

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES PROACTIVA ORIENTE S.A. E.S.P



Superservicios

Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO
Bogotá, Mayo de 2015**

PROACTIVA ORIENTE S.A. E.S.P

ANÁLISIS AÑO 2014

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

1.1. Conformación Empresa

Tipo de Sociedad	Sociedades (Empresa De Servicios Públicos)
Razón Social	PROACTIVA ORIENTE S.A. E.S.P
Sigla	N/A
Área de Prestación	Cúcuta
Servicios Prestados	Aseo
Fecha de Constitución	11 de septiembre del 2000
Nombre del Gerente	Pedro Arnulfo García Tibaduiza
Estado de la Certificación del municipio	El municipio no se encuentra certificado
Actividades del servicio	Barrido y limpieza de áreas públicas, recolección, transporte y comercialización

Fuente: RUPS

1.1.1. Junta Directiva: De acuerdo con la actualización en RUPS y la visita realizada en el mes de marzo de 2015 la composición de la Junta Directiva es la siguiente:

NOMBRE	CARGO
José Manuel Quevedo Whittembury	Presidente
José Ramón Diez-Caballero Pascual	Secretario
Pascal Thiebaud	Otro

Fuente: Visita y RUPS

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

ANÁLISIS FINANCIERO

2.1.1. Balance general

BALANCE GENERAL					
	2013	%	2014	%	Variación 2013/2014
Activo	17.706.167.000	100%	10.153.597.619	100%	-42,7%
Total Activo Corriente	13.997.492.000	79%	7.031.825.395	69%	-50%
Total Activo LP	3.708.675.000	21%	3.121.772.224	31%	-16%
Total Activos	17.706.167.000	100%	10.153.597.619	100%	-43%
Total Pasivos	7.815.653.000	44%	4.049.786.008	40%	-48%
Total Pasivo Corriente	6.824.330.000	39%	3.533.131.609	35%	-48%
Total Pasivo LP	991.323.000	6%	516.654.399	5%	-48%
Total Pasivos	7.815.653.000	44%	4.049.786.008	40%	-48%
Total Patrimonio	9.890.514.000	56%	6.103.811.611	60%	-38%

Fuente: SUI

Activos

Se observa una disminución significativa en el activo total para el periodo 2014, con un descenso del 42,7%, lo cual se explica por una reducción de los activos corrientes que a su vez se ven afectados por la cuenta Otros Activos.

La reducción de los activos se debe principalmente a una disminución en la cuenta otros activos de corto plazo, que pasó de \$15.821.861.000 en 2014 a \$8.746.564.628 en 2015, esto en lo relacionado a los activos corrientes.

En cuanto a los activos de largo plazo se evidencia una reducción del 16%, que corresponde a la cuenta de Propiedad planta y equipo y la cuenta Otros activos de largo plazo que disminuyeron de \$1.525.721.000 en 2013 a \$1.152.281.926 en 2014 y \$1.767.364.000 en 2013 a \$1.553.901.034 en 2015, respectivamente.

Es importante que la empresa aclare por qué lo registrado en la cuenta (140810) para el 2014, que corresponde a los subsidios del servicio de aseo difiere de la información entregada en el momento de la visita realizada en marzo de 2015. En el PUC se registró un valor de \$ 166.340.053 y lo entregado en la visita, correspondiente al déficit del municipio es de \$1.110.640.028.

Pasivos

Los pasivos de la empresa disminuyeron en el 2014 en relación con el año inmediatamente anterior en (48%), disminuyendo el total de los pasivos en \$3.765.866.992, lo cual se podría explicar por una deducción en las Cuentas por Pagar de cuanto y los Impuestos por Pagar, que se redujeron en 51% y 76 respectivamente.

Adicionalmente, se destaca el aumento en la cuenta obligaciones laborales que pasó de \$323.774.000 en 2013, a \$377.508.886 en 2014.

En este sentido, cabe destacar que el 95% de las obligaciones de la empresa corresponden a deudas exigibles a corto plazo. En lo relacionado con las deudas a largo plazo, éstas concentran el 5% y están representadas en su mayoría por obligaciones financieras.

Patrimonio

El patrimonio por su parte decreció en un 38% en el 2014 respecto al 2013. Sin embargo, se observó que en los dos años anteriores el patrimonio de la empresa tuvo un crecimiento importante.

2.1.2 Estado de resultados

ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS					
ESTADO DE RESULTADOS					
	2013	%	2014	%	Variación 2013/2012
Ingresos Operacionales	15.429.700.000	100%	16.650.358.136	100%	7,91%
Servicio de Aseo	15.429.700.000	100%	16.650.358.136	100%	8%
Costo de Ventas y Operación	14.876.674.000	96%	13.469.982.282	81%	-9%
Utilidad Bruta	553.026.000	4%	3.180.375.854	19%	475,09%
Gastos operacionales	2.312.994.000	15%	1.830.620.891	11%	-21%
Gastos de personal	398.703.000	3%	379.665.636	2%	-5%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	5.189.086.000	34%	1.751.133.335	11%	-66%
Utilidad Operacional	-1.759.968.000	-11%	1.349.754.963	8%	-177%
Otros ingresos	12.274.118.000	80%	1.476.422.847	9%	-88%
Otros gastos	84.834.000	1%	105.157.058	1%	24%
Gasto de Intereses	100.255.000	1%	60.494.251	0%	-40%
Utilidad antes de Impuestos	10.329.061.000	67%	2.660.526.501	16%	-74%
Impuesto de renta	4.072.506.000	26%	818.328.526	5%	-80%
Utilidad Neta	6.256.555.000	41%	1.842.197.975	11%	-71%

Fuente: SUI

Se evidenció que para el 2013 la empresa recibió el pago de lo correspondientes a subsidios atrasados, este dinero se registró en la cuenta (48100814) denominada "RECUPERACION CARTERA SUBSIDIOS". Una vez revisado el Anexo 1 de la Resolución SSPD 20051300033635 de 2005, se encontró que para la cuenta 4810 (Extraordinarios) se tiene la siguiente descripción "Representa el valor de los ingresos percibidos por el ente prestador de servicios públicos domiciliarios, provenientes de actividades que no corresponden a su objeto social, y se originan en operaciones y transacciones de carácter extraordinario, entendiéndose como tales aquellas que, frente a las actividades normales, no ocurren con relativa frecuencia."

De acuerdo a lo anterior, la empresa debe aclarar por qué se registró lo relacionado a los subsidios en una cuenta que no corresponde según lo establecido en la Resolución SSPD 20051300033635 de 2005.

Los ingresos operacionales para el año 2014, aumentaron en un 7,91% en relación con los obtenidos en el año inmediatamente anterior.

Vale la pena destacar la reducción en los costos de venta y operación los cuales disminuyeron en 9%.

Con la reducción de los gastos operacionales, los gastos de personal y provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones y el aumento en los ingresos operacionales, la utilidad operacional también creció de manera importante, en un 177%.

Sin embargo, la utilidad neta de la empresa se redujo en 71%, esto debido a que la cuenta Otros Ingresos pasó de \$12.274.118.000 en 2013 a \$1.476.422.847 en 2014. Es necesario que la empresa explique el por qué de esta situación. Toda vez que se podría pensar que la empresa podría estar prestando otro tipo de actividades diferente a la de su razón social.

Es por esto que es importante que la empresa tome las medidas necesarias para contrarrestar su situación financiera y de esta manera se garantice la adecuada prestación del servicio.

Es sustancial mencionar que la empresa no ha cargado las notas de los estados financieros, correspondientes a año 2014, en Sistema Único de Información, SUI.

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS		
INDICADOR	2013	2014
INDICADORES DE LIQUIDEZ		
Rotación Cuentas por Cobrar	32	33
Rotación Cuentas por Pagar	159	86
Razón Corriente	2,05	1,99
Rotación de Activos Fijos	10,11	14,45
Rotación de Activos Totales	0,87	1,64
INDICADORES DE RENTABILIDAD		
EBITDA	4.453	4.094
Margen Ebitda	28,86%	24,59%
Margen Neto	40,55%	11,06%
Margen Operacional	-11,41%	8,11%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	25,15%	40,32%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	63,26%	30,18%
INDICADORES DE SOLIDEZ Y OTROS		
Nivel de Endeudamiento	44,14%	39,89%
Activo Corriente / Activo Total	79,05%	69,25%
Pasivo Corriente/ Activo Total	38,54%	34,80%

2.1.3 Principales indicadores financieros

En cuanto a la disminución de la razón corriente, ésta nos muestra que la empresa a desmejorado su capacidad de pago en el corto plazo.

El resultado del EBITDA es positivo, lo cual significa que la empresa está generando flujo de caja. Sin embargo, hay una disminución significativa.

El nivel de endeudamiento se redujo lo que muestra que la gerencia financiera de la empresa ha realizado esfuerzos para pagar a sus proveedores.

2.1.4. Cartera

La empresa reportó el formato de cuentas por cobrar para el año 2014, en el que se puede observar que el total de la cartera corresponde a \$3.016.586.813, cifra que está por encima de lo correspondiente al año inmediatamente anterior, en el que se registró un total de \$ 2.683.980.403, mostrando así un crecimiento del 12,39%.

También es importante resaltar que la cartera de difícil cobro o mayor a 360 días corresponde a los \$3.209.760.000 en el 2014. La misma cifra fue reportada como provisión para el servicio de aseo.

Es importante que la empresa mejore su capacidad de recaudo, con el fin de mantener la viabilidad de la empresa y de esta forma garantizar la prestación del servicio.

2.1.5 Análisis del revisor fiscal

A la fecha la empresa no ha realizado el cargue de las notas de los estados financieros ni el informe del revisor fiscal correspondientes para el 2014.

Sin embargo, esta información fue entregada en la visita realizada en 2015. La revisoría se efectuó por AUDIT AND CONSULTING COLOMBIA S.A.S. y en la misma, se manifiesta que la información contable se presenta de manera razonable y refleja la situación financiera de la empresa.

2.1.6 ANÁLISIS CONVERGENCIA HACIA NIF

➤ CLASIFICACIÓN.

En cumplimiento de la Resolución 20131300002405, el prestador certifica que pertenece al GRUPO 1, y de acuerdo con los análisis realizados se considera que se encuentra bien clasificado, por lo tanto deberá aplicar las NIIF Plenas para la elaboración y presentación de sus estados financieros, de acuerdo con los siguientes plazos:

- Periodo de preparación obligatoria: 01 enero al 31 de diciembre de 2013
- Periodo de transición: 01 enero al 31 de diciembre de 2014
- Primer periodo de aplicación: 01 enero al 31 de diciembre de 2015

➤ REPORTE PLAN DE IMPLEMENTACIÓN.

Respecto del plan de implementación, requerido en la Resolución 20131300002405 la entidad informa que hace parte del Grupo Proactiva, y reporta un plan de implementación ajustado a los requerimientos de la Superservicios, pero se evidencian demoras en su ejecución lo cual se puede justificar por lo complejo del proceso de convergencia.

➤ **REPORTES FINANCIEROS EN LA FECHA DE TRANSICIÓN.**

En cumplimiento de la Resolución 20141300033795, el prestador certifica tanto el formulario, como los formatos 1 y 2, dejando pendiente por certificar el formato 3, todos con fecha 01 de enero de 2014.

- En el Estado de Situación Financiera de apertura, el prestador refleja una reducción de sus activos en \$74 Millones, sus pasivos disminuyen en \$20 millones y por lo tanto su patrimonio sufre una rebaja de \$54 Millones, que equivalen al 0,55%. Estas variaciones se deben principalmente al reconocimiento del deterioro de activos, ajustes en el valor de las propiedades, planta y equipo y otros ajustes.
- La entidad se encuentra en mora de reportar en formato 3, donde deben incluirse todas las revelaciones de la aplicación por primera vez y las nuevas políticas definidas bajo NIIF para las mediciones inicial, posterior y en la elaboración del Estado de Situación Financiera de Apertura.
- El prestador debe haber reportado el 100% de los informes requeridos en la fecha de transición, para que sea habilitado para el reporte de los estados financieros al cierre de transición establecidos en el siguiente punto.

➤ **REPORTES FINANCIEROS CIERRE DE TRANSICIÓN**

Concluido el periodo de transición, la entidad deberá elaborar sus primeros estados financieros no comparados con corte al 31 de diciembre de 2014, los cuales deberán cumplir con el nuevo marco técnico normativo y serán requeridos por esta superintendencia durante el segundo semestre del presente año.

Distribución de Personal

Una vez verificada la información reportada al SUI se encontró que la empresa a la fecha cuenta con un total de 373. Cifra que no coincide con lo indicado en la visita realizada en el mes de marzo de 2015.

En dicha visita se informó que en la parte administrativa se cuenta con 76 empleados y en la parte técnica se cuenta con 244 personas. De acuerdo con lo informado en la visita referenciada previamente, los empleados cuentan con certificación de competencias laborales.

Del 01 Enero de 2013 a 31 de Diciembre de 2014		
AREA	Categoría	Total empleados
Técnicos	Conductores	25
	Op. Recolección	57
	Op. Barrido	162
Administrativos	Operaciones	20
	Administración	21
	Comercial	23
	Aprendices Sena	12
TOTAL		320

Fuente: Proactiva Oriente S.A. E.S.P

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

La empresa es la prestadora de las actividades de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, recolección y transporte y comercialización en el municipio de Cúcuta- Norte de Santander. Actualmente en el municipio se presenta libre competencia y en consecuencia existe otra empresa prestando el servicio de aseo en el municipio, la otra empresa es ASEO URBANO S.A.S.-E.S.P.

Servicio de Aseo

Conforme con la información brindada por PROACTIVA ORIENTE S.A. E.S.P., en la visita realizada en marzo de 2015, la prestación del servicio se realiza de la siguiente forma:

Barrido y Limpieza de áreas públicas

La frecuencia de barrido es de dos veces por semana en sectores residenciales y bajo flujo peatonal. Los horarios de esta frecuencia son de 6:00 am a 2:30 pm.

En zonas como vías principales, la frecuencia es diaria y los horarios van desde 6:00 am a 2:30 pm, y en algunas zonas comerciales la jornada es nocturna.

La empresa informó que a la fecha tiene un total de 8 macrorrutas de barrido, las cuales contienen 350 microrrutas.

Recolección y Transporte

De acuerdo con la información entregada por PROACTIVA ORIENTE S.A. E.S.P., en la visita realizada en marzo de 2015, se observa que para el desarrollo de esta actividad, hay establecidas 7 macrorrutas, dentro de las cuales hay contenidas un total de 46 microrrutas. Lo cual concuerda con la información registrada en el SUI.

El servicio en la zona de atención se presta con una frecuencia de tres (3) veces por semana en el sector residencial, y una frecuencia diaria en zonas comerciales.

De acuerdo con el informe de visita, la empresa presta el servicio de aseo con un total de 12 vehículos compactadores en el área de prestación, los cuales se encuentran distribuidos así:

Modelo	Chasis	Tipo	Volumen Yrd3	Capacidad
2008	Chevrolet - Kodiak	Compactador	25	14 Ton
2008	Chevrolet - Kodiak	Compactador	25	14 Ton
2009	Mercedes Benz	Compactador	25	14 Ton
2009	Mercedes Benz	Compactador	25	14 Ton
2013	Mercedes Benz	Compactador	25	14 Ton
2014	Mercedes Benz	Compactador	28	16 Ton
2010	International	Compactador	25	14 Ton
2010	International	Compactador	25	14 Ton
2010	International	Compactador	25	14 Ton
2010	International	Compactador	25	14 Ton
2002	Chevrolet - Kodiak	Compactador	14	8 Ton
2002	Chevrolet - Kodiak	Compactador	14	8 Ton
2008	Toyota - Land Cruiser	Caja abierta	3	1 Ton
2008	Toyota - Land Cruiser	Caja abierta	3	1 Ton
2008	Toyota - Land Cruiser	Caja abierta	3	1 Ton
2008	Toyota - Land Cruiser	Caja abierta	3	1 Ton

Fuente: Proactiva Oriente S.A. E.S.P

Sin embargo la información suministrada en visita, difiere a la reportada en el SUI, toda vez que se en el sistema de información, se tienen registrados un total de 7 compactadores y 22 volquetas. Es necesario que se actualice la información en el SUI.

Puntos críticos

En cuanto a los puntos críticos y/o focos de contaminación, la empresa reportó en visita los siguientes puntos de cuidado especial:

Dirección
Avenida 1 Calle 19N Los Ángeles
Avenida 4A Calle 17N Prados Norte
Avenida 4 A Calle 11 AN Bosque
Avenida 1 Calle 16 N Canal Bogotá
Avenida 1 Calle 10 AN Canal Bogotá
Avenida 1 Calle 23 N Zona Franca
Lote detrás barrio Maria Auxiliadora
Autopista Atalaya con Av. 17
Cruce Camilo Daza, Simón Bolívar
Anillo Vial Oriental cruce con Canal Bogotá
Km 2 vía San Faustino
Km 5 vía San Faustino
Km 6 vía San Faustino
Km 8 vía San Faustino
Km 9 Vía San Faustino
Km 5 Vía Puerto Santander

Fuente: Proactiva Oriente S.A. E.S.P

Con respecto al censo de puntos críticos, el prestador informó que si bien tiene identificados los puntos de acumulación de residuos, estos se han venido erradicando mediante la instalación de vallas informativas, instalación de cestas papeleras y reuniones de concientización con la comunidad.

Disposición final:

La empresa PROACTIVA ORIENTE S.A. E.S.P, dispone los residuos sólidos recolectados de la ciudad de Cúcuta en el relleno sanitario regional Guayabal ubicado en el Corregimiento de Buena Esperanza, Vereda Patillales, Sector Guayabal, aproximadamente Kilómetro 10 de la vía que de Cúcuta conduce a Puerto Santander.

El relleno sanitario Guayabal, es operado por la empresa Aseo Urbano S.A. E.S.P, conforme a la licencia ambiental otorgada mediante la Resolución No. 450 del 24 de agosto del 2006, expedida por CORPONOR. El término de vigencia de la licencia ambiental se estableció según la vida útil del proyecto, hasta el año 2026.

La tarifa cobrada por Aseo Urbano S.A. E.S.P a PROACTIVA ORIENTE S.A. E.S.P corresponde a \$ 23.172 por tonelada dispuesta, según publicación del 30 de julio del 2014, en el diario la opinión de circulación local.

Gestión del Riesgo

El artículo 16 del Decreto 2981 de 2013, “Por el cual se reglamenta la prestación del servicio Público de aseo”, señala que las personas prestadoras del servicio público de aseo deberá estructurar y mantener actualizado un programa de gestión del riesgo de acuerdo a la normativa vigente. De igual modo a través de la Resolución 0154 de 2014, 2014, “Se adoptan los lineamientos para la formulación de los Planes de Emergencia y Contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y Aseo y se dictan otras disposiciones”.

La empresa PROACTIVA ORIENTE S.A E.S.P, a la fecha no ha presentado el programa de gestión del riesgo, referido en el Decreto 2981 de 2013, ni el Plan de Gestión de Riesgo para el manejo de desastres y emergencias asociado a la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el municipio de Cúcuta, descrito en la Resolución No. 0154 de 2014.

Es de anotar que el Plan de Emergencia y Contingencia que se presente a la Superservicios será el instrumento de planificación para la respuesta a las emergencias y/o contingencias y los correspondientes procesos de recuperación.

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1 Suscriptores

De acuerdo con la información reportada por la empresa al Sistema Único de Información, SUI, en el mes de diciembre de 2014 la empresa contaba con un total de 104.455 usuarios.

Los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Estrato/Tipo de Uso	Usuarios dic 2013	Usuarios dic 2014
Estrato 1	37.494	41.662
Estrato 2	44.923	45.773
Estrato 3	8.456	8.468
Estrato 4	2.151	2.121
Estrato 5	-	-
Estrato 6	-	-
Pequeño Productor	5.285	5.630
Gran Productor	761	801
TOTAL	99.070	104.455

Fuente: SUI

Como se evidencia el número de usuarios del servicio de aseo creció de manera significativa. La información suministrada en visita en el mes de marzo de 2015 en coincide con la reportada al SUI.

De acuerdo con la visita realizada la empresa realiza facturación conjunta con la empresa CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. En algunas zonas de la ciudad en donde la empresa de energía no cuenta por prestación del servicio Proactiva realiza facturación propia.

La empresa informa que para el año 2014 facturó un total de \$16.660.626.832 para el servicio de aseo, de los cuales el recaudo fue de \$16.374.692.354 lo cual denota un nivel de recaudo aproximado del 91%.

4.2 Peticiones, Quejas y Recursos - PQR

De acuerdo con lo reportado por la empresa al Sistema Único de Información, SUI, se tiene la siguiente información.

PETICIONES

CAUSAL	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14	Total Causales
aforo (201)	1			1				1	2		1		6
descuento por predio desocupado (203)	390	367	435	500	448	349	414	419	447	370	251	310	4700
servicios especiales (204)	61	55	51	49	62	62	82	56	76	100	95	88	837
condiciones de seguridad o riesgo (205)								3	1		1	1	6
terminación de contrato (209)												36	36
capacitación y otra información (215)	1		1				1		1		1	1	6
otros (217)	8	3	10	12	13	9	13	6	6	8	10	5	103
TOTAL	461	425	497	562	523	420	510	485	533	478	359	441	5694

Fuente: SUI.

RECLAMACIONES

CAUSAL	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14	Total Causales
aforo (101)				1	1				1	2			5
cobros inoportunos (103)	2												2
cobros por servicios no prestados (104)	2	5	5	6	2	3	6	2	3	5	10	6	55
falla de prestación de servicio por calidad (109)	1	1	2	2	3	1				1	1		12
cobro de otros cargos de la empres (110)	2					1					1		4
descuento por predio desocupado (112)			2					1					3
estrato (115)	4	7	12	21	6	11	3	7	22	20	10	14	137
tarifa cobrada (117)	8	14	9	9	17	6	10	7	13	13	6	2	114
terminación de contrato (130)					1								1
TOTAL	19	27	30	39	30	22	19	17	39	41	28	22	333

Fuente: SUI.

RECURSOS

CAUSAL	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14	TOTAL CAUSAL AÑO
aforo (101)										1		1	2
cobros por servicios no prestados (104)	1				1		1					6	9
cobro de otros cargos de la empres (110)		1											1
estrato (115)				1			2						3
tarifa cobrada (117)						2							2
aforo (201)									1			1	2
descuento por predio desocupado (203)	2	8	3		3	1	2	2	3	1			25
servicios especiales (204)				1									1
condiciones de seguridad o riesgo (205)									1				1
otros (217)				1	1		1						3
TOTAL	3	9	3	3	5	3	6	2	5	2	0	8	49

Fuente: SUI.

Como se evidencia, en lo relacionado con las peticiones, la de más ocurrencia para el 2014 fue la solicitud de descuento por predio desocupado. En lo que corresponde a las reclamaciones, el cambio de estrato es la más frecuente. Se presentó un total de 49 recursos instaurados.

Es importante aclarar que la información reportada en el SUI es coherente y coincide con la informada en la visita realizada en 2015.

También se destacan los recursos de reposición y/o apelación presentados en el año, lo que muestra que la empresa presenta esta opción a sus usuarios.

4.4 Tarifas

Las tarifas aplicadas por la empresa en el mes de diciembre de 2014 y diciembre de 2013 correspondieron a las siguientes:

ESTRATO	TARIFA FINAL (2013)	TARIFA FINAL (2014)
01 BAJO-BAJO	9.422,53	9.567,87
02 BAJO	11.258,09	11.431,74
03 MEDIO-BAJO	11.845,47	12.028,17
04 MEDIO	12.615,64	12.805,31
05 MEDIO-ALTO	19.945,64	20.232,66
06 ALTO	26.726,98	27.046,50
1 PEQUEÑO PRODUCTOR	37.267,94	37.565,71
GRAN PRODUCTOR MENOS DE 1.5 T/MES O 6M3/MES	98.788,02	99.236,70
GRAN PRODUCTOR MAS DE 1.5 T/MES O 6M3/MES	113.986,17	114.503,88

Fuente: SUI

Como se observa en lo registrado por la empresa para el establecimiento de las tarifas, ésta realizó el estudio “ESTUDIO DE TARIFAS PARA EL SERVICIO DE ASEO RESOLUCIONES 351 Y 352 DE 2005” y el mismo se basó en lo establecido en el artículo 87 de la Ley 142 de 1994 y artículo 1 de la Resolución 351 de 2005. Este estudio fue realizado en el año 2008.

Las tarifas reportadas en el SUI, concuerdas con las verificadas durante la visita realizada en marzo de 2015.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

La Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo, aplicando la metodología expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico -CRA- a través de la Resolución 315 de 2005, modificada parcialmente por las Resoluciones 361 de 2006, 435 de 2007 y 473 de 2008, presentó los resultados del Nivel de Riesgo de los prestadores que atienden los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo para el año 2013, a partir de la información reportada a través del Sistema Único de Información – SUI en la página oficial de la Entidad.

Teniendo en cuenta lo anterior a continuación se presenta el nivel de riesgo agregado en el cual fue clasificada la empresa PROACTIVA ORIENTE S.A E.S.P.

EMPRESA	ICTR - INDICE DE CONTINUIDAD EN RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE 2014	RANGO ICTR	ICTBL - INDICE DE CONTINUIDAD BARRIDO Y LIMPIEZA 2014	RANGO ICTBL	VIDA UTIL DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL DEL PRESTADOR, VU	RANGO VU	INDICADOR OPERATIVO Y DE CALIDAD (IOCA) 2014
PROACTIVA ORIENTE S.A. E.S.P.	100%	RANGO I	100%	RANGO I	17,07	RANGO I	RANGO I

LIQUIDEZ AJUSTADA	ENDEUDAMIENTO	RANGO LIQUIDEZ - ENDEUDAMIENTO	EFICIENCIA EN EL RECAUDO	RANGO ER	COBERTURA DE INTERESES	RANGO CI	INDICADOR FINANCIERO AGREGADO 2014 IFA	NIVEL DE RIESGO
2,01	44%	RANGO I	113,12	RANGO I	3,29	RANGO I	RANGO I	RANGO I

La empresa para el año 2014 se encuentra clasificada con IFA rango I; respecto al IOCA se encuentra clasificado como Rango I, por lo que resulta un nivel de riesgo rango I.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Frente al cargue de información al SUI se observa que con corte a mayo de 2015 el prestador tiene un porcentaje de cumplimiento de 96% como se muestra a continuación:

TOPICO	CERTIFICADO	PENDIENTE	TOTAL
Administrativo	13		13
Administrativo y Financiero	265	6	271
Auditor	153	5	158
Comercial y de Gestión	1076	6	1082
Estado de Situación Financiera de Apertura - ESFA	3	1	4
MGC-NIIF	6		6
NSC	4	1	5
Prestadores	45		45
PROCESO NIF	10		10
Técnico operativo	319	45	364
TOTAL RESULTADO	1894	64	1958

Fuente: SUI

Es importante que la empresa realice el correspondiente cargue y actualice de los formatos y /o formularios que hacen falta al SUI.

7. ACCIONES DE LA SSPD

7.1. Visitas

En el mes de marzo de 2015 se efectuó visita, con el objetivo de verificar la prestación del servicio de aseo en el municipio de Cúcuta en el departamento de Norte de Santander.

Como resultado de esta visita se solicitó al prestador remitir las acciones adelantadas y/o el Plan de Mejoramiento a ejecutar respecto a las observaciones y hallazgos señalados. A la fecha la empresa no ha dado respuesta en relación con las observaciones realizadas a los vehículos de placas SMW 145, TJN 862 y TTL 197.

En el año 2014 no se generaron investigaciones y/o sanciones a la empresa PROACTIVA ORIENTE S.A. E.S.P.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En relación con las alertas e incumplimientos los más importantes se mencionan a continuación y se advierte que la empresa debe efectuar las aclaraciones, correcciones y reportes de información que se encuentran en estado pendiente, sin perjuicio de las acciones de vigilancia y control que esta Superintendencia pueda ejercer.

- Se genera alerta respecto a la calidad de la información financiera registrada en el SUI, toda vez que faltan las notas a los estados financieros y con esto realizar un análisis adecuado de la información.
- Persiste la alerta por el no cargue de información al SUI, lo cual dificulta las acciones de vigilancia y control de esta Superintendencia, pues a la fecha se encuentra pendiente de cargue el 4% de los formatos y /o formularios habilitados para el servicio de aseo.
- Se genera alerta a nivel financiero, dada la disminución significativa en la utilidad neta de la empresa en el periodo 2014. El prestador debe explicar el por qué de esta situación y debe tomar las medidas necesarias para garantizar la continuidad en la prestación del servicio de aseo.

Proyectó: Jennifer Suárez Montiel- Contratista - Dirección Técnica de Gestión de Aseo
Revisó: Claudia Ximena Ramos – Coordinadora Grupo Evaluación Integral de Aseo
Aprobó: Gustavo Villalba Mosquera - Director Técnico de Gestión de Aseo