

# **EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES EMPRESA DE ASEO DE ARAUCA S.A ESP**



## **Superservicios**

Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,  
ALCANTARILLADO Y ASEO  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO  
Bogotá, junio de 2015**

## EMPRESA DE ASEO DE ARAUCA S.A ESP

### ANÁLISIS AÑO 2014

#### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

##### 1.1. Conformación Empresa

Tipo de Sociedad	Sociedades (Empresa De Servicios Públicos)
Razón Social	EMPRESA DE ASEO DE ARAUCA S.A ESP
Sigla	EMMAR
Área de Prestación	Arauca
Servicios Prestados	Aseo
Fecha de Constitución	18 de diciembre del 2012
Nombre del Gerente	Isaac Sánchez Salcedo
Estado de la Certificación del municipio	El municipio no se encuentra certificado
Actividades del servicio	Barrido y limpieza de áreas públicas, recolección, transporte, corte y poda de zonas verdes, comercialización, lavado de áreas públicas y disposición final de residuos sólidos.

Fuente: RUPS

**1.1.1. Junta Directiva:** De acuerdo con la visita realizada en el mes de mayo de 2015 la composición de la Junta Directiva es la siguiente:

Nombre	Cargo
Jorge Eliecer Contreras Tenjo	Miembro Principal
Diana Milena Rodríguez Higuera	Miembro Principal
Carolina Gutiérrez Cedano	Miembro Principal
María Patricia García Moncada	Miembro Suplente
Natalia García Murillo	Miembro Suplente
Jorge Arturo Sanabria	Miembro Principal

Nombre	Cargo
Paola Andrea Pérez	Miembro Suplente
Mario Enrique Bolívar Camacho	Miembro Principal
Shirley Dayana Álvarez Gómez	Miembro Suplente
Ricardo Velásquez Parra	Miembro Suplente

Fuente: EMPRESA DE ASEO DE ARAUCA S.A ESP

La información reportada en el Registro Único de Prestadores de Servicios (RUPS), difiere de la informada en visita, por lo que la empresa debe hacer la actualización.

## 2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

### ANÁLISIS FINANCIERO

#### 2.1.1. Balance general

BALANCE GENERAL					
	2013	%	2014	%	Variación 2012/2011
<b>Activo</b>	2.038.762.989	100%	5.952.879.441	100%	192,0%
<b>Total Activo Corriente</b>	712.489.604	35%	992.782.448	17%	39%
<b>Total Activo LP</b>	1.326.273.385	65%	4.960.096.993	83%	274%
<b>Total Pasivos</b>	1.463.651.958	72%	4.750.620.881	80%	225%
<b>Total Pasivo Corriente</b>	1.463.651.958	72%	1.128.444.877	19%	-23%
<b>Total Pasivo LP</b>	0	0%	3.622.176.004	61%	0%
<b>Total Patrimonio</b>	<b>575.111.031</b>	<b>28%</b>	<b>1.202.258.560</b>	<b>20%</b>	<b>109%</b>

Fuente: SUI

#### Activos

Se observa un aumento significativo en el activo total para el periodo 2014, con un crecimiento del 192%, lo cual se explica por el cambio positivo en los activos a largo plazo, que equivalen a un 65% del total de los activos y los cuales subieron en un 274%.

Cabe mencionar que la cuenta “Otros activos de largo plazo”, pasó de \$1.275.079.111 en 2013 a \$4.881.409.509 en 2014, lo que jalonó el aumento del total de los activo y dado que la misma corresponde a la sub-cuenta (191501) “Terrenos” para la adecuación del relleno sanitario Las Garzas.

En cuanto a los activos corrientes se evidencia un crecimiento del 39%, que corresponde a la cuenta “Deudores del servicio de aseo” que pasó de \$691.937.650 en 2013 a \$ 996.992.369 en 2014.

#### Pasivos

Los pasivos de la empresa crecieron en el 2014 en relación con el año inmediatamente anterior en 225%, aumentando el total de los pasivos en

\$3.286.968.923., lo cual se podría explicar por el incremento en las cuentas “Obligaciones financieras a Largo Plazo” y “Otros pasivos a largo Plazo”, que pasaron de \$0 a \$1.039.359.886 y \$0 a \$2.582.816.118 respectivamente.

Adicionalmente, se destaca la reducción en la cuenta obligaciones laborales que paso de \$125.086.920 en 2013, a \$16.095.678 en 2014.

En este sentido, cabe destacar que el 61% de las obligaciones de la empresa corresponden a deudas exigibles a largo plazo. En lo relacionado con las deudas a corto plazo, éstas concentran el 19% y están representadas en su mayoría en cuentas por pagar.

Es importante mencionar que la empresa no registra lo relacionado a los subsidios en la cuenta 140810 y las contribuciones en la cuenta 243014.

## Patrimonio

El patrimonio por su parte creció en un 109% en el 2014 respecto al 2013. El aumento mas importante se registro en la cuenta “Capital Social” que pasó de \$1.055.593.506 en 2013 a \$1.723.000.000 en 2014. De acuerdo a lo registrado en las notas a los estados financieros esto se debe a los aportes realizados por los accionistas.

### 2.1.2 Estado de resultados

ESTADO DE RESULTADOS					
	2013	%	2014	%	Variación 2014/2013
<b>Ingresos Operacionales</b>	<b>1.820.966.914</b>	100%	<b>2.531.971.270</b>	100%	39,05%
Servicio de Aseo	1.820.966.914	100%	2.531.971.270	100%	39%
<b>Costo de Ventas y Operación</b>	1.537.471.943	84%	1.514.087.279	60%	-2%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>283.494.971</b>	<b>16%</b>	<b>1.017.883.991</b>	<b>40%</b>	<b>259,05%</b>
Gastos operacionales	763.977.446	42%	1.058.143.413	42%	39%
Gastos de personal	763.977.446	42%	1.058.143.413	42%	39%
<b>Utilidad Operacional</b>	<b>-480.482.475</b>	<b>-26%</b>	<b>-40.259.422</b>	<b>-2%</b>	<b>-92%</b>
Otros Ingresos	0	0%	0	0%	0%
Otros Gastos	0	0%	0	0%	0%
Gastos de Interés	0	0%	0	0%	0%
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	<b>-480.482.475</b>	<b>-26%</b>	<b>-40.259.422</b>	<b>-2%</b>	<b>-92%</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>-480.482.475</b>	<b>-26%</b>	<b>-40.259.422</b>	<b>-2%</b>	<b>-92%</b>

Fuente: SUI

Los ingresos operacionales para el año 2014, aumentaron en un 39,05% en relación con los obtenidos en el año inmediatamente anterior.

Vale la pena destacar la reducción en los costos de venta y operación los cuales disminuyeron en 2%.

Con la reducción de los costos de venta y operación y el crecimiento de los ingresos operacionales, se evidencia un cambio positivo en la utilidad bruta, que pasó de \$283.494.971 en 2013 a \$1.017.883.991 en 2014.

Sin embargo, la empresa no ha podido generar utilidad neta ya que los gastos operacionales crecieron en igual medida que los ingresos operacionales. El resultado del ejercicio pasó de \$480.482.475 de pérdida en 2013 a \$40.259.422 de pérdida en 2014.

Si bien se muestra un progreso en la viabilidad del prestador, es importante que la empresa tome las medidas necesarias para contrarrestar su situación financiera y de esta manera se garantice la adecuada prestación del servicio de aseo.

Con relación a este tema el auditor externo, SERVIPUBLICOS Y GESTIÓN INTEGRAL S.A.S, menciona lo siguiente: “La empresa ha logrado reducir sus costos y gastos al pasar de 124% de sus ingresos en el año 2013 a 96% en el año 2014, se recomienda continuar con las estrategias que logren reducir los costos y gastos de la operación en donde las ventas logren crecer en mayor proporción para lograr mayor operativa.

Es sustancial mencionar que la empresa no ha cargado las notas de los estados financieros, correspondientes a año 2014, en Sistema Único de Información, SUI.

<b>PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS</b>		
<b>INDICADOR</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>INDICADORES DE LIQUIDEZ</b>		
Rotación Cuentas por Cobrar	139	144
Rotación Cuentas por Pagar	309	872
Razón Corriente	0,49	0,88
Rotación de Activos Fijos	35,57	32,18
Rotación de Activos Totales	0,89	0,43
<b>INDICADORES DE RENTABILIDAD</b>		
EBITDA	-480	-40
Margen Ebitda	-26,39%	-1,59%
Margen Neto	-26,39%	-1,59%
Margen Operacional	-26,39%	-1,59%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	-23,57%	-0,68%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	-83,55%	-3,35%
<b>INDICADORES DE SOLIDEZ Y OTROS</b>		
Nivel de Endeudamiento	71,79%	79,80%
Activo Corriente / Activo Total	34,95%	16,68%
Pasivo Corriente/ Activo Total	71,79%	18,96%

### 2.1.3 Principales indicadores financieros

La empresa presentó para el 2014 cambio positivo en el margen operativo, pasando de -26,39% en el 2013 a -1,59% en el 2014. Sin embargo el mismo sigue siendo negativo, por lo que la empresa debe trabajar con el fin de mejorar este indicador.

En cuanto al aumento de la razón corriente, ésta nos muestra que la empresa a mejorado su capacidad de pago en el corto plazo.

El resultado del EBITDA es negativo, lo cual significa que la empresa no está generando flujo de caja. Sin embargo, hay un aumento significativo del indicador.

El nivel de endeudamiento creció, lo que muestra que la gerencia financiera de la empresa ha generado obligaciones, que como ya se evidenció en su mayoría corresponden al largo plazo.

#### **2.1.4. Cartera**

La empresa a la fecha no ha realizado el cargue del formato cuentas por cobrar en lo que corresponde al 2014. Sin embargo, en la visita realizada en el mes de mayo de 2015 se entregó la siguiente información.

Se puede observar que el total de la cartera corresponde a \$981.795.784, de lo que \$273.862.110 corresponde a la cartera corriente.

También es importante resaltar que la cartera de difícil cobro o mayor a 360 días corresponde a los \$330.214.384 en el 2015.

Es importante que la empresa mejore su capacidad de recaudo, con el fin de mantener la viabilidad de la empresa y de esta forma garantizar la prestación del servicio.

#### **2.1.5 Análisis del revisor fiscal**

A la fecha la empresa no ha realizado el cargue de las notas de los estados financieros ni el informe del revisor fiscal correspondientes para el 2014.

Sin embargo, esta información fue entregada en la visita realizada en 2015. La revisoría se efectuó por el contador público, el señor Wilson Giovanni Alfonso y en la misma, se manifiesta que la información contable se presenta de manera razonable y refleja la situación financiera de la empresa.

Aún cuando la empresa realizó entrega de esta información en visita, esto no la exime de realizar el respectivo cargue al SUI.

#### **2.1.6 Análisis convergencia hacia NIF**

En cuanto a este tema se debe indicar que, al prestador EMPRESA DE ASEO DE ARAUCA S.A. E.S.P no es posible hacerle informe, ya que no ha reportado ninguna información bajo Normas Internacionales.

#### **Distribución de Personal**

Una vez verificada la información reportada al SUI se encontró que la empresa realizó el último cargue de esta información en 2013 y registró un total de 89 empleados. Cifra que no coincide con lo indicado en la visita realizada en el mes de mayo de 2015.

Actualmente, la organización cuenta con cincuenta y seis (56) empleados que brindan apoyo a las actividades de prestación del servicio en el municipio de Arauca.

De acuerdo con lo informado por el personal de la EMPRESA DE ASEO DE ARAUCA

S.A ESP., se subdivide en: Personal administrativo el cual se compone de siete (7) personas, personal del área comercial que se compone de cinco (5) personas y personal del área operativa que se compone de treinta y ocho (38) personas. A continuación se muestra el cuadro de empleados de la empresa.

AREA	Categoría	Total empleados
Técnicos	Conductores	5
	Op. Recolección	16
	Op. Barrido	17
Administrativos	Operaciones	5
	Administración	8
	Comercial	5
<b>TOTAL</b>		<b>56</b>

FUENTE: EMPRESA DE ASEO DE ARAUCA S.A ESP.

El prestador también informó que a la fecha de la visita no se cuenta con certificación de competencias laborales para el personal operativo del servicio de aseo para las actividades de recolección y transporte y de barrido y limpieza de vías y áreas públicas.

### 3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

La empresa es la prestadora de las actividades de barrido y limpieza de áreas públicas, recolección, transporte, corte y poda de zonas verdes, comercialización, lavado de áreas públicas y disposición final de residuos sólidos en el municipio de Arauca-Arauca.

#### **Barrido y Limpieza de áreas públicas**

Según la información de la visita realizada en mayo de 2015, la frecuencia de barrido es dos veces por semana, en sectores residenciales y bajo flujo peatonal, los horarios de los mismos son de 5:00 am a 1:00 pm. En zonas como vías principales la frecuencia es diaria y los horarios van desde 5:00 am a 1:00 pm en los parques principales la frecuencia es de dos veces por día.

Es importante resaltar que a la fecha de la visita la empresa no contaba con planos de macrorrutas, ni tampoco de microrrutas, por lo que se estaría presuntamente incumpliendo con lo establecido en el artículo 2.3.2.2.2.4.55 del Decreto 1077 de 2015.

La empresa no ha realizado el cargue de las microrrutas de la actividad de barrido en el Sistema Único de Información, SUI.

#### **Recolección y Transporte**

De acuerdo con la información entregada por la EMPRESA DE ASEO DE ARAUCA S.A ESP., en la visita realizada en mayo de 2015, se tiene que para el desarrollo de esta actividad, hay establecidas 8 microrrutas, en lo relacionado a las macrorrutas el prestador indicó no tenerlas. Con lo que se estaría incumpliendo presuntamente con lo establecido en el artículo 2.3.2.2.2.3.30 del Decreto 1077 de 2015, en donde se estipula que deben establecerse macrorrutas.

En relación con lo cargo en el SUI, se tiene un total de 11 microrrutas lo que difiere de lo informado al momento de la visita.

El servicio en la zona de atención se presta con una frecuencia de tres (3) veces por semana en el sector residencial y en zonas comerciales.

De acuerdo con el informe de visita, la empresa presta el servicio de aseo con un total de 2 vehículos compactadores y una volqueta en el área de prestación, los cuales se encuentran distribuidos así:

ITEM	MODELO	MARCA	PLACA	CAPACIDAD	CAPACIDAD (TON)	TIPO
1	2014	FREIGHTLINER	SWV 360	25 yd3	12,8	COMPACTADOR
2	2013	FREIGHTLINER	SWV 361	7 m3	11,5	VOLQUETA
3	2014	FREIGHTLINER	SWV 362	25 yd3	12,8	COMPACTADOR

Fuente: EMPRESA DE ASEO DE ARAUCA S.A ESP

Sin embargo la información suministrada en visita, difiere a la reportada en el SUI, toda vez que se en el sistema de información, se tienen registrados un total de 5 compactadores y 1 volquetas de uso permanente, también se relacionan un total de 32 volquetas de uso temporal. Es necesario que se actualice la información en el SUI.

### Puntos críticos

Con respecto al censo de puntos críticos, el prestador informa que si bien tiene identificados los puntos de acumulación de residuos, estos han venido siendo erradicados mediante la instalación de vallas informativas, instalación de cestas papeleras y reuniones de concientización con la comunidad.

### Disposición final

EMAAR S.A. ESP, opera el relleno sanitario denominado las “Las Garzas”; el sitio cuenta con permiso ambiental vigente otorgado por CORPORINOQUIA mediante resolución Nro. 700.41.14-020 del 3/03/2014, con una vida útil proyectada de 15 años contados a partir de la notificación de la resolución, es decir hasta el año 2029.

Para el año 2014, durante el periodo que consta desde enero hasta septiembre, los residuos provenientes de Arauca fueron dispuestos en la celda antigua del municipio, actualmente cerrada y en proceso de clausurada, a partir del 21 de Septiembre de 2014 se iniciaron las actividades de disposición final en el nuevo relleno sanitario de Arauca denominado “Las Garzas”.

En la actualidad al relleno Las Garzas solo le ingresan residuos sólidos ordinarios provenientes del municipio de Arauca; a continuación el registro de toneladas dispuestas:

TONELADAS 2014 -2015 RELLENO SANITARIO LAS GARZAS						
EMPRESA	oct-14	nov-14	dic-14	ene-15	feb-15	TOTAL
Toneladas EMAAR	1849,249	1477,92	1646,22	1444,08	1629,59	8047,059

Fuente: visita SSPD, marzo de 2015

El relleno está ubicado en la vereda “El Rosario”, a 21 Kilómetros de distancia del casco urbano del municipio de Arauca, hacia el costado norte de la vía principal que conduce a Tame, Arauca.

La Dirección Técnica de Gestión de Aseo realizó visita en el mes de marzo de 2015 al relleno “Las Garzas”. En el ejercicio de la visita se realizaron hallazgos por concepto de: actualización de la capacidad remanente en la valla informativa, encerramiento del predio y acciones de mantenimiento, se identificó además, algunas áreas sin cubrimiento con residuos expuestos al ambiente. En respuesta a los hallazgos realizados en dicha visita, el prestador envió informe en relación a las acciones ejecutadas en pro de subsanar las situaciones evidenciadas, cabe anotar que el relleno aún se encuentra en etapa de construcción por lo tanto es necesario informar el avance de las obras.

Actualmente no existen investigaciones y/o sanciones hacia el prestador en relación a la actividad complementaria de disposición final.

### **Gestión del riesgo**

El artículo 16 del Decreto 2981 de 2013, “Por el cual se reglamenta la prestación del servicio Público de aseo”, señala que las personas prestadoras del servicio público de aseo deberá estructurar y mantener actualizado un programa de gestión del riesgo de acuerdo a la normativa vigente, en las diferentes actividades de la prestación del servicio, el cual deberá ser presentado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La Resolución 0154 de 2014. “Adopta los lineamientos para la formulación de los Planes de Emergencia y Contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y Aseo y se dictan otras disposiciones”, teniendo en cuenta que el prestador presentó previamente dicho plan, este debe sujetarse a una actualización de conformidad a los lineamiento descritos en la resolución precitada, en un término de 18 meses contados a partir de su entrada en vigencia.

La labor de actuar adecuadamente sobre el riesgo con el fin de evitarlo, reducirlo o mitigarlo, se conoce como Gestión del Riesgo; comprende actividades de prevención, mitigación, corrección y transferencia; estas se ejecutan antes de la ocurrencia de un evento potencialmente nocivo, como aquellas de atención y rehabilitación en caso de ocurrencia de desastre. Su objetivo principal es la reducción de las condiciones de riesgo, para el caso manifiesto la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios de manera que no se constituyan en una limitación para el desarrollo.

## **4. ASPECTOS COMERCIALES**

### **4.1 Suscriptores**

De acuerdo con la información reportada por la empresa al Sistema Único de información, SUI, en la actualidad la empresa cuenta con un total de 14.810 usuarios.

Los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

<b>Estrato/Tipo de Uso</b>	<b>Usuarios dic 2013</b>	<b>Usuarios dic 2014</b>
Estrato 1	6.411	6.694
Estrato 2	5.203	5.330
Estrato 3	1.603	1.542
Estrato 4	355	345
Estrato 5	-	0
Estrato 6	-	0
Pequeño Productor	718	806

Estrato/Tipo de Uso	Usuarios dic 2013	Usuarios dic 2014
Gran Productor	38	93
<b>TOTAL</b>	14.328	14.810

Fuente: SUI

Como se evidencia el número de usuarios del servicio de aseo creció de manera significativa, con un aumento del 4,41%. La información suministrada en visita en coincide con la reportada al SUI.

De acuerdo con la información suministrada la empresa realiza la facturación conjunta con la EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ARAUCA E.I.C.E.-E.S.P. empresa prestadora del servicio de acueducto y alcantarillado.

La facturación desde el 1 de Enero 2015 hasta el 30 de Abril 2015 es por valor de \$1.041.464.716, y el recaudo con corte al 31 de Marzo de 2015 es por valor de \$672.992.308.

2014			
ESTRATO	Facturación total	Subsidios	Contribuciones
Estrato 1	320.867.985	172.782.752	0
Estrato 2	297.325.845	99.092.758	0
Estrato 3	102.505.188	18.084.020	0
Estrato 4	27.432.661	0	0
Oficial	144.924.065	0	0
Comercial	143.517.287	0	43.762.435

Fuente: SUI

Sin embargo la empresa no ha realizado el reporte en lo relacionado a la facturación desde el mes de agosto de 2014, por lo que se genera una alerta por omisión y se estaría incumpliendo con lo establecido en la Resolución SSPD N° 20101300048765 del 2010.

#### 4.2 Peticiones, Quejas y Recursos - PQR

De acuerdo con lo reportado por la empresa al Sistema Único de Información, SUI, se tiene la siguiente información.

TIPO DE TRAMITE	DETALLE DE CAUSAL	TOTAL DICIEMBRE 2013	TOTAL DICIEMBRE 2014
PETICION	Aforo	0	21
PETICION	Descuento por predio desocupado	8	19
PETICION	Otros	8	4
TOTAL		8	44

Como se evidencia, en lo relacionado con las peticiones, la de más ocurrencia para el 2014 fue la solicitud aforo. En lo que corresponde a las reclamaciones, la solicitud de aforo es la más frecuente.

TIPO DE TRAMITE	DETALLE DE CAUSAL	TOTAL DICIEMBRE 2013	TOTAL DICIEMBRE 2014
RECLAMACIÓN	Aforo	2	2

RECLAMACIÓN	Descuento por predio desocupado	0	1
RECLAMACIÓN	Otros	0	1
TOTAL		2	4

En cuanto a los recursos de reposición y en subsidio el de apelación, se registró 2 solicitudes en el mes de mayo, 1 solicitud en junio de 2014.

Es importante aclarar que la información reportada en el SUI es coherente y coincide con la informada en la visita realizada en 2015.

También se destacan los recursos de reposición y/o apelación presentados en el año, lo que muestra que la empresa presenta esta opción a sus usuarios.

#### 4.4 Tarifas

Las tarifas aplicadas por la empresa en el mes de diciembre de 2014 corresponden a las siguientes:

ESTRATO	TARIFA FINAL 2014 (TI)
01 BAJO-BAJO	10.981
02 BAJO	12.671
03 MEDIO-BAJO	14.360
04 MEDIO	17.605
05 MEDIO-ALTO	28.326
06 ALTO	40.449
1 PEQUEÑO PRODUCTOR	47.647
2 GRAN PRODUCTOR MENOS DE 1.5 T/MES O 6M3/MES	117.547
3 GRAN PRODUCTOR MAS DE 1.5 T/MES O 6M3/MES	117.547
4 INMUEBLE O LOTE DESOCUPADO	4.408
1 PEQUEÑO PRODUCTOR	54.977
2 GRAN PRODUCTOR MENOS DE 1.5 T/MES O 6M3/MES	204.862
3 GRAN PRODUCTOR MAS DE 1.5 T/MES O 6M3/MES	204.862
4 INMUEBLE O LOTE DESOCUPADO	5.087
1 PEQUEÑO PRODUCTOR	47.738
2 GRAN PRODUCTOR MENOS DE 1.5 T/MES O 6M3/MES	136.575
3 GRAN PRODUCTOR MAS DE 1.5 T/MES O 6M3/MES	136.575
4 INMUEBLE O LOTE DESOCUPADO	3.391

Fuente: SUI

Las tarifas reportadas en el SUI, concuerdas con las verificadas durante la visita realizada en mayo de 2015.

#### 5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

La Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo, aplicando la metodología expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico -CRA- a través de la Resolución 315 de 2005, modificada parcialmente por las Resoluciones 361 de 2006, 435 de 2007 y 473 de 2008, presentó los resultados del Nivel de Riesgo de los prestadores que atienden los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo para el año 2014, a partir de la información reportada a través del Sistema Único de Información – SUI en la página oficial de la Entidad.

Teniendo en cuenta lo anterior a continuación se presenta el nivel de riesgo agregado

en el cual fue clasificada la EMPRESA DE ASEO DE ARAUCA S.A ESP.

ICTR - INDICE DE CONTINUIDAD EN RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE 2014	RANGO ICTR	ICTBL - INDICE DE CONTINUIDAD BARRIDO Y LIMPIEZA 2014	RANGO ICTBL	VIDA UTIL DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL DEL PRESTADOR, VU	RANGO VU	INDICADOR OPERATIVO Y DE CALIDAD ( IOCA ) 2014
INFO INCOMPLETA	RANGO III	INFO INCOMPLETA	RANGO III	0	RANGO III	RANGO III

LIQUIDEZ AJUSTADA	ENDEUDAMIENTO	RANGO LIQUIDEZ - ENDEUDAMIENTO	EFICIENCIA EN EL RECAUDO	RANGO ER	COBERTURA DE INTERESES	RANGO CI	INDICADOR FINANCIERO AGREGADO 2014 IFA	NIVEL DE RIESGO
0,49	72%	RANGO III	62	RANGO II	0	RANGO III	RANGO III	RANGO III

El Indicador Financiero Agregado IFA, para el año 2014, determinado a partir de la combinación de los rangos de los indicadores financieros de primer nivel y el índice operativo y de calidad (IOCA) ubica a la Empresa de Aseo de Arauca S.A. E.S.P, en un Nivel de desempeño; Riesgo Alto.

La calificación se debe en gran parte a la falta de información reportada, es por esto que se recomienda al prestador realizar el cargue de los formatos y/o formularios pendientes, con el fin de mejorar sus indicadores y corregir su nivel de riesgo.

En relación al nivel de riesgo el auditor externo no realiza ninguna recomendación a la empresa.

## 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Frente al cargue de información al SUI se observa que con corte a mayo de 2015 el prestador tiene un porcentaje de cumplimiento de 96% como se muestra a continuación:

TOPICO	CERTIFICADO	PENDIENTE	TOTAL
Administrativo	13		13
Administrativo y Financiero	265	6	271
Auditor	153	5	158
Comercial y de Gestión	1076	6	1082
Estado de Situación Financiera de Apertura - ESFA	3	1	4
MGC-NIIF	6		6
NSC	4	1	5
Prestadores	45		45
PROCESO NIF	10		10
Técnico operativo	319	45	364
<b>TOTAL RESULTADO</b>	<b>1894</b>	<b>64</b>	<b>1958</b>

Fuente: SUI

Es importante que la empresa realice el correspondiente cargue y actualice de los formatos y /o formularios que hacen falta al SUI.

## **7. ACCIONES DE LA SSPD**

### **7.1. Visitas**

En el mes de mayo de 2015 se efectuó visita, con el objetivo de verificar la prestación del servicio de aseo en el municipio de Arauca en el departamento de Arauca.

Como resultado de esta visita se solicitó al prestador remitir las acciones adelantadas y/o el Plan de Mejoramiento a ejecutar respecto a las observaciones y hallazgos señalados.

En el año 2014 no se generaron investigaciones y/o sanciones a la EMPRESA DE ASEO DE ARAUCA S.A ESP.

## **8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

En relación con las alertas e incumplimientos los más importantes se mencionan a continuación y se advierte que la empresa debe efectuar las aclaraciones, correcciones y reportes de información que se encuentran en estado pendiente, sin perjuicio de las acciones de vigilancia y control que esta Superintendencia pueda ejercer.

- Se genera alerta respecto a la omisión de la información financiera, toda vez que faltan las notas a los estados financieros
- Se genera alerta a nivel financiero, dada las reiteradas perdidas en la utilidad neta de la empresa en los periodos de 2013 y 2014. El prestador debe explicar el por qué de esta situación y debe tomar las medidas necesarias para garantizar la continuidad en la prestación del servicio de aseo.
- Teniendo en cuenta que el relleno “Las Garzas” aún se encuentra en etapa de construcción, es necesario reportar periódicamente a la SSPD el avance de las obras complementarias ejecutadas.

Proyectó: Jennifer Suárez Montiel- Contratista - Dirección Técnica de Gestión de Aseo  
Revisó: Claudia Ximena Ramos – Coordinadora Grupo Evaluación Integral de Aseo  
Aprobó: Gustavo Villalba Mosquera - Director Técnico de Gestión de Aseo