

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN  
EMPRESA ASEO INTERNACIONAL S.A. E.S.P.**



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios



**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO,  
ALCANTARILLADO Y ASEO  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE ASEO  
Bogotá, noviembre 2013**

**INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN  
EMPRESA ASEO INTERNACIONAL S.A. E.S.P.**

**ANALISIS 2013**

**AUDITOR: CORPORACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO**

**1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA**

**1.1. Conformación Empresa**

TIPO DE SOCIEDAD	SOCIEDAD ANÓNIMA
RAZÓN SOCIAL	ASEO INTERNACIONAL S.A. E.S.P.
AREA DE PRESTACIÓN	MUNICIPIO DE SOACHA DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA
SERVICIOS PRESTADOS	Aseo
DURACIÓN	Libre competencia
FECHA DE CONSTITUCIÓN	17/03/2009
NOMBRE DEL GERENTE	Alejandro Niño Sánchez
ESTADO DE LA CERTIFICACIÓN DEL MUNICIPIO EN SGP	El Municipio se encuentra en estado de pruebas

Fuente: Base de datos SSPD\*

**1.1.1. Acto de Creación de la Empresa**

Mediante escritura pública No. 620 de 17 de marzo de 2009 de la Notaría dos (2) de Soacha – Cundinamarca se creó la Empresa Aseo Internacional S.A E.S.P., de acuerdo con el certificado de existencia y representación legal de la Cámara de Comercio de Bogotá.

**1.1.2. Representante Legal**

En el RUPS aprobado el 22 de abril de 2013 por la SSPD aparece como representante legal de la Empresa el señor Alejandro Niño Sánchez, Gerente de Empresa Aseo Internacional S.A. E.S.P.

**NIT:** 900275643 - 0

**1.1.3. Dirección:** Transversal 5 No. 11-63 entrada 2 Cazuca.

**1.1.4. Teléfono:** 7787572

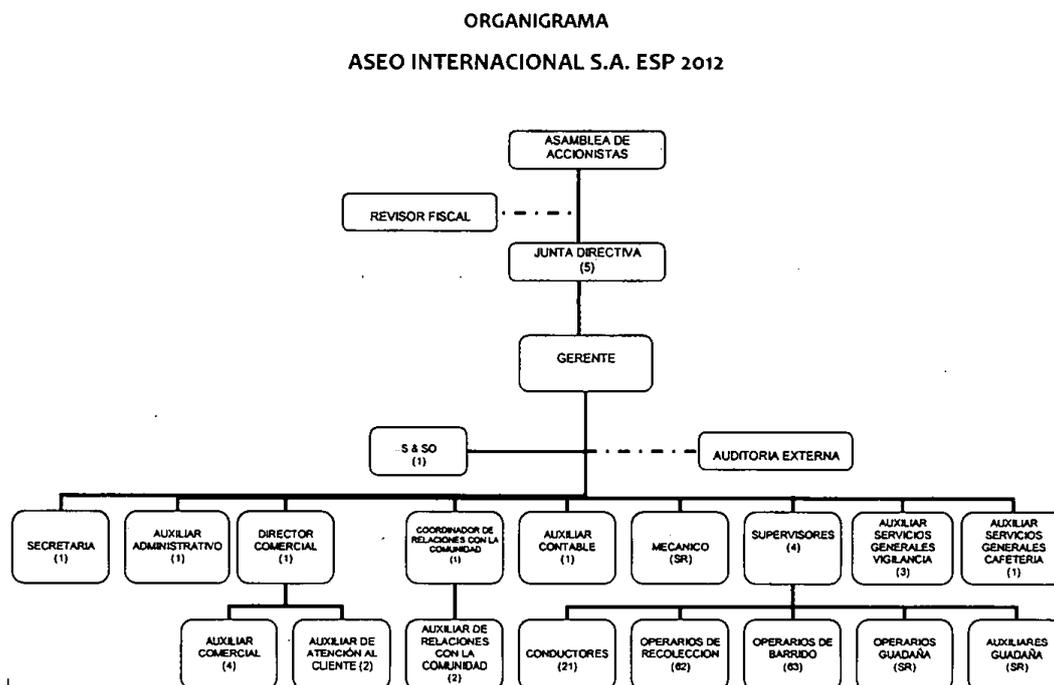
**1.1.5. Fax:** 7815311

**1.1.6. Cobertura**

De acuerdo a la información suministrada por la empresa Aseo Internacional S.A E.S.P., su cobertura aproximada es del 100% en el área urbana del municipio de Soacha y en los centros poblados del Chacua y Charquito.

## 2. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

### 2.1. ORGANIGRAMA



### 2.2. Número total de empleados

La Empresa Aseo Internacional S.A E.S.P., cuenta con un total de 178 empleados de los cuales 172 corresponden a la Temporal Optimizar Servicios Temporales y 6 corresponden a la planta de personal que se encuentran contratados directamente por la Empresa Aseo Internacional S.A. E.S.P.

COMPONENTE	No.
PLANTA	6
VINCULADOS POR AGENCIA TEMPORAL	172
<b>TOTAL</b>	<b>178</b>

Fuente: Aseo Internacional S.A. E.S.P.

La mayoría de los trabajadores vinculados con la Empresa Aseo Internacional S.A. E.S.P., es personal contratado por agencia Temporal con un 97%, y personal de planta con un 3%.

## 3. ANÁLISIS FINANCIERO

A continuación se presenta el análisis financiero realizado a la información financiera cargada para el servicio de aseo al SUI por la Empresa Aseo Internacional S.A. E.S.P. para los años 2010, 2011 y 2012:

### 3.1. ESTADO DE RESULTADOS.

ESTADO DE RESULTADOS							
	2010	2011	%	2010/2011	2012	%	2011/2012
<b>Ingresos Operacionales</b>	<b>9,092,983,252</b>	<b>11,935,242,324</b>	100%	31%	<b>11,406,447,275</b>	100%	-4%
Servicio de Aseo	9,092,983,252	11,935,242,324	100%	31%	11,406,447,275	100%	-4%
Devoluciones, rebajas y descuentos	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Costo de Ventas y Operación	6,909,643,942	8,144,688,639	68%	18%	9,003,652,646	79%	11%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>2,183,339,310</b>	<b>3,790,553,685</b>	<b>32%</b>	<b>74%</b>	<b>2,402,794,629</b>	<b>21%</b>	<b>-37%</b>
Gastos operacionales	755,038,061	1,350,957,003	11%	79%	1,483,600,997	13%	10%
Gastos de personal	188,219,482	178,992,211	1%	-5%	192,855,478	2%	8%
Provisiones, agotamientos, depreciaciones y amortizaciones	6,353,276	647,113,058	5%	10086%	265,295,251	2%	-59%
<b>Utilidad Operacional</b>	<b>1,428,301,249</b>	<b>2,439,596,682</b>	<b>20%</b>	<b>71%</b>	<b>919,193,632</b>	<b>8%</b>	<b>-62%</b>
Otros ingresos	27,555,350	107,901,565	1%	292%	163,061,579	1%	51%
Otros gastos	474,737,177	522,930,235	4%	10%	460,524,541	4%	-12%
Gasto de Intereses	316,561,080	256,707,725	2%	-19%	226,993,696	2%	-12%
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	<b>664,558,342</b>	<b>1,767,860,287</b>	<b>15%</b>	<b>166%</b>	<b>394,736,974</b>	<b>3%</b>	<b>-78%</b>
Impuesto de renta	0	0	0%	0%	0	0%	0%
<b>Utilidad Neta</b>	<b>664,558,342</b>	<b>1,767,860,287</b>	<b>15%</b>	<b>166%</b>	<b>394,736,974</b>	<b>3%</b>	<b>-78%</b>

Fuente: SUI años 2010 a 2012.

Los ingresos operacionales crecieron 31% en el periodo 2010-2011 y decrecieron 3% en el periodo 2011-2012.

El estado de resultados del servicio de aseo para la empresa muestra utilidad neta positiva para los tres años 2010, 2011, y 2012 con tendencia decreciente.

La Auditoría Externa de Gestión y Resultados en el informe de viabilidad financiera de la empresa Aseo Internacional S.A. E.S.P. para el año 2012, manifiesta lo siguiente:

- “Aseo Internacional S.A. E.S.P. presenta una disminución en sus ingresos operacionales de \$528.7 millones, esta variación corresponde a que desde el año 2011 se pasa de un sistema de registro de ingresos por caja o recaudo a registrar los ingresos por facturación o causación y además se realizan los ajustes pertinentes del año 2010.
- Los ingresos por el servicio de aseo en el municipio de Soacha están condicionados a su facturación y recaudo que de acuerdo con su geografía y organización socio-económica se desarrolla de tres formas: La primera es la facturación directa que hace la empresa a grandes productores y nuevos clientes de forma mensual. Una segunda que se hace en conjunto con dos acueductos municipales que es también mensual y una tercera que representa el mayor nivel de recaudo aproximadamente un 90% del total facturado que se emite cada dos meses con el acueducto de Bogotá. (...) Los ingresos por

actividad están concentrados en mayor proporción en la recolección domiciliar que abarca un 57.7%, seguido por los ingresos de disposición final con un 18.1%.(...).

- (...) los servicios personales representan la mayor participación dentro de los estos dentro de la empresa con un 36,4% seguido por órdenes y contratos de otros servicios que abarca un 24,5%, si comparamos con el año 2011 estos mismos costos presentan una leve disminución.
- De acuerdo a la estructura de costos también son representativos los rubros por insumos directos con 10.1% y los otros costos de operación y mantenimiento 7,9%.
- Continuando con el análisis de los costos observamos que hay un aumento para el año 2012 y esto se da por el incremento representativo de los mantenimientos y reparaciones, las órdenes y contratos por otros servicios, los arrendamientos y los servicios personales. Aunque los costos que aumentan son netamente en la parte operativa (...)
- *Realizando el análisis comparativo de los años 2011 y 2012 podemos establecer que los cambios más significativos que afectan el estado de resultados de la empresa son: Los ingresos disminuyen en \$528,7 millones, sin embargo de debe tener en cuenta que en el 2011 se realizaron ajustes contables que incrementaron los ingresos operacionales. En la estructura de los costos observamos que el total del costo de ventas en el 2012 aumentan en \$858,8 millones lo que afecta directamente la utilidad bruta. En los gastos operacionales el aumento significativo se presenta en los gastos de administración que aumentan, para el 2012, en \$514,4 millones y afectan directamente la utilidad operacional. Por lo anterior la utilidad neta del ejercicio presenta un disminución de 1.173 millones.*

### 3.2. Balance General

El balance evidencia en el tiempo una tendencia creciente del activo en el periodo 2010-2011 con un 32% y decreciente en el periodo 2011-2012 con un 5%, el pasivo decreciente en el periodo 2010-2011 con un 9% en el periodo 2011-2012 con un 17%. Las utilidades del ejercicio del año 2012 son inferiores a las del 2011.

BALANCE GENERAL							
	2010	2011	%	2010/2011	2012	%	2012/2011
<b>Activo</b>	<b>4,227,426,553</b>	<b>5,586,336,548</b>	100%	32%	<b>5,284,989,512</b>	<b>100%</b>	<b>-5%</b>
Inversiones CP	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Deudores Servicios Publicos	912,937,049	2,906,139,957	52%	218%	3,169,323,973	60%	9%
Deudores Servicio de Acueducto	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Deudores Servicio de Alcantarillado	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Deudores Servicio de Aseo	912,937,049	2,422,393,492	43%	165%	3,169,323,973	60%	31%
Otros deudores servicios	0	483,746,465	9%	0%	0	0%	-100%
Deudas difícil cobro	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Servicio de acueducto	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Servicio de	0	0	0%	0%	0	0%	0%

alcantarillado							
Servicio de aseo	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Provision deudores	0	-629,800,013	-11%	0%	-803,222,877	-15%	28%
Provision Acueducto	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Provisión Alcantarillado	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Provision Aseo	0	-629,800,013	-11%	0%	-803,222,877	-15%	28%
Otras Provisiones	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Otros Activos CP	1,140,474,812	1,718,463,491	0	51%	1,341,873,230	25%	-22%
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>2,053,411,861</b>	<b>3,994,803,435</b>	<b>72%</b>	<b>95%</b>	<b>3,707,974,326</b>	<b>70%</b>	<b>-7%</b>
Propiedad, Planta y Equipo	70,695,773	111,671,234	2%	58%	114,325,565	2%	2%
Depreciación Acumulada	-40,198,635	-54,166,567	-1%	35%	-67,403,242	-1%	24%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	30,497,138	57,504,667	1%	89%	46,922,323	1%	-18%
Valorizaciones	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Inversiones LP	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Otros Activos LP	2,143,517,554	1,534,028,446	0	-28%	1,530,092,863	29%	0%
<b>Total Activo LP</b>	<b>2,174,014,692</b>	<b>1,591,533,113</b>	<b>28%</b>	<b>-27%</b>	<b>1,577,015,186</b>	<b>30%</b>	<b>-1%</b>
<b>Total Activos</b>	<b>4,227,426,553</b>	<b>5,586,336,548</b>	<b>100%</b>	<b>32%</b>	<b>5,284,989,512</b>	<b>100%</b>	<b>-5%</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>4,393,802,554</b>	<b>3,984,852,262</b>	<b>71%</b>	<b>-9%</b>	<b>3,288,768,253</b>	<b>62%</b>	<b>-17%</b>
Operaciones de Credito Publico	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Obligaciones Financieras CP	700,305,152	665,764,920	12%	-5%	731,773,244	14%	10%
Obligaciones Laborales	29,646,207	32,784,306	1%	11%	10,326,003	0%	-69%
Impuestos por Pagar	62,931,000	83,098,000	1%	32%	79,861,022	2%	-4%
Acreeedores B y S por pagar	1,359,753,051	1,632,835,649	29%	20%	1,621,286,426	31%	-1%
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>2,152,635,410</b>	<b>2,414,482,875</b>	<b>43%</b>	<b>12%</b>	<b>2,443,246,695</b>	<b>46%</b>	<b>1%</b>
Operaciones de Credito Publico LP	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Obligaciones Financieras LP	2,241,167,144	1,570,369,387	28%	-30%	845,521,558	16%	-46%
Obligaciones Laborales LP	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Otros Pasivos LP	0	0	0%	0%	0	0%	0%
<b>Total Pasivo LP</b>	<b>2,241,167,144</b>	<b>1,570,369,387</b>	<b>28%</b>	<b>-30%</b>	<b>845,521,558</b>	<b>16%</b>	<b>-46%</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>4,393,802,554</b>	<b>3,984,852,262</b>	<b>71%</b>	<b>-9%</b>	<b>3,288,768,253</b>	<b>62%</b>	<b>-17%</b>
Capital Social	2,000,000,000	2,000,000,000	36%	0%	2,000,000,000	38%	0%
Capital Fiscal	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Reservas	0	66,455,834	1%	0%	243,241,863	5%	266%
Utilidades Retenidas	-	-	-40%	-21%	-641,757,578	-12%	-71%
Utilidad Ejercicio	664,558,342	1,767,860,287	32%	166%	394,736,974	7%	-78%

Valorizaciones	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Revalorización del Patrimonio	0	0	0%	0%	0	0%	0%
Total Patrimonio	-166,376,001	1,601,484,286	29%	-1063%	1,996,221,259	38%	25%
Total Pasivo + Patrimonio	4,227,426,553	5,586,336,548	100%	32%	5,284,989,512	100%	-5%

Fuente: SUI 2012

La comparación de los balances 2011-2012 para el servicio de aseo presenta una tendencia positiva.

El concepto del Revisor fiscal frente al balance General de la empresa conceptúa lo siguiente:

- *“En el Balance General observamos que del total del activo el 70% corresponde al activo corriente lo cual es un buen indicador dentro de cualquier organización porque muestra recursos suficientes y disponibles en corto plazo para la operación. Respecto al pasivo tenemos que 74% corresponde al corriente, sin embargo debemos resaltar que con respecto al año 2011 el total del pasivo disminuyó en \$696 millones.*
- *El capital de la compañía está representado por \$1.000.000 de acciones a un valor nominal de \$2.000 y para el año 2012 el patrimonio se encontraba cancelado en su totalidad, (...). El resultado positivo del periodo gravable refleja un aumento en el patrimonio de 394,7 millones lo cual es bueno (...) y muestra un comportamiento esperado, considerando que la compañía desde el inicio de operaciones y hasta el año 2010 refleja pérdidas que afecta su patrimonio”.*

### 3.3. Principales indicadores

FINANCIEROS	2011	2012
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 11,935,242,324.00	\$ 11,406,447,275.00
UTILIDAD OPERACIONAL	\$ 2,439,596,682.00	\$ 919,193,632.00
UTILIDAD NETA	\$ 1,767,860,287.00	\$ 394,736,974.00
% ENDEUDAMIENTO	71.33%	62.23%
LIQUIDEZ	1.65	1.52
EFICIENCIA DEL RECAUDO	107.37%	105.03%

Fuente: SUI 2012.

“Si el **endeudamiento** de la empresa es elevado esto origina unos importantes gastos financieros, por lo que un porcentaje considerable de su margen de explotación tendrá que destinarlo a atender estos gastos, en lugar de poder llevarlo a beneficios.

Se trata de la relación entre el total de las deudas y el pasivo de la sociedad, que determina la proporción de deudas de la empresa. Sus valores óptimos se sitúan entre el 0,5 (50 %) y el 0,6 (60 %) ” .

“Este indicador señala la proporción en la cual participan los acreedores sobre el valor total de la empresa. Así mismo, sirve para identificar el riesgo asumido por dichos acreedores, el riesgo de los propietarios del ente económico y la conveniencia o inconveniencia del nivel de endeudamiento presentado. Altos índices de endeudamiento sólo pueden ser admitidos cuando la tasa de rendimiento de los activos totales es superior al costo promedio de la financiación”.

El porcentaje de endeudamiento de la empresa es alto 62.23%, la empresa en este porcentaje es de los acreedores.

El índice de liquidez es de 1.52%% lo que indica que por cada peso de pasivos corrientes cuenta con \$1.52 de activos corrientes.

En el indicador de eficiencia del recaudo, supera el 100%, lo cual indica que la empresa realizó acciones de recuperación de cartera.

### 3.4. Cartera

La información de la cartera de la empresa Aseo Internacional S.A. E.S.P. a agosto de 2013, se presenta en la siguiente tabla:

NO VENCIDA	VENCIDA 1 A 30 DÍAS	VENCIDA 31 A 60 DÍAS	VENCIDA 61 A 90 DÍAS	VENCIDA 91 A 120 DÍAS	VENCIDA 121 A 150 DÍAS	VENCIDA 151 A 180 DÍAS	VENCIDA 181 A 360 DÍAS	VENCIDA MAYOR DE 360 DÍAS	TOTAL
505,301,885	6,058,345	33,642,267	5,007,695	34,378,879	21,777,836	39,416,455	83,263,853	2,788,187,279	3,517,034,494
14.37%	0.17%	0.96%	0.14%	0.98%	0.62%	1.12%	2.37%	79.28%	100.00%

Fuente: SUI. (Corte 5 de agosto de 2013)

La cartera más alta es la de más de 360 días con un 79.28%, le sigue la no vencida con un 14,37%, vencida 181 a 360 días con 2.37%, luego tenemos la vencida 151 a 180 días con un 1.12%, la 31 a 60 días con un 0.98%, 31 ya 60 días con un 0.96%, 121 a 150 días con un 0.62%, vencida 1 a 30 días con un 0.17% y la de 61 a 90 días con un 0.14%.

La empresa debe estructurar y poner en marcha un programa de recuperación de cartera de la vencida con más de 360 días.

Es importante indicar que el IFA del año 2012 se encuentra ubicado en rango uno (I).

## 4. ASPECTOS TÉCNICOS – OPERATIVOS

La empresa es la prestadora de las actividades de Barrido y Limpieza, Recolección y Transporte, Corte de Césped, Poda de árboles, Lavado de puentes peatonales y vehiculares.

### 4.1. Barrido y limpieza de áreas públicas:

#### 4.1.1. Rutas de Barrido y Limpieza de Áreas Públicas

La empresa Aseo Internacional S.A. E.S.P. tiene definidas 276 micro rutas, 188 residenciales o satélites, y 15 para áreas comerciales, para barrido, limpieza y de áreas públicas del municipio.

La frecuencia de barrido son de 7 veces por semana para la zona céntrica y comercial y 1 vez por semana para las zonas residenciales. (Las rutas Anexo de este informe).

De esta actividad se recoge aproximadamente diariamente 14,7 toneladas y los días lunes y miércoles se presenta mayor generación de residuos.

Cada operario barre aproximadamente entre 3,78 kilómetros día.

Los operarios de barrido cuenta con carro, escoba bolsas para depositar los residuos estos son recogidos pos los carros compactadores.

Cabe resaltar que la Empresa Aseo Internacional S.A. E.S.P., hace entrega de uniformes a los operarios de barrido y limpieza. De igual forma los operarios se encuentran afiliados a Salud, ARL, Pensión y Caja de Compensación Familiar.

Para estas actividades se requiere de 64 operarios, el descanso es fraccionado.

Durante la visita de inspección y vigilancia, se evidenciaron puntos o focos de contaminación, la empresa cuenta con una oficina de relaciones con la comunidad la cual se encarga de realizar brigadas con Conjuntos residenciales, Lideres, colegios con el fin de incentivar la correcta disposición de los residuos sólidos, sin embargo se evidenció falta de cultura ciudadana.

De igual manera se evidenció que en las zonas donde las calles se encuentran destapadas los operarios realizan despapele manual.

Adicionalmente se encontró que en el municipio de Soacha ya se encuentra implementado el Comparendo Ambiental con el fin de sancionar pedagógica y económicamente a aquellos usuarios que incumplen con el aseo en este municipio.

#### 4.2. Recolección y Transporte

La Empresa Aseo Internacional S.A. E.S.P., cuenta con el siguiente parque automotor información entregada en la visita de inspección y vigilancia:

RELACION DE VEHICULO					
No. Interno	Placa	Marca	Tipo	Modelo	Capacidad
9601	SOQ 122	Kenworth	Compactadores	2010	25 yardas
9602	SOQ 123	Kenworth	Compactadores	2010	25 yardas
9603	SOQ 124	Kenworth	Compactadores	2010	25 yardas
9604	SOQ 164	Kenworth	Compactadores	2010	25 yardas
9605	SOQ 165	Kenworth	Compactadores	2010	25 yardas
9606	SOQ 166	Kenworth	Compactadores	2010	25 yardas
9607	SOQ 167	Kenworth	Compactadores	2010	25 yardas
9608	SOQ 125	Kenworth	Compactadores	2010	25 yardas
9609	SOQ 163	Kenworth	Compactadores	2010	17 yardas
2001	SOQ 139	Kenworth	Volqueta	2010	9 m3
2002	SOQ 140	Kenworth	Volqueta	2010	9 m3
2003	SOQ 141	Kenworth	Volqueta	2010	9 m3

Fuente: Empresa Aseo Internacional S.A. E.S.P.

De acuerdo a lo informado por el prestador los mismos son propiedad de Aseo Internacional S.A. E.S.P.

En la visita de inspección y vigilancia se evidenció que los vehículos compactadores contaban con el logotipo de la empresa.

El número de operarios que se requieren para dar cumplimiento a la actividad de recolección y transporte la conforman 87 operarios de los cuales (21) conductores y (44) ayudantes y (22) operarios de recolección puerta a puerta con los cuales cubren la operación.

Diariamente se recogen aproximadamente 277 Toneladas.

Los operarios de estas actividades cuentan con su respectiva dotación el cual es suministrado por la empresa Aseo Internacional S.A. E.S.P., consta de botas, overol, gorra con tapa cuello, guantes, tapabocas, bolsas y los respectivos implementos.

Los operarios se encuentran afiliados a Seguridad Social, ARL, Pensión y Caja de Compensación Familiar.

De acuerdo con lo consignado en el informe de la AEGR de la empresa Aseo Internacional S.A. E.S.P. dice: *“El programa de mantenimiento maneja cuatro rutinas de mantenimiento clasificadas de la siguiente forma:*

- M1 FRECUENCIA RUTINA DE MANTENIMIENTO 100 HORAS
- M2 FRECUENCIA RUTINA DE MANTENIMIENTO 300 HORAS
- M3 FRECUENCIA RUTINA DE MANTENIMIENTO 600 HORAS
- M4 FRECUENCIA RUTINA DE MANTENIMIENTO 3000 HORAS

#### **4.2.1. Rutas de recolección y transporte**

Durante la visita de inspección y vigilancia el municipio de Soacha departamento de Cundinamarca, la empresa informa que se tienen implementadas 31 rutas.

#### **4.3. Comparendo Ambiental**

En el municipio de Soacha ya se encuentra implementado el Comparendo Ambiental con el fin de sancionar pedagógica y económicamente a aquellos usuarios que incumplen con el aseo en este municipio.

#### **4.4. Disposición final**

La Empresa Aseo Internacional S.A. E.S.P. dispone los residuos sólidos en el Relleno Sanitario Nuevo Mondoñedo.

El Relleno Sanitario recibe los residuos las 24 horas de lunes a sábado y según lo manifestado por la Empresa Aseo Internacional S.A. E.S.P. el día domingo no reciben dado que el relleno no presta el servicio ese día.

### **5. ASPECTOS COMERCIALES**

#### **5.1. Usuarios:**

La Empresa Aseo Internacional S.A. E.S.P., presta el servicio público de aseo a 102.505 suscriptores en el municipio de Soacha.

En la siguiente tabla se consignan los suscriptores del servicio de aseo:

USUARIOS POR ESTRATO Y USO	
ESTRATO (RESIDENCIALES) O RANGO (NO RESIDENCIALES)	NUMERO DE SUSCRIPTORES
Estrato 1	8,453
Estrato 2	55,050
Estrato 3	34,990
Estrato 4	1
Rango 1	1,317
Rango 2	2,156
Rango 3	276
Rango 4	262
<b>TOTAL</b>	<b>102,505</b>

Fuente: SUI a diciembre de 2012

En el municipio de Soacha departamento de Cundinamarca como se observa el mayor porcentaje en usuarios pertenece al uso residencial: estrato dos (2) con un 53.70%, le sigue, estrato tres (3) con un 34.13%, estrato uno (1) con un 8.25% y estrato cuatro (4) con un 0.001%, rango dos (2) con 2.10%, rango uno (1) con 1.28%, rango tres (3) con 0.27% y rango cuatro (4) con 0.26%.

## 5.2. Catastro de suscriptores y/o usuarios

La Empresa mantiene en el sistema comercial una base de datos actualizada de usuarios.

## 5.3. Facturación

### 5.3.1. Histórico de valores facturados

Los históricos de valores facturados durante el 2012 de muestran en la siguiente tabla:

MES	FACTURADO
ENERO	8,356,275,187
FEBRERO	282,065,777
MARZO	8,014,764,027
ABRIL	266,709,194
MAYO	8,174,478,258
JUNIO	374,564,659
JULIO	8,211,025,150
AGOSTO	396,395,513
SEPTIEMBRE	8,348,750,960
OCTUBRE	300,801,415
NOVIEMBRE	8,524,952,061
DICIEMBRE	454,114,432

Fuente: SUI diciembre de 2012

El cuadro permite ver el comportamiento de lo facturado por el servicio de aseo por periodo de facturación durante el año 2012.

### 5.3.2. Recaudo

#### Histórico de valores recaudados

Los históricos de valores recaudados durante el 2012 de muestran en la siguiente tabla:

MES	RECAUDADO
ENERO	1,424,405,012
FEBRERO	109,822,992
MARZO	1,621,261,615
ABRIL	106,923,104
MAYO	1,578,922,294
JUNIO	144,027,880
JULIO	1,502,675,489
AGOSTO	229,626,935
SEPTIEMBRE	1,586,722,386
OCTUBRE	119,766,974
NOVIEMBRE	1,639,445,276
DICIEMBRE	237,443,931

Fuente: SUI diciembre de 2012

El cuadro anterior permite ver el comportamiento de lo facturado por el servicio de aseo por periodo de los recaudos durante el año 2012.

Su comportamiento mensual se justifica en tres tipos de facturación (informe AEGR) a saber:

- *“Facturación directa que hace la empresa a grandes productores y nuevos clientes de forma mensual.*
- *Facturación realizada en conjunto con dos acueductos municipales (EMAR y Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Santa Ana) con periodicidad mensual.*
- *Facturación a usuarios residenciales, que es la más importante, por cuanto abarca el 90% del total facturado. Se emite cada dos meses mediante convenio con el Acueducto de Bogotá. Por lo anterior, la mayor facturación se recauda cada dos meses”.*

## 6. SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Mediante acuerdo No. 032 del 10 de noviembre de 2012, se establecieron los factores de subsidios y contribuciones para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Soacha para la vigencia fiscal de 2013.

Tabla de subsidios y contribuciones

ESTRATO	SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO				
	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO
	CARGO FIJO	CONSUMO BASICO	CARGO FIJO	CONSUMO BASICO	CARGO FIJO
ESTRATO 1	70.00 %	60.45%	70.00 %	66.06%	17.00%
ESTRATO 2	40.00 %	17.80%	40.00 %	31.55%	13.00%
ESTRATO 3	0.00 %	0.00%	0.00 %	0.00%	4.00%

ESTRATO	FACTORES DE CONTRIBUCION				
	SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO				
	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO
	CARGO FIJO	CONSUMO BASICO	CARGO FIJO	CONSUMO BASICO	CARGO FIJO
ESTRATO 5	124,00%	82,00%	149,00%	62,00%	50,00%
ESTRATO 6	174,00 %	82,00%	246,00%	62,00%	50,00%
COMERCIAL	50,00%	77,00%	50,00%	59,00%	50,00%
INDUSTRIAL1	30,00%	82,00%	31,00%	62,00%	30,00%

Fuente: SUI acuerdo No. 32 del 10 de noviembre de 2012

### 6.1. Balance de subsidios y contribuciones

*“En el mes de julio de, la empresa radicó en el municipio la estimación de los aportes municipales para el año 2012 (...), solicitando un monto de \$ 578.160.352. Esta suma fue girada por el municipio a la empresa en un solo pago en el mes de diciembre de 2012.*

*Al cierre del año 2012 y según lo fracturado, el balance de subsidios y contribuciones fue de \$ 577.172.757. Esto significa un saldo a favor del municipio por valor de \$ 987.555. Este valor se reintegró el 15 de mayo de 2013. (...).”* (Informe AEGR)

La Empresa Aseo Internacional S.A. E.S.P. es deficitaria, porque las contribuciones del uso comercial e industrial no cubren los subsidios de los estratos 1,2 y 3, por lo cual la empresa solicita cada año al municipio recursos del fondo de solidaridad y Redistribución de Ingresos FSRI, con lo cual se cubre el déficit.

### 6.2. Peticiones quejas y recursos

La Oficina de PQR's se encuentra ubicada en la Carrera 6 No. 18 – 35 Barrio San Luis, se encuentran 3 auxiliares comerciales, 3 auxiliares de atención al usuario y 1 director comercial, El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 am a 4:00pm jornada continua y cuenta con una línea telefónica 5755693 a la cual se puede llamar en el mismo horario.

El informe de AEGR frente a la PQR reporta que: *“Cada solicitud, se registra con número de radicado y se asigna a los auxiliares comerciales para la verificación en terreno, sobre lo cual se deja la constancia en una acta firmada por el peticionario y por dos testigos. Con el informe correspondiente, se da trámite a las respuestas, y se notifica al peticionario. Mensualmente se reporta al Sui el total de la PQR recibidas*

*Durante 2012 se reportaron en total 5.425 PQR, cifra que aunque disminuyó con respecto al año anterior en el cual se reportaron 5.828 PQR, mantiene la tendencia. El promedio fue 452 PQR al mes. Los meses más altos fueron junio y diciembre. Probablemente se estima que este comportamiento coincide con vacaciones y cambios de residencia. Los meses de menor solicitud son enero y noviembre.*

CAUSAL DE RECLAMACION	TOTAL PQR	PARTICIPACION
PETICION Descuento por predio desocupado	2,683	49.5%
PETICION Cambio de datos básicos	30	0.6%
PETICIONES Capacitaciones y otra información	512	9.4%
Tarifa cobrada	228	4.2%
PETICION Cobro de otros cargos de la empresa	480	8.8%
PETICION DE SERVICIOS ESPECIALES	823	15.2%
Pago sin abono a cuenta	57	1.1%
Falla en la prestación del servicio por continuidad.	198	3.6%
PETICION Multiusuario del servicio de aseo	19	0.4%
AFORO	9	0.2%
Estrato	16	0.3%
Cobros por servicios no prestados	2	0.0%
Atención al usuario en sede de la empresa.	10	0.2%
Falla en la prestación del servicio por calidad	129	2.4%
Cobro Múltiple	19	0.4%
PETICION DE Aforo	15	0.3%
PETICION Silencio Administrativo Positivo	3	0.1%
Descuento por predio desocupado	117	2.2%
Servicios especiales	2	0.0%
PETICION Solicitud de prestación del servicio	51	0.9%
PETICION Terminación de contrato	15	0.3%
Subsidios y contribuciones	1	0.0%
Otras	6	0.1%
<b>TOTAL</b>	<b>5,425</b>	<b>100%</b>

Fuente: SUI informe AEGR

La mayor cantidad de reclamaciones (2.638 equivalentes al 49%) tiene que ver con la solicitud de aplicación de tarifa para predio desocupado, la empresa ha podido concluir que se debe en partes a desconocimiento por parte del usuario, respecto a que debe informar a la empresa que su predio se encuentra desocupado, con el fin de aplicar la tarifa que corresponde (...).



Fuente: SUI informe AEGR

Por otra parte se recibieron un total de 823 solicitudes de servicios especiales equivalentes al 15%, el principal requerimiento dentro de esta categoría corresponde a recolección de escombros. También se recibieron 512 solicitudes de capacitación y otra información al 9.4% ejemplo información sobre tarifa, estrato, frecuencia de

*barrido, horarios de recolección, cambio de los datos de las cuentas, principalmente y 480 reclamos por cobro de otros cargos de las empresas (8.8%)”.*

### 6.3. Contrato de condiciones uniformes

La CRA emite concepto de legalidad del contrato de condiciones uniformas el 27 de marzo de 2012.

## 7. CALIDAD Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN AL SUI

Respecto a mantener al día los reportes al SUI a la fecha 28 de noviembre de 2013 se encuentran pendientes por cargue los siguientes formatos y formularios en el SUI:

TOPICO	AÑO	2009	2013	TOTAL GENERAL
Comercial y de Gestión			1	1
NSC			1	1
PROCESO NIF			5	5
Técnico operativo		1	1	2
Total general		1	8	9

Fuente: SUI a corte 28 de noviembre de 2013

## 8. ACCIONES DE VIGILANCIA Y CONTROL DE LA SSPD

- Visita de inspección y vigilancia realizada el 1 y 2 de abril de 2013 cuyo objeto fue el de Realizar visita de inspección y vigilancia con el fin de verificar los aspectos técnicos – operativos, comerciales, administrativos y denuncias relacionadas con la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Soacha – Cundinamarca.
- Visita de inspección y vigilancia realizada el 9 de mayo de 2013 cuyo objeto fue el de Realizar visita de inspección y vigilancia a la empresa Aseo Internacional prestadora del servicio público de aseo en el municipio de Soacha - Cundinamarca, establecer la situación actual de la prestación del mencionado servicio que permitan tomar acciones preventivas y de vigilancia, como medida de protección a los usuarios las conclusiones y recomendaciones de esta visita fueron las siguientes:
- Control tarifario oficios SSPD No. 20124300547661 del 8 de julio de 2012 y SSPD No. 20124300980291 del 14 de diciembre de 2012.
- Solicitud plan de contingencia oficio SSPD No. 2-124310657371 del 5 de septiembre de 2012.
- Pronunciamiento de fondo denuncia relacionada con la presunta falla en la prestación del servicio de aseo respecto de la recolección de residuos sólidos en el municipio de Soacha, oficio radicado SSPD No. 20115290351332 de 12 de julio de 2001 y oficio respuesta SSPD No. 20124330073471 del 29 de febrero de 2012.
- Pronunciamiento de fondo denuncia altos costos de la tarifa del servicio público de aseo, oficio radicado SSPD No. 20115290098562 del 29 de febrero de 2011 y oficio respuesta SSPD No. 20124330613521 del 14 de agosto de 2012.

- Requerimiento Auditor Externo radicado SSPD No. 20134310270961 del 27 de mayo de 2013.
- Pronunciamiento de fondo, denuncia relacionada con presuntas fallas con la prestación del servicio público de aseo en el componente de barrido y limpieza de vías y áreas públicas oficio radicado SSPD No. 20115290058632 del 12 de enero de 2013 y oficio respuesta SSPD No. 201243300338831 del 17 de junio de 2013.
- Pronunciamiento de fondo, denuncia relacionada con presuntas fallas con la prestación del servicio público de aseo oficio radicado SSPD No. 20115290066252 de 16 de febrero de 2013 y oficio respuesta SSPD No. 20124330241281 del 14 de mayo de 2013.

## 9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Durante el desarrollo de la visita no se identificaron incumplimientos en las actividades de recolección, transporte, barrido y limpieza de área públicas.
- En cuanto a los carros compactadores, vale la pena mencionar que los mismos se encontraron debidamente identificados con los logos de la empresa contaban con el equipo de seguridad y de carreteras y aunque durante la visita se presentó fuga de lixiviados, la empresa realizó acciones correctivas para subsanar dicha falta.
- La comparación de los balances 2011-2012 para el servicio de aseo presenta una tendencia positiva.
- El porcentaje de endeudamiento de la empresa es alto 62.23%, la empresa en este porcentaje es de los acreedores.
- La empresa debe estructurar y poner en marcha un programa de recuperación de cartera de la vencida con más de 360 días.

Proyectó: Alcira Manrique Martínez – Contratista Grupo de Evaluación Integral.  
 Revisó: Armando Ojeda Acosta – Coordinador Grupo de Evaluación Integral.