

# **EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES ELECTROGAS S.A. E.S.P.**



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGIA Y GAS  
COMBUSTIBLE  
DIRECCION TECNICA DE GESTION DE GAS  
COMBUSTIBLE  
Bogotá, junio de 2016**

## ELECTROGAS S.A E.S.P.

### ANÁLISIS 2015

#### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Electrogas S.A. E.S.P. se encuentra constituida como sociedad anónima, para desarrollar las actividades de Distribuidor Inversionista, Comercializador Mayorista y Minorista de GLP desde el 10 de julio de 2008. La empresa presenta un capital suscrito y pagado de \$500.000.000 y tiene su sede principal en Pereira - Risaralda. Su última actualización aprobada en RUPS fue el día 27 de octubre de 2015.

Tipo de Sociedad	Anónima
Razón Social	Electrogas S.A. E.S.P.
Sigla	Electrogas S.A. E.S.P.
Representante Legal	Ana Edilia Ramirez Gomez
Auditor - AEGR	AYCP Consultores Integrados SAS

Fuente: SUI

#### 2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

##### 2.1 Balance General

Tabla 2.1 Balance General

BALANCE GENERAL	2015	2014	Variación
<b>Activo</b>	<b>\$3.738.440.484</b>	<b>\$3.792.181.227</b>	<b>-1,42%</b>
Activo Corriente	\$761.956.214	\$538.739.580	41,43%
Activos de Propiedad, Planta y Equipo	\$2.634.885.927	\$2.911.843.304	-9,51%
Inversiones	\$1.157.500	\$1.157.500	
<b>Pasivo</b>	<b>\$1.500.049.361</b>	<b>\$1.481.707.652</b>	<b>1,24%</b>
Pasivo Corriente	\$500.057.349	\$481.715.640	3,81%
Obligaciones Financieras	\$198.040.728	\$175.002.225	13,16%
Patrimonio	\$2.238.391.123	\$2.310.473.575	-3,12%
Capital Suscrito y Pagado	\$500.000.000	\$500.000.000	0,00%

Fuente: SUI

- Activos

El total de activos de la compañía presentó un leve descenso del 1,4% respecto al año 2014, lo cual implica un comportamiento relativamente constante; sin embargo, se presenta una disminución importante del activo fijo compensada parcialmente por un incremento en el inventario. La estructura del activo de la compañía está conformada según su orden de importancia de la siguiente manera:

- Los activos fijos de la compañía representan el 70,5% del total del activo, compuesta principalmente por edificaciones y terrenos.

El saldo de los activos fijos presenta una disminución de \$277 millones de pesos respecto al año 2014, lo cual corresponde a un decrecimiento de 9,5%. Los componentes del activo fijo presentan un incremento en el valor de terrenos y maquinaria; no obstante, el efecto contable de la depreciación resultó superior al incremento de los grupos mencionados.

En las notas a los estados financieros reportadas por la empresa a SUI, la revelación de ese grupo resulta ser muy limitada para realizar un análisis más amplio.

- El grupo Otros activos representa el 10% del total del activo de la empresa al cierre de 2015, y presenta un crecimiento del 5,8%, respecto al cierre del año 2014. El grupo está básicamente constituido por la valorización de activos fijos, la cual concentra el 9% del total del activo y no presenta variación en relación al 2014.
- El grupo Inventarios concentra el 8% del total del activo de la empresa al cierre de 2015, y presenta un crecimiento importante del 160%, equivalente a 191 millones de pesos, respecto al cierre del año 2014. El grupo está principalmente conformado por mercancías en existencia, las cuales según la clasificación PUC, corresponden a mercancías diferentes a gas combustible. En adición, en las notas a los estados financieros no se observa nota de inventarios.
- El grupo de deudores participa en el 6% del total del activo de Electrogas y presenta un incremento del 11,7% respecto al año anterior explicado principalmente por un incremento en la cartera del negocio de distribución de GLP. El principal componente del grupo deudores son los anticipos de impuestos. Según reporte de cuentas por cobrar de la empresa, a corte de 2015 la cartera de gas combustible no vencida concentra el 92% del total de la cartera de GLP,

- Pasivos

El total de pasivos de la empresa presentó un leve aumento de 1,2% respecto al año 2014, lo cual refleja un comportamiento relativamente constante respecto al año 2014. El pasivo concentra el 40% de los activos de la compañía. La estructura del pasivo de la empresa está conformada según su orden de importancia relativa de la siguiente manera:

- Las Cuentas por Pagar representan el 33% del total de activo de Electrogas y el 82% del total del pasivo. El grupo está compuesto por Acreedores, depósitos

recibidos de terceros y otras cuentas por pagar. Las cuentas por pagar presentan comportamiento constante respecto al año 2014.

Los acreedores son el pasivo principal de la empresa, registran un saldo de 972 millones de pesos, lo cual corresponde al 26% del total del activo de la empresa. En la notas a los estados financieros y en el plan contable reportado del año 2015, se observa que la empresa tiene decretados dividendos por valor de \$708 millones de pesos.

La empresa revela en las notas a los estados financieros que *“se refleja cuenta por pagar de dividendos decretados en asamblea ordinaria de accionistas en el mes de marzo de 2010 (condicionado a disponibilidad), las cuales, debido a la cuantiosa inversión en cilindros que hizo la empresa y a las pérdidas contables generadas en los últimos 3 años, aun no se ha podido realizar el pago”*.

- Las Obligaciones Financieras representan el 5,3% del total del pasivo y el 13% del total del activo, conformadas por créditos con entidades bancarias. Las obligaciones financieras presentan un aumento del 13% respecto al año anterior, debido a la obtención de créditos por valor aproximado de \$23 millones de pesos.
- Patrimonio

El total del patrimonio representa el 60% del total de activos de la compañía y está conformado en esencia por Revalorización del patrimonio, Capital y superávit por valorización. Adicionalmente, la compañía presentó un descenso patrimonial del 3% respecto al año 2014, explicado principalmente por la pérdida del ejercicio en el año 2015.

## 2.2 Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS	2015	2014	Variación
INGRESOS OPERACIONALES	\$5.386.090.123	\$6.995.370.323	-23,00%
COSTOS OPERACIONALES	\$4.948.497.674	\$7.172.350.522	-31,01%
GASTOS OPERACIONALES	\$466.559.948	\$374.203.724	24,68%
UTILIDADES OPERACIONALES	(\$28.967.499)	(\$551.183.923)	-94,74%
OTROS INGRESOS	\$23.199.384	\$35.594.531	-34,82%
OTROS GASTOS	\$66.314.338	\$49.088.974	35,09%
GASTO DE INTERESES	\$30.987.909	\$12.838.617	141,36%
UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO	(\$72.082.453)	(\$564.678.366)	-87,23%

Fuente: SUI

En el estado de resultados de Electrogas, se observa que sus ingresos dependen en mayor proporción a la distribución y comercialización de GLP. La actividad de distribución de GLP concentra el 71,5% del total del ingreso de la empresa y la actividad de comercialización el 26,7%.

Los ingresos operacionales de la empresa presentan una disminución del 23%, equivalentes en \$1.609 millones de pesos. Lo anterior se debe principalmente a la disminución en ventas en la actividad de comercialización por valor de \$1.364 millones de pesos, lo cual se traduce en una reducción del 48% en dicha actividad. Al igual, que el negocio de comercialización, la distribución presenta una reducción del 6% equivalente en \$249 millones de pesos.

Los Costos Totales de Electrogas representan el 91,5% del ingreso de la empresa y presentaron una reducción de 31% respecto al año anterior explicado por una disminución en el costo directo de GLP. En síntesis los costos se redujeron en \$2.223 millones de pesos.

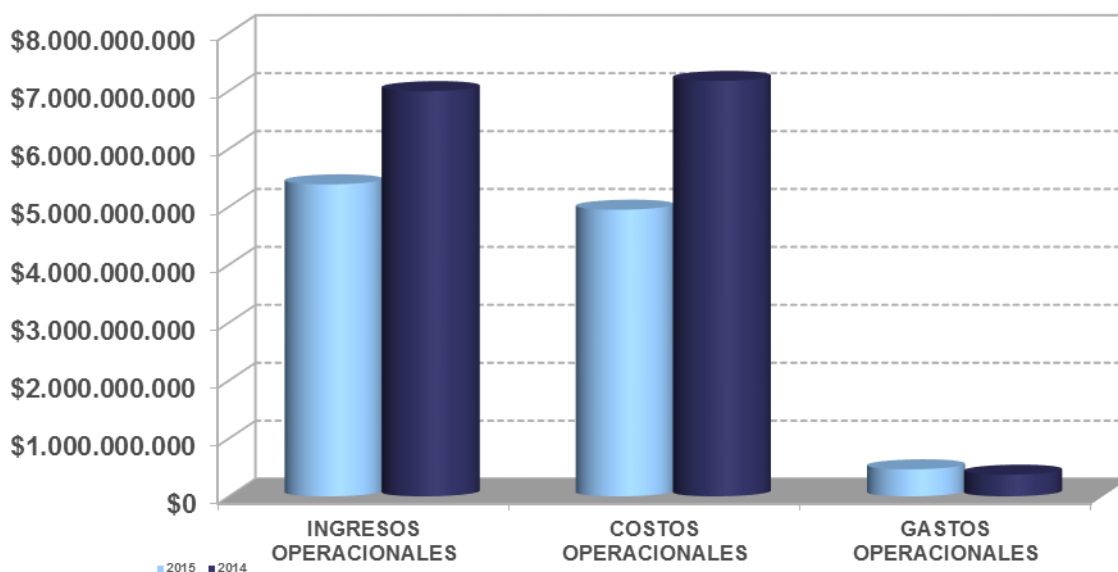
Los Costos del servicio público de la empresa a diciembre de 2015 están compuestos principalmente de la siguiente forma:

- El Costo directo de GLP 64% del total del costo del servicio público de la empresa,
- Costos de servicio de personal participan en el 12% del total del costo del servicio.
- Las depreciaciones concentran el 10% del costo del servicio público.

Los gastos operacionales de la compañía concentran el 5,3% del total del ingreso operacional neto y muestran un crecimiento de 24% respecto al año anterior, lo cual es explicado principalmente por un aumento de los gastos de nómina por valor de \$102 millones de pesos.

Los Otros Gastos presentan un aumento del 35% y concentran el 1,2% del total del ingreso de la empresa. Los otros gastos están concentrados básicamente en el gasto de intereses y comisiones, los cuales presentan un aumento de \$21 millones de pesos.

Gráfica 2.1 Ingresos, costos y gastos operacionales



Fuente: SUI

Como se observa en la gráfica 2.1, la gestión operacional de la empresa presentó una reducción significativa, sin embargo la reducción absoluta de los costos fue superior a la suma valor de disminución de los ingresos y al aumento de los gastos; en consecuencia, la pérdida operacional tuvo una disminución notable del 95%, equivalente en \$522 millones de pesos. Es decir, la pérdida operacional pasó de \$551 millones al cierre del 2014 a \$29 millones al cierre del 2015.

El resultado neto del ejercicio de la empresa presentan un escenario diferente al de la gestión operacional, dado que se presenta una disminución de los ingresos extraordinarios y se presentó un aumento en los gastos de intereses, lo cual ocasionó que se obtuviera una pérdida neta mayor a la operacional, situación similar al del año 2014. No obstante, las partidas no operacionales no tienen una importancia relativa alta, lo cual ocasiona que el resultado neto de la empresa sea mayormente explicado por su gestión operacional y en ese orden, la pérdida neta de la empresa sufrió una reducción del 87% equivalente en \$493 millones de pesos.

## 2.3 Indicadores Financieros

Tabla 2.3 Indicadores Financieros

INDICADORES	2015	2014
<b>INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN</b>		
Razón Corriente – Veces	1,5	1,1
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	4,2	2,7
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	3,7	2,0
Activo Corriente Sobre Activo Total	20,38%	14,21%
<b>INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO</b>		
Nivel de Endeudamiento	40,1%	39,1%
Patrimonio Sobre Activo	59,9%	60,9%
Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total	33,3%	32,5%
Cobertura de Intereses – Veces	9,1	-4,1
<b>INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD</b>		
Ebitda	482.649.654	-133.208.069
Margen Operacional	8,96%	-1,9%
Rentabilidad de Activos	12,9%	-3,5%
Rentabilidad de Patrimonio	22,2%	-5,9%

### Liquidez

La razón corriente de la empresa es de aproximadamente 1,5 veces y presenta un mejoramiento del indicador respecto al año 2014. El actual indicador implica que con los actuales activos corrientes de \$762 millones la compañía alcanza a cubrir el pasivo

a corto plazo el cual asciende a \$500 millones al corte del año 2015, ante una exigibilidad. Lo anterior disminuye la probabilidad de riesgo de liquidez para la empresa.

La rotación de cartera de la empresa tuvo un leve aumento de 1,5 días respecto al año anterior, lo cual evidencia que en promedio la empresa recauda su cartera con una velocidad similar a la del año 2014. Para el año 2015, la empresa en promedio otorga a sus clientes un plazo cercano a los 4 días para el pago de sus obligaciones.

En contraste, la empresa en promedio paga sus obligaciones con proveedores cada 3,7 días, lo cual representa un comportamiento relativamente constante en comparación al año 2014.

El activo corriente de la compañía corresponde al 20,4% del total del activo de la empresa para el año 2015 y presenta un aumento de 6 puntos porcentuales respecto al año 2014, lo cual se evidencia en el mejoramiento de la liquidez.

### **Endeudamiento**

En el año 2015, el nivel de endeudamiento es del 40%, lo cual constituye un comportamiento relativamente constante respecto al periodo de comparación, debido a que el aumento del endeudamiento únicamente corresponde a un punto porcentual.

Por defecto, el patrimonio de la empresa representa actualmente el 60% de la estructura de financiación de Electrogas y presenta un imperceptible aumento respecto al año 2014, debido a la mantención de una estructura de financiación similar a la del año 2014.

La porción corriente de las obligaciones de la empresa corresponde al 33% del total del pasivo. El pasivo corriente tiene un comportamiento constante respecto al año 2014, lo cual ante un aumento de la porción del corriente del activo en relación a un comportamiento constante del pasivo, evidencia el mejoramiento de la razón corriente de la empresa.

La cobertura de intereses de Electrogas es de 9,1 veces y presenta un mejoramiento respecto al año 2014 ocasionado porque en el año 2015 la empresa presenta Ebitda positivo. Lo anterior significa que para a diferencia del año 2014, la operación de la empresa genera el suficiente efectivo para cubrir el costo de la deuda.

### **Rentabilidad**

El indicador Ebitda de la empresa tuvo un resultado positivo y un aumento equivalentes en \$615 millones de pesos, respecto al año 2014, explicado en esencia por la reducción de los costos operacionales de la empresa.

El margen operacional de la empresa es de 9% al cierre de 2015 y presenta un mejoramiento de aproximadamente once puntos porcentuales en comparación al año 2014. Lo anterior, se explica debido al crecimiento del Ebitda.

La rentabilidad del activo y patrimonio tuvieron un mejoramiento, debido a lo ya explicado en apartes anteriores donde se evidencia el aumento del Ebitda en relación al año 2014.

### 3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

#### 3.1 INFRAESTRUCTURA.

##### 3.1.1 Infraestructura de plantas de almacenamiento:

La planta envasadora se encuentra ubicada en la ciudad de Pereira, recibe el bombeo de Ecopetrol, almacena y distribuye a la planta de Armenia a través del carro-tanque de propiedad de la empresa, y a su vez es también planta de envasado para surtir la ciudad de Pereira y sus alrededores.

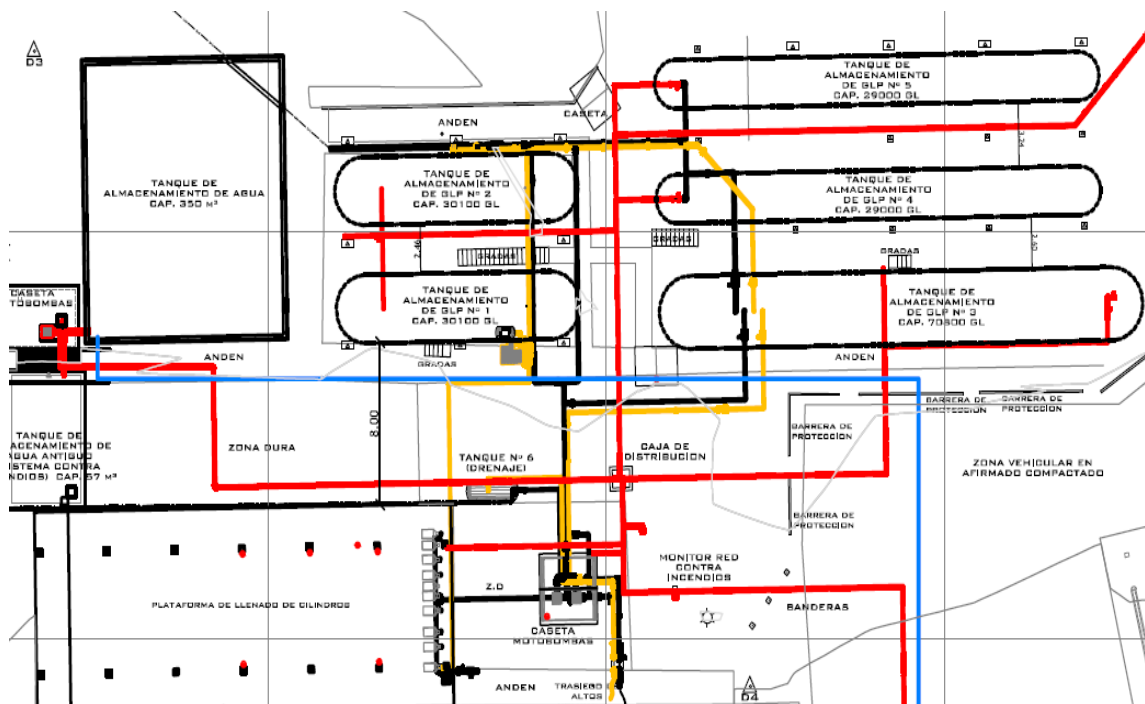
Esta planta cuenta con 5 tanques de almacenamiento y con las siguientes capacidades:

1. Tanque de Almacenamiento de GLP N° 1 = 30100 Galones
2. Tanque de Almacenamiento de GLP N° 2 = 30100 Galones
3. Tanque de Almacenamiento de GLP N° 3 = 70800 Galones
4. Tanque de Almacenamiento de GLP N° 4 = 29000 Galones
5. Tanque de Almacenamiento de GLP N° 5 = 29000 Galones

Esto nos da una capacidad en la planta de almacenamiento ubicada en Pereira-Risaralda de 189.000 pero según el informe presentado por el auditor interno del año 2015 el Tanque de Almacenamiento de GLP N° 5 no se encuentra en funcionamiento por lo que se tiene una capacidad disponible de 160,000 galones, esta planta cuenta con un sistema contraincendios eficiente y operativo así como sus planos pertinentes.

Según la información de la empresa; el plano de disposición de los tanques es la que podemos observar en la Gráfica 3.1.

**GRAFICA 3.1. DISPOSICION PLANTA DE ALMACENAMIENTO DE GLP EN PEREIRA.**



FUENTE: INFORMACION REMITIDA POR LA EMPRESA ELECTROGAS S.A.E.S.P



Luego de verificar la información reportada en el informe de auditor externo y el cargue realizado por parte de la empresa ELECTROGAS S.A.E.S.P se observa como en los planos existe una inconsistencia en la planta ubicada en Pereira-Risaralda ya que en el formato GLP-C1-Plantas Almacenadoras/Envasadoras cargado el día 3 de Febrero del 2016 figura una capacidad de 128,800 Galones mientras que se observa que su capacidad es de 160,000 galones, mediante oficio con número de radicado SSPD 20162300380991 del 6 de julio de 2016 se le solicitó a la empresa aclarar esta situación; también se le solicitaron a la empresa los certificados de conformidad de los tanques ubicados en la planta envasadora de Manizales.

### 3.1.2 Infraestructura de plantas Envasadoras:

La empresa ELCTROGAS S.A.E.S.P cuenta con dos plantas envasadoras ubicadas en las siguientes ciudades:

- Armenia: esta planta cuenta con un tanque de almacenamiento de capacidad de 29000 galones, donde en el plano de localización se observa que no existe sitios de alta densidad poblacional, esta planta cuenta con un sistema contraincendios eficiente y operativo así como sus planos pertinentes.
- Manizales: esta planta cuenta con un tanque de almacenamiento de capacidad de 21182 galones.

No se encuentra información sobre la planta envasadora ubicada en Manizales por lo tanto no se puede dar un concepto en cuanto a ubicación, certificados de conformidad del tanque instalado en esta planta, planos requeridos ni de su sistema contra incendios; como se mencionó anteriormente, se le solicitaron a la empresa los certificados de conformidad.

A continuación observamos el formato GLP-C1-Plantas Almacenadoras/Envasadoras cargado el día 3 de febrero del 2016 en el sistema único de información (SUI):

**TABLA 3.1.2 FORMATO GLP-C1-PLANTAS ALMACENADORAS/ENVASADORAS.**

Id	Empresa	Departamento	Municipio	NIE	Tipo de Planta	Capacidad (Galones)
1584	ELECTROGAS SA ESP	CALDAS	MANIZALES	MAN	Envasadora	21,182
1584	ELECTROGAS SA ESP	QUINDIO	ARMENIA	ARM	Envasadora	29,000
1584	ELECTROGAS SA ESP	RISARALDA	PEREIRA	PEI	Almacenadora	128,800

FUENTE: CARGUE EN SUI

### 3.2. VEHÍCULOS REPARTIDORES:

La empresa ELECTROGAS S.A.E.S.P cuenta con un parque de vehículos para el transporte de los cilindros cada vehículo cumple con los estándares de seguridad y debida certificación y son los siguientes:

**TABLA 3.2. GLP-C11-VEHICULOS REPARTIDORES.**

Empresa	Marca	Modelo	Placa	Registro	Propietario	Capacidad (Ton)
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	1997	ANK 201	0	PR	1
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	1988	AUC 832	0	CR	1.5
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	1989	CGA 018	0	CR	1
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	1987	CBF 840	0	CR	1
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	1989	CGA 118	0	CR	1
ELECTROGAS SA ESP	Luv	1991	EVK 888	0	CR	2
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	1989	HMG 245	0	PR	1
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	1994	IBN 578	0	CR	1
ELECTROGAS SA ESP	Luv	1988	JUG 547	0	CR	1
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	1987	KFG 847	0	CR	1
ELECTROGAS SA ESP	Chevrolet	1982	LLH 327	0	PR	3
ELECTROGAS SA ESP	Ford	1996	MAP 862	0	PR	2.5
ELECTROGAS SA ESP	Ford	1996	MAQ 069	0	PR	3.5
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	1990	NVK 845	0	CR	1
ELECTROGAS SA ESP	Chevrolet	1991	PEB 381	0	CR	1.5
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	1993	PED 093	0	CR	1
ELECTROGAS SA ESP	Ford	1996	PEI 508	0	PR	3.5
ELECTROGAS SA ESP	Chevrolet	1997	PEK 890	0	PR	10
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	1990	RHA 214	0	PR	1
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	1996	SJR 224	0	PR	1
ELECTROGAS SA ESP	Ford	1996	SJR 254	0	PR	3.5
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	2008	SJT 356	0	CR	1
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	2008	SJT 722	0	PR	1
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	2008	SJT 723	0	PR	1
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	2008	SJT 724	0	PR	1
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	1997	WHH 058	0	PR	3.5
ELECTROGAS SA ESP	Ford	1997	WHH 135	0	PR	3
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	1997	WHH 145	0	PR	1
ELECTROGAS SA ESP	Chevrolet	2005	WHL 038	0	CR	1
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	2008	WHM 805	0	PR	1
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	2008	WHM 806	0	PR	1
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	2008	WHM 854	0	PR	1
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	2008	WHM 855	0	PR	1.2
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	2008	WHM 856	0	PR	1
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	2008	WHM 857	0	PR	1
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	2008	WHM 988	0	CR	1
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	1997	ZRL 525	0	PR	1
ELECTROGAS SA ESP	Mazda	1997	WNF 895	0	CR	1

FUENTE: CARGUE EN SUI.

### 3.3. PARQUE DE CILINDROS.

La empresa realiza el cargue de la información del parque de cilindros marcados y algunos universales por medio del sistema único de información (SUI) el cual es realizado de manera mensual.

### 3.4. SEGURIDAD Y CERTIFICACIONES.

Cuentan con cada uno de los certificados de conformidad de los tanques instalados para la prestación del servicio, así como los certificados de gestión de las plantas ubicadas en Pereira y Armenia pero no suministraron información de la planta ubicada en la ciudad de Manizales.

También cuentan con las pólizas de responsabilidad civil extracontractual para Armenia y Pereira, con la compañía de Seguros Rodrigo Gómez.

Las plantas ubicadas en Armenia y Pereira cuentan con un sistema contra-incendio muy bien definido así como sus planos correspondientes pero no remiten información de la planta ubicada en Manizales.

En cuanto al sistema eléctrico se revisaron los planos eléctricos así como los certificados de RETIE de las plantas de Pereira y Armenia, no se cuenta información de la planta de Manizales.

### 3.5. CARGUE DE INFORMACION EN EL SISTEMA UNICO DE INFORMACION (SUI) DE FORMATOS TECNICOS.

**TABLA 3.3. CUADRO DE CARGUE INFORMACION EN SUI.**

AÑO	IDENTIFICADOR DE LA EMPRESA	NOMBRE DE LA EMPRESA	NIT Y DV	SERVICIO	TOPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	CODIGO	FORMATO	ESTADO	APLICACION	FECHA DE CERTIFICACIÓN
2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	400900-3	LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	ANUAL	Anual	272	GLP-C1-PLANTAS ALMACENADORAS/ENVASADORAS	Certificado	Cargue Masivo	2016-02-03 14:00:25
2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	891400900-3	GAS LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	ANUAL	Anual	281	GLP-C10-TANQUES ESTACIONARIOS	Certificado	Cargue Masivo	2016-02-05 12:56:19
2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	400900-3	LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	ANUAL	Anual	282	GLP-C11-VEHICULOS REPARTIDORES	Certificado	Cargue Masivo	2016-02-06 11:37:39
2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	891400900-3	GAS LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	ANUAL	Anual	283	GLP-C12-TANQUES RESIDUOS	Certificado	Cargue Masivo	2016-02-05 17:25:19
2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	891400900-3	GAS LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	ANUAL	Anual	273	GLP-C2-REDES DE TUBERIA	Certificado	Cargue Masivo	2016-02-05 17:24:54
2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	400900-3	LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	ANUAL	Anual	274	BASCULAS DE PLANTAS ENVASADORAS	Certificado	Cargue Masivo	2016-02-05 17:25:32
2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	891400900-3	GAS LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	ANUAL	Anual	275	GLP-C4-SISTEMAS CONTRA INCENDIOS	Certificado	Cargue Masivo	2016-02-04 12:14:43
2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	400900-3	LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	ANUAL	Anual	277	GLP-C6-SISTEMAS DE BOMBEO	Certificado	Cargue Masivo	2016-02-04 12:14:59
2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	891400900-3	GAS LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	ANUAL	Anual	278	GLP-C7-TANQUES,CISTERNAS,CARROTANQUES	Certificado	Cargue Masivo	2016-02-05 12:56:03
2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	400900-3	LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	ANUAL	Anual	279	GLP-C8-BOMBAS O COMPRESORES	Certificado	Cargue Masivo	2016-02-08 08:09:28
2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	891400900-3	GAS LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	ANUAL	Anual	280	GLP-C9-EXPENDIOS Y DEPOSITOS	Certificado No Aplica	Cargue Masivo	2016-02-02 17:09:16
2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	891400900-3	GAS LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	MENSUAL	ABRIL	6009	INFORMACION TÉCNICA DEL PARQUE DE CILINDROS MARCADOS	Certificado	Cargue Masivo	2016-04-25 10:50:20

2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	891 400 900- 3	GAS LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	MENSUAL	AGOSTO	6009	TÉCNICA DEL PARQUE DE CILINDROS MARCADOS	Certificado	Cargue Masivo	2016-04-23 08:45:34
2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	891 400 900- 3	GAS LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	MENSUAL	DICIEMBRE	6009	TÉCNICA DEL PARQUE DE CILINDROS MARCADOS	Certificado No Aplica	Cargue Masivo	2016-03-28 12:54:32
2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	891 400 900- 3	GAS LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	MENSUAL	ENERO	6023	INFORMACION TECNICA DE CILINDROS UNIVERSALES	Certificado No Aplica	Cargue Masivo	2015-03-28 10:17:39
2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	891 400 900- 3	GAS LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	MENSUAL	ENERO	6009	TÉCNICA DEL PARQUE DE CILINDROS MARCADOS	Certificado	Cargue Masivo	2016-04-25 10:41:35
2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	891 400 900- 3	GAS LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	MENSUAL	FEBRERO	6023	INFORMACION TECNICA DE CILINDROS UNIVERSALES	Certificado No Aplica	Cargue Masivo	2015-03-28 10:21:19
2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	891 400 900- 3	GAS LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	MENSUAL	FEBRERO	6009	TÉCNICA DEL PARQUE DE CILINDROS MARCADOS	Certificado	Cargue Masivo	2016-04-04 09:23:51
2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	891 400 900- 3	GAS LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	MENSUAL	JULIO	6009	TÉCNICA DEL PARQUE DE CILINDROS MARCADOS	Certificado No Aplica	Cargue Masivo	2016-03-29 12:02:42
2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	891 400 900- 3	GAS LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	MENSUAL	JUNIO	6009	INFORMACIÓN TÉCNICA DEL PARQUE DE CILINDROS MARCADOS	Certificado No Aplica	Cargue Masivo	2016-03-29 12:03:00
2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	891 400 900- 3	GAS LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	MENSUAL	MARZO	6009	INFORMACIÓN TÉCNICA DEL PARQUE DE CILINDROS MARCADOS	Pendiente	Cargue Masivo	
2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	891 400 900- 3	GAS LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	MENSUAL	MAYO	6009	INFORMACIÓN TÉCNICA DEL PARQUE DE CILINDROS MARCADOS	Certificado No Aplica	Cargue Masivo	2016-03-29 12:03:15
2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	891 400 900- 3	GAS LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	MENSUAL	NOVIEMBRE	6009	INFORMACIÓN TÉCNICA DEL PARQUE DE CILINDROS MARCADOS	Certificado No Aplica	Cargue Masivo	2016-03-29 12:01:34
2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	891 400 900- 3	GAS LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	MENSUAL	OCTUBRE	6009	INFORMACIÓN TÉCNICA DEL PARQUE DE CILINDROS MARCADOS	Certificado No Aplica	Cargue Masivo	2016-03-29 12:01:55
2015	1564	ELECTRO GAS SA ESP	891 400 900- 3	GAS LICUADO DEL PETROLEO	Técnico operativo	MENSUAL	SEPTIEMBRE	6009	INFORMACIÓN TÉCNICA DEL PARQUE DE CILINDROS MARCADOS	Certificado No Aplica	Cargue Masivo	2016-03-29 12:02:19

FUENTE: CARGUE EN SUI.

Como se puede observar la empresa ELECTROGAS S.A.E.S.P realizo el cargue de la mayoría de los formatos quedando pendiente solo el formato de información técnica de cilindros marcados del mes de Marzo.

#### 4. ASPECTOS COMERCIALES

Teniendo en cuenta que la empresa Electrogas S.A. E.S.P., registra las actividades de Comercializador Mayorista, Distribuidor Inversionista y Comercializador Minorista de Gas Licuado de Petróleo - GLP, a continuación se describe la dinámica del mercado de gas licuado de petróleo de la empresa en comento, a partir del comportamiento de compras y ventas realizadas en el año 2015, así como la información relacionada con

los aspectos de las peticiones, quejas y recursos (PQR) reportadas al Sistema Único de Información – SUI, las estadísticas de los componentes anteriormente mencionados, se ilustran como un referente indispensable para establecer comparativos de magnitud y evolución de las cifras de la empresa.

#### 4.1 COMERCIALIZADOR MAYORISTA

##### 4.1.1 COMPRAS

En términos absolutos, la empresa reporta haber realizado en el año 2015 compras de gas licuado de petróleo, en su condición de Comercializador Mayorista, por un total de 3.613.204 Kilogramos, equivalente a un monto de \$ 3.021.332.504 millones, siendo Ecopetrol S.A., el proveedor con mayor participación en las compras realizadas por la empresa Electrogas S.A. E.S.P., con el 98.25% y la Compañía de Almacenamiento de Gas S.A. E.S.P., con una participación del 1.75%. De igual manera se puede observar que durante este mismo año se abasteció de las fuentes de producción como son Cusiana y complejo Industrial de Barranca Bermeja, lo cual nos indica la firme presencia de la empresa en los puntos de entrega que desagregan el combustible para los mercados atendidos por la empresa Electrogas S.A. E.S.P.

En la siguiente tabla se muestra en detalle el comportamiento de las compras reportadas por el prestador durante el año 2015.

Tabla 4.1.1 Compras GLP-Comercializador Mayorista año 2015

Proveedor	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kg)	Valor Pesos por Kilogramos	Valor en Pesos	Participación % cantidad (Kg)
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	CUSIANA	Pereira	63,090	893.1	56,345,679	1.75%
ECOPETROL S.A.	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCA BERMEJA	Pereira	3,550,114	835.18	2,964,986,825	98.25%
<b>Total</b>			<b>3.613.204</b>		<b>3.021.332.504</b>	<b>100%</b>

Fuente: Sistema Único de Información -SUI, [www.sui.gov.co/reportes/anual](http://www.sui.gov.co/reportes/anual). Consulta realizada el 07/06/2016

Según la información reportada al Sistema Único de Información – SUI por la empresa Electrogas S.A. ESP, se observa una disminución del -19,73% en las compras de gas licuado de petróleo realizadas en el año 2015 con relación a las compras del año 2014. En la siguiente tabla se muestra en detalle el comportamiento de las compras reportadas por la empresa durante los años 2014 y 2015.

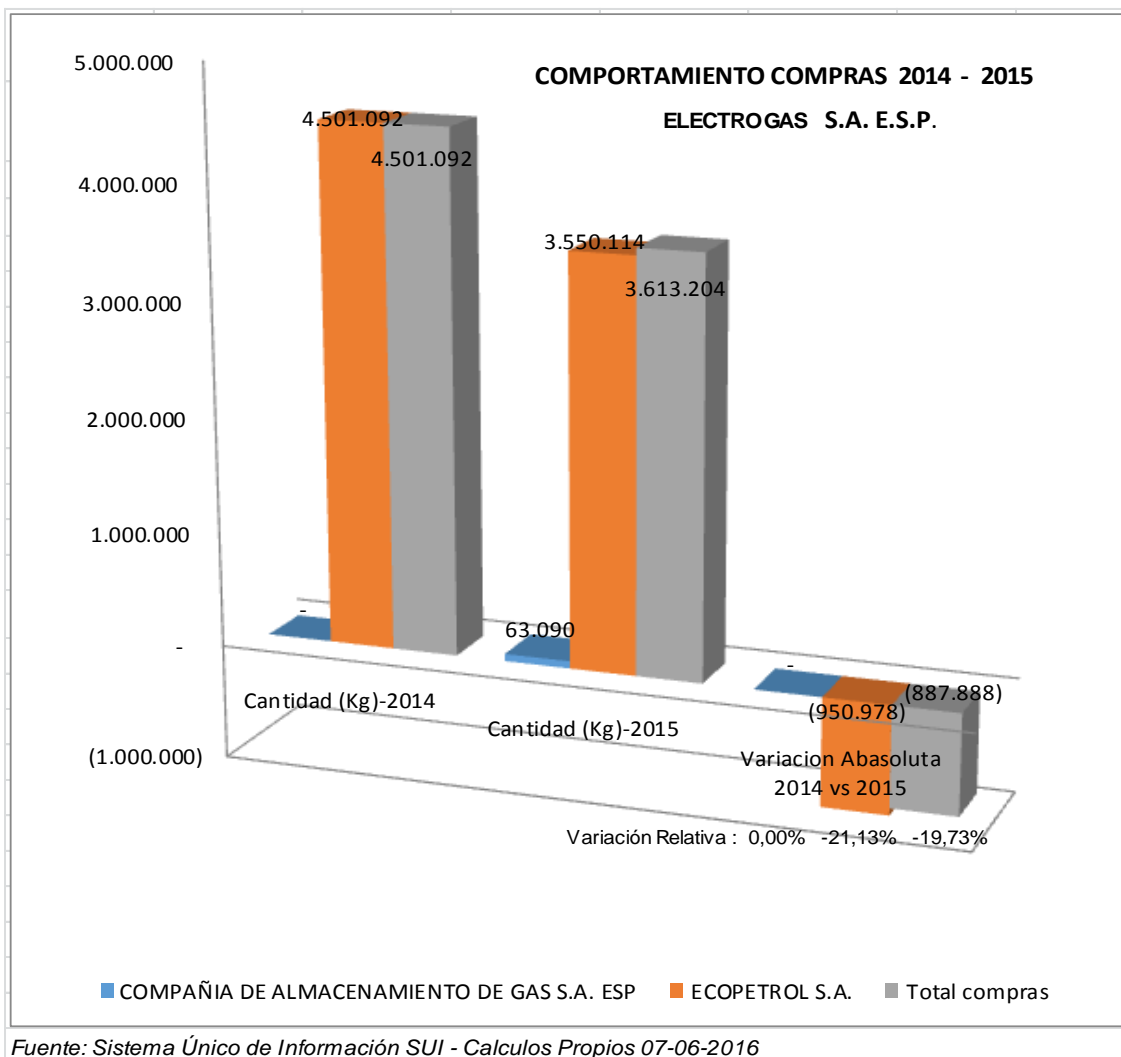
Tabla 4.2 Variación compras GLP – Comercializador Mayorista años 2014 -2015

Proveedor	Compras-2014		Compras-2015		Variación Absoluta 2015 vs 2014	% VARIACION
	Cantidad (Kg)	% Participación	Cantidad (Kg)	% Participación		
COMPAÑIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	-	0,00%	63,090	1,74%	63,090	-
ECOPETROL S.A.	4,501,092	100%	3,550,114	98,26%	(950.978)	-21,13%
<b>Total Compras</b>	<b>4,501,092</b>	<b>100%</b>	<b>3.613.204</b>	<b>100%</b>	<b>(887.888)</b>	<b>-19,73%</b>

Fuente: Sistema Único de Información -SUI, calculos propios 07-06-2016

Por su parte, al analizar el comportamiento de las variaciones en las compras realizadas a cada uno de los proveedores, se observan resultados negativos para Ecopetrol S.A., con -21.13%, de igual manera la variación del total de las compras realizadas en el año 2015 con relación al año 2014 en cantidad de kilogramos arroja una disminución del -19.73% como se muestra en la siguiente gráfica:

GRAFICA 4.2 Comportamiento Variación en compras 2014-2015



#### 4.1.2 VENTAS

Con base en los reportes disponibles en el Sistema Único de Información – SUI, se evidencia que en el año 2015, las ventas de gas licuado de petróleo GLP, en su condición de comercializador Mayorista, fueron de 38.185.201 Kilogramos, cuyo monto asciende a \$ 3.064.237.491 millones, siendo la ESP Digaspro S.A., el cliente con mayor participación en las ventas, con el 92.94%, seguido de la misma empresa Electrogas S.A. E.S.P., con una participación del 4.43%.

A continuación se muestra el comportamiento de las ventas en relación con cada uno de los clientes reportados por la empresa.

Tabla 4.1.2 Comportamiento Ventas – Comercializador mayorista año 2015

Proveedor o Cliente	Fuente de Producción	Punto de Entrega	Cantidad (Kilogramos)	Valor en Pesos	Valor Pesos por Kilogramos	Participación % Cantidad Kilogramos
ELECTROGAS SA ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Pereira	1,690,030	1,711,752,158	1,012.85	4.43%
ESP DIGASPRO SA	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Pereira	35,489,166	364,223,963	10.26	92.94%
RIVERGAS S.A.S ESP	COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Pereira	1,006,005	988,261,370	982.36	2.63%
<b>Total Ventas</b>			<b>38.185.201</b>	<b>3.064.237.491</b>		<b>100%</b>

Fuente: Sistema Único de Información -SUI, [www.sui.gov.co/reportes/anual](http://www.sui.gov.co/reportes/anual). Consulta realizada el 07/06/2016

En la tabla siguiente, se observa el comportamiento de las variaciones en las ventas realizadas a cada uno de los clientes, evidenciándose un incremento para el cliente ESP Digaspro S.A., con 4.211,27%, de igual manera se observa resultados negativos para los clientes Rivergas SAS ESP., con el -30.05% y el -21.82% para la misma empresa Electrogas S.A. E.S.P.

Así mismo, la variación en el total de ventas realizadas en el año 2015 con relación al año 2014 en cantidad de kilogramos, arroja un incremento del 763.33%.

Tabla 4.1.3 Variación Ventas GLP - Comercializador Mayorista años 2014 - 2015

Cientes	Cantidad (Kg) 2014	Participación %	Cantidad (Kg) 2015	Participación %	Variación Absoluta 2015 vs 2014	Variacion %
ELECTROGAS SA ESP	2,161,705	48,87%	1,690,030	4,43%	(471.675)	-21,82%
ESP DIGASPRO SA	823,172	18,61%	35,489,166	92,94%	34.665.994	4211,27%
RIVERGAS S.A.S ESP	1,438,143	32,52%	1,006,005	2,63%	(432.138)	-30,05%
<b>Total Ventas CM</b>	<b>4,423,020</b>	<b>100%</b>	<b>38.185.201</b>	<b>100%</b>	<b>33.762.181</b>	<b>763,33%</b>

Fuente: Sistema Único de Información SUI- Calculos propios 07-06-2016

## 4.2 DISTRIBUIDOR INVERSIONISTA

### 4.2.1 COMPRAS

De acuerdo con la información consultada en el SUI, se observa que la empresa Electrogas S.A. E.S.P., en desarrollo de la actividad de Distribuidor Inversionista, en el año 2015 realizó compras de gas licuado de petróleo por un total de 1.690.030 Kilogramos, equivalente a un monto de \$ 1.711.752.158 millones, siendo la misma empresa (Electrogas S.A. ESP), el único proveedor con una participación del 100% .en la cantidad de GLP comprada.

De igual manera, se evidencia que las compras para el 2015 provienen de la fuente de producción complejo Industrial de Barranca Bermeja.

Tabla 4.2.1 Compras GLP – Distribuidor Inversionista año 2015

Fuente de Producción	Punto de Entrega	Proveedor	Cantidad (Kg)	Valor (\$)	Precio Kg (\$/Kg)	Participación % cantidad (Kg)
COMPLEJO INDUSTRIAL BARRANCABERMEJA	Pereira	ELECTROGAS SA ESP	1,690,030	1,711,752,158	1,013	100%
<b>TOTAL COMPRAS DISTRIBUIDOR</b>			<b>1,690,030</b>	<b>1,711,752,158</b>	<b>1,013</b>	<b>100%</b>

Fuente: Sistema Único de Información -SUI, [www.sui.gov.co/reportes/anual](http://www.sui.gov.co/reportes/anual). Consulta realizada el 07/06/2016

Por otra parte, con base en la información analizada, se establece que las compras de la empresa Electrogas S.A. ESP, durante el año 2015, en su calidad de Distribuidor Inversionista, presentaron un crecimiento negativo del -21.63% con relación al año 2014, permaneciendo como único proveedor para los años 2014 y 2015 la misma empresa Electrogas S.A. ESP.

En la siguiente tabla se muestra en detalle el comportamiento de las compras reportadas por la empresa al SUI, durante los años 2014 y 2015, Como comercializador Inversionista.

Tabla 4.2.2 Variación compras GLP- Distribuidor inversionista año 2014 -2015

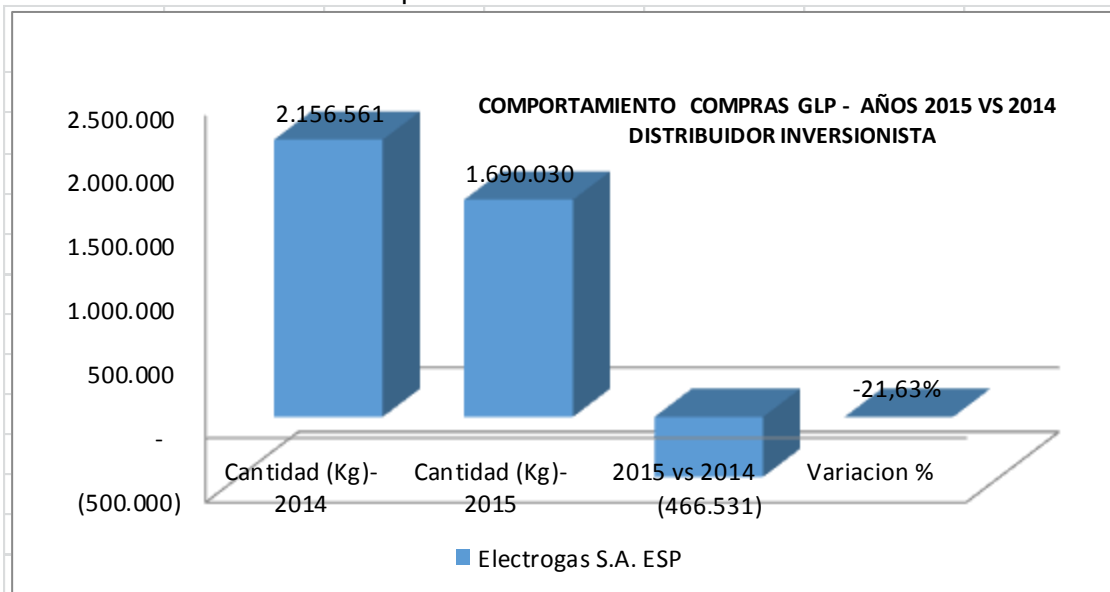
Proveedor	Compras-2014		Compras-2015		Variación Absoluta	VARIACION RELATIVA %
	Cantidad (Kg)	% Participación	Cantidad (Kg)	% Participación	2015 vs 2014	
Electrogas S.A. ESP	2,156,561	100%	1,690,030	100%	(466.531)	-21,63%
<b>Total</b>	<b>2,156,561</b>	<b>100%</b>	<b>1,690,030</b>	<b>100%</b>	<b>(466.531)</b>	<b>-21,63%</b>

Sistema Único de Información SUI- Calculos propios 07-06-2016

En la siguiente grafica se detalla el comportamiento de las variaciones en las compras realizadas al proveedor.



GRAFICA 4.2.2 Variación compras GLP – Distribuidor Inversionista 2014 vs 2015



Fuente: Sistema Único de Información SUI-Calculos propios 07-06-2016

#### 4.2.2 VENTAS

De acuerdo a lo reportado al Sistema Único de Información-SUI, por la empresa Electrogas S.A ESP, como distribuidor inversionista para el año 2015, se observa que el prestador realizó ventas por un total de 1.930.026 kg de GLP, por un valor total de 3.831.821.092 millones. De igual manera se evidencia que el prestador comercializa el GLP en presentaciones de cilindros de 10, 20, 30, 40 y 100 libras, reportando un total de 104.994 cilindros vendidos en el año 2015, de los cuales la mayor participación en las ventas se concentra en los cilindros de 30 libras con el 54,09%, seguido de cilindros de 40 libras con el 29,84%. De igual manera se observa que la Empresa Electrogas S.A. ESP., como distribuidor Inversionista tienen un solo cliente que es la misma empresa Electrogas S.A. ESP, con una participación del 100% en las ventas, como se puede observar en la tabla siguiente.

Tabla 4.2.2 Comportamiento Ventas anuales GLP - Distribuidor Inversionista año 2015.

Cliente	Presentación	Cantidad de cilindros	Cantidad (Kg)	Valor (\$)	Precio Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)	Participacion cantidad de cilindros (%)
ELECTROGAS SA ESP	CIL10	1,712	7,704	26,689,135	3,464	15,589	1,63%
	CIL20	4,887	43,983	108,802,604	2,474	22,264	4,65%
	CIL30	56,786	851,790	1,651,175,426	1,938	29,077	54,09%
	CIL40	31,328	563,904	1,178,234,237	2,089	37,61	29,84%
	CIL100	10,281	462,645	866,919,690	1,874	84,323	9,79%
<b>Total Ventas al Minorista</b>		<b>104,994</b>	<b>1.930,026</b>	<b>3.831.821.092</b>			<b>100%</b>

Fuente: Sistema Único de Información -SUI, [www.sui.gov.co/reportes/anual](http://www.sui.gov.co/reportes/anual). Consulta realizada el 07/06/2016

Con base en la información reportada por la empresa, se observa que la variación en las ventas totales en cilindros en el año 2015 disminuyó en un 13.82% con respecto al año 2014.

Tabla 4.2.3 Ventas anuales GLP - Distribuidor Inversionista año 2015 vs 2014

Cliente Comercializador Minorista	Presentación Cilindros	Año 2014		Año 2015		Variación Absoluta 2015 vs 2014	% VARIACION
		Cantidad vendida a Moinorista (Kg)	Valor ventas a minoristas (\$)	Cantidad vendida a Moinorista (Kg)	Valor ventas a minoristas (\$)		
ELECTROGAS SA ESP	CIL10	9,410	28,268,830	7,704	26,689,135	(1,706)	-18,12%
	CIL20	48,321	111,918,700	43,983	108,802,604	(4,338)	-8,98%
	CIL30	1,000,515	1,811,859,133	851,790	1,651,175,426	(148,725)	-14,86%
	CIL40	608,400	1,194,617,419	563,904	1,178,234,237	(44,496)	-7,31%
	CIL80	175	299,000	0	0	(175)	-100,00%
	CIL100	572,625	1,001,950,259	462,645	866,919,690	(109,980)	-19,20%
<b>Total Ventas al Minorista</b>		<b>2.239.446</b>	<b>4.148.913.341</b>	<b>1.930.026</b>	<b>3.831.821.092</b>	<b>(309.420)</b>	<b>-13,82%</b>

Fuente: Sistema Único de Información SUI- calculos propios 07-06-2016

Con base en los reportes disponibles en el Sistema Único de Información – SUI, se evidencia que en el año 2015, las ventas en tanques estacionarios de gas licuado de petróleo GLP, en su condición de Distribuidor Inversionista, fueron de 45.297 Kilogramos, cuyo monto asciende a \$ 85.711.344 millones, siendo el sector residencial en el municipio de Pereira en el Departamento de Risaralda, el de mayor participación en las ventas en tanques estacionarios, con el 67.31%, seguido del sector comercial en el municipio de Dosquebradas Risaralda, con una participación del 17.80%.

A continuación se muestra el comportamiento de las ventas en tanques estacionarios realizadas por la empresa Electrogas S.A. E.S.P., como Distribuidor Inversionista.

Tabla 4.2.4 Comportamiento Ventas anuales Tanques estacionarios GLP - Distribuidor Inversionista año 2015

Empresa	Departamento	Municipio	Sector	Cantidad (Kg)	Cantidad M3	Valor (\$)	Participación % Cantidad (Kg)
ELECTROGAS SA ESP	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	Comercial	8,063	15	14,608,820	17,80%
	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	Residencial	551	0	1,038,132	1,22%
	RISARALDA	PEREIRA	Comercial	6,194	11	11,277,190	13,67%
	RISARALDA	PEREIRA	Residencial	30,489	53	58,787,202	67,31%
<b>TOTAL VENTAS TANQUES ESTACIONARIOS</b>				<b>45.297</b>	<b>79</b>	<b>85.711.344</b>	<b>100%</b>

Fuente: Sistema Único de Información -SUI, Wwww.sui.gov.co/reportes/annual. Consulta realizada el 07/06/2016

En términos generales se puede evidenciar que para el año 2015, las ventas totales de GLP, como Distribuidor Inversionista ascienden a 1.975.323 Kg, equivalente a \$3.917.532.436, siendo las ventas de GLP en cilindros las de mayor participación con el 97,71% y las ventas en tanques estacionarios con una participación del 2,29%.

### 4.3 COMERCIALIZADOR MINORISTA

#### 4.3.1 COMPRAS

Con base en la información consultada en el SUI, se observa que la empresa Electrogas S.A. E.S.P., en desarrollo de su actividad como comercializador minorista en el año 2015 realizó compras de gas licuado de petróleo por un total de 1.940.917,27 Kilogramos, equivalente a un monto de \$ 3.831.821.092 millones, siendo

la presentación en cilindros de 30 Lbs la de mayor participación en la cantidad comprada como minorista, con el 43,89%, seguido de los cilindros de 40 Lbs con una participación del 29,35%, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 4.3.1 Compras anuales – Comercializador minorista 2015

Presentación	Cantidad Cilindros comprados por Minorista	Cantidad (Kg) comprados por Minorista	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)	Participación % Cantidad (Kg)
CIL10	1.712	7.781,82	26.689.135	3.429,68	15.589,45	0,40%
CIL20	4.887	44.427,27	108.802.604	2.449,00	22.263,68	2,29%
CIL30	56.786	851.790,00	1.651.175.426	1.938,48	29.077,16	43,89%
CIL40	31.328	569.600,00	1.178.234.237	2.068,53	37.609,62	29,35%
CIL100	10.281	467.318,18	866.919.690	1.855,10	84.322,51	24,08%
<b>Total Compras Minorista</b>	<b>104.994</b>	<b>1.940.917,27</b>	<b>3.831.821.092</b>			<b>100,00%</b>

Fuente: Sistema Único de Información -SUI, [Www.sui.gov.co/reportes/anual](http://Www.sui.gov.co/reportes/anual). Consulta realizada el 07/06/2016

Con base en los reportes realizados por el prestador., se observa que las compras de la empresa Electrogas S.A. E.S.P, en su actividad de comercializador minorista registran una disminución equivalente al -15.06% en el 2015 con relación al total comprado en 2014, como se observa en la siguiente tabla:

Presentación	Año 2014			Año 2015			Variación absoluta 2015 vs 2014 cantidad ( Kg)	% VARIACION
	Cantidad Cilindros comprados Minorista	Cantidad (Kg) comprados Minorista	Valor (\$)	Cantidad Cilindros comprados Minorista	Cantidad (Kg) comprados Minorista	Valor (\$)		
CIL10	2.092,00	9.509,09	28.294.530,00	1.712,00	7.781,82	26.689.135,00	(1.727,27)	(18,16)
CIL20	5.338,00	48.527,27	111.180.100,00	4.887,00	44.427,27	108.802.604,00	(4.100,00)	(8,45)
CIL30	66.604,00	999.060,00	1.810.410.733,00	56.786,00	851.790,00	1.651.175.426,00	(147.270,00)	(14,74)
CIL40	33.674,00	612.254,55	1.189.781.419,00	31.328,00	569.600,00	1.178.234.237,00	(42.654,55)	(6,97)
CIL80	5,00	181,82	299.000,00	-	-	-	-	-
CIL100	13.540,00	615.454,55	1.007.853.559,00	10.281,00	467.318,18	866.919.690,00	(148.136,37)	(24,07)
<b>Total Compras Minorista</b>	<b>121.253,00</b>	<b>2.284.987,28</b>	<b>4.147.819.341,00</b>	<b>104.994,00</b>	<b>1.940.917,27</b>	<b>3.831.821.092,00</b>	<b>(344.070,01)</b>	<b>(15,06)</b>

Fuente: Sistema Único de Información -SUI, *Calculos propios* el 07/06/2016

#### 4.3.2 VENTAS

Según la información reportada al Sistema Único de Información-SUI, por la empresa Electrogas S.A ESP, como Comercializador minorista para el año 2015, realizó ventas por un total de 1.911.811 kg de GLP, por un valor total de 3.831.821.092 millones. De igual manera se evidencia que el prestador comercializa el GLP en presentaciones de cilindros de 10, 20, 30, 40 y 100 libras, reportando un total de 103.982 cilindros vendidos en el año 2015, de los cuales la mayor participación en ventas se concentra en los cilindros de 30 libras con el 44,57%, seguido de cilindros de 40 libras con el 28,55%, siendo el municipio de Pereira en el departamento de Risaralda en donde mayor ventas de cilindros de 30 Lbs se realiza, con una participación del 33,74%.

En cuanto a cobertura, la empresa Electrogas S.A. ESP, como comercializador minorista en el año 2015, realizó ventas en cilindros en los departamentos de Quindío y Risaralda, siendo este último departamento el de mayor concentración en ventas de cilindros con una participación del 68,19%, como se muestra en la siguiente imagen:

Tabla 4.3.2 Ventas anuales – Comercializador Minorista

Dpto	Municipio	Medio Venta	Presentac	Cantidad Cilindros	Cantidad (Kg)	Valor (\$)	Valor Kg (\$/Kg)	Precio Cilindro (\$/Cil)	Participación % Cantidad (Kg)
QUINDIO	ARMENIA	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL10	87	392	1,361,300	3,473	15,647	0,02%
QUINDIO	ARMENIA	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL20	2,389	21,501	52,710,000	2,452	22,064	1,12%
QUINDIO	ARMENIA	Repartidor de Cilindros	CIL30	10,112	151,680	287,496,400	1,895	28,431	7,93%
QUINDIO	ARMENIA	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL40	12,36	222,480	473,050,400	2,126	38,273	11,64%
QUINDIO	ARMENIA	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL100	4,714	212,130	357,648,020	1,686	75,869	11,10%
RISARALDA	PEREIRA	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL10	1,524	6,858	23,901,514	3,485	15,683	0,36%
RISARALDA	PEREIRA	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL20	2,369	21,321	53,123,222	2,492	22,424	1,11%
RISARALDA	PEREIRA	Repartidor de Cilindros	CIL30	42,982	644,730	1,256,726,012	1,949	29,238	33,74%
RISARALDA	PEREIRA	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL40	15,316	275,688	601,521,976	2,182	39,274	14,42%
RISARALDA	PEREIRA	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL100	4,975	223,875	454,220,000	2,029	91,301	11,71%
RISARALDA	DOSQUEBRADAS	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL10	101	455	1,426,352	3,135	14,122	0,02%
RISARALDA	DOSQUEBRADAS	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL20	129	1,161	2,969,383	2,558	23,018	0,06%
RISARALDA	DOSQUEBRADAS	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL30	3,405	51,075	98,618,273	1,931	28,963	2,67%
RISARALDA	DOSQUEBRADAS	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL40	2,421	43,578	94,481,372	2,168	39,026	2,28%
RISARALDA	DOSQUEBRADAS	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL100	405	18,225	37,730,269	2,07	93,161	0,95%
RISARALDA	LA VIRGINIA	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL30	287	4,305	8,334,737	1,936	29,041	0,23%
RISARALDA	LA VIRGINIA	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL40	219	3,942	9,180,489	2,329	41,92	0,21%
RISARALDA	LA VIRGINIA	Vehículo Repartidor de Cilindros	CIL100	187	8,415	17,321,406	2,058	92,628	0,44%
<b>TOTAL VENTAS COMERCIALIZADOR MINORISTA</b>				<b>103,982</b>	<b>1,911,811</b>	<b>3,831,821,125</b>	<b>2,004</b>	<b>36,851</b>	<b>100%</b>

Fuente: Sistema Único de Información -SUI, [www.sui.gov.co/reportes/anual](http://www.sui.gov.co/reportes/anual). Consulta realizada el 07/06/2016

Según la información reportada por la empresa, en desarrollo de su actividad como comercializador minorista, se registra una disminución del -13,88% en las ventas realizadas en el año 2015 con relación al 2014, al pasar de 120.735 cilindros vendidos en 2014 a 103.982 cilindros vendidos en 2015. En la tabla siguiente se muestra el volumen de ventas reportado por departamentos para estos años:

Tabla 4.3.3 Ventas por Departamento Comercializador Minorista 2014-2015

Departamento	Presentación	Año 2014	Año 2015	Variación absoluta 2015 vs 2014	% VARIACION
		Cantidad Cilindros vendidos Min.	Cantidad Cilindros vendidos Min.		
CALDAS	CIL10-20-30-40-80-100	12.264	0	0	0%
QUINDIO	CIL10-20-30-40-80-100	38.214	29.662	(8.552)	-22,38%
RISARALDA	CIL10-20-30-40-80-100	70.257	74.320,00	4.063	5,78%
<b>Total Ventas Minoristas</b>		<b>120,735</b>	<b>103,982</b>	<b>(16,753)</b>	<b>-13,88%</b>

Fuente: Sistema Único de Información SUI-Calculos propios 07-06-2016

#### 4.4 PETICIONES QUEJAS Y RECURSOS – PQR

Analizada la información reportada por la empresa Electrogas S.A. E.S.P., en el Sistema Único de información – SUI, con relación a las reclamaciones por parte de los usuarios, se evidencia que la empresa atendió en el año 2015 un total de 169

reclamaciones, mientras que en el año 2014 reporta haber atendido 160, como se muestra en la tabla siguiente

Tabla 4.4 PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS AÑO 2014 – 2015

No.	CAUSALES	MUNICIPIO/ DEPARTAMENTO	CANTIDAD PQR				Variación Absoluta 2015 Vs 2014	VARIACIÓN %
			2014	%	2015	%		
1	Otras inconformidades	Pereira - Risaralda	192	84,96%	161	95,27%	-31	-16,14%
2	Nivel de contenido del cilindro	Pereira - Risaralda	34	15,04%	8	4,73%	-26	-76,47%
<b>TOTAL CAUSALES</b>			<b>226</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>-57</b>	<b>25,22%</b>

Fuente: Sistema Único de Información SUI- Consulta realizada 07-06-2016 - calculos propios

Tal como se observa en la tabla anterior, el municipio que concentra la mayor cantidad de PQR es Pereira en el departamento de Risaralda, observándose una disminución del 25.22% en las PQR realizadas en el año 2015 con relación al año 2014, al pasar de 226 reclamaciones en el año 2014 a 169 reclamaciones en 2015.

El mayor volumen de reclamaciones para el 2015 se presenta en la causal de Otras inconformidades con el 95,27%, seguido de la causal Nivel de contenido del cilindro con el 4,73%.

En cuanto a la variación del 2015 con respecto del 2014, la causal Nivel del contenido del cilindro disminuyó significativamente en un 76,47% y la causal Otras inconformidades disminuyó en un 16,14%, y respecto a la variación total de PQR del año 2015 con relación al año 2014 disminuyeron en el 25,22% equivalente a 57 reclamaciones.

#### 4.5 Nivel de satisfacción del usuario

Teniendo en cuenta que en el Sistema de Información SUI, no parece reporte alguno del nivel de satisfacción, se toma el concepto emitido por el Auditor Externo A&CP Consultores Integrados SAS.

##### 4.5.1 Encuesta, análisis y resultados (NSU)

Como conclusión de la aplicación de las encuestas de satisfacción al cliente, la gerencia debe tomar los siguientes puntos de recomendación para fortalecer, entre otros:

- Generar campañas publicitarias con los usuarios para concientizarlos sobre la importancia de no entregar el cilindro marcado de Electrogas a personas ajenas a la empresa y así conservar su depósito económico, calidad y fidelidad del servicio.

##### **Evolución y análisis de las PQRs.**

- En cada planta y punto de venta se encuentra una persona designada para atender las peticiones, quejas y reclamos; a través de un software denominado Administrador de servicios, donde se lleva su control y clasificación de acuerdo a: Servicio técnico, control de fugas o servicio de llenado. Periódicamente un comité realiza la evaluación de los resultados para aplicar las medidas preventivas.

- El tiempo de atención a las PQR es de un día, excepto cuando por programación con el cliente se requiere una fecha especial.
- La satisfacción del usuario es medida a través del servicio prestado en la oficina de Atención de quejas y reclamos, con la cual se detectan datos estadísticos que sirven de base para elaborar algunos indicadores.

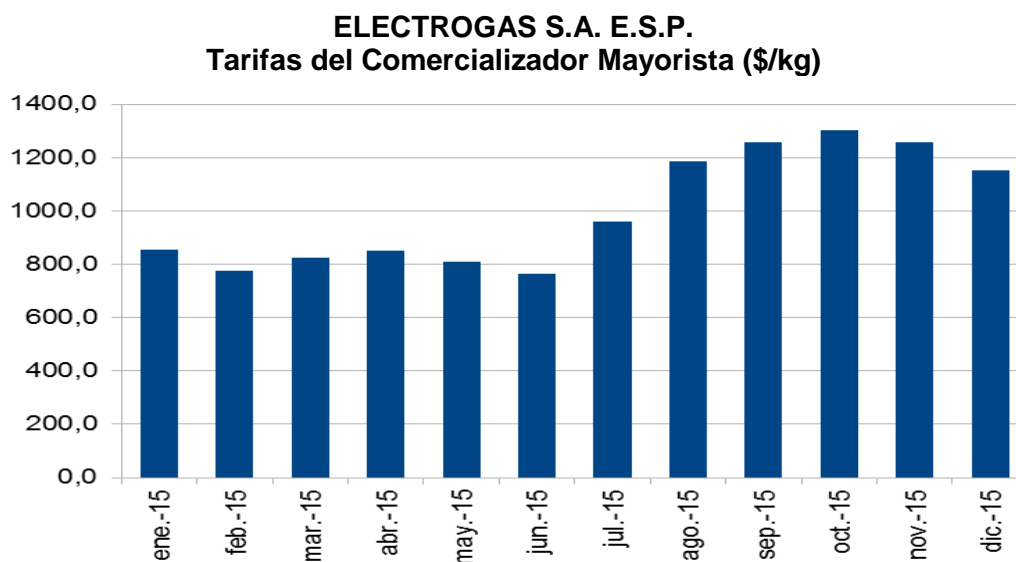
## 4.6 ASPECTOS TARIFARIOS

### 4.6.1 Régimen tarifario

Considerando que ELECTROGAS S.A. E.S.P. desarrolla actividades como Comercializador Mayorista, Distribuidor y Comercializador Minorista, el análisis tarifario se realiza con base en la información registrada en el Sistema Único de Información – SUI, así como en la regulación vigente en materia tarifaria aplicable a las actividades de Comercialización Mayorista, y la metodología establecida en la Resolución CREG 180 de 2009, la cual permite a los Distribuidores y Comercializadores Minoristas calcular los costos de prestación del servicio de GLP a los usuarios regulados.

### 4.6.2 Tarifas aplicadas por el Comercializador Mayorista

La empresa ELECTROGAS S.A. E.S.P. durante el año 2015 se abasteció casi exclusivamente de la fuente regulada de la refinería de Barrancabermeja. Como mayorista, el costo de suministro del GLP trasladado a sus clientes corresponde como máximo al Precio Máximo Regulado de Suministro definido mediante las resoluciones CREG 066 de 2007 y CREG 123 de 2010, y según la información reportada al SUI correspondió a las siguientes tarifas:



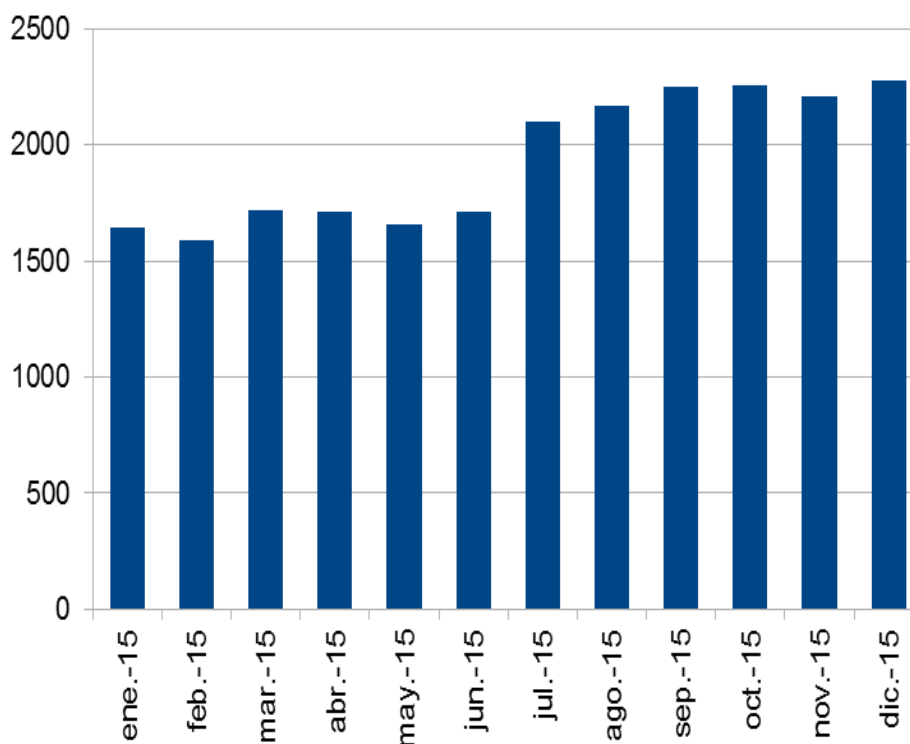
Fuente: SUI.

Los mayores precios promedio de suministro del GLP se observaron durante el segundo trimestre del año, alcanzando en octubre un máximo de \$1.301 por kilogramo. El precio promedio del GLP durante el año fue de \$999 por kilogramo.

#### 4.6.3 Tarifas aplicadas por el Distribuidor – Ventas en tanques estacionarios

A continuación se presenta, para todos los meses de 2015, un comparativo de las tarifas promedio reportadas al SUI por ELECTROGAS S.A. E.S.P., en su condición de distribuidor, para entregas a través de tanques estacionarios en los mercados atendidos por la empresa.

**ELECTROGAS S.A. E.S.P.**  
**Tarifas promedio del Distribuidor - Ventas a tanques estacionarios (\$/kg)**



Fuente: SUI

Durante el año 2015 las tarifas a tanques estacionarios mantuvieron una tendencia creciente: el menor precio se registró en febrero, cuando fue de \$1.589 por kilogramo, y al final del año alcanzó \$2.273 por kilogramo. El promedio del precio del GLP durante la vigencia fue de \$1.940 por kilogramo.

Debido a que ELECTROGAS S.A. E.S.P. realiza ventas a tanques estacionarios únicamente en el departamento de Risaralda, las tarifas mencionadas corresponden a las aplicadas en esta jurisdicción.

#### 4.6.4 Tarifas aplicadas por el Comercializador Minorista - Entregas a través de Expendio y Vehículo Repartidor

A continuación se presenta, para todos los meses de 2015, un comparativo de las tarifas promedio reportadas al SUI por ELECTROGAS S.A. E.S.P., en su condición de comercializador minorista, para cada presentación de cilindro.

#### ELECTROGAS S.A. E.S.P. Tarifas promedio del Comercializador Minorista (\$) Ventas en expendios y vehículos repartidores

Mes	Presentación cilindro (libras)				
	10	20	30	40	100
ene-15	15.439	24.728	42.502	49.503	113.712
feb-15	15.122	24.156	41.558	48.359	110.853
mar-15	16.077	25.733	46.845	51.525	118.303
abr-15	16.013	26.223	44.644	52.992	124.723
may-15	15.736	25.724	43.821	54.595	122.229
jun-15	17.243	26.491	44.851	54.140	128.592
jul-15	19.114	31.860	52.411	62.879	155.440
ago-15	19.605	32.744	53.870	64.647	159.860
sep-15	20.009	33.471	55.068	66.100	163.492
oct-15	20.141	33.706	55.452	66.564	164.650
nov-15	19.894	33.264	53.857	65.686	162.457
dic-15	20.281	33.962	55.878	67.082	165.947

Fuente: SUI

Las tarifas reportadas por ELECTROGAS S.A. E.S.P. finalizaron el año 2015 con valores significativamente superiores a los registrados al comienzo del año. Los mayores valores se registraron en diciembre, y los menores en febrero. El incremento más significativo ocurrió en el cilindro de 100 libras, que registró un aumento cercano al 46%, mientras el cilindro de 10 libras presentó el menor incremento porcentual (31%).



## 5 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

### 5.1 Evaluación Financiera

Tabla 5.1 Indicadores de Gestión Financieros

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2015	Resultado	Observación
Margen Operacional	9%	8,96%	No Cumple
Cobertura de Intereses – Veces	13,0	9,1	No Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	5,0	4,2	Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar – Días	5,0	3,7	Cumple
Razón Corriente – Veces	2,3	1,5	No Cumple

De acuerdo a los referentes establecidos, la empresa no cumple los indicadores de Margen Operacional, cobertura de intereses y razón corriente.

El margen operacional tuvo un comportamiento a la alza respecto al año anterior, lo cual ubica a Electrogas ad portas de alcanzar el referente del sector; no obstante, se debe recomendar tomar las medidas necesarias para lograr y superar el referente sectorial. La empresa señala que aunque el EBITDA no cumple con el referente en un punto, se evidencia la mejoría frente al año 2014 en el resultado del ejercicio en aras a su sostenimiento en el mercado pese a las condiciones tarifarias. El auditor menciona que las variables macroeconómicas presentadas en el último semestre del año influyeron desfavorablemente en el resultado de la Empresa pese a las acciones administrativas tomadas por la Administración, en consecuencia el indicador no logra cumplir con el referente.

La cobertura de intereses es de 9,1 veces lo cual evidencia un mejoramiento del indicador y demuestra que la empresa en el año 2015 generó el Ebitda necesario para el pago de intereses, sin embargo la empresa se encuentra a 4 puntos de conseguir el referente sectorial. La empresa señala que los gastos que están generando las obligaciones financieras de la empresa pueden ser cubiertos totalmente con el EBITDA, debido a que su monto es 9 veces menor y por lo tanto cumple perfectamente el referente del sector, no obstante se informa que el referente es de 13 veces para el año 2015 y no 5 como reporta el auditor. Por tal razón, el auditor señala que el indicador cumple ampliamente con el referente y en consecuencia no proporciona riesgo ante las entidades financieras.

La razón corriente de la empresa es de 1,5 veces, lo cual acerca a la empresa del referente sectorial. La empresa señala que pese a que este indicador no alcanza a cumplir con el referente, existe dentro de la empresa el respaldo pleno e inmediato a las obligaciones de corto plazo. El auditor señala que la empresa no presenta riesgo en la respuesta a sus acreencias de corto plazo porque su activo realizable es suficiente para cubrirlas.

## 5.2 Evaluación Comercial

Durante el año 2015, la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible ha efectuado seguimiento permanente a la aplicación de la normatividad vigente en materia comercial por parte de la empresa Electrogas S.A.E.S.P., en este sentido, no se evidencian presuntos incumplimientos de la regulación vigente, específicamente en el cargue y calidad de la información.

Una vez verificado en el Sistema Único de Información- Sui se observó que a la fecha el Auditor Externo de la empresa Electrogas S.A. ESP, realizó el cargue del informe de Auditoria como se establece en la Resolución de SSPD 20061300012295 de 2006, mediante la cual se fijan criterios en relación con las Auditorías Externas de Gestión y Resultados y sobre el reporte de información a través del Sistema Único de Información- SUI", dicho informe incluye los informes de Novedades, Organigrama, Viabilidad financiera, análisis y evaluación de puntos específicos, y concepto encuesta control interno.

Se revisó el contrato de condiciones uniformes de la empresa Electrogas S.A. ESP., observando que la última actualización la realizó en el 10 de enero de 2012, contrato 1564 240337 113.

## 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

La siguiente tabla muestra el comportamiento de cargue de la empresa de acuerdo a los estados en los cuales se encuentran los formatos que la empresa debe cargar, estos estados son:

- **CARGADO EN BD o ENVIADO:** Cuando la empresa cargó la información pero no la certificó o radicó.
- **CERTIFICADO:** Cuando la empresa certificó la información cargada.
- **CERTIFICADO – NO APLICA:** Cuando la empresa certificó el formato sin información porque este no le aplica, o porque cargó un formato cuyo contenido es un anexo en PDF.
- **PENDIENTE:** Cuando la empresa no ha cargado ni certificado la información del formato.
- **RADICADO:** Cuando la empresa certificó un formato que consiste en el diligenciamiento de un formulario WEB.
- **RECIBIDO:** Indica que el archivo ha sido recibido, y que listo para validarse.

De acuerdo al análisis de la se determina que para el año 2015 la empresa cuenta con porcentaje de incumplimiento correspondiente a 5 formatos pendientes de los cuales 4 corresponde a cargue masivo y 1 que corresponde a formularios, se presenta que el porcentaje de certificados como no aplica corresponden a 131 formatos que corresponde a 123 cargues masivos y 8 formatos que corresponden a proyectos de inversión. (**Tabla 6.1 y Gráfico 6.1**).

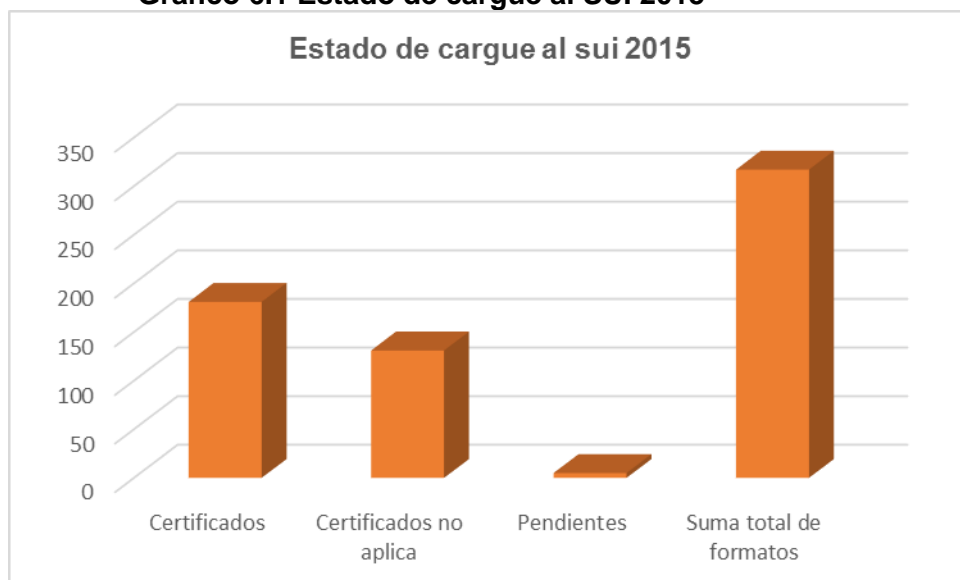
**Tabla 6.1 Estado de cargue al SUI 2015**

Electrogas		
Estado Formatos	Formatos Pendientes Por cargue	Total
Certificados		181
Certificados no aplica		131
Pendientes	Cargue masivo y formularios	5
<b>Suma total de formatos</b>		<b>317</b>

Fuente: SUI

A continuación se muestra la gráfica de los estados de los formatos:

**Gráfico 6.1 Estado de cargue al SUI 2015**



Fuente: SUI

## 7. ACCIONES DE LA SSPD

La Superintendencia mediante radicado 20152300329071 de 11 de junio de 2015, requiere a la empresa sobre el manejo de la cuenta de la compra del GLP, la empresa da respuesta con radicado 20155290356112.

La Dirección Técnica de Gas requirió mediante radicado 20162300378631 de 05 de junio de 2016 al prestador con el fin de ampliar la información relacionada con la calidad de información del plan contable A12015 del servicio de GLP.

Se realiza revisión de la información cargada en el sistema SUI en cuanto a los aspectos técnico-operativos.

Durante el año 2015, la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible ha efectuado seguimiento a la aplicación de la normativa vigente en materia comercial por parte de la empresa Electrogas S.A. E.S.P.

Mediante radicado SSPD No. 20152300052931 del 02 de febrero de 2015, se requirió a la empresa Electrogas S.A.E.S.P., por sanción impuesta por la SIC por envasar menor cantidad de GLP.

Durante el año 2015, la Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible realizó seguimiento a la aplicación tarifaria, la calidad y oportunidad de la información de costos y tarifas reportadas al SUI, sin evidenciarse algún presunto incumplimiento por parte de la empresa ELECTROGAS S.A. E.S.P.

## **8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Antes de realizar la evaluación financiera resulta importante mencionar que para la realización del presente informe se tomó los planes contables anuales de GLP de los años 2015 y 2014 y las notas a los estados financieros comparativos de la misma vigencia, sin embargo se señala que las revelaciones son muy básicas para poder realizar un análisis más detallado.

Teniendo en cuenta lo anterior, la gestión financiera de Electrogas S.A E.S.P se caracterizó por una reducción generalizada de los ingresos y costos operacionales, donde la disminución de los costos operacionales resultó ser superior a la disminución de los ingresos, en consecuencia se genera un aumento de los márgenes de rentabilidad de la empresa al cierre de 2015, ocasionando una reducción de la pérdida y Ebitda positivo.

Adicionalmente, es importante destacar que el componente principal del pasivo son unos dividendos decretados en el año 2010, lo cuales presentan un valor material y no se han podido cancelar debido a las pérdidas contables presentadas.

Según el informe de viabilidad financiera del auditor se explica que *“(...) con base en sus reportes de información en la página SUI y las variables macroeconómicas utilizadas para las proyecciones financieras y comerciales como por ejemplo el precio nacional e internacional del petróleo, los ajustes tarifarios al precio interno del GLP, mercado cautivo por el gas natural, incremento del precio del dólar, inflación, etc.*

*El resultado económico para el año 2015 fue más favorable que el del año 2014; la Empresa alcanzó un EBITDA positivo y cercano al referente del sector, los indicadores son sanos y su nivel de riesgo está ubicado en la categoría más baja; pese a que el incremento de las tarifas de GLP presentado en el último semestre influyo en una pérdida del mercado ya cautivo.*

*Una de las fortalezas empresariales se encuentra en que gran parte del pasivo a largo plazo esta originado con los accionistas y por lo tanto no representa riesgo ante terceros. (...)*<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Informe de Viabilidad Financiera (mayo, 2016) – Auditoría Externa de Gestión y Resultados Año 2015. Fuente: SUI, según resolución SSPD 200613000012295.

Se observó que la empresa cumple en todos los temas relacionados con los aspectos técnicos – operativos a excepción del formato técnico del parque de cilindros marcados del mes de marzo de 2015.

Se recomienda que la empresa realice una actualización de cada uno de los planos requeridos y que deben tener en sus plantas ya que tienen fecha del año 2009 lo cual no se pueden identificar reformas o cambios realizados en cada una de las plantas.

No se realizó evaluación o análisis en la planta ubicada en Manizales ya que no se contaba con certificados de conformidad, certificados de gestión, planos generales, planos contra-incendios, certificado de RETIE, Plano eléctrico y planos de los tanques estacionarios.

Se recomienda realizar vista técnica a la planta que se encuentra en funcionamiento en la ciudad de Manizales en el departamento de Caldas para verificar el cumplimiento de las normas técnicas.

Se recomienda realizar un ejercicio de inspección y vigilancia puntual sobre la estrategia comercial de la empresa a fin de constatar el cumplimiento de toda la normatividad vigente en materia comercial, tanto en lo relacionado con la atención al usuario, contrato de condiciones uniformes, como aquella normatividad atinente a los contratos de transporte y de suministro suscritos por la empresa para respaldar la atención de la demanda esencial.

Se recomienda verificar en los puntos de atención al cliente el contrato de condiciones uniformes), para saber si se encuentra actualizado de acuerdo a las disposiciones de la resolución CREG 059 de 2012.

Se efectuó seguimiento permanente a la aplicación del régimen tarifario por parte de la empresa, evidenciando que, en términos generales, ELECTROGAS S.A. E.S.P. da cumplimiento a la regulación en materia tarifaria para el servicio de Gas Licuado de Petróleo, lo cual se pudo verificar con la información reportada al Sistema Único de Información. De la misma manera, la empresa cumple en términos generales con los criterios de calidad y oportunidad en el cargue de la información sobre costos y tarifas al SUI. Sin evidenciarse presuntos incumplimientos de la normatividad vigente.

La Dirección Técnica de Gestión de Gas Combustible no tuvo conocimiento de quejas tarifarias relevantes, por lo cual no ha sido necesario adelantar acciones específicas frente a la empresa respecto a estos temas.

Con base en los resultados observados a partir de la información reportada por la empresa así como las verificaciones realizadas, se recomienda continuar realizando el seguimiento a la aplicación de la regulación en materia tarifaria por parte de la prestadora.

Elaboro: Jair Santamaría - Contratista; Heber Javier López - Contratista; Margareth Pérez - Contratista; Camilo Ibáñez - Contratistas; Gloria Patricia Cisneros – Profesional

Revisó: Jorge Eliécer Ortiz Fernández – Director Técnico de Gestión de Gas Combustible; Laura Camacho – Contratista; Francisco Toro – Contratista.

Aprobó: Rafael Argelio Albarracín Barrera – Delegado para Energía y Gas.