

Proyecto de Inversión Rural

Vigilancia diferencial de prestadores rurales

Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo
Septiembre de 2022, Bogotá D.C.

Contenido

1 Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD

- Quiénes somos
- Qué hacemos

2 Normatividad Esquemas Diferenciales

3 Formalización y vigilancia prestadores rurales en Nariño

4 Proyecto de Inversión Rural

- Objetivo 1 – Identificación de prestadores rurales
- Objetivo 2 – Asistencias técnicas
- Objetivo 3 – Desarrollo esquema IVC diferencial



Funciones de la Superservicios



¿Quiénes somos?

La **Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios** es un organismo de carácter técnico que ejerce la **Vigilancia, Inspección y Control** de las entidades prestadoras de los servicios públicos domiciliarios

Servicios



Acueducto



Alcantarillado



Aseo



Energía



Gas

Acciones IVC

Vigilancia

Cumplimiento de criterios, indicadores y modelos que definen las comisiones de regulación



Inspección



Traslado a los territorios



Control

Acciones que se toman como resultado de la vigilancia e inspección

¿Qué hacemos?



Supervisar el **cumplimiento de la regulación** por parte de las empresas prestadoras.

Vigilancia del cumplimiento del **CCU**

Evaluación de la **gestión** de los prestadores

Requiere solución a **fallas** en la prestación

Proteger los derechos y **promover** los deberes de los usuarios.

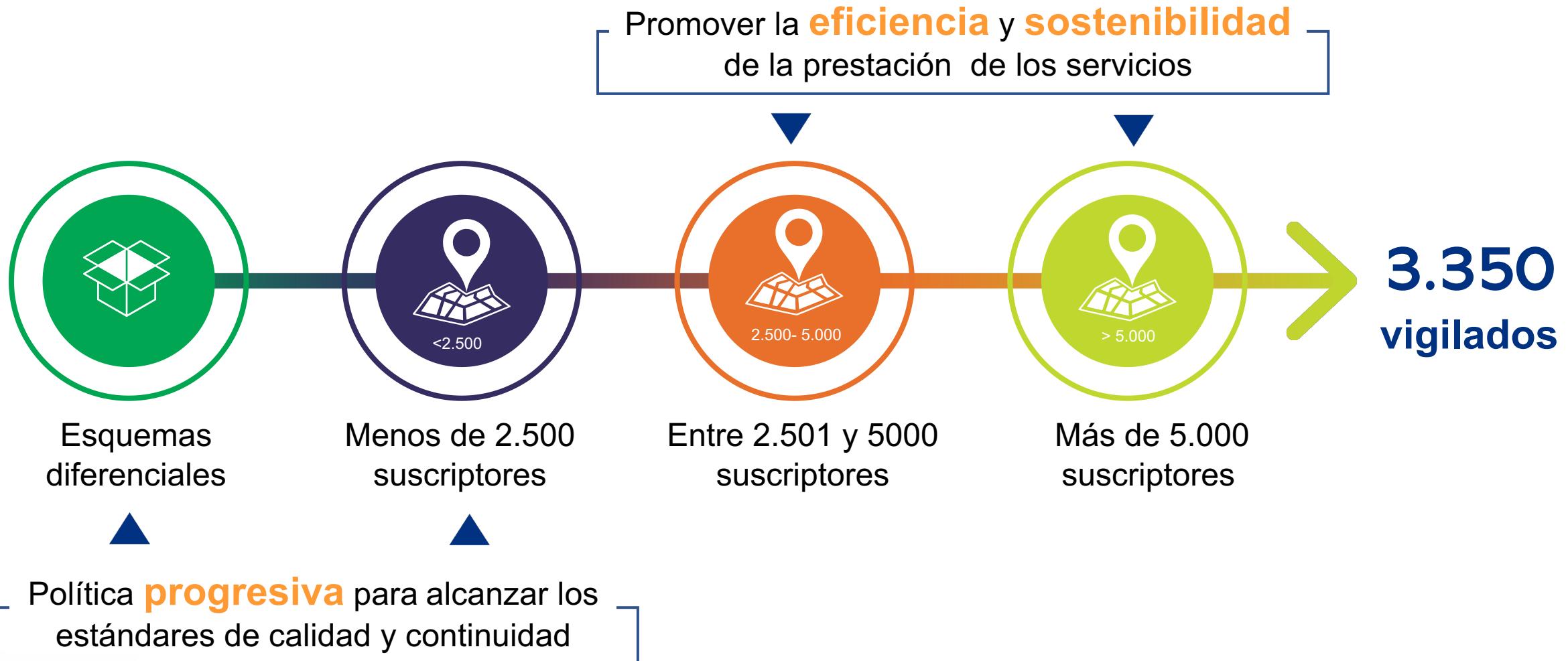
Atiende **consultas** de usuarios

Resuelve, en segunda instancia, reclamaciones

Apoya a los comités de desarrollo y control social

¿Qué hacemos?

Vigilancia de los servicios AAA



Normatividad Esquemas Diferenciales



Tipos de Sistemas – Ras Rural (Res. 844/2018)

Sistemas de Acueducto



Acueducto

Conexión domiciliaria

Progresividad micromedición
y continuidad



Pila Pública

Tratamiento in situ /
Transporte de agua potable
hasta la pila por redes o
carrotanques

Soluciones Alternativas

Colectivas



Abastos de agua

Distribución de agua
cruda o parcialmente
tratada con redes hasta la
vivienda

Usos múltiples del agua

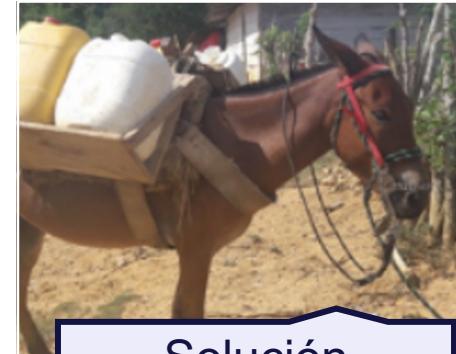


Puntos de suministro

Acopio de agua cruda o
parcialmente tratada

Transportado hasta la
vivienda por la
comunidad

Individuales



Solución individual

Tratamiento en la
vivienda con
técnicas o
dispositivos (filtros)

Diferencias y Beneficios

Esquemas Diferenciales Rurales

1

PRESTACIÓN DE SERVICIOS



- ✓ Son **prestadores del servicio público de acueducto** (artículo 15 ley 142 de 1994).
- ✓ Se inscribe en RUPS – SSPD.
- ✓ Objeto de vigilancia diferencial de la SSPD.
- ✓ Contrato de condiciones uniformes-CCU.
- ✓ Tarifas.
- ✓ Acceso a subsidios.
- ✓ Vigilancia diferencial de calidad del agua: autoridad sanitaria.
- ✓ Cumplimiento normas ambientales.

2

APROVISIONAMIENTO



- ✓ Son **administradores de soluciones alternativas** (artículo 4 del decreto 1688 DE 2020).
- ✓ No se formalizan ante la SSPD-RUPS.
- ✓ No es objeto de vigilancia de la SSPD.
- ✓ Administrados por la comunidad con acuerdos comunitarios (administración-operación-cuotas o aportes).
- ✓ No acceso a subsidios.
- ✓ Lineamientos de calidad del agua: autoridad sanitaria.
- ✓ Cumplimiento de normas ambientales: Decreto 1210 de 2020, especificaciones para viviendas rurales dispersas.

Normatividad aplicable en zonas rurales

Vigilancia SSPD

Vigilancia habitual

Ley 142 de 1994

Esquemas diferenciales

- Ley **1753** de 2015
- Decreto MVCT **1898** de 2016 y Decreto 1688 de 2020
- Resolución MVCT **571** de 2019 – Plan de Gestión
- Plan nacional de abastecimiento de agua potable y saneamiento básico rural - Resolución MVCT **076** de 2021
- Asistencias técnicas Resolución **0002** de 2021

Aprovisionamiento

- Artículo 279 de la Ley **1955** de 2019
 - Autorizaciones viviendas dispersas – Decreto MADS **1210** de 2020 (Soluciones Individuales)
- Plan de Ordenamiento territorial Decreto MVCT **1232** de 2020

CALIDAD

- Resolución MSPS 2115 de 2007 – Calidad de agua y continuidad, medición IRCA
- Resolución MSPS y MVCT 622 de 2020 – Protocolo IVC de calidad de agua en zona rural

INFRAESTRUCTURA

- Resolución MVCT 330 de 2017 – Reglamento técnico (RAS)
- Resolución MVCT 844 de 2018 – RAS Rural
- Resolución MVCT 799 de 2021 – Modificación RAS 330 de 2017

TARIFAS

- Resoluciones CRA 825 de 2017, 844 de 2018, 881 de 2019 – Marco tarifario
- Resolución CRA 873 de 2019 – Contrato de condiciones uniformes

Progresividad prestación diferencial

PROGRESIVIDAD: 10 AÑOS



Se debe establecer un **plazo de cumplimiento de los estándares** de calidad de agua potable. Se deberá suministrar agua apta para consumo humano empleando **medios alternos**.

META: IRCA < 5%



Se puede **suministrar periódicamente asegurando el volumen de consumo básico** establecido por la CRA. La suspensión no podrá superar 15 días por periodo de facturación.

META: Suministro periódico



Se debe realizar la **medición de los volúmenes** suministrados mediante **procedimientos alternativos**.

META: Micromedición = 100%

Plan de Gestión – Resolución 571 de 2019



¿Quiénes pueden **formular** el Plan de Gestión?



Personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios AAA (**constituidos legalmente**) con área de prestación del servicio **únicamente en zona rural**



Contenido del Plan de Gestión



Servicio de Acueducto

- Línea base de indicadores (diagnóstico)
 - Acciones priorizadas
 - Fuentes de financiación
- Metas de cumplimiento plazo máximo 10 años



Servicio de Alcantarillado

El PSMV hace las veces del Plan de Gestión



Servicio de Aseo

Se debe cumplir lo dispuesto en el PGIRS

Formalización y vigilancia de prestadores rurales



Registro Único de Prestadores - RUPS

¿Qué trámites incluye?



Ley 142 de 1994: Las empresas deberán informar el inicio de sus actividades a la Superservicios (artículo 11, numeral 11.8)



Resolución **SSPD 20181000120515** del 25 de Septiembre de 2018



Importancia del RUPS

1

Acceder a **proyectos de inversión** del municipio



2

Acceder a **subsidios de estratificación** del municipio

3

En aseo, será reconocido como **prestador del servicio de aprovechamiento** en el marco del Decreto 596 de 2016

4

Ejercer la vigilancia por parte de la SSPD para garantizar los derechos de los usuarios

Proceso de inscripción ante la SSPD

Ingresar a RUPS



www.sui.gov.co

Solicitar usuario primera vez



Diligenciar formulario

Ingresar a la plataforma RUPS



Diligenciar formulario

Radicar

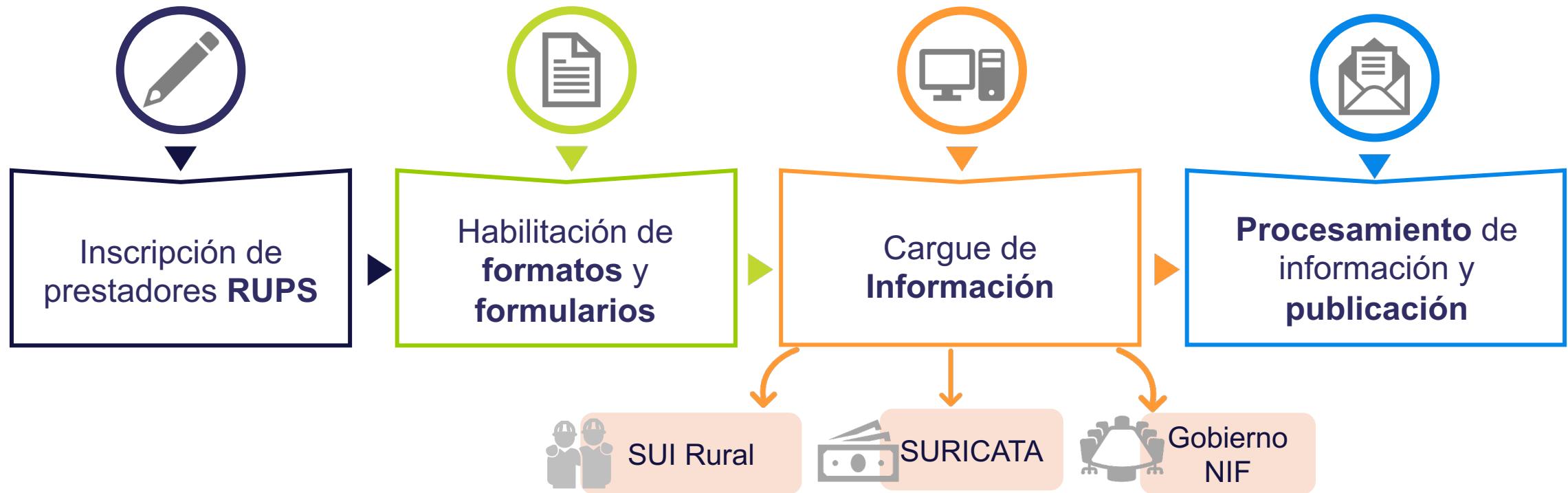


Cargar documentos y radicar solicitud

Sistema Único de Información - SUI



Sistema oficial de servicios públicos domiciliarios del país que **recoge, almacena, procesa y publica información** reportada por parte de las empresas prestadoras y entidades territoriales



Indicadores de gestión

Prestadores rurales de Nariño



65

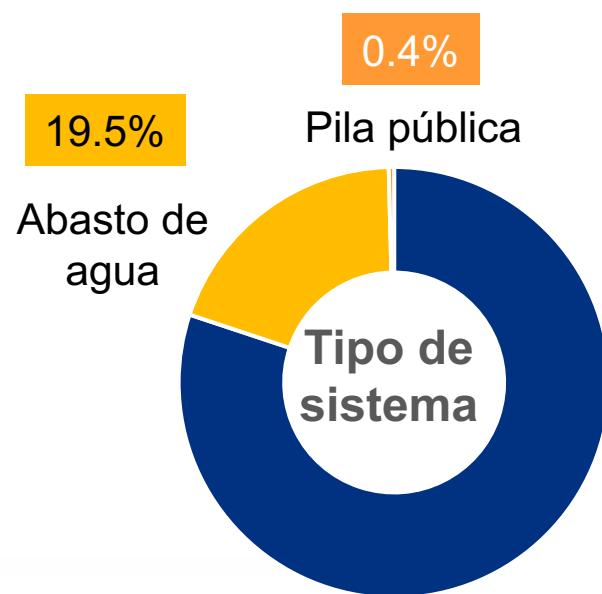
prestadores rurales inscritos en el [RUPS](#) de la SSPD*

*Información con corte al 31 de julio de 2022

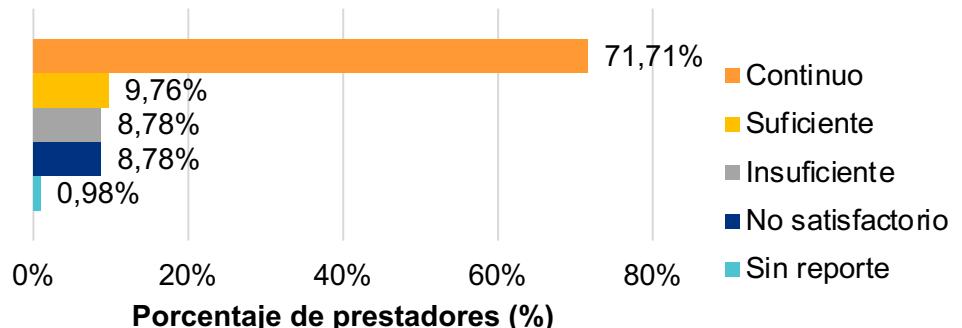


256

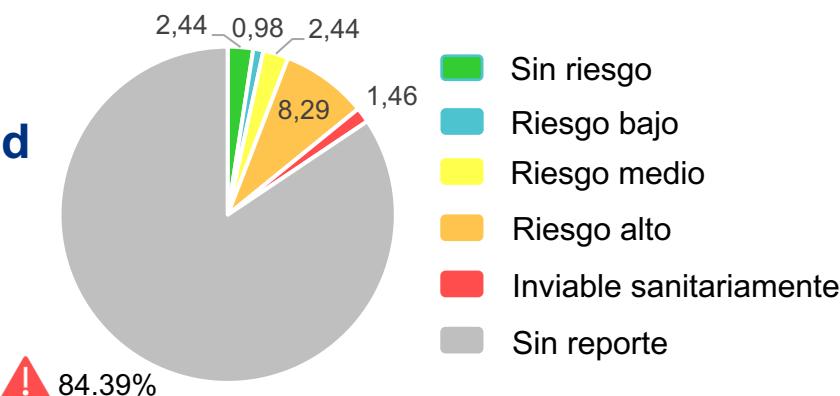
sistemas de suministro de agua identificados a través del [Inventario Rural](#)**



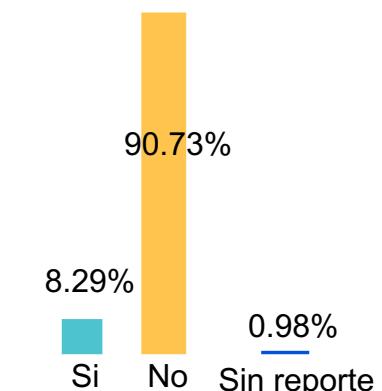
Continuidad



Calidad del agua



Micromedición



**Información con corte al 31 de agosto de 2022

Proyecto de Inversión Rural



Proyecto de Inversión Rural

Origen: Decreto MVCT 1898 del 2016

Objetivos:

1

Identificar el **universo de prestadores en áreas rurales del país**



2

Orientar a los prestadores en **aspectos normativos y de formalización** ante el sector de APSB



3

Definir **esquema diferencial de inspección, vigilancia y control**



Objetivo 1 Identificación de prestadores rurales

Levantamiento de información primaria: Visitas 2019 - 2022

Fase 1 Programación visitas

-  Selección de la muestra y definición del cronograma
-  Acercamiento previo con alcaldías y organizaciones rurales
-  Definición fecha de la visita

Fase 2 Levantamiento información

-  Levantamiento de información técnica, financiera, organizacional, tarifaria y social
- 
-  Aplicativo “Survey123 for ArcGIS” y Field Maps
-  Reconocimiento en campo y registro fotográfico de la infraestructura

Fase 3 Procesamiento información

-  Procesamiento y validación bases de datos
-  Diligenciamiento del **Inventario Rural**

Objetivo 1 Identificación de prestadores rurales

Levantamiento de información primaria: Visitas 2019 - 2022

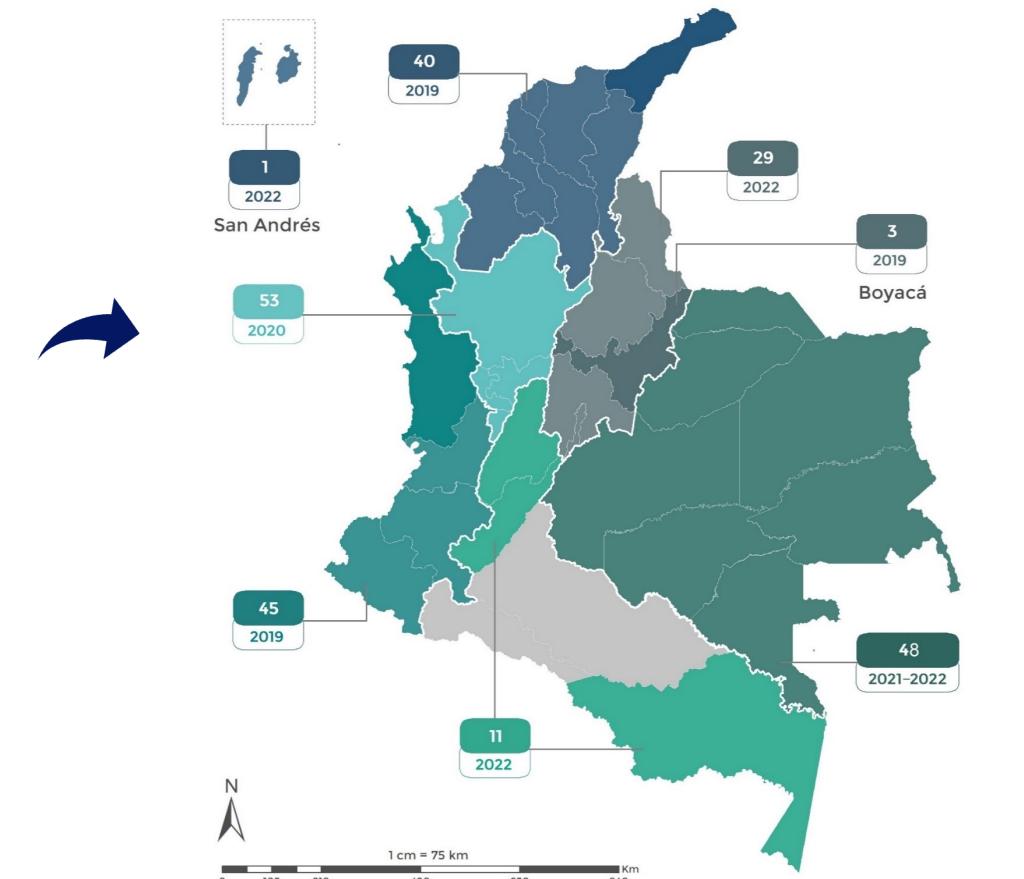
Visitas realizadas

Acueducto

- 605 Sistemas de suministro visitados
- 229 Municipios visitados
- 511 Administradores de sistemas de suministro visitados

Aseo

- 16 Prestadores visitados
- 15 Municipios visitados
- 5 Departamentos visitados



*Información con corte al 30 de junio del 2022

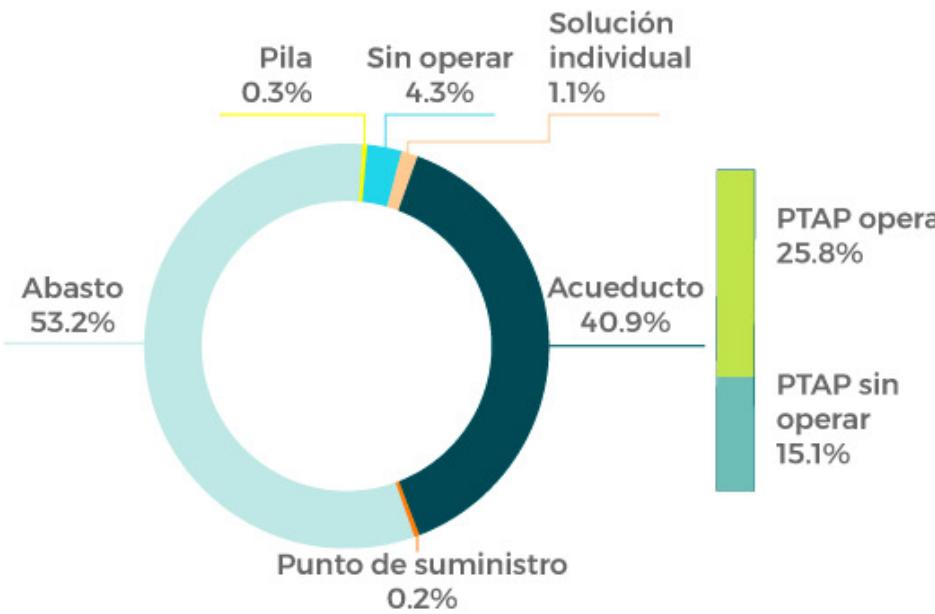
Objetivo 1

Identificación de prestadores rurales

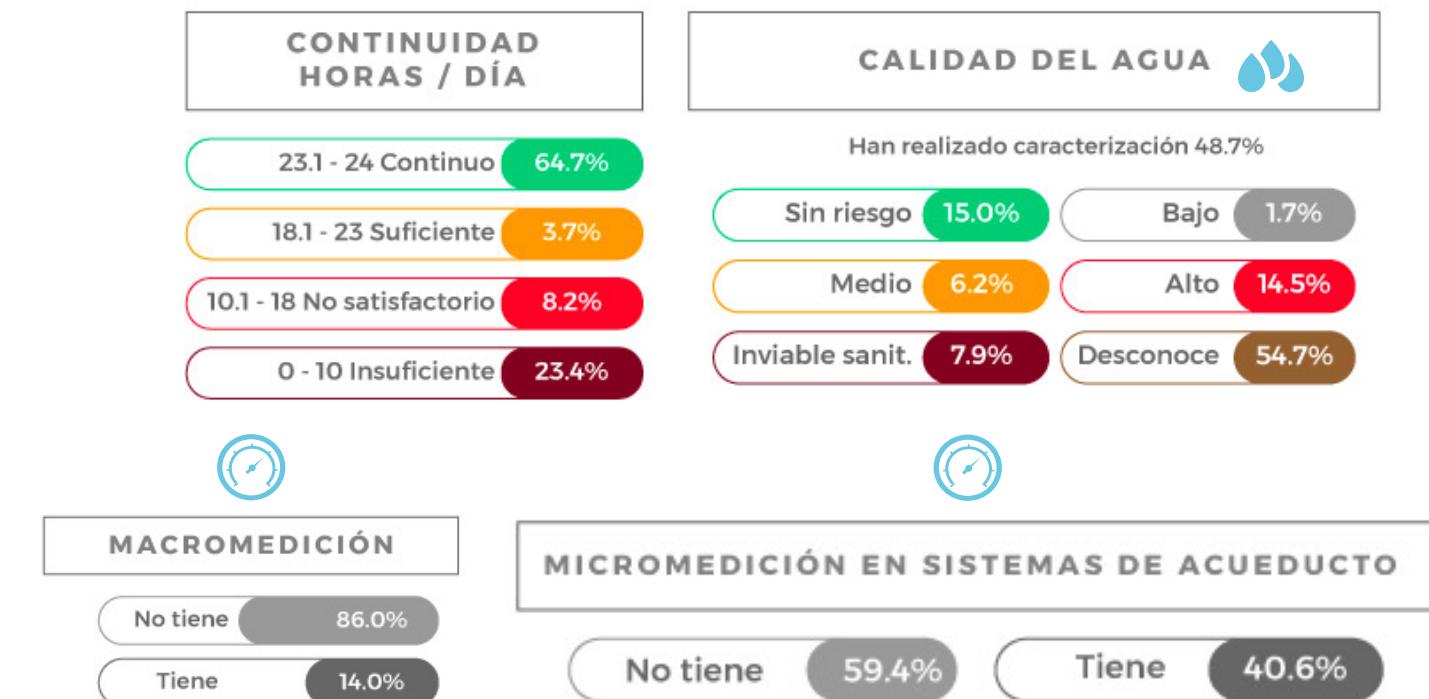
Levantamiento de información primaria: Visitas 2019 - 2022

Análisis de la información recolectada en campo

Tipos de sistemas visitados



Indicadores técnicos



*Información con corte al 31 de diciembre del 2021

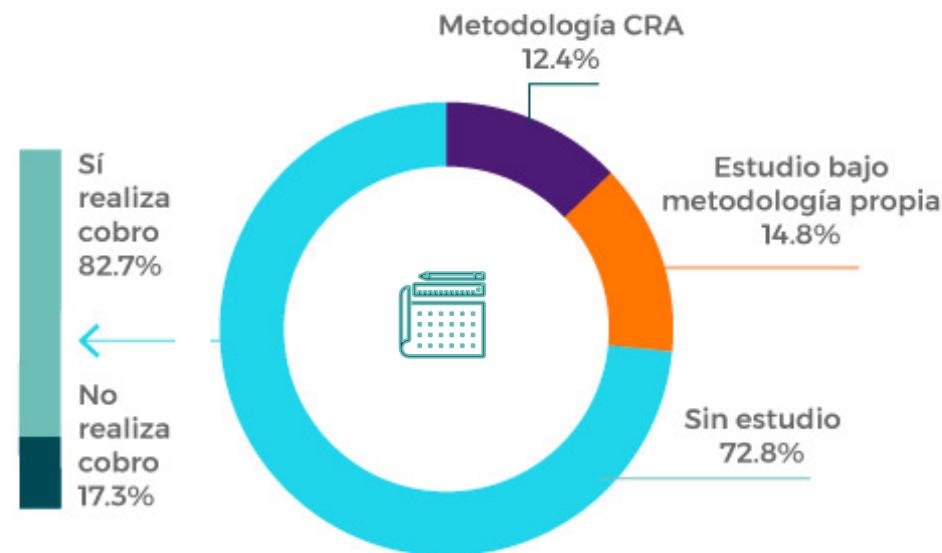
Objetivo 1

Identificación de prestadores rurales

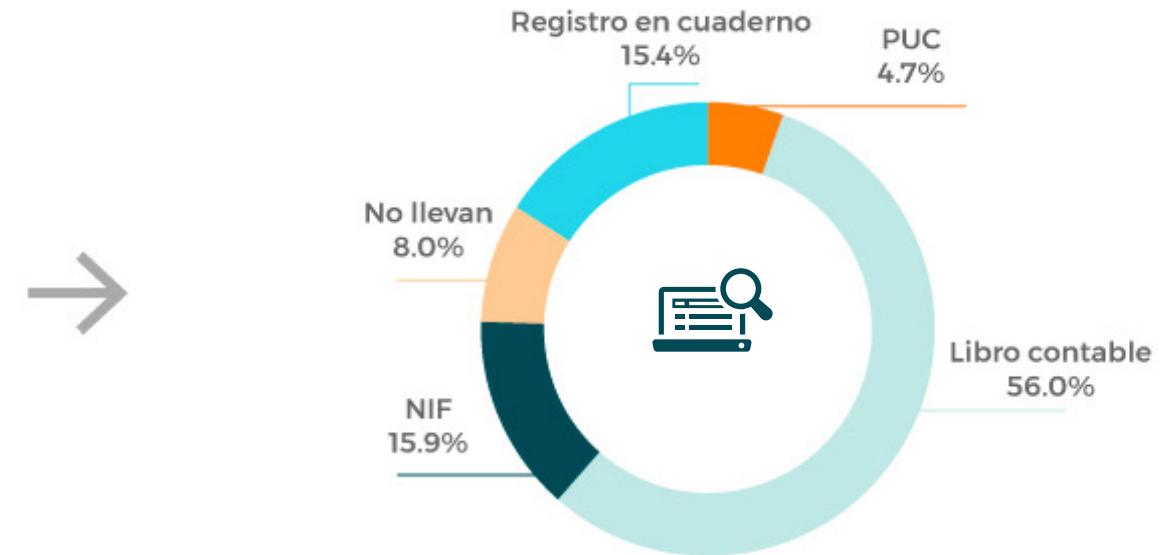
Levantamiento de información primaria: Visitas 2019 - 2022

Análisis de la información recolectada en campo

Aspectos financieros y comerciales



METODOLOGÍA PARA LA DEFINICIÓN DEL COBRO O TARIFA



METODOLOGÍA PARA ORGANIZAR LA CONTABILIDAD

Objetivo 2

Asistencias técnicas

Asistencias técnicas para la formalización



Objetivo

Orientar la **formalización de las organizaciones rurales** que prestan los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo



Asistencias por correo electrónico



Talleres presenciales

Metodología



Talleres virtuales

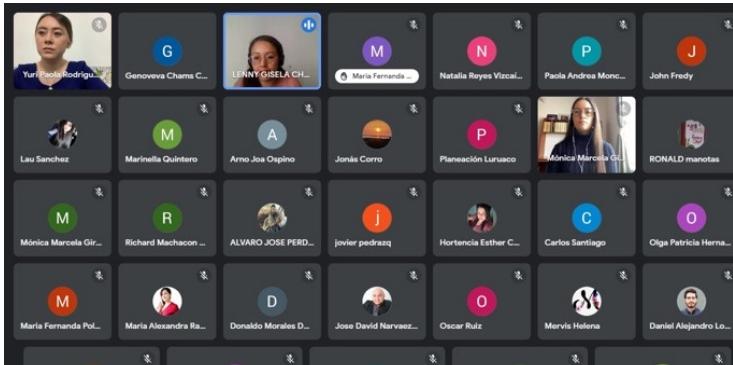


Encuentros Regionales

Objetivo 2 Asistencias técnicas

Asistencias técnicas para la formalización

Resultados



67 talleres virtuales

 2433 asistentes



177 talleres presenciales

 2156 asistentes



15 encuentros regionales

 3280 asistentes



Se ha brindado asistencia técnica a
3304 organizaciones de AAA en zona rural

*Información con corte al 30 de junio del 2022

Objetivo 3

Desarrollo esquema IVC diferencial

Esquema de vigilancia diferencial: Vigilancia e Inspección

Nueva Plataforma para prestadores rurales

1 Módulo de Reporte de información

- Interfaz de fácil acceso e intuitiva, para **facilitar el reporte de la información**.
- **Simplificación** SUI Rural (i.e., reducción de variables). Desarrollo de un **Geoportal**.
- **Múltiples opciones de reporte** (p.ej., hojas de calculo, aplicativos online).
- Implementación de **aplicativos que funcionan sin internet**. **Interoperabilidad** con otros sistemas de información del sector de APSB.

2 Tablero de seguimiento

Herramienta para el **análisis de la información reportada** por los prestadores rurales

- 1 Generación de alertas sobre los aspectos críticos, tanto a los prestadores como a la SSPD
- 2 Evaluación de la gestión del prestador
- 3 Bodega y análisis de datos

3 Herramienta de priorización

Herramienta para la **priorización de acciones de inspección**



Uso de **herramientas de inteligencia artificial** para la **búsqueda** de denuncias de usuarios u órganos de control.



Extracción y análisis de información de los prestadores

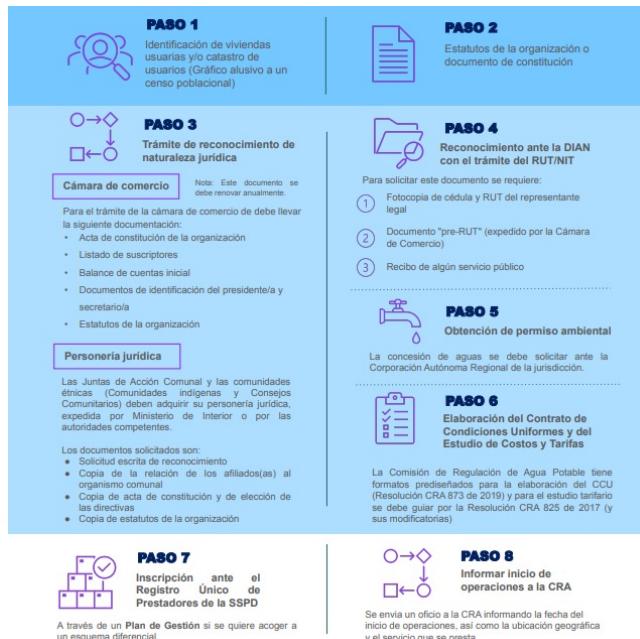
Objetivo 3

Desarrollo esquema IVC diferencial

Gestión social en el esquema diferencial

Herramientas que buscan **fortalecer diferentes capacidades de las organizaciones** encargadas de prestar los servicios de AAA en la zona rural del país.

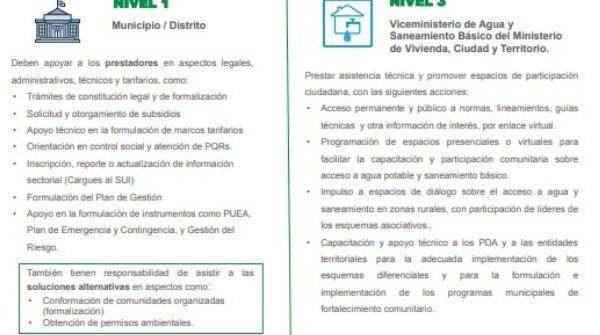
1 Ruta para la formalización



2 Ruta gestión de inversiones



3 Ruta gestión asistencia técnica



NIVEL 2
Departamentos

1 A través del Plan para el manejo empresarial de los servicios de agua potable y saneamiento básico (PDA)

2 Cuando no está inscrito en el PDA

El departamento debe:

Apoyar financieramente, técnicamente y administrativamente a las empresas de servicios públicos que operen en el departamento, a los municipios que hayan asumido la prestación directa, y a las organizaciones autorizadas para desarrollar sus funciones en materia de servicios públicos

Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
República de Colombia

sspd@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co

