



20248700082051

Radicado No.: **20248700082051**

Fecha: **12/01/2024**

Página 1 de 2

GD-F-007 V.23

Neiva, Huila

**CELSIA COLOMBIA S.A. E.S.P.**

[notijudicialcelsiaco@celsia.com](mailto:notijudicialcelsiaco@celsia.com)

ASUNTO: Requerimiento al derecho de petición SSPD No 20235293930352 del 18/10/2023.

Respetados señores:

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, recibió derecho de petición por riesgo inminente remitido, con el radicado en referencia, presentado por **XIMENA ESQUIVEL DUCUARA**, el cual indica:

*“Árbol o poste caído que afecta la prestación del servicio público”*

Conforme a lo establecido en la ley 1755 de 2015, se debe dar atención prioritaria a las peticiones en las que por afectación en la prestación de los servicios públicos domiciliarios existan posibles riesgos hacia la integridad de los usuarios. Adicionalmente serán clasificadas como riesgo inminente aquellas situaciones consignadas en la tabla de riesgos de afectación al usuario entre las que se indica lo mencionado en autos.

Teniendo en cuenta que se dio a conocer ante su despacho la petición mencionada, le solicitamos muy respetuosamente informarnos las gestiones adelantadas al respeto dentro de los (05) días siguientes al recibido de la presente comunicación, con el fin de continuar con el procedimiento administrativo ante nuestra entidad.

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 20201000057315 de 09 de diciembre del 2020, y modificada parcialmente mediante resolución 20201000057965 del 14/12/2020.

La Superservicios comprometida con el Sistema de Gestión Antisoborno los invita a conocer los lineamientos, directrices y el canal de denuncias en el siguiente link: <https://www.superservicios.gov.co/Atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-denuncias-y-felicitaciones>

Sede principal.  
Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35  
Código postal: 110221  
PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059  
ssp@d@superservicios.gov.co  
Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.  
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05  
NIT: 800.250.984.6  
www.superservicios.gov.co

Dirección Territoriales  
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.  
Código postal: 110221  
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001  
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003  
Cali. Calle 21 Norte N° 6N-14 EDIF. PORVENIR 2do piso. Código postal: 760046  
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031  
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 230002  
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 410010

Al momento de responder este oficio, solicito citar el número de radicado relacionado en la parte superior del presente documento, a fin de que la documentación requerida sea incorporada en el correspondiente expediente. **Se informa que para acceder a los anexos .eml, se sugiere usar el navegador Mozilla o por el aplicativo Outlook, los cuales permiten el ingreso a la petición enviada por el usuario.**

Quedamos atentos a su información, la cual por favor enviar a los siguientes correos electrónicos [dtsuroriente@superservicios.gov.co](mailto:dtsuroriente@superservicios.gov.co), [cmunozg@superservicios.gov.co](mailto:cmunozg@superservicios.gov.co).

Cordialmente,



**PATRICIA ALMARIO ORTIZ**  
**Directora Territorial Suroriente**

Proyectó: Camilo Andres Muñoz Gutierrez – Profesional Universitario DTSOR  
Copia: XIMENA ESQUIVEL DUCUARA - CL 16 28 32 SUR BR LA UNION PARTE ALTA