

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO
Bogotá, Septiembre de 2015**

ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.

ANÁLISIS AÑO 2014

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

1.1. Conformación Empresa

| | |
|---------------------------------|--|
| Tipo de organización autorizada | Sociedad anónima |
| Razón Social | ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P. |
| Sigla | ASEOSOLEDAD |
| Área de Prestación | Soledad (Atlántico) |
| Servicios Prestados | Aseo |
| Fecha de Constitución | 03 de marzo del 2005 |
| Nombre del Gerente | Andrés Moreno Munera |
| Actividades del servicio | Aseo: Barrido y limpieza de áreas públicas, recolección, transporte y comercialización |

Fuente: RUPS

1.1.1. Junta Directiva: De acuerdo con la información registrada en el RUPS la composición de la Junta Directiva es la siguiente:

| Nombre | Cargo |
|-----------------------------------|-------|
| Karina Acuña Barrios | Vocal |
| Pedro Montes Mansilla | Vocal |
| Pablo Escobar Byter | Otro |
| Juan Guillermo González Echeverri | Otro |
| Mauricio Antonio Molano Arbeláez | Otro |
| Hugo Ramírez | Otro |

Fuente: RUPS

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

ANÁLISIS FINANCIERO

2.1.1. Balance general

| BALANCE GENERAL | | | | | |
|------------------------|----------------|----------|----------------|----------|--------------------------------|
| | 2013 | % | 2014 | % | Variación 2014/2013 |
| Total Activo Corriente | 6.616.009.858 | 50% | 6.363.760.708 | 54% | -4% |
| Total Activo LP | 6.625.400.257 | 50% | 5.507.218.113 | 46% | -17% |
| Total Activos | 13.241.410.115 | 100% | 11.870.978.821 | 100% | -10% |
| Total Pasivo Corriente | 6.197.056.371 | 47% | 829.980.123 | 7% | -87% |
| Total Pasivo LP | 6.543.662.811 | 49% | 5.033.403.183 | 42% | -23% |
| Total Pasivos | 12.740.719.182 | 96% | 5.863.383.306 | 49% | -54% |
| Total Patrimonio | 500.690.933 | 4% | 6.007.595.515 | 51% | 1100% |

Fuente: SUI

Activos

Se observa una disminución en el activo total para el periodo 2014, con un reducción del 10%, lo cual se explica por el cambio positivo en los activos a largo plazo, específicamente la cuenta "Otros activos de largo plazo" que pasó de \$6.625.400.257 en 2013 a \$5.507.218.113 en 2014. Adicional a esto, la empresa no reporta cuentas como "Propiedad, Planta y Equipo" y "Depreciación acumulada" las notas relativas a los estados financieros refiere lo siguiente "*Aseo Especial Soledad S.A. E.S.P. a diciembre 31 de 2014 no posee ningún tipo de propiedad planta y equipo. Actualmente tiene un convenio de colaboración empresarial vigente con la empresa Interaseo S.A. E.S.P., en donde dicha compañía es la responsable de la administración y operación de toda la infraestructura de activos fijos.*"

Por otra parte, los activos corrientes también se disminuyeron pasando de \$6.616.009.858 en 2013 a \$6.363.760.708 en 2014, lo que se puede explicar por el cambio de en la cuenta "Otros deudores de servicios" que pasó de \$4.648.724.754 en 2013 a \$1.077.586.669 en 2014.

Pasivos

Los pasivos de la empresa disminuyeron en el 2014 en relación con el año inmediatamente anterior en 54%, se redujo el total de los pasivos en \$ 6.877.335.876, lo cual se podría explicar por el baja en las cuentas "Cuentas por pagar" y "Acreedores de Bienes y Servicios por pagar", que pasaron de \$6.197.056.371 en 2013 a \$ 829.980.123 en 2014 y \$ 6.195.839.351 en 2013 a \$ 707.943.123 en 2014 respectivamente.

Es importante mencionar que la empresa registró todos sus pasivos no corrientes, en la cuenta "Otros pasivos de largo plazo" que pasó de \$ 6.543.662.811 en 2013 a \$ 5.033.403.183 en 2014, por lo cual se genera una alerta por presunta mala calidad de información lo que dificulta la tarea de vigilancia y control por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Patrimonio

El patrimonio por su parte creció en un 1100% en el 2014 respecto al 2013. La empresa debe explicar a que se debe el aumento en la cuenta "Prima de Colocación de Acciones" que para el año 2014 fue reportada por \$5.400.000.000.

2.1.2 Estado de resultados

| ESTADO DE RESULTADOS | | | | | |
|--|-----------------------|-------------|----------------------|-------------|---------------------|
| | 2013 | % | 2014 | % | Variación 2014/2013 |
| Ingresos Operacionales | 3.048.980.826 | 100% | 3.422.288.153 | 100% | 12,24% |
| Servicio de Aseo | 3.549.958.505 | 116% | 3.469.253.609 | 101% | -2% |
| Otros | -500.977.679 | -16% | -46.965.456 | -1% | -91% |
| Costo de Ventas y Operación | 2.768.262.442 | 91% | 3.241.398.857 | 95% | 17% |
| Utilidad Bruta | 280.718.384 | 9% | 180.889.296 | 5% | -35,56% |
| Gastos operacionales | 2.875.596.075 | 94% | 671.629.424 | 20% | -74% |
| Gastos de personal | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 |
| Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones | 2.742.710.385 | 90% | 622.393.596 | 18% | -77% |
| Utilidad Operacional | -2.594.877.691 | -85% | -490.740.128 | -14% | -78% |
| Otros ingresos | 3.195.677.090 | 105% | 1.041.283.376 | 30% | -67% |
| Otros gastos | 259.927.742 | 9% | 224.330.688 | 7% | -14% |
| Gasto de Intereses | 352.506.523 | 12% | 233.637.978 | 7% | -34% |
| Utilidad antes de Impuestos | -11.634.866 | 0% | 92.574.582 | 0% | -167% |
| Impuesto de renta | 89.487.000 | 0% | 85.670.000 | 0% | -4% |
| Utilidad Neta | -12.529.736 | 0% | 6.904.582 | 0% | -155% |

Fuente: SUI

Los ingresos operacionales para el año 2014, aumentaron en un 12,24% en relación con los obtenidos en el año inmediatamente anterior. Sin embargo, los costos de venta y operación también aumentaron en 17%, por encima del crecimiento de los ingresos operacionales, lo que hizo que la utilidad bruta de la empresa se recortara en un 35,56%.

Es importante mencionar que los ingresos reportados por la empresa difieren del total facturado reportado en el comercial de aseo. Para el año 2014 los ingresos operacionales son de \$3.422.288.153 y lo facturado corresponde a \$17.557.552.347 en el mismo año.

De acuerdo al AEGR, esta situación se debe a que *“Los ingresos operacionales de la sociedad presentan un crecimiento del 12,24%, el equivalente a \$373,3 millones, frente al periodo anterior, advirtiendo que dichos ingresos no corresponden a la facturación causada, sino a la participación de Aseo Especial Soledad S.A. en los ingresos por la prestación del servicio, según consta en el convenio de colaboración empresarial, suscrito con INTERASEO S.A.”*

La empresa debe explicar el por qué de esta situación, toda vez que de acuerdo al contrato de condiciones uniformes y las facturas emitidas el responsable de la prestación del servicio de aseo es la empresa ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P. En las notas relativas a los estados financieros no se hace mención a este tema.

Así mismo, es importante indicar que de acuerdo a lo registrado por la empresa desde el año 2011 hubo un cambio en los ingresos y costos. Pasando de \$15.735.882.530 en 2010 a \$2.936.144.971 en 2011 en lo relacionado a los ingresos y en cuanto a los costos pasó de \$14.482.297.164 en 2010 a \$ 2.547.857.023 en 2011, sin que el total facturado se hubiese modificado, como se puede observar a continuación:

| CUENTA | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| TOTAL FACTURADO | 10.437.685.065 | 11.936.153.652 | 13.124.119.867 | 14.527.200.928 | 15.625.370.759 | 17.557.552.347 |
| INGRESOS (43) | 11.506.413.424 | 15.735.882.530 | 2.936.144.971 | 2.908.143.529 | 3.048.980.826 | 3.422.288.153 |
| COSTOS(6) | 11.127.074.287 | 14.482.297.164 | 2.547.857.023 | 2.578.770.280 | 2.768.262.442 | 3.241.398.857 |

Fuente: SUI

Dada esta situación, se entiende que desde el año 2011 lo reportado por la empresa no refleja la realidad de la operación del servicio de aseo en el municipio de Soledad y por lo mismo no es posible dar un dictamen sobre la viabilidad financiera del prestador.

2.1.4. Cartera

La empresa reportó el formato de cuentas por cobrar para el año 2014, en el que se puede observar que el total de la cartera corresponde a \$19.769.754.206, cifra que está por encima de lo correspondiente al año inmediatamente anterior, en el que se registró un total de \$ 14.288.689.753, mostrando así un aumento del 38%.

También se debe resaltar que la cartera de difícil cobro o mayor a 360 días corresponde a \$ 11,629,328,865 en el 2014 equivalente al 59% del total de la cartera.

2.1.5 Análisis del revisor fiscal

La revisoría se efectuó por la contadora Lina Marcela Uribe con tarjeta profesional N° 76647 y en la misma, se manifiesta que la información contable se presenta de manera razonable y refleja la situación financiera de la empresa.

También se indica que “La empresa durante el año 2014 fortaleció de su patrimonio a través de prima en colocación de acciones la cual fue aprobada por sus accionistas en el acta de asamblea N° 11 del 19 de septiembre de 2014 saliendo de la causal de disolución.”

2.1.6 Análisis convergencia hacia NIF

✓ CLASIFICACIÓN.

En cumplimiento de la Resolución 20141300004095, el prestador certifica que desea aplicar voluntariamente el marco técnico normativo para el GRUPO 1 con los plazos establecidos para el Grupo 2, lo cual está permitido por la Ley y de acuerdo con los análisis realizados se considera que el prestador se puede acoger a tal decisión, por lo tanto deberá aplicar las NIIF Plenas para la elaboración y presentación de sus estados financieros por un tiempo mínimo de tres años, de acuerdo con los siguientes plazos:

Periodo de preparación obligatoria: 01 enero al 31 de diciembre de 2014

Periodo de transición: 01 enero al 31 de diciembre de 2015

Primer periodo de aplicación: 01 enero al 31 de diciembre de 2016

✓ REPORTE PLAN DE IMPLEMENTACIÓN.

Respecto de la información requerida en la Resolución 20141300004095 la entidad reporta un plan de implementación ajustado a los requerimientos de la Superservicios, en cuanto a la ejecución del plan se presentan demoras, que al podrían no afectar el cumplimiento de los plazos establecidos por el Gobierno Nacional.

✓ **REPORTES FINANCIEROS INICIO DE TRANSICIÓN**

Adicional a lo anteriormente indicado y concluido el periodo de preparación obligatoria (Año 2014), la entidad deberá presentar ante esta superintendencia sus primeros informes financieros elaborados bajo NIF con corte al 01 de enero de 2015, entre los que están: El Estado de Situación Financiera de Apertura – ESFA, una Conciliación Patrimonial y las revelaciones y políticas relacionadas con la aplicación por primera vez, los cuales deberán cumplir con todos los requerimientos de reconocimiento, medición, presentación y revelación contenidos en el nuevo marco técnico normativo, que serán requeridos mediante acto administrativo durante el segundo semestre del presente año.

Distribución de Personal

Una vez verificada la información reportada al SUI se encontró que la empresa realizó el último cargue de esta información en 2014 y registró un total de 378 empleados.

Sin embargo en la visita realizada a la empresa en el mes de mayo de 2014, se indicó que la empresa contaba con 29 personas en el área administrativa y 203 operativos. Todos contratados mediante la empresa Interaseo S.A. E.S.P.

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

La empresa presta las actividades de barrido y limpieza de áreas públicas, recolección, transporte y comercialización en el municipio de Soledad-Atlántico.

Barrido y Limpieza de áreas públicas

De acuerdo a lo informado en la visita realizada en mayo de 2014 se tienen definidas 5 macrorrutas y 80 microrrutas para barrido, limpieza y despápele de áreas públicas.

Sin embargo, en lo reportado por la empresa en el Sistema Único de Información, SUI. Se tiene un total de 3 microrrutas para la actividad de barrido y limpieza de áreas Públicas, por lo que se presentan diferencias con lo informado en el momento de la visita.

Recolección y Transporte

De acuerdo con la información entregada por la empresa ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P., en la visita realizada en mayo de 2014, se tiene que para el desarrollo de esta actividad, la frecuencia de recolección es de 3 veces por semana y cuentan 4 macrorrutas y 24 microrrutas de recolección para la zona urbana normalizada y 2 macrorrutas con 24 microrrutas para la zona urbana subnormal. El horario de recolección es de 6:00 am a 3:00 pm y de 7:00 pm a 4 am.

En relación con lo cargado en el SUI, se tiene un total de 42 microrrutas lo que difiere de lo informado al momento de la visita.

De acuerdo con el informe de visita, la empresa presta el servicio de aseo con un total de 16 vehículos, de los cuales 13 son compactadores destinados a recolección y transporte en horario diurno y nocturno.

Sin embargo la información suministrada en visita, difiere a la reportada en el SUI, toda vez que se en el sistema de información, se tienen registrados un total de 2 compactadores y 6 volquetas de uso permanente. Es necesario que se actualice la información en el SUI.

Disposición final:

La disposición final de los residuos sólidos se realiza en el relleno sanitario EL Clavo se localiza en el área rural del municipio de Palmar de Varela, 25 km de la cabecera municipal de Soledad, al noreste del departamento de Atlántico. El relleno sanitario El Clavo se encuentra a una elevación de 21 msnm¹, el clima de la zona es cálido, con temperatura promedio de 34o C, la distribución anual de la precipitación presenta un comportamiento bimodal con máximos en los meses de mayo, junio, septiembre, octubre y mínimos en enero, febrero, noviembre y diciembre, la precipitación media anual que oscila entre 100 mm y 550 mm.

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1 Suscriptores

De acuerdo con la información reportada por la empresa al Sistema Único de información, SUI, en la actualidad la empresa cuenta con un total de 91.841 usuarios.

Los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

| ESTRATO (RESIDENCIALES) O RANGO (NO RESIDENCIALES) | NÚMERO DE SUSCRIPTORES |
|---|-------------------------------|
| Estrato 1 | 31.243 |
| Estrato 2 | 51.836 |
| Estrato 3 | 6.362 |
| Estrato 4 | 4 |
| Estrato 5 | 0 |
| Estrato 6 | 0 |
| Pequeño productor | 2.396 |
| TOTAL | 91.841 |

Fuente: SUI

De acuerdo con la información suministrada en la visita realizada en mayo de 2014, la empresa realizaba la facturación conjunta con la empresa ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., se tiene solo un ciclo de facturación el cual es mensual.

4.2 Peticiones, Quejas y Recursos - PQR

De acuerdo con lo reportado por la empresa al Sistema Único de Información, SUI, se tiene la siguiente información.

| TIPO DE SOLICITUD | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | TOTAL GENERAL |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
| PETICIÓN | 7 | 6 | 7 | 13 | 13 | 12 | 19 | 77 |
| RECLAMACIÓN | 187 | 178 | 192 | 160 | 152 | 189 | 188 | 1246 |
| RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIARIO DE APELACIÓN | 17 | 17 | 19 | 21 | 25 | 10 | 11 | 120 |
| RECURSO DE REPOSICIÓN | | | 1 | 1 | | | | 2 |
| TOTAL GENERAL | 211 | 201 | 219 | 195 | 190 | 211 | 218 | 1445 |

Fuente: SUI

Como se evidencia, el tipo de solicitud de más ocurrencia son las reclamaciones con 1246 usuarios. En lo corrido del 2015 la empresa reportó un total de 1445 PQR.

Las peticiones con mas ocurrencia son “Descuento por predio desocupado” y “servicios especiales”. En lo relacionado con las reclamaciones las mas frecuentes son “ Descuento por predio desocupado” y “Tarifa cobrada”.

4.3 Tarifas

Las últimas tarifas certificadas en el cargue corresponden al mes de julio de 2015 y son las siguientes:

| AÑO | MES | ESTRATO | TARIFA FINAL |
|------|-------|---|--------------|
| 2015 | Julio | 01 BAJO-BAJO | 11.130 |
| 2015 | Julio | 02 BAJO | 13.436 |
| 2015 | Julio | 03 MEDIO-BAJO | 15.900 |
| 2015 | Julio | 04 MEDIO | 16.442 |
| 2015 | Julio | 05 MEDIO-ALTO | 26.124 |
| 2015 | Julio | 06 ALTO | 35.662 |
| 2015 | Julio | PEQUEÑO PRODUCTOR | 58.701 |
| 2015 | Julio | GRAN PRODUCTOR MENOS DE 1.5 T/MES O 6M3/MES | 50.024 |

Fuente: SUI

Como se observa en lo registrado por la empresa para el establecimiento de las tarifas, ésta realizó el estudio “ESTUDIO DE TARIFAS PARA EL SERVICIO DE ASEO RESOLUCIONES 351 Y 352 DE 2005” y el mismo se basó en lo establecido en el artículo 87 de la Ley 142 de 1994 y artículo 1 de la Resolución 351 de 2005. Este estudio fue realizado en el año 2013.

4.4 Facturación

Como se evidencia en la siguiente tabla la empresa ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P. realiza la correcta aplicación de los subsidios y las contribuciones.

| ESTRATO | Facturación total | Subsidios | Contribuciones |
|------------|-------------------|------------------|----------------|
| Estrato 1 | 4.304.606.630 | 1.704.906.425,30 | 0 |
| Estrato 2 | 8.471.289.755 | 1.477.121.753,50 | 0 |
| Estrato 3 | 1.233.945.690 | 0 | 0 |
| Estrato 4 | 774.730 | 0 | 0 |
| Industrial | 539.491.098 | 0 | 168.012.108 |
| Comercial | 2.474.586.231 | 0 | 871.479.814 |
| Oficial | 532.858.213 | 0 | 0 |

| ESTRATO | Facturación total | Subsidios | Contribuciones |
|---------|-------------------|---------------|----------------|
| TOTAL | 17.557.552.347 | 3.182.028.179 | 1.039.491.922 |

Fuente: SUI

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

La Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo, aplicando la metodología expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico -CRA- a través de la Resolución 315 de 2005, modificada parcialmente por las Resoluciones 361 de 2006, 435 de 2007 y 473 de 2008, presentó los resultados del Nivel de Riesgo de los prestadores que atienden los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo para el año 2014, a partir de la información reportada a través del Sistema Único de Información – SUI en la página oficial de la Entidad.

Teniendo en cuenta lo anterior a continuación se presenta el nivel de riesgo agregado en el cual fue clasificada la empresa ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.

| ICTR - INDICE DE CONTINUIDAD EN RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE 2014 | RANGO ICTR | ICTBL - INDICE DE CONTINUIDAD BARRIDO Y LIMPIEZA 2014 | RANGO ICTBL | VIDA UTIL DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL DEL PRESTADOR, VU | RANGO VU | INDICADOR OPERATIVO Y DE CALIDAD (IOCA) 2014 |
|---|------------|---|-------------|--|----------|--|
| 100% | RANGO I | 100% | RANGO I | 24,6 | RANGO I | RANGO I |

| LIQUIDEZ AJUSTADA | ENDEUDAMIENTO | RANGO LIQUIDEZ - ENDEUDAMIENTO | EFICIENCIA EN EL RECAUDO | RANGO ER | COBERTURA DE INTERESES | RANGO CI | INDICADOR FINANCIERO AGREGADO 2014 IFA | NIVEL DE RIESGO |
|-------------------|---------------|--------------------------------|--------------------------|----------|------------------------|----------|--|-----------------|
| -0,19 | 96% | RANGO III | 73,33 | RANGO II | 3,02 | RANGO I | RANGO III | RANGO III |

El Indicador Financiero Agregado IFA, para el año 2014, determinado a partir de la combinación de los rangos de los indicadores financieros de primer nivel y el índice operativo y de calidad (IOCA) ubica a la empresa ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P., en un Nivel de desempeño; Riesgo Alto.

La calificación se debe en gran parte a la falta de información reportada, es por esto que se recomienda al prestador realizar el cargue de los formatos y/o formularios pendientes, con el fin de mejorar sus indicadores y corregir su nivel de riesgo.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Frente al cargue de información al SUI se observa que con corte septiembre de 2015 el prestador tiene un porcentaje de cumplimiento de 98% como se muestra a continuación:

| TÓPICO | Certificado | Pendiente | Total general |
|-----------------------------|-------------|-----------|---------------|
| Administrativo | 12 | 1 | 13 |
| Administrativo y Financiero | 246 | | 246 |
| Auditor | 158 | 2 | 160 |
| Comercial y de Gestión | 1.053 | 14 | 1.067 |
| Inicio Transición 2015 | 4 | | 4 |
| MGC-NIIF | 6 | | 6 |

| TÓPICO | Certificado | Pendiente | Total general |
|----------------------|--------------------|------------------|----------------------|
| NSC | 4 | 1 | 5 |
| Prestadores | 53 | | 53 |
| Proceso NIF | 6 | | 6 |
| Técnico operativo | 459 | 7 | 466 |
| Total general | 2.001 | 25 | 2.026 |

Fuente: SUI

Es importante que la empresa realice el correspondiente cargue de los formatos y /o formularios que hacen falta al SUI.

7. ACCIONES DE LA SSPD

7.1. Visitas

En el mes de mayo de 2014 se efectuó visita, con el objetivo de verificar la prestación del servicio de aseo en el municipio de Soledad en el departamento de Atlántico.

Como resultado de esta visita se solicitó al prestador remitir las acciones adelantadas y/o el Plan de Mejoramiento a ejecutar respecto a las observaciones y hallazgos señalados.

En el año 2014 no se generaron investigaciones y/o sanciones a la ASEO ESPECIAL SOLEDAD S.A. E.S.P.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En relación con las alertas e incumplimientos los más importantes se mencionan a continuación y se advierte que la empresa debe efectuar las aclaraciones, correcciones y reportes de información que se encuentran en estado pendiente, sin perjuicio de las acciones de vigilancia y control que esta Superintendencia pueda ejercer.

- La empresa debe explicar a que se debe el aumento en la cuenta “Prima de Colocación de Acciones” que para el año 2014 se reportó por \$5.400.000.000.
- La empresa debe explicar a que se debe la diferencia entre los valores de los ingresos reportados en los planes contables para los años 2011, 2012, 2013 y 2014 y los valores de lo facturado en el comercial de aseo correspondiente a las mismas vigencias.

Proyectó: Jennifer Suárez Montiel- Contratista - Dirección Técnica de Gestión de Aseo-
 Revisó: Armando Ojeda Acosta – Coordinador Grupo Evaluación Integral de Aseo
 Aprobó: Gustavo Villalba Mosquera - Director Técnico de Gestión de Aseo