

**EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LA
PLATA HUILA E.S.P.
ID 1211**



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO**

**DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO
Bogotá, Septiembre de 2015**

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

La prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de La Plata, en el departamento de Huila, está a cargo del prestador EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LA PLATA HUILA E.S.P., desde el 02 de marzo de 1998. Esta es una empresa industrial y comercial del estado del orden municipal, que fue constituida el 08 de diciembre de 1997. En la Tabla 1 se detallan los aspectos generales de la empresa.

Tabla 1 Aspectos generales del prestador

ID Empresa	1211
Razón Social	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LA PLATA HUILA E.S.P.
Sigla	EMSERPLA E.S.P.
Nit	813002781
Fecha de registro en RUPS	1996-01-23
Fecha última Actualización RUPS	2013-02-22
Fecha de Constitución	1997-12-08
Fecha de inicio de Operaciones	1998-03-02
Nombre Representante Legal	JORGE MARIO PEÑA CASTRO
Cargo Representante Legal	GERENTE
Fecha de Posesión Representante Legal	05 –Noviembre -2013
Total Servicios Prestados	Acueducto Alcantarillado Aseo
Clasificación	Mas de 2500 suscriptores
Estado de la Certificación del Municipio en el SGP	

La última actualización se adelantó el 05 de noviembre de 2014

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

2.1 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

La empresa para el año 2014 no reportó información relacionada con el número de empleados con los que cuenta para adelantar la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado..

Captura de pantalla 1 Formularios de personal – tópico administrativo

Reporte de Información correspondiente a:				
EMPRESA:	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LA PLATA			
SERVICIO:	Acueducto			
TOPICO:	Administrativo-Financiero			
AÑO:	2014			
PERIODO:	Anual			
Diligenciamiento interactivo	Diligenciamiento al	Plantilla e instructivo	Estado	Radicado
06. Información Financiera Complementaria	Leer Archivo	Descargar	Pendiente	No Aplica
1. Convenciones Colectivas	Leer Archivo	Descargar	Pendiente	No Aplica
4. Personal por Categoría de Empleo	Leer Archivo	Descargar	Pendiente	
5. Indicadores Cuantitativos de Gestión - Acueducto	Leer Archivo	Descargar	Pendiente	

Fuente: SUI

En la información reportada al SUI para el año 2013, la empresa indicó que cuenta con 22 empleados para el servicio de acueducto, 14 para el servicio de alcantarillado y 21 del servicio de aseo.

Tabla 2 Total planta de personal

Servicio	Número de Empleados	Sueldo	Otros Pagos Servicios Personales	Salario	Prestaciones Legales	Prestaciones Extralegales	Salarios + Prestaciones
Acueducto	22	\$173.744.332	\$22.710.504	\$196.454.836	\$27.072.300	\$10.266.643	\$233.793.779
Alcantarillado	14	\$72.386.318	\$2.565.294	\$74.951.612	\$6.214.716	\$3.389.959	\$84.556.287
Aseo	21	\$820.018.580	\$0	\$820.018.580	\$3.852.155	\$3.316.945	\$827.187.680

Fuente: SUI

A continuación se detalla el tipo de personal para los servicios de acueducto y alcantarillado.

Tabla 3 Tipo de personal

Tipo	Acueducto	Alcantarillado
Empleados públicos	2	0
Trabajadores oficiales	7	2
Temporales - Contratistas	13	12
Total	22	14

Fuente: SUI

Así mismo se presenta la siguiente distribución:

Tabla 4 Categoría de empleo

Tipo	Acueducto	Alcantarillado
Personal Directivo	2	0
Personal administrativo	5	5
Personal Técnico Operativo	15	9
Total	22	14

Fuente: SUI

2.2 ASPECTOS FINANCIEROS

A continuación se realiza una descripción del comportamiento de los aspectos financieros de la empresa.

Con corte 23 de septiembre de 2015, entre los años 2011 y 2015 el prestador tiene pendiente el cargue de 1.556 reportes de información *al SUI*, como se indica a continuación:

Tabla 5 Porcentaje de cargue al SUI

AÑO	CANTIDAD REPORTES PENDIENTES	CANTIDAD REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGU E
2011	4	491	99 %
2012	28	446	94 %
2013	32	420	92 %
2014	101	299	74 %
2015	126	83	39 %
TOTAL	299	4637	93 %

Fuente SUI

En la revisión efectuada a los reportes del SUI, relacionados específicamente con la información financiera que deben cumplir los prestadores en forma oportuna y con calidad, se observa que a la fecha no se han cargado los anexos de que trata el artículo 3.2.1.4 de la resolución compilatoria 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010, incumpliendo así lo establecido en la citada resolución. Es de anotar que si bien es cierto se cargaron dos archivos PDF, estos sólo contenían el balance y el estado de resultados, sin las notas a los estados financieros.

Adicionalmente y con el fin de detallar la cantidad de reportes pendientes y que se relacionan con el tópico financiero y comercial, en la tabla a continuación se observan por cada año y por servicio:

Tabla 6 Porcentaje de cargue al SUI Tópico Financiero y Comercial

AÑO	SERVICIO	TOPICO	Total
2012	ACUEDUCTO	Administrativo y Financiero	5
	ALCANTARILLADO	Administrativo y Financiero	8
Total 2012			13
2013	ACUEDUCTO	Administrativo y Financiero	9
	ALCANTARILLADO	Administrativo y Financiero	9
Total 2013			18
2014	ACUEDUCTO	Administrativo y Financiero	12
		Comercial y de Gestión	13
	ALCANTARILLADO	Administrativo y Financiero	12
		Comercial y de Gestión	12
	Gobierno NIF	Preparación Obligatoria 2014	1
	NSC	NSC	1
Total 2014			51
2015	ACUEDUCTO	Administrativo y Financiero	5
		Comercial y de Gestión	22
	ALCANTARILLADO	Administrativo y Financiero	5
		Comercial y de Gestión	23
Total 2015			55
Total general			137

Fuente SUI

Es de resaltar que a la fecha no se evidencian registros relacionados con la presentación del Estado Situación Financiera de apertura – ESFA para el año 2014, en concordancia con la resolución 414 de 2014 de la Contaduría General de la Nación - CGN.

2.2.1 Estado de Resultado

En definitiva este es el escenario que describe la actividad financiera del prestador a través del estado de resultados:

Tabla 7 Comparativo Estado de Resultado vigencia 2013-2014

CODIGO	DENOMINACION	2013	%	2014	%	Variación	% Var.
4	INGRESOS	3.305.178.607	100,00%	3.241.740.340	100,00%	(63.438.267)	-1,92%
43	VENTA DE SERVICIOS	3.271.975.609	99,00%	2.232.820.585	68,88%	(1.039.155.024)	-31,76%
4321	SERVICIO DE ACUEDUCTO	788.374.927	23,85%	773.375.327	23,86%	(14.999.600)	-1,90%
4322	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	410.744.533	12,43%	438.968.235	13,54%	28.223.702	6,87%
4323	SERVICIO DE ASEO	880.698.873	26,65%	1.011.045.760	31,19%	130.346.887	14,80%
4390	OTROS SERVICIOS	1.302.499.021	39,41%	70.154.012	2,16%	(1.232.345.009)	-94,61%
4395	DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE SERVICIOS (DB)	(110.341.745)	-3,34%	(60.722.749)	-1,87%	49.618.996	-44,97%
6	COSTOS DE VENTAS Y OPERACIÓN	2.967.522.479	90,70%	2.488.313.251	111,44%	(479.209.228)	-16,15%
62	COSTO DE VENTAS DE BIENES	202.365.151,00	6,12%	202.143.411,00	6,24%	(221.740,00)	-0,11%
6210	BIENES COMERCIALIZADOS	202.365.151,00	6,12%	202.143.411,00	6,24%	(221.740,00)	-0,11%
63	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	2.765.157.328	83,66%	2.286.169.840	70,52%	(478.987.488)	-17,32%
6360	SERVICIOS PUBLICOS	2.765.157.328	83,66%	2.286.169.840	70,52%	(478.987.488)	-17,32%
636001	Servicios Públicos	2.765.157.328	83,66%	2.286.169.840	70,52%	(478.987.488)	-17,32%
UB		304.453.130	9,21%	(255.492.666)	-7,88%	(559.945.796)	-183,92%
5	GASTOS	389.740.871	11,79%	537.141.837	16,57%	147.400.966	37,82%
51	ADMINISTRACIÓN	362.562.688	10,97%	501.092.027	15,46%	138.529.339	38,21%
5101	SUELDOS Y SALARIOS	199.804.834	6,05%	235.214.158	7,26%	35.409.324	17,72%
5103	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	19.218.072	0,58%	20.507.325	0,63%	1.289.253	6,71%
5104	APORTES SOBRE LA NÓMINA	2.673.713	0,08%	1.462.632	0,05%	(1.211.081)	-45,30%
5111	GENERALES	88.210.919	2,67%	100.974.383	3,11%	12.763.464	14,47%
5120	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	52.655.150	1,59%	142.933.529	4,41%	90.278.379	171,45%
53	PROVISIONES, AGOTAMIENTO, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	18.041.775	0,55%	19.061.047	0,59%	1.019.272	5,65%
5330	DEPRECIACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	12.700.396	0,38%	13.214.258	0,41%	513.862	4,05%
5345	AMORTIZACIÓN DE INTANGIBLES	5.341.379	0,00	5.846.789	0,0	505.410	9,46%
GO	Gastos Operacionales	380.604.463	11,52%	520.153.074	16,05%	139.548.611	36,66%
UO	Utilidad Operacional	(76.151.333)	-2,30%	(775.645.740)	-23,93%	(699.494.407)	918,56%
48	OTROS INGRESOS	33.202.998	1,00%	1.008.919.755	31,12%	975.716.757	2938,64%
4805	FINANCIEROS	22.372.979	0,68%	12.889.377	0,40%	(9.483.602)	-42,39%
4810	EXTRAORDINARIOS	10.830.019	0,33%	995.090.415	30,70%	984.260.396	9088,26%
4815	AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES	-	0,00%	939.963	0,03%	939.963	0,00%
58	OTROS GASTOS	9.136.408	0,28%	16.988.763	0,52%	7.852.355	85,95%
5801	INTERESES	179.178,00	0,01%	349.109,00	0,01%	169.931,00	94,84%
5805	FINANCIEROS	2.679.129	0,08%	12.494.682	0,39%	9.815.553	366,37%
5810	EXTRAORDINARIOS	6.276.888	0,19%	2.605.076	0,08%	(3.671.812)	-58,50%
5815	AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES	1.213	0,00%	1.539.896	0,05%	1.538.683	126849,38%
UAI	Utilidad Antes de Impuestos	(52.084.743)	-1,58%	216.285.252	6,67%	268.369.995	-515,26%
UN	Utilidad Neta	(52.084.743)	-1,58%	216.285.252	6,67%	268.369.995	-515,26%

Fuente SUI

Para el análisis integral de los estados financieros se tomó la información de los años 2013 y 2014 cargados por el prestador en el SUI, los días 5 de abril de 2013, y 31 de mayo de 2014 respectivamente.

Tabla 8 Comparativo de Ingresos vigencia 2013-2014

Código	Descripción Código	2013	2014	Variación %	Variación Absoluta
4	INGRESOS	3.305.179	3.241.740	-1,9%	(63.438)
43	VENTA DE SERVICIOS	3.271.976	2.232.821	-31,8%	(1.039.155)
4321	SERVICIO DE ACUEDUCTO	788.375	773.375	-1,9%	(15.000)
4322	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	410.745	438.968	6,9%	28.224
4323	SERVICIO DE ASEO	880.699	1.011.046	14,8%	130.347
4395	DEVOLUCIONES- REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE SERVICIOS	110.342	60.723	-45,0%	(49.619)
48	OTROS INGRESOS (Ajuste Ejercicios Anteriores)	33.203	1.008.920	2938,6%	975.717

La venta por el servicio de aseo es la que mayor representación tiene en el 2014 sobre el total de los ingresos con el 31%, sin embargo los ingresos totales disminuyeron en el 2014 con respecto al 2013 en \$63,4 millones, presuntamente por la disminución que presenta la venta de servicios de acueducto.

Es de anotar que la disminución de los ingresos totales, pudo impactar en forma negativa en una proporción mayor con relación a la utilidad, de no ser por los ingresos que se registran en la cuenta de "Aportes Para Proyectos de Inversión" en otros ingresos, por valor de \$984 millones, la cual evito que la utilidad neta continuara negativa como ocurrió en el año 2013.

La disminución del 31,8% que presenta la venta de servicios en el 2014 debe ser aclarada por el prestador, por cuanto no es consistente con los reportes que indican aumentos en los suscriptores, en 4,1%, para el servicio de acueducto, y 4,6% para el servicio de alcantarillado; así como un aumento de 119.196 m³ en el consumo de acueducto y de 84.178m³ en alcantarillado.

De otra parte, se observa que los gastos administrativos presentaron un comportamiento ascendente, con un incremento del 38% frente al 2013, que en términos absolutos equivale a \$138 millones. Como se muestra en la tabla a continuación, el concepto que mayor impacto tuvo en el incremento de los gastos administrativos corresponde a la cuenta: Impuestos y contribuciones, con una variación del 171%, que en términos absolutos equivale a \$90 millones, claro está que la cuenta: Sueldos y Salarios, es el concepto en el que la empresa tiene el mayor gasto durante el 2014 con \$235 millones, valor que representa el 47% sobre el total de los gastos administrativos.

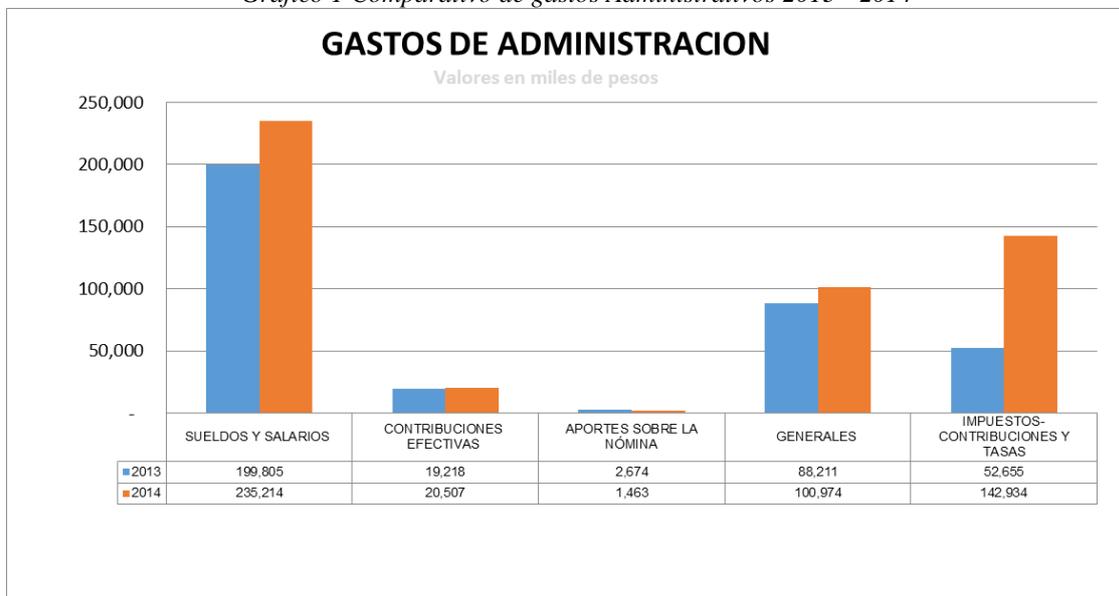
Tabla 9 Comparativo de Gastos Administrativos vigencia 2013-2014

Código	Descripción Código	2013	2014	Variación %	Variación Absoluta
5101	SUELDOS Y SALARIOS	199.805	235.214	18%	35.409
5103	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	19.218	20.507	7%	1.289
5104	APORTES SOBRE LA NÓMINA	2.674	1.463	-45%	(1.211)
5111	GENERALES	88.211	100.974	14%	12.763
5120	IMPUESTOS- CONTRIBUCIONES Y TASAS	52.655	142.934	171%	90.278

Código	Descripción Código	2013	2014	Variación %	Variación Absoluta
	TOTALES	362.563	501.092	38%	138.529

Fuente SUI

Gráfico 1 Comparativo de gastos Administrativos 2013 - 2014



Fuente SUI

En cuanto a los Gastos Generales, se observa un aumento del 14%, de acuerdo a la tabla siguiente, cifra que si bien es cierto en valores absolutos no resulta tan representativa (\$100 millones), si deja entrever claramente que la cuenta: Materiales y Suministros, en el 2014 es el concepto que mayor representación tiene sobre el total de los gastos generales en los que incurre el prestador.

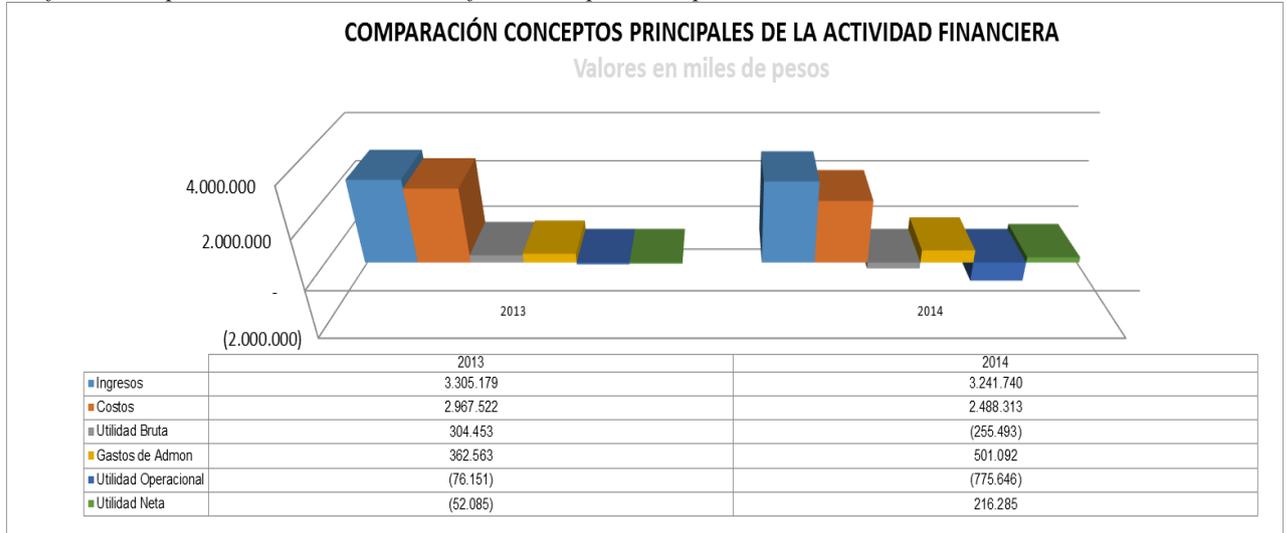
Tabla 10 Comparativo de Gastos Generales vigencia 2013-2014

Código	Descripción Concepto	2013	2014	% Variación	% Participación 2013	% Participación 2014
511114	Materiales y suministros	19.953	24.356	22%	23%	24%
511115	Mantenimiento	3.206	9.524	197%	4%	9%
511116	Reparaciones	501	455	-9%	1%	0%
511117	Servicios públicos	10.398	9.933	-4%	12%	10%
511119	Viáticos y gastos de viaje	6.563	5.461	-17%	7%	5%
511120	Publicidad y propaganda	1.442	3.556	147%	2%	4%
511121	Impresos publicaciones suscripciones y afiliaciones	2.420	4.626	91%	3%	5%
511122	Fotocopias	457	57	-88%	1%	0%
511123	Comunicaciones y transporte	2.886	7.146	148%	3%	7%
511125	Seguros generales	3.060	3.987	30%	3%	4%
511146	Combustibles y lubricantes	1.458	8.276	468%	2%	8%
511149	Servicios de aseo cafetería restaurante y lavandería	9.874	2.455	-75%	11%	2%
511150	Procesamiento de información	180	618	243%	0%	1%
511151	Gastos por control de calidad	21.179	18.582	-12%	24%	18%
511154	Organización de eventos	145	359	147%	0%	0%

Código	Descripción Concepto	2013	2014	% Variación	% Participación 2013	% Participación 2014
511155	Elementos de aseo lavandería y cafetería	1.207	1.584	31%	1%	2%
5111	Total Gastos Administrativos	88.211	100.974	14%	100%	100%

Fuente SUI

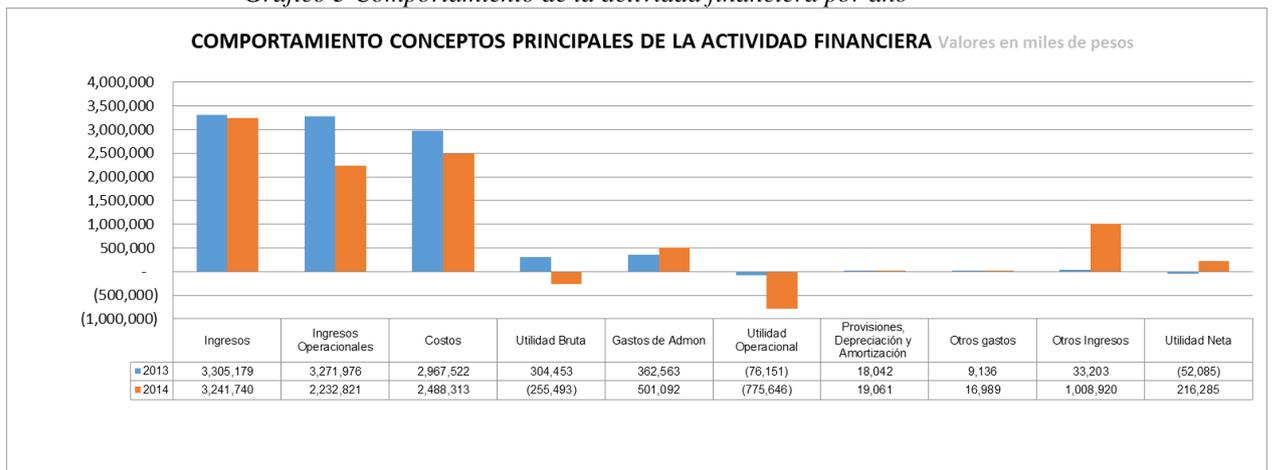
Gráfico 2 Comportamiento de la actividad financiera por concepto



Fuente SUI

Del estado de resultado anteriormente descrito, tanto en la gráfica como en la tabla, se observa que los costos son muy altos frente a los ingresos en las dos últimas vigencias; en el 2013 representaron el 89,8% frente a los ingresos, y en el 2014 el 76,8%; mientras los gastos administrativos el 11% y 15,5% respectivamente.

Gráfico 3 Comportamiento de la actividad financiera por año



Fuente SUI

En el gráfico anterior se observa como tanto la utilidad bruta como la operacional disminuyen en el 2014, en el 183% y el 918% respectivamente. No obstante a esa disminución, la utilidad neta incrementó en \$268 millones, aclarando que la causa principal de ese incremento se debe al registro de \$984 en otros ingresos específicamente en el concepto de: "Aportes Para Proyectos de Inversión".

2.2.2 Balance general

La estructura financiera de la empresa mostrada a través del plan de cuentas se describe a continuación:

Tabla 8 Balance general comparativo vigencias 2013-2014

CODIGO	DENOMINACION	2013	%	2014	%	Variación	% Var.
11	EFFECTIVO	1.806.850.351	41,56%	2.466.855.773	49,84%	660.005.422	36,53%
1110	BANCOS Y CORPORACIONES	1.806.850.351	41,56%	2.466.855.773	49,84%	660.005.422	36,53%
12	INVERSIONES	58.518.191	1,35%	58.518.191	1,18%	-	100,00%
1202	INVERSIONES ADMINISTRACIÓN DE LIQUIDEZ - RENTA VARIABLE	72.824.581	1,67%	72.824.581	1,47%	-	100,00%
1280	PROVISIÓN PARA PROTECCIÓN DE INVERSIONES (CR)	(14.306.390)	-0,33%	(14.306.390)	-0,29%	-	0,00%
14	DEUDORES	395.391.142	9,09%	432.117.314	8,73%	36.726.172	9,29%
1408	SERVICIOS PÚBLICOS	209.456.689	4,82%	394.373.957	7,97%	184.917.268	88,28%
1420	AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	169.259.578	3,89%	1	0,00%	(169.259.577)	-100,00%
1422	ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR POR IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	39.847.075	0,92%	61.198.694	1,24%	21.351.619	53,58%
1470	OTROS DEUDORES	10.089.940	0,23%	9.806.803	0,20%	(283.137)	-2,81%
1480	PROVISIÓN PARA DEUDORES (CR)	(33.262.140)	-0,77%	(33.262.141)	-0,67%	(1)	0,00%
15	INVENTARIOS	88.412.266	2,03%	158.938.804	3,21%	70.526.538	79,77%
1518	MATERIALES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS	88.412.266	2,03%	158.938.804	3,21%	70.526.538	79,77%
AC	Total Activo Corriente	2.349.171.950	54,03%	3.116.430.082	62,97%	767.258.132	32,66%
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	1.958.841.935	45,05%	1.817.545.387	36,72%	(141.296.548)	-7,21%
1605	TERRENOS	162.820.970	3,74%	162.820.970	3,29%	-	0,00%
1635	BIENES MUEBLES EN BODEGA	25.085.377	0,58%	25.085.377	0,51%	-	0,00%
1640	EDIFICACIONES	277.382.803	6,38%	277.382.803	5,60%	-	0,00%
1645	PLANTAS, DUCTOS Y TÚNELES	130.770.680	3,01%	130.770.680	2,64%	-	0,00%
1650	REDES, LÍNEAS Y CABLES	2.449.067.967	56,33%	2.449.067.967	49,48%	-	0,00%
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	119.205.673	2,74%	122.053.673	2,47%	2.848.000	2,39%
1660	EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	50.320.727	1,16%	50.320.727	1,02%	-	0,00%
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA	39.664.500	0,91%	44.164.501	0,89%	4.500.001	11,35%
1670	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	62.687.050	1,44%	77.684.871	1,57%	14.997.821	23,92%
1680	EQUIPOS DE COMEDOR, COCINA, DESPENSA Y HOTELERÍA	525.560	0,01%	525.559	0,01%	(1)	0,00%
1685	DEPRECIACIÓN ACUMULADA (CR)	(1.358.689.372)	-31,25%	(1.522.331.741)	-30,76%	(163.642.369)	12,04%
19	OTROS ACTIVOS	39.768.264	0,91%	15.476.561	0,31%	(24.291.703)	-61,08%
1905	GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	52.015	0,00%	90.839	0,00%	38.824	74,64%
1910	CARGOS DIFERIDOS	27.642.961	0,64%	9.159.224	0,19%	(18.483.737)	33,13%
1970	INTANGIBLES	52.785.096	1,21%	52.785.095	1,07%	(1)	0,00%
1975	AMORTIZACIÓN ACUMULADA DE INTANGIBLES (CR)	(40.711.808)	-0,94%	(46.558.597)	-0,94%	(5.846.789)	14,36%

CODIGO	DENOMINACION	2013	%	2014	%	Variación	% Var.
1	Total Activos	4.347.782.149	100,00%	4.949.452.030	100,00%	601.669.881	13,84%
24	CUENTAS POR PAGAR	1.583.343.048	36,42%	2.036.503.642	41,15%	453.160.594	28,62%
2401	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	473.860.627	10,90%	318.952.526	6,44%	(154.908.101)	-32,69%
2425	ACREEDORES	112.032.135	2,58%	117.201.876	2,37%	5.169.741	4,61%
2436	RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	5.792.395	0,13%	7.604.512	0,15%	1.812.117	31,28%
2437	RETENCIÓN DE IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO POR PAGAR – ICA	1.321.382	0,03%	3.261.806	0,07%	1.940.424	146,85%
2440	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	270.855.326	6,23%	251.289.314	5,08%	(19.566.012)	-7,22%
2450	AVANCES Y ANTICIPOS RECIBIDOS	719.481.183	16,55%	1.338.193.608	27,04%	618.712.425	185,99%
25	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL	18.483.536	0,43%	42.458.081	0,86%	23.974.545	129,71%
2505	SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	18.483.536	0,43%	42.458.081	0,86%	23.974.545	129,71%
PC	Total Pasivos Corrientes	1.601.826.584	36,84%	2.078.961.723	42,00%	477.135.139	29,79%
29	OTROS PASIVOS	101.921.781	2,34%	10.206.874	0,21%	(91.714.907)	10,01%
2905	RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS	101.921.781	2,34%	10.206.874	0,21%	(91.714.907)	-89,99%
2	Total Pasivos	1.703.748.365	39,19%	2.089.168.597	42,21%	385.420.232	22,62%
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	2.644.033.784	60,81%	2.860.283.433	57,79%	216.249.649	8,18%
3208	CAPITAL FISCAL	2.299.684.064	52,89%	2.299.684.063	46,46%	(1)	0,00%
3215	RESERVAS	476.209.072	10,95%	476.209.073	9,62%	1	0,00%
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	(79.774.609)	-1,83%	(131.894.955)	-2,66%	(52.120.346)	65,33%
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	(52.084.743)	-1,20%	216.285.252	4,37%	268.369.995	-515,26%
3	Total Patrimonio	2.644.033.784	60,81%	2.860.283.433	57,79%	216.249.649	8,18%
TPP	Total Pasivo y Patrimonio	4.347.782.149	100,00%	4.949.452.030	100,00%	601.669.881	13,84%

Fuente SUI

Los activos totales presentaron un crecimiento del 13,84% para el año 2014. El activo corriente incrementó 32,66%, esto se debe principalmente al aumento del efectivo recibido para la ejecución de proyectos para la mejora de su estructura.

Respecto a los Activos No corrientes, estos disminuyeron en el 2014 el 8%, impactado básicamente por el aumento de la depreciación aplicada que fue de \$165,5 millones más que en el año anterior

Gráfico 4 Comportamiento Activos Corrientes

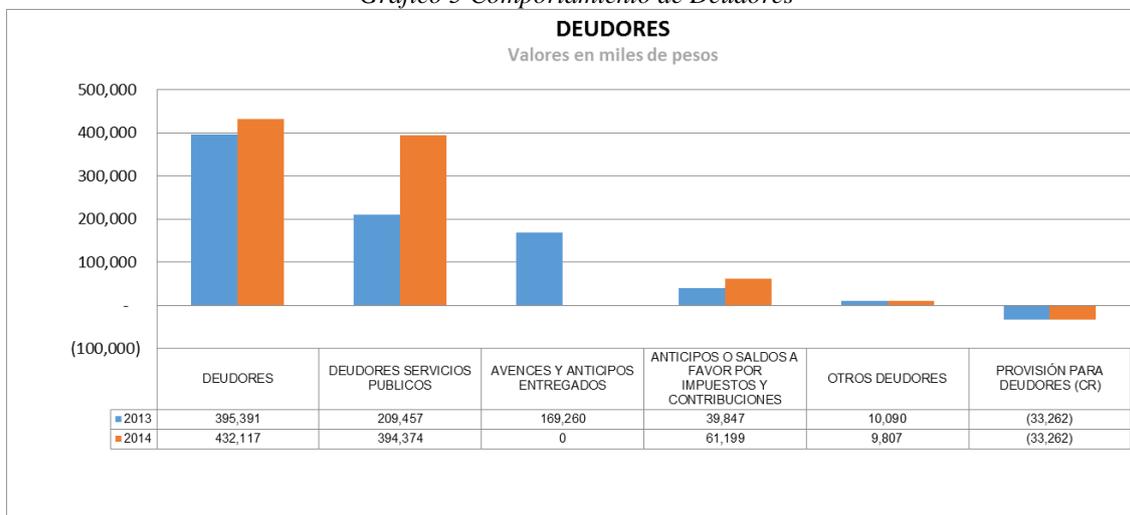


Fuente SUI

La cuenta de deudores incrementó el 9,29%, situación que presume un manejo aceptable de cartera, sin que se pueda corroborar toda vez que el prestador no cargo esa información en el SUI.

Teniendo en cuenta los registros que hacen parte del concepto de deudores, en la gráfica a continuación se observan las diferentes subcuentas que hacen parte del mismo, en donde se puede evidenciar que los deudores por concepto de servicios públicos crecieron en el 2014 88%, :

Gráfico 5 Comportamiento de Deudores



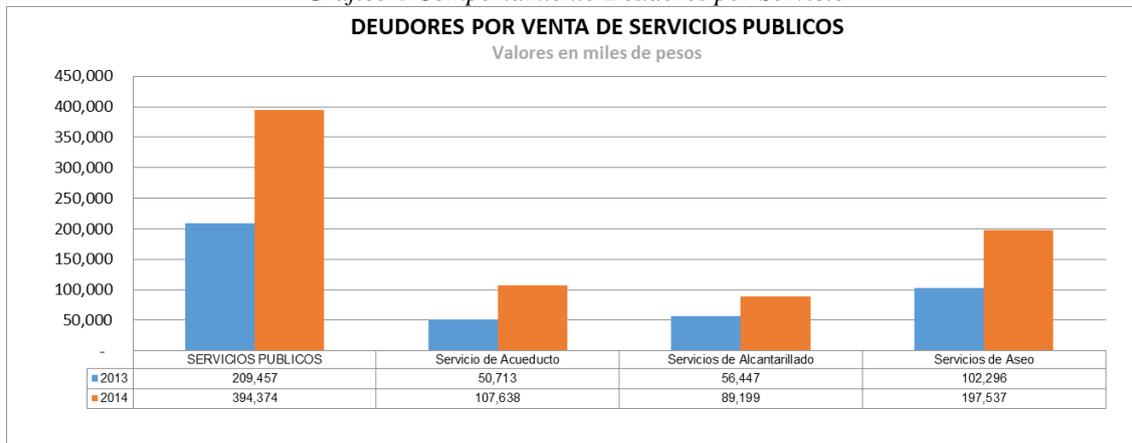
Fuente SUI

En el 2014 los deudores que provienen de la prestación de los servicios públicos representan el 91% del total de cuentas por cobrar, seguido de los anticipos de impuestos con el 14%. Es de anotar que las provisiones no presentan ninguna variación, lo que presuntamente significa la ausencia de un análisis de cartera.

Ahora respecto a los deudores que provienen de la prestación de los servicios, en la gráfica a continuación se puede observar que el servicio que mayor participación tiene

es el de Aseo con el 50% de participación, seguido del servicio de acueducto con el 27% y alcantarillado con el 23%.

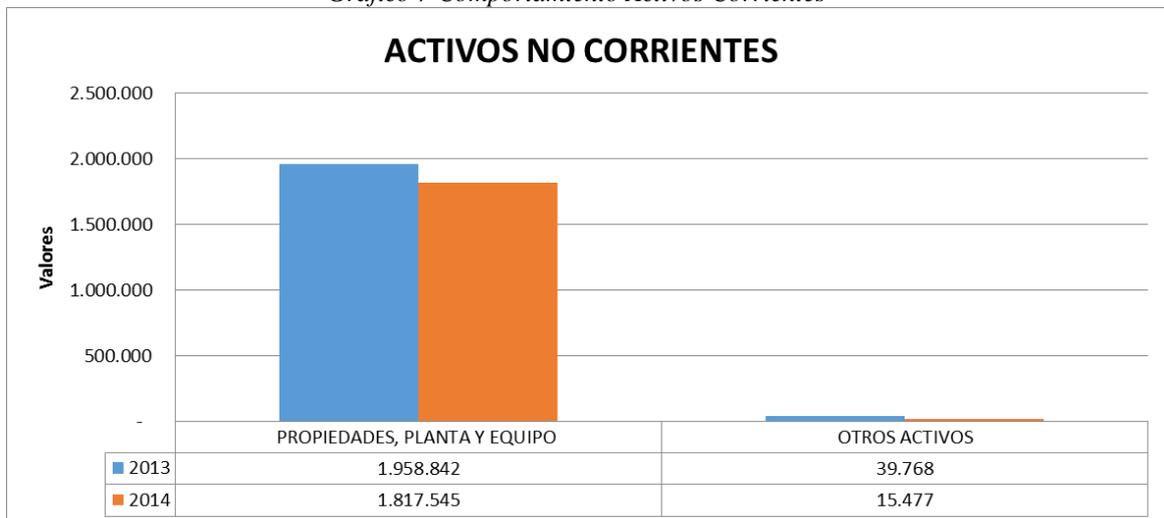
Gráfico 6 Comportamiento Deudores por Servicio



Fuente SUI

En cuanto al activo no corriente, se encuentran registrados valores correspondientes al concepto de propiedad, planta y equipo, los cuales la aplicación de la depreciación a estos activos, con un aumento del 30% en el 2014, infirió en la disminución definitiva del 7,21% que presenta el concepto de “Propiedad Planta y Equipo”.

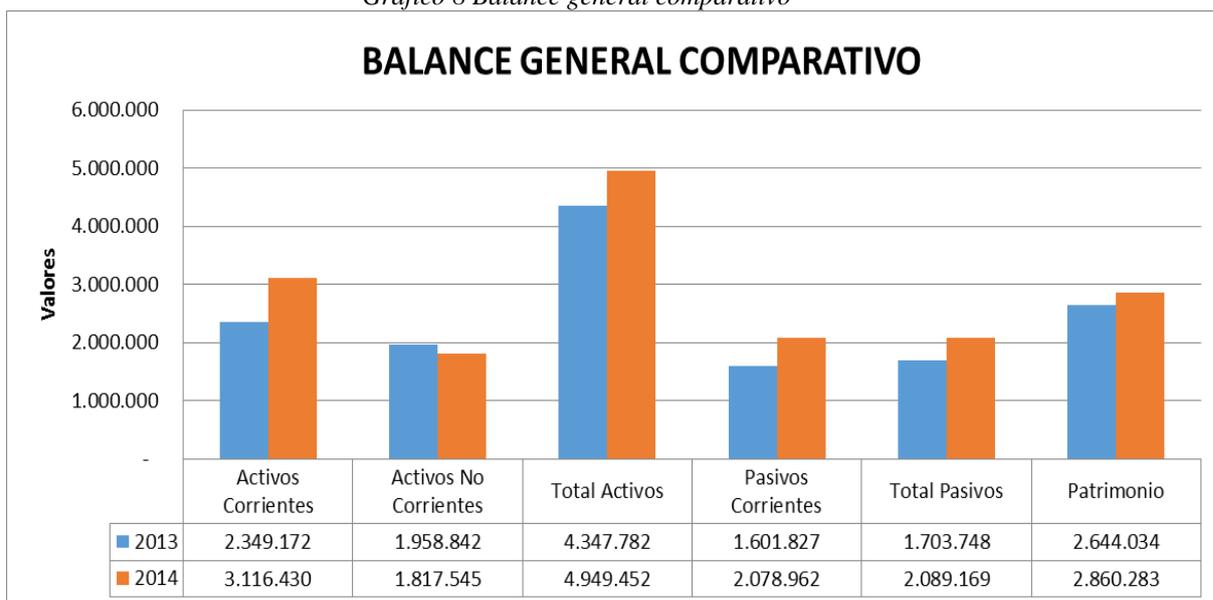
Gráfico 7 Comportamiento Activos Corrientes



Fuente SUI

Es de resaltar que no se observan registros de conceptos diferentes a los mostrados en la gráfica anterior para el activo no corriente. Llama la atención especialmente la falta de registros en la cuenta de deudores a largo plazo, ya que al ser una empresa que viene prestando el servicio hace varios años, deberían existir registros provenientes de deudores mayores a un año; esto se podría interpretar como una falta de análisis de cartera frente a los registros contables, sin que se pueda corroborar más detalles por falta de información que debió publicar el prestador en el SUI.

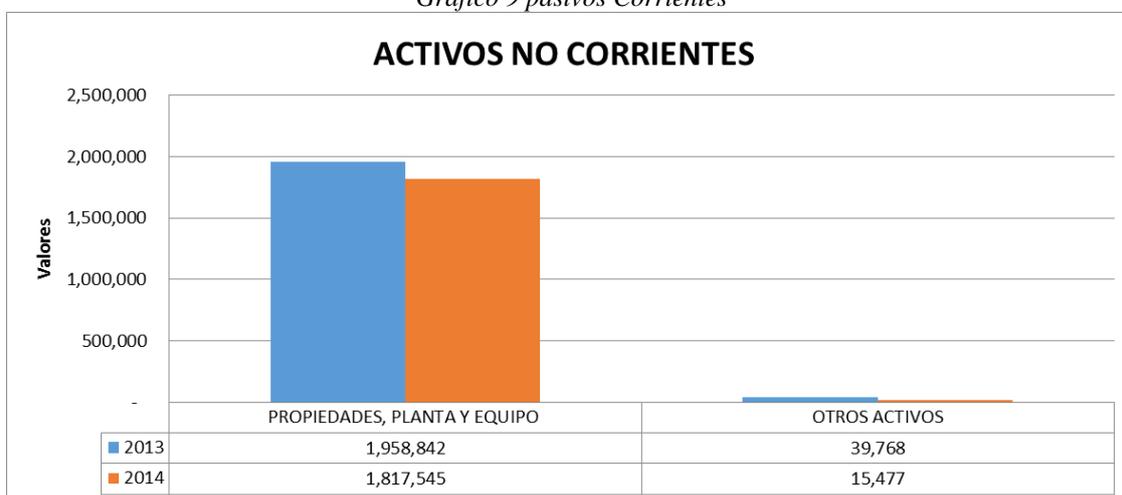
Gráfico 8 Balance general comparativo



Fuente SUI

Para el año 2014 los pasivos corrientes presentan un incremento del 29,79% con respecto al 2013, esta situación advierte un riesgo en términos de solvencia, pues aun cuando puede ser una situación normal, los antecedentes que se vienen describiendo respecto a la composición de los mismos, hace predecible la necesidad de controles efectivos en la ejecución de obras, teniendo en cuenta que los registros con mayor participación son los que se relacionan con los anticipos recibidos para ejecutar proyectos de inversión.

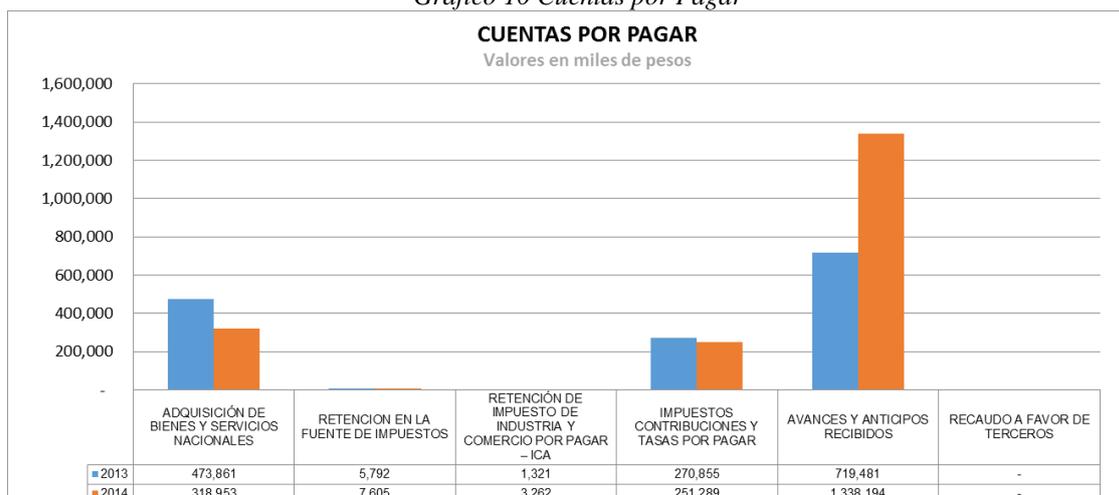
Gráfico 9 pasivos Corrientes



Fuente SUI

Se presume que el mayor componente de las cuentas por pagar se centra en un empréstito que realizó la empresa para ejecutar un plan de inversión y que se reflejan en la cuenta de avances y anticipos recibidos, la cual representa el 66% del total de las cuentas por pagar.

Gráfico 10 Cuentas por Pagar



Fuente SUI

La cuenta de adquisición de bienes y servicios disminuyó en el 2014 el 32%, con una participación sobre el total de cuentas por pagar del 16%, seguida de “impuestos y Contribuciones” con el 12%.

La cuenta de otros pasivos se compone del concepto de recaudo a favor de terceros, el cual sólo tiene una participación del 0,5% sobre el total de los pasivos. Es de anotar que el prestador no reportó información donde se pudiera identificar a partir de que terceros se origina este pasivo, el cual disminuyó en el 2014 el 90% con respecto al 2013.

Ahora bien respecto al patrimonio, este muestra un comportamiento ascendente en el 2014 de 8,2%, como consecuencia de la utilidad neta de \$216 millones que arrojó el estado de resultados en ese año.

2.2.3 Indicadores financieros

Antes de mostrar lo que arrojan los indicadores, es importante anotar que los cálculos se realizan con la información suministrada en SUI por el prestador, y la cual se espera sea completa, consistente, confiable y de calidad, de lo contrario la situación descrita con relación a estos indicadores es simplemente un acercamiento.

De Rentabilidad	Formula	2013	2014
Margen Operacional de Utilidad	$\frac{\text{Utilidad de operación} * 100}{\text{Ingresos de operación}}$	-2,33%	-34,74%
Margen Neto de Utilidad	$\frac{\text{Utilidad Neta} * 100}{\text{Ingresos de operación}}$	-1,59%	9,69%
Rendimiento del Activo	$\frac{\text{Utilidad de Operación} * 100}{\text{Activo Total}}$	-1,75%	-15,67%
Rendimiento del Patrimonio	$\frac{\text{Utilidad de Operación} * 100}{\text{Patrimonio}}$	-2,88%	-27,12%

El margen operacional en el 2014 desmejoró drásticamente pasando de una porción negativa de 2,33% a una igualmente negativa pero del 34,7% debido a la disminución

en ventas de servicios, con lo que se interpreta que por cada peso que el prestador vende, tiene una pérdida operacional del 34,7%.

El margen neto de utilidad tiene un comportamiento diferente, pasando de una porción negativa del 1,59% a una positiva del 9,69%. La principal causa de este comportamiento es el ingreso de efectivo para la ejecución de proyectos de inversión en el 2014, lo que convirtió una utilidad operacional negativa en una utilidad neta positiva.

Entendiendo que el rendimiento del activo representa la generación de valor a partir del activo por la operación de la empresa, y que en el 2014 este indicador presentó una disminución con respecto al 2013, pasando de una porción negativa del 1,75% a una porción igualmente negativa del 15,67%, se puede concluir que los activos del prestador fueron menos eficientes y que la empresa no se encuentra generando valor a partir de sus activos,

El rendimiento del patrimonio en el 2014 tiene un comportamiento igualmente negativo, originado por un resultado que muestra una utilidad con una porción negativa, haciendo visible un comportamiento poco eficiente, pues por cada peso que compone el patrimonio, la empresa obtiene pérdidas operacionales del 27,12%.

De Liquidez	Formula	2013	2014
Razón Corriente	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	1,47	1,50
Capital de Trabajo	Activo Corriente - Pasivo Corriente	747.345.366	1.037.468.359
Prueba Ácida	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$	1,22	1,29
Solidez	$\frac{\text{Activo Total}}{\text{Pasivo Total}}$	2,55	2,37

Respecto al comportamiento que muestra la razón corriente, se observa un pequeño retroceso por cuanto paso de 1,47 a 1,50, lo que indica que por cada peso que tiene la empresa, ésta debe tan solo 1,50 pesos en el corto plazo.

Para el año 2014, el capital de trabajo muestra un aumento con respecto al año 2013, toda vez que paso de tener \$747 millones a tener \$1.037 millones, este valor indica que después de pagar todos los pasivos corrientes, la empresa cuenta con éste último valor para seguir operando.

Es de anotar que de acuerdo con la información reportada, la realidad puede ser otra, bajo el entendido que ya existe la advertencia de la inexistencia de valores en la mayoría de las cuentas del activo no corriente, mostrando capital de trabajo aparentemente suficiente, pero a raíz de una posible mala calidad de información y además de un ingreso para ser invertido en proyectos de inversión.

Una vez realizada la prueba de liquidez, castigando la cuenta deudores del activo corriente, la empresa presentó para el 2014 una razón de liquidez mayor a 1, es decir que al no tener en cuenta los deudores, el prestador tiene para cubrir \$1,29 por cada peso que debe, eso en razón a que los pasivos a corto plazo son en proporción bajos

con respecto a sus activos corrientes, entendiendo además que el prestador registra el ingreso de efectivo presuntamente para gestionar un proyecto de inversión.

La solidez del endeudamiento que arroja el prestador en el 2014 es del 2,37, lo que indica que por cada peso del total de sus activos, cuenta con 2,37 pesos para cumplir sus obligaciones con los terceros.

De Actividad	Formula	2013	2014
Número de Días de la Cartera	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar} \times 360}{\text{Ventas Netas}}$	23,05	63,59
Rotación de Cartera	$\frac{360}{\text{Número de Días Cartera}}$	15,62	5,66

Para la vigencia 2014 se evidenció un aumento de número de días de la cartera, pues este indicador se incrementó en días. De esta manera la empresa desmejoró la gestión en la recuperación de la misma que paso de 23.05 días a 63,59 días. Por consiguiente, la rotación para la vigencia 2013 era de quince veces al año, sin embargo en la vigencia 2014 disminuyó esta rotación a 5 veces.

EBITDA	-5.454.408	-613.651.164
Margen EBITDA	-0,17%	-18,93%
Coficiente Operacional	102,33%	134,74%

Para el 2014 el EBITDA se presenta en una cifra negativa de \$613 millones, valor que corresponde al flujo de efectivo que el prestador tuvo disponible en ese año, producto de la prestación de los servicios que ofreció.

El coeficiente operacional desmejoró en la vigencia 2014 pues el 134,7% de los ingresos se asignaron para cubrir los costos y gastos de la operación.

3 ASPECTOS TÉCNICOS

3.1 Servicio de acueducto

Fuentes de abastecimiento

Se verificó la información en el SUI relacionada con el reporte de información de las fuentes de abastecimiento, observando que la empresa no ha realizado dicho reporte desde el año 2009 a la fecha.

Captura de pantalla 2 Registro de fuentes de abastecimiento

Reporte de Información correspondiente a:					
EMPRESA:	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LA PLATA				
SERVICIO:	Acueducto				
TOPICO:	Tecnico-Operativo				
AÑO:	2009				
PERIODO:	Anual				
	Diligenciamiento interactivo	Diligenciamiento al	Plantilla e instructivo	Estado	Radicado
1. Registro de Fuentes		Leer Archivo	Descargar	Pendiente	

Captación de agua

En cuanto a la captación de agua la empresa no ha reportado la información relacionada con los formularios de captación de agua desde el año 2009 a la fecha.

Aducción de agua

En cuanto a las líneas empleadas para transportar agua cruda desde la captación hasta la planta de potabilización, se observa en el SUI que la empresa no ha reportado la información relacionada con el formulario de registro de aducción y formulario operación de la aducción de agua. Por lo que esta Superintendencia carece de información desde el año 2009 a la fecha.

Sistema de potabilización:

En el año 2009, registró al SUI un (1) solo sistema para adelantar la potabilización del agua. El cual se describe a continuación:

Tabla 9 Registro planta de potabilización

NUPTAP	Nombre	Estado	Caudal de diseño l/s	Fecha de construcción	Fecha de inicio de operación
8461	Convencional	ACTIVO	150	18/06/75	01/01/76

Fuente: SUI

Las condiciones de operación del sistema de potabilización fueron solo registradas hasta el año 2009. Por lo que para los siguientes años esta entidad desconoce la información del comportamiento de dicha infraestructura, esto es en términos de caudales operativos, consumo de insumos químicos, horas de funcionamiento, etc.

Tabla 10 Condiciones de operación en 2009

NUPTAP	Nombre	Caudal de diseño l/s	Caudal Operativo 2009 l/s	Horas/día de operación en 2009
8461	Convencional	150	104, 5	24

Fuente: SUI

Conducciones de agua

A partir del registro de conducciones de agua adelantado para el año 2009 la empresa indica las características de dicho componente:

Tabla 11 Registro de conducción de agua

NUCOND	Nombre	Tipo	Longitud	Material	Diámetro	Caudal de diseño	Macromedición
9527	Antigua	Tubería por gravedad	0,88	Asbesto Cemento AC	De 8 a 10 pulg	150	SI

Fuente: SUI

Las condiciones de operación no se encuentran registradas

Redes de distribución

La información correspondiente a las características de las redes no se encuentran reportada al SUI.

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LA PLATA HUILA E.S.P.

CARGUE DE INFORMACION.

[PLAN DE CARGA DE INFORMACION DEL PERIODO](#) [PLAN DE CARGA DE INFORMACION GENERAL](#) [CREACION CARGUE APERIODICO](#)

Plan de Carga de Información. Año: 2009 Periodo: Anual (A) N° Periodo: 1 [VER](#)

Ayuda	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Archivo	Periodo	Estado	Datos de envío	Formato no aplica	Archivos	Anexos	Certificar Consolidado	PDF	Fecha Certificación
	2010-01-01	2010-03-16	REDES SISTEMA DE ACUEDUCTO	1 A 2009	Pendiente							

Fuente SUI

Indicadores de gestión técnica

Continuidad

Para el año 2014, la empresa no registró las variables para obtener el cálculo del indicador de continuidad. Para el año 2013 la empresa reportó una continuidad de 23.99 horas/día de suministro de agua, que bajo lo establecido en la resolución 2115 de 2007 la continuidad del servicio de clasifica "CONTINUO"

Calidad del agua

- Vigilancia en la calidad del agua

A partir de la información suministrada por SIVICAP para el año 2014, se tiene que el Índice de Riesgo de Calidad de Agua es el siguiente:

Tabla 12 Índice de riesgo de la calidad de agua

IRCA MENSUALES 2014											
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

ANUAL			
IRCA	Nivel de Riesgo	Meses	Muestras
0,00	SIN RIESGO	10	28

Fuente: Enlace SUI-SIVICAP

Como se observa se suministró agua apta para consumo humano.

- Control en la calidad del agua

Conforme con lo registrado en el SUI, la empresa no reportó la información relacionada con el control de la calidad de agua que deben adelantar los prestadores de conformidad con lo establecido por el artículo 9 del decreto 1575 de 2009.

Puntos de muestreo

La empresa reportó al SUI para el año 2009, 10 puntos de muestreo los cuales se encuentran concertados y materializados.

Captura de pantalla 3 Acta de concertación de puntos de muestro

GOBERNACION DEL HUILA
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL
DESPACHO

136

ACTA DE CONCERTACIÓN DE PUNTOS Y LUGARES DE MUESTREO 0287

Las personas abajo firmantes, en representación de la SECRETARIA DE SALUD DEL HUILA Y DE EMPRESA EMSEPRPLA E.S.P DEL MUNICIPIO DE LA PLATA , nos reunimos en el Municipio de LA PLATA, Departamento del HUILA, para concertar los puntos y lugares de muestreo de la calidad del agua, siguiendo los criterios establecidos en los artículos 1 a 4 de la Resolución número 0811 de 2008, expedida por los Ministerios de la Protección Social y de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial "por medio de la cual se definen los lineamientos a partir de los cuales la Autoridad Sanitaria y las Personas Prestadoras, concertadamente definirán en su área de influencia los lugares y puntos de muestreo para el control y la vigilancia de la calidad del agua para consumo humano en la red de distribución".

Hacen parte de la presente Acta los 10 formularios de Registro de Lugares y Puntos de Muestreo concertados, incluido el análisis de los criterios para la localización explicados al final de éstos.

Fuente: SUI

De igual forma se verificó en el SUI si los puntos concertados en el acta anteriormente señalada, presentaban acta de materialización, encontrando que no han sido reportadas dichas actas. Situación que refleja un incumplimiento a lo establecido en la resolución 811 de 2008 expedida por los ministerios de la Protección Social y de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial,

Índice de Agua No Contabilizada – IANC

La empresa no reportó al SUI las variables de cálculo del indicador

3.2 Servicio de alcantarillado

Descripción del sistema de alcantarillado

En cuanto a las características del sistema de drenaje del municipio de la Plata (Huila), se verificó el SUI encontrando que la empresa no ha reportado la fuente empleada para adelantar el vertimiento de agua, así mismo en cuanto a los sistemas destinados a la recolección, conducción y disposición final de aguas residuales o de las aguas lluvias para los años 2012, 2013 y 2014.

Sin embargo para el año 2009, 2010 y 2011 la empresa indicó la siguiente infraestructura.

Tabla 13 Tipo de alcantarillado

Alcantarillado pluvial	Alcantarillado sanitario	Alcantarillado Combinado
SI	SI	SI

Redes de recolección

Se verificó el SUI encontrando que la empresa no ha reportado las características técnicas de las de redes del sistema de alcantarillado, en los procesos de recolección, transporte y disposición final.

Sistema de tratamiento de aguas residuales

Se verificó el SUI encontrando que la empresa no ha realizado el registro de los sistemas de tratamiento de aguas residuales.

4. ASPECTOS COMERCIALES

A continuación se describe los aspectos comerciales del prestador:

4.1 Contrato de condiciones uniformes

La empresa ha establecido el contrato de condiciones uniformes para la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, con sus suscriptores, el cual según el último Registro Único de Prestadores – RUPS con radicado 2014101211322682 del 17 de octubre de 2014, no cuenta con concepto de legalidad ante la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.

4.2 Suscriptores

Verificada la información de suscriptores reportada en el SUI se observa lo siguiente:

Tabla 14 Suscriptores servicio de acueducto

ESTRATIFICACIÓN	2013 SUI	2014 SUI	Diferencia 2013 Vs. 2014	Porcentaje de Participación 2014
Estrato 1	1.649	1.723	74	26,5%

ESTRATIFICACIÓN	2013 SUI	2014 SUI	Diferencia 2013 Vs. 2014	Porcentaje de Participación 2014
Estrato 2	3.011	3.163	152	48,6%
Estrato 3	1.093	1.056	-37	16,2%
Total Residencial	5.753	5.942	189	91,4%
Comercial	424	493	69	7,6%
Oficial	67	68	1	1,0%
Total No Residencial	491	561	70	8,6%
Totales	6.244	6.503	259	100,0%

Fuente SUI

Tabla 15 Suscriptores servicio de alcantarillado

ESTRATIFICACIÓN	2013 SUI	2014 SUI	Diferencia 2013 Vs. 2014	Porcentaje de Participación 2014
Estrato 1	1.328	1.413	85	22,6%
Estrato 2	3.108	3.265	157	52,2%
Estrato 3	1.076	1.039	-37	16,6%
Total Residencial	5.512	5.717	205	91,4%
Comercial	411	479	68	7,7%
Oficial	61	62	1	1,0%
Total No Residencial	472	541	69	8,6%
Totales	5.984	6.258	274	100,0%

Fuente SUI

Los suscriptores, tanto para acueducto como para alcantarillado crecieron en el 2014 el 4,1% y 4,6% respectivamente, con relación al año 2013. El estrato 2 es el que mayor participación tiene sobre el total de suscriptores con el 48% para el servicio de acueducto y 52% para el servicio de alcantarillado.

No obstante haber crecido el número de suscriptores, aun así el ingreso por venta de servicios de acueducto disminuyó el 1,9%, y el de alcantarillado se incrementó tan sólo el 6%, situación que amerita un análisis, toda vez que con el aumento de suscriptores se habría esperado un mejor comportamiento de los ingresos por venta de servicio.

4.3 Facturación

4.3.1 Facturación Total

Para la vigencia 2013 y 2014 la empresa reportó en el sistema único de información los siguientes datos relacionados con la facturación total:

Tabla 16 Facturación total por servicio y estrato

ESTRATO	ACUEDUCTO				ALCANTARILLADO			
	2013	2014	% Variación	% Participación 2014	2013	2014	% Variación	% Participación 2014
Estrato 1	226.265.205	262.353.575	15,9%	25,6%	198.884.382	213.389.713	7,3%	21,2%
Estrato 2	343.809.102	295.927.435	-13,9%	28,9%	564.179.364	587.250.149	4,1%	58,3%
Estrato 3	253.905.727	267.464.620	5,3%	26,1%	121.019.767	113.013.503	-6,6%	11,2%
Comercial	135.311.969	149.491.723	10,5%	14,6%	61.087.604	72.432.553	18,6%	7,2%
Oficial	38.530.979	50.209.130	30,3%	4,9%	25.070.704	22.031.529	-12,1%	2,2%

ESTRATO	ACUEDUCTO				ALCANTARILLADO			
	2013	2014	% Variación	% Participación 2014	2013	2014	% Variación	% Participación 2014
TOTALES	997.822.982	1.025.446.483	2,8%	100,0%	970.241.821	1.008.117.447	3,9%	100,0%

Fuente SUI

En el año 2014 la mayor concentración de la facturación del servicio de acueducto se encuentra en los estratos subsidiados con el 80,5%, seguida del comercial con el 14%, mientras el servicio de alcantarillado en los estratos subsidiados tiene una participación del 90,6% seguida del estrato comercial con un 7,2%.

Es importante anotar que el valor facturado por el servicio de acueducto en el 2014 registra una cifra de \$1.025 millones, mientras que el concepto de ingresos por venta del servicio de acueducto registra en la contabilidad un valor de \$773 millones, lo que establece una diferencia de \$252 millones de más en las cifras reportadas en la facturación total, en este caso se observa la no realización de un ejercicio previo de conciliación, en donde se establezcan claramente los conceptos y factores de compensación que allí intervienen.

4.3.2 Facturación por consumo

Para la vigencia 2013 y 2014 la empresa reportó en el sistema único de información los siguientes datos relacionados con la facturación por consumo:

Tabla 17 Facturación del consumo por servicio y estrato

ESTRATO	ACUEDUCTO				ALCANTARILLADO			
	2013	2014	% Variación	% Participación 2014	2013	2014	% Variación	% Participación 2014
Estrato 1	119.766.504	141.405.963	18,1%	24,4%	58.186.733	67.151.076	15,4%	20,6%
Estrato 2	241.900.351	264.546.255	9,4%	45,7%	146.575.497	165.168.549	12,7%	50,7%
Estrato 3	90.589.257	93.024.435	2,7%	16,1%	54.817.579	55.138.761	0,6%	16,9%
Comercial	36.736.425	40.437.024	10,1%	7,0%	23.299.595	26.567.745	14,0%	8,2%
Oficial	32.226.788	39.331.155	22,0%	6,8%	16.778.838	11.633.220	-30,7%	3,6%
TOTALES	521.219.325	578.744.832	11,0%	100,0%	299.658.242	325.659.351	8,7%	100,0%

Fuente SUI

En cuanto a la facturación por consumo para acueducto y alcantarillado, se incrementó en el 2014 el 11% y el 8,7% respectivamente.

Así las cosas se entiende que el incremento de los suscriptores si se ve reflejado en la facturación por consumo.

4.3.3 Consumo Acueducto en Mts³

La siguiente tabla muestra el comportamiento del consumo durante los años 2013 y 2014, en donde se puede apreciar que los metros facturados por el servicio de acueducto aumentó el 8%, y por alcantarillado el 6,2%. Estos incrementos se encuentran relacionados en consumo los cuales en 4,1% para acueducto y 4.6 para alcantarillado.

Tabla 18 Consumo en Metros Cúbicos

ESTRATO	ACUEDUCTO				ALCANTARILLADO			
	2013	2014	% Variación	% Participación 2014	2013	2014	% Variación	% Participación 2014
Estrato 1	343.204	394.435	14,9%	24,4%	263.147	297.405	13,0%	20,6%
Estrato 2	694.531	737.851	6,2%	45,7%	664.930	731.584	10,0%	50,7%
Estrato 3	260.447	259.433	-0,4%	16,1%	249.024	244.208	-1,9%	16,9%
Comercial	105.353	112.788	7,1%	7,0%	105.574	117.648	11,4%	8,1%
Oficial	91.424	109.647	19,9%	6,8%	75.461	51.468	-31,8%	3,6%
TOTALES	1.496.972	1.616.168	8,0%	100,0%	1.360.149	1.444.327	6,2%	100,0%

Fuente SUI

4.3.4 Subsidios y Contribuciones

Los subsidios fueron aprobados mediante acuerdo No. 024 del 16 de noviembre de 2010, de la siguiente manera:

Tabla 19 Subsidios por Estrato

ESTRATO	ACUEDUCTO				ALCANTARILLADO			
	2013	2014	% Variación	% Participación 2014	2013	2014	% Variación	% Participación 2014
Estrato 1	67.168.644	91.246.168	35,8%	50,1%	31.744.457	40.517.305	27,6%	43,5%
Estrato 2	54.813.062	83.262.170	51,9%	45,7%	29.697.604	48.242.376	62,4%	51,8%
Estrato 3	0	7.597.487	100,0%	4,2%	0	4.335.108	100,0%	4,7%
Comercial	0	1.808	100,0%	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
TOTALES	121.981.706	182.107.633	49,3%	100,0%	61.442.061	93.094.789	51,5%	100,0%

Fuente SUI

De acuerdo con la información reportada por el prestador en el Sistema Único de Información, se observó que el municipio entregó subsidios en el 2014 por servicio de acueducto \$182 millones y \$93 millones por servicio de alcantarillado.

De acuerdo con los registros del plan contable, se observa que con corte 31 de diciembre del 2014 no existe en las cuentas 140808 y 140809 valores pendientes de cobrar por concepto de subsidios de acueducto y alcantarillado, con lo que se puede determinar que el municipio presuntamente ya pago sus deudas por ese concepto o por el contrario existe otro escenario donde se presenta baja calidad de información.

Por otro lado se observa que en el 2014, el prestador incluyó subsidios en el estrato comercial por \$1.808 pesos, que si bien es cierto no es una cifra significativa, si representa un error de registro bajo el entendido que para el estrato comercial no existe asignación de subsidios.

Verificando el cargue de los actos de aprobación de subsidios y contribuciones se evidenció que no han certificado la información del 2014, el último acuerdo cargado es el del año 2013, el cual distribuye los subsidios con el 50% para estrato 1, el 20% para el estrato 2 y 0% para el estrato 3.

Es de anotar que para el 2014 en el reporte de subsidios, el estrato 3 tiene registrado valores, situación que advierte necesariamente la existencia de un acuerdo en donde se esté modificando los porcentajes establecidos en el 2013.

Tabla 20 Contribuciones por Estrato

ESTRATO	ACUEDUCTO				ALCANTARILLADO			
	2013	2014	% Variación	% Participación 2014	2013	2014	% Variación	% Participación 2014
Comercial	25.970.855	25.558.114	-2%	100%	14.844.857	16.065.932	8%	100%
TOTALES	25.970.855	25.558.114	-2%	100%	17.130.611	16.065.932	-6%	100%

Fuente SUI

Para el 2013 las contribuciones fueron asignadas a los estratos 5 con 50%, estrato 6 con el 60% y comerciales con el 50%. Para el 2014 sucede lo mismo que con los subsidios, no han certificado el acuerdo ante el SUI.

5. COMPORTAMIENTO PQR

Comportamiento PQR

Tabla 21 PQR Servicio de Acueducto y Alcantarillado años 2013 y 2014

TIPO_TRAMITE	DETALLE_CAUSSAL	2013	2014	% Variación	% Participación 2014
Petición	Cambio de datos básicos	172	8	-95%	2,1%
	Cambio de medidor o equipo de medida	171	32	-81%	8,3%
	Cobro de otros cargos de la empresa	1.022	293	-71%	75,7%
	Descuento por predio desocupado		3	100%	0,8%
	Otros	5	10	100%	2,6%
	Solicitud de prestación del servicio	220	41	-81%	10,6%
Total Petición		1.590	387	-76%	10,6%
Reclamación	Atención al usuario en visitas de revisiones a las instalaciones y medidor del suscriptor o usuario		296	100%	20,7%
	Cambio de datos básicos		7	100%	0,5%
	Cambio de medidor o equipo de medida		26	100%	1,8%
	Cobro de otros cargos de la empresa	125	103	-18%	7,2%
	Cobros inoportunos		1	100%	0,1%
	Cobros por servicios no prestados	21	13	-38%	0,9%
	Condiciones de seguridad o riesgo		12	100%	0,8%
	Conexión		1	100%	0,1%
	Descuento por predio desocupado	176	56	-68%	3,9%
	Estrato	5	11	120%	0,8%
	Falla en la prestación del servicio por calidad		5	100%	0,3%
	Falla en la prestación del servicio por continuidad		11	100%	0,8%
	Inconformidad con el consumo	606	323	-47%	22,5%
	Medidor o cuenta cruzada		1	100%	0,1%
	Multiusuario del servicio de aseo		1	100%	0,1%
	Otros		199	100%	13,9%
Pago sin abono a cuenta	34	6	-82%	0,4%	
Reclamación	Por actos de suspensión, corte, reconexión y reinstalación	3	4	33%	0,3%
	Relacionada con cobros por promedio	115	294	156%	20,5%
	Solicitud de prestación del servicio		20	100%	1,4%
	Solidaridad		1	100%	0,1%
	Suspensión por mutuo acuerdo		2	100%	0,1%
	Tarifa cobrada	8	31	288%	2,2%
Tasas e impuestos	3	7	133%	0,5%	

TIPO_TRAMITE	DETALLE_CAUSSAL	2013	2014	% Variación	% Participación 2014
	Terminación de contrato	2	2	0%	0,1%
Total Reclamación		1.098	1.433	31%	39,2%
Recurso de Reposición	Atención al usuario en visitas de revisiones a las instalaciones y medidor del suscriptor o usuario		212	100%	11,6%
	Cambio de datos básicos		87	100%	4,7%
	Cambio de medidor o equipo de medida		261	100%	14,2%
	Cobro de otros cargos de la empresa		940	100%	51,2%
	Condiciones de seguridad o riesgo		12	100%	0,7%
	Descuento por predio desocupado		9	100%	0,5%
	Falla en la prestación del servicio por calidad		1	100%	0,1%
	Falla en la prestación del servicio por continuidad		10	100%	0,5%
	Inconformidad con el consumo		10	100%	0,5%
	Otros		61	100%	3,3%
	Relacionada con cobros por promedio		15	100%	0,8%
	Solicitud de prestación del servicio		216	100%	11,8%
Tarifa cobrada		1	100%	0,1%	
Total Recurso de Reposición			1.835	100%	50,2%
Total general		2.688	3.655	36%	100,0%

Fuente SUI

De acuerdo con los registros descritos en el cuadro anterior, los cuales se sustentan con la información cargada en el SUI por parte del prestador, se observa el total de PQR aumento en el año 2014 el 36% respecto al 2013.

Detallando por tipo de trámite el porcentaje de participación, los recursos de reposición incrementaron en el 2014 el 100%, las reclamaciones el 31% y las peticiones disminuyeron en el 76%

Dentro de las peticiones la causal que mayor participación tuvo fue “Cobro de otros cargos de la empresa”, con el 75,7%, aun cuando en el 2014 se presentó una disminución del 76% con respecto al 2013.

En cuanto al tipo de trámite denominado “reclamaciones”, la causal que mayor participación tuvo fue “Inconformidad con el consumo”, con el 22%, seguida de “Atención al usuario en visitas de revisiones a las instalaciones y medidor del suscriptor o usuario”, con el 20%.

Para los “Recursos de reposición”, la causal que más radicados tuvo dentro de estos fue “Cobro de otros cargos de la empresa”, con una participación de 51%.

6. Aspectos Tarifarios

6.1 Tarifas aplicadas

De acuerdo con la información reportada al Sistema único de información, en el año 2014 la Empresa de Servicios Públicos de La Plata Huila E.S.P. aplicó las siguientes tarifas para los servicios de acueducto y alcantarillado en los periodos de enero a diciembre:

Tabla 22 Tarifas aplicadas acueducto

Acueducto - La Plata*								
Estrato	Enero a Febrero de 2014				Marzo a Diciembre de 2014			
	Cargo Fijo	Consumo Básico	Consumo Complem.	Consumo Suntuario	Cargo Fijo	Consumo Básico	Consumo Complem.	Consumo Suntuario
1	923	180	360	360	723	142	354	354
2	1.477	228	360	360	1.265	248	354	354
3	1.846	360	360	360	1.627	319	354	354
Comercial	2.769	541	541	541	2.711	531	531	531
Oficial	1.846	360	360	360	1.807	354	354	354
* No incluye CMT								

Tabla 23 Tarifas aplicadas alcantarillado

Alcantarillado - La Plata*								
Estrato	Enero a Febrero de 2014				Marzo a Diciembre de 2014			
	Cargo Fijo	Vert. Básico	Vert. Complem.	Vert. Suntuario	Cargo Fijo	Vert. Básico	Vert. Complem.	Vert. Suntuario
1	490	85	170	170	384	67	168	168
2	783	136	170	170	672	117	168	168
3	979	170	170	170	864	151	168	168
Comercial	1.469	255	255	255	1.440	251	251	251
Oficial	979	170	170	170	960	168	168	168
* No incluye CMT								

Aunque la empresa tiene reportadas las tarifas aplicadas para todos los meses del año 2014, los datos presentan algunas situaciones que deben ser aclaradas por la empresa, las cuales se relacionan a continuación:

1. El acto administrativo vigente para los factores de subsidios y contribuciones en el año 2014 es el Acuerdo No. 10.36.4.19 de noviembre 2013, en el cual se establecen los siguientes porcentajes para los servicios de acueducto y alcantarillado:

Tabla 24 Acuerdo No. 10.36.4.19 de noviembre 2013

Estrato/ Uso	Acuerdo No. 10.36.4.19 de noviembre 2013			
	Cargo Fijo	Consumo/ Vertimiento Básico	Consumo/ Vertimiento Complementario	Consumo/ Vertimiento Suntuario
1	-60%	-60%	0%	0%
2	-30%	-30%	0%	0%
3	-10%	-10%	0%	0%
Comercial	50%	50%	50%	50%
Oficial	0%	0%	0%	0%

Al revisar las tarifas de los cuadros antes citados, se observa que para los meses de enero y febrero la empresa no dio aplicación a los factores de subsidio que se establecen en el acuerdo vigente, tal como se muestra en las siguientes tablas:

Acueducto:

Tabla 25 Análisis de la tarifa aplicas Vs subsidios y contribuciones

Estrato	Tarifas Aplicadas Enero y Febrero de 2014				% de S&C Aplicados			
	CF	CB	CC	CS	CF	CB	CC	CS
1	923	180	360	360	-50%	-50%	0%	0%
2	1.477	228	360	360	-20%	-37%	0%	0%
3	1.846	360	360	360	0%	0%	0%	0%
Comercial	2.769	541	541	541	50%	50%	50%	50%
Oficial	1.846	360	360	360	0%	0%	0%	0%

Alcantarillado:

Tabla 26 Análisis de la tarifa aplicas Vs subsidios y contribuciones

Estrato	Tarifas Aplicadas Enero y Febrero de 2014				% de S&C Aplicados			
	CF	VB	VC	VS	CF	VB	VC	VS
1	490	85	170	170	-50%	-50%	0%	0%
2	783	136	170	170	-20%	-20%	0%	0%
3	979	170	170	170	0%	0%	0%	0%
Comercial	1.469	255	255	255	50%	50%	50%	50%
Oficial	979	170	170	170	0%	0%	0%	0%

- En el mes de marzo de 2014 se registra una variación en la aplicación de los factores de subsidios y contribuciones, sin embargo, también se evidencia una disminución en el costo de referencia tanto para acueducto como para alcantarillado. Esta situación debe ser aclarada por el prestador.
- En los reportes de las tarifas aplicadas del servicio de acueducto, la empresa solo reporta tarifas de los estratos 1, 2 y 3 y los usos comercial y oficial. Sin embargo en el mes de diciembre de 2014 reporta tarifas para el estrato 4. Lo particular de esta situación es que la tarifa que reporta para este estrato le aplica una contribución del 50%. En este sentido, se le solicita presentar las aclaraciones del caso.
- De igual forma, en el reporte de tarifas del mes de diciembre de 2014 del servicio de alcantarillado la empresa reporta el cargo fijo para todos los estratos y usos con el valor del costo de referencia, sin tener en cuenta los subsidios y las contribuciones, por lo tanto, se le solicita aclarar esta situación.

7. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

Tabla 27 Indicador IFA - 2014

ID	NIVEL DE RIESGO FINANCIERO NOMBRE	Liquidez Ajustada	Endeudamiento	Rango Liquidez - Endeudamiento	Eficiencia en el Recaudo	Rango ER	Cobertura Intereses	Rango CI	RANGO IFA
1211	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LA PLATA HUILA E.S.P.	1,33	0,39	Rango I	98,95	Rango I	-349	Rango III	Rango III

Fuente: SUI

En liquidez, endeudamiento y recaudo la empresa se encuentra en rango I dando como resultado una buena gestión en el 2014. Para el caso de Cobertura de Intereses se presenta el peor rango al presenta utilidades negativas.

8. ACCIONES SSPD

A continuación se describen las acciones de control adelantadas por esta Superintendencia:

Acciones de control:

La empresa durante el año 2012 fue sancionada por falta de calidad en el reporte de la información al SUI.

Número de Resolución	Estado	Año de Resolución	Fecha de Resolución	Tipo de Sanción	Valor Inicial	Valor Final	Motivos
20124400026595	VIGENTE	2012	29/08/12 16:33	MULTA	\$8.000.000	\$8.000.000	Falta de Calidad en la Información Reportada

9. ESTADO DE REPORTE AL SISTEMA UNICO DE INFORMACION

A partir del reporte relacionado con el estado de reporte de información prestadores SSPD se puede observar:

Tabla 28 Estado de reporte de información al SUI

Aspecto	Certificado	Certificado No Aplica	Pendiente	Total general
Administrativo	17	3	4	24
Administrativo y Financiero	535	92	80	707
Auditor	9			9
Comercial y de Gestión	2311	155	142	2608
Inicio Transición 2015	4			4
MGC-NIIF	4	2		6
MOVET	5		1	6
NSC	3		2	5
Preparación Obligatoria 2014			1	1
Prestadores	47			47
Proceso NIF			1	1
Técnico operativo	1214	31	93	1338
Total general	4149	283	324	4756

Fuente: SUI

La tabla anterior muestra que el prestador tiene pendiente de cargue el 7% de información, sin embargo, considerando que el Sistema Único de Información SUI, hace el recuento de los formularios y formatos que se encuentran habilitados (los cuales refleja el estado de reporte), el número de formularios y formatos pendientes puede ser mayor considerando que la arquitectura de la solicitud de información (Resolución SSPD

20101300048765 de 2010) presentan formularios anidados, los cuales no forman parte del recuento dado que no se encuentran habilitados.

10. CONCLUSIONES

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

- A partir de la información reportada por la Empresa relacionado con el personal, esta Superintendencia no puede determinar el número de empleados que se encuentran asociados actualmente para cada uno de los servicios prestados. Dicha situación deberá ser aclarada y corregida por el prestador de forma tal que se evidencie la distribución de personal por servicio.

ASPECTOS FINANCIEROS

- A la fecha no se han cargado los anexos de que trata el artículo 3.2.1.4 de la resolución compilatoria 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010, incumpliendo así lo establecido en la citada resolución. Es de anotar que si bien es cierto se cargaron dos archivos PDF, estos sólo contenían el balance y el estado de resultados sin las notas a los estados financieros.
- A la fecha no se evidencian registros relacionados con la presentación de Estado de Situación Financiera de Apertura - ESFA, en concordancia con la resolución 414 de 2014 de la Contaduría General de la Nación - CGN
- Los gastos son poco eficientes con respecto a los ingresos, estos aumentaron en el 2014 un 38%, igual sucede con los costos, que son muy altos frente a los ingresos, tanto en el 2013 con un 89,8%, como en el 2014 con un 76,8%.
- Llama la atención la ausencia de registros en los deudores a largo plazo.
- Por la falta de notas a los estados financieros, no es posible identificar con claridad a través de los registros contables, de donde provienen los recursos que se están utilizando para los proyectos de inversión.

ASPECTOS TECNICOS

- Esta Superintendencia desconoce las características técnicas de la captación, aducción, y redes del sistema. Adicionalmente, se desconoce si la empresa cuenta con concesiones de agua vigente, toda vez que la empresa no reportó esta información al SUI.
- Con base en la información reportada al SUI se desconocen las actuales condiciones de operación de los componentes de captación, aducción, planta de potabilización, conducciones de agua y redes del sistema.
- En cuanto a los indicadores IANC y continuidad la empresa no reportó las variables del cálculo de dichos indicadores, desconociendo esta Superintendencia entre otros aspectos el número de horas de suministro del servicio de acueducto, y las pérdidas del sistema que presenta la empresa.
- Esta Superintendencia desconoce si la empresa adelanta el control en la calidad de agua suministrada a los usuarios, toda vez que no se evidencian registros

reportados al SUI. Tampoco se puede establecer con precisión si los puntos concertados se encuentran materializados

- En cuanto al servicio de alcantarillado, la empresa no ha reportado la información relacionada con el tipo de infraestructura destinada para la recolección de las aguas residuales y pluviales del municipio de la Plata, así mismo no ha reportado la información de las características técnicas de las redes del sistema de alcantarillado, en los procesos de recolección, transporte y disposición final.
- Así mismo la empresa deberá aclarar si en el municipio cuenta con sistema de tratamiento de aguas residuales.

ASPECTOS COMERCIALES

- Es de resaltar y de acuerdo con los registros del plan contable, se observa que con corte 31 de diciembre del 2014 no existe en las cuentas 140808 y 140809 valores pendientes de cobrar por concepto de subsidios de acueducto y alcantarillado, con lo que se puede determinar que el municipio presuntamente ya pago sus deudas por ese concepto o por el contrario existe otro escenario donde se presenta baja calidad de información.
- El prestador en el reporte al SUI, incluyó subsidios en el estrato comercial por \$1.808 pesos, siendo este un estrato que no tiene esa asignación.

ASPECTOS TARIFARIOS

- Aclarar porque para los meses de enero y febrero del año 2014 no se dio aplicación a los factores de subsidios y contribuciones del Acuerdo No. 10.36.4.19 de noviembre 2013.
- Aclarar las variaciones en el costo de referencia en el mes de marzo de 2014, en el cual adicional a la variación en la aplicación de los porcentajes de subsidios y contribuciones se evidencia una disminución en los costos de referencia que la empresa venía aplicando.
- La empresa debe revisar y aclarar la información reportada en los formatos de tarifas aplicadas en el mes de diciembre de 2014 tanto para acueducto como para alcantarillado. Lo anterior puesto que se reportó el cargo fijo con el valor del costo de referencia sin tener en cuenta los subsidios y las contribuciones de cada estrato y uso.
- La empresa debe mantener actualizado el reporte de las tarifas aplicadas, facturas en PDF y los acuerdos de subsidios y contribuciones en el SUI de acuerdo con los plazos establecidos en la Resolución SSPD No. 20101300048765 de 2010.

Proyectó: Mario Antonio Carbonell Rojas - Profesional DTGAA
Dirceu Enrique Vargas – Contratista DTGAA
Antonio José Cervantes - Contratista DTGAA

Revisó: Gloria Patricia González Giraldo. Coordinadora Grupo Evaluaciones Integrales.