

EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO
Bogotá, marzo de 2014**

**EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.
ANÁLISIS AÑO 2013**

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

1.1. Conformación Empresa

TIPO DE SOCIEDAD	EMPRESA SOCIEDAD ANONIMA
RAZÓN SOCIAL	EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.
ÁREA DE PRESTACION	MUNICIPIO EL RETIRO-ANTIOQUIA
SERVICIOS PRESTADOS	Aseo
DURACIÓN	Indeterminada
FECHA DE CONSTITUCION	18-06-2000
NOMBRE DEL GERENTE	Luz Edilma Aguirre Londoño
ESTADO DE LA CERTIFICACION DEL MUNICIPIO EN SGP	El Municipio se encuentra certificado

Fuente: RUPS

1.2. Acto de Creación de la Empresa

Mediante: Acuerdo del Concejo Municipal de El Retiro No 07 de Junio 18 del año 2000, modificado mediante escritura pública No. 0000369 de 23 de diciembre de 2006 de la Notaría Única de Retiro, se creó la EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P., como una Sociedad Anónima, de clase privada (Mixta). La sociedad tendrá como objeto principal las siguientes actividades de barrido y limpieza de áreas públicas, comercialización, corte y poda de zonas verdes, lavado de áreas públicas, recolección y transporte de residuos sólidos domiciliarios.

1.3. Representante Legal

En el RUPS aprobado por la SSPD aparece como representante legal de la EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P., es la señora Luz Edilma Aguirre Londoño, Gerenta de la empresa.

1.4. **NIT:** 811028985 – 3

1.5. **Dirección:** CALLE 19 No. 26-150, Retiro-Antioquia

1.6. **Teléfono:** 6876302

1.7. **Fax:** 6876302

1.8. Junta Directiva:

De acuerdo con lo consignado el RUPS la junta directiva de la EMPRESA REGIONAL DE ASEO S.A. E.S.P., está integrada de la siguiente manera:

PRINCIPALES	CARGO
ELKIN DARIO VILLADA HENAO	Presidente
CARLOS ALFREDO DIAZ RAMIREZ	Secretario
LUZ EDILMA AGUIRRE LONDOÑO	Secretaria
BERTHA LUCIA ROMAN GARCIA	Otro

Fuente RUPS-SUI

1.1.7. Cobertura

De acuerdo a la información suministrada por la EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P., en el municipio de Retiro-Antioquia en zona urbana y rural cuenta con las siguientes coberturas:

- Cobertura Barrido y limpieza Zona Urbana: 100%
- Cobertura Recolección y Transporte Zona Urbana 100%
- Cobertura Recolección y Transporte Zona Rural: 90%

2. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS y FINANCIEROS

2.1. Número total de empleados

La EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P., cuenta con un total de 47 empleados para el servicio de aseo, de los cuales 17 son de planta y 40 por contrato.

CATEGORIA	NUMERO DE EMPLEADOS
PERSONAL ADMINISTRATIVO	4
PERSONAL TÉCNICO OPERATIVO	46
CONTRATISTAS	7
TOTAL	57

Fuente: EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.

La mayoría de los trabajadores vinculados con la EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P., es personal operativo con un 78%, le sigue los contratistas con un 14% y el personal administrativo con un 8%.

A continuación se presenta el análisis financiero realizado a la información financiera cargada para el servicio de aseo al SUI por la EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P. para los años 2011, 2012 y 2013.

2.2. ESTADO DE RESULTADOS.

GESTION FINANCIERA								
ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS								
ESTADO DE RESULTADOS								
	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	%	2013/2012
Ingresos Operacionales	1.771.418.000	100%	1.684.800.000	100%	-5%	1.370.160.991	100%	-18,68%
Servicio de Aseo	1.771.418.000	100%	1.190.258.667	71%	-49%	1.371.179.991	100%	15,20%
Otros Ingresos Operacionales	0	0%	494.541.333	29%	100%	-1.019.000	0%	-100,21%
Costo de Ventas y Operación	1.372.463.000	77%	1.220.412.000	72,44%	-12%	857.059.090	63%	-29,77%
Utilidad Bruta	398.955.000	23%	464.388.000	28%	14%	513.101.901	37%	10,49%
Gastos operacionales	399.074.000	23%	416.674.000	25%	4%	469.057.901	34%	12,57%
Gastos de personal	76.173.000	4%	79.328.000	5%	4%	88.861.387	6%	12,02%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	79.629.000	4%	50.742.000	3%	-57%	93.756.000	7%	84,77%
Utilidad Operacional	-119.000	0%	47.714.000	3%	100%	44.044.000	3%	-7,69%
Otros ingresos	34.001.000	2%	68.080.000	4%	50%	3.259.000	0%	-95,21%
Otros gastos	3.287.000	0%	85.074.000	5%	96%	9.809.000	1%	-88,47%
Gasto de Intereses	17.276.000	1%	12.308.000	1%	-40%	9.961.000	1%	-19,07%
Utilidad antes de Impuestos	13.319.000	1%	18.412.000	1%	28%	27.533.000	2%	49,54%
Impuesto de renta	11.293.000	1%	13.776.000	1%	18%	16.386.000	1%	18,95%
Utilidad Neta	2.026.000	0%	4.636.000	0%	56%	11.147.000	1%	140,44%

Fuente: SUI

Los Ingresos Operacionales para la vigencia 2013 fueron de \$1.370.160.991, los cuales presentaron una disminución del 18.68% con relación al año 2012. Los ingresos obtenidos por la empresa en el servicio de aseo fueron del orden de los \$1.371.179.991, incrementándose los mismos frente a lo percibido por la empresa en el año 2012 de \$180.921.324 (15.20%), la participación de los ingresos obtenidos por la empresa en el servicio de aseo dentro de los ingresos operacionales de la empresa para el 2013 fueron del 100%.

Los costos de ventas y operación por valor de \$857.059.090 en 2013, disminuyéndose los mismos en un 29.77% y estos representan el 63% de los ingresos operacionales.

El resultado de la utilidad operativa para el año 2013 fue de \$44.044.000 presentando una disminución del 7.69 % con relación al año inmediatamente anterior y representa el 2% de los ingresos operacionales.

Los Gastos Operacionales tuvieron un incremento del 12%, el cual se vio reflejado en el incremento de las provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones por valor de \$93.756.000 aumentando en el 84.77% frente a los gastos realizados por la empresa del mismo rubro en el 2012, seguido por los gastos de personal los cuales pasaron de \$79.328.000 en el 2012 a \$95.419.000 en el 2013, presentando un incremento en los mismos del 20.28%.

La Utilidad después de impuestos por valor de \$11.147.000 para el año 2013, teniendo una variación del 140.44% respecto a las utilidades obtenidas en el año 2012, que fueron del orden de los \$4.636.000.

2.3 Balance General (2011-2013)

BALANCE GENERAL								
	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	%	2013/2012
Activo	1.693.015.000	100%	1.965.483.000	100%	16%	1.982.589.000	100%	1%
Deudores Servicios Publicos	21.995.000	1%	88.840.000	5%	304%	141.891.000	7%	60%
Deudores Servicio de Aseo	21.995.000	1%	88.840.000		304%	141.891.000	7%	60%
Provision deudores	0	0%	0	0%		9.982.000	1%	
Otras Provisiones	0	0%	0	0%		9.982.000	1%	
Otros Activos CP	92.993.000	5%	303.167.000	0	226%	310.723.000	16%	2%
Total Activo Corriente	114.988.000	7%	392.007.000	20%	241%	462.596.000	23%	18%
Propiedad, Planta y Equipo	1.589.040.000	94%	1.688.953.000	86%	6%	1.723.503.000	87%	2%
Depreciación Acumulada	-257.948.000	-15%	-341.574.000	-17%	32%	-429.607.000	-22%	26%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	1.331.092.000	79%	1.347.379.000	69%	1%	1.293.896.000	65%	-4%
Valorizaciones	0	0%	226.097.000	12%		226.097.000	11%	0%
Inversiones LP	0	0%	0	0%		0	0%	
Otros Activos LP	246.935.000	15%	0	0	-100%	0	0%	
Total Activo LP	1.578.027.000	93%	1.573.476.000	80%	0%	1.519.993.000	77%	-3%
Total Activos	1.693.015.000	100%	1.965.483.000	100%	16%	1.982.589.000	100%	1%
Total Pasivos	301.554.000	18%	343.288.000	17%	14%	327.518.000	17%	-5%
Operaciones de Credito Publico	0	0%	156.694.000	8%		66.725.000	3%	-57%
Obligaciones Financieras CP	188.230.000	11%	0	0%	-100%	0	0%	
Obligaciones Laborales	27.456.000	2%	37.496.000	2%	37%	65.034.000	3%	73%
Irrpuestos por Pagar	19.846.000	1%	24.397.000	1%	23%	36.924.000	2%	51%
Acreedores B y S por pagar	66.022.000	4%	124.701.000	6%	89%	158.835.000	8%	27%
Total Pasivo Corriente	301.554.000	18%	343.288.000	17%	14%	327.518.000	17%	-5%
Total Pasivo LP	0	0%	0	0%		0	0%	
Total Pasivos	301.554.000	18%	343.288.000	17%	14%	327.518.000	17%	-5%
Capital Social	1.131.750.000	67%	1.131.750.000	58%	0%	1.131.750.000	57%	0%
Reservas	77.068.000	5%	77.068.000	4%	0%	77.068.000	4%	0%
Utilidades Ejercicios anteriores	80.617.000	5%	82.644.000	4%	3%	109.009.000	5%	32%
Utilidad Ejercicio	2.026.000	0%	4.636.000	0%	129%	11.147.000	1%	140%
Valorizaciones	0	0%	226.097.000	12%		226.097.000	11%	0%
Total Patrimonio	1.391.461.000	82%	1.622.195.000	83%	17%	1.655.071.000	83%	2%
Total Pasivo + Patrimonio	1.693.015.000	100%	1.965.483.000	100%	16%	1.982.589.000	100%	1%

Fuente: SUI

La estructura financiera de la empresa para la vigencia 2013, está conformada por un 83% el Patrimonio y un 17% el Pasivo, conservando su comportamiento en comparación con la vigencia 2012.

El Activo Total por valor de \$1.982 Millones para la vigencia 2013, el cual tuvo un incremento del 1%, ocasionado por el resultado del Activo corriente, el cual aumentó con relación al año anterior en un 18% pasando de \$392.007.000 en el 2012 a \$462.596.000 para el año 2013, como consecuencia del incremento en el saldo de deudores del servicio de Aseo del 60%, pasando de \$88.840.000 en el 2012 a \$141.891.000 en el 2013.

El Activo corriente por valor de \$462.596.000, representa el 23% de los activos de la Empresa, el cual se incrementó con relación al año 2012 en un 18%.

La Propiedad Planta y equipo evidencio una disminución del 4% para el año 2013, pasando de \$1.347.379.000 en el 2012 a \$1.293.896.000 en el 2013; la propiedad planta y equipo de la empresa en el año 2013 representan el 62% del valor de los Activos.

El pasivo de la entidad por valor de \$327.518.000 en 2013 presenta una disminución del 5% con relación al obtenido por la empresa en el año 2012 que fue de \$343.288.000. Se encuentra conformado en mayor proporción por los Acreedores Bienes y Servicios por pagar por valor de \$158.835.000, representando el 8% del total de los Pasivos; los cuales aumentaron con relación al año 2012 en un 27%, seguido por las Obligaciones Laborales por valor de \$65.034.000, correspondiente al 73% de éste rubro.

La participación del pasivo corriente frente al pasivo total en el año 2013 fue del 17% el cual se mantiene estable desde el año 2012.

El patrimonio de los accionistas por \$1.665.071.000 para la vigencia 2013 presenta un leve incremento del 2.0% con respecto al valor obtenido en el año 2012 que fue del orden de los \$1.622.195.000.

La comparación de los balances 2011-2012, 2012-2013 para el servicio de aseo presenta una tendencia positiva.

En las notas a los estados financieros se encuentra consignado: "*Las suscritas Representante Legal y contadora de RETIRAR S.A. E.S.P., certificamos que los estados financieros a 31 de diciembre de 2013, han sido fielmente tomados de los libros de contabilidad de la entidad y han sido verificadas las siguientes afirmaciones contenidos en ellos:*

1. *Los activos y pasivos incluidos en los estados financieros de RETIRAR S.A. E.S.P., a 31 de diciembre de 2013, existen y todas las transacciones realizadas durante el periodo son ciertas.*
2. *Todos los hechos económicos realizados por RETIRAR S.A E.S.P., durante el periodo han sido reconocidos en los estados financieros.*
3. *Todos los elementos han sido reconocidos por sus valores apropiados y se revelan de conformidad con lo establecido en el régimen de contabilidad pública.*

Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos a cargo de RETIRAR S.A. E.S.P., a 31 de diciembre de 2013".

2.4 Principales Indicadores Financieros

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS						
INDICADOR	2011		2012			2013
INDICADORES DE LIQUIDEZ						
Rotación Cuentas por Cobrar	5		19			38
Rotación Cuentas por Pagar	21		45			61
Razón Corriente	0,38		1,14			1,41
Prueba Acida (AC – Cart mas 90 d)	0,38		1,14			1,41
Rotación de Activos Fijos	1,33		1,25			1,06
Rotación de Activos Totales	1,05		0,86			0,69
INDICADORES DE RENTABILIDAD						
EBITDA	80		146			230
Margen Ebitda	4,49%		8,67%			16,77%
Margen Neto	0,11%		0,28%			0,81%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	4,70%		7,43%			11,59%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	0,15%		0,29%			0,67%
INDICADORES DE SOLIDEZ Y OTROS						
Nivel de Endeudamiento	17,81%		17,47%			16,52%
Activo Corriente / Activo Total	6,79%		19,94%			23,33%
Pasivo Corriente/ Activo Total	17,81%		17,47%			16,52%

Fuente: SUI 2011-2013

El nivel de endeudamiento de la empresa es bajo, el cual se encuentra en un 16.52%, siendo aceptable y por ende la actividad realizada por la empresa no se encuentra en riesgo.

El índice de liquidez es de 1.41% lo que indica que por cada peso de pasivos corrientes que deba la empresa cuenta con \$1.41 de activos corrientes para ser cancelados.

En el indicador de eficiencia del recaudo, es del 94%, lo que indica que la empresa realizó una buena gestión en el año 2013 en recuperación de cartera.

2.5 Cartera

La EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P., a corte SUI de 31 de diciembre de 2013 reporta información de cartera, el resumen se presenta en la siguiente tabla:

Cuenta	Descripción	Total	No vencida	Vencida 1 a 30 días	Vencida 31 a 60 días	Vencida 61 a 90 días	Vencida 91 a 120 días	Vencida 121 a 150 días	Vencida 151 a 180 días	Vencida 181 a 360 días	Vencida mayor de 360
		277,691,975	200,572,203	22,336,488	21,096,084	22,928,583	12,388,125	0	0	0	0
410	Servicio de Aseo	93,107,161	66,857,401	7,445,496	7,032,028	7,642,861	4,129,375	0	0	0	0
41010	Comercialización	93,107,161	66,857,401	7,445,496	7,032,028	7,642,861	4,129,375	0	0	0	0
4101001	Residencial Estrato 1	ND	1,548,033	81,475	0	0	0	ND	0	0	0
4101002	Residencial Estrato 2	15,097,057	10,567,940	150,970	1,811,646	754,852	1,811,649	0	0	0	0
4101003	Residencial Estrato 3	31,739,151	22,217,405	3,173,914	3,808,698	1,586,956	952,178	0	0	0	0
4101004	Residencial Estrato 4	15,736,234	11,015,365	1,573,623	157,362	2,360,434	629,450	0	0	0	0
4101005	Residencial Estrato 5	14,928,066	10,449,646	1,492,806	149,280	2,239,210	597,124	0	0	0	0
4101006	Residencial Estrato 6	3,474,334	2,432,035	347,432	34,743	521,150	138,974	0	0	0	0
4101007	No Residencial Pequeño Productor	3,297,557	2,308,289	329,756	494,633	164,879	0	0	0	0	0
4101008	No Residencial Pequeño Productor	2,955,216	2,068,650	295,520	575,666	15,380	0	0	0	0	0
4101009	No Residencial Pequeño Productor	4,250,038	4,250,038	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: SUI (corte 31 de diciembre de 2013)

La cartera más alta es la no vencida con el 72% le sigue vencida de 60 a 90 días con un 8.26%, luego tenemos la vencida entre 1 y 30 días con un 8.04, la de 31 a 50 días con un 7.60% y la 91 a 120 días con un 4.46%.

3. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

La empresa de acuerdo con la información reportada en el RUPS se encuentra clasificado como prestador - operador del servicio de aseo en las actividades de barrido y limpieza de áreas públicas, comercialización, corte y poda de zonas verdes, lavado de áreas públicas, recolección y transporte para el municipio de Retiro-Antioquia.

3.1. Actividades complementarias

Las actividades complementarias que presta la EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P., para el servicio de aseo en el municipio de Retiro-Antioquia, bajo el esquema de prestador operador son:

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS AL
SERVICIO DE ASEO
BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS
COMERCIALIZACIÓN
CORTE Y PODA DE ZONAS VERDES
LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS
RECOLECCIÓN
TRANSPORTE

Fuente: RUPS-SUI

3.2. Barrido y limpieza de áreas públicas

La EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P. tiene definidas 5 rutas para barrido, limpieza y de áreas públicas y la frecuencia es todos los días de la semana en la zona urbana de la ciudad de Retiro-Antioquia. Diariamente se barren 20.1 kilómetros lo cual equivale a 603 Kms/mes.

Cada operario barre en promedio 4.2 Kms/día

Recogen 3 Ton/mes, reportado al SUI por el prestador.

La empresa cuenta con cinco (5) operarios para la actividad de barrido y limpieza de áreas públicas, cada operario cuenta con escoba, pala, carro papelerero y bolsas para recoger los residuos, las bolsas son llevadas a un punto de acopio donde es recogida por el vehículo compactador, para este objetivo la empresa cuenta con tres puntos.

Los operarios de aseo no cuentan con cono de protección, sin embargo utilizan el carro papelerero como señal de prevención de tránsito de acuerdo con lo informado por la empresa.

Para la actividad de poda de césped la empresa cuenta con cuatro (4) máquinas podadoras tipo guadaña, una (1) máquina plana, una (1) máquina corta setos, un (1) tractor y una sopladora y la para el lavado de vías y áreas públicas tiene dos (2) máquinas hidrolavadoras.

Las rutas son las siguientes:

RUTAS Y HORARIOS DE BARRIDO					
RUTA	METROS	HORARIO LUNES	HORARIO MARTES A VIERNES	HORARIO SABADO	HORARIO DOMINGO
R2	3725.26	6:30 AM A 5:00 PM	6:30 AM A 4:00 PM	6:30 A 2:00 PM	6:00 AM A 5:00 PM
R3	4073.43	6:30 AM A 5:00 PM	6:30 AM A 4:00 PM	6:30 A 2:00 PM	6:00 AM A 5:00 PM
R4	5071.62	6:30 AM A 5:00 PM	6:30 AM A 4:00 PM	6:30 A 2:00 PM	6:00 AM A 5:00 PM
R5	3464.34	6:30 AM A 5:00 PM	6:30 AM A 4:00 PM	6:30 A 2:00 PM	6:00 AM A 5:00 PM
R6	4301.3	6:30 AM A 5:00 PM	6:30 AM A 4:00 PM	6:30 A 2:00 PM	6:00 AM A 5:00 PM
PROMEDIO	4127.19				

Fuente: EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.

3.3. Recolección y Transporte

La EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P., cuenta con el siguiente parque automotor información entregada por el prestador:

PLACA	MARCA	TIPO	MODELO	CAPACIDAD
OAX-004	KENWORTH	COMPACTADOR	2005	17 YARDAS
STAZ-544	KENWORTH	COMPACTADOR	2012	25 YARDAS
OZM-092	CHEVROLET	CAMION	2013	4.2 TON
CBV-42C	AKT	MOTOCARGUERO	2012	450 KILOS

Fuente: EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.

Los vehículos relacionados en el anterior cuadro son de propiedad de la EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.

Para la actividad de recolección y transporte son 2 en operación constante y para contingencias la empresa realiza alquiler de vehículos con la Corporación Acueducto Mutiveredal CAM.

En total son 4 de los cuales dos (2) son compactadores destinados a recolección y transporte y dos (2) el camión y motocarguero para recolección de reciclaje y apoyo a recolección de residuos ordinarios.

Para el mantenimiento preventivo cuentan con tres (3) talleres externos contratados para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo uno (1) en el municipio de la Ceja y dos (2) en la ciudad de Medellín.

La Empresa cuenta con 2 cuadrillas para la recolección de los residuos sólidos compuestas por 1 conductor y 2 auxiliares de recolección para los compactadores y 1 conductor y 3 o 4 ayudantes dependiendo de la actividad, para recolección de residuos ordinarios tres (3) y para Reciclaje cuatro (4). En total son 2 conductores, 8 auxiliares de recolección. Los vehículos realizan en promedio 1 viaje por día al sitio de disposición final relleno sanitario La Pradera ubicado en el municipio Barbosa-Antioquia y operado por EMVARIAS S.A. ES.P.

La empresa tiene establecidas dos (2) microrutas para el sector urbano y dos (2) para el sector rural y horarios para la actividad de recolección y transporte para el municipio, información anexa en medio magnético.

Para el sector rural también cuenta con 25 centros de acopio de residuos sólidos.

La EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P. tiene definidas 4 rutas para recolección y transporte, dos (2) para el área urbana y dos (2) para la zona rural y la frecuencia es dos veces a la semana, Diariamente se recogen en promedio 5 toneladas, lo cual equivale a 150 toneladas mes.

Las rutas son las siguientes:

La empresa tiene establecido microrutas y horarios para la actividad de recolección y transporte para los cuatro municipios. El resumen se presenta en el siguiente cuadro:

RUTA	SECTOR	HORARIO	FRECUENCIA
1	URBANO	6:00 A.M. a 2:00 P.M.	2 VECES POR SEMANA
2	URBANO	6:00 A.M. a 2:00 P.M.	2 VECES POR SEMANA
1	RURAL	5:00 A.M. a 2:00 P.M.	2 VECES POR SEMANA
2	RURAL	5:00 A.M. a 2:00 P.M.	2 VECES POR SEMANA

Fuente: EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.

Toneladas de barrido y recolección y transporte

Las toneladas de barrido y recolección se muestran en el siguiente cuadro:

IDENTIFICADOR	EMPRESA	AÑO	PERIODO	NUAP	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	TIPO DE SITIO DE ENTREGA	NUMERO DE SITIO DE ENTREGA	TONELADAS DE BARRIDO RECOGIDAS EN LA ZONA URBANA	TONELADAS DE BARRIDO RECOGIDAS EN LA ZONA RURAL	TONELADAS DE BARRIDO DISPUESTAS PROVENIENTES DE LA ZONA URBANA	TONELADAS DE BARRIDO DISPUESTAS PROVENIENTES DE LA ZONA RURAL	TONELADAS DEL SERVICIO ORDINARIO DE LA ZONA URBANA	TONELADAS DEL SERVICIO ORDINARIO DE LA ZONA RURAL	TOTAL DE TONELADAS DISPUESTAS	NORMA
78	EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.	2013	1	1341	ANTIOQUIA	RETIRO	NUSD	207	3.09	0	3.09	0	146.7	200.69	347.39	Formato 6 Reso.LSSPD 15085 de 2009
78	EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.	2013	2	1341	ANTIOQUIA	RETIRO	NUSD	207	3.66	0	3.66	0	154.2	130.65	284.85	Formato 6 Reso.LSSPD 15085 de 2009
78	EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.	2013	3	1341	ANTIOQUIA	RETIRO	NUSD	207	3.2	0	3.2	0	147.7	156.13	303.83	Formato 6 Reso.LSSPD 15085 de 2009
78	EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.	2013	4	1341	ANTIOQUIA	RETIRO	NUSD	207	0	0	0	0	175.05	156.04	331.09	Formato 6 Reso.LSSPD 15085 de 2009
78	EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.	2013	5	1341	ANTIOQUIA	RETIRO	NUSD	207	3.32	0	3.32	0	174.93	158.73	333.66	Formato 6 Reso.LSSPD 15085 de 2009
78	EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.	2013	6	1341	ANTIOQUIA	RETIRO	NUSD	207	3.26	0	3.26	0	151.79	148.37	300.16	Formato 6 Reso.LSSPD 15085 de 2009
78	EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.	2013	7	1341	ANTIOQUIA	RETIRO	NUSD	207	3.65	0	3.65	0	170	156.68	326.68	Formato 6 Reso.LSSPD 15085 de 2009
78	EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.	2013	8	1341	ANTIOQUIA	RETIRO	NUSD	207	3.24	0	3.24	0	151.26	150.46	301.72	Formato 6 Reso.LSSPD 15085 de 2009
78	EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.	2013	8	1341	ANTIOQUIA	RETIRO	NUSD	3713	0.41	0	0.41	0	18.94	15.19	34.13	Formato 6 Reso.LSSPD 15085 de 2009
78	EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.	2013	9	1341	ANTIOQUIA	RETIRO	NUSD	207	3.38	0	3.38	0	165.68	150.91	316.49	Formato 6 Reso.LSSPD 15085 de 2009
78	EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.	2013	10	1341	ANTIOQUIA	RETIRO	NUSD	207	2.77	0	2.77	0	164.1	176.61	340.71	Formato 6 Reso.LSSPD 15085 de 2009
78	EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.	2013	11	1341	ANTIOQUIA	RETIRO	NUSD	207	2.71	0	2.71	0	154.65	207.27	361.92	Formato 6 Reso.LSSPD 15085 de 2009
78	EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.	2013	12	1341	ANTIOQUIA	RETIRO	NUSD	207	3.47	0	3.47	0	197.74	207.08	404.82	Formato 6 Reso.LSSPD 15085 de 2009

Fuente: SUI

3.4. Disposición final

La EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P., dispone los residuos sólidos en el relleno sanitario la Pradera en el municipio de Barbosa-Antioquia, operado por Empresas Varias de Medellín, ubicado a 115 kilómetros. La empresa cuenta con licencia ambiental expedida por CORANTIOQUIA No. 5288 de julio 3 de 2022, modificada mediante las resoluciones 5349 de 2002, 7998 de noviembre del 2005 y 7162 de julio de 2009, con vida útil hasta el 22 de julio de 2023 (14 años), la capacidad de almacenamiento del baso la música se estima en 3'300'000 toneladas aproximadamente.

ASPECTOS COMERCIALES

3.5. Usuarios:

La EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P., presta el servicio público de aseo a 7.195 suscriptores en la zona urbana y rural del municipio de Retiro-Antioquia.

En la siguiente tabla se consignan los suscriptores del servicio de aseo:

USOS/ESTRATO	NÚMERO DE SUSCRIPTORES
Estrato 1	87
Estrato 2	1.255
Estrato 3	2.882
Estrato 4	1.016
Estrato 5	1.195
Estrato 6	46
Rango 1	383
Rango 10	0
Rango 2	289
Rango 3	37
Rango 4	5
Rango 5	0
Rango 6	0
Rango 7	0
Rango 8	0
Rango 9	0
TOTAL	7.195

Fuente: SUI

En el municipio de Retiro-Antioquia el mayor porcentaje en usuarios pertenece al uso residencial estrato tres (3) con un 40.06%, le sigue el uso residencial estrato dos (2) con un 17.44%, estrato cuatro (4) con un 14.12%, comercial rango uno (1) con un 5.32%, residencial estrato uno (1) con un 1.21% y estrato seis (6) con un 0.64%.

3.6. Facturación

3.6.1. Histórico de valores facturados

Los históricos de valores facturados durante el 2013 de muestran en la siguiente tabla:

PERIODO	VALOR TOTAL FACTURADO
ENERO	116,441,964
FEBRERO	113,838,524
MARZO	113,767,618
ABRIL	116,160,726
MAYO	119,367,247

JUNIO	116,243,426
JULIO	121,893,174
AGOSTO	120,153,258
SEPTIEMBRE	125,828,453
OCTUBRE	123,406,687
DICIEMBRE	132,497,835

Fuente: SUI

El cuadro permite ver el comportamiento de lo facturado por el servicio de aseo por periodo de facturación durante el año 2013 del servicio de aseo de 2013. Se puede observar crecimiento hacia los meses de septiembre a diciembre.

3.6.2 Recaudo

Histórico de valores recaudados

Los históricos de valores recaudados durante el 2013 de muestran en la siguiente tabla:

PERIODO	VALOR TOTAL RECAUDADO
ENERO	82,193,746
FEBRERO	88,104,947
MARZO	109,547,254
ABRIL	110,332,791
MAYO	102,112,449
JUNIO	100,354,845
JULIO	89,236,125
AGOSTO	116,725,877
SEPTIEMBRE	99,732,933
OCTUBRE	100,012,408
DICIEMBRE	110,389,818

Fuente: SUI

El cuadro permite ver el comportamiento de la facturación para el servicio de aseo por periodo de los recaudos durante el año 2013. Se puede observar que los recaudos son inferiores a lo facturado con tendencia creciente hacia los meses de agosto, octubre y diciembre.

El prestador en el formato cargado a SUI no reportó los valores facturados y recaudados para el mes de noviembre.

3.6.3 Índice de Recaudo

La empresa reportó al SUI a diciembre de 2013 el índice de recaudo de todo el año como se observa en la siguiente tabla:

PERIODO	VALOR TOTAL FACTURADO	VALOR TOTAL RECAUDADO	EFICIENCIA EN EL RECAUDO POR FACTURACIÓN (%)
ENERO	116,441,964	82,193,746	70.6
FEBRERO	113,838,524	88,104,947	77.4
MARZO	113,767,618	109,547,254	96.3
ABRIL	116,160,726	110,332,791	95
MAYO	119,367,247	102,112,449	85.5
JUNIO	116,243,426	100,354,845	86.3
JULIO	121,893,174	89,236,125	73.2
AGOSTO	120,153,258	116,725,877	97.1
SEPTIEMBRE	125,828,453	99,732,933	79.3
OCTUBRE	123,406,687	100,012,408	81
DICIEMBRE	132,497,835	110,389,818	83.3

Fuente: SUI

La Empresa presentó el mejor índice de recaudo en el mes de marzo con un 96.3% y el más bajo en el mes de enero con un 70.6%.

3.6.4 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Mediante Acuerdo N° 012 de agosto 31 de 1999, se creó el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Departamento	Municipio	Identificador de empresa	Empresa	Está creado el F.S.R.I.	Existe contrato o convenio entre el F.S.R.I. y E.S.P.?	Numero del contrato o convenio	Fecha del contrato o convenio (dd/mm/aaaa)	Llevan cuentas detalladas de recaudos de sobrepagos y la asignación de subsidios?	Desde cuando llevan cuentas detalladas de recaudos de sobrepagos y la asignación de subsidios?(dd/mm/aaaa)	Estas cuentas se adecuan al procedimiento establecido en las definiciones contables básicas de la Superintendencia?	De que prestador toman las tarifas para el calculo de aportes solidarios o sobrepagos	Total recursos recibidos del F.S.R.I en la vigencia anterior
ANTIOQUIA	RETIRO	78	EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.	SI	SI	ACUERDO 12	1999-08-31	ND	ND	ND	ND	0

Fuente: SUI

3.6.4.1 Balance de subsidios y contribuciones

Mediante Acuerdo No. 014 de 18 de diciembre de 2012, se establecieron los factores de subsidios y contribuciones para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Retiro-Antioquia.

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	EMPRESA	PRESENTO SOLICITUD DE RECURSOS PARA SUBSIDIOS	FECHA DE PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD DE SUBSIDIOS	¿EL CONCEJO MUNICIPAL APROBÓ PORCENTAJES PARA SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES?	FECHA DE APROBACIÓN PORCENTAJES PARA SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 1	FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 2	FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 3	FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 5	FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 6	FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE DE USO INDUSTRIAL	FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE DE USO COMERCIAL	FECHA DE CARGUE
ANTIOQUIA	RETIRO	EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.	NO	ND	SI	18-12-2012	-0.7	-0.4	-0.15	0.5	0.6	0.3	0.5	03-10-2013

Fuente: SUI

La anterior tabla muestra los niveles de subsidios y contribuciones para el servicio de aseo en el municipio de Retiro-Antioquia.

La empresa cada año realiza el balance de subsidios y contribuciones de acuerdo con la normatividad vigente y lo remite al Municipio para que lo incorpore dentro del presupuesto de la vigencia respectiva.

De acuerdo con la información suministrada por el prestador la Empresa presenta superávit por lo cual La empresa tiene proyectado consignarle al municipio un valor en contribución de Treinta y seis millones ochocientos setenta y cinco mil cuatrocientos ochenta y nueve pesos M/L (\$36.875.489), para la vigencia 2014.

3.7 Peticiones quejas y recursos

La empresa el año 2013 el prestador recibió 40 PQR como se detalla en el siguiente cuadro:

CODIGO	CAUSA	NUMERO	PORCENTAJE
5607000	112	11	27.50%
5607000	115	8	20.00%
5607000	104	11	27.50%
5607000	117	1	2.50%
5607000	207	1	2.50%
5607000	203	7	17.50%
5607000	209	1	2.50%
	TOTAL	40	100.00%

Fuente: EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.

Como se puede apreciar en el cuadro anterior, la causa que genero más PQR fue la de descuento por predio desocupado y cobros por servicios no prestados con un 27.50% respectivamente, le sigue la causa estrato con un 20%, descuento por predio desocupado con un 17.5%, tarifa cobrada, cambio equipo de medida y terminación de contrato con 2.5%, solicitud de prestación de servicios con un 4.47%, cobros inoportunos con 3.94% respectivamente.

3.8 Contrato de condiciones uniformes

La empresa cuenta con contrato de condiciones uniformes el cual no tiene concepto de legalidad por parte de la CRA.

Consecutivo	ID Empresa	Fecha última Actualización RUPS	Servicio	Clasificación	Empresa	Departamento	Municipio	Número de Contrato	Fecha de Expedición	Fecha de Actualización	Concepto de Legalidad	Número de Acto de Legalidad	Fecha de Acto de Legalidad	Ver contrato
1	78	2013-12-09	Aseo	Mas de 2500 suscriptores	EMPRESA DE ASEO RETIRAR S.A. E.S.P.	ANTIOQUIA	RETIRO	002	2010-08-02	2011-08-02	NO	ND	ND	contrato 78_219593_16.zip

Fuente: SUI

4. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Respecto a mantener al día los reportes al SUI a la fecha 15 de mayo de 2014 para el servicio de aseo se encuentran pendientes por cargue los siguientes formatos y formularios en el SUI:

TOPICO	2009	2010	2011	2014	Total general
Administrativo		1			1
Administrativo y Financiero		6	4	1	11
Auditor	13	13	13		39
Comercial y de Gestión		18	15	6	39
Proceso NIF				1	1
Técnico operativo	1	1	5		7
Total general	14	39	37	8	98

Fuente: SUI

5. ACCIONES DE VIGILANCIA Y CONTROL DE LA SSPD

- Requerimiento tarifas aplicadas para el servicio de aseo en Retiro-Antioquia radicados SSPD No. 20124300746051 de 28 de septiembre de 2012 y 20134310243721 de 15 de mayo de 2013, el prestador da respuesta mediante radicado SSPD No. 20135290152082 de 8 de abril de 2013.
- Solicitud plan de contingencia radicado SSPD No. 20124300964841 de 12 de diciembre de 2012, el prestador respondió mediante oficio SSPD No. 20135290029232 de 24 de enero de 2013, la SSPD realiza recomendaciones de orden normativos mediante radicado SSPD No. 20134300187101 de 18 de abril de 2013.

- Cobros no autorizados a usuarios por el servicio de aseo, radicado SSPD No. 20134310781301 de 26 de diciembre de 2013, el prestador dio respuesta mediante radicado SSPD No. 20135290657932 de 19 de diciembre d 2013.
- Vigilancia de la estratificación radicado SSPD No. 20134310753881 de 15 de noviembre de 2013, sin respuesta a la fecha.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados de la evaluación integral, se tienen las siguientes conclusiones financieras y de prestación del servicio de aseo por parte de la Empresa de Aseo Retirar S.A E.S.P :

- Los Ingresos Operacionales para la vigencia 2013 fueron de \$1.370.160.991, los cuales presentaron una disminución del 18.68% con relación al año 2012. Los ingresos obtenidos por la empresa en el servicio de aseo fueron del orden de los \$1.371.179.991, incrementándose los mismos frente a lo percibido por la empresa en el año 2012 de \$180.921.324 (15.20%).
- La empresa deberá cargar al SUI las notas al catálogo del plan contable del año 2013.
- La cartera más alta es la no vencida con el 72% le sigue vencida de 60 a 90 días con un 8.26%, luego tenemos la vencida entre 1 y 30 días con un 8.04, la de 31 a 50 días con un 7.60% y la 91 a 120 días con un 4.46%.
- En el indicador de eficiencia del recaudo, es del 94%, lo que indica que la empresa realizó una buena gestión en el año 2013 en recuperación de cartera.
- El nivel de endeudamiento de la empresa es bajo, el cual se encuentra en un 16.52%, siendo aceptable y por ende la actividad realizada por la empresa no se encuentra en riesgo.
- De los buenos resultados obtenidos por la empresa al cierre contable 2013, la Empresa de Aseo Retirar S.A E.S.P arroja un EBITDA positivo por valor de \$230 Millones de Pesos, aumentando en un 37% su diferencia con relación a lo obtenido por la empresa en el año 2012.

RECOMENDACIONES

- La empresa deberá cargar al SUI las notas al catálogo del plan contable del año 2013.

Proyectó: Alcira Manrique Martínez - Contratista Grupo Evaluación Integral de Aseo Martha Leonor Farah M. – Profesional Especializada Dirección Técnica de Aseo-
 Revisó: Armando Ojeda Acosta – Coordinador Grupo Evaluación Integral de Aseo- Guillermo Sáenz Castro - Coordinador Grupo Evaluación Integral de Aseo (A)-.