

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN ESP



**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTION DE ASEO
Bogotá, enero de 2015**

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN ESP ANÁLISIS 2013

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

La Empresa de Servicios Públicos de Flandes, **ESPUFLAN E.S.P.**, tiene como objeto principal la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo. Es una empresa de servicios públicos de carácter Oficial, la cual presta las actividades de: Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas, Recolección y Transporte.

El servicio de aseo en el municipio de Flandes es prestado en libre competencia con los prestadores **SER AMBIENTAL S.A. ESP.**, y **ECOPIJAOS S.A. ESP.**

Tipo de Sociedad	
Razón Social	ESPUFLAN E.S.P
Área de Prestación del Servicio	Municipio de Flandes
Servicios Prestados	Barrido, Limpieza, Recolección y Transporte.
Duración	Indefinida
Fecha de Constitución	12/12/1990
Nombre del Gerente	MIGUEL CONTRERAS AMELL
Estado de la Certificación	APROBADA

Fuente: Sistema Único de Información SUI - RUPS

Junta Directiva

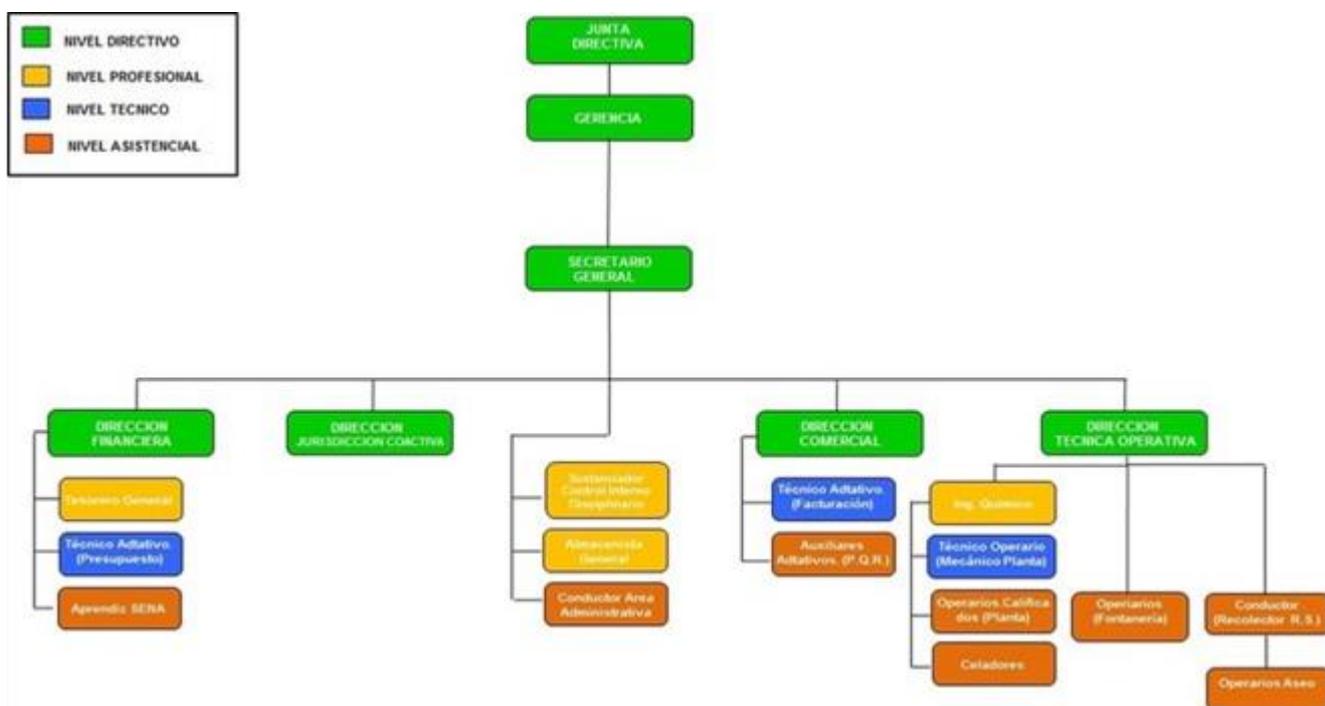
NOMBRE	CARGO
TELESFORO BERNAL VELASQUEZ	Presidente
JOSE ANTONIO GOMEZ GAMEZ	Otro
LINDA YAZMIRA ROMERO LEAL	Otro
MARIA CRISTINA TRIANA	Otro
ERENESTO CARVAJAL GUZMAN	Secretario

Fuente: RUPS-SUI

2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

2.1. Administrativos

2.1.1. Estructura Organizacional



ESPÚFLAN ESP., tiene una estructura organizacional de tipo jerárquica. La autoridad y responsabilidad está en cabeza del gerente de la empresa.

2.1.1. Planta de Personal

La Empresa cuenta con 11 personas, 5 de planta y 6 contratistas para la prestación del servicio de aseo.

La distribución de operarios para la prestación de las actividades del servicio de aseo a septiembre de 2014, es la siguiente:

CARGO	VINCULACION		TOTAL
	PLANTA	OPS	
Director	1		1
Conductor	2		2
Operario Recolección	2	3	5
Operario Barrido		3	3
TOTAL	5	6	11

Fuente: ESP.

La Empresa solo cuenta con 3 operarios para atender 1.072 kilómetros distribuidos en ocho micro rutas de barrido en que está dividido el municipio de Flandes.

2.2. Aspectos Financieros

2.2.1. Balance General

La EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES, no ha cargado los estados financieros del 2013 ni del 2014.

	2010	%	2011	%	2011/2010	2012	%	2012/2011
Activo	375.070.196	100%	400.319.450	100%	7%	302.334.438	100%	-24%
Deudores Servicios Publicos	394.788.929	105%	426.679.011	107%	8%	394.248.381	130%	-8%
Deudores Servicio de Aseo	382.728.709	102%	417.767.476	104%	9%	394.248.381	130%	-6%
Otros deudores servicios	12.060.220	3%	8.911.535	2%	-26%	0	0%	-100%
Provision deudores	-158.090.911	-42%	-178.265.060	-45%	13%	0	0%	100%
Provision Aseo	-158.090.911	-42%	-178.265.060	-45%	13%	-196.691.657	-65%	-10%
Otros Activos CP	86.414.880	23%	78.769.952	20%	-9%	-152.432.853	-50%	-294%
Total Activo Corriente	323.112.898	86%	327.183.903	82%	1%	241.815.528	80%	-26%
Propiedad, Planta y Equipo	437.987.198	117%	430.792.770	108%	-2%	430.792.770	142%	0%
Depreciación Acumulada	-386.029.900	-103%	-357.657.223	-89%	7%	-370.273.860	-122%	-4%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	51.957.298	14%	73.135.547	18%	41%	60.518.910	20%	-17%
Total Activo LP	51.957.298	14%	73.135.547	18%	41%	60.518.910	20%	-17%
Total Activos	375.070.196	100%	400.319.450	100%	7%	302.334.438	100%	-24%
Total Pasivos	496.667.466	132%	547.604.236	137%	10%	827.609.007	274%	51,13%
Total Pasivo Corriente	496.667.466	132%	547.604.236	137%	10%	827.609.007	274%	51,13%
Total Pasivos	496.667.466	132%	547.604.236	137%	10%	827.609.007	274%	51,13%
Utilidades Ejercicios anteriores	-439.916.329	-117%	-454.977.558	-114%	3%	-480.665.074	-159%	6%
Utilidad Ejercicio	-15.061.229	-4%	-25.687.516	-6%	-71%	-377.989.783	-125%	-1571%
Total Patrimonio	-121.597.270	-32%	-147.284.786	-37%	-21%	-525.274.569	-174%	256,64%
Total Pasivo + Patrimonio	375.070.196	100%	400.319.450	100%	7%	302.334.438	100%	-24%

Fuente: SUI

2.2.1.1. Activos

Al 31 de diciembre de 2012, el activo disminuyó en un 24%. La cuenta Deudores que representa las cuentas por cobrar a suscriptores con un 26%, afectó el comportamiento del activo, así mismo la provisión para las deudas de difícil cobro que suman al 2012 el valor de \$196.7 millones impactan de manera significativa la disminución del valor del activo. La propiedad, planta y equipo están depreciados en el 94.8%, situación que ha contribuido a la disminución de los activos, sin que se evidencie inversión para la reposición o adquisición de nuevos equipos.

2.2.1.2. Pasivos

Durante el período los pasivos presentan un crecimiento constante tanto en el período 2010/2011 con un 10% y en el 2011/2012 con el 51.1%, en los tres años el pasivo supera en un porcentaje alto el valor de los activos, en el 2013 representa el 274% del valor del activo lo que significa que la Empresa no tiene recursos para cubrir sus deudas ni siquiera liquidando todos sus activos, técnicamente está quebrada.

El pasivo está compuesto principalmente por tres rubros a saber: Bienes y servicios (proveedores) \$183 millones, Impuestos y contribuciones \$427.3 millones, Obligaciones laborales \$36 millones y Recaudos a favor de terceros \$58 millones. Lo anterior con el agravante de que entre el 2001 y 2012 se aumentó este pasivo en \$280 millones (51.1%).

El pasivo corriente representa el 100% del total del pasivo, es decir la deuda está concentrada en el corto plazo.

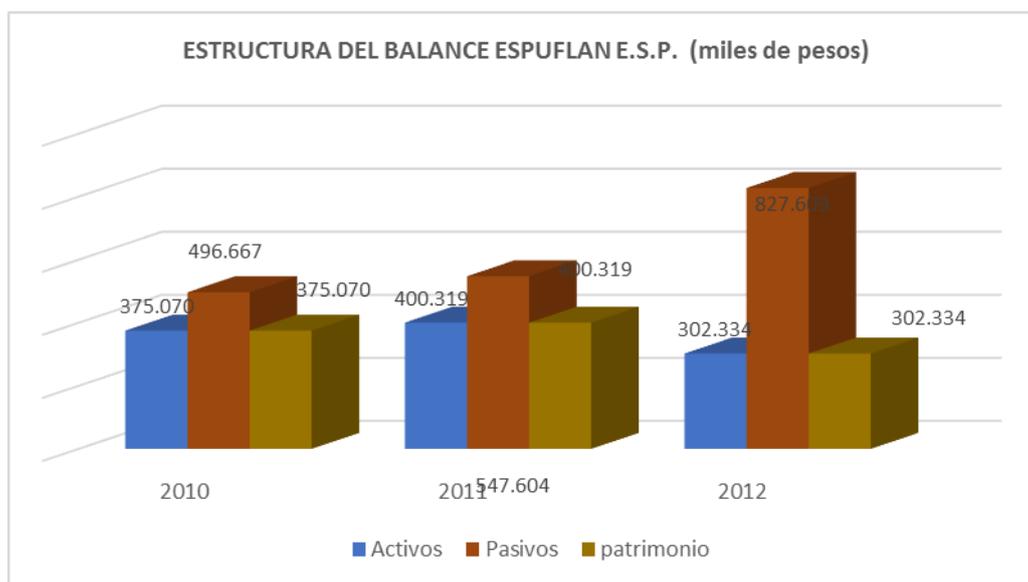
ESPUFLAN ESP., presenta al 2012 una situación crítica que tiene en riesgo la prestación del servicio de aseo en el municipio.

2.2.1.3. Patrimonio

El patrimonio es negativo supera ampliamente el valor de los activos, al 2012 representa el 174%. Esta situación indica que la empresa está en quiebra técnica.

Una vez revisados y analizados los estados financieros consolidados, se destaca que la empresa presenta para el 201 un Patrimonio de **\$-2.772 millones**, por lo cual se encuentra en Causal de Disolución tal y como está previsto en el Artículo 457 del Código de Comercio al reducirse el patrimonio neto por debajo del 50% del capital suscrito.

Debido a que la empresa **ESPUFLAN ESP.**, aún no ha reportado la información contable para el año 2013, el análisis no permite conocer la situación actual del prestador.



Gráfica No.1

En la gráfica se muestra como los pasivos en todo el período son superiores al valor de los activos.

2.2.2. Estado de Resultados

Cuenta	2010	%	2011	%	2011/2010	2012	%	2012/2011
Ingresos Operacionales	920.776.398	100%	861.028.021	100%	-6%	548.725.020	100%	-36,27%
Servicio de Aseo	920.776.398	100%	861.028.021	100%	-6%	548.725.020	100%	-36%
Costo de Ventas y Operación	752.275.581	82%	683.433.692	79,37%	-9%	847.591.689	154%	24,02%
Utilidad Bruta	168.500.817	18%	177.594.329	21%	5%	-298.866.669	-54%	-268%
Gastos operacionales	173.014.101	19%	146.071.004	17%	-16%	112.726.742	21%	-23%
Gastos de personal	96.857.463	11%	79.032.496	9%	-18%	59.874.760	11%	-24%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	25.012.497	3%	27.301.008	3%	9%	23.418.117	4%	-14%
Utilidad Operacional	-4.513.284	0%	31.523.325	4%	798%	-411.593.411	-75%	-1406%
Otros ingresos	13.659.820	1%	14.727.439	2%	8%	67.439.778	12%	358%
Otros gastos	24.207.765	3%	29.212.235	3%	21%	33.836.150	6%	16%
Gasto de Intereses	0	0%	42.726.045	5%		0	0%	
Utilidad antes de Impuestos	-15.061.229	-2%	-25.687.516	-3%	-271%	-377.989.783	-69%	-1371%
Impuesto de renta	0	0%	0	0%		0	0%	
Utilidad Neta	-15.061.229	-2%	-25.687.516	-3%	71%	-377.989.783	-69%	-1371%

Fuente SUI. Estados financieros cálculos SSPD

La Empresa viene presentando pérdidas operacionales y netas en los tres años objeto del análisis. En el 2012 las pérdidas operacionales se incrementaron significativamente en un 1.406% frente al 2011 y las pérdidas netas un 1.371%, con estos resultados operacionalmente esta Empresa es inviable.

Los ingresos operacionales se vienen reduciendo significativamente, entre el 2010 y 2012, disminuyeron un 40%, mientras los costos de ventas y operación se incrementaron el 12.7%. Los servicios personales le representan el 38% de los ingresos operacionales y los intereses y ajustes por inflación el 33%.

Con esta estructura de costos y la reducción de los ingresos por pérdida de suscriptores que en diciembre de 2011 contaba con 11.702 y al mes de septiembre de 2014 cuenta con 6.666, hace que la operación no sea rentable.

2.2.3. Indicadores Financieros

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS			
INDICADOR	2010	2011	2012
INDICADORES DE LIQUIDEZ			
Rotación Cuentas por Cobrar	156	181	262
Rotación Cuentas por Pagar	215	264	315
Razón Corriente	0,65	0,60	0,29
Prueba Acida (AC – Cart mas 90 d)	0,65	0,60	0,29
Rotación de Activos Fijos	17,72	11,77	9,07
Rotación de Activos Totales	2,45	2,15	1,81
INDICADORES DE RENTABILIDAD			
EBITDA	55	59	-379
Margen Ebitda	5,96%	6,85%	-69,11%
Margen Neto	-1,64%	-2,98%	-68,89%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	14,64%	14,74%	-125,43%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	12,39%	17,44%	71,96%
INDICADORES DE SOLIDEZ Y OTROS			
Nivel de Endeudamiento	132,42%	136,79%	273,74%
Activo Corriente / Activo Total	86,15%	81,73%	79,98%
Pasivo Corriente/ Activo Total	132,42%	136,79%	273,74%
EBITDA	54.903.606	59.005.432	-411.593.411

Fuente SUI. Estados financieros cálculos SSPD

2.2.3.1. Liquidez

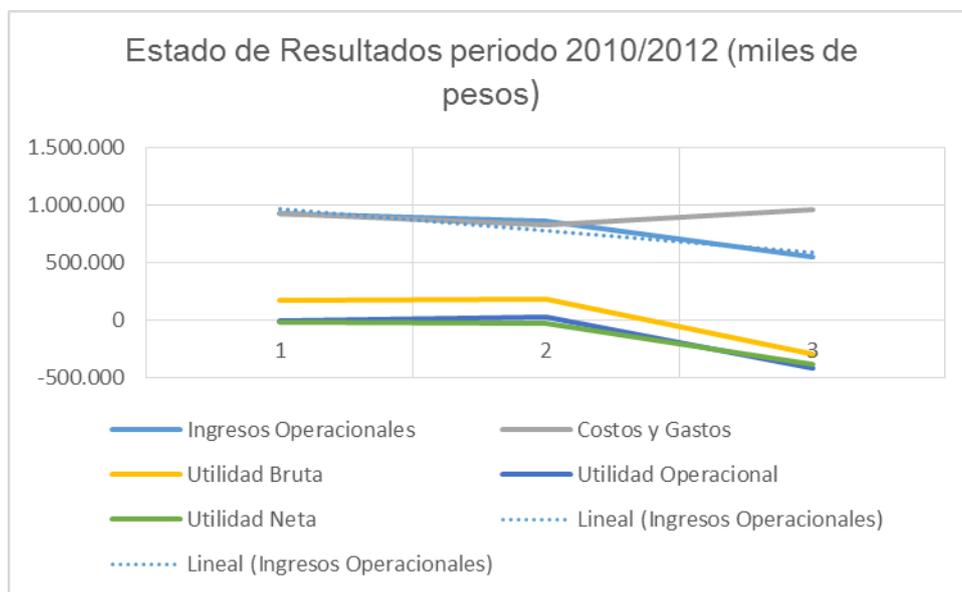
Durante el período observado 2010-2012, **ESPUFLAN ESP.**, presenta bajos niveles de liquidez, en el 2012 la razón corriente es 0.29 veces, esto significa que la empresa no tiene recursos para cumplir los compromisos de corto plazo.

2.2.3.2. Endeudamiento

La razón pasivo total / activo total durante los 3 años de análisis presenta niveles superiores al 100%, de lo anterior se puede concluir que la empresa no tiene patrimonio y las deudas superan el valor de los activos, es decir se encuentra técnicamente en quiebra.

2.2.3.3. Margen Neto

Para el 2012, el margen neto es negativo. La Empresa está generando pérdidas en su operación.



Grafica No. 2

La gráfica muestra el comportamiento de la curva de ingresos la cual tiene una pendiente negativa, mientras en el rubro de costos y gastos, su pendiente es positiva alejándose del punto de equilibrio. Este comportamiento explica los resultados de la Empresa.

2.2.3.4. Rotación de Cartera

La Empresa en el 2012, se demoró 252 días para convertir en efectivo su facturación. En relación con los pagos, en el 2013 paga cada 315 días sus obligaciones. Estos indicadores muestran una deficiente gestión de cobro y de pago.

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

3.1. Barrido y limpieza de vías y áreas públicas

El servicio de aseo en el municipio de Flandes es prestado en libre competencia con los prestadores **SER AMBIENTAL S.A. ESP.**, y **ECOPIJAOS S.A. ESP**

3.1.1. Características de la prestación del servicio de aseo

CONDICIONES	PARAMETROS
Tipo de Servicio	Ordinario
Tipo de Recolección y Transporte	Compactador
Tipo de Barrido	Manual
Tipo de Disposición Final	Relleno Sanitario Mecánico
Continuidad del Servicio de Aseo	Ininterrumpida
Cobertura del Barrido en el Sector	95%
Recolección y Transporte Sector Residencial	Dos (2) veces a la semana
Recolección y Transporte Sector No Residencial	Dos (2) veces a la semana
Barrido Vías y Áreas Públicas, Sector Residencial	Cuatro (4) veces al mes
Barrido Vías y Áreas Públicas, Parque Principal	Siete (7) veces a la semana
Sitio de Recolección de los Residuos	Puerta a Puerta
Sitio de Barrido de Vías y Áreas Públicas	Al Frente del Domicilio o Predio

Fuente: ESPUFLAN ESP.

La Empresa cuenta con el plan operativo de prestación del servicio de aseo donde se identifican cada una de las Macro y Micro rutas diseñadas para prestar el servicio en el municipio de Flandes. Este servicio involucra actividades de barrido y limpieza del espacio público, en todas las vías vehiculares y peatonales pavimentadas, glorietas, rotondas, orejas, zonas duras pavimentadas de los parques, plazas públicas, que componen el amueblamiento urbano del municipio. Igualmente comprende las actividades de barrido y limpieza de calles y avenidas del municipio.

3.1.2. Horarios de barrido de vías y áreas públicas

La Empresa no tiene la descripción detallada las micro rutas a nivel de calles y manzanas.

La Empresa presta el Barrido y Limpieza de forma manual. Para realizar esta actividad cuenta con 3 operarios.

HORARIOS DE BARRIDO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS			
DÍA MACRO			
Día	Macroruta	Microruta	Horario
Lunes a Viernes	01	01	6:00 am a 10:00 a.m
		02	6:00 am a 10:00 a.m
		03	6:00 am a 10:00 a.m
		04	6:00 am a 10:00 a.m
		05	6:00 am a 10:00 a.m
Lunes a Viernes	02	06	6:00 am a 10:00 a.m
Lunes a Sábado	03	07	6:00 am a 10:00 a.m
Sábado (Una vez por Semana)	04	08	6:00 am a 10:00 a.m

El prestador del servicio en la página web <http://espuflan.jimdo.com/peticiones-quejas-y-reclamos/>, tiene la información sobre las frecuencias y horarios de prestación de las actividades de barrido y limpieza.

Durante la visita, se realizó un recorrido por las principales zonas urbanas y vías del Municipio objeto de, barrido y limpieza, Durante todo el recorrido, se pudo observar, que gran parte de las vías públicas vehiculares, así como los parques y plazas públicas, presentan buenas condiciones de limpieza, esto se evidencia en los bordes de la calzada (bordillo), los cuales se encontraban limpios y libre de papeles, hojas, arenilla o cualquier otro tipo de residuo sólidos. Los demás sitios y vías del municipio que están sin pavimentar o semipavimentadas, presentan condiciones aceptables, por la acumulación de hojas y arenilla en los bordillos y en las vías, derivado de las características físicas del municipio y la falta del personal suficiente para atender esta actividad.

Durante el recorrido se pudo observar a dos operarios realizando labores de barrido y limpieza, los cuales carecen de los equipos y elementos de protección personal, así como las herramientas de trabajo necesarias para realizar su labor. (Gorra, guantes, mascarilla para polvo, uniforme camisa y pantalón y botas de caucho tipo pontoneras).

3.2. Recolección y Transporte

3.2.1. Macro y micro rutas

RECOLECTOR OIG 139 – RUTA 1					
ROJO LUNES	VERDE MARTES	FUCSIA MIERCOLES	ROJO JUEVES	VERDE VIERNES	FUCSIA SABADO
		Alcalá			Alcalá
		Acapulco			Acapulco
		Venecia I – IV			Venecia I – IV
		Cancún			Cancún
		Pez Dorado			Pez Dorado
		Bomba Terpel			Bomba Terpel
		Santa Ana			Santa Ana
		Paradero 24 Hras			Paradero 24 Hras
		Almendros			Almendros
		Obrero			Obrero
		Canales			Canales
		Bahía			Bahía
		San Remo			San Remo
RECOLECTOR OIG 185 – RUTA 2					
Alejandro I – IV	La Paz	Lleras	Alejandro I – IV	La Paz	Lleras
Centro comercial Alejandro	Bilbao	Esperanza	Centro comercial Alejandro	Bilbao	Esperanza
Aragón I – IV	Unión	Iqueima	Aragón I – IV	Unión	Iqueima
Pakistán I-III	Tayrona	Aeropuerto	Pakistán I-III	Tayrona	Aeropuerto
Parques de Pakistán I – IV	San Esteban	Colegio Dptal.	Parques de Pakistán I – IV	San Esteban	Colegio Dptal.
Subestación eléctrica	Quintas Ferrovias	El palmar	Subestación eléctrica	Quintas Ferrovias	El palmar
Santa Mónica I– II	Mirador de la Esperanza	Santa Martha	Santa Mónica I– II	Mirador de la Esperanza	Santa Martha
Arboleda I- II	Villa del Sol	San Andrés.	Arboleda I- II	Villa del Sol	San Andrés.
Cabañas del Rey	Orquídeas Real I- III		Cabañas del Rey	Orquídeas Real I- III	
Casa la Palomera	Quintas Flandes de		Casa la Palomera	Quintas Flandes de	
Ceiba	Aprovitef		Ceiba	Aprovitef	
	Hangares			Hangares	

Fuente: ESPUFLAN ESP.

3.2.1.1. Frecuencias y horarios

HORARIOS DE RECOLECCION Y TRANSPORTE					
Día	Macroruta	Microruta	Tipo de Residuo	Horario	Tiempo de Recolección en Horas
Lunes y Jueves	01	01	Orgánico e Inorgánico	06:am a 02:pm	8:00 Horas
		02	Orgánico e Inorgánico	06:am a 02:pm	8:00 Horas
Martes y Viernes	02	01	Orgánico e Inorgánico	06:am a 02:pm	8:00 Horas
		02	Orgánico e Inorgánico	06:am a 02:pm	8:00 Horas
Miércoles y Sábado	03	01	Orgánico e Inorgánico	06:am a 02:pm	8:00 Horas
		02	Orgánico e Inorgánico	06:am a 02:pm	8:00 Horas

Fuente: ESPUFLAN ESP.

ESPUFLAN ESP., tiene dividida la ciudad de Flandes, en seis macro rutas y 38 micro rutas:

En la Ruta 1. La zona Centro, Barrio la Capilla, Barrio Gaitán y el Barrio Triana. Tienen una frecuencia de recolección los días lunes y jueves en un horario entre las 6:00 am y 2:00 pm.

En la Ruta 1. Barrio San Luis, Barrio las Rosas, Barrio Orquídeas I-II. Y la Villa del Rio. Tienen una frecuencia de recolección los días martes y viernes en un horario entre las 6:00 am y 2:00 pm .

En la Ruta 1. Topacio, San Francisco, Arrayanes, El Rubi, El Portal del Rubi, El Portal Alfa, El Portal, Mediterráneo, Barrio Alfonso López, El Libertador y Villa de las Palmas.. Tienen una frecuencia de recolección los días miércoles y sábado en un horario entre las 6:00 am y 2:00 pm.

El prestador del servicio en la página [web http://espuflan.jimdo.com/peticiones-quejas-y-reclamos/](http://espuflan.jimdo.com/peticiones-quejas-y-reclamos/) y en el Contrato de Condiciones Uniformes, tiene la información sobre las rutas de prestación de las actividades de recolección del servicio de aseo, no incluye los horarios.

La recolección domiciliaria de residuos sólidos en el municipio de Flandes, se realiza bajo el sistema puerta a puerta y se efectúa según horarios y frecuencias establecidas en las macro y micro rutas que el operador establece previamente.

En el caso de la recolección de residuos, se verificó la ruta correspondiente al día de la visita (miércoles 17 de septiembre), así como la de otros sectores. Y se pudo constatar su cumplimiento, así como la inexistencia de acumulación de residuos en los diferentes puntos visitados. Igualmente, no se evidenciaron acumulaciones de residuos sólidos, ni derrame de residuos en la ruta, ni derrame de lixiviados.

Los operarios que realizan la actividad de recolección en el vehículo con placas **OIG185** no cuentan con los equipos y elementos de protección necesarios para garantizar su seguridad. (Gorra, guantes, mascarilla para polvo, uniforme camisa y pantalón y botas de caucho tipo pontoneras).

De acuerdo con lo observado, esta actividad se desarrolla en las rutas y horarios establecidos.

3.2.3. Descripción del Transporte

La empresa cuenta con dos vehículos para realizar las actividades de recolección y transporte, los cuales se relacionan a continuación:

3.2.4. Descripción de vehículos recolectores

Cada vehículo recolector cuenta con un conductor y dos ayudantes.

La empresa cuenta con el siguiente parque automotor para prestar las actividades de recolección y transporte en el Municipio.

Vehículo recolector tipo camión, marca International modelo 1996, con placas **OIG185** con una capacidad de 18 toneladas.

Vehículo recolector placas **OIG139**, marca Chevrolet, modelo 1991 con una capacidad de 6 toneladas caja compactadora RAMONERRE.

Durante el recorrido, se pudo verificar en campo los dos vehículos, los cuales se encontraban cumpliendo sus rutas,

En los vehículos verificados se encontró lo siguiente:

- Durante el proceso de compactación se evidenció que el vehículo de placas **OIG139**, presentó derrame de lixiviados.

- Los vehículos cumplen con la normatividad de tránsito vigente. (todos los papeles al día)
- Cuentan con un buen sistema de compactación.
- Los dos vehículos carecen de equipos para la atención de incendios. (Extintor).
- Cuentan con los accesorios necesarios para realizar la labor en forma adecuada, así como para realizar la recolección manual, cuando se requiera.
- Se encuentra debidamente identificado con su logotipo.
- Los dos vehículos carecen de equipos de carretera, según lo establecido en el artículo 30 de la Ley 769 de 2002 - Código Nacional de Tránsito.
- No se observó fugas de aceites, ni de derrame de residuos en las vías.
- Los vehículos cuenta con equipo de comunicación (Celular), que le permite estar en contacto con el centro de control de la Empresa.
- El vehículo con placas **OIG185**, carece de un sistema adecuado de luces de tipo estroboscópico, necesarios para la operación nocturna, así como. como de luces en la zona de la tolva.
- La caja compactadora cuenta con el sistema que le permite una rápida acción de cargue y descargue de su contenido.

3.3. Puntos críticos

Durante la visita se verificaron algunos de los puntos críticos del municipio.

- Barrio las Rosas
- Barrio San Luis

De acuerdo con información del supervisor, la Empresa a través de diferentes programas de intervención está realizando operativos de limpieza y a su vez remite la información a la alcaldía y la autoridad de policía para que se le dé cumplimiento a lo previsto en la normatividad vigente.

3.4. Disposición Final

La disposición final la realiza en el Relleno Sanitario Parque Ecológico Praderas del Magdalena operado por la empresa **SER AMBIENTAL S.A. ESP.**, cuenta con la licencia ambiental otorgada por la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca –CAR-, otorgada mediante Resolución No., 408 de marzo 9 de 2005 y su vida útil es de diez y seis (16) años. La empresa tiene contrato vigente con **SER AMBIENTAL S.A. ESP.**, con el No. 2014-0013. Distancia del Centroide al sitio de disposición final aproximadamente 10 km. Toneladas dispuestas en agosto de 2014, fue de 272,7 toneladas. Promedio diario de 9 toneladas. Precio por tonelada \$30.230

4. ASPECTOS COMERCIALES

4.1. Cuentas por Cobrar a diciembre de 2013

MES	CARTERA	VARIACION
ENERO	\$ 1.768.201.281	
FEBRERO	\$ 1.798.159.261	2%
MARZO	\$ 1.771.340.303	-1%
ABRIL	\$ 1.798.728.339	2%
MAYO	\$ 1.817.059.433	1%
JUNIO	\$ 1.763.377.011	-3%
JULIO	\$ 1.842.773.078	5%
AGOSTO	\$ 1.865.241.464	1%
SEPTIEMBRE	\$ 1.869.671.240	0%
OCTUBRE	\$ 1.896.495.563	1%
NOVIEMBRE	\$ 1.938.398.954	2%
DICIEMBRE	\$ 1.881.959.469	-3%

Fuente: ESP.

4.2. Cuentas por Cobrar enero – agosto 2014

MES	CARTERA	VARIACION
ENERO	\$ 1.903.918.923	
FEBRERO	\$ 1.915.338.259	0,6%
MARZO	\$ 1.912.375.600	-0,2%
ABRIL	\$ 1.904.094.931	-0,4%
MAYO	\$ 1.867.098.952	-1,9%
JUNIO	\$ 1.875.425.497	0,4%
JULIO	\$ 1.890.387.234	0,8%
AGOSTO	\$ 1.916.402.194	1,4%

Fuente: ESP

La Empresa no tiene separada la cartera de aseo, ni la provisión de la cartera. La información incluye la cartera de acueducto, alcantarillado y aseo

4.2. Tarifas Publicadas

No se entregó durante la visita la publicación de las tarifas, ni se han cargado al SUI.

4.3. Tarifas Aplicadas

Las tarifas aplicadas a julio de 2014, son las siguientes:

ESTRATO/USO	TARIFA	SUBSIDIO
Estrato I	3033	-60%
Estrato II	4549	-40%
Estrato III	7582	0%
Estrato IV	7582	0%
Comercial/Industrial	12830	60%
Oficial	7582	0%

Fuente: SUI

La empresa **ESPUFLAN E.S.P.**, no informó ni certificó en el SUI, el estudio de costos y tarifas para la prestación del servicio de aseo, de conformidad con la metodología desarrollada en las resoluciones 351 y 352 de 2005

4.3.1. Factores de Subsidios y Aportes

El factor de contribución, se ajusta a lo establecido en el Acuerdo Municipal No. 028 del 28 de noviembre de 2008.

4.3.2. Balance de Subsidios y contribuciones

La Empresa no suministró la información.

4.4. Usuarios

CATEGORIA	ESPUFLAN	SER AMBIENTAL	ECOPIJAOS	TOTAL
ESTRATO 01	161	40	23	224
ESTRATO 02	1.740	882	382	3.004
ESTRATO 03	4.724	4.171	556	9.451
ESTRATO 04	30	10	1	41
COMERCIAL PEQ	171	46	0	217
OFICIAL	25	0	0	25
COMERCIAL GRAN	3	0	5	8
TOTAL	6.854	5.149	967	12.970

Fuente: E.S.P.

La Empresa al mes de agosto de 2014, no cuenta con estratos 5 y 6, ni en el sector industrial. El estrato 3 con el 69% y el 2 con el 25% representa el mayor número de suscriptores de la Empresa.

El mercado de Flandes, se encuentra distribuido de la siguiente manera: **ESPUFLAN E.S.P.**, el 53%, **SER AMBIENTAL S.A. E.S.P.**, 40% y **ECOPIJAOS S.A. E.S.P.**, el 7%.

4.5. Facturación

MES	FACTURACION		RECAUDO	% RECAUDO TOTAL
	ASEO	TOTAL	TOTAL	
ENERO	\$ 128.423.454	\$ 400.050.209	\$ 339.001.165	85%
FEBRERO	\$ 135.082.652	\$ 388.644.303	\$ 303.988.419	78%
MARZO	\$ 134.070.650	\$ 365.480.343	\$ 335.884.433	92%
ABRIL	\$ 134.991.175	\$ 381.450.102	\$ 352.940.274	93%
MAYO	\$ 138.267.274	\$ 385.504.831	\$ 333.253.682	86%
JUNIO	\$ 136.682.695	\$ 370.386.727	\$ 296.136.670	80%
JULIO	\$ 139.347.960	\$ 474.638.423	\$ 392.023.155	83%
AGOSTO	\$ 144.731.930	\$ 439.011.059	\$ 382.005.426	87%
TOTAL	\$ 1.091.597.790	\$ 3.205.165.997	\$ 2.735.233.224	85%

Fuente: ESP.

La empresa no tiene separado el recaudo. Para el mes de julio de 2014, el recaudo total es del 85%. El servicio de aseo factura el 34% del total de **ESPUFLAN E.S.P.**

4.6. Peticiones, Quejas y Recursos

La Empresa cuenta con oficina de PQR'S, ubicada en la sede administrativa ubicada en la Carrera 8 Calle 12 Esquina Piso 2, Un horario de atención es de Lunes a Viernes de 7:30 am a 12:30 pm y de 2:00 pm a 5.00 pm. El proceso está sistematizado con el programa **HAS SQL**, la Empresa cuenta con el CCU, el cual está disponible en la web y es entregado impreso cuando el usuario lo solicita, además están dispuestos los formatos para la presentación de las PQRs por parte de los usuarios. En la oficina se reciben y tramitan las peticiones en la oficina jurídica con el apoyo del área operativa. Así mismo se revisaron algunos expedientes y se pudo verificar que la Empresa les concede los recursos a los usuarios. Para la atención de la oficina de atención al usuario, se tiene asignadas dos personas para la recepción y trámite. Igualmente, se pudo verificar que el sistema mantiene el registro detallado de cada una de las peticiones, quejas y recursos, así como la causal de la petición, el tipo de respuesta y los tiempos usados por el prestador para dar respuesta.

Los medios de recepción de las peticiones son: Email, Escrito, Personal y telefónico. Revisado el sistema informático Servicio y Atención al Cliente, al verificar las estadísticas correspondientes al período del 1 de enero al 30 de junio de 2014, se recibieron 41 peticiones, de las cuales 38 tiene como causal la solicitud de desvinculación.

4.6.1. Estadísticas PQRs Período Enero a Septiembre de 2014

CAUSAL DE RECLAMO	CANTIDAD	TRAMITADOS	PENDIENTES
Desvinculación	38	38	0
Tarifa	1	1	0
Terminación del Contr	2	2	0
TOTAL	41	41	0

Fuente: SUI

Las quejas presentan un porcentaje muy bajo, representa para el 2013, 1 queja por cada 1.000 suscriptores.

5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

La Empresa no está obligada a contratar la auditoría externa de gestión y resultados por ser una Entidad de carácter oficial. De conformidad con el Numeral a, Parágrafo 1 del artículo 6 de la Ley 689 de 2001.

5.1. Análisis de Riesgo

ID	EMPRESA	ICTR - ÍNDICE DE CONTINUIDAD EN RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE (%)	RANGO ICTR	ICTBL - ÍNDICE DE CONTINUIDAD BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS	RANGO ICTBL	YU - VIDA ÚTIL DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL 2013 (años)	RANGO YU	INDICADOR OPERATIVO Y DE CALIDAD AGREGADO ASO 2013 IOCA
424	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES	100%	RANGO I	93%	RANGO II	12	RANGO I	RANGO I

LIQUIDEZ AJUSTADA	ENDEUDAMIENTO	RANGO LIQUIDEZ - ENDEUDAMIENTO	EFICIENCIA EN EL RECAUDO	RANGO ER	COBERTURA DE INTERESES	RANGO CI	INDICADOR FINANCIERO AGREGADO 2013 IFA	NIVEL DE RIESGO
0,21	2,06	RANGO III	94,09	RANGO I	-8,01	RANGO III	RANGO III	RANGO III

Fuente SUI. Estados financieros cálculos SSPD

La Superintendencia realizó la clasificación IFA correspondiente a 2013 de acuerdo con la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005 con la información financiera reportada por el prestador, quedó clasificado en Rango III.

Respecto al IOCA, Indicador Operativo y de Calidad Agregado, clasificó en riesgo bajo.

El indicador agregado, indica que el prestador se encuentra en un riesgo alto.

6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

AÑO	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
2002	0	122	100%
2003	0	138	100%
2004	9	279	96%
2005	7	296	97%
2006	13	228	94%
2007	27	281	91%
2008	51	260	83%
2009	100	235	70%
2010	151	232	60%
2011	173	288	62%
2012	117	338	74%
2013	275	129	31%
2014	198	16	7%
TOTAL	1121	2842	71%

Fuente: SUI

La Empresa presenta un bajo porcentaje de cumplimiento en el cargue de la información y tiene pendiente cargue de información desde el 2004.

7. ACCIONES DE LA SSPD

- Se realizó visita el 17 de septiembre de 2014, con el objetivo de verificar la prestación del servicio de aseo, los aspectos administrativos, comerciales, técnicos-operativos, financieros y el cargue de información al SUI.
- Atención de denuncias de los suscriptores por la prestación del servicio de aseo y las solicitudes de desvinculación de los suscriptores.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- El prestador, presenta un presunto incumplimiento al artículo 37 del Decreto 2981 de 2013, en las características de los vehículos de recolección y transporte de residuos sólidos.
- Los resultados financieros y operativos obtenidos en el período 2010/2012, llevaron al prestador a incurrir en Causal de Disolución y la ubicaron en riesgo de inviabilidad.
- La Empresa presentó pérdidas operacionales y netas en los tres años, lo que la hace operacionalmente inviable.
- En términos generales, la gestión realizada en este período afecto significativamente la liquidez, la solvencia y la operación de la Empresa, poniendo en riesgo la viabilidad financiera e incurriendo en causal de disolución de conformidad con lo establecido en el

artículo 457 del Código de Comercio, debido a que el patrimonio neto está por debajo del cincuenta por ciento del capital suscrito.

- La Empresa no esta cumpliendo con mantener vigente el cargue de información al SUI, de conformidad con los requerimientos normativos establecidos por esta Entidad, pues a la fecha de visita presenta un bajo porcentaje de cumplimiento y tiene pendiente cargue de información desde el 2004.
- La empresa **ESPUFLAN ESP.**, aún no ha reportado la información contable para los años 2013 y 2014, situación que no permite conocer la situación actual del prestador._
- La Empresa, quedó clasificada con riesgo alto para el 2013, de acuerdo con la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005.

Teniendo en cuenta lo anterior, la empresa debe dar respuesta a cada una de las observaciones que se realizaron a lo largo de este informe.

Proyectó: Guillermo Sáenz Castro –Profesional Especializado Grupo Evaluación Integral Dirección de Aseo-
Juan Carlos Torres -Contratista DTGA-
Revisó: Claudia Ximena Ramos H. -Coordinador Grupo Evaluación Integral de Aseo-.