



DIAGRAMA DEL PROCESO DE TRATAMIENTO DE AGUA

El siguiente es el procedimiento que tiene la empresa:

Planta De Tratamiento De Agua Potable

La planta existente fue construida siguiendo el diseño. Es de tipo convencional de 12 lps de capacidad nominal. El área locativa correspondiente a la operación, almacenamiento de químicos, dosificadores requiere de un mantenimiento preventivo y planificado.

A continuación se describen los principales componentes del sistema:

➤ **Llegada del agua**

El agua llega por gravedad de Hoyo de Parra y por bombeo del Río Bahamón, Boca de Monte (Tambo) y de la Virgen que se dirige directamente al sistema de acueducto.

➤ **Aforo y Mezcla Rápida**

Para el aforo y mezcla rápida se utiliza una canaleta parshall, para los caudales tratados actualmente de 3 y 6 lps máximo produce una turbulencia suficiente para ser utilizada como mezcla rápida.

➤ **Floculación**

Esta actividad tiene el objeto de remover la materia inorgánica, suspendida y disuelta en el agua, a través de la coagulación, floculación, sedimentación y filtración.

Es un sistema hidráulico de floculación a través de tabiques verticales con salida en vertedero sumergido y canal de reparto a los sedimentadores.

➤ **Sedimentación**

El proceso de sedimentación es acelerado mediante placas planas inclinadas de, fibra de vidrio paralela y colocada con inclinación de 60 ° con la horizontal. El agua



sedimentada es recolectada por unas canaletas y llevada a los filtros

➤ **Filtración**

Por este proceso se realiza la remoción de partículas, las cuales se colmatan en los filtros por lo que requiere lavado con agua limpia.

La filtración es de tasa declinante, con 5 filtros rápidos lecho de arena, grava y antracita.

Proceso de Tratamiento Químico

Este proceso tiene como finalidad someter a la acción química el agua captada, con el propósito de liberarla de sustancias químicas objetables y gérmenes patógenos, garantizando que sea apta para el consumo humano.

Para el tratamiento del agua se utilizan insumos químicos tales como: hipoclorito de sodio, sulfato de aluminio tipo B, y soda caustica. Debido a que el agua es cristalina no se utiliza el sulfato de aluminio.

Las actividades mediante las cuales se desarrolla este proceso son:

a.- Remoción De Turbiedad Y Color

Esta actividad tiene el objeto de remover la materia inorgánica, suspendida y disuelta en el agua, a través de la coagulación, floculación, sedimentación y filtración.

b.- Desinfección Y Estabilización

Es un procedimiento mediante el cual, una vez el agua esta tratada se remueven algunos microorganismos que no fueron removidos mediante los procesos físico - químicos y que para asegurar la calidad del agua potable se suministra hipoclorito de sodio; producto este que mediante su acción residual, nos garantiza desinfección no solo a la salida de la planta sino en la red.

La desinfección es la aplicación de un agente bactericida, con el fin de eliminar los órganos patógenos.

La estabilización es la operación de mantener en equilibrio los cambios químicos



que se le hicieron previamente al agua, mediante la aplicación de soda caustica.

MANUAL PARA EL MANEJO DE INSUMOS QUIMICOS: se cuenta con un manual de manejo sencillo de acuerdo a la capacidad operativa y administrativa de la empresa.

MANEJO DE LOS INSUMOS QUIMICOS

En la Empresa, se cuenta con una bodega de almacenamiento.

Para el manejo de los insumos químicos para potabilización del agua se requiere que el operario utilice guantes, botas y tapabocas, para evitar hacer contactos con la piel o con la respiración, lo cual puede causar intoxicación o quemaduras en la piel en el caso de la soda caustica.

Almacenamiento:

1. Almacenar los desinfectantes Hipoclorito de sodio en la bodega de la planta bajo llave, se almacena en una pequeña bodega que es un lugar fresco libre de impurezas en envases de 25 galones bien tapados. El hipoclorito utilizado tiene una concentración del 25%.
2. La Soda caustica se almacena en la misma bodega en una repisa que no tenga contacto con la humedad para que no se contamine o se disuelva, ya que la soda caustica utilizada es en escamas

Proceso de Preparación:

Hipoclorito de Sodio: Se disuelve 4 litros de Hipoclorito en 250 litros de agua se realiza el batido homogéneo del agua para que se disuelva el hipoclorito y luego por sistema de goteo se mezcla con el agua cruda por el sistema de turbulencia, la cantidad aplicada depende del caudal del agua y las pruebas de laboratorio previamente realizadas. La caneca tiene una duración de a 48, cumplido este lapso de tiempo se debe realizar una mezcla nueva

Soda caustica: Se disuelve 4 kilos de soda caustica y se disuelve en una caneca de 250 litros y se suministra por goteo, cuya cantidad depende del flujo de agua que llega a la planta y las pruebas de laboratorio registrado. Esta caneca tiene una duración aproximada de 48 horas; para luego repetir el procedimiento.



MONITOREO DE SEGUIMIENTO A LOS PARAMETROS DE AGUA TRATADA

Se realiza seguimiento a los parámetros del agua tratada con pruebas de cloro residual y PH, estas se realizan a diario con el laboratorio portátil que posee la empresa. se encuentran registradas en el libro o bitácora.

PLAN DE MANEJO DE LA INFRAESTRUCTURA

La Empresa tiene programación de lavado mensual de la PTAP, la cual se realiza a mediado de cada mes

PROCEDIMIENTO: LAVADO DE PLANTA DE AGUA POTABLE

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO	RESPONSABLE
1	Desplazamiento del operario una vez por mes para el lavado	15 minutos	Fontanero
2	Apagado de las bombas de la planta	10 minutos por calle	Fontanero
3	Abrir válvulas para el desocupe de la planta de agua potable	30 minutos	Fontanero
4	Lavado con cepillo de todos los compartimientos que conforman la planta de agua potable	6 horas	Fontanero
5	Cierre de válvulas	10 minutos	Fontanero
6	Llenado de la planta de agua potable	2 horas	Fontanero
7	Verificación del adecuado funcionamiento de la planta	30 minutos	Fontanero
8	Desplazamiento del operario a la oficina de servicios públicos	10 minutos	Fontanero

PROCEDIMIENTO: LAVADO DE FILTROS

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO	RESPONSABLE
1	Desplazamiento del funcionario a la planta de potabilización	15 minutos	Fontanero
2	El lavado se hace cada 15 días de los filtros de la planta de potabilización, se inicia cerrando unas válvulas	15 minutos	Fontanero



3	Se abren otras válvulas del sistema mecánico para que el agua revuelva los filtros y saque la mugre	15 minutos	Fontanero
4	Se espera que mediante la apertura y cierre de las válvulas anteriores se haga el proceso de lavado	3 horas	Fontanero
5	Cierre de válvulas y apertura de las que se cerraron anteriormente.	30 minutos	Fontanero
6	Despalzamiento del funcionario a la oficina de servicios públicos	10 horas	Fontanero

- CERTIFICACION DE OPERARIOS EN COMPETENCIAS LABORALES

La empresa solo cuenta con un fontanero quien hace las veces de operario de planta, el cual no está certificado en competencias laborales.

El proceso de certificación no se ha podido llevar a cabo debido a que no tenemos la disponibilidad de tiempo del operario para que se matricule en un curso de estos, y el SENA no viene a los municipios a menos de que cuente con más de 25 aprendices. Sin embargo se han realizado gestiones para capacitar a los operarios los cuales están pendientes de capacitar por intermedio de la Empresas Publicas de Cundinamarca, a través de Convenio que realizo esta empresa con el SENA, el operario se encuentra inscrito en el aplicativo SOfia del SENA. Estamos pendientes de que la EPC nos programe el lugar y fecha de capacitación; la cual se va a hacer por regiones.

Atentamente,

JONATHAN JAVIER MONROY MOYANO
GERENTE

REVISÓ:

PROYECTO Y ELABORÓ : JONATHAN JAVIER MONROY MOYANO GERENTE

CARRERA 4 N°2-38 ZIPACON CENTRO
Correo electrónico: serviciospublicos@zipacon-cundinamarca.gov.co



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20184600809691

Fecha: 31/05/2018

GD-F-007 V.10

Página 1 de 3

Bogotá, D.C.

Señor

JONATHAN JAVIER MONROY MOYANO

Gerente

**EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO, ASEO Y SERVICIO
COMPLEMENTARIOS DE ZIPACON S.A.S E.S.P – ID 22750**

zipaguassasp@gmail.com

Dirección: CR 4 2 38 Zipacón Centro

Zipacón, Cundinamarca

Asunto: Seguimiento programa de gestión de calidad del agua del Municipio de Zipacón-del departamento de Cundinamarca.

Respetado Señor Gerente:

La Superintendencia de Servicios Pùblicos Domiciliarios -SSPD, ha recibido la información por parte del EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO, ASEO Y SERVICIO COMPLEMENTARIOS DE ZIPACON S.A.S E.S.P, en el cual remite los resultados de la implementación al Programa de Gestión de Calidad del Agua suscrito entre la empresa que usted representa y esta Superintendencia, a través del Radicado SSPD No. 20185290359922 de abril 24 de 2018.

Es importante precisar que el presente Programa de Gestión culminó el pasado 30 de abril de 2018, tal como quedó establecido en el siguiente numeral:

“(...) SEPTIMO. Plazo. El plazo máximo de cumplimiento del presente programa de gestión será de cuatro meses contados a partir de la firma del mismo, y no podrá superar en ningún caso el 30 de abril de 2018. No obstante, antes de esta fecha la Superservicios podrá evaluar la necesidad de continuar con el ismo, dependiendo del cumplimiento y el desempeño del prestador. (...)”

De acuerdo con lo anterior, y considerando que la suscripción del presente programa de gestión, se constituyó como un documento previamente acordado entre la Superservicios y ZIPAGUAS S.A.S E.S.P, dentro de los compromisos establecidos se encontraba la entrega bimensual de informes de seguimiento:

“(...) DÉCIMO. Informes. A partir de la fecha de firma del presente programa de gestión, el prestador adquiere la obligación de presentar un informe bimestral adicional a los específicos requeridos en el anexo, en el que deben reposar las generalidades en cuanto al cumplimiento de compromisos, detalle y soportes de las actividades desarrolladas. Estos informes podrán ser socializados con la comunidad y las instituciones interesadas (Gobernación y Alcaldía) a juicio de la Superintendencia, lo que bien podría hacerse a través de publicaciones de informes del prestador y evaluaciones de la SSPD que permitan que la comunidad entienda los avances que se hayan presentado para cada período. (...)”



Al respecto, esta Superintendencia procedió a verificar el Sistema de Gestión documental –ORFEO– y se evidenció que no se ha remitido el último informe bimestral de ejecución con corte al 30 de abril de 2018.

De otra parte, se le informa que una vez revisada la información remitida por el prestador, se relacionan a continuación las siguientes actividades en donde, acorde con los compromisos establecidos en el programa de gestión suscrito el 22 de diciembre de 2017, se presentan presuntos incumplimientos:

COMPONENTE	ACTIVIDAD	ACCIÓN	ESTADO
Componente Técnico	Documentar el proceso de tratamiento del agua a través de un diagrama y establecer un manual de operación de la PTAP.	Realizar los diagramas de proceso del tratamiento de agua.	No cumplido.
		Realizar la formulación del manual de operación, funciones y mantenimiento de los sistemas de potabilización.	No cumplido
		Implementar las tareas definidas en el manual de operaciones, y socializar las funciones y acciones de mantenimiento.	No cumplido
	Monitoreo y seguimiento de los parámetros fisicoquímicos tanto del agua cruda como el agua tratada conforme a las frecuencias establecidos en los artículos 21 y 22 de la resolución 2115 de 2007	Monitorear y realizar seguimiento de los parámetros fisico – químicos tanto del agua cruda como la tratada.	No cumplido
		Realizar los ensayos físicos, químicos y microbiológicos de control en la red de distribución al menos un (1) punto de muestreo concertado y materializado.	No cumplido.
	Realizar la capacitación y certificación en competencias laborales desarrolladas por el SENA en convenio con Empresas Públicas de Cundinamarca, para una (1) persona que integra el equipo de operación del sistema de potabilización.	Capacitación y certificación de los operarios del sistema de potabilización.	No cumplido.
	Realizar mantenimiento a los módulos de la PTAP (floculador, sedimentador, filtros, entre otros).	Realizar contrato para ajustes en la infraestructura de la planta de tratamiento.	No cumplido.
		Realizar la limpieza en las instalaciones de la planta de tratamiento de agua potable de forma preventiva. Al menos una vez a la semana lavado de filtros, tanque de floculación y sedimentación lenta.	Parcialmente cumplido.
		Realizar la limpieza en las instalaciones de la planta de tratamiento de agua potable acorde con lo establecido en el manual de operaciones.	Parcialmente cumplido.
	Realizar mantenimiento y ajustes en la red de distribución de agua potable, que permitan reducir la contaminación de agua en la red.	Identificar los riesgos de contaminación en la red de distribución. Solicitar periódicamente el camión de fugas de la EPC para realizar	No cumplido.

		revisión en los sitios de interés general.	
		Realizar un registro estadístico de las roturas de tubería y sus causas, llevar un registro detallado por material de tubería, los tipos de daño que se presenten, con el fin de establecer correctivos.	No cumplido.
Componente Reporte de Información	Registro y certificación de la información pendiente de cargue en el Sistema Único de Información -SUI-.	Registro y certificación de la información al SUI (Formatos de cargue anual)	No cumplido.
		Registro y certificación de la información al SUI (Formatos de cargue mensual)	No cumplido.

Considerando el cumplimiento parcial de las actividades. Lo anterior denota que el Plan de Gestión no fue desarrollado en la totalidad de sus componentes.

En este sentido, esta SSPD le recuerda:

UNDÉCIMO. Sanciones. La Superservicios podrá iniciar procedimientos sancionatorios a ZIPAGUAS S.A.S E.S.P por el incumplimiento de la normatividad aplicable respecto de los compromisos acordados en este programa de gestión, así como al gerente o representante legal y demás administradores que puedan tener responsabilidad en los incumplimientos.

Por lo anterior, esta SSPD podrá iniciar las acciones de control correspondientes.

Atentamente



DIRCEU ENRIQUE VARGAS PEDROZA
Coordinador
Coordinación Grupo Pequeños Prestadores
Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Anexo: Seguimiento Programa de Gestión.

Proyectó: Melani Ailyn Cáceres Pirajan – Profesional Grupo Pequeños Prestadores *Null*
Revisó: Diana Morales –Contratista Grupo Pequeños Prestadores DAAA *✓*
Expediente: 2018460351601623E *✓*



**SEGUIMIENTO PROGRAMA DE GESTIÓN
EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO, ASEO Y SERVICIO
COMPLEMENTARIOS DE ZIPACON S.A.S E.S.P – ZIPAGUAS S.A.S E.S.P
Zipacón, Cundinamarca**

Componente Técnico

Sobre los ítems que integran este componente, se presentan los siguientes comentarios:

- 1. Documentar el proceso de tratamiento del agua a través de un diagrama y establecer un manual de operación de la PTAP.**

Acción: Realizar los diagramas de proceso del tratamiento de agua.	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Indicador		Porcentaje de avance en formulación de diagrama de proceso		
Meta		100%		
Nivel de Cumplimiento Prestador		0%		
Seguimiento SSPD		No Cumplido. El prestador no presentó diagramas de procesos del tratamiento de agua.		

Acción: Realizar la formulación del manual de operación, funciones y mantenimiento de los sistemas de potabilización.	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Indicador		Porcentaje de avance en formulación de manual de operaciones, funciones y mantenimiento		
Meta		100%		
Nivel de Cumplimiento Prestador		0%		
Seguimiento SSPD		No cumplido. El prestador no presentó manual de operación.		

Acción: Implementar las tareas definidas en el manual de operaciones, y socializar las funciones y acciones de mantenimiento.	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Indicador			Porcentaje de avance de implementación y socialización de funciones con el personal correspondiente	
Meta			100%	



Nivel de Cumplimiento Prestador			0%	
Seguimiento SSPD			No cumplido. El prestador no socializo las funciones y acciones de mantenimiento con los operarios.	

2. Establecer un protocolo para el manejo y dosificación de insumos químicos determinando la dosis óptima de desinfectante en el agua filtrada.

Acción: Formular un documento que contenga el manejo y dosificación de insumos químicos donde se establezca las dosis requeridas de cloro.	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Indicador		Porcentaje de avance en formulación de manual que contenga el manejo y dosificación de insumos químicos		
Meta		100%		
Nivel de Cumplimiento Prestador		100%		
Seguimiento SSPD		Cumplido. El prestador formula documento que contiene el manejo y dosificación de insumos químicos donde establece la dosis requerida de cloro.		

3. Monitoreo y seguimiento de los parámetros fisicoquímicos tanto del agua cruda como el agua tratada conforme a las frecuencias establecidos en los artículos 21 y 22 de la resolución 2115 de 2007

Acción: Monitorear y realizar seguimiento de los parámetros fisico – químicos tanto del agua cruda como la tratada.	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Indicador	(Número de muestras en agua tratada y en la fuente / 4) *100%			
Meta	25%	50%	75%	100%
Nivel de Cumplimiento Prestador	0%	0%	0%	0%
Seguimiento SSPD	No cumplido. El prestador no adjunta informe de análisis de resultados de toma de muestras mensuales.	No cumplido. El prestador no adjunta informe de análisis de resultados de toma de muestras mensuales.		

Acción: Realizar los ensayos físicos, químicos y microbiológicos de control en la red de distribución al menos un (1) punto de muestreo concertado y materializado.	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Indicador	1 muestra por laboratorio contratado en agua tratada en punto concertado y materializado, el punto concertado debe variar cada mes. (Número de muestras en punto de muestreo concertado y materializado / 4) * 100%			

Acción: Realizar los ensayos físicos, químicos y microbiológicos de control en la red de distribución al menos un (1) punto de muestreo concertado y materializado.	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Meta	25%	50%	75%	100%
Nivel de Cumplimiento Prestador	0%	0%	0%	0%
Seguimiento SSPD	No cumplido. El prestador no adjunta informe de cada grupo de muestras con sus respectivos resultados y análisis de parámetros de calidad del agua IRCA.	No cumplido. El prestador no adjunta informe de cada grupo de muestras con sus respectivos resultados y análisis de parámetros de calidad del agua IRCA.		

4. Realizar la capacitación y certificación en competencias laborales desarrolladas por el SENA en convenio con Empresas Públicas de Cundinamarca, para una (1) persona que integra el equipo de operación del sistema de potabilización.

Acción: Convenio firmado entre el SENA, ZIPAGUAS S.A.S E.S.P y Empresas Públicas de Cundinamarca.	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Indicador	Porcentaje de avance del convenio			
Meta	100%			
Nivel de Cumplimiento Prestador	100%			
Seguimiento SSPD	Cumplido. El prestador informa que a través del Convenio que realizó con el SENA, el operario se encuentra inscrito en el aplicativo SOFIA del SENA.			

Acción: Capacitación y certificación de los operarios del sistema de potabilización.	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Indicador			(No. De operarios certificados en competencias laborales / 2 operarios certificados en competencias laborales) * 100%	
Meta			100%	
Nivel de Cumplimiento Prestador			0%	
Seguimiento SSPD			No cumplido. El prestador informa que no se ha podido llevar a cabo el proceso de certificación ya que no tienen la disponibilidad de tiempo del operario para que se	

Acción: Capacitación y certificación de los operarios del sistema de potabilización.	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
			matricule en cursos de estos y el SENA no va a los municipios a menos de que cuente con más de 25 aprendices, sin embargo, están pendientes de que la EPC les programa el lugar y fecha de capacitación la cual se va a hacer por regiones.	

5. Realizar mantenimiento tanque de almacenamiento, a las redes de conducción y distribución (purgas en toda la red) y desinfección del tanque de contacto de cloro.

Acción: Realizar mantenimiento a los tanques de almacenamiento y a las redes de conducción y distribución (purgas en toda la red)	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Indicador	Porcentaje de mantenimiento de los tanques de almacenamiento y de la redes de conducción y distribución.			
Meta	33%	66%	100%	
Nivel de Cumplimiento Prestador	33%	66%	0%	
Seguimiento SSPD	Cumplido. El prestador realizó mantenimiento a los tanques de almacenamiento y a las rede de conducción y distribución.	Cumplido. El prestador realizó mantenimiento a los tanques de almacenamiento y a las rede de conducción y distribución.		

Acción: Realizar la desinfección del tanque de contacto de cloro.	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Indicador	(Número de desinfecciones del tanque de contacto de cloro / 2 desinfecciones) *100%			
Meta	50%	50%	100%	
Nivel de Cumplimiento Prestador	25%	25%	0%	0%
Seguimiento SSPD	Cumplido. El prestador realizó desinfección de tanque de contacto de cloro.	Cumplido. El prestador realizó desinfección de tanque de contacto de cloro.		

6. Realizar mantenimiento a los módulos de la PTAP (floculador, sedimentador, filtros, entre otros).

Acción: Realizar contrato para ajustes en la infraestructura de la planta de tratamiento.	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Indicador	Porcentaje de avance de contrato para ajustes de la PTAP			
Meta	50%	50%	100%	
Nivel de Cumplimiento Prestador		0%		0%

Acción: Realizar contrato para ajustes en la infraestructura de la planta de tratamiento.	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Seguimiento SSPD		No cumplido. El prestador no presenta progreso respecto al contrato para ajustes en la infraestructura de la planta de tratamiento.		No cumplido. El prestador no presenta progreso respecto al contrato para ajustes en la infraestructura de la planta de tratamiento.

Acción: Realizar la limpieza en las instalaciones de la planta de tratamiento de agua potable de forma preventiva. Al menos una vez a la semana lavado de filtros, tanque de floculación y sedimentación lenta.	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Indicador	(Número de limpiezas realizadas semanales /3)*100%			
Meta	100%	100%	100%	100%
Nivel de Cumplimiento Prestador	50%	50%	0%	0%
Seguimiento SSPD	Parcialmente cumplido. El prestador no adjunta bitácora de seguimiento de acciones de limpieza y mantenimiento. Sin embargo, adjunta cuadro del procedimiento de lavado de PTAP y lavado de filtros.	Parcialmente cumplido. El prestador no adjunta bitácora de seguimiento de acciones de limpieza y mantenimiento. Sin embargo, adjunta cuadro del procedimiento de lavado de PTAP y lavado de filtros.		

Acción: Realizar la limpieza en las instalaciones de la planta de tratamiento de agua potable acorde con lo establecido en el manual de operaciones.	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Indicador	(Número de limpiezas realizadas semanales /3)*100%			
Meta			100%	100%
Nivel de Cumplimiento Prestador			50%	0%
Seguimiento SSPD			Parcialmente cumplido. El prestador no adjunta bitácora de seguimiento de acciones de limpieza y mantenimiento. Sin embargo, adjunta cuadro del procedimiento de lavado de PTAP.	

7. Realizar mantenimiento y ajustes en la red de distribución de agua potable, que permitan reducir la contaminación de agua en la red.

Acción: Identificar los riesgos de contaminación en la red de distribución. Solicitar periódicamente el camión de fugas de la EPC para realizar revisión en los sitios de interés general.	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Indicador	Control Mensual en un formato preestablecido donde se identifiquen al menos 2 riesgos de contaminación. (Controles mensuales realizados /4)*100%			
Meta	25%	50%	75%	100%
Nivel de Cumplimiento Prestador	0%	0%	0%	0%
Seguimiento SSPD	No cumplido. El prestador no adjunto informe mensual de identificación de riesgos de contaminación en la red de distribución.	No cumplido. El prestador no adjunto informe mensual de identificación de riesgos de contaminación en la red de distribución.		

Acción: Realizar un registro estadístico de las roturas de tubería y sus causas, llevar un registro detallado por material de tubería, los tipos de daño que se presenten, con el fin de establecer correctivos.	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Indicador	Porcentaje de avance de documento formulado donde se visualice un procedimiento para la reparación de daños de la red de distribución.			
Meta	25%	50%	75%	100%
Nivel de Cumplimiento Prestador	0%	0%	0%	0%
Seguimiento SSPD	No cumplido. El prestador no adjunto informe de rotura de tuberías y sus causas y tampoco verificación de mantenimiento realizado en la red para prevenir roturas.	No cumplido. El prestador no adjunto informe de rotura de tuberías y sus causas y tampoco verificación de mantenimiento realizado en la red para prevenir roturas..		

Componente Reporte de Información

1. Registro y certificación de la información pendiente de cargue en el Sistema Único de Información -SUI-.

Acción: Registro y certificación de la información al SUI. (Formatos de cargue anual)	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Indicador		(No. de formatos de cargue anual certificados / No. total de formatos de cargue anual que se deben certificar)*100%.		
Meta		100%		
Nivel de Cumplimiento Prestador		0%		

Seguimiento SSPD		No cumplido. El prestador aún tiene pendiente por cargue CALIDAD AGUA CARACTERISTICAS BASICAS - RANGO 1 y CARACTERISTICAS ESPECIALES- RANGO 1.		
------------------	--	--	--	--

Acción: Registro y certificación de la información al SUI (Formatos de cargue mensual)	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Indicador	(No. de formatos de cargue mensual certificados / No. total de formatos de cargue mensual que se deben certificar)*100%.			
Meta	25%	50%	75%	100%
Nivel de Cumplimiento Prestador	0%	0%	0%	0%
Seguimiento SSPD	No cumplido. El prestador aún tiene pendiente por cargue CALIDAD AGUA CARACTERISTICAS BASICAS - RANGO 1 y CARACTERISTICAS ESPECIALES- RANGO 1.	No cumplido. El prestador aún tiene pendiente por cargue CALIDAD AGUA CARACTERISTICAS BASICAS - RANGO 1 y CARACTERISTICAS ESPECIALES- RANGO 1.		