

**EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES
EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE
OCCIDENTE S.A. E.S.P.**



Superservicios

Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO
Bogotá, Agosto de 2015**

EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.

ANÁLISIS AÑO 2014

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

De acuerdo con la información reportada mediante el Registro Único de Prestadores, RUPS, estado aprobada con radicado No. 201542405323756 de fecha 9/04/2015, a continuación se indica los datos generales de la Empresa:

Razón Social	EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE OCCIDENTE S.A. E.S.P. –EMAS OCCIDENTE
NIT	810.002.646-5
ID	2405
Fecha de inicio de operaciones	01/04/1999
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima - Clase privada
Representante Legal	Pablo Felipe Arango Tobón
Dirección	Calle 9 No. 4 - 24, Anserma - Caldas
Servicios que presta	Aseo.
Actividades	Barrido y limpieza áreas públicas, Comercialización, Recolección y Transporte
Áreas de prestación	Municipio Anserma - Caldas

Fuente: SUI - RUPS, Agosto de 2015

Empresa Metropolitana de Aseo de Occidente S.A. ESP es una sociedad anónima de naturaleza privada, cuyo objeto principal es la prestación del servicio público de aseo en cualquier parte del territorio nacional de conformidad con la Ley 142 de 1994.

Con base en la información reportada en el Sistema Único de Información – SUI, la junta directiva se compone de la siguiente manera:

REPRESENTANTE	CARGO
Claudia Yohanna Morales	Otro
Cristhian Camilo Londoño Echeverri	Otro
Humberto Posada Cifuentes	Otro
Juan Carlos Quintero Naranjo	Otro
Juan Carlos Vélez Saavedra	Otro
Lina Marcela Toro Rincón	Otro
Magdalena Echeverri Escobar	Otro
Marisol Aristizabal Duque	Otro
Pablo Felipe Arango Tobón	Otro
Sebastián Cárdenas Cardona	Otro

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

2.1. Aspectos Financieros

Con base en la información cargada al Sistema Único de Información - SUI, a continuación se evalúa el aspecto financiero en relación a la prestación del servicio de aseo, a partir de los estados financieros básicos de los últimos dos periodos (2013-2014).

2.1.1 Balance General

	2013	%	2014	%	Variación 2014/2013
Activo	888.144.179	100%	826.171.505	100%	-7,0%
Deudores Servicios Publicos	309.185.842	35%	246.619.164	30%	-20%
Deudores Servicio de Aseo	300.815.844	34%	246.582.499	30%	-18%
Otros deudores servicios	8.369.998	1%	36.665	0%	-100%
Provision deudores	-93.906.037	-11%	-75.289.764	-9%	-20%
Provision Aseo	-93.906.037	-11%	-75.289.764	-9%	-20%
Otros Activos CP	605.588.895	1	577.367.160	70%	-5%
Total Activo Corriente	820.868.700	92%	748.696.560	91%	-9%
Propiedad, Planta y Equipo	765.162.203	86%	765.782.455	93%	0%
Depreciación Acumulada	-744.891.340	-84%	-748.838.095	-91%	1%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	20.270.863	2%	16.944.360	2%	-16%
Valorizaciones	47.001.852	5%	40.527.300	5%	-14%
Inversiones LP	2.764	0%	7.547.058	1%	272948%
Otros Activos LP	0	0	12.456.227	2%	100%
Total Activo LP	67.275.479	8%	77.474.945	9%	15%
Total Activos	888.144.179	100%	826.171.505	100%	-7%
Pasivos	426.886.072	48%	383.122.830	46%	-10%
Obligaciones Financieras CP	115.776.503	13%	30.073.244	4%	-74%
Cuentas por pagar CP	98.504.433	11%	101.864.798	12%	3%
Obligaciones Laborales	16.431.843	2%	19.645.788	2%	20%
Impuestos por Pagar	64.700.164	7%	80.236.345	10%	24%
Acreedores B y S por pagar	33.804.269	4%	21.628.453	3%	-36%
Total Pasivo Corriente	230.712.779	26%	151.583.830	18%	-34%
Obligaciones Financieras LP	196.173.293	22%	231.539.000	28%	18%
Total Pasivo LP	196.173.293	22%	231.539.000	28%	18%
Total Pasivos	426.886.072	48%	383.122.830	46%	-10%
Capital Social	180.000.000	20%	180.000.000	22%	0%
Reservas	26.319.913	3%	39.723.897	5%	51%
Resultados de Ejercicios Anteriores	-7.348.577	-1%	0	0%	-100%
Utilidad Ejercicio	134.039.839	15%	101.552.398	12%	-24%
Valorizaciones	47.001.852	5%	40.527.300	5%	-14%
Revalorización del Patrimonio	81.245.080	9%	81.245.080	10%	0%
Total Patrimonio	461.258.107	52%	443.048.675	54%	-4%

Fuente: Sistema Único de Información SUI, Agosto de 2015

- **Activos**

El activo total disminuyó en un -7% en el 2014, con relación al 2013, lo cual se pudo haber dado producto de la conducta de pago por parte de los deudores, ya que se evidencia una reducción en los mismos, puesto que pasó de \$300.815.844 en el 2013 a \$246.582.499 en el 2014 representado en un -18%. Por otra parte el rubro de subsidios del servicio de aseo, tuvo una baja significativa, al pasar de \$8.369.998 a \$36.665, de acuerdo a esto, es importante que la empresa Metropolitana de Aseo de Occidente S.A. E.S.P., exponga porque se dio esta variación.

La provisión del servicio de aseo pasó de \$93.906.037 en el 2013 a \$75.289.764 en el 2014 representado en un -20%.

Igualmente la reducción del activo, también pudo ser ocasionado por la aminoración de la depreciación acumulada de la propiedad, planta y equipo de la maquinaria y equipo en un 133%, en los muebles y enseres en un 18%, en el equipo de computación y comunicación en un 9% y en el equipo de transporte en un 0,13%.

En las valorizaciones, posiblemente hay una desvalorización según el balance general reportado por la Empresa Metropolitana de Aseo de Occidente S.A. E.S.P., en el rubro de valorizaciones de inversiones en entidades de nivel territorial, ya que pasó de \$5.974.000 en el 2013 a \$257.300 en el 2014, sobre este tema es importante que la empresa explique el porqué de esta situación, ya que una vez revisadas las notas a los estados financieros cargadas en el SUI, no se encuentra explicación de esta variación.

Según el balance general cargado por la empresa en el SUI, las inversiones tuvieron un aumento significativo en las cuentas de acciones ordinarias de las inversiones en empresas de servicios públicos domiciliarios del nivel nacional, en cuanto a este rubro es fundamental que la empresa se pronuncie y explique por qué se dio esta variación.

- **Pasivos**

Para el año 2014 el pasivo disminuyó en un 10% en relación con el 2013, ocasionado posiblemente por el pago en las obligaciones financieras del corto plazo, la cual abarca los créditos en moneda nacional de la banca comercial que pasó de \$100.000.000 en el 2013 a \$25.727.587 en el 2014 y los intereses de créditos obtenidos de la banca comercial pasando de \$15.776.503 en el 2013 a \$4.345.657 en el 2014.

- **Patrimonio**

El patrimonio tiene una reducción del -4% para el 2014 con relación al 2013, al pasar de \$461.258.107 a \$443.048.675, ya que según lo reportado por la empresa en el balance general, se pudo haber originado por la utilidad del ejercicio al disminuir en un -24% y en el superávit por valorización de las inversiones en equipo de transporte, tracción y elevación al descender en un -14% en el 2014.

2.1.2 Estado de Resultados

	2013	%	2014	%	Variación 2014/2013
Ingresos Operacionales	1.032.186.174	100%	1.061.898.283	100%	2,88%
Servicio de Aseo	947.601.610	92%	994.368.597	94%	5%
DEVOLUCIONES REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTAS	-7.725.686	-1%	0	0%	-100%
Costo de Ventas y Operación	683.713.365	66%	736.409.938	69%	8%
Utilidad Bruta	348.472.809	34%	325.488.345	31%	-6,60%
Gastos operacionales	174.931.496	17%	168.415.314	16%	-4%
Gastos de personal	0	0%	0	0%	0%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	71.256.152	7%	71.129.736	7%	-0,2%
Utilidad Operacional	173.541.313	17%	157.073.031	15%	-9%
Otros ingresos	48.631.430	5%	33.645.390	3%	-31%
Otros gastos	15.906.428	2%	32.240.089	3%	103%
Gasto de Intereses	41.123.427	4%	22.341.537	2%	-46%
Utilidad antes de Impuestos	165.142.888	16%	136.136.795	13%	-18%
Impuesto de renta	31.103.049	3%	34.584.397	3%	11%
Utilidad Neta	134.039.839	13%	101.552.398	10%	-24%

Fuente: Sistema Único de Información SUI, Agosto de 2015

Los ingresos para el año 2014, aumentaron en relación con el 2013 en un 2,88%, pasando de \$1.032.186.174 a \$1.061.898.283, respectivamente. Los costos aumentaron en mayor proporción que los ingresos, ya que se incrementaron en un 8%, por lo que es importante que la empresa explique por qué se dio esta variación, ya que en las notas a los estados financieros reportadas por la Empresa Metropolitana de Aseo de Occidente S.A. E.S.P., no se hace mención a estas. Los gastos operacionales tuvieron una reducción del -4% en el 2014, puesto que los gastos de generales como los honorarios, la publicidad y propaganda y los impresos, publicaciones, suscripciones y afiliaciones disminuyeron en -22%, -100% y -100% respectivamente en el 2014.

Los resultados operacionales tuvieron una reducción del 9%, ya que pasó de \$173.541.313 del 2013 a \$157.073.031 para el 2014, y las utilidades netas disminuyeron en un 24%, presuntamente al haber un aumento del 103% en el rubro de otros gastos, el cual podría obedecer a donaciones por valor de \$11.000.000 en el 2014, la empresa deberá explicar a que hace referencia estas donaciones realizadas

Para los últimos años, la empresa ha podido generar los suficientes ingresos operacionales con el fin de cubrir los costos y gastos inherentes a la prestación del servicio de aseo. También, le ha alcanzado para cubrir los otros gastos y así obtener utilidades netas.

2.1.3 Indicadores Financieros

INDICADOR	2013	2014
INDICADORES DE LIQUIDEZ		
Rotación Cuentas por Cobrar	108	84
Rotación Cuentas por Pagar	5	4
Razón Corriente	3,56	4,94
Rotación de Activos Fijos	50,92	62,67
Rotación de Activos Totales	1,16	1,29
INDICADORES DE RENTABILIDAD		
EBITDA	248	232
Margen Ebitda	24,02%	21,86%
Margen Neto	12,99%	9,56%
Margen Operacional	16,81%	14,79%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	27,92%	28,10%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	29,06%	22,92%
INDICADORES DE SOLIDEZ Y OTROS		
Nivel de Endeudamiento	48,06%	46,37%
Activo Corriente / Activo Total	92,43%	90,62%
Pasivo Corriente/ Activo Total	25,98%	18,35%

Fuente: SUI. Estados financieros cálculos SSPD

Una vez revisado el Sistema Único de Información –SUI, se encontró que el auditor externo de la EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE OCCIDENTE S.A. E.S.P., reporto la Información de la viabilidad financiera y el análisis y evaluación de puntos específicos, en el cual se resalta lo siguiente:

- La rotación de las cuentas por cobrar ha evolucionado de forma favorable al pasar de 108 a 84 días promedio en el 2014, mostrando medidas en la recuperación de la misma, al tener una disminución de 24 días en relación con el año anterior.
- En el 2014 la rotación de las cuentas por pagar fue de 4 días y en el 2013 de 5 días, donde se aprecia la cancelación oportuna a los proveedores.
- La razón corriente aumento en 1,34 veces, por lo que la empresa tiene un buen flujo de caja y cuenta con respaldo para atender las deudas de corto plazo.
- Los indicadores de la parte comercial siguen presentando una buena calificación, acorde con la calidad del servicio prestado.
- El activo de la empresa está muy concentrado en el activo corriente y se debe ser cuidadoso de no descapitalizarla con el pago de dividendos y si pensar en la reposición del parque automotor, que en principio está programada para el año 2015.

- Cartera

A continuación se presenta la distribución de la cartera por edades:

COMPOSICIÓN POR EDADES DE LA CARTERA	2013		2014	
No vencida	192.633.416	64,0%	160.504.370	65,1%
Vencida 1 a 30 días	9.271.008	3,1%	13.357.719	5,4%
Vencida 31 a 60 días	574.113	0,2%	2.701.078	1,1%
Vencida 61 a 90 días	393.244	0,1%	2.285.662	0,9%
Vencida 91 a 120 días	362.461	0,1%	2.210.776	0,9%
Vencida 121 a 150 días	170.201	0,1%	1.947.608	0,8%
Vencida 151 a 180 días	612.841	0,2%	1.867.416	0,8%
Vencida 181 a 360 días	2.892.523	1,0%	9.659.593	3,9%
Vencida mayor de 360 días	93.906.037	31,2%	52.048.278	21,1%
TOTAL	300.815.844	100,0%	246.582.500	100,0%

Fuente: Sistema Único de Información SUI

Del total de la cartera de 2014 en relación con el 2013, el vencimiento mayor a 90 días pasó del 32,6% en el 2013 al 27,5% en el 2014, por lo que disminuyó en un 5,1%. De esta cartera la más representativa es la vencida mayor de 360 días que equivale al 21,1%, por lo que la empresa deberá adoptar acciones en políticas de recuperación de cartera.

2.2. Análisis de convergencia hacia NIF

2.2.1. Clasificación

En cumplimiento de la Resolución 20131300002405, el prestador certifica que pertenece al GRUPO 1, y de acuerdo con los análisis realizados se considera que se encuentra bien clasificado, por lo tanto deberá aplicar las NIIF Plenas para la elaboración y presentación de sus estados financieros, de acuerdo con los siguientes plazos:

- Periodo de preparación obligatoria: 01 enero al 31 de diciembre de 2013
- Periodo de transición: 01 enero al 31 de diciembre de 2014
- Primer periodo de aplicación: 01 enero al 31 de diciembre de 2015

2.2.2. Reporte de plan de implementación

Respecto del plan de implementación, requerido en la Resolución 20131300002405 la entidad informa que hace parte del Grupo Aseo Urbano, y reporta un plan de implementación ajustado a los requerimientos de la Superservicios, y en el seguimiento a la ejecución del mismo se evidencian retrasos, lo cual se puede justificar por lo complejo del proceso de convergencia.

2.2.3. Reportes financieros en la fecha de transición

En cumplimiento de la Resolución 20141300033795, el prestador certificó el formulario, y los formatos 1, 2 y 3 (Con fecha de corte 01 de enero de 2014).

En el Estado de Situación Financiera de apertura, el prestador refleja una disminución

de sus activos en \$28 Millones, sus pasivos aumentan en \$9 millones y por lo tanto su patrimonio se reduce en \$37 Millones, que equivalen al -8.2%. Estas variaciones se deben principalmente al reconocimiento: a) Deterioro de las cuentas por cobrar, b) Ajustes en el valor de las propiedades, planta y equipo c) Reconocimiento de activos y pasivos por impuestos diferidos.

Respecto al reporte del Formato 3 Revelaciones y Políticas, la información suministrada es muy sencilla, ya que se espera que por pertenecer al Grupo 1, las políticas definidas sean muy completas incluyendo todos los aspectos del reconocimiento, medición, presentación y revelación de cada una de las partidas de los estados financieros, igual ocurre con las revelaciones ya que éstas deberían cumplir con todos los requerimientos establecidos de las NIIF Plenas. Se espera que para el reporte de los estados financieros no comparados se mejore sustancialmente con el reporte de esta información.

2.2.4. Reportes financieros al cierre de transición

Concluido el periodo de transición, la entidad debe presentar ante esta superintendencia sus primeros estados financieros no comparados con corte al 31 de diciembre de 2014, los cuales deberán cumplir con todos los requerimientos de reconocimiento, medición, presentación y revelación contenidos en el nuevo marco técnico normativo, los cuales han sido requeridos mediante la Resolución 20151300028355.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

3.1. Recolección y Transporte

De acuerdo a la información reportada en el Sistema Único de Información- SUI, la empresa realiza la actividad de recolección y transporte de 6:00 am a 2:00 pm, y tiene registrada las siguientes microrrutas:

ÁREA DE PRESTACIÓN	MICRORRUTA	FRECUENCIA (veces/semana)	DÍAS DE LA FRECUENCIA
ANSERMA	Z1R1	1	Lunes
	Z1R2	1	Martes
	Z1R3	1	Miércoles
	Z1R4	1	Jueves
	Z1R5	1	Viernes
	Z1R6	1	Sábado
	Z2R1	1	Lunes
	Z2R2	1	Martes
	Z2R3	1	Miércoles
	Z2R4	1	Jueves
	Z2R5	1	Viernes
	Z2R6	1	Sábado

Fuente: SUI

3.2. Barrido y limpieza áreas públicas

La actividad de barrido y limpieza se realiza de 6:00 am a 6:00 pm, según la información reportada en el Sistema Único de Información-SUI y registra las siguientes microrrutas:

ÁREA DE PRESTACIÓN	MICRORRUTA	FRECUENCIA (veces/semana)	DÍAS DE LA FRECUENCIA
ANSERMA	OPBAR01R1	6	Lunes a Sábado
	OPBAR02R1	6	Lunes a Sábado
	OPBAR03R1	2	Lunes y Jueves
	OPBAR03R2	2	Martes y Viernes
	OPBAR03R3	2	Miércoles y Sábado
	OPBAR04R1	2	Lunes y Jueves
	OPBAR04R2	2	Martes y Viernes
	OPBAR04R3	2	Miércoles y Sábado
	OPBAR05R1	2	Lunes y Jueves
	OPBAR05R2	2	Martes y Viernes
	OPBAR05R3	2	Miércoles y Sábado
	OPBAR06R1	6	Lunes a Sábado
	OPBAR07R1	2	Lunes y Jueves
	OPBD01	1	Domingo
	OPBD02	1	Domingo

Fuente: SUI

Una vez verificado en el SUI en el reporte Toneladas de barrido y recolección y transporte, se encuentra las toneladas dispuestas en el municipio de Anserma en el año 2014.

AÑO	PERIODO	TONELADAS DE BARRIDO RECOGIDAS EN LA ZONA URBANA	TONELADAS DE BARRIDO DISPUESTAS PROVENIENTES DE LA ZONA URBANA	TONELADAS DEL SERVICIO ORDINARIO DE LA ZONA URBANA	TOTAL DE TONELADAS DISPUESTAS
2014	1	10.3	10.3	349.55	349.55
2014	2	8.29	8.29	295.71	295.71
2014	3	8.11	8.11	343.8	343.8
2014	4	8.41	8.41	336.5	336.5
2014	5	9.25	9.25	332.13	332.13
2014	6	8.3	8.3	331.78	331.78
2014	7	8.78	8.78	345.64	345.64
2014	8	10.57	10.57	337.07	337.07
2014	9	8.37	8.37	327.13	327.13
2014	10	9.98	9.98	341.11	341.11
2014	11	8.67	8.67	351.66	351.66
2014	12	8.58	8.58	398.95	398.95

Fuente: SUI

3.3. Vehículos

De acuerdo con la información reportada al SUI en el reporte vehículos registrados, la Empresa Metropolitana de Aseo de Occidente S.A. ESP cuenta con 3 vehículos, los cuales se encuentran en estado operativo y se relacionan en la siguiente tabla:

PLACA	MARCA	CAPACIDAD (Yd3)	NÚMERO DE EJES	MODELO	TIPO DE VEHÍCULO
ANK369	Chevrolet FVR	16	2	2008	ND
ANK370	Chevrolet FVR	16	2	2008	ND
NAP840	Chevrolet FVR	16	2	2008	Compactador

Fuente: SUI

3.4. Disposición Final

La empresa realiza la disposición final en el relleno sanitario La Esmeralda, ubicado en la vía a Manizales – Neira, el cual es operado por la Empresa Metropolitana de Aseo S.A. E.S.P.

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1. Suscriptores

Conforme al último reporte SUI a diciembre del 2014, el prestador contaba con un total de 6.244 usuarios de aseo, la distribución de los suscriptores es la que se muestra a continuación:

ESTRATO	2014	2013
Estrato 1	1.139	1.118
Estrato 2	1.557	1.553
Estrato 3	2.907	2.877
Estrato 4	145	142
Estrato 5	-	-
Estrato 6	-	-
Rango 1- Pequeño productor 1	491	488
Rango 2- Gran Productor 1	5	5
TOTAL	6.244	6.183

Fuente: SUI, 2014

De acuerdo a lo anterior se observa una tendencia creciente en el número de suscriptores año tras año, los cuales están concentrados en el sector residencial estratos I, II y III que representan el 89,7% del total de los usuarios.

4.2. Tarifas

Acorde al último reporte SUI, las tarifas reportadas por la empresa del servicio son:

ESTRATO	2014	2013
Estrato 1	6.460	6.438
Estrato 2	9.044	9.013
Estrato 3	10.982	10.944
Estrato 4	13.239	13.206
Estrato 5	20.719	20.703
Estrato 6	26.689	26.850
Industrial pequeño productor	40.126	40.861
Industrial gran productor menos de 1,5 T	99.876	102.926
Industrial gran productor más de 1,5 T	99.876	102.926
Comercial pequeño productor	40.126	40.861
Comercial gran productor menos de 1,5 T	99.876	102.926
Comercial gran productor más de 1,5 T	99.876	102.926
Oficial pequeño productor	26.750	27.241
Oficial gran productor menos de 1,5 T	66.584	68.617
Oficial gran productor más de 1,5 T	66.584	68.617
TOTAL	726.807	745.055

Fuente: SUI

4.3. Subsidios y Contribuciones

Mediante el acuerdo No. 014 de Noviembre 26 de 2011 aprobado por el concejo municipal de Anserma, se estableció los porcentajes de subsidios y contribuciones para el servicio de aseo.

ESTRATO	% SUBSIDIO	% CONTRIBUCIÓN
Estrato 1	50%	
Estrato 2	30%	
Estrato 3	15%	
Estrato 4	-	-
Estrato 5		50%
Estrato 6		60%
Industrial		50%
Comercial		50%

Fuente: SUI

ESTRATO	2014		2013	
	SUBSIDIOS	CONTRIBUCIONES	SUBSIDIOS	CONTRIBUCIONES
Estrato 1	93.020.077		88.253.844	
Estrato 2	79.692.069		77.184.429	
Estrato 3	71.808.575		68.485.217	
Estrato 4	-	-	-	-
Estrato 5		-		36.344
Industrial		316.620		313.708
Comercial		50.784.911		50.182.956
TOTAL	244.520.721	51.101.531	233.923.490	50.533.008

Fuente: SUI, 2014

La Empresa es deficitaria en los dos periodos, para el 2014 el 21% de los subsidios otorgados fueron financiados con recursos de las contribuciones recaudadas a los usuarios.

4.4. Oficina de peticiones, quejas y reclamos (PQR)

Conforme al análisis y evaluación de puntos específicos, reportado por la empresa en el SUI, presentan la siguiente clasificación de los PQRs, para el año 2014:

PQR	PRESENTADOS	PROCEDENTES	NO PROCEDENTES
Reclamos por facturación	74	48	26
Solicitudes por servicio	30	27	3
Solicitudes por facturación	318	312	6
TOTAL PQRs RECIBIDAS 2014	422	387	35

Fuente: SUI

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

La Empresa Metropolitana de Aseo de Occidente S.A. E.S.P. cuenta con auditor externo de gestión y resultados- AEGR, a cargo de la firma REVISORES Y AUDITORES ASOCIADOS S.A.S., la cual se encuentra representada por José Fernando Pineda Agudelo y con la que suscribió contrato desde el veinticuatro (24) de mayo de 2012 hasta el 31 de diciembre de 2015.

La AEGR, reportó el Análisis y Evaluación de los puntos específicos y la Viabilidad Financiera de EMAS Occidente, en los cuales resaltan lo siguiente:

- La empresa financieramente es viable y muestra unos muy buenos indicadores.
- La cobertura y la continuidad de la prestación del servicio de aseo en el municipio de Anserma fue del 100% en el sector urbano.
- El 100% de las reclamaciones y solicitudes presentadas por los usuarios fueron solucionadas al usuario dentro de los términos de ley.

ID	EMPRESA	ICTR - INDICE DE CONTINUIDAD EN RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE 2014	RANGO ICTR	ICTBL - INDICE DE CONTINUIDAD BARRIDO Y LIMPIEZA 2014	RANGO ICTBL	VIDA UTIL DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL DEL PRESTADOR, VU	RANGO VU	IOCA
2405	EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	INFO INCOMPLETA	RANGO III	100%	RANGO I	8,14	RANGO I	RANGO III

LIQUIDEZ AJUSTADA	ENDEUDAMIENTO	RANGO LIQUIDEZ - ENDEUDAMIENTO	EFICIENCIA EN EL RECAUDO	RANGO ER	COBERTURA DE INTERESES	RANGO CI	INDICADOR FINANCIERO AGREGADO IFA 2014	NIVEL DE RIESGO
3,49	48%	RANGO I	95,65	RANGO I	2,52	RANGO I	RANGO I	RANGO III

Fuente: SUI. Estados Financieros cálculos SSPD

La Superintendencia realizó la clasificación IFA - IOCA correspondiente, de acuerdo con la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005, con la información financiera reportada por el prestador del año 2014, así las cosas respecto al nivel de riesgo agregado el prestador quedó clasificado en Rango 3, es decir, nivel de riesgo alto, lo cual indica que el prestador se encuentra en un nivel inferior de desempeño, por lo que deberá adelantar acciones de mediano y largo plazo, con el fin de mejorar su situación financiera

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

AÑO	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
2002	0	16	100 %
2003	0	28	100 %
2004	1	66	98 %
2005	0	104	100 %
2006	0	132	100 %
2007	0	182	100 %
2008	0	173	100 %
2009	0	198	100 %
2010	0	191	100 %
2011	0	221	100 %
2012	0	218	100 %
2013	0	219	100 %
2014	0	205	100 %
2015	10	91	90 %
TOTAL	11	2044	99 %

Fuente: SUI.

La empresa tiene con corte a 10 de agosto de 2015 un porcentaje de cumplimiento del 99%.

7. ACCIONES DE LA SSPD

- Se emitió por parte de esta Superintendencia verificación de las tarifas aplicadas para el servicio público de aseo en el área de prestación atendida en el municipio de Anserma, Caldas, por el periodo comprendido entre enero de 2013 y marzo 2015, con radicado No. 20154310299421 del 29 de mayo de 2015.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La empresa debe continuar con el proceso de cargue de información al Sistema Único de Información (SUI), el prestador tiene 1 formato y formulario pendiente del 2004 y en lo que va corrido del año en curso el reporte indica un total de 10 formatos y formularios en estado "pendiente".
- Del total de la cartera la más representativa es la vencida mayor de 360 días que equivale al 21,1%, por lo que la empresa deberá adoptar acciones en políticas de recuperación de cartera.
- Teniendo en cuenta lo anterior, la empresa debe dar respuesta a cada una de observaciones que se realizaron a lo largo de este informe.

Proyectó: Viviana Hernández Duque – Contratista Grupo Evaluación Integral DTGA
Omar Orlando Cortes – Especialista NIIF DTGA

Revisó: Armando Ojeda Acosta - Coordinador Grupo Evaluación Integral DTGA