

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO**

**DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO**

Bogotá, Noviembre de 2016

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA

ANÁLISIS AÑOS 2014-2015

1 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

La EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA cuya sigla corresponde a EMPOLERIDA E.S.P. presta los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en el área urbana del municipio de Lérída en el departamento de Tolima. Es una empresa de orden municipal, constituida el 28 de diciembre de 1995, e inició la operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en la misma fecha.

A continuación, en la **Tabla 1** se describen los datos generales del prestador, con base en la última actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios – RUPS:

Tabla 1. Datos generales

ID. Prestador	767
Razón social	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA
Sigla	EMPOLERIDA E.S.P.
Tipo de Sociedad	EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO
NIT	809004436-0
Fecha de constitución	28/12/1995
Inicio de operaciones	28/12/1995
Servicios prestados	Acueducto-Alcantarillado-Aseo
Clasificación	MAS DE 2500 SUSCRIPTORES
Zona Rural Atendida	No registra
Representante legal	VILLARREAL RUBIEL TAFUR
Fecha de Posesión	1/07/2014
Estado de la certificación del municipio en la SGP - 2015	Resolución No SSPD 20154010038265 del 28/09/2015
Última actualización de RUPS	21/07/2015

Fuente: RUPS

Cabe aclarar que a la fecha de elaboración de este informe el prestador no había actualizado su RUPS para el año 2016. El último registro aprobado que se tiene corresponde al año 2015.

Como complemento a lo indicado en la **Tabla 1**, se consultó el RUPS encontrando las siguientes actualizaciones por parte del prestador para los años 2005 a 2015.

Imagen 1. Reporte Registro Único de Prestadores de Servicios

Búsqueda específica						
DEPARTAMENTO				MUNICIPIO		
# SOL	ID ESP	EMPRESA	MOTIVO	ESTADO	Nº RAD	FECHA RADICACION
1	331917	787 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA	ACTUALIZACION	APROBADA	20157767331917	21/07/2015 15:52:00
2	330217	787 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA	ACTUALIZACION	RECHAZADA	20156767330217	11/06/2015 12:08:26
3	321762	787 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA	ACTUALIZACION	RECHAZADA	20153767321762	02/03/2015 12:14:35
4	297004	787 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA	ACTUALIZACION	APROBADA	20136767297004	19/08/2013 09:37:02
5	247751	787 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA	ACTUALIZACION	RECHAZADA	20124767247751	27/04/2012 10:54:32
6	236577	787 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA	ACTUALIZACION	RECHAZADA	20122767236577	06/02/2012 15:22:53
7	226620	787 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA	ACTUALIZACION	RECHAZADA	20119767226620	13/09/2011 15:19:27
8	206018	787 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA	ACTUALIZACION	RECHAZADA	20114767206018	12/04/2011 07:27:02
9	190210	787 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA	ACTUALIZACION	RECHAZADA	20109767190210	07/09/2010 01:53:26
10	167447	787 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA	ACTUALIZACION	RECHAZADA	20105767167447	03/05/2010 10:21:03
11	121933	787 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA	ACTUALIZACION	APROBADA	20091767121933	22/01/2009 10:58:03
12	113189	787 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA	ACTUALIZACION	APROBADA	20081767113189	29/01/2008 17:29:48
13	108648	787 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA	ACTUALIZACION	APROBADA	20073767108648	02/03/2007 18:22:07
14	106043	787 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA	ACTUALIZACION	APROBADA	20068767106043	22/08/2006 18:18:37
15	104769	787 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA	ACTUALIZACION	APROBADA	20066767104769	29/06/2006 20:17:54
16	103819	787 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA	ACTUALIZACION	RECHAZADA	20065767103819	04/05/2006 09:11:33
17	100990	787 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA	ACTUALIZACION	APROBADA	200512767100990	26/12/2005 13:11:56

Fuente: Consulta SUI, septiembre 2016

De los considerandos anteriores es importante aclarar que a la fecha la empresa no presenta registro del RUPS actualizado para el año 2016, situación contraria a lo establecido en las Resolución SSPD 20051300016965 del 10 de agosto de 2005¹, Resolución SSPD 20071300027015 del 26 de septiembre de 2007², Título 1 del Anexo de la Resolución SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010³, Resolución SSPD 20111300017605 de 29 de junio de 2011⁴; toda vez que la actualización del mismo se debe realizar como mínimo una vez al año.

¹ Por la cual se establece el régimen de inscripción, actualización y cancelación de los prestadores de servicios públicos domiciliarios en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos, RUPS. Modificada por la SSPD 20071300027015 de 26 de septiembre de 2007.

² Por la cual se modifica la Resolución SSPD 20051300016965 del 10 de agosto de 2005. Derogada por la Resolución de la SSPD 15085 de 2009.

³ Por la cual se expide la Resolución Compilatoria respecto de las solicitudes de información al Sistema Único de Información - SUI de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y se derogan las resoluciones 20094000015085, 20104000001535, 20104000006345, y 20104010018035.

⁴ Por la cual se modifica el Título I de la Resolución Compilatoria SSPD 20101300048765 de 2010.
IN-F-003 V.1

1.1 INDICADORES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Como resultado de la información existente del prestador en las fuentes de la SSPD y la información pública del prestador EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA, a continuación se resumen los indicadores del servicio.

Tabla 2. Indicadores de la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, año 2014 y 2015

Prestador	Año	Suscriptores (1)		Cobertura promedio (%) (2)		Continuidad (H/Día) (1)	IANC (%) (1)	Micromedición (%) (1)
		ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO			
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA	2014	4786	4685	91.78	95.13	ND	ND	73.2
	2015	9803	ND			23.82	ND	76.3

Fuente: (1) SUI, (2) Cobertura DANE 2005, ND (Dato No Disponible)

2 ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

2.1 Aspectos Financieros

La empresa no realizó la publicación en el Sistema Único de Información - SUI de la información financiera (estados financieros y notas al catálogo) para las vigencias 2014 -2015. Incumpliendo con lo establecido en la Resolución SSPD 20101300048765 de 2010 y la Resolución 20161300013475 de 2016. Por esta razón, no se incluye el análisis al componente financiero dentro de la presente evaluación integral para las vigencias 2014 - 2015.

Imagen 2. Reporte SUI información financiera para el año 2014.



Sistema Único de Información
de Servicios Públicos S.U.I.
República de Colombia

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA

-767- Listar información correspondiente al año: 2014

NO HAY DATOS DE ARCHIVOS VALIDADOS Y APROBADOS PARA ESTE AÑO

PERIODO. S- Semestral A- Anual

2008 - Copyright © S.U.I. Todos los derechos reservados

Fuente: Consulta SUI 2016



Imagen 3. Reporte SUI información financiera para el año 2015.

Sistema Único de Información
de Servicios Públicos S.U.I.
República de Colombia

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA

-767- Listar información correspondiente al año: 2015

NO HAY DATOS DE ARCHIVOS VALIDADOS Y APROBADOS PARA ESTE AÑO

PERIODO. S- Semestral A- Anual

2008 - Copyright © S.U.I. Todos los derechos reservados

Fuente: Consulta SUI 2016

3 ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

3.1 Servicio de acueducto

Como se mencionó en la introducción del presente informe, la EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA presta los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el casco urbano del municipio de Lérída, Tolima. De acuerdo con el último registro en RUPS tanto el servicio de acueducto como de alcantarillado incluyen actividades de tratamiento.

La información presentada y analizada en el presente capítulo se comparará a nivel del municipio ya que es la jurisdicción consistente con el Sistema Único de Información- SUI, el cual es la fuente principal de la presente evaluación integral.

3.1.1 Sistema de abastecimiento

De acuerdo con el registro de los reportes en SUI del prestador, el sistema cuenta con captación, aducción, conducción, potabilización y distribución. El componente de almacenamiento se encuentra anexo al sistema de potabilización.

Tabla 3. Elementos del sistema para el servicio de acueducto - Empolerida E.S.P.

ID EMPRESA	COMPONENTE AGUA SUP	COMPONENTE AGUAS DOWN	ESTACIÓN BOMBEO	TANQUE
767	NO APLICA	ADUCCIÓN	NO	
767	CAPTACIÓN	CONDUCCIÓN	NO	NO
767	ADUCCIÓN	CONDUCCIÓN	NO	NO
767	POTABILIZACIÓN	DISTRIBUCIÓN	NO	SI
767	CONDUCCIÓN	DISTRIBUCIÓN	NO	NO

Fuente: Consulta SUI Septiembre, 2016

- **Fuentes de abastecimiento y captaciones**

La fuente registrada por el prestador es el río Recio, sobre el cual tiene un caudal adjudicado de 110 l/s y una concesión que terminó el 19 de enero de 2016. La no renovación de la concesión respectiva, puede generar sanciones y multas por parte de la corporación ambiental correspondiente, en este caso CORTOLIMA.

A continuación se realiza descripción de la fuente de abastecimiento, y concesiones de agua, que se encuentran reportadas al SUI:

Tabla 4. Registro de fuentes de abastecimiento y concesiones de agua - Empolerida E.S.P.

ID	767
NUFUENTE	481
NOMBRE_FUENTE	Río Recio
COD_TIPO_FUENTE	5
TIPO_FUENTE	RIO
POSEE_CONCESION	SI
ACTO_ADATIVO	4
DESC_ENTIDADES_PERMISO	CORTOLIMA
FCH_INI_CONCESION	19/01/2006
FCH_FIN_CONCESION	19/01/2016
CAUDAL_ADJUDICADO	110

Fuente: Consulta SUI Septiembre, 2016

La bocatoma registrada es una bocatoma superficial lateral ubicada en la fuente registrada, la cual se encuentra ubicada a una altitud de 1246 metros sobre el nivel del mar. En la siguiente tabla se presenta la última información reportada al SUI por el prestador en la vigencia 2012, para las captaciones de agua

Tabla 5. Registro de captaciones - Empolerida ESP.

Departamento	TOLIMA
Municipio	LERIDA
Identificador de la Empresa	767
Empresa	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA
Nombre	BOCATOMA
Tipo	Superficial Lateral
Longitud	-74
Minutos Longitud	56
Segundos Longitud	29.33
Latitud	4
Minutos Latitud	47
Segundo Latitud	30.26
Altitud	1246
Fuente de Captación	Río Recio
Caudal medio diario (l/s)	0
Utiliza equipos de bombeo	No

Fuente: Consulta SUI Septiembre, 2016

Se puede observar que en el dato de caudal medio diario el prestador coloca cero (0), evidenciando la mala calidad de la información reportada al SUI.

- **Aducción y conducción**

La aducción registrada es el Canal Asorrecio con una longitud de 0.3 km, diámetro entre 8 y 10 pulgadas, un caudal de diseño de 110 l/s y fecha de instalación del 19/05/1990. En la siguiente tabla se presenta la última información reportada al SUI por el prestador en la vigencia 2009, para las líneas de aducción.

Tabla 6. Registro de aducciones de agua - Empolerida ESP.

DEPARTAMENTO	TOLIMA
MUNICIPIO	LERIDA
EMPRESA	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA
ID EMPRESA	767
NOMBRE DE LA ADUCCIÓN	CANAL ASORRECIO
TIPO DE LA ADUCCIÓN	TUBERIA-POR GRAVEDAD
LONGITUD DE LA ADUCCIÓN(KM)	0.3
CAUDAL DE DISEÑO(L/S)	110
TIPO DE DIÁMETRO	DE 10 A 12 PULG
TIPO DE MATERIAL	ASBESTO CEMENTO AC
FECHA DE INSTALACIÓN	19/05/1990
FECHA DE INICIO DE OPERACIONES	28/12/1995
FECHA DE CARGUE	21/06/2010

Fuente: Consulta SUI Septiembre, 2016

- **Planta de tratamiento**

La planta es denominada PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE y presenta un caudal de diseño de 110 l/s, a continuación se muestra el registro existente en SUI para el año 2014 de la planta mencionada.

Tabla 7. Registro PTAP - Empolerida ESP

EMPRESA	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LERIDA
DEPARTAMENTO	TOLIMA
MUNICIPIO	LERIDA
AÑO	2014
NUPTAP	2501
NOMBRE SISTEMA POTABLE	PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE
ESTADO	ACTIVO
FECHA CONSTRUCCIÓN	19/05/90
FECHA INICIO OPERACIÓN	28/12/95
PROCESOS	SI
CAUDAL DISEÑO	110

Fuente: Consulta SUI Septiembre, 2016

La última fecha de registro de los procesos de la PTAP corresponde al año 2014 y describe los procesos de sedimentación, filtración rápida, flotación DAF, desarenación, desinfección, mezcla rápida y coagulación, como se muestra a continuación:

Tabla 8. Registro procesos PTAP - Empolerida ESP

ID	ESTADO	FECHA CONSTRUCCION	FECHA INICIO OPERACIÓN	PROCESOS	CAUDAL DISEÑO	MECANISMO	AÑO
767	ACTIVO	19/05/90	28/12/95	SI	110	Sedimentación	2014
767	ACTIVO	19/05/90	28/12/95	SI	110	Filtración Rápida	2014
767	ACTIVO	19/05/90	28/12/95	SI	110	Flotación DAF	2014
767	ACTIVO	19/05/90	28/12/95	SI	110	Desarenación	2014
767	ACTIVO	19/05/90	28/12/95	SI	110	Desinfección	2014
767	ACTIVO	19/05/90	28/12/95	SI	110	Mezcla Rápida	2014
767	ACTIVO	19/05/90	28/12/95	SI	110	Coagulación	2014

Fuente: Consulta SUI Septiembre, 2016

- **Almacenamiento**

El registro en SUI de tanques de almacenamiento permite establecer que el prestador reportó un único tanque de almacenamiento con capacidad de 1600 m³.

Tabla 9. Registro tanques de almacenamiento - Empolerida ESP

ID EMPRESA	767
SERVICIO	ACUEDUCTO
TIPO COMPONENTE	CONDUCCION
UN INFRA	2621
NUALMA	761
NOMBRE TANQUE	LAS MARIAS
VOLUMEN TANQUE	1600
GRADOS LONGITUD	-74
MINUTOS LONGITUD	55
SEGUNDOS LONGITUD	24.99
GRADOS LATITUD	4
MINUTOS LATITUD	49
SEGUNDOS LATITUD	11.23
ALTITUD	1240
FECHA CONSTRUCCIÓN	19/05/90
FECHA INICIO OPERACIÓN	28/12/95

Fuente: Consulta SUI Septiembre, 2016

- **Red de distribución**

A continuación se presenta el último registro del prestador en la vigencia 2014, para las redes de distribución.

Tabla 10. Registro redes acueducto - Empolerida ESP

ID	AÑO	PROCESO	CLASE DUCTO	DIÁMETRO NOMINAL	FECHA INSTALACIÓN
767	2014	RED PRIMARIA O MATRIZ	TUBERIA	8	07/03/85
767	2014	RED PRIMARIA O MATRIZ	TUBERIA	2	06/06/14
767	2014	RED PRIMARIA O MATRIZ	TUBERIA	2	06/06/90
767	2014	RED PRIMARIA O MATRIZ	TUBERIA	4	25/04/99
767	2014	RED PRIMARIA O MATRIZ	TUBERIA	10	05/06/72
767	2014	RED PRIMARIA O MATRIZ	TUBERIA	6	15/01/90
767	2014	RED PRIMARIA O MATRIZ	TUBERIA	12	25/08/75
767	2014	RED PRIMARIA O MATRIZ	TUBERIA	6	25/06/98
767	2014	RED PRIMARIA O MATRIZ	TUBERIA	8	25/06/09
767	2014	RED PRIMARIA O MATRIZ	TUBERIA	2	26/09/99
767	2014	RED PRIMARIA O MATRIZ	TUBERIA	2	26/04/03
767	2014	RED PRIMARIA O MATRIZ	TUBERIA	4	25/06/84
767	2014	CONDUCCION	TUBERIA	6	25/05/68
767	2014	RED PRIMARIA O MATRIZ	TUBERIA	3	23/09/09
767	2014	RED PRIMARIA O MATRIZ	TUBERIA	3	25/08/81

Fuente: Consulta SUI Septiembre, 2016

En cuanto al registro de presiones en redes de distribución se advierten valores por debajo de 15 mca, lo cual es la mínima presión recomendada por el Reglamento Técnico del Sector RAS. Los valores presentados corresponden a ceros lo cual manifiesta una baja calidad de la información registrada por el prestador. A continuación se muestra el registro al SUI de presiones por sector hidráulico para las vigencias 2014 y 2015.

Tabla 11. Registro de presiones para el sector hidráulico Las Marias del sistema de Empolerida ESP

ID	AÑO	MES	NOMBRE SECTOR HIDRÁULICO	SUSCRIPTORES	MACROMEDICIÓN	PUNTOS MEDICIÓN PRESIÓN	LECTURA MEDICIÓN PRESIÓN
767	2014	ABRIL	LAS MARIAS	4415	2	0	0
767	2014	AGOSTO	LAS MARIAS	4415	2	0	0
767	2014	ENERO	LAS MARIAS	4415	2	0	0
767	2014	FEBRERO	LAS MARIAS	4415	2	0	0
767	2014	JULIO	LAS MARIAS	4415	2	0	0
767	2014	JUNIO	LAS MARIAS	4415	2	0	0
767	2014	MARZO	LAS MARIAS	4415	2	0	0
767	2014	MAYO	LAS MARIAS	4415	2	0	0
767	2015	ABRIL	LAS MARIAS	4415	2	0	0

ID	AÑO	MES	NOMBRE SECTOR HIDRÁULICO	SUSCRIPTORES	MACROMEDICIÓN	PUNTOS MEDICIÓN PRESIÓN	LECTURA MEDICIÓN PRESIÓN
767	2015	AGOSTO	LAS MARIAS	4415	2	0	0
767	2015	DICIEMBRE	LAS MARIAS	4415	2	0	0
767	2015	ENERO	LAS MARIAS	4415	2	0	0
767	2015	FEBRERO	LAS MARIAS	4415	2	0	0
767	2015	JULIO	LAS MARIAS	4415	2	0	0
767	2015	JUNIO	LAS MARIAS	4415	2	0	0
767	2015	MARZO	LAS MARIAS	4415	2	0	0
767	2015	MAYO	LAS MARIAS	4415	2	0	0
767	2015	NOVIEMBRE	LAS MARIAS	4415	2	0	0
767	2015	OCTUBRE	LAS MARIAS	4415	2	0	0
767	2015	SEPTIEMBRE	LAS MARIAS	4415	2	0	0

Fuente: Consulta SUI Septiembre de 2016

3.1.2 Indicadores de prestación del servicio de acueducto

- **Cobertura acueducto**

Como indicador general se presenta el indicador de cobertura proveniente de los boletines del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), generados a partir del censo del año 2005.

Tabla 12. Indicador cobertura de acueducto

Código	Nombre de Clase	Cobertura
734082	TOLIMA-LÉRIDA-Centro Poblado	91.78%

Fuente: DANE

- **Cobertura de micromedición**

Se verificó el cargue en el SUI del indicador anual de micromedición de los años 2014 y 2015, el presente índice de micromedición se calcula a partir de la relación de los medidores que se encuentran funcionando con respecto a los medidores instalados.

Tabla 13. Promedio micromedición acueducto 2014 - Empolerida ESP

Año	Periodo	Estrato	Número de Suscriptores sin medición	Número de suscriptores con medición	Cobertura de micromedición (%)
2014	Anual	Bajo-Bajo	378	722	65.6
2014	Anual	Bajo	634	2559	80.1
2014	Anual	Medio-Bajo	37	170	82.1
2014	Anual	Industrial	1	4	80.0
2014	Anual	Comercial	46	195	80.9
2014	Anual	Oficial	16	21	56.8
2014	Anual	Especial	1	2	66.7
				Promedio	76.74

Fuente: Consulta SUI Septiembre, 2016

Tabla 14. Promedio micromedición acueducto 2015 - Empolerida ESP

Año	Periodo	Estrato	Número de Suscriptores sin medición	Número de suscriptores con medición	Cobertura de micromedición (%)
2015	Anual	Bajo-Bajo	409	724	63.9
2015	Anual	Bajo	702	2511	78.2
2015	Anual	Medio-Bajo	41	162	79.8
2015	Anual	Industrial	2	16	88.9
2015	Anual	Comercial	53	216	80.3
2015	Anual	Oficial	13	26	66.7
				Promedio	74.9

Fuente: Consulta SUI Septiembre, 2016

De lo anterior es posible anotar que el prestador mantiene un promedio de micromedición efectiva por debajo del 95% lo cual es inferior a lo establecido en el Artículo 146 de la Ley 142 de 1994.

- **Índice de agua no contabilizada (IANC)**

Realizada consulta en SUI, se evidenció que en el formulario *Operación sistemas de potabilización*, el dato de *Volumen tratado en el período (m³)*, no se encuentra aún reportado para la vigencia 2015 por parte del prestador, esto no permite realizar el cálculo del indicador IANC. A continuación se muestra la última información reportada para los años 2014 y 2015.

Tabla 15. Volumen producido sistema de potabilización - Empolerida ESP 2014

AÑO	NOMBRE SISTEMA POTABLE	DESC TIPO PARA	VALOR (m3)
2014	PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE	Volumen tratado durante el periodo (m3)	2615328

Fuente: Consulta SUI Septiembre, 2016

Tabla 16. Volumen facturado sistema de potabilización - Empolerida ESP 2014 y 2015

TIEMPO	Medidas	PERIODICIDAD
AÑO	Medidas	Anual
2014	Consumo total (m3)	2,265,811.0
2015	Consumo total (m3)	1,215,463.0

Fuente: Consulta SUI Septiembre de 2016

Es posible identificar un cambio en los datos de consumo facturado, ya que hay una reducción de más del 53% entre los años 2014 y 2015, esto evidencia una inconsistencia con respecto al crecimiento de los usuarios, que pasó de 4,786 en 2014 a 9,798 en 2015.

Para la vigencia 2014, se utiliza la siguiente fórmula para el cálculo del IANC:

$$\%Pérdidas = \frac{\text{Agua producida} - \text{Agua facturada}}{\text{Agua producida}} \times 100$$

El período 2014 permite determinar un IANC de 13.4%. Sin embargo, es importante tener en cuenta que este dato debe ser tomado con alto grado de imprecisión debido a la baja calidad de la información reportada.

- **Índice de Continuidad**

El prestador no ha reportado al SUI información para el cálculo del índice de Continuidad para el año 2014. Para la vigencia 2015, se presenta la siguiente tabla:

Tabla 16. Registro continuidad anual 2015

Id Empresa	Departamento	Municipio	Periodo	Continuidad RSL 2115 (Hora/Día) por Mes	Clasificación	Continuidad Res 315 (%)
767	TOLIMA	LERIDA	Anual	23.82	Continuo	99.99

Fuente: Consulta SUI Septiembre, 2016

La siguiente es la información que el prestador tiene reportada en SUI para el año 2015, en el sector Las Marías, para la continuidad en la oferta. Con dicha información se realizó el cálculo del índice de continuidad conforme lo establece la Resolución 2115 de 2007. Los resultados por mes y sector se muestran a continuación:

Tabla 17. Cálculo continuidad anual 2015

AÑO	MES	NOMBRE SECTOR	SUSCRIPTORES RESIDENCIALES	SUSCRIPTORES NO RESIDENCIALES	HORAS MES AGUA RECIBIDA	CÁLCULO CONTINUIDAD
2015	ABRIL	LAS MARIAS	4536	287	740	24.33
2015	AGOSTO	LAS MARIAS	4536	287	744	24.46
2015	DICIEMBRE	LAS MARIAS	4536	287	744	24.46
2015	ENERO	LAS MARIAS	0	0	0	0.00
2015	FEBRERO	LAS MARIAS	0	0	0	0.00
2015	JULIO	LAS MARIAS	4536	287	744	24.46
2015	JUNIO	LAS MARIAS	4536	287	720	23.67
2015	MARZO	LAS MARIAS	0	0	0	0.00
2015	MAYO	LAS MARIAS	4536	287	744	24.46
2015	NOVIEMBRE	LAS MARIAS	4536	287	744	24.46
2015	OCTUBRE	LAS MARIAS	4536	287	744	24.46
2015	SEPTIEMBRE	LAS MARIAS	4536	287	744	24.46

Fuente: Consulta SUI 2016

Conforme con lo establecido en el Artículo 18 de la Resolución 2115 de 2007 de los Ministerios de la Protección Social y Ambiente, y Vivienda y Desarrollo Territorial, se puede clasificar el año 2015 como continuo para la cobertura del prestador. Sin embargo, es importante observar que para los meses de enero, febrero y marzo el prestador reportó valores de cero para los parámetros de suscriptores residenciales,

suscriptores no residenciales y horas mes de agua recibida. Lo anterior evidencia una baja calidad en la información reportada por el prestador al SUI.

- **Índice de Riesgo para la Calidad del agua**

Actas de concertación, actualización y recibo a conformidad de puntos y lugares de muestreo para la vigilancia y el control de la calidad del agua.

De acuerdo con la información reportada por el prestador al SUI, se tiene la siguiente acta:

Tabla 18. Actas de concertación de puntos y lugares de muestreo

ACTA	FIRMADA ENTRE	FECHA DE FIRMA	NÚMERO DE PUNTOS CONCERTADOS
Acta de concertación de puntos y lugares de muestreo	EMPOLERIDA ESP y la Secretaría de Salud del Tolima	No registra fecha	6

Fuente: Consulta SUI Septiembre, 2016

Control de la calidad del agua suministrada por red de distribución

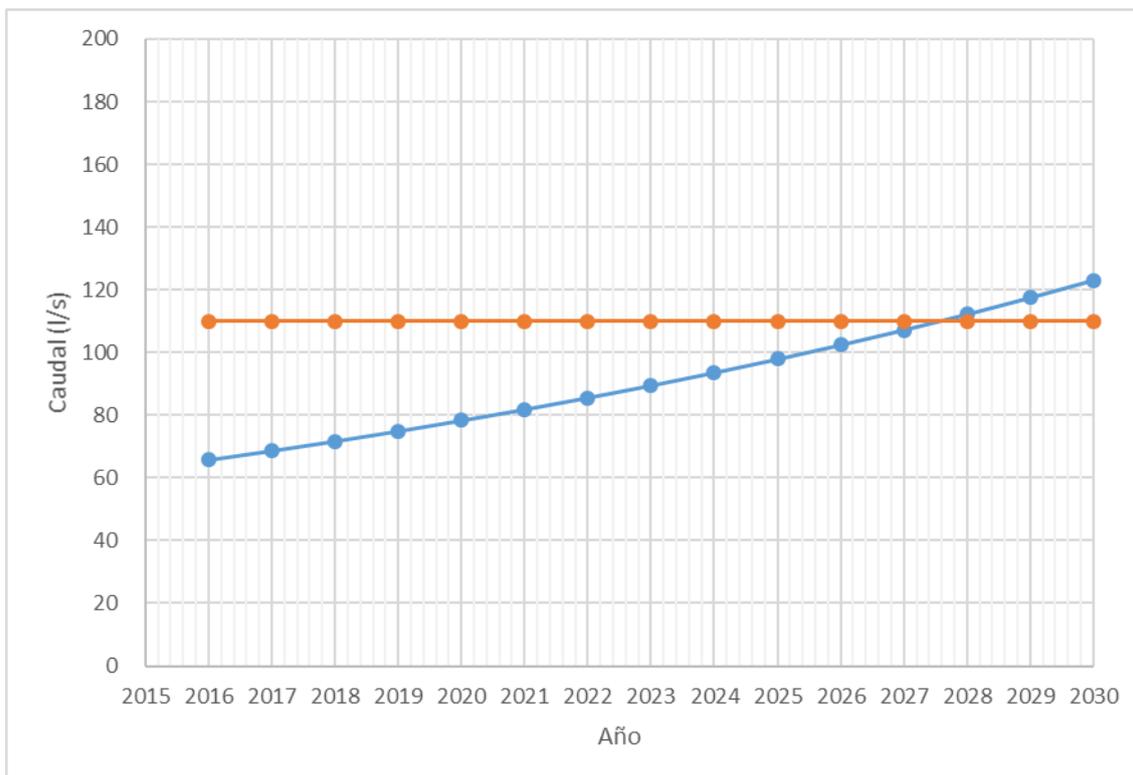
El prestador no tiene reportados resultados de muestras de control de la calidad del agua para los años 2014 y 2015 de Características Básicas, Especiales y No obligatoria por lo tanto no cumple con lo exigido por la Resolución 2115 de 2007 de los Ministerio de la Protección Social y Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

3.2 Análisis de demanda del sistema de acueducto

A través de la información técnica y comercial del prestador se determinaron tendencias del crecimiento de la demanda de los sistemas abastecidos. La información de usuarios proviene de la base de datos del SUI, al igual la dotación de consumo por tipo de cliente al mes. Tal información se comparó con los caudales de operación y diseño de la PTAP del sistema, asumiendo un IANC de 25%.

La metodología para determinar el caudal máximo diario (QMD) a través de la dotación por cliente, se tomó de lo consignado en el Literal B.2.8.2 del Reglamento Técnico del Sector – RAS. La tasa de crecimiento promedio de clientes de los últimos 4 años corresponde a 3%, a través de dicha tasa y con una tendencia de crecimiento geométrico, se estimaron los caudales de consumo para una dotación por suscriptor residencial de 0.29 m³/suscriptor/día y para una dotación no residencial de 0.94 m³/suscriptor/día obtenido a través de los indicadores del SUI comercial.

Gráfica 1. Demanda Vs Capacidad instalada Planta de Tratamiento Empolmerida ESP



Fuente: Cálculos SSPD

De acuerdo a la gráfica anterior, la planta de tratamiento de agua potable presenta mínimo 10 años de capacidad remanente. Sin embargo, es importante reiterar que las presentes proyecciones tienen un alto grado de incertidumbre debido al gran incremento de clientes del año 2014 (4,786) a 2015 (9,798), lo cual puede afectar la base de proyección.

3.3 Servicio de alcantarillado

- **Cobertura de alcantarillado**

Como indicador general se presenta el indicador de cobertura proveniente de los boletines del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) generados a partir del censo del año 2005.

Tabla 19. Indicador cobertura de alcantarillado

Código	Nombre de Clase	ALCANTARILLADO
734082	TOLIMA-LERIDA-Centro Poblado	95.13%

Fuente: DANE

- **Descripción general por componente del sistema**

Las redes de alcantarillado manejan diámetros entre 8 y 36 pulgadas, y tienen una antigüedad que puede llegar a los 48 años. A continuación se muestra la información reportada al SUI por el prestador para las vigencias 2009 a 2012:

Tabla 20. Registro redes sistema de alcantarillado - Empolerida ESP

ID	AÑO	TIPO ALCANTARILLADO	COMPONENTE	CLASE DUCTO	DIÁMETRO NOMINAL	FECHA INSTALACIÓN
767	2009	COMBINADO	COLECTORES MATRICES	TUBERIA	0	15/07/09
767	2009	COMBINADO	DISPOSICION FINAL	TUBERIA	0	15/07/09
767	2009	COMBINADO	RED MENOR	TUBERIA	1	15/07/09
767	2010	COMBINADO	RED MENOR	TUBERIA	1	15/07/90
767	2011	COMBINADO	COLECTORES MATRICES	TUBERIA	8	25/05/68
767	2011	COMBINADO	COLECTORES MATRICES	TUBERIA	10	25/05/68
767	2011	COMBINADO	COLECTORES MATRICES	TUBERIA	12	25/05/68
767	2011	COMBINADO	COLECTORES MATRICES	TUBERIA	14	25/05/68
767	2011	COMBINADO	COLECTORES MATRICES	TUBERIA	16	25/05/68
767	2011	COMBINADO	COLECTORES MATRICES	TUBERIA	20	25/05/68
767	2011	COMBINADO	COLECTORES MATRICES	TUBERIA	24	25/05/68
767	2011	COMBINADO	DISPOSICIÓN FINAL	EMISARIO SUBMARINO	24	21/12/10
767	2011	COMBINADO	DISPOSICIÓN FINAL	EMISARIO SUBMARINO	27	21/12/10
767	2011	COMBINADO	DISPOSICIÓN FINAL	TUBERIA	12	26/04/98
767	2011	COMBINADO	DISPOSICIÓN FINAL	TUBERIA	14	26/04/98
767	2011	COMBINADO	DISPOSICIÓN FINAL	TUBERIA	18	26/04/98
767	2011	COMBINADO	DISPOSICIÓN FINAL	TUBERIA	36	26/04/98
767	2011	COMBINADO	RED MENOR	TUBERIA	3	25/04/70
767	2011	COMBINADO	RED MENOR	TUBERIA	4	25/04/70
767	2011	COMBINADO	RED MENOR	TUBERIA	6	25/04/70
767	2012	COMBINADO	RED MENOR	TUBERIA	14	28/12/95

Fuente: Consulta SUI Septiembre 2016

Como se puede observar en el reporte de redes de alcantarillado se registran datos con cero, y algunos no corresponden a diámetros típicos o diámetros mínimos de redes de acuerdo con el Reglamento Técnico del Sector – RAS. Lo que evidencia la baja calidad de la información reportada por el prestador al SUI.

- **Sistemas de tratamiento de agua residual (STAR)**

El sistema de tratamiento de aguas residuales del municipio corresponde a la planta PTAR LERIDA, la cual realiza tratamiento preliminar para las aguas vertidas por el municipio e inicio su operación en el año de 1995. A continuación se muestra el último registro al SUI para la vigencia 2009.

Tabla 21. Características PTAR - Empolerida ESP

MUNICIPIO	LERIDA
NUPTAR	1922
TIPO TRATAMIENTO	Preliminar
UNIDADES TRATAMIENTO	ND
NOMBRE SISTEMA	PTAR LERIDA
CAUDAL DISEÑO	35
FECHA CONSTRUCCIÓN	28/12/95
FCH INICIO OPERACIONES	28/12/95

Fuente: Consulta SUI Septiembre, 2016

- **Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV)**

El prestador EMPOLERIDA ESP cuenta con Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) otorgado por la Corporación Autónoma Regional del Tolima - CORTOLIMA. A continuación se presentan las características del registro.

Tabla 22. Registro PSMV (CARs) - Empolerida ESP

IDENTIFICADOR DE LA CORPORACIÓN	70003
CORPORACIÓN	CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL TOLIMA - CORTOLIMA
NOMBRE DEL PRESTADOR DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO	EMPOLERIDA E.S.P
NIT	809004436
DV	0
DEPARTAMENTO EN DONDE LA EMPRESA PRESTA EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO	TOLIMA
MUNICIPIO EN DONDE LA EMPRESA PRESTA EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO	LERIDA
CÓDIGO DANE	73408000
NÚMERO DE AUTO DE INICIO	AUTO 853 AGOSTO 10 DE 2007
SE HAN DEFINIDO OBJETIVOS DE CALIDAD PARA EL CUERPO RECEPTOR DE AGUAS RESIDUALES	SI
NÚMERO DE ACTO ADMINISTRATIVO POR MEDIO DEL CUAL SE APROBARON LOS OBJETIVOS DE CALIDAD PARA EL CUERPO RECEPTOR DE AGUAS RESIDUALES	RESOLUCIÓN 803 DE JULIO 31 DE 2006
FECHA EN QUE SE PUBLICÓ EL ACTO ADMINISTRATIVO POR MEDIO DEL CUAL SE APROBARON LOS OBJETIVOS DE CALIDAD PARA EL CUERPO RECEPTOR DE AGUAS RESIDUALES	2008-08-19 00:00:00
EL PRESTADOR PRESENTÓ EL PSMV	SI
FECHA EN QUE SE PRESENTÓ EL PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS PSMV LE FUE APROBADO POR PARTE DE LA AUTORIDAD AMBIENTAL EL PSMV	2007-02-12 00:00:00
FECHA EN QUE SE APROBÓ EL PSMV.(DD-MM-AAAA)	2008-09-15 00:00:00
NÚMERO DE ACTO ADMINISTRATIVO POR MEDIO DEL CUAL SE APROBÓ EL PSMV	1422
FECHA DE INICIO DEL HORIZONTE DE PLANEACIÓN DEL PSMV	2007-01-01 00:00:00
FECHA DE FINALIZACIÓN DEL HORIZONTE DE PLANEACIÓN DEL PSMV	2016-01-01 00:00:00
CARGA CONTAMINANTE DBO EFLUENTE PROYECTADO PARA EL AÑO 2 DE PLANEAMIENTO	66.5

CARGA CONTAMINANTE DBO EFLUENTE PROYECTADO PARA EL AÑO 5 DE PLANEAMIENTO	68.5
CARGA CONTAMINANTE DBO EFLUENTE PROYECTADO PARA EL AÑO 10 DE PLANEAMIENTO	72
CARGA CONTAMINANTE SST EFLUENTE PROYECTADO PARA EL AÑO 2 DE PLANEAMIENTO	51
CARGA CONTAMINANTE SST EFLUENTE PROYECTADO PARA EL AÑO 5 DE PLANEAMIENTO	52.6
CARGA CONTAMINANTE SST EFLUENTE PROYECTADO PARA EL AÑO 10 DE PLANEAMIENTO	55.2
NUMERO DE VERTIMIENTOS PUNTUALES A ELIMINAR PARA EL AÑO 2 DE PLANEAMIENTO	0
NUMERO DE VERTIMIENTOS PUNTUALES A ELIMINAR PARA EL AÑO 5 DE PLANEAMIENTO	0
NUMERO DE VERTIMIENTOS PUNTUALES A ELIMINAR PARA EL AÑO 10 DE PLANEAMIENTO	0

Fuente: Consulta SUI Septiembre, 2016

3.4 Plan de emergencia y contingencia

Consecuente con lo dispuesto en la Resolución MVCT 0154 del 19 de marzo de 2014, "Por la cual se adoptan los lineamientos para la formulación de los planes de emergencia y contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y se dictan otras disposiciones", a través de la circular SSPD 20151000000024 de junio de 2015, se solicitó el reporte de información al SUI de los Planes de Emergencia y Contingencia cuyo plazo de remisión venció el pasado 19 de septiembre de 2015.

Una vez verificado el SUI, se encontró el reporte de 3 documentos denominados "PLAN OPERATIVO DEL PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS PARA CONTRARRESTAR LOS EFECTOS DEL FENÓMENO DEL NIÑO EN EL MUNICIPIO DE LÉRIDA – TOLIMA 2014 – 2015", por parte del prestador en estado certificado con fecha de cargue del 11 de abril de 2016, así:

Tabla 23. Reporte Plan de Contingencia y Emergencia

ID Empresa	Servicio(s)	Plan de Contingencia	Estado de Reporte	Fecha de cargue
767	Acueducto	Plan de Contingencia Prestación de Servicios Públicos de Acueducto y Alcantarillado.pdf	Certificado	11-04-2016
767	Alcantarillado	Plan de Contingencia Prestación de Servicios Públicos de Acueducto y Alcantarillado.pdf	Certificado	11-04-2016
767	Aseo	Plan de Contingencia Aseo.pdf	Certificado	11-04-2016

Fuente: Consulta SUI Septiembre, 2016

De conformidad con la Resolución 0154 de 2014⁵ “**ARTÍCULO CUARTO. Parámetros para la verificación y/o revisión de los planes.** Los lineamientos para la formulación de los Planes de Emergencia y Contingencia son los parámetros mínimos a tener en cuenta por las autoridades municipales, departamentales y nacionales, así como por las entidades de vigilancia y control para la verificación y/o revisión de los Planes de emergencia y Contingencia y su armonización con los Planes de gestión del Riesgo y estrategias de respuesta a que se refiere el capítulo III de la Ley 1523 de 2012(...)”.

4 ASPECTOS COMERCIALES

4.1 Subsidios y Contribuciones

Los factores de subsidios y contribuciones fueron aprobados mediante acuerdo No. 001 de 2014 así:

Tabla 24. Factores de subsidios y contribuciones vigente

Estrato	SUBSIDIOS	CONTRIBUCIONES
1	50%	
2	40%	
3	15%	
5	0	50%
6	0	60%
Comercial	0	20%
Industrial	0	40%

Fuente: Acuerdo 001 de 2014

A continuación se muestra la información reportada para los subsidios y contribuciones de vigencias 2014 y 2015:

Tabla 25. Subsidios y contribuciones, vigencias 2014 y 2015

ESTRATO	2014		2015	
	Subsidios	Contribuciones	Subsidios	Contribuciones
Estrato 1	129.964.445		133.845.307	
Estrato 2	299.142.914	11.404	302.357.772	
Estrato 3	7.000.959		6.801.242	
Industrial		1.717.630		4.481.497
Comercial		14.277.598		16.603.740
Oficial	148.342	5	6	8
Especial	27.511			
TOTAL	436.284.171	16.006.637	443.004.327	21.085.245

Fuente: Consulta SUI 2016

Al verificar la información reportada en el SUI con relación a los subsidios y contribuciones para la vigencia 2014 se evidencia el valor total de \$175.853 reportado como subsidios de los estratos oficial y especial y el de \$11.404 como contribución para el estrato dos, además de valores de \$5, \$6 y \$8 como subsidios y contribuciones en el estrato oficial para las mismas vigencias. Dicha situación deberá ser corregida

⁵ Por la cuales e adoptan los lineamientos para la formulación de los planes de emergencia y contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y se dictan otras disposiciones.

por parte del prestador.

4.2 Suscriptores

Según la información reportada en SUI, se evidenció un incremento del 51.15% en la vigencia 2015 en los suscriptores de acueducto y del 2.07% en los suscriptores de alcantarillado. La mayor cantidad de suscriptores se encuentran concentrados en estratos dos, seguida del estrado uno.

Tabla 26. Suscriptores acueducto y alcantarillado años 2014 y 2015

ESTRATO	2014				2015				DIFERENCIA			
	ACUEDUCTO	%	ALCANTARILLADO	%	ACUEDUCTO	%	ALCANTARILLADO	%	ACUEDUCTO	%	ALCANTARILLADO	%
Estrato 1	1.100	22,98%	1.054	22,50%	2.281	23,28%	1.089	22,76%	1.181	51,78%	35	3,21%
Estrato 2	3.193	66,72%	3.160	67,45%	6.437	65,70%	3.184	66,56%	3.244	50,40%	24	0,75%
Estrato 3	207	4,33%	203	4,33%	411	4,19%	200	4,18%	204	49,64%	-3	-1,50%
Industrial	5	0,10%	5	0,11%	40	0,41%	19	0,40%	35	87,50%	14	73,68%
Comercial	241	5,04%	224	4,78%	552	5,63%	254	5,31%	311	56,34%	30	11,81%
Oficial	37	0,77%	37	0,79%	77	0,79%	38	0,79%	40	51,95%	1	2,63%
Especial	3		2			0,00%		0,00%	-3		-2	0,00%
TOTAL	4.786	100	4.685	100	9.798	100	4.784	100	5.012	51,15%	99	2,07%

Fuente: Consulta SUI 2016

4.3 Facturación

La facturación para la vigencia 2015 en acueducto fue de \$565 millones, y para alcantarillado fue de \$219.5 millones. En general se evidenció, según la información reportada en SUI, un incremento del 5.6% en los valores facturados para acueducto y del 6.25% para alcantarillado, situación que guarda relación con los metros cúbicos consumidos y vertidos durante las vigencias evaluadas.

Tabla 27. Facturación acueducto y alcantarillado – años 2014 y 2015

	2.014				2015				DIFERENCIA			
	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ACUEDUCTO	%	ALCANTARILLADO	%
	PESOS	M3	PESOS	M3	PESOS	M3	PESOS	M3				
Estrato 1	107.100.361	229.711	40.532.342	220.120	107.800.574	229.751	40.885.366	220.636	700.213	0,65%	353.024	0,86%
Estrato 2	343.537.607	736.586	133.127.159	722.736	332.635.644	708.931	129.075.611	696.529	-10.901.963	-3,28%	-4.051.548	-3,14%
Estrato 3	22.543.676	48.350	8.503.987	46.185	21.700.797	46.250	8.012.325	43.238	-842.879	-3,88%	-491.662	-6,14%
Industrial	3.753.505	8.029	1.482.405	8.029	8.985.354	19.150	3.548.683	19.150	5.231.849	58,23%	2.066.278	58,23%
Comercial	33.851.086	72.614	12.491.894	67.851	40.926.146	87.224	15.055.199	81.244	7.075.060	17,29%	2.563.305	17,03%
Oficial	24.182.168	51.855	9.550.549	51.855	53.104.618	124.157	23.007.540	124.157	28.922.450	54,46%	13.456.991	58,49%
Especial	437.634	945	172.839	945					-437.634		-172.839	0,00%
TOTAL	535.406.037	1.148.090	205.861.175	1.117.721	565.153.133	1.215.463	219.584.724	1.184.954	29.747.096	5,26%	13.723.549	6,25%

Fuente: Consulta SUI 2016

4.4 Facturación y Recaudo

Se observa dentro de la información reportada en el SUI que para la vigencia 2014 solo se recaudó el 28% del total facturado, y para la vigencia 2015 su recaudo fue del 39%, así:

Tabla 28. Facturación y recaudado 2014

ESTRATOS	TOTAL FACTURADO	TOTAL RECAUDADO	DIFERENCIA	%
Bajo	114.256.367	43.590.185	70.666.182	-38%
Bajo-Bajo	74.889.405	10.097.001	64.792.404	-13%
Comercial	35.059.621	6.832.152	28.227.469	-19%
Industrial	3.348.844	1.239.945	2.108.899	-37%
Medio-Bajo	7.433.443	3.369.974	4.063.469	-45%
Oficial	15.470.778	5.611.942	9.858.836	-36%
TOTAL	250.458.458	70.741.199	179.717.259	-28%

Fuente: Consulta SUI 2016

Tabla 29. Facturación y recaudado 2015

ESTRATO	TOTAL FACTURADO	TOTAL RECAUDADO	DIFERENCIA	%
Bajo	93.652.554	39.821.017	53.831.537	-43%
Bajo-Bajo	73.519.344	10.663.080	62.856.264	-15%
Comercial	38.155.056	20.234.133	17.920.923	-53%
Industrial	8.996.623	2.390.367	6.606.256	-27%
Medio-Bajo	5.911.815	3.484.743	2.427.072	-59%
Oficial	39.913.018	23.903.421	16.009.597	-60%
Total general	260.148.410	100.496.761	159.651.649	-39%

Fuente: Consulta SUI 2016

4.5 Peticiones, Quejas y Reclamos

Según la información reportada en el SUI, durante la vigencia 2014 la empresa reportó un total de 787 reclamaciones, de las cuales 785 fueron para acueducto y dos para alcantarillado. Para la vigencia 2015, fueron reportadas un total de 1206 peticiones y reclamaciones de las cuales 1163 fueron reclamaciones y 43 peticiones. Ante la variación significativa de las cifras reportadas, se presume un mal reporte de la información, situación a la que la empresa deberá realizar la revisión respectiva. A continuación se muestra el reporte al SUI:

Tabla 30. PQRs radicados, vigencia 2014

SERVICIO	RECLAMACIÓN
Acueducto	785
Atencion al usuario en visitas de revisiones a las instalaciones y medidor del suscriptor o usuario	294
Cambio de medidor o equipo de medida	212
Conexion	26
Por actos de suspension, corte, reconexion y reinstalacion	253
Alcantarillado	2
Atencion al usuario en visitas de revisiones a las instalaciones y medidor del	1
Cambio de medidor o equipo de medida	1
total general	787

Fuente: Consulta SUI 2016

Tabla 31. PQRs radicados, vigencia 2015

SERVICIO	PETICIÓN	RECLAMACIÓN	TOTAL
Acueducto	43	1163	1206
Atención al usuario en visitas de revisiones a las instalaciones y medidor del suscriptor o usuario	28	905	933
Cambio de medidor o equipo de medida	6	56	62
Conexion	4	18	22
Medidor o cuenta cruzada		22	22
Otros	3	6	9
Por actos de suspensión, corte, reconexion y reinstalacion	2	155	157
Tasas e impuestos		1	1
Total general	43	1163	1206

Fuente: Consulta SUI 2016

5 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

La Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo, aplicando la metodología expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA, a través de la Resolución 315 de 2005, modificada parcialmente por las Resoluciones 361 de 2006, 435 de 2007 y 473 de 2008, presentó los resultados del Nivel de Riesgo de los prestadores que atienden los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, a partir de la información reportada a través del Sistema Único de Información – SUI en la página oficial de la Entidad.

En cuanto a la evaluación de la gestión, debido a que la empresa no realizó el respectivo cargue de la información financiera, la calificación IFA fue establecida como rango III siendo el máximo riesgo financiero.

6 CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Se realizó consulta en el SUI, y el prestador tiene pendiente el cargue de información para los años 2013, 2014, 2015 y 2016, un total de 88 reportes para todos los tópicos y servicios prestados.

Tabla 32. Reportes pendientes, radicados y porcentaje de cargue al SUI

TÓPICO	Año				Total general
	2013	2014	2015	2016	
Administrativo y Financiero	12	21	23	9	65
Auditor			3		3
Comercial y de Gestión				12	12
Contribuciones 2016			1		1
Inicio Transición 2015			1		1
Preparación Obligatoria 2014		1			1
Proceso NIF		1			1
Técnico operativo		1	1	2	4
Total general	12	24	29	23	88

Fuente: Consulta SUI Septiembre, 2016

7 ACCIONES DE LA SSPD

Con respecto a las acciones realizadas por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, se resaltan las siguientes:

- Se requirió al prestador mediante radicado SSPD 20134200759691, el envío de informes que demuestren las acciones para prevención del riesgo en la prestación del servicio público de alcantarillado.
- Mediante radicado SSPD 20144210452851 se solicitaron las acciones de mitigación para la prestación continua del servicio de acueducto durante el periodo de sequía del 2014.
- Se han realizado al prestador requerimientos puntuales sobre la aplicación de desincentivos por consumo excesivo de agua potable, cargue de información planes de contingencia, reporte al SUI del plan contable y anexos 2013 y 2014, reportes pendientes al SUI, solicitud de información componentes del CMI y reporte de proyectos de inversión, entre otros.
- Mediante expediente 2016440350600039E se abrió pliego de cargos para el prestador Empolerida ESP, relacionado con el reporte de Planes de emergencia y contingencia el cual se encuentra en etapa probatoria.

8 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8.1 REGISTROS Y CHARQUE DE INFORMACIÓN ANTE LA SSPD

- Se encuentra pendiente de radicación la solicitud de actualización del RUPS para el año 2016.
- Aún se encuentran pendientes de cargue 88 reportes para todos los tópicos y servicios prestados.
- La calidad de la información registrada y en muchos casos la falta de la misma no permitió el cálculo del total de indicadores de acueducto necesarios para la evaluación del desempeño del prestador.

8.2 ASPECTOS FINANCIEROS, ADMINISTRATIVOS Y COMERCIALES

La empresa no realizó el respectivo reporte al SUI de la información financiera, incumpliendo lo establecido en el Resolución SSPD 20101300048765 de 2010 y Resolución 20161300013475 de 2016.

8.3 ASPECTOS COMERCIALES

- Se refleja bajo porcentaje de recaudo para los servicios de acueducto y alcantarillado en las vigencias evaluadas, con lo cual se presume la existencia de problemas con su cartera; situación que no se puede corroborar debido a que no fueron reportados los estados financieros y sus notas respectivas.
- Existe mal reporte de la información comercial, fueron consignados valores de contribuciones a estratos subsidiables.

8.4 ASPECTOS TÉCNICOS

- Las concesiones de agua de las fuentes superficiales se encuentran vencidas a la fecha de elaboración del presente informe.

- Existen inconsistencias de gran magnitud en la información reportada por el prestador desde número de suscriptores, hasta volúmenes de agua facturada y datos nulos de presión del servicio de acueducto. Lo anterior no permite establecer las condiciones de prestación del servicio en la actualidad.
- No es posible determinar el cálculo del indicador Índice de Agua No Contabilizada (IANC) debido a las inconsistencias identificadas en los datos reportados durante el desarrollo del presente informe.
- En la información reportada en el formulario distribución de agua potable y la información de presiones, se pueden observar valores nulos de presión, lo cual está fuera de las recomendaciones del Reglamento Técnico del Sector - RAS.
- El prestador no cuenta con información reportada en SUI para el cálculo del Índice de Continuidad para el año 2014, a su vez su índice de micromedición se encuentra por debajo de lo establecido por la ley 142 de 1994.
- No se observó fecha en SUI del reporte de las actas finales de recibo a conformidad de los puntos de muestreo de calidad de agua para consumo humano. A su vez no registra muestras de control de la calidad de agua y del indicador IRCA, lo cual no es aceptable dentro de las exigencias de la Resolución 2115 de 2007.
- Dada la falta de registros dentro del Sistema Único de Información no es posible realizar una comparación completa de los indicadores para las vigencias 2014 y 2015 para el prestador. Por lo tanto se evidencian faltas a la Resolución SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010, *“Por la cual se expide la Resolución Compilatoria respecto de las solicitudes de información al Sistema Único de Información - SUI de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo”*.

Proyectó: Julio Carlos De Oro Vergara – Contratista DTGAA
 Mery Constanza Rojas Fierro – Profesional Especializada Grupo de Evaluación Integral DTGAA
 Revisó: Lina María Rodríguez Pinilla - Coordinadora Grupo Evaluación Integral(A) DTGAA
 María Camila Acero – Contratista Grupo de Evaluación Integral DTGAA
 Aprobó: Azucena Rodríguez Ospina – Directora Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado (E)