

# **EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES UNIAGUAS S.A. E.S.P.**



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA DE ACUEDUCTO,  
ALCANTARILLADO Y ASEO  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE ACUEDUCTO Y  
ALCANTARILLADO  
Bogotá, Octubre de 2014**

# UNIAGUAS S.A. E.S.P.

## ANÁLISIS AÑO 2013

### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

La prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en los municipios de Cereté, Ciénaga de Oro, San Carlos y Sahagún se adelanta, mediante contrato de operación con inversión, suscrito entre el Contratante ERAS S.A. E.S.P. y el Operador Empresa UNIAGUAS S.A. E.S.P., sociedad anónima de carácter privado. El plazo de ejecución de este contrato es de veinte (20) años.

**Tabla 1. Datos Generales del Prestador**

|  |  |
|--|--|
| TIPO DE SOCIEDAD                                 | Sociedad Anónima   |
| RAZÓN SOCIAL                                     | UNIAGUAS S.A. E.S.P.   |
| SIGLA  | UNIAGUAS S.A. E.S.P.   |
| ÁREA DE PRESTACIÓN                               | Córdoba – Cereté<br>Córdoba – Ciénaga de Oro<br>Córdoba - San Carlos<br>Córdoba – Sahagún  |
| SERVICIOS PRESTADOS                              | Presta los servicios de Acueducto y Alcantarillado en los municipios de Cerete, Ciénaga de Oro, San Carlos y Sahagún.  |
| DURACIÓN DEL CONTRATO                            | 20 años  |
| INICIO DE OPERACIONES                            | primero de julio de 2004   |
| TIPO DE CONTRATO Y OBJETO                        | Contrato de Operación con Inversión No. 001 de 2004 celebrado entre ERAS S.A. E.S.P. y la Empresa Uniaguas S.A. E.S.P.<br>El objeto del Contrato de Operación con Inversión consiste en encargar al OPERADOR la gestión, financiación, diseño, operación, rehabilitación, construcción, expansión, reposición y mantenimiento de la infraestructura de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y sus Actividades Complementarias, en el área de Operación definida en la Cláusula 4 del Contrato, de conformidad con el régimen jurídico aplicable al Contrato, los términos y condiciones que se establecen en el mismo, la oferta aceptada por EL CONTRATANTE, los Pliegos de Condiciones, los Anexos y los Adendos, de la Convocatoria Pública No. 001 de 2003. |
| FECHA DE CONSTITUCIÓN                            | 23 de abril de 2004  |
| NOMBRE DEL GERENTE                               | Edgardo Antonio Burgos Mejía   |
| NOMBRE LA AEGR                                   | Asesorías y Auditorías Integrales S.A.S  |
| ESTADO DE CERTIFICACIÓN DE LOS MUNICIPIOS EN SGP | De la vigencia 2012 todos se encuentran Certificado  |

Fuente: RUPS-2013122256312004 16 de diciembre de 2013

Con base en el contrato de operación firmado entre el Contratante ERAS S.A. E.S.P. y el Operador Empresa UNIAGUAS S.A. E.S.P., el área de servicio corresponde al perímetro urbano y rural de los municipios de Cereté, Ciénaga de Oro, Sahagún y San Carlos.

### 2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

#### 2.1 Aspectos Administrativos

En consulta realizada al Sistema Único de Información –SUI, para la vigencia 2013, se observa que la empresa no ha reportado la información, presuntamente incumpliendo con lo manifestado establecido en la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010; sin embargo de acuerdo con el informe de la última visita realizada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios Superintendencia, realizada los días 10 y 11 de abril de 2014, el prestador suministró la siguiente información:

**Tabla 2. Datos administrativos**

| Ítem                  | Cantidad       |
|-----------------------|----------------|
| Contratos Fijos       | 34             |
| Contratos Indefinidos | 139            |
| Total                 | 173            |
| Salario Promedio      | \$ 998.909     |
| Total – Salarios      | \$ 172.811.200 |

Fuente: Informe de la última visita realizada por la Superintendencia los días 10 y 11 de abril de 2014.

No fue posible calcular el indicador de Eficiencia Laboral dado que el prestador no ha cargado la información al SUI.

## 2.2 Aspectos Financieros

UNIAGUAS, certificó en el “Sistema Único de Información”-SUI, el Plan Único de Cuentas el 24 de Abril de 2014. Sin embargo no ha reportado las notas de los estados financieros correspondientes al 2013.

### 2.2.1 Estado de Resultados

**Tabla 3. Estado de Resultados**

|        | DENOMINACIÓN  | 2012              | %      | 2013             | %      | Variación        | % Var.  |
|--------|---|-------------------|--------|------------------|--------|------------------|---------|
| 4      | INGRESOS  | 10,586,186,688    | 100.00 | 10,938,749,565   | 100.00 | 352,562,877      | 3.33    |
| 43     | VENTA DE SERVICIOS  | 10,050,755,635.00 | 94.94% | 9,687,783,060.00 | 88.56  | (362,972,575.00) | -3.61   |
| 4321   | SERVICIO DE ACUEDUCTO                                     | 8,272,244,074.00  | 78.14% | 7,960,893,310.00 | 72.78  | (311,350,764.00) | -3.76   |
| 4322   | SERVICIO DE ALCANTARILLADO                                | 1,778,511,561.00  | 16.80% | 1,726,889,750.00 | 15.79  | (51,621,811.00)  | -2.90   |
| 6      | COSTOS DE VENTAS Y OPERACIÓN                              | 7,554,563,457     | 71.36% | 7,176,601,632    | 65.61  | (377,961,825)    | -5.00   |
| 63     | COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS                              | 7,391,712,978.00  | 69.82% | 6,995,233,143.00 | 63.95  | (396,479,835.00) | -5.36   |
| 6360   | SERVICIOS PUBLICOS  | 7,391,712,978.00  | 69.82% | 6,995,233,143.00 | 63.95  | (396,479,835.00) | -5.36   |
| 636001 | SERVICIOS PUBLICOS  | 7,391,712,978.00  | 69.82% | 6,995,233,143.00 | 63.95  | (396,479,835.00) | -5.36   |
| UB     | UTILIDAD BRUTA  | 2,514,384,828     | 23.75% | 3,061,444,528    | 27.99  | 547,059,700      | 21.76   |
| 5      | GASTOS  | 3,017,265,606.00  | 28.50% | 3,733,698,961.00 | 34.13  | 716,433,355.00   | 23.74   |
| 51     | ADMINISTRACIÓN  | 1,883,572,493.00  | 17.79% | 2,529,205,610.00 | 23.12  | 645,633,117.00   | 34.28   |
| 5101   | SUELDOS Y SALARIOS  | 597,753,777.00    | 5.65%  | 1,131,152,596.00 | 10.34  | 533,398,819.00   | 89.23   |
| 5102   | CONTRIBUCIONES IMPUTADAS                                  | 28,585,617.00     | 0.27%  | 20,445,803.00    | 0.19   | (8,139,814.00)   | -28.48  |
| 5103   | CONTRIBUCIONES EFECTIVAS                                  | 118,132,769.00    | 1.12%  | 228,497,333.00   | 2.09   | 110,364,564.00   | 93.42   |
| 5104   | APORTES SOBRE LA NÓMINA                                   | 21,890,266.00     | 0.21%  | 17,066,429.00    | 0.16   | (4,823,837.00)   | -22.04  |
| 5111   | GENERALES   | 819,371,649.00    | 7.74%  | 845,744,433.00   | 7.73   | 26,372,784.00    | 3.22    |
| 5120   | IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS                         | 297,838,415.00    | 2.81%  | 286,299,016.00   | 2.62   | (11,539,399.00)  | -3.80   |
| 53     | PROVISIONES, AGOTAMIENTO, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES | 598,216,612.00    | 5.65%  | 129,979,854.00   | 1.19   | (468,236,758.00) | -78.27  |
| 5304   | PROVISIÓN PARA DEUDORES                                   | 384,568,598.00    | 3.63%  | -                | 0.00   | (384,568,598.00) | -100.00 |
| 5330   | DEPRECIACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO              | 210,282,084.00    | 1.99%  | 103,516,596.00   | 0.95   | (106,765,488.00) | -50.77  |
| UO     | Utilidad Operacional                                      | 32,595,723        | 0.31%  | 402,259,064      | 3.68   | 369,663,341      | 1134.09 |
| 48     | OTROS INGRESOS  | 517,238,403.00    | 4.89%  | 700,703,405.00   | 6.41   | 183,465,002.00   | 35.47   |
| 4805   | FINANCIEROS   | 508,781,699.00    | 4.81%  | 659,168,427.00   | 6.03   | 150,386,728.00   | 29.56   |
| 4810   | EXTRAORDINARIOS   | 2,633,436.00      | 0.02%  | 41,534,978.00    | 0.38   | 38,901,542.00    | 1477.22 |
| 4815   | AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES                           | 5,823,268.00      | 0.06%  | -                | 0.00   | (5,823,268.00)   | -100.00 |
| 58     | OTROS GASTOS  | 535,476,501.00    | 5.06%  | 1,074,513,497.00 | 9.82   | 539,036,996.00   | 100.66  |
| 5801   | INTERESES   | 434,007,212.00    | 4.10%  | 984,727,438.00   | 9.00   | 550,720,226.00   | 126.89  |
| 5805   | FINANCIEROS   | 80,034,791.00     | 0.76%  | 69,007,306.00    | 0.63   | (11,027,485.00)  | -13.78  |
| 5810   | EXTRAORDINARIOS   | 13,970,551.00     | 0.13%  | 3,804,547.00     | 0.03   | (10,166,004.00)  | -72.77  |
| 5815   | AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES                           | 1,178,420.00      | 0.01%  | 3,427,029.00     | 0.03   | 2,248,609.00     | 190.82  |
| UAI    | UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS                               | 14,357,625.00     | 0.14%  | 28,448,972.00    | 0.26   | 14,091,347.00    | 98.15   |
| UN     | UTILIDAD NETA   | 14,357,625        | 0.14%  | 28,448,972       | 0.26   | 14,091,347       | 98.15   |

Fuente: SUI

Los ingresos de la empresa están distribuidos en un 72,08% por el servicio de acueducto, 15,79% por servicio de alcantarillado.

El Ingreso total presentó un aumento del 3,33% respecto a 2012, justificado por el incremento en la venta de servicios y el crecimiento del número de suscriptores especialmente en los municipios de Cereté, Ciénaga de Oro y San Carlos, principalmente.

Los Costos de Ventas representan el 65,61%, es decir \$7.176.601.632 millones y los Gastos Operacionales el 34,13%, con \$3.733.698.961 millones; dejando una Utilidad Operacional de \$402.259.064 millones que equivale al 3,68%.

Finalmente, la Utilidad Neta reportó un deterioro si la comparamos con la Utilidad Operacional, con un valor de \$28.448.972, esto corresponde al 0,26% de los ingresos operacionales. Lo anterior, producto de otros gastos financieros e intereses, que tiene la empresa, por valor de \$1.074.513.497 millones.

## 2.2.2 Balance General:

En el activo, la empresa presenta un incremento en la cuenta efectivo de 17,44% equivalente a \$43.888.153, ya que los depósitos en caja aumentaron 276,09% en pesos \$27.147.595.

La cuenta deudores presenta un incremento de 45,49% equivalentes a \$2.524.310.710, debido al incremento del 370,18% en la cuenta otros deudores por orden de \$ 43.804.140. La empresa no especifica quienes son sus otros deudores.

Tabla 4. Balance General

| DENOMINACIÓN  | 2012                     | %              | 2013                     | %              | Variación               | % Var.       |
|---|--------------------------|----------------|--------------------------|----------------|-------------------------|--------------|
| EFFECTIVO   | 251,586,424.00           | 2.42%          | 295,474,577.00           | 1.85%          | 43,888,153.00           | 17.44        |
| CAJA  | 9,832,777.00             | 0.09%          | 36,980,372.00            | 0.23%          | 27,147,595.00           | 276.09       |
| BANCOS Y CORPORACIONES                                    | 201,927,669.00           | 1.95%          | 242,525,381.00           | 1.52%          | 40,597,712.00           | 20.11        |
| DEUDORES  | 5,549,113,219.00         | 53.47%         | 8,073,423,929.00         | 50.46%         | 2,524,310,710.00        | 45.49        |
| SERVICIOS PÚBLICOS  | 6,317,278,585.00         | 60.87%         | 8,229,313,042.00         | 51.43%         | 1,912,034,457.00        | 30.27        |
| AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS                            | 490,480,652.00           | 4.73%          | 658,014,130.00           | 4.11%          | 167,533,478.00          | 34.16        |
| ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR POR IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES | 91,332,810.00            | 0.88%          | 65,615,222.00            | 0.41%          | (25,717,588.00)         | -2816        |
| OTROS DEUDORES  | 11,833,206.00            | 0.11%          | 55,637,346.00            | 0.35%          | 43,804,140.00           | 370.18       |
| PROVISIÓN PARA DEUDORES (CR)                              | (1,383,341,119.00)       | -13.33%        | (1,383,341,119.00)       | -8.65%         | -                       | 0.00         |
| <b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>                             | <b>6,553,942,062.00</b>  | <b>63.15%</b>  | <b>9,004,808,470.00</b>  | <b>56.28%</b>  | <b>2,450,866,408.00</b> | <b>37.40</b> |
| PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO                              | 866,684,505.00           | 8.35%          | 2,227,495,992.00         | 13.92%         | 1,360,811,487.00        | 157.01       |
| MAQUINARIA Y EQUIPO                                       | 657,031,099.00           | 6.33%          | 851,987,699.00           | 5.32%          | 194,956,600.00          | 29.67        |
| EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO                                | 12,545,110.00            | 0.12%          | 13,902,310.00            | 0.09%          | 1,357,200.00            | 10.82        |
| MUEBLES, ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA                     | 127,769,087.00           | 1.23%          | 131,920,967.00           | 0.82%          | 4,151,880.00            | 3.25         |
| EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN                     | 293,103,676.00           | 2.82%          | 293,652,516.00           | 1.84%          | 548,840.00              | 0.19         |
| EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN                | 24,531,645.00            | 0.24%          | 24,531,645.00            | 0.15%          | -                       | 0.00         |
| DEPRECIACIÓN ACUMULADA (CR)                               | (706,820,802.00)         | -6.81%         | (810,453,981.00)         | -5.07%         | (103,633,179.00)        | 14.66        |
| OTROS ACTIVOS   | 957,275,247.00           | 9.22%          | 4,267,539,506.00         | 26.67%         | 3,310,264,259.00        | 345.80       |
| CARGOS DIFERIDOS  | 17,727,884.00            | 0.17%          | 16,450,117.00            | 0.10%          | (1,277,767.00)          | -721         |
| OBRAS Y MEJORAS EN PROPIEDAD AJENA                        | 939,547,363.00           | 9.05%          | 4,251,089,389.00         | 26.57%         | 3,311,542,026.00        | 352.46       |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>                                      | <b>10,377,901,814.00</b> | <b>100.00%</b> | <b>15,999,843,968.00</b> | <b>100.00%</b> | <b>5,621,942,154.00</b> | <b>54.17</b> |
| CUENTAS POR PAGAR   | 1,723,057,748.00         | 16.60%         | 2,810,271,766.00         | 17.56%         | 1,087,214,018.00        | 63.10        |
| ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES              | 847,491,076.00           | 8.17%          | 990,120,622.00           | 6.19%          | 142,629,546.00          | 16.83        |
| ACREEDORES  | 579,989,780.00           | 5.59%          | 718,856,418.00           | 4.49%          | 138,866,638.00          | 23.94        |
| RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE               | 9,434,703.00             | 0.09%          | 31,507,271.00            | 0.20%          | 22,072,568.00           | 233.95       |
| IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR               | 96,962,217.00            | 0.93%          | 211,930,761.00           | 1.32%          | 114,968,544.00          | 118.57       |
| OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL     | 309,416,526.00           | 2.98%          | 456,664,114.00           | 2.85%          | 147,247,588.00          | 47.59        |
| SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES                          | 309,416,526.00           | 2.98%          | 456,664,114.00           | 2.85%          | 147,247,588.00          | 47.59        |
| <b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>                           | <b>3,518,637,022.00</b>  | <b>33.91%</b>  | <b>4,185,868,350.00</b>  | <b>26.16%</b>  | <b>667,231,328.00</b>   | <b>18.96</b> |
| OBLIGACIONES FINANCIERAS                                  | 1,751,900,000.00         | 16.88%         | 7,977,777,774.00         | 49.86%         | 6,225,877,774.00        | 355.38       |
| FINANCIAMIENTO INTERNO                                    | 1,751,900,000.00         | 16.88%         | 7,977,777,774.00         | 49.86%         | 6,225,877,774.00        | 355.38       |
| OTROS PASIVOS   | 1,512,185,646.00         | 14.57%         | 233,583,230.00           | 1.46%          | (1,278,602,416.00)      | -8455        |
| INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO                         | 1,512,185,646.00         | 14.57%         | 233,583,230.00           | 1.46%          | (1,278,602,416.00)      | -8455        |
| <b>TOTAL PASIVOS</b>                                      | <b>6,782,722,668.00</b>  | <b>65.36%</b>  | <b>12,397,229,354.00</b> | <b>77.48%</b>  | <b>5,614,506,686.00</b> | <b>82.78</b> |
| PATRIMONIO INSTITUCIONAL                                  | 3,595,179,146.00         | 34.64%         | 3,602,614,614.00         | 22.52%         | 7,435,468.00            | 0.21         |
| CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO                                 | 3,300,000,000.00         | 31.80%         | 3,300,000,000.00         | 20.63%         | -                       | 0.00         |
| RESERVAS  | 30,797,309.00            | 0.30%          | 32,233,071.00            | 0.20%          | 1,435,762.00            | 4.66         |
| RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES                       | (56,138,252.00)          | -0.54%         | (43,216,393.00)          | -0.27%         | 12,921,859.00           | -2302        |
| RESULTADOS DEL EJERCICIO                                  | 14,357,625.00            | 0.14%          | 28,448,972.00            | 0.18%          | 14,091,347.00           | 98.15        |
| REVALORIZACIÓN DEL PATRIMONIO                             | 306,162,464.00           | 2.95%          | 285,148,964.00           | 1.78%          | (21,013,500.00)         | -686         |
| <b>TOTAL PATRIMONIO</b>                                   | <b>3,595,179,146.00</b>  | <b>34.64%</b>  | <b>3,602,614,614.00</b>  | <b>22.52%</b>  | <b>7,435,468.00</b>     | <b>0.21</b>  |
| <b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>                          | <b>10,377,901,814.00</b> | <b>100.00%</b> | <b>15,999,843,968.00</b> | <b>100.00%</b> | <b>5,621,942,154.00</b> | <b>54.17</b> |

Fuente: SUI

Los activos de largo plazo presentan una disminución en inversiones específicamente en acciones del (75%) en valor equivalen a \$ 1.500.000 millones de pesos y hace referencia a una inversión en Aguas del Sinú; esta disminución se produjo por la venta de las acciones.

El patrimonio se incrementó en un 0,21% lo cual se ve reflejado en \$7.435.468, la utilidad pasó de \$14.357.625 en 2012 a \$28.448.972 en 2013.

En propiedad, planta y equipo la empresa en el 2012 dentro de los activos representa el 8.35% y en el 2013 el 13.92%. La mayor parte de los activos fijos están compuestos por terrenos, construcciones en curso, equipo médico y científico, muebles, enseres y equipos de oficina, equipos de comunicación y computación, equipo de transporte, tracción y elevación.

La cuenta otros activos a largo plazo presenta un incremento del 345.8% debido al aumento en mejoras en propiedad ajena. También se observa que a los activos se les ha realizado la depreciación la cual representa un (5,07%) de los activos del balance para el año 2013.

Para el caso de los pasivos a corto plazo la empresa presenta, en la cuenta obligaciones financieras, un incremento del 63,10%. La variación en pesos es de \$1.087.214.018, debido a que se incrementaron en un 233,95% cuentas como retención en la fuente e impuesto de timbre equivalente a \$22.072.568 y la cuenta impuestos, contribuciones y tasas por pagar en un 118,57% equivalente a \$114.968.544.

Las cuentas por pagar en el largo plazo disminuyeron en un (84,55%) reflejado por la disminución en la cuenta ingresos recibidos por anticipado.

## 2.3 Indicadores financieros

**Tabla 5. Indicadores Financieros**

| De Rentabilidad                 | Formula   | 2012        | 2013        |
|---------------------------------|---|-------------|-------------|
| Margen Operacional de Utilidad  | $\frac{\text{Utilidad de operación} *}{100}$                      | 0,31%       | 3,68%       |
| Margen Neto de Utilidad         | $\frac{\text{Utilidad Neta} * 100}{\text{Ingresos de operación}}$ | 0,21%       | 0,23%       |
| Rendimiento del Activo          | $\frac{\text{Utilidad Neta} * 100}{\text{Activo Total}}$          | 0,14%       | 0,18%       |
| Rendimiento del Patrimonio      | $\frac{\text{Utilidad Neta} * 100}{\text{Patrimonio}}$            | 0,40%       | 0,79%       |
| De Liquidez                     | Formula   | 2012        | 2013        |
| Razón Corriente                 | $\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$         | 1,86        | 2,15        |
| <b>EBITDA</b>                   |   | 928.650.750 | 818.537.934 |
| <b>Rentabilidad EBITDA</b>      |   | 8,77%       | 7,48%       |
| <b>Coefficiente Operacional</b> |   | 94,81%      | 89,92%      |

Fuente: SUI

La empresa reporta utilidad neta positiva para el año 2013, pero dicha utilidad presentó una disminución al momento de ser comparada con la utilidad operacional debido a los gastos financieros e intereses. En la información reportada no se especifica quienes son sus otros deudores.

## 2.4 Desempeño de los indicadores financieros en el sector.

La Empresa Uniaguas S.A. E.S.P. es una empresa de naturaleza privada, de servicios públicos con un número mayor de 25.001 suscriptores por lo cual, para el presente análisis se tendrán en cuenta los criterios de comparación según el comportamiento del sector que se encuentra ubicado en el mismo rango.

A continuación se presentan los indicadores financieros de Uniaguas para el año 2013:

**Tabla 6. Indicadores Financieros**

| INDICADORES FINANCIEROS 2013 | LIQUIDEZ | ENDEUDAMIENTO | MARGEN EBITDA | COEFICIENTE OPERACIONAL | MARGEN NETO |
|------------------------------|----------|---------------|---------------|-------------------------|-------------|
|                              | 2,15     | 77,48%        | 7,48%         | 89,92%                  | 0,23%       |

Fuente: SUI

Igualmente se presentan los indicadores financieros del informe estudio sectorial para el año 2013:

**Tabla 7. Comportamiento del sector en la Gestión Financiera**

| 2013 | TIPO DE EMPRESA | RANGO DE SUSCRIPTORES | LIQUIDEZ | ENDEUDAMIENTO | MARGEN EBITDA | COEFICIENTE OPERACIONAL | MARGEN NETO |
|------|-----------------|-----------------------|----------|---------------|---------------|-------------------------|-------------|
|      | Privada         | 25.001 - 80.000       | 1,09     | 51%           | 30%           | 85%                     | 11%         |

Fuente: SUI

Al comparar los indicadores de la Empresa Uniaguas con los indicadores del informe estudio sectorial para acueducto y alcantarillado del año 2013 tenemos lo siguiente:

- **Liquidez:** El indicador de liquidez promedio de las empresas con un número mayor de 25.001 suscriptores para el 2013 fue de 1,09, la empresa Uniaguas presentó una liquidez de 2,15 para el año 2013, al comparar se evidencia que el prestador se encuentra por encima del promedio, es decir comparado con el sector se encuentra en situación muy favorable y es capaz de responder con sus obligaciones en el corto plazo.
- **Endeudamiento:** El indicador de endeudamiento promedio de empresas con un número mayor de 25001 suscriptores para el 2013 fue 51%, se observa que la Empresa Uniaguas para el año 2013 tuvo un indicador de 77.48%, al comparar se evidencia que el prestador tiene un porcentaje de endeudamiento mayor en comparación con el sector, en razón a que su patrimonio está más comprometido con los acreedores.
- **Margen Ebitda:** El margen EBITDA del prestador para el año 2013 fue 7,48%, este indicador para las empresas del sector, fue 30% es decir que la rentabilidad antes de depreciaciones, impuestos y amortizaciones del mencionado prestador fue menor que el de las empresas similares del sector.
- **Coficiente de Operación:**

- **El coeficiente de operación** para Uniaguas en el año 2013 fue 89.92%, valor que se ubica por encima del coeficiente operacional promedio de empresas del sector calculado en un 85%. Ello infiere que la empresa Uniaguas genera menos utilidad operativa y sus costos operativos son mayores en comparación a prestadores de similar número de suscriptores.
- **Margen Neto de Utilidad:** Para el año 2013, la empresa presentó margen neto de 0.23%, el margen neto promedio para las empresas del sector fue 11%, al realizar la comparación se evidencia que el margen neto del prestador se encuentra por debajo del promedio de empresas similares.

### 3. ASPECTOS TÉCNICO – OPERATIVOS

#### 3.1 Indicadores Técnico Operativos

De acuerdo con la información suministrada por el prestador en la última visita realizada por la Superintendencia, los días 10 y 11 de abril de 2014, se presentan los siguientes indicadores:

**Tabla 8. Indicadores de la gestión técnico – operativa**

| Indicador                    |  | Información Visita               |  |                                      |                                  |
|------------------------------|--|----------------------------------|--|--------------------------------------|----------------------------------|
|                              |  | Cereté                           | Sahagún                                | San Carlos                           | Ciénaga de Oro                   |
| Cobertura Acueducto (%)      | Total (urbana + rural)                       | 100                              | 90                                     | 100                                  | 100                              |
| Cobertura Alcantarillado (%) | Total (urbana + rural)                       | 55                               | 83                                     | 0                                    | 48                               |
| Continuidad                  | Resolución 2115 (horas/día)                  | 24                               | 12                                     | 24                                   | 18                               |
| IANC                         | Volumen distribuido rural (m <sup>3</sup> )  | 498.469                          | 6.066                                  | 39.322                               | 181.877                          |
|                              | Volumen Facturado rural (m <sup>3</sup> )    | 96.857                           | 1.642                                  | 9.293                                | 37.619                           |
|                              | IANC rural (%)                               | 80.57                            | 72.93                                  | 76.37                                | 79.32                            |
|                              | Volumen distribuido urbano (m <sup>3</sup> ) | 185.996                          | 192.942                                | 16.622                               | 53.586                           |
|                              | Volumen Facturado urbano (m <sup>3</sup> )   | 124.581                          | 87.039                                 | 10.953                               | 32.430                           |
|                              | IANC urbano (%)                              | 33.02                            | 54.89                                  | 34.11                                | 39.48                            |
| Calidad del Agua             | Micromedición                                |                                  |  |                                      |                                  |
|                              | N° de usuarios con micromedición             | 12.427                           | 675                                    | 1.449                                | 4.544                            |
|                              | N° de usuarios totales                       | 16.350                           | 9.523                                  | 1.890                                | 5.948                            |
|                              | Cobertura Nominal (%)                        | 76%                              | 7.1%                                   | 77%                                  | 76%                              |
|                              | IRCA Control (%)                             | 0                                | 3%                                     | 0,38%                                | 17,1%                            |
|                              | IRCA Vigilancia (%)                          | 0.0 - Sin Riesgo                 | 0.73 – Sin Riesgo                      | 0.0 - Sin Riesgo                     | 1.31 – Sin Riesgo                |
|                              | Actas de Concertación                        | Si suscrita el 8 de mayo de 2013 | Si suscrita el 12 de diciembre de 2012 | Si suscrita el 29 de octubre de 2012 | Si suscrita el 8 de mayo de 2013 |
| Actas de Materialización     | No fueron anexadas por el prestador          |                                  | Si suscrita el 14 de junio de 2013     | Si suscrita el 14 de junio de 2013   |                                  |
| Macromedición                | Sectores en red                              | 3                                | 4                                      | 2                                    | 4                                |
|                              | Sectores con macromedición                   | 3                                | 4                                      | 2                                    | 0                                |

NOTA: \*marzo de 2014, Sivicap 2013

Fuente: Informe de la última visita realizada por la Superintendencia los días 10 y 11 de abril de 2014

### 3.2 Aspectos Técnicos del Servicio de Acueducto

El sistema de acueducto de UNIAGUAS S. A. E.S.P se abastece de dos tipos de fuentes una (1) superficial y cinco (5) subterráneas conforme a lo reportado en el formulario 06. Registro - Captaciones de Agua Cruda realizado con el Radicado: 200908282007620229 del 28 de agosto de 2009.

**Tabla 9. Captación de Agua Cruda**

| Tipo de Captación   | Nombre de la Fuente | Caudal Medio |
|---------------------|---------------------|--------------|
| Superficial Lateral | Río Sinú            | 12           |
| Subterránea Pozo    | Pozo 1              | 11           |
| Subterránea Pozo    | Pozo 2              | 18           |
| Subterránea Pozo    | Pozo 3              | 11           |
| Subterránea Pozo    | Pozo 4              | 18           |
| Subterránea Pozo    | Pozo 7              | 14           |

Fuente: SUI

De acuerdo al informe de la última visita realizada por la Superintendencia los municipios de Cereté, Ciénaga de Oro, San Carlos y Sahagún, se abastecen del río Sinú que alimenta al sistema de potabilización ubicado en el casco urbano de Cereté, y su distribución es por red de conducción hasta los municipios en mención.

Para el caso del municipio de Sahagún, se cuenta con 4 pozos subterráneos cuya agua es sometida únicamente a desinfección.

La planta de tratamiento de Cereté es abastecida por bombeo a través barcaza y captación lateral ubicada sobre el río Sinú en el sector de Caño Lara aproximadamente a 5 Km. de la planta de tratamiento, la cual presenta las siguientes características:

**Tabla 10. Fuentes de abastecimiento**

| Municipios Beneficiados                           | Fuentes de Abastecimiento | Tipo        | Tiene concesión  | Vigencia                                      | Caudal concesionado (l/s)      | Observaciones                           |
|---|---------------------------|-------------|--|---|--------------------------------|---|
| Cereté<br>Sahagún<br>Ciénaga de Oro<br>San Carlos | Río Sinú                  | Superficial | Si<br>Resolución 3606 del 11 de septiembre de 2009                     | 10 años a partir del 11 de septiembre de 2009 | 750                            | Incremento de la Turbiedad de la fuente |
| Sahagún   | Pozo El Estadio           | Subterráneo | Si<br>Resolución 2691 del 31 de octubre de 2008                        | 20 años a partir del 31 de octubre de 2008    | 45 l/s por 16 horas/diarias    |   |
|   | Pozos 2,3 y 4             | Subterráneo | No allegó documentación que indique el estado de la concesión de aguas |   | 34 l/s informados en la visita |   |

Fuente: Informe de la última visita realizada por la Superintendencia los días 10 y 11 de abril de 2014

La captación y distribución en todos los sistemas operados por Uniaguas S.A. E.S.P., se realiza por bombeo. Al respecto, el prestador no cuenta con plantas eléctricas de respaldo que permitan el suministro durante los cortes del servicio de energía. Esta condición causa que el servicio de acueducto presente suspensiones mientras se adelantan los procedimientos de llenado y compensación de la red.

Durante la visita, se evidenció que el sistema de captación sobre el río Sinú, opera en condiciones normales, con suministro a tres líneas de aducción, dos tuberías de 14" en asbesto cemento y una de 30" en políéster reforzado con fibra de vidrio, GRP.

El análisis por sistema de tratamiento teniendo en cuenta los caudales de diseño, tratado y requerido se presenta a continuación:

**Tabla 11. Caudales de diseño y operación de las Plantas de Tratamiento de Agua Potable**

| PTAP                           | Municipios Abastecidos                         | Caudal Requerido (l/s) | Caudal de diseño (l/s)                                 | Caudal Tratado (l/s)      | Caudal Concesionado (l/s) |
|--------------------------------|--|------------------------|--|---------------------------|---------------------------|
| PTAP Cereté                    | Cereté, Sahagún, v Ciénaga de Oro y San Carlos | 412                    | 750  | 552 (10 de abril de 2014) | 750                       |
| Pozos con desinfección-Sahagún | Pozo el Estadio, Pozos 2, 3 y 4                | 208                    | Pozo 1: 45 l/s<br>Pozo 2 y 3: 12 l/s<br>Pozo 4: 10 l/s | 79 l/s                    |                           |

**Fuente:** Informe de la última visita realizada por la Superintendencia los días 10 y 11 de abril de 2014

De acuerdo con los cálculos realizados a partir de lo dispuesto en el RAS 2000, el cual fue adoptado en la Resolución No. 1096 de 2000, y la Resolución No. 2320 de 2009, esta última emitida por el antiguo Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, los municipios a cargo de Uniaguas S.A. E.S.P., para la prestación del servicio público domiciliario de acueducto demandan los caudales indicados a continuación:

**Tabla 12. Cálculos de las demandas RAS**

| Municipio      | Población DANE 2014 (Hab) | Nivel de complejidad | Pérdidas técnicas (%) | Dotación Neta (l/hab-día) | Dotación Bruta (l/hab-día) | Caudal Medio Diario (l/s) | Coefficiente K1 | Caudal Máximo Diario (l/s) | Coefficiente K2 | Caudal Máximo Horario (l/s) |
|----------------|---------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|-----------------|----------------------------|-----------------|-----------------------------|
| Cereté         | 90.785                    | ALTO                 | 25%                   | 150                       | 200                        | 210                       | 1,2             | 252                        | 1,5             | 378                         |
| Ciénaga de Oro | 63.031                    | ALTO                 | 25%                   | 150                       | 200                        | 146                       | 1,2             | 175                        | 1,5             | 263                         |
| Sahagún        | 89.661                    | ALTO                 | 25%                   | 150                       | 200                        | 208                       | 1,2             | 249                        | 1,5             | 374                         |
| San Carlos     | 26.737                    | MEDIO ALTO           | 25%                   | 135                       | 180                        | 56                        | 1,2             | 67                         | 1,5             | 100                         |

**Fuente:** Cálculos SSPD – 2014

En consecuencia, se observa que la empresa cuenta con un caudal suficiente para abastecer a la totalidad de los municipios. No obstante, la falta de control del agua producida y distribuida, las conexiones fraudulentas, las fugas en red de distribución, la baja cobertura de micromedición y valores del IANC altos, inciden en la disminución del caudal distribuido y los continuos cortes del servicio de energía, aumentan los problemas de continuidad en la prestación del servicio público domiciliario de acueducto.

### 3.2.1 Tratamiento de Agua Potable

De acuerdo con la información reportada en el Sistema Único de Información – SUI, Uniaguas S.A. ESP cuenta con una planta de tratamiento de tipo convencional (en la cual se realizan los procesos de coagulación, desinfección, filtración rápida, sedimentación, floculación y mezcla rápida) ubicada en el municipio de Cereté - Córdoba, la cual opera las 24 horas del día con un caudal de entrada de 218 l/s y un caudal de salida de 212.3 l/s, el caudal de diseño corresponde a 250 l/s.

Según la última visita realizada por parte de la Superintendencia los día 10 y 11 de abril de 2014 la planta de Cereté tiene una capacidad instalada de 750 l/s y a la fecha de la visita el caudal de operación era de 512 l/s. La planta es de tipo convencional conformada por un canal de aquietamiento, canaleta Parshall, seis (6) floculadores hidráulicos, seis (6) sedimentadores de alta tasa y ocho (8) filtros, dos (2) tanques de almacenamiento semienterrados y dos (2) tanques de almacenamiento elevados. En la Tabla 11, se indican las principales condiciones de diseño y operación.

El prestador informó sobre la construcción de la nueva conducción entre los municipios de Cereté y Ciénaga de Oro, que la obra concluyó el 20 de febrero de 2014, a la fecha según lo informado se están haciendo ajustes a la red de distribución en Sahagún y se va a activar la conducción vieja entre Cereté y Ciénaga de Oro. La conducción nueva es de 20" y la vieja es de 16". El sistema ya se encuentra en funcionamiento.

**Tabla 13. Condiciones de diseño y operación planta de Cerete**

| Componente         | Nº de componentes   | Caudal de diseño (l/s)                                     | Caudal de operación (l/s) |
|--------------------|---|--|---------------------------|
| Captación Río Sinú | Barcaza con estación de bombeo (2 bombas – 300 HP cada una) | 500 cada una   | 224                       |
|                    | Bocatoma lateral (utilizada en casos de emergencia)         | 380  | 224                       |
| Aducción           | Línea 1.  | 14 pulgadas en asbesto cemento de 3.9 Km de longitud       |                           |
|                    | Línea 2   | 14 pulgadas en PVC de 3.9 Km de longitud                   |                           |
|                    | Línea 3   | 30 pulgadas en PVC de 4.6 Km de longitud                   |                           |
| PTAP               | Planta Cereté 1   | 750  | 512                       |
| Conducción         | Cereté – Ciénaga de Oro                                     | 10 y 12 pulgadas en Asbesto Cemento de 21.7 km de longitud |                           |
|                    | Ciénaga de Oro - Sahagún                                    | 16 pulgadas en acero al carbón de 44 Km de longitud        |                           |
|                    | Cereté – Ciénaga de Oro                                     | 10 y 12 pulgadas en Asbesto Cemento de 13 km de longitud   |                           |
|                    | Cereté – Ciénaga de Oro - Sahagún                           | 16, 18 y 20 pulgadas de 44 km de longitud                  |                           |
|                    | San Carlos  | 8 pulgadas del 10,5 km                                     |                           |

**Fuente:** Informe de la última visita realizada por la Superintendencia los días 10 y 11 de abril de 2014

A continuación se relacionan los tanques de distribución y almacenamiento con los que cuenta Uniaguas SA ESP, por municipio.

**Tabla 14. Tanques de Almacenamiento**

| Municipio      | Descripción General del Tanque          | Capacidad (m3) | Ubicación   |
|----------------|---|----------------|---|
|                |   |                | Barrio o Zona   |
| Cereté         | Tanque Elevado Concreto                 | 250            | Predios PTAP UNIAGUAS SA ESP  |
|                | Tanque Elevado Metálico                 | 380            | Predios PTAP UNIAGUAS SA ESP  |
|                | Tanque Elevado Concreto Montecristo     | 500            | Barrio Montecristo zona urbana del municipio  |
|                | Tanque Semienterrado                    | 2000           | Predios PTAP UNIAGUAS SA ESP  |
|                | Tanque Semienterrado - Aguas Claras     | 500            | Predios PTAP UNIAGUAS SA ESP  |
|                | Tanque Elevado Concreto                 | 250            | ICA -Retiro de los Indios   |
| San Carlos     | Tanque Semienterrado                    | 250            | Predios Estación de Rebombeo UNIAGUAS SA ESP, a la entrada de la zona urbana del municipio.   |
|                | Tanque Elevado Metálico                 | 150            | Barrio Guarumal, zona urbana del municipio  |
|                | Tanque Semienterrado                    | 300            | Ubicado en la Zona rural El Hato  |
|                | Tanque Elevado Concreto El Hato         | 300            | Ubicado en la Zona rural El Hato  |
| Ciénaga de Oro | Tanque Superficial Sectorización        | 850            | Predios Estación de Rebombeo UNIAGUAS SA ESP, barrio El Carmen zona urbana del municipio.   |
|                | Tanque Superficial                      | 1100           | Predios Estación de Rebombeo UNIAGUAS SA ESP, barrio El Carmen zona urbana del municipio.   |
| Sahagún        | Tanque Semienterrado                    | 1200           | Predios Estación de Rebombeo UNIAGUAS SA ESP, barrio Nueva Granada zona urbana del municipio.                                       |
|                | Tanque Semienterrado                    | 600            | Predios Estación de Rebombeo UNIAGUAS SA ESP, barrio Nueva Granada zona urbana del municipio.                                       |
|                | Tanque Elevado Concreto                 | 500            | Predios Estación de Rebombeo UNIAGUAS SA ESP, barrio Nueva Granada zona urbana del municipio.                                       |
|                | Tanque Elevado Concreto ARB             | 500            | Ubicado en la zona urbana del municipio, Barrio Andrés Rodríguez, dentro de los predios del colegio con el mismo nombre del barrio. |
|                | Tanque Elevado Concreto Estadio         | 500            | Ubicado en la zona urbana del municipio, Barrio3 de Mayo.   |
|                | Tanque Superficial Rebombeo Ciénaga Oro | 125            | Predios Estación de Rebombeo UNIAGUAS SA ESP, barrio El Carmen zona urbana del municipio c oro                                      |

**Fuente:** Informe de la última visita realizada por la Superintendencia los días 10 y 11 de abril de 2014

### 3.2.2 Calidad del Agua

Una vez revisado el Sistema Único de Información – SUI correspondiente a los formatos y formularios de acta de recibo a conformidad de la materialización de los puntos de muestreo en red de distribución, se observa que realizó el reporte de los formularios de registro y actualización de los puntos de muestreo, en este último el prestador registro 29 puntos de muestreo, los cuales se presentan a continuación:

**Tabla 15. Puntos de Muestreo**

| Municipio      | Lugar  | Ubicación del Punto | Tipo de punto de Toma    |
|----------------|--|---------------------|--------------------------|
| Cerete         | Camu El prado                                      | Red                 | Punto Fijo               |
| Cerete         | Tanque de Almacenamiento Montecristo               | Red                 | Punto Fijo               |
| Cerete         | Vivienda José Rubio                                | Red                 | Punto Fijo               |
| Cerete         | Próximo a Distribuidora Ferromateriales            | Red                 | Punto de interés general |
| Cerete         | Vivienda de Blanca Rodríguez                       | Red                 | Punto Fijo               |
| Cerete         | Cll 13A No. 10 88 Brr. Bojaben                     | Red                 | Punto de interés general |
| Cerete         | Vivienda Álvaro Espitia                            | Red                 | Punto Fijo               |
| Cerete         | Estación de Policía Brr. Villa Celina              | Red                 | Punto de interés general |
| Ciénaga de Oro | Vivienda Elvira Causil                             | Red                 | Punto Fijo               |
| Ciénaga de Oro | Institución Educativa San Isidro Brr. Santa Teresa | Red                 | Punto Fijo               |
| Ciénaga de Oro | Iglesia Cristiana Cuadrangular Brr. San Isidro     | Red                 | Punto Fijo               |
| Ciénaga de Oro | Vivienda Jairo Flores                              | Red                 | Punto Fijo               |
| Ciénaga de Oro | Vivienda Roció Hernández                           | Red                 | Punto de interés general |
| Ciénaga de Oro | Vivienda Rigoberto Ramos                           | Red                 | Punto Fijo               |
| Ciénaga de Oro | Estación de Bombeo de Aguas Residuales             | Red                 | Punto de interés general |
| Ciénaga de Oro | Vivienda de Clara Soto                             | Red                 | Punto Fijo               |
| San Carlos     | Vivienda Manuel Gonzales                           | Red                 | Punto Fijo               |
| San Carlos     | Vivienda Mario Laza                                | Red                 | Punto Fijo               |
| San Carlos     | Vivienda Piamino Cautero                           | Red                 | Punto Fijo               |
| San Carlos     | Vivienda Zafiro Oviedo                             | Red                 | Punto Fijo               |
| Sahagún        | Planta de Tratamiento                              | Red                 | Punto Fijo               |
| Sahagún        | Vivienda de Jakelin Contreras                      | Red                 | Punto Fijo               |
| Sahagún        | Vivienda Elias de Hoyos                            | Red                 | Punto Fijo               |
| Sahagún        | Mercado Público                                    | Red                 | Punto Fijo               |
| Sahagún        | Vivienda Narcisca de Garavita                      | Red                 | Punto Fijo               |
| Sahagún        | Estadero Villa Sarazo                              | Red                 | Punto Fijo               |
| Sahagún        | Vivienda Reuberto Caldera                          | Red                 | Punto Fijo               |
| Sahagún        | Vivienda Gilma Salcedo                             | Red                 | Punto Fijo               |

Fuente: SUI

En cuanto a los resultados suministrados por la Secretaria de Salud de Córdoba, a través del Sistema de Información de la Vigilancia de la Calidad del Agua para Consumo Humano (SIVICAP) correspondiente al año 2013, se reportaron 143 muestras tomadas en puntos ubicados en red de distribución, no intradomiciliarios y de agua tratada para los periodos del mes de febrero y los meses de junio a diciembre. Igualmente, se reporta la utilización Hidroxicloruro de Aluminio, Sulfato de Aluminio, Sulfato de Aluminio Tipo B como coagulantes y Cloro Gaseoso como desinfectante.

La Secretaría Departamental de Salud reportó que se suministró agua SIN RIESGO para los meses de junio a noviembre de 2013, en los municipios de Cerete y San Carlos – Córdoba; mientras que para los municipios de Sahagún y Ciénaga de Oro se suministró agua con RIESGO BAJO ya que el IRCA anual promedio fue de 5 y 5,23%, respectivamente.

**Tabla 16. Resultados en Calidad del Agua**

| Municipio      | IRCA mensuales 2013 |     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |      | IRCA | NIVEL DE RIESGO | MESES | N° DE MUESTRAS |
|----------------|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|------|------|-----------------|-------|----------------|
|                | ENE                 | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP  | OCT | NOV | DIC  |      |                 |       |                |
| Cereté         | S.D                 | S.D | S.D | S.D | S.D | 0,0 | 0,0 | 1,8 | 0,0  | 0,0 | 0,0 | S.D  | 0,40 | SIN RIESGO      | 6     | 45             |
| Ciénaga de oro | S.D                 | S.D | S.D | S.D | S.D | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 11,0 | 0,0 | S.D | 11,0 | 5,23 | BAJO            | 6     | 42             |
| Sahagún        | S.D                 | 0,0 | S.D | S.D | S.D | 3,5 | 5,5 | 9,1 | 6,4  | 0,0 | 0,0 | S.D  | 5,03 | BAJO            | 7     | 47             |
| San Carlos     | S.D                 | S.D | S.D | S.D | S.D | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0  | 0,0 | 0,0 | S.D  | 0,00 | SIN RIESGO      | 6     | 9              |

Nota: SD Sin Dato

Fuente: Sistema de Información de la Vigilancia de la Calidad del Agua para Consumo Humano-SIVICAP

### 3.2.3 Redes de Conducción

De acuerdo con la información reportada por parte del prestador en el Sistema Único de Información SUI, la conducción de agua se realiza mediante bombeo a los municipios de Cereté, Sahagún, San Carlos y Ciénaga de Oro, los diámetros de tubería utilizados son de 10” a 24” para el municipio de Cerete, de 12” a 24” para el municipio de Ciénaga de Oro y en el municipio de San Carlos de 6” a 8”.

En la tabla siguiente se relacionan las principales características de las redes de distribución por municipio.

**Tabla 17. Principales características de las redes de distribución**

| Municipio      | Longitud de redes | Material                           |
|----------------|-------------------|------------------------------------|
| Cere te        | 51408 ml          | 2 a 12 pulgadas en PVC             |
|                | 17585 ml          | 2 a 8 pulgadas en asbesto cemento  |
|                | 4066 ml           | 2 a 8 pulgadas en hierro           |
| San Carlos     | 66284 ml          | 2 a 8 pulgadas en PVC              |
| Ciénaga de Oro | 29029 ml          | 2 a 8 pulgadas en PVC              |
|                | 18886 ml          | 3 a 10 pulgadas en asbesto cemento |
| Sahagún        | 96300 ml          | 1.5 a 12 pulgadas en PVC           |
|                | 100 ml            | 2 pulgadas en hierro               |
|                | 5000 ml           | 3 pulgadas en asbesto cemento      |

Fuente: Visita 10 y 11 de abril de 2014

### 3.2.4 Estaciones de Re-Bombeo

En la Tabla 18, se relacionan los sistemas de bombeo operados por la empresa construido a partir de la información disponible en el Plan de Ahorro y Uso Eficiente del Agua (PAUEA).

**Tabla 18. Estaciones de bombeo**

| Municipio      | Nombre Sistema de Bombeo       | N° de bombas        | Capacidad       |
|----------------|--------------------------------|---------------------|-----------------|
| Cereté         | Centro y Rurales               | 2                   | 75 HP           |
|                |                                | 1                   | 87 HP           |
|                | Conducción 2 y 4               | 2 (una en stand by) | 300 HP          |
|                | Conducción 1 y 3               | 2                   | 100 HP y 125 HP |
| San Carlos     | Sistema San Carlos             | 2                   | 20 HP           |
|                | Sistema El Hato                | 2                   | 30 HP           |
| Ciénaga de Oro | Sistema Ciénaga de Oro         | 2                   | 15 HP           |
|                | Estación de rebombeo a Sahagún | 2                   | 150 HP          |
| Sahagún        | Sistema Sahagún                | 3                   | 75 HP           |
|                |                                | 2                   | 60 HP           |

Fuente: Informe de la última visita realizada por la Superintendencia los días 10 y 11 de abril de 2014

### 3.2.5 Redes de Distribución

De acuerdo con la información reportada por parte del prestador en el Sistema Único de Información SUI, la distribución del agua se realiza mediante bombeo a los municipios de Cereté, Sahagún y San Carlos, en el municipio de Ciénaga de Oro se realiza por gravedad. También se encuentra que el catastro de redes ésta actualizado para todos los municipios con excepción del Sahagún.

En la tabla siguiente se relacionan las principales características de las redes de distribución por municipio.

**Tabla 19. Principales características de las redes de distribución**

| Municipio               | Longitud de redes | Material  |
|-------------------------|-------------------|---|
| Lorica                  | 117.526,68        | PVC: 91.999m, Asbesto Cemento:22.849m, Hierro Galvanizado:1.551m, Hierro Fundido:1.125m |
| San Antero              | 63340             | PVC   |
| Purísima                | 29613,4m          |   |
| Momil                   | 33528,9m          |   |
| Chima                   | 7662,71m          |   |
| San Andrés de Sotavento | Sin información   | Sin información   |

Fuente: Informe de la última visita realizada por la Superintendencia los días 8 y 9 de abril de 2014

### 3.2.6 Micromedición

De acuerdo con la información reportada por parte del prestador en el Sistema Único de Información SUI correspondiente a la micromedición durante el año 2013, se encontró lo siguiente:

**Tabla 20. Micromedición por uso y estrato**

| Municipio      | Estrato    | Número de suscriptores sin medición | Número de suscriptores con medición | Cobertura de micromedición (%) |
|----------------|------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| CERETE         | Estrato 1  | 4418                                | 2755                                | 38,41                          |
|                | Estrato 2  | 2927                                | 3019                                | 50,77                          |
|                | Estrato 3  | 768                                 | 718                                 | 48,32                          |
|                | Estrato 4  | 176                                 | 166                                 | 48,54                          |
|                | Estrato 5  | 3                                   | 1                                   | 25,00                          |
|                | Industrial | 4                                   | 13                                  | 76,47                          |
|                | Comercial  | 434                                 | 298                                 | 40,71                          |
| CIENAGA DE ORO | Oficial    | 46                                  | 40                                  | 46,51                          |
|                | Estrato 1  | 2071                                | 1390                                | 40,16                          |
|                | Estrato 2  | 1274                                | 878                                 | 40,80                          |
|                | Estrato 3  | 183                                 | 80                                  | 30,42                          |
|                | Estrato 4  | 40                                  | 3                                   | 6,98                           |
|                | Industrial | 1                                   | 2                                   | 66,67                          |
|                | Comercial  | 73                                  | 25                                  | 25,51                          |
| SAHAGUN        | Oficial    | 22                                  | 8                                   | 26,67                          |
|                | Estrato 1  | 2632                                | 248                                 | 8,61                           |
|                | Estrato 2  | 4066                                | 379                                 | 8,53                           |
|                | Estrato 3  | 1170                                | 103                                 | 8,09                           |
|                | Estrato 4  | 344                                 | 3                                   | 0,86                           |
|                | Industrial | 1                                   | 1                                   | 50,00                          |
|                | Comercial  | 202                                 | 16                                  | 7,34                           |
| SAN CARLOS     | Oficial    | 35                                  | 6                                   | 14,63                          |
|                | Estrato 1  | 732                                 | 937                                 | 56,14                          |
|                | Estrato 2  | 56                                  | 60                                  | 51,72                          |
|                | Estrato 3  | 2                                   | 5                                   | 71,43                          |
|                | Comercial  | 7                                   | 5                                   | 41,67                          |
|                | Oficial    | 10                                  | 8                                   | 44,44                          |

Fuente: SUI

La micromedición es demasiado baja en los municipios en los cuales presta el servicio, contrario a lo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994.

### 3.2.7 Continuidad

Teniendo en cuenta la información reportada por el prestador en el Sistema Único de Información SUI para el periodo 2013, se observa que la continuidad del servicio de acueducto se clasificó como insuficiente para el municipio de Sahagún, No Satisfactorio para Ciénaga de Oro y San Carlos y Suficiente para Cereté.

**Tabla 21. Tabla de Continuidad**

| Municipio                               | SAN CARLOS       | CERETÉ     | CIÉNAGA DE ORO   | SAHAGÚN      |
|---|------------------|------------|------------------|--------------|
| Periodo                                 | Anual            | Anual      | Anual            | Anual        |
| Continuidad RSL 2115 (Hora/Día) por Mes | 17.55            | 22.66      | 13.78            | .46          |
| Clasificación                           | No Satisfactorio | Suficiente | No Satisfactorio | Insuficiente |
| Continuidad Res 315 (%)                 | 73.6             | 95.33      | 57.77            | 1.66         |

Fuente: SUI

### 3.2.8 Desempeño de los indicadores técnicos de acueducto de la empresa con relación al sector.

**Tabla 22. Desempeño de los indicadores**

| COMPARATIVO                                  | IRCA | IANC | CONTINUIDAD           |                      |
|--|------|------|-----------------------|----------------------|
|  | %    | %    | Res.2115/ 2007<br>h/d | Res.315 de 2005<br>% |
| PRESTADOR                                    | 3    | 77   | 17,3                  | 72,91                |
| SECTORIAL (25.000-80.000 Suscriptores)       | 3,1* | 46   | 22,08                 | 97                   |
| ANÁLISIS DE DESEMPEÑO PRESTADOR Vs SECTORIAL | 3%   | -67% | -22%                  | -25%                 |

Nota: Los indicadores del prestador corresponden a promedios ponderados de acuerdo al número de suscriptores por municipio atendido.

\* Corresponde al IRCA Departamental de Córdoba /Fuente: SUI – Documento Sectorial 2012-2013

Al hacer un comparativo entre el desempeño sectorial 2013, para el grupo de empresas que atienden entre 25.000 y 80.000 suscriptores y los resultados de UNIGUAS S.A

E.S, se encuentra que los indicadores técnicos correspondientes a IANC y continuidad presentaron un desempeño inferior al grupo de prestadores ubicados en este rango, por lo cual se deben adelantar acciones garantizar el suministro continuo del servicio y el control de pérdidas de conformidad con lo establecido en la Ley.

Respecto a la calidad del Agua se encuentra en un desempeño apropiado para el segmento de prestadores analizado, suministrando en su mayoría agua SIN RIESGO.

### 3.3 Aspectos Técnicos del sistema de Alcantarillado

De acuerdo con la información reportada en el “Sistema Único de Información”-SUI, las aguas residuales son descargadas por medio de 10 puntos de vertimientos de los cuales solo 3 se encuentran en operación (río Sinú, Aguas Prietas y Alpujarra) y tratadas en dos (2) sistemas de tratamiento de aguas residuales ubicados en Ciénaga de Oro y Sahagún, con siguientes características:

**Tabla 23. Tabla Sistema de Alcantarillado**

| Ubicación      | NUPTAR | Nombre del sistema | Tipo de tratamiento | Caudal de diseño | Cuerpo receptor | Unidades de tratamiento | Sist de tratamiento de lodos |
|----------------|--------|--------------------|---------------------|------------------|-----------------|-------------------------|------------------------------|
| Ciénaga de Oro | 3463   | Ciénaga de Oro     | Primario            | 267              |                 | Maduración              | Sedimentación por Gravedad   |
| Sahagún        | 3462   | La Alpujara        | Primario            | 1060             | Arroyo San Juan | Maduración              | Sedimentación por Gravedad   |

Fuente: SUI

En el informe de la última visita realizada por parte de la Superintendencia los días 10 y 11 de abril de 2014, el prestador aportó información de los permisos de vertimientos de los municipios de Cereté, Ciénaga de Oro, Sahagún y San Carlos

**Municipio de Cereté:** El sistema de alcantarillado de Cereté, tiene una longitud de redes de 57.796 m de tipo sanitario, como se especifica a continuación:

**Tabla 14. Redes de alcantarillado de Cereté**

| DIÁMETRO DEL COLECTOR (") | TOTALES |
|---------------------------|---------|
| 8                         | 48.719  |
| 10                        | 2.140   |
| 12                        | 6.309   |
| 14                        | 304     |
| 16                        | 324     |
| Total                     | 57.796  |

Fuente: Informe de visita 10 y 11 de abril de 2014

El municipio no dispone de sistema de tratamiento de aguas residuales, sin embargo, presentó al Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio un proyecto para la construcción del sistema de alcantarillado con el objetivo de ampliar cobertura de este servicio para pasar de 55 al 93% y otro para la construcción de PTAR.

**Municipio de Ciénaga de Oro:** El municipio de Ciénaga de Oro, cuenta con 22.953Km de longitud de redes de alcantarillado como se indica a continuación:

**Tabla 25. Redes de alcantarillado de Ciénaga de Oro**

| DIÁMETRO DEL COLECTOR (") | TOTALES |
|---------------------------|---------|
| 8                         | 21.995  |
| 10                        | 272     |
| 16                        | 686     |
| Total                     | 22.953  |

Fuente: Informe de visita 10 y 11 de abril de 2014

El sistema de tratamiento operado por Uniaguas SA ESP, está conformado por unidad de cribado grueso y fino, desarenador, laguna facultativa primaria, laguna facultativa secundaria y filtro en roca. El caudal de diseño es de 268 l/s y el de operación es de 135 l/s.

**Municipio de Sahagún:** Las redes del alcantarillado operadas son de tipo sanitario, de 104.298 Km de red total como se indica a continuación:

**Tabla 36. Redes de alcantarillado de Sahagún**

| DIÁMETRO DEL COLECTOR (") | TOTALES |
|---------------------------|---------|
| 8                         | 79.614  |
| 10                        | 4.635   |
| 12                        | 8.160   |
| 14                        | 62      |
| 16                        | 1.054   |
| 18                        | 667     |
| 21                        | 374     |
| 24                        | 1.184   |
| 36                        | 8.548   |
| Total                     | 104.298 |

Fuente: Informe de visita 10 y 11 de abril de 2014

El sistema de lagunas facultativas y de maduración del municipio de Sahagún, está conformado por dos trenes de tratamiento. Se encuentra estructurado, por una unidad de cribado grueso y fino, desarenador laguna facultativa primaria, laguna facultativa secundaria y laguna de maduración. El caudal de diseño es de 353 l/s, el de operación de 115 l/s y el vertimiento de 40 l/s. Las eficiencias de remoción de DBO, DQO y SST son superiores al 90%. El primer tren de operación entro en operación en junio de 2008 y el segundo entró en operación el noviembre de 2013.

## 4 ASPECTOS COMERCIALES

### 4.1 Suscriptores

En consulta realizada al Sistema Único de Información –SUI, correspondiente al reporte de suscriptores, vigencia 2012 y 2013 se observa el reporte de la información que se presenta a continuación:

**Tabla 47. Reporte de Suscriptores para Acueducto 2013**

| Usuarios   | Cereté |        | Ciénaga de Oro |       | Sahagún |       | San Carlos |       |
|------------|--------|--------|----------------|-------|---------|-------|------------|-------|
|            | 2012   | 2013   | 2012           | 2013  | 2012    | 2013  | 2012       | 2013  |
| Estrato 1  | 6.836  | 7.577  | 3.404          | 3.603 | 2.828   | 2.827 | 1.598      | 1.710 |
| Estrato 2  | 5.960  | 5.979  | 1.939          | 1.909 | 4.666   | 4.677 | 110        | 120   |
| Estrato 3  | 1.485  | 1.494  | 165            | 158   | 1.371   | 1.378 | 7          | 7     |
| Estrato 4  | 357    | 338    | 16             | 13    | 378     | 376   | 0          | 0     |
| Estrato 5  | 4      | 4      | 0              | 0     | 0       | 0     | 0          | 0     |
| Estrato 6  | 0      | 0      | 0              | 0     | 0       | 0     | 0          | 0     |
| Industrial | 25     | 17     | 2              | 2     | 2       | 1     | 0          | 0     |
| Comercial  | 751    | 724    | 85             | 77    | 233     | 225   | 13         | 11    |
| Oficial    | 89     | 84     | 27             | 30    | 40      | 43    | 17         | 18    |
| Otros      | 0      | 0      | 0              | 0     | 0       | 0     | 0          | 0     |
| Total      | 15.507 | 16.217 | 5.638          | 5.792 | 9.518   | 9.527 | 1.745      | 1.866 |
| Variación  | 4%     |        | 3%             |       | 0,09%   |       | 6%         |       |

Fuente: SUI

La empresa presenta aumento en el número de suscriptores por encima del 3% a excepción de Sahagún, que tuvo un aumento de 9 suscriptores.

De acuerdo con la información más reciente, suministrada por parte del prestador en la última visita realizada el 10 y 11 de abril de 2014 se encuentra la siguiente información:

**Tabla 28. Suscriptores del servicio de acueducto para diciembre de 2013 y marzo de 2014**

| Estrato/Usos   | Diciembre de 2013 |              |                |              | Marzo de 2014 |              |                |              |
|----------------|-------------------|--------------|----------------|--------------|---------------|--------------|----------------|--------------|
|                | Cereté            | Sahagún      | Ciénaga de Oro | San Carlos   | Cereté        | Sahagún      | Ciénaga de Oro | San Carlos   |
| Estrato 1      | 7.338             | 2.827        | 3.598          | 1.710        | 7.696         | 2.826        | 3.760          | 1.734        |
| Estrato 2      | 5.979             | 4.677        | 1.906          | 120          | 5.993         | 4.675        | 1.896          | 117          |
| Estrato 3      | 1.494             | 1.378        | 157            | 7            | 1.493         | 1.377        | 154            | 7            |
| Estrato 4      | 338               | 376          | 13             |              | 338           | 376          | 13             |              |
| Estrato 5      | 4                 |              |                |              | 4             |              |                |              |
| Industrial     | 17                | 1            | 2              |              | 19            | 1            | 2              |              |
| Comercial      | 724               | 225          | 77             | 11           | 722           | 225          | 92             | 12           |
| Oficial        | 84                | 43           | 30             | 18           | 85            | 43           | 31             | 20           |
| <b>TOTALES</b> | <b>15.978</b>     | <b>9.527</b> | <b>5.783</b>   | <b>1.866</b> | <b>16.350</b> | <b>9.523</b> | <b>5.948</b>   | <b>1.890</b> |

Fuente: Informe de visita 10 y 11 de abril de 2014

Se observa un aumento del número de usuarios del servicio público domiciliario de acueducto del municipio de Cereté del 2.3%, Ciénaga de Oro de 2.8%, San Carlos del 1.3% y un decrecimiento de los usuarios de Sahagún del 0,04%.

**Tabla 29. Suscriptores del servicio de alcantarillado para diciembre de 2013 y marzo de 2014**

| Estrato/Usos   | Diciembre de 2013 |              |                | Marzo de 2014 |              |                |
|----------------|-------------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------|
|                | Cereté            | Sahagún      | Ciénaga de Oro | Cereté        | Sahagún      | Ciénaga de Oro |
| Estrato 1      | 513               | 2.069        | 754            | 768           | 2.070        | 781            |
| Estrato 2      | 3.213             | 4.618        | 1.417          | 3.236         | 4.619        | 1.417          |
| Estrato 3      | 1.380             | 1.372        | 142            | 1.381         | 1.371        | 139            |
| Estrato 4      | 321               | 378          | 4              | 321           | 378          | 4              |
| Estrato 5      | 3                 |              |                | 3             |              |                |
| Industrial     | 3                 | 1            |                | 5             | 1            |                |
| Comercial      | 618               | 227          | 57             | 618           | 227          | 71             |
| Oficial        | 41                | 37           | 15             | 42            | 37           | 15             |
| <b>TOTALES</b> | <b>6.092</b>      | <b>8.702</b> | <b>2.389</b>   | <b>6.374</b>  | <b>8.703</b> | <b>2.427</b>   |

Fuente: Informe de visita 10 y 11 de abril de 2014

Se presentó un aumento del número de suscriptores de Cereté del 4%, Sahagún del 0.01% y de Ciénaga de Oro de 1.6%.

No se dispone de información para el municipio de San Carlos, ya que según lo indicado por el Gerente de la empresa no se cuenta con infraestructura para la prestación de este servicio.

#### 4.2 Contrato de condiciones uniformes

Conforme la última información reportada en el SUI, la cual se puede consultar en el link [http://reportes.sui.gov.co/fabricaReportes/frameSet.jsp?idreporte=acu\\_adm\\_074](http://reportes.sui.gov.co/fabricaReportes/frameSet.jsp?idreporte=acu_adm_074) se observa que la empresa "UNIAGUAS S.A. E.S.P." cuenta con Contrato de Condiciones Uniformes con fecha de expedición 23 de agosto de 2008.

#### 4.3 Facturación y recaudo

A continuación se relaciona la información correspondiente a la eficiencia de recaudo del prestador correspondiente al total valor total para el año 2013 y el primer trimestre de 2014, por servicio y municipio como se indica en las siguientes tablas:

**Tabla 30. Valor facturado y recaudado año 2013**

| Municipio      | Facturado               | Recaudado               | Eficiencia del Recaudo (%) |
|----------------|-------------------------|-------------------------|----------------------------|
| Cérete         | 4.604.960.724,35        | 3.569.373.310,08        | 78%                        |
| Sahagún        | 2.134.545.073,11        | 643.169.295,00          | 30%                        |
| Ciénaga de Oro | 1.464.183.412,39        | 1.061.014.817,89        | 72%                        |
| San Carlos     | 341.140.090,82          | 276.494.004,87          | 81%                        |
| <b>Total</b>   | <b>8.544.829.300,67</b> | <b>5.550.051.427,84</b> | <b>65%</b>                 |

Fuente: Informe de visita 10 y 11 de abril de 2014

En general se observa que el prestador presenta eficiencias de recaudo superiores al 50%, con excepción del municipio de Sahagún, la cual se ubicó en el 30%.

#### 4.4 Tarifas

Las tarifas aplicadas a diciembre de 2013, son las siguientes:

**Tabla 31. Tarifas aplicadas municipios de Cereté y San Carlos**

| CLASE USO  | ACUEDUCTO  |          | ALCANTARILLADO |        | SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES |
|------------|------------|----------|----------------|--------|----------------------------|
|            | Cargo Fijo | Básico   | Cargo Fijo     | Básico |                            |
| Estrato 1  | 3.159,62   | 754,65   | 1.360,61       | 309,12 | 42%                        |
| Estrato 2  | 3.540,95   | 845,73   | 1.524,82       | 346,42 | 35%                        |
| Estrato 3  | 4.629,53   | 1.105,73 | 1.993,58       | 452,92 | 15%                        |
| Estrato 4  | 5.447,61   | 1.301,12 | 2.345,87       | 532,96 | 0%                         |
| Estrato 5  | 8.171,42   | 1.951,68 | 3.518,81       | 799,44 | -50,00%                    |
| Estrato 6  | 8.716,18   | 2.081,79 | 3.753,40       | 852,74 | -60,00%                    |
| Comercial  | 8.171,42   | 1.951,68 | 3.518,81       | 799,44 | -50,00%                    |
| Industrial | 7.081,90   | 1.691,46 | 3.049,63       | 692,85 | -30,00%                    |
| Oficial    | 5.447,61   | 1.301,12 | 2.345,87       | 532,96 | 0%                         |

Fuente: Informe de visita 10 y 11 de abril de 2014

**Tabla 32. Tarifas aplicadas municipio de Ciénaga de Oro**

| CLASE USO  | ACUEDUCTO  |          | ALCANTARILLADO |        | SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES |
|------------|------------|----------|----------------|--------|----------------------------|
|            | Cargo Fijo | Básico   | Cargo Fijo     | Básico |                            |
| Estrato 1  | 1.634,28   | 390,34   | 703,76         | 159,89 | 70%                        |
| Estrato 2  | 3.268,57   | 780,67   | 1.407,52       | 319,78 | 40%                        |
| Estrato 3  | 4.629,53   | 1.105,73 | 1.993,58       | 452,92 | 15%                        |
| Estrato 4  | 5.447,61   | 1.301,12 | 2.345,87       | 532,96 | 0%                         |
| Estrato 5  | 8.171,42   | 1.951,68 | 3.518,81       | 799,44 | -50,00%                    |
| Estrato 6  | 8.716,18   | 2.081,79 | 3.753,40       | 852,74 | -60,00%                    |
| Comercial  | 8.171,42   | 1.951,68 | 3.518,81       | 799,44 | -50,00%                    |
| Industrial | 7.081,90   | 1.691,46 | 3.049,63       | 692,85 | -30,00%                    |
| Oficial    | 5.447,61   | 1.301,12 | 2.345,87       | 532,96 | 0%                         |

Fuente: Informe de visita 10 y 11 de abril de 2014

**Tabla 33. Tarifas aplicadas municipio de Sahagún**

| CLASE USO  | ACUEDUCTO  |          | ALCANTARILLADO |        | SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES |
|------------|------------|----------|----------------|--------|----------------------------|
|            | Cargo Fijo | Básico   | Cargo Fijo     | Básico |                            |
| Estrato 1  | 1.743,24   | 416,36   | 750,68         | 170,55 | 68%                        |
| Estrato 2  | 3.323,04   | 793,68   | 1.430,98       | 325,11 | 39%                        |
| Estrato 3  | 4.629,53   | 1.105,73 | 1.993,58       | 452,92 | 15%                        |
| Estrato 4  | 5.447,61   | 1.301,12 | 2.345,87       | 532,96 | 0%                         |
| Estrato 5  | 8.171,42   | 1.951,68 | 3.518,81       | 799,44 | -50,00%                    |
| Estrato 6  | 8.716,18   | 2.081,79 | 3.753,40       | 852,74 | -60,00%                    |
| Comercial  | 8.171,42   | 1.951,68 | 3.518,81       | 799,44 | -50,00%                    |
| Industrial | 7.081,90   | 1.691,46 | 3.049,63       | 692,85 | -30,00%                    |
| Oficial    | 5.447,61   | 1.301,12 | 2.345,87       | 532,96 | 0%                         |

Fuente: Informe de visita 10 y 11 de abril de 2014

#### 4.5 Peticiones, Quejas y Reclamos, PQR

Dentro de las principales causales de peticiones, quejas y reclamos para el servicio de acueducto están relacionadas con inconformidad con el consumo, 50%, cobros por promedio, 20%, predio desocupado, 11%, servicios no prestados, 6% y otros cargos de la empresa, 4%:

**Tabla 34. Causales de PQR para el servicio de acueducto para el primer trimestre de 2014**

| CAUSAL  | Cereté | Ciénaga de Oro | Sahagún | San Carlos | Total |
|---|--------|----------------|---------|------------|-------|
| Mala calidad del Agua                               | 0      | 1              | 0       | 0          | 1     |
| Fuga en el Medidor                                  | 1      | 0              | 0       | 0          | 1     |
| Cobro de otros bienes o servicios en la factura     | 1      | 0              | 0       | 0          | 1     |
| Por suspensión, corte, reconexión y reinstalación   | 1      | 0              | 0       | 0          | 1     |
| Cambio de medidor o equipo de medida                | 1      | 0              | 0       | 0          | 1     |
| Otros   | 1      | 0              | 0       | 0          | 1     |
| Poca Presión Servicio Acueducto                     | 1      | 1              | 0       | 0          | 2     |
| Medidor o cuenta cruzada                            | 2      | 0              | 0       | 0          | 2     |
| Ausencia del Servicio                               | 2      | 0              | 0       | 1          | 3     |
| Fuga de Agua Potable Acometida                      | 2      | 1              | 0       | 0          | 3     |
| Fuga de Agua Red Distribución                       | 2      | 1              | 0       | 0          | 3     |
| Cobro Múltiple                                      | 2      | 1              | 0       | 0          | 3     |
| Falla en la prestación del servicio por continuidad | 1      | 1              | 1       | 0          | 3     |
| Fuga de Agua Potable Red Matriz                     | 3      | 1              | 1       | 0          | 5     |
| Falla en la prestación del servicio por calidad     | 6      | 0              | 0       | 0          | 6     |

|                                     |     |     |    |    |     |
|-------------------------------------|-----|-----|----|----|-----|
| Estrato                             | 5   | 1   | 0  | 0  | 6   |
| Pago sin abono a cuenta             | 3   | 7   | 4  | 1  | 15  |
| Aforo                               | 13  | 1   | 0  | 2  | 16  |
| Cobro de otros cargos de la empresa | 23  | 3   | 0  | 1  | 27  |
| Cobros por servicios no prestados   | 8   | 29  | 7  | 1  | 45  |
| Descuento por predio Desocupado     | 56  | 11  | 3  | 10 | 80  |
| Relacionada con cobros por promedio | 138 | 5   | 0  | 10 | 153 |
| Inconformidad con el Consumo        | 237 | 128 | 0  | 14 | 379 |
| Total                               | 509 | 192 | 16 | 40 | 757 |

Fuente: Informe de visita 10 y 11 de abril de 2014

Para el caso del servicio de alcantarillado están asociadas a alcantarilla tapada, 36%, rebose de cámara de inspección, 27% y cobros por servicios no prestados, 13%.

**Tabla 35. Causales de Reclamación y Solicitudes para el servicio de alcantarillado para el primer trimestre de 2014**

| CAUSAL DE PQR                       | Cereté | Ciénaga de Oro | Sahagún | San Carlos | Total |
|-------------------------------------|--------|----------------|---------|------------|-------|
| Fuga de Alcantarillado              | 1      | 0              | 0       | 0          | 1     |
| Cobro de otros cargos de la empresa | 2      | 0              | 0       | 0          | 2     |
| Tapa Alcantarilla en Mal Estado     | 2      | 1              | 0       | 0          | 3     |
| Rebose de Caja Domiciliaría         | 3      | 2              | 0       | 0          | 5     |
| Alcantarilla Tapada                 | 6      | 0              | 0       | 0          | 6     |
| Rebose de Cámara de Inspección      | 9      | 2              | 1       | 0          | 12    |
| Cobros por servicios no prestados   | 3      | 13             | 0       | 0          | 16    |
| Total                               | 26     | 18             | 1       | 0          | 45    |

Fuente: Informe de visita 10 y 11 de abril de 2014

## 5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

La Superintendencia Realizó para el periodo 2012 la clasificación IFA correspondiente a la información financiera reportada por la Empresa al SUI, de acuerdo con la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005. La Clasificación de la Empresa es Rango 3 “Riesgo Alto” de acuerdo con el siguiente detalle:

**Tabla 36. Tabla Evaluación de la Gestión**

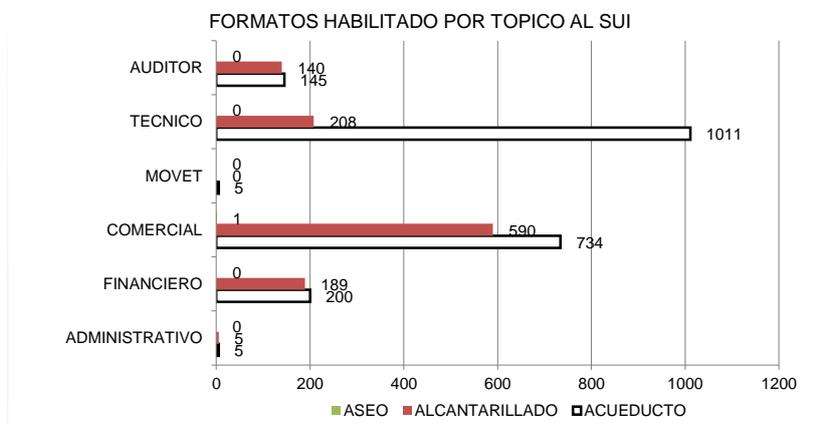
| Liquidez | Endeudamiento | Rango     | Eficiencia en el recaudo | Cobertura de Intereses | Rango ER | Rango CI | RANGO IFA |
|----------|---------------|-----------|--------------------------|------------------------|----------|----------|-----------|
| 0,76     | 0,65          | RANGO III | 80,01                    | 1,75                   | RANGO II | RANGO I  | RANGO III |

Fuente: SUI

## 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

El prestador UNIAGUAS S.A. ESP presenta 3.443 formatos y formularios SUI habilitados, correspondientes a los tópicos administrativo, financiero, comercial, técnico y financiero, como se observa en la gráfica:

**Figura 1. Formatos habilitados en SUI**

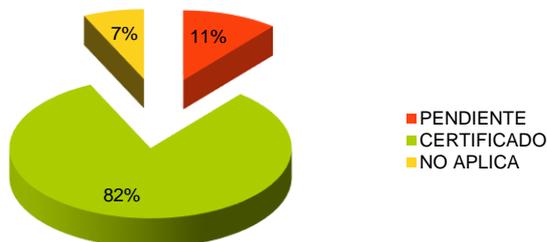


Fuente: SUI

De lo anterior se encuentra que 2.824 están certificados, 241 certificados como no aplica y 378 pendientes, como se muestra en la gráfica que se presenta a continuación:

**Figura 2. Estado de cargue al SUI**

ESTADO DEL REPORTE DE CARGUE AL SUI POR PARTE DE LA ESP



Fuente: SUI

## 7. ACCIONES DE LA SSPD

Conforme a las funciones de control y vigilancia de esta Superintendencia frente a la prestación de los servicios públicos y domiciliarios con relación al prestador UNIAGUAS S.A. E.S.P., se presentan las siguientes acciones desarrolladas en el periodo de enero de 2013 a junio de 2014:

El 5 de septiembre de 2013, se citó al prestador, cuyo objeto fue tratar aspectos relacionados con la garantía en la prestación de los servicios en los municipios donde opera.

El 8 de septiembre de 2013, se remitió la evaluación integral al prestador a través de la cual se solicitaron acciones para mejorar la gestión particularmente la continuidad y las pérdidas de agua.

Se han realizado requerimientos y a la empresa se le solicitó plan de acción para el mejoramiento de la calidad del agua en los municipios de Sahagún y Ciénaga de Oro.

## 8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo al análisis de la información contenida en esta Evaluación Integral se presentan las siguientes conclusiones:

- El prestador debe adelantar acciones para mejorar las coberturas de alcantarillado.
- Se requiere que el prestador adelante acciones para el control y reducción de pérdidas en la conducción y distribución del agua, así como, para la identificación y desconexión de acometidas fraudulentas y la implementación de programas de micromedición.
- Uniaguas deberá informar las acciones para el suministro de agua durante los cortes del servicio de energía.

- Remitir información sobre las concesiones de agua correspondiente a los pozos 2, 3 y 4.
- La empresa desde el punto de vista financiero cumple con su objeto social que es la prestación del servicio; reporta utilidad neta positiva para el año 2013, pero dicha utilidad presentó una disminución al momento de ser comparada con la utilidad operacional debido al incremento de los gastos financieros e intereses.
- El prestador al ser comparado en los aspectos financieros con las empresas del sector presenta: buena liquidez ya que se encuentra por encima del promedio, sin embargo el nivel de endeudamiento está por encima del promedio y margen neto de utilidad es menor. Por lo cual se solicitan acciones para mejorar los indicadores que se alejan del promedio sectorial.
- Se le solicita informar las acciones a fin de aumentar las eficiencias en el recaudo en el municipio de Sahagún.
- El prestador debe proceder con el cargue de información al SUI, en el cargue de la información solicitada en el SUI, en especial la correspondiente a las notas a los estados financieros e inversiones. Así mismo se requiere que se pronuncie respecto a la duplicidad y carencia de información tarifaria y proceda con la revisión y cargue de la misma al SUI.
- Remitir el respectivo acuerdo por medio de la cual se aprueban los factoes de subsidio y portes solidarios del municipio de San Carlos.
- Informar las razones por la cuales en las facturas de los estrato 2 y 3 del municipio de Cereté no se discrimina el valor subsidiado.
- El prestador debe informar sobre las acciones para disminuir el número de peticiones, quejas y reclamos.

Proyectó: Adriana Moreno Pineda – Técnico Administrativo. C  
 Nathaly Alejandra Ibarra Prado – Contratista Grupo de Evaluación Integral DTGAA  
 Margarita Ramírez Mariño - Contratista Grupo de Evaluación Integral DTGAA  
 Juan Felipe Rojas – Contratista Grupo Sectorial DTGAA

Revisó: Malagón Oviedo – Coordinadora Grupo de Evaluación Integral de la DTGAA  
 Jhojana Alean Vera Liana- Asesor Jhojana Alean Vera LianaG  
 Expediente: 2008430351600022E