

Le agradecemos de manera especial por la buena atención y colaboración al respecto.

Cordialmente,


GUSTAVO GOMEZ JUSTINICO
Representante Legal

"TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"

Calle 66 No.17-53 B/Ambalá Tel: 2753066 - Ibaguè- Tolima

Confirmación de recibo SSPD

sspd@superservicios.gov.co

Mié 12/06/2019 4:49 PM

Para: acuambala@hotmail.com <acuambala@hotmail.com>

Señor Usuario.

De conformidad con el artículo 61 de la Ley 1437 de 2011, le informamos que la comunicación enviada por usted a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante este correo electrónico, fue asignada a los siguientes documentos:

SOLICITUD.pdf al documento null correoElectronico.pdf al documento 20195290610152

Usted puede hacer seguimiento de su trámite a través del Call Center 6913006 o de la página www.superservicios.gov.co

Cordial saludo.

Grupo de Gestión Documental y Correspondencia

POR FAVOR NO RESPONDA ESTE CORREO.



"Antes de Imprimir este correo electrónico piense bien si es necesario hacerlo"

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Superservicios, ya que su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien lo envió y borre este material de su computador. La Superservicios no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.

(Para formato HTML) N° Registros en pantalla Generar reporte en formato Año:

Empresa: 938-ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA

Estado de reporte de Información Prestadores SSPD

938

Empresa:

ID	EMPRESA	AÑO	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE	VER DETALLE DE INFORMACION
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2002	0	4	100 %	Ver Detalle
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2003	2	17	89 %	Ver Detalle
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2004	7	21	75 %	Ver Detalle
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2005	17	28	62 %	Ver Detalle
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2006	15	53	77 %	Ver Detalle
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2007	11	46	80 %	Ver Detalle
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2008	15	59	79 %	Ver Detalle
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2009	34	148	81 %	Ver Detalle
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2010	20	273	93 %	Ver Detalle
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2011	37	242	86 %	Ver Detalle
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2012	26	240	90 %	Ver Detalle
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2013	27	237	89 %	Ver Detalle
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2014	25	248	90 %	Ver Detalle
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2015	29	253	89 %	Ver Detalle
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2016	11	248	95 %	Ver Detalle
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2017	12	244	95 %	Ver Detalle
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2018	18	236	92 %	Ver Detalle
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2019	47	74	61 %	Ver Detalle
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	TOTAL	353	2671	88 %	Ver Detalle

AVANCE DE INFORMACION REPORTADA AL SUI

Id	Empresa	Servicio	Topico	Año	Periodicidad	Periodo	Formato	Aplicacion	Estado	Fecha de Certificacion
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2019	ANUAL	1	Plan de contingencia - Servicio de Acueducto - PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-05-20
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA			2019	ANUAL	1	Recursos Financieros AAA	FORMULARIOS	Certificado	2019-05-20
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Tecnico	2019	ANUAL	1	Plan de contingencia - Servicio de Alcantarillado - PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-05-20
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Financiero	2013	ANUAL	1	4. Personal por Categoría de Empleo	FORMULARIOS	Certificado	2019-05-28
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Financiero	2011	ANUAL	1	4. Personal por Categoría de Empleo	FORMULARIOS	Certificado	2019-05-28
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Financiero	2012	ANUAL	1	4. Personal por Categoría de Empleo	FORMULARIOS	Certificado	2019-05-28
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Financiero	2012	ANUAL	1	4. Personal por Categoría de Empleo	FORMULARIOS	Certificado	2019-05-28
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Financiero	2013	ANUAL	1	4. Personal por Categoría de Empleo	FORMULARIOS	Certificado	2019-05-28
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Comercial	2012	MENSUAL	9	FACTURA DEL SERVICIO ALCANTARILLADO PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-05-29
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	ANUAL	1	Plan de contingencia - Servicio de Acueducto - PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-05-31
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2012	MENSUAL	8	FORMATO TARIFAS APLICADAS ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-05-31
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2018	MENSUAL	2	FORMATO TARIFAS APLICADAS ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-05-31
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2015	MENSUAL	8	FORMATO TARIFAS APLICADAS ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-05-31
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Comercial	2012	MENSUAL	8	FORMATO TARIFAS APLICADAS ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-05-31
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Comercial	2013	MENSUAL	2	FACTURA DEL SERVICIO ALCANTARILLADO PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-05-31
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Comercial	2014	MENSUAL	8	FORMATO TARIFAS APLICADAS ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-01
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2016	MENSUAL	6	FORMATO TARIFAS APLICADAS ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-01
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Comercial	2010	MENSUAL	1	FORMATO TARIFAS APLICADAS ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-01
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2015	ANUAL	1	CALIDAD ACTAS DE CONCERTACION PUNTOS DE MUESTREO RANGO 1 (PDF o TIFF)	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-01
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2013	MENSUAL	8	FACTURA DEL SERVICIO ACUEDUCTO PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-03
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2011	MENSUAL	4	FACTURA DEL SERVICIO ACUEDUCTO PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-03
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2012	MENSUAL	8	FACTURA DEL SERVICIO ACUEDUCTO PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-03
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2015	ANUAL	1	ACTAS DE TOMA DE MUESTRAS CONCERTADAS PARA CARACTERÍSTICAS BÁSICAS RANGO 1 PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-03
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2013	MENSUAL	10	FACTURA DEL SERVICIO ACUEDUCTO PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-03
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2012	MENSUAL	11	FACTURA DEL SERVICIO ACUEDUCTO PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-03
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2012	MENSUAL	12	FACTURA DEL SERVICIO ACUEDUCTO PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-03
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2016	ANUAL	1	ACTAS DE TOMA DE MUESTRAS CONCERTADAS PARA CARACTERÍSTICAS ESPECIALES RANGO 1 PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-03
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2010	MENSUAL	1	FACTURA DEL SERVICIO ACUEDUCTO PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-03
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	ANUAL	1	CALIDAD ACTAS DE CONCERTACION PUNTOS DE MUESTREO RANGO 1 (PDF o TIFF)	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-04
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2014	ANUAL	1	CALIDAD ACTAS DE CONCERTACION PUNTOS DE MUESTREO RANGO 1 (PDF o TIFF)	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-04
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	ANUAL	1	ACTAS DE TOMA DE MUESTRAS CONCERTADAS PARA CARACTERÍSTICAS BÁSICAS RANGO 1 PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-04
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2016	ANUAL	1	CALIDAD ACTAS DE CONCERTACION PUNTOS DE MUESTREO RANGO 1 (PDF o TIFF)	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-04
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2013	ANUAL	1	ACTA DE RECIBO A CONFORMIDAD DE LA MATERIALIZACION DE LOS PUNTOS DE MUESTREO EN RED DE DISTRIBUCIÓN RANGO 1 (PDF o TIFF)	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-04
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2012	ANUAL	1	CALIDAD ACTAS DE CONCERTACION PUNTOS DE MUESTREO RANGO 1 (PDF o TIFF)	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-04
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2011	ANUAL	1	CALIDAD ACTAS DE CONCERTACION PUNTOS DE MUESTREO RANGO 1 (PDF o TIFF)	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-04
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2011	ANUAL	1	Registro de Puntos de Muestra_IBAGUE_1	FORMULARIOS	Certificado	2019-06-04
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2010	ANUAL	1	CALIDAD ACTAS DE CONCERTACION PUNTOS DE MUESTREO RANGO 1 (PDF o TIFF)	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-04
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2016	ANUAL	1	ACTA DE RECIBO A CONFORMIDAD DE LA MATERIALIZACION DE LOS PUNTOS DE MUESTREO EN RED DE DISTRIBUCIÓN RANGO 1 (PDF o TIFF)	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-04
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2012	ANUAL	1	ACTA DE RECIBO A CONFORMIDAD DE LA MATERIALIZACION DE LOS PUNTOS DE MUESTREO EN RED DE DISTRIBUCIÓN RANGO 1 (PDF o TIFF)	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-04
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2014	ANUAL	1	ACTA DE RECIBO A CONFORMIDAD DE LA MATERIALIZACION DE LOS PUNTOS DE MUESTREO EN RED DE DISTRIBUCIÓN RANGO 1 (PDF o TIFF)	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-04
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2017	ANUAL	1	CALIDAD ACTAS DE CONCERTACION PUNTOS DE MUESTREO RANGO 1 (PDF o TIFF)	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-04
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2013	ANUAL	1	CALIDAD ACTAS DE CONCERTACION PUNTOS DE MUESTREO RANGO 1 (PDF o TIFF)	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-04
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2019	MENSUAL	5	FACTURACION ACUEDUCTO - IGAC	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-11
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA			2019	MENSUAL	5	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Acueducto	FORMULARIOS	Certificado	2019-06-11
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Comercial	2019	MENSUAL	5	8. Informacion Comercial de Alcantarillado_73001000IBAGUE	FORMULARIOS	Certificado	2019-06-11
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA			2019	MENSUAL	5	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Alcantarillado	FORMULARIOS	Certificado	2019-06-11
938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA			2019	MENSUAL	2	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Acueducto	FORMULARIOS	Certificado	2019-06-11

936	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Financiero	2017	SEMESTRAL	1	EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-19
936	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Financiero	2016	SEMESTRAL	1	EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-19
936	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Financiero	2017	ANUAL	1	FORMULACIÓN DE PROYECTOS - ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-19
936	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Financiero	2017	ANUAL	1	FORMULACIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-19
936	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Financiero	2016	SEMESTRAL	2	EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-19
936	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Financiero	2017	SEMESTRAL	1	EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-06-19
936	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Comercial	2019	MENSUAL	6	FACTURA DEL SERVICIO ALCANTARILLADO PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-07-02
936	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Comercial	2019	MENSUAL	6	FACTURACION ALCANTARILLADO - IGAC	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-07-02
936	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2019	MENSUAL	6	FACTURA DEL SERVICIO ACUEDUCTO PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-07-02



**ACUERDO DE GESTION
ANEXO No. 6**

COMPONENTE TECNICO- OPERATIVO:

CALIDAD DEL AGUA

-Resultados análisis tomados a las muestras de agua, laboratorio LABORAGUAS.

“TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE”



INFORME DE RESULTADOS <i>Agua Potable</i>	Código: LBA-F-14
	Versión: 01
	Página: 1 de 1

Solicitante: ACUAMBALÁ	No. de Muestra: 905032
Dirección: Calle 66 No. 23-53	Fecha-hora toma: 2019-05-08 10:00
Ciudad: Ibagué	Fecha de informe: 2019-05-13
Contacto: Gustavo Gómez J.	Tomada por: Diego Aguilar
Sitio de Muestreo: Calle 66 No 23-53 B/Ambalá	
Punto de Muestreo: No. 6	

ANÁLISIS FÍSICOQUÍMICO				
PARÁMETROS	MÉTODO	REPORTADA CÓMO (UNIDADES)	RESULTADO	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE*
Color aparente	Espectrofotométrico	Unidades Platino Cobalto	8	15
Olor (olfativo)	N/A	Aceptable o No aceptable	Aceptable	Aceptable
pH	Rojo de Fenol	Unidades de pH	7,59	6,5 - 9,0
Conductividad	Electrométrica	μS/cm	72	1.000
Turbidez	Turbidímetro	UNT	0,68	2
Cloro residual libre	Espectrofotométrico	Cl ₂ mg/L	0,67	0,3 - 2,0
* Resolución 2115 de 2.007 Min. Protección Social.			Fecha de análisis:	2019-05-08
Temperatura:	26,1 °C			

Características fisicoquímicas del agua: **Cumple para los parámetros analizados**

ANÁLISIS MICROBIOLÓGICO				
PARÁMETROS	MÉTODO	REPORTADA CÓMO (UNIDADES)	RESULTADO	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE*
Coliformes totales	Filtración por membrana	UFC /100 cm ³	0	0
<i>Escherichia coli</i>	Filtración por membrana	UFC /100 cm ³	0	0
* Resolución 2115 de 2.007 Min. Protección Social.			Fecha de análisis:	2019-05-08

Características microbiológicas del agua: **Cumple**

Los resultados son válidos únicamente para la muestra analizada.
Prohibida su reproducción sin autorización.

Catalina Hernández De Bedout
Bacterióloga P.U.J. - Mat. No. 1549920

Marcela Cuartas Ramirez
Ingeniera Química - T.P.14988



INFORME DE RESULTADOS ÍNDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO - IRCA

Código: LBA-F-12

Versión: 01

Página: 1 de 1

Solicitante: **ACUAMBALÁ**

Dirección: Calle 66 No. 23-53

Ciudad: Ibagué

Contacto: Gustavo Gómez J.

Sitio de Muestreo: Calle 66 N° 17-53

Punto de Muestreo: N° 6

No. de Muestra: **905032**

Fecha-hora toma: 2019-05-08 10:00

Fecha de análisis: 2018-12-14

Fecha de informe: 2019-05-13

Tomada por: Diego Aguilar

PARÁMETROS	UNIDADES (REPORTADA COMO)	RESULTADO	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE*	PUNTAJE DE RIESGO	PUNTAJE ASIGNADO
Color aparente	Unid. platino cobalto	8	15	6	0
Olor (olfativo)	Aceptable o No acept.	Aceptable	Aceptable	xxx	xxx
pH	Unidades de pH	7,59	6,5 - 9,0	1,5	0
Conductividad	µS/cm	72	1.000	xxx	xxx
Turbidez	UNT	0,68	2	15	0
Cloro residual libre	Cl ₂ mg/L	0,67	0,3 - 2,0	15	0
Coliformes totales	UFC/100 cm ³	0	0	15	0
<i>Escherichia coli</i>	UFC/100 cm ³	0	0	25	0

* Resolución 2115 de 2.007 Min. Protección Social.

N/A: No aplica

Temperatura:	26,1 °C
--------------	---------

CÁLCULO DEL IRCA. Artículo 14 - 15, Resolución 2115 de 2.007

Número de características analizadas	6
Σ Puntajes de Riesgo asignados a las características no aceptables	0
Σ Puntajes de Riesgo asignados a todas las características analizadas	77,5
% IRCA de la muestra	0,0%
NIVEL DE RIESGO:	Clasificación: 0 - 5 SIN RIESGO

Los resultados son válidos únicamente para la muestra analizada.

Prohibida su reproducción sin autorización.

Catalina Hernández De Bedout
Bacterióloga P.U.J. - Mat. No. 1549920

Marcela Cuartas Ramirez
Ingeniera Química - T.P.14988



INFORME DE RESULTADOS <i>Agua Potable</i>	Código: LBA-F-14
	Versión: 01
	Página: 1 de 1

Solicitante: ACUAMBALÁ	No. de Muestra: 906005
Dirección: Calle 66 No. 23-53	Fecha-hora toma: 2019-06-05 09:00
Ciudad: Ibagué	Fecha de informe: 2019-06-10
Contacto: Gustavo Gómez J.	Tomada por: Diego Aguilar
Sitio de Muestreo: Cra 21 E con Calle 67 - Barrio Los Alpes	
Punto de Muestreo: No. 04	

ANÁLISIS FISCOQUÍMICO				
PARÁMETROS	MÉTODO	REPORTADA COMO (UNIDADES)	RESULTADO	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE*
Color aparente	Espectrofotométrico	Unidades Platino Cobalto	11	15
Olor (olfativo)	N/A	Aceptable o No aceptable	Aceptable	Aceptable
pH	Rojo de Fenol	Unidades de pH	7,16	6,5 - 9,0
Conductividad	Electrométrica	μS/cm	67	1.000
Turbidez	Turbidímetro	UNT	1,78	2
Cloro residual libre	Espectrofotométrico	Cl ₂ mg/L	0,69	0,3 - 2,0
* Resolución 2115 de 2.007 Min. Protección Social.			Fecha de análisis:	2019-06-05
Temperatura:	25,4 °C			

Características fisicoquímicas del agua: **Cumple para los parámetros analizados**

ANÁLISIS MICROBIOLÓGICO				
PARÁMETROS	MÉTODO	REPORTADA COMO (UNIDADES)	RESULTADO	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE*
Coliformes totales	Filtración por membrana	UFC /100 cm ³	0	0
<i>Escherichia coli</i>	Filtración por membrana	UFC /100 cm ³	0	0
* Resolución 2115 de 2.007 Min. Protección Social.			Fecha de análisis:	2019-06-05

Características microbiológicas del agua: **Cumple**

Los resultados son válidos únicamente para la muestra analizada.
Prohibida su reproducción sin autorización.

Catalina Hernández De Bedout
Bacterióloga P.U.J. - Mat. No. 1549920

Marcela Cuartas Ramirez
Ingeniera Química - T.P.14988



INFORME DE RESULTADOS ÍNDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO - IRCA	Código: LBA-F-12
	Versión: 01
	Página: 1 de 1

Solicitante: ACUAMBALÁ	No. de Muestra: 906005
Dirección: Calle 66 No. 23-53	Fecha-hora toma: 2019-06-05 09:00
Ciudad: Ibagué	Fecha de análisis: 2018-12-14
Contacto: Gustavo Gómez J.	Fecha de informe: 2019-06-10
Sitio de Muestreo: Cra 21 E con Calle 67 - Barrio Los Alpes	Tomada por: Diego Aguilar
Punto de Muestreo: N° 04	

PARÁMETROS	UNIDADES (REPORTADA COMO)	RESULTADO	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE*	PUNTAJE DE RIESGO	PUNTAJE ASIGNADO
Color aparente	Unid. platino cobalto	11	15	6	0
Olor (olfativo)	Aceptable o No acept.	Aceptable	Aceptable	xxx	xxx
pH	Unidades de pH	7,16	6,5 - 9,0	1,5	0
Conductividad	µS/cm	67	1.000	xxx	xxx
Turbidez	UNT	1,78	2	15	0
Cloro residual libre	Cl ₂ mg/L	0,69	0,3 - 2,0	15	0
Coliformes totales	UFC/100 cm ³	0	0	15	0
<i>Escherichia coli</i>	UFC/100 cm ³	0	0	25	0

* Resolución 2115 de 2.007 Min. Protección Social.

N/A: No aplica

Temperatura:	25,4 °C
--------------	---------

CÁLCULO DEL IRCA. Artículo 14 - 15, Resolución 2115 de 2.007	
Número de características analizadas	6
Σ Puntajes de Riesgo asignados a las características no aceptables	0
Σ Puntajes de Riesgo asignados a todas las características analizadas	77,5
% IRCA de la muestra	0,0%
NIVEL DE RIESGO:	Clasificación: 0 - 5 SIN RIESGO

Los resultados son válidos únicamente para la muestra analizada.

Prohibida su reproducción sin autorización.

Catalina Hernández De Bedout
Bacterióloga P.U.J. - Mat. No. 1549920

Marceia Cuartas Ramirez
Ingeniera Química - T.P.14988