

**EVALUACIÓN INTEGRAL DE PRESTADORES  
EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO  
Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E. ESP  
(PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO)**



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,  
ALCANTRILLADO Y ASEO  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTION DE ASEO  
Bogotá, Septiembre de 2014**

**EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E. ESP  
(PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO)**

**ANÁLISIS 2013**

**1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA**

**1.1 Conformación Empresa**

<b>TIPO DE SOCIEDAD</b>	EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO – PÚBLICA
<b>RAZÓN SOCIAL</b>	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE E.S.P.
<b>SIGLA</b>	EAAAY IECE ESP
<b>ÁREA DE PRESTACIÓN</b>	Yopal, Casanare
<b>SERVICIOS PRESTADOS</b>	Acueducto, Alcantarillado y Aseo
<b>FECHA DE CONSTITUCIÓN</b>	10/06/1997
<b>NOMBRE DEL GERENTE</b>	ADRIANA HELENA MORENO
<b>MUNICIPIO SE ENCUENTRA CERTIFICADO</b>	El municipio de Yopal se encuentra certificado.

Fuente: Sistema Único de Información – SUI. RUPS

**1.2 Junta Directiva**

Las funciones de Junta Directiva de la empresa EAAAY EICE ESP son ejercidas por el Agente Interventor delegado por la SSPD, teniendo en cuenta la Resolución N° SSPD -20131300012555 del 03 de mayo de 2013 “*por la cual se ordena la toma de posesión con fines liquidatorios – etapa de administración temporal de la empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Yopal EICE-ESP*”, en el Artículo Cuarto ordena *la separación del gerente de la empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Yopal EICE ESP, o de quien haga sus veces y de los miembros de la Junta directiva...()*.

**1.3 Acto de creación de la empresa**

El 10 de junio de 1997, mediante Decreto Municipal 026, considerando lo establecido en el acuerdo municipal 057 de 1996, se decreta la creación de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Yopal Empresa Industrial y Comercial del Estado, de carácter municipal.

**1.4 Servicios prestados**

De acuerdo al RUPS aprobado, las actividades que presta EAAAY EICE ESP en el Municipio son las siguientes:

MUNICIPIO	SERVICIO	ACTIVIDADES
EAAAY	Aseo	Barrido y limpieza áreas públicas, Comercialización, Corta y Poda de Zonas Verdes, Disposición Final de Residuos Sólidos, Recolección, Transporte y tratamiento.
	Acueducto	Almacenamiento, Captación, Comercialización, Conducción, Distribución y Tratamiento.
	Alcantarillado	Comercialización, Conducción, Disposición final , Recolección y tratamiento.

Fuente: RUPS

## 2. ASPECTOS FINANCIEROS – ADMINISTRATIVOS

### 1.2 Balance General servicio de aseo

BALANCE GENERAL							
	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	2013/2012
<b>Activo</b>	<b>2,914,178,690</b>	100%	<b>6,659,975,305</b>	100%	129%	<b>11,767,120,816</b>	<b>77%</b>
Efectivo	842,554,745	29%	679,297,863	10%	-19%	1,981,070,351	192%
Deudores Servicios Públicos	446,676,095	15%	2,569,327,649	39%	475%	1,696,696,733	-34%
Deudores Servicio de Aseo	156,350,741	5%	1,453,097,265	22%	829%	666,351,474	-54%
Otros deudores servicios	290,325,354	10%	1,116,230,384	17%	284%	1,030,345,259	-8%
Provisión deudores	-10,000,000	0%	-194,505,516	-3%	1845%	-64,874,951	-67%
Provisión Aseo	0	0%	-184,505,516	-3%	-	-64,874,951	-65%
Otras Provisiones	-10,000,000	0%	-10,000,000	0%	0%	0	-100%
Otros Activos CP	317,353,650	11%	293,153,322	0	-8%	1,605,256,068	448%
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>1,596,584,490</b>	<b>55%</b>	<b>3,347,273,318</b>	<b>50%</b>	<b>110%</b>	<b>5,218,148,201</b>	<b>56%</b>
Propiedad, Planta y Equipo	1,691,675,969	58%	3,696,844,033	56%	119%	6,961,707,472	88%
Depreciación Acumulada	-387,096,193	-13%	-396,409,373	-6%	2%	-425,198,184	7%
<b>Propiedad, Planta y Equipo Neto</b>	<b>1,304,579,776</b>	<b>45%</b>	<b>3,300,434,660</b>	<b>50%</b>	<b>153%</b>	<b>6,536,509,288</b>	<b>98%</b>
Otros Activos LP	13,014,424	0%	12,267,327	0	-6%	12,463,327	2%
<b>Total Activo LP</b>	<b>1,317,594,200</b>	<b>45%</b>	<b>3,312,701,987</b>	<b>50%</b>	<b>151%</b>	<b>6,548,972,615</b>	<b>98%</b>
<b>Total Activos</b>	<b>2,914,178,690</b>	<b>100%</b>	<b>6,659,975,305</b>	<b>100%</b>	<b>129%</b>	<b>11,767,120,816</b>	<b>77%</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>355,611,105</b>	<b>12%</b>	<b>502,073,735</b>	<b>8%</b>	<b>41%</b>	<b>4,647,244,430</b>	<b>826%</b>
Obligaciones Laborales	30,991,219	1%	0	0%	-100%	0	-
Impuestos por Pagar	0	0%	120,253,097	2%	-	105,638,347	-12%
Acreeedores B y S por pagar	296,781,912	10%	274,721,984	4%	-7%	3,203,848,417	1066%
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>327,773,131</b>	<b>11%</b>	<b>394,975,081</b>	<b>6%</b>	<b>21%</b>	<b>3,309,486,764</b>	<b>738%</b>
Otros Pasivos LP	27,837,974	1%	107,098,654	2%	285%	1,337,757,666	-

BALANCE GENERAL							
	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	2013/2012
<b>Total Pasivo LP</b>	<b>27,837,974</b>	<b>1%</b>	<b>107,098,654</b>	<b>2%</b>	<b>285%</b>	<b>1,337,757,666</b>	<b>1149%</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>355,611,105</b>	<b>12%</b>	<b>502,073,735</b>	<b>8%</b>	<b>41%</b>	<b>4,647,244,430</b>	<b>826%</b>
Capital Fiscal	2,296,500,356	79%	4,495,718,290	68%	96%	9,508,743,895	112%
Utilidad Ejercicio	236,029,377	8%	1,662,183,280	25%	604%	-4,616,180,321	-378%
<b>Total Patrimonio</b>	<b>2,558,567,585</b>	<b>88%</b>	<b>6,157,901,570</b>	<b>92%</b>	<b>141%</b>	<b>7,119,876,386</b>	<b>16%</b>
<b>Total Pasivo + Patrimonio</b>	<b>2,914,178,690</b>	<b>100%</b>	<b>6,659,975,305</b>	<b>100%</b>	<b>129%</b>	<b>11,767,120,816</b>	<b>77%</b>

Fuente: SUI

La empresa durante el año 2013 tuvo una caída representativa de los deudores de servicios públicos, que paso de \$2.569 MM a \$1.696 MM, la provisión de deudores también presento una caída del 67% (\$194 MM en el 2012 a \$65 MM en el 2013).

Los activos han presentado un incremento sustancial desde el año 2012, en gran medida por el aumento de la propiedad, planta y equipo que paso de \$1.691 MM en el 2011 a \$6.961 en el 2013, las notas a los estados financieros no especifican la razón del incremento en esta cuenta, que debe ser explicado por la empresa.

En los pasivos corriente presenta un incremento de 738%, como consecuencia de la conciliación extrajudicial avalada por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), en el acta de audiencia 432 C.P.C. No. 383 del 12 de diciembre de 2013, dentro del proceso de competencia desleal expediente No. 12102102, el cual la SIC da por terminado el proceso de conciliación con auto No. 38301 del 13 de diciembre del mismo año.

Es importante recordar, que en este proceso las pretensiones de Aseo Urbano S.A.S. ESP ascendían a la suma de \$8.697.268.211, valor que se concilio por la suma de \$3.728.417.099 representados de la siguiente forma:

DETALLE	VALOR
DEUDA CONCILIADA	3.728.417.099
SERVICIOS PRESTADOS DISPOSICION FINAL RELLENO SANITARIO ( Mayo 2011 A Nov 2012	1.231.230.063
<b>SUB TOTAL</b>	<b>2.497.187.036</b>
FACTURADO DE MAS A ASEO URBANO SAS	29.415.775
DISPOSICION FINAL (Diciembre de 2012- Octubre de 2013)	173.143.284
<b>SALDO DE LA DEUDA A 31 DE DICIEMBRE</b>	<b>2.294.627.977</b>
DISPOSICION FINAL FUTURA ( nov 2013 - Diciembre 2014 )	959.000.000
CUOTA EN EFECTIVO DEL 28 DE FEBRER	667.810.000
*CUOTA EN EFECTIVO DEL 31 DE JULIO DE 2014	667.810.000
<b>SALDO DE LA DEUDA A 31 DE DICIEMBRE</b>	<b>7.977</b>
*Interes simple de 5 meses a una tasa de 1,52%	50.753.560

Como consecuencia de la conciliación se dio apertura en el pasivo de la subcuenta laudos arbitrales y conciliaciones extrajudiciales (246003) por la suma de \$2.294.627.977.

Adicionalmente, la cuenta pasivo no corriente presenta un incremento del 1149% a raíz de los anticipos sobre convenios y acuerdos por la suma de \$1.337.757.666 que se generó en el año 2013.

En cuanto al patrimonio, el capital fiscal presentó un incremento del 112% durante el año 2013 con respecto al 2012, pasando de \$4.495 MM a \$9.508 MM. De la misma forma se presentó una pérdida operacional por la suma de \$4.616 M, es decir una caída de un 378% con respecto al 2012.

## 2.2 Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS								
	2011	%	2012	%	2012/2011	2013	%	2013/2012
<b>Ingresos Operacionales</b>	<b>4.188.742.516</b>	100%	<b>8.222.697.498</b>	100%	96%	<b>5.582.235.360</b>	100%	-32%
Servicio de Aseo	4.560.109.630	109%	8.288.051.530	101%	82%	5.651.394.776	101%	-32%
Devoluciones	-371.367.114	-9%	-65.354.032	-1%	-82%	-69.159.416	-1%	6%
<b>Costo de Ventas y Operación</b>	<b>2.904.271.229</b>	69%	<b>3.942.655.227</b>	48%	36%	<b>3.983.071.778</b>	71%	1%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>1.284.471.287</b>	<b>31%</b>	<b>4.280.042.271</b>	<b>52%</b>	<b>233%</b>	<b>1.599.163.582</b>	<b>29%</b>	<b>-63%</b>
Gastos operacionales	1.019.682.656	24%	2.524.509.620	31%	148%	2.716.363.131	49%	8%
Gastos de Administración	1.014.703.156	24%	2.346.225.145	29%	131%	2.272.890.635	41%	-3%
Gastos de personal	505.211.297	12%	978.018.178	12%	94%	696.611.816	12%	-29%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	4.979.500	0%	178.284.475	2%	3480%	443.472.496	8%	149%
<b>Utilidad Operacional</b>	<b>264.788.631</b>	<b>6%</b>	<b>1.755.532.651</b>	<b>21%</b>	<b>563%</b>	<b>-1.117.199.549</b>	<b>-20%</b>	<b>-164%</b>
Otros ingresos	1.848.336	0%	89.524.915	1%	4744%	258.583.506	5%	189%
Otros gastos	30.540.198	1%	182.874.286	2%	499%	3.757.564.278	67%	1955%
Gasto de Intereses	67.392	0%	0	0%	-100%	0	0%	-%
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	<b>236.029.377</b>	<b>6%</b>	<b>1.662.183.280</b>	<b>20%</b>	<b>604%</b>	<b>-4.616.180.321</b>	<b>-83%</b>	<b>-378%</b>
Impuesto de renta	0	0%	0	0%	-%	0	0%	-
<b>Utilidad Neta</b>	<b>236.029.377</b>	<b>6%</b>	<b>1.662.183.280</b>	<b>20%</b>	<b>604%</b>	<b>-4.616.180.321</b>	<b>-83%</b>	<b>-378%</b>

Fuente: SUI

Los ingresos por servicio de aseo, presentaron una caída del 32% como consecuencia de la entrada del prestador ASEO URBANO S.A.S ESP y como consecuencia del cumplimiento del fallo proferido por la SIC No. 31940, adicionalmente el incremento del 1% de los costos de ventas generó durante el año 2013 una caída de la utilidad bruta del 63%.

Adicionalmente la utilidad neta se ve directamente afectada por el incremento de otros gastos durante el año 2013 como consecuencia del reconocimiento de la conciliación realizada con el prestador ASEO URBANO S.A.S ESP dentro del proceso de competencia por la suma de \$3.733.044.192.

### 2.3 Análisis de indicadores financieros

FINANCIEROS	2011	2012	2013
INGRESOS OPERACIONALES	\$4.188.742.516,00	\$8.222.697.498,00	\$5.582.235.360,00
UTILIDAD OPERACIONAL	\$264.788.631,00	\$1.755.532.651,00	-\$1.117.199.549,00
UTILIDAD NETA	\$236.029.377,00	\$1.662.183.280,00	-\$4.616.180.321,00
% ENDEUDAMIENTO	12,20%	7,54%	39,49%
LIQUIDEZ	4,87	8,47	1,58

Fuente: Cálculos SSPD.

La empresa a pesar del efecto en la caída de los ingresos y en la utilidad neta como consecuencia del cumplimiento del fallo proferido por la SIC y por la conciliación realizada, mantiene para el servicio de aseo buenos indicadores financieros.

Es necesario que se tome especial atención a los costos operacionales, los cuales pueden afectar la estabilidad operacional de la prestación del servicio de aseo.

### 3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E E.S.P., presta el servicio de aseo en el municipio de Yopal – Casanare, con las actividades de barrido y limpieza de áreas públicas, comercialización, corte y poda de zonas verdes, disposición final de residuos sólidos, recolección, transporte y tratamiento, bajo el esquema prestador – operador.

De igual forma, presta el componente de disposición final a los municipios de Chaneza, Tamara, Trinidad, Nunchia, Hato Corozal, San Luis de Palenque, Aguazul, Orocué y Paz de Aripuro, y a las empresas Albedo S.A.S, SP Ingenieros S.A.S, Soldet Ingeniería y Eficiencia Ambiental S.A.S, Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Yopal, C.I Sociedad de Grasas Vegetales Sigrá S.A, Meyan S.A, Camel Ingeniería y Servicios LTDA.

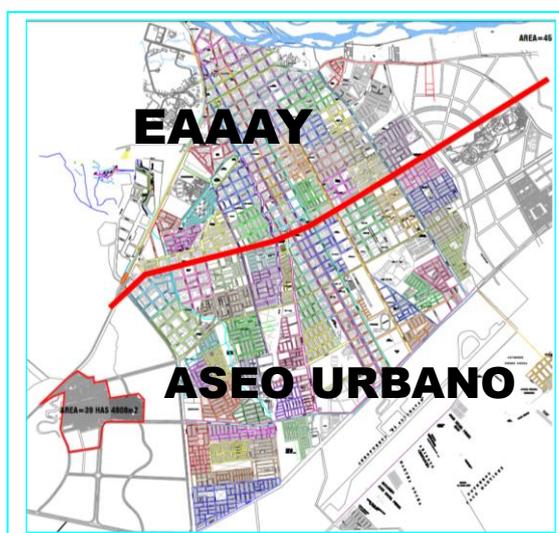
El personal operativo con el que cuenta la EAAAY para prestar el servicio de aseo asciende a 57 operarios, discriminados de la siguiente forma:

PERSONAL OPERATIVO DIRECCION DE ASEO	
CARGO	CANTIDAD
TECNÓLOGO	1
TECNICO	3
AUXILIAR OPERATIVO	1
BASCULISTA	4
CONDUCTOR	5
OPERADOR ESCOBITA	21
OPERADOR PATIERO	5
GUADAÑADOR	1
OPERADOR TRIPULANTE	16
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>

### 3.1 Barrido y limpieza de vías y áreas públicas.

La Empresa realiza las actividades de barrido manual, desde las 6 am a las 2 pm; y de las 6 pm a las 2 am del día siguiente. Las toneladas dispuestas originadas por barrido desde el mes de enero al mes de marzo de 2014 corresponden a 585,92 toneladas, de igual forma, se barre un promedio de 2.291,91 Kms de cuneta por mes.

Mediante acta firmada el día 30 de Agosto de 2013, se acordó que las zonas a barrer por las dos empresas se relacionan en el siguiente esquema; donde la línea divisoria sería la calle 24, lo cual, indica que la zona a barrer por la EAAAY correspondería a la ubicada entre la calle 4 a la calle 24 entre la avenida la marginal a la carrera 3 y la zona a barrer por la empresa ASEO URBANO correspondería a la definida por la calle 24 a la calle 50 entre carrera 5 y carrera 34.



En total son 32 microrutas de barrido. Para la actividad de barrido, la recolección y transporte se realiza en una volqueta propiedad de la empresa.

### 3.2 Recolección de residuos sólidos

La Empresa cuenta con 10 micro rutas de recolección que operan en el horario de 6 am a 2 pm, y de 6 pm a 2 am y una micro ruta con horario de 8 am a 4 pm. Para esta actividad, la cobertura de recolección es de (70%), las toneladas dispuestas desde el mes de enero al mes de marzo de 2014 corresponden a 6.709,76 toneladas.

Las frecuencias de recolección son diarias para la zona comercial y 3 veces por semana para la zona residencial.

RUTAS DE RECOLECCION EAAAY									
MACRO RUTA	MICRORUTA	ORIGEN DE LA MICRORUTA	HORA DE SALIDA DE LA MICRORUTA	DIRECCION DE LA MICRORUTA	HORA DE LLEGADA DE LA MICRORUTA	LONGITUD DE LA MICRORUTA (km)	TIPO DE VIA DE LA MICRORUTA	FRECUENCIA (VECES/SEMANA)	DIAS DE LA FRECUENCIA
1	SD-01-A	CRA 5 N° 47 -05	06:00	CL 40 N° 12-04	14:00	8.70	9.93	3	1_3_5
	SD-01-B	CRA 15 N° 40-05	06:00	CRA5 - CL 24 - 19	14:00	16.48	11.34	3	1_3_5
	SD-01-C	CRA 18 N° 24-03	06:00	CRA 5 N° 26 -07	14:00	17.55	5.03	3	1_3_5
2	SD-02-A	CL 30 N° 20-10	06:00	CRA 20 N° 30- ESQUINA	14:00	9.68	3.61	3	2_4_6
	SD-02-B	CRA 33 N°30-10	06:00	VIA SAMAN	14:00	16.74	6.54	3	2_4_6
	SD-02-C	CRA 28 N° 25 - 02	06:00	CL 25 N° 18-02	14:00	22.59	3.84	3	2_4_6
3	SN-03-A	CL 24 N° 7 -11	18:00	CL 24 N° 14 - 15	02:00	16.69	1.04	3	1_3_5
	SN-03-B	CL 24 N° 22 - ESQUINA	18:00	CRA 18 N° 9 - ESQUINA	02:00	36.46	0.31	7	1_2_3_4_5_6_7
	SN-03-C	CL 14 N° 28 - 20	18:00	CRA 24 - 13 - 73	02:00	15.92	0.09	3	2_4_6
	SD-04-A	CL 10 -AV MARGINAL SELVA	08:00	CRA 18 - N° 9 - ESQUINA	16:00	27.65	0.00	1	7

Para las áreas de difícil acceso la empresa utiliza un motocarro para la recolección de los residuos sólidos, con su respectiva identificación y operado por un conductor y un operario tripulante.

### 3.3 Transporte

La empresa cuenta con la siguiente flota de vehículos para desarrollar las actividades de recolección y transporte de residuos sólidos domiciliarios, así como la recolección de los residuos producto del barrido y limpieza de vías y áreas públicas en el municipio de Yopal:

PLACA	MARCA	CAPACIDAD (yd <sup>3</sup> )	CAPACIDAD (Ton)	TIPO DE VEHICULO	ESTADO	ACTIVIDAD
DYM085	CHEVROLET	16	10	COMPACTADOR	ACTIVO-CONTIGENCIA	RECOLECCION DOMICILIARIA

PLACA	MARCA	CAPACIDAD (yd <sup>3</sup> )	CAPACIDAD (Ton)	TIPO DE VEHICULO	ESTADO	ACTIVIDAD
OSE720	MERCEDES BENZ	25	14	COMPACTADOR	ACTIVO	RECOLECCION DOMICILIARIA
OSE744	MERCEDES BENZ	25	14	COMPACTADOR	ACTIVO	RECOLECCION DOMICILIARIA
OSE778	MERCEDES BENZ	25	14	COMPACTADOR	ACTIVO	RECOLECCION DOMICILIARIA
OSE779	MERCEDES BENZ	25	14	COMPACTADOR	ACTIVO	RECOLECCION DOMICILIARIA
OFJ451	CHEVROLET	10	10	VOLQUETA	ACTIVO – CONTIGENCIA	RECOLECCION BARRIDO
FAJ509	INTERNATIONAL	10	10	VOLQUETA	ACTIVO	RECOLECCION BARRIDO
OSE722	JAC		1	RECOLECTOR SATELITE	ACTIVO	RECOLECCION DOMICILAIRIA EN VIAS DE ACCESO RESTRINGIDO PARA LOS VEHICULOS RECOLECTORES.

La flota de vehículos cuenta con un sistema de rastreo y monitoreo satelital, que permite generar reportes en tiempo real de los vehículos.

Una vez realizada la comparación de los vehículos verificados en la visita realizada en el año 2013, es necesario que la empresa informe la situación de los compactadores con placas OFJ 837, OFJ 836 y OFJ 835 y el motocarro con placas JOA 54C.

### 3.4 Disposición final

El municipio de Yopal cuenta con un Relleno Sanitario denominado MACONDO, que se encuentra ubicado en la Vereda la Niata, jurisdicción del Municipio de Yopal a 17.5 kilómetros del área urbana. Actualmente este sitio cuenta con la Licencia Ambiental Resolución No.200.41-11.1153 del 22 de junio de 2011 proferida por CORPOINOQUIA, en esta licencia se contempla la ampliación de la vida útil del sitio, hasta el mes de Agosto del 2018. El relleno sanitario Macondo recibe aproximadamente un promedio de 189 toneladas al día.

El relleno recibe los residuos provenientes de 12 municipios (Yopal, Paz de Ariporo, Agua azul, Hato Corozal, San Luis de Palenque, Trinidad, Pore, Nunchia, Tamara, Recetor, Chameza (Casanare) y Pajarito (Boyacá).), con un promedio aproximado de 190 Ton/día.

## 4. ASPECTOS COMERCIALES

### 4.1. Número de suscriptores

Los suscriptores del servicio de aseo de la EAAAY E.I.C.E E.S.P en el municipio de Yopal – Casanare para el mes de marzo de 2014, son los siguientes:

ESTRATO	NUMERO DE SUSCRIPTORES
Estrato 1	3.870
Estrato 2	6.678

<b>ESTRATO</b>	<b>NUMERO DE SUSCRITORES</b>
Estrato 3	5.840
Estrato 4	1.260
Estrato 5	17
Rango 1	1.465
Rango 2	597
Rango 3	14
Rango 4	125
<b>TOTAL</b>	<b>19.866</b>

Fuente: SUI

#### 4.2 Facturación

La facturación de la EAAAY E.I.C.E. E.S.P., para la prestación del servicio público de aseo en Yopal – Casanare se realiza de manera directa.

#### 4.3. Tarifas aplicadas

La empresa EAAAY EICE ESP aplica la metodología contemplada en las resoluciones CRA 351 Y 352 de 2005. Las tarifas finales (TI) al mes de enero de 2014 son las siguientes de acuerdo a lo reportado al SUI:

<b>TARIFAS MES A MES DEL SERVICIO DE ASEO EAAAY.</b>					
<b>CLASE Y USO</b>	<b>ESTADO</b>	<b>AÑO 2013</b>	<b>AÑO 2014</b>		
		<b>dic-13</b>	<b>ene-14</b>	<b>feb-14</b>	<b>mar-14</b>
Estrato1	OCUPADO	4,334	4,326	4,214	4,066
Estrato 2	OCUPADO	8,668	8,652	8,428	8,133
Estrato 3	OCUPADO	12,280	12,257	11,939	11,522
Estrato 4	OCUPADO	14,969	14,942	14,537	14,016
Estrato 5	OCUPADO	23,864	23,824	23,132	22,268
Estrato 6	OCUPADO	30,913	30,877	29,759	28,488
PP 1 Comercial	OCUPADO	17,703	17,746	17,585	17,647
PP 2 Comercial	OCUPADO	30,034	30,181	29,458	29,451
PP 3 Comercial	OCUPADO	40,606	40,842	39,637	39,570
PP1 Oficial	OCUPADO	11,802	11,831	11,724	11,765
PP3 Oficial	OCUPADO	27,071	27,228	26,424	26,380
GP1 Comercial	OCUPADO	37,384	37,593	36,535	36,487
GP2 Comercial	OCUPADO	37,384	37,593	36,535	36,487
GP3 Comercial	OCUPADO	37,384	37,593	36,535	36,487

#### 4.4 Cartera

Teniendo en cuenta la información reportada, la empresa a corte diciembre de 2013 cuenta con una cartera o cuentas por cobrar de servicio de aseo por la suma de \$661.351.474, la cual tiene edades hasta vencida mayor a 360 días, de hecho la

cartera vencida mayor de 181 días a 360 días y la cartera mayor de 361 días equivalen al 63% del total.

La empresa cuenta con una provisión por la suma de \$64.874.951, la cual cubre cuentas por cobrar mayores a 151 días. .

#### 4.5 Subsidios y contribuciones

Para el municipio de Yopal, actualmente existen los siguientes porcentajes de subsidios y contribuciones:

- Subsidio Estrato 1: 70%.
- Subsidio Estrato 2: 40%
- Subsidio Estrato 3: 15%
- Contribución Estrato 5: 50%.
- Contribución Estrato 6: 60%.
- Contribución Comercial: 50%.
- Contribución Industrial: 30%.

#### 4.6 Peticiones, quejas y reclamos.

La empresa cuenta con una oficina de atención al usuario y PQR, en las instalaciones de la empresa, se evidenciaron siete puntos de atención y tres oficinas de análisis de PQR, el horario de atención es de 8:00 a 12:00 y de las 14:00 a las 16:00.

Según este reporte al SUI para el año 2013, la empresa tiene la siguiente información:

TIPO_TRAMITE	DETALLE	Accede	No accede	Confirma	Rechaza	Pendiente de respuesta	Sin respuesta	Total Resultado
RECLAMACIÓN	Desviación significativa del consumo o producción	3						3
	Cobros inoportunos	1						1
	Cobro Múltiple		1					1
	Falla en la prestación del servicio por continuidad		2					2
	Descuento por predio desocupado	2	1				2	5
	Estrato	1	1			1		3
	Tarifa cobrada	25	11			6	1	43
	Atención al usuario en sede propia	1						1
	Otros	1				1		2
<b>TOTAL RECLAMACIÓN</b>		<b>34</b>	<b>16</b>			<b>8</b>	<b>3</b>	<b>61</b>
PETICION	Solicitud de prestación del servicio			32	3			35
	Cambio de datos básicos			3211				3211
<b>TOTAL PETICION</b>				<b>3243</b>	<b>3</b>			<b>3246</b>
<b>Total Resultado</b>		<b>34</b>	<b>16</b>	<b>3243</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>3307</b>

Fuente: SUI

Al mes de diciembre de 2013 se presentaron de acuerdo a la información reportada 3307 PQR's, de los cuales 61 corresponden a reclamaciones y 3246 a peticiones. La causal de reclamación más reiterativa es tarifa cobrada, en cuanto a la petición la causal es cambio de datos básicos.

#### Contrato de Condiciones Uniformes – CCU

La empresa cuenta con contrato de condiciones uniformes para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, el cual cuenta con concepto de legalidad emitido por la CRA el 29 de marzo de 2012.

Mediante el formato 51.09.01.03, denominado comunicaciones oficiales enviadas, se entrega copia del CCU a los usuarios que así lo soliciten, esta copia no cuenta con los anexos técnicos, ya que estos se encuentran publicados en las instalaciones de la sede administrativa de la empresa, como lo afirmo la coordinadora comercial.

## 5. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

En materia de ubicación por nivel de riesgo y de acuerdo a los resultados financieros y operativos arrojados en el período 2013, la prestación del servicio por parte de la EAAAY EICE ESP se clasifica de la siguiente manera:

Rango ICTR: Rango I  
Rango ICTBL: Rango I  
Rango VU: Rango I  
IOCA: Rango I  
Rango liquidez – Endeudamiento: Rango I  
Rango ER: Rango I  
Rango CI: Rango I  
Nivel de Riesgo: Rango I

Como se puede observar la empresa se encuentra clasificada en riesgo bajo.

## 6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

A corte 30 de abril de 2014 la empresa EAAAY EICE ESP cuenta con los siguientes reportes pendientes de cargue:

<b>AÑO</b>	<b>NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES</b>	<b>NÚMERO DE REPORTES RADICADOS</b>
<b>2002</b>	<b>0</b>	<b>123</b>
<b>2003</b>	<b>0</b>	<b>137</b>
<b>2004</b>	<b>0</b>	<b>278</b>
<b>2005</b>	<b>0</b>	<b>276</b>
<b>2006</b>	<b>0</b>	<b>204</b>
<b>2007</b>	<b>0</b>	<b>197</b>
<b>2008</b>	<b>0</b>	<b>185</b>
<b>2009</b>	<b>7</b>	<b>302</b>
<b>2010</b>	<b>9</b>	<b>341</b>
<b>2011</b>	<b>36</b>	<b>465</b>
<b>2012</b>	<b>49</b>	<b>503</b>
<b>2013</b>	<b>56</b>	<b>460</b>
<b>2014</b>	<b>7</b>	<b>77</b>
<b>TOTAL</b>	<b>164</b>	<b>3548</b>

Fuente: SUI

El porcentaje de cargue es del 95%, la empresa tiene pendiente de cargue 164 reportes.

## 7. ACCIONES DE LA SSPD

La estrategia adelantada por la SSPD frente a la prestación del servicio de aseo por parte de la EAAAY EICE ESP se centraron en lo siguiente:

- Verificación integral al prestador EAAAY EICE ESP
- Dar seguimiento a los compromisos del programa de gestión suscrito con la EAAAY E.I.C.E.
- Dar seguimiento a la prestación del servicio de Aseo en el municipio de Yopal en su componente de disposición final.

Teniendo en cuenta lo anterior se han realizado las siguientes acciones:

La SSPD realizó visita de verificación en el mes de abril del año 2013, donde se pudo detectar la necesidad de actualizar el catastro de usuarios y determinar el cumplimiento de la totalidad del Auto.

De acuerdo con las conclusiones de la visita y las dificultades que viene atravesando la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado se suscribió un programa de gestión, el cual involucra los siguientes compromisos frente al servicio de aseo:

- Depuración y actualización de catastro de suscriptores para el servicio de Aseo.
- Listado de los usuarios de aseo a los que se les está facturando a corte julio de 2013.
- Relación de desvinculaciones con el objeto de cumplir el fallo de la SIC.
- Actualizar Micro y macro rutas de acuerdo al listado de usuarios a los que se les factura.
- Realizar cubrimiento temporal de celda o celdas activas en el relleno sanitario Macondo.
- Realizar mantenimiento de las vallas preventivas del relleno sanitario.
- Uso de implementos de seguridad a operarios en el relleno sanitario.
- Formalizar contrato de disposición final con Aseo Urbano y demás empresas.
- Sincronizar los horarios de recolección con los del relleno sanitario.
- Firma de acuerdo de barrido con ASEO URBANO S.A.S ESP.
- Suministrar información tarifaria del servicio de Aseo

Al mes de julio de 2014, solo faltan por cumplir dos compromisos, el primero de ellos es la depuración y actualización de catastro de suscriptores para el servicio de Aseo y la formalización de contratos de disposición final con Aseo Urbano y demás empresas.

Finalmente, Se ha requerido al prestador EAAAY EICE ESP con el objeto de informe las acciones adelantadas con el objeto de garantizar la disposición final en el relleno sanitario Macondo.

## **8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

- La empresa debe realizar el cargue inmediato de la información pendiente de ser reportada al SUI.
- La empresa debe dar cumplimiento al programa de gestión suscrito con el objeto de subsanar las fallas evidenciadas por la SSPD.
- La empresa debe realizar seguimiento a la vida útil y operación del sitio de disposición final, Relleno Sanitario "Macondo".
- La empresa debe realizar un análisis de la actual estructura de costos y gastos que maneja para el servicio de aseo, ya que los mismos pueden ser determinantes para viabilidad financiera de la misma.
- La empresa debe actualizar el catastro de usuarios con el objeto de garantizar que no se den cobros no autorizados.
- La empresa debe dar respuesta a las observaciones presentadas a lo largo de esta evaluación integral.

Proyectó: Fernando Javier Rincón Salazar – Grupo de Evaluación Integral de Aseo  
Revisó: Armando Ojeda Acosta – Coordinador Grupo de Evaluación Integral de Aseo