



Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P.
Anapoima – La Mesa

La Mesa Cundinamarca, 14 de Abril de 2018

Oficio No.04482018-ERAT

Señores
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS
BIBIANA GUERRERO PEÑARETTE

Directora Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado
Carrera 18 N.º 84-35
Bogotá D.C.

**REFERENCIA: PRESENTACIÓN QUINTO INFORME PROGRAMA DE GESTIÓN DE CALIDAD -
EMPRESA REGIONAL AGUAS DEL TEQUENDAMA.**

Apreciada Doctora Bibiana,

Dando cumplimiento a los compromisos adquiridos en el Programa de Gestión de Calidad del Agua suscrito entre la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P., se presenta el quinto informe de avance de las actividades realizadas durante el mes comprendido entre el 15 de Marzo del 2018 y 15 de Abril de 2018, las cuales tienen por objeto asegurar la calidad de la prestación del servicio de acueducto en los municipios de La Mesa y Anapoima.

Las actividades realizadas y sus debidos soportes se relacionan en el archivo Excel a continuación.

Quedamos atentos a cualquier inquietud y/o comentario.

Cordialmente,

VIVIAN CORREA MENDIVELSO
Gerente General
Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P.



**Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P.
Anapoima – La Mesa**

El día 21 de Marzo se tomó muestra de autocontrol en la ptag La Mesa con las siguientes características:

Cloro	pH	Conductividad	Temperatura
1.1	7.6	110	20.9

Registro fotográfico:



Muestreo de autocontrol

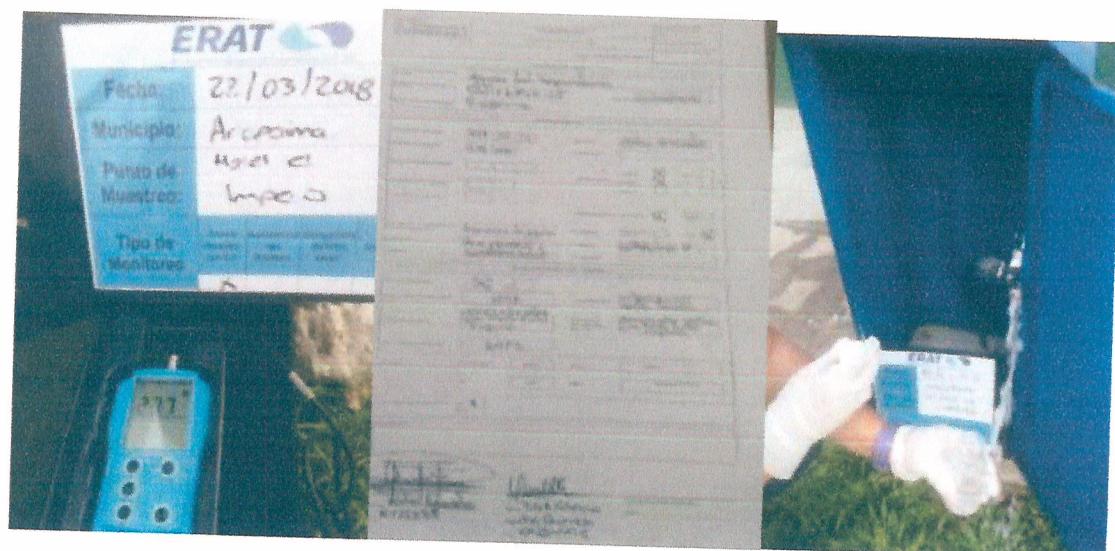


**Empresa Regional Aguas del Tequendama S.A. E.S.P.
Anapoima – La Mesa**

El día 22 de Marzo se tomó contamuestra con la secretaría de salud en el Municipio de Anapoima punto el Hotel el Imperio con las siguientes características:

Cloro	pH	Conductividad	Temperatura
2.0	6.7	140	27.2

Registro fotográfico:





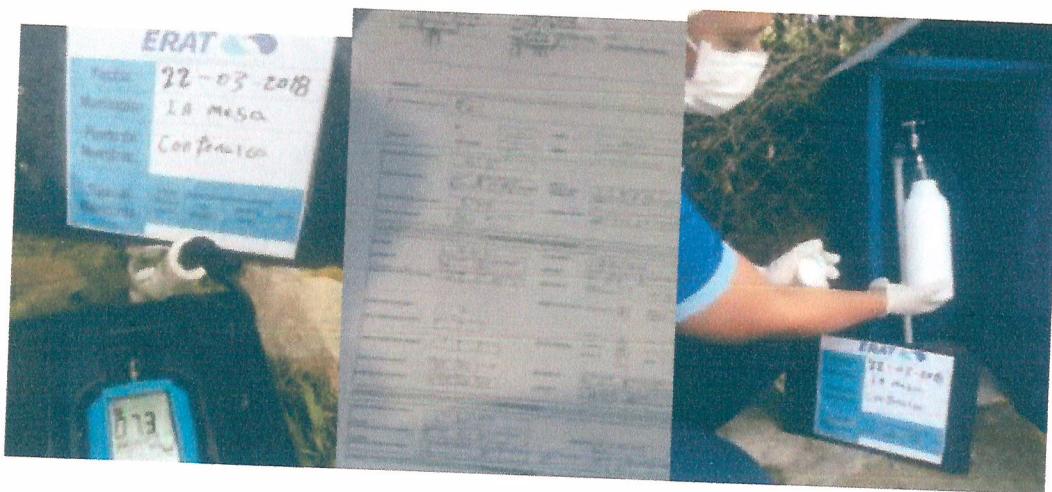
Muestreo con secretaría de salud Municipio de Anapoima

El día 22 de Marzo se tomó contamuestra con la secretaría de salud en el Municipio de La Mesa punto el Confenalco con las siguientes características:

Cloro	pH	Conductividad	Temperatura
1.1	7.3	100	22.2

Registro fotográfico:





El día 26 de Marzo se tomó muestra de autocontrol en el Municipio de La Mesa punto el ptpa la Mesa con las siguientes características:

Cloro	pH	Conductividad	Temperatura
1.7	6.9	170	21.4



El día 26 de Marzo se tomó contra muestra en el Municipio de La Mesa punto confenalco con las siguientes características:

Cloro	pH	Conductividad	Temperatura
0.9	7.7	90	21.3





Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20184230636051

Fecha: 07/05/2018

GD-F-007 V.10

Página 1 de 9

Bogotá, D.C.

Señora
VIVIAN JENNIFER DEL PILAR CORREA MENDIVELSO
Gerente
EMPRESA REGIONAL DE AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A. E.S.P.
gerencia@aguasdeltequendama.com
La Mesa, Cundinamarca

Asunto: Respuesta radicado SSPD No. 20185290350852 de 20 de abril de 2018. Quinto informe de avance del Programa de Gestión acordado entre el prestador y esta entidad.

Respetada señora Gerente:

Esta Superintendencia ha recibido la comunicación del asunto, mediante la cual remite el informe de avance correspondiente al quinto mes de ejecución del Programa de Gestión (PG) suscrito el 15 de noviembre de 2017 entre la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la EMPRESA REGIONAL DE AGUAS DEL TEQUENDAMA S.A. E.S.P.

Al respecto, y de conformidad con lo señalado en la condición quinta del referido programa, esta Dirección Técnica procedió a realizar el seguimiento de los compromisos pactados dentro del mismo, por lo cual, luego de efectuarse el análisis correspondiente se presentan las siguientes conclusiones:

1. La Ilustración 1 presenta el **estado general** de avance del Programa de Gestión, teniendo en cuenta la información remitida por el prestador para los cinco (5) primeros meses de ejecución del mismo. Se puede observar que el porcentaje de cumplimiento del programa (proyección meta) debería ser del 91%, sin embargo, una vez analizado el quinto informe remitido, se verificó que el cumplimiento por parte de la empresa ha sido del 60%.

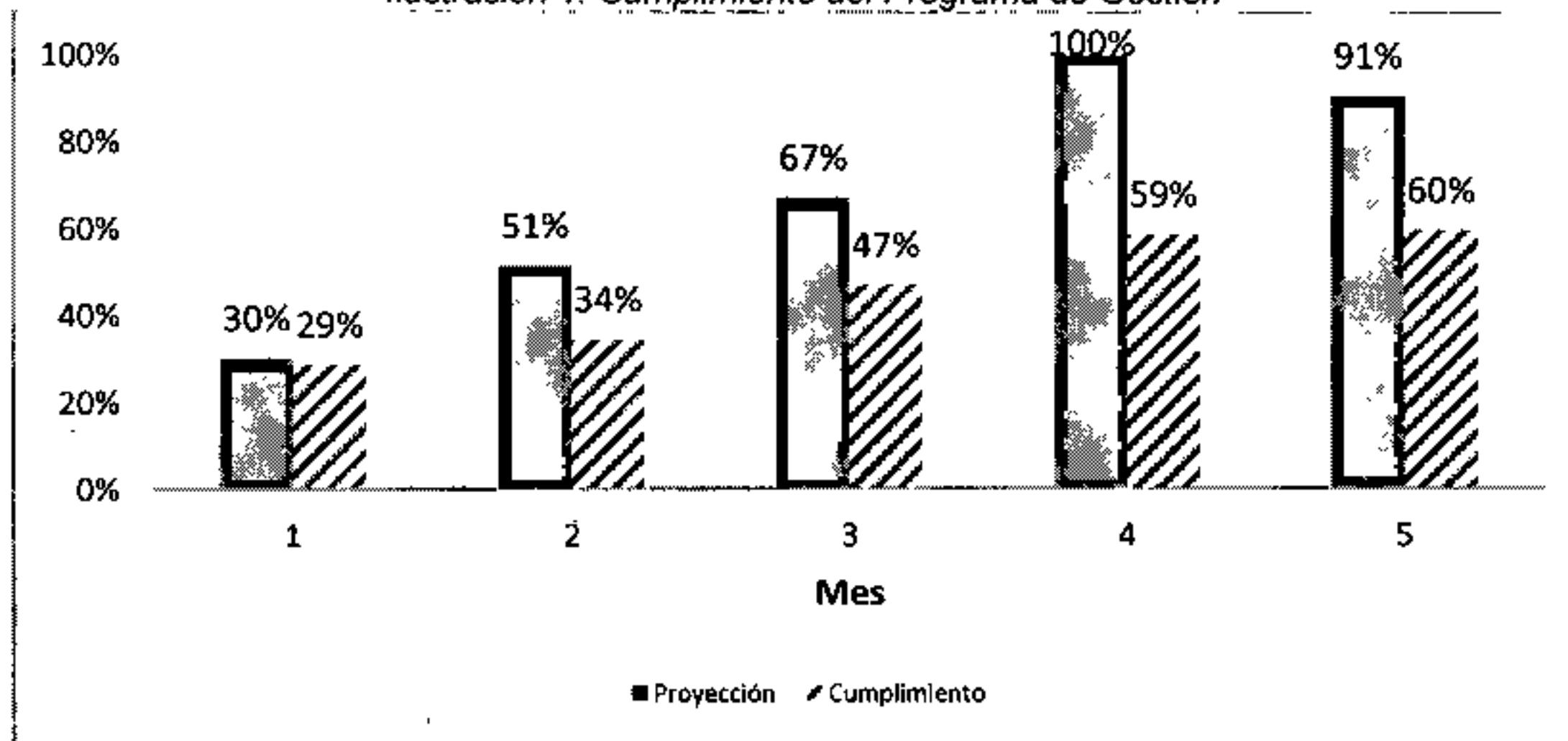
Cabe resaltar que, la reducción en el porcentaje de proyección de la meta y el avance de solo el 1% en el cumplimiento que se observa en la ilustración 1 entre el cuarto (4) y quinto (5) mes de ejecución, se presenta debido a la ampliación del plazo máximo de cumplimiento del Programa (hasta el dia 15 de mayo de 2018) concedida mediante el radicado SSPD No. 20184230393931 de 2 de abril de 2018. Lo anterior, debido a que dicha ampliación, implica un ajuste en el cálculo tanto de la proyección como del cumplimiento de los indicadores, con el objetivo de reasignar el total del porcentaje (100%) para el último mes de ejecución (mes 6).



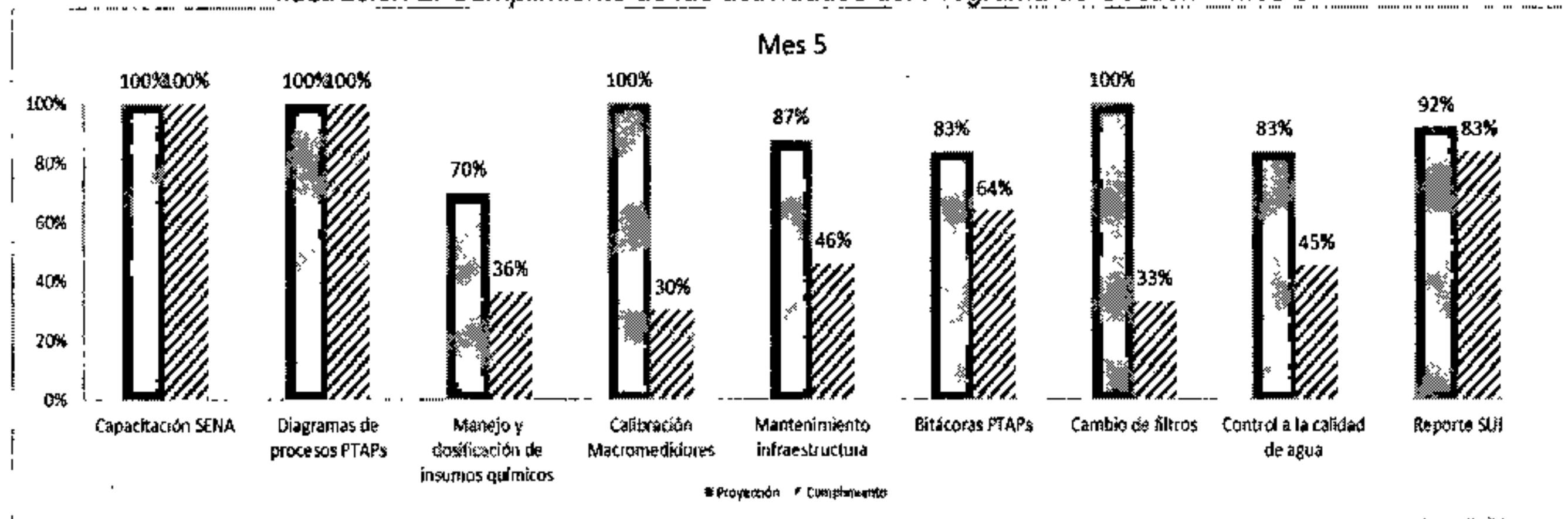
C014/5927



C014/5927

Ilustración 1. Cumplimiento del Programa de Gestión

2. La Ilustración 2 muestra el **estado de avance** de cada una de las actividades incluidas en el programa para el mes cinco (5), encontrándose presuntos incumplimientos en siete (7) de las nueve (9) actividades pactadas, tal y como se describirá más adelante.

Ilustración 2. Cumplimiento de las actividades del Programa de Gestión – Mes 5

Componente Técnico – Operativo

Actividad No. 3: Establecer protocolos o manuales para el manejo y dosificación de insumos químicos y adquisición de equipos digitales para la dosificación de cloro.

Acciones:

- Elaboración de protocolos o manuales para el manejo y dosificación de insumos químicos (coagulante y desinfectante).
- Adquisición de equipos digitales para la dosificación de cloro en las tres (3) PTAPs.
- Muestrear la cantidad de cloro residual a la salida de las PTAPs y en el punto más alejado de cada red de distribución (4 mediciones al mes).

Evidencia:

- En el anexo 1, el prestador remite curva de demanda de cloro para la PTAP La Mesa.
- En el anexo 2.1 remite las mediciones de cloro residual a la salida de las tres (3) PTAPs y en el punto

- En el anexo 2.2 remite el formato de verificación de características fisicoquímicas en puntos de muestreo concertados.
- En la mesa de trabajo del día 02 de mayo de 2018, el prestador entrega evidencia adicional referente al muestreo en puntos lejanos de la red (información anexa al radicado SSPD No. 20185290350852 de 20 de abril de 2018).

Cumplimiento: El porcentaje de avance de esta acción al finalizar el quinto (5) mes debería ser del 70%, sin embargo, el cumplimiento por parte del prestador es del 36%. Lo anterior, se debe a las siguientes inconsistencias:

- Para la PTAP La Mesa, se remiten los resultados de 11 (once) muestras de cloro residual, de las cuales, ocho (8) corresponden a muestras tomadas a la salida de la PTAP y tres (3) a puntos en la red de distribución, es decir, falta una (1) muestra en la red de distribución. Adicionalmente, no fue posible identificar si las muestras fueron tomadas en los puntos más alejados de la red, ya que dicha información no se encuentra en los formatos remitidos, ni en el acta de concertación cargada al SUI (firmada en abril de 2010).
- Para la PTAP La Chica, se remiten los resultados de cinco (5) muestras de cloro residual, es decir, faltan tres (3) muestras (deberían ser 8, 4 en la PTAP y 4 en puntos alejados).
- Para la PTAP El Rio, se remiten los resultados de cuatro (4) muestras de cloro residual, es decir, faltan cuatro (4) muestras (deberían ser 8, 4 en la PTAP y 4 en puntos alejados).
- Es importante resaltar que la actividad "*Adquisición de equipos digitales para la dosificación de cloro en las tres (3) PTAPs*" será validada una vez se remitan las curvas de demanda de cloro para las tres (3) PTAP (una curva semanal por cada PTAP) de acuerdo con lo solicitado en el radicado SSPD No. 20184230441961 de 11 de abril de 2018. De igual forma, el procedimiento y las conclusiones al respecto, deben ser incluidas en los manuales de operación de las tres (3) PTAPs.

Teniendo en cuenta lo anterior, en la tabla 1 se muestran los porcentajes de avance y de cumplimiento para cada acción de forma acumulada para los cinco (5) primeros meses de ejecución. De igual forma, se muestra el consolidado teniendo en cuenta los resultados individuales presentados para las cinco (5) acciones que conforman la actividad.

Tabla 1. Avance actividad No. 3

ACCIONES ACTIVIDAD No. 3	Porcentaje de avance	Cumplimiento de prestador	Porcentaje de avance (consolidado)	Cumplimiento de prestador (consolidado)
Elaboración de protocolos o manuales para el manejo y dosificación de insumos químicos (coagulante y desinfectante)	100%	80%		
Adquisición de equipos digitales para la dosificación de cloro en las 3 PTAPs	0%	8%		
Muestrear la cantidad de cloro residual a la salida de PTAP La Mesa y en el punto más alejado de la red de distribución de dicha PTAP	83%	40%	70%	36%
Muestrear la cantidad de cloro residual a la salida de PTAP La Chica y en el punto más alejado de la red de distribución de dicha PTAP	83%	32%		
Muestrear la cantidad de cloro residual a la salida de PTAP El Rio y en el punto más alejado de la red de distribución de dicha PTAP	83%	21%		

Actividad No. 4. Calibración y adecuación de los instrumentos de macro-medición a la entrada y salida de las tres (3) PTAPs.

Acción: Calibración y adecuación de los instrumentos de macro-medición a la entrada y salida de las tres (3) PTAPs.

Evidencia: En el anexo 3, el prestador remite comunicaciones de Empresas Públicas de Cundinamarca y La Gobernación de Cundinamarca en las cuales se evidencia que los proyectos "*Metrología e instrumentación para la optimización operacional de la capacidad instalada y control de perdidas, formulados en sistemas urbanos de agua potable en el municipio de La Mesa*" y "*Metrología e instrumentación para la optimización operacional de la capacidad instalada y control de perdidas, formulados en sistemas urbanos de agua potable en el municipio de Anapoima*", se encuentran actualmente en proceso de viabilidad ante el mecanismo departamental de evaluación y viabilización de proyectos de la Gobernación de Cundinamarca.

Cumplimiento: El porcentaje de avance de esta acción al finalizar el quinto mes debería ser del 100%, sin embargo, el cumplimiento por parte del prestador es del 30%. Lo anterior, teniendo en cuenta que, si bien no se ha realizado la instalación de los macromedidores de acuerdo con lo establecido en el programa, el prestador envía evidencia de la gestión realizada con Empresas Públicas de Cundinamarca y La Gobernación de Cundinamarca al respecto.

Ahora bien, en el informe final de cumplimiento, el prestador deberá indicar la fecha estimada en la cual contará con los macromedidores instalados.

En la tabla 2 se muestran los porcentajes de avance y de cumplimiento.

Tabla 2. Avance actividad No. 4

ACCIONES ACTIVIDAD No. 4	Porcentaje de avance	Cumplimiento de prestador	Porcentaje de avance (consolidado)	Cumplimiento de prestador (consolidado)
Calibración y adecuación de los instrumentos de macro-medición a la entrada y salida de las 3 PTAPs	100%	30%	100%	30%

Actividad No. 5: Realizar el mantenimiento de la infraestructura de acueducto de los municipios de La Mesa y Anapoima.

Acciones: Realizar mantenimiento de la infraestructura de acueducto de los municipios de La Mesa y Anapoima de acuerdo al cronograma enviado por el prestador en el radicado SSPD No. 20175290933592 de 3 de noviembre de 2017.

- Mantenimiento diario:
En las tres (3) PTAPs (filtración, cuarto de cloración y laboratorios).
- Mantenimiento semanal:
En los municipios de La Mesa y Anapoima (bocatoma, red de aducción, red distribución, puntos de muestreo, hidrantes, válvulas de purga).
En la PTAPs El Rio (floculación y canaletas).
- Mantenimiento mensual:
En PTAPs La Mesa y La Chica (cámara de entrada, válvulas, floculación y canaletas).
En PTAP El Rio (cámara de entrada, válvulas, sedimentación).
- Mantenimiento semestral:
En PTAPs La Mesa y La Chica (cárcamos, sedimentación).
En PTAP El Rio (cárcamos).

Evidencia: En los anexos 4, 5 y 6, el prestador remite los formatos de mantenimiento diligenciados.

Cumplimiento: El porcentaje de avance de esta acción al finalizar el quinto mes debería ser del 87%, sin embargo, el cumplimiento por parte del prestador es del 46%. Lo anterior, se debe a las siguientes inconsistencias:

- Para la PTAP La Mesa, se envía formato de mantenimiento de cuarto de cloración, pero se diligencia en una sola fila las actividades correspondientes a todo el mes. Sin embargo, los formatos deben ser diligenciados una fila para cada día. Por lo anterior, no es posible validar el mantenimiento diario del cuarto de cloración de la PTAP La Mesa.
- En los formatos de control diario de la PTAP La Mesa, se evidencia el lavado de filtros para 19 de los 30 días del mes, faltando 11 registros de lavado de filtros.
- En los formatos de control diario de la PTAP El Rio, se evidencia el lavado de filtros para 17 de los 30 días del mes, es decir, faltan 13 registros de lavado de filtros.
- Para la PTAP La Chica, solo se remiten 4 formatos de control diario, los cuales no incluyen registro de lavado de filtros.
- En los registros de mantenimiento semanal del municipio de La Mesa, no se evidencia mantenimiento a la red de aducción, puntos de muestreo, hidrantes, ni válvulas de purga.
- No se adjunta evidencia del mantenimiento semanal en la PTAP El Rio (floculación y canaletas).
- En los registros de mantenimiento mensual de la PTAP La Mesa no se observa evidencia de mantenimiento de las válvulas.
- No remiten evidencia de mantenimiento mensual para las PTAPs La Chica y El Rio (cámara de entrada, válvulas, floculación).

Teniendo en cuenta lo anterior, en la tabla 3 se muestran los porcentajes de avance y de cumplimiento para cada acción de forma acumulada para los cinco (5) primeros meses de ejecución. De igual forma, se muestra el consolidado teniendo en cuenta los resultados individuales presentados para las 12 acciones que conforman la actividad.

Tabla 3. Avance actividad No. 5

ACCIONES ACTIVIDAD No. 5	Plazo	Porcentaje de avance	Cumplimiento de prestador	Porcentaje de avance (consolidado)	Cumplimiento de prestador (consolidado)
Mantenimiento diario (filtración, cuarto de cloración y laboratorios) - PTAP La Mesa	Diario	83%	48%	87%	46%
Mantenimiento diario (filtración, cuarto de cloración y laboratorios) -PTAP La Chica	Diario	83%	8%		
Mantenimiento diario (filtración, cuarto de cloración y laboratorios) - PTAP El Rio	Diario	83%	38%		
Mantenimiento semanal (bocatoma, red de aducción, red distribución, puntos de muestreo, hidrantes, válvulas de purga) - Municipio La Mesa	Semanalmente	83%	31%		
Mantenimiento semanal (bocatoma, red de aducción, red distribución, puntos de muestreo, hidrantes, válvulas de purga) - Municipio Anapoima	Semanalmente	83%	55%		
Mantenimiento semanal (floculación y canaletas) - PTAP El Rio	Semanalmente	83%	4%		
Mantenimiento mensual (cámara de entrada, válvulas, floculación) - PTAP La Mesa	Mensualmente	83%	39%		

ACCIONES ACTIVIDAD No. 5	Plazo	Porcentaje de avance	Cumplimiento de prestador	Porcentaje de avance (consolidado)	Cumplimiento de prestador (consolidado)
Mantenimiento mensual (cámara de entrada, válvulas, floculación) - PTAP La Chica	Mensualmente	83%	9%		
Mantenimiento mensual (cámara de entrada, válvulas, sedimentación) - PTAP El Rio	Mensualmente	83%	17%		
Mantenimiento semestral (cárcamos y sedimentación) -PTAP La Mesa	4 meses	100%	100%		
Mantenimiento semestral (cárcamos y sedimentación) - PTAP La Chica	4 meses	100%	100%		
Mantenimiento semestral (cárcamos) - PTAP El Rio	4 meses	100%	100%		

Actividad No. 6: Implementar en coordinación con el PDA, el uso de la bitácora para el control operacional de las PTAPs

Acción: Registro diario de las muestras de agua cruda y agua potable en la bitácora para el control operacional de las tres (3) PTAPs.

Evidencia: En el anexo 7, el prestador remite las bitácoras de control diligenciadas para las tres PTAPs para el periodo correspondiente al quinto mes de ejecución del programa de gestión.

Cumplimiento: El porcentaje de avance de esta acción al finalizar el quinto (5) mes debería ser del 83%, sin embargo, el cumplimiento por parte del prestador es del 64%. Lo anterior, se debe a que en informes previos no se entregó evidencia de cumplimiento para esta actividad.

Tabla 4. Avance actividad No. 6

ACCIONES ACTIVIDAD No. 6	Porcentaje de avance	Cumplimiento de prestador	Porcentaje de avance (consolidado)	Cumplimiento de prestador (consolidado)
Registro diario de las muestras de agua cruda y agua potable en la bitácora para el control operacional de la PTAP La Mesa	83%	67%		
Registro diario de las muestras de agua cruda y agua potable en la bitácora para el control operacional de la PTAP La Chica	83%	65%	83%	64%
Registro diario de las muestras de agua cruda y agua potable en la bitácora para el control operacional de la PTAP El Rio	83%	59%		

Actividad No. 7: Realizar cambio de lechos filtrantes de los filtros de las tres (3) PTAPs (La Mesa, La Chica y El Rio)

Acción: Realizar el cambio de los lechos filtrantes en las tres (3) PTAPs.

Evidencia: Mediante el radicado SSPD No. 20185290223162 de 14 de marzo de 2018, el prestador expresa dificultades administrativas y técnicas, para el cumplimiento de esta actividad en el plazo establecido, y solicita una ampliación del mismo. Al respecto, esta entidad concedió la ampliación del Programa de Gestión hasta el día **15 de mayo de 2018** mediante el radicado SSPD No. 20184230393931 de 2 de abril de 2018.

Cumplimiento: El porcentaje de avance de esta acción al finalizar el quinto (5) mes debería ser del 100%, sin embargo, el cumplimiento por parte del prestador es del 33%.

Tabla 5. Avance actividad No. 4

ACCIONES ACTIVIDAD No. 7	Porcentaje de avance	Cumplimiento de prestador	Porcentaje de avance (consolidado)	Cumplimiento de prestador (consolidado)
Realizar el cambio de los lechos filtrantes en las 3 PTAPs	100%	33%	100%	33%

Actividad No. 8: Realizar el control a la calidad de agua distribuida a través de un laboratorio externo acreditado por el Instituto Nacional de Salud -INS-, mediante el muestreo, análisis y verificación del cumplimiento de los parámetros de calidad del agua IRCA en los municipios de La Mesa y Anapoima.

Acción: Realizar el muestreo, análisis y verificación del cumplimiento de los parámetros de calidad del agua IRCA en los puntos de muestreo concertados y materializados.

Evidencia: En el anexo 8 el prestador remite los resultados de las muestras realizadas por el laboratorio Asebiol.

Cumplimiento: El porcentaje de avance de esta acción al finalizar el quinto (5) mes debería ser del 83%, sin embargo, el cumplimiento por parte del prestador es del 45%. Lo anterior se debe a las siguientes inconsistencias:

- El prestador remite los resultados de siete (7) muestras tomadas en los puntos de muestreo del municipio de La Mesa. Sin embargo, para los parámetros con medición día de por medio deberían haberse tomado 15 muestras durante el quinto mes y para los parámetros con medición quincenal debieron haberse tomado ocho (8) muestras (4 muestras cada quince días).
- El prestador remite los resultados de dos (2) muestras tomadas en los puntos de muestreo del municipio de Anapoima. Sin embargo, para los parámetros con medición día de por medio deberían haberse tomado 15 muestras durante el quinto mes y para los parámetros con medición quincenal debieron haberse tomado ocho (8) muestras (4 muestras cada quince días).
- No se envían resultados de muestreo del coagulante utilizado.
- Cabe resaltar que, para este punto solo se toman en cuenta las muestras analizadas por un laboratorio acreditado.

Teniendo en cuenta lo anterior, en la tabla 4 se muestran los porcentajes de avance y de cumplimiento para cada acción de forma acumulada para los cinco primeros meses de ejecución. De igual forma, se muestra el consolidado teniendo en cuenta los resultados individuales presentados para las dos (2) acciones que conforman la actividad.

Tabla 4. Avance actividad No. 8

ACCIONES ACTIVIDAD No. 8	Plazo	Porcentaje de avance	Cumplimiento de prestador	Porcentaje de avance (consolidado)	Cumplimiento de prestador (consolidado)
Realizar el muestreo, análisis y verificación del cumplimiento de los parámetros de calidad del agua IRCA en los puntos de muestreo concertados y materializados - En el municipio de La Mesa	Día de por medio se deberá realizar 1 muestreo en red de distribución para las características de color aparente, turbiedad, cloro residual, pH Quincenalmente se deberán realizar 4 muestreos en red de distribución para las características coliformes totales y E. Coli Mensualmente se deberá realizar 1 muestreo en red de distribución para las características de Coagulante utilizado, Dureza Total, Hierro Total, Cloruros	83%	55%	83%	45%

ACCIONES ACTIVIDAD No. 8	Plazo	Porcentaje de avance	Cumplimiento de prestador	Porcentaje de avance (consolidado)	Cumplimiento de prestador (consolidado)
Realizar el muestreo, análisis y verificación del cumplimiento de los parámetros de calidad del agua IRCA en los puntos de muestreo concertados y materializados - En el municipio de Anapoima	Día de por medio se deberá realizar 1 muestreo en red de distribución para las características de color aparente, turbiedad, cloro residual, pH Quincenalmente se deberán realizar 4 muestreos en red de distribución para las características coliformes totales y E. Coli Mensualmente se deberá realizar 1 muestreo en red de distribución para las características de Coagulante utilizado, Dureza Total, Hierro Total, Cloruros	83%	35%		

Componente Reporte de Información al SUI

Actividad No. 1: Registro y certificación de la información pendiente de cargue en el Sistema Único de Información -SUI-.

Acción: Certificar toda la información pendiente de cargue en el Sistema Único de Información, relacionada con la calidad del agua durante la duración del programa de gestión para los municipios de La Mesa y Anapoima.

- Registro y certificación de la información al SUI (Formatos de cargue anual)
- Registro y certificación de la información al SUI (Formatos de cargue mensual)

Evidencia: No se envía evidencia al respecto.

Cumplimiento: El porcentaje de avance de esta acción al finalizar el quinto mes debería ser del 92%, sin embargo, el cumplimiento por parte del prestador es del 83%.

Al inicio del programa de gestión (15 de noviembre de 2017) se encontraban en estado pendiente de cargue, un total de 53 formularios relacionados con la calidad de agua. Por otro lado, actualmente¹ se encuentran en estado pendiente de cargue un total de tres (3) formularios relacionados con la calidad de agua, los cuales se detallan a continuación:

- Formato Características básicas – Rango 2 para el mes de abril de 2018.
- Formato Características no obligatorias– Rango 2 para el mes de abril de 2018.
- Formato Características especiales – Rango 2 para el mes de abril de 2018.

Teniendo en cuenta lo anterior, en la tabla 5 se muestran los porcentajes de avance y de cumplimiento para cada acción de forma acumulada para los cinco (5) primeros meses de ejecución. De igual forma, se muestra el consolidado, teniendo en cuenta los resultados individuales presentados para las cuatro (4) acciones que conforman la actividad.

¹ Fecha de consulta al SUI: 01 de mayo de 2018

Tabla 5. Avance actividad No. 1

ACCIONES ACTIVIDAD No. 1	Plazo	Porcentaje de avance	Cumplimiento de prestador	Porcentaje de avance (consolidado)	Cumplimiento de prestador (consolidado)
Registro y certificación de la información al SUI (Formatos de cargue anual) - Municipio de La Mesa	Dos meses	100%	100%	92%	83%
Registro y certificación de la información al SUI (Formatos de cargue mensual) - Municipio de La Mesa	Última semana de cada mes	83%	67%		
Registro y certificación de la información al SUI (Formatos de cargue anual) - Municipio de Anapoima	Dos meses	100%	100%		
Registro y certificación de la información al SUI (Formatos de cargue mensual) - Municipio de Anapoima	Última semana de cada mes	83%	67%		

Finalmente, se recuerda al prestador que el cumplimiento de los compromisos adquiridos mediante el programa de gestión debe ser estricto, con el propósito de evitar la ejecución de acciones de control por parte de esta entidad.

Atentamente,

BIBIANA GUERRERO PEÑARETTE

Directora Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado
Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo

Proyectó: Diana Carolina Córdoba Velandia – Ingeniera Contratista – Grupo Sectorial DTGAA

Revisó: Viviana Hernández Duque – Coordinadora Grupo Sectorial DTGAA

Expediente: 2018420351600233E