



20234374780871

Radicado No.: **20234374780871**

Fecha: **05/12/2023**

GD-F-007 V.23

Página 1 de 3

Bogotá, D.C.

Señor  
**USUARIO**  
Tolúviejo - Sucre

**Asunto:** Respuesta radicado SSPD No. 2023529333592 del 7 de septiembre de 2023  
Radicados SSPD Nos. 20235293840442 y 20235294119622 del 12 y 30 de octubre de 2023

Respetado señor Usuario.

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD o Superservicios), haciendo seguimiento al traslado por competencia hecho por la Contraloría General de la República a través de radicado 2023529333592 del 7 de septiembre de 2023, en el que se manifestó por parte de la ciudadanía presuntas irregularidades con la prestación del servicio público de aseo por parte de la Empresa Oficial de Acueducto Alcantarillado y Aseo del Municipio de Tolúviejo S.A. E.S.P. - AAA de Tolúviejo S.A. E.S.P, le informa que se requirió información al prestador, para que se pronunciara en relación con los hechos denunciados, de manera que la Superservicios pudiera contar con un contexto más amplio para determinar las acciones que, de acuerdo con el ámbito de sus competencias sean procedentes adelantar.

En consecuencia, el prestador atendió el requerimiento hecho por la SSPD mediante oficios 20235293840442 y 20235294119622 del 12 y 30 de octubre de 2023, en los que, entre otras cosas manifestó:

- **RADICADO 20235293840442**

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 20201000057315 de 09 de diciembre del 2020

La Superservicios comprometida con el Sistema de Gestión Antisoborno los invita a conocer los lineamientos, directrices y el canal de denuncias en el siguiente link: <https://www.superservicios.gov.co/Atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-denuncias-y-felicitaciones>

Sede principal.  
Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35  
Código postal: 110221  
PBX 60 (1) 691 3005. Fax 60 (1) 691 3059  
sspd@superservicios.gov.co  
Línea de atención 60 (1) 691 3006 Bogotá.  
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05  
NIT: 800.250.984.6  
www.superservicios.gov.co

Dirección Territoriales  
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.  
Código postal: 110221  
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001  
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003  
Cali. Calle 21 Norte N° 6N-14 EDIF. PORVENIR 2do piso. Código postal: 760046  
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031  
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 230002  
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 410010

“(…) PRIMERO: la prestación del servicio de aseo empleado por la Empresa AAA del Municipio de Toluviéjo, se realiza con base un solo carro recolector este tiene capacidad de 9 toneladas y su frecuencia de 5 a 6 días por cada sector del mismo, ahora bien es importante precisar, el estado actual del punto específico en el cual se hace referencia en la queja presentada ante la Empresa, la recolección de residuos en la carretera troncal se viene realizando cada dos días, sin embargo la carencia de sentido de pertenencia y sentido común de algunos habitantes de esta municipalidad es insuficiente ya que esta mayoría de habitantes recaen como infractores al momento de tirar los desechos o basuras en el lugar.

TERCERO: en atención a la presente solicitud es importante mencionar que ante la EMPRESA AAA de Toluviéjo no se ha presentado queja alguna referente a los hechos que dieron origen la presente solicitud, sin embargo, la empresa ha venido realizando jornadas de aseo en la carretera troncal, jornadas de sensibilización sobre el tratamiento de los residuos (…).”.

- [Radicado 20235294119622](#)

“No obstante, se han venido realizando jornadas de aseo y sensibilización, en el sector troncal Santiago, como se evidencio en el registro fotográfico aportado en la anterior respuesta emitida ante su Coordinación por la Empresa, esta jornada de aseo y limpieza se llevó a cabo en presencia del el Gerente, Coordinador de Aseo, los Recolectores de Aseo, Cuerpo de Bomberos, Comité de Riesgos y Desastres y Residentes del sector, previo a ello se extendió la invitación a los residentes del sector y la comunidad en general, para generar conciencia del cuidado al medio ambiente. Es importante resaltar el buen trabajo que ha venido realizando la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo AAA de Toluviéjo, en todo el Municipio y los Corregimientos, con el objetivo de garantizar un medio ambiente sano de residuos sólidos teniendo en cuenta que solo existe un carro recolector a disposición en todo el Municipio y la capacidad de recolección, actualmente la vía troncal Santiago se encuentra libre de basuras, debido a la recolección de las mismas, por esta razones expuestas y en aras de seguir garantizando el goce y disfrute de un ambiente sano se tomaron acciones para realizar un contrato tiene por objeto, LA RECOLECCION DE BASUREROS A CIELO ABIERTO EN EL MUNICIPIO DE TOLUVIEJO-SUCRE.

#### **ANEXOS:**

- Informe de las actividades realizadas por la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo AAA S.A E.S. P de Toluviéjo-Sucré.
- Contrato Orden de servicio N° 009-2023, Alquiler de Vehículo para la Recolección de Basureros a Cielo Abierto del Municipio de ToluviéjoSucré.
- Certificación de SERVIASEO S.A E.S. P. donde se demuestra que la disposición final de los residuos sólidos”.

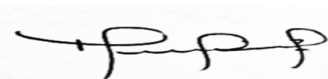
Así las cosas, de las manifestaciones expuestas por el prestador, junto con el material probatorio allegado, es pertinente deducir que la empresa, se encuentra adelantando las actividades que,

dentro de la órbita de su competencia, le corresponden para atender la situación denunciada por usted.

De esta manera se da por atendida su comunicación, sin perjuicio de ello, en caso de contar con aspectos adicionales a la petición que, como quedó señalado fue atendida por el prestador, se solicita la remisión de dicha información con el fin de hacer el seguimiento y respectiva verificación, de tal suerte que, en caso de encontrar alguna trasgresión a la normatividad vigente esta entidad, adopte las medidas de control a las que haya lugar.

Finalmente, se reitera que, esta Superintendencia continuará ejerciendo constante y rigurosamente las funciones de inspección, vigilancia y control frente a la prestación del servicio público de aseo en el marco de las competencias atribuidas por la Constitución y la Ley.

Atentamente,



**MABEL POVEDA FORERO**

Coordinadora Grupo Interno de Trabajo de Atención Inmediata y Apoyo a la Gestión  
Dirección Técnica de Gestión de Aseo  
Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo

C.C. Santiago José Moreno Arrieta, Gerente Departamental Colegiada de Sucre, Contraloría General de la República, [cgr@contraloria.gov.co](mailto:cgr@contraloria.gov.co), [natali.caliz@contraloria.gov.co](mailto:natali.caliz@contraloria.gov.co). Radicado Contraloría No. 2023EE0149979 del 6 de septiembre de 2023, Código 2023-281354-80704-SE

ANEXOS: Radicados 20235293840442 y 20235294119622

Proyectó Ana María Rojas Aguirre – Profesional GAIAG

Expediente: 2023420380800227E



**SEÑORES:**

**SÚPER INTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS**

**MABEL POVEDA FORERO**

Coordinadora Grupo Interno de Trabajo de Atención Inmediata y Apoyo a la Gestión.

Dirección Técnica de Gestión de Aseo.

Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

**E.S.D.**

**Ref.:** Respuestas a la Solicitud 2023420380800227E Radicado N° 20234374053101 / Fecha 23/10/2023

JUAN PABLO ARROYO ROMERO, mayor de edad identificada como aparece al pie de mi correspondiente firma, en calidad de representante legal de la EMPRESA OFICIAL DE ACUEDUCTO, ASEO Y ALCANTARILLADO AAA DE TOLUVIEJO S.A.E.S.P., a través del presente escrito, me permito dar contestación a la solicitud elevada, y envié las pruebas necesarias para dar respuesta a su petición en los siguientes términos.

En virtud de la solicitud enviada a través de nuestro correo institucional [aaatoluviejo@hotmail.com](mailto:aaatoluviejo@hotmail.com), en respuesta a la respuesta emitida por esta Empresa el día 12 de septiembre de 2023 en la cual manifiesta, *“si bien muestran algunas de las actividades adelantadas por la empresa en ejecución de la prestación del servicio, no dan cuenta del cumplimiento de las frecuencias de recolección de residuos de los últimos 3 meses en el sector señalado”*. (...) *Adicionalmente, también se le requirió allegar constancia del cumplimiento de las frecuencias de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, las cuales se echan de menos en su comunicación”*...

No obstante, se han venido realizando jornadas de aseo y sensibilización, en el sector troncal Santiago, como se evidencio en el registro fotográfico aportado en la anterior respuesta emitida ante su Coordinación por la Empresa, esta jornada de aseo y limpieza se llevó a cabo en presencia del el Gerente, Coordinador de Aseo, los Recolectores de Aseo, Cuerpo de Bomberos, Comité de Riesgos y Desastres y Residentes del sector, previo a ello se extendió la invitación a los residentes del sector y la comunidad en general, para generar conciencia del cuidado al medio ambiente. Es importante resaltar el buen trabajo que ha venido realizando la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo AAA de Toluviéjo, en todo el Municipio y los Corregimientos, con el objetivo de garantizar un medio ambiente sano de residuos sólidos teniendo en cuenta que solo existe un carro recolector a disposición en todo el Municipio y la capacidad de recolección, actualmente la vía troncal Santiago se encuentra libre de basuras, debido a la recolección de las mismas, por esta razones expuestas y en aras de seguir garantizando el goce y disfrute de un ambiente sano se tomaron acciones para realizar un contrato tiene por objeto, LA RECOLECCION DE BASUREROS A CIELO ABIERTO EN EL MUNICIPIO DE TOLUVIEJO-SUCRE.



Ahora bien, en relación a lo solicitado por su despacho, me permito anexar, pruebas del estado actual de la zona vía troncal Santiago y demás zonas del Municipio de Toluvejo-Sucre.

**ANEXOS:**

- Informe de las actividades realizadas por la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo AAA S.A E.S. P de Toluvejo-Sucre.
- Contrato Orden de servicio N° 009-2023, Alquiler de Vehículo para la Recolección de Basureros a Cielo Abierto del Municipio de Toluvejo-Sucre.
- Certificación de SERVIASEO S.A E.S. P. donde se demuestra que la disposición final de los residuos sólidos.

Cordialmente

**JUAN PABLO ARROYO ROMERO**

Cc: 92.640.379 de Sincelejo  
GERENTE



**EMPRESA OFICIAL DE ACUEDUCTO  
ALCANTARILLADO Y ASEO DE TOLUVIEJO**

AAA DE TOLUVEJO S.A. E.S.P - NIT 900.303.124-0

#CAMINOALASOSTENIBILIDAD

**TABLA DE CONTENIDO**

1. PRESENTACION
2. INTRODUCCION
3. OBJETIVOS
  - 3.1 Objetivo General
  - 3.2 Objetivos Específicos
4. RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS EN EL MUNICIPIO DE TOLUVIEJO
  - 4.1 Recolección De Residuos Sólido En El Sector Uno
  - 4.2 Recolección De Residuos Sólidos En Los Corregimientos Y Veredas Del Municipio De Toluvejo .
  - 4.3 Cronograma de recolección de residuos solidos
5. SERVICIO DEL BARRIDO Y LIMPIEZA DE LAS ZONAS PÚBLICAS EN LA ZONA URBANA, (PLAN ESCOBITA)
  - 5.1 Barrido De Vías
  - 5.2 Barrido En Espacios Públicos
  - 5.3 Jornadas de aseo y sensibilización de residuos solidos
6. DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS.  
ANEXOS



## EMPRESA OFICIAL DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE TOLUVIEJO

AAA DE TOLUVEJO S.A. E.S.P - NIT 900.303.124-0

#CAMINOALASOSTENIBILIDAD

### 1. PRESENTACIÓN

Los municipios mediante sus empresas oficiales de acueducto y alcantarillado son las entidades responsables del servicio de aseo como la recolección de residuos sólidos. Además, comprende, las actividades de transporte, transferencia, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de tales residuos. Igualmente incluye las actividades complementarias de barrido, limpieza y barrido de vías y áreas públicas, el corte de césped y la poda de árboles en espacios públicos.

El servicio de aseo se clasifica en ordinario o especial. Se considera ordinario cuando se trata de recolección de residuos de origen residencial o de aquellos residuos que por su tamaño, composición y volumen pueden ser manejados por el prestador de acuerdo con su capacidad. El servicio especial corresponde al manejo de residuos hospitalarios o peligrosos. El servicio ordinario es regulado como servicio público domiciliario; el servicio especial está sometido a regulaciones sanitarias y ambientales, pero no se considera como un servicio público domiciliario, aunque puede ser prestado, en competencia, por empresas de servicios públicos.

Se estima que los envases de los productos representan el 40% de la basura doméstica, siendo nocivos para el medio ambiente y además encarecen el producto. Una vez puesta la tapa en el cesto de basura, se olvida el problema; a partir de ahí es asunto de los municipios. Estos tienen varias posibilidades: arrojar la basura en vertederos (solución económica pero peligrosa); incinerarla (costosa pero también contaminante); o separarla en plantas de tratamiento para reciclar una parte y convertir en abono los residuos orgánicos. Esta sería una solución mucho más ecológica, pero también más costosa.

El destino final de la basura es administrado por la Empresa Oficial de Acueducto, Alcantarillado y Aseo S.A.E.S.P. "AAA DEL MUNICIPIO DE TOLUVIEJO" la cual se realiza en un relleno sanitario de la región".

El presente tiene como objetivo mostrar la labor de la recolección de residuos sólidos, basureros a cielos abiertos, barridos de vías y espacios públicos como mantenimiento de las zonas verdes en la municipalidad de Toluvejo.



## EMPRESA OFICIAL DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE TOLUVEJO

AAA DE TOLUVEJO S.A. E.S.P - NIT 900.303.124-0  
#CAMINOALASOSTENIBILIDAD

### **2. INTRODUCCION**

El siguiente documento hace referencia al informe de las actividades ejecutadas por la Empresa AAA de Toluvejo S.A. E.S.P, en la vigencia 2023, esto con el fin de brindarle a la comunidad en general del municipio de Toluvejo un ambiente más armonioso y saludable con el medio ambiente.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 Objetivo General**

Apoyar el servicio público de aseo en sus componentes de recolección, barrido de vías y zonas públicas en el municipio de Toluvejo.

#### **3.2 Objetivos Específicos**

- ✓ Prestar el servicio de la recolección de los residuos sólidos en el municipio Toluvejo.
- ✓ Prestar el servicio del barrido y limpieza de las zonas públicas en la zona urbana (Plan Escobita) del municipio de Toluvejo.
- ✓ Mantener al Municipio de Toluvejo en las mejores condiciones en cuanto a limpieza y medio ambiente.





**EMPRESA OFICIAL DE ACUEDUCTO  
ALCANTARILLADO Y ASEO DE TOLUVIEJO**

AAA DE TOLUVEJO S.A. E.S.P - NIT 900.303.124-0

#CAMINOALASOSTENIBILIDAD

#### **4. RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS EN EL MUNICIPIO DE TOLUVIEJO**

El buen manejo que se le dé a la disposición final de los residuos sólidos se ha convertido en una necesidad prioritaria para mejorar el medio ambiente y evitar principalmente en el ser humano enfermedades que producen los basureros a cielos abiertos.

Estas enfermedades son transmitidas mediante vectores (moscas, mosquitos entre otros), además producen malos olores contaminando el aire, razón por la cual es de suma importancia cada día educarse en dicho tema. La recolección está distribuida (3) sectores: sector uno (1) cabecera municipal, el sector dos (2) Comprende la parte Nor Oriental y Nor Occidental, el sector (3) lo comprende los corregimientos de la parte Norte del municipio.

**4.1 Recolección De Residuos Sólido En El Sector Uno (Cabecera Municipal) esta labor se realiza con el cronograma organizado por la Empresa Oficial de Acueducto, Alcantarillado y Aseo S.A.E.S.P. “AAA DEL MUNICIPIO DE TOLUVIEJO”**

<b>CRONOGRAMA, RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS SECTOR UNO (1)</b>			
<b>DIAS</b>	<b>TOTAL, VIAJES SEMANALES</b>	<b>TOTALES VIAJES MENSUALES</b>	<b>TOTAL, DE VIAJES</b>
MARTES	2	8	8
JUEVES	2	8	8
SABADO	2	8	8
LUNES	2	8	



**EMPRESA OFICIAL DE ACUEDUCTO  
ALCANTARILLADO Y ASEO DE TOLUVIEJO**

AAA DE TOLUVEJO S.A. E.S.P - NIT 900.303.124-0

#CAMINOALASOSTENIBILIDAD

**4.2 Recolección De Residuos Sólidos En Los Corregimientos Y Veredas Del Municipio De Toluvejo dicha labor es organizada por la Empresa Oficial de Acueducto, Alcantarillado y Aseo S.A.E.S.P. “AAA DEL MUNICIPIO DE TOLUVIEJO”**

La recolección de residuos sólidos en el sector dos (2), se realiza los días miércoles de cada semana, fue necesario laborar los días (3) festivos, por la cantidad de residuos sólidos. En el sector tres (3), y se realiza los días jueves de cada semana. Estos dos sectores están distribuidos de la siguiente manera.

Sector dos (2) los corregimientos de Varsovia, Caracol, las Piedras, la Siria, la Palmira, las veredas la Esperanza, los Altos, la Mena y la Floresta. Sector tres (3) los corregimientos de Mancajan, la piche, Cañito, las veredas de Arrollo Seco, Cienaguaita.

<b>CRONOGRAMA, RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS SECTOR DOS (2)</b>			
<b>DIAS</b>	<b>TOTAL, VIAJES SEMANALES</b>	<b>TOTAL, VIAJES MENSUALES</b>	<b>TOTAL, DE VIAJES</b>
MIERCOLES	2	8	8
TOTAL		8	8

<b>CRONOGRAMA, RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS SECTOR TRES (3)</b>			
<b>DIAS</b>	<b>TOTAL VIAJES SEMANALES</b>	<b>TOTAL VIAJES MENSUALES</b>	<b>TOTAL DE VIAJES</b>
JUEVES	2	8	8
TOTAL		8	8



**EMPRESA OFICIAL DE ACUEDUCTO  
ALCANTARILLADO Y ASEO DE TOLUVEJO**

AAA DE TOLUVEJO S.A. E.S.P - NIT 900.303.124-0

#CAMINOALASOSTENIBILIDAD

**4.3 CRONOGRAMA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS.**

<b>DÍAS</b>	<b>BARRIOS</b>
<b>LUNES</b>	<p><b>Cabecera municipal:</b> Calle tolú. Calle coloso. Calle las margaritas. Calle San José.</p> <p>Calle Sincelejo. Barrio Santiago Barrio villa unión Barrio villa mayerlis Troncal Santiago</p>
<b>MARTES</b>	<p><b>Corregimientos:</b> La siria. Las piedras. Caracol. Los altos.</p>
<b>MIÉRCOLES</b>	<p><b>Corregimientos zona norte:</b> Cañito. Macajan. Cienaguita La piche. Arroyo seco. Las gaviotas.</p> <p><b>Cabecera:</b> Costa azul Calle nueva Calle guayacán</p>
<b>JUEVES</b>	<p><b>Cabecera:</b> Barrio el Carmen.</p>
<b>VIERNES</b>	<p><b>Corregimientos:</b> La esperanza. Varsovia. <b>Cabecera</b> Troncal Santiago.</p>
<b>SÁBADO</b>	<p><b>Cabecera:</b> Barrio San Rafael. <b>Corregimientos:</b> ( la mena, el floral, el 24, Palmira)</p>



**EMPRESA OFICIAL DE ACUEDUCTO  
ALCANTARILLADO Y ASEO DE TOLUVEJO**

AAA DE TOLUVEJO S.A. E.S.P - NIT 900.303.124-0  
#CAMINOALASOSTENIBILIDAD

**NOTA:**

**5. SERVICIO DEL BARRIDO Y LIMPIEZA DE LAS ZONAS PÚBLICAS EN LA ZONA URBANA (PLAN ESCOBITA) DEL MUNICIPIO DE TOLUVEJO**

Esta labor se realiza seis días de la semana (lunes-sábado) en las distintas vías principales, espacios y sitios públicos de esta municipalidad y así disfrutamos de lugares agradables para la recreación y deportes como también tener más seguridad al caminar por las vías sin obstáculos que puedan ocasionar accidentes a los peatones que transitan a diario. Dos domingos al mes se realiza el aseo en el parque principal de la cabecera.

**5.1 BARRIDO DE VIAS**

Esta labor se realiza en las principales calles de la cabecera municipal (Calle Sincelejo, San José, Real, El Mercado, calle El Pozo) y el barrido es de 39.32 kilómetros aproximadamente semanal.

<b>CRONOGRAMA DE BARRIDOS VIAS DE LA CABECERA MUNICIPAL</b>	
<b>DIA</b>	<b>SECTORES</b>
LUNES	CALLE TOLU
MARTES	CALLE SINCELEJO-PRINCIPAL V UNION
MIERCOLES	CALLE EL POZO
JUEVES	CALLE EL MERCADO Y LA PLACITA
VIERNES	CALLE SAN JOSE
SABADO	CALLE COLOSO-
	SUBTOTAL KILOMETROS BARRIDOS



## **5.2 BARRIDO EN ESPACIOS PÚBLICOS**

Los espacios públicos son lugares libremente para expresarse de forma Artística, deportiva y cultural, el área del barrido, parques, andenes, canchas Deportivas son lugares usados para la recreación. Por lo tanto, el aseo es un Aporte de suma importancia.

Barrido es Aproximadamente 4.215 kms. Semanal

## **5.3 JORNADAS DE ASEO Y SENSIBILIZACIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS**

El día 15 de septiembre del año en curso se realizó la última jornada de aseo en la vía troncal Santiago, organizada por la Empresa Oficial de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Tolviejo-Sucre, jornada que se llevó acabo el manejo y sensibilización de los desechos solidos generar conciencia e informar los beneficios que se generan para el territorio cuando se hace una correcta disposición de estos. Esta actividad se llevó a cabo para mantener el cuidado del medio ambiente, en ella participaron el Gerente, Coordinador de Aseo, los Recolectores de Aseo, Cuerpo de Bomberos, Comité de Riesgos y Desastres y Residentes del sector, se les suministro la información del objetivo de la jornada de aseo.

Todas estas actividades se realizan previo a la jornada de aseo extendió la invitación a la ciudadanía, para que garanticen que sus residuos lleguen a una zona de disposición adecuada y efectivamente sean recolectados por la empresa de aseo o para el reciclaje, contribuyendo a propiciar entornos armónicos que no impacten el centro de la ciudad.



**EMPRESA OFICIAL DE ACUEDUCTO  
ALCANTARILLADO Y ASEO DE TOLUVIEJO**

AAA DE TOLUVEJO S.A. E.S.P - NIT 900.303.124-0

#CAMINOALASOSTENIBILIDAD

## **6. DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS**

En definitiva, el presente informe demuestra las medidas que deben tomarse en cuenta para prevenir enfermedades y dentro de éstas, el manejo adecuado de los desechos sólidos es una de las más importantes, por lo tanto, La disposición final de los residuos sólidos es realizada por la Empresa Oficial de Acueducto, Alcantarillado y Aseo S.A.E.S.P. AAA de Municipio de Toluvejo, en el relleno sanitario la candelaria de corozal sucre.

Por lo tanto, las actividades ejecutadas, demuestran el buen actuar de la Empresa, con el fin de garantizar a la comunidad en general el goce de un ambiente sano, generar conciencia de un buen manejo de estos residuos.

**JUAN PABLO ARROYO ROMERO**

Cc: 92.640.379 de Sincelejo  
GERENTE



**EMPRESA OFICIAL DE ACUEDUCTO  
ALCANTARILLADO Y ASEO DE TOLUVEJO**

AAA DE TOLUVEJO S.A. E.S.P - NIT 900.303.124-0

#CAMINOALASOSTENIBILIDAD

**ANEXOS:**

**REGISTRO FOTOGRAFICO (CABECERA MUNICIPAL)**

**CALLE TOLU.**



**CALLE SAN JOSE.**





**EMPRESA OFICIAL DE ACUEDUCTO  
ALCANTARILLADO Y ASEO DE TOLUVEJO**

AAA DE TOLUVEJO S.A. E.S.P - NIT 900.303.124-0

#CAMINOALASOSTENIBILIDAD

**FOTOS ANTES, DURANTE Y DESPUES DE LA RECOLECCION  
VILLA UNION.**







**EMPRESA OFICIAL DE ACUEDUCTO  
ALCANTARILLADO Y ASEO DE TOLUVEJO**

AAA DE TOLUVEJO S.A. E.S.P - NIT 900.303.124-0

#CAMINOALASOSTENIBILIDAD

**FOTOS ANTES, DURANTE Y DESPUES DE LA RECOLECCION  
VILLA MAYERLIS.**





**EMPRESA OFICIAL DE ACUEDUCTO  
ALCANTARILLADO Y ASEO DE TOLUVEJO**

AAA DE TOLUVEJO S.A. E.S.P - NIT 900.303.124-0

#CAMINOALASOSTENIBILIDAD

**FOTOS ANTES, DURANTE Y DESPUES DE LA RECOLECCION  
VILLA ETY.**





**EMPRESA OFICIAL DE ACUEDUCTO  
ALCANTARILLADO Y ASEO DE TOLUVEJO**

AAA DE TOLUVEJO S.A. E.S.P - NIT 900.303.124-0

#CAMINOALASOSTENIBILIDAD

**FOTOS ANTES, DURANTE Y DESPUES DE LA RECOLECCION  
BARRIO EL CARMEN.**





**EMPRESA OFICIAL DE ACUEDUCTO  
ALCANTARILLADO Y ASEO DE TOLUVEJO**

AAA DE TOLUVEJO S.A. E.S.P - NIT 900.303.124-0

#CAMINOALASOSTENIBILIDAD

**FOTOS ANTES, DURANTE Y DESPUES DE LA RECOLECCION  
CORREGIMIENTO LA PALMIRA.**



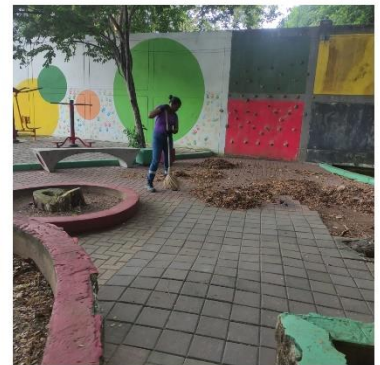


# EMPRESA OFICIAL DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE TOLUVEJO

AAA DE TOLUVEJO S.A. E.S.P - NIT 900.303.124-0

#CAMINOALASOSTENIBILIDAD

## JORNADA DE ASEO Y SENSIBILIZACIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS





# EMPRESA OFICIAL DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE TOLUVEJO

AAA DE TOLUVEJO S.A. E.S.P - NIT 900.303.124-0

#CAMINOALASOSTENIBILIDAD

## ESTADO ACTUAL TRONCAL SANTIAGO.





# EMPRESA OFICIAL DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE TOLUVEJO

AAA DE TOLUVEJO S.A. E.S.P - NIT 900.303.124-0

#CAMINOALASOSTENIBILIDAD

## BARRIDO CALLE TOLU (CABECERA MUNICIPAL)



## BARRIDO CALLE TOLU.





# EMPRESA OFICIAL DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE TOLUVIEJO

AAA DE TOLUVEJO S.A. E.S.P - NIT 900.303.124-0

#CAMINOALASOSTENIBILIDAD

## BARRIDO PARQUE CENTRAL TOLUVIEJO-SUCRE







# EMPRESA OFICIAL DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE TOLUVEJO

AAA DE TOLUVEJO S.A. E.S.P - NIT 900.303.124-0

#CAMINOALASOSTENIBILIDAD

## RECOLECCIÓN DE RESIDUOS TRONCAL LA BOMBA





**EMPRESA OFICIAL DE ACUEDUCTO  
ALCANTARILLADO Y ASEO DE TOLUVIEJO**

AAA DE TOLUVIEJO S.A. E.S.P - NIT 900.303.124-0

#CAMINOALASOSTENIBILIDAD

**ORDEN DE SERVICIOS No. 009-2023**

Toluviéjo, Mayo 05 de 2023

Señores:

**PAULA MARCELA GUTIERREZ CALDERA**

**NIT. C.C: 1.102.808.600**

Correo electrónico: [jimaterialeseu@hotmail.com](mailto:jimaterialeseu@hotmail.com)

Teléfono: 3178954264

Atentamente me dirijo a usted, una vez recibida su oferta de servicio en nuestra empresa AAA de Toluviéjo S.A., E.S.P., en mi condición de representante legal de la misma, para manifestarle que lo autorizo a través de la presente ORDEN DE SERVICIO, el suministro de materiales de oficina necesarios para el funcionamiento de la empresa AAA de Toluviéjo S.A, E.S.P, en los términos y condiciones que se establecen a continuación:

**OBJETO:**

**“ALQUILER DE VEHICULO MINICARGADOR PARA LA RECOLECCIÓN DE BASUREROS AL CIELO ABIERTO EN EL MUNICIPIO DE TOLUVIEJO – SUCRE”.**

**VALOR Y FORMA DE PAGO:**

El valor de la presente orden de servicio es por la suma de **DIECINUEVE MILLONES SETECIENTOS OCHENTA MIL PESOS (\$19,780,000.00) M/CTE**, que se cancelarán de la siguiente forma: Por pagos parciales por valor de las actas de ejecución recibidas a entera satisfacción por el supervisor, presente la factura o cuenta de cobro donde se detallen los servicios realizados, en el informe a que hace referencia los compromisos y obligaciones del contratista.

El contratista deberá encontrarse a paz y salvo por concepto de seguridad social integral (salud-pensión-riesgos profesionales y parafiscales, si hay lugar a ello).

El desembolso se dará previo trámite de solicitud de pago y del derecho a turno asignado para la respectiva cuenta legalizada

**OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA:**

Para el cumplimiento del contrato el contratista deberá:

1. Cumplir con todas las obligaciones inherentes a esta clase de contrato.
2. Ceder a título de arrendamiento el vehículo minicargador con las siguientes características: Maquinaria tipo construcción, de clase minicargador y línea SR220B con rodaje de neumáticos.



**EMPRESA OFICIAL DE ACUEDUCTO  
ALCANTARILLADO Y ASEO DE TOLUVIEJO**

AAA DE TOLUVIEJO S.A. E.S.P - NIT 900.303.124-0  
#CAMINOALASOSTENIBILIDAD

3. Entregar el vehículo en óptimas condiciones técnicas.
4. Mantener en regla los documentos del vehículo.
5. Garantizar que los elementos entregados sean de marca reconocida y de buena calidad.
6. Atender de manera oportuna las observaciones y requerimientos que le presente el supervisor o el gerente de la Empresa AAA de Toluviéjo S.A. E.S.P.
7. Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales evitando dilaciones y obstrucciones injustificadas.
8. Las demás que se deriven y tengan relación con el objeto de la presente orden

**OBLIGACIONES DE LA EMPRESA:**

- 1) Efectuar los registros y operaciones presupuestales necesarios para cumplir cabalmente el pago del objeto
- 2) Pagar en forma oportuna los emolumentos previstos en el presente contrato cuando a esto haya lugar.
- 3) Realizar la supervisión del contrato.

**DURACIÓN:**

El plazo estimado para la ejecución de la presente orden de servicio es de un (1) mes, contados a partir de la suscripción del acta de inicio, tiempo en el cual deberá cumplir con el objeto de la orden de servicios.

**IMPUTACION PRESUPUESTAL:**

El valor de esta orden de servicio que corresponde a la suma de **DIECINUEVE MILLONES SETECIENTOS OCHENTA MIL PESOS (\$19,780,000.00) M/CTE**, se cancelará con cargo al código **N° 2301010321** de la vigencia fiscal del año 2023, para lo cual se expidió el certificado de disponibilidad presupuestal N° 106 de 03 de mayo de 2023, por parte del jefe de presupuesto de la empresa.

**SUPERVISION:**

La supervisión de la orden a celebrar la ejercerá el Gerente de la Empresa AAA de Toluviéjo S.A. E.S.P. o por medio de quien este designe.

**NO EXIGENCIAS DE GARANTIAS:**

La Empresa de servicios públicos de Toluviéjo "AAA DE TOLUVIEJO S.A. E.S.P.", determina que, dada la naturaleza de esta orden de servicio, cuantía y forma de pago, no se requiere la constitución de garantías de cumplimiento al tenor de lo contenido en el manual de contratación de la Empresa.



**EMPRESA OFICIAL DE ACUEDUCTO  
ALCANTARILLADO Y ASEO DE TOLUVIEJO**

AAA DE TOLUVIEJO S.A. E.S.P - NIT 900.303.124-0  
#CAMINOALASOSTENIBILIDAD


**LUGAR DE EJECUCION:**

El lugar de ejecución será en las instalaciones de la empresa AAA DE TOLUVIEJO S.A E.S.P., para recolección de la información, reuniones y entrega de documentación y el lugar donde se desarrollen las actividades que abarcan el objeto del contrato será en municipio de Toluviéjo-Sucre.

**JURAMENTO:**

EL CONTRATISTA declara bajo la gravedad de juramento que no se encuentra incurso en las causales de inhabilidad, incompatibilidad o prohibiciones que contemple el Manual de Contratación de la empresa y cumple con los requisitos de afiliación y pago al sistema de seguridad social.

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
**JUAN PABLO ARROYO ROMERO**  
GERENTE A.A.A DE TOLUVIEJO S.A. E.S.P

**ACEPTO**

  
\_\_\_\_\_  
**PAULA MARCELA GUTIERREZ CALDERA**  
C.C: 1.102.808.600

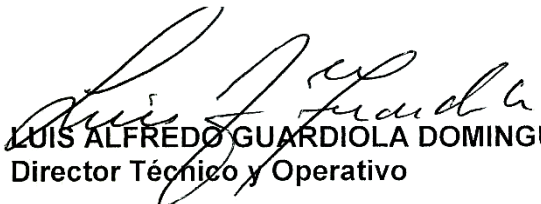
**EL SUSCRITO DIRECTOR TECNICO Y OPERATIVO DE  
SERVIASEO S.A. E.S.P.**

**CERTIFICA QUE:**

**AAA DE TOLUVIEJO SA ESP**, identificado con el **NIT: 900.303.124-0** y el número de usuario **8000163**, Uso No Residencial clase Comercial, se le presta el servicio de Disposición Final de Residuos Sólidos ordinarios no aprovechables provenientes del municipio de Toluviéjo (Sucre), **desde el periodo de agosto del 2021 hasta la fecha**; el valor del servicio es calculado producto de aplicación tarifaria CRA 720 del 2015 el cual se emite factura de forma directa por SERVIASEO SA ESP.

El sitio donde se disponen estos Residuos es el relleno sanitario LA CANDELARIA ubicado en el municipio de Corozal (Sucre), está amparado por la Licencia Ambiental otorgada por LA CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE SUCRE – CARSUCRE, mediante resolución nro. 0890 del 8 de agosto del 2003. Y modificada por resolución 0198 del 05 de abril del 2013.

Para constancia se firma a los 25 días del mes de octubre del 2023.



**LUIS ALFREDO GUARDIOLA DOMINGUEZ**  
Director Técnico y Operativo



**SEÑORES:**

**SÚPER INTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS**

**MABEL POVEDA FORERO**

**COORDINADORA GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE ATENCIÓN  
INMEDIATA Y APOYO A LA GESTIÓN.**

**DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO.**

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,  
ALCANTARILLADO Y ASEO.**

E.S.D.

**Ref.:** Respuestas a la Petición Radicado N° 20234373623471 / Fecha  
25/09/2023.

JUAN PABLO ARROYO ROMERO, mayor de edad identificada como aparece al pie de mi correspondiente firma, en calidad de representante legal de la EMPRESA OFICIAL DE ACUEDUCTO, ASEO Y ALCANTARILLADO AAA DE TOLUVIEJO S.A.E.S.P., a través del presente escrito, me permito dar contestación a la solicitud elevada, y envié las pruebas necesarias para dar respuesta a su petición en los siguientes términos.

En virtud de la queja presentada ante su entidad y enviada a través de correo electrónico a nuestro correo institucional [aaatoluvejo@hotmail.com](mailto:aaatoluvejo@hotmail.com), en la cual manifiesta, “ (...) ponemos en conocimiento a esta Municipalidad se han venido utilizando la carretera troncal como sitio de acopio de toda la basura que se genera en esta Municipalidad, siendo que en esta localidad existe un relleno sanitario, pero sin medios de recolección ... (...)”

No obstante, es pertinente mencionar que el relleno sanitario denominado los “CERROS” ubicado en la localidad municipal más exactamente en el corregimiento la siria del Municipio, se encuentra cerrado de acuerdo a las consideraciones emanadas por la entidad ambiental CARSUCRE de acuerdo con la resolución N°0723 de mayo 28 de 2020.

Con fundamento a su solicitud manifiesto lo siguiente.

**PRIMERO:** la prestación del servicio de aseo empleado por la Empresa AAA del Municipio de Toluvejo, se realiza con base un solo carro recolector este tiene capacidad de 9 toneladas y su frecuencia de 5 a 6 días por cada sector del mismo, ahora bien es importante precisar, el estado actual del punto específico en el cual se hace referencia en la queja presentada ante la Empresa, la recolección de residuos en la carretera troncal se viene realizando cada dos días, sin embargo la carencia de sentido de pertenencia y sentido común de algunos habitantes de esta municipalidad es insuficiente ya que esta mayoría de habitantes recaen como infractores al momento de tirar los desechos o basuras en el lugar.

**SEGUNDO:** se anexa material fotográfico.



**TERCERO:** en atención a la presente solicitud es importante mencionar que ante la EMPRESA AAA de Toluvejo no se ha presentado queja alguna referente a los hechos que dieron origen la presente solicitud, sin embargo, la empresa ha venido realizando jornadas de aseo en la carretera troncal, jornadas de sensibilización sobre el tratamiento de los residuos. (se anexa link y registro fotográfico de la página de Facebook).

<https://www.facebook.com/aaadetoluvejo>

[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=pfbid06rYfTHUJPEAXdJp5R1jGEE2fQdMkgz8ntz6R5oW1UPqNNLs1bcdy42uKwmyEnwnBl&id=100057261498215&mibextid=Nif5oz](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid06rYfTHUJPEAXdJp5R1jGEE2fQdMkgz8ntz6R5oW1UPqNNLs1bcdy42uKwmyEnwnBl&id=100057261498215&mibextid=Nif5oz)

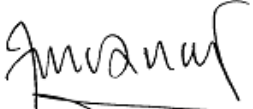
[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=pfbid02fKSJvFxUyHAVCYy2Kv4P9PJpW5JZYwxhPYpRnTK8zEdpiHQ8TMJopiwmb72JSrkal&id=100057261498215&mibextid=Nif5oz](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02fKSJvFxUyHAVCYy2Kv4P9PJpW5JZYwxhPYpRnTK8zEdpiHQ8TMJopiwmb72JSrkal&id=100057261498215&mibextid=Nif5oz)

[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=pfbid02FJu8DGyKAuc2LtQpPpdHrhcqUD8iZgBCTptMF1VTC2BsVCSfVYacwR9VzhdSX3iLl&id=100057261498215&mibextid=Nif5oz](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02FJu8DGyKAuc2LtQpPpdHrhcqUD8iZgBCTptMF1VTC2BsVCSfVYacwR9VzhdSX3iLl&id=100057261498215&mibextid=Nif5oz)

[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=pfbid0Sjv1FfE8tiacLq3mw8rCsziEktpLNkmps8RcTKb23BkD4fxAV86eUV6KoaZTjuul&id=100057261498215&mibextid=Nif5oz](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0Sjv1FfE8tiacLq3mw8rCsziEktpLNkmps8RcTKb23BkD4fxAV86eUV6KoaZTjuul&id=100057261498215&mibextid=Nif5oz)

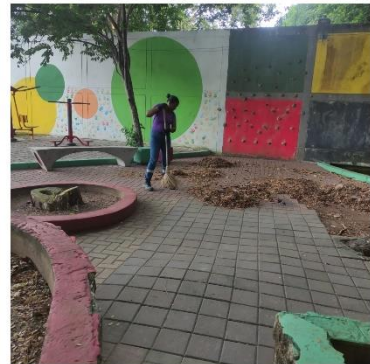
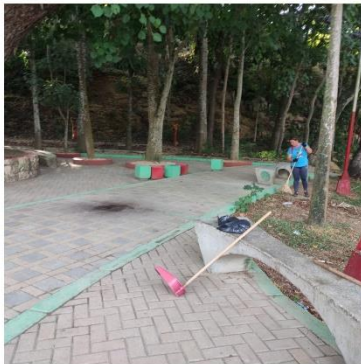
**CUARTO:** De acuerdo al oficio enviado a la estación de policía del Municipio de Toluvejo, para verificar las medidas que se han tomado y dar aplicación a lo establecido en la ley 1801 de 2016, anexo informe remitido por la autoridad oficiada a la presente respuesta.

Anexos: Todo lo enunciado

  
**JUAN PABLO ARROYO ROMERO**  
Cc: 92.640.379 de Sincelejo  
GERENTE









**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
POLICÍA NACIONAL  
DEPARTAMENTO DE POLICÍA SUCRE  
ESTACION DE POLICIA TOLUVIEJO



**N° GS-2023-098324/DISPO-ESTPO-3.1**

Toluviejo – Sucre 06 de octubre de 2023

Señor (a)  
**JUAN PABLO ARROYO ROMERO**  
Gerente de la empresa AAA  
Diagonal 2 N° 6-12 calle tolú  
Toluviejo- Sucre.

Asunto: Respuesta de Comparendos por el Art 111 # 8

Cordial saludo.

Por medio de la presente me dirijo a su despacho, deseándole éxitos en su gestión, agradeciendo el acompañamiento que ha realizado a nuestra institución para el cumplimiento de los diferentes lineamientos, me permito informar que por parte de la Estación de Policía Toluviejo a la fecha se han realizado 02 comparendo por el artículo 111 # 8 el cual corresponde arrojar basuras, llantas, residuos o escombros en el espacio público o bienes de carácter público o privados a la siguiente personas así:

**ALEJANDRO DE JESÚS HERNÁNDEZ DIAZ** cédula de ciudadanía 92.278.002 expedida en Toluviejo, primer comparendo mediante expediente del comparendo N° 70 - 823- 000280 incidente 407045 el cual se realizó el día 05 de abril del 2023, de igual manera nuevamente se le realizó otra orden de comparendo el día 27 de septiembre de 2023 mediante expediente del comparendo N° 70 - 823- 000299 incidente: 421940.

Para sus conocimientos y de más fines pertinentes.

  
Intendente jefe **ALEXANDER ENRIQUE GARCIA MONTES**  
Comandante de estación de policía Toluviejo

Elaboro:  
PT. Jader arroyo Hernández  
secretario de estación Toluviejo

Reviso:  
I.J. Alexander Enrique García Montes  
comandante de estación de policía Toluviejo

Aprobó:  
I.J. Alexander Enrique García Montes  
comandante de estación de policía Toluviejo

Fecha de elaboración: 06-10-2023  
Ubicación: C:\mis documentos\2023

Calle coloso diagonal 2 N°4-66  
Teléfonos: 3113684250  
[Desuc.etoluviejo@policia.gov.co](mailto:Desuc.etoluviejo@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

