

4

### Jurídico-Legal y Estructura Funcional

- Garantizar el seguimiento automático y en tiempo real de los procesos jurídicos, con lineamientos frente a contingencias judiciales e informes de los apoderados.
- Actualizar el manual de contratación fortaleciendo su aplicación a modalidades de selección objetivas que redundará en la pluralidad de oferentes y eficiencia empresarial.
- Garantizar el cumplimiento frente a la medida cautelar ordenada con la acción popular No.850013333-044-2023-000-10-00 expedida por el Juzgado 4º Administrativo de Yopal.
- Estudiar la modernización empresarial de 2022 y las directivas aplicadas frente a la misión y las necesidades de personal, para el óptimo y sostenible funcionamiento e implementar conforme a los resultados del estudio, la estructura funcional y organizacional óptima y sostenible, previo garantizar los recursos para ello.

5

### Gestión Ambiental

- Implementar las medidas ambientales establecidas por CORPORINOQUIA que conlleven a evitar procesos sancionatorios que afectan las finanzas de la EAAAY.
- Fortalecer la Unidad Ambiental de la EAAAY como un área transversal liderando y controlando el cumplimiento de los requerimientos ambientales y conjuntamente con el área jurídica garantizar la defensa en procesos relacionados con ello.

6

### Gestión Social y Comunitaria

- Constituir un espacio de gobernanza con representantes de la academia, sectores sociales, públicos y privados, para planear y ejecutar el control social a los SPD.
- Formular e implementar un programa cultural-educativo de los SPD, Cuidado del Agua y Separación de Residuos en la fuente, para toda la comunidad yopaleña.

7

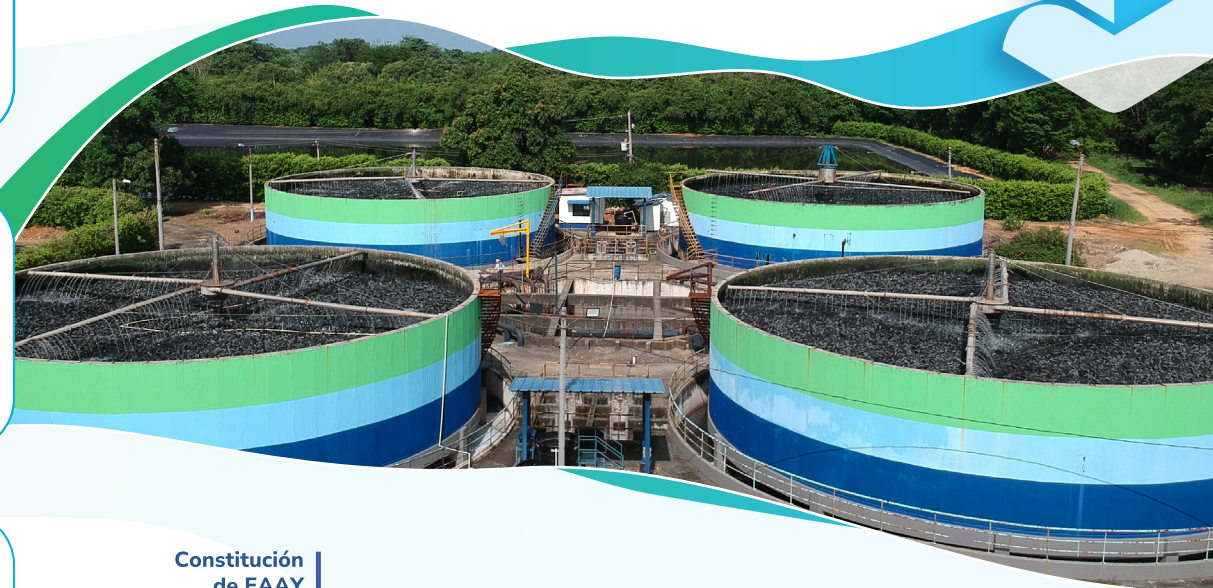
### Financiero, Contable, Presupuestal y Tributario

- Formular y cumplir el Plan Financiero, los planes de Presupuesto de Ingresos y Gastos, el Flujo de Caja y los Costos ABC.
- Realizar la actualización y valoración de activos para establecer los estados financieros y el esquema tarifario correspondiente.
- Gestionar recursos de inversión ante entidades del orden municipal, departamental y nacional, para lograr la misión.

# Diagnóstico Integral

## Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP – EAAAY EICE ESP

En intervención



#### Constitución de EAAAY I.C.E. E.S.P.

Decreto 026 del 10 de junio - Adicionando Aseo acuerdo 009 de jun/2010 EAAAY

#### ACUERDO DE GESTIÓN OCTUBRE 2018

#### Levantamiento medida Toma de Posesión

Res. SSPD No. 20196000000065 de marzo 15.

1997

2013

2019

2023

Segunda toma de posesión

#### Primera toma de posesión

Res. SSPD No.20131300012555 mayo 03. Causales 59.1 y 59.3 de la Ley 142 de 1994

Res. No. SSPD 20231000620935 de octubre 04. Incumplimiento del acuerdo de gestión y causales 59.1 y 59.7 de la Ley 142 de 1994.

- 59.1 - "Cuando la empresa no quiera o no pueda prestar el servicio público con la continuidad y la calidad debidas (...)"
- 59.7 - "Si, en forma grave, la empresa ha suspendido o se teme que pueda suspender el pago de sus obligaciones mercantiles"

# Diagnóstico Integral

El diagnóstico integral de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, Empresa Industrial y Comercial del Estado E.S.P., incluye el **análisis de los componentes técnicos-operativos, administrativos, comerciales, financieros, sociales, ambientales y jurídicos**, describiendo situaciones críticas y su impacto, con las posibles soluciones en el corto, mediano y largo plazo.

Se adelantó con énfasis en el cumplimiento de las normas vigentes frente al **Plan de Obras e Inversiones Regulado - POIR**, el **Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos - PSMV**, el **Plan Maestro de Alcantarillado**, el **Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del Agua PUEAA**, la realidad frente a la vida útil del relleno sanitario, las pérdidas técnicas y comerciales, entre otras, y apuntando a la autosostenibilidad financiera institucional apoyada en la optimización de las tarifas, costos ABC, sistemas de información y nuevas tecnologías, así como, soportada en el estudio de la planta de personal y la medida cautelar respectiva del proceso de modernización empresarial.

Se identificaron **deudas importantes por no ejecución de las obras en acueducto y alcantarillado, procesos judiciales en contra con fallos ejecutoriados**, además de, sanciones por incumplimiento de las compensaciones ambientales vigiladas por Corporinoquia y el desfinanciamiento evidente del PSMV. Las dificultades en la prestación de los servicios públicos han estado marcadas por la **ausencia de gestión a todo nivel, la ineficiencia, los incumplimientos regulatorios, el rezago en la infraestructura, la obsolescencia tecnológica, el descontrol de procesos, el deterioro de los parámetros e indicadores de prestación de los servicios**, entre otros, requiriendo que todos los actores territoriales asuman el compromiso de proteger la empresa generando cambios comportamentales como la cultura de pago y el no fraude.

## Alternativas de Solución para EAAAY E.I.C.E. E.S.P.

1

### Técnico y Operativo - Acueducto, Alcantarillado y Aseo

- Materializar el Plan de Optimización Hidráulica en Redes Matrices y Sectorización e iniciar el Programa de Control de Pérdidas Técnicas y Comerciales sectorizado.
- Optimizar la operación de sedimentos en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - PTAP definitiva.
- Desarrollar el Plan Maestro de Alcantarillado que incluya: Optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR.
- Implementar un plan de renovación de vehículos y mantenimiento preventivo y/o correctivo o reemplazo y la disposición adecuada de los que estén obsoletos.
- Actualizar y articular la planeación y gestión para la prestación del servicio de aseo, como el PGIRS, el PPSA y el Acuerdo de Barrido y Limpieza Urbana.
- Desarrollar nuevas alternativas de disposición final (ampliación/nuevo relleno) previos estudios y licenciamientos para la construcción y puesta en marcha.

2

### Gestión Comercial y Regulatoria Tarifaria

- Formular e implementar el programa de pérdidas comerciales, gestionando: área de pérdidas, micro y macro medición, hallazgo de fraudes y actualización del SIG.
- Formular e implementar un plan estratégico de gestión de cartera, optimizando: la eficiencia del recaudo, la recuperación de cartera morosa y las acciones de SCRR.
- Modificar el POIR de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, basados en los análisis técnicos y financieros frente a las necesidades de inversión reales.
- Reportar en el SUI lo correspondiente al monto acumulado de la provisión para el cierre, clausura y posclausura del sitio de disposición final, conforme la norma.

3

### Gestión Administrativa y TIC

- Garantizar la planeación y ejecución del seguimiento interno a los procesos y sus indicadores, metas y a las políticas institucionales, con evidencias frente a la austeridad en la ejecución de estos, apoyados en un cuadro de control integral.
- Evaluar integralmente las adquisiciones tecnológicas en virtud de los altos costos y frente a la evidencia del avance en la puesta en funcionamiento y la forma de pago de estas, para proteger los recursos de la EAAAY y el desarrollo de su misión.
- Modernizar las versiones del hardware y software existente, garantizando la seguridad informática de aplicaciones y datos.