



A-2019025

Ibagué, Marzo 7 del 2019

Doctor
DIRCEU ENRIQUE VARGAS PEDROZA
Coordinador Grupo Pequeños Prestadores
Superintendencia Delegada Para Acueducto
Alcantarillado y aseo
SUPERSERVICIOS
Bogotá D.C

REF: Acuerdo de Gestión de fecha Noviembre 16 del 2018

En cumplimiento al acuerdo de gestión mencionado en la referencia y firmado entre esa Coordinación y Acuambalá, atentamente me permito enviar el segundo informe sobre el avance de las actividades de mejoramiento realizadas.

1. COMPONENTE ADMINISTRATIVO

a) PROPIEDAD DE LA INFRAESTRUCTURA:

Este componente ya fue solucionado en el primer informe y se dio cumplimiento al requerimiento.

b) CERTIFICACIÓN COMPETENCIAS LABORALES:

La Asociación tiene certificados en competencias laborales a los dos operarios de planta de tratamiento, cuya certificación fue expedida por el Sena.

Actualmente se solicitó al Sena Regional Tolima las certificaciones en Competencias Laborales para los dos fontaneros y la actualización de las certificaciones de los operadores de planta, donde estamos a la espera del pronunciamiento por parte de dicha entidad.

Se anexa certificaciones y solicitud al Sena.

2. COMPONENTE COMERCIAL

➤ GESTION PARA LA RECUPERACION DE LA CARTERA:

La Asociación ha venido aplicando la suspensión del servicio conforme lo determina el Artículo 140 de la Ley 142 del 1.994 a los suscriptores y o usuarios que presentan deuda morosa e incumplimiento.

“TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE”



La recuperación de cartera se realiza mediante previa notificación enviada a cada usuario y también se realiza comunicación escrita junto con la factura del servicio donde se invita a los suscriptores y/o usuarios morosos a ponerse al día con sus pagos.

Con estos dos procedimientos la gran mayoría de usuarios cancelan o abonan a la deuda, y quienes hacen caso omiso a nuestras comunicaciones se precede a la suspensión del servicio.

Se anexa; constancias sobre suspensiones del servicio y la cartera por edades.

3. COMPONENTE FINANCIERO:

➤ Información Financiera Bajo NIIF:

La Asociación ha venido teniendo dificultades en cuanto el cargue de la información bajo NIIF al SUI, donde se solicitó en varias ocasiones consulta y orientación a la mesa de ayuda de la Superservicios, y solo hasta la vigencia de la presente semana se logró el cargue del formulario No 11 hoja de trabajo, los demás formularios siguen presentando error.

Anexo Evidencias.

4. COMPONENTE TECNICO OPERATIVO:

➤ CONTROL PERDIDAS DE AGUA:

Sobre este componente la Universidad de Ibagué tiene implementado un programa denominado PAZ Y REGION el cual tiene como objetivo apoyar a las empresas en diferentes actividades de servicio social con estudiantes de 10 semestre en las diferentes áreas.

En el presente Semestre 2019 la Universidad está apoyando a la Asociación de Acuambalá en cuanto a la elaboración del plan de control de perdidas técnicas de agua, donde su avance hasta la fecha consiste en los siguientes aspectos:

- Índice de gestión de pérdida.
- IPUF: Índice de perdidas por consumo facturado.
- ICOF: Índice de agua consumida por usuario facturado.
- ISOF: Índice de suministro por usuario facturado.

➤ PLAN DE CHOQUE:

Se ha identificado las mejoras que ha realizado la Asociación especialmente en la instalación de macromedidores y cambio de tuberías.

“TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE”



➤ **INSTALACION DE MACROMEDIDORES Y MICROMEDIDORES:**

Un macromedidor Siemens de 6" electromagnético a la entrada a la planta de tratamiento.

Un Macromedidor de 6" Siemens electromagnético a la salida del tanque.

Un Macromedidor de 8" Siemens electromagnético a la salida del tanque.

Desde el mes de noviembre del 2018 al mes de febrero del 2019 se ha incrementado el programa de micromedición en 311 medidores instalados, logrando completar un número global de 1.942 medidores instalados, donde hemos encontrado dificultades con las comunidades de los barrio los Mandarinos y Los Ángeles, que aún se muestran renuentes a dejar instalar los medidores con lo cual han entorpecido y retardado el avance satisfactorio del plan.

Se anexan evidencias.

➤ **REPOSICION DE REDES DE ACUEDUCTO 2018-2019**

BARRIO	DIRECCIÓN	ML	MATERIAL	DIAMETRO
AMBALA	Avenida Ambala entre calle 64 y 66	100.16	PVC	2"
AMBALA	Avenida Ambala entre calle 62 y 63	51.87	PVC	1 1/2"
AMBALA	Calle 63 entre avenida Ambala y carrera 15	112.14	PVC	2"
AMBALA	Calle 63 entre carrera 15 y 16	100.63	PVC	2"
LOS ANGELES	Calle 67 entre carrera 21 y 21c	100.62	PVC	2"
LOS ANGELES	Calle 64 entre carrera 21c y 21a bis	66.07	PVC	2"
LOS ANGELES	Carrera 21 entre calle 62 y 67	145.47	PVC	2"
LOS CIRUELOS	Carrera 21e entre calle 67 y 68	121.18	PVC	2"
LOS ALPES	Calle 67 entre carrera 21f y 21e	69.92	PVC	2"
LOS ALPES	Carrera 21f entre calle 63 y 67	101.49	PVC	2"
LOS ALPES	Manzana H casa 6	9.94	PVC	2"
LOS ALPES	carrera 21f y 21 entre Calle 63 y 67	61.84	PVC	2"
LOS ALPES	Carreara 21e bis con calle 63	34.38	PVC	2"
LOS ALPES	Carrera 21e con calle 63	43.07	PVC	2"
LOS ALPES	Calle 63 entre carrea 21c y 21f	111.67	PVC	2"
TOTAL REDES CAMBIADAS		1.230,45 ML		

"TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"



➤ **INSTALACION DE VALVULAS DE CONTROL DE CAUDAL Y DE PURGA**

De control de caudal de 2", 12
De purga para lavado de 2 ,2
De Control de caudal de 3", 1

El programa de control de pérdidas se encuentra en proceso de verificación de información y visitas de campo con un avance del 80%.

Se cuenta con un catastro de usuarios actualizado con excepción de algunos datos como cédula y teléfono del suscriptor, en razón a que las personas que habitan los inmuebles son en su mayoría inquilinos y /o arrendatarios quienes no aportan datos de los propietarios de las casas.

5. GESTIÓN EMPRESARIAL:

➤ **CARGUE Y CERTIFICACION INFORMACIÓN AL SISTEMA UNICO DE INFORMACION SUI**

Sobre este componente nos permitimos informar que luego del último reporte enviado en el mes de octubre del 2018, la asociación hizo el cargue al Sui la siguiente información la cual se encuentra debidamente certificada.

Se anexa evidencias

6. COMPONENTE TECNICO OPERATIVO:

a) La Asociación tiene concertado con la Secretaría de Salud Municipal Seis puntos para la toma de muestras de agua los cuales están ubicados en los siguientes sectores:

PUNTO No.1 Corresponde al punto de inicio de entrada a las primeras viviendas identificado como, Finca Agropecuaria el Vergel Vereda Bellavista.

PUNTO No.2 Corresponde al último punto más bajo donde termina la red y se identifica como Carrera 14 No.62-13 Barrio Ambalá.

PUNTO No.3 Corresponde al sector Medio alto dentro de la cobertura del servicio y se identifica como Manzana A Casa 10 Barrio Los Ángeles.

PUNTO No.4 Corresponde al punto más alto de la red de distribución y se identifica como Carrera 21E con calle 67 Urbanización Los Alpes.

“TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE”



PUNTO No.5 Corresponde a la parte intermedia de la red de distribución y se identifica como Manzana E casa 6 Altos de Ambala.

PUNTO No.6 Corresponde a la parte intermedia de la red de distribución y se identifica como calle 66 No.23-53 Barrio Ambalá.

Los puntos de muestreo antes mencionados cuentan con las respectivas actas de concertación y materialización, cuya última actualización se realizó con fecha 10 de agosto del 2018.

b) MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA SUMINISTRADA:

Se hizo revisión general para detectar las causas por las cuales los análisis realizados a las muestras de agua por la Secretaría de Salud arrojaron incumplimiento en cuanto al color, cloro residual, coliformes totales, hierro y turbiedad, lográndose establecer que una posible causa era la acumulación de lodos en el primer componente de la planta de tratamiento.

Para tal efecto se construyó un predesarenador nuevo en el sector aledaño a la quebrada Las Panelas con el fin de corregir estos aspectos.

Con la construcción del nuevo sistema (predesarenador) se minimizó la conducción de partículas gruesas a la planta, donde se viene observando el mejoramiento de los parámetros del agua que venían siendo objeto de observación por parte de la Secretaría de Salud Municipal. En cuanto a los parámetros de color, coliformes totales, hierro y turbiedad, aun se observa algún inconveniente en cuanto al cloro residual libre, y se está determinando si se trata en la mora en la entrega de muestral al laboratorio por parte de la Secretaría de Salud Municipal, fallas en la desinfección o en la calidad del producto. Teniendo en cuenta que las muestras analizadas en el Laboratorio Labaraguas corresponden a Agua sin Riesgo.

La Asociación cuenta igualmente con el Manual de Mantenimiento y Desinfección de todos los componentes de la planta y también se cuenta con el área adecuada para almacenar los insumos químicos y equipos.

Existe igualmente el Manual de Mantenimiento de Redes el cual es ejecutado en su mayoría en la misma fecha del mantenimiento general de la planta con el fin de no afectar el suministro de servicio.

De forma esporádica el personal de operarios de planta y fontaneros asisten a las capacitaciones en operación de sistemas de tratamiento y de fontaneros que dictan el Sena, la Alcaldía y el Ibal en coordinación con las Universidades de la Ciudad de Ibagué.

“TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE”



c) ACCIONES PARA ADELANTAR CONTROLES DE LA CALIDAD DEL AGUA

La Asociación cuenta en la planta de tratamiento con un cubículo destinado para realizar los ensayos básicos de calidad del agua tales como:

- Ensayo de jarras.
- Turbiedad.
- Cloro Residual.
- PH.

Actualmente adquirimos un Equipo denominado Smart 3 con el cual podemos analizar otros parámetros como hierro, conductividad, alcalinidad, dureza, color, etc. En este momento nos encontramos en la etapa de programación para capacitación de los operarios para que puedan realizar dichos análisis.

7. COMPONENTE TÉCNICO OPERATIVO:

➤ GESTION DE PERDIDAS Y DEMANDA DEL AGUA

Con la instalación de nuevos macromedidores de agua se puede determinar con facilidad los caudales de agua a la entrada de la planta y a la salida del tanque, donde se puede resumir tanto la cantidad de metros cúbicos y litros por segundo.

Que como se informó en el componente No.4 sobre el control de perdidas, con la reciente instalación de los nuevos macromedidores la Universidad de Ibagué, dentro del programa PAZ Y REGION, nos está elaborando el Plan de control de pérdidas de agua cuyo avance está en un 80% de ejecución.

De igual forma Acuambalá cuenta con el catastro de redes de acueducto y alcantarillado actualizados.

Con el anterior informe estamos dando cumplimiento a la segunda fase del acuerdo de mejoramiento firmado con la Superservicios.

Cordialmente,


GUSTAVO GOMEZ JUSTINICO
Representante Legal

“TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE”

**ACUERDO DE GESTION
ANEXO No. 1**

COMPONENTE ADMINISTRATIVO:

CERTIFICACION COMPETENCIAS LABORALES

- Certificación operadores de planta.
- Solicitud al Sena para certificación fontaneros y actualización operadores de planta.



**ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL
BARRIO AMBALÁ**

NIT. 809.005.646-5

Ibagué, Enero 2 del 2019

Doctor
JAIRO ENRIQUE ROBAYO MORENO
Subdirector Centro Agropecuario La Granja
SENA-SECCIONAL TOLIMA.


Asunto : Solicitud Certificación en competencias laborales para
Fontaneros y operadores de plantas de tratamiento.

Comedidamente me permito llevar hasta su conocimiento que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de sus funciones de vigilancia y control que viene realizando a los acueductos comunitarios de la Ciudad de Ibagué, en el año 2018 programo talleres y mesas de trabajo con los presidentes de los 32 acueductos comunitarios dentro del denominado PLAN IBAGUE, donde se firmó los compromisos de mejoramiento y dentro de esos compromisos está contemplado la certificación de los fontaneros y operadores de planta en competencias laborales, cuyo primer informe debemos rendirlo en el mes de Marzo del 2019.

Por lo anterior expuesto le solicitamos muy comedidamente su colaboración en el sentido de autorizar la certificación de dichos operarios y fontaneros en competencias laborales, siendo nuestro compromiso el de realizar la convocatoria con los demás acueductos y Acuambalá puede igualmente ofrecer el salón de nuestra sede para las capacitaciones respectivas, pues allí contamos con tablero acrílico y videobin.

Le agradecemos de manera especial por la buena atención que se sirva dispensar a la presente.

Cordialmente,



GUSTAVO GÓMEZ JUSTINICO
Representante Legal.

“TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE”


Calle 66 No.17-53 B/Ambalá Tel: 2753066 – Ibague- Tolima
E- mail : acuambala@hotmail.com

SOLICITUD CERTIFICACION

GUSTAVO GOMEZ JUSTINICO

Mié 2/01/2019, 1:46 PM

Para: jerobayom@sena.edu.co <jerobayom@sena.edu.co>

 1 archivos adjuntos (420 KB)

SOLICITUD.pdf;

Cordial Saludo,

GUSTAVO GOMEZ JUSTINICO

Representante Legal de Acuambalá

Calle 66 no.23-53 Barrio Ambala

Tel 2753066



**ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL
BARRIO AMBALÁ**

NIT. 809.005.646-5

A-20190013

Ibagué, Enero 28 del 2019

Señores

SENA REGIONAL TOLIMA

Atte Ingeniero Carlos Gómez

**REF: Solicitud inscripción operarios para certificación en Competencias
Laborales.**

Con el fin de dar cumplimiento con los requerimientos emitidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios quien exige que nuestros operarios deben estar certificados en competencias laborales, atentamente me permito solicitar su colaboración para que sean inscritos los operarios de planta y fontaneros de la Asociación de Acueducto y Alcantarillado del Barrio Ambalá "ACUAMBALÁ" con el fin de obtener dichas certificaciones por parte del Sena.

Nuestra asociación está en condiciones de ofrecer el salón con Video Vin y tablero acrílico para llevar a cabo dichas actividades si ustedes así lo estiman pertinente.

Teléfono de contacto 2753066- celular 3108820162. Gustavo Gómez Justinico.

Nuestros operarios son:

DIEGO ALEXANDER AGUILAR BLANDON, Operador de Planta
C.C No. 93.397.601 de Ibagué
Teléfono 2753900, 318- 5177434
Vereda Bellavista Parte alta Ambalá

JOSE ANIBAL ALVAREZ PEDREROS, Operador de Planta
C.C No. 14.224.047 de Ibagué
Teléfono 2753900, 350-3176689
Vereda Bellavista Parte alta Ambalá

EXENOWER CAICEDO PEDROZA, Fontanero
C.C No. 93.389.241 de Ibagué
Teléfono 2750093, 313-8147118
Calle 66 No. 23-53 barrio Ambalá

"TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"

**Calle 66 No.17-53 B/Ambalá Tel: 2753066 – Ibague- Tolima
E- mail : acuambala@hotmail.com**



**ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL
BARRIO AMBALÁ**

NIT. 809.005.646-5

FLORIBERTO FRANCO CAICEDO, Fontanero
C.C No.5.843.534 de Anzoategui
Teléfono 2753066, 322-3506631
Calle 66 No. 23-53 barrio Ambalá

Les agradecemos de manera especial por la buena atención que se sirva dispensar a la presente

Cordialmente,

GUSTAVO GOMEZ JUSTINICO
Representante Legal.

Anexo: Fotocopias cédulas

“TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE”

Calle 66 No.17-53 B/Ambalá Tel: 2753066 – Ibagué- Tolima
E- mail : acuambala@hotmail.com



REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento del Decreto 933 de 2003
otorga

Certificado de Competencia Laboral a
DIEGO ALEXANDER AGUILAR BLANDON
Con Cédula de Ciudadanía No. 93.397.601

Quien demostró su Competencia Laboral en la
Norma

Emplear condiciones de salud y seguridad en los ambientes de trabajo.

Código 280201124

En testimonio de lo anterior se firma el presente en Espinal a los dieciséis (16) días del mes de marzo de dos mil diez (2010)

PEDRO EDUARDO FONTAL APONTE
CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA
REGIONAL TOLIMA

SGC2009NC00744 15/12/2009
No Y FECHA DE REGISTRO

Vigencia
15 DE DICIEMBRE DE 2014



REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento del Decreto 933 de 2003

otorga

Certificado de Competencia Laboral a

DIEGO ALEXANDER AGUILAR BLANDON

Con Cédula de Ciudadanía No. 93.397.601

*Quien demostró su Competencia Laboral en la
Norma*

Operar los equipos y componentes de los sistemas de potabilización de acuerdo con las normas técnicas.

Código 280201140

En testimonio de lo anterior se firma el presente en Espinal a los dieciseis (16) días del mes de marzo de dos mil diez (2010)

PEDRO EDUARDO FONTAL APONTE
CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA
REGIONAL TOLIMA

SGC2009NC00745 15/12/2009
No Y FECHA DE REGISTRO

Vigencia
15 DE DICIEMBRE DE 2014



REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento del Decreto 933 de 2003
otorga

Certificado de Competencia Laboral a
JOSE ANIBAL ALVAREZ PEDREROS
Con Cédula de Ciudadanía No. 14.224.047

Quien demostró su Competencia Laboral en la
Norma

Operar los equipos y componentes de los sistemas de potabilización de acuerdo con las normas técnicas.

Código 280201140

En testimonio de lo anterior se firma el presente en Espinal a los veinte (20) días del mes de marzo de dos mil diez (2010)

PEDRO EDUARDO FONTAL
CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA
REGIONAL TOLIMA

Vigencia
16 DE Marzo DE 2015

SGC2010NC00009 16/03/2010
No Y FECHA DE REGISTRO



REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento del Decreto 933 de 2003
otorga

Certificado de Competencia Laboral a
JOSE ANIBAL ALVAREZ PEDREROS
Con Cédula de Ciudadanía No. 14.224.047

Quien demostró su **Competencia Laboral** en la
Norma

Manejar la información de los procedimientos técnicos establecidos de acuerdo con los requerimientos organizacionales.

Código 280201122

En testimonio de lo anterior se firma el presente en Espinal a los veinte (20) días del mes de marzo de dos mil diez (2010)

PEDRO EDUARDO FONTAL
CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA
REGIONAL TOLIMA

SGCJ009NC00746 15/12/2009
Nº Y FECHA DE REGISTRO

Vigencia
15 DE DICIEMBRE DE 2014



REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento del Decreto 933 de 2003
otorga

Certificado de Competencia Laboral a
JOSE ANIBAL ALVAREZ PEDREROS
Con Cédula de Ciudadanía No. 14.224.047

Quién demostró su Competencia Laboral en la
Norma

Emplear condiciones de salud y seguridad en los ambientes de trabajo.

Código 280201124

En testimonio de lo anterior se firma el presente en Espinal a los veinte (20) días del mes de marzo de dos mil diez (2010)

PEDRO EDUARDO FONTAL
CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA
REGIONAL TOLIMA

SGC009NC00747 15/12/2009
No Y FECHA DE REGISTRO

Vigencia
15 DE DICIEMBRE DE 2014

ACUERDO DE GESTION

ANEXO No.2

COMPONENTE COMERCIAL:

GESTION PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CARTERA

- Volante informativo
- Notificación de suspensión del servicio
- Reconexión
- Cartera por edades



BOLETIN INFORMATIVO No.011, NOVIEMBRE 30 DEL 2018

11. **MANTENIMIENTO:** Se programó lavado general bocatoma y planta para el día Lunes 17 de Diciembre del 2018 de 7 am a 5 pm se recomienda mantener suficiente reserva de agua en sus casas para ese día.
12. **PROGRAMA DE MICROMEDICION:** Se informa a la comunidad en general que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios le dio plazo a Acuambalá hasta el mes de febrero del 2019, para completar el 95% de los medidores instalados. Algunos usuarios de Ibague 2000 y Los Mandarinos no le han permitido al operario instalar el medidor. A estas personas inicialmente se le facturará el servicio con base a los consumos de otras casas similares que si tienen medidor mientras la autoridad competente define el procedimiento a seguir. Se le recuerda que el Municipio ha querido intervenir a los acueductos comunitarios y si no cumplimos este requisito le damos motivo para que la Superintendencia nos intervenga. Esperamos entonces su apoyo.
13. **CARTERA MOROSA:** Se informa a todas las personas que tienen deuda morosa con Acuambalá por los servicios de acueducto y alcantarillado, y que se muestran renuentes a pagar o abonan un mes y no vuelven a abona. Que a partir de enero del 2019 se iniciarán los cobros coactivos según requerimiento de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
14. **PLAN USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA:** Se recomienda a toda la comunidad revisar llaves de duchas, lavamanos, albercas, sanitarios y tanques elevados ya que los altos consumos se registran en su mayoría por los desperdicios de agua. Si presenta fugas favor comunicarse a la línea telefónica 2753066, con el fin de hacer las revisiones respectivas y solución de las fugas de agua.



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALÁ

NIT. 809.005.646-5

NOTIFICACION DE SUSPENSION DEL SERVICIO POR INCUMPLIMIENTO ARTICULO 140 DE LA LEY 142 DE 1.994

Ibagué 17 NOV 2018

Código: 184

Señor suscriptor y/o usuario:
Maria Cruz
Ibaguè Mz M CS 18

Comendidamente me permito informarle que la Ley 142 de 1.994 "REGIMEN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS", en su artículo 140 faculta a las empresas para suspender el servicio por incumplimiento del contrato o falta de pago de las facturas a partir del segundo mes en mora.

A la fecha usted adeuda a la empresa la suma de \$ 74.000 equivalente a 2 meses vencidos por concepto del servicio de:

- Acueducto
- Alcantarillado.

Por lo anterior expuesto y teniendo en cuenta de que con anterioridad le hemos venido solicitando que haga sus pagos o abonos oportunos a la cuenta pero como no hemos recibido respuesta alguna de su parte, nos vimos en la necesidad de programar la suspensión del servicio a su predio para el próximo Suspensi Inmediata durante el transcurso del día.

OBSERVACIÓN: Se le recuerda que una vez suspendido el servicio de acueducto, para su reinstalación deberá haber cancelado o abonado a la deuda, más un costo adicional de \$10.000 por reconexión.

GUSTAVO GÓMEZ JUSTINICO
Representante Legal

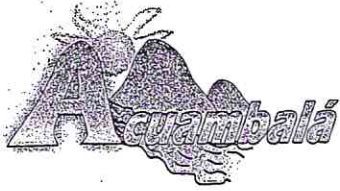
El notificado: Mrs. Camillo

Fecha de suspensión: 20 11 18

Hora: 10.20 AM

Reconectada
20 11 18 "TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"

Cortada



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALÁ

NIT. 809.005.646-5

13

NOTIFICACION DE RECONEXION DEL SERVICIO
ARTICULO 142 DE LA LEY 142 DE 1.994

Ibagué, Noviembre 20-2018

Código: 184

Señor Suscriptor y/o Usuario: Maria Juana Aponte
RZ 11 CS 18 Ibague 2000

De conformidad a las disposiciones contempladas en el Artículo 142 de la Ley 142 1.994, me permito comunicarme que en la fecha siendo las le fue restablecido el servicio de acueducto teniendo en cuenta de que usted dio cumplimiento con las obligaciones contraídas en la siguiente forma:

- Cancelo el total de la deuda por valor de: \$
Abonó a la deuda la suma de: \$ 111.000
Firmó acuerdo de pago a cuotas de a: \$

Para la entidad es muy grato poder prestarle el servicio y le agradecemos de manera especial su colaboración.

Atentamente,

GUSTAVO GÓMEZ JUSTINICÓ
Representante Legal

OBSERVACIONES:

Fontanero:

TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALÁ

NIT. 809.005.646-5

NOTIFICACION DE SUSPENSION DEL SERVICIO POR INCUMPLIMIENTO ARTICULO 140 DE LA LEY 142 DE 1.994

Ibagué 17 NOV 2018

Código: 315

Señor suscriptor y/o usuario: Carlos Alarcón Ibagué ME O CA SA

Comedidamente me permito informarle que la Ley 142 de 1.994 "REGIMEN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS", en su artículo 140 faculta a las empresas para suspender el servicio por incumplimiento del contrato o falta de pago de las facturas a partir del segundo mes en mora.

A la fecha usted adeuda a la empresa la suma de \$ 66.300 equivalente a 3 meses vencidos por concepto del servicio de:

- Acueducto
Alcantarillado.

Por lo anterior expuesto y teniendo en cuenta de que con anterioridad le hemos venido solicitando que haga sus pagos o abonos oportunos a la cuenta pero como no hemos recibido respuesta alguna de su parte, nos vimos en la necesidad de programar la suspensión del servicio a su predio para el próximo Suspensión Inmediata durante el transcurso del día.

OBSERVACIÓN: Se le recuerda que una vez suspendido el servicio de acueducto, para su reinstalación deberá haber cancelado o abonado a la deuda, más un costo adicional de \$10.000 por reconexión.

GUSTAVO GOMEZ JUSTINICO Representante Legal

El notificado: x Nuria De

Fecha de suspensión: 20 11 18 20.11.18

Hora: 11.16 AM

TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALÁ

NIT. 809.005.646-5

13

NOTIFICACION DE RECONEXION DEL SERVICIO ARTICULO 142 DE LA LEY 142 DE 1.994

Ibagué, Noviembre 20-2018

Código: 315

Señor Suscriptor y/o Usuario : CARLOS ARTURO ALARCOS ME OCS 17 Ibague 2018

De conformidad a las disposiciones contempladas en el Artículo 142 de la Ley 142 1.994, me permito comunicarme que en la fecha siendo las _____ le fue restablecido el servicio de acueducto teniendo en cuenta de que usted dio cumplimiento con las obligaciones contraídas en la siguiente forma:

- Cancelo el total de la deuda por valor de : \$ 76.300.
- Abonó a la deuda la suma de : \$ _____.
- Firmó acuerdo de pago a _____ cuotas de a : \$ _____.

Para la entidad es muy grato poder prestarle el servicio y le agradecemos de manera especial su colaboración.

Atentamente,

[Handwritten Signature]

GUSTAVO GÓMEZ JUSTINICÓ Representante Legal

OBSERVACIONES: _____

Fontanero: *[Handwritten Signature]*

“TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE”



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALÁ

NIT. 809.005.646-5

NOTIFICACION DE SUSPENSION DEL SERVICIO POR INCUMPLIMIENTO ARTICULO 140 DE LA LEY 142 DE 1.994

Ibagué 19 ENE 2019

Señor suscriptor y/o usuario:

Código: 1840

*Rene Lopez
Ambalá No 18 # 649-32*

Comendidamente me permito informarle que la Ley 142 de 1.994 "REGIMEN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS", en su artículo 140 faculta a las empresas para suspender el servicio por incumplimiento del contrato o falta de pago de las facturas a partir del segundo mes en mora.

A la fecha usted adeuda a la empresa la suma de \$ 80.700 equivalente a _____ meses vencidos por concepto del servicio de:

- Acueducto
- Alcantarillado.

Por lo anterior expuesto y teniendo en cuenta de que con anterioridad le hemos venido solicitando que haga sus pagos o abonos oportunos a la cuenta pero como no hemos recibido respuesta alguna de su parte, nos vimos en la necesidad de programar la suspensión del servicio a su predio para el próximo Suspension Inmediata durante el transcurso del día.

OBSERVACIÓN: Se le recuerda que una vez suspendido el servicio de acueducto, para su reinstalación deberá haber cancelado o abonado a la deuda, más un costo adicional de \$10.000 por reconexión.

GUSTAVO GOMEZ JUSTINICO
Representante Legal

El notificado: _____

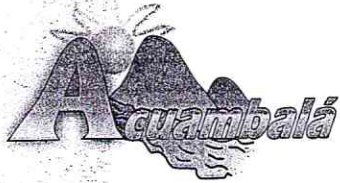
Fecha de suspensión: 22 01 79

Hora: 4:20 PM

"TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE"

Calle 66 No. 23-53 B/ Ambalá Tel.: 275 30 66 - Ibagué - Tolima
E-mail: acuambala@hotmail.com

Cortada



ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALÁ

NIT. 809.005.646-5

#3

NOTIFICACION DE RECONEXION DEL SERVICIO
ARTICULO 142 DE LA LEY 142 DE 1.994

Ibagué, Febrero 19 del 2019.

Código: 1840

Señor Suscriptor y/o Usuario :

Rene Lopez -
Ambalá Kr 18 de 64A-32.

De conformidad a las disposiciones contempladas en el Artículo 142 de la Ley 142 1.994, me permito comunicarme que en la fecha siendo las 8:00 am. le fue restablecido el servicio de acueducto teniendo en cuenta de que usted dio cumplimiento con las obligaciones contraídas en la siguiente forma:

- Cancelo el total de la deuda por valor de : \$
Abonó a la deuda la suma de : \$ 50.000
Firmó acuerdo de pago a cuotas de a : \$

Para la entidad es muy grato poder prestarle el servicio y le agradecemos de manera especial su colaboración.

Atentamente,

GUSTAVO GÓMEZ JUSTINIÑO
Representante Legal

OBSERVACIONES:

Fontanero: ESMOLWA DAREDO

TRABAJAMOS PARA SERVIRLE A LA GENTE

Informe General Facturacion Cierre diciembre -2018

Codigo	Concepto	Valor Deuda	Valor Periodo	Valor Total
1	Cargo fijo Acueducto	4.875.420,61	9.181.151,88	14.056.572,49
4	Consumo Acueducto	16.189.597,09	29.456.831,80	45.646.428,89
7	Interes Mora Acueducto	645.369,45	129.755,43	783.374,88
10	Suspension/Reinstalacion/Reconexion	408.863,65	0	408.863,65
13	DERECHOS DE CONEXION	100.000,00	0	100.000,00
15	DOMICILIARIA ACUEDUCTO	7.508,88	0,24	7.509,12
28	MEDIDORES	858.249,66	2.793.105,30	3.651.354,96
29	MATERIALES	291.087,69	255.916,66	547.004,35
50	Ajuste a la decena	19.343,00	-489,91	18.853,09
60	Contribucion Cargo Fijo Acueducto	10.105,45	35.549,36	45.654,81
61	Contribucion Consumo Acueducto	233.446,80	973.168,02	1.206.614,82
62	Subsidio Consumo Acueducto	0	-3.670.416,21	-3.670.416,21
63	Subsidio Cargo fijo Acueducto	0	-2.657.604,75	-2.657.604,75
94	SALDO A FAVOR	-19.972,03	0	-19.972,03
103	Devolucion Acueducto	0	-6.407.264,00	-6.407.264,00
104	Intereses Devolucion Acueducto	0	-766.355,00	-766.355,00
Acueducto		23.619.020,25	29.323.348,82	52.950.619,07
2	Cargo fijo Alcantarillado	1.790.154,10	3.783.739,31	5.573.893,41
5	Vertimiento Alcantarillado	6.303.490,02	10.193.839,20	16.497.329,22
8	Interes Mora Alcantarillado	181.773,29	49.155,52	230.928,81
44	DOMICILIARIA ALCANTARILLADO	337.893,97	42.694,44	380.588,41
89	Subsidio Cargo fijo Alcantarillado	0	-1.128.914,41	-1.128.914,41
90	Contribucion cargo Fijo Alcantarillado	3.473,63	2.411,10	5.884,73
91	Contribucion Vertimiento Alcantarillado	99.750,59	50.761,45	150.512,04
92	Subsidio Vertimiento Alcantarillado	0	-1.401.482,80	-1.401.482,80
	SALDO A FAVOR		4.079.589,00	4.079.589,00
107	Devolucion Alcantarillado	0	-17.994.063,00	-17.994.063,00
108	Intereses Devolucion Alcantarillado	0	-2.195.829,00	-2.195.829,00
Alcantarillado		8.716.535,60	-8.597.688,19	4.198.436,41
TOTAL		32.335.555,85	20.725.660,63	57.149.055,48

Informe Cartera Diciembre 2018

Codigo	Concepto	30 DIAS - 201811	60 DIAS - 201810	90 DIAS - 201809	120 DIAS - 201808	150 DIAS - 201807	180 DIAS - 201806	360 DIAS Hasta 201712	MIAS 360 Mayor 201712	MES	Valor Total
1	Cargo fijo Acueducto	2.001.334,28	954.013,47	500.701,39	300.401,57	190.775,93	127.364,00	388.809,69	412.020,28	9.181.151,88	14.056.572,49
4	Consumo Acueducto	7.230.128,55	3.461.244,50	1.615.268,55	886.277,45	535.403,13	310.375,43	1.013.096,83	1.137.802,65	29.456.831,80	45.646.428,89
7	Interes Mora Acueducto	104.526,40	65.831,15	52.209,39	42.002,19	30.139,83	23.319,66	86.148,10	249.442,73	129.755,43	783.374,88
10	Suspension/Reinstalacion/Reconexion	0	99.863,65	0	179.882,07	0	0	119.117,93	10.000,00	0	408.863,65
13	DERECHOS DE CONEXION	0	0	0	0	0	0	0	100.000,00	0	100.000,00
15	DOMICILIARIA ACUEDUCTO	0	0	0	0	0	0	0	7.508,88	0,24	7.509,12
28	MEDIDORES	14.800,00	278.599,76	142.531,96	0	56.786,09	25.988,69	68.745,46	270.797,70	2.793.105,30	3.651.354,96
29	MATERIALES	5.388,06	277,78	0	0	6.660,22	0	215.759,93	63.001,70	255.916,66	547.004,35
50	Ajuste a la decena	11.651,22	3.243,27	1.955,05	695,28	534,47	117	690,51	456,2	-489,91	18.853,09
60	Contribucion Cargo Fijo Acueducto	0	0	0	0	0	0	0	0	35.549,36	45.654,81
61	Contribucion Consumo Acueducto	105.091,98	128.354,82	0	0	0	0	0	0	973.168,02	1.206.614,82
62	Subsidio Consumo Acueducto	0	0	0	0	0	0	0	0	-3.670.416,21	-3.670.416,21
63	Subsidio Cargo fijo Acueducto	0	0	0	0	0	0	0	0	-2.657.604,75	-2.657.604,75
94	SALDO A FAVOR	-19.972,03	0	0	0	0	0	0	0	0	-19.972,03
103	Devolucion Acueducto	0	0	0	0	0	0	0	0	-6.407.264,00	-6.407.264,00
104	Intereses Devolucion Acueducto	0	0	0	0	0	0	0	0	-766.355,00	-766.355,00
	Acueducto	9.460.535,28	4.993.947,03	2.312.666,34	1.409.258,56	820.299,67	487.164,78	1.892.368,45	2.242.780,14	29.315.098,82	52.950.619,07
2	Cargo fijo Alcantarillado	808.023,17	384.635,36	192.445,50	110.605,62	64.522,34	38.691,25	113.007,00	78.223,86	3.783.739,31	5.573.893,41
5	Vertimiento Alcantarillado	2.803.584,13	1.444.525,86	723.621,83	369.322,94	227.058,51	137.073,35	333.308,76	264.994,64	10.193.839,20	16.497.329,22
8	Interes Mora Alcantarillado	41.324,95	24.078,26	19.829,92	16.542,50	11.812,07	6.753,38	25.892,40	35.539,81	49.155,52	230.928,81
44	DOMICILIARIA ALCANTARILLADO	0	0	0	0	0	0	0	0	42.694,44	380.588,41
89	Subsidio Cargo fijo Alcantarillado	0	0	0	0	0	0	0	0	-1.128.914,41	-1.128.914,41
90	Contribucion cargo Fijo Alcantarillado	2.339,60	1.134,03	0	0	0	0	0	0	2.411,10	5.884,73
91	Contribucion Vertimiento Alcantarillado	43.635,78	56.114,81	0	0	0	0	0	0	50.761,45	150.512,04
92	Subsidio Vertimiento Alcantarillado	0	0	0	0	0	0	0	0	-1.401.482,80	-1.401.482,80
	SALDO A FAVOR									4.079.589,00	4.079.589,00
107	Devolucion Alcantarillado	0	0	0	0	0	0	0	0	-17.994.063,00	-17.994.063,00
108	Intereses Devolucion Alcantarillado	0	0	0	0	0	0	0	0	-2.195.829,00	-2.195.829,00
	Alcantarillado	3.698.907,63	1.910.488,32	935.897,25	496.471,06	303.392,92	182.517,98	472.208,16	716.652,28	-8.597.688,19	4.198.436,41
	TOTAL	13.159.442,91	6.904.435,35	3.248.563,59	1.905.729,62	1.123.692,59	669.682,76	2.364.576,61	2.959.432,42	20.717.410,63	57.149.055,48

Informe General Facturacion Cierre febrero 2019

Codigo	Concepto	Valor Deuda	Valor Periodo	Valor Total
1	Cargo fijo Acueducto	4.157.492,84	9.284.894,49	13.442.387,33
4	Consumo Acueducto	14.842.712,55	29.982.918,00	44.825.630,55
7	Interes Mora Acueducto	597.673,13	116.552,73	714.225,86
10	Suspension/Reinstalacion/Reconexion	188.798,02	0	188.798,02
13	DERECHOS DE CONEXION	100.000,00	0	100.000,00
28	MEDIDORES	807.503,22	2.144.791,99	2.952.295,21
29	MATERIALES	246.340,44	252.361,11	498.701,55
50	Ajuste a la decena	14.553,04	-986,28	13.566,76
60	Contribucion Cargo Fijo Acueducto	3.334,61	35.837,76	39.172,37
61	Contribucion Consumo Acueducto	172.999,40	1.095.872,47	1.268.871,87
62	Subsidio Consumo Acueducto	0	-3.842.298,41	-3.842.298,41
63	Subsidio Cargo fijo Acueducto	0	-2.687.973,99	-2.687.973,99
103	Devolucion Acueducto	-1.102.551,43	-3.660.819,00	-4.763.370,43
104	Intereses Devolucion Acueducto	-194.723,64	-413.424,00	-608.147,64
Acueducto		19.834.132,18	32.307.726,87	52.141.859,05
2	Cargo fijo Alcantarillado	1.614.601,43	4.022.824,05	5.637.425,48
5	Vertimiento Alcantarillado	4.955.022,00	9.949.337,75	14.904.359,75
8	Interes Mora Alcantarillado	165.072,48	40.226,81	205.299,29
44	DOMICILIARIA ALCANTARILLADO	208.754,10	42.694,44	251.448,54
89	Subsidio Cargo fijo Alcantarillado	0	-1.200.287,65	-1.200.287,65
90	Contribucion cargo Fijo Alcantarillado	1.241,32	2.554,18	3.795,50
91	Contribucion Vertimiento Alcantarillado	71.942,26	66.222,88	138.165,14
92	Subsidio Vertimiento Alcantarillado	0	-1.413.752,08	-1.413.752,08
107	Devolucion Alcantarillado	-1.003.081,22	-8.155.970,00	-9.159.051,22
108	Intereses Devolucion Alcantarillado	-171.614,32	-987.631,00	-1.159.245,32
Alcantarillado		5.841.938,05	2.366.219,38	8.208.157,43
TOTAL		25.676.070,23	34.673.946,25	60.350.016,48

Informe Cartera febrero 2019

Codigo	Concepto	30 DIAS - 201901	60 DIAS - 201812	90 DIAS - 201811	120 DIAS - 201810	150 DIAS - 201809	180 DIAS - 201808	360 DIAS - Hasta 201802	MAS 360 Mayor 201802	MES
1	Cargo fijo Acueducto	2.116.369,64	745.848,91	324.086,81	163.897,81	92.274,71	73.898,35	291.213,24	349.903,37	9.284.894,49
4	Consumo Acueducto	7.548.095,76	3.139.963,32	1.280.898,07	658.998,85	310.586,19	201.155,65	713.326,71	989.688,00	29.982.918,00
7	Interes Mora Acueducto	64.529,16	62.539,51	66.655,79	34.153,31	24.066,29	20.571,70	79.282,34	245.875,03	116.552,73
10	Suspension/Reinstalacion/Reconexion	0	52.848,15	0	4.629,64	0	70.000,00	51.320,23	10.000,00	0
13	DERECHOS DE CONEXION	0	0	0	0	0	0	0	100.000,00	0
28	MEDIDORES	157.835,37	65.145,66	130.108,33	218.635,80	14.378,45	813,03	89.851,59	130.734,99	2.144.791,99
29	MATERIALES	42.224,69	6.222,22	8.897,94	277,78	0	0	127.934,13	60.783,68	252.361,11
50	Ajuste a la decena	7.789,35	2.405,79	2.264,52	700,2	398,21	155,95	444,63	394,39	-986,28
60	Contribucion Cargo Fijo Acueducto	3.334,61	0	0	0	0	0	0	0	35.837,76
61	Contribucion Consumo Acueducto	172.999,40	0	0	0	0	0	0	0	1.095.872,47
62	Subsidio Consumo Acueducto	0	0	0	0	0	0	0	0	-3.842.298,41
63	Subsidio Cargo fijo Acueducto	0	0	0	0	0	0	0	0	-2.687.973,99
103	Devolucion Acueducto	0	-1.102.551,43	0	0	0	0	0	0	-3.660.819,00
104	Intereses Devolucion Acueducto	0	-194.723,64	0	0	0	0	0	0	-413.424,00
	Acueducto	10.113.177,98	2.777.698,49	1.812.911,46	1.081.293,39	441.703,85	366.594,68	1.353.372,87	1.887.379,46	32.299.476,87
2	Cargo fijo Alcantarillado	900.872,89	306.634,37	127.779,11	57.784,71	32.965,53	27.215,09	90.818,12	70.531,61	4.022.824,05
5	Vertimiento Alcantarillado	2.294.612,79	970.159,02	677.449,06	282.981,88	124.549,92	74.105,49	263.112,90	268.050,94	9.949.337,75
8	Interes Mora Alcantarillado	23.868,39	22.350,97	25.964,15	12.063,67	8.681,16	7.991,47	26.476,78	37.675,89	40.226,81
44	DOMICILIARIA ALCANTARILLADO	0	0	0	0	0	0	0	208.754,10	42.694,44
89	Subsidio Cargo fijo Alcantarillado	0	0	0	0	0	0	0	0	-1.200.287,65
90	Contribucion cargo fijo Alcantarillado	1.241,32	0	0	0	0	0	0	0	2.554,18
91	Contribucion Vertimiento Alcantarillado	71.942,26	0	0	0	0	0	0	0	66.222,88
92	Subsidio Vertimiento Alcantarillado	0	0	0	0	0	0	0	0	-1.413.752,08
107	Devolucion Alcantarillado	0	-1.003.081,22	0	0	0	0	0	0	-8.155.970,00
108	Intereses Devolucion Alcantarillado	0	-171.614,32	0	0	0	0	0	0	-987.631,00
	Alcantarillado	3.292.537,65	124.448,82	831.197,32	352.830,26	166.196,61	109.312,05	380.407,80	585.012,54	2.366.219,38
	TOTAL	13.405.715,63	2.902.147,31	2.644.103,78	1.434.123,65	607.900,46	475.906,73	1.733.780,67	2.472.392,00	34.665.696,25

Informe General Facturacion Cierre

Codigo	Concepto	Deuda Diciembre 2018	Deuda a Febrero 2019
1	Cargo fijo Acueducto	4.875.420,61	4.157.492,84
4	Consumo Acueducto	16.189.597,09	14.842.712,55
7	Interes Mora Acueducto	645.369,45	597.673,13
10	Suspension/Reinstalacion/Reconexion	408.863,65	188798,02
13	DERECHOS DE CONEXION	100.000,00	100000
15	DOMICILIARIA ACUEDUCTO	7.508,88	
28	MEDIDORES	858.249,66	807.503,22
29	MATERIALES	291.087,69	246.340,44
50	Ajuste a la decena	19.343,00	14553,04
60	Contribucion Cargo Fijo Acueducto	10.105,45	3.334,61
61	Contribucion Consumo Acueducto	233.446,80	172.999,40
62	Subsidio Consumo Acueducto	0	0,00
63	Subsidio Cargo fijo Acueducto	0	0,00
94	SALDO A FAVOR	-19.972,03	
103	Devolucion Acueducto	0	-1.102.551,43
104	Intereses Devolucion Acueducto	0	-194.723,64
Acueducto		23.619.020,25	19.834.132,18
2	Cargo fijo Alcantarillado	1.790.154,10	1.614.601,43
5	Vertimiento Alcantarillado	6.303.490,02	4.955.022,00
8	Interes Mora Alcantarillado	181.773,29	165.072,48
44	DOMICILIARIA ALCANTARILLADO	337.893,97	208.754,10
89	Subsidio Cargo fijo Alcantarillado	0	0,00
90	Contribucion cargo Fijo Alcantarillado	3.473,63	1.241,32
91	Contribucion Vertimiento Alcantarillado	99.750,59	71.942,26
92	Subsidio Vertimiento Alcantarillado	0	0,00
107	Devolucion Alcantarillado	0	-1.003.081,22
108	Intereses Devolucion Alcantarillado	0	-171.614,32
Alcantarillado		8.716.535,60	5.841.938,05
TOTAL		32.335.555,85	25.676.070,23

Una vez realizadas la Gestion para el cobro de Cartera de Usuarios por parte de la Administracion, se evidencia que desde el mes de Diciembre de 2018 a Febrero de 2019 se ha recupera el 21% de la cartera vencidad se espera que para los meses siguientes se pueda aumentar con este indicador.

ACUERDO DE GESTION

ANEXO No.3

COMPONENTE FINANCIERO:

INFORMACION FINANCIERA BAJO NIIF

- Solicitudes mesa de ayuda

Solicitud N°. 401163 BC

ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA (938)

Solicitada por. cecilia tobar murcia

Medio de Recepción. LLAMADA

Asignada a. SUI_ OSCAR FORERO

Estado actual. CERRADA

Prioridad. Media

Servicio. AA

Norma. 20151300020385 del 29/07/2015

Aplicación. CARGUE MASIVO

Tipo. TECNICA

Fecha Ingreso. 20-11-2018

Fecha Cierre. 09-12-2018

cecilia tobar murcia pregunta:

INGRESADA
20-11-2018/12:15:48

Prestador solicita soporte para la certificación del formato 11 -
Hoja de Trabajo Estado de Situación Financiera de Apertura
para el periodo 1 A 2015 ya que la plataforma arroja el error:

El valor del campo SALDOS A 01/01/2015 debe ser mayor o
igual a cero para el código concepto 999960 GRUPO II -
414/3022. Favor revisar.

En varias ocasiones.

SUI_ OSCAR FORERO responde:

CONTESTADA
21-11-2018/10:47:07

Respetada Sra. Jenny

De acuerdo a su solicitud registrada con Mesa de Ayuda No.
401163.

Al respecto me permito informarle que conforme a lo
solicitado se procede a verificar el archivo .CSV enviado por
usted donde se evidencia lo siguiente:

1- La estructura del archivo evidenciado no cumple con lo
solicitado por la resolución 20151300020385 del 29/07/2015
ya que el archivo enviado contiene 8 columnas donde según
la resolución van 9.

2- Recuerde que los saldos no pueden ser ingresados para
los códigos de las cuentas PUC las cuales comienzan en 1, 2
ó 3.

Entre otros errores. Por tanto se recomienda verificar su
correo ya que se envía modelo del formato 11 diligenciado
para que pueda servir de guía para el diligenciamiento del
archivo.

de:

JENNY TOVAR

para:

"oforero@superservicios.gov.co"

fecha:

21 nov. 2018 9:50

asunto:

REPORTE SUI ACUAMABALA

También es muy importante que se verifique el anexo de la resolución 20151300020385 del 29/07/2015 a partir de la página 8 de la misma.

Finalmente me permito recordarle que para cualquier inquietud relacionada con el cargue de información en el SUI, usted dispone del CENTRO DE SOPORTE al cual tiene acceso telefónicamente en Bogotá en el 6913006 Opc.2 o Nacional la línea gratuita 018000 910305 Opc. 2 en horarios de Lunes a Viernes de 7:00 am a 5:00 pm y Sábado 8:00 am a 12:00 m, a través del sitio en Internet www.sui.gov.co (Link Centro de Soporte) o el correo electrónico sui@superservicios.gov.co.

Recuerde que puede realizar seguimiento o verificar el estado de sus solicitudes ingresando al sitio www.sui.gov.co link Centro de Soporte.- Mesa de Ayuda y consultar el número correspondiente.

Si su requerimiento fue solucionado satisfactoriamente lo invitamos a realizar el cierre por la opción: "Cerrar solicitud".

Cordial Saludo,

Oscar Forero Barinas
Agente Centro de Soporte Técnico SUI
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

GUSTAVO GÓMEZ JUSTINICO pregunta:

REPLICADA
21-11-2018/17:07:10

DE ACUERDO A LO COMUNICADO SE ENVIA NUEVAMENTE ARCHIVO CSV , YA QUE LOS ERRORES PERSISTEN ..

AGRADEZCO LA PRONTA COLABORACION

SUI_CRISTIAN RESTREPO responde:

CONTESTADA
03-12-2018/16:55:54

Respetada Sra. Cecilia

He recibido su solicitud de mesa de ayuda SUI No 401163

Al respecto me permito informarle que conforme a lo solicitado se procede a verificar el último archivo CSV enviado por usted y se realizan las siguientes aclaraciones:

1- El archivo CSV. puede ser validado y cargado a la plataforma. Una vez se verifica la opción de log de carga, registran los siguientes errores:

Error: El código - concepto 110502 No fue reportado en el plan contable consolidado (A1) 2014

Error: El código - concepto 140606 No fue reportado en el plan contable consolidado (A1) 2014

Error: El código - concepto 142013 No fue reportado en el plan contable consolidado (A1) 2014

Entre otros.

2- Se procede a verificar la información registrada en el PUC consolidado de la vigencia 2014 Anual y se identifica que no se ha incluido las cuentas que esta relacionando en el formato 11 - Hoja de Trabajo Estado de Situación Financiera

de Apertura.

Por tanto es importante que se verifique dicha información a través de la siguiente ruta:

- Servicio de Acueducto.
- Tópico financiero.
- Plan de cuentas.
- Seleccionar el año 2014 periodicidad Anual y número de periodo 1.
- Observar la información por la opción de verificar archivo para el cargue "PLAN CONTABLE ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS"

3- Si la empresa no puede realizar los ajustes en el formato 11 de acuerdo a lo reportado en el PUC Consolidado, debe solicitar la reversión del Plan Contable de acuerdo a lo estipulado en la Resolución 204125 artículo 2.

Finalmente me permito recordarle que para cualquier inquietud relacionada con el cargue de información en el SUI, usted dispone del CENTRO DE SOPORTE al cual tiene acceso telefónicamente en Bogotá en el 6913006 Opc. 2 o Nacional la línea gratuita 018000 910305 Opc. 2 en horarios de Lunes a Viernes de 7:00 am a 5:00 pm y Sábado 8:00 am a 12:00 m, a través del sitio en Internet www.sui.gov.co (Link Centro de Soporte) o el correo electrónico sui@superservicios.gov.co

Recuerde que puede realizar seguimiento o verificar el estado de sus solicitudes ingresando al sitio www.sui.gov.co link Centro de Soporte – Mesa de Ayuda y consultar el número correspondiente.

Cordial Saludo,

Oscar Forero Barinas
Agente Centro de Soporte Técnico SUI
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

SIN CONTACTO pregunta:

SOLICITUD CERRADA POR TIEMPO

CERRADA
09-12-2018/18:34:15

Solicitud N°. 396410 BC

ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA (938)

Solicitada por. GUSTAVO GÓMEZ JUSTINICO Medio de Recepción. WEB

Asignada a. SUI_NIDIA MARINO

Estado actual. ASIGNADA

Prioridad. Media

Servicio. AA

Norma. 20151300020385 del 29/07/2015

Aplicación. GOBIERNO NIF

Tipo. TECNICA

Fecha Ingreso. 29-08-2018

Fecha Cierre. Solicitud abierta

GUSTAVO GÓMEZ JUSTINICO pregunta:

INGRESADA
29-08-2018/22:13:16

Buena Tarde.

La Asociacion Acuambala pertenece al grupo II EN NIIF, , se esta realizando el reporte el formato 11 hoja de Trabajo, pero en el momento de subirlo a la pagina de SSPD , genera error pues dice que EL Código -Concepto no fue reportado en el Plan contable A1 consolidado anual. Una vez verificada la información reportada en el año 2014 los códigos contables son iguales a los utilizados en el formato F11 Hoja de Trabajo.

Agradezco la colaboración para la verificación y respuesta de cual es el error presentado.

Cordialmente

YENI CECILIA TOVAR M

ACUERDO DE GESTION

ANEXO No. 4

COMPONENTE TECNICO OPERATIVO:

CONTROL DE PERDIDAS

Material fotográfico Macromedidores y Micromedidores.

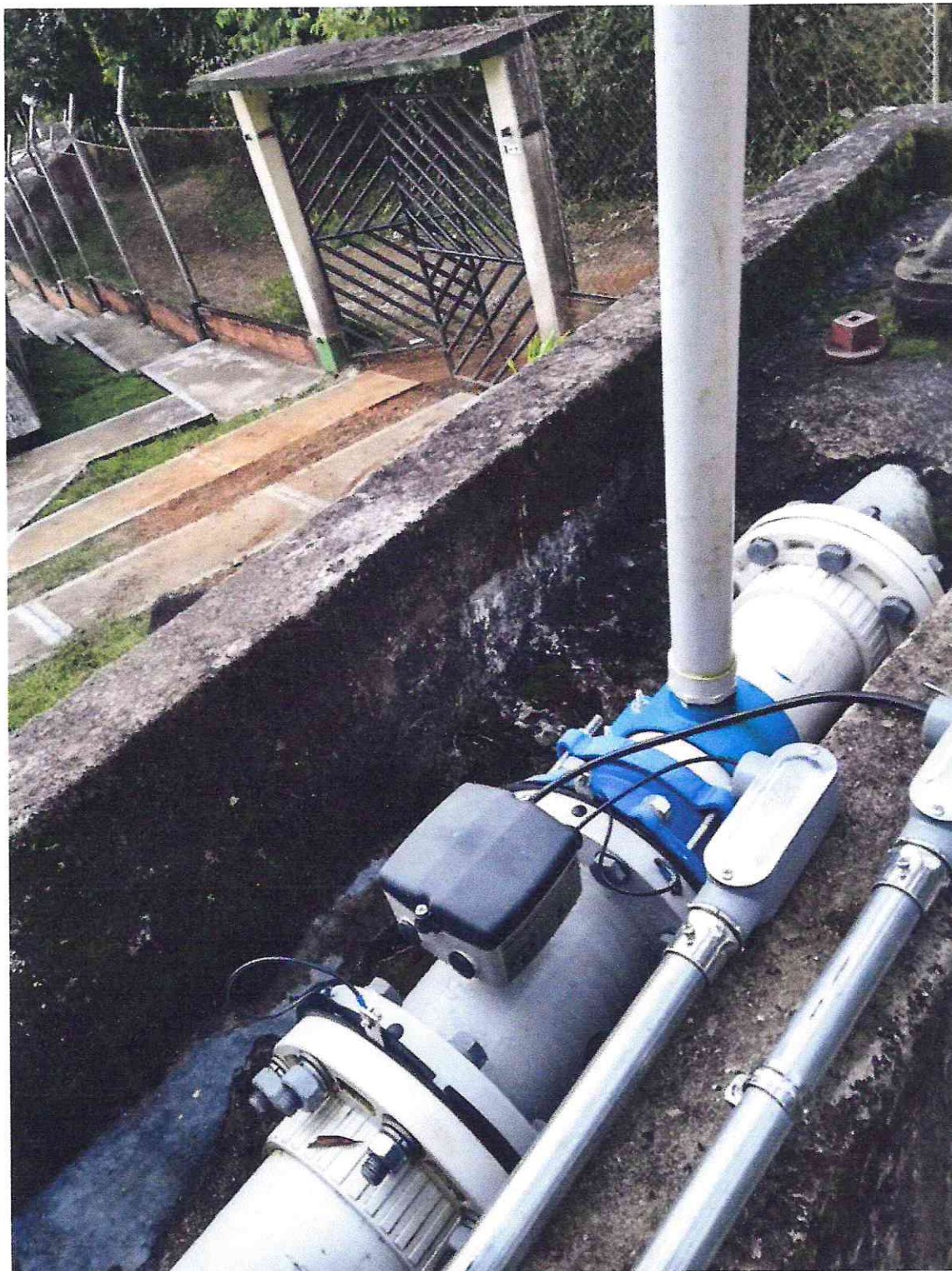
Material fotográfico reposición redes de acueducto.

PROGRAMA DE MACROMEDICION

TABLERO PARA LECTURAS MACROMEDIDOR DE 6" ENTRADA PLANTA



**PROGRAMA DE MACROMEDICION
MACROMEDIDOR DE 6" ENTRADA PLANTA**



PROGRAMA MACROMEDICION
MACROMEDIDORES DE 6" Y 8" SALIDA TANQUE



PROGRAMA MACROMEDICION
TABLERO DE LECTURAS SALIDA TANQUE



PROGRAMA DE MICROMEDICION: Instalación de medidores de Velocidad
Chorro único de 1/2" domiciliarios



PROGRAMA DE MICROMEDICION: Instalación de medidores de Velocidad
Chorro único de 1/2" domiciliarios



**REPOSICION REDES DE ACUEDUCTO POR LA CALLE 63 ENTRE CARRERAS 21C Y
21F Y CARRERA 21F ENTRE CALLES 66 Y 67 URBANIZACION ALPES**

INSTALACION TUBERIAS



**REPOSICION REDES DE ACUEDUCTO POR LA CALLE 63 ENTRE
CARRERAS 14 Y 16 BARRIO AMBALA**

INSTALACION TUBERIAS



**REPOSICION RED DE ACUEDUCTO POR LA CARRERA 20 BIS ENTRE CARRERA 68 Y 69
URBANIZACION AMBALA.**

INSTALACION TUBERÍAS



REPOSICION REDES DE ACUEDUCTO POR LA CALLE 67 ENTRE CARRERAS 21 Y 21C, Y CALLE 64 ENTRE CARRERAS 21A BIS Y 21C BARRIO LOS ANGELES

INSTALACION DE TUBERIAS



**REPOSICION REDES DE ACUEDUCTO POR LA CARRERA 20B ENTRE
CALLES 64 Y 67 DEL BARRIO LOS MANDARINOS**

INSTALACION TUBERIAS



ACUERDO DE GESTION

ANEXO No. 5

GESTION EMPRESARIAL:

REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI

Relación de la información reporta al Sistema Único de Información SUI-.

REPORTE INFORMACION AL SUI

No.	ID	Empresa	Servicio	Topico	Año	Periodicidad	Periodo	Formato	Aplicacion	Estado	Fecha de Certificacion
1	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Comercial	2018	ANUAL	1	Tarifas Contractuales - Alcantarillado	FORMULARIOS	Certificado	2019-01-09
2	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Comercial	2018	MENSUAL	12	6. Informacion Comercial de Alcantarillado_73001000IBAGUE	FORMULARIOS	Certificado	2019-01-09
3	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2018	MENSUAL	12	4. Informacion Comercial de Acueducto_73001000IBAGUE	FORMULARIOS	Certificado	2019-01-09
4	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2018	MENSUAL	11	4. Informacion Comercial de Acueducto_73001000IBAGUE	FORMULARIOS	Certificado	2019-01-09
5	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Comercial	2018	MENSUAL	11	6. Informacion Comercial de Alcantarillado_73001000IBAGUE	FORMULARIOS	Certificado	2019-01-09
6	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2018	MENSUAL	12	FACTURACION ACUEDUCTO - IGAC	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-01-09
7	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2018	ANUAL	1	Tarifas Contractuales - Acueducto	FORMULARIOS	Certificado	2019-01-09
8	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Comercial	2018	MENSUAL	10	6. Informacion Comercial de Alcantarillado_73001000IBAGUE	FORMULARIOS	Certificado	2019-01-09
9	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Comercial	2018	MENSUAL	12	FACTURACION ALCANTARILLADO - IGAC	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-01-09
10	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2018	MENSUAL	10	4. Informacion Comercial de Acueducto_73001000IBAGUE	FORMULARIOS	Certificado	2019-01-09
11	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Todos		2019	Eventual	0	Registro Unico de Prestadores de Servicios Publicos	RUPS	Aprobado	2019-02-14
12	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Comercial	2018	ANUAL	1	19. Subsidios Solicitados por Estrato al Ente Territorial	FORMULARIOS	Certificado	2019-02-21
13	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2018	ANUAL	1	19. Subsidios Solicitados por Estrato al Ente Territorial	FORMULARIOS	Certificado	2019-02-21
14	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2018	MENSUAL	10	Reclamaciones del Servicio de Acueducto	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-02-21
15	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Comercial	2018	MENSUAL	12	Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-02-21
16	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2018	MENSUAL	12	Reclamaciones del Servicio de Acueducto	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-02-21
17	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Comercial	2018	MENSUAL	11	Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-02-21
18	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2018	MENSUAL	11	Reclamaciones del Servicio de Acueducto	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-02-21
19	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Comercial	2018	MENSUAL	10	Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-02-21
20	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2018	ANUAL	1	7. Registro Abastecimiento por Carrolanque	FORMULARIOS	Certificado	2019-02-21
21	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	MENSUAL	9	51. Continuidad en la Oferta del Servicio de Acueducto	FORMULARIOS	Certificado	2019-02-22
22	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	MENSUAL	12	51. Continuidad en la Oferta del Servicio de Acueducto	FORMULARIOS	Certificado	2019-02-22
23	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Comercial	2018	ANUAL	1	7. Fondo de Solidaridad y Redistribucion de Ingresos	FORMULARIOS	Certificado	2019-02-22
24	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA			2018	MENSUAL	10	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Acueducto	FORMULARIOS	Certificado	2019-02-22
25	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA			2018	MENSUAL	9	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Acueducto	FORMULARIOS	Certificado	2019-02-22

26	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2018	ANUAL	1	ACTO APROBACION FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES ACUEDUCTO PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-02-22
27	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2018	ANUAL	1	FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-02-22
28	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA			2019	MENSUAL	1	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Acueducto	FORMULARIOS	Certificado	2019-02-22
29	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	MENSUAL	11	51. Continuidad en la Oferta del Servicio de Acueducto	FORMULARIOS	Certificado	2019-02-22
30	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA			2018	MENSUAL	9	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Alcantarillado	FORMULARIOS	Certificado	2019-02-22
31	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA			2018	MENSUAL	11	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Alcantarillado	FORMULARIOS	Certificado	2019-02-22
32	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Comercial	2018	ANUAL	1	ACTO APROBACION FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES ALCANTARILLADO PDF	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-02-22
33	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	MENSUAL	10	51. Continuidad en la Oferta del Servicio de Acueducto	FORMULARIOS	Certificado	2019-02-22
34	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA			2018	MENSUAL	12	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Alcantarillado	FORMULARIOS	Certificado	2019-02-22
35	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA			2018	MENSUAL	10	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Alcantarillado	FORMULARIOS	Certificado	2019-02-22
36	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA			2018	MENSUAL	11	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Acueducto	FORMULARIOS	Certificado	2019-02-22
37	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2019	ANUAL	1	13. Encuesta Transacción Agua en Bloque	FORMULARIOS	Certificado	2019-02-22
38	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA			2018	MENSUAL	8	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Alcantarillado	FORMULARIOS	Certificado	2019-02-22
39	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA			2018	MENSUAL	12	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Acueducto	FORMULARIOS	Certificado	2019-02-22
40	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2018	ANUAL	1	7. Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos	FORMULARIOS	Certificado	2019-02-22
41	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA			2019	MENSUAL	1	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Alcantarillado	FORMULARIOS	Certificado	2019-02-22
42	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA			2018	MENSUAL	8	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Acueducto	FORMULARIOS	Certificado	2019-02-22
43	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2013	MENSUAL	4	SUSPENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-02-23
44	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA			2018	ANUAL	1	NIVEL DE EXPOSICION SERVICIO DE ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-02-23
45	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2013	MENSUAL	3	SUSPENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-02-23
46	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA			2018	ANUAL	1	NIVEL DE EXPOSICION SERVICIO DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-02-23
47	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA			2018	ANUAL	1	RESISTENCIA AL DAÑO SERVICIO DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-02-23
48	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	MENSUAL	5	SUSPENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-02-23
49	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA			2018	ANUAL	1	AMENAZAS SERVICIO DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-02-23
50	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA			2018	ANUAL	1	AMENAZAS SERVICIO DE ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-02-23
51	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA			2018	ANUAL	1	RESISTENCIA AL DAÑO SERVICIO DE ALCANTARILLADO	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-02-23
52	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	MENSUAL	10	SUSPENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVO	Certificado	2019-02-27

53	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	MENSUAL	12	SUSPENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-02-27
54	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	MENSUAL	11	SUSPENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCTO	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-02-27
55	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA			2015	ANUAL	1	Formato 11 - Hoja de Trabajo Estado de Situación Financiera de Apertura	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-03-04
56	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	ANUAL	1	ACTAS DE TOMA DE MUESTRAS CONCERTADAS PARA CARACTERISTICAS NO OBLIGATORIAS RANGO 1 PDF	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-03-06
57	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	ANUAL	1	Registro de Puntos de Muestro_IBAGUE_1	FORMULARIOS	Certificado	2019-03-06
58	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Comercial	2019	MENSUAL	1	FACTURA DEL SERVICIO ALCANTARILLADO PDF	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-03-06
59	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	ANUAL	1	ACTAS DE TOMA DE MUESTRAS CONCERTADAS PARA CARACTERISTICAS ESPECIALES RANGO 1 PDF	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-03-06
60	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2019	MENSUAL	1	FACTURA DEL SERVICIO ACUEDUCTO PDF	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-03-06
61	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2019	MENSUAL	2	FACTURA DEL SERVICIO ACUEDUCTO PDF	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-03-06
62	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Comercial	2019	MENSUAL	2	FACTURA DEL SERVICIO ALCANTARILLADO PDF	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-03-06
63	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	BIMESTRAL	3	CARACTERISTICAS ESPECIALES- RANGO 1	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-03-07
64	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	BIMESTRAL	2	CARACTERISTICAS ESPECIALES- RANGO 1	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-03-07
65	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	BIMESTRAL	6	CALIDAD AGUA CARACTERISTICAS BASICAS - RANGO 1	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-03-07
66	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	BIMESTRAL	4	CARACTERISTICAS ESPECIALES- RANGO 1	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-03-07
67	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	BIMESTRAL	1	CARACTERISTICAS ESPECIALES- RANGO 1	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-03-07
68	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	BIMESTRAL	5	CARACTERISTICAS NO OBLIGATORIAS - RANGO 1	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-03-07
69	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	BIMESTRAL	1	CARACTERISTICAS NO OBLIGATORIAS - RANGO 1	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-03-07
70	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	ANUAL	1	Plan de contingencia - Servicio de Acueducto - PDF	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-03-07
71	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	BIMESTRAL	4	CALIDAD AGUA CARACTERISTICAS BASICAS - RANGO 1	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-03-07
72	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2019	MENSUAL	1	FACTURACION ACUEDUCTO - IGAC	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-03-07
73	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Tecnico	2018	ANUAL	1	Plan de contingencia - Servicio de Alcantarillado - PDF	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-03-07
74	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	BIMESTRAL	4	CARACTERISTICAS NO OBLIGATORIAS - RANGO 1	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-03-07
75	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Alcantarillado	Comercial	2019	MENSUAL	1	FACTURACION ALCANTARILLADO - IGAC	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-03-07
76	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Comercial	2019	MENSUAL	2	FACTURACION ACUEDUCTO - IGAC	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-03-07
77	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2016	ANUAL	1	ACTAS DE TOMA DE MUESTRAS CONCERTADAS PARA CARACTERISTICAS NO OBLIGATORIAS RANGO 1 PDF	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-03-07
78	938	ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALA	Acueducto	Tecnico	2018	BIMESTRAL	5	CALIDAD AGUA CARACTERISTICAS BASICAS - RANGO 1	CARGUE MASIVG	Certificado	2019-03-07

ACUERDO DE GESTION

ANEXO No. 6

COMPONENTE TECNICO- OPERATIVO:

CALIDAD DEL AGUA

Ultima Acta de Actualización puntos de muestreo.

Material fotográfico puntos de muestreos.

MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA SUMINISTRADA

Evidencias fotográficas Predesarenador nuevo.

Evidencias fotográficas área laboratorio

Evidencias fotográficas área de cloración

Resultados análisis del agua tomadas por Secretaría de Salud Municipal.

Resultados análisis del agua tomadas por la Asociación.

Certificado personal operativo sobre capacitaciones sistema de tratamiento y fontanería

ACCIONES PARA ADELANTAR CONTROL DE LA CALIDAD DEL AGUA

Evidencias fotográficas área laboratorio

Equipo nuevo Smart 3



ACTA DE ACTUALIZACION DE LOS PUNTOS Y LUGARES DE MUESTREO.

ACTA CONCERTACIÓN No 060 DEL 9-12-2017 PARA EL CONTROL Y VIGILANCIA DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO SUMINISTRADO POR EL ACUEDUCTO

ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALA - "ACUAMBALA"

Departamento: Tolima

Código: 73

Municipio: Ibagué

Código: 001

Barrio: AMBALA

Comuna: 6

Nombre jurídico del Prestador del servicio:

ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALA - ACUAMBALA.

NIT: 809005646-5

RUPS: 201748938363273

FECHA DE REGISTRO RUPS: 30-11-2017

Las personas abajo firmantes, en representación de la SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL como Autoridad Sanitaria y de la Empresa de Servicio de Acueducto "ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALA - ACUAMBALA", nos reunimos en las instalaciones de la oficina de secretaria de salud municipal Calle 60 No 2-30 del municipio de Ibagué, Departamento del Tolima para mediante Acta y una vez realizadas las visitas a los puntos de muestreo recibir a satisfacción por parte de la Autoridad Sanitaria la materialización de los puntos y lugares de muestreo para el Control y Vigilancia del Agua para Consumo Humano suministrado por

ASOCIACION DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL BARRIO AMBALA - ACUAMBALA

Con base en los planos del sistema de distribución, según lo establecido en la Resolución 0811 de 2008 expedida por el Ministerio de la Protección Social, por medio de la cual se definen los lineamientos a partir de los cuales la Autoridad Sanitaria y las Personas Prestadoras, concertadamente definieron en su área de influencia los lugares y puntos de muestreo para el control y la vigilancia de la calidad del agua para consumo humano en la red de distribución.

La presente Acta de actualización será renovada de acuerdo al crecimiento poblacional y a la ampliación de los sistemas y tendrá una vigencia de un año a partir de la fecha de firma de la misma.



**ALCALDIA
DE IBAGUÉ**

**ALCALDIA DE IBAGUE
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
SALUD PÚBLICA**



A continuación se describen los puntos y lugares de muestreo definidos y se definen las acciones que se requieren a cada uno de los puntos y lugares de muestreo, con el fin de que estos funcionen de acuerdo a los requerimientos técnicos.

IDENTIFICACIÓN DE LOS PUNTOS DE MUESTREO

Código punto de muestreo N°	Tipo de Punto (F, IG, P)	UBICACIÓN			GEOREFERENCIACION			Localización en el plano de red de distribución
		COM UNA	BARRIO VEREDA	DIRECCIÓN	Coordenadas		Altura M.S.N. M	
					Norte	Este		
0001	F	6	VEREDA BELLAVISTA	FINCA AGADDELUVA #1 VERBEL	-751158	4.2732	1219	MITAD
OBSERVACIÓN:								
0002	F	6	BARRIO AMPLIA	CRA 14 # 62-13	-75127	4.2652	1132	FINAL
OBSERVACIÓN:								
0003	I. G.	6	BARRIO LOS ANGELES	CRA 17 A CASA 10	-751211	4.2719	1198	MITAD
OBSERVACIÓN:								
0004	F	6	LOS ALDES	CRA 21 E CALLE 67 ESQUINA	-75129	4.2726	1206	MITAD
OBSERVACIÓN:								
0005	F	6	BARRIO ALTOS ANDALA	CRA 17 E CASA 6	-751217	4.2711	1175	MITAD
OBSERVACIÓN:								
0006	F	6	BARRIO AMBALA	CALLE 66 # 23-53	-752011	4.2521	1162	MITAD
OBSERVACIÓN:								

Dado en Ibagué, a los DIEC (10) días del mes de AGOSTO de 2018.

JHOANA MARCELA BABRBOSA
Directora de Salud Pública

JHON DENNYS OROZCO TRUJILLO
Profesional Universitario

Manuel Salvador Cuero
Biólogo

Contratista

Representante Acueducto



Calle 60 No. 2-30 Jordán 1ª. Etapa Código Postal 73001

PUNTO DE MUESTREO



PREDESARENADOR



LABORATORIO



EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS ÁREA CLORACION





GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SECRETARÍA DE SALUD
LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA

Código:
LSP-FOR-IV-096

Versión: 03

INFORME DE RESULTADO DE ENSAYO FÍSICOQUÍMICO Y MICROBIOLÓGICO DE AGUAS
ACUEDUCTO

Vigente desde:
22/03/2018

RADICADO No: 1306

SOLICITANTE: SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL

FECHA DE TOMA: 2018-10-03

EPSA: ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO
AMBALÁ - ACUAMBALÁ

AGUA: Tratada (Urbano)

DIRECCIÓN DE SOLICITANTE: CALLE 60
GARRENALES

INFORME No: 4293

MUNICIPIO: IBAGUÉ

PUNTO DE TOMA: 006 CLL
66 # 23-53

ENSAYO FÍSICOQUÍMICO

FECHA DE REALIZACIÓN DEL ENSAYO : 2018-10-03

RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO	Resultado	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO	
pH	7.53	6.5 - 9.0 Potenciométrico	Fluoruro (mg / L)	N.A.	< 1 Ion Específico	
Color (UPC)	N.D.	<= 15 Espectrofotométrico	Alcalinidad (mg CaCO3/L)			
Turbiedad (UNT)	1.35	<= 2 Turbidimétrico	Total	40.26	<= 200 Volumétrico	
Conductividad (umbos/cm)	84.1	<= 1000 Conductimétrico	A la fenolftaleína	N.D.	Volumétrico	
Olor	Aceptable	Aceptable Organoléptico	Hidroxidos	N.D.	Volumétrico	
Sabor	Aceptable	Aceptable Organoléptico	CaCO3	N.D.	<= 200 Volumétrico	
Cloro Residual Libre (mg/L)	0.529	0.3 - 2.0 Espectrofotométrico	Ca(HCO3)2	40.26	Volumétrico	
DUREZA (mg CaCO3/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO			
Total	26.2	<= 300 Volumétrico	NO METALES (mg/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	
Calcica	22.5	124 Volumétrico	Cloruros	5.00	< 250 Volumétrico	
Calcio	9.0	<50 Volumétrico	Nitratos	1.41	< 10 Espectrofotométrico	
Magnesio	1.4	<36 Volumétrico	Nitritos	0.01	< 0.1 Espectrofotométrico	
METALES (mg/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO	Sulfatos	5.18	< 250 Espectrofotométrico
Hierro Total	N.A.	< 0.3 Espectrofotométrico	Fosfatos	N.A.	< 0.5 Espectrofotométrico	
Cobre	N.A.	< 1.0 Espectrofotométrico				
Aluminio	0.03	< 0.2 Espectrofotométrico				

N.D: No Detectado N.A: No Aplica * Valor reportado por el Técnico de Saneamiento

OBSERVACIONES:

CONCEPTO: cumple la resolución 2115/2007 en los parámetros físico-químicos analizados

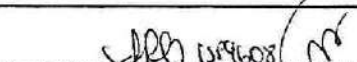
ENSAYO MICROBIOLÓGICO

FECHA DE REALIZACIÓN DEL ENSAYO : 2018-10-03

MUESTRA	PARAMETRO	METODO UTILIZADO	RESULTADO
006 CLL 66 # 23-53	Coliformes Totales (100 ml)	SUSTRATO DEFINIDO	AUSENCIA
	Escherichia Coli (100 ml)	SUSTRATO DEFINIDO	AUSENCIA

Observaciones:
006



PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Ensayo Físico - Químico


PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Ensayo Microbiológico

FIN DEL INFORME

El resultado emitido corresponde únicamente al obtenido al ensayo de la muestra allegada para estudio, identificada como se especifica en el contenedor de la misma y la solicitud de servicio respectiva. No está permitido reproducir parcialmente o totalmente el informe de resultados sin la aprobación escrita del líder técnico

CARRERA 2a A CALLES 33 Y 34 IBAGUÉ-
TOLIMA TELEFONO. (098) 2656644

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SECRETARÍA DE SALUD LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA	Código: LSP-FOR-IV-096
		Versión: 03
	INFORME DE RESULTADO DE ENSAYO FÍSICOQUÍMICO Y MICROBIOLÓGICO DE AGUAS ACUEDUCTO	Vigente desde: 22/03/2018

RADICADO No: 1860

SOLICITANTE: SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL DE IBAGUÉ

AGUA: Tratada (Urbano)

MUNICIPIO: IBAGUÉ

FECHA DE TOMA: 2018-12-06

DIRECCIÓN DE SOLICITANTE: CALLE 60 CARRENALES

PUNTO DE TOMA: 006 CARRERA 21 E CALLE 67

EPSA: ASOCIACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO AMBALÁ - ACUAMBALÁ

INFORME No: #606

ENSAYO FÍSICOQUÍMICO

FECHA DE REALIZACIÓN DEL ENSAYO: 2018-12-06

	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO	Especial	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO
pH	7.98	6.5 - 9.0	Potenciométrico	Fluoruro (mg / L)	N.A.	< 1	Ion Específico
Color (UPC)	0.79	<= 15	Espectrofotométrico	Alcalinidad (mg CaCO3/L)			
Turbiedad (UNT)	1.11	<= 2	Turbidimétrico	Total	31.42	<= 200	Volumétrico
Conductividad (umhos/cm)	68.6	<= 1000	Conductimétrico	A la fenolftaleína	N.D.		Volumétrico
Olor	Aceptable	Aceptable	Organoléptico	Hidroxidos:	N.D.		Volumétrico
Sabor	Aceptable	Aceptable	Organoléptico	CaCO3:	N.D.	<= 200	Volumétrico
Cloro Residual Libre (mg/L)	0.018	0.3 - 2.0	Espectrofotométrico	Ca(HCO3)2	31.42		Volumétrico
				NO METALES (mg/L)			
DUREZA (mg CaCO3/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO	Cloruros	3.55	< 250	Volumétrico
Total	22.4	<= 300	Volumétrico	Nitratos:	N.A.	< 10	Espectrofotométrico
Calcica	21.4	124	Volumétrico	Nitritos:	N.A.	< 0.1	Espectrofotométrico
Calcio	8.6	< 60	Volumétrico	Sulfatos	N.A.	< 250	Espectrofotométrico
Magnesio	0.2	< 36	Volumétrico	Fosfatos	N.A.	< 0.5	Espectrofotométrico
METALES (mg/L)	RESULTADO	VALOR ADMISIBLE Res. 2115/2007	METODO DE ENSAYO				
Hierro Total	N.A.	< 0.3	Espectrofotométrico				
Cobre	N.A.	< 1.0	Espectrofotométrico				
Aluminio	N.A.	< 0.2	Espectrofotométrico				

N.D.: No Detectado - N.A.: No Aplica *Valor reportado por el Técnico de Saneamiento

OBSERVACIONES:

CONCEPTO: No cumple la resolución 2115/2007 por parámetros físico-químicos fuera de rango (Cloro Residual Libre)

ENSAYO MICROBIOLÓGICO

FECHA DE REALIZACIÓN DEL ENSAYO: 2018-12-06

MUESTRA	PARAMETRO	METODO UTILIZADO	RESULTADO
006 CARRERA 21 E-CALLE 67	Coliformes Totales (100 ml)	SUSTRATO DEFINIDO	AUSENCIA
	Escherichia Coli (100 ml)	SUSTRATO DEFINIDO	AUSENCIA

Observaciones:
006

 PROFESIONAL UNIVERSITARIO Ensayo Físico - Químico	 PROFESIONAL UNIVERSITARIO Ensayo Microbiológico
---	---

FIN DEL INFORME

El resultado emitido corresponde únicamente al obtenido al ensayo de la muestra allegada para estudio, identificada como se especifica en el contenedor de la misma y la solicitud de servicio respectiva. No está permitido reproducir parcialmente o totalmente el informe de resultados sin la aprobación escrita del líder técnico.

CARRERA 2a A CALLES 33 Y 34 IBAGUÉ-TOLIMA
TELÉFONO: (098) 2656644



LABORAGUAS S.A.S.

INFORME DE RESULTADOS Agua Potable

Código: LBA-F-14

Versión: 01

Página: 1 de 1

Solicitante: **ACUAMBALÁ**

Dirección: Calle 66 No. 23 - 53 Ambalá

Ciudad: Ibagué, Tolima

Contacto: Gustavo Gómez Justinico

Sitio de Muestreo: Calle 66 No. 23 53 Ambalá

Punto de Muestreo: No. 6

No. de Muestra: **811112**

Fecha-hora toma: 2018-11-29 14:00

Fecha de informe: 2018-12-03

Tomada por: Diego Alexander Aguilar

ANÁLISIS FÍSICOQUÍMICO

PARÁMETROS	MÉTODO	REPORTADA CÓMO (UNIDADES)	RESULTADO	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE*
Color aparente	Espectrofotométrico	Unidades Platino Cobalto	2	15
Olor (olfativo)	N/A	Aceptable o No aceptable	Aceptable	Aceptable
pH	Rojo de Fenol	Unidades de pH	7,37	6,5 - 9,0
Conductividad	Electrométrica	$\mu\text{S}/\text{cm}$	72	1.000
Turbidez	Turbidímetro	UNT	0,61	2
Cloro residual libre	Espectrofotométrico	Cl_2 mg/L	0,58	0,3 - 2,0
* Resolución 2115 de 2.007 Min. Protección Social.			Fecha de análisis:	2018-11-30
Temperatura:	24 °C			

Características fisicoquímicas del agua: Cumple para los parámetros analizados

ANÁLISIS MICROBIOLÓGICO

PARÁMETROS	MÉTODO	REPORTADA CÓMO (UNIDADES)	RESULTADO	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE*
Coliformes totales	Filtración por membrana	UFC /100 cm^3	0	0
<i>Escherichia coli</i>	Filtración por membrana	UFC /100 cm^3	0	0
* Resolución 2115 de 2.007 Min. Protección Social.			Fecha de análisis:	2018-11-29

Características microbiológicas del agua: Cumple

Los resultados son válidos únicamente para la muestra analizada.
Prohibida su reproducción sin autorización.

Catalina Hernández De Bedout
Bacterióloga P.U.J. - Mat. No. 1549920

Marcela Cuartas Ramirez
Ingeniera Química - T.P.14988



LABORAGUAS S.A.S.

INFORME DE RESULTADOS ÍNDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO - IRCA

Código: LBA-F-12

Versión: 01

Página: 1 de 1

Solicitante: **ACUAMBALÁ**

Dirección: Calle 66 No. 23 - 53 Ambalá

Ciudad: Ibagué, Tolima

Contacto: Gustavo Gómez Justinico

Sitio de Muestreo: Calle 66 No. 23 53 Ambalá

Punto de Muestreo: No. 6

No. de Muestra: **811112**

Fecha-hora toma: 2018-11-29 14:00

Fecha de análisis: 2018-11-29

Fecha de informe: 2018-12-03

Tomada por: Diego Alexander Aguilar

PARÁMETROS	UNIDADES (REPORTADA COMO)	RESULTADO	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE*	PUNTAJE DE RIESGO	PUNTAJE ASIGNADO
Color aparente	Unid. platino cobalto	2	15	6	0
Olor (olfativo)	Aceptable o No acept.	Aceptable	Aceptable	---	---
pH	Unidades de pH	7,37	6,5 - 9,0	1,5	0
Conductividad	µS/cm	72	1.000	---	---
Turbidez	UNT	0,61	2	15	0
Cloro residual libre	Cl ₂ mg/L	0,58	0,3 - 2,0	15	0
Coliformes totales	UFC/100 cm ³	0	0	15	0
<i>Escherichia coli</i>	UFC/100 cm ³	0	0	25	0

* Resolución 2115 de 2.007 Min. Protección Social.

N/A: No aplica

Temperatura: 24 °C

CÁLCULO DEL IRCA. Artículo 14 - 15, Resolución 2115 de 2.007

Número de características analizadas	7
Σ Puntajes de Riesgo asignados a las características no aceptables	0
Σ Puntajes de Riesgo asignados a todas las características analizadas	77,5
% IRCA de la muestra	0,00%
NIVEL DE RIESGO:	Clasificación: 0 - 5 SIN RIESGO

Los resultados son válidos únicamente para la muestra analizada.
Prohibida su reproducción sin autorización.

Catalina Hernández De Bedout
Bacterióloga P.U.J. - Mat. No. 1549920

Marcela Cuartas Ramirez
Ingeniera Química - T.P.14988



INFORME DE RESULTADOS Agua Potable

Código: LBA-F-14

Versión: 01

Página: 1 de 1

Solicitante: **AcuaAmbalá**

Dirección: Calle 66 No. 23-53

Ciudad: Ibagué

Contacto: Gustavo Gómez J.

Sitio de Muestreo: Calle 66 N° 17-53

Punto de Muestreo: No. 6

No. de Muestra: **812068**

Fecha-hora toma: 2018-12-14 08:10

Fecha de informe: 2018-12-17

Tomada por: Diego Alexander Aguilar

ANÁLISIS FISCOQUÍMICO

PARÁMETROS	MÉTODO	REPORTADA COMO (UNIDADES)	RESULTADO	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE*
Color aparente	Espectrofotométrico	Unidades Platino Cobalto	3	15
Olor (olfativo)	N/A	Aceptable o No aceptable	Aceptable	Aceptable
pH	Rojo de Fenol	Unidades de pH	7,39	6,5 - 9,0
Conductividad	Electrométrica	$\mu\text{S}/\text{cm}$	74	1.000
Turbidez	Turbidímetro	UNT	0,67	2
Cloro residual libre	Espectrofotométrico	Cl_2 mg/L	1,06	0,3 - 2,0
			Fecha de análisis:	2018-12-14

* Resolución 2115 de 2.007 Min. Protección Social.

Temperatura: 25 °C

Características fisicoquímicas del agua: **Cumple para los parámetros analizados**

ANÁLISIS MICROBIOLÓGICO

PARÁMETROS	MÉTODO	REPORTADA COMO (UNIDADES)	RESULTADO	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE*
Coliformes totales	Filtración por membrana	UFC /100 cm^3	0	0
<i>Escherichia coli</i>	Filtración por membrana	UFC /100 cm^3	0	0
			Fecha de análisis:	2018-12-14

* Resolución 2115 de 2.007 Min. Protección Social.

Características microbiológicas del agua: **Cumple**

Los resultados son válidos únicamente para la muestra analizada.

Prohibida su reproducción sin autorización.

Catalina Hernández De Bedout
Bacterióloga P.U.J. - Mat. No. 1549920Marcela Cuartas Ramirez
Ingeniera Química - T.P.14988



INFORME DE RESULTADOS ÍNDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO - IRCA	Código: LBA-F-12
	Versión: 01
	Página: 1 de 1

Solicitante: AcuaAmbalá	No. de Muestra: 812068
Dirección: Calle 66 No. 23-53	Fecha-hora toma: 2018-12-14 08:10
Ciudad: Ibagué	Fecha de análisis: 2018-12-14
Contacto: Gustavo Gómez J.	Fecha de informe: 2018-12-17
Sitio de Muestreo: Calle 66 N° 17-53	Tomada por: Diego Alexander Aguilar
Punto de Muestreo: N° 6	

PARÁMETROS	UNIDADES (REPORTADA COMO)	RESULTADO	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE*	PUNTAJE DE RIESGO	PUNTAJE ASIGNADO
Color aparente	Unid. platino cobalto	3	15	6	0
Olor (olfativo)	Aceptable o No acept.	Aceptable	Aceptable	xxx	xxx
pH	Unidades de pH	7,39	6,5 - 9,0	1,5	0
Conductividad	µS/cm	74	1.000	xxx	xxx
Turbidez	UNT	0,67	2	15	0
Cloro residual libre	Cl ₂ mg/L	1,06	0,3 - 2,0	15	0
Coliformes totales	UFC/100 cm ³	0	0	15	0
<i>Escherichia coli</i>	UFC/100 cm ³	0	0	25	0

* Resolución 2115 de 2.007 Min. Protección Social.

N/A: No aplica

Temperatura:	25 °C
--------------	-------

CÁLCULO DEL IRCA. Artículo 14 - 15, Resolución 2115 de 2.007	
Número de características analizadas	6
Σ Puntajes de Riesgo asignados a las características no aceptables	0
Σ Puntajes de Riesgo asignados a todas las características analizadas	77,5
% IRCA de la muestra	0,0%
NIVEL DE RIESGO:	Clasificación: 0 - 5 SIN RIESGO

Los resultados son válidos únicamente para la muestra analizada.

Prohibida su reproducción sin autorización.

Catalina Hernández De Bedout
Bacterióloga P.U.J. - Mat. No. 1549920

Marcela Cuartas Ramirez
Ingeniera Química - T.P.14988

LA OFICINA DE INVESTIGACIONES Y DESARROLLO CIENTIFICO

Certifican que:

Jose Anibal Alvarez Pedreros

Asistió al Taller: Normatividad, Deberes y Derechos, Control Social, Ventanilla
Unica de los Servicios Públicos

Duración: 8 Horas

Ibagué, diciembre de 2016


JONH JAIRO MENDEZ ARTEAGA

Director Oficina de Investigaciones y Desarrollo Científico


JHON JAIRO SANCHEZ ESCOBAR
Gerente EDAT



CERTIFICA QUE

JOSE ANIBAL ALVAREZ
C.C. No. 14.224.047

ACUAMBALA ASOCIACION DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DEL
RECIBIÓ CAPACITACIÓN Y APROBÓ:
ESCUELA DE BRIGADAS MÓDULO AVANZADO

Con una intensidad de 8 horas

Ciudad y Fecha
Ibagué - Tolima - 2015-10-17

Lizbeth C. Parra Mont

Dirección Nacional de
Prevención de Riesgos Laborales





CERTIFICA QUE

JOSE ANIBAL ALVAREZ
C.C. No. 14.224.047

ACUAMBALA ASOCIACION DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DEL
RECIBIÓ CAPACITACIÓN Y APROBÓ:
PROTOCOLO DE SEGURIDAD EN RIESGO BIOLÓGICO

Con una intensidad de 4 horas

Ciudad y Fecha

Ibagué - Tolima - 2015-10-07

Signature

Dirección Nacional de
Prevención de Riesgos Laborales





Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

JOSE ANIBAL ALVAREZ PEDREROS

Con Cedula de Ciudadanía No. 14.224.047

Cursó y aprobó la acción de Formación

ACTUALIZACION DE REDES HIDRAULICAS

con una duración de 40 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Ibagué, a los seis (6) días del mes de agosto de dos mil trece (2013)

Firmado Digitalmente por
PEDRO EDUARDO FONTAL APONTE
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

PEDRO EDUARDO FONTAL APONTE
SUBDIRECTOR
CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA
REGIONAL TOLIMA

13777182 - 06/08/2013
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 912300518860CC14224047C.



Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

JOSE ANIBAL ALVAREZ PEDREROS

Con Cédula de Ciudadanía No. 14.224.047

Cursó y aprobó la acción de Formación

BÁSICO EN MANEJO DE PLANTAS DE POTABILIZACIÓN DE AGUA *con una duración de 40 horas*

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Ibagué, a los veintisiete (27) días del mes de mayo de dos mil trece (2013)

Firmado Digitalmente por
PEDRO EDUARDO FONTAL APONTE
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

PEDRO EDUARDO FONTAL APONTE
SUBDIRECTOR
CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA
REGIONAL TOLIMA

13143572 - 27/05/2013
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 912300506433CC14224047C.



Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

DIEGO ALEXANDER AGUILAR BLANDON

Con Cedula de Ciudadanía No. 93.397.601

Cursó y aprobó la acción de Formación

BÁSICO EN MANEJO DE PLANTAS DE POTABILIZACIÓN DE AGUA *con una duración de 40 horas*

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Ibagué, a los veintisiete (27) días del mes de mayo de dos mil trece (2013)

Firmado Digitalmente por
PEDRO EDUARDO FONTAL APONTE
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

PEDRO EDUARDO FONTAL APONTE
SUBDIRECTOR
CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA
REGIONAL TOLIMA

13143659 - 27/05/2013
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 912300506433CC9397601C.

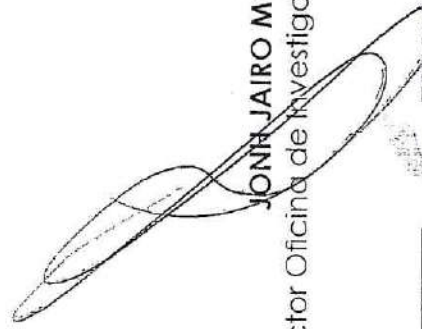
LA OFICINA DE INVESTIGACIONES Y DESARROLLO CIENTIFICO

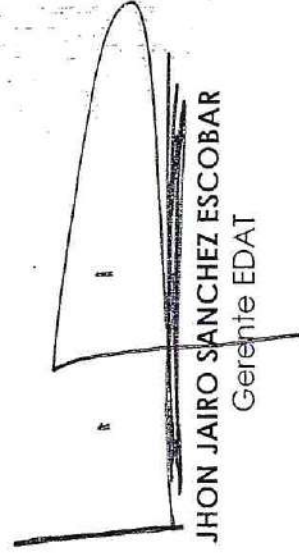
Certifican que:

Diego Alexander Aguilar

Asistió al Taller: Normatividad, Deberes y Derechos, Control Social, Ventanilla
Unica de los Servicios Públicos

Duración: 8 Horas
Ibagué, diciembre de 2016


JHON JAIRO MENDEZ ARTEAGA
Director Oficina de Investigaciones y Desarrollo Científico


JHON JAIRO SANCHEZ ESCOBAR
Gerente EDAT

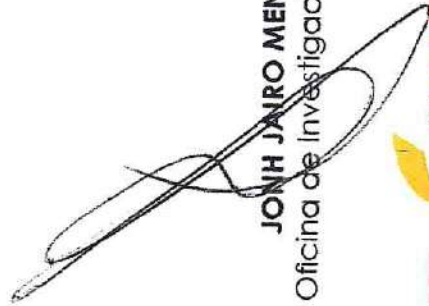
LA OFICINA DE INVESTIGACIONES Y DESARROLLO CIENTIFICO

Certifican que:

Floriberto Franco Caicedo

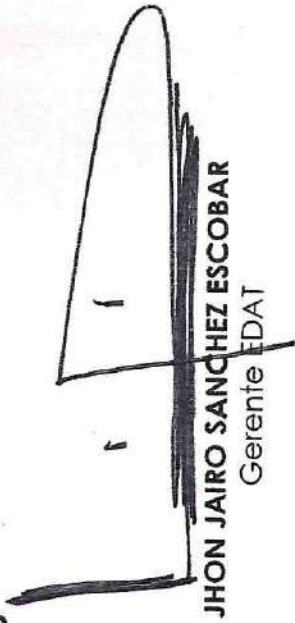
**Asistió al Taller: Normatividad, Deberes y Derechos, Control Social, Ventanilla
Unica de los Servicios Públicos**

**Duración: 8 Horas
Ibagué, diciembre de 2016**



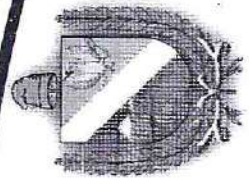
JONH JAIRO MENDEZ ARTEAGA

Director Oficina de Investigaciones y Desarrollo Científico



JHON JAIRO SANCHEZ ESCOBAR

Gerente EDAT



CERTIFICA QUE:

Floriberto Franco Caicedo

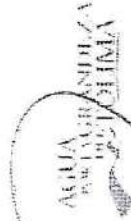
Asistió a

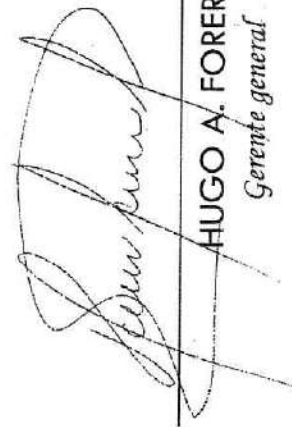
I SEMINARIO TÉCNICO EN SISTEMAS DE MEDICIÓN Y CALIDAD DE AGUA TOLIMA

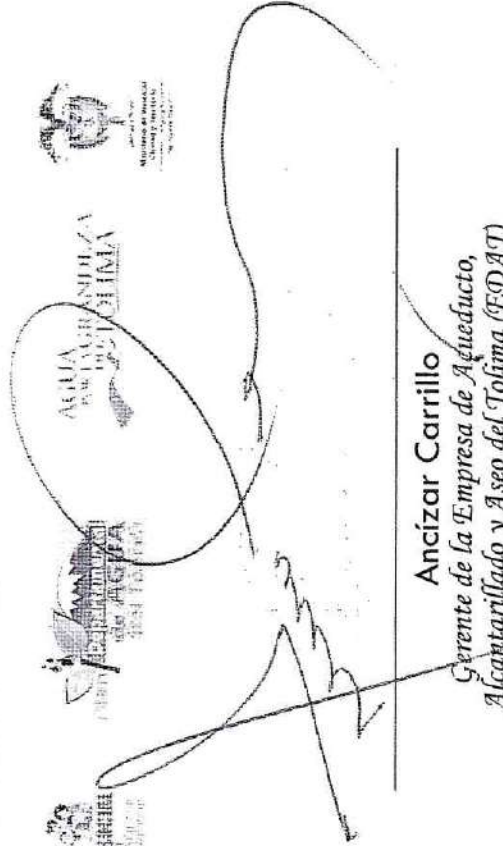
Realizado el día 17 de septiembre de 2013
con una intensidad horaria de 8 horas.



SIEMENS




HUGO A. FORERO
Gerente general


Ancizar Carrillo
*Gerente de la Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima (EDAAT)*

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS ÁREA LABORATORIO



EQUIPO NUEVO SMART 3

