



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios



Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida por la
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
CO-F-006 V14

Protección de datos personales

"En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 de protección de datos personales, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios le informa que durante esta jornada podrá hacer registro fotográfico y de video para conservar como memoria institucional y, eventualmente, para su divulgación en los canales de comunicación de la entidad.

Solicitamos su autorización para este registro, la cual se entenderá otorgada con su presencia en este evento. En caso contrario, agradecemos informarnos".

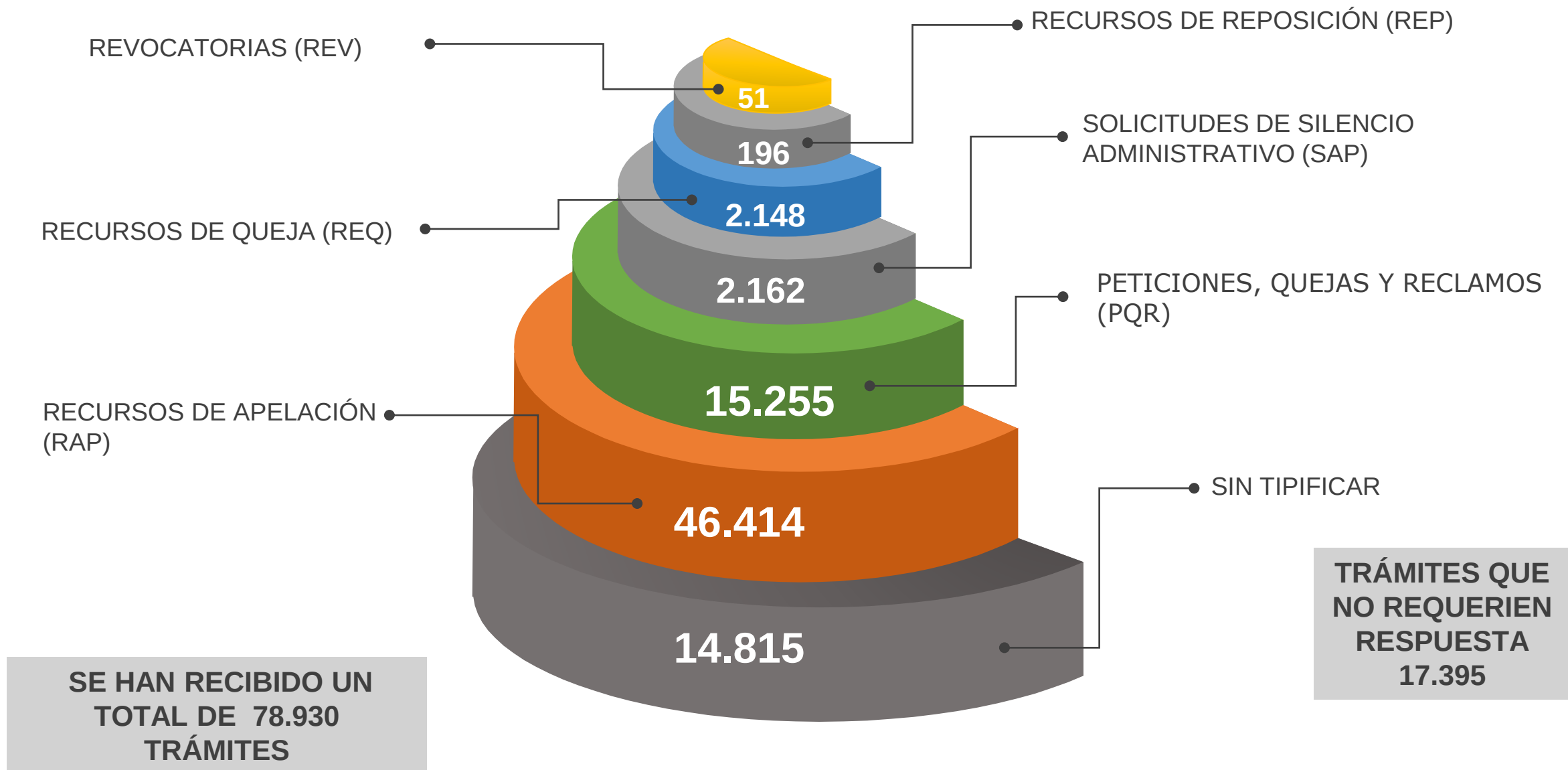
Gestión de trámites

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCIÓN
AL USUARIO Y LA GESTIÓN EN TERRITORIO.**

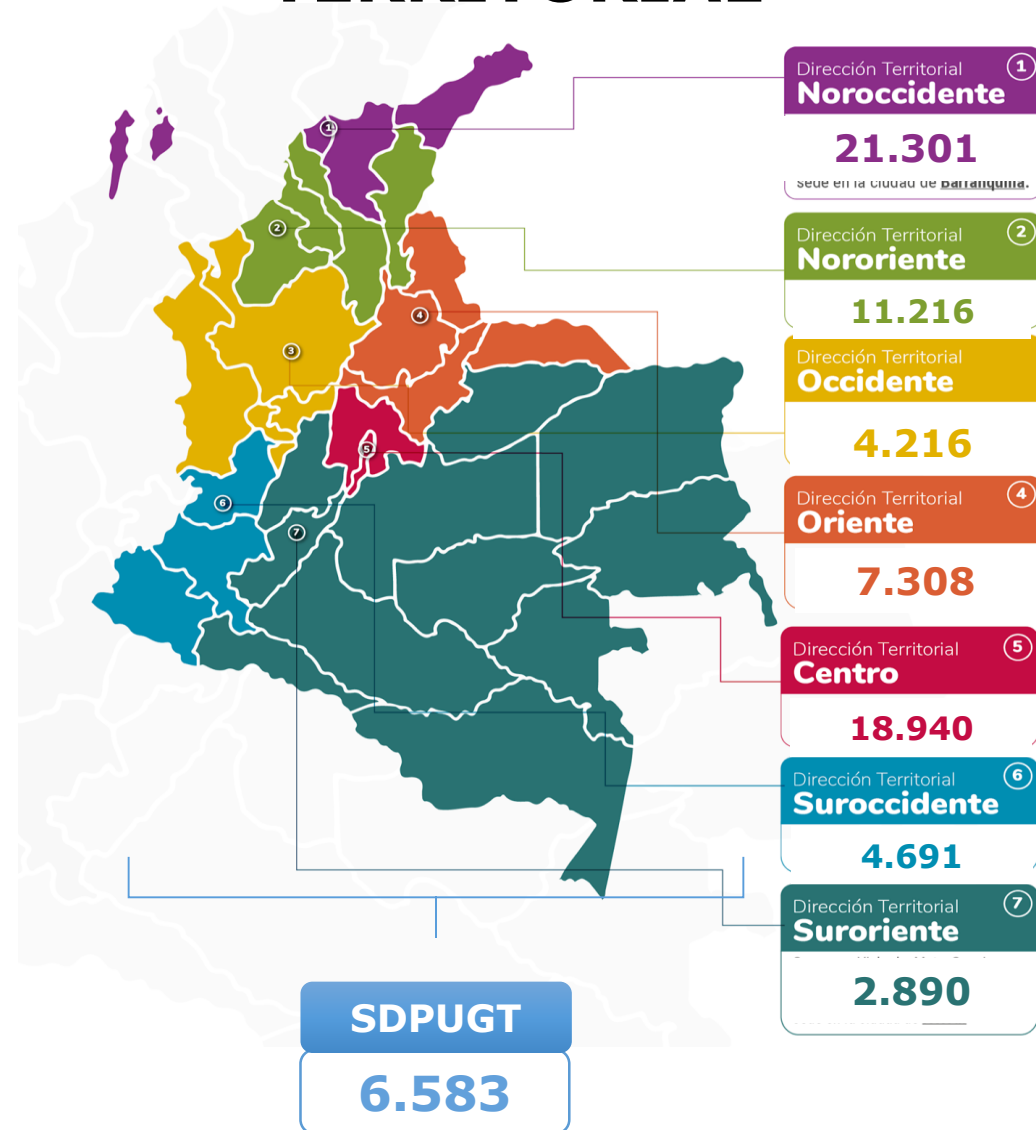


El presente informe se publica con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 1712 de 2014 “por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones” y de informar a la ciudadanía sobre los trámites que se recibieron durante el primer semestre del año 2025

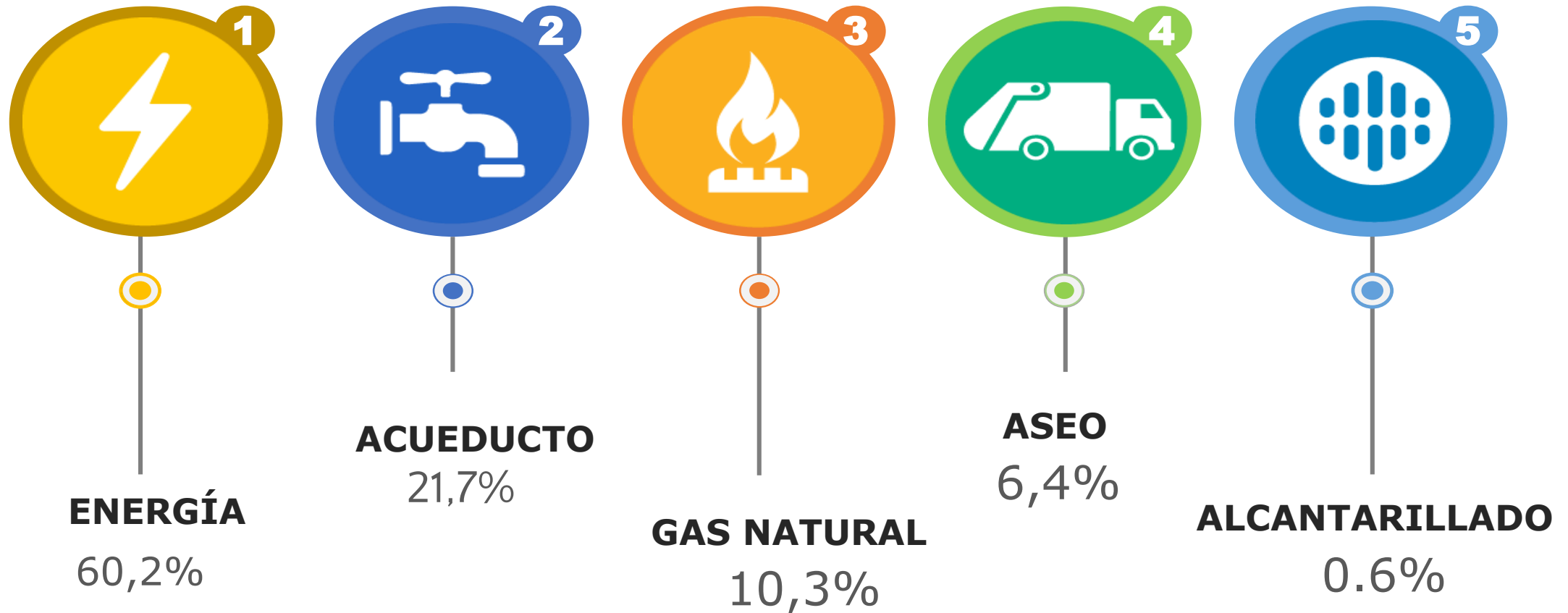
TRÁMITES RECIBIDOS PRIMER TRIMESTRE 2025



TRÁMITES RECIBIDOS POR DIRECCIÓN TERRITORIAL

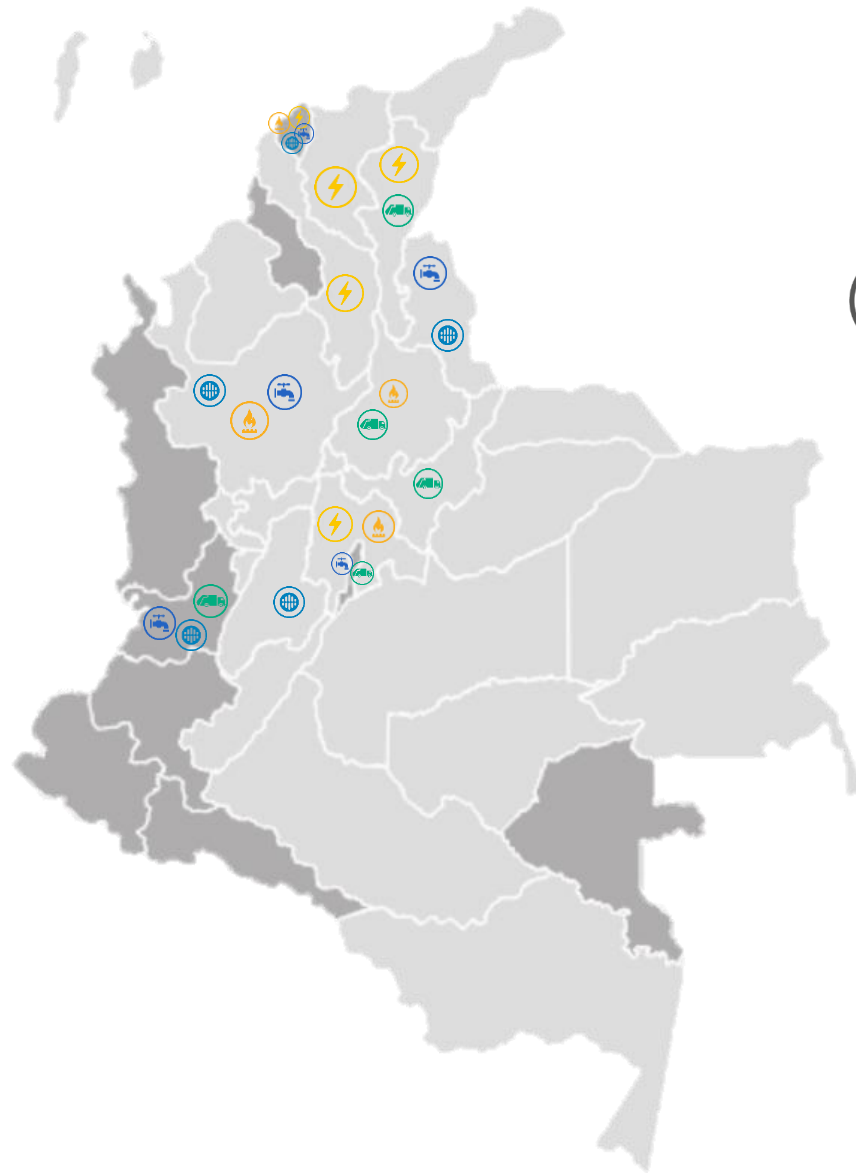


RECLAMACIONES POR SERVICIO PÚBLICO



El 1,3% restante corresponde a los servicios no competentes (Telefonía fija, móvil, internet, televisión, salud, etc.), consolidados (tramites asociados a más de un servicio público), sin servicio asociado (consultas sobre estado de trámite, información general, como interponer una queja, entre otros)

DEPARTAMENTOS MAS RECLAMADOS POR TIPO DE SERVICIO PÚBLICO



Atlántico, Bogotá, Cundinamarca, Magdalena, Cesar, Bolívar



Bogotá, Antioquia, Atlántico, Norte de Santander, Valle del Cauca, Huila



Bogotá, Cundinamarca, Antioquia, Atlántico, Santander, Magdalena



Bogotá, Valle del Cauca, Tolima, Boyacá, Atlántico, Santander,



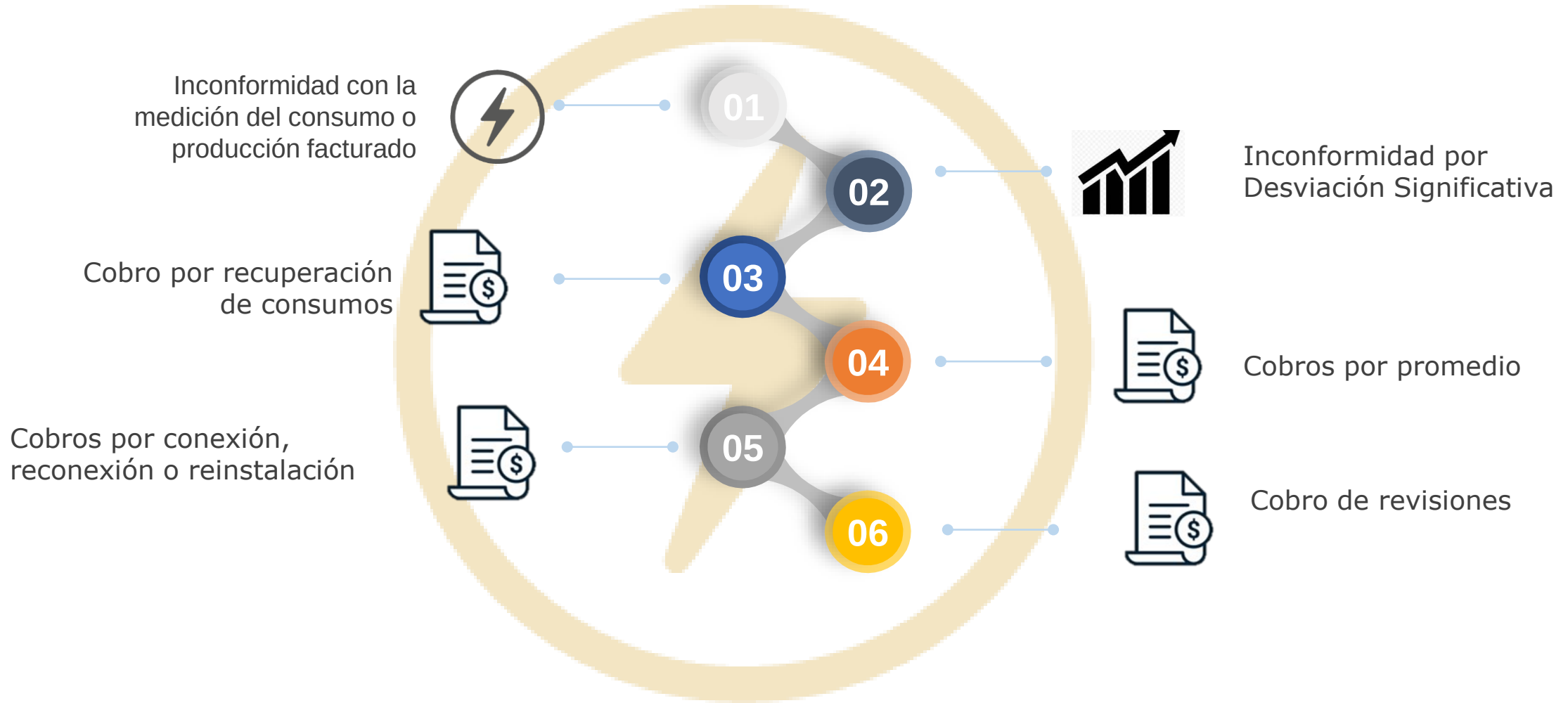
Valle del Cauca, Bogotá, Antioquia, Santander, Atlántico, Quindío

MEDIOS DE RECEPCIÓN DE TRÁMITES

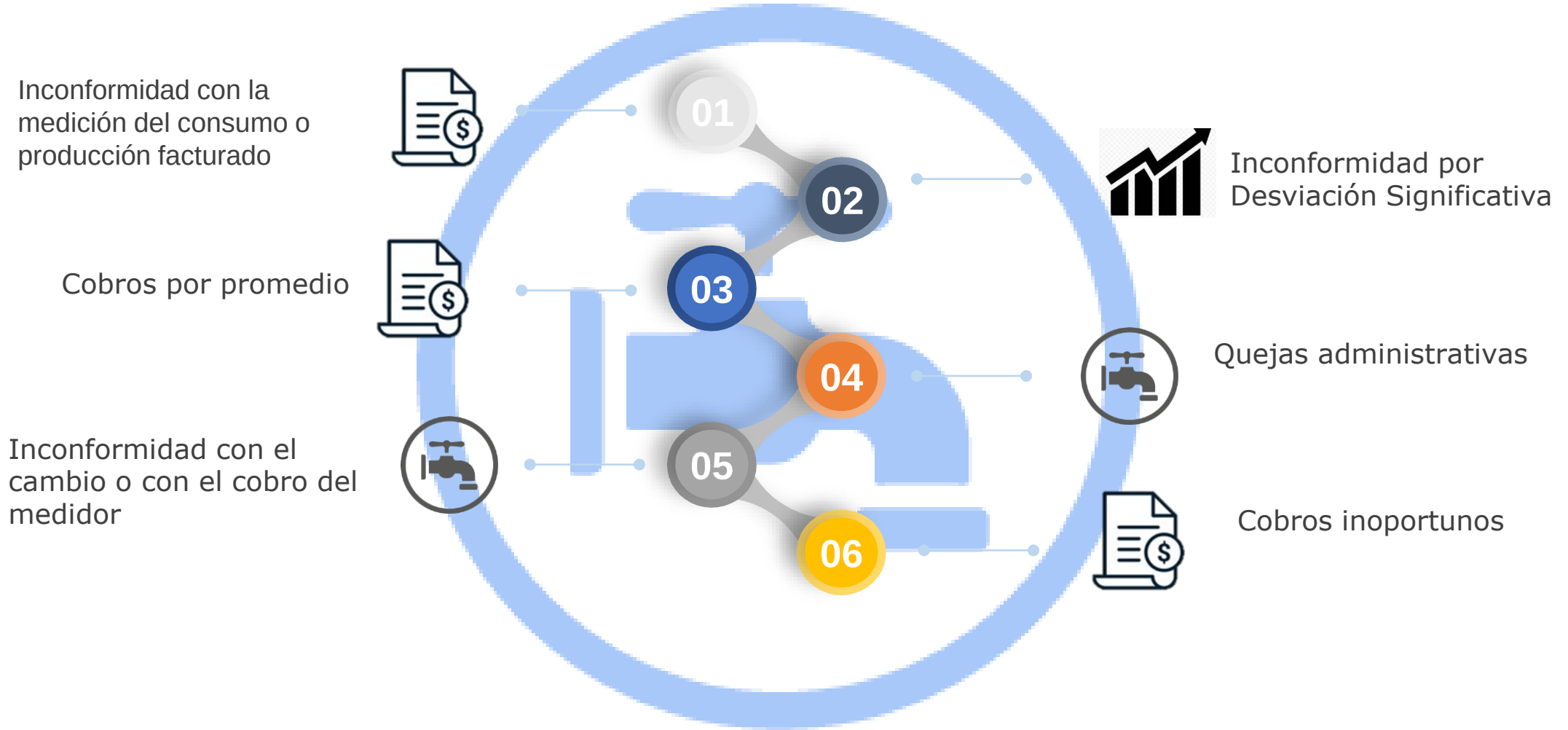


1. Correo electrónico 2. Atención personalizada 3. Entrega personal 4. Correo Certificado 5. Te Resuelvo 6. Formulario web

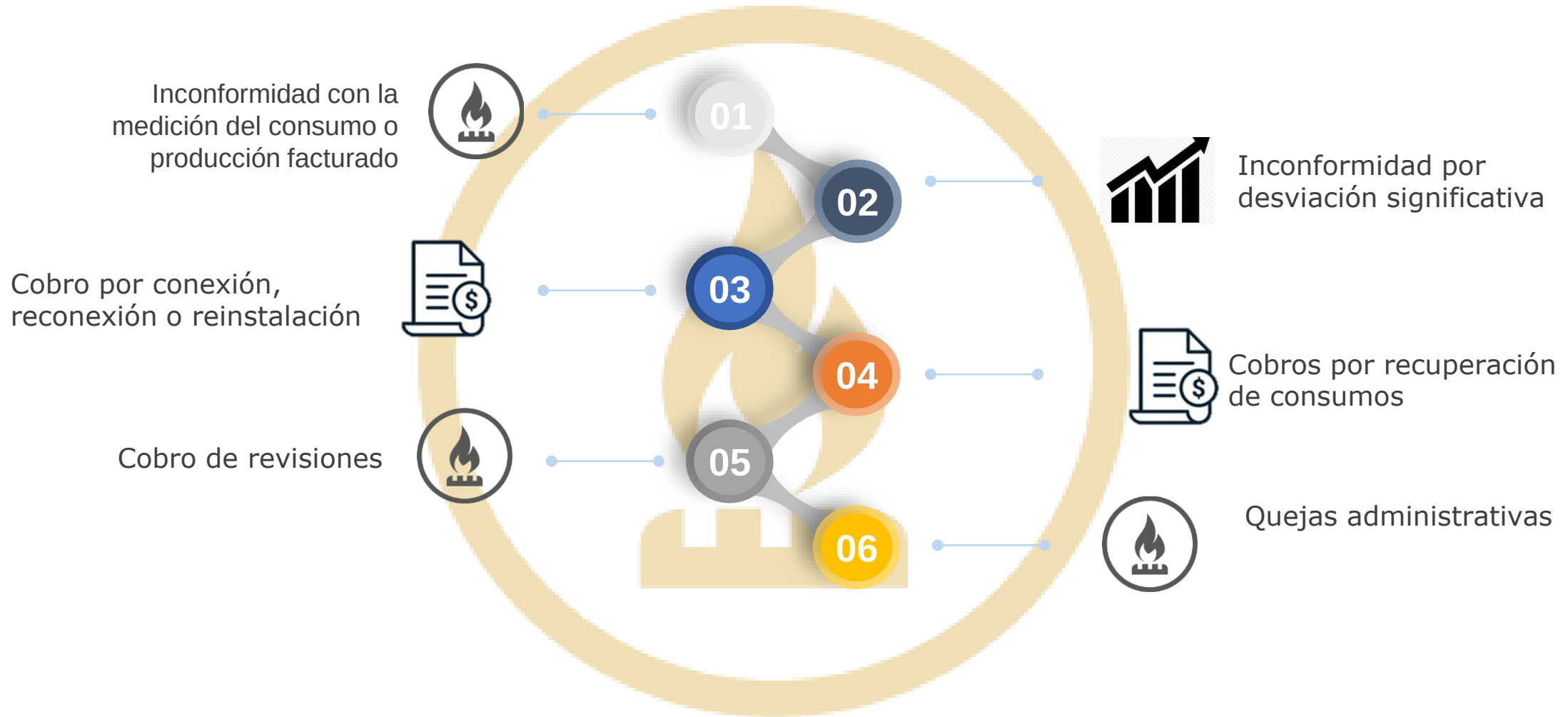
PRINCIPALES CAUSALES DE RECLAMACIÓN PARA EL SERVICIO DE ENERGÍA



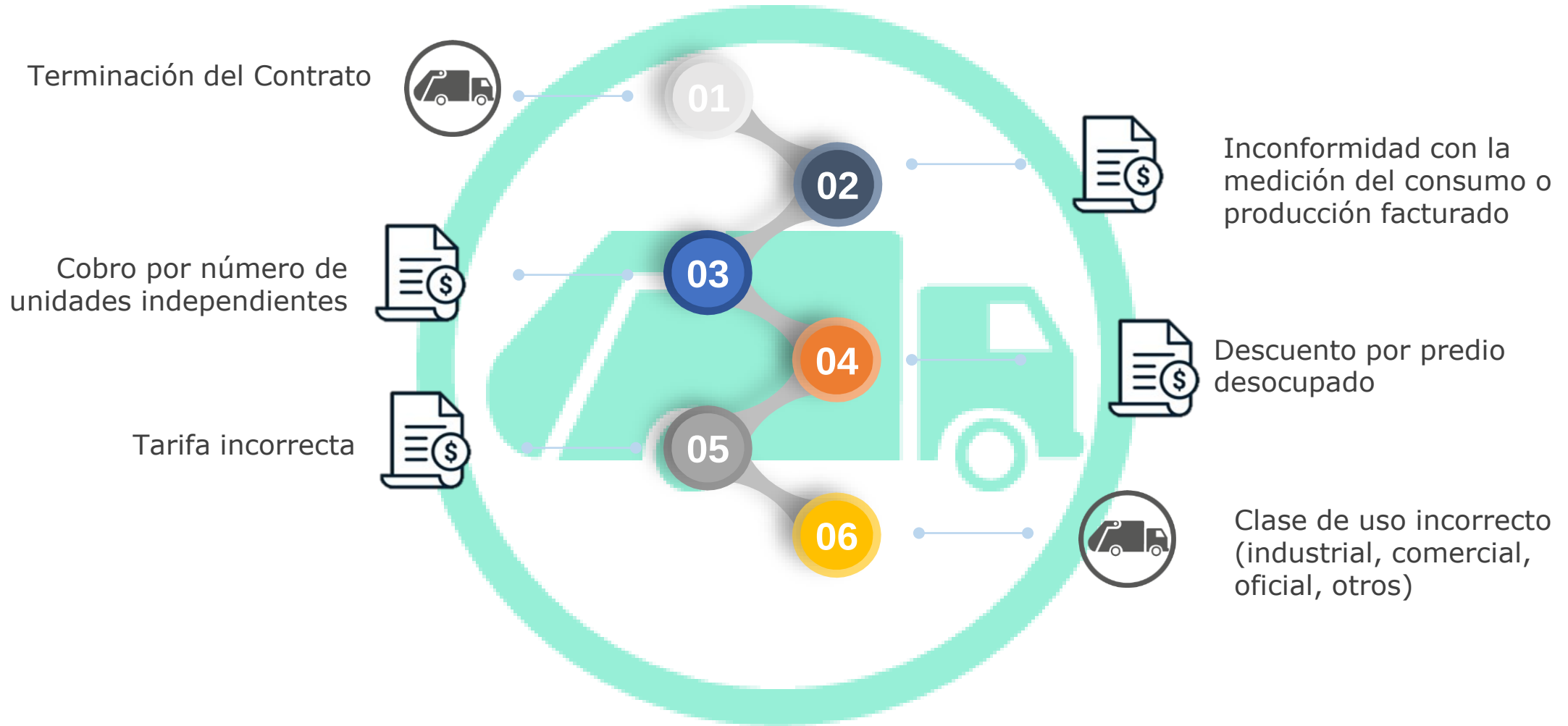
PRINCIPALES CAUSALES DE RECLAMACIÓN PARA EL SERVICIO DE ACUEDUCTO



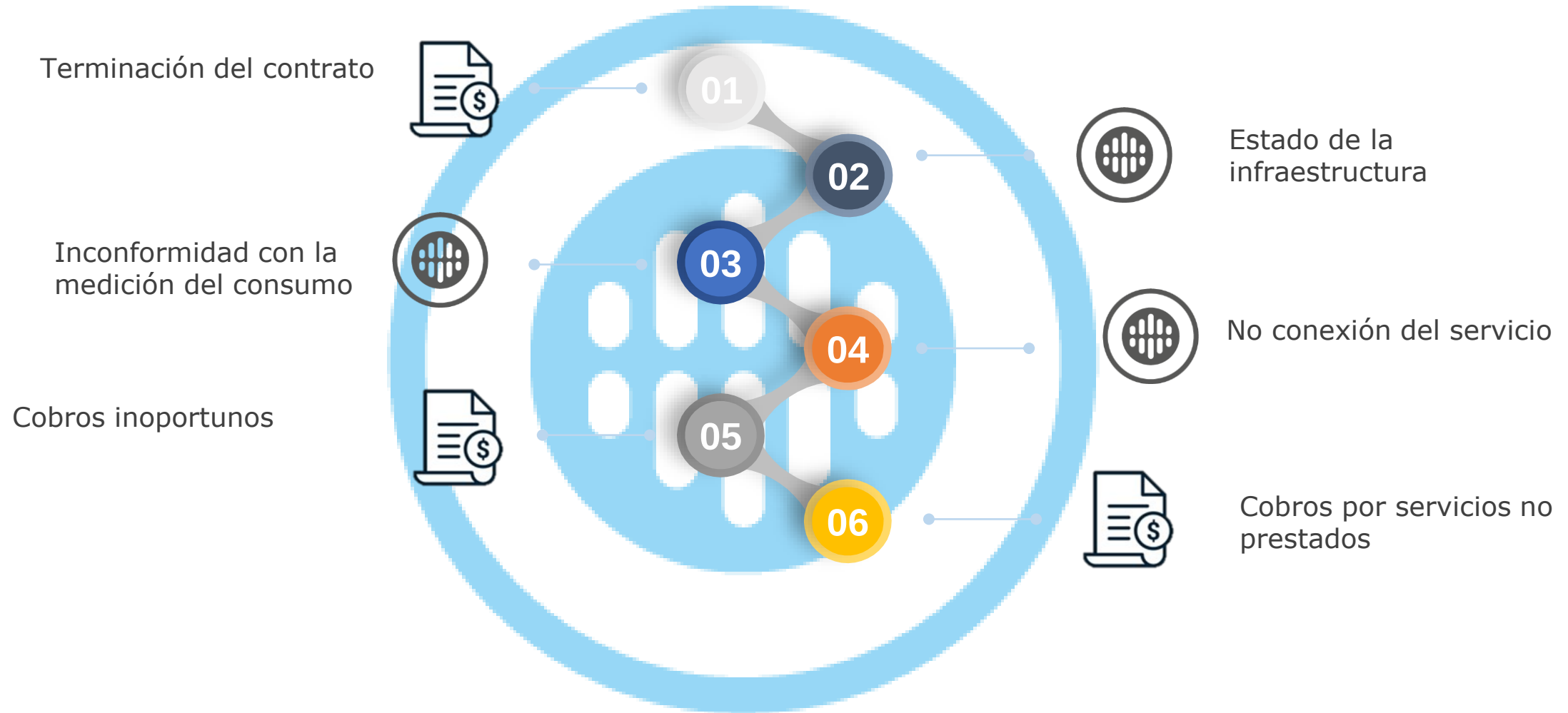
PRINCIPALES CAUSALES DE RECLAMACIÓN PARA EL SERVICIO DE GAS NATURAL



PRINCIPALES CAUSALES DE RECLAMACIÓN PARA EL SERVICIO DE ASEO



PRINCIPALES CAUSALES DE RECLAMACIÓN PARA EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO



EMPRESAS MÁS RECLAMADAS POR CADA SERVICIO

AIR-E S.A. E.S.P
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P
CARIBEMAR DE LA COSTA S.A. E.S.P
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.SP
EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ E.S.P
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.
EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P
AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P.
EMPRESAS PUBLICAS DE NEIVA E.S.P.

VANTI S.A. E.S.P
GASES DEL CARIBE S.A. E.S.P
ALCANOS DE COLOMBIA S.A E.S.P
GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE S.A. E.S.P
GAS DEL ORIENTE S.A E.S.P
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.SP



CENTRAL COLOMBIANA DE ASEO S.A. E.S.P
SERVICIOS PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS S.A.S E.S.P
SERVICIOS AMBIENTALES S.A ESP
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A E.S.P.
PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P

EMPRESA PUBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A E.S.P
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ E.S.P
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN E.SP
EMPRESA MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P
EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BARRANQUILLA S.A E.S.P



TRAMITE DE TUTELAS DELEGADA DE PROTECCIÓN AL USUARIO Y GESTIÓN EN TERRITORIO

**ENERO A MARZO
2025**

Esta Delegada ha tramitado 255 Acciones de tutela en lo corrido del año 2025



Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
República de Colombia

sspd@superservicios.gov.co

www.superservicios.gov.co



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios



Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida por la
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
CO-F-006 V14