**TRANSCRIPCIÓN AUDIO**

**Resultados dos primeros meses de toma de posesión de la Essmar**

**Declaraciones:** Natasha Avendaño García, superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios

**Fecha**: 26 de enero de 2022

**Texto del audio:**

Al cumplirse dos meses de la toma de posesión de la Empresa de Servicios Públicos de Santa Marta, Essmar, por parte de la Superservicios, la nueva administración ha avanzado en el saneamiento de sus finanzas y en la mejora de la calidad y continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado para los más de 117.000 suscriptores de la ciudad.

En materia financiera, la gente interventora, Yajaira Díaz, establece un plan de reducción de gastos que proyecta un ahorro de, al menos, 7.789 millones de pesos en el 2022 para racionalizar los gastos sin afectar la operación de la empresa.

Observamos avances relevantes en la gestión realizada por la agente interventora y su equipo de trabajo para sanear la empresa. Por ejemplo, Essmar asumió actividades que venían siendo contratadas con terceros para labores que pueden ser desarrolladas por su propio personal, como el recaudo de cartera y otras de apoyo a la Dirección de Aseo y Aprovechamiento. Con esta decisión, la empresa ahorra 491 millones de pesos pagados a contratistas en 2021.

Sumado a este caso, y en la proyección general de gastos, la nueva administración presentó un plan que racionaliza actividades operativas y administrativas para la presente vigencia, que significará un ahorro cercano a los 8 mil millones de pesos. El reporte entregado por la gente especial señala que la Essmar ejecutó más de 19.800 millones en 2021 y para este año se prevé un gasto de alrededor de los 12 mil millones, lo que equivale a un ahorro del 39% en seis frentes de trabajo.

En materia de cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado. En estos dos meses la gestión se enfocó en mejorar el suministro, calidad y bombeo y en reducir las pérdidas de agua. Se puso en marcha un esquema de distribución semanal que incrementó las horas de suministro de agua a la población de 16.4 horas de servicio al día a 18.15 horas en diciembre de 2021 en una época de mayor demanda del servicio debido a la alta temporada turística en la ciudad.

También podemos destacar una mejora importante en la calidad del agua entregada a los usuarios en diciembre de 2021. El índice de riesgo de calidad de agua que mide las condiciones de potabilidad fue 9.17 clasificado como riesgo bajo. Este resultado muestra el avance en el tratamiento del agua, ya que, en los meses de agosto, septiembre y octubre 2021, previos a la toma de posesión, el índice superaba el 18% considerado riesgo medio.

Por último, podemos señalar algunos beneficios para los usuarios y otras acciones para el mejoramiento de los servicios como ampliación en los plazos de pago de facturas vencidas, limpieza de más de 78.000 metros lineales de tubería y de 1.040 de los más de 5.000 manjoles o desagües que tiene el distrito de Santa Marta. Intervención del sistema de alcantarillado en los barrios: 13 de julio, 7 de agosto, Los Alcázares, Los Almendros, Bastidas, Bavaria, Gaira, Bellavista, Once del Caribe, Pantano, Pescaíto, Prado, Centro Histórico Fundadores, El Rodadero, Curinca, Tayrona, Bulevar de la Rosa, Villa Dania, entre otros. Y supervisión técnica permanente para prevenir obstrucciones y posibles reforzamientos de las alcantarillas en los sectores del Centro Histórico Bellavista, El Rodadero, Pozos Colorados, Bello Horizonte, Bastidas y Salguero.

En la Superservicios continuaremos trabajando por el bienestar de los samarios y la calidad y continuidad de los servicios públicos que presta la Essmar. Es así como los invitamos a todos a seguir haciendo parte de esta mejora en los servicios públicos, de estar reportando cuando se presenta alguna falla para que se atienda oportunamente desde la Essmar y, obviamente, contribuyendo al uso racional de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado.

FIN