

**EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES
EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P.**



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
Bogotá, diciembre de 2015**

EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P.

ANALISIS AÑO 2014

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P. en adelante EMCARTAGO E.S.P, es una empresa por sociedades de orden municipal y de clase oficial del estado, constituida el 30 de septiembre de 1998, y que inició la operación de los servicios en la misma fecha.

Tabla 1. Datos generales del prestador

RAZÓN SOCIAL	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P.
SIGLA	EMCARTAGO E.S.P
NIT	836000349 - 8
FECHA DE CONSTITUCIÓN	30/09/1998
FECHA DE INICIO DE OPERACIONES	30/09/1998
NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL	HAROLD JAIR ARBELAEZ HERRERA
CARGO REPRESENTANTE LEGAL	GERENTE GENERAL
SERVICIOS PRESTADOS	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ENERGIA ELECTRICA
MUNICIPIOS ATENDIDOS	PEREIRA Y CARTAGO (ACUEDUCTO) CARTAGO (ALCANTARILLADO)
CLASIFICACIÓN	MÁS DE 2500 SUSCRIPTORES

Fuente: RUPS 2015.

Esta superintendencia en ejercicio de sus facultades constitucionales y legales, en especial de las contenidas en los artículos 79.10 y 121 de la Ley 142 de 1994, en el numeral 16 del artículo 7 del Decreto 990 de 2002, mediante Resolución SSPD No. 20141300007195 de 18 de marzo de 2014 tomó en posesión con fines liquidatorios en etapa de administración temporal a la empresa.

1.1. INDICADORES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

De conformidad con la información disponible en la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, algunas de las características e indicadores de la prestación del servicio de acueducto, se indican en la siguiente tabla:

Tabla 2. Información Básica

MUNICIPIO	SUSCRIPTORES (1)		COBERTURA (2) (%)		CONTINUIDAD (HR/DÍA) (1)	COBERTURA MICROMEDICIÓN (%) (1)	IANC (%)(1)	CALIDAD DE AGUA (3)	
	ACUE	ALC	ACU	ALC				IRCA (%)	RIESGO
CARTAGO	37.727	37.061	99,4	98,9	24	73,1	41,0	0,35	SIN RIESGO

Fuente: (1) SUI, (2) Censo DANE 2005, (3) SIVICAP 2014

2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

2.1 Aspectos Financieros

A continuación se realiza una descripción del comportamiento de los aspectos financieros de la empresa.

El Prestador certificó en el Sistema Único de Información – SUI- el Plan de Único de Cuentas correspondiente al año 2014, el 17 de Marzo de 2015 y los anexos consolidados fueron reportados el 19 de marzo de 2015. A la fecha de este informe, los estados financieros correspondientes al año 2013 fueron certificados el 28 de marzo de 2014, pero las notas consolidadas no han sido reportadas, incumpliendo con ello el plazo estipulado en la Resolución No. 20121300003545 del 14 de febrero de 2012 que establece hasta el 5 de abril de cada año para cumplir con esta obligación.

2.1.1 Estado de Resultados

El estado de resultados que a continuación se ilustra, fue construido a partir de la información reportada por la empresa para los años 2013 y 2014 que se encuentra en el Sistema Único de Información - SUI.

Tabla 3. Estado de Resultados

DENOMINACION	2013	%	2014	%	Variación	% Var.
INGRESOS	61.041.217.323	100,00%	66.044.714.052	100,00%	5.003.496.729	8,20%
VENTA DE BIENES	152.235.904,00	0,25%	112.697.390,00	0,17%	(39.538.514,00)	-25,97%
BIENES COMERCIALIZADOS	152.235.904,00	0,25%	112.697.390,00	0,17%	(39.538.514,00)	-25,97%
VENTA DE SERVICIOS	59.704.206.054,00	97,81%	61.463.861.333,00	93,06%	1.759.655.279,00	2,95%
SERVICIO DE ENERGÍA	36.664.481.289,00	60,07%	39.258.509.136,00	59,44%	2.594.027.847,00	7,08%
SERVICIO DE ACUEDUCTO	14.041.224.954,00	23,00%	13.533.304.432,00	20,49%	(507.920.522,00)	-3,62%
SERVICIO DE ALCANTARILLADO	10.301.493.876,00	16,88%	10.122.100.942,00	15,33%	(179.392.934,00)	-1,74%
DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE SERVICIOS (DB)	(1.302.994.065,00)	-2,13%	(1.450.053.177,00)	-2,20%	(147.059.112,00)	11,29%
COSTOS DE VENTAS Y OPERACIÓN	41.532.410.837	69,39%	48.429.987.852	78,65%	6.897.577.015	16,61%
COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	41.532.410.837,00	68,04%	48.429.987.852,00	73,33%	6.897.577.015,00	16,61%
SERVICIOS PUBLICOS	41.532.410.837,00	68,04%	48.429.987.852,00	73,33%	6.897.577.015,00	16,61%
Servicios Públicos	41.532.410.837,00	68,04%	48.429.987.852,00	73,33%	6.897.577.015,00	16,61%
Utilidad Bruta	18.324.031.121	30,02%	13.146.570.871	19,91%	(5.177.460.250)	-28,26%
GASTOS	20.927.862.360,00	34,28%	19.316.007.546,00	29,25%	(1.611.854.814,00)	-7,70%
ADMINISTRACIÓN	16.063.786.639,00	26,32%	14.139.707.573,00	21,41%	(1.924.079.066,00)	-11,98%
SUELDOS Y SALARIOS	6.752.912.960,00	11,06%	6.613.379.058,00	10,01%	(139.533.902,00)	-2,07%
CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	4.234.804.825,00	6,94%	3.410.276.280,00	5,16%	(824.528.545,00)	-19,47%
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	962.722.522,00	1,58%	505.321.534,00	0,77%	(457.400.988,00)	-47,51%
APORTES SOBRE LA NÓMINA	59.020.762,00	0,10%	114.323.640,00	0,17%	55.302.878,00	93,70%
GENERALES	1.751.829.090,00	2,87%	1.442.634.847,00	2,18%	(309.194.243,00)	-17,65%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	2.302.496.480,00	3,77%	2.053.772.214,00	3,11%	(248.724.266,00)	-10,80%
PROVISIONES, AGOTAMIENTO, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	3.145.557.532,00	5,15%	3.079.453.999,00	4,66%	(66.103.533,00)	-2,10%
PROVISIÓN PARA DEUDORES	2.054.053.853,00	3,37%	2.879.188.207,00	4,36%	825.134.354,00	40,17%
PROVISIÓN PARA CONTINGENCIAS	982.855.500,00	1,61%	97.732.668,00	0,15%	(885.122.832,00)	-90,06%
DEPRECIACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	108.648.179,00	0,18%	102.533.124,00	0,16%	(6.115.055,00)	-5,63%
Utilidad Operacional	(885.313.050)	-1,45%	(4.072.590.701)	-6,17%	(3.187.277.651)	360,02%
OTROS INGRESOS	1.184.775.365,00	1,94%	4.468.155.329,00	6,77%	3.283.379.964,00	277,13%
FINANCIEROS	55.497.422,00	0,09%	101.096.347,00	0,15%	45.598.925,00	82,16%
EXTRAORDINARIOS	957.416.171,00	1,57%	3.838.531.499,00	5,81%	2.881.115.328,00	300,93%
AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES	171.861.772,00	0,28%	528.527.483,00	0,80%	356.665.711,00	207,53%
OTROS GASTOS	1.718.318.189,00	2,82%	2.096.845.974,00	3,17%	378.527.785,00	22,03%
INTERESES	1.173.089.882,00	1,92%	272.804.517,00	0,41%	(900.285.365,00)	-76,74%
FINANCIEROS	193.312.696,00	0,32%	442.742.945,00	0,67%	249.430.249,00	129,03%
EXTRAORDINARIOS	311.705.373,00	0,51%	815.180.087,00	1,23%	503.474.714,00	161,52%
AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES	40.210.238,00	0,07%	566.118.425,00	0,86%	525.908.187,00	1307,90%
Utilidad Antes de Impuestos	(1.418.855.874,00)	-2,32%	(1.701.281.346,00)	-2,58%	(282.425.472,00)	19,91%

Fuente: SUI 2013- 2014

Los Ingresos Totales del prestador para el 2014 con respecto al año 2013, presentan un incremento del 8,20% producto del aumento tanto de la venta de servicios (energía) como de los Otros Ingresos.

Por su parte, los Ingresos Operacionales registraron una caída en términos absolutos de \$39,5 millones, que corresponden porcentualmente al -25,97% originado por la disminución de los ingresos provenientes de la venta de los servicios de acueducto y alcantarillado que

contribuyeron a esa variación por cuanto el incremento en el consumo total para el servicio de acueducto entre los años analizados fue apenas del 0,5% y para alcantarillado del 0,8% y en cuanto a los suscriptores para ambos servicios registraron un incremento del 1,8% y 2% respectivamente. La mayor incidencia en esa caída de los ingresos operacionales en consecuencia, es originada desde el punto de vista comercial a raíz del impacto que presentó en los años analizados la cuenta Devoluciones, Descuentos y Rebajas la cual presenta un incremento del 11,29%, con un aumento en términos absolutos de \$147,0 millones.

Al revisar las notas a los estados financieros se observa una inconsistencia entre la información que allí aparece relacionada con los ingresos operacionales con lo reportado por el prestador al SUI para el año 2014 de acuerdo con la siguiente tabla:

Tabla 4. Diferencia Ingresos Operacionales Estados Financieros vs Notas al Catálogo 2014

Cuenta	SUI 2014	Notas al Catálogo 2014	Diferencia
Servicio Acueducto	13.533.304.432	13.227.044.490	
Servicio Alcantarillado	10.122.100.942	9.863.472.091	
Devoluciones	(1.450.053.177)		
Total Neto Acueducto y Alcantarillado	22.205.352.197	23.090.516.581	(885.164.384)

Fuente: Construido SSPD 2014

El Costo de Venta de Bienes y Prestación de Servicios, que representa para el año 2013 y 2014 los 69,3% y 78,65% de los Ingresos Operacionales respectivamente, presentó un incremento del 16,61% ocasionado por el aumento en servicios públicos.

Como consecuencia de la variación en términos absolutos de los Ingresos Operacionales en menor proporción que el Costo de Ventas y Operación, la Utilidad Bruta registra para el período analizado una disminución del 28,26% que en términos absolutos corresponde a \$5.177,4 millones cuyo comportamiento debe ser aclarado por el prestador.

Los Gastos en general presentaron una disminución del 7,70%, que al analizar las principales cuentas se observa que los Gastos Administrativos disminuyeron en mayor proporción (debido a la baja de la cuenta Sueldos y Salarios, Contribuciones Imputadas y Efectivas) que los Gastos Generales, pero realmente es importante mencionar el comportamiento de la cuenta Aportes sobre nómina que en vez de disminuir registró un incremento del 93,7% mientras que Sueldos y Salarios disminuyó 2,07%, situación que debe aclarar el prestador.

Igualmente, es preciso que la empresa aclare el comportamiento tanto de la cuenta Provisiones para Deudores la cual aumentó un 40,17% a pesar de la disminución de la Cuenta Deudores del Balance General que disminuyó 10,22% como la cuenta Provisiones para Contingencias la cual disminuye un 90,06% que en términos absolutos corresponde a \$885,1 millones.

Debido al comportamiento de los Gastos, la utilidad operacional registró una disminución del 360,02% que en términos absolutos corresponde \$3.187,2 millones, aclarando además que el margen operativo pasó del -1,45% en el 2013 al -6,17% en el año 2014.

Los Otros Ingresos para esta empresa, que no tienen relación directa con su objeto pasaron de tener una representación del 1,94% frente a los Ingresos Totales en el año 2013 al 6,77% en el año 2014, destacándose tanto la cuenta de Otros Ingresos Extraordinarios que tiene una variación en términos absolutos de \$2.881,1 millones y Ajustes de Ejercicios Anteriores con una variación de \$356,6 millones y cuyo comportamiento requieren una explicación por parte del prestador ya que en las notas al catálogo no se encuentra ninguna revelación.

Los Otros Gastos que para el año 2013, representaban el 2,82% de los Ingresos Totales, para el año 2014 vienen a tener una participación de 3,17%% con una variación de \$378,5 millones durante el período 2013-2014 debido al incremento de las cuentas Otros Ingresos Extraordinarios y Ajustes de Ejercicios Anteriores cuya variación porcentual fue de 161,52% y 1307,9% respectivamente y de lo cual se requiere una explicación por parte del prestador como también la cuenta de Intereses que no guarda una proporción con el aumento de las obligaciones financieras las cuales aumentaron de un año a otro.

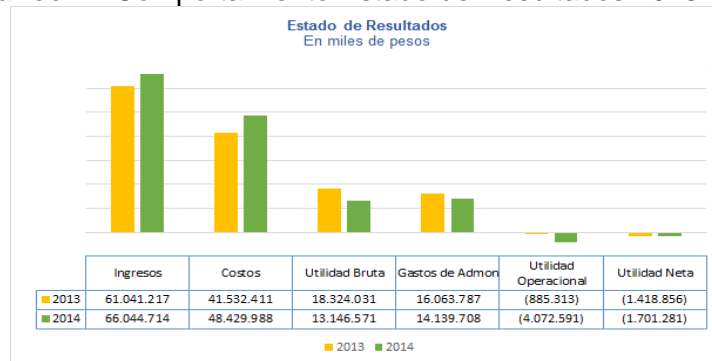
Igualmente, es importante que el prestador explique las diferencias en cifras que aparece entre los saldos de Otros Ingresos y Otros Gastos entre la información reportada en el SUI frente a lo informado en las Notas a los Estados Financieros del año 2014.

Para el año 2014, el prestador registro como resultado de su ejercicio contable una pérdida de \$1.701,2 millones correspondiente a un aumento del 19,91% frente al ejercicio del año 2013 cuya pérdida fue de \$1.418,8 millones.

A partir de la poca revelación de las notas a los estados financieros correspondientes al año 2014, ameritan aclaraciones a la mayor parte de las cuentas del estado de la situación financiera de la empresa, en especial debido al poco crecimiento de los ingresos operacionales y al aumento en mayor proporción del Costo de Ventas cuyo resultado aumenta las pérdidas operativas del prestador tanto en el año 2013 como en el 2014.

En la siguiente gráfica a manera de síntesis se puede observar el comportamiento de las principales cuentas del Estado de Pérdidas y Ganancias para 2013-2014:

Gráfico 1. Comportamiento Estado de Resultados 2013-2014



Fuente: Cálculos SSPD

2.1.2 Balance General

Tabla 5. Balance General 2013-2014

DENOMINACION	2013	%	2014	%	Variación	% Var.
EFFECTIVO	1.522.429.915,00	0,58%	5.498.277.378,00	2,07%	3.975.847.463,00	261,15%
CAJA	836.661.516,00	0,32%	3.344.155,00	0,00%	(833.317.361,00)	-99,60%
BANCOS Y CORPORACIONES	661.690.555,00	0,25%	5.470.464.940,00	2,06%	4.808.774.385,00	726,74%
FONDOS ESPECIALES	24.077.844,00	0,01%	24.468.283,00	0,01%	390.439,00	1,62%
DEUDORES	13.149.992.932,00	4,98%	11.617.861.350,00	4,38%	(1.532.131.582,00)	-11,65%
VENTA DE BIENES	61.251.412,00	0,02%	14.451.233,00	0,01%	(46.800.179,00)	-76,41%
SERVICIOS PÚBLICOS	7.069.768.543,00	2,68%	6.347.108.152,00	2,39%	(722.660.391,00)	-10,22%
AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	2.222.309.385,00	0,84%	213.429.184,00	0,08%	(2.008.880.201,00)	-90,40%
ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR POR IMPUESTOS Y CONTI	708.509.090,00	0,27%	599.222.453,00	0,23%	(109.286.637,00)	-15,42%
DEPÓSITOS ENTREGADOS	67.896.681,00	0,03%	56.613.964,00	0,02%	(11.282.717,00)	-16,62%
OTROS DEUDORES	3.208.101.707,00	1,22%	4.387.036.364,00	1,65%	1.178.934.657,00	36,75%
DEUDAS DE DIFÍCIL COBRO	3.018.475.721,00	1,14%	6.085.507.814,00	2,29%	3.067.032.093,00	101,61%
PROVISIÓN PARA DEUDORES (CR)	(3.206.319.607,00)	-1,21%	(6.085.507.814,00)	-2,29%	(2.879.188.207,00)	89,80%
INVENTARIOS	968.838.023,00	0,37%	1.378.565.743,00	0,52%	409.727.720,00	42,29%
MATERIALES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS	968.838.023,00	0,37%	1.378.565.743,00	0,52%	409.727.720,00	42,29%
OTROS ACTIVOS	1.034.733.874,00	0,39%	316.957.191,00	0,12%	(717.776.683,00)	-69,37%
CARGOS DIFERIDOS	717.776.683,00	0,27%	-	0,00%	(717.776.683,00)	-100,00%
INTANGIBLES	495.094.581,00	0,19%	495.094.581,00	0,19%	-	0,00%
AMORTIZACIÓN ACUMULADA DE INTANGIBLES (CR)	(178.137.390,00)	-0,07%	(178.137.390,00)	-0,07%	-	0,00%
Total Activo Corriente	16.675.994.744,00	6,32%	18.811.661.662,00	7,09%	2.135.666.918,00	12,81%
INVERSIONES	21.000.000,00	0,01%	21.000.000,00	0,01%	-	0,00%
INVERSIONES PATRIMONIALES CONTROLANTES	21.000.000,00	0,01%	21.000.000,00	0,01%	-	0,00%
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	43.889.340.093,00	16,63%	43.110.902.458,00	16,25%	(778.437.635,00)	-1,77%
TERRENOS	1.028.118.757,00	0,39%	1.028.118.757,00	0,39%	-	0,00%
BIENES MUEBLES EN BODEGA	10.820.992,00	0,00%	6.259.360,00	0,00%	(4.561.632,00)	-42,16%
EDIFICACIONES	915.676.516,00	0,35%	915.676.516,00	0,35%	-	0,00%
PLANTAS, DUCTOS Y TÚNELES	3.413.200.520,00	1,29%	3.446.714.428,00	1,30%	33.513.908,00	0,98%
REDES, LÍNEAS Y CABLES	67.862.402.591,00	25,71%	68.527.338.539,00	25,83%	664.935.948,00	0,98%
MAQUINARIA Y EQUIPO	1.493.357.215,00	0,57%	1.655.769.360,00	0,62%	162.412.145,00	10,85%
EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	319.710.747,00	0,12%	319.710.747,00	0,12%	-	0,00%
MUEBLES, ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA	501.933.439,00	0,19%	501.933.439,00	0,19%	-	0,00%
EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	764.190.207,00	0,29%	764.190.207,00	0,29%	-	0,00%
EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	499.863.000,00	0,19%	499.863.000,00	0,19%	-	0,00%
DEPRECIACIÓN ACUMULADA (CR)	(32.919.933.891,00)	-12,47%	(34.554.671.895,00)	-13,03%	(1.634.738.004,00)	4,97%
RECURSOS NATURALES Y DEL AMBIENTE	53.484.970,00	0,02%	-	0,00%	(53.484.970,00)	-100,00%
RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES EN EXPLOTACIÓN	53.484.970,00	0,02%	-	0,00%	(53.484.970,00)	-100,00%
OTROS ACTIVOS	203.342.249.135,00	77,03%	203.342.249.135,00	76,65%	-	0,00%
VALORIZACIONES	203.342.249.135,00	77,03%	203.342.249.135,00	76,65%	-	0,00%
Total Activos	263.982.068.942,00	100,00%	265.285.813.255,00	100,00%	1.303.744.313,00	0,49%
CUENTAS POR PAGAR	10.713.839.697,00	4,06%	16.669.737.371,00	6,28%	5.955.897.674,00	55,59%
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	6.163.717.839,00	2,33%	12.251.853.759,00	4,62%	6.088.135.920,00	98,77%
ACREEDORES	410.004.111,00	0,16%	200.417.818,00	0,08%	(209.586.293,00)	-51,12%
RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	118.412.350,00	0,04%	84.822.000,00	0,03%	(33.590.350,00)	-28,37%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	2.834.209.354,00	1,07%	3.293.276.580,00	1,24%	459.067.226,00	16,20%
IMPUESTO AL VALOR AGREGADO - IVA	16.725.000,00	0,01%	28.077.000,00	0,01%	11.352.000,00	67,87%
DEPÓSITOS RECIBIDOS DE TERCEROS	777.469.568,00	0,29%	417.988.739,00	0,16%	(359.480.829,00)	-46,24%
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	393.301.475,00	0,15%	393.301.475,00	0,15%	-	0,00%
OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL INT	5.671.608.046,00	2,15%	2.787.026.110,00	1,05%	(2.884.581.936,00)	-50,86%
SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	5.511.103.507,00	2,09%	2.787.026.110,00	1,05%	(2.724.077.397,00)	-49,43%
PENSIONES POR PAGAR	160.504.539,00	0,06%	-	0,00%	(160.504.539,00)	-100,00%
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	1.758.677.413,00	0,67%	1.856.410.081,00	0,70%	97.732.668,00	5,56%
PROVISIÓN PARA CONTINGENCIAS	1.758.677.413,00	0,67%	1.856.410.081,00	0,70%	97.732.668,00	5,56%
OTROS PASIVOS	1.510.686.724,00	0,57%	1.535.781.838,00	0,58%	25.095.114,00	1,66%
INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	1.510.686.724,00	0,57%	1.535.781.838,00	0,58%	25.095.114,00	1,66%
Total Pasivos Corrientes	19.654.811.880,00	7,45%	22.848.955.400,00	8,61%	3.194.143.520,00	16,25%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	7.637.526.856,00	2,89%	8.639.924.936,00	3,26%	1.002.398.080,00	13,12%
FINANCIAMIENTO INTERNO	7.637.526.856,00	2,89%	8.639.924.936,00	3,26%	1.002.398.080,00	13,12%
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	8.873.472.643,00	3,36%	10.324.099.868,00	3,89%	1.450.627.225,00	16,35%
PROVISIÓN PARA PENSIONES	8.873.472.643,00	3,36%	10.324.099.868,00	3,89%	1.450.627.225,00	16,35%
OTROS PASIVOS	3.459.239.978,00	1,31%	817.096.812,00	0,31%	(2.642.143.166,00)	-76,38%
RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS	3.459.239.978,00	1,31%	817.096.812,00	0,31%	(2.642.143.166,00)	-76,38%
Total Pasivos	39.625.051.357,00	15,01%	42.630.077.016,00	16,07%	3.005.025.659,00	7,58%
PATRIMONIO INSTITUCIONAL	224.357.017.585,00	84,99%	222.655.736.239,00	83,93%	(1.701.281.346,00)	-0,76%
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	32.658.845.462,00	12,37%	32.658.845.462,00	12,31%	-	0,00%
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	4.049.282.540,00	1,53%	2.630.426.666,00	0,99%	(1.418.855.874,00)	-35,04%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	(1.418.855.874,00)	-0,54%	(1.701.281.346,00)	-0,64%	(282.425.472,00)	19,91%
SUPERÁVIT POR VALORIZACIÓN	203.342.249.134,00	77,03%	203.342.249.134,00	76,65%	-	0,00%
REVALORIZACIÓN DEL PATRIMONIO	5.633.196.180,00	2,13%	5.633.196.180,00	2,12%	-	0,00%
EFFECTO DEL SANEAMIENTO CONTABLE	(19.907.899.857,00)	-7,54%	(19.907.899.857,00)	-7,50%	-	0,00%
Total Patrimonio	224.357.017.585,00	84,99%	222.655.736.239,00	83,93%	(1.701.281.346,00)	-0,76%
Total Pasivo y Patrimonio	263.982.068.942,00	100,00%	265.285.813.255,00	100,00%	1.303.744.313,00	0,49%

Fuente: SUI

Del Balance General se obtiene el siguiente análisis:

Dentro de la estructura del Activo Total, el Activo Corriente registra para los años 2013-2014 una participación del 6,32% y 7,09%, mientras que el Activo No- Corriente lo hacen con el 93,68% y 92,91% respectivamente.

El Activo Corriente presentó un aumento del 12,81% que en términos absolutos equivale a \$2.135,6 millones, destacándose el comportamiento de la cuenta Bancos y Corporaciones con una variación del 726,74%, Deudores que disminuyó en \$1.532,1 millones y Otros Activos que igualmente disminuyó el 69,37% correspondiente a una variación en términos absolutos de \$717,7 millones.

Dentro del Activo No Corriente, es importante destacar el comportamiento tanto de la cuenta Maquinaria y Equipo que registró una variación de \$162,4 millones con un incremento del 10,88% y la cuenta Redes, líneas y Cables con una variación de \$664,9 Millones.

El endeudamiento de la empresa en el año 2013 está dado en la misma proporción tanto en el corto plazo como en el largo plazo y en el año 2014 aumento un poco la proporción en el corto plazo.

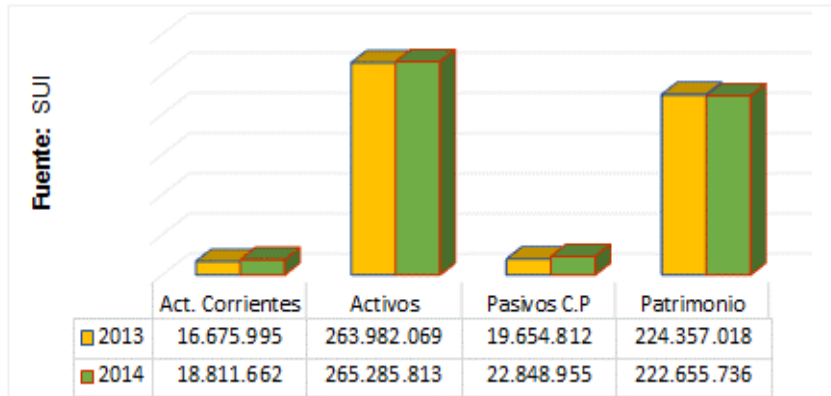
En el Pasivo Corriente, se destaca un incremento del 16,25% y las cuentas que contribuyeron a ese comportamiento fueron: Cuentas por pagar, Adquisición de bienes y servicios nacionales, Pasivos Estimados y Provisiones y en el Pasivo No Corriente se destaca la cuenta Obligaciones Financieras cuya variación en términos absolutos es de \$1.002 millones.

Del Patrimonio llama la tensión la disminución del mismo en el 0,76%, debido a la pérdida neta tanto del año 2013 como del 2014, pero también el comportamiento de las cuentas: Superávit por valorización y efecto de saneamiento contable cuyos saldos son los mismos para los dos años y que requieren una explicación por parte del prestador.

En la siguiente gráfica a manera de síntesis se puede observar el comportamiento o variaciones de las principales cuentas del Balance General 2013-2014:

Gráfico 2. Comportamiento Balance General 2013-2014

Balance General
En miles de pesos



Fuente: Cálculo de SSPD

2.1.3 Indicadores y Análisis

Tabla 6. Indicadores Financieros 2013-2014

De Rentabilidad	2013	2014
Margen Operacional de Utilidad	-1,48%	-6,61%
Margen Neto de Utilidad	-2,37%	-2,76%
Rendimiento del Activo	-0,34%	-1,54%
Rendimiento del Patrimonio	-0,39%	-1,83%
De Liquidez	2013	2014
Razón Corriente	0,85	0,82
Capital de Trabajo	(2.978.817.136)	(4.037.293.738)
Prueba Ácida	0,18	0,31
Solidez	6,66	6,22
De Actividad	2013	2014
Numero de Días de la Cartera	42,52	37,11
Rotación de Cartera	8,47	9,70
EBITDA	4.562.740.962	1.060.635.512
Rentabilidad EBITDA	7,47%	1,61%
Coficiente Operacional	101,48%	106,61%

Fuente: SUI 2013-2014

El análisis de los Indicadores Financieros se construyeron a partir de los estados financieros reportados por el prestador para los años 2013-2014 y de acuerdo a la falta de revelaciones de sus notas a los estados financieros del año 2014 y a las presuntas inconsistencias que allí se registran frente a la información reportada por el prestador al SUI, sus indicadores no registran la confiabilidad requerida para la toma de decisiones, por tanto, sólo muestran el comportamiento a partir de los saldos reportados en las cuentas por la empresa.

- **Rentabilidad:** la empresa para el año 2014 empeoró los resultados de sus indicadores de rentabilidad dado el aumento de la Pérdida Operacional. Lo anterior, porque a pesar de evidenciar un leve incremento de sus Ingresos Operacionales y Activos Totales, sus Costos y Gastos aumentaron en mayor proporción.
- **La liquidez** del prestador en el año 2014 registró un comportamiento casi estable en comparación con el año anterior a pesar de la disminución de la cuenta Deudores pero que el comportamiento de la cuenta Otros Deudores en su aumento opacó ese resultado.
- **El endeudamiento** del prestador tuvo un leve incremento al pasar de 15% en el año 2013, a 16% en el 2014 y donde su concentración es casi similar tanto en el corto plazo como en el largo plazo. En este sentido, la empresa está siendo respaldada por el Patrimonio más que por su Pasivo.
- **El EBITDA** del prestador paso de \$4.562,7 millones a \$1.060,6 millones generado esto porque sus Ingresos no cubren los Costos y Gastos del prestador como se puede comprobar con el resultado del Coeficiente Operacional.

2.1.4 Eficiencia Laboral

La eficiencia laboral de la empresa para el servicio de acueducto y alcantarillado se calculó con la información del plan contable y comercial reportada por el prestador en el Sistema Único de Información –SUI, utilizando todas las cuentas contables que tienen relación directa con el costo de personal y no solamente la cuenta de sueldos y salarios.

Tabla 7. Eficiencia Laboral 2013-2014

AÑO	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		
	Total anual consumos facturados (m3)	Costos anuales de personal	Eficiencia Laboral = (Costo personal /volumen facturado)	Total anual consumos facturados (m3)	Costos anuales de personal	Eficiencia Laboral = (Costo personal /volumen facturado)
2013	6.332.817	5.946.902.208	939	6.056.725	3.682.837.142	608
2014	6.362.387	4.221.558.223	664	6.105.742	2.325.972.129	381

Fuente: SUI 2013-2014

El costo de personal por metro cúbico facturado para el servicio de acueducto tanto para el año 2013, como para el 2014, es de \$939 y \$664 respectivamente, siendo más eficiente el

prestador para este servicio en el año 2014 debido a la aparente reducción de los costos de personal que no tienen relación con el aumento del Costo de Ventas y que requieren una explicación por parte del prestador.

Con relación al servicio de alcantarillado se aprecia que el prestador fue más eficiente en el año 2014 que en el 2013 porque si bien es cierto los vertimientos fueron un poco mayores sus costos de personal si fueron inferiores.

2.2 Aspectos Administrativos

Según la última información reportada por el prestador al Sistema Único de Información correspondiente al año 2014, la planta de personal para ese año se encontraba conformada de la siguiente manera:

Tabla 8. Total planta de personal Acueducto

Número de Empleados	Sueldo	Otros Pagos Servicios Personales	Salario	Prestaciones Legales	Prestaciones Extralegales	Salarios + Prestaciones
91	\$ 1.817.546.295	\$ 268.306.990	\$ 2.085.853.285	\$ 2.268.057.326	\$ 111.229.433	\$ 4.465.140.044

Fuente: SUI

Tabla 9. Total planta de personal Alcantarillado

Número de Empleados	Sueldo	Otros Pagos Servicios Personales	Salario	Prestaciones Legales	Prestaciones Extralegales	Salarios + Prestaciones
50	\$ 958.755.819	\$ 83.343.369	\$ 1.042.099.188	\$ 869.998.758	\$ 25.838.105	\$ 1.937.936.051

Fuente: SUI

Así mismo se presenta la siguiente distribución:

Tabla 10. Distribución de personal

Tipo	Acueducto	Alcantarillado
Personal Directivo	5	4
Personal administrativo	34	24
Personal Técnico Operativo	52	22
Total	91	50

Fuente: SUI

Tabla 11. Personal por Categoría de Empleo 2014

CATEGORIA	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
	Cantidad	Salario y Prestaciones	Cantidad	Salario y Prestaciones
Empleados Públicos	5	\$234,830,226	4	\$158,645,224
Trabajadores Oficiales	86	\$4,230,309,818	46	\$1,779,290,827
Total Planta de Personal	91	\$4,465,140,044	50	\$1,937,936,051

Fuente: SUI

2.2.1 Número de Empleados

Según la última información reportada por el prestador al Sistema Único de Información correspondiente al año 2014, la planta de personal para ese año se encontraba conformada de la siguiente manera:

Tabla 12. Personal por Categoría de Empleo 2014

CATEGORIA	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
	Cantidad	Salario y Prestaciones	Cantidad	Salario y Prestaciones
Empleados Públicos	5	\$234,830,226	4	\$158,645,224
Trabajadores Oficiales	86	\$4,230,309,818	46	\$1,779,290,827
Total Planta de Personal	91	\$4,465,140,044	50	\$1,937,936,051

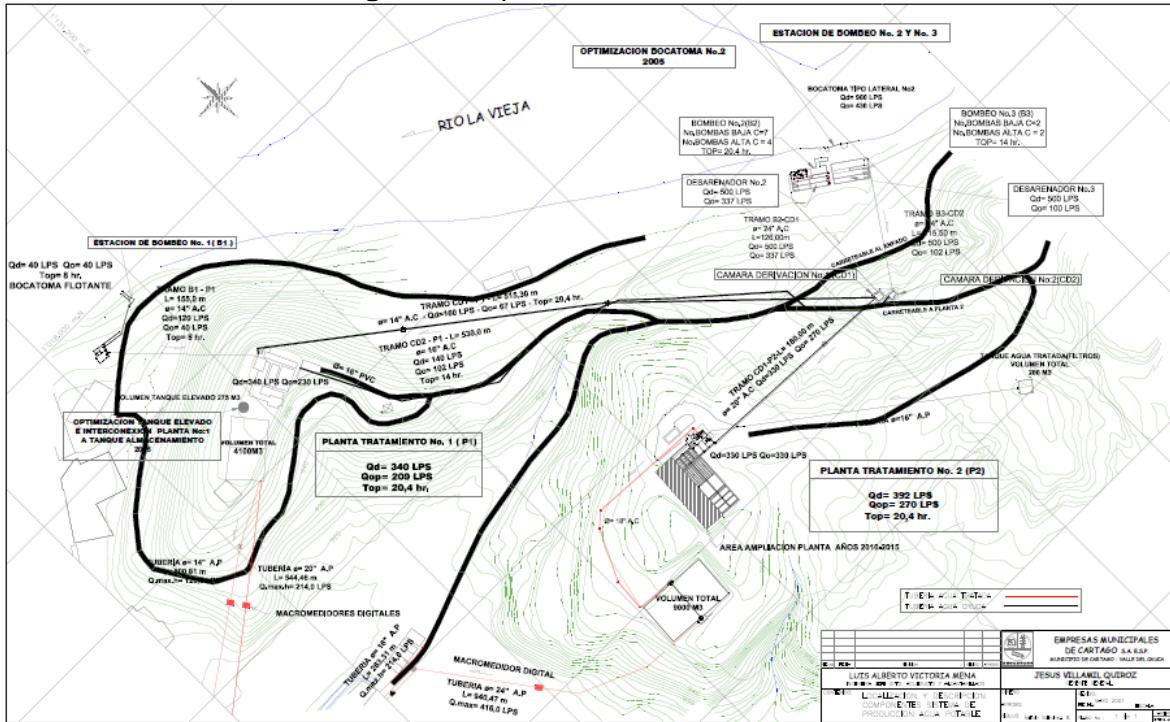
Fuente: SUI

Para el servicio de acueducto del total de la planta de personal 5 son directivos, 34 administrativos y 52 técnico operativos, y para el servicio de alcantarillado 4 son directivos, 24 son administrativos y 22 son técnico operativos.

3. ASPECTOS TÉCNICO – OPERATIVOS

3.1 Aspectos Técnicos de Acueducto

Imagen 1. Esquema sistema de acueducto



El municipio de Cartago es abastecido de la fuente hídrica Río La Vieja mediante una bocatoma tipo lateral, el agua captada es bombeada a dos desarenadores de allí se bombea nuevamente a través de dos líneas de impulsión a dos plantas de tratamiento de agua con las que cuenta el sistema, denominadas Planta 1 y Planta 2.

De acuerdo a lo reportado por el prestador en SUI para el año 2014, la empresa contaba con concesión de agua para el Río La Vieja otorgada por la Corporación Regional del Valle del Cauca en el año 2004 y la cual venció en el año 2014, por lo cual, la empresa debe actualizar el permiso ambiental con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 25 de la Ley 142 de 1994.

La Planta 1 es de tipo convencional con un caudal de diseño de 320 l/s, con mezcla rápida para coagulación, floculación mecánica y floculación hidráulica, sedimentación convencional y de alta tasa, cinco (5) unidades de filtración de tasa declinante, tanque de cloración.

La Planta 2 es de tipo convencional con un caudal de diseño de 330 l/s, con mezcla rápida para coagulación, floculación mecánica, sedimentación convencional y de alta tasa, cuatro (4) unidades de filtración de tasa declinante, tanque de cloración.

La distribución se realiza a partir de dos (2) tanques de 13.100 m³, dos (2) tanques de compensación de 3.400 m³, cuatro (4) tanques para bombeo con capacidad de 660 m³, dos (2) estaciones de bombeo y tres (3) líneas de conducción desde plantas hasta la red.

3.2 Indicadores de Prestación del Servicio

3.2.1 Calidad del Agua

De acuerdo con la información disponible de vigilancia, reportada por el Instituto Nacional de Salud – INS, a través del enlace SIVICAP- SUI, en el indicador IRCA para la vigencia 2014 fue de 0,35%, como se muestra a continuación:

Tabla 13. Índice de Riesgo de Calidad del Agua 2014

IRCA MENSUAL (%)												TOTAL MUESTRAS	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	MESES	MUESTRAS
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,59	0,00	1,96	0,22	0,00	12	62

Fuente: SUI- SIVICAP 2014

De acuerdo con la tabla anterior, el prestador suministró agua con IRCA menor del 5% para todos los meses del año 2014, es decir, que la empresa suministró agua apta para consumo humano de acuerdo con lo establecido en la Resolución 2115 de 2007 de los Ministerios de la Protección Social y de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

3.2.2 Micro medición

Según la información reportada en el SUI por el prestador para el mes de diciembre de 2014 la empresa presentó una cobertura de micro medición efectiva del 73,1% como se muestra a continuación:

Tabla 14. Índice de Micro medición Efectiva

ESTRATO O USO	SUSCRIPTORES SIN MEDICIÓN	SUSCRIPTORES CON MEDICIÓN	COBERTURA %
1	2.355	1.855	44,1
2	3.991	7.400	65,0
3	2.319	11.919	83,7
4	655	3.472	84,1
5	139	931	87,0
6	27	84	75,7
Industrial	43	78	64,5
Comercial	541	1.786	76,8
Oficial	54	78	59,1
TOTAL	10.124	27.603	73,1

Fuente: SUI - diciembre 2014

De acuerdo con el cuadro anterior, el estrato 1 es el que presenta menor cobertura efectiva de medición y la cobertura total indica que se encuentra por debajo del valor mínimo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994 del 95%.

3.2.3 Índice de Agua No Contabilizada - IANC

De acuerdo con la información reportada por el prestador en SUI la empresa registra un IANC de 40% para el año 2013 y de 41% para el 2014, lo cual indica un deterioro del indicador, no obstante, para los dos años el indicador fue superior al 30% reconocido regulatoriamente en el cobro de tarifas Resolución CRA 287 de 2004.

3.2.4 Continuidad

De acuerdo con la información reportada por el prestador en SUI la empresa registra una continuidad de 24 h/d para los años 2013 y 2014 la cual se considera continua de acuerdo con la clasificación establecida en la Resolución 2115 de 2007.

3.3 Aspectos Técnicos de Alcantarillado

De acuerdo a lo evidenciado en visita realizada en noviembre de 2013 el alcantarillado es de tipo combinado con dos (2) estaciones de bombeo de aguas residuales en el emisario final del sector de Santa Ana con vertimiento hacia el río Cauca, el sistema de alcantarillado cuenta con tres (3) sistemas de tratamiento de aguas residuales Lagunas de oxidación de Zaragoza, Sistema de tratamiento de aguas residuales del Barrio Casierra sector Norte y Sistema de tratamiento Barrio Guayabal

El sistema de alcantarillado vierte las aguas residuales en dos fuentes receptoras principales que son el Río La Vieja y el Río Cauca mediante 71 descargas de sistemas de alcantarillado de las cuales 46 corresponden a sistemas de alcantarillado combinado, 6 a sistemas de alcantarillado sanitario y 19 a sistemas de alcantarillado pluvial.

3.4 Vulnerabilidad

Consecuente con lo dispuesto en la Resolución No. 0154 del 19 de marzo de 2014, expedida por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio *“Por la cual se adoptan los lineamientos para la formulación de los planes de emergencia y contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y se dictan otras disposiciones”*, a través de la circular SSPD No. 2015100000024 de junio de 2015, se solicitó el reporte de información al SUI de los Planes de Emergencia y Contingencia cuyo plazo de remisión venció el pasado 19 de septiembre de 2015.

Una vez verificado el SUI, se encontró el reporte del Plan de Emergencia y Contingencia asociado a la prestación de los servicios de Acueducto y Alcantarillado, en estado certificado con fecha de reporte el 17 de septiembre de 2015.

Es de aclarar que la formulación y actualización del plan de contingencia no exime al prestador de la obligación de adelantar acciones preventivas y prepararse para los eventos

contingentes, de tal manera que se reduzcan los efectos que puedan generar situaciones adversas no solo para la calidad y continuidad en la prestación de los servicios, sino que a su vez puedan generar perjuicios graves a los usuarios.

Adicionalmente, el prestador debe tener en cuenta el cronograma de cargue de los formularios que exige la circular SSPD No. 2015100000024 del 3 de junio de 2015. El presente requerimiento no implica una prórroga de los términos legalmente establecidos para el reporte de la información, razón por la cual se realiza sin perjuicio de las acciones de control a las que haya lugar. Por lo tanto, el presente documento no es óbice para dar inicio o para continuar con los procedimientos de control que la entidad considere pertinentes y/o necesarios, en el ejercicio de sus facultades legales.

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1 CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES

Al efectuar la consulta en SUI se evidenció que el mismo fue expedido el 09 de Junio de 1.998 y actualizado el 31 de Diciembre de 2013 y además no cuenta con concepto de legalidad como se puede apreciar en la siguiente tabla:

Imagen 2. Consulta en SUI Contrato de Condiciones Uniformes

Consecutivo	ID Empresa	Fecha última Actualización RUPS	Servicio	Clasificación	Empresa	Número de Contrato	Fecha de Expedición	Fecha de Actualización	Concepto de Legalidad	Número de Acto de Legalidad	Fecha de Acto de Legalidad	Ver contrato
1	617	2015-05-07	Acueducto	Más de 2500 suscriptores	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P.	0001	1998-06-09	2013-12-31	NO	NO	NO	contrato_617_322053_20.rfp
2	617	2015-05-07	Acueducto	Más de 2500 suscriptores	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P.	0001	1998-06-09	2013-12-31	NO	NO	NO	contrato_617_322053_103.rfp
3	617	2015-05-07	Acueducto	Más de 2500 suscriptores	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P.	0001	1998-06-09	2013-12-31	NO	NO	NO	contrato_617_322053_8.rfp

Fuente: SUI

4.2 PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Peticiones

En 2013 y 2014, la causal “Otros” presenta el mayor reporte de incidencia con el 73% y 55% respectivamente seguido de la causal “Solicitud de Prestación de Servicio” con una participación del 20% y 35% respectivamente del total de las peticiones .

Para el servicio de Alcantarillado, la causal más repetitiva para los años 2013 y 2014 es “Solicitud de prestación del servicio” con el 74% y 77% respectivamente, seguido de la causal “Terminación de contrato” con el 7% y 10%.

Dicho comportamiento es según lo reportado por el prestador al SUI como lo indica la siguiente tabla:

Tabla 15. Causales de Peticiones 2013- 2014

Tipo de Servicio	2013				2014			
	Acueducto	%	Alcantarillado	%	Acueducto	%	Alcantarillado	%
Peticion								
Otros	14257	73%	45	1%	6275	55%	30	1%
Por actos de suspension, corte, reconexion y reinstalacion	2	0%		0%		0%	2	0%
Solicitud de prestacion del servicio	3879	20%	3081	74%	3952	35%	3314	77%
Terminacion de contrato	1314	7%	1015	25%	1179	10%	963	22%
Total Peticiones	19452	100%	4141	100%	11406	100%	4309	100%

Fuente: SUI 2013- 2014

Respecto al trámite de reclamaciones, la causal que más incidencia tuvo en el año 2013 para el servicio de Acueducto fue “Cambio de medidor” con el 28,6% seguido por “Descuento por predio desocupado” con 25% y para el servicio de alcantarillado las causales que mayor participación presentan son las mismas que para el servicio de acueducto.

Con relación al año 2014, para el servicio de acueducto la causal de mayor participación dentro del total de reclamaciones fue “Descuento por predio desocupado” con el 21,3% seguido de la causal “Inconformidad en el consumo”. Para el servicio de Alcantarillado el comportamiento fue similar que el de acueducto para la presente vigencia.

Igualmente, en la siguiente tabla se muestra el comportamiento de los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación dentro de los cuales en el año 2013 para las dos servicios se registraron un total de 140 y 157 recursos de reposición respectivamente, teniendo la mayor incidencia la causal “Inconformidad en el consumo” y en el año 2014 para cada servicio se presentaron 140 recursos donde la mayor participación la registró la causal “Cobros de Otros cargos de la empresa”.

Con relación a los recursos de Reposición y Subsidiario de Apelación en promedio para los dos años y los dos servicios se registraron 250 recursos donde la mayor incidencia la registra la causal “Cobros de Otros Cargos de la Empresa” como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 16. Causales de Reclamaciones 2013-2014

Tipo de Servicio	2013				2014			
	Acueducto	%	Alcantarillado	%	Acueducto	%	Alcantarillado	%
Reclamacion								
Aforo	38	0,3%	41	0,3%	5	0,1%	5	0,1%
Atencion al usuario en sede de la empresa	58	0,4%	55	0,5%	45	0,5%	43	0,5%
Cambio de medidor o equipo de medida	3710	28,6%	3557	29,6%	1617	18,2%	1571	18,5%
Cobro de otros bienes o servicios en la factura	40	0,3%	19	0,2%	56	0,6%	39	0,5%
Cobro de otros cargos de la empresa	836	6,4%	815	6,8%	1650	18,5%	1587	18,7%
Cobros por servicios no prestados	746	5,7%	716	6,0%	419	4,7%	414	4,9%
Condiciones de seguridad o riesgo	297	2,3%	339	2,8%	450	5,1%	437	5,2%
Conexion	12	0,1%	13	0,1%	37	0,4%	37	0,4%
Descuento por predio desocupado	3245	25,0%	3188	26,6%	1897	21,3%	1855	21,9%
Entrega y oportunidad de la factura	3	0,0%	3	0,0%	6	0,1%	3	0,0%
Estrato	14	0,1%	14	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Inconformidad con el consumo	2780	21,4%	2716	22,6%	1752	19,7%	1645	19,4%
Medidor o cuenta cruzada	39	0,3%	38	0,3%	32	0,4%	30	0,4%
Otros	358	2,8%	355	3,0%	756	8,5%	718	8,5%
Por actos de suspension, corte, reconexion y reinstalacion	768	5,9%	97	0,8%	179	2,0%	79	0,9%
Solidaridad	19	0,1%	20	0,2%	2	0,0%	2	0,0%
Tarifa cobrada	16	0,1%	13	0,1%	5	0,1%	5	0,1%
Total Reclamaciones	12979	100,0%	11999	100,0%	8908	100,0%	8470	100,0%
Recurso de Reposicion								
Aforo	1	0,7%	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%
Atencion al usuario en sede de la empresa	13	9,3%	9	5,7%	12	8,6%	12	8,6%
Cambio de medidor o equipo de medida	35	25,0%	40	25,5%	74	52,9%	62	44,3%
Cobro de otros cargos de la empresa	58	41,4%	64	40,8%	131	93,6%	129	92,1%
		0,0%	0	0,0%	5	3,6%	5	3,6%
Cobros por servicios no prestados	15	10,7%	35	22,3%	21	15,0%	21	15,0%
Condiciones de seguridad o riesgo	30	21,4%	26	16,6%	40	28,6%	40	28,6%
Conexion	6	4,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Descuento por predio desocupado	8	5,7%	9	5,7%	20	14,3%	20	14,3%
Estrato	1	0,7%	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%
Inconformidad con el consumo	64	45,7%	66	42,0%	23	16,4%	23	16,4%
Otros	9	6,4%	11	7,0%	26	18,6%	26	18,6%
Por actos de suspension, corte, reconexion y reinstalacion	6	4,3%	7	4,5%	10	7,1%	10	7,1%
Solidaridad	1	0,7%	2	1,3%	0	0,0%	0	0,0%
Total Recurso de Reposición	140	100,0%	157	100,0%	140	100,0%	140	100,0%
Recurso de Reposicion y Subsidiario de Apelacion								
Cambio de medidor o equipo de medida	29	11,2%	31	11,7%	36	14,2%	36	15,7%
Cobro de otros cargos de la empresa	123	47,7%	118	44,7%	134	52,8%	122	53,0%
Cobros por servicios no prestados	18	7,0%	16	6,1%	24	9,4%	12	5,2%
Condiciones de seguridad o riesgo	10	3,9%	11	4,2%	12	4,7%	12	5,2%
Descuento por predio desocupado	11	4,3%	12	4,5%	12	4,7%	12	5,2%
Estrato	2	0,8%	3	1,1%		0,0%		0,0%
Inconformidad con el consumo	43	16,7%	49	18,6%	12	4,7%	12	5,2%
Otros	11	4,3%	12	4,5%	12	4,7%	12	5,2%
Solidaridad	11	4,3%	12	4,5%	12	4,7%	12	5,2%
Total Recurso de Reposición y Subsidiario de Apelación	258	100,0%	264	100,0%	254	100,0%	230	100,0%

Fuente: SUI 2013- 2014

4.3 SUSCRIPTORES

A continuación se presenta la información de los suscriptores por servicio reportados por la empresa en el Sistema Único de Información para los años 2013 y 2014:

Tabla 17. Variación de suscriptores 2013 – 2014

Medidas	AÑO	ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	
Numero de suscriptores	2013	Estrato 1	4.231	3.889	
		Estrato 2	10.825	10.663	
		Estrato 3	14.052	14.001	
		Estrato 4	3.973	3.958	
		Estrato 5	1.038	1.036	
		Estrato 6	112	101	
		Industrial	121	61	
		Comercial	2.281	2.190	
	Oficial	135	132		
	TOTAL 2013			36.768	36.031
	2014	Estrato 1	4.203	3.886	
		Estrato 2	11.218	11.083	
		Estrato 3	14.187	14.163	
		Estrato 4	4.072	4.060	
		Estrato 5	1.063	1.062	
		Estrato 6	108	95	
		Industrial	123	61	
		Comercial	2.317	2.224	
	Oficial	133	130		
TOTAL 2014			37.424	36.764	
Diferencia			656	733	
%			1,8%	2,0%	

Fuente: SUI 2013-2014

En la tabla anterior se observa que en el 2013 los suscriptores del servicio de acueducto y alcantarillado fueron 36.768 y 36.031 respectivamente, de los cuales, el estrato 2 representa la mayor participación de éstos para los dos servicios seguido del estrato 3 también para los dos servicios y la porción mínima se haya representado para el servicio de acueducto para el estrato 6 y para el servicio de alcantarillado lo es el uso Industrial.

Para para la vigencia 2014, el total de los suscriptores para el servicio de acueducto y alcantarillado es de 37.424 y 36.764 respectivamente , donde la participación por estratos es la misma que en el año 2013, es decir, que el estrato 3 y el estrato 2 son los más representativos.

4.4 Aspectos Tarifarios

4.4.1 Tarifas Aplicadas

De acuerdo con la información reportada al Sistema único de información, en el año 2014 EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P, aplicó las siguientes tarifas para los servicios de acueducto y alcantarillado en el municipio de Cartago – Valle del Cauca, en los periodos de enero a diciembre:

Tabla 18. Tarifas Aplicadas Acueducto

Estrato	Enero a Abril de 2014				Mayo a Diciembre de 2014			
	Cargo Fijo	Consumo Básico	Consumo Complem.	Consumo Suntuario	Cargo Fijo	Consumo Básico	Consumo Complem.	Consumo Suntuario
1	7.598	941	1.448	1.448	7.872	975	1.500	1.500
2	7.598	1.086	1.448	1.448	7.872	1.125	1.500	1.500
3	7.598	1.376	1.448	1.448	7.872	1.425	1.500	1.500
4	7.598	1.448	1.448	1.448	7.872	1.500	1.500	1.500
5	11.398	2.172	2.172	2.172	11.808	2.250	2.250	2.250
6	12.157	2.317	2.317	2.317	12.595	2.400	2.400	2.400
Comercial	11.398	2.172	2.172	2.172	11.808	2.250	2.250	2.250
Industrial	9.878	1.883	1.883	1.883	10.234	1.950	1.950	1.950
Oficial	7.598	1.448	1.448	1.448	7.872	1.500	1.500	1.500

* No incluye CMT

Tabla 19. Tarifas aplicadas de Alcantarillado

Estrato	Enero a abril de 2014				Mayo a Diciembre de 2014			
	Cargo Fijo	Consumo Básico	Consumo Complem.	Consumo Suntuario	Cargo Fijo	Consumo Básico	Consumo Complem.	Consumo Suntuario
1	4.546	874	1.345	1.345	4.709	905	1.393	1.393
2	4.546	1.008	1.345	1.345	4.709	1.045	1.393	1.393
3	4.546	1.277	1.345	1.345	4.709	1.323	1.393	1.393
4	4.546	1.345	1.345	1.345	4.709	1.393	1.393	1.393
5	6.819	2.017	2.017	2.017	7.064	2.089	2.089	2.089
6	7.273	2.151	2.151	2.151	7.535	2.229	2.229	2.229
Comercial	6.819	2.017	2.017	2.017	7.064	1.358	2.089	2.089
Industrial	5.909	1.748	1.748	1.748	6.122	1.811	1.811	1.811
Oficial	4.546	1.345	1.345	1.345	4.709	905	1.393	1.393

* No incluye CMT

En los cuadros anteriores se evidencia que la empresa realizó un incremento de sus tarifas en el mes de mayo, situación que es concordante con los acumulados puntuales de acuerdo con la información publicada por el DANE, en la que se presentó un acumulado del 3.6% para el mes de febrero de 2014¹.

4.4.2 Subsidios y Contribuciones

A continuación, se muestra una comparación entre los porcentajes de subsidios establecidos en el Acuerdo Municipal No. 031 de 11 de diciembre 2012²; y los porcentajes

1 De acuerdo con la información del SUI, es posible que el porcentaje calculado no sea exacto el 3.6% debido a que los valores del consumo no incluyen el componente de tasas ambientales y que el SUI trunca los decimales que se reportan para todos los componentes.

2 "por medio del cual se modifica el Acuerdo No. 16 de agosto 04 del 2010, que fija el monto de los aportes solidarios a cargo de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios, municipio de Cartago, Valle del Cauca."

aplicados por la empresa, calculados a partir de las tarifas que se reportan en el SUI.

Tabla 20. Subsidios y Contribuciones Acueducto

Estrato	% Sub y Cont. Establecido				% Sub y Cont. Aplicado			
	Acuerdo No. 031 de 11 de diciembre 2012				Sistema Único de Información			
	Cargo	Consumo	Consumo	Consumo	Cargo	Consumo	Consumo	Consumo
	Fijo	Básico	Complem.	Suntuuario	Fijo	Básico	Complem.	Suntuuario
1	-35%	-35%	0%	0%	0%	-35%	0%	0%
2	-25%	-25%	0%	0%	0%	-25%	0%	0%
3	-5%	-5%	0%	0%	0%	-5%	0%	0%
4	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
6	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%
Comercial	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
Industrial	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%
Oficial	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Tabla 21. Subsidios y Contribuciones Alcantarillado

Estrato	% Sub y Cont. Establecido				% Sub y Cont. Aplicado			
	Acuerdo No. 031 de 11 de diciembre 2012				Sistema Único de Información			
	Cargo	Vert.	Vert.	Vert.	Cargo	Vert.	Vert.	Vert.
	Fijo	Básico	Complem.	Suntuuario	Fijo	Básico	Complem.	Suntuuario
1	-35%	-35%	0%	0%	0%	-35%	0%	0%
2	-25%	-25%	0%	0%	0%	-25%	0%	0%
3	-5%	-5%	0%	0%	0%	-5%	0%	0%
4	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
6	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%
Comercial	50%	50%	50%	50%	50%	-3%	50%	50%
Industrial	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%
Oficial	0%	0%	0%	0%	0%	-35%	0%	0%

En los cuadros anteriores se evidencia que los factores de subsidios para los estratos 1, 2, y 3 calculados a partir del reporte de tarifas aplicadas en el SUI, no coinciden con los porcentajes establecidos en el Acuerdo Municipal No. 031 de 11 de diciembre 2012. Así mismo, se evidencia que a los sectores Industrial y Comercial no están aplicando de los porcentajes de contribución establecidos en el Acuerdo Municipal No. 031 de 11 de diciembre 2012.

5. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

El prestador tiene pendiente el reporte de 57 formatos o formularios al SUI, que equivalen al 1% del total de la información solicitada mediante Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010, como se muestra en la siguiente tabla:

Imagen 3. Estado de reporte de información al SUI

Sistema Único de Información de Servicios Públicos SUI República de Colombia

general consulta de información

SUI/Administración/Estado de reporte de Información Prestadores SSPD

(Para formato HTML) N° Registros en pantalla todos

Generar reporte en formato XLS HTML PDF CSV

Año sin escogencia

Empresa 617-EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P.

Estado de reporte de Información Prestadores SSPD

Empresa

ID	EMPRESA	AÑO	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE	VER DETALLE DE INFORMACION
617	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E. S.P.	2002	0	124	100 %	Ver Detalle
617	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E. S.P.	2003	0	204	100 %	Ver Detalle
617	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E. S.P.	2004	0	387	100 %	Ver Detalle
617	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E. S.P.	2005	0	462	100 %	Ver Detalle
617	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E. S.P.	2006	0	399	100 %	Ver Detalle
617	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E. S.P.	2007	0	442	100 %	Ver Detalle
617	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E. S.P.	2008	0	449	100 %	Ver Detalle
617	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E. S.P.	2009	0	555	100 %	Ver Detalle
617	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E. S.P.	2010	0	761	100 %	Ver Detalle
617	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E. S.P.	2011	0	656	100 %	Ver Detalle
617	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E. S.P.	2012	0	728	100 %	Ver Detalle
617	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E. S.P.	2013	0	789	100 %	Ver Detalle
617	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E. S.P.	2014	0	783	100 %	Ver Detalle
617	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E. S.P.	2015	57	538	90 %	Ver Detalle
617	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E. S.P.	TOTAL	57	7277	99 %	Ver Detalle

Fuente: Consulta SUI diciembre 2015

6. ACCIONES DE LA SSPD

La SSPD durante los años 2013 y 2014 adelantó dos visitas de inspección y vigilancia al estado de prestación de los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado, a cargo de EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO – EMCARTAGO E.S.P.

Mediante Resolución SSPD – 20141300007195 del 18 de marzo de 2014, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ordenó la toma de posesión con fines liquidatorios – etapa de administración temporal, de las Empresas Municipales de Cartago S.A. E.S.P.- EMCARTAGO E.S.P.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo al análisis de la información contenida en esta evaluación, se presenta a continuación las siguientes conclusiones:

ASPECTOS FINANCIEROS

- Los estados financieros correspondientes al año 2013 fueron certificados el 28 de marzo de 2014, pero las notas consolidadas no han sido reportadas, incumpliendo con ello el plazo estipulado en la Resolución No. 20121300003545 del 14 de febrero de 2012 que establece hasta el 5 de abril de cada año para cumplir con esta obligación.
- Los Ingresos Totales de la empresa registraron un incremento debido al comportamiento del servicio de energía, contrario a lo presentado por los servicios de acueducto y alcantarillado que se vieron afectados por los aspectos comerciales de la empresa y que requieren una explicación del prestador.
- Dentro del análisis de la información financiera que se observa en el contenido de esta Evaluación se observan diferencias entre lo reportado por el prestador al SUI y las cifras de las notas a los estados financieros del año 2014 como se demuestra en el desarrollo del presente informe.
- No existe consistencia en el comportamiento de la cuenta Provisión Deudores del estado de la situación financiera de la empresa frente a la cuenta Deudores del Balance General que requieren una explicación por parte del prestador.
- La empresa no ha podido ejercer estrategias financieras que le permitan reducir los costos y gastos lo que ha generado un incremento de las pérdidas operativas en los últimos años que permiten poner en riesgo los resultados financieros, técnicos y comerciales del prestador.
- Dentro de las notas a los estados financieros no se encuentra ninguna revelación que dé cuenta del aumento de los Otros Ingresos que le permitieron atenuar un poco las crecientes pérdidas de la empresa.
- Del análisis de las cuentas que integran el Patrimonio de la empresa llama la atención del comportamiento de las cuentas Superávit por valorización y efecto de saneamiento contable cuyos saldos son los mismos para los dos años y que requieren una explicación por parte del prestador.

ASPECTOS TÉCNICOS

- El prestador debe informar acerca del trámite de actualización de la Concesión de aguas pues de acuerdo a lo reportado en el SUI dicho permiso venció en el 2014.
- El prestador suministró agua con IRCA de 0,35% durante el 2014, es decir, agua apta para consumo humano de acuerdo con lo establecido en la Resolución 2115 de 2007 de los Ministerios de la Protección Social y de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

- Para el mes de diciembre de 2014 la empresa presentó una cobertura de micro medición efectiva del 73,1% la cual se encuentra por debajo del valor mínimo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994 del 95%.
- La empresa registró un IANC de 40% para el año 2013 y de 41% para el 2014, lo cual indica un deterioro del indicador, no obstante, para los dos años el indicador fue superior al 30% reconocido regulatoriamente en el cobro de tarifas Resolución CRA 287 de 2004.
- La empresa registró una continuidad de 24 h/d para los años 2013 y 2014 la cual se considera continua de acuerdo con la clasificación establecida en la Resolución 2115 de 2007.

ASPECTOS COMERCIALES

- Al revisar en SUI, se observa que el Contrato de Condiciones Uniformes no cuenta con concepto de legalidad, su última actualización fue en diciembre de 2013 y que no cumple con los términos de la ley anti trámites en cuanto al tema de reconexiones.
- Debido al elevado número de peticiones y reclamaciones que el prestador ha recibido para los años 2013, 2014 y su incidencia en los resultados financieros, es necesario que la empresa informe las estrategias a implementar para evitar el aumento de éstas y disminuir el impacto en los Ingresos Operacionales.
- Se observa que los Ingresos por alcantarillado han tenido una tendencia a la baja, sin embargo, revisando el tema de peticiones, se observa que más del 75% de las mismas se encuentran dentro de la causal “Solicitud de prestación de servicio” lo cual pone en entredicho las estrategias comerciales del operador.

Proyectó: Félix Eduardo Guerrero Orejuela – Contratista Grupo de Evaluación Integral de Acueducto y Alcantarillado
 Janeth Briceño García - Contratista Grupo de Evaluación Integral de Acueducto y Alcantarillado
 Mónica Paola Herrera Moreno – Contratista Grupo de Evaluación Integral de Acueducto y Alcantarillado

Revisó: Germán A. García – Contratista Dirección Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado

Aprobó: Luis Fernando Ramos Parra - Director Técnico de Gestión de Acueducto y Alcantarillado