

**EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES  
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SAN  
JOSE DE LA MARINILLA E.S.P.**



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA  
ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO  
Bogotá, Mayo 2016**

## EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SAN JOSE DE LA MARINILLA E.S.P.

### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

<b>TIPO DE SOCIEDAD</b>	Empresa Industrial y Comercial del Estado
<b>RAZÓN SOCIAL</b>	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SAN JOSE DE LA MARINILLA E.S.P.
<b>SIGLA</b>	ESPA E.S.P
<b>ÁREA DE PRESTACIÓN Y ACTIVIDADES</b>	Marinilla – Antioquia. Actividades: Barrido y limpieza de áreas públicas, Recolección, Transporte, Comercialización, Aprovechamiento, Disposición Final
<b>SERVICIOS PRESTADOS</b>	Acueducto, Alcantarillado y Aseo
<b>DURACIÓN</b>	Indefinida
<b>FECHA DE CONSTITUCIÓN</b>	28/05/1998
<b>NOMBRE DEL GERENTE</b>	Diana Cristina Gonzales

Fuente: Sistema Único de Información – SUI. RUPS

La Empresa de Servicios Públicos de San José de la Marinilla E.S.P. es una empresa industrial y comercial del estado creada el 28 de mayo de 1998 e inició sus operaciones de prestación del servicio de aseo en la misma fecha.

La prestación del servicio público domiciliario de aseo incluye las siguientes actividades: Barrido y limpieza, recolección, transporte, disposición final, comercialización y aprovechamiento en el municipio de Marinilla – Antioquia.

La empresa debe realizar la actualización del RUPS para la vigencia 2016, reportando la información actualizada respecto al representante legal y demás ítems solicitados en el RUPS que presenten algún cambio.

La presente evaluación integral del prestador está relacionada con la prestación del servicio público de aseo.

### 2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

#### ANÁLISIS FINANCIERO

El presente análisis se realiza a partir de los estados financieros básicos reportados por la empresa el SUI para las vigencias 2013, 2014 y 2015 (Plan Contable Anual Aseo) y los Anexos al Plan Contable a 31 de diciembre de 2015.

## Balance general

<b>BALANCE GENERAL</b>					
<b>CUENTA</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>%</b>	<b>2015/2014</b>
<b>Activo</b>	<b>3.589.455.000</b>	<b>4.376.790.000</b>	<b>4.317.140.443</b>	<b>100%</b>	<b>-1%</b>
Deudores Servicios Publicos	423.868.000	388.806.000	445.071.637	10%	14%
Deudores Servicio de Aseo	423.868.000	365.097.000	445.071.637	10%	22%
Otros deudores servicios	0	23.709.000	0	0%	-100%
Provision deudores	-35.151.000	-35.151.000	-35.151.000	-1%	0%
Provision Aseo	-35.151.000	-35.151.000	-35.151.000	-1%	0%
Otros Activos CP	1.099.046.000	1.128.706.000	706.788.283	16%	-37%
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>1.730.982.000</b>	<b>1.757.555.000</b>	<b>1.374.717.455</b>	<b>32%</b>	<b>-22%</b>
Propiedad, Planta y Equipo	2.311.380.000	3.164.730.776	3.658.007.110	85%	16%
Depreciación Acumulada	-552.250.000	-668.338.242	-847.726.738	-20%	27%
<b>Propiedad, Planta y Equipo Neto</b>	<b>1.759.130.000</b>	<b>2.496.392.534</b>	<b>2.810.280.372</b>	<b>65%</b>	<b>13%</b>
<b>Total Activo LP</b>	<b>1.858.473.000</b>	<b>2.619.235.000</b>	<b>2.942.422.988</b>	<b>68%</b>	<b>12%</b>
<b>Total Activos</b>	<b>3.589.455.000</b>	<b>4.376.790.000</b>	<b>4.317.140.443</b>	<b>100%</b>	<b>-1%</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>2.282.443.000</b>	<b>2.456.419.000</b>	<b>2.149.928.347</b>	<b>50%</b>	<b>-12,48%</b>
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>195.262.000</b>	<b>2.456.419.000</b>	<b>130.108.202</b>	<b>3%</b>	<b>-94,70%</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>2.282.443.000</b>	<b>2.456.419.000</b>	<b>2.149.928.347</b>	<b>50%</b>	<b>-12,48%</b>
Utilidad Ejercicio	100.942.000	203.638.000	246.841.096	6%	21%
<b>Total Patrimonio</b>	<b>1.307.012.000</b>	<b>1.920.371.000</b>	<b>2.167.212.096</b>	<b>50%</b>	<b>12,85%</b>
<b>Total Pasivo + Patrimonio</b>	<b>3.589.455.000</b>	<b>4.376.790.000</b>	<b>4.317.140.443</b>	<b>100%</b>	<b>-1%</b>

En el año 2015 se evidencia que los activos de la empresa están apalancados en un 50% por pasivos y en un 50% con patrimonio.

### Activos

Se observa una disminución de 1% el activo total durante el 2015 respecto al año 2014, lo cual se pudo deber a la disminución del 100% en la cuenta de otros deudores del servicio de aseo.

Ahora bien, es de anotar que el 65% del total de activos está representado por la cuenta Propiedad, planta y equipo, esta cuenta presentó un incremento de 13% para el 2015 con respecto al 2014. Esta variación obedeció al incremento en la cuenta Plantas, Ductos y Túneles.

El Activo corriente por valor de \$1.374.717.455 representa el 35% de los activos de la empresa, presentando una disminución del 22% en comparación al año inmediatamente anterior, para el cual, el valor corresponde a \$1.727.555.000 y representó el 40% del total de los Activos. La disminución del activo corriente durante el 2015 se debe a la disminución en la cuenta de bancos e inversiones.

El rubro Deudores por Servicios Públicos por valor de \$445.071.637, representa el 10% de los Activos de la Empresa en el 2015, tuvo un incremento de 22% en relación con 2014, vigencia para la cual el valor de deudores obtuvo una participación del 8% del Activo Total.

## Pasivos

El nivel de endeudamiento de la empresa en el 2015, tuvo una disminución del 12% en relación con el 2014. Lo anterior, se debió especialmente a una disminución importante del 98% en la cuenta Acreedores bienes y servicios por pagar equivalente a 1.864 millones, la cuenta operaciones de crédito público también presentó una disminución del 100%.

El 94% del pasivo del prestador está representado por obligaciones a largo plazo, que incluye pasivos estimados para provisiones para obligaciones fiscales y diversas. Las cuales incluyen un crédito para la construcción del nuevo relleno sanitario y la compra de un vehículo compactador.

Las obligaciones de la empresa están representadas especialmente por Acreedores de bienes y servicios por pagar los cuales representan el 20% del total de pasivos, seguido por las Obligaciones laborales 69% e impuestos por pagar con los cuales concentran el 12% del total de pasivos.

## Patrimonio

El patrimonio por su parte obtuvo un incremento del 12.85% en el 2015 respecto al 2014, lo cual se debió principalmente al incremento del 21% en la cuenta utilidades del ejercicio.

## Estado de resultados

<b>ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS</b>					
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>					
<b>Cuenta</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>%</b>	<b>2015/2014</b>
<b>Ingresos Operacionales</b>	<b>2.445.708.000</b>	<b>2.587.013.579</b>	<b>2.691.125.030</b>	<b>100%</b>	<b>4,02%</b>
Servicio de Aseo	2.447.762.000	2.590.166.256	2.692.016.567	100%	4%
<b>Costo de Ventas y Operación</b>	<b>1.405.442.000</b>	<b>1.447.854.579</b>	<b>1.424.107.696</b>	<b>53%</b>	<b>-1,64%</b>
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>1.040.266.000</b>	<b>1.139.159.000</b>	<b>1.267.017.334</b>	<b>47%</b>	<b>11%</b>
Gastos operacionales	869.002.000	904.887.000	1.103.134.171	41%	22%
Gastos de personal	126.729.000	149.289.000	171.915.344	6%	15%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	261.973.000	339.266.000	493.496.812	18%	45%
<b>Utilidad Operacional</b>	<b>171.264.000</b>	<b>234.272.000</b>	<b>163.883.163</b>	<b>6%</b>	<b>-30%</b>
Otros ingresos	29.159.000	34.874.000	157.385.702	6%	351%
Otros gastos	22.856.000	9.765.000	13.018.230	0%	33%
Gasto de Intereses	76.625.000	55.743.000	61.409.539	2%	10%
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	<b>100.942.000</b>	<b>203.638.000</b>	<b>246.841.096</b>	<b>9%</b>	<b>21%</b>
Impuesto de renta	0	0	0	0%	N.A
<b>Utilidad Neta</b>	<b>100.942.000</b>	<b>203.638.000</b>	<b>246.841.096</b>	<b>9,2%</b>	<b>21%</b>

Fuente: SUI

Durante los tres años analizados se observa la cuenta de Impuesto de Renta en cero situación que debe ser aclarada por el prestador.

Los Ingresos Operacionales para la vigencia 2015 por valor de \$2.691.125.030 presentaron incremento del 4% en relación con el 2014. Estos se encuentran representados por el servicio de aseo, mostrando la mayor participación en las actividades de recolección domiciliaria y transporte. Los ingresos por la prestación del servicio de aseo no incluyen las devoluciones efectuadas durante el período.

Los Costos de Ventas y operación por valor de \$1.424.107.696 en 2015, disminuyeron 2%. Representan el 53% de los ingresos operacionales.

Los Gastos Operacionales por valor de \$1.103134.171 en 2015, se incrementaron en un 22% con respecto al 2014 y tienen una participación del 41%. Esta variación se explica en parte por el incremento en sueldos del personal, el pago de vacaciones y el incremento en los subsidios de alimentación al personal.

En consecuencia, se obtuvo utilidad operacional para el año 2015 por valor de \$163.883.163, con disminución del 30% en relación con el año inmediatamente anterior, lo anterior por cuanto el incremento de los gastos operaciones fue superior al presentado en los ingresos operaciones. La Utilidad Neta por valor de \$246.841.096 para el año 2015, tuvo una variación positiva del 21% y representa el 9.2% de los Ingresos Operacionales.

### Principales indicadores financieros

En la siguiente tabla se presenta la comparación de los principales indicadores financieros para los años 2013, 2014 y 2015:

<b>PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS</b>			
<b>INDICADOR</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>INDICADORES DE LIQUIDEZ</b>			
Rotación Cuentas por Cobrar	63	55	60
Razón Corriente	8,86	0,72	10,57
Prueba Acida (AC – Cart mas 90 d)	8,86	0,72	10,57
Rotación de Activos Fijos	1,39	1,04	0,96
Rotación de Activos Totales	0,68	0,59	0,62
<b>INDICADORES DE RENTABILIDAD</b>			
EBITDA	488	632	765
Margen Ebitda	19,93%	24,41%	28,42%
Margen Operacional	7,00%	9,06%	6,09%
Margen Neto	4,13%	7,87%	9,17%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	13,58%	14,43%	17,71%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	7,72%	10,60%	11,39%
<b>INDICADORES DE SOLIDEZ Y OTROS</b>			
Nivel de Endeudamiento	63,59%	56,12%	49,80%
Activo Corriente / Activo Total	48,22%	40,16%	31,84%
Pasivo Corriente/ Activo Total	5,44%	56,12%	3,01%
<b>EBITDA</b>	<b>487.540.000</b>	<b>631.582.000</b>	<b>764.720.912</b>

En relación con el nivel de liquidez de la compañía, se denota un incremento, entre el

2014 y 2015. Observándose que para el 2015 existe respaldo en las tenencias fácilmente convertibles en efectivo para cumplir con obligaciones a corto plazo.

El indicador de razón corriente para el año 2015 muestra que por cada peso utilizado en el corto plazo, la empresa cuenta con \$10,57 para cubrir la obligación.

El EBITDA de la empresa para el año 2015 fue de \$765 millones, con una variación positiva del 21% frente al resultado obtenido el año anterior (\$632 millones), este incremento se debió al aumento durante el 2015 en los costos de depreciación y de la cuenta de provisiones, amortizaciones y agotamientos. El margen neto de utilidad para el 2015 fue del 9.17%, como consecuencia del valor de los ingresos frente a los costos de operación.

Por su parte, la rentabilidad sobre el activo, aumentó situándose en el (17,71%). Por cada peso invertido en activos se generaron \$17 de utilidad operacional.

En términos generales, se observa que la rentabilidad de la empresa para el año 2015 se incrementó.

### **Cartera**

Para el primer semestre de 2015, la empresa en el formato de cuentas por cobrar reportó una cartera equivalente a \$ 1.108 millones.

Cartera 1er. Semestre de 2015		
Total	1.108.803.336	
No vencida	554.401.668	50,00%
Vencida 1 a 30 días	497.727.909	44,89%
Vencida 31 a 60 días	15.859.000	1,43%
Vencida 61 a 90 días	25.859.500	2,33%
Vencida 91 a 120 días	7.859.000	0,71%
Vencida 121 a 150 días	3.485.200	0,31%
Vencida 151 a 180 días	1.958.200	0,18%
Vencida 181 a 360 días	1.582.000	0,14%
Vencida mayor de 360 días	70.859	0,01%
Fuente: SUI		

La empresa reportó al SUI la información de Cuentas por Cobrar del primer semestre de 2014 en cero (0), por lo cual no es posible comparar la información registrada en el primer semestre de 2015. La empresa debe manifestarse al respecto y cumplir con la obligación del reporte de información al SUI.

Del valor total de la cartera para el primer semestre de 2015, la más representativa es la cartera no vencida por valor de \$554.401.668 (50%).

### **ANÁLISIS DEL REVISOR FISCAL**

En relación con el reporte de los anexos al cargue del Plan de Contabilidad, el cual contiene la información anual, documentos pdf o tif de los estados financieros básicos a 31 de diciembre del año (Balance General, estado de resultados, flujo de efectivo, cambios en la posición financiera, cambios en el patrimonio, notas de los estados financieros) y actas de aprobación de los estados financieros, se evidencia que según el jefe de presupuesto y contable de la ESPA, certifica que los estados financieros

reflejan la realidad económica de la empresa y se aplican las normas y procedimientos establecidos por la Contaduría General de la Nación.

## **ANÁLISIS CONVERGENCIA HACIA NIF**

### **Clasificación**

En cumplimiento de la Resolución 20141300055955, el prestador certifica que se encuentra bajo el Régimen de Contabilidad Pública, por lo tanto debe aplicar el nuevo marco normativo establecido en la Resolución 414 de 2014 de la CGN, lo cual se justifica porque es una empresa industrial y comercial del estado, en consecuencia deberá aplicar el marco normativo establecido en la resolución ya mencionada para la elaboración y presentación de sus estados financieros, de acuerdo con los siguientes plazos:

- Periodo de preparación obligatoria: 08 septiembre al 31 de diciembre de 2014
- Periodo de transición: 01 enero al 31 de diciembre de 2015
- Primer periodo de aplicación: 01 enero al 31 de diciembre de 2016

También es importante mencionar que el prestador certificó el formulario de clasificación el 13 de octubre de 2015, es decir, de forma extemporánea porque la fecha establecida en la Resolución 20141300055955 es el 13 de Febrero del mismo año, y a la fecha no ha certificado al SUI el formulario del Plan de Acción Empresas Públicas 2014 requerido en la misma resolución.

### **REPORTE PLAN DE ACCION**

Respecto del reporte de su plan de acción requerido en la Resolución 20141300055955 la entidad a la fecha aún no lo ha certificado, por lo tanto no es posible realizar el seguimiento al proceso de convergencia realizado por la entidad.

### **ASPECTOS ADMINISTRATIVOS**

#### **Distribución de Personal**

Al revisar el SUI se encontró que la empresa en el formato Personal por categoría de empleo para el año 2015 reportó un total de 49 operarios.

### **3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS**

**Recolección y transporte:** En visita adelantada en el mes de mayo de 2015 se pudo determinar que el servicio es prestado por 3 conductores y 6 operarios. La frecuencia es de 4 veces por semana en la zona residencial y 3 veces por semana en la zona comercial. Opera 6 microrrutas de recolección

Según la consulta realizada en el SUI, se encontró que la empresa no ha reportado el formato Registro de microrrutas del año 2014, por lo cual debe proceder a cargar la información. Así mismo, al comparar el registro de microrrutas correspondiente al año 2009 (reporta 2 microrrutas de recolección de residuos ordinarios) con la información de microrrutas suministrada en la última visita, se observa que se encuentra desactualizada. Por lo que se le requiere a la empresa realice la actualización de dicha información de acuerdo a lo establecido en el artículo 4.4.1.31 FORMULARIO. ACTUALIZACIÓN DE ESTADO – MICRORUTAS de la Resolución No. SSPD - 20101300048765 del 14 – 12 – 2010, de esta manera inactivarlas y luego volverlas a

cargar de acuerdo a lo establecido en el artículo 4.4.1.6 FORMATO. REGISTRO DE MICRORUTAS de la mencionada resolución

**Vehículos:** De acuerdo con lo reportado al SUI, la empresa tiene registrados un total de 9 vehículos, de los cuales 4 se encuentran en operación, no se registró que tipo de vehículos son. Sin embargo, en la mencionada visita se identificaron 3 compactadores. Se observa que los modelos oscilan entre el año 1979 y 2008. Por consiguiente, se genera alerta por presunta mala calidad de la información reportada. En consecuencia, se requiere proceder a adelantar las siguientes acciones según sea el caso:

- Actualice el estado de los vehículos registrados en el SUI que no sean utilizados, pasándolos de estado "En Operación" a "Inactivo". Para ello debe solicitar la habilitación del formulario "Actualización de estado - vehículos" de la Resolución SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 para que de esta manera proceda actualizar el estado de los vehículos registrados en el SUI que no sean utilizados por el prestador, pasándolos de estado "En operación" a "inactivo". Se aclara que debe inactivar; (i) aquellos vehículos de los cuales exista certeza que no van a volver a ser utilizados para la prestación servicio y (ii) aquellos vehículos que no hayan sido utilizados en la operación durante más de 12 meses. Recuerde que en aquellos casos en que vuelva a utilizar un vehículo que se encuentre en estado "inactivo" deberá actualizarlo pasándolo a estado "en operación".
- Registre en el SUI los vehículos que utiliza y que aún no han sido reportados. Para ello debe solicitar la habilitación del Formato "Registro de Vehículos para el Transporte de Residuos sólidos" de la Resolución SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

### **Barrido y limpieza de áreas públicas**

Según lo reportado en SUI (2008), la ESPA E.S.P., el prestador cuenta con dos microrutas de barrido, en su área de prestación realiza la actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas de forma manual, con una frecuencia de 3 veces por semana en el sector residencial, 2 veces al día en el sector comercial y 2 veces al sector industrial.

Esta actividad es atendida por 10 operarios en un total de 128 kms de vía pavimentada, que se barren 3 veces a la semana.

### **Aprovechamiento**

La Empresa de Servicios Públicos de San José de la Marinilla E.S.P. cuenta con planta de aprovechamiento de residuos orgánicos ubicada en el sitio de disposición final (Relleno sanitario y Granja ambiental Los Saltos).

La actividad consiste en aprovechar los residuos y procesarlos de tal forma que se obtiene un mejorador de suelo. Este producto se utiliza en la reforestación de la parte del relleno sanitario que se encuentra clausurada y en labores necesarias del actual vaso, en la implementación de cerco vivo y para la siembra de material vegetal para los taludes.

### **Disposición final**

La ESPA realiza la disposición final de residuos en el Relleno Sanitario y Granja Ambiental Los Saltos, ubicado al noroccidente del municipio de Marinilla, en jurisdicción de la Vereda Salto Arriba y Salto Abajo, a 18 Km de la cabecera Municipal.

El área comprendida es de 70.822,73 m<sup>2</sup>. Cuenta con licencia ambiental mediante la Resolución 112 - 04 - 06 del 13 de febrero de 2007, expedida por la Corporación Autónoma Regional de las cuencas de los ríos Negro y Nare – CORNARE. La vida útil de Los Saltos es de 23 años, contados a partir de la fecha de expedición de la licencia ambiental, sin realizar ningún tipo de aprovechamiento.

De acuerdo con la información reportada al SUI por la empresa ESPA ESP., recolectó las siguientes toneladas-mes, durante el 2015.

Periodo	Toneladas dispuestas
1	800,41
2	651,27
3	716,41
4	715,8
5	735,75
6	723,11
7	776,29
8	779,88
9	739,58
10	754,43
11	762,52
12	948,35
Total	9103,8
Fuente: SUI	

## **GESTION DEL RIESGO - GRI**

Revisado el Sistema de Único de Información SUI, el 30 de Noviembre de 2015 la “EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SAN JOSE DE LA MARINILLA E.S.P.” reportó el Plan de Emergencia y Contingencia en (PDF) para la prestación del servicio público de aseo para el municipio de Marinilla, en el departamento de Antioquia, el mismo se encuentra en revisión.

## **4. ASPECTOS COMERCIALES**

### **Suscriptores**

Según la información reportada en SUI, la empresa a diciembre de 2015 contaba con 8.275 usuarios, un 8% más de los registrados para el mismo mes en diciembre de 2014. En el cuadro a continuación se presenta la composición de usuarios del prestador para el mes de diciembre de 2014 y 2015.

Suscriptores diciembre 2014 vs. 2015					
Estrato/Uso	2014	2015	%	Diferencia	Variación
1	103	115	1%	12	12%
2	2.879	2.880	23%	1	0%
3	8.908	9.085	73%	177	2%
4	272	291	2%	19	7%
5	57	42	0%	-15	-26%
6	1	2	0%	1	100%
Total residencial	12.220	12.415		195	2%
Pequeño productor	1.265	1.277	96%	12	1%
Gran productor	58	58	4%	0	0%
Total no residencial	1.323	1.335		12	1%
Total	13.543	13.750		207	2%

Fuente: SUI

Como se observa, la mayoría de suscriptores se concentran en los estratos 2 y 3 y en el uso no residencial el pequeño productor es el más representativo.

### Subsidios y Contribuciones

El Respecto al balance de subsidios y contribuciones se está generando déficit. El total del déficit para el año 2015 asciende a \$300.700.885. Los valores correspondientes se observan en la siguiente tabla:

ESTRATO	Facturación total	Subsidios	Contribuciones
Estrato 1	8.471.447	8.436.153	0
Estrato 2	308.347.996	204.505.991	0
Estrato 3	1.382.428.317	242.996.170	0
Estrato 4	48.223.300	0	0
Estrato 5	11.235.776	0	3.738.558
Estrato 6	566.757	0	212.449
Industrial	23.600.269	0	5.448.710
Comercial	440.218.433	0	145.837.712
Oficial	147.221.236	0	0
Total	2.370.313.531	455.938.314	155.237.429

Fuente: SUI

Al comparar la facturación total del prestador durante el 2015 reportada en el SUI con los ingresos registrados según PUC de 2015, se observa una diferencia cercana a \$321 millones, diferencia que debe ser soportada por el prestador.

Mediante el Acuerdo No. 11 del 15 de diciembre de 2012, el municipio estableció los factores de subsidios y los aportes solidarios para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Marinilla.

Los factores de subsidios y contribuciones para el servicio de aseo son:

Usuario/uso	Porcentaje de subsidio/contribución
Estrato1	-50%
Estrato 2	-40%
Estrato3	-15%
Estrato5	50%
Estrato6	60%
Comercial	50%
Industrial	30%
Fuente: SUI	

### Peticiones, Quejas y Recursos -PQR

El prestador no ha efectuado el reporte de esta información al Sistema Único de Información, razón por la cual se solicita realizar el cargue de dicha información de manera inmediata pues los plazos se encuentran altamente vencidos.

### Tarifas

Las tarifas cobradas para el servicio público de aseo para el mes de diciembre de 2015 fueron las siguientes:

Estrato/Uso	Factor de subsidio o contribución	Tarifa final \$/usuario
1	-50%	7.724
2	-40%	9.269
3	-15%	13.131
4	0%	15.843
5	50%	24.832
6	60%	32.177
P.P. Comercial	30%	24.686
P.P Oficial	0%	18.989
G.P. Comercial	50%	147.678
Fuente: SUI		

## 5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

Para el año 2015, con base en la información reportada de los años 2013-2014, la Empresa de Servicios Públicos de san José de la Marinilla E.S.P. se encuentra clasificada en nivel de riesgo rango III.

ICTR - INDICE DE CONTINUIDAD EN RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	RANGO ICTR	ICTBL - INDICE DE CONTINUIDAD BARRIDO Y LIMPIEZA	RANGO ICTBL	VIDA ÚTIL DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL	RANGO VU	INDICADOR OPERATIVO Y DE CALIDAD (IOCA)	LIQUIDEZ AJUSTADA	ENDEUDAMIENTO
100%	RANGO I	100%	RANGO I	0.00	RANGO III	RANGO III	0.59	0.31

RANGO LIQUIDEZ-ENDEUDAMIENTO	EFICIENCIA EN EL RECAUDO	RANGO ER	COBERTURA DE INTERESES	RANGO CI	INDICADOR FINANCIERO AGREGADO IFA	NIVEL DE RIESGO
Rango 3	98.7	Rango 1	18.32	Rango 1	Rango 2	RANGO III

Lo anterior, debido a que ESPA S.A E.S.P. quedo clasificada en rango III para el indicador de calidad agregado de aseo IOCA, mientras que en el indicador financiero agregado IFA resultó clasificada en rango 2, debido al alto riesgo que generó la liquidez y el endeudamiento.

## 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Frente al cargue de información al SUI se observa que para el año 2015 el prestador a reportado el 99% de la información requerida. Con corte a 31 de diciembre de 2015, el estado de reporte es el siguiente:

Tópico	Certificados	Pendientes	Total
Administrativo	13	1	14
Administrativo y Financiero	202	0	202
Comercial y de Gestión	1200	5	1205
Técnico operativo	734	1	735
Total	2149	7	2156
Fuente: SUI			

De otra parte, se identifican 214 registros de formatos certificados como no aplica. Sobre este particular es preciso que el prestador realice una depuración de esta información y explique porque razón formatos comerciales como Cuentas por pagar y Peticiones del servicio de aseo, o formatos técnicos como Sitios de Aprovechamiento y Disposición Final son reportados de esta manera.

## 7. ACCIONES DE LA SSPD

- **Visitas**

Visita de inspección y vigilancia durante el primer semestre de 2015 con el objetivo de verificar la prestación del servicio público domiciliario de aseo por parte de la empresa en los componentes administrativo, financiero, comercial y técnico-operativo.

Como resultado y con ocasión a los hallazgos previamente identificados en la ejecución de la visita, el prestador allego a lo largo del año una serie de documentos y soportes que sustentaron las diferentes acciones de mejora adelantadas para corregir las situaciones evidenciadas, asociadas principalmente al mantenimiento de vehículos, capacitaciones al personal operativo y los ajustes en las facturas emitidas por EPM.

## 8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- En relación con las alertas y presuntos incumplimientos citados a lo largo de este informe de gestión, de los cuales se resaltan los más importantes a continuación, se advierte que la empresa debe efectuar las aclaraciones, correcciones y reportes que se encuentran en estado pendiente.
- Aunado a lo anterior es prioritario que la empresa se pronuncie de manera perentoria sobre el proceso de implementación de las NIF.
- En lo concerniente a los aspectos operativos, llama la atención que de acuerdo con la información reportada en SUI, la empresa no ha actualizado según lo observado en la visita la información relacionada con microrrutas de recolección para el municipio de Marinilla. En consecuencia, se solicita emprender las acciones correctivas a que haya lugar.

Realizó: Martha Helena Muñoz Melo – Profesional Especializado Evaluación Integral de Aseo  
Revisó: Claudia Ximena Ramos – Coordinador Grupo Evaluación Integral de Aseo  
Henry Velásquez Valencia – Coordinador Grupo Reacción Inmediata de Aseo  
Juan Carlos Torres Vallejo – Contratista Grupo Evaluación Integral de Aseo  
Aprobó: Gustavo Villalba Mosquera – Director Técnico de Gestión de Aseo