

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE
ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE
BOJACA**



Libertad y Orden

**Prosperidad
para todos**

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO
GRUPO DE PEQUEÑOS PRESTADORES
Bogotá, Julio de 2013.**

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN

SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACÁ ID: 988
EXPEDIENTE: 2007800351700588E

ANALISIS 2011 - 2012

AUDITOR: TANIA GARCIA, MANUEL BONILLA, LIDA AGUILAR

1. DESCRIPCION GENERAL DE LA EMPRESA

ID	Empresa	Nit.	Representante Legal	Fecha de Constitución	Tipo de prestador	Servicio
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	800094622 - 6	ANA ELIANA GARCIA MONROY	01/12/1998	MUNICIPIO (PRESTACIÓN DIRECTA)	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

El prestador realizó la última actualización del Registro único de Prestadores – RUPS, el 1 de abril del 2013, la cual se encuentra en estado Pendiente de Revisión. La naturaleza jurídica del prestador corresponde a MUNIPIO PRESTADOR DIRECTO, en el área urbana del municipio de BOJACA Departamento de CUNDINAMARCA, que atiende a menos de 2500 suscriptores.

El prestador presta los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, a través de las siguientes actividades:

SERVICIO	ACTIVIDADES	INICIO DE OPERACIONES
ACUEDUCTO	ALMACENAMIENTO	01/12/1998
	CAPTACION	01/12/1998
	COMERCIALIZACION	01/12/1998
	CONDUCCION	01/12/1998
	DISTRIBUCION	01/12/1998
	TRATAMIENTO	01/12/1998
ALCANTARILLADO	COMERCIALIZACION	01/12/1998
	CONDUCCION	01/12/1998
	DISPOSICION FINAL	01/12/1998
	RECOLECCION	01/12/1998
	TRATAMIENTO	08/10/2012
ASEO	ALMACENAMIENTO	01/12/1998
	BARRIDO Y LIMPIEZA AREAS	01/12/1998
	COMERCIALIZACION	01/12/1998
	DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS	01/12/1998
	RECOLECCION	01/12/1998
	TRANSPORTE	01/12/1998

2. ASPECTOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS

Información Administrativa:

Personal por Categoría de Empleo

Según la información reportada por el prestador en el tópico administrativo, relacionado con la planta de personal se observó lo siguiente:

Acueducto

SERVICIO	AÑO	Identificador de la Empresa	Empresa	Numero de Empleados	Sueldo	Otros Pagos Servicios Personales	Salario	Prestaciones Legales	Prestaciones ExtraLegales	Salarios + Prestaciones
ACUEDUCTO	2011	988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACÁ	5	\$53,537,725.00	\$12,739,288.00	\$66,277,013.00	\$23,679,353.00	\$ -	\$89,956,366.00
	2012	988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACÁ	No ha reportado la información						

La Secretaria de Servicios Públicos reporta que cuenta con 5 empleados para la operación del servicio de acueducto, cuyo valor pagado para el año 2011 por concepto de salarios más prestaciones es de \$89.956.366 de pesos

Id de la Empresa	Categoría Empleo	Numero de Empleados	Sueldo	Otros Pagos Servicios Personales	Salario	Prestaciones Legales	Prestaciones ExtraLegales	Salarios + Prestaciones
988	Trabajador Oficial	5	\$53,537,725	\$3,344,288	\$56,882,013	\$23,679,353	\$0	\$80,561,366
988	Contratista	0	\$0	\$9,395,000	\$9,395,000	\$0	\$0	\$9,395,000
TOTAL CATEGORIA DE EMPLEADOS		5	\$53,537,725	\$12,739,288	\$66,277,013	\$23,679,353	\$0	\$89,956,366

El prestador reporto dos categorías de empleo que son trabajadores oficiales y contratistas, de los cuales 5 empleados son trabajadores oficiales y no hay dato de contratistas.

Sin embargo al revisar la información reportada por cada categoría de empleo, se observó que el pago por salarios más prestaciones de los 5 trabajadores oficiales fue de \$80.561.366 y que realizó pago a contratistas por los mismos conceptos por un valor de \$9.395.000, información que es inconsistente, pues no hay número de contratistas a quienes se les haya realizado tales pagos.

Con base en lo anterior, la secretaria debe revisar y ajustar la información reportada en el SUI.

Alcantarillado

SERVICIO	AÑO	Id de la Empresa	Empresa	Numero de Empleados	Sueldo	Otros Pagos Servicios Personales	Salario	Prestaciones Legales	Prestaciones ExtraLegales	Salarios + Prestaciones
ALCANTARILLADO	2011	988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACÁ	5	\$ 4,796,531.00	\$ 661,794.00	\$ 5,458,325.00	\$ 1,391,942.00	\$ -	\$ 6,850,267.00
	2012	988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACÁ	No ha reportado la información						

En el servicio de alcantarillado la secretaria reporto un total de 5 empleados cuyo valor de salarios más prestaciones fue de \$6.850.267 en el año 2011.

La Secretaria no reporta las categorías de empleo ni la información de personal correspondiente al año 2012.

Aseo

La Secretaria no ha realizado el reporte de la información correspondiente al tópico administrativo, sobre el personal por categoría de empleo del servicio aseo, para los años 2011 y 2012. Razón por la cual el prestador incumple con el cargue de la información de acuerdo a lo estipulado en la RESOLUCION No. SSPD - 20101300048765 DEL 14- 12- 2010.

Contrato de Condiciones Uniformes

De acuerdo a lo reportado por el prestador, la Secretaria cuenta con los contratos de condiciones uniformes desde el 2009. Realizó actualización de los documentos en 2011.

Servicio	Clasificación	Número de Contrato	Fecha de Expedición	Fecha de Actualización	Concepto de Legalidad	Número de Acto de Legalidad	Fecha de Acto de Legalidad	Ver contrato
Acueducto	Hasta 2500 suscriptores	1	25/06/2009	04/10/2011	NO	ND	ND	contrato_988_23_0922_16.zip
Alcantarillado	Hasta 2500 suscriptores	1	25/06/2009	04/10/2011	NO	ND	ND	contrato_988_23_0922_8.zip
Aseo	Hasta 2500 suscriptores	1	25/06/2009	04/10/2011	NO	ND	ND	contrato_988_23_0922_103.zip

El prestador cuenta con contrato de condiciones uniformes para los servicios de acueducto y alcantarillado, denominado Contrato De Condiciones Uniformes Para La Prestación De Los Servicios Públicos Domiciliarios De Acueducto Y Alcantarillado, el cual está separado el CCU del servicio de aseo, denominado Contrato De Condiciones Uniformes Para La Prestación Del Servicio Público Domiciliario De Aseo.

Se observa que la secretaria cargó el CCU del servicio de aseo en el formato correspondiente al CCU del servicio de acueducto, razón por la cual debe realizar el ajuste correspondiente.

2.1. ASPECTOS FINANCIEROS

Información Financiera

El prestador Secretaria De Servicios Públicos Domiciliarios De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo Del Municipio De Bojacá ID – 988, reportó en el Sistema Único de Información – SUI el Plan Contable para semestre S1 y Anual, desagregado por servicio y consolidado para la vigencia 2011 y 2012.

No se evidenció el cargue de los Estados financieros básicos de la vigencia 2011 ni 2012 de conformidad con lo establecido en el Artículo 6.2.1.4 de la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 e incumpliendo lo establecido en el

Artículo 2 de la Resolución SSPD 20121300003545 de febrero 14 de 2012, lo que podría ocasionar tanto acciones de control por el cargue extemporáneo de la información como acciones contra los representantes legales por omisión en el reporte de la información solicitada.

Análisis del Estado de Pérdidas y Ganancias

Gráfico No. 1. Ingreso Operacional Total y por Servicios



Fuente: Información Financiera reportada al SUI

Los ingresos operacionales pasaron de \$409 millones en el año 2011 a \$561 millones en el año 2012, evidenciándose un incremento del 37% influenciado principalmente por el aumento de los ingresos percibidos por la prestación de los Servicios de Alcantarillado y Aseo.

El ingreso por servicio de Acueducto pasó de \$277 millones en el año 2011 a \$314 millones en el año 2012 registrando un incremento del 13%. Para las mismas vigencias el ingreso por servicio de Alcantarillado pasó de \$52 millones a \$74 millones registrando un incremento del 41%, los ingresos por servicio de Aseo pasaron de \$79 millones a \$107 millones registrando un incremento del 34% y los ingresos por otros servicios pasan de ser cero en el año 2011 a ser de \$65 millones en el año 2012.

Tabla No. 1. Estado de Pérdidas y Ganancias

ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS					
	2011	%	2012	%	Var 11-12
Ingresos Operacionales	409.512.476	100,0%	561.159.099	100,0%	37,0%
Servicio de Acueducto	277.425.125	67,7%	314.630.312	56,1%	13,4%
Servicio de Alcantarillado	52.251.656	12,8%	74.086.610	13,2%	41,8%
Servicio de Aseo	79.835.695	19,5%	107.322.134	19,1%	34,4%
Costo de Ventas y Operación	440.070.175	107,5%	513.155.465	91,4%	16,6%
Utilidad Bruta	-30.557.699	-7,5%	48.003.634	8,6%	-257,1%
Gastos Operacionales	93.860.411	22,9%	92.384.917	16,5%	-1,6%
Gastos de Administrativos	91.798.813	22,4%	83.860.485	14,9%	-8,6%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	2.061.598	0,5%	8.524.432	1,5%	313,5%
Utilidad Operacional	-124.418.110	-30,4%	-44.381.283	-7,9%	-64,3%
Otros ingresos	2.154.802	0,5%	0	0,0%	-100,0%
Utilidad antes de Impuestos	-122.263.308	-29,9%	-44.381.283	-7,9%	-63,7%
Utilidad Neta	-122.263.308	-29,9%	-44.381.283	-7,9%	-63,7%

Fuente: Información Financiera reportada al SUI

Los costos de venta y operación del año 2011 al año 2012 presentaron un incremento del 16%, pasando de \$440 millones a \$513 millones. Los costos de venta y operación en el año 2011 equivalen a un 107% del total de los ingresos operacionales y en el año 2012 a un 91%.

Gráfico No. 2. Costos de Ventas y Operación



Fuente: Información Financiera reportada al SUI

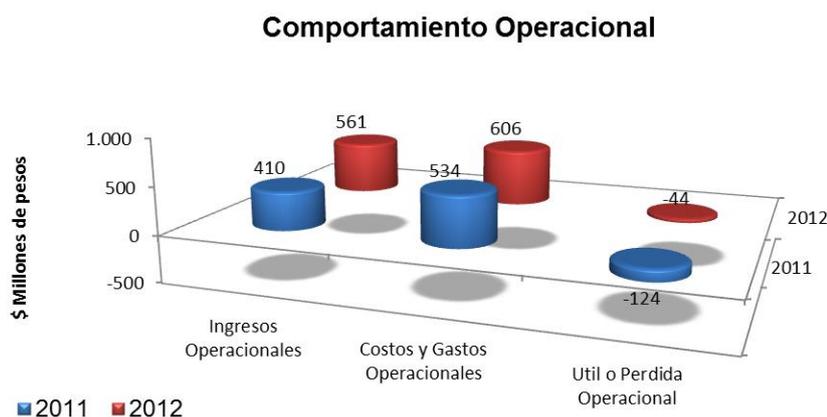
En los años 2011 y 2012 el servicio que mayor participación tuvo en los costos de venta y operación fue el servicio de Acueducto con unos costos que ascienden a \$324 millones y \$310 millones respectivamente, seguido por el servicio de Aseo con unos costos que ascienden a \$91 millones y \$166 millones y finalmente el servicio de Alcantarillado con unos costos que ascienden a \$24 millones y \$37 millones.

En el año 2011 se registran \$161 millones por otros costos generales, valor que equivale al 37% del total de los costos para ese año. Teniendo en cuenta que esta subcuenta es de uso excepcional y que durante la vigencia alcanzó una participación significativa respecto de la cuenta que la contiene, es necesario que el prestador explique en detalle la composición de la misma.

En el Plan de Cuentas Consolidado el prestador no refleja a nivel de cuentas auxiliares los costos desagregados por cada uno de los servicios prestados, por lo que se le recomienda realizar los ajuste pertinentes en su contabilidad.

En cuanto a los gastos, éstos presentaron una disminución del 1% pasando de \$93 millones en el año 2011 a \$92 millones en el año 2012. Los gastos equivalen al 23% y 16% del total de los ingresos operacionales para los años 2011 y 2012 respectivamente. Para las dos vigencias la mayor participación en los gastos la tuvo el grupo de gastos de administración ascendiendo a \$91 millones en el año 2011 y a \$83 millones en el año 2012, seguido por el grupo de provisiones, agotamientos y amortizaciones que asciende a \$2 millones en el año 2011 y \$8 millones en el año 2012.

Gráfico No. 3. Comportamiento Operacional



Fuente: Información Financiera reportada al SUI

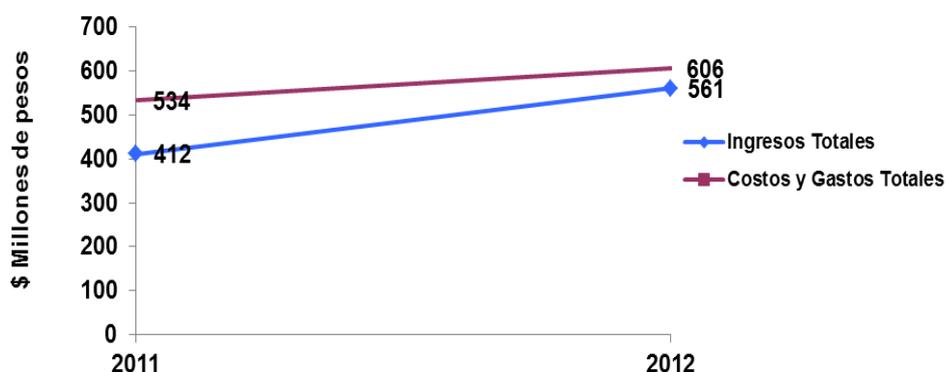
Dados los montos registrados por costos y gastos que ascienden a \$534 millones en el año 2011 y a \$606 millones en el año 2012, el prestador presenta una pérdida operacional de \$124 millones y \$44 millones para los años 2011 y 2012 respectivamente.

El prestador registra en el 2011 otros ingresos por \$2 millones, presentando una pérdida neta de \$122 millones. En el año 2012 no se presentan otros ingresos ni otros gastos, por lo que la pérdida neta es de \$44 millones, igual a la pérdida operacional.

A continuación se representa gráficamente el comportamiento de los ingresos, gastos y costos para los años 2011 y 2012, evidenciándose que para las dos vigencias los costos y gastos superan significativamente los ingresos operacionales.

Gráfico No. 4 Comportamiento Ingreso Total, Costos y Gastos

Comportamiento Ingresos Costos y Gastos Totales



Fuente: Información Financiera reportada al SUI

Análisis del Balance General

Tabla No. 2 Balance General

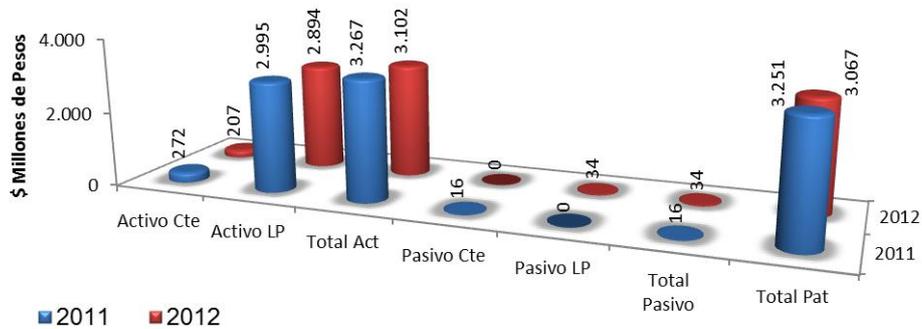
BALANCE GENERAL					
	2011	%	2012	%	Var 11-12
Activo	3.266.769.511	100,0%	3.101.758.351	100,0%	-5,1%
Efectivo	183.740.107	5,6%	79.927.917	2,6%	-56,5%
Deudores Serv. Públicos	75.732.416	2,3%	108.490.153	3,5%	43,3%
Deudores Servicio de Acueducto	50.653.491	1,6%	65.331.860	2,1%	29,0%
Deudores Servicio de Alcantarillado	5.287.847	0,2%	6.684.503	0,2%	26,4%
Deudores Servicio de Aseo	19.791.078	0,6%	22.119.155	0,7%	11,8%
Otros deudores servicios	0	0,0%	14.354.635	0,5%	
Deudas difícil cobro	20.286.295	0,6%	18.659.867	0,6%	-8,0%
Servicio de acueducto	20.286.295	0,6%	18.659.867	0,6%	-8,0%
Provisión deudores	-7.819.254	-0,2%	-16.343.686	-0,5%	109,0%
Provisión Acueducto	-7.819.254	-0,2%	-16.343.686	-0,5%	109,0%
Otros Act. CP	20.286.295	0,6%	35.287.146	1,1%	73,9%
Activo Corriente	271.939.564	8,3%	207.361.530	6,7%	-23,7%
Propiedad, Planta y Eq.	3.784.934.350	115,9%	3.784.934.350	122,0%	0,0%
Depreciación Acumulada	-802.805.809	-24,6%	-922.180.118	-29,7%	14,9%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	2.982.128.541	91,3%	2.862.754.232	92,3%	-4,0%
Total Activo No Corrientes	2.994.829.947	91,7%	2.894.396.821	93,3%	-3,4%
Total Activos	3.266.769.511	100,0%	3.101.758.351	100,0%	-5,1%
Total Pasivos	16.259.485	0,5%	34.358.214	1,1%	111,3%
Obligaciones Laborales	16.259.485	0,5%	0	0,0%	-100,0%
Total Pasivo Corriente	16.259.485	0,5%	0	0,0%	-100,0%
Obligaciones Laborales LP	0	0,0%	34.358.214	1,1%	
Total Pasivo no Corrientes	0	0,0%	34.358.214	1,1%	
Total Pasivos	16.259.485	0,5%	34.358.214	1,1%	111,3%
Patrimonio Institucional	3.250.510.026	99,5%	3.067.400.137	98,9%	-5,6%
Capital Fiscal	3.372.773.334	103,2%	3.111.781.420	100,3%	-7,7%
Utilidad Ejercicio	-122.263.308	-3,7%	-44.381.283	-1,4%	-63,7%
Total Patrimonio	3.250.510.026	99,5%	3.067.400.137	98,9%	-5,6%
Total Pasivo + Patrimonio	3.266.769.511	100,0%	3.101.758.351	100,0%	-5,1%

Fuente: Información Financiera reportada al SUI

Del año 2011 al 2012, el total del activo presento una disminución del 5%, pasando de \$3.266 millones en el año 2011 a \$3.101 millones en el año 2012 influenciado principalmente por la disminución del grupo de cuentas propiedad planta y equipo.

Gráfico No. 5. Balance General

Balance General

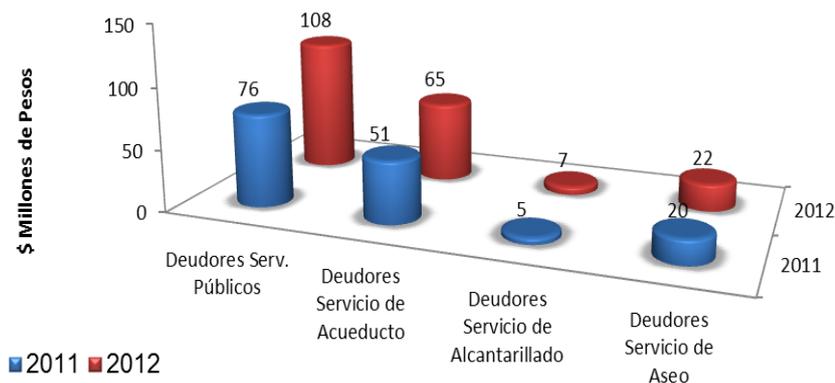


Fuente: Información Financiera reportada al SUI

El Activo corriente presenta una disminución del 23%, pasando de \$271 millones en el año 2011 a \$207 millones en el año 2012. Ésta variación se presenta debido a la disminución del 56% del efectivo, que pasa de registrar \$183 millones en el año 2011 a \$79 millones en el año 2012, adicionalmente las provisión deudores aumentan en un 109% pasando de \$7 millones en el año 2011 a \$16 millones en el año 2012.

Gráfico No. 6. Deudores Servicios Públicos

Deudores Servicios Públicos



Fuente: Información Financiera reportada al SU

Pese a la disminución del activo corriente, la cuenta deudores por servicios públicos se incrementa en un 43% pasando de \$75 millones en el año 2011 a \$108 millones en el año 2012. Los deudores Servicio de Acueducto se incrementan en un 29% pasando de registrar \$50 millones en el año 2011 a registrar \$65 millones en el año 2012, los deudores Servicio de Alcantarillado se incrementan en un 26% pasando de registrar

\$5 millones en el año 2011 a registrar \$6 millones en el año 2012 y los deudores Servicio de Aseo se incrementan en un 11% pasando de registrar \$19 millones en el año 2011 a \$22 millones en el año 2012. Adicionalmente, en el año 2012 se registran \$14 millones por concepto de otros deudores servicios que corresponden a Subsidios Servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

El total del pasivo se incrementó en 111% pasando de \$16 millones en el año 2011 a \$34 millones en el año 2012. En el año 2011 en 100% del pasivo es corriente y corresponde al grupo de cuentas de obligaciones laborales, mientras que en el 2012 el 100% del pasivo es no corriente y corresponde al grupo de cuentas obligaciones laborales en el largo plazo. Es necesario que el prestador explique en general el comportamiento de los pasivos, ya que son de pequeña cuantía frente al resto de la contabilidad y debe hacer especial énfasis en la explicación del comportamiento de los pasivos corrientes.

El patrimonio de la Empresa entre el año 2011 y 2012 presenta una disminución del 5% pasando de ser de \$3.250 millones en el año 2011 a \$3.067 millones en el año 2012.

Indicadores Financieros

Tabla No. 3 Indicadores de Liquidez

INDICADORES DE LIQUIDEZ	2011	2012
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	67,50	70,57
Rotación Cuentas por Pagar	11,12	20,71
Razón Corriente	16,72	
Prueba Acida (AC – Cart No Comercial)	16,72	
Rotación de Activos Fijos	0,14	0,20
Rotación de Activos Totales	0,13	0,18

Fuente: Información Financiera reportada al SUI

La rotación de cuentas por cobrar fue de 67 y 70 días para los años 2011 y 2012 respectivamente y la rotación cuentas por pagar fue de 11 y 20 para los años 2011 y 2012 respectivamente.

La razón corriente para el año 2011 es de 16 lo que nos indica que la empresa cuenta con 16 pesos por cada peso que debe en el corto plazo para la vigencia 2011. Para el año 2012 no se puede calcular la razón corriente debido a que el prestador registra el pasivo de corto plazo en ceros; situación sobre la cual se le solicita al prestador aclaración.

Tabla No. 4 Indicadores de Rentabilidad

INDICADORES DE RENTABILIDAD	2011	2012
EBITDA	14,25	100,75
Margen Ebitda	3,5%	18,0%
Margen Operativo	-30,4%	-7,9%
Margen Neto	-29,9%	-7,9%
ROA (Rentabilidad sobre Activo)	0,4%	3,2%
ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio)	-3,8%	-1,4%
Coefficiente Operacional	130,4%	107,9%

Fuente: Información Financiera reportada al SUI

Dado que el prestador presenta una pérdida operacional de \$124 millones en el año 2011 y registra unos costos por depreciación de \$136 y \$2 millones por depreciación, amortizaciones y provisiones, el EBITDA para este año es de 14. En el año 2012 se presenta una pérdida operacional de \$44 millones y se registran los mismos \$136 millones por costos de depreciación y \$8 millones por concepto de depreciación, amortizaciones y provisiones, lo que lleva a tener un EBITDA de 100.

Aun cuando el EBITDA es positivo para las dos vigencias; lo cual sugiere un buen comportamiento operacional del prestador, es necesario que se evalúen los costos y los gastos en los que se está incurriendo para la prestación de los servicios, ya que para las dos vigencias 2011 y 2012, éstos superan los ingresos operacionales.

Adicionalmente se le recomienda al prestador hacer una revisión de los costos imputados por concepto de depreciación, ya que estos están afectando significativamente el resultado operacional.

Tabla No. 5 Indicadores de Solidez y Otros

INDICADORES DE SOLIDEZ Y OTROS	2011	2012
Nivel de Endeudamiento	0,50%	1,11%
Activo Corriente / Activo Total	8,32%	6,69%
Pasivo Corriente/ Pasivo Total	100,00%	0,00%
Pasivo Corriente/ Activo Total	0,50%	0,00%

Fuente: Información Financiera reportada al SUI

El nivel de endeudamiento es casi nulo, sin embargo está relacionado con la información del Pasivo de la cual se le solicita aclaración al prestador.

3. ASPECTOS TÉCNICOS - OPERATIVOS

3.1 Aspectos Técnicos según reporte SUI

Con base en la información reportada por el prestador en el Sistema Único de Información -SUI se observa lo siguiente:

Acueducto

Fuentes Superficiales:

Id Empresa	Empresa	Municipio	Nombre de la fuente	Tipo de fuente superficial natural	Tiene concesión de aguas	Caudal mínimo diario en época seca (L/S)	Caudal máximo diario en época de lluvia (L/S)	Caracterización de agua cruda	Caudal medio diario en la fuente (L/S)	Agua captada (M3)	Fecha de aforo de caudal mínimo en la fuente en épocas secas	Fecha de aforo de caudal máximo en la fuente en épocas de lluvia	Fecha de cargue
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACÁ	BOJACA	Río Bojacá	RIO	NO	4	9	NO	4.8	75686	14/01/2011	22/08/2011	15/11/2012

La secretaria reporta como fuente superficial el río Bojacá, del cual no tiene concesión de aguas que permita la captación del agua, además, el caudal de agua captado es de 75.686 metros cúbicos, lo que corresponde a 75.686.000 litros, cifras que no coinciden con el caudal máximo diario de la fuente en época de lluvia ni en época seca. Por tal razón el prestador debe revisar los datos y realizar los ajustes respectivos.

Sistema de abastecimiento:

Empresa	Nombre de la planta	Nombre fuentes de abastecimiento	Tipo de fuente	Nombre de la captación	Tipo de captación	Nombre de la aducción	Tipo de aducción	Periodo reportado: Fecha inicial	Periodo reportado: Fecha final
SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACÁ	PANTANOS	LOS MANZANOS	QUEBRADA	BOCATOMA	Superficial Flotante	QUEBRADA LOS MANZANOS	Tubería-Por bombeo	01/01/2006	31/12/2006
SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACÁ	CUBIA	ACUIFERO GUADALUPE	SUBTERRANEA O ACUIFERO	BOCATOMA	Subterránea Pozo	POZO CUBIA	Tubería-Por bombeo	01/01/2006	31/12/2006

La secretaria reporta que cuenta con dos fuentes de abastecimiento; la quebrada “los manzanos” y el pozo “Acuífero Guadalupe”, información que no es consistente con el reporte de fuentes superficiales, puesto que en tal formato registró como fuente superficial el río Bojacá, por tal motivo, el prestador debe realizar el ajuste de la información que ha cargado en el sistema.

Continuidad:

Año	Id Empresa	Empresa	Departamento	Municipio	Periodo	Continuidad RSL 2115 (Hora/Día) por Mes	Clasificación	Continuidad Res 315 (%)
2011	988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACÁ	CUNDINAMARCA	BOJACA	Anual	5.9	Insuficiente	24.62
2012	988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACÁ	CUNDINAMARCA	BOJACA	Anual	8.31	Insuficiente	34.83

El prestador presenta continuidad en el suministro de agua potable inferior al 50% es decir, menos de 12 horas continuas de distribución del líquido a la comunidad, hecho que va en contravía de lo establecido en el resolución 2115 del 200X, la cual indica que el suministro debe ser de 24 horas por día.

Por lo anterior, se requiere al prestador para que tome las medidas y adelante las acciones necesarias para garantizar la disponibilidad del recurso a la comunidad del municipio de Bojacá – Cundinamarca y realice el cargue de la información al SUI.

Calidad del Agua:

AÑO	UBICACIÓN		EMPRESA			IRCAS MENSUALES						ANUAL		
	DPTO	MUNICIPIO	Nombre_PP	ID RUPS		ENE	FEB	MAR	ABR	JUL	DIC	IRCA	Muestras	Meses
2011	Cundinamarca	Bojacá	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACÁ	988	MUNICIPIO (PRESTACIÓN DIRECTA)	-	-	-	-	-	12.315	12.315	4	1
2012	Cundinamarca	Bojacá	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACÁ	988	MUNICIPIO (PRESTACIÓN DIRECTA)	16.75977654	0	16.75977654	0	0	-	6.703910615	5	1

Fuente: SIVICAP 2011 - 2012.

A partir de la información del SIVICAP sobre la calidad del agua del municipio de Bojacá se observa que el prestador disminuyó el porcentaje del IRCA, sin embargo, el nivel del riesgo de la secretaria se mantuvo en BAJO, de acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente, por tal razón es importante que el municipio continúe realizando las gestiones necesarias para suministrar agua apta para consumo humano.

Alcantarillado

Sistemas de tratamiento:

Año de Reporte	Departamento de Ubicación	Municipio de Ubicación	ID	Empresa	NUPTAR	Nombre del Sistema	Tratamiento mas Avanzado	Caudal de diseño	Fecha de construcción	Fecha de inicio de operaciones	Unidades de tratamiento
2010	CUNDINAMARCA	BOJACA	2088	CONHYDRA S.A. E.S.P.	1611	PTAR BOJACA	Secundario	9.34	01/12/2003	01/08/2005	Desarenación
2010	CUNDINAMARCA	BOJACA	2088	CONHYDRA S.A. E.S.P.	1611	PTAR BOJACA	Secundario	9.34	01/12/2003	01/08/2005	Lodos activados
2010	CUNDINAMARCA	BOJACA	2088	CONHYDRA S.A. E.S.P.	1611	PTAR BOJACA	Secundario	9.34	01/12/2003	01/08/2005	Rejillas
2010	CUNDINAMARCA	BOJACA	2088	CONHYDRA S.A. E.S.P.	1611	PTAR BOJACA	Secundario	9.34	01/12/2003	01/08/2005	Tratamiento de lodos

La secretaria reporta que cuenta con una planta para el tratamiento de las aguas residuales generadas por el municipio cuyo tratamiento es secundario. El caudal de diseño de la planta es de 9.34 litros por segundo y tiene cuatro unidades de tratamiento.

Alcantarillado Sanitario:

ID EMPRESA	EMPRESA	TIPO DE RECOLECCIÓN DE AGUAS RESIDUALES	CAUDAL TOTAL BOMBEO (L/S)	LONGITUD DE EMISARIOS FINALES (KM)	CUENTA CON CATASTRO DE REDES	CUENTA CON INF. CATASTRO ARCHIVADA Y ACTUALIZADA	LONGITUD TOTAL EN KILOMETROS	NÚMERO DE DAÑOS POR OBSTRUCCIÓN	NÚMERO DE DAÑOS POR RUPTURA	NÚMERO DE EMISARIOS FINALES QUE POSEE EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO	CATASTRO DE REDES ACTUALIZADO	FECHA ACTUALIZACIÓN CATASTRO	FECHA DE CARGUE
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACÁ	G	ND	1	N	S	16	No aplica	No aplica	1	No aplica	No aplica	03/08/2010

El prestador registró que tiene alcantarillado tipo sanitario, sin embargo la información es inconsistente por cuanto los datos están incompletos. Se requiere el ajuste de la información.

La secretaria no ha realizado el cargue correspondiente a la información de los vertimientos del municipio y al Plan de Manejo y Saneamiento de Vertimientos (PSMV), por lo que se requiere al prestador para que realice el reporte de dicha información al SUI.

Aseo

Registro Vehículos:

ID EMPRESA	EMPRESA	PLACA	MARCA	CAPACIDAD (YD3)	CAPACIDAD (Toneladas)	NUMERO DE EJES	MODELO	TIPO DE VEHICULO	FECHA DE ENTRADA EN OPERACION DEL VEHICULO	TIPO DE USO DEL VEHICULO	ACTIVIDAD DESARROLLADA POR EL VEHICULO	ESTADO	FECHA EN QUE QUEDO INACTIVO	CORRECCION DE FECHA EN QUE ADQUIRIO EL ESTADO
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	OFK 037	CHEVROLET	8	ND	2	1993	Compactador	ND	ND	ND	En Operacion	ND	01-DEC-10
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	OFK037	CHEVROLET	8	ND	2	1993	Compactador	ND	ND	ND	En Operacion	ND	06-DEC-10
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	OIB289	CHEVROLET C70	14	ND	2	1992	ND	ND	ND	ND	En Operacion	ND	14/11/2012
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	OIB354	CHEVROLET KODIAK	11	ND	2	1996	Compactador	ND	ND	ND	En Operacion	ND	14/11/2012
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	OIB354	CHEVROLET KODIAK	22	ND	2	1996	ND	ND	ND	ND	En Operacion	ND	14/11/2012

El prestador reporta que cuenta con 3 vehículos, 2 de los cuales son tipo compactador y uno no informa el tipo, el estado es operativo para todos, sin embargo los modelos de los mencionados vehículos son anteriores al año 2000.

Toneladas de Barrido y Limpieza:

ID	EMPRESA	AÑO	PERIODO	NUAP	TIPO DE SITIO DE ENTREGA	NUMERO DE SITIO DE ENTREGA	TONELADAS DE BARRIDO RECOGIDAS EN LA ZONA URBANA	TONELADAS DE BARRIDO RECOGIDAS EN LA ZONA RURAL	TONELADAS DE BARRIDO DISPUESTAS PROVENIENTES DE LA ZONA URBANA	TONELADAS DE BARRIDO DISPUESTAS PROVENIENTES DE LA ZONA RURAL	TONELADAS DEL SERVICIO ORDINARIO DE LA ZONA URBANA	TONELADAS DEL SERVICIO ORDINARIO DE LA ZONA RURAL	TOTAL DE TONELADAS DISPUESTAS
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	2011	1	6764	NUSD	4713	0	0	0	0	81.08	4.56	85.64
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	2011	2	6764	NUSD	4713	0	0	0	0	23999999836	23999999764	47999999600
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	2011	3	6764	NUSD	4713	0	0	0	0	24999999834	24999999755	49999999589

El prestador reporta que su área de prestación es la número 6764 y el sitio donde dispone los residuos provenientes de la labor de barrido y limpieza es el número 4713, sin embargo en las cifras correspondientes a toneladas de barrido están en cero, mientras que las cifras del servicio ordinario indican que las toneladas oscilan entre 81.08 y 24999999834 toneladas de residuos en los meses enero, febrero y marzo del año 2011, datos que son inconsistentes.

Por lo anterior, la secretaria debe realizar los ajustes a la información que registra en el Sistema Único de Información (SUI), ya que la mala calidad de información interfiere en las obligaciones de ésta coordinación en materia de vigilancia y control de la operación de los servicios públicos domiciliarios.

Disposición final:

ID	EMPRESA	MES	NUSD	NOMBRE NUSD	ORIGEN	NUAP	NOMBRE NUAP	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	TONELADAS DISPUESTAS AÑO 2011	TONELADAS DISPUESTAS AÑO 2012
21413	NUEVO MONDOÑO S.A. E.S.P.	1	3893	RELLENO SANITARIO NUEVO MONDONEDO	CON NUAP	6764	MUNICIPIO DE BOJACA	CUNDINAMARCA	BOJACA	85.64	94.33
21413	NUEVO MONDOÑO S.A. E.S.P.	2	3893	RELLENO SANITARIO NUEVO MONDONEDO	CON NUAP	6764	MUNICIPIO DE BOJACA	CUNDINAMARCA	BOJACA	80.25	85.62
21413	NUEVO MONDOÑO S.A. E.S.P.	3	3893	RELLENO SANITARIO NUEVO MONDONEDO	CON NUAP	6764	MUNICIPIO DE BOJACA	CUNDINAMARCA	BOJACA	89.25	88.23
21413	NUEVO MONDOÑO S.A. E.S.P.	4	3893	RELLENO SANITARIO NUEVO MONDONEDO	CON NUAP	6764	MUNICIPIO DE BOJACA	CUNDINAMARCA	BOJACA	83.23	87.43
21413	NUEVO MONDOÑO S.A. E.S.P.	5	3893	RELLENO SANITARIO NUEVO MONDONEDO	CON NUAP	6764	MUNICIPIO DE BOJACA	CUNDINAMARCA	BOJACA	88.88	100.33
21413	NUEVO MONDOÑO S.A. E.S.P.	6	3893	RELLENO SANITARIO NUEVO MONDONEDO	CON NUAP	6764	MUNICIPIO DE BOJACA	CUNDINAMARCA	BOJACA	90.02	95.52
21413	NUEVO MONDOÑO S.A. E.S.P.	7	3893	RELLENO SANITARIO NUEVO MONDONEDO	CON NUAP	6764	MUNICIPIO DE BOJACA	CUNDINAMARCA	BOJACA	86.18	93.63
21413	NUEVO MONDOÑO S.A. E.S.P.	8	3893	RELLENO SANITARIO NUEVO MONDONEDO	CON NUAP	6764	MUNICIPIO DE BOJACA	CUNDINAMARCA	BOJACA	89.37	105.58
21413	NUEVO MONDOÑO S.A. E.S.P.	9	3893	RELLENO SANITARIO NUEVO MONDONEDO	CON NUAP	6764	MUNICIPIO DE BOJACA	CUNDINAMARCA	BOJACA	81.16	86.26
21413	NUEVO MONDOÑO S.A. E.S.P.	10	3893	RELLENO SANITARIO NUEVO MONDONEDO	CON NUAP	6764	MUNICIPIO DE BOJACA	CUNDINAMARCA	BOJACA	79.09	107.44
21413	NUEVO MONDOÑO S.A. E.S.P.	11	3893	RELLENO SANITARIO NUEVO MONDONEDO	CON NUAP	6764	MUNICIPIO DE BOJACA	CUNDINAMARCA	BOJACA	91.9	103.39
21413	NUEVO MONDOÑO S.A. E.S.P.	12	3893	RELLENO SANITARIO NUEVO MONDONEDO	CON NUAP	6764	MUNICIPIO DE BOJACA	CUNDINAMARCA	BOJACA	95	98.21

El municipio de Bojacá – Cundinamarca realiza la disposición de sus residuos sólidos en el relleno sanitario Nuevo Mondoño. De acuerdo a las cifras de toneladas dispuestas por mes se observa incrementos significativos en los meses de mayo, agosto y octubre.

3.2 Aspectos Técnicos según VISITA - 15 de noviembre de 2011

Acueducto

Actividad	Resultado Visita	Estado Información
Captación	La infraestructura de acueducto correspondiente a la PTAP URBANA, está conformada por un sistema de captación en buen estado que toma el líquido a través de dos pozos subterráneos denominados 1 y 2 y luego lo llevan a la PTAP para el respectivo tratamiento.	La información no ha sido reportada al Sistema Único de Información – SUI.
Plantas de Tratamiento - PTAP	En la visita se pudo constatar la existencia de 4 Plantas de Tratamiento de Agua Potable-PTAP, las cuales se visitaron con el fin de verificar el estado de operación.	La información no ha sido reportada al Sistema Único de Información – SUI.
Concesión de Aguas	No tienen concesión de aguas expedida por la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR.	La información no ha sido reportada al Sistema Único de Información – SUI.
Continuidad	El índice de continuidad en la prestación del suministro de agua con el refuerzo de la PTAP Pantanos, es de 10 horas los 30 días del mes.	La información reportada no es consistente con los datos de la visita, razón por la cual el prestador debe verificar y ajustar los resultados en el SUI.
Calidad del Agua	En cuanto a la calidad del agua prestada por la empresa, se pudo identificar un Índice de Riesgo (IRCA) en el 2011 para los meses de marzo 32.78%, abril 17.87% y mayo del 16.48%, por lo que el consumo del agua ha presentado niveles de riesgo ALTO y MEDIO, las muestras son tomadas por la secretaria de salud.	La información no ha sido reportada al Sistema Único de Información – SUI.

Alcantarillado

Actividad	Resultado Visita	Estado Información
Vertimientos y cuerpo receptor	Vierte las aguas lluvias y residuales generadas por el casco urbano del municipio a un cuerpo de agua superficial llamado Laguna El Juncal, el 58% de las aguas residuales llegan a dicha laguna sin tratamiento alguno y el 42% restante pasan por una PTAR de propiedad de la CAR,	La información no ha sido reportada al Sistema Único de Información – SUI.

Plan de Saneamiento y Manejo de vertimientos (PSMV):	El PSMV fue aprobado mediante Resolución 1080 del 25 de abril de 2011 por la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca-CAR	La información no ha sido reportada al Sistema Único de Información – SUI.
Permiso de vertimientos	El prestador Secretaria de Servicios Públicos Domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo del municipio de Bojacá no tiene permiso de vertimiento	La información no ha sido reportada al Sistema Único de Información – SUI.

Aseo

Actividad	Resultado Visita	Estado Información
Recolección	La actividad de recolección de residuos sólidos la hacen dos veces por semana en el casco urbano.	La información no ha sido reportada al Sistema Único de Información – SUI.
Transporte	la realizan en un Compactador con capacidad de carga de 10 toneladas de propiedad del municipio.	La información reportada al Sistema Único de Información – SUI no es consistente con la proporcionada en la visita.
Lavado de Áreas Públicas, Corte de césped y poda de árboles.	Las actividades de lavado de áreas públicas y corte de césped y poda de árboles se realizan cada vez que se requieran en las áreas públicas.	La información no ha sido reportada al Sistema Único de Información – SUI.
Disposición Final	Realizan la disposición final de los residuos sólidos en el Relleno Mondoñedo, tienen contrato para la prestación de dicha actividad.	El operador del relleno reporta la información.

4. ASPECTOS COMERCIALES

El prestador reportó la información correspondiente a los aspectos comerciales de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo así:

Suscriptores:

Acueducto

Año	Periodo	Id empresa	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Total Residencial	Industrial	Comercial	Oficial	Otros	Total No Residencial	Total Suscriptores
2011	Enero	988	48	921	293	39	2	3	1306	0	0	0	0	0	1306
2011	Febrero	988	67	1004	315	43	2	3	1434	0	0	0	0	0	1434
2011	Marzo	988	67	1006	314	42	3	3	1435	0	0	0	0	0	1435
2011	Abril	988	68	1016	314	41	3	3	1445	0	0	0	0	0	1445
2011	Mayo	988	51	934	291	39	3	3	1321	0	0	0	0	0	1321
2011	Junio	988	51	940	293	40	3	3	1330	0	0	0	0	0	1330
2011	Julio	988	51	945	296	40	3	3	1338	0	0	0	0	0	1338
2011	Agosto	988	52	985	295	40	3	3	1378	0	0	0	0	0	1378
2011	Septiembre	988	52	1043	293	40	3	3	1434	0	0	0	0	0	1434
2011	Octubre	988	51	1049	292	40	3	3	1438	0	0	0	0	0	1438
2011	Noviembre	988	71	1250	339	42	3	3	1708	0	0	0	0	0	1708
2011	Diciembre	988	69	1209	325	42	3	3	1651	0	0	0	0	0	1651
Total			698	12302	3660	488	34	36	17218	0	0	0	0	0	17218

Año	Periodo	Id empresa	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Total Residencial	Industrial	Comercial	Oficial	Otros	Total No Residencial	Total Suscriptores
2012	Enero	988	73	1273	340	43	3	3	1735	0	0	0	0	0	1735
2012	Febrero	988	71	1231	327	43	3	3	1678	0	0	0	0	0	1678
2012	Marzo	988	72	1231	326	43	3	3	1678	0	0	0	0	0	1678
2012	Abril	988	72	1249	327	43	3	3	1697	0	0	0	0	0	1697
2012	Mayo	988	76	1259	324	48	4	3	1714	0	0	0	0	0	1714
Subtotal			364	6243	1644	220	16	15	8502	0	0	0	0	0	8502

La secretaria de Bojacá reporta que cuenta con un promedio mensual de 1434 suscriptores para el año 2011, mientras para el periodo enero – mayo de 2012 el promedio es de 1700 suscriptores, lo que refleja un aumento en el número de suscriptores en el municipio.

De acuerdo a lo reportado por el prestador, para los años 2011 y 2012, en el municipio de Bojacá – Cundinamarca no hay suscriptores no residenciales (comercial, industrial, oficial y otros), información que se considera inconsistente, pues no se tuvieron en cuenta la alcaldía, la iglesia, los centros educativos, los centros de salud, entre otras instituciones del municipio. Por tal motivo, se requiere al prestador para que verifique los datos reportados y de ser necesario realice los ajustes correspondientes.

Alcantarillado

Año	Periodo	Id empresa	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Total Residencial	Industrial	Comercial	Oficial	Otros	Total No Residencial	Total Suscriptores por Municipio
2011	Enero	988	24	719	237	22		2	1004	0	0	0	0	0	1004
2011	Febrero	988	28	796	270	29		2	1125	0	0	0	0	0	1125
2011	Marzo	988	29	795	269	25		2	1120	0	0	0	0	0	1120
2011	Abril	988	26	735	243	21		2	1027	0	0	0	0	0	1027
2011	Julio	988	25	691	224	16			956	0	0	0	0	0	956
2011	Agosto	988	32	819	224	31			1106	0	0	0	0	0	1106
2011	Septiembre	988	28	799	253	30			1110	0	0	0	0	0	1110
2011	Octubre	988	26	811	247	24			1108	0	0	0	0	0	1108
2011	Noviembre	988	26	814	242	26			1108	0	0	0	0	0	1108
2011	Diciembre	988	26	893	245	27		2	1193	0	0	0	0	0	1193
Total general			270	7872	2454	251	0	10	10857	0	0	0	0	0	10857

Año	Periodo	Id empresa	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Total Residencial	Industrial	Comercial	Oficial	Otros	Total No Residencial	Total Suscriptores por Municipio
2012	Enero	988	28	960	263	30	ND	2	1283	0	0	0	0	0	1283
2012	Febrero	988	29	963	263	30	ND	2	1287	0	0	0	0	0	1287
2012	Marzo	988	29	964	262	30	ND	2	1287	0	0	0	0	0	1287
2012	Abril	988	29	981	260	30	ND	2	1302	0	0	0	0	0	1302
2012	Mayo	988	34	995	270	33	ND	2	1334	0	0	0	0	0	1334
Subtotal			149	4863	1318	153	0	10	6493	0	0	0	0	0	6493

La secretaria reporta en el servicio de alcantarillado un promedio de 1085 suscriptores durante el año 2011 y en el 2012 el promedio ascendió a 2164 suscriptores, los cuales pertenecen a uso residencial. La mayor cantidad de suscriptores pertenecen al estrato 2.

En el servicio según lo reportado por el prestador, para los años 2011 y 2012, en el municipio de Bojacá – Cundinamarca no hay suscriptores no residenciales (comercial, industrial, oficial y otros), información que se considera inconsistente, pues no se tuvieron en cuenta la alcaldía, la iglesia, los centros educativos, los centros de salud, entre otras instituciones del municipio. Por tal motivo, se requiere al prestador para que verifique los datos reportados y de ser necesario realice los ajustes correspondientes.

Aseo

El prestador no reporta la información correspondiente al año 2011.

ID EMPRESA	EMPRESA	NJAP	ANO	MES	ESTRATO (RESIDENCIALES) O RANGO (NO RESIDENCIALES)	No. SUSCRIPTORES	No. SUSCRIPTORES PARA INMUEBLE DESOCUPAL	No. SUSCRIPTORES CON DORION TARIFFARIA DE MULTISUJAR	CATEGORIA TIPO DE PRODUCTOR	RANGO DE PRODUCCION DE RESIDUOS (VALOR MAXIMO)	No. SUSCRIPTORES CON AFORO ORDINARIO	No. SUSCRIPTORES CON AFORO EXTRAORDINARIO	No. SUSCRIPTORES CON AFORO PERMANEN	No. SUSCRIPTORES SIN AFORO
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	6764	2012	2	Estrato 1	50	0	0	ND	0	0	0	0	50
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	6764	2012	3	Estrato 1	50	0	0	ND	0	0	0	0	50
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	6764	2012	4	Estrato 1	50	0	0	ND	0	0	0	0	50
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	6764	2012	5	Estrato 1	54	0	0	ND	0	0	0	0	54
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	6764	2012	6	Estrato 1	55	0	0	ND	0	0	0	0	55
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	6764	2012	7	Estrato 1	54	0	0	ND	0	0	0	0	54
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	6764	2012	8	Estrato 1	54	0	0	ND	0	0	0	0	54
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	6764	2012	9	Estrato 1	54	0	0	ND	0	0	0	0	54

ID EMPRESA	EMPRESA	NUJAP	ANO	MES	ESTRATO (RESIDENCIALES) O RANGO (NO RESIDENCIALES)	No. SUSCRITORES	No. SUSCRITORES PARA INMUEBLE DESOCLUPAL	No. SUSCRITORES CON OPCION TARIFARIA DE MULTISUJAR	CATEGORIA TIPO DE PRODUCTOR	RANGO DE PRODUCCION DE RESIDUOS (VALOR MAXIMO)	No. SUSCRITORES CON AFORO ORDINARIO	No. SUSCRITORES CON AFORO EXTRAORDINARIO	No. SUSCRITORES CON AFORO PERMANENTE	No. SUSCRITORES SIN AFORO
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	6764	2012	2	Estrato 6	3	0	0	ND	0	0	0	0	3
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	6764	2012	3	Estrato 6	3	0	0	ND	0	0	0	0	3
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	6764	2012	4	Estrato 6	3	0	0	ND	0	0	0	0	3
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	6764	2012	5	Estrato 6	3	0	0	ND	0	0	0	0	3
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	6764	2012	6	Estrato 6	3	0	0	ND	0	0	0	0	3
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	6764	2012	7	Estrato 6	3	0	0	ND	0	0	0	0	3
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	6764	2012	8	Estrato 6	3	0	0	ND	0	0	0	0	3
988	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACA	6764	2012	9	Estrato 6	3	0	0	ND	0	0	0	0	3

De acuerdo a la información reportada por el prestador, los suscriptores del servicio de aseo se encuentran principalmente en el estrato 2, el promedio de suscriptores de la secretaria es de 253 en todos los estratos y por los nueve meses de reporte.

Se observa que la Secretaria no ha reportado la información correspondiente a los meses de octubre, noviembre y diciembre del año 2012.

Por otra parte, se evidencia en los estratos 1 y 4 que en el mes 6, el prestador reportó un aumento en el número de suscriptores, que en los meses siguientes no se mantuvo. Es preciso que la Secretaría revise la información y proceda a realizar los ajustes pertinentes.

Aspectos Tarifarios:

Acueducto y Alcantarillado

La Secretaría de Servicios Públicos reportó al SUI – MOVET la información correspondiente del estudio de costos y tarifas para los servicios de acueducto y alcantarillado y los resultados de la revisión le fueron comunicados al prestador en oficio 20134600275901 del 28 de mayo de 2013, con el objeto que se pronuncie sobre el particular.

Con relación a las tarifas aplicadas la Secretaría no ha cargado al SUI la información del 2012. En el 2011 reportó las tarifas de enero a diciembre del servicio de acueducto, no así las de alcantarillado.

Año	Mes	Estrato	Cargo Fijo usuario/mes	Tarifa Consumo Básico usuario/mes (\$/m3)	Tarifa Consumo Complementario usuario/mes (\$/m3)	Tarifa Cargo Por Consumo Suntuario usuario/mes (\$/m3)
2011	Enero	1	3268	838	838	1004
2011	Enero	2	3268	838	838	1004
2011	Enero	3	3268	838	838	1004
2011	Enero	4	3268	838	838	1004
2011	Enero	5	3921	1005	1005	1204
2011	Enero	6	3921	1005	1005	1204
2011	Enero	1	1628	701	701	841
2011	Enero	2	1628	701	701	841
2011	Enero	3	1628	701	701	841
2011	Enero	4	1628	701	701	841
2011	Diciembre	1	3268	838	838	1004
2011	Diciembre	2	3268	838	838	1004
2011	Diciembre	3	3268	838	838	1004
2011	Diciembre	4	3268	838	838	1004
2011	Diciembre	5	3921	1005	1005	1204
2011	Diciembre	6	3921	1005	1005	1204
2011	Diciembre	1	1628	701	701	841
2011	Diciembre	2	1628	701	701	841
2011	Diciembre	3	1628	701	701	841
2011	Diciembre	4	1628	701	701	841

En el reporte de las tarifas de acueducto 2011, se observa la repetición de los estratos 1, 2, 3 y 4 con tarifas diferentes.

Por otra parte, se cobra la misma tarifa para los estratos 1, 2, 3 y 4, igualmente para el 5 y el 6. No se reportan tarifas para los usos comercial, industrial y oficial.

Aseo

La Secretaría de Servicios Públicos reportó al SUI la información correspondiente del estudio de costos y tarifas para el servicio de aseo y los resultados de la revisión le fueron comunicados al prestador en oficio de radicado SSPD No. 20124600868191 del 16 de noviembre de 2012, el prestador dio respuesta con oficio de radicado SSPD No. 20135290009432 el que está en proceso de revisión.

Tarifas Aseo - 2011

Mes 2011	Ubicación	Estrato/Us	Código de Producción	Toneladas presentadas para recolección	Tarifa TBL (\$/suscriptor)	Tarifa TRT (\$/suscriptor)	Tarifa TTE (\$/suscriptor)	Tarifa TDT (\$/suscriptor)	Tarifa TFR (\$/suscriptor)	Factor de subsidio o contribución	Tarifa con subsidios y contribuciones - Ti (\$/suscriptor)
Enero	Rural	3 Medio-bajo	Desocupados	2.72	0	266.110	0	0	0	-.94	241.069
Enero	Rural	1 Bajo-Bajo	Desocupados	1.77	0	173.550	0	0	0	-.47	91.530
Enero	Rural	4 Medio	Desocupados	2.13	0	208.260	0	0	0	0	208.260
Enero	Rural	6 Alto	Desocupados	.18	0	17.355	0	0	0	.2	20.826
Enero	Urbano	2 Bajo	Desocupados	50.28	0	4.917.250	0	0	0	-.35	3.218.950
Enero	Urbano	3 Medio-bajo	Desocupados	16.8	0	1.642.940	0	0	0	-.94	1.488.339
Enero	Urbano	1 Bajo-Bajo	Desocupados	1.95	0	190.905	0	0	0	-.47	100.683
Enero	Rural	2 Bajo	Desocupados	10.65	0	1.041.300	0	0	0	-.35	681.635
Febrero	Rural	4 Medio		2.26	0	208.260	0	0	0	0	208.260
Febrero	Rural	3 Medio-bajo		.88	0	80.990	0	0	0	-.94	73.369
Febrero	Urbano	1 Bajo-Bajo		2.07	0	190.905	0	0	0	-.47	100.683
Febrero	Urbano	2 Bajo		53.5	0	4.928.820	0	0	0	-.35	3.226.524
Febrero	Rural	6 Alto		.19	0	17.355	0	0	0	.2	20.826
Febrero	Rural	2 Bajo		2.7	0	248.755	0	0	0	-.35	162.835
Febrero	Rural	1 Bajo-Bajo		.75	0	69.420	0	0	0	-.47	36.612
Febrero	Urbano	3 Medio-bajo		17.9	0	1.648.725	0	0	0	-.94	1.493.580
Marzo	Rural	4 Medio		2.44	0	202.475	0	0	0	0	202.475
Marzo	Urbano	3 Medio-bajo		19.84	0	1.648.725	0	0	0	-.94	1.493.580
Marzo	Urbano	2 Bajo		59.31	0	4.928.820	0	0	0	-.35	3.226.524
Marzo	Rural	2 Bajo		3.34	0	277.680	0	0	0	-.35	181.769
Marzo	Rural	6 Alto		.21	0	17.355	0	0	0	.2	20.826
Marzo	Urbano	1 Bajo-Bajo		2.3	0	190.905	0	0	0	-.47	100.683
Marzo	Rural	1 Bajo-Bajo		.84	0	69.420	0	0	0	-.47	36.612
Marzo	Rural	3 Medio-bajo		.97	0	80.990	0	0	0	-.94	73.369
Abril	Urbano	6 Alto		.19	0	17.355	0	0	0	.2	20.826
Abril	Urbano	4 Medio		2.27	0	202.475	0	0	0	0	202.475
Abril	Rural	3 Medio-bajo		.91	0	80.990	0	0	0	-.94	73.369
Abril	Rural	2 Bajo		3.17	0	283.465	0	0	0	-.35	185.556
Abril	Urbano	2 Bajo		55.17	0	4.928.820	0	0	0	-.35	3.226.524
Abril	Rural	1 Bajo-Bajo		.78	0	69.420	0	0	0	-.47	36.612
Abril	Urbano	1 Bajo-Bajo		2.27	0	202.475	0	0	0	-.47	106.785
Abril	Urbano	3 Medio-bajo		18.46	0	1.648.725	0	0	0	-.94	1.493.580
Mayo	Urbano	4 Medio		2.19	0	202.475	0	0	0	0	202.475
Mayo	Urbano	1 Bajo-Bajo		2.26	0	208.260	0	0	0	-.47	109.836
Mayo	Rural	1 Bajo-Bajo		.75	0	69.420	0	0	0	-.47	36.612
Mayo	Urbano	3 Medio-bajo		17.86	0	1.648.725	0	0	0	-.94	1.493.580
Mayo	Rural	3 Medio-bajo		.88	0	80.990	0	0	0	-.94	73.369
Mayo	Urbano	2 Bajo		53.52	0	4.940.390	0	0	0	-.35	3.234.098
Mayo	Rural	2 Bajo		3.07	0	283.465	0	0	0	-.35	185.556
Mayo	Urbano	6 Alto		.19	0	17.355	0	0	0	.2	20.826

El prestador reporto las tarifas aplicadas de enero a diciembre de 2011, tanto en la zona rural como urbana. Se observa que los valores cobrados de enero a mayo no son razonables. El valor a cobrar en la tarifa de recolección y transporte, que es la única

que se reporta y sobre la cual se aplican los factores de subsidio y aporte solidario, puede no corresponder al cobro que se le realiza al suscriptor individual. La empresa debe revisar el reporte de la información. Igualmente no es claro el reporte del código de producción, en enero se registra predios desocupados y en los demás meses no se reporta. No se reportan pequeños o grandes productores de residuos sólidos.

Tarifas Aseo - 2011

Mes 2011	Ubicación	Estrato/Us	Código de Producción	Toneladas presentadas para recolección	Tarifa TBL (\$/suscriptor)	Tarifa TRT (\$/suscriptor)	Tarifa TTE (\$/suscriptor)	Tarifa TDT (\$/suscriptor)	Tarifa TFR (\$/suscriptor)	Factor de subsidio o contribución	Tarifa con subsidios y contribuciones - Ti (\$/suscriptor)
Junio	Urbano	4 Medio		.071	0	0	0	0	0		5.785,00
Junio	Urbano	1 Bajo-Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.4726	3.051,01
Junio	Rural	2 Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.3454	3.786,86
Junio	Urbano	5 Medio-Alto		.077	0	0	0	0	0	.2	6.942,00
Junio	Urbano	3 Medio-bajo		.067	0	0	0	0	0	-.0941	5.240,63
Junio	Rural	3 Medio-bajo		.067	0	0	0	0	0	-.0941	5.240,63
Junio	Rural	1 Bajo-Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.4726	3.051,01
Junio	Urbano	6 Alto		.109	0	0	0	0	0	.2	6.942,00
Junio	Urbano	2 Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.3454	3.786,86
Julio	Urbano	4 Medio		.071	0	0	0	0	0	0	5.785,00
Julio	Urbano	6 Alto		.109	0	0	0	0	0	.2	6.942,00
Julio	Urbano	1 Bajo-Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.4726	3.051,01
Julio	Urbano	2 Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.3454	3.786,86
Julio	Urbano	3 Medio-bajo		.067	0	0	0	0	0	-.0941	5.240,63
Julio	Urbano	5 Medio-Alto		.077	0	0	0	0	0	.2	6.942,00
Julio	Rural	1 Bajo-Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.4726	3.051,01
Julio	Rural	2 Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.3454	3.786,86
Julio	Rural	3 Medio-bajo		.067	0	0	0	0	0	-.0941	5.240,63
Agosto	Urbano	3 Medio-bajo		.067	0	0	0	0	0	-.0941	5.240,63
Agosto	Urbano	1 Bajo-Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.4726	3.051,01
Agosto	Urbano	2 Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.3454	3.786,86
Agosto	Urbano	4 Medio		.071	0	0	0	0	0	0	5.785,00
Agosto	Urbano	6 Alto		.109	0	0	0	0	0	.2	6.942,00
Agosto	Rural	2 Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.3454	3.786,86
Agosto	Rural	3 Medio-bajo		.067	0	0	0	0	0	-.0941	5.240,63
Agosto	Urbano	5 Medio-Alto		.077	0	0	0	0	0	.2	6.942,00
Agosto	Rural	1 Bajo-Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.4726	3.051,01
Septiembre	Rural	1 Bajo-Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.4726	3.051,01
Septiembre	Urbano	3 Medio-bajo		.067	0	0	0	0	0	-.0941	5.240,63
Septiembre	Urbano	6 Alto		.109	0	0	0	0	0	.2	6.942,00
Septiembre	Urbano	2 Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.3454	3.786,86
Septiembre	Rural	2 Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.3454	3.786,86
Septiembre	Rural	3 Medio-bajo		.067	0	0	0	0	0	-.0941	5.240,63
Septiembre	Urbano	1 Bajo-Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.4726	3.051,01
Septiembre	Urbano	5 Medio-Alto		.077	0	0	0	0	0	.2	6.942,00
Septiembre	Urbano	4 Medio		.071	0	0	0	0	0	0	5.785,00
Octubre	Rural	1 Bajo-Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.4726	3.051,01
Octubre	Urbano	2 Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.3454	3.786,86
Octubre	Urbano	1 Bajo-Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.4726	3.051,01
Octubre	Urbano	4 Medio		.071	0	0	0	0	0	0	5.785,00
Octubre	Rural	2 Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.3454	3.786,86
Octubre	Urbano	3 Medio-bajo		.067	0	0	0	0	0	-.0941	5.240,63
Octubre	Urbano	5 Medio-Alto		.077	0	0	0	0	0	.2	6.942,00
Octubre	Urbano	6 Alto		.109	0	0	0	0	0	.2	6.942,00
Octubre	Rural	3 Medio-bajo		.067	0	0	0	0	0	-.0941	5.240,63
Noviembre	Rural	1 Bajo-Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.4726	3.051,01
Noviembre	Urbano	5 Medio-Alto		.077	0	0	0	0	0	.2	6.942,00
Noviembre	Urbano	2 Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.3454	3.786,86
Noviembre	Rural	3 Medio-bajo		.067	0	0	0	0	0	-.0941	5.240,63
Noviembre	Urbano	3 Medio-bajo		.067	0	0	0	0	0	-.0941	5.240,63
Noviembre	Rural	2 Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.3454	3.786,86
Noviembre	Urbano	4 Medio		.071	0	0	0	0	0	0	5.785,00
Noviembre	Urbano	6 Alto		.109	0	0	0	0	0	.2	6.942,00
Noviembre	Urbano	1 Bajo-Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.4726	3.051,01
Diciembre	Rural	2 Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.3454	3.786,86
Diciembre	Urbano	6 Alto		.109	0	0	0	0	0	.2	6.942,00
Diciembre	Rural	1 Bajo-Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.4726	3.051,01
Diciembre	Urbano	4 Medio		.071	0	0	0	0	0	0	5.785,00
Diciembre	Urbano	3 Medio-bajo		.067	0	0	0	0	0	-.0941	5.240,63
Diciembre	Rural	3 Medio-bajo		.067	0	0	0	0	0	-.0941	5.240,63
Diciembre	Urbano	2 Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.3454	3.786,86
Diciembre	Urbano	5 Medio-Alto		.077	0	0	0	0	0	.2	6.942,00
Diciembre	Urbano	1 Bajo-Bajo		.067	0	0	0	0	0	-.4726	3.051,01

De junio a diciembre no se reporta el código de producción, cambia sustancialmente la cantidad de las toneladas presentadas para recolección y el valor de la tarifa final, no se reportan los valores de los componentes de la tarifa del servicio de aseo. Se reporte una tarifa final después de aplicar los factores de subsidio y aporte solidario. El prestador debe explicar el cambio de valores a partir de junio.

Tarifas Aseo – 2012.

Ubicación	Estrato/Uso	Código de Producción	Toneladas presentadas para recolección	Tarifa TBL (\$/suscriptor)	Tarifa TRT (\$/suscriptor)	Tarifa TTE (\$/suscriptor)	Tarifa TDT (\$/suscriptor)	Tarifa TFR (\$/suscriptor)	Factor de subsidio o contribución	Tarifa con subsidios y contribuciones - Ti (\$/suscriptor)
Urbano	1 Bajo-Bajo		.067	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	- .4726	3.051,01
Urbano	2 Bajo		.067	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-.3454	3.786,86
Urbano	3 Medio-bajo		.067	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-.0941	5.240,63
Urbano	4 Medio		.071	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.785,00
Urbano	5 Medio-Alto		.077	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	.2	6.942,00
Urbano	6 Alto		.109	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	.2	6.942,00
Rural	1 Bajo-Bajo		.067	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-.4726	3.051,01
Rural	2 Bajo		.067	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-.3454	3.786,86
Rural	3 Medio-bajo		.067	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-.0941	5.240,63

Reportó las tarifas aplicadas de enero a diciembre. No se reporta el código de producción ni los valores de los componentes de la tarifa del servicio. Se reporte una tarifa final después de aplicar los factores de subsidio y aporte solidario. Incluye el estrato 5 que no había sido reportado en el 2011. No se presentan cambios en el valor de la tarifa en el transcurso del año.

Subsidios y Contribuciones.

Acueducto

Con base en las tarifas aplicadas reportadas al SUI se obtiene que el prestador no está aplicando subsidios a los estratos 1, 2 y 3 y que el factor de aporte solidario para los estratos 5 y 6 es del 20%.

Los factores del aporte solidario no cumplen con lo establecido en la Ley 1450 de 2011 que establecen que los factores de aporte solidario para los servicios públicos de acueducto y alcantarillado serán como mínimo los siguientes: Suscriptores Residenciales de estrato 5: cincuenta por ciento (50%); Suscriptores Residenciales de estrato 6: sesenta por ciento (60%); Suscriptores Comerciales: cincuenta por ciento (50%) y Suscriptores Industriales: treinta por ciento (30%).

Aseo

De acuerdo con la información reportada por el prestador se obtiene los siguientes resultados, en cuanto los factores de subsidio y aportes solidarios aplicados.

Factor de subsidio – Aporte solidario. Aseo 2011

Mes	Ubicación	Estrato/Uso	Factor de subsidio o contribución	Tarifa con subsidios y contribuciones - Ti (\$/suscriptor)
Mayo	Urbano	1 Bajo-Bajo	-.47	109.836
Mayo	Rural	1 Bajo-Bajo	-.47	36.612
Mayo	Urbano	2 Bajo	-.35	3.234.098
Mayo	Rural	2 Bajo	-.35	185.556
Mayo	Urbano	3 Medio-bajo	-.94	1.493.580
Mayo	Rural	3 Medio-bajo	-.94	73.369
Mayo	Urbano	4 Medio	0	202.475
Mayo	Urbano	6 Alto	.2	20.826

De enero a mayo de 2011, aplico los siguientes factores:

Factor subsidio:

Estrato 1 = 47%; Estrato 2 = 35%; Estrato 3 = 94%.

Factor aporte solidario.

Estrato 6 = 20%.

Factor de subsidio – Aporte solidario. Aseo 2011

Mes	Ubicación	Estrato/Uso	Factor de subsidio o contribución	Tarifa con subsidios y contribuciones - Ti (\$/suscriptor)
Junio	Urbano	1 Bajo-Bajo	-.4726	3.051,01
Junio	Rural	1 Bajo-Bajo	-.4726	3.051,01
Junio	Rural	2 Bajo	-.3454	3.786,86
Junio	Urbano	2 Bajo	-.3454	3.786,86
Junio	Urbano	3 Medio-bajo	-.0941	5.240,63
Junio	Rural	3 Medio-bajo	-.0941	5.240,63
Junio	Urbano	4 Medio	0	5.785,00
Junio	Urbano	5 Medio-Alto	.2	6.942,00
Junio	Urbano	6 Alto	.2	6.942,00

De junio a diciembre aplico los siguientes factores:

Factor subsidio:

Estrato 1 = 47,26%; Estrato 2 = 34,54%; Estrato 3 = 9,4%.

Factor aporte solidario.

Estrato 5 = 20%; Estrato 6 = 20%.

Los factores del aporte solidario no cumplen con lo establecido en la Ley 1450 de 2011 que establecen que los factores de aporte solidario para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo serán como mínimo los siguientes: Suscriptores Residenciales de estrato 5: cincuenta por ciento (50%); Suscriptores Residenciales de estrato 6: sesenta por ciento (60%); Suscriptores Comerciales: cincuenta por ciento (50%) y Suscriptores Industriales: treinta por ciento (30%).

5. EVALUACION DE LA GESTIÓN

A continuación se presenta la clasificación del nivel de riesgo financiero del prestador: Secretaría de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Municipio de Bojacá, para los años 2011 y 2012.

Año	Empresa	Liquidez L	Eficiencia del Recaudo ER	Coefficiente de Cubrimiento de Costos CC	Rango L	Rango ER	Rango CC	Rango IFA	Nivel IFA	Estado de Información
2011	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACÁ		93,04	25,821	Rango 3	Rango 1	Rango 3	Rango 3	Alto	Información Incompleta
2012	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE BOJACÁ		83,88	83,09	Rango 3	Rango 2	Rango 2	Rango 2	Medio	Cargue de Información

Fuente: Cálculos Grupo Pequeños Prestadores-SSPD.

El Indicador Financiero Agregado (IFA) del prestador para el año 2011 se situó en Rango 3 y para el año 2012 en Rango 2, lo que nos indica que además de reportar información para las dos vigencias, el Prestador ha mejorado su comportamiento en cuanto al recaudo y cubrimiento de costos y gastos, pasando de tener un riesgo financiero alto en el año 2011 a un riesgo financiero medio en el año 2012.

Es de mencionar, que en el año 2012 el indicador de liquidez no registra información debido a que la porción corriente del pasivo fue registrada en ceros y que en cuanto al cubrimiento de costos, se le recomienda al prestador un análisis de los costos en los que se está incurriendo en la prestación de los servicios, ya que éstos superan los ingresos operacionales.

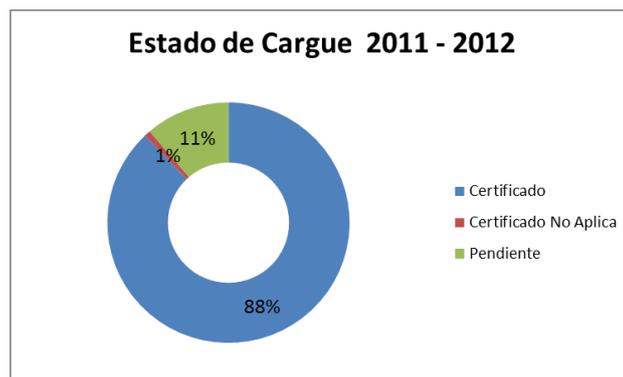
6. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

El prestador tiene habilitados formatos y formularios desde el año 2002 hasta el año 2012, los cuales suman un total de 2972, sin embargo se revisó el estado de cargue del prestador para los años 2011 y 2012, como se puede observar a continuación.

Estado		Años anteriores al periodo evaluado			2011			2012			Total general
Servicio	Topico	Certificado	Certificado No Aplica	Pendiente	Certificado	Certificado No Aplica	Pendiente	Certificado	Certificado No Aplica	Pendiente	
Acueducto	Administrativo			2							2
	Administrativo y Financiero	103	23		10			10			146
	Auditor	70	25		10						105
	Comercial y de Gestión	163	16	1	43		1	24		15	263
	MOVET	1	4								5
Alcantarillado	Técnico operativo	656	39	6	69		2	39	2	11	824
	Administrativo			2							2
	Administrativo y Financiero	93	29	4	10			3		1	140
	Auditor	70	25		10						105
	Comercial y de Gestión	126	22	1	39		1	23		8	220
Aseo	Técnico operativo	36		1	12			2			51
	Administrativo	1		3							4
	Administrativo y Financiero	86	20		9			3			118
	Auditor	70	25		10						105
	Comercial y de Gestión	301	35	33	84		13	94		16	576
SGP	Técnico operativo	156		14	16						186
	Prestadores	1	2		6	3					12
Todos	Administrativo y Financiero	17	4	41	2			2			66
	Comercial y de Gestión	33	8								41
	MOVET	1									1
Total general		1984	277	108	330	3	17	200	2	51	2972

El estado de cargue del prestador indica que para la vigencia 2011 - 2012 la Secretaría, debió cargar un total de 603 formatos y formularios, de los cuales 350 son del año 2011 y 253 del año 2012.

Para los años de análisis, la Secretaría tiene pendiente por cargar un total de 68 formularios.



7. ACCIONES DE LA SSPD

La Superintendencia de Servicios Públicos ha mantenido comunicación con el prestador a través de las diversas comunicaciones, dentro de otras:

Radicado	Fecha	Tipo documento	Asunto
20124600976791	14/12/2012	0360-INFORME DE VISITA	Resultados Visita Inspección
20124600917471	30/11/2012	0596-DIAGNOSTICO	Estado Calidad SUI del prestador
20121800892021	22/11/2012	0040-SOLICITUD DE INFORMACION	Tramites de deshabilitación y retiro de formularios
20124600868191	16/11/2012	0680-REQUERIMIENTO ACLARACION DE TARIFAS	Control tarifario del servicio de aseo
20124600818961	30/10/2012	0596-DIAGNOSTICO	Evaluacion Integral periodo anterior
20124600715531	17/09/2012	0052-CITACION	Taller capacitacion Calidad del Agua
20124600662151	10/09/2012	0916-REQUERIMIENTO / RESPUESTA TECNICA	Solicitud plan de acción para mejorar la calidad del agua
20124600570821	26/07/2012	1162-REQUERIMIENTO / RESPUESTA SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	Calidad de Información SUI- Subsidios y Contribuciones
20124600415571	22/06/2012	0916-REQUERIMIENTO / RESPUESTA TECNICA	Requerimiento por Baja Calidad del Agua
20124600358241	04/06/2012	0916-REQUERIMIENTO / RESPUESTA TECNICA	Valoracion de impactos del periodo invernal 2011 sobre la continuidad y calidad en la prestacion de los servicios de agua potable y saneamiento basico.
20124600243031	17/04/2012	0054-RESPUESTA DERECHO DE PETICION	Tramites de deshabilitación y retiro de formularios
20124600239331	16/04/2012	1209-RESPUESTA A SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI	Tramites de deshabilitación y retiro de formularios
20124010187161	03/04/2012	0239-RESPUESTA A SOLICITUD DE ACTUALIZACION	Gestión RUPS
20124600179391	30/03/2012	1209-RESPUESTA A SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI	Tramites de deshabilitación y retiro de formularios
20124600158561	26/03/2012	0085-ACUERDO DE MEJORAMIENTO	Seguimiento Acuerdo de Mejoramiento
20124010051461	16/02/2012	0242-REQUERIMIENTO / RESPUESTA RUPS	Gestión RUPS
20124600034171	06/02/2012	1209-RESPUESTA A SOLICITUD DE REVERSION DE INFORMACION SUI	Tramites de deshabilitación y retiro de formularios
20124010031851	02/02/2012	1110-REQUERIMIENTO / RESPUESTA SUI	Taller Generalidades SUI
20114601054091	29/12/2011	0030-REMISION DE INFORMACION	Disposiciones Normativas de los Prestadores
20114001049131	28/12/2011	1431-RESPUESTA REQUERIMIENTO PLAN DE CONTINGENCIA	Plan de Contingencia
20114601039791	23/12/2011	0916-REQUERIMIENTO / RESPUESTA TECNICA	Requerimiento por IRCA en muestras de control de la calidad del agua
20114601012871	15/12/2011	0085-ACUERDO DE MEJORAMIENTO	Avance al cumplimiento del Acuerdo Mejoramiento
20114600987011	09/12/2011	0360-INFORME DE VISITA	Resultados Visita Inspección
20114600981521	07/12/2011	0030-REMISION DE INFORMACION	Requerimiento por Calidad de informacion en el servicio de ASEO
20114010823571	27/10/2011	0242-REQUERIMIENTO / RESPUESTA RUPS	Gestión RUPS
20114600780971	21/10/2011	0054-RESPUESTA DERECHO DE PETICION	Tramites de cargue CMI MOVET
20114600755051	14/10/2011	0030-REMISION DE INFORMACION	Requerimiento informacion tecnica Alcantarillado
20114010742411	11/10/2011	0237-COMUNICACION ACLARATORIA	Gestión RUPS
20114600727481	10/10/2011	0680-REQUERIMIENTO ACLARACION DE TARIFAS	Requerimiento de Cargue al SUI-MOVET
20114000648191	14/09/2011	1430-SOLICITUD REQUERIMIENTO PLAN DE CONTINGENCIA	Requerimiento Plan de Contingencias
20114600582491	29/08/2011	0085-ACUERDO DE MEJORAMIENTO	Seguimiento Acuerdo de Mejoramiento
20114600519231	09/08/2011	0680-REQUERIMIENTO ACLARACION DE TARIFAS	Requerimiento de Reporte del Estudio de Costos en MOVET
20114600385481	24/06/2011	0030-REMISION DE INFORMACION	Requerimiento e informacion de las obligaciones de los prestadores
20114600340451	10/06/2011	0085-ACUERDO DE MEJORAMIENTO	Acuerdo de Mejoramiento

Por otra parte, en ejercicio de las funciones de vigilancia y control asignadas por las Leyes 142 de 1004 y 681 de 2001. La Superintendencia de Servicios Públicos –

SSPD, realizó visita integral – de inspección, al prestador, los días 14 - 15 mayo de 2013, en la cual se describen los siguientes hallazgos:

Aspectos administrativos, técnicos y financieros

El prestador cuenta con:

- Listado de usuarios.
- Contrato de condiciones uniformes
- Organigrama
- Comité de Desarrollo y Control Social establecido

Aspectos comerciales

La persona prestadora cuenta con:

- Facturación y cobro de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
- La facturación es mensual y el recaudo lo realizan en banco.
- Atención a las PQR.
- El prestador cuenta con software HAS para la facturación.
- Aplicación de subsidios y contribuciones.
- Estudio de costos y tarifas para los servicios prestados.

Servicio de acueducto

El prestador cuenta con:

- Planta de tratamiento de agua potable tipo convencional, en buen estado.
- El proceso de desinfección lo realizan con hipoclorito de sodio.
- Los puntos de muestreo están concertados y materializados.
- Micromedición
- Registros de las actividades del servicio de acueducto.

Servicio de Alcantarillado

El prestador cuenta con:

- Un sistema de alcantarillado de tipo sanitario y de tipo fluvial separados en la mayoría de los tramos.
- Planta de tratamiento de aguas residuales en buenas condiciones.
- El Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos
- Caracterización reciente de los vertimientos.

Servicio de aseo

El prestador cuenta con:

- La recolección de residuos es realizada con una frecuencia de dos días por semana.
- El transporte es realizado en un compactador propiedad del municipio.
- El sitio de disposición final es el Relleno sanitario Nuevo Mondoñedo.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A partir de la información evaluada se concluye lo siguiente:

- La Secretaria no reporta las categorías de empleo ni la información de personal correspondiente al año 2012.
- la secretaria cargó el CCU del servicio de aseo en el formato correspondiente al CCU del servicio de acueducto, razón por la cual debe realizar el ajuste correspondiente.
- El prestador presenta una pérdida operacional de \$124 millones para el 2011 y de \$44 millones para el 2012.
- Se le recomienda al prestador realizar un análisis frente a los costos y gastos que se están incurriendo en la prestación del servicio, dado que para las dos vigencias éstos superan significativamente los ingresos operacionales. Se le solicita aclaración frente a la subcuenta de otros costos generales para el año 2011, ya que equivale al 37% del total de los costos para esa vigencia y se le recomienda al prestador hacer una revisión de los costos imputados por concepto de depreciación, ya que estos están afectando significativamente el resultado operacional.
- En el Plan de Cuentas Consolidado el prestador no refleja a nivel de cuentas auxiliares los costos desagregados por cada uno de los servicios prestados, por lo que se le recomienda realizar los ajuste pertinentes en su contabilidad.
- Es necesario que el prestador explique en general el comportamiento de los pasivos, ya que son de pequeña cuantía frente al resto de la contabilidad y debe hacer especial énfasis en la explicación del comportamiento de los pasivos corrientes.
- La Secretaria reportó de forma incompleta la información técnico operativa de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, razón por la cual, debe atender sus obligaciones de cargue de información en el SUI, conforme a los cronogramas y fechas establecidas.
- El prestador debe proceder a realizar el cargue de las tarifas aplicadas de las vigencias faltantes.
- El prestador debe aclarar el reporte de las tarifas del 2011 en cuanto la repetición de los estratos.
- El prestador debe aclarar las tarifas cobradas a los estratos 1, 2, 3 y 4 y la aplicación de los subsidios y aportes solidarios del servicio de acueducto.
- El prestador debe aclararla variación en la cantidad de toneladas de residuos presentadas para recolección.
- El prestador debe modificar la información reportada en el factor de subsidio al estrato 3 en los meses de enero a mayo de 2011 en el reporte del servicio de aseo.
- El prestador debe ajustar los factores de aportes solidarios a los determinados por ley.
- El no reporte de información por parte del prestador limita y no le permite a la Superintendencia el desarrollo sus funciones de inspección y vigilancia asignadas por la Ley 142 de 1994 y el Decreto 990 de 2002.
- Se observa que el prestador no ha reportado la información de forma correcta, pues en los aspectos comerciales se hallaron inconsistencias que debe ser corregidas.

RECOMENDACIONES

- El prestador debe atender los requerimientos por ausencia de reporte de información, así como los hallazgos de inconsistencia en la información reportada en el Sistema Único de Información (SUI).
- El prestador debe dar cumplimiento a la normatividad relacionada con los permisos y licencias ambientales que la Ley exige, por cuanto no cuenta con concesión de aguas, ni permiso de vertimientos.
- El prestador debe realizar los ajustes en el cargue de la información comercial de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo relacionados con el número de suscriptores.

Proyectó: Tania García / Manuel Bonilla / Lida Aguilar – Profesionales Grupo Pequeños Prestadores.

Revisó: Gloria Patricia González – Asesora Grupo Pequeños Prestadores.