

# **EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES SOCIEDAD DE ASEO DE BELLO S.A. E.S.P.**



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,  
ALCANTARILLADO Y ASEO  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO  
Bogotá, Enero de 2015**

## SOCIEDAD DE ASEO DE BELLO S.A. E.S.P.

### ANÁLISIS AÑO 2013

#### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Nombre de la empresa	Sociedad de Aseo de Bello S.A. ESP
NIT	811.007.618-5
ID	1917
Fecha de constitución	1996-04-10
Fecha registro RUPS	1997-04-03
Fecha de inicio de operación	1997-01-01
Representante Legal	JOSE ANIBAL SIERRA VELASQUEZ – Gerente
Dirección	Calle 49 No. 47 – 45 Bello – Antioquia
Áreas de prestación	Municipio de Bello – Antioquia
Actividades	Barrido y limpieza de áreas públicas Recolección y transporte Comercialización

Sociedad de Aseo de Bello S.A. ESP es una sociedad anónima de naturaleza privada, constituida mediante escritura pública No. 727 del 4 de octubre de 1996 de la notaria única de Bello, y reformada por la escritura No. 1316 del 30 de octubre de 1998 de la notaria 25 de Medellín, escritura 2734 del 26 de agosto de 2009 y escritura de reforma de estatutos No. 1233 del 8 de junio de 2012.

El objeto principal de la sociedad es la prestación de servicios públicos domiciliarios en cualquier parte del territorio nacional de conformidad con la Ley 142 de 1994, en consecuencia, podrá explotar su actividad directamente o a través de terceros, en los servicios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía y alumbrado público.

Con acta No. 21 del 1 de marzo de 2013, se autorizó capitalizar la sociedad aumentando el capital suscrito y pagado en \$670.080.833, pasando de \$500.000.000 a \$1.170.080.833

#### COMPOSICIÓN ACCIONARIA

<b>Nombre Socios</b>	<b>Identificación</b>	<b>No. De Acciones</b>	<b>Participación</b>
Interaseo S.A. ESP	819.000.939-1	59.675	51.0%
Municipio de Bello		29.252	25.0%
Eléctricas de Medellín S.A.	890.906.413-7	14.626	12.5%
Juan Luis Tobar Vélez	71.652.995-9	4.680	4.0%
Luis Armando Córdoba Rodríguez	12.971.113.-3	3.510	3.0%
Cotrafa Cooperativa Financiera	890.901.176-3	3.510	3.0%
Termotécnica Coindustrial S.A.	890.903.035-2	1.755	1.5%

## JUNTA DIRECTIVA

<i>Representante</i>	<i>Cargo</i>
Carlos Alirio Muñoz López	Presidente
Carlos Eduardo Mira	Otro
Carlos Mauricio Henao Barrera	Otro
Germán Londoño Roldan	Otro
Juan Luis Tobar	Otro
Juan Manuel Espinal	Otro
Laura Castrillón Vergara	Otro
María Cecilia Mesa Londoño	Otro
María Cecilia Muñoz	Otro

## 2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

El porcentaje de participación del *Convenio de Operación* entre Interaseo S.A. ESP y Bello Aseo S.A. ESP se modificó a partir del 1 de septiembre de 2013 y hasta el año 2017, así las cosas Interaseo S.A. tendrá un 92% de participación y el restante 8% será a cargo de la sociedad Aseo Bello S.A.

### Balance General

CUENTAS								
<i>Cuentas</i>	2013	%	2012	%	2011	%	13/12	12/11
EFFECTIVO	\$ 32.829.396	1,0%	\$ 123.630.243	4,6%	\$ 102.424.626	4,0%	-73,4%	20,7%
INVERSIONES	\$ 258.655	0,0%	\$ 16.221.739	0,6%	\$ -	0,0%	-98,4%	100,0%
DEUDORES	\$ 1.848.493.670	53,7%	\$ 1.780.365.434	66,4%	\$ 1.689.830.800	66,1%	3,8%	5,4%
ACTIVO CORRIENTE	\$ 1.881.581.721	54,6%	\$ 1.920.217.416	71,6%	\$ 1.792.255.426	70,1%	-2,0%	7,1%
PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	\$ 754.226.898	21,9%	\$ 763.027.206	28,4%	\$ 765.692.563	29,9%	-1,2%	-0,3%
OTROS ACTIVOS	\$ 807.872.006	23,5%	0	0,0%	0	0,0%	100,0%	0%
ACTIVO LARGO PLAZO	\$ 1.562.098.886	45,4%	\$ 763.027.206	28,4%	\$ 765.692.563	29,9%	104,7%	-0,3%
ACTIVOS	\$ 3.443.680.607	100,0%	\$ 2.683.244.622	100,0%	\$ 2.557.947.989	100,0%	28,3%	4,9%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	\$ -	0,0%	\$ -	0,0%	\$ 8.428.333	0,3%	0,0%	-100,0%
CUENTAS POR PAGAR	\$ 648.313.279	18,8%	\$ 665.163.902	24,8%	\$ 504.701.640	19,7%	-2,5%	31,8%
OBLIGACIONES LABORALES Y SS INTEG	\$ 368.437	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0,0%	0,0%
PASIVO CORRIENTE	\$ 648.681.716	18,8%	\$ 665.163.902	24,8%	\$ 513.129.973	20,1%	-2,5%	29,6%
PASIVOS	\$ 648.681.716	18,8%	\$ 665.163.902	24,8%	\$ 513.129.973	20,1%	-2,5%	29,6%
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	\$ 1.170.080.833	34,0%	\$ 500.000.000	18,6%	\$ 500.000.000	19,5%	134,0%	0,0%
RESERVAS	\$ 129.880.627	3,8%	\$ 357.837.325	13,3%	\$ 443.869.094	17,4%	-63,7%	-19,4%
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ -	0,0%	\$ 494.886.269	18,4%	\$ 447.473.875	17,5%	-100,0%	10,6%
UTILIDAD O EXCEDENTE DEL EJERCICIO	\$ 89.629.734	2,6%	\$ 67.821.435	2,5%	\$ 55.939.356	2,2%	32,2%	21,2%
SUPERAVIT POR VALORIZACION	\$ 807.872.006	23,5%	0	0,0%	0	0,0%	0,0%	0,0%
REVALORIZACION DEL PATRIMONI	\$ 597.535.691	17,4%	\$ 597.535.691	22,3%	\$ 597.535.691	23,4%	0,0%	0,0%
PATRIMONIO	\$ 2.794.998.891	81,2%	\$ 2.018.080.720	75,2%	\$ 2.044.818.016	79,9%	38,5%	-1,3%

Fuente: Sistema Único de Información SUI

Para la vigencia 2013 el total activo presenta un crecimiento del 28,3% llegando a los \$3.443,7 millones, luego del incremento del 4,9% que presentó en 2012, al pasar de \$2.557,9 millones en 2011 a \$2.683,2 millones; este aumento de \$760,4 millones (2013) se explica por el incremento de los Otros activos (100%), que lograron un saldo final de \$807,8 millones. De acuerdo con la información reportada por la empresa, en cumplimiento de la normatividad se realizó avalúo técnico de los activos fijos dando como resultado un mayor valor de los mismos, el cual fue contabilizado en la cuenta Valorizaciones (Otros activos) contra el Patrimonio (Superávit por valorizaciones).

El aumento del rubro Deudores (3,8%), el cual pasó de \$1.780 millones en 2012 a \$1.848 millones en 2013, no logró compensar la disminución del efectivo y las Inversiones, que pasaron de \$139,8 millones en 2012 a \$33,1 millones en 2013, así las cosas, el activo corriente pasó de representar el 71,6% en 2012 a 54,6% en 2013. A 31 de diciembre de 2013, la cuenta más representativa es Deudores con una participación del 53,7% del total de los activos, seguida de los Otros activos con el 23,5%.

Durante la vigencia 2013 el pasivo disminuyó un 2,5%, con un valor final de \$648,7 millones, después del aumento presentado en 2012 (29,6%) cuando pasó de \$513,1 millones en 2011 a \$665,2 millones. El único rubro representativo es Cuentas por pagar, que disminuyó, en relación con el 2012 en un 2,5% al pasar de \$665,2 millones a \$648,3 millones. El total del pasivo representa un 18,8% del total de los activos (endeudamiento), todo de corto plazo y que disminuyó con respecto al 2012, cuando su participación fue del 24,8% del total de los activos.

El patrimonio presentó una disminución, para el 2012 del 1,3% y para el 2013 un aumento del 38,5%, ascendiendo a la suma de \$2.795 millones, dicho aumento (2013) se explica por el incremento del superávit por valorización, que llegó a \$807,8 millones.

Durante la vigencia 2013 la empresa procedió a capitalizar el saldo del rubro Otras reservas que ascendía a la suma de \$234,7 millones, de igual forma las utilidades acumuladas que presentaban un saldo de \$494.9 millones fueron capitalizadas, de esta forma, el capital suscrito y pagado que presentaba un saldo de \$500 millones en 2012, aumentó hasta alcanzar la suma de \$1.170,1 millones en 2013. Los anteriores movimientos constan en el Acta de Asamblea No. 21 del 1 de marzo de 2013, de acuerdo al contenido de las notas a los estados financieros 2012-2013.

### Estado de Pérdidas y Ganancias

ESTADO DE RESULTADOS								
Cuentas	2013	%	2012	%	2011	%	13/12	12/11
INGRESOS	\$ 15.708.090.849		\$ 15.099.730.254		\$ 12.993.121.599		4,0%	16,2%
SERVICIOS DE ASEO	\$ 15.741.474.959	100,2%	\$ 15.135.864.876	100,2%	\$ 13.014.896.065	100,2%	4,0%	16,3%
DEV REBAJ Y DCTOS (DB)	\$ (33.384.110)	-0,2%	\$ (36.134.622)	-0,2%	\$ (21.774.466)	-0,2%	-7,6%	65,9%
COSTOS DE VENTAS Y OPERACIÓN	\$ 14.540.045.491	92,6%	\$ 14.076.359.312	93,2%	\$ 12.195.872.138	93,9%	3,3%	15,4%
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>\$ 1.168.045.358</b>	<b>7,4%</b>	<b>\$ 1.023.370.942</b>	<b>6,8%</b>	<b>\$ 797.249.461</b>	<b>6,1%</b>	<b>14,1%</b>	<b>28,4%</b>
GASTOS	\$ 1.077.672.965	6,9%	\$ 957.988.295	6,3%	\$ 768.957.000	5,9%	12,5%	24,6%
ADMINISTRACION	\$ 617.344.982	3,9%	\$ 494.718.182	3,3%	\$ 472.027.162	3,6%	24,8%	4,8%
PROVIS AGOTAMENTOS DEPREC Y	\$ 545.467.506	3,5%	\$ 568.096.436	3,8%	\$ 377.677.609	2,9%	-4,0%	50,4%
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>	<b>\$ 90.372.393</b>	<b>0,6%</b>	<b>\$ 65.382.647</b>	<b>0,4%</b>	<b>\$ 28.292.461</b>	<b>0,2%</b>	<b>38,2%</b>	<b>131,1%</b>
OTROS INGRESOS	\$ 147.338.393	0,9%	\$ 139.867.724	0,9%	\$ 130.670.463	1,0%	5,3%	7,0%
OTROS GASTOS	\$ 62.941.529	0,4%	\$ 32.602.613	0,2%	\$ 22.275.797	0,2%	93,1%	46,4%
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>\$ 174.769.257</b>	<b>1,1%</b>	<b>\$ 172.647.758</b>	<b>1,1%</b>	<b>\$ 136.687.127</b>	<b>1,1%</b>	<b>1,2%</b>	<b>26,3%</b>
PROVISION PARA OBL FISCALES	\$ 85.139.523		\$ 104.826.323		\$ 80.747.771	0,6%	-18,8%	29,8%
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>\$ 89.629.734</b>	<b>0,6%</b>	<b>\$ 67.821.435</b>	<b>0,4%</b>	<b>\$ 55.939.356</b>	<b>0,4%</b>	<b>32,2%</b>	<b>21,2%</b>

Fuente: Sistema Único de Información SUI

La empresa presentó un aumento del 4,0% en los ingresos operacionales, alcanzando los \$15.741 millones y un aumento menos que proporcional del costo de ventas (3,3%) \$14.540 millones, lo que ha generado un incremento de la utilidad bruta (14,1%), y el margen bruto. Respecto del sector, Aseo de Bello S.A. ESP presenta un costo de ventas y operación por encima del promedio (79,9%).

A nivel de gastos, la empresa presenta un aumento del 12,5% en 2013, representado básicamente en las cuentas del gasto en administración (24,8%), que pasó de \$494,7 millones en 2012 a \$617,3 millones en 2013. Por el contrario, se observa una leve disminución en el rubro depreciaciones. A pesar de esta situación, la utilidad operacional se vio incrementada en un 38,2% pasando de \$65,4 millones en 2012 a \$90,4 millones en 2013. Así las cosas, la utilidad neta del ejercicio se ve explicada en su totalidad por ingresos originados en el desarrollo del objeto social de la empresa.

Respecto de la generación interna de recursos se observa que la empresa presenta un EBITDA de \$645 millones para los dos años.

## Indicadores Financieros

INDICADORES FINANCIEROS	2013	2012	2011
<b>DE LIQUIDEZ</b>			
Razón Corriente	2,90	2,89	3,49
Prueba Acida (AC – Inventarios – Cartera > 90 días)	2,89	2,88	
Capital de trabajo	\$ 1.232.900.005	\$ 1.255.053.514	\$ 1.279.125.453
Concentración Deuda (Pasivo Corriente/Pasivo Total)	100,0%	100,0%	100,0%
<b>DE EFICIENCIA</b>			
Rotación Cartera	10,6	9,6	
Período de Cobro	34	37	
Rotación de Activos Totales	4,5	5,6	5,0
<b>DE RENTABILIDAD</b>			
Margen Bruto	7,4%	6,7%	6,1%
Margen Operacional	0,6%	0,4%	0,2%
Margen Neto	0,5%	0,4%	0,4%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	5,0%	6,4%	5,3%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	6,2%	8,5%	6,6%
<b>DE ENDEUDAMIENTO</b>			
Nivel de Endeudamiento	18,8%	24,7%	20,0%
Autonomía (Total Pasivo/Patrimonio)	23,2%	32,9%	25,0%

Cálculo a partir de la información transmitida al SUI – Plan Contable

Algunos indicadores financieros de 2013 presentan estabilidad respecto a los de 2012 dada la similitud del valor de la utilidad antes de impuestos, sin embargo se presenta disminución del ROA y el ROE, esto como resultado del aumento del patrimonio y de los activos; de acuerdo con la información reportada, la empresa realizó el avalúo técnico de los activos fijos el cual dio como resultado un mayor valor, que fue contabilizado en la cuenta valorizaciones contra el patrimonio (superávit por valorizaciones).

Los indicadores de rentabilidad y liquidez, el nivel de endeudamiento y la eficiencia en el recaudo, ha permitido que la empresa presente, para los últimos tres años, un cálculo IFA correspondiente a nivel Superior. Estos indicadores le otorgan a la empresa un alto grado de autonomía tanto operativa como administrativa y financiera.

## Composición de los Costos 2013 - 2012

Componente	2013	%	2012	%
SERVICIOS PERSONALES	\$ 190.044.662	1,3%	\$ 235.456.753	1,7%
GENERALES	\$ 112.937.248	0,8%	\$ 286.553.815	2,0%
DEPRECIACIONES	\$ 9.365.308	0,1%	\$ 11.578.856	0,1%
COSTO BIENES Y SER PUBLICOS	\$ 13.110.529.931	90,2%	\$ 12.449.769.847	88,4%
CONSUMO DE INSUMOS DIRECTOS	\$ 54.534.134	0,4%	\$ 90.668.063	0,6%
ORDENES Y CONTRATOS OTROS SE	\$ 1.062.634.208	7,3%	\$ 1.002.331.978	7,1%
<b>Total</b>	<b>\$ 14.540.045.491</b>	<b>100,0%</b>	<b>\$ 14.076.359.312</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

Los costos directamente relacionados con la prestación del servicio aumentaron para el periodo en un 3,3%, sobresalen entre ellos, costo bienes y servicios públicos (90,2%), que creció en un 5,3%, y órdenes y contratos otros servicios (7,3%) que aumentó el 6,0%, presentando un saldo final en 2013 de \$1.062 millones.

## Composición de los Ingresos 2013 – 2012

En cuanto a los ingresos generados en la operación, aumentaron con respecto al 2012 en un 4,0%, siendo los componentes de recolección domiciliaria (26,8%), y barrido y limpieza (23,6%), los más representativos, sin embargo es de resaltar el nivel de

equilibrio que presentan todos los componentes del ingreso y la regularidad de la participación dentro de la composición de los ingresos de la empresa.

<b>Componente</b>	<b>2013</b>	<b>%</b>	<b>2012</b>	<b>%</b>
RECOLECCION DOMICILIARIA	\$ 4.211.880.118	26,8%	\$ 4.137.217.797	27,3%
TRANSPORTE	\$ 3.158.941.938	20,1%	\$ 3.102.477.948	20,5%
BARRIDO Y LIMPIEZA	\$ 3.707.279.568	23,6%	\$ 3.451.032.488	22,8%
DISPOSICION FINAL	\$ 2.160.537.860	13,7%	\$ 2.036.986.889	13,5%
RECOLECCION DE ESCOMBROS	\$ 123.295.733	0,8%	\$ 125.114.642	0,8%
COMERCIALIZACION	\$ 2.379.539.742	15,1%	\$ 2.283.035.112	15,1%
<b>Total</b>	<b>\$ 15.741.474.959</b>	<b>100,0%</b>	<b>\$ 15.135.864.876</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Sistema Unico de Información - SUI

## **Cartera**

A continuación se presenta la composición de cartera por edades y por componente, de su revisión se puede afirmar que la cartera de la empresa es relativamente sana, ya que del total el 99,7% presenta vencimiento de menos de 90 días, mostrando un periodo de cobro de 34 días. De acuerdo con el Acta de Asamblea anual ordinaria de accionistas, el valor de las cuentas por cobrar correspondiente a \$1.472,4 millones corresponde al valor del recaudo de diciembre 2013 que no alcanzó a ser trasladado por EPM, dicho recaudo ingreso a la empresa en el mes de enero de 2014.

El mayor componente de cartera está representado por recolección y transporte de residuos con un 46,9%, seguido por barrido y limpieza de vías y áreas públicas con un 18,7%.

<b>Composición de la Cartera por Componentes</b>		
BARRIDO Y LIMPIEZA DE VIAS Y AREAS PUBLICAS	275.454.749	18,7%
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS CONVENCIONAL	691.015.641	46,9%
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS HOSPITALARIOS E INFECCIOSOS	31.310	0,0%
RECOLECCION DE ESCOMBROS	560.000	0,0%
APROVECHAMIENTO	168.942	0,0%
DISPOSICION FINAL	240.582.155	16,3%
COMERCIALIZACION	264.610.900	18,0%
<b>Totales</b>	<b>1.472.423.697</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Sistema Unico de Información – SUI

<b>Composición por Edades de la Cartera</b>		
NO VENCIDA	-	0,0%
VENCIDA ENTRE 1 y 90 DÍAS	1.467.571.004	99,7%
VENCIDA ENTRE 91 y 180 DÍAS	4.852.693	0,3%
<b>Totales</b>	<b>1.472.423.697</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Sistema Unico de Información – SUI

De acuerdo con el formato de “Categoría por personal de empleo” la empresa, para la vigencia 2013, contó con un total de 332 empleados, los cuales generaron egresos por concepto de salarios más prestaciones por valor de \$3.970,8 millones.

### **3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS**

Las actividades que realiza Aseo de Bello S.A. ESP en el municipio de Bello (Antioquia) son: Barrido y limpieza de áreas públicas, recolección y transporte, comercialización, todas ellas bajo la modalidad de Prestador – Operador.

PERIODO	TONELADAS DE BARRIDO RECOGIDAS		TONELADAS DE BARRIDO DISPUESTAS		TONELADAS DEL SERVICIO ORDINARIO		TOTAL DE TONELADAS DISPUESTAS
	URBANA	RURAL	URBANA	RURAL	URBANA	RURAL	
Enero	190,93	0	190,93	0	7.183,46	31,87	7.215,33
Febrero	162,22	0	162,22	0	5.803,93	36,4	5.840,33
Marzo	180,22	0	180,22	0	6.425,12	36,83	6.461,95
Abril	182,04	0	182,04	0	6.359,59	33,79	6.393,38
Mayo	157,42	0	157,42	0	7.039,62	44,57	7.084,19
Junio	152,32	0	152,32	0	6.850,76	41,88	6.892,64
Julio	161,45	0	161,45	0	7.430,93	44,4	7.475,33
Agosto	159,25	0	159,25	0	7.063,74	40,52	7.104,26
Septiembre	156,12	0	156,12	0	6.631,92	50,34	6.682,26
Octubre	158,81	0	158,81	0	7.088,46	34,32	7.122,78
Noviembre	158,75	0	158,75	0	7.778,30	41,29	7.819,59
Diciembre	156,07	0	156,07	0	7.596,32	46,06	7.642,38
<b>Totales</b>	<b>1975,6</b>	<b>0</b>	<b>1975,6</b>	<b>0</b>	<b>83.252,15</b>	<b>482,27</b>	<b>83.734,42</b>

Fuente: Sistema Único de Información SUI

La empresa dispuso un total de 83.734,4 toneladas en la vigencia 2013, con un promedio mensual de 6.977,7 toneladas, con un máximo de 7.819,6 toneladas en el mes de noviembre y un mínimo de 5.840,3 toneladas en el mes de febrero. La disposición de residuos se realiza en el relleno sanitario Parque Ambiental La Pradera operado por Empresas Varias de Medellín ESP ubicado en el municipio de Donmatias.

Aseo de Bello S.A. ESP cuenta, para la prestación del servicio de recolección de basuras en el municipio de Bello (Antioquia), con un total de 81 microrutas de lunes a sábado y 14 dominicales, para dar cumplimiento al cubrimiento de estas microrutas el operador del servicio asigna un operario por cada una de ellas.

De acuerdo con la información reportada al SUI, Aseo de Bello S.A. ESP cuenta con un parque automotor de 62 vehículos, los cuales se encuentran en estado operativo y se relacionan en la siguiente tabla:

PLACA	MARCA	CAPACIDAD (YD3)	NUMERO DE EJES	MODELO	ESTADO
ABN013	INTERNATIONAL	13,1	2	2007	En Operacion
CKS220	DINA	10,5	2	1995	En Operacion
EKT090	INTERNATIONAL	90,0	2	2005	En Operacion
EKT163	INTERNATIONAL	90,0	2	2005	En Operacion
GLD363	CHEVROLET	90,0	2	1982	En Operacion
GOE143	INTERNATIONAL	20,0	3	2006	En Operacion
GOE145	INTERNATIONAL	20,0	3	2006	En Operacion
GOE146	INTERNATIONAL	20,0	3	2006	En Operacion
LAO391	INTERNATIONAL	20,0	3	1997	En Operacion
LAO392	INTERNATIONAL	20,0	3	1997	En Operacion
LAS521	INTERNATIONAL	13,1	2	1999	En Operacion
MLP215	TOYOTA	6,0	2	1994	En Operacion
OSA003	FORD	90,0	2	1985	En Operacion
R00987	STECO FURGON	78,6	4	2006	En Operacion
R30919	STECO FURGON	78,6	4	2005	En Operacion
R30920	STECO FURGON	78,6	4	2005	En Operacion
R30921	STECO FURGON	78,6	4	2005	En Operacion
R30922	STECO FURGON	78,6	4	2005	En Operacion
R30923	STECO FURGON	78,6	4	2005	En Operacion
R30924	STECO FURGON	78,6	4	2005	En Operacion
R30925	STECO FURGON	78,6	4	2005	En Operacion
R30926	STECO FURGON	78,6	4	2005	En Operacion
R30927	STECO FURGON	78,6	4	2005	En Operacion
R30928	STECO FURGON	78,6	4	2005	En Operacion
R30929	STECO FURGON	78,6	4	2005	En Operacion
SAW240	INTERNATIONAL	13,1	2	1994	En Operacion
SAW260	INTERNATIONAL	13,1	2	1994	En Operacion
SAW299	INTERNATIONAL	13,1	2	1995	En Operacion
SAW349	INTERNATIONAL	13,1	2	1995	En Operacion
SAW390	INTERNATIONAL	14,4	2	1994	En Operacion
SAW656	DINA	13,1	2	1995	En Operacion
SBK602	INTERNATIONAL	20,0	3	1999	En Operacion
SBK614	DINA	13,1	2	1998	En Operacion
STR740	REIEHTLINER	4,2	2	2003	En Operacion
TKD438	INTERNATIONAL	13,1	2	1994	En Operacion
TKF436	INTERNATIONAL	10,5	2	1997	En Operacion
TMV835	CHEVROLET	16,5	2	2007	En Operacion
UYQ386	INTERNATIONAL	25,0	3	2005	En Operacion
UYQ387	INTERNATIONAL	25,0	3	2005	En Operacion
UYQ388	INTERNATIONAL	25,0	3	2005	En Operacion
UYQ389	INTERNATIONAL	25,0	3	2005	En Operacion
UYQ390	INTERNATIONAL	25,0	3	2005	En Operacion
UYQ391	INTERNATIONAL	25,0	3	2005	En Operacion
UYQ604	INTERNATIONAL	90,0	2	2005	En Operacion
UYQ607	INTERNATIONAL	90,0	2	2005	En Operacion
UYQ608	INTERNATIONAL	90,0	2	2005	En Operacion
UYQ942	INTERNATIONAL	90,0	2	2005	En Operacion
UYQ943	INTERNATIONAL	90,0	2	2005	En Operacion
UYQ944	INTERNATIONAL	25,0	3	2005	En Operacion
UYQ945	INTERNATIONAL	25,0	3	2005	En Operacion
UYQ946	INTERNATIONAL	25,0	3	2005	En Operacion
UYR400	INTERNATIONAL	17,0	2	2005	En Operacion
UYR401	INTERNATIONAL	17,0	2	2005	En Operacion
UYR402	INTERNATIONAL	17,0	2	2005	En Operacion
UYR403	INTERNATIONAL	17,0	2	2005	En Operacion
UYR404	INTERNATIONAL 4300	17,0	2	2005	En Operacion
UYR405	INTERNATIONAL	17,0	2	2005	En Operacion
UYR406	INTERNATIONAL	17,0	2	2005	En Operacion
WTP547	INTERNATIONAL	13,1	2	2008	En Operacion
WTP610	INTERNATIONAL	17,0	2	2008	En Operacion
WTP612	INTERNATIONAL	17,0	2	2008	En Operacion
ZQS56A	AUTECO	2,1	1	2005	En Operacion

Fuente: Sistema Unico de Información SUI

#### 4. ASPECTOS COMERCIALES

Aseo de Bello S.A. ESP cuenta con un Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) para los usuarios del servicio público de aseo residentes en el municipio de Bello (Antioquia), el cual fue expedido el 01 de enero de 1997 y actualizado el 01 de enero de 2003.



De acuerdo con el informe de gestión de la administración de la empresa, durante la vigencia 2013 se presentaron un total de 550 quejas/reclamos y 2.745 peticiones, distribuidas así:

	<b>Queja/Reclamo</b>	<b>%</b>
Cobro múltiple	235	42,7%
Aforo	90	16,4%
Descuento predio desocupado	76	13,8%
Otros	71	12,9%
Cobro servicios no prestados	35	6,4%
Falla en la continuidad del servicio	19	3,5%
Falla en la calidad del servicio	13	2,4%
Servicios especiales	6	1,1%
Cobro otros servicios en la factura	5	0,9%
<b>Total</b>	<b>550</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Informe de Gestión 2013

	<b>Petición</b>	<b>%</b>
Servicios especiales	1.170	42,6%
Capacitaciones e información	1.069	38,9%
Descuento predio desocupado	193	7,0%
Instalación/Retiro recipientes	70	2,6%
Instalación/Retiro avisos	68	2,5%
Donación recipientes	50	1,8%
Servicio hospitalario	46	1,7%
Jornadas Limpieza	30	1,1%
Terminación contrato	20	0,7%
Cajas estacionarias	12	0,4%
Frecuencias de recolección	9	0,3%
Otros	8	0,3%
<b>Total</b>	<b>2.745</b>	<b>100%</b>

Fuente: Informe de Gestión 2013

El 63,8% de las quejas/reclamos se originan en los cobros realizados, ya sea por valor de la tarifa, servicios no prestados, predios desocupados o cobro múltiple. En cuanto a peticiones, las más realizadas son las de servicios especiales, capacitaciones y descuentos por predios desocupados (88,5%).

## **Suscriptores**

De acuerdo con la información reportada al SUI, a diciembre de 2013 la empresa contaba con un total de suscriptores de 118.246, 5.551 usuarios más que en 2012. La distribución de los suscriptores es la que se muestra a continuación y que permite establecer que el estrato 3 es el que presenta una mayor participación dentro del total 2013 con un 36,4%, y que aumentó 2.719 usuarios con respecto a 2012, seguido del estrato 2 con un 34.1% y un crecimiento de usuarios de 1.401 con respecto al 2012.

<i>Estrato (Residencial) ó Rango (No Residencial)</i>	<i>Número de Suscriptores 2012</i>	<i>%</i>	<i>Número de Suscriptores 2013</i>	<i>%</i>
Estrato 1	20.886	18,5%	21.600	18,3%
Estrato 2	38.920	34,5%	40.321	34,1%
Estrato 3	40.302	35,8%	43.021	36,4%
Estrato 4	4.626	4,1%	5.458	4,6%
Estrato 5	30	0,0%	38	0,0%
Estrato 6	8	0,0%	9	0,0%
Pequeño productor	7.588	6,7%	7.436	6,3%
Gran Productor	335	0,3%	363	0,3%
<b>Total</b>	<b>112.695</b>	<b>100,0%</b>	<b>118.246</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Sistema Unico de Información - SUI

## Facturación

En el tema de facturación, Bello Aseo S.A. ESP posee un convenio de facturación conjunta con Empresas Públicas de Medellín, a continuación se presenta la relación de valores facturados y recaudados por la empresa a lo largo de la vigencia 2013.

<i>PERIODO</i>	<i>VALOR TOTAL</i>		<i>EFICIENCIA EN EL RECAUDO (%)</i>
	<i>FACTURADO</i>	<i>RECAUDADO</i>	
Enero	1.279.208.184,00	1.270.355.535,00	99,30
Febrero	1.286.547.549,00	1.220.529.621,00	94,90
Marzo	1.290.828.720,00	1.248.533.008,00	96,70
Abril	1.281.797.727,00	1.316.642.309,00	102,70
Mayo	1.266.254.139,00	1.256.586.298,00	99,20
Junio	1.246.837.592,00	1.194.839.969,00	95,80
Julio	1.262.216.610,00	1.332.622.471,00	105,60
Agosto	1.304.474.024,00	1.251.744.869,00	96,00
Septiembre	1.343.306.978,00	1.326.453.267,00	98,70
Octubre	1.368.485.853,00	1.352.505.988,00	98,80
Noviembre	1.359.748.641,00	1.297.878.282,00	95,40
Diciembre	1.347.269.605,00	1.390.409.307,00	103,20

Fuente: Sistema Unico de Información - SUI

De acuerdo con la información reportada, se puede observar un buen nivel de eficiencia en el recaudo que presenta la empresa, teniendo un pequeño bajón en el mes de febrero en comparación con el nivel promedio del año (\$1.288.2 millones). En resumen, el nivel general de eficiencia del recaudo para la vigencia 2013 fue del 98.9%, cifra ligeramente superior al 96.2% que se presentó en el año 2012.

## Tarifas

Los factores de subsidios y contribuciones aplicados en el año 2013, fueron establecidos en el acuerdo municipal 028 de octubre 25 de 2012.

En cuanto a tarifas, la empresa Aseo de Bello S.A. ESP muestra el comportamiento que se presenta a continuación y que señalan los factores (porcentajes) de subsidio y contribución que son reconocidos en el municipio de Bello en el área urbana y rural y el valor de la tarifa aplicada.

<b>FACTORES DE SUBSIDIOS Y/O CONTRIBUCIONES</b>	<b>%</b>	<b>Valor</b>	<b>Tarifa</b>
Subsidio para el Estrato 1 Urbano	15,85%	\$ 407.749.206	\$ 8.180
Subsidio para el Estrato 1 Rural	30,00%		\$ 6.804
Subsidio para el Estrato 2 Urbano	12,68%	\$ 601.348.982	\$ 8.488
Subsidio para el Estrato 2 Rural	24,00%		\$ 7.388
Subsidio para el Estrato 3 Urbano	4,75%	\$ 232.347.897	\$ 9.259
Subsidio para el Estrato 3 Rural	9,00%		\$ 8.846
Estrato 4	0,00%		\$ 10.022
Aporte solidario para el Estrato 5	50,00%	\$ 1.968.751	\$ 15.848
Aporte solidario para el Estrato 6	60,00%	\$ 762.894	\$ 21.247
Aporte solidario para Pequeño productor comercial	50,00%	\$ 1.127.191.527	\$ 34.213
Aporte solidario para Gran productor comercial	50,00%		\$ 51.390
Aporte solidario para Pequeño productor industrial	30,00%	\$ 118.816.253	\$ 29.652
Aporte solidario para Gran productor industrial	30,00%		\$ 44.538
Aporte solidario para Pequeño productor oficial	0,00%		\$ 22.809
Aporte solidario para Gran productor oficial	0,00%		\$ 34.260

Fuente: Sistema Unico de Información - SUI

Se observa que el estrato 2, urbano y rural, con porcentajes de subsidio del 12.68% y 24.00% respectivamente, y con una participación del 34.1% en el total de suscriptores, es quien obtiene el mayor valor de subsidios \$601,3 millones (48.4%), seguido del estrato 1 con un valor de \$407,7 millones (32.8%). De igual forma, el sector comercial con una contribución del 50%, realiza un aporte de \$1.127,2 millones, correspondiente al 90.3% del total. La empresa reporta la atención del servicio a 596 hogares comunitarios promedio mensual durante el 2013.

UBICACION	ESTRATO	TARIFA					
		BARRIDO Y LIMPIEZA	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	TRAMO EXCEDENTE	TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL	COMERCIALIZACIÓN Y MANEJO DEL RECAUDO	FINAL
RURAL	01 BAJO-BAJO	\$ 2.608,89	\$ 3.598,71	\$ 624,84	\$ 1.278,97	\$ 1.609,29	\$ 6.804,49
RURAL	02 BAJO	\$ 2.608,89	\$ 3.598,71	\$ 624,84	\$ 1.278,97	\$ 1.609,29	\$ 7.387,73
RURAL	03 MEDIO-BAJO	\$ 2.608,89	\$ 3.598,71	\$ 624,84	\$ 1.278,97	\$ 1.609,29	\$ 8.845,83
RURAL	04 MEDIO	\$ 2.608,89	\$ 3.782,18	\$ 656,70	\$ 1.344,18	\$ 1.630,33	\$ 10.022,27
RURAL	05 MEDIO-ALTO	\$ 2.608,89	\$ 4.112,43	\$ 714,04	\$ 1.461,55	\$ 1.668,20	\$ 15.847,65
RURAL	06 ALTO	\$ 2.608,89	\$ 5.763,67	\$ 1.000,74	\$ 2.048,39	\$ 1.857,56	\$ 21.246,80
RURAL	10 INDUSTRIAL	\$ 2.608,89	\$ 11.561,36	\$ 2.007,39	\$ 4.108,88	\$ 2.522,42	\$ 29.651,63
RURAL	10 INDUSTRIAL	\$ 2.608,89	\$ 18.527,88	\$ 3.216,99	\$ 6.584,77	\$ 3.321,32	\$ 44.537,79
RURAL	10 INDUSTRIAL	\$ 2.608,89	\$ 18.527,88	\$ 3.216,99	\$ 6.584,77	\$ 3.321,32	\$ 44.537,79
RURAL	11 COMERCIAL	\$ 2.608,89	\$ 11.561,36	\$ 2.007,39	\$ 4.108,88	\$ 2.522,42	\$ 34.213,42
RURAL	11 COMERCIAL	\$ 2.608,89	\$ 18.527,88	\$ 3.216,99	\$ 6.584,77	\$ 3.321,32	\$ 51.389,76
RURAL	11 COMERCIAL	\$ 2.608,89	\$ 18.527,88	\$ 3.216,99	\$ 6.584,77	\$ 3.321,32	\$ 51.389,76
RURAL	12 OFICIAL	\$ 2.608,89	\$ 11.561,36	\$ 2.007,39	\$ 4.108,88	\$ 2.522,42	\$ 22.808,94
RURAL	12 OFICIAL	\$ 2.608,89	\$ 18.527,88	\$ 3.216,99	\$ 6.584,77	\$ 3.321,32	\$ 34.259,84
RURAL	12 OFICIAL	\$ 2.608,89	\$ 18.527,88	\$ 3.216,99	\$ 6.584,77	\$ 3.321,32	\$ 34.259,84
URBANO	01 BAJO-BAJO	\$ 2.608,89	\$ 3.598,71	\$ 624,84	\$ 1.278,97	\$ 1.609,29	\$ 8.179,97
URBANO	02 BAJO	\$ 2.608,89	\$ 3.598,71	\$ 624,84	\$ 1.278,97	\$ 1.609,29	\$ 8.488,11
URBANO	03 MEDIO-BAJO	\$ 2.608,89	\$ 3.598,71	\$ 624,84	\$ 1.278,97	\$ 1.609,29	\$ 9.258,96
URBANO	04 MEDIO	\$ 2.608,89	\$ 3.782,18	\$ 656,70	\$ 1.344,18	\$ 1.630,33	\$ 10.022,27
URBANO	05 MEDIO-ALTO	\$ 2.608,89	\$ 4.112,43	\$ 714,04	\$ 1.461,55	\$ 1.668,20	\$ 15.847,65
URBANO	06 ALTO	\$ 2.608,89	\$ 5.763,67	\$ 1.000,74	\$ 2.048,39	\$ 1.857,56	\$ 21.246,80
URBANO	10 INDUSTRIAL	\$ 2.608,89	\$ 11.561,36	\$ 2.007,39	\$ 4.108,88	\$ 2.522,42	\$ 29.651,63
URBANO	10 INDUSTRIAL	\$ 2.608,89	\$ 18.527,88	\$ 3.216,99	\$ 6.584,77	\$ 3.321,32	\$ 44.537,79
URBANO	10 INDUSTRIAL	\$ 2.608,89	\$ 18.527,88	\$ 3.216,99	\$ 6.584,77	\$ 3.321,32	\$ 44.537,79
URBANO	11 COMERCIAL	\$ 2.608,89	\$ 11.561,36	\$ 2.007,39	\$ 4.108,88	\$ 2.522,42	\$ 34.213,42
URBANO	11 COMERCIAL	\$ 2.608,89	\$ 18.527,88	\$ 3.216,99	\$ 6.584,77	\$ 3.321,32	\$ 51.389,76
URBANO	11 COMERCIAL	\$ 2.608,89	\$ 18.527,88	\$ 3.216,99	\$ 6.584,77	\$ 3.321,32	\$ 51.389,76
URBANO	12 OFICIAL	\$ 2.608,89	\$ 11.561,36	\$ 2.007,39	\$ 4.108,88	\$ 2.522,42	\$ 22.808,94
URBANO	12 OFICIAL	\$ 2.608,89	\$ 18.527,88	\$ 3.216,99	\$ 6.584,77	\$ 3.321,32	\$ 34.259,84
URBANO	12 OFICIAL	\$ 2.608,89	\$ 18.527,88	\$ 3.216,99	\$ 6.584,77	\$ 3.321,32	\$ 34.259,84

En la anterior tabla se puede observar los diferentes componentes de la tarifa de aseo que cobra Aseo de Bello S.A. ESP a los usuarios ubicados, tanto en el sector urbano como en el rural de acuerdo con el estrato socioeconómico al cual pertenece. Los valores más altos se aplican al segmento comercial.

## 5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

AUDITOR EXTERNO: AURECOM S.A.S.  
Representante Legal: Luz Gabriela Barrientos

De acuerdo con la AEGR: “A lo largo del año 2013 BELLO ASEO S.A E.S.P, continuo con su política estratégica de enfocar sus resultados a la satisfacción plena de requerimientos y expectativas de los usuarios, situación que le ha permitido desarrollar su objeto económico en un ambiente confiable y de armonía con sus objetivos financieros; entre los resultados más relevantes se evidencia incrementos significativos en las cuentas del balance originada por la valorización de activos, la disminución de pasivos y la recapitalización de la sociedad conservando la composición accionaria de sus inversionistas, al mismo tiempo se observa generación de utilidades en las actividades de operación, las cuales proporcionaron un beneficio neto incrementado en el 32% respecto al año 2012, estos resultados garantizaron para el periodo de análisis la continuidad en la rentabilidad de los componentes de inversión y contribuyeron en afianzar los agentes participes en la promoción de solidez y respaldo. Otros aspectos favorables como recurso suficiente en capital de trabajo, mejoramiento en la rotación de las cuentas por cobrar, capacidad de respuesta de acuerdo al ratio de la razón corriente, incremento en la participación de los accionistas en la organización, garantizan que la sociedad no está expuesta a situaciones de riesgos financieros.”

La Superintendencia realizó la clasificación IFA – IOCA correspondiente, de acuerdo con la metodología definida por la CRA en la Resolución 315 de 2005, con la información financiera reportada por el prestador del año 2013, así las cosas respecto al nivel de riesgo agregado el prestador quedó clasificado en Rango 1, es decir, nivel de riesgo bajo, lo cual indica que la empresa se encuentra en un nivel superior de Desempeño.

Liquidez Ajustada	Rango Liquidez Endeudamiento	Eficiencia en el Recaudo	Rango ER	Cobertura de Intereses	Rango CI	Rango IFA
2,86	Rango I	97,63	Rango I	222,66	Rango I	Rango I

La empresa mantuvo un IFA Rango I – Nivel Superior en 2011, 2012 y 2013.

ICTR	Rango ICTR	ICTBL	Rango ICTBL	Vida Útil SDF	Rango VU	IOCA	Nivel de Riesgo
100%	Rango I	100%	Rango I	5	Rango I	Rango I	Rango I

## 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Una vez verificado el *Estado de reporte de Información Prestadores SSPD* del SUI, se encontró que la empresa presenta un 98% de reportes radicados. Sin embargo para efectos de la presente evaluación, 31 de diciembre de 2013, la empresa presenta un 100% de reporte de información, esta situación unida a la calidad de misma, permite su análisis de forma adecuada y oportuna.

EMPRESA	AÑO	REPORTES PENDIENTES	REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE CARGUE
SOCIEDAD DE ASEO DE BELLO S.A. E.S.P.	2002	0	16	100%
	2003	0	29	100%
	2004	0	66	100%
	2005	0	106	100%
	2006	0	139	100%
	2007	0	182	100%
	2008	0	183	100%
	2009	0	206	100%
	2010	0	191	100%
	2011	0	226	100%
	2012	0	218	100%
	2013	0	209	100%
	2014	29	175	85%
	2015	7	9	56%
<b>TOTAL</b>		<b>36</b>	<b>1.955</b>	<b>98%</b>

Fuente: Sistema Único de Información - SUI

## 7. ACCIONES DE LA SSPD

La Superintendencia no realizó visitas de inspección durante las vigencias 2013 y 2014, de igual forma no se registraron requerimientos y no se evidencian denuncias contra la empresa por temas relacionados con la prestación del servicio de aseo en el municipio de Bello (Antioquia).

## 8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para la prestación del servicio de aseo en el municipio de Bello (Antioquia), la empresa Bello Aseo S.A. ESP tiene un *Convenio de Operación* suscrito con la empresa Interaseo S.A. ESP en el cual tiene una participación del 8% del total del servicio.

Del análisis a las cifras financieras reportadas por la empresa, sobresalen los indicadores de endeudamiento, lo anterior unido al nivel satisfactorio de recaudo y muy buen nivel de liquidez, le otorgan a la empresa un alto grado de autonomía tanto administrativa como financiera. La utilidad neta del ejercicio se ve explicada en su totalidad por ingresos originados en el desarrollo del objeto social de la empresa.

Respecto de la generación interna de recursos se observa que la empresa presenta un EBITDA positivo, lo cual le permite una holgada cobertura de intereses.

La cartera de la empresa es relativamente sana, ya que del total el 99,7% presenta vencimiento de menos de 90 días, mostrando un periodo de cobro de 34 días

Se observa que la sumatoria de los suscriptores de los estratos 2 y 3, representan el 70.5% del total.

Dado que la empresa no ha sido visitada durante los últimos años, sería recomendable, en la medida de lo posible, realizar visita de inspección in situ para verificar los temas de carácter operativo, técnico y administrativo.

Proyectó: Juan José Machuca Sanabria – Profesional Especializado DTGA  
Revisó: Armando Ojeda – Coordinador Grupo Evaluación Integral DTGA