

REFERENTES PARA 2013 SERVICIO DE ENERGÍA

Referente para evaluar la gestión del 2013

| GRUPO | FINANCIEROS | | | | | TECNICOS Y ADMINISTRATIVOS | | | |
|-------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------------------|--|--|--------------------------------|------------------------------------|
| | Rotación Cuentas por Cobrar (días) | Rotación Cuentas por Pagar (días) | Razón Corriente (Veces) | Margen Operacional (%) | Cubrimiento de Gastos Financ. (Veces) | Relación Suscriptores sin Medición (%) | Relación Reclamos Fact. (por 10.000 fact.) | Atención Reclamos Servicio (%) | Atención Solicitud de Conexión (%) |
| G | 64,09 | 30,00 | 2,00 | 64,68 | 5,14 | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica |
| GC | 62,00 | 30,00 | 1,36 | 52,18 | 6,00 | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica |
| T | No aplica | 30,00 | 1,50 | 74,67 | 6,00 | No aplica | No aplica | No aplica | 0,00 |
| GDC | 52,93 | 36,72 | 1,38 | 27,20 | 6,00 | 5,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 |
| DC | 56,00 | 25,52 | 1,53 | 21,44 | 6,00 | 5,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 |
| C | 52,93 | 31,17 | 1,38 | 27,37 | 6,00 | 5,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 |

Fuente: Sistema Único de Información SUI – Reportada por las ESP.