



A-2019063

Ibagué, Mayo 10 del 2019

Doctor
DIRCEU ENRIQUE VARGAS PEDROZA
Coordinador Grupo Pequeños Prestadores
Superintendencia Delegada Para Acueducto
Alcantarillado y aseo
SUPERSERVICIOS
Bogotá D.C

REF: Acuerdo de Gestión de fecha Noviembre 16 del 2018

Dando cumplimiento al acuerdo de gestión firmado entre la Asociación de Acueducto y Alcantarillado del Barrio Ambalá "ACUAMBALÁ", y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, comedidamente me permito enviar el tercer informe sobre el avance de las actividades de mejoramiento realizados por la Asociación.

1. COMPONENTE ADMINISTRATIVO

➤ PERSONAL CERTIFICADO EN COMPETENCIAS LABORALES:

El Sena Regional Tolima designó al Ingeniero Nelson Martínez, para el proceso de certificación en competencias laborales del personal de operarios de plantas de tratamiento de los diferentes acueductos comunitarios. Actualmente el proceso se encuentra en la etapa de evaluación.

Se anexan evidencias.

2. COMPONENTE COMERCIAL

➤ GESTION PARA LA RECUPERACION DE LA CARTERA:

La Asociación ha realizado notificaciones sobre suspensión del servicio por incumplimiento al Artículo 140 de la 142 de 1.994, para lo cual se realizaron acuerdos de pago.

OBSERVACIÓN: Se deja constancia que parte de la cartera morosa que registra la Asociación se debe también a la financiación que se ofrece a los usuarios por el suministro e instalación de los medidores domiciliarios dentro del programa de micromedición que realiza Acuambalá.

"TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"



3. COMPONENTE FINANCIERO:

➤ Información Financiera Bajo NIIF:

Sobre este componente la contabilidad se viene llevando de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF pero aún se presenta inconvenientes para el cargue de esta información al SUI, por tal razón y habiendo agotado el recurso de solicitud a la mesa de ayuda estamos solicitando una cita previa con funcionarios de la Superservicios para recibir instrucciones personalizadas al respecto.

4. COMPONENTE TECNICO OPERATIVO:

➤ CONTROL PERDIDAS DE AGUA:

En el informe anterior habíamos mencionado que la Universidad de Ibagué dentro del programa denominado PAZ Y REGION suscribió un convenio con Acambalá para la elaboración del Plan Control Perdidas de Agua.

Dicho plan fue elaborado y entregado a la Asociación con fecha 9 de Mayo del 2019 el cual se encuentra disponible en medio físico y magnético en esta entidad y será implementado durante los próximos meses con el fin de dar cumplimiento a la metas establecidas y se rendirá los respectivos informes sobre los avances del mismo a la Superservicios.

➤ INSTALACION DE MICROMEDIDORES:

Se ha continuado con la instalación de los medidores domiciliarios en los diferentes sectores dentro nuestra cobertura con un porcentaje a la fecha de un 80%, a pesar de que se han presentado algunos inconvenientes con los usuarios de los barrios Los Mandarinos y los Ángeles quienes se reúsan a dejar instalar los medidores tal como se informó a la Superservicios mediante oficio Radicado 2019-529-025274-2 de fecha 19-03-2019

5. GESTIÓN EMPRESARIAL:

➤ CARGUE Y CERTIFICACION INFORMACIÓN AL SISTEMA UNICO DE INFORMACION SUI

Sobre este componente nos permitimos informar que luego del último reporte enviado en el mes de Marzo del 2019, la asociación hizo el cargue al Sui de la siguiente información: 20 formularios técnico, 20 comerciales y 31 financiero las cuales se encuentran debidamente certificados.

Se anexa evidencias

“TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE”



6. COMPONENTE TECNICO OPERATIVO:

d) MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA SUMINISTRADA:

Se han realizado los ajustes necesarios para solucionar los incumplimientos en cuanto a los análisis de color, cloro residual, coliforme totales, hierro y turbiedad donde los análisis de los cuatro primeros meses del año 2019 emitidos por la Secretaría de Salud arrojan como resultado que ya se están cumpliendo con dichos parámetros, a excepción del mes de febrero del 2019 el cual presentó nuevamente inconvenientes con el cloro residual. De igual forma las contramuestras y y/o muestras realizadas por la Asociación en el laboratorio Laboraguas también cumplen con los parámetros admitidos por la Resolución 2115 del 2007. En este sentido es posible deducir o considerar que el incumplimiento presentado en el mes de febrero sobre el cloro residual puede tratarse por la demora de entrega de las muestras al laboratorio por parte del funcionario de la Secretaria de Salud en razón a la gran cantidad de acueductos comunitarios que debe atender para la toma de muestras, y éstas pueden tender a evaporarse.

Sin embargo, se continuará observando las actividades de control de calidad del agua para determinar si se presentan algunas nuevas fallas.

Se anexan evidencias de los análisis realizados.

7. COMPONENTE TÉCNICO OPERATIVO:

➤ GESTION DE PERDIDAS Y DEMANDA DEL AGUA

Se ha venido intensificando la corrección de las fugas de agua que se presentan tanto en las redes de distribución como en las acometidas domiciliarias, revisiones internas con equipo de geófono para ayudarle al usuario a identificar las fugas imperceptibles que permitan al usuario corregir sus fugas, con el fin de minimizar las pérdidas técnicas de agua.

Se anexan evidencias.

Con el anterior informe estamos dando cumplimiento al tercer informe del acuerdo de mejoramiento firmado con la Superservicios.

Cordialmente,


GUSTAVO GOMEZ JUSTINICO
Representante Legal

“TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE”

ACUERDO DE GESTION

ANEXO No. 6

COMPONENTE TECNICO- OPERATIVO:

CALIDAD DEL AGUA

Resultados Análisis del agua Secretaría de Salud Municipal.

Resultados Análisis del agua tomadas por la Asociación.



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SECRETARÍA DE SALUD
LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA

Código:
LSP-FOR-IV-096

Version: 03

INFORME DE RESULTADO DE ENSAYO FÍSICOQUÍMICO Y MICROBIOLÓGICO DE AGUAS ACUEDUCTO

Vigente desde:
22/03/2018

RADICADO No: 55

SOLICITANTE: SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL DE IBAGUÉ

AGUA: Tratada (Urbano)

MUNICIPIO: IBAGUÉ

FECHA DE TOMA: 2019-02-27

DIRECCIÓN DE SOLICITANTE: CALLE 60 PUNTO DE TOMA: 006 CALLE
CARRENALES 66 # 23-53

EPSA: ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
BARRIO AMBALÁ - ACUAMBALA

INFORME No: 4748

ENSAYO FÍSICOQUÍMICO

FECHA DE REALIZACIÓN DEL ENSAYO: 2019-02-27

	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
pH	7.09	6.5 - 9.0	Potenciométrico
Color (UPC)	2.21	<= 15	Espectrofotométrico
Turbiedad (UNT)	0.26	<= 2	Turbidimétrico
Conductividad (umhos/cm)	85.1	<= 1000	Conductimétrico
Olor	Aceptable	Aceptable	Organoléptico
Sabor	Aceptable	Aceptable	Organoléptico
Cloro Residual Libre (mg/L)	N.D.	0.3 - 2.0	Espectrofotométrico
• DUREZA (mg CaCO3/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Total	37.6	<= 300	Volumétrico
Calcica	20.6	124	Volumétrico
Calcio	8.2	<60	Volumétrico
Magnesio	4.1	<36	Volumétrico

METALES (mg/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Hierro Total	N.A.	< 0.3	Espectrofotométrico
Cobre	N.A.	< 1.0	Espectrofotométrico
Aluminio	N.A.	< 0.2	Espectrofotométrico

Especial	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Fluoruro (mg/L)	N.A.	< 1	Ion Específico
Alcalinidad (mg CaCO3/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Total	39.60	<= 200	Volumétrico
A la fenolftaleína	N.D.		Volumétrico
Hidroxidos	N.D.		Volumétrico
CaCO3	N.D.	<= 200	Volumétrico
Ca(HCO3)2	39.60		Volumétrico

NO METALES (mg/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Cloruros	2.60	< 250	Volumétrico
Nitratos	N.A.	< 10	Espectrofotométrico
Nitritos	N.A.	< 0.1	Espectrofotométrico
Sulfatos	N.A.	< 250	Espectrofotométrico
Fosfatos	N.A.	< 0.5	Espectrofotométrico

N.D. No Detectado N.A. No Aplica * Valor reportado por el Técnico de Saneamiento

OBSERVACIONES:

ENSAYO MICROBIOLÓGICO

FECHA DE REALIZACIÓN DEL ENSAYO : 2019-02-27

MUESTRA	PARAMETRO	METODO UTILIZADO	RESULTADO
006 CALLE 66 # 23-53	Coliformes Totales (100 ml)	SUSTRATO DEFINIDO	AUSENCIA
	Escherichia Coli (100 ml)	SUSTRATO DEFINIDO	AUSENCIA

Observaciones:
006

PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Ensayo Físico - Químico

LSP 3432
PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Ensayo Microbiológico

FIN DEL INFORME

El resultado emitido corresponde únicamente al obtenido al ensayo de la muestra allegada para estudio, identificada como se especifica en el contenedor de la misma y la solicitud de servicio respectiva. No está permitido reproducir parcialmente o totalmente el informe de resultados sin la aprobación escrita del líder técnico

IPC 18,18%

CARRERA 2a A CALLES 33 Y 34 IBAGUÉ
TOLIMA TELEFONO. (098) 2650644

CDM # 341



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SECRETARÍA DE SALUD
LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA

Código:
LSP-FOR-IV-096

Versión: 03

INFORME DE RESULTADO DE ENSAYO FÍSICOQUÍMICO Y MICROBIOLÓGICO DE AGUAS ACUEDUCTO

Vigente desde:
22/03/2018

RADICADO No: 56

SOLICITANTE: SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL DE IBAGUE AGUA: Tratada (Urbano)

MUNICIPIO: IBAGUE

FECHA DE TOMA: 2019-02-27

DIRECCIÓN DE SOLICITANTE: CALLE PUNTO DE TOMA: 004 CARRERA 21 E CON CALLE 67

EPSA: ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALÁ - ACUAMBALÁ

INFORME No: 4749

ENSAYO FÍSICOQUÍMICO

FECHA DE REALIZACIÓN DEL ENSAYO: 2019-02-27

	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
pH	7.36	6.5 - 9.0	Potenciométrico
Color (UPC)	1.50	<= 15	Espectrofotométrico
Turbiedad (UNT)	1.75	<= 2	Turbidimétrico
Conductividad (umhos/cm)	95.1	<= 1000	Conductimétrico
Olor	Aceptable	Aceptable	Organoléptico
Sabor	Aceptable	Aceptable	Organoléptico
Cloro Residual Libre (mg/L)	N.D.	0.3 - 2.0	Espectrofotométrico
DUREZA (mg CaCO3/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Total	32.0	<= 300	Volumétrico
Calcica	22.8	124	Volumétrico
Calcio	9.1	<= 60	Volumétrico
Magnesio	2.2	<= 36	Volumétrico
METALES (mg/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Hierro Total	N.A.	< 0.3	Espectrofotométrico
Cobre	N.A.	< 1.0	Espectrofotométrico
Aluminio	N.A.	< 0.2	Espectrofotométrico

Especial	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Fluoruro (mg/L)	N.A.	< 1	Ion Específico
Alcalinidad (mg CaCO3/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Total	37.63	<= 200	Volumétrico
A la fenolftaleína	N.D.		Volumétrico
Hidroxidos	N.D.		Volumétrico
CaCO3	N.D.	<= 200	Volumétrico
Ca(HCO3)2	37.63		Volumétrico
NO METALES (mg/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Cloruros	4.30	< 250	Volumétrico
Nitratos	N.A.	< 10	Espectrofotométrico
Nitros	N.A.	< 0.1	Espectrofotométrico
Sulfatos	N.A.	< 250	Espectrofotométrico
Fosfatos	N.A.	< 0.5	Espectrofotométrico

N.D. No Detectado N.A. No Aplica * Valor reportado por el Técnico de Saneamiento

OBSERVACIONES:

ENSAYO MICROBIOLÓGICO

FECHA DE REALIZACIÓN DEL ENSAYO: 2019-02-27

MUESTRA	PARAMETRO	METODO UTILIZADO	RESULTADO
004 CARRERA 21 E CON CALLE 67	Coliformes Totales (100 ml)	SUSTRATO DEFINIDO	AUSENCIA
	Escherichia Coli (100 ml)	SUSTRATO DEFINIDO	AUSENCIA

Observaciones:
004

[Signature]
PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Ensayo Físico - Químico

[Signature] LSP 3432
PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Ensayo Microbiológico

FIN DEL INFORME

El resultado emitido corresponde únicamente al obtenido al ensayo de la muestra allegada para estudio, identificada como se especifica en el contenedor de la misma y la solicitud de servicio respectiva. No está permitido reproducir parcialmente o totalmente el informe de resultados sin la aprobación escrita del líder técnico

ITZCA 18, 18/1
[Signature]

CARRERA 2a A CALLES 33 Y 34 IBAGUE
TOLIMA TELEFONO. (098) 2656644

CDM# 142



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SECRETARÍA DE SALUD
LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA

Código:
LSP-POR-IV-096

Version: 03

INFORME DE RESULTADO DE ENSAYO FÍSICOQUÍMICO Y MICROBIOLÓGICO DE AGUAS ACUEDUCTO

Vigente desde:
22/03/2018

RADICADO No: 82

SOLICITANTE: SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL DE IBAGÜE

AGUA: Tratada (Urbano)

MUNICIPIO: IBAGÜE

FECHA DE TOMA: 2019-03-12

DIRECCIÓN DE SOLICITANTE: CALLE 60 PUNTO DE TOMA: 6 CALLE CARRENALES

EPSA: ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA - ACUAMBALA

INFORME No: 4771

ENSAYO FÍSICOQUÍMICO

FECHA DE REALIZACIÓN DEL ENSAYO: 2019-03-12

	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
pH	7.81	6.5 - 9.0	Potenciométrico
Color (UPC)	3.29	≤ 15	Espectrofotométrico
Turbiedad (UNT)	0.54	≤ 2	Turbidimétrico
Conductividad (umhos/cm)	73.0	≤ 1000	Conductimétrico
Olor	Aceptable	Aceptable	Organoléptico
Sabor	Aceptable	Aceptable	Organoléptico
Cloro Residual Libre (mg/L)	0.014	0.3 - 2.0	Espectrofotométrico
DUREZA (mg CaCO3/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Total	24.6	≤ 300	Volumétrico
Calcica	20.2	124	Volumétrico
Calcio	8.1	≤ 60	Volumétrico
Magnesio	1.1	≤ 36	Volumétrico
METALES (mg/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Hierro Total	N.A.	≤ 0.3	Espectrofotométrico
Cobre	N.A.	≤ 1.0	Espectrofotométrico
Aluminio	N.A.	≤ 0.2	Espectrofotométrico

Especial	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Fluoruro (mg/L)	N.A.	< 1	Ion Específico
Alcalinidad (mg CaCO3/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Total	31.85	≤ 200	Volumétrico
A la fenolftaleína	N.D.		Volumétrico
Hidroxidos	N.D.		Volumétrico
CaCO3	N.D.	≤ 200	Volumétrico
Ca(HCO3)2	31.85		Volumétrico
NO METALES (mg/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Cloruros	3.30	< 250	Volumétrico
Nitritos	N.A.	< 10	Espectrofotométrico
Nitratos	N.A.	< 0.1	Espectrofotométrico
Sulfatos	N.A.	< 250	Espectrofotométrico
Fosfatos	N.A.	< 0.5	Espectrofotométrico

N.D.: No Detectado N.A.: No Aplica * Valor reportado por el Técnico de Saneamiento

OBSERVACIONES:

ENSAYO MICROBIOLÓGICO

FECHA DE REALIZACIÓN DEL ENSAYO: 2019-03-12

MUESTRA	PARAMETRO	METODO UTILIZADO	RESULTADO
6 CALLE 66 # 23-53	Coliformes Totales (100 ml)	SUSTRATO DEFINIDO	AUSENCIA
	Escherichia Coli (100 ml)	SUSTRATO DEFINIDO	AUSENCIA

Observaciones:

6

[Signature]
PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Ensayo Físico-Químico

[Signature] LSP 3432
PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Ensayo Microbiológico

FIN DEL INFORME

El resultado emitido corresponde únicamente al obtenido al ensayo de la muestra allegada para estudio, identificada como se especifica en el contenedor de la misma y la solicitud de servicio respectiva. No está permitido reproducir parcialmente o totalmente el informe de resultados sin la aprobación escrita del líder técnico

ICM 0.0 %
[Signature]

CARRERA 2a A CALLES 33 Y 34 IBAGÜE
TOLIMA TELEFONO: (098) 2656644

CDM # 143



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SECRETARÍA DE SALUD
LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA

Código:
LSP-FOR-IV-096

Version: 03

INFORME DE RESULTADO DE ENSAYO FÍSICOQUÍMICO Y MICROBIOLÓGICO DE AGUAS ACUEDUCTO

Vigente desde:
22/03/2018

RADICADO No: 83

SOLICITANTE: SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL DE IBAGUÉ AGUA: Tratada (Urbano) MUNICIPIO: IBAGUÉ

FECHA DE TOMA: 2019-03-12

DIRECCIÓN DE SOLICITANTE: CALLE 60 CARRENALES PUNTO DE TOMA: 4 CARRERA 21 E CON CALLE 67

EPSA: ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALÁ - ACUAMBALÁ

INFORME No: 4772

ENSAYO FÍSICOQUÍMICO

FECHA DE REALIZACIÓN DEL ENSAYO : 2019-03-12

	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
pH	7.50	6.5 - 9.0	Potenciométrico
Color (UPC)	3.64	<= 15	Espectrofotométrico
Turbiedad (UNT)	0.84	<= 2	Turbidimétrico
Conductividad (umhos/cm)	73.0	<= 1000	Conductimétrico
Olor	Aceptable	Aceptable	Organoléptico
Sabor	Aceptable	Aceptable	Organoléptico
Cloro Residual Libre (mg/L)	0.848	0.3 - 2.0	Espectrofotométrico
DUREZA (mg CaCO3/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Total	28.6	<= 300	Volumétrico
Calcica	19.2	124	Volumétrico
Calcio	7.7	<= 60	Volumétrico
Magnesio	1.1	<= 36	Volumétrico
METALES (mg/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Hierro Total	N.A.	< 0.3	Espectrofotométrico
Cobre	N.A.	< 1.0	Espectrofotométrico
Aluminio	N.A.	< 0.2	Espectrofotométrico

Especial	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Fluoruro (mg/L)	N.A.	< 1	Ion.Específico
Alcalinidad (mg CaCO3/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Total	32.63	<= 200	Volumétrico
A la fenolftaleína	N.D.		Volumétrico
Hidroxidos	N.D.		Volumétrico
CaCO3	N.D.	<= 200	Volumétrico
Ca(HCO3)2	32.63		Volumétrico
NO METALES (mg/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Cloruros	3.10	< 250	Volumétrico
Nitratos	N.A.	< 10	Espectrofotométrico
Nitritos	N.A.	< 0.1	Espectrofotométrico
Sulfatos	N.A.	< 250	Espectrofotométrico
Fosfatos	N.A.	< 0.5	Espectrofotométrico

N.D: No Detectado N.A: No Aplica * Valor reportado por el Técnico de Saneamiento

OBSERVACIONES:

ENSAYO MICROBIOLÓGICO

FECHA DE REALIZACIÓN DEL ENSAYO : 2019-03-12

MUESTRA	PARAMETRO	METODO UTILIZADO	RESULTADO
4 CARRERA 21 E CON CALLE 67	Coliformes Totales (100 ml)	SUSTRATO DEFINIDO	AUSENCIA
	Escherichia Coli (100 ml)	SUSTRATO DEFINIDO	AUSENCIA

Observaciones:

4

RER
PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Ensayo Físico - Químico

SM LSP 3437
PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Ensayo Microbiológico

FIN DEL INFORME

El resultado emitido corresponde únicamente al obtenido al ensayo de la muestra allegada para estudio, identificada como se especifica en el contenedor de la misma y la solicitud de servicio respectiva. No está permitido reproducir parcialmente o totalmente el informe de resultados sin la aprobación escrita del líder técnico

ICA O.C.
SA

CARRERA 2a A CALLES 33 Y 34 IBAGUÉ -
TOLIMA TELEFONO: (099) 2656644

9/0

CDM # 144



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SECRETARÍA DE SALUD
LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA

Código:
LSP-FOR-IV-096

Version: 03

INFORME DE RESULTADO DE ENSAYO FÍSICOQUÍMICO Y MICROBIOLÓGICO DE AGUAS ACUEDUCTO

Vigente desde:
22/03/2018

RADICADO No: 166

SOLICITANTE: SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL DE IBAGUÉ

AGUA: Tratada (Urbano)

MUNICIPIO: IBAGUÉ

FECHA DE TOMA: 2019-04-09

DIRECCIÓN DE SOLICITANTE: CALLE 60 PUNTO DE TOMA: 006 CALLE CARRENALES

EPSA: ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALÁ - ACUAMBALÁ

INFORME No: 4832

ENSAYO FÍSICOQUÍMICO

FECHA DE REALIZACIÓN DEL ENSAYO : 2019-04-03

	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO	Especial	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
pH	7.43	6.5 - 8.0	Potenciométrico	Fluoruro (mg / L)	N.A.	< 1	Ion Especifico
Color (UPC)	N.D.	<= 15	Espectrofotométrico	Alcalinidad (mg CaCO3/L)			
Turbiedad (UNT)	0.55	<= 2	Turbidimétrico	Total	42.16	<= 200	Volumétrico
Conductividad (umhos/cm)	N.A.	<= 1000	Conductimétrico	A la fenolftaleína	N.D.		Volumétrico
Olor	Aceptable	Aceptable	Organoléptico	Hidroxidos	N.D.		Volumétrico
Sabor	Aceptable	Aceptable	Organoléptico	CaCO3	N.D.	<= 200	Volumétrico
Cloro Residual Libre (mg/L)	0.714	0.3 - 2.0	Espectrofotométrico	Ca(HCO3)2	42.16		Volumétrico
DUREZA (mg CaCO3/L)				NO METALES (mg/L)			
Total	29.4	<= 300	Volumétrico	Ciururos	5.55	< 250	Volumétrico
Calcica	15.8	124	Volumétrico	Nitratos	N.A.	< 10	Espectrofotométrico
Calcio	6.3	<= 50	Volumétrico	Nitros	N.A.	< 0.1	Espectrofotométrico
Magnesio	3.3	<= 36	Volumétrico	Sulfatos	N.A.	< 250	Espectrofotométrico
METALES (mg/L)				Fosfatos	N.A.	< 0.5	Espectrofotométrico
Hierro Total	N.A.	< 0.3	Espectrofotométrico				
Cobre	N.A.	< 1.0	Espectrofotométrico				
Aluminio	N.A.	< 0.2	Espectrofotométrico				

N.D. No Detectado N.A. No Aplica * Valor reportado por el Técnico de Saneamiento

OBSERVACIONES:

ENSAYO MICROBIOLÓGICO

FECHA DE REALIZACIÓN DEL ENSAYO : 2019-04-03

MUESTRA	PARAMETRO	METODO UTILIZADO	RESULTADO
006-CALLE 66 # 23-53	Coliformes Totales (100 ml)	SUSTRATO DEFINIDO	AUSENCIA
	Escherichia Coli (100 ml)	SUSTRATO DEFINIDO	AUSENCIA

Observaciones:
006

PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Ensayo Físico - Químico

PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Ensayo Microbiológico

FIN DEL INFORME

El resultado emitido corresponde únicamente al obtenido al ensayo de la muestra allegada para estudio, identificada como se especifica en el contenedor de la misma y la solicitud de servicio respectiva. No está permitido reproducir parcialmente o totalmente el informe de resultados sin la aprobación escrita del líder técnico

IRCA 90%

CARRERA 2a A CALLES 33 Y 34 IBAGUÉ
TOLIMA TELEFONO : (098) 2656644

0,0

Cam # 145



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SECRETARÍA DE SALUD
LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA

Código:
LSP-FOR-IV-096

Versión: 03

INFORME DE RESULTADO DE ENSAYO FÍSICOQUÍMICO Y MICROBIOLÓGICO DE AGUAS ACUEDUCTO

Vigente desde
22/03/2018

RADICADO No: 167

SOLICITANTE: SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL DE IBAGUÉ AGUA: Tratada (Urbano)

MUNICIPIO: IBAGUÉ

FECHA DE TOMA: 2019-04-03

DIRECCIÓN DE SOLICITANTE: CALLE PUNTO DE TOMA: 004 CARRERA 21 E CON CALLE 67

EPSA: ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALÁ - ACUAMBALÁ

INFORME No: 4833

ENSAYO FÍSICOQUÍMICO

FECHA DE REALIZACIÓN DEL ENSAYO : 2019-04-03

	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
pH	7.38	6.5-8.0	Potenciométrico
Color (UPC)	N.D.	<= 15	Espectrofotométrico
Turbiedad (UNT)	0.50	<= 2	Turbidimétrico
Conductividad (umhos/cm)	N.A.	<= 1000	Conductimétrico
Olor	Aceptable	Aceptable	Organoléptico
Sabor	Aceptable	Aceptable	Organoléptico
Cloro Residual Libre (mg/L)	0.676	0.3 - 2.0	Espectrofotométrico
DUREZA (mg CaCO3/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Total	26.2	<= 300	Volumétrico
Calcica	17.8	124	Volumétrico
Calcio	7.1	<= 60	Volumétrico
Magnesio	2.0	<= 36	Volumétrico
METALES (mg/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Hierro Total	N.A.	< 0.3	Espectrofotométrico
Cobre	N.A.	< 1.0	Espectrofotométrico
Aluminio	N.A.	< 0.2	Espectrofotométrico

Especial	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Fluoruro (mg/l)	N.A.	< 1	Ion-Específico
Alcalinidad (mg CaCO3/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Total	34.97	<= 200	Volumétrico
A la fenolftaleína	N.D.		Volumétrico
Hidroxidos	N.D.		Volumétrico
CaCO3	N.D.	<= 200	Volumétrico
Ca(HCO3)2	34.97		Volumétrico
NO METALES (mg/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
Cloruros	7.19	< 250	Volumétrico
Nitratos	N.A.	< 10	Espectrofotométrico
Nitritos	N.A.	< 0.1	Espectrofotométrico
Sulfatos	N.A.	< 250	Espectrofotométrico
Fosfatos	N.A.	< 0.5	Espectrofotométrico

N.D.: No Detectado N.A.: No Aplica * No reportado por el Técnico de Saneamiento

OBSERVACIONES:

ENSAYO MICROBIOLÓGICO

FECHA DE REALIZACIÓN DEL ENSAYO : 2019-04-03

MUESTRA	PARAMETRO	METODO UTILIZADO	RESULTADO
004 CARRERA 21 E CON CALLE 67	Coliformes Totales (100 ml)	SUSTRATO DEFINIDO	AUSENCIA
	Escherichia Coli (100 ml)	SUSTRATO DEFINIDO	AUSENCIA

Observaciones:
004

PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Ensayo Físico-Químico

PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Ensayo Microbiológico

FIN DEL INFORME

El resultado emitido corresponde únicamente al obtenido al ensayo de la muestra allegada para estudio, identificada como se especifica en el contenedor de la misma y la solicitud de servicio respectiva. No está permitido reproducir parcialmente o totalmente el informe de resultados sin la aprobación escrita del líder técnico

TRA 00 %

CARRERA 2a A CALLES 33 Y 34 IBAGUÉ
TOLIMA TELEFONO. (098) 2656644



INFORME DE RESULTADOS Agua Potable

Código: LBA-F-14

Versión: 01

Página: 1 de 1

Solicitante: **ACUAMBALÁ**

Dirección: Calle 66 No. 23-53

Ciudad: Ibagué

Contacto: Gustavo Gómez J.

Sitio de Muestreo: Calle 66 N° 23-53

Punto de Muestreo: No. 6

No. de Muestra: **901065**

Fecha-hora toma: 2019-01-22 08:00

Fecha de informe: 2019-01-28

Tomada por: Diego Aguilar

ANÁLISIS FÍSICOQUÍMICO

PARÁMETROS	MÉTODO	REPORTADA COMO (UNIDADES)	RESULTADO	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE*
Color aparente	Espectrofotométrico	Unidades Platino Cobalto	9	15
Olor (olfativo)	N/A	Aceptable o No aceptable	Aceptable	Aceptable
pH	Rojo de Fenol	Unidades de pH	7,42	6,5 - 9,0
Conductividad	Electrométrica	µS/cm	76	1.000
Turbidez	Turbidímetro	UNT	0,78	2
Cloro residual libre	Espectrofotométrico	Cl ₂ mg/L	0,83	0,3 - 2,0
			Fecha de análisis:	2019-01-22

* Resolución 2115 de 2.007 Min. Protección Social.

Temperatura: 23,7 °C

Características físicoquímicas del agua: Cumple para los parámetros analizados

ANÁLISIS MICROBIOLÓGICO

PARÁMETROS	MÉTODO	REPORTADA COMO (UNIDADES)	RESULTADO	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE*
Coliformes totales	Filtración por membrana	UFC /100 cm ³	0	0
<i>Escherichia coli</i>	Filtración por membrana	UFC /100 cm ³	0	0
			Fecha de análisis:	2019-01-22

* Resolución 2115 de 2.007 Min. Protección Social.

Características microbiológicas del agua: Cumple

Los resultados son válidos únicamente para la muestra analizada.
Prohibida su reproducción sin autorización.

Catalina Hernández De Bedout
Bacterióloga P.U.J. - Mat. No. 1549920

Marcela Cuartas Ramirez
Ingeniera Química - T.P.14988



INFORME DE RESULTADOS ÍNDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO - IRCA	Código: LBA-F-12
	Versión: 01
	Página: 1 de 1

Solicitante: ACUAMBALÁ	No. de Muestra: 901065
Dirección: Calle 66 No. 23-53	Fecha-hora toma: 2019-01-22 08:00
Ciudad: Ibagué	Fecha de análisis: 2018-12-14
Contacto: Gustavo Gómez J.	Fecha de informe: 2019-01-28
Sitio de Muestreo: Calle 66 N° 17-53	Tomada por: Diego Aguilar
Punto de Muestreo: N° 6	

PARÁMETROS	UNIDADES (REPORTADA COMO)	RESULTADO	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE*	PUNTAJE DE RIESGO	PUNTAJE ASIGNADO
Color aparente	Unid. platino cobalto	9	15	6	0
Olor (olfativo)	Aceptable o No acept.	Aceptable	Aceptable	xxx	xxx
pH	Unidades de pH	7,42	6,5 - 9,0	1,5	0
Conductividad	µS/cm	76	1.000	xxx	xxx
Turbidez	UNT	0,78	2	15	0
Cloro residual libre	Cl ₂ mg/L	0,83	0,3 - 2,0	15	0
Coliformes totales	UFC/100 cm ³	0	0	15	0
<i>Escherichia coli</i>	UFC/100 cm ³	0	0	25	0

* Resolución 2115 de 2.007 Min. Protección Social.

N/A: No aplica

Temperatura:	23,7 °C
---------------------	---------

CÁLCULO DEL IRCA. Artículo 14 - 15, Resolución 2115 de 2.007	
Número de características analizadas	6
Σ Puntajes de Riesgo asignados a las características no aceptables	0
Σ Puntajes de Riesgo asignados a todas las características analizadas	77,5
% IRCA de la muestra	0,0%
NIVEL DE RIESGO:	Clasificación: 0 - 5 SIN RIESGO

Los resultados son válidos únicamente para la muestra analizada.

Prohibida su reproducción sin autorización.

Catalina Hernández De Bedout
Bacterióloga P.U.J. - Mat. No. 1549920

Marcela Cuartas Ramirez
Ingeniera Química - T.P.14988



INFORME DE RESULTADOS

Agua Potable

Código: LBA-F-14

Versión: 01

Página: 1 de 1

Solicitante: **ACUAMBALÁ**

Dirección: Calle 66 No. 23-53

Ciudad: Ibagué

Contacto: Gustavo Gómez J.

Sitio de Muestreo: Cra 21 E Calle 67 Esquina, Urb. Los Alpes

Punto de Muestreo: No. 4

No. de Muestra: **903074**

Fecha-hora toma: 2019-03-20 09:15

Fecha de informe: 2019-03-26

Tomada por: Diego Aguilar

ANÁLISIS FISIQUÍMICO

PARÁMETROS	MÉTODO	REPORTADA COMO (UNIDADES)	RESULTADO	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE*
Color aparente	Espectrofotométrico	Unidades Platino Cobalto	9	15
Olor (olfativo)	N/A	Aceptable o No aceptable	Aceptable	Aceptable
pH	Rojo de Fenol	Unidades de pH	7,27	6,5 - 9,0
Conductividad	Electrométrica	$\mu\text{S}/\text{cm}$	71	1.000
Turbidez	Turbidímetro	UNT	0,75	2
Cloro residual libre	Espectrofotométrico	Cl_2 mg/L	0,90	0,3 - 2,0
			Fecha de análisis:	2019-03-20

* Resolución 2115 de 2.007 Min. Protección Social.

Temperatura: 23,5 °C

Características fisicoquímicas del agua: Cumple para los parámetros analizados

ANÁLISIS MICROBIOLÓGICO

PARÁMETROS	MÉTODO	REPORTADA COMO (UNIDADES)	RESULTADO	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE*
Coliformes totales	Filtración por membrana	UFC /100 cm^3	0	0
<i>Escherichia coli</i>	Filtración por membrana	UFC /100 cm^3	0	0
			Fecha de análisis:	2019-03-20

* Resolución 2115 de 2.007 Min. Protección Social.

Características microbiológicas del agua: Cumple

Los resultados son válidos únicamente para la muestra analizada.

Prohibida su reproducción sin autorización.

Catalina Hernández De Bedout
Bacterióloga P.U.J. - Mat. No. 1549920

Marcela Cuartas Ramirez
Ingeniera Química - T.P.14988



INFORME DE RESULTADOS ÍNDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO - IRCA

Código: LBA-F-12

Versión: 01

Página: 1 de 1

Solicitante: **ACUAMBALÁ**

Dirección: Calle 66 No. 23-53

Ciudad: Ibagué

Contacto: Gustavo Gómez J.

Sitio de Muestreo: Cra 21 E Calle 67 Esquina, Urb. Los Alpes

Punto de Muestreo: No. 4

No. de Muestra: **903074**

Fecha-hora toma: 2019-03-20 09:15

Fecha de análisis: 2018-12-14

Fecha de informe: 2019-03-26

Tomada por: Diego Aguilar

PARÁMETROS	UNIDADES (REPORTADA COMO)	RESULTADO	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE*	PUNTAJE DE RIESGO	PUNTAJE ASIGNADO
Color aparente	Unid. platino cobalto	9	15	6	0
Olor (olfativo)	Aceptable o No acept.	Aceptable	Aceptable	xxx	xxx
pH	Unidades de pH	7,27	6,5 - 9,0	1,5	0
Conductividad	µS/cm	71	1.000	xxx	xxx
Turbidez	UNT	0,75	2	15	0
Cloro residual libre	Cl ₂ mg/L	0,90	0,3 - 2,0	15	0
Coliformes totales	UFC/100 cm ³	0	0	15	0
<i>Escherichia coli</i>	UFC/100 cm ³	0	0	25	0

* Resolución 2115 de 2.007 Min. Protección Social.

N/A: No aplica

Temperatura:	23,5 °C
--------------	---------

CÁLCULO DEL IRCA. Artículo 14 - 15, Resolución 2115 de 2.007

Número de características analizadas	6
Σ Puntajes de Riesgo asignados a las características no aceptables	0
Σ Puntajes de Riesgo asignados a todas las características analizadas	77,5
% IRCA de la muestra	0,0%
NIVEL DE RIESGO:	Clasificación: 0 - 5 SIN RIESGO

Los resultados son válidos únicamente para la muestra analizada.

Prohibida su reproducción sin autorización.

Catalina Hernández De Bedout
Bacterióloga P.U.J. - Mat. No. 1549920

Marcela Cuartas Ramirez
Ingeniera Química - T.P.14988



INFORME DE RESULTADOS <i>Agua Potable</i>	Código: LBA-F-14
	Versión: 01
	Página: 1 de 1

Solicitante: ACUAMBALÁ	No. de Muestra: 904110
Dirección: Calle 66 No. 23-53	Fecha-hora toma: 2019-04-23 08:10
Ciudad: Ibagué	Fecha de informe: 2019-04-29
Contacto: Gustavo Gómez J.	Tomada por: Diego Aguilar
Sitio de Muestreo: Cra 21 E con Calle 67 - Urbanización Alpes	
Punto de Muestreo: No. 004	

ANÁLISIS FÍSICOQUÍMICO				
PARÁMETROS	MÉTODO	REPORTADA COMO (UNIDADES)	RESULTADO	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE*
Color aparente	Espectrofotométrico	Unidades Platino Cobalto	15	15
Olor (olfativo)	N/A	Aceptable o No aceptable	Aceptable	Aceptable
pH	Rojo de Fenol	Unidades de pH	7,33	6,5 - 9,0
Conductividad	Electrométrica	$\mu\text{S}/\text{cm}$	68	1.000
Turbidez	Turbidímetro	UNT	1,53	2
Cloro residual libre	Espectrofotométrico	Cl_2 mg/L	0,50	0,3 - 2,0
* Resolución 2115 de 2.007 Min. Protección Social.			Fecha de análisis:	2019-04-23
Temperatura:	23,8 °C			

Características fisicoquímicas del agua: Cumple para los parámetros analizados

ANÁLISIS MICROBIOLÓGICO				
PARÁMETROS	MÉTODO	REPORTADA COMO (UNIDADES)	RESULTADO	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE*
Coliformes totales	Filtración por membrana	UFC /100 cm^3	0	0
<i>Escherichia coli</i>	Filtración por membrana	UFC /100 cm^3	0	0
* Resolución 2115 de 2.007 Min. Protección Social.			Fecha de análisis:	2019-04-23

Características microbiológicas del agua: Cumple

Los resultados son válidos únicamente para la muestra analizada.
Prohibida su reproducción sin autorización.

Catalina Hernández De Bedout
Bacterióloga P.U.J. - Mat. No. 1549920

Marcela Cuartas Ramirez
Ingeniera Química - T.P.14988



INFORME DE RESULTADOS ÍNDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO - IRCA	Código: LBA-F-12
	Versión: 01
	Página: 1 de 1

Solicitante: ACUAMBALÁ	No. de Muestra: 904110
Dirección: Calle 66 No. 23-53	Fecha-hora toma: 2019-04-23 08:10
Ciudad: Ibagué	Fecha de análisis: 2018-12-14
Contacto: Gustavo Gómez J.	Fecha de informe: 2019-04-29
Sitio de Muestreo: Cra 21 E con Calle 67 - Urbanización Alpes	Tomada por: Diego Aguilar
Punto de Muestreo: No. 004	

PARÁMETROS	UNIDADES (REPORTADA COMO)	RESULTADO	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE*	PUNTAJE DE RIESGO	PUNTAJE ASIGNADO
Color aparente	Unid. platino cobalto	15	15	6	0
Olor (olfativo)	Aceptable o No acept.	Aceptable	Aceptable	xxx	xxx
pH	Unidades de pH	7,33	6,5 - 9,0	1,5	0
Conductividad	µS/cm	68	1.000	xxx	xxx
Turbidez	UNT	1,53	2	15	0
Cloro residual libre	Cl ₂ mg/L	0,50	0,3 - 2,0	15	0
Coliformes totales	UFC/100 cm ³	0	0	15	0
<i>Escherichia coli</i>	UFC/100 cm ³	0	0	25	0

* Resolución 2115 de 2.007 Min. Protección Social.

N/A: No aplica

Temperatura:	23,8 °C
--------------	---------

CÁLCULO DEL IRCA. Artículo 14 - 15, Resolución 2115 de 2.007	
Número de características analizadas	6
Σ Puntajes de Riesgo asignados a las características no aceptables	0
Σ Puntajes de Riesgo asignados a todas las características analizadas	77,5
% IRCA de la muestra	0,0%
NIVEL DE RIESGO:	Clasificación: 0 - 5 SIN RIESGO

Los resultados son válidos únicamente para la muestra analizada.
Prohibida su reproducción sin autorización.

Catalina Hernández De Bedout
Bacterióloga P.U.J. - Mat. No. 1549920

Marcela Cuartas Ramirez
Ingeniera Química - T.P.14988

ACUERDO DE GESTION

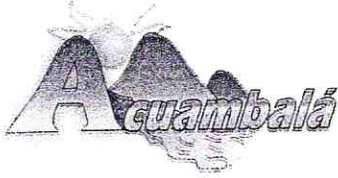
ANEXO No.7

COMPONENTE TECNICO- OPERATIVO:

GESTION DE PERDIDAS Y DEMANDA DEL AGUA

Copia de revisión fugas internas.

Revisión con equipo de geófono.



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL
BARRIO AMBALÁ

#4

NIT. 809.005.646-5

OFICINA DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS
(P,Q,R)

ACUEDUCTO

Ibagué: Mayo 10-2019.

Clase de solicitud: Queja Petición Recurso

Nombres y Apellidos del solicitante: Elizabeth Horacio

Dirección: Cr 23a N° 64-31 Ambalá Teléfono _____

Matricula No. 1873 Número Orden _____ Hora: _____

MEDIO DE RECEPCIÓN

Teléfono X Personal _____ Correo Certificado _____
Escrita _____ Memorial _____ Correo Electrónico _____
Medio Radial _____

1. Tipo de Queja o Reclamo

- a) Conducta Inapropiada del funcionario que le atendió _____
- b) Deficiencia del Servicio _____
- c) Daños Acometida Domiciliaria _____
- d) Daños Red Principal _____
- e) Errores de Facturación _____
- f) Daños en el medidor _____
- g) Daños en las instalaciones internas _____
- h) Otros _____

2. Descripción del Daño, Queja o Recurso

Revisión llave de la ducha

3. Tramite

Firma: [Signature]
Secretaría (P.Q.R)

"TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"

Calle 66 No. 23-53 B/ Ambalá Tel.: 275 30 66 - Ibagué - Tolima
E-mail: acuambala@hotmail.com



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALÁ

74

NIT. 809.005.646-5

OFICINA DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (P,Q,R)

ACUEDUCTO

Ibagué: 11012013-2019

Clase de solicitud: Queja Petición Recurso

Nombres y Apellidos del solicitante: Angie Moreno

Dirección: Cra 23A No 64A-17 Ambalá Teléfono 322 419468

Matrícula No. 1866 Número Orden _____ Hora: _____

MEDIO DE RECEPCIÓN

Teléfono X Personal _____ Correo Certificado _____
Escrita _____ Memorial _____ Correo Electrónico _____
Medio Radial _____

1. Tipo de Queja o Reclamo

- a) Conducta Inapropiada del funcionario que le atendió _____
- b) Deficiencia del Servicio _____
- c) Daños Acometida Domiciliaria _____
- d) Daños Red Principal _____
- e) Errores de Facturación _____
- f) Daños en el medidor _____
- g) Daños en las instalaciones internas _____
- h) Otros _____

2. Descripción del Daño, Queja o Recurso

Problema con Geofono de retar fuga

3. Tramite

Firma: [Signature]
Secretaría (P.Q.R)

"TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"

Calle 66 No. 23-53 B/ Ambalá Tel: 275 30 66 - Ibagué - Tolosa
E-mail: acuaambala@hotmail.com



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALÁ

#4

NIT. 809.005.646-5

OFICINA DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (P,Q,R)

ACUEDUCTO

Ibagué: Abril 16 - 2019

Clase de solicitud: Queja [] Petición [X] Recurso []

Nombres y Apellidos del solicitante: Carolina Barrero

Dirección: T2 C CS 3 Altos Ambalá Teléfono

Matricula No. 2377. Número Orden Hora:

MEDIO DE RECEPCIÓN

Teléfono [X] Personal [] Correo Certificado []
Escrita [] Memorial [] Correo Electrónico []
Medio Radial []

1. Tipo de Queja o Reclamo

- a) Conducta Inapropiada del funcionario que le atendió
b) Deficiencia del Servicio
c) Daños Acometida Domiciliaria
d) Daños Red Principal
e) Errores de Facturación
f) Daños en el medidor
g) Daños en las instalaciones internas
h) Otros

2. Descripción del Daño, Queja o Recurso

Fugas internas

3. Tramite

[]

Firma: [Signature]
Secretaría (P.Q.R)

"TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALÁ

74

NIT. 809.005.646-5

OFICINA DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (P,Q,R)

ACUEDUCTO

Ibague: TURZO 12 - 2019

Clase de solicitud: Queja Petición Recurso

Nombres y Apellidos del solicitante: HECTOR ROJAS
Dirección: ME C CUSA 2 ANGELOS Teléfono 320-3376213
Matricula No. 863 Número Orden _____ Hora: _____

MEDIO DE RECEPCIÓN

Teléfono 2 Personal Correo Certificado _____
Escrita _____ Memorial _____ Correo Electrónico _____
Medio Radial _____

1) Tipo de Queja o Reclamo

- a) Conducta Inapropiada del funcionario que le atendió _____
- b) Deficiencia del Servicio _____
- c) Daños Acometida Domiciliaria _____
- d) Daños Red Principal _____
- e) Errores de Facturación _____
- f) Daños en el medidor _____
- g) Daños en las instalaciones internas _____
- h) Otros _____

2. Descripción del Daño, Queja o Recurso

Solicita Revision Humedad interna

3. Tramite

Firma: [Signature]
Secretaría (P.Q.R)

"TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALÁ

#4

NIT. 809.005.646-5

OFICINA DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (P,Q,R)

ACUEDUCTO

Ibagué: Abn' 1, 04-2019.

Clase de solicitud: Queja Petición Recurso

Nombres y Apellidos del solicitante: Maria Edilma Ruiz

Dirección: HZ C 859 Angeles Teléfono 2629667.

Matricula No. 856 Número Orden _____ Hora: _____

MEDIO DE RECEPCIÓN

Teléfono _____	Personal _____	Correo Certificado _____
Escrita _____	Memorial _____	Correo Electrónico _____
Medio Radial _____		

1. Tipo de Queja o Reclamo

- a) Conducta Inapropiada del funcionario que le atendió _____
- b) Deficiencia del Servicio _____
- c) Daños Acometida Domiciliaria _____
- d) Daños Red Principal _____
- e) Errores de Facturación _____
- f) Daños en el medidor _____
- g) Daños en las instalaciones internas _____
- h) Otros _____

2. Descripción del Daño, Queja o Recurso
Cambio hace del laucplato

3. Tramite

Firma: [Signature]
Secretaría (P,Q,R)

"TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"

Calle 66 No. 23-53 B/ Ambalá Tel: 275 30 66 - Ibagué - Tolima
E-mail: acuambala@hotmail.com

ACUERDO DE GESTION

ANEXO No. 4

COMPONENTE TECNICO OPERATIVO:

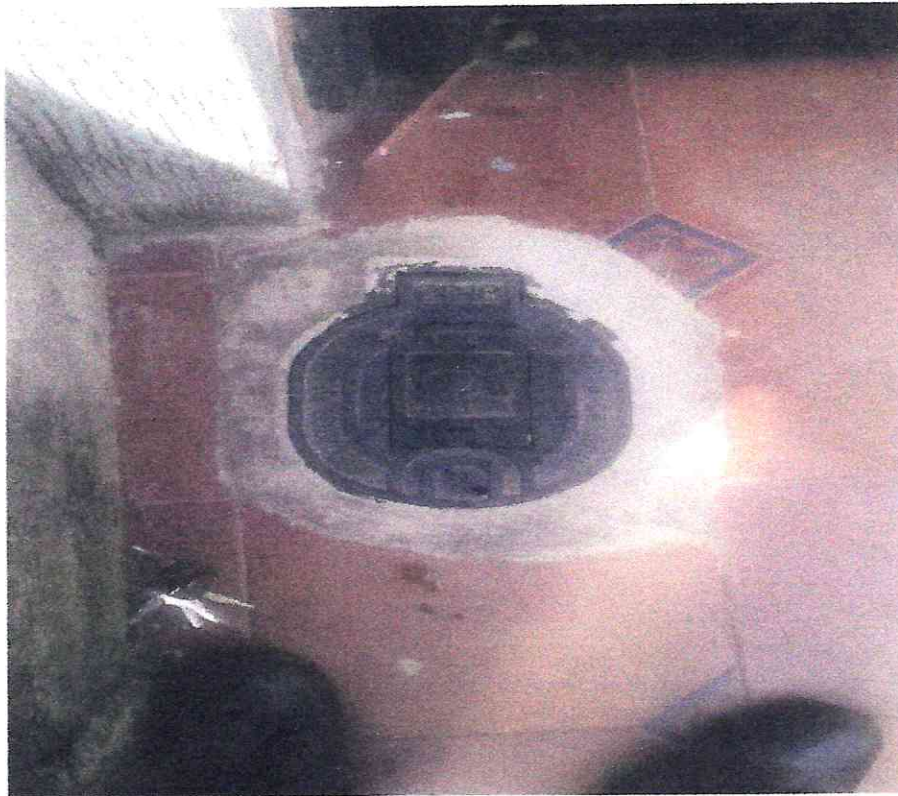
CONTROL DE PERDIDAS

Material fotográfico Programa de Micromedicación.

PROGRAMA DE MICROMEDICION: Instalación de medidores de Velocidad Chorro único de 1/2" domiciliarios



PROGRAMA DE MICROMEDICION: Instalación de medidores de Velocidad Chorro único de 1/2" domiciliarios



ACUERDO DE GESTION

ANEXO No. 5

GESTION EMPRESARIAL:

REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI

Relación de la información reportada al Sistema Único de Información SUI-.

SUI/Administracion/Estado de reporte de Informacion Prestadores SSPD

documento de trabajo calidad del reporte

(Para formato HTML) N° Registros en pantalla

Generar reporte en formato

Año:

Empresa:

Mayo 10-2019

Estado de reporte de Informacion Prestadores SSPD

938

Empresa :

ID EMPRESA	AÑO	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE	VER DETALLE DE INFORMACION
938 ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2002	2	2	50 %	Ver Detalle
938 ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2003	4	15	78 %	Ver Detalle
938 ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2004	7	21	75 %	Ver Detalle
938 ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2005	17	28	62 %	Ver Detalle
938 ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2006	15	53	77 %	Ver Detalle
938 ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2007	11	46	80 %	Ver Detalle
938 ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2008	15	59	79 %	Ver Detalle
938 ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2009	37	145	79 %	Ver Detalle
938 ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2010	25	267	91 %	Ver Detalle
938 ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2011	43	235	84 %	Ver Detalle
938 ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2012	37	228	86 %	Ver Detalle
938 ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2013	35	228	86 %	Ver Detalle
938 ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2014	30	242	88 %	Ver Detalle
938 ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2015	35	246	87 %	Ver Detalle
938 ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2016	24	234	90 %	Ver Detalle
938 ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2017	21	234	91 %	Ver Detalle
938 ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2018	27	225	89 %	Ver Detalle
938 ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	2019	40	42	51 %	Ver Detalle
938 ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	TOTAL	425	2550	85 %	Ver Detalle

ACUERDO DE GESTION

ANEXO No. 1

COMPONENTE ADMINISTRATIVO:

CERTIFICACION COMPETENCIAS LABORALES


- Etapa de evaluación .

PROGRAMACIÓN EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO

Jose Nelson Martinez Cruz <nelsonmartinez@misena.edu.co>

Mar 7/05/2019 8:40 AM

Para: aguilarblandondiego@gmail.com <aguilarblandondiego@gmail.com>; josealvarez_56@hotmail.com <josealvarez_56@hotmail.com>; boliyayin25@hotmail.com <boliyayin25@hotmail.com>; eliodorocontreras2019@gmail.com <eliodorocontreras2019@gmail.com>; lancero711@hotmail.com <lancero711@hotmail.com>; camilos27@hotmail.com <camilos27@hotmail.com>; acueductolagaviota@hotmail.com <acueductolagaviota@hotmail.com>; willianmiguelmoreno@gmail.com <willianmiguelmoreno@gmail.com>; chepe779@gmail.com <chepe779@gmail.com>; Mario Murillo <juanmariom@outlook.com>; arlinreinamontoya@gmail.com <arlinreinamontoya@gmail.com>; yeisonmicorreo2@gmail.com <yeisonmicorreo2@gmail.com>; walter.rodri13@hotmail.com <walter.rodri13@hotmail.com>; ladyrojas1@hotmail.com <ladyrojas1@hotmail.com>; luis.socadagui@gmail.com <luis.socadagui@gmail.com>; ramosloaiza89@gmail.com <ramosloaiza89@gmail.com>; oscar yate bermudez <yateber@hotmail.com>
CC: Nubia Constanza Brinez <nbrinez@sena.edu.co>; jnmartinez@sena.edu.co <jnmartinez@sena.edu.co>; acuambala@hotmail.com <acuambala@hotmail.com>

 1 archivos adjuntos (31 KB)

MATRIZ PARA FICHA INSCRIPCION ACUAMBALA.ods;

Reciban un cordial saludo,

Continuando con el proceso de Evaluación y Certificación, me permito informarles que se ha programado Recolección de Evidencia de Conocimientos (Examen) de las Normas de Competencia Laboral **280201220** y **280201221** para lo cual se ha dispuesto lo siguiente:

FECHA: Viernes 10 de Mayo

LUGAR: ACUAMBALA

DIRECCIÓN: Calle 66 N° 17 - 53 B/Ambala

HORA: 8:00 a.m. a 12:00 m

Anexo Matriz con Relación de Funcionarios Inscritos

Cordialmente

Ing. Nelson Martínez
Evaluador Competencias Laborales
SENA - Centro Agropecuario La Granja
Cel.: 3012118757 – 3124482504

--

Ing. Nelson Martinez
Evaluador Competencias Laborales
Sena - La Granja

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

INFORMACION PARA INSCRIPCIÓN

NOMBRE DE EMPRESA:	
NIT:	

DATOS PERSONALES												
NOMBRE Y APELLIDO	CÉDULA	FECHA DE NACIMIENTO	CIUDAD DE NACIMIENTO	GRUPO SANGUI	TELEF FUJO	CELULAR	ESTADO CIVIL	ESTRATO	NIVEL ESCOLARIDA	CORREO ELECTRÓNICO	CÓDIGO DE NORMA(S) A CERTIFICAR	RAZON SOCIAL
1 AGUILAR BLANDON DIEGO ALEXANDER	9337601	01/10/1975	IBAGUE	O+	2753900	3185177434	UNION LIBRE	1	PRIMARIA	aguilarblandondiego@gmail.com	280201220 - 280201221	ACUAMBALA
2 ALVAREZ PEDREROS JOSE ANIBAL	14224047	10/05/1956	IBAGUE	O+	2750772	3503176689	CASADO	2	PRIMARIA	joelalvarez_56@hotmail.com	280201220 - 280201221	ACUAMBALA
3 BOLLIVAR HERRAN NELSON	5823678	25/09/1978	IBAGUE	O+	2719395	3123574901	SEPARADO	1	TECNICO	bollyvavin25@hotmail.com	280201220 - 280201221	AGUAGAVIOTA
4 CONTRERAS HELIODORO	14214801	17/03/1953	IBAGUE	A+		3103730991	UNION LIBRE	1	PRIMARIA	eliodorcontreras2019@gmail.com	280201220 - 280201221	
5 CORDOBA AGUDELO HECTOR FABIO	1083872418	11/07/1987	CALI	O+		3014952594	UNION LIBRE	2	BACHILLER	lanceo711@hotmail.com	280201220 - 280201221	COLINAS DEL SUR
6 DIAZ MORALES CAMILO ALBEIRO	75722860	27/06/1977	BOGOTA	A+		3114607174				camilos27@hotmail.com	280201220 - 280201221	ACUAMBALA
7 FRANCO CAICEDO FLORIBERTO	5843534	30/05/1975	ANZOATEGUI	O+	2723983	32235066531	CASADO	1	MEDIA		280201220 - 280201221	ACUAMBALA
8 MARTINEZ ALMEIDA WILLINGTON RENE	88220813	17/03/1976	CUCUTA	A+	2719395	3186373167	UNION LIBRE	2	TECNICO	acueductolagaraviota@hotmail.com	280201220 - 280201221	AGUAGAVIOTA
9 MORENO SUAREZ WILLIAM MIGUEL	93400439	03/08/1976	IBAGUE	O+	2752486	3107817177	CASADO	2	PRIMARIA	williammiguelmoreno@gmail.com	280201220 - 280201221	ACUEDUCTO LAS DELICIAS
10 MOTTA GARCIA VICTOR HUGO	93370735	07/10/1967	NEIVA	A+		3107566779	UNION LIBRE	1	BACHILLER	chepe77@gmail.com	280201220 - 280201221	ACUEDUCTO LAS DELICIAS
11 MURILLO MORALES MARIO HUMBERTO	1.106.892.761	15/02/1991	IBAGUE	O+	2672057	3188730057	soltero	2	SECUNDARIA	juanmariom@outlook.com	280201220	800.088809-6
12 OSUNA ARIAS JERSON FERNEY	1069174713	25/12/1987	GIRARDOT	A+	2719395	3124692839	SOLTERO	1	TECNICO	acueductolagaraviota@hotmail.com	280201220 - 280201221	AGUAGAVIOTA
13 REINA MONTTOYA ARLINTONG	1110453725	09/12/1985	IBAGUE	AB+		3103478705	UNION LIBRE	1	BACHILLER	arlinreinafontoya@gmail.com	280201220 - 280201221	ACUABOQUERON
14 REINA MONTTOYA YEISSON FERNANDO	5824873	02/05/1980	IBAGUE	O+		3134242122	SOLTERO	1	BACHILLER	yeissonmccorreo2@gmail.com	280201220 - 280201221	ACUABOQUERON
15 RODRIGUEZ LUGO WALTER	85151003	13/08/1983	IBAGUE	O+		3108880600	SOLTERO	1	BACHILLER	walter.rodriguez13@hotmail.com	280201220 - 280201221	ACUABOQUERON
16 ROJAS RAMIREZ JUAN CARLOS	5823414	12/09/1980	IBAGUE	A+		3153193757	UNION LIBRE	3	TECNICO	ladyrojas1@hotmail.com	280201220 - 280201221	COLINA DEL SUR I
17 ROJAS ROJAS JESUS MARIA	2376125	31/10/1961	ROVIRA	A+	2628902	3177695930	UNION LIBRE	3	PRIMARIA	yeissonmccorreo2@gmail.com	280201220 - 280201221	ACUEDUCTO COMUNITARIO BARRIO SA
18 SOCADAGUI ARIANA LUIS FERNANDO	1110487299	32724	IBAGUE	A+		3158888366	CASADO	3	TECNICO	luis.socadagui@gmail.com	280201220 - 280201221	ACUEDUCTO COMUNITARIO BARRIO SA
19 WALTEROS HERNANDEZ EDWIN JAVIER	1118026592	10/05/1993	VICENTE DEL CAG	A+		3143900932	UNION LIBRE	1	BACHILLER	ramonloaiza89@gmail.com	280201220 - 280201221	ACUABOQUERON
20 YATE BERMUDEZ OSCAR FABIAN	93235130	31/01/1984	IBAGUE	O+	3175E+09	3017861946	UNION LIBRE	1	UNIVERSITARIO	yateber@hotmail.com	280201220 - 280201221	ACUABOQUERON

CERTIFICACION COMPETENCIAS LABORALES

Etapa de evaluación



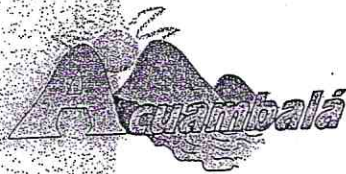
ACUERDO DE GESTION

ANEXO No.2

COMPONENTE COMERCIAL:

GESTION PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CARTERA

- Notificación de suspensión del servicio
- Acuerdos pagos



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALÁ

NIT. 809.005.646-5

NOTIFICACION DE SUSPENSION DEL SERVICIO POR INCUMPLIMIENTO ARTICULO 140 DE LA LEY 142 DE 1.994

Ibagué 3 ABR 2019

Abona 50.000 OS Abril

Código: 1182

Señor suscriptor y/o usuario:

Diego castaño
Ambalá cl 63 #21-20

Comedidamente me permito informarle que la Ley 142 de 1.994 "REGIMEN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS", en su artículo 140 faculta a las empresas para suspender el servicio por incumplimiento del contrato o falta de pago de las facturas a partir del segundo mes en mora.

A la fecha usted adeuda a la empresa la suma de \$ 271.200 equivalente a _____ meses vencidos por concepto del servicio de:

- Acueducto
- Alcantarillado.

Por lo anterior expuesto y teniendo en cuenta de que con anterioridad le hemos venido solicitando que haga sus pagos o abonos oportunos a la cuenta pero como no hemos recibido respuesta alguna de su parte, nos vimos en la necesidad de programar la suspensión del servicio a su predio para el próximo Suspension Inmediata durante el transcurso del día.

OBSERVACIÓN: Se le recuerda que una vez suspendido el servicio de acueducto, para su reinstalación deberá haber cancelado o abonado a la deuda, más un costo adicional de \$10.000 por reconexión.

GUSTAVO GOMEZ JUSTINICO
Representante Legal

El notificado: Recivido

Fecha de suspensión: _____ Hora: _____

"TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"

Abono 30.000 Abril 04-2019.



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALÁ

NIT. 809.005.646-5

NOTIFICACION DE SUSPENSION DEL SERVICIO POR INCUMPLIMIENTO ARTICULO 140 DE LA LEY 142 DE 1.994

Ibagué - 3 ABR 2019

Señor suscriptor y/o usuario:

Código: 1366

Jacinta Martínez
Ambalá cl 69a #22-05

Comendidamente me permito informarle que la Ley 142 de 1.994 "REGIMEN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS", en su artículo 140 faculta a las empresas para suspender el servicio por incumplimiento del contrato o falta de pago de las facturas a partir del segundo mes en mora.

A la fecha usted adeuda a la empresa la suma de \$ 146.900 equivalente a _____ meses vencidos por concepto del servicio de:

- Acueducto
- Alcantarillado.

Por lo anterior expuesto y teniendo en cuenta de que con anterioridad le hemos venido solicitando que haga sus pagos o abonos oportunos a la cuenta pero como no hemos recibido respuesta alguna de su parte, nos vimos en la necesidad de programar la suspensión del servicio a su predio para el próximo Suspension Inmediata durante el transcurso del día.

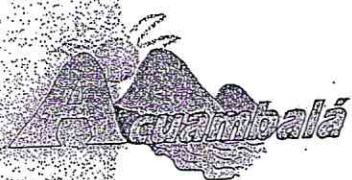
OBSERVACIÓN: Se le recuerda que una vez suspendido el servicio de acueducto, para su reinstalación deberá haber cancelado o abonado a la deuda, más un costo adicional de \$10.000 por reconexión.

GUSTAVO GOMEZ JUSTINICO
Representante Legal

El notificado: [Signature]

Fecha de suspensión: _____ Hora: _____

"TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALÁ

NIT. 809.005.646-5

NOTIFICACION DE SUSPENSION DEL SERVICIO POR INCUMPLIMIENTO ARTICULO 140 DE LA LEY 142 DE 1.994

Ibagué F 3 ABR 2019

90000 Abona. 05 Abril.

Código: 523

Señor suscriptor y/o usuario:
José Londoño
Mand. cl 67 #20a-15

Comedidamente me permito informarle que la Ley 142 de 1.994 "REGIMEN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS", en su artículo 140 faculta a las empresas para suspender el servicio por incumplimiento del contrato o falta de pago de las facturas a partir del segundo mes en mora.

A la fecha usted adeuda a la empresa la suma de \$ 139.400 equivalente a _____ meses vencidos por concepto del servicio de:

- Acueducto
- Alcantarillado.

Por lo anterior expuesto y teniendo en cuenta de que con anterioridad le hemos venido solicitando que haga sus pagos o abonos oportunos a la cuenta pero como no hemos recibido respuesta alguna de su parte, nos vimos en la necesidad de programar la suspensión del servicio a su predio para el próximo Suspension Inmediata durante el transcurso del día.

OBSERVACIÓN: Se le recuerda que una vez suspendido el servicio de acueducto, para su reinstalación deberá haber cancelado o abonado a la deuda, más un costo adicional de \$10.000 por reconexión.

GUSTAVO GÓMEZ JUSTINICO
Representante Legal

El notificado: [Signature]

Fecha de suspensión: _____ Hora: _____

"TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
BARRIO AMBALÁ

NIT. 809.005.646-5

ACTA DE COMPROMISO

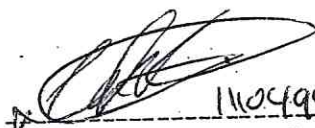
Ibagué, Abril 06 del 2019.


Yo, Christian Londono titular de la C.C. No. 1110494785 expedida en Ibagué, en mi calidad de () propietario, () inquilino, () representante, por el predio distinguido como Ambalá CL 66 N° 24-58 y matriculado en esa entidad bajo el Código No. 4784 bajo mi propia responsabilidad me comprometo con Acuambalá a cancelar la deuda que tengo atrasada por concepto de los servicios de acueducto y alcantarillado que me viene prestando y que a la fecha asciende a la suma \$ 112.900, de la siguiente forma:


A la fecha de hoy cancelaré una cuota inicial equivalente a \$ 50.000 y el valor restante lo pagaré en 2 cuotas de a \$ 31.450 mensuales más el servicio pagaderos los días 15 de cada mes.

De igual forma me comprometo a continuar cumpliendo con mis obligaciones en materia de servicios públicos domiciliarios contemplados en la Ley 142 de 1994, Contrato de Condiciones Uniformes, Estatutos, demás normas y leyes vigentes, Artículo 130 Ley 142 de 1994.

En constancia se firma como aparece entre las partes, advirtiéndosele que si no da cumplimiento al presente compromiso, se dará trámite para cobro ejecutivo por medio judicial.


1110494785
Suscriptor y/o Usuario


ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO
Y ALCANTARILLADO
BARRIO AMBALÁ
Gustavo Gómez Justinico
Representante Legal


Representante Legal

Calle 66 No. 23-53 B/ Ambalá Tel.: 275 30 66 - Ibagué - Tollma
E-mail: acuambala@hotmail.com

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos Nuir 1-73001000-34
Personería Jurídica No. 4320 de Enero 31 de 1991



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
BARRIO AMBALÁ

NIT. 809.005.646-5

ACTA DE COMPROMISO

Ibagué, Abril 04 - 2019

Yo, Bernardo Ramirez titular de la C.C. No. 12 89538
expedida en Quindío, en mi calidad de () propietario, ()
inquilino, (x) representante, por el predio distinguido como
Ambalá cl 63 N.º 21-24 y matriculado en esa entidad bajo el Código
No. 1182 bajo mi propia responsabilidad me comprometo con Acuambalá
a cancelar la deuda que tengo atrasada por concepto de los servicios de
acueducto y alcantarillado que me viene prestando y que a la fecha asciende
a la suma \$ 271.200, de la siguiente forma:

A la fecha de hoy cancelaré una cuota inicial equivalente a \$ 50.000
y el valor restante lo pagaré en 10 cuotas de a \$ 22.130
mensuales más el servicio pagaderos los días 15 de cada mes.

De igual forma me comprometo a continuar cumpliendo con mis
obligaciones en materia de servicios públicos domiciliarios contemplados
en la Ley 142 de 1994, Contrato de Condiciones Uniformes, Estatutos,
demás normas y leyes vigentes, Artículo 130 Ley 142 de 1994.

En constancia se firma como aparece entre las partes, advirtiéndosele que
si no da cumplimiento al presente compromiso, se dará trámite para
cobro ejecutivo por medio judicial.

Bernardo Ramirez
Suscriptor y/o Usuario

ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO
Y ALCANTARILLADO
BARRIO AMBALÁ
Gustavo Gómez Justinico
Representante Legal

Representante Legal

Calle 66 No. 23-53 B/ Ambalá Tel.: 275 30 66 - Ibagué - Tollma
E-mail: acuambala@hotmail.com

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos Nuir 1-73001000-34
Personería Jurídica No. 4320 de Enero 31 de 1991