

# INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN

UNIGAS COLOMBIA S.A ESP



Libertad y Orden

**Prosperidad  
para todos**

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS COMBUSTIBLE**

**DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE GAS COMBUSTIBLE**

**Bogotá, Agosto de 2011**

# INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN

## UNIGAS COLOMBIA S.A ESP

### ANÁLISIS 2010

#### AUDITOR. C & A CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA

#### 1. Descripción General de la empresa

##### 1.1. Datos Generales

Razón Social. UNIGAS COLOMBIA S.A ESP

Sigla. UNIGAS COLOMBIA S.A ESP

NIT. 8902130749

Fecha última Actualización RUPS. 2011-01-24

Total Servicios Prestados. Gas Licuado del Petróleo

Fecha de Constitución. 1987-01-28

Fecha de inicio de Operaciones. 2009-03-13

*Tabla No.1*

La empresa UNIGAS COLOMBIA S.A ESP es una empresa constituida únicamente por capital privado. Dentro de su organigrama obra como Gerente General el Doctor Martín Mora y a su cargo se encuentran las dependencias de Dirección de Operaciones, Dirección de Transporte y Dirección Técnica, así mismo la Gerencia Comercial y Gerencia Administrativa y Financiera.

La empresa UNIGAS COLOMBIA S.A ESP se encuentra ejerciendo las actividades de distribución y comercialización minorista de GLP. En el 2010, la compañía hizo presencia en trece (13) departamentos del País: Antioquia, Boyacá, Caldas, Caquetá, Cauca, Cundinamarca, Huila, Nariño, Norte de Santander, Santander, Tolima, Valle del Cauca y Putumayo.

La sede principal administrativa y operativa se encuentra ubicada en el municipio de Cota en Cundinamarca, cuenta con cuatro agencias en donde realiza el envasado de cilindros, ubicadas en los municipios de Chiquinquirá en Boyacá, Puerto Asís en Putumayo, Morelia en Caquetá y Pitalito en Huila. De acuerdo a la información reportada al SUI, la empresa tiene reportadas la marcas UNIGAS, GASBOYACA, GASSOATA, DURAGAS, ENGAS, FLAMA y GASMIO. La planta de personal de la compañía esta compuesta por 268 empleados, 67 de contratación directa y 202 por temporal.

Con el objeto de verificar el cumplimiento del reglamento de distribución y comercialización minorista de GLP, Resolución CREG 023 de 2008, la Superintendencia ha realizado visitas de aspectos administrativos y de gestión en las plantas envasadoras a cargo de UNIGAS COLOMBIA S.A ESP, así: en el 2010 en Pitalito – Huila y en el primer semestre de 2011 en Morelia – Caquetá, Chiquinquirá – Boyacá y Puerto Asís – Putumayo.

En el 2010, la empresa UNIGAS COLOMBIA S.A ESP manifestó su intención de asumir la operación de la planta envasadora ubicada en el municipio de Fusagasugá – Cundinamarca, la cual es operada por la empresa GAS EL PUENTE S.A ESP, y que ésta última empresa pasaría a ser comercializadora minorista de UNIGAS COLOMBIA S.A ESP.

## 2. Aspectos Financieros - Administrativos

### 2.1 Estado de Resultados (En millones de pesos)

Los ingresos operacionales presentaron un aumento del 32.56% con respecto al año anterior, ubicándose en 59,072 millones de pesos. Dentro de los ingresos operacionales del 2010, se identifica que la mayor participación está dada en el servicio de gas combustible, seguido por las ventas de bienes comerciales (venta de elementos y válvulas).

<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>VAR</b>
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>\$59.072.293.012</b>	<b>\$44.563.093.914</b>	<b>32,56%</b>
<b>COSTOS OPERACIONALES</b>	<b>\$53.812.857.116</b>	<b>\$39.834.669.730</b>	<b>35,09%</b>
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>\$1.838.363.615</b>	<b>\$1.501.012.682</b>	<b>22,47%</b>
<b>UTILIDADES OPERACIONALES</b>	<b>\$3.421.072.281</b>	<b>\$3.227.411.502</b>	<b>6,00%</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>\$160.887.017</b>	<b>\$191.636.689</b>	<b>0,00%</b>
INGRESOS POR FINANCIACIÓN DE USUARIOS	\$1.191.962	\$4.318.218	0,00%
<b>OTROS GASTOS</b>	<b>\$1.714.237.404</b>	<b>\$623.925.510</b>	<b>174,75%</b>
GASTO DE INTERESES	\$776.611.336	\$302.129.880	157,05%
<b>UTILIDADES NETAS DEL EJERCICIO</b>	<b>\$1.867.721.894</b>	<b>\$2.795.122.681</b>	<b>-33,18%</b>

Tabla Nro. 2

Los costos operacionales ascendieron a 53,812.8 millones de pesos en el 2010, equivalente a un crecimiento del 35.09%. su participación sobre costos pasó del 89.4% al 91.1%. La mayor representación de los costos de producción de enero a diciembre de 2010, son los costos de bienes y servicios para la venta de GLP en un 66.66% con un valor \$35,871 millones, seguido de los costos generales representando un 7.21%, es decir \$3,881 millones.

Dentro de estos costos generales se encuentran los costos de transporte fletes y acarreos representando de \$2,651 millones. También fueron representativos los combustibles y lubricantes, llantas y neumáticos y las depreciaciones.

Los gastos operacionales presentaron un incremento del 22.47% en el 2010, pasando de \$1,501 millones en el 2009 a \$1,838.4 millones en el último año, producto del aumento de egresos por concepto de gastos generales (comisiones y honorarios, viáticos, comunicaciones y transporte y servicios públicos), servicios personales e impuesto y contribuciones.

## Ingresos, Costos y Gastos Operacionales (Pesos)

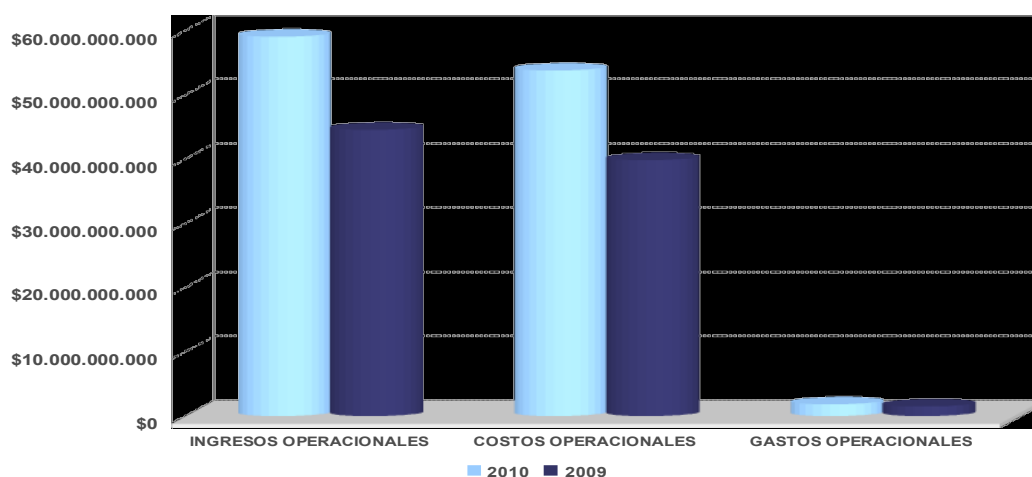


Figura No. 1

Los ingresos no operacionales descendieron de \$191.6 millones a \$160.9 millones, conformados de Ingresos financieros, los cuales están compuestos por los intereses, rendimientos en cuenta de ahorros, rendimientos, dividendos en acciones; e Ingresos extraordinarios donde se encuentran los arrendamientos por equipo de transporte, sobrantes en arqueos y reintegros de ingresos

Por su parte, los gastos no operacionales crecieron en 174.75% al pasar de \$623.9 millones a \$1,714.2 millones destacándose el gasto de intereses de \$776.6 millones. El valor restante de los otros gastos corresponden a gastos extraordinarios del período.

Finalmente, la utilidad operacional aumentó de 3,227.4 millones de pesos en el 2009 a 3,241 millones en el 2010, dado al aumento presentado en los ingresos operacionales. Al contrario el elevado gasto no operacional impacta desfavorablemente el resultado neto del ejercicio, obteniendo el último año una disminución del 33% de las utilidades netas al pasar de \$2,795.2 millones a \$1,876.7 millones.

## Utilidad Operacional y Utilidad Neta (Pesos)

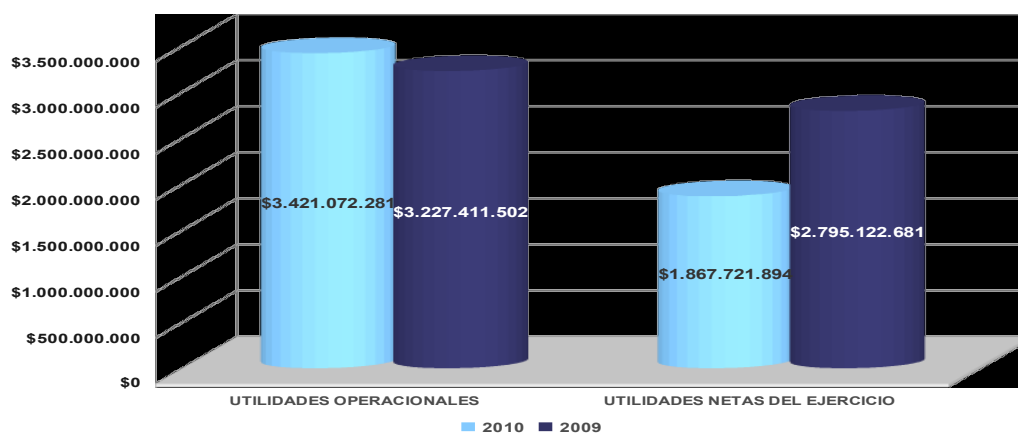


Figura No. 2

Los activos registraron un crecimiento del 40.72%, pasando de 27,895.3 millones de pesos en el 2009 a 39,255.6 millones en el último año, generado en particular por el incremento del 40.96% de los activos de propiedad, planta y equipo por la adquisición de cilindros nuevos para el programa de marca, y un aumento de los otros activos por concepto de cargos diferidos a estudios y proyectos por valor de \$4,484.7 millones.

Por su parte, los activos corrientes crecieron en 28.53% al pasar de \$5,420.6 millones a \$6,967.3 millones en particular por el crecimiento del efectivo, debido a la cuenta de la fiducia del banco de crédito y banco sudameris, por concepto del 10% de los depósitos recibidos de los clientes. En los activos corrientes también es destacada la cuenta de deudores de \$3,746 millones e inventarios de \$1,040 millones.

<b>BALANCE GENERAL</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>Var</b>
<b>Activo</b>	<b>\$39.255.621.454</b>	<b>\$27.895.286.070</b>	<b>40,72%</b>
<b>Activo Corriente</b>	<b>\$6.967.339.473</b>	<b>\$5.420.639.179</b>	<b>28,53%</b>
<b>Activos de Propiedad, Planta y Equipo</b>	<b>\$26.563.474.525</b>	<b>\$18.845.237.840</b>	<b>40,96%</b>
<b>Inversiones</b>	<b>\$15.826.313</b>	<b>\$15.826.313</b>	<b>0,00%</b>
<b>Pasivo</b>	<b>\$26.967.410.845</b>	<b>\$17.436.847.356</b>	<b>54,66%</b>
<b>Pasivo Corriente</b>	<b>\$4.347.269.209</b>	<b>\$7.081.399.003</b>	<b>-38,61%</b>
<b>Obligaciones Financieras</b>	<b>\$10.615.065.710</b>	<b>\$4.550.256.298</b>	<b>133,29%</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>\$12.288.210.609</b>	<b>\$10.458.438.714</b>	<b>17,50%</b>
<b>Capital Suscrito y Pagado</b>	<b>\$9.200.000.000</b>	<b>\$9.200.000.000</b>	<b>0,00%</b>

Tabla Nro. 3

Los pasivos se encontraron en 26,967 millones de pesos en el último año, incrementándose en 54.66% con respecto al 2009, principalmente por el crecimiento del 133.29% de las obligaciones financieras, y los depósitos recibidos de terceros por el depósito de garantía de los cilindros, por \$9,061 millones.

Los pasivos corrientes se ubicaron en 4,347 millones de pesos en el 2010, participando del total en 16.1%, conformado por cuenta por pagar, obligaciones laborales y fiscales.

El patrimonio de la empresa, ascendió a 12,288.2 millones de pesos, representando un crecimiento del 17.5%, originado en el aumento en las utilidades netas del período. El capital suscrito y pagado permaneció constante en \$9,200 millones.

### Estructura del Capital (Pesos)

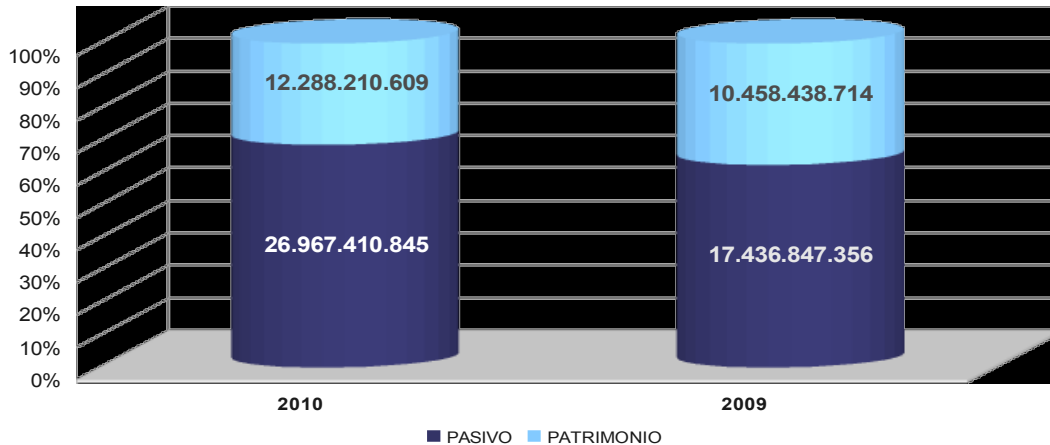


Figura No. 3

La razón corriente se elevó de 0.8 veces a 1.6 veces por efecto de una disminución de los pasivos corrientes sobre pasivos totales del 40.6% al 16.1%.

INDICADORES	2010	2009
<b>Costos Operacionales/ Ingresos Operacionales</b>	91,1%	89,4%
<b>Gastos de Administración/ Ingresos Operacionales</b>	2,8%	3,0%
<b>INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLIDEZ Y GESTIÓN</b>		
<b>Razón Corriente - Veces</b>	1,6	0,8
<b>Rotación de Cuentas por Cobrar- Días</b>	11,4	13,2
<b>Rotación de Cuentas por Pagar - Días</b>	10,2	11,5
<b>Activo Corriente Sobre Activo Total</b>	17,75%	19,43%
<b>INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO</b>		
<b>Nivel de Endeudamiento</b>	68,7%	62,5%
<b>Patrimonio Sobre Activo</b>	31,3%	37,5%
<b>Pasivo Corriente Sobre Pasivos Total</b>	16,1%	40,6%
<b>Cobertura de Intereses - Veces</b>	8,4	15,9
<b>INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD</b>		
<b>Ebitda</b>	6.561.082.577	4.799.553.777
<b>Margen Operacional</b>	11,1%	10,8%
<b>Rentabilidad de Activos</b>	16,7%	17,2%
<b>Rentabilidad de Patrimonio</b>	57,0%	47,3%

Tabla Nro. 4

Se mantiene una participación rezagada del activo corriente sobre el activo total, del 17.75%. El valor de los activos de la fiducia correspondiente a los depósitos de los cilindros, no es igual a los pasivos que se han generado por este mismo concepto. Es decir que la empresa probablemente ha utilizado estos recursos para el curso normal de su operación.

El aumento de los pasivos financieros y con ello, el gasto por intereses produjo una caída en el resultado de la cobertura de intereses al pasar de 15.9 veces a 8.4 veces.

La rotación de cuentas por cobrar fue de 11.4 días, mientras que la rotación de pago de 10.2 días. Pese a que son resultados manejables por la administración, no se cumplen los referentes de gestión CREG.

### Rotación de Cuentas por Cobrar y por Pagar (DÍAS)

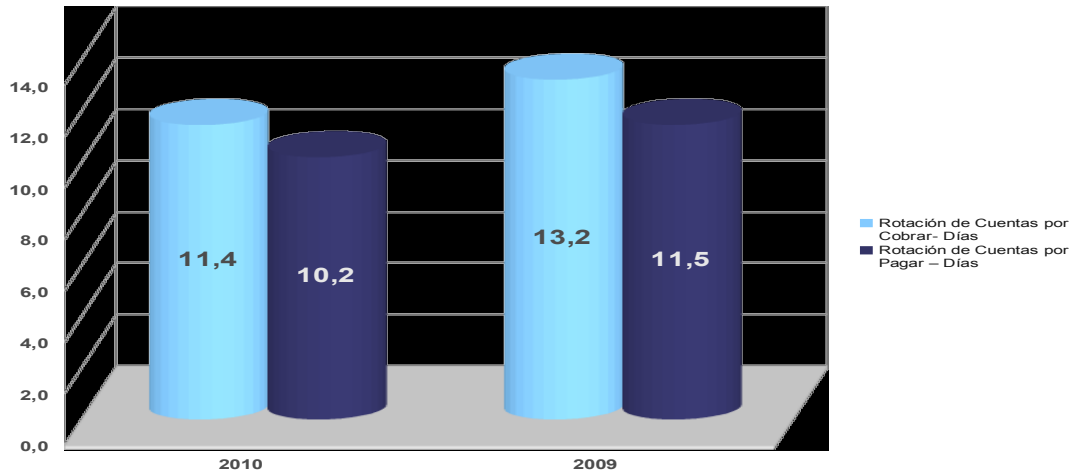


Figura No. 4

El nivel de endeudamiento aumentó en el 2010 a 68.7%, sufriendo un leve incremento con respecto al ocasionado en el 2009 (62.5%), dado al crecimiento por los dineros recibidos de depósitos de garantía de los cilindros.

El Ebitda aumentó de \$4,799.5 millones a \$6,561 millones permitiendo incrementos en las rentabilidades operacionales, del activo y del patrimonio, que se ubicaron en 11.1%, 17% y 57%, respectivamente.

### Rentabilidad del Activo y del Patrimonio (%)

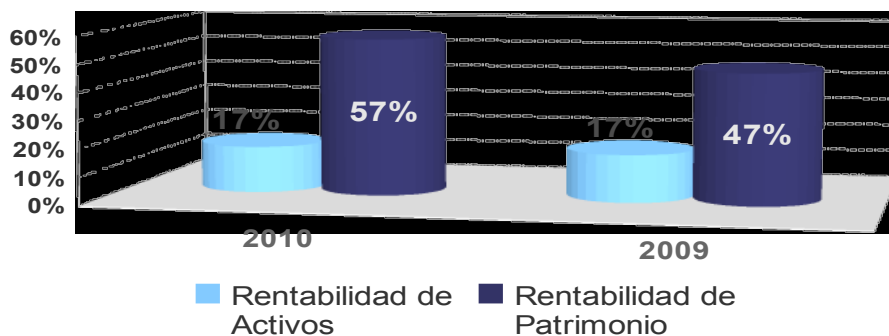


Figura No. 5

## 2.2 Indicadores de Gestión - CREG

INDICADORES DE GESTIÓN	Referente 2010	Resultado	Observación
Margen Operacional	8%	11%	Cumple
Cobertura de Intereses - Veces	5	8,4	Cumple
Rotación de Cuentas por Cobrar- Días	6	11,4	No Cumple
Rotación de Cuentas por Pagar - Días	5	10,2	No Cumple
Razón Corriente - Veces	2	1,6	No Cumple

Tabla No. 5

La empresa cumple los indicadores de margen operacional y cobertura de intereses exigido por la CREG. Si bien en los demás indicadores no se cumplen los referentes, es válido señalar que sus resultados son positivos y no distan de manera crítica a los indicadores óptimos establecidos.

Es importante mantener bajo seguimiento el manejo apropiado a los dineros recibidos por los depósitos de garantía de los cilindros, respaldado por la constitución de la fiducia, de manera que no se conviertan en una burbuja de liquidez para las empresas.

## 3. Aspectos técnicos - operativos

Para el ejercicio de la actividad de distribución, la empresa UNIGAS COLOMBIA S.A ESP cuenta con cinco plantas envasadoras de GLP, ubicadas así:

1. Planta ubicada en la Autopista Medellín Bogotá kilómetro 1 vía a Siberia del municipio de Cota en Cundinamarca, cuenta con tanque de almacenamiento de 29,950 galones. Certificado de Conformidad expedido por el SGS en julio de 2010.
2. Planta ubicada en el kilómetro 3 Vía a San Agustín del municipio de Pitalito en Huila, cuenta con un tanque de almacenamiento de 10,000 galones. Última visita de inspección técnica por parte de la Superintendencia, abril de 2010. Certificado de Conformidad expedido por SGS en julio de 2010.
3. Planta ubicada en el kilómetro 3 Paraje Cocaya Vía Muelle La Esmeralda del municipio de Puerto Asís en Putumayo, cuenta con un tanque de almacenamiento de 6,500 galones. Certificado de Conformidad expedido por SGS en julio de 2010.
4. Planta ubicada en el kilómetro 1 Vía a Belén del municipio de Morelia en Caquetá, cuenta con un tanque de almacenamiento de 10,000 galones. Certificado expedido por SGS en septiembre de 2010.
5. Planta ubicada en el kilómetro 2 Vía a Bogotá del municipio de Chiquinquirá en Boyacá, cuenta con un tanque de almacenamiento de 30.000 galones. Certificado de Conformidad expedido por SGS en julio de 2010.



La empresa UNIGAS COLOMBIA S.A ESP en el 2010 reportó al SUI 492 expendios bajo su operación ubicados en los siguientes departamentos: Cundinamarca 197, Boyacá 187, Caquetá 33, Cundinamarca 93, Putumayo 33, Santander 39 y Tolima 3. Por otro lado, reportó la operación de 6 depósitos de gas ubicados en los siguientes departamentos: Boyacá 1, Cundinamarca 3 y Tolima 2.

En cuanto a tanques estacionarios atendidos de usuarios finales, la empresa en el 2010 reportó al SUI 303 tanques estacionarios ubicados en los departamentos de Boyacá, Cundinamarca y Santander e instalados así: 108 en el sector comercial, 68 en el sector industrial, 2 en el oficial y 125 en el Residencial.

Al comparar el 2010 con respecto al 2009, se puede evidenciar que UNIGAS COLOMBIA S.A ESP redujo la operación a través de expendios y depósitos de cilindros de GLP en un 45.57% y 40% respectivamente, situación que obedece a las nuevas exigencias que se plantearon en el proyecto del reglamento técnico para expendios y depósitos de GLP expedido por el Ministerio de Minas y Energía. Caso contrario sucede con la atención de usuarios finales a través de tanques estacionarios, en donde se evidencia un incremento del 27.84%, tal comportamiento obedece al ingreso al mercado de Santander y a la captura de nuevos usuarios en el mercado de Boyacá.

#### 4. Aspectos Comerciales

##### 4.1. Precio Promedio de Ventas en el País

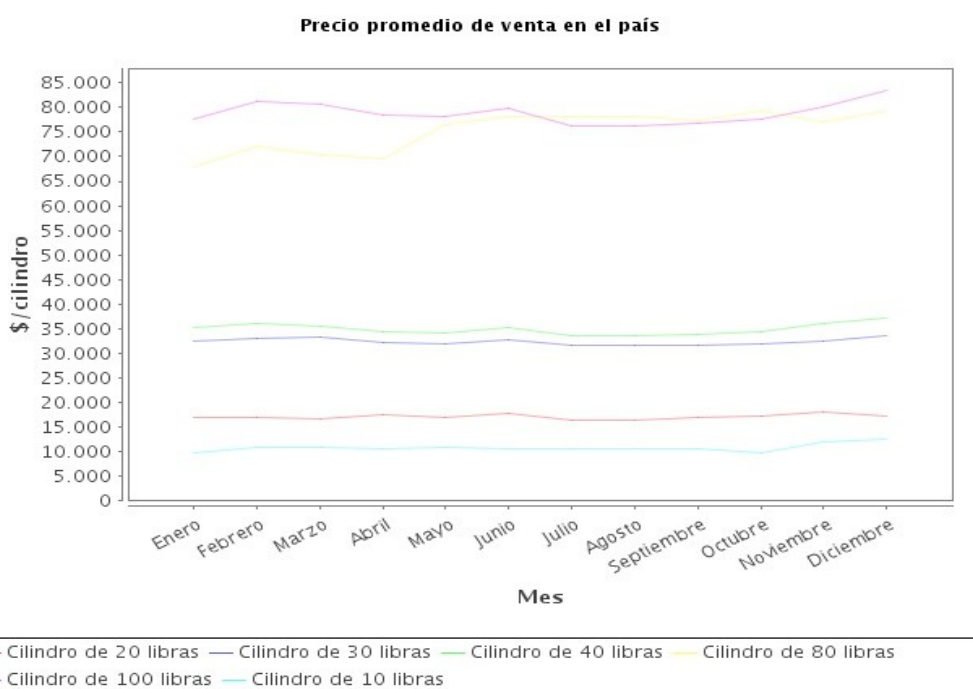


Figura No. 6.

El régimen tarifario vigente para la prestación del servicio público de gas licuado del petróleo se encuentra definido en la resolución CREG 180 de 2009, en donde se aprueba la siguiente Fórmula Tarifaria General, que permite a los Distribuidores y

Comercializadores Minoristas establecer los costos de prestación del servicio de GLP, a usuarios regulados:

$$CU = G + T + N + Z + D + C$$

La descripción de los componentes de la fórmula se relacionan a continuación:

CU: Costo Unitario de la prestación del servicio público (\$/Kg). Corresponde a la sumatoria de todos los componentes de la fórmula.

G: Costo de compra del GLP (\$/kg.)

T: Costo de Transporte por ducto desde la fuente de origen hasta la salida del sistema de transporte ( \$/Kg ).

N: Margen de Comercializador Mayorista (\$/Kg). Actualmente este valor es cero.

Z: Margen de Seguridad ( \$/Kg ), conforme lo establecido en la Resolución CREG 045 de 2006. Actualmente este valor es cero.

D: Cargo de Distribución ( \$/Kg ) del GLP para entregas a Comercializadores Minoristas, Puntos de Venta o Tanques estacionarios. Remunera la actividad de Distribución.

C: Cargo de Comercialización Minorista ( \$/Kg ) para entregas de GLP en expendios o a domicilio. Remunera la actividad de Comercialización Minorista.

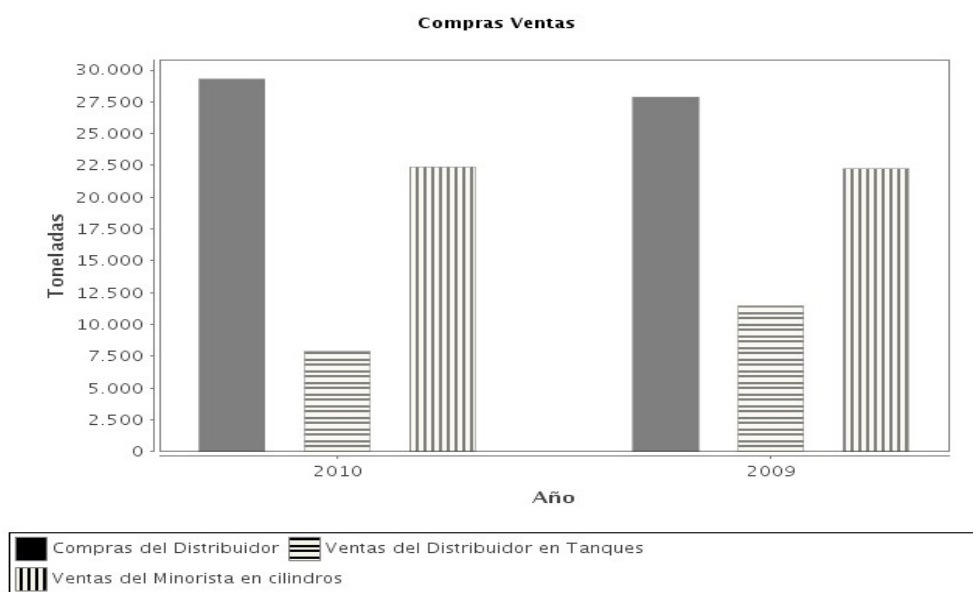
Los costos unitarios para la prestación del servicio público de GLP a través de cilindros y tanques estacionarios, se calculan con una periodicidad mensual para cada uno de los municipios donde la empresa presta el servicio y entran en vigencia el día quince (15) de cada mes, así mismo, se deben publicar los valores resultantes de cada municipio en un diario y/o periódico de amplia circulación nacional en forma simple y comprensible al usuario.

La empresa UNIGAS COLOMBIA S.A ESP en cumplimiento de estas nuevas exigencias regulatorias, en el 2010 tuvo un precio promedio de venta por presentación de cilindro (\$/Cilindro) así: cilindro de 20 libras 17,099, cilindro 30 libras 32,355, cilindro de 40 libras 34,969, cilindro de 80 libras 75,334 y cilindro de 100 libras 78,860. Los precios promedios de venta en la vigencia 2010 tuvieron una leve tendencia a la alza, pero a manera general se puede mencionar que se mantuvieron estables.

En el 2010, el mes donde se presentó el menor precio promedio de venta por presentación de cilindro fue el mes de enero de 2010 y el mayor precio en el mes de noviembre de 2010.

En Abril de 2010, la Superintendencia realizó visita de aspectos administrativos y de gestión a las instalaciones de Pitalito-Huila, evidenciando un alto nivel de cumplimiento a las exigencias del reglamento de distribución y comercialización minorista de GLP, Resolución CREG 023 de 2008. Este mismo nivel de cumplimiento se vio reflejado en las instalaciones de Chiquinquirá – Boyacá, Morelia – Caquetá y Puerto Asís – Putumayo, la cuales fueron visitadas en primer semestre del 2011.

## 4.2. Compras y Ventas



Compras y Ventas		
Indicador	2,010	2,009
Compras del Distribuidor	29,274.31	27,872.84
Ventas del Distribuidor en Tanques	7,910.84	11,441.68
Ventas del Minorista en cilindros	22,385.82	22,225.07

Figura No. 7

Tomando la información reportada por UNIGAS COLOMBIA S.A ESP al SUI, se tiene que en el 2010 la compañía realizó compras por 29,274.31 toneladas de GLP, que con respecto al 2009, evidencia un incremento del 5.02% equivalentes a 1,401.47 toneladas de GLP.

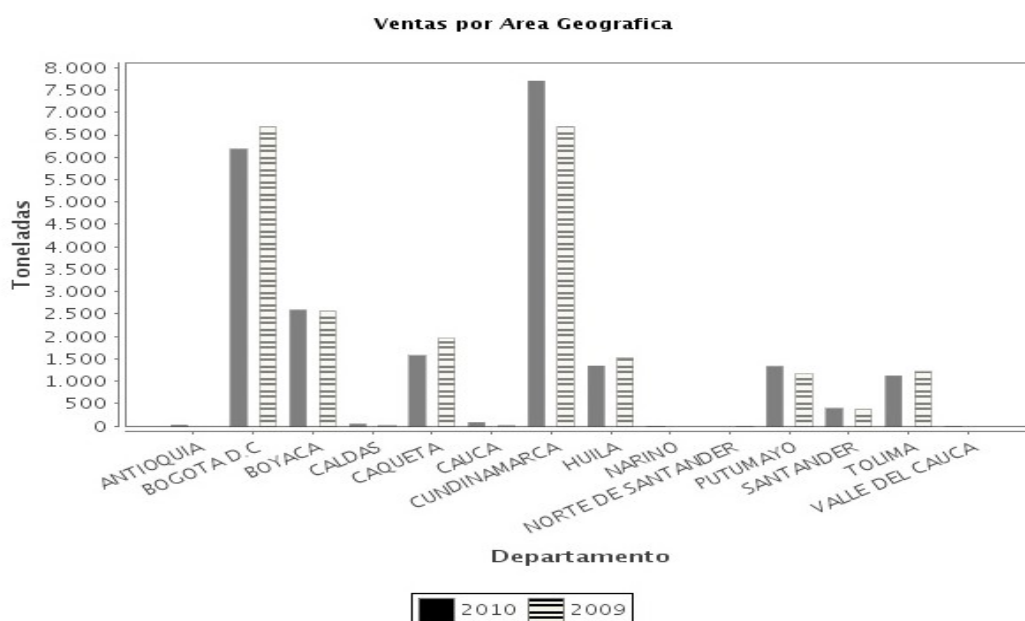
Los mayores proveedores de UNIGAS COLOMBIA S.A ESP, son los comercializadores mayoristas PROVEGAS S.A ESP, ULTRAGAS S.A ESP y ALMALLANO S.A ESP quienes le suministraron 28,621.85 toneladas de GLP equivalentes al 97.77% de las compras totales, el restante 2.23% equivalente a 2,652.81 toneladas de GLP fueron comprados a los comercializadores mayoristas ANDEGAS S.A ESP, ALMANSILLA S.A ESP, COMPAÑÍA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A ESP, ALMACENADORA DE GLP DE LA SABANA S.A ESP e INVERSIONES GLP SAS ESP. La mayor parte del producto se recoge en la terminal de Facatativá y algunos recibos esporádicos en la terminal Dina y Apiay.

En el 2010, la empresa UNIGAS COLOMBIA S.A ESP reportó al SUI ventas del orden de las 30,296.66 toneladas de GLP, donde el 73.88% equivalentes a 22,385.82 toneladas de GLP se vendieron a través de cilindros y el restante 26.12% equivalentes a 7,913.48 toneladas de GLP a través de tanques estacionarios de usuarios finales. La compañía no vende gas envasado a comercializadores minoristas independientes, todo el gas envasado como distribuidor es trasladado directamente a su actividad de comercialización minorista, facultad que tiene por su integración vertical. Lo anterior significa que UNIGAS COLOMBIA S.A ESP no terceriza la comercialización de los cilindros envasados.

Al comparar las ventas del 2010 con respecto a las registradas en el 2009, la empresa UNIGAS COLOMBIA S.A ESP evidencia una disminución del 11.12% equivalentes a 3,370.09 toneladas de GLP. Situación que en primera instancia puede ser generada por el cierre de canales de distribución como lo son los expendios de gas.

Las ventas a nivel nacional para el 2010 reportadas al SUI por parte de 75 empresas prestadores del servicio público de GLP son del orden de 608,542.64 toneladas de GLP, en donde la empresa UNIGAS COLOMBIA S.A ESP ocupa el puesto 7 con una participación del 4.98%

### 4.3. Ventas por Area Geográfica



Ventas por Area Geografica		
Departamento	2,010	2,009
ANTIOQUIA	23.34	0
BOGOTA D.C.	6,183.16	6,681.06
BOYACA	2,585.3	2,561.93
CALDAS	45.8	26.37
CAQUETA	1,568.23	1,971.02
CAUCA	84.03	10.04
CUNDINAMARCA	7,705.84	6,688.5
HUILA	1,344.88	1,528.64
NARIÑO	2.95	0
NORTE DE SANTANDER	0	1.12
SANTANDER	388.86	370.78
TOLIMA	1,122.4	1,210.29
VALLE DEL CAUCA	0.13	0
PUTUMAYO	1,330.9	1,175.31

Figura No. 8

De acuerdo con la información reportada al SUI, la empresa UNIGAS COLOMBIA S.A ESP en el 2010 realizó ventas en 13 departamentos del País, 3 más con respecto al 2009 (Antioquia, Nariño y Valle del Cauca).

De las 30,296.66 toneladas de GLP vendidas en el 2010, el 45.84% equivalentes a 13,889 toneladas de GLP se comercializan en el departamento de Cundinamarca (Incluyendo Bogotá D.C), seguido por Boyacá con el 8.53% equivalentes a 2,585,3 toneladas de GLP y Caquetá con el 5.17% equivalentes a 1,568.23 toneladas de GLP.

Al comparar las ventas del 2010 con respecto al 2009, se evidencia que en los departamentos de Caquetá, Huila y Tolima se presentó una disminución de las ventas en donde se dejaron de comercializar respectivamente el 25.68% equivalentes a 402.79 toneladas de GLP, el 13.66% equivalentes a 183.76 toneladas de GLP y el 7.83% equivalentes a 87.89 toneladas de GLP. Así mismo, se puede observar que la compañía no realizó ventas en el departamento de Norte de Santander.

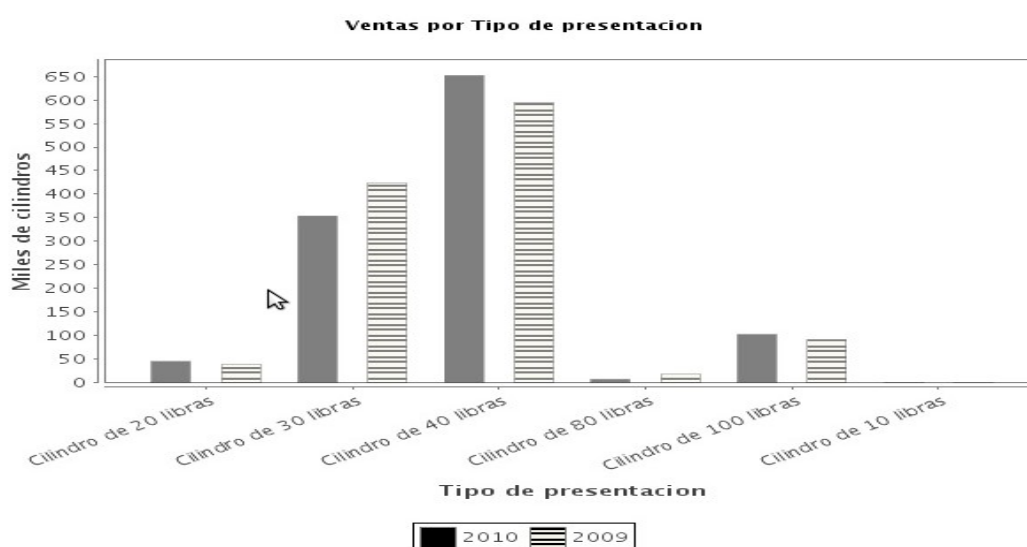
Caso contrario sucede en los demás departamentos en donde se presentan incrementos en las ventas de GLP realizadas en cada uno de ellos, los departamentos que presentaron un mayor incremento en las ventas es el de Cauca con un 836.95% equivalentes a 73.99 toneladas de GLP, seguido por los departamentos de Caldas y Putumayo respectivamente con un 73.68% equivalentes a 19.43 toneladas de GLP y 13.24% equivalentes a 155.59 toneladas de GLP.

Adicionalmente, se puede evidenciar que la compañía ha expandido su cobertura en los mercados de Antioquia, Nariño y Valle del Cauca, en donde alcanzó ventas del orden de las 26.42 toneladas de GLP.

Los municipios que representan la mayor participación de las ventas de UNIGAS COLOMBIA S.A ESP en el 2010, se encuentran ubicados en el departamento de Cundinamarca así: Bogotá con una participación del 20.4% equivalentes a 6,183.16 toneladas de GLP, seguido por el municipio de Cajicá con 5.33% equivalentes a un 1.616.63 toneladas de GLP.

Al realizar un ranking en el departamento de Cundinamarca, donde la empresa tiene la mayor participación de sus ventas, se tiene que 28 empresas reportaron en el 2010 al SUI ventas del orden de 89.194.6 toneladas de GLP, quedando UNIGAS COLOMBIA S.A en el primer lugar de ventas con una participación del 16.52%.

#### 4.4 Ventas por Tipo de Presentación



Ventas por tipo de Prestación		
Presentación	2,010	2,009
Cilindro de 20 libras	43.69	38.02
Cilindro de 30 libras	353.8	422.99
Cilindro de 40 libras	652.3	593.85
Cilindro de 80 libras	6.11	16.74
Cilindro de 100 libras	101.17	90.82
Cilindro de 10 libras	0.19	0.12

Figura No. 9

En la vigencia 2010, la empresa vendió a través de seis (6) presentaciones de cilindros (10,20, 30, 40, 80 y 100 libras). Las presentaciones más vendidas son las de 40 libras, 30 libras y 100 libras y la menos vendida por la compañía corresponde a la presentación de 10 libras y 80 libras. Este mismo comportamiento de ventas por presentación se mantiene con respecto al 2009.

Al comparar las ventas por cilindros reportadas en el 2009, la empresa UNIGAS COLOMBIA S.A ESP incrementó sus ventas en el 2010 en las siguientes presentaciones de cilindros: 10 libras 36.84% equivalentes a 0.087 miles de cilindros, 20 libras en un 12.97% equivalentes a 5.67 miles de cilindros, 40 libras en un 8.96% equivalentes a 58.45 miles de cilindros y 100 libras 10.23% equivalentes a 10.35 miles de cilindros. Caso contrario sucede para la presentaciones de 30 y 80 libras en donde se presentan disminuciones.

De acuerdo al análisis realizado a la empresa, se comercializa más el cilindro de 40 lbs en razón a que éste tipo de presentación tiene más aceptación por parte del usuario.

Por otro lado, como resultado de las visitas de inspección se pudo comprobar que el parque de cilindros comercializados por la empresa se encuentra en su mayor proporción en cilindros de marca, los cilindros universales que esta recogiendo los están retirando de circulación.

## 5. Evaluación de la Gestión

Composición de Gastos			
Indicador	2010	2009	2008
MARGEN NETO	3.16	6.27	0.21
RAZÓN CORRIENTE	1.6	0.77	1.07
ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR (DÍAS)	11.44	13.21	15.88
ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR (DÍAS)	10.2	11.45	6.94

Tabla No. 6.

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios se permite dar a conocer la evaluación de gestión y resultados de UNIGAS COLOMBIA S.A ESP para la vigencia 2009, a partir de la metodología definida por la CREG a través de la resolución 034 de 2004. Los referentes son calculados con base en la mejor información disponible reportada por la empresa al SUI.

**MARGEN OPERACIONAL:** Cumple con el referente. De acuerdo con el informe del auditor externo, se cumple con el indicador en razón a que la empresa demostró un aumento considerable de sus ingresos y su ebitda, demostrando así la gestión realizada por la gerencia.

**ROTACION DE CUENTAS POR COBRAR (DIAS).** No cumple con el referente. De acuerdo con el auditor no se cumple el referente por el trabajo realizado en la gestión del cobro de cartera y recomienda realizar una mejor gestión. Aunque menciona que se mejoró en referente con respecto al 2009, por la gestión de cobro que ha implementado la compañía.

**ROTACION DE CUENTAS POR PAGAR (DIAS).** No cumple con el referente. El auditor en su informe no da razones puntuales por el incumplimiento del indicador, solo se limita a indicar que se mejoró con respecto al año anterior. La empresa argumenta que se ha aumentado sus costos y sus cuentas por pagar generadas directamente de la actividad de GLP y se da a su vez por el aumento representativo de sus ingresos.

**RAZON CORRIENTE (VECES).** No cumple con el referente. El auditor en su informe manifiesta que aunque no se cumple con el indicador éste mejora con respecto al 2009 por las políticas implementadas por la compañía para mejorar la liquidez de la misma. No obstante no existen argumentos que soporten el incumplimiento del indicador.

El auditor calificó a UNIGAS COLOMBIA S.A ESP en un nivel de riesgo A, argumentando que la compañía esta buscando estrategias para mejorar su liquidez por medio de la disminución de los pasivos corrientes y aumento de los activos corrientes, así mismo, ha presentado una buena rentabilidad frente al patrimonio como consecuencia del aumento del ebitda para la vigencia 2010.

## **6. Calidad y Reporte de la Información al SUI**

Revisada la base de datos del SUI, la empresa UNIGAS COLOMBIA S.A ESP en el 2010 evidencia un alto nivel de cumplimiento a las exigencias del reporte de información exigida en los tópicos financiero, técnico-operativo, auditoría y actualización del RUPS.

A la fecha de elaboración del presente informe, la compañía en el 2010 tiene pendiente por diligenciar los formularios del Parque Universal Estimado para la Prestación del Servicio de GLP y Medición de Nivel de Satisfacción del Cliente-NSC-P.

Para lograr este nivel de cargue, la Superintendencia efectuó cuatro (4) requerimientos (20102300132811 del 26/02/2010, 20102300329471 del 28/04/2010, 20102300871251 del 30/09/2010 y 20102301237461 del 21/12/2010) por el no reporte de la información SUI, los cuales fueron atendidos por UNIGAS COLOMBIA S.A ESP.

En el 2010, la empresa UNIGAS COLOMBIA S.A ESP hizo una solicitud de modificación de información reportada al SUI, la cual fue aprobada por la Superintendencia por cumplir con las exigencias establecidas para tal fin. Esta información fue corregida oportunamente por la compañía.

## **7. Acciones SSPD**

En el 2010, la Superintendencia de Servicios Públicos desarrolló las siguientes acciones en ejercicio de sus funciones de vigilancia y control:

1. Revisión tarifaria, se revisó la correcta aplicación del régimen tarifario expedido por la Comisión de Regulación de Energía y Gas -CREG, como resultado de esta labor, se requirió a la empresa con el objeto de solicitarle dar cumplimiento en la fecha establecida por la regulación para la entrada en vigencia de las tarifas.
2. Seguimiento al cargue de la información al SUI, en los tópicos comercial, financiero, RUPS, auditoría y técnico – operativo. Como consecuencia de esta labor, la Superintendencia efectuó cuatro requerimientos por el no cargue oportuno de la información, los cuales fueron atendidos oportunamente por la empresa UNIGAS COLOMBIA S.A ESP. Así mismo, se puede evidenciar un alto nivel de cumplimiento con la exigencia del reporte de información al SUI.
3. Visitas de verificación de aspectos administrativos y de gestión a la plantas envasadoras ubicadas en los municipios de Pitalito-Huila, Morelia-Caquetá, Puerto Asís–Putumayo y Chiquinquirá-Boyacá, lo anterior con el objeto de verificar el cumplimiento del reglamento de distribución y comercialización minorista de GLP, expedido por la Comisión de Regulación de Energía y Gas, a través de la Resolución 023 de 2008.
4. Cumplimiento de la normatividad técnica, operativa y de seguridad en un expendio de gas ubicado en la ciudad de Bogotá, como resultado de esta labor la empresa cerro el establecimiento por no cumplir con las exigencias de la normatividad vigente para la operación de expendios de gas propano.
5. Se dio traslado a la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca -CAR- la queja interpuesta por un vecino de las instalaciones ubicadas en el municipio de Cota – Cundinamarca por presuntos olores de gas. Así mismo, por este mismo tema se dio traslado de esta misma comunicación al Organismo Nacional de Acreditación -ONAC-.
6. Análisis Financiero.

## **8. Conclusiones y Recomendaciones**

### **8.1 Conclusiones**

En el 2010, las ventas de UNIGAS COLOMBIA S.A ESP presentan una reducción leve con respecto al 2009 del 11.12% equivalentes a 3,370.09 toneladas de GLP. No obstante lo anterior, la compañía se encuentra implementado políticas para la captura de usuarios con cilindros de marca en nuevos mercados como lo son: Antioquia, Nariño y Valle del Cauca.



La compañía en el 2010 sigue mejorando sus indicadores de rentabilidad, lo que le ha permitido continuar con la realización de grandes inversiones en activos de infraestructura para mejorar la prestación del servicio público de GLP desde la parte operativa hasta la parte comercial y atención de usuarios.

De acuerdo al análisis financiero, se concluyó que los ingresos operacionales presentaron un aumento del 32.56% con respecto al 2009, ubicándose en 59,072 millones de pesos. Dentro de los ingresos operacionales del 2010, se identifica que la mayor participación está dada en el servicio de gas combustible, seguido por las ventas de bienes comerciales (venta de elementos y válvulas). Así mismo, el Ebitda aumentó de \$4,799.5 millones a \$6,561 millones permitiendo incrementos en las rentabilidades operacionales, del activo y del patrimonio, que se ubicaron en 11.1%, 17% y 57%, respectivamente.

La empresa UNIGAS COLOMBIA S.A ESP en el 2010 mantuvo la operación de las cinco (5) plantas evasadoras de GLP ubicadas en los siguientes municipios: Cota - Cundinamarca, Pitalito - Huila, Puerto Asís - Putumayo, Morelia - Caquetá y Chiquinquirá - Boyacá, las cuales se encuentran certificadas por SGS COLOMBIA S.A. La compañía en el 2010 manifestó la intención de asumir la operación de la planta envasadora ubicada en el municipio de Fusagasugá – Cundinamarca, la cual es operada por la empresa GAS EL PUENTE S.A ESP, en caso tal, la empresa GAS EL PUENTE S.A ESP pasaría a ser comercializador minorista de UNIGAS COLOMBIA S.A ESP.

De acuerdo con los resultados de las visitas de aspectos administrativos y de gestión, la empresa UNIGAS COLOMBIA S.A ESP evidencia un alto nivel de cumplimiento a las exigencias del reglamento de distribución y comercialización minorista de GLP, resolución CREG 023 de 2008, implementando tecnología de punta en el proceso de envasado, seguimiento de cilindros (trazabilidad) y atención de usuarios finales.

En cuanto al reporte de la información al SUI, aunque la compañía ha sido objeto de requerimientos por el no cargue oportuno de información, se sigue evidenciando una buena cultura de cargue que le ha permitido cumplir a cabalidad con ésta exigencia, lo anterior gracias a las políticas de mejoramiento continuo que vienen implementando la compañía desde el 2008.

Aunque la compañía no cumplió con los indicadores de rotación de cuentas por cobrar (días), rotación de cuentas por pagar (días) y razón corriente (veces), éstos evidencian una mejora con respecto a los resultados obtenidos en la vigencia 2009.

El auditor calificó a UNIGAS COLOMBIA S.A ESP en un nivel de riesgo A, argumentando que la compañía esta buscando estrategias para mejorar su liquidez por medio de la disminución de los pasivos corrientes y aumento de los activos corrientes, así mismo, ha presentado una buena rentabilidad frente al patrimonio como consecuencia del aumento del ebitda para la vigencia 2010. Esta calificación mejoró con respecto al 2009 en donde estaba calificado con un nivel de riesgo B, situación que es consistente con el comportamiento de la compañía.

En cuanto al nivel de satisfacción del usuario – PQR's el auditor en su informe manifestó que UNIGAS COLOMBIA SA ESP, reporto al SUI, las peticiones quejas y reclamos, de enero a diciembre de 2010 por 14 reclamaciones motivadas por el nivel de contenido del cilindro, de las cuales 10 acceden a la reclamación y 4 acceden parcialmente.

A manera general, se puede concluir que UNIGAS COLOMBIA S.A ESP desde el 2008 viene implementando políticas que le han permitido una organización empresarial para dar cumplimiento a todas las exigencias de la normatividad aplicable al servicio público de GLP. Dicha organización, ha logrado que la compañía tenga una posición respetable en el mercado nacional del servicio público de gas licuado de petróleo y ser reconocida por los usuarios como una empresa responsable.

Como resultado de la gestión de la compañía en el 2010, se generan las siguientes alertas en vigilancia y control:

Continuar con la revisión tarifaria, seguimiento cargue de información al SUI, análisis financiero y las demás a que haya lugar en ejercicio de las funciones de la Superintendencia.