

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES SERVIORIENTE S.A. E.S.P.



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO
Bogotá, Diciembre de 2015**

**EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL ORIENTE DE CALDAS S.A. ESP
SERVIORIENTE S.A. E.S.P.**

ANALISIS AÑO 2014

1. DESCRIPCION GENERAL DE LA EMPRESA

Nombre de la empresa	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL ORIENTE DE CALDAS S.A. E.S.P. SERVORIENTE S.A. E.S.P.
NIT	900.194.814-5
Fecha de constitución	2008-01-18
Fecha de inicio de operación	2008-02-01
Representante Legal	JULIAN ECHEVERRY ECHEVERRY – Gerente
Dirección de notificación	Carrera 2 No. 4 – 50 – Marquetalia (Caldas)
Área de prestación	Pensilvania – Caldas Manzanares – Caldas Marquetalia – Caldas
Actividades	Barrido y limpieza de áreas públicas Comercialización Recolección Transporte Disposición final de residuos sólidos

La Empresa Regional del Oriente de Caldas SERVIORIENTE S.A. E.S.P. fue creada mediante Resolución número 007 del 30 de junio de 2006, expedida por el Concejo Municipal del Municipio de Marquetalia (Caldas). Autorizando la participación del municipio de Marquetalia en la constitución de la empresa de servicios públicos por acciones para la prestación del servicio público domiciliario de aseo, hasta un 95%.

La sociedad fue reformada por la escritura pública No. 0158 del 31 de enero de 2012 de la notaría tercera de Manizales, se modifican los socios de la empresa quedando de la siguiente forma: los municipios de Manzanares, Marquetalia y Pensilvania propietarios de la empresa con un 95% de las acciones, el 5% restante de la sociedad es de capital privado de los usuarios del servicio.

El capital autorizado es de \$500 millones de pesos, el suscrito y pagado de \$30 millones de pesos; mediante acta 006 del 06 de diciembre de 2011, la Asamblea de Socios dispuso el cambio de razón social y de las funciones del Gerente, quedando: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL ORIENTE DE CALDAS S.A. E.S.P. y su sigla SERVIORIENTE S.A. E.S.P.

Según acta de iniciación de la operación de fecha 1º de enero de 2012 se da inicio oficial a la operación de limpieza vial, barrido de las vías públicas y áreas públicas, recolección y transporte hasta el Relleno Sanitario "La Vega" y su Disposición Final en este mismo Relleno.

Mediante convenio interadministrativo de enero de 2012 firmado por SERVIORIENTE S.A. E.S.P. y por EMPOCALDAS S.A. E.S.P. se acuerda la prestación de los servicios de facturación, distribución de facturas, recaudo de la tasa de aseo por parte de EMPOCALDAS, para el 100% de los usuarios del municipio de Marquetalia y del 85%

de los usuarios del Municipio de Manzanares, así también se firma el convenio interadministrativo con la empresa de servicios públicos de Pensilvania con el mismo fin, para el 100% de los usuarios del servicio de aseo en este municipio.

La empresa es propietaria del Relleno Sanitario La Vega, el cual funciona por medio del Plan de Manejo Ambiental aprobado por CORPOCALDAS mediante Resolución 1057,

Tiene por domicilio el Municipio de Marquetalia, Departamento de Caldas.

El objeto social de la empresa es la prestación del servicio público domiciliario de aseo, el cual incluye: recolección domiciliaria de residuos, transporte y barrido y limpieza de vías.

JUNTA DIRECTIVA

Representante	Cargo
José Darío Ramírez Jiménez	Presidente
Julián Echeverry Echeverry	Secretario
Jairo Antonio Ríos Carmona	Otro
Luisandro Giraldo Betancur	Otro
Martha Cecilia Correa Aristizabal	Otro
Olga Lucia Botero Correa	Otro
Sanelly Agudelo O.	Otro

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

Balance General

CUENTAS DEL BALANCE GENERAL								
Cuentas	2014	%	2013	%	2012	%	14/13	13/12
EFFECTIVO	\$ 23.832.000	4,8%	\$ 67.553.000	8,6%	\$ 11.825.000	14,5%	-64,7%	471,3%
DEUDORES	\$ 112.931.000	22,5%	\$ 129.051.000	16,3%	\$ 67.113.000	82,2%	-12,5%	92,3%
OTROS ACTIVOS	0	0,0%	\$ 2.158.000	0,3%	0	0,0%	-100,0%	0,0%
ACTIVO CORRIENTE	\$ 136.763.000	27,3%	\$ 198.762.000	25,2%	\$ 78.938.000	96,7%	-31,2%	151,8%
PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	\$ 364.313.000	72,7%	\$ 590.728.000	74,8%	\$ 2.675.000	3,3%	-38,3%	21983,3%
ACTIVO LARGO PLAZO	\$ 364.313.000	72,7%	\$ 590.728.000	74,8%	\$ 2.675.000	3,3%	-38,3%	21983,3%
ACTIVOS	\$ 501.076.000	100,0%	\$ 789.490.000	100,0%	\$ 81.613.000	100,0%	-36,5%	867,4%
CUENTAS POR PAGAR	\$ 115.616.000	23,1%	\$ 140.023.000	17,7%	\$ 38.455.000	47,1%	-17,4%	264,1%
OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL	\$ 63.394.000	12,7%	\$ 46.076.000	5,8%	\$ 15.282.000	18,7%	37,6%	201,5%
PASIVO CORRIENTE	\$ 179.010.000	35,7%	\$ 186.099.000	23,6%	\$ 53.737.000	65,8%	-3,8%	246,3%
PASIVO LARGO PLAZO	\$ -	0,0%	\$ -	0,0%	\$ -	0,0%	0,0%	0,0%
PASIVOS	\$ 179.010.000	35,7%	\$ 186.099.000	23,6%	\$ 53.737.000	65,8%	-3,8%	246,3%
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	\$ 30.000.000	6,0%	\$ 30.000.000	3,8%	\$ 30.000.000	36,8%	0,0%	0,0%
RESERVAS	\$ 15.069.000	3,0%	\$ 15.069.000	1,9%	\$ 15.068.000	18,5%	0,0%	0,0%
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ (28.639.000)	-5,7%	\$ (17.195.000)	-2,2%	\$ (17.192.000)	-21,1%	66,6%	0,0%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	\$ (52.435.000)	-10,5%	\$ (11.446.000)	-1,4%	\$ -	0,0%	358,1%	
DETERIORO POR UTILIZACIÓN DE BIENES DE BENEFICIO Y USO PÚBLICO (DB)	0	0,0%	\$ (637.000)	-0,1%	0	0,0%	-100,0%	0,0%
PATRIMONIO INSTITUCIONAL INCORPORADO	\$ 358.071.000	71,5%	\$ 587.600.000	74,4%	0	0,0%	-39,1%	0,0%
PATRIMONIO	\$ 322.066.000	64,3%	\$ 603.391.000	76,4%	\$ 27.876.000	34,2%	-46,6%	2064,6%

Fuente: Sistema Unico de Información SUI

Para la vigencia 2014 el activo presenta una disminución del 36,5% llegando a \$501,0 millones, luego del incremento que presentó en 2013 del 867,4% al pasar de \$81,6 millones en 2012 a \$789,5 millones; esta disminución (2014) se explica por la baja del rubro Propiedad planta y equipo (38,3%), el cual pasó de \$590,7 millones en 2013 a \$364,3 millones en 2014. A 31 de diciembre de 2014, la cuenta más representativa del activo es Propiedad planta y equipo con una participación del 72,7% del total de los

activos, seguida de Deudores con un 22,5%. El activo corriente representa el 27,3% del total del activo.

Durante la vigencia 2014 el pasivo disminuyó en 3,8%, llegando a \$179,0 millones, contrario a la tendencia alcista de 2013, cuando aumentó 246,3%, pasando de \$53,7 millones en 2012 a \$186,1 millones. La cuenta con mayor participación es Cuentas por pagar corriente, la cual representa, para 2014 el 23,1% y que disminuyó, en relación con el 2013, al pasar de \$140,0 millones a \$115,6 millones. El total del pasivo representa el 35,7% del total de los activos (endeudamiento), y se encuentra concentrado en su totalidad en el corto plazo.

El patrimonio presentó aumento en el 2013, al pasar de \$27,8 millones en 2012 a \$603,4 millones, sin embargo para el 2014 presenta disminución al caer a los \$322.1 millones (46,6%), dicho aumento (2013) es explicado por la incorporación de la cuenta **Patrimonio Institucional** en cuantía de \$587,6 millones y que disminuye en 2014 a \$358,1 millones.

Otro de los componentes que ha impactado negativamente el patrimonio son los resultados del ejercicio, tanto en 2013 (pérdida de \$11,4 millones), como en 2014 (pérdida de \$52,4 millones), así las cosas la empresa presenta pérdidas acumuladas del orden de los \$81 millones, valor correspondiente a 2,7 veces el capital suscrito y pagado. Por lo expuesto, la empresa debe informar a que corresponde el concepto **Patrimonio Institucional**, y explicar las causas que llevaron a la disminución, en 2014, de un 39% en el rubro, de igual forma explicar las estrategias que desarrollará a efectos de salvaguardar la continuidad de la empresa y garantizar la prestación del servicio, ante un eventual problema financiero.

Estado de Pérdidas y Ganancias

ESTADO DE RESULTADOS								
Cuentas	2014	%	2013	%	2012	%	14/13	13/12
INGRESOS	\$ 765.118.000		\$ 709.949.000		\$ 624.617.000		7,8%	13,7%
SERVICIO DE ASEO	\$ 765.118.000	100,0	\$ 709.949.000	100,0	\$ 624.617.000	100,0	7,8%	13,7%
COSTOS DE VENTAS Y OPERACIÓN	\$ 650.551.000	85,0%	\$ 603.027.000	84,9%	\$ 485.704.000	77,8%	7,9%	24,2%
UTILIDAD BRUTA	\$ 114.567.000	15,0%	\$ 106.922.000	15,1%	\$ 138.913.000	22,2%	8,1%	-23,0%
GASTOS	\$ 165.796.000	21,7%	\$ 153.305.000	21,6%	\$ 144.763.000	23,2%	8,1%	5,9%
DE ADMINISTRACIÓN	\$ 165.796.000	21,7%	\$ 152.161.000	21,4%	\$ 144.763.000	23,2%	9,0%	5,1%
UTILIDAD OPERACIONAL	\$ (51.229.000)	-6,7%	\$ (46.383.000)	-6,5%	\$ (5.850.000)	-0,9%	10,4%	692,9
OTROS INGRESOS	\$ 1.728.000	0,2%	\$ 35.297.000	5,0%	\$ 5.850.000	0,9%	-95,1%	503,4
OTROS GASTOS	\$ 2.934.000	0,4%	\$ 360.000	0,1%	\$ -	0,0%	715,0%	
Utilidad antes de Impuestos	\$ (52.435.000)	-6,9%	\$ (11.446.000)	-1,6%	\$ -	0,0%	358,1%	
Provisión Impuesto de Renta	0		0		0	0,0%	0,0%	0,0%
UTILIDAD / PERDIDA EJERCICIO	\$ (52.435.000)	-6,9%	\$ (11.446.000)	-1,6%	\$ -	0,0%	358,1%	

Fuente: Sistema Unico de Información SU

Para el año 2014, la empresa presentó aumento de los ingresos (7,8%) y un aumento ligeramente mayor del costo de ventas (7,9%), lo que genera una disminución porcentual de la utilidad bruta con respecto a los ingresos, del margen bruto y de la rentabilidad sobre el activo (ROA).

Los costos de operación, como porcentaje de los ingresos aumentaron, alcanzando el 85,0%; es importante mencionar que, respecto del sector, SERVIORIENTE S.A. ESP presenta un costo de ventas y operación superior al del promedio de las empresas privadas (77,4%).

A nivel de gastos de administración, la empresa presenta un incremento del 9,0%, pasando de \$152,1 millones 2013 a \$165,8 millones en 2014, esta cifra representa el

21,7% de los ingresos. Respecto del sector, SERVIORIENTE S.A. ESP presenta unos gastos muy superiores al del promedio de las empresas (11,4%).

La empresa presenta un aumento en las cifras de pérdida operacional y del ejercicio en la vigencia 2014, lo cual genera incertidumbre sobre su futuro financiero.

INDICADORES FINANCIEROS	2014	2013	2012
DE LIQUIDEZ			
Razón Corriente	0,76	1,07	1,47
Capital de trabajo	\$ (42.247.000)	\$ 12.663.000	\$ 25.201.000
Concentración Deuda (Pasivo Corriente/Pasivo Total)	100,0%	100,0%	100,0%
DE RENTABILIDAD			
Margen Bruto	14,9%	15,0%	22,2%
Margen Operacional	-6,7%	-6,5%	-0,9%
Margen Neto	-6,8%	-1,6%	0,0%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	-10,4%	-1,4%	0,0%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	-16,2%	-1,8%	0,0%
DE ENDEUDAMIENTO			
Nivel de Endeudamiento	35,7%	23,5%	65,8%
DE DIAGNOSTICO FINANCIERO			
EBITDA	\$ (51.229.000)	\$ (45.239.000)	\$ (5.850.000)

Cálculos con base en la información del Sistema Unico de Información - SUI

Los indicadores financieros de 2014 muestran un mayor deterioro que los presentados en 2013 como consecuencia del aumento en las pérdidas del periodo, esta situación ha generado que la empresa presente un IFA II y un nivel de riesgo III, para los últimos dos últimos años. De acuerdo con el indicador de razón corriente, las cuentas por pagar se concentran en el corto plazo, lo que puede llevar a la empresa a presentar problemas de liquidez, y restarle capacidad de autonomía financiera.

Respecto de la generación interna de recursos se observa que la empresa presenta un EBITDA negativo en los tres últimos periodos.

Los costos relacionados con la prestación del servicio, aumentaron en un 7,9% para el periodo, sin embargo de la revisión realizada a los estados financieros reportados y certificados por la empresa, se encontró que ha venido registrando en el código contable 7545 la totalidad de las erogaciones asociadas directamente con la prestación de servicios de los cuales el ente prestador de servicios públicos domiciliarios obtiene sus ingresos en desarrollo de su objeto social, contrario a lo establecido en el catálogo de cuentas, ya que este código contable es utilizable solamente para el registro de las erogaciones asociadas al consumo o utilización de los servicios públicos y no para los costos en los que incurre la empresa por la operación del servicio prestado. Así las cosas, la empresa deberá realizar los ajustes correspondientes con el objeto de dar cumplimiento al marco conceptual del Plan de Contabilidad.

En cuanto a los ingresos, aumentaron con respecto al 2013 en un 7,8%, ligeramente menos que proporcional respecto de los gastos; siendo el componente de Recolección domiciliaria el más representativo 61,4%, seguido de Otros especiales con un 30,9%.

Del análisis a las cifras financieras reportadas por la empresa se puede concluir que a pesar del bajo nivel de endeudamiento, presenta un alto nivel de iliquidez dado que las deudas se concentran en el corto plazo, un volumen elevado de pérdidas acumuladas y unos altos costos operativos.

Composición de los Ingresos 2014 – 2013

Componente	2014	%	2013	%
RECOLECCIÓN DOMICILIARIA	\$ 476.109.000	62,2%	\$ 436.155.000	61,4%
DISPOSICIÓN FINAL	\$ 68.520.000	9,0%	\$ 54.513.000	7,7%
OTROS ESPECIALES	\$ 220.489.000	28,8%	\$ 219.281.000	30,9%
Total	\$ 765.118.000	100,0%	\$ 709.949.000	100,0%

Fuente: Sistema Unico de Información - SUI

Cartera

A continuación se presenta la composición de cartera por edades, de la revisión se puede afirmar que la cartera presenta un nivel alto de vencimiento, siendo el 71,5% superior a 90 días, y el 20,2% entre 1 y 90 días, solo el 8,3% no se encuentra vencida.

DESCRIPCIÓN	CARTERA NO VENCIDA (\$)	CARTERA VENCIDA DE 1 A 30 DÍAS (\$)	CARTERA VENCIDA DE 31 A 60 DÍAS (\$)	CARTERA VENCIDA DE 61 A 90 DÍAS (\$)	CARTERA VENCIDA DE 91 A 120 DÍAS (\$)	CARTERA VENCIDA DE 121 A 150 DÍAS (\$)	CARTERA VENCIDA DE 151 A 180 DÍAS (\$)	CARTERA VENCIDA DE 181 A 360 DÍAS (\$)	CARTERA VENCIDA MAYOR A 361 DÍAS (\$)
SERVICIO DE ASEO MARQUETALIA	733.165	60.004	472.032	501.611	960.024	1.548.414	3.076.094	2.594.589	7.272.494
SERVICIO DE ASEO MANZANARES	890.054	2.069.182	1.783.332	2.576.265	2.629.532	3.301.387	1.912.750	4.713.614	6.980.759
SERVICIO DE ASEO PENNSILVANIA	687.598	732.712	874.357	4.837.703	5.202.111	3.202.796	4.551.023	5.620.787	5.219.085
DISPOSICION FINAL VICTORIA	0	0	6.664.618	0	0	0	0	0	0
SUBSIDIOS SERVICIO DE ASEO MARQUETALIA	0	0	0	0	0	0	567.588	0	0
SUBSIDIOS SERVICIO DE ASEO MANZANARES	0	0	0	0	0	0	7.532.416	0	0
SUBSIDIOS SERVICIO DE ASEO PENNSILVANIA	6.160.569	0	0	0	0	0	6.075.192	0	0
TOTAL	8.471.386	2.861.898	9.794.339	7.915.579	8.791.667	8.052.597	23.715.063	12.928.990	19.472.338

Fuente: Información entregada por la empresa – Visita de inspección

La empresa no ha realizado el reporte de la información al SUI.

De acuerdo con la información entregada por la empresa durante la visita, para la vigencia 2014, contó con un total de 34 trabajadores, 24 con contrato de prestación de servicios, 8 con contrato de trabajo y 2 nombrados por periodo (Gerente y Revisor Fiscal).

La empresa no ha realizado el reporte de esta información al SUI.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

Las actividades que realiza SERVIENTE S.A. ESP en los municipios de Marquetalia, Manzanares y Pensilvania son: Barrido y limpieza de áreas públicas, recolección, transporte, comercialización y disposición final, todas ellas bajo la modalidad de Prestador Operador.

La empresa dispuso un total de 3.084 toneladas en la vigencia 2014, con un promedio mensual de 257 toneladas, con un máximo de 297 toneladas en el mes de diciembre y un mínimo de 228 toneladas en el mes de febrero. La disposición de residuos sólidos comunes se realizó en el relleno sanitario REGIONAL LA VEGA, ubicado en el municipio de Marquetalia, operado por la empresa SERVIENTE S.A. ESP. (Licencia Ambiental 1057 de agosto de 1996, expedida por CORPOCALDAS).

El municipio con mayor participación de toneladas de disposición final es Manzanares con un 39,7%, seguido de Pensilvania con el 35,8%.

La empresa no ha realizado el reporte de esta información al SUI.

PERIODO	MUNICIPIOS / TONELADAS			
	MANZANARES	PENSILVANIA	MARQUETALIA	TOTALES
Enero	100,00	93,00	69,00	262,00
Febrero	85,20	84,60	58,20	228,00
Marzo	108,00	96,00	66,00	270,00
Abril	99,00	91,00	59,00	249,00
Mayo	96,00	84,00	60,00	240,00
Junio	102,00	90,00	62,00	254,00
Julio	114,00	96,00	60,00	270,00
Agosto	90,00	96,00	60,00	246,00
Septiembre	96,00	90,00	54,00	240,00
Octubre	114,00	96,00	66,00	276,00
Noviembre	102,00	84,00	66,00	252,00
Diciembre	117,00	102,00	78,00	297,00
TOTALES	1.223,20	1.102,60	758,20	3.084,00

Fuente: Información entregada por la empresa – Visita de inspección

El último reporte de información al SUI respecto de las microrutas, su frecuencia y recorridos realizados fue para el año 2009, dicho reporte difiere de las microrutas actualmente ejecutadas por la empresa, por lo que se solicita realizar la actualización correspondiente en el SUI, de acuerdo con lo establecido en la resolución compilatoria.

A continuación se presentan las microrutas actuales:

Área de Prestación	Microruta	Tipo de Microruta	Hora de		Frecuencia		Tipo de Residuos Recolectados
			Inicio	Finalización	Veces/Semana	Días	
Manzanares	M1-R1	Barrido y Limpieza Áreas Públicas	06:00	14:00	6	1-3-4-5-6-7	Orgánicos
Manzanares	M1-R2		06:00	14:00	6	1-2-4-5-6-7	Orgánicos
Manzanares	M1-R3		06:00	14:00	6	1-2-3-5-6-7	Orgánicos
Manzanares	M2-R1		06:00	14:00	2	1-4	Orgánicos
Manzanares	M2-R2		06:00	14:00	2	2-5	Orgánicos
Manzanares	M2-R3		06:00	14:00	2	3-6	Orgánicos
Manzanares	M1-R1	Recolección Domiciliaria	07:00	10:00	2	1-4	Orgánicos
Manzanares	M2-R1		07:00	09:00	2	2-5	Orgánicos
Manzanares	M2-R2		09:00	11:00	2	2-5	Orgánicos
Manzanares	M3-R1		07:00	10:00	2	3-6	Orgánicos

Área de Prestación	Microruta	Tipo de Microruta	Hora de		Frecuencia		Tipo de Residuos Recolectados
			Inicio	Finalización	Veces/Semana	Días	
Pensilvania	M1-R1	Barrido y Limpieza Áreas Públicas	06:00	14:00	6	1-3-4-5-6-7	Orgánicos
Pensilvania	M1-R2		06:00	14:00	6	1-2-4-5-6-7	Orgánicos
Pensilvania	M1-R3		06:00	14:00	6	1-2-3-5-6-7	Orgánicos
Pensilvania	M1-R4		06:00	14:00	6	1-2-3-4-6-7	Orgánicos
Pensilvania	M1-R1	Recolección Domiciliaria	07:00	10:00	2	1-4	Orgánicos
Pensilvania	M2-R1		07:00	10:00	2	2-5	Orgánicos

Área de Prestación	Microruta	Tipo de Microruta	Hora de		Frecuencia		Tipo de Residuos Recolectados
			Inicio	Finalización	Veces/Semana	Días	
Marquetalia	M1-R1	Barrido y Limpieza Áreas Públicas	06:00	14:00	6	1-3-4-5-6-7	Orgánicos
Marquetalia	M1-R2		06:00	14:00	6	1-2-4-5-6-7	Orgánicos
Marquetalia	M1-R3		06:00	14:00	6	1-2-3-5-6-7	Orgánicos
Marquetalia	M1-R1	Recolección Domiciliaria	13:00	16:00	2	1-4	Orgánicos
Marquetalia	M2-R1		13:00	16:00	2	2-5	Orgánicos

Fuente: Información entregada por la empresa – Visita de inspección

De acuerdo con la información suministrada durante la visita, SERVIRIENTE S.A. E.S.P. cuenta con un parque automotor de 2 vehículos, los cuales se encuentran en estado operativo y se relacionan en la siguiente tabla:

PLACA	MARCA	CAPACIDAD (Tons)	EJES	MODELO	TIPO DE VEHICULO
OUC054	CHEVROLET	8,5	4	2009	Compactador
NAF211	KORIAK	8,0	4	2003	Compactador

Fuente: Información entregada por la empresa – Visita de inspección

Los vehículos para la prestación del servicio de aseo, empleados en las actividades de recolección y transporte de residuos con destino a la disposición final, deberán tener, entre otras las siguientes características: la salida del tubo de escape debe estar hacia arriba y por encima de su altura máxima, estar dotados de elementos complementarios tales como cepillos, escobas y palas para efectuar la limpieza de la vía pública en los casos de dispersión de residuos durante la etapa de recolección.

Dada la carga operativa que tienen los dos vehículos (atienden 3 municipios), y con el objeto de garantizar la actividad de recolección, se deberá contar con los equipos y mecanismos suficientes que garanticen la suplencia en los casos de averías y de mantenimiento por lo que se recomienda que la empresa implemente un plan de contingencia en el cual se contemple la inclusión de un vehículo adicional o de reserva y con ello minimizar el nivel de riesgo actual.

La empresa no ha realizado el reporte de vehículos al SUI.

4. ASPECTOS COMERCIALES

SERVIRIENTE S.A. E.S.P. cuenta con un Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) para los usuarios del servicio público de aseo residentes en los municipios de Marquetalia, Manzanares y Pensilvania (Caldas), el cual fue adoptado el 25 de noviembre de 2014.

De acuerdo con la información reportada al SUI, a diciembre de 2014 la empresa contaba con un total de 6.995 suscriptores. La distribución de los suscriptores es la que se muestra en la siguiente tabla y que permite establecer que el estrato 2 es el que presenta una mayor participación dentro del total con un 48,1%, (3.368 Usuarios), seguido del estrato 3 con un 23,5% (1.643 Usuarios).

Manzanares con el 44,2% es el municipio que más aporta al total de usuarios (3.092), seguido de Pensilvania 29,8% (2.085), y finalmente Marquetalia 26,0% (1.818)

Suscriptores

ESTRATO (RESIDENCIALES) O RANGO (NO RESIDENCIALES)	TOTAL	%
Estrato 1	1.230	17,6%
Estrato 2	3.368	48,1%
Estrato 3	1.643	23,5%
Estrato 4	21	0,3%
Rango 1 / Pequeño productor	650	9,3%
Rango 2 / Pequeño productor	83	1,2%
Total	6.995	100,0%

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

MUNICIPIO	ESTRATO (RESIDENCIALES) O RANGO (NO RESIDENCIALES)	TOTAL	%	SIN AFORO
MANZANARES	Estrato 1	461	14,9%	461
	Estrato 2	1.598	51,7%	1.598
	Estrato 3	666	21,5%	666
	Estrato 4	7	0,2%	7
	Rango 1 / Pequeno productor	324	10,5%	324
	Rango 2 / Pequeno productor	36	1,2%	36
	Total	3.092	100,0%	3.092

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

MUNICIPIO	ESTRATO (RESIDENCIALES) O RANGO (NO RESIDENCIALES)	TOTAL	%	SIN AFORO
PENSILVANIA	Estrato 1	263	12,6%	263
	Estrato 2	1.201	57,6%	1.201
	Estrato 3	431	20,7%	431
	Estrato 4	14	0,7%	14
	Rango 1 / Pequeno productor	157	7,5%	157
	Rango 2 / Pequeno productor	19	0,9%	19
	Total	2.085	100,0%	2.085

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

MUNICIPIO	ESTRATO (RESIDENCIALES) O RANGO (NO RESIDENCIALES)	TOTAL	%	SIN AFORO
MARQUETALIA	Estrato 1	506	27,8%	506
	Estrato 2	569	31,3%	569
	Estrato 3	546	30,0%	546
	Estrato 4	-	0,0%	
	Rango 1 / Pequeno productor	169	9,3%	169
	Rango 2 / Pequeno productor	28	1,5%	28
	Total	1.818	100,0%	1.818

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

Facturación

En el tema de facturación, SERVIORIENTE S.A. ESP mantiene convenios de facturación conjunta con la empresa EMPOCALDAS S.A. ESP en Manzanares y Marquetalia y con la empresa EMPEN ESP en el municipio de Pensilvania, a continuación se presenta la relación de valores facturados y recaudados por la empresa durante los 7 primeros meses de la vigencia 2014. La empresa no reportó información de los meses de agosto a diciembre.

MUNICIPIO	PERIODO	VALOR FACTURADO	VALOR RECAUDADO	EFICIENCIA (%)
MANZANARES	Enero	\$ 19.237.121	\$ -	
	Febrero	\$ 18.520.606	\$ 15.350.281	82,9%
	Marzo	\$ 19.681.212	\$ 13.503.327	68,6%
	Abril	\$ 18.627.908	\$ 15.840.817	85,0%
	Mayo	\$ 19.472.274	\$ 13.599.098	69,8%
	Junio	\$ 18.977.077	\$ 15.138.509	79,8%
	Julio	\$ 18.977.077	\$ 15.138.509	79,8%

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

MUNICIPIO	PERIODO	VALOR FACTURADO	VALOR RECAUDADO	EFICIENCIA (%)
MARQUETALIA	Enero	\$ 12.981.993	\$ -	
	Febrero	\$ 12.354.211	\$ 10.419.438	84,3%
	Marzo	\$ 12.840.942	\$ 9.972.007	77,7%
	Abril	\$ 13.256.529	\$ 10.019.086	75,6%
	Mayo	\$ 12.814.419	\$ 10.881.458	84,9%
	Junio	\$ 13.015.455	\$ 10.190.873	78,3%
	Julio	\$ 13.015.455	\$ 10.190.873	78,3%

Fuente: Sistema Unico de Información - SUI

MUNICIPIO	PERIODO	VALOR FACTURADO	VALOR RECAUDADO	EFICIENCIA (%)
PENSILVANIA	Enero	\$ 39.681.186	\$ 30.073.588	75,8%
	Febrero	\$ 42.296.853	\$ 29.729.870	70,3%
	Marzo	\$ 43.574.529	\$ 31.594.796	72,5%
	Abril	\$ 40.483.382	\$ 29.979.728	74,1%
	Mayo	\$ 43.050.479	\$ 31.736.529	73,7%
	Junio	\$ 45.466.368	\$ 33.263.612	73,2%
	Julio	\$ 45.466.368	\$ 33.263.612	73,2%

Fuente: Sistema Unico de Información - SUI

De acuerdo con la anterior información, se puede observar que la empresa presenta un bajo nivel de eficiencia en el recaudo, lo que se refleja en la altura de mora de las cuentas por cobrar.

De otra parte, una vez revisadas las copias de las facturas allegadas por SERVIORIENTE S.A. ESP, se observa que aparentemente las mismas no cumplen con el Capítulo III del Contrato de Condiciones Uniformes, ya que éste en su Cláusula 17. Contenido mínimo de las facturas, establece que la factura expedida por la prestadora deberá contener, como mínimo:

(...)

7. *Discriminación de los cobros realizados de conformidad con la normatividad vigente.*
8. *El cálculo de las toneladas imputables al suscriptor y/o usuario durante el período de facturación y durante los dos períodos inmediatamente anteriores, cuando se dé aplicación a lo previsto en la Resolución CRA 352 de 2005.*
9. *La comparación entre el valor del servicio facturado con el de los tres períodos inmediatamente anteriores, si la facturación es bimestral y seis períodos, si la facturación es mensual.*
10. *El valor y factor de los subsidios o de las contribuciones de solidaridad, según el caso, en los términos establecidos por la Ley 142 de 1994 y las normas que la desarrollen, modifiquen o reemplacen.*

Así las cosas se solicitan las explicaciones pertinentes sobre el tema.

Tarifas

A continuación se señalan los factores (porcentajes) de subsidio y contribución que son reconocidos y pagados en los municipios donde presta servicio la empresa SERVIORIENTE S.A. ESP durante la vigencia de 2014.

	FACTOR DE SUBSIDIO / CONTRIBUCION		
	PENSILVANIA	MARQUETALIA	MANZANARES
ESTRATO 1	70%	70%	70%
ESTRATO 2	40%	40%	40%
ESTRATO 3	15%	15%	15%
ESTRATO 5	50%	50%	50%
ESTRATO 6	60%	60%	60%
INDUSTRIAL	30%	30%	30%
COMERCIAL	20%	50%	50%

Fuente: Sistema Unico de Información - SUI

5. EVALUACION DE LA GESTIÓN

AUDITOR EXTERNO DE GESTIÓN Y RESULTADOS:
CLAUDIA MARCELA GIRALDO MONTES - CMGM
NIT: 30309431-9

Representante Legal: Claudia Marcela Giraldo Montes

La auditoría de gestión y resultados no ha reportado al SUI la información de las vigencias 2013 y 2014, correspondiente a indicadores de procesos, gestión de resultados, nivel de riesgo, como tampoco la matriz de riesgos de la EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL ORIENTE DE CALDAS S.A. E.S.P.

De acuerdo con el Revisor Fiscal, señor Edwin Fernán Arias Aristizábal: *“Revisado el mayor y balances, así como los estados financieros del año 2014, se presenta una diferencia con los valores reportados a la Contaduría General de la Nación a través de la plataforma CHIP, situación que debe ser enmendada. Las recomendaciones realizadas en noviembre 27 de 2014 sobre el mismo aspecto para periodos anteriores, no se han tenido en cuenta.”*

“Como se expresa en el dictamen emitido por mi parte no existe una certeza en las cuentas por pagar relacionadas con obligaciones laborales, tanto en salarios como en prestaciones sociales, ya que no hay claridad de las deudas a cada trabajador y menos una presentación adecuada en los libros auxiliares y en el mayor y balances con terceros, que no permiten establecer una adecuada razonabilidad de las mencionadas cifras, al igual en la indagación con algunos empleados no tienen certeza sobre las deudas que la empresa tiene con ellos.”

La Superintendencia realizó la clasificación IFA – IOCA correspondiente, de acuerdo con la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005, con la información financiera reportada por el prestador del año 2013 y 2014, así las cosas respecto al Indicador Financiero Agregado el prestador quedó clasificado en Rango II, lo cual indica que la empresa se encuentra en un nivel intermedio de desempeño. El nivel de riesgo es Rango III. La empresa mantuvo un IFA Rango II – Nivel Intermedio en 2013 y 2014.

Liquidez Ajustada	Rango Liquidez Endeudamiento	Eficiencia en el Recaudo	Rango ER	Cobertura de Intereses	Rango CI	Rango IFA
1,07	Rango II	96,92	Rango I	0,00	Rango III	Rango II

ICTR	Rango ICTR	ICTBL	Rango ICTBL	Vida Útil SDF	Rango VU	IOCA	Nivel de Riesgo
Incompleta	Rango III	Incompleta	Rango III	24,09	Rango I	Rango III	Rango III

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Una vez verificado el *Estado de reporte de Información Prestadores SSPD* del SUI, se encontró que la empresa presenta un muy bajo porcentaje de cargue, existiendo un total de 1241 reportes pendientes, situación que no permite un análisis de forma adecuada y oportuna.

La omisión en el reporte de información al Sistema Único de Información SUI, es una conducta que resulta contraria a la obligación general de todo prestador, el no suministro de información veraz, oportuna y confiable previsto en el artículo 53 de la ley 142 que adiciono el artículo 14 de la ley 689 de 2001, genera un sesgo de información que no permite al SUI cumplir con su propósito institucional e impide que los usuarios de este sistema de información recurran al mismo para facilitar, apoyar y ejercer sus funciones, actividades y derechos.

ID	EMPRESA	AÑO	NUMERO DE REPORTES		% DE CARGUE
			PENDIENTES	RADICADOS	
22137	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL ORIENTE DE CALDAS S.A. E.S.P.	2004	8	0	0,0%
		2005	8	0	0,0%
		2006	8	0	0,0%
		2007	8	0	0,0%
		2008	129	48	27,1%
		2009	138	39	22,0%
		2010	217	8	3,6%
		2011	179	78	30,4%
		2012	133	133	50,0%
		2013	139	122	46,7%
		2014	153	111	42,0%
		2015	121	34	21,9%
		TOTAL	1241	573	31,6%

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

El incumplimiento del reporte de esta información genera inconvenientes tanto para los indicadores de la empresa como para los índices que reflejan la realidad del sector y está imposibilitando la gestión de la Superintendencia, al restringir la verificación de aspectos tales como la aplicación tarifaria, la aplicación de la estratificación socioeconómica decretada por las alcaldías, la verificación de la aplicación de subsidios y contribuciones, entre otros.

7. ACCIONES DE LA SSPD

La Superintendencia ha realizado requerimientos a la empresa mediante radicados 20144310073831 del 20 de febrero de 2014, en relación con el reporte de información al SUI.

Radicado 20144310351581 del 01 de julio de 2014, en relación con el reporte de información contable al SUI.

Radicado 20144330030251 del 28 de enero 2014, relacionado con el cumplimiento de la normativa referente al componente de disposición final en el servicio público de aseo.

La Superintendencia no realizó visitas de inspección durante la vigencia 2014, no se evidencian denuncias contra la empresa por temas relacionados con la prestación del servicio de aseo en los municipios de Marquetalia, Manzanares y Pensilvania (Caldas).

La empresa no registra sanciones ni investigaciones, tampoco suscribió, durante el año 2014, ningún plan o acuerdo de mejoramiento con la Superintendencia.

La Superintendencia realizó visita de inspección en el mes de noviembre de 2015.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Del análisis a las cifras financieras reportadas por la empresa se puede concluir que a pesar del bajo nivel de endeudamiento, presenta un alto nivel de iliquidez dado que las deudas se concentran en el corto plazo, un volumen elevado de pérdidas acumuladas y unos altos costos operativos, lo que podría generar problemas en la autonomía tanto financiera como administrativa.

Respecto de la generación interna de recursos se observa que la empresa presenta un EBITDA negativo, lo cual no le permite realizar una cobertura adecuada en el pago intereses.

El Patrimonio se ha visto impactado negativamente por los resultados del ejercicio, tanto en 2013 (pérdida de \$11,4 millones), como en 2014 (pérdida de \$52,4 millones), así las cosas la empresa presenta pérdidas acumuladas del orden de los \$81 millones, valor correspondiente a 2,7 veces el capital suscrito y pagado.

SERVIORIENTE S.A. ESP se encuentra pendiente de certificar su clasificación y plan de implementación requerido en la Resolución 20141300004095

La empresa presentó un IFA II – Nivel Intermedio en 2013 y 2014.

La omisión en el reporte de información al Sistema Único de Información SUI, es una conducta que resulta contraria a la obligación general de todo prestador, el no suministro de información veraz, oportuna y confiable previsto en el artículo 53 de la Ley 142 que adicionó el artículo 14 de la Ley 689 de 2001, genera un sesgo de información que no permite al SUI cumplir con su propósito institucional e impide que los usuarios de este sistema de información recurran al mismo para facilitar, apoyar y ejercer sus funciones, actividades y derechos.

Proyectó: Juan José Machuca Sanabria – Profesional Especializado DTGA

Revisó: – Claudia Ximena Ramos Hidalgo – Coordinadora Grupo Evaluación Integral de Aseo, Juan Carlos Torres – Contratista Grupo Evaluación Integral de Aseo

Aprobó: Gustavo Villalba Mosquera – Director Técnico de Gestión de Aseo