
 Superservicios	INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA	 SIGME
--	--	---



1 IDENTIFICADOR DEL PRESTADOR

1.1 Nombre o razón social:	PROYECTOS DE INVERSION LATAM S.A.S. E.S.P. (PROLATAM S.A.S. E.S.P.)								
1.2 NIT:	900.889.845 – 7								
1.3 ID (SUI – RUPS):	62291								
1.4 Servicio público domiciliario (SPD) prestado objeto de la vigilancia o inspección:	Acueducto y Alcantarillado.								
1.5 Actividad del SPD objeto de la vigilancia o inspección:	<div>Acueducto:</div> <ul style="list-style-type: none">• Captación.• Aducción.• Tratamiento.• Conducción.• Almacenamiento.• Distribución.• Comercialización. <div>Alcantarillado:</div> <ul style="list-style-type: none">• Recolección.• Conducción de residuos líquidos.• Disposición final.• Comercialización.								
1.6 Fecha de inicio de operación en la actividad a vigilar o inspeccionar:	<table><tr><th>Actividad</th><th>Fecha inicio Actividades</th><th>Fecha final actividades</th></tr><tr><td>Todas las relacionadas en el ítem 1.5</td><td>01/01/2023</td><td>El contrato de operación finalizará el 12 de diciembre del año 2047.</td></tr></table>			Actividad	Fecha inicio Actividades	Fecha final actividades	Todas las relacionadas en el ítem 1.5	01/01/2023	El contrato de operación finalizará el 12 de diciembre del año 2047.
Actividad	Fecha inicio Actividades	Fecha final actividades							
Todas las relacionadas en el ítem 1.5	01/01/2023	El contrato de operación finalizará el 12 de diciembre del año 2047.							

Fuente: SUI – Rad. 2024462291433883 de 19/04/2024

2 IDENTIFICACIÓN DE LA ACCIÓN DE VIGILANCIA E INSPECCIÓN REALIZADA

2.1 Año del programa al que pertenece la acción:	2025
2.2 Clase acción:	Vigilancia <input checked="" type="checkbox"/> Inspección <input type="checkbox"/>
2.3 Motivo de la acción:	Especial <input type="checkbox"/> Detallada <input checked="" type="checkbox"/> Concreta <input type="checkbox"/>
2.4 Origen causal de la acción:	Clasificación de nivel de riesgo <input type="checkbox"/> Perfilamiento de riesgo <input type="checkbox"/> Evaluación de Gestión y Resultados <input checked="" type="checkbox"/>

 Superservicios	INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA	 SIGME
--	--	---

	Monitoreo de planes ____ Denuncia ciudadana (Petición de interés general) ____ Otros ¿cuál? _____
2.5 Ubicaciones físicas o virtuales objeto de la acción:	Físicas: Calle 4 N. 4 – 95, Cáqueza, Cundinamarca Virtuales: Enlace de la mesa de trabajo financiera y grabación de la misma, el 27 de febrero del 2025: https://drive.google.com/file/d/1XVcS3p-MDGLMXV2nEGuFvvlmI3SPgc5z/view Los días jueves 27 y viernes 28 de febrero de 2025 se continuó con la visita en mesas de trabajo virtual tarifaria a través del enlace meet.google.com/qjq-yhkt-jvm con los profesionales: Alejandro Herrera - Jefe de Servicios Comerciales Lucía Díaz - Gerente Administrativa y Financiera La información contenida en el oficio de radicado SSPD No. 20255290970242 del 10 de marzo de 2025.

3 DELIMITACIÓN DEL MARCO DE EVALUACIÓN

3.1 Criterios evaluados:	Generales Ley 142 de 1994. Título 2 del Decreto MVCT 1077 de 2015. Administrativo Resolución MAVDT 1076 de 2003 modificada por la Resolución 1570 de 2004. Comercial y Tarifario Resolución compilatoria CRA 943 de 2021. Técnico Resolución 1076 del 2003 modificada por la Resolución 1570 de 2004. Decreto 1575 de 2007 Resolución 2115 de 2007 Resolución 811 de 2008 Resolución 4716 de 2010 Resolución MVCT 154 de 2014 Decreto 1077 de 2015 Resolución 330 de 2017 Resolución MVCT 527 de 2018 Resolución CRA 906 de 2019 Administrativo y Financiero Ley 1314 del 2009 Decreto 2420 del 2015 y sus modificatorias Resolución SSPD No. 20061300012295 de 2006
---------------------------------	--

	<p>Resolución SSPD No.20161300013475 de 2016 Resolución SSPD No. 20201000055775 de 2020 Resolución SSPD No. 20231000215345 de 2023</p> <p>RUPS y SUI Resolución SSPD No. 20174000237705 de 2017, modificada por las Resoluciones SSPD No. 20184000018825 de 2018, 20184000056215 de 2018, 20201000014555 de 2020 y 20201000034455 de 2020. Resolución SSPD No. 20151300054575 de 2015, modificada por la Resolución SSPD No. 20161300011295 de 2016. Resolución SSPD No. 20161300013475 de 2016. Resolución SSPD No. 20161300062185 de 2016. Resolución SSPD No. 20101300048765 de 2010. Resolución SSPD No. 20201000009605 de 2020. Resolución SSPD No. 20211000313835 de 2021.</p>
3.2 Marco temporal de evaluación:	<ul style="list-style-type: none"> El periodo de análisis corresponde a las vigencias 2023 y 2024. Fecha de la visita: 26 al 28 de febrero de 2025.

4 DESCRIPCIÓN DE LO DESARROLLADO

4.1 Información fuente usada:	<ul style="list-style-type: none">Evidencias e información recopilada en visita de inspección los días 26, 27 y 28 de febrero, así como la entregada el 7 de marzo de 2025.Reporte al SUI de los años 2023 y 2024						
4.2 Requerimientos realizados:	<p>A continuación, se evidencia los requerimientos enviados al prestador:</p> <table><tr><th>Radicado</th><th>Fecha</th><th>Temática</th></tr><tr><td>20254240636471</td><td>25/02/2025</td><td>Evaluación Integral al estado de la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en el municipio de Cáqueza, Cundinamarca.</td></tr></table>	Radicado	Fecha	Temática	20254240636471	25/02/2025	Evaluación Integral al estado de la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en el municipio de Cáqueza, Cundinamarca.
Radicado	Fecha	Temática					
20254240636471	25/02/2025	Evaluación Integral al estado de la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en el municipio de Cáqueza, Cundinamarca.					
4.3 Estado de respuesta de requerimientos:	<p>A continuación, se relacionan las respuestas del prestador y los requerimientos que no han sido atendidos:</p> <table><tr><th>Radicado</th><th>Fecha</th><th>Temática</th></tr><tr><td>20255290970242</td><td>10/03/2025</td><td>Respuesta al radicado SSPD No. 20254240636471 del 25 de febrero de 2025.</td></tr></table>	Radicado	Fecha	Temática	20255290970242	10/03/2025	Respuesta al radicado SSPD No. 20254240636471 del 25 de febrero de 2025.
Radicado	Fecha	Temática					
20255290970242	10/03/2025	Respuesta al radicado SSPD No. 20254240636471 del 25 de febrero de 2025.					

5 EVALUACIONES REALIZADAS

5.1 Aspectos Generales

La empresa Proyectos de Inversión LATAM S.A.S. E.S.P. (PROLATAM S.A.S. E.S.P.) es una sociedad por acciones simplificada de naturaleza comercial, constituida el 31 de agosto del 2015, inscrita en cámara de comercio el 14 de septiembre del 2015, con una composición accionaria de origen privado; su capital autorizado, suscrito y pagado asciende a dos mil millones de pesos (\$2.000.000.000), representados en dos millones (2.000.000) de acciones con un valor nominal de mil pesos (\$1.000) cada una.

A continuación, se presenta la composición accionaria:

Tabla 1. Composición Accionaria

Accionista	% de Participación	No. de acciones	Capital Suscrito y Pagado
W&H Global Investments S.A.	75%	1.500.000	\$ 1.500.000.000
Proenergik S.A.S E.S.P	25%	500.000	\$ 500.000.000
Totales	100,00%	2.000.000	\$ 2.000.000.000

Fuente: Información entregada por la empresa en visita de febrero del 2025

PROLATAM S.A.S. E.S.P. firmó un contrato de operación con la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Cárquez, Cundinamarca, el 30 de noviembre de 2022. En dicho contrato se establecen los términos y condiciones para la prestación de los servicios públicos domiciliarios en el municipio de Cárquez, Cundinamarca.

El contrato tiene por objeto la administración, operación y/o mantenimiento de la prestación de los servicios públicos domiciliarios, estableciendo las responsabilidades de PROLATAM S.A.S. E.S.P. y las condiciones de ejecución. Además, se indica que la empresa supervisora del contrato es la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Cárquez, Cundinamarca.

Asimismo, en el contrato se establece que PROLATAM S.A.S. E.S.P. asume los riesgos operativos, financieros, económicos y legales de la operación de los servicios públicos en el municipio de Cárquez, Cundinamarca, y define que el contrato es de una cuantía indeterminada, pero para efectos de ejecución se establece un valor fiscal, resultado de la inversión propuesta por el operador para el mejoramiento, optimización, ampliación y tecnificación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, con una inversión inicial de cinco mil millones de pesos (\$5.000.000.000).

En cuanto a las fuentes de ingresos, el contrato define que estas provendrán de la aplicación de tarifas de acueducto y alcantarillado, así como de actividades complementarias, las cuales serán facturadas y recaudadas directamente por el operador.

Por otro lado, el contrato estipula que la empresa contratante transfiere a PROLATAM S.A.S. E.S.P. todas las obligaciones contractuales, laborales (pasivo laboral), deudas con proveedores y terceros, por un monto de seiscientos cincuenta y siete millones doscientos setenta y cuatro mil novecientos treinta y ocho pesos (\$657.274.938); este monto será descontado de la inversión y actualizado al momento de la firma del acta de inicio según sus valores reales.

Finalmente, el contrato establece las responsabilidades en cuanto a la transferencia de activos, los cuales quedarán bajo custodia y operación de PROLATAM S.A.S. E.S.P., asimismo, se indica que el plazo del contrato será de 25 años, contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato.

5.2 Aspectos Administrativos

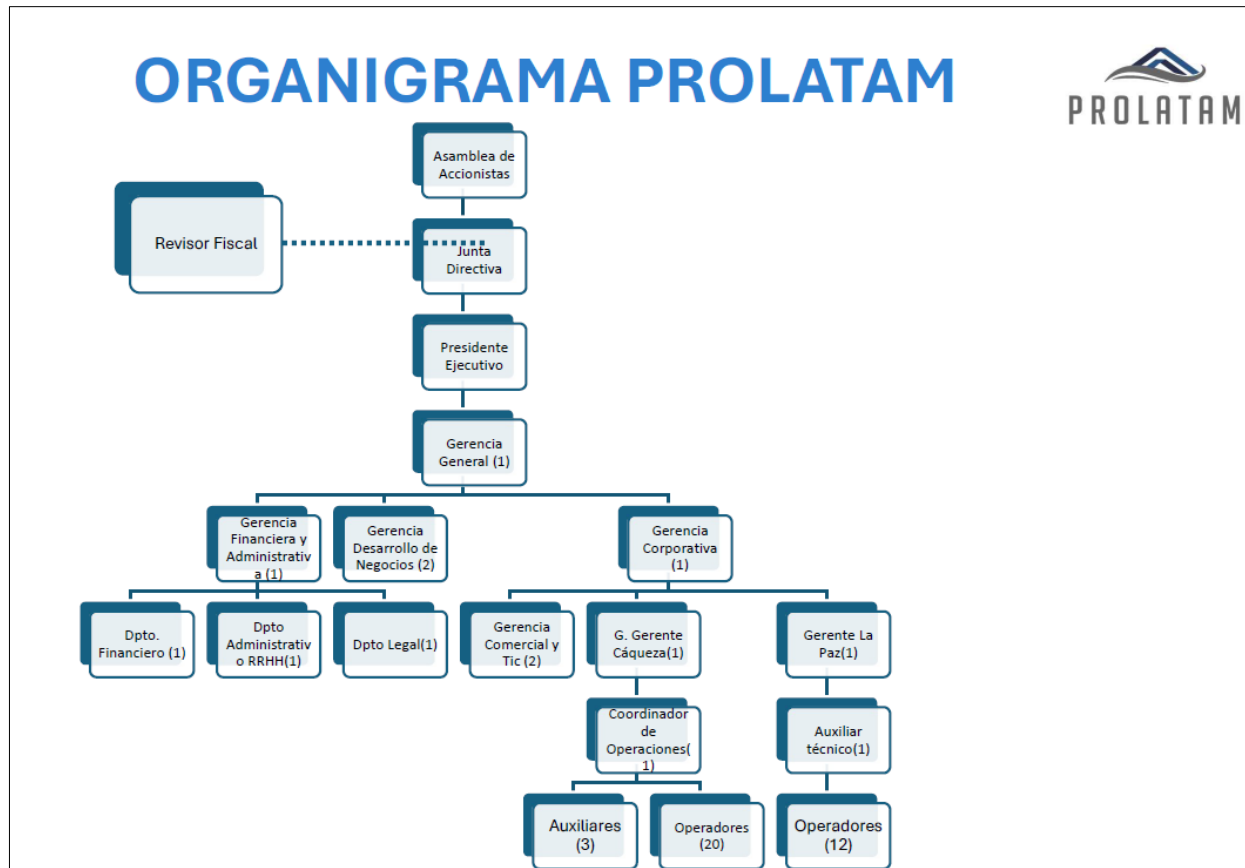
5.2.1 Estructura organizacional

El máximo órgano de decisión social es la Asamblea de Accionistas, quien está a cargo de supervisar las acciones y decisiones de la Junta Directiva. Esta última designa un presidente ejecutivo, quien a su vez designa un gerente; este último se encuentra a cargo de las siguientes áreas: i) Gerencia Financiera y Administrativa; ii) Gerencia de Desarrollo de Negocios; y iii) Gerencia Corporativa.

La Gerencia Corporativa tiene bajo su supervisión la Gerencia Comercial, la Gerencia de Operación de Caqueza y la de La Paz.

A continuación, se presenta la estructura organizacional actual de la empresa PROLATAM S.A.S. E.S.P.:

Imagen 1. Organigrama actual PROLATAM S.A.S. E.S.P.



Fuente: Información entregada por la empresa en visita de febrero del 2025

5.2.2 Representación legal y junta directiva

En el Acta No. 01-2016 de la Asamblea General, del 14 de diciembre de 2016, se nombró al señor Francisco Javier Pérez Tena como representante legal del grupo económico PROLATAM S.A.S. E.S.P., dicho nombramiento fue inscrito en la Cámara de Comercio de Cartagena el 22 de diciembre de 2016.

Cabe resaltar que el señor Francisco Javier Pérez Tena es el único accionista de la sociedad española William & Hugo Associates Sociedad Limitada Unipersonal, esta sociedad tiene el 100% de las acciones de la empresa W & H Global Investment S.A., sociedad lealmente constituida en Panamá. Esta última cuenta con una participación del 100% en Proenergik S.A.S E.S.P.

Por lo tanto, el señor Francisco Javier Pérez Tena es el principal y único accionista del grupo económico, lo que lo configura como el único miembro de la Asamblea General de Accionistas.

5.2.3 Empleados y competencias laborales del personal

Al 31 de diciembre de 2024, la empresa PROLATAM S.A.S. E.S.P. contaba con una planta de 51 empleados, de los cuales 25 estaban asignados al proyecto de Cáqueza. De estos, 14 tenían contrato a término fijo y 11 a término indefinido, siendo 10 de ellos sindicalizados. A continuación, se detalla la distribución de la planta de personal de la empresa:

Tabla 2. Distribución de la planta de personal PROLATAM S.A.S E.S.P

Cargo	Cáqueza	Cartagena	La Paz	Total General
Abogada		1		1
Aprendiz Sena			1	1
Auxiliar Administrativa	1			1
Auxiliar Comercial	1	1	2	4
Auxiliar de Servicios Generales	1			1
Conductor	1			1
Conductor-Aseo	2			2
Coordinador de Operaciones	1		1	2
Estudiante en Prácticas			1	1
Fontanero	2			2
Gerencia Operaciones Nacional		2		2
Gerente de Operaciones	1	2	1	4
Gerente de Operaciones Zona Caribe			1	1
Gestora Comercial	1		1	2
Jefe Comercial		1		1
Jefe de Contabilidad		1		1
Líder SST		1		1
Operador Alcantarillado			1	1
Operador de Acueducto			2	2
Operador De Aseo	9			9
Operador de Bocatoma			1	1
Operador de PTAP	4		4	8
Operador líder De Acueducto y Alcantarillado.			1	1
Supernumerario	1			1
Total general	25	9	17	51

Proyecto	Fijo	Indefinido	Indefinido-Sindicalizado	Total general
Cáqueza	14	1	10	25
Cartagena	3	6		9
La Paz	16	1		17
Total general	33	8	10	51

Fuente: SUI - Personal Administrativo y operativo, Acueducto y Alcantarillado a Dic 2024, información entregada por la empresa en visita de febrero del 2025.

A la fecha de la visita, PROLATAM S.A.S. E.S.P. remitió información sobre el personal vigente,

confirmando que los 25 colaboradores del proyecto Cáqueza se mantienen sin modificaciones. Sin embargo, en el proyecto La Paz se registró una reducción de tres colaboradores, específicamente en el área de aprendiz SENA y dos auxiliares comerciales.

Respecto a las competencias laborales, el área técnica del proyecto Cáqueza cuenta con un total de 21 personas, sin embargo, 19 de ellos no cuentan con certificación en competencia laboral. Al respecto, la empresa demostró certificaciones en cursos cortos, no obstante, estos cursos no son el soporte requerido para lo que exige el RAS 330 de 2017, esto implica un incumplimiento por parte del prestador con lo establecido en dicha resolución, específicamente en los artículos 32 y 33, los cuales disponen:

“Artículo 32. Requisitos de idoneidad y experiencia del personal de la operación y el mantenimiento. El personal vinculado a la operación y el mantenimiento de los sistemas de acueducto, y/o alcantarillado, deberá estar certificado en la(s) norma(s) de competencia laboral, para lo cual, las personas prestadoras de servicios que operan los sistemas, tendrán la responsabilidad de implementar un programa de capacitación y asistencia técnica.

La certificación de competencias laborales deberá ser expedida por escrito, ya sea por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), o cualquier otro organismo de certificación de competencias laborales acreditado legalmente para el efecto, y dará constancia de que una persona cumple con los requisitos de idoneidad, criterios de desempeño y nivel de cualificación especificados en la normatividad sectorial de competencia laboral.

Parágrafo 1°. Los trabajadores vinculados a las entidades prestadoras de los servicios de acueducto, y alcantarillado y que tengan más de 12 meses de labor en puestos de trabajo técnico operativo y técnico mantenimiento deberán estar certificados en su respectiva ocupación.

Quienes ya estén certificados en una norma sectorial de competencia laboral, el certificado tendrá la validez hasta la fecha establecida en el mismo certificado para ello; luego de la cual deberá certificarse bajo los lineamientos establecidos en el presente artículo.

Parágrafo 2°. Las personas prestadoras de los servicios públicos de acueducto, y alcantarillado deberán exigir a los trabajadores nuevos que pretendan vincular a cargos u ocupaciones de responsabilidad técnico operativo y técnico mantenimiento la certificación o el diploma en la especialidad requerida para el cargo que se va a ocupar.

Artículo 33. Programas de capacitación y asistencia técnica. Los programas de capacitación y asistencia técnica elaborados por las personas prestadoras de los servicios públicos, deberán establecerse con una periodicidad anual, y estructurarse a más tardar en el primer trimestre de cada año, para lo cual deberán relacionar el personal vinculado en labores técnico operativo y técnico mantenimiento de los sistemas de acueducto y alcantarillado que será objeto de la capacitación y/o asistencia técnica, con su línea de acción, así como la institución de nivel regional o nacional certificada que impartirá la formación del caso”. (Cursiva y subrayado fuera de texto original)

5.2.4 Organizaciones Sindicales

Al momento de la firma del contrato operativo, PROLATAM S.A.S. E.S.P. asumió la responsabilidad laboral, incluido el pasivo laboral, así como los compromisos derivados de la convención colectiva suscrita el 30 de marzo de 2022 entre la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Cáqueza, Cundinamarca y el Sindicato Unitario Nacional de Trabajadores del Estado (SUNET).

A continuación, se presenta el costo de las convenciones colectivas, el cual registró un incremento del 13,6% en 2024 en comparación con la vigencia anterior:

Tabla 3. Costo de Convención Colectiva PROLATAM S.A.S. E.S.P.

Cargo	Costo Anual 2024	Costo Anual 2023
Auxiliar de Servicios Generales	22.794.006	20.033.506
Conductor	36.163.017	35.413.270
Fontanero	40.828.881	37.028.773
Operador de Aseo	24.974.087	21.136.496
Operador de Aseo	25.582.669	21.275.750
Operador de PTAP	42.449.360	39.137.180
Operador de PTAP	37.086.554	29.321.325
Operador de PTAP	41.589.993	36.142.342
Operador de Aseo	25.116.722	21.997.149
Operador de Aseo	25.015.641	21.677.172
Totales	321.600.931	283.162.964

Fuente: Información entregada por la empresa en visita de febrero del 2025

Estos costos en su totalidad se encuentran representados por los costos de nómina, bonificación de servicios prestados, prima de navidad, prima de vacaciones, bonificación por recreación y día de cumpleaños.



5.2.5 Auditoría Externa de Gestión y Resultados (AEGR)

Aunque la empresa suscribió un contrato con una firma de auditoría externa para la evaluación de su gestión y resultados, hasta la fecha no se ha recibido ningún informe por parte de la firma. Esto se debe a que, desde septiembre de 2024, la empresa enfrenta una situación económica adversa derivada de un embargo, lo que ha afectado su flujo de caja e impedido el pago a la firma ESTRATEGIA 5 S.A.S. por los servicios de auditoría contratados. Como consecuencia, la firma no ha entregado los informes correspondientes.

Por lo anterior, esta Superintendencia realizó el análisis del contrato suscrito entre PROLATAM S.A.S. E.S.P. y ESTRATEGIA 5 S.A.S., el cual tiene una vigencia desde el 21 de marzo de 2024 al 21 de marzo de 2025, en el cual se evidenció que el contratista está incumpliendo el numeral 4 de la cláusula sexta del contrato, el cual establece:

*“(…) 4) EL AUDITOR obrará en función tanto de los intereses de la empresa y de sus socios como del beneficio que efectivamente reciben los usuarios y, **en consecuencia, está obligada a informar a la Superintendencia las situaciones que pongan en peligro la viabilidad financiera de una empresa,** las fallas que encuentren en el control interno, y en general, las apreciaciones de evaluación sobre el manejo de la empresa. En todo caso, deberán elaborar, además, al menos una vez al año, una evaluación del manejo de la entidad prestadora. (...)”* (Cursiva, subrayado y negrilla fuera de texto original)

Con lo anterior, se evidencia que la firma de auditoría externa no reportó el riesgo de viabilidad financiera derivado de los embargos que enfrenta PROLATAM S.A.S E.S.P., lo que configura un incumplimiento de sus obligaciones del contrato, incluso si no ha recibido el pago oportuno por los servicios contratados.

 Superservicios	INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA	 SIGME
--	--	---

5.2.6 Informes de Control interno y externo

- Control interno

PROLATAM S.A.S. E.S.P., no cuenta con la implementación de un sistema de control interno, no obstante, esta situación no genera incumplimientos por parte de la empresa, ya que no se encuentra obligada a dar aplicación de la Ley 87 de 1993, conforme al campo de aplicación que señala el artículo 5:

*“(…) **ARTÍCULO 5. CAMPO DE APLICACIÓN.** La presente Ley se aplicarán <sic> todos los organismos y entidades de las Ramas del Poder Público en sus diferentes órdenes y niveles así como en la organización electoral, en los organismos de control, en los establecimientos públicos, en las empresas industriales y comerciales del Estado, en las sociedades de economía mixta en las cuales el Estado posea el 90% o más de capital social, en el Banco de la República y en los fondos de origen presupuestal. (…)”* (Cursiva fuera de texto original)

No obstante, es importante que la empresa evalúe la implementación de un sistema de control interno que abarque políticas y procedimientos establecidos por la empresa para proteger el activo y minimizar las posibilidades de materialización de un riesgo.

- Informes de Contraloría

La empresa en visita informó que, para los periodos evaluados, no se realizó auditoría por parte de la Contraloría General ni la Territorial.

5.2.7 Estado de reporte en el SUI por parte del prestador

A continuación, se presenta con detalle el estado de reporte y calidad de la información reportada por el prestador en cuanto a los aspectos administrativos:

Tabla 4. Estado de reporte SUI PROLATAM S.A.S. E.S.P.

Tema	Servicio	Nombre del formato y/o formulario	Certificado en SUI	Observación
Administrativo y Financiero	Acueducto	1. Convenciones Colectivas	Certificado	El prestador reportó formulario en Ceros, indicando que no hubo convenciones colectivas en el año 2023, información que no es consistente con respecto a lo recopilado en visita
Administrativo y Financiero	Alcantarillado	1. Convenciones Colectivas	Certificado	
Administrativo	Indicadores IUS - Acueducto y Alcantarillado	Personal Administrativo – IUS	Pendiente	
Administrativo	Indicadores IUS - Acueducto y Alcantarillado	Personal Operativo Acueducto - IUS	Pendiente	
Administrativo	Indicadores IUS - Acueducto y Alcantarillado	Personal Operativo Alcantarillado - IUS	Pendiente	
Administrativo	Indicadores IUS - Acueducto y Alcantarillado	Rotación Personal Directivo - IUS	Pendiente	

Tema	Servicio	Nombre del formato y/o formulario	Certificado en SUI	Observación
Administrativo y Financiero	Acueducto	1. Convenciones Colectivas	Certificado	El prestador reportó una (1) convención colectiva, lo cual es consistente ya que en visita se evidenció que tiene una convención colectiva con SUNET
Administrativo y Financiero	Alcantarillado	1. Convenciones Colectivas	Certificado	
Administrativo	AAA	Información Convenciones Colectivas	Pendiente	El prestador no ha reportado información vigencia 2024
Administrativo	Indicadores IUS - Acueducto y Alcantarillado	Personal Administrativo - IUS	Pendiente	
Administrativo	Indicadores IUS - Acueducto y Alcantarillado	Personal Operativo Acueducto - IUS	Pendiente	
Administrativo	Indicadores IUS - Acueducto y Alcantarillado	Personal Operativo Alcantarillado - IUS	Pendiente	
Administrativo	Indicadores IUS - Acueducto y Alcantarillado	Rotación Personal Directivo - IUS	Pendiente	

Fuente: SUI con corte a 31 de marzo del 2025

5.3 Aspectos Financieros

5.3.1 Clasificación de Grupo en Normas de Información Financiera

De acuerdo con el certificado de existencia y representación legal expedida por la Cámara de Comercio de Cartagena, PROLATAM S.A.S E.S.P. se encuentra clasificada en el Grupo 2 NIF para Pymes, tal como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 2. Certificado de Cámara de Comercio de PROLATAM S.A.S E.S.P

MATRÍCULA	
Matrícula No.:	09-350056-12
Fecha de matrícula:	14 de Septiembre de 2015
Último año renovado:	2024
Fecha de renovación:	05 de Abril de 2024
Grupo NIIF:	GRUPO II.

Fuente: Información entregada por la empresa en visita de febrero del 2025

Del mismo modo, se revisó la clasificación realizada por el prestador al Sistema Único de Información (SUI), en el cual se evidencio homogeneidad de información entre entidades en cuanto al grupo de clasificación NIF, registrándose en el formulario NIF A 0015 en el Grupo 2 NIF Pymes, así como se observa en la siguiente imagen:

Imagen 3. Reporte SUI Formulario NIF A 0015

Empresa: PROYECTOS DE INVERSIÓN LATAM SAS ESP Formulario: Formulario Único de Clasificación Fecha Radicación: 2023-11-02 16:14:42.0 Usuario: LPROLATAM_LPROLATAM		NIT: {company.nit} No Radicado: 202311022023511633 Servicio: Gobierno_NIF No Formulario: 6511633	
---	--	---	--

DATO1	DATO2	DATO3	DATO4
a. INFORMACIÓN GENERAL	PROYECTOS DE INVERSIÓN LATAM SAS ESP		
b. Razón Social :	PROYECTOS DE INVERSIÓN LATAM SAS ESP		
c. SIGLA :	PROLATAM SAS ESP		
d. NIT :	900889845-7		
e. Clasificación de Grupo NIF :	GRUPO II - 414/3022		
g. Tipo de Reporte :	Individual		
h. Adopción Anticipada :	NO		
i. INFORMACIÓN DE CONTACTO			
m.	NOMBRE	E-MAIL	TELÉFONOS
n. Representante Legal :	FRANCISCO JAVIER PEREZ TENA	fperez@yahoo.es	NO
o. Revisor Fiscal :	ALEX VANEGAS	alex.vanegas@lauren.com.co	3008620074
p. Contador :	BERTA BOBADILLA	bertab@prolatam.co	3012151357

Fuente: SUI

5.3.2 Aplicación del marco normativo – NIF

El prestador incurrió en un presunto incumplimiento normativo al omitir los procesos de revelación estipulados en el Anexo 2 del Decreto 2420 de 2015; específicamente, las notas de revelación asociadas con los Estados Financieros no cumplen con los requisitos de proporcionar descripciones narrativas exhaustivas ni desagregaciones detalladas de partidas relevantes. Esta deficiencia en la información es crítica, ya que las notas de revelación deberían proporcionar un contexto completo y transparente sobre las partidas y conceptos reflejados en los estados financieros, situación que se detalla a continuación:

Tabla 5. Aplicación Marco Normativo NIIF PROLATAM S.A.S. E.S.P.

Exigencia Normas NIF Anexo 2 del Decreto 2420 de 2015	Nota de Revelación del PROLATAM S.A.S. E.S.P.
<p><u>Sección 11</u></p> <p><u>Instrumentos Financieros Básicos</u></p> <p><u>11.21 Al final de cada periodo sobre el que se informa, una entidad evaluará si existe evidencia objetiva de deterioro del valor de los activos financieros que se midan al costo o al costo amortizado. Cuando exista evidencia objetiva de deterioro del valor, la entidad reconocerá inmediatamente una pérdida por deterioro del valor en resultados.</u></p> <p><u>11.22 La evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos está deteriorado incluye información observable que requiera la atención del tenedor del activo respecto a los siguientes sucesos que causan la pérdida:</u></p> <p><u>(a) Dificultades financieras significativas del emisor o del obligado.</u></p> <p><u>(b) Infracciones del contrato, tales como incumplimientos o moras en el pago de los intereses o del principal.</u></p> <p><u>(c) El acreedor, por razones económicas o legales relacionadas con dificultades financieras del deudor, otorga a éste concesiones que no</u></p>	<p><u>Motivos de Incumplimiento:</u></p> <p>1. <u>Falta de Evaluación de Deterioro al Final del Periodo</u></p> <p>En las notas de revelación no se evidencia que la entidad haya realizado la evaluación requerida por el párrafo 11.21 al final de cada periodo sobre el que se informa, para determinar <u>si existe evidencia objetiva de deterioro</u> en los activos financieros medidos al costo o al costo amortizado.</p> <p>2. <u>Desatención de la Evidencia Objetiva de Deterioro (párrafo 11.22)</u></p> <p>La entidad no parece haber considerado los indicadores clave de deterioro.</p>

Exigencia Normas NIF Anexo 2 del Decreto 2420 de 2015

**Nota de Revelación del
PROLATAM S.A.S. E.S.P.**

le habría otorgado en otras circunstancias.

(d) Pase a ser probable que el deudor entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera.

(e) Los datos observables que indican que ha habido una disminución medible en los flujos futuros estimados de efectivo de un grupo de activos financieros desde su reconocimiento inicial, aunque la disminución no pueda todavía identificarse con activos financieros individuales incluidos en el grupo, tales como condiciones económicas adversas nacionales o locales o cambios adversos en las condiciones del sector industrial.

11.25 Una entidad medirá una pérdida por deterioro del valor de los siguientes instrumentos medidos al costo o costo amortizado de la siguiente forma:

(a) Para un instrumento medido al costo amortizado de acuerdo con el párrafo 11.14(a), la pérdida por deterioro es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados utilizando la tasa de interés efectivo original del activo. Si este instrumento financiero tiene una tasa de interés variable, la tasa de descuento para medir cualquier pérdida por deterioro del valor será la tasa de interés efectiva actual, determinada según el contrato.

(b) Para un instrumento medido al costo menos el deterioro del valor de acuerdo con los apartados (b) y (c)(ii) del párrafo 11.14, la pérdida por deterioro es la diferencia entre el importe en libros del activo y la mejor estimación (que necesariamente tendrá que ser una aproximación) del importe (que podría ser cero) que la entidad recibiría por el activo si se vendiese en la fecha sobre la que se informa.

Sección 17

Propiedades, Planta y Equipo

Información a revelar

17.31 Una entidad revelará para cada categoría de elementos de propiedad, planta y equipo que se considere apropiada de acuerdo con el

párrafo 4.11(a), la siguiente información:

(a) Las bases de medición utilizadas para determinar el importe en libros bruto.

3. Falta de Revelación y Soporte Técnico

No se cuenta con revelación para determinar el deterioro de las cuentas por cobrar, ni el cálculo detallado de las pérdidas, lo que podría indicar una omisión en la aplicación de los procedimientos requeridos por la norma.

Motivos de Incumplimiento:

Literal (e): No se ha presentado una conciliación entre los importes en libros al principio y al final del periodo sobre el que se informa, mostrando por separado:

- (i) Las adiciones realizadas.
- (ii) Las disposiciones.
- (iii) Las adquisiciones mediante combinaciones de negocios.
- (iv) Las transferencias a propiedades de inversión.
- (v) Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas o revertidas

Exigencia Normas NIF Anexo 2 del Decreto 2420 de 2015

**Nota de Revelación del
PROLATAM S.A.S. E.S.P.**

(b) Los métodos de depreciación utilizados.

(c) Las vidas útiles o las tasas de depreciación utilizadas.

(d) El importe bruto en libros y la depreciación acumulada (agregada con pérdidas por deterioro del valor acumuladas), al principio y final del periodo sobre el que se informa.

(e) Una conciliación entre los importes en libros al principio y al final del periodo sobre el que se informa, que muestre por separado:

(i) Las adiciones realizadas.

(ii) Las disposiciones.

(iii) Las adquisiciones mediante combinaciones de negocios.

(iv) Las transferencias a propiedades de inversión, si una medición fiable del valor razonable pasa a estar disponible (véase el párrafo 16.8).

(v) Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas o revertidas en el resultado de acuerdo con la Sección 27.

(vi) La depreciación.

(vii) Otros cambios. (Cursiva y subrayado fuera de texto original)

en el resultado, conforme a la Sección 27.

(vi) La depreciación.

(vii) Otros cambios relevantes.

Sección 8

Notas a los Estados Financieros

8.4 Una entidad presentará normalmente las notas en el siguiente orden:

- (a) una declaración de que los estados financieros se ha elaborado cumpliendo con la NIIF para las PYMES (véase el párrafo 3.3);
- (b) un resumen de las políticas contables significativas aplicadas (véase el párrafo 8.5);
- (c) información de apoyo para las partidas presentadas en los estados financieros en el mismo orden en que se presente cada estado y cada partida; y
- (d) cualquier otra información a revelar. (Cursiva fuera de texto

Motivos de Incumplimiento:

Literal (c): Falta información de apoyo para las partidas presentadas en los estados financieros, la cual debería haberse presentado en el mismo orden en que cada estado y partida aparece en los estados financieros, esto es importante para permitir a los usuarios conectar las notas con las cifras en los estados financieros y comprender mejor los detalles detrás de cada partida.

Literal (d): No se ha revelado cualquier otra información adicional que pudiera ser relevante para la comprensión completa de los estados financieros, lo cual podría incluir detalles específicos sobre eventos posteriores, contingencias, o

Exigencia Normas NIF Anexo 2 del Decreto 2420 de 2015

**Nota de Revelación del
PROLATAM S.A.S. E.S.P.**

original)

compromisos que afecten a la entidad.

Fuente: Información entregada por la empresa en visita de febrero del 2025

La falta de estas descripciones detalladas impide a los usuarios de los estados financieros entender plenamente los componentes y la naturaleza de las partidas reportadas, lo cual es particularmente relevante en el contexto de la política de materialidad, que exige que toda información significativa sea presentada de manera que permita una evaluación precisa de la situación financiera y de los resultados operativos de la entidad. Del mismo modo, la omisión de información relevante no solo afecta la transparencia y la precisión de los informes financieros, sino que también compromete la capacidad de los usuarios de la información para tomar decisiones informadas basadas en los estados financieros.

Además, la ausencia de desagregaciones adecuadas puede dificultar la identificación de áreas de riesgo o incertidumbre, que podrían tener un impacto material en la entidad, una revelación insuficiente también puede afectar la confianza en la fiabilidad de la información financiera proporcionada, lo que podría tener consecuencias adversas en la percepción de los inversores, auditores y otras partes interesadas.



5.3.3 Indicadores financieros

Con base en las cifras reconocidas en los Estados Financieros de los años 2024 y 2023, se presenta el siguiente escenario en el resultado de indicadores financieros:

Tabla 6. Indicadores Financieros PROLATAM S.A.S. E.S.P.

Indicador	2024	2023
Margen Bruto	31%	34%
Margen Operacional	2%	4%
Margen Neto	81,7%	0,3%
Capital de Trabajo	\$ 1.922.525.901	\$ 17.614.217.107
Razón Corriente	2,02	20,96
Prueba Ácida	0,10	18,60
Rotación de Cuentas por Cobrar (Días)	164 días	64 días
EBITDA	\$ 79.778.542	\$ 118.347.983
Nivel de Endeudamiento	83%	45%
Apalancamiento Financiero	485%	80%
ROE	2,71	0,00
ROA	0,46	0,00
Patrimonio	\$ 1.400.320.313	\$ 12.010.568.488
Resultado del Ejercicio	\$ 3.794.098.225	\$ 8.581.222

Fuente: Información entregada por la empresa en visita de febrero del 2025

 Superservicios	INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA	 SIGME
--	--	---

5.3.4 Análisis de indicadores

5.3.4.1 Indicadores de Liquidez

Con respecto a la liquidez de la empresa, los indicadores reflejan una posición aparentemente solvente para cumplir con sus obligaciones de corto plazo. Sin embargo, aunque la razón corriente indica que por cada peso en pasivos de corto plazo hay dos pesos en activos corrientes para respaldarlos, en la práctica esta relación no garantiza una liquidez inmediata; esto se debe a que el 93% de los activos corrientes corresponden a cuentas por cobrar y anticipos de impuestos, lo que implica que una gran parte de estos recursos no está disponible de forma inmediata para el pago de las obligaciones.

Por otro lado, en visita la empresa proporcionó el listado de cuentas bancarias junto con su estado actual, en el cual se identificó que, de las seis cuentas de ahorros que posee, cinco estaban sujetas a una medida cautelar de embargo.

Esta situación se originó debido a embargos impuestos por CORPORINOQUIA y EQUIRENT VEHÍCULOS Y S.A.S. BIC. No obstante, la empresa informó que estos embargos ya estaban en proceso de levantamiento, dado que las obligaciones con ambas compañías fueron completamente saldadas mediante las retenciones realizadas. Sin embargo, en el caso de EQUIRENT, se identificó que el monto retenido excedió el valor adeudado, lo que ha generado un saldo a favor de la empresa; como resultado, el proyecto deberá iniciar un proceso de recuperación por estos fondos adicionales, los cuales ascienden a \$86 millones, a través de una gestión de cobro.

En relación con el levantamiento de los embargos, la empresa presentó, días después de la visita, el paz y salvo expedido por EQUIRENT, junto con la documentación que respalda las acciones realizadas para la liberación de las cuentas embargadas; sin embargo, respecto a CORPORINOQUIA, no se remitió dicha documentación, lo que impidió a la SSPD verificar si efectivamente existe un proceso en curso para el levantamiento de la medida cautelar derivada del saneamiento financiero con la Corporación.

De acuerdo con el resumen de la medida cautelar, la empresa tuvo una afectación financiera por un total de \$256,6 millones, valor que fue descontado de sus cuentas bancarias.

Con lo anterior, se concluye que PROLATAM S.A.S. E.S.P. enfrenta una liquidez limitada debido a la alta concentración de sus activos corrientes en cuentas por cobrar y anticipos de impuestos, lo que restringe la disponibilidad inmediata de efectivo. Además, el embargo de sus cuentas bancarias afectó su capacidad financiera en \$256,6 millones, aunque la empresa ha saldado las obligaciones que dieron origen a dichas medidas, persisten gestiones pendientes, como el levantamiento del embargo con CORPORINOQUIA y la recuperación del saldo a favor de \$86 millones con EQUIRENT, aspectos clave para su saneamiento financiero.

5.3.4.2 Indicadores de Actividad

Con respecto a los indicadores de actividad, se evidenció un deterioro significativo en el ciclo de recuperación de cartera, pasando de 64 a 146 días para la recuperación de la facturación; en el 2024, el 82% de la cartera vencida se encuentra en un rango que va desde los 30 días hasta más de 360 días, lo que refleja una preocupante falta de cultura de pago por parte de los usuarios del municipio de Cáqueza.

Adicionalmente, esta situación afecta la liquidez de la empresa y su capacidad para cumplir con sus compromisos financieros, incrementando el riesgo de iliquidez y comprometiendo la operatividad

del servicio. Ante este panorama, es fundamental implementar estrategias efectivas de recaudo y sensibilización dirigidas a los usuarios, así como reforzar mecanismos de gestión y cobro que permitan reducir el nivel de cartera vencida y mejorar la sostenibilidad financiera de la empresa.

5.3.4.3 Indicadores de Rentabilidad

Los indicadores de rentabilidad de PROLATAM S.A.S. E.S.P. reflejan un comportamiento inusual en sus estados financieros, lo que evidencia que los resultados del ejercicio no provienen únicamente de su operación, sino que han sido impactados por factores contables y fiscales.

En 2024, el margen bruto se ubicó en 31%, mostrando una reducción respecto al 34% registrado en 2023, esta disminución indica un mayor peso de los costos de ventas sobre los ingresos operacionales, lo que se debe a un aumento en los costos de insumos y servicios.

Por otro lado, el margen operacional se redujo al 2% en 2024, comparado con el 4% del año anterior, lo que demuestra una menor eficiencia en la gestión de los costos operativos, este resultado indica que la empresa ha incrementado sus gastos administrativos y operacionales, afectando su rentabilidad antes de impuestos e intereses.

Lo más llamativo es el margen neto, que pasó de 0,3% en 2023 a 81,7% en 2024, un incremento inusual que no corresponde a una mejora en la rentabilidad operativa, sino al impacto del impuesto diferido, que ha sido reconocido como un ingreso, este ajuste contable genera un aumento significativo en la utilidad neta, pero no refleja una mejora real en la capacidad de generación de valor de la empresa.

Por último, en el año 2024 se identificó un gasto significativo registrado bajo el concepto de gastos extraordinarios, por un monto de \$1.000 millones de pesos, esto se derivó debido a la cesión de acciones de Atlantic Marine Fuels S.A.S, Tx – Seinco S.A.S E.S.P., Aguaseo Total S.A.S E.S.P. y Proenergik S.A.S E.S.P.

5.3.4.4 Indicadores de Endeudamiento

Con respecto a los indicadores de endeudamiento, se evidencia que en 2024 la empresa registró un incremento significativo en su nivel de endeudamiento, lo que refleja una mayor dependencia de fuentes externas de financiamiento, esto debido a que, mientras que en 2023 el 45% de los activos estaban financiados con deuda, en 2024 esta proporción aumentó al 83%, lo que implica un mayor riesgo financiero y una menor autonomía en la gestión de los recursos.

Este escenario se refuerza con el comportamiento del indicador de apalancamiento financiero, el cual experimentó un aumento drástico del 80% al 485%, esto indica que la empresa ha utilizado la deuda con terceros de manera más agresiva para financiar su crecimiento y cubrir necesidades operativas, lo que, a su vez, incrementa el riesgo de insolvencia en caso de no generar ingresos suficientes para afrontar los costos financieros asociados.

El impacto de este endeudamiento también se refleja en los estados financieros, donde se observa que PROLATAM S.A.S. E.S.P. incrementó sus obligaciones con entidades financieras a largo plazo en un 58% respecto al año anterior, mientras que sus pasivos a corto plazo aumentaron en un 113%; este crecimiento en las obligaciones financieras ejerce una mayor presión sobre la liquidez de la empresa y su capacidad de pago en el corto plazo.

La empresa precisa que se vieron en la necesidad de acudir a fuentes de financiamiento externo, debido a la desactualización tarifaria que se asumió con el contrato de operación y debido a retrasos

reiterativos en el cumplimiento por parte de municipio en el pago de subsidios.

Dado este contexto, es crucial que la empresa evalúe la capacidad que tiene para generar flujos de efectivo suficientes que le permitan cumplir con sus compromisos sin comprometer su estabilidad operativa, esto a través de una apropiada planeación financiera.

5.3.5 Dictamen del revisor fiscal

La firma AUREN (Asesores Corporativos), como revisor fiscal de PROLATAM S.A.S. E.S.P., concluyó que los estados financieros de PROLATAM S.A.S. E.S.P. presentan razonablemente la situación financiera de la empresa al 31 de diciembre de 2023, de acuerdo con el marco normativo aplicable. Sin embargo, al analizar la información financiera y las observaciones abordadas en este documento, existen inconsistencias y omisiones que ponen en duda la razonabilidad de la información presentada.







Por otro lado, durante la visita, la empresa informó que, para la fecha, los estados financieros aún no habían sido dictaminados ni aprobados, como consecuencia, la información financiera correspondiente al año 2024 no cuenta con un dictamen del revisor fiscal.

5.3.6 Contribuciones y sanciones

El artículo 85 de la Ley 142 de 1994, consagró a cargo de las empresas de servicios públicos, la obligación de pagar a la SSPD la contribución especial prevista en dicha norma, así como también la contribución adicional establecida en el artículo 314 de la ley 1955 de 2019, que tienen como propósito recuperar los costos en los que incurre por las actividades de vigilancia y control que desarrolla.

Es así como, una vez verificada la plataforma de pagos de la SSPD, se evidenció que la empresa presenta seis obligaciones en firmeza, las cuales se detallan a continuación:

Imagen 4. Estado de cuenta de contribuciones SSPD.

NOMBRE DE LA EMPRESA							NIT	
PROYECTOS DE INVERSION LATAM SAS ESP							9008898457	
OBLIGACIONES EN FIRMEZA (6)								
Concepto	Vigencia	Nro Resolución/Nro Contribución	Servicio	Fecha	Fecha Vencimiento o Último Pago	Saldo \$	Formato de Pago para Banco	Pago en Línea
CONTRIBUCIONES	2024	20240000054466	ACUEDUCTO	17/09/2024	17/10/2024	5.870.000,00		Pague Aquí
CONTRIBUCIONES	2024	20240000057836	ASEO	24/09/2024	24/10/2024	2.376.000,00		Pague Aquí
CONTRIBUCIONES	2024	20240000060346	ALCANTARILLADO	27/09/2024	28/10/2024	1.921.000,00		Pague Aquí
PRIMER PAGO CONTRIBUCIÓN	2025	20250000008436	ACUEDUCTO	02/01/2025	31/01/2025	4.402.000,00		Pague Aquí
PRIMER PAGO CONTRIBUCIÓN	2025	20250000018366	ASEO	02/01/2025	31/01/2025	1.782.000,00		Pague Aquí
PRIMER PAGO CONTRIBUCIÓN	2025	20250000012766	ALCANTARILLADO	02/01/2025	31/01/2025	1.441.000,00		Pague Aquí
OBLIGACIONES SIN FIRMEZA (0)								
A 02/04/2025 la empresa no tiene obligaciones pendientes en prefirmeza. Para verificar las obligaciones anteriores pendientes favor comunicarse con el Grupo de Contribuciones y CXC al teléfono 6913005 en Bogotá a las extensiones 2184 - 2812 - 2393 - 2811 - 2332 ó escribir al siguiente correo electrónico: formatodepagoweb@superservicios.gov.co								

Fuente: <http://apinternas.superservicios.gov.co/facturaPSE/facturacionServlet>

5.3.7 Estado de reporte en el SUI por parte del prestador

A continuación, se presenta con detalle el estado de reporte y calidad de la información reportada por el prestador en cuanto a los aspectos financieros:

Tabla 7. Reportes Financieros SUI PROLATAM S.A.S E.S.P

Tema	Servicio	Periodicidad	Nombre del formato y/o formulario	Certificado en SUI	Observación
Financiero	Gobierno NIF	Anual	Formulario Único de Clasificación	Certificado	El prestador reportó información bajo el Grupo 2 NIF para PYMES, la cual es consistente con el certificado de la Cámara de Comercio de la empresa.
Financiero	Gobierno NIF	Trimestral	2023 - Grupo 2 - Informe Financiero Especial - Primer trimestre	Certificado	Información trimestral certificada, utilizada para evaluar el progreso y/o avance de la información recopilada durante la visita.
Financiero	Gobierno NIF	Trimestral	2023 - Grupo 2 - Informe Financiero Especial - Segundo trimestre	Certificado	
Financiero	Gobierno NIF	Trimestral	2023 - Grupo 2 - Informe Financiero Especial - Tercer trimestre	Certificado	
Financiero	Gobierno NIF	Trimestral	2023 - Grupo 2 - Informe Financiero Especial - Cuarto trimestre	Certificado	
Financiero	Gobierno NIF	Anual	2023 - Grupo 2 Individual - Flujo de efectivo Indirecto	Certificado	La información certificada y la entregada durante la visita son consistentes; sin embargo, se advierte sobre el cumplimiento normativo aplicable a los clasificados en el Grupo 2 para PYMES.
Financiero	Gobierno NIF	Trimestral	2024 - Grupo 2 - Informe Financiero Especial - Cuarto trimestre	Pendiente	Información trimestral certificada, utilizada para evaluar el progreso y/o avance de la información recopilada durante la visita.
Financiero	Gobierno NIF	Trimestral	2024 - Grupo 2 - Informe Financiero Especial - Primer trimestre	Certificado	
Financiero	Gobierno NIF	Trimestral	2024 - Grupo 2 - Informe Financiero Especial - Segundo trimestre	Certificado	
Financiero	Gobierno NIF	Trimestral	2024 - Grupo 2 - Informe Financiero Especial - Tercer trimestre	Certificado	

Fuente: SUI con corte a 31 de marzo del 2025

5.4 Aspectos Técnicos – Operativos

A continuación, se presenta el análisis de cada uno de los componentes de los sistemas de acueducto y alcantarillado, enfatizando en las observaciones y presuntos hallazgos identificados durante la visita de inspección realizada por esta SSPD durante el mes de febrero de 2025 y los

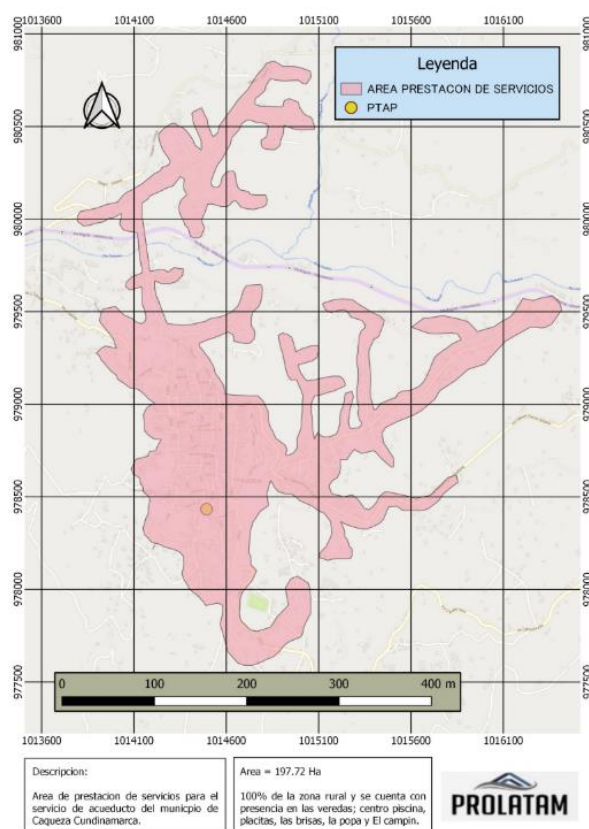
reportes de información al SUI.

Cabe señalar que el alcance de lo descrito en este componente corresponde a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado para el municipio de Cáqueza, Cundinamarca, dado que el prestador tiene como APS adicional el municipio de La Paz, Cesar.

5.4.1 Área de prestación

El área de prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado corresponde al casco urbano del municipio de Cáqueza y el área rural perteneciente a las veredas Placitas, Centro Piscina, Campín, Pantano de Carlos, Tausuta I, Ubatoque II y La Popa.

Imagen 5. Área de prestación del servicio de acueducto



Fuente: PROLATAM S.A.S. E.S.P.

5.4.2 Servicio Publico Domiciliario de Acueducto

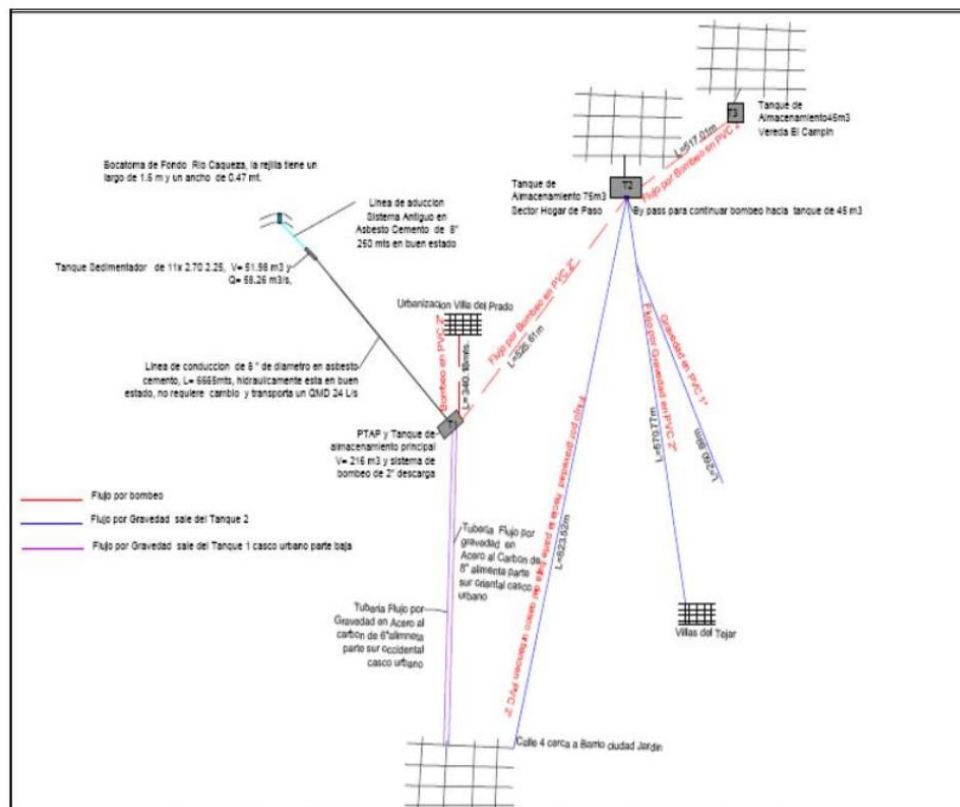
El prestador en la última actualización del RUPS, registró las actividades de captación, aducción, tratamiento, conducción, almacenamiento, distribución y comercialización, frente a lo cual, se evidencia que existe coherencia acorde con lo evidenciado en la visita ejecutada.

De otra parte, cabe señalar que, en el año 2018, a través de Empresas Públicas de Cundinamarca (EPC), se suscribió el contrato EPCPDA-O-317 del 2018, el cual tiene por objeto la “Construcción del Plan Maestro de Acueducto y Planta de Tratamiento para el casco urbano del municipio de Cáqueza”, y que a la fecha de la visita se informó un avance de obra del 76%. Las obras contempladas dentro del contrato en cita corresponden a obras nuevas y no a optimización y/o mejoramiento de la infraestructura existente.

5.4.2.1 Sistema de abastecimiento

El sistema de abastecimiento de agua potable del municipio de Cáqueza, Cundinamarca, está basado en una infraestructura que combina captación superficial, conducción, tratamiento, almacenamiento y distribución, diseñada para cubrir la demanda de la población urbana y rural (parcial) del municipio. La principal fuente de agua es el río Une, complementada por captaciones adicionales en las quebradas La Mesa y Pantano de Carlos.

Imagen 6. Esquema de abastecimiento municipio de Cáqueza





Fuente: PROLATAM S.A.S. E.S.P.

La captación principal es de tipo fondo, localizada sobre un dique transversal en la vereda Hoyas de Carrillo, municipio de Une. Desde allí, el agua se conduce mediante una red de aducción hacia un sistema de tratamiento convencional (PTAP). La PTAP, construida en 1974, tiene una capacidad de diseño de 30 l/s y se encuentra actualmente en operación con un caudal variable, reforzado ocasionalmente mediante carrotanques (en caso de emergencia).

El sistema incluye un desarenador que presenta limitaciones operativas, y una red de aducción de más de 6.800 metros, en su mayoría compuesta por tubería de asbesto cemento y PVC, parte de la cual está dispuesta superficialmente.

Para la distribución, el sistema dispone de dos líneas principales de salida desde la PTAP: una por gravedad hacia cinco sectores hidráulicos y otra mediante bombeo hacia barrios específicos. Se

 Superservicios	INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA	 SIGME
--	--	---

complementa con tres tanques de almacenamiento en la red de distribución y una infraestructura total de 17.130 metros de tubería en diferentes diámetros, predominantemente en PVC.

Este sistema ha funcionado por más de cuatro décadas y, aunque continúa operativo, presenta algunas deficiencias estructurales que afectan su eficiencia y sostenibilidad. A continuación, se presenta una descripción detallada de cada componente del sistema.

5.4.2.1.1 Fuente de abastecimiento y concesión de aguas superficiales

La fuente de abastecimiento es el río Une, ubicado en la jurisdicción del municipio de Une, Cundinamarca. Adicionalmente, el prestador se encuentra captando agua de unos nacimientos denominados Quebrada La Mesa y Pantano de Carlos, para los cuales se está gestionando la concesión de agua ante la Corporación Autónoma Regional de la Orinoquía (CORPORINOQUIA).

El río Une aporta 29,4 l/s y las dos quebradas aportan aproximadamente 6 l/s. Sin embargo, esto varía dependiendo la época del año.

Para la captación de agua en el río Une, se cuenta con la concesión de aguas superficiales mediante Resolución 900-41-17111 del 27 de octubre de 2017, otorgada por la Corporación Autónoma Regional de la Orinoquía (CORPORINOQUIA), con un caudal concesionado de 29,4 l/s por un periodo de 10 años, encontrándose vigente hasta el año 2027. Cabe señalar que la concesión se encuentra a nombre del municipio de Cáqueza.

Por lo anterior, el prestador cumple lo señalado en los artículos 22 y 25 de la Ley 142 de 1994.

5.4.2.1.2 Descripción del sistema de abastecimiento

Captación

El sistema de acueducto dispone de una captación de fondo ubicada sobre la cresta de un dique transversal, la cual incorpora una rejilla horizontal que permite el ingreso del caudal de agua. El flujo captado se dirige hacia una cámara lateral que lo canaliza hacia la red de aducción.

Esta estructura de captación se localiza en la vereda Hoyas de Carrillo, dentro del municipio de Une. Fue construida hace aproximadamente 40 años y cuenta con una capacidad de diseño de 30 litros por segundo (l/s).

Durante la visita técnica se evidenció que únicamente permanece en pie una sección del muro de la presa, debido a que una creciente del río arrasó con la sección restante, según información suministrada por el prestador del servicio. Adicionalmente, se observaron signos de deterioro en la infraestructura, tales como desgaste del material cementante y presencia de fisuras. Cabe resaltar que la captación no dispone de dispositivos para la medición de los volúmenes de agua captados, lo que limita el control y monitoreo del recurso.

Imagen 7. Captación Cáqueza



Vista lateral dique



Vista frontal dique



Rejilla horizontal de fondo



Estado bordes y tapa camara lateral



Camara lateral

Fuente: Registro fotográfico visita de inspección SSPD del 26 al 28 de febrero de 2025

Desarenador

El sistema de acueducto cuenta con un desarenador, el cual corresponde a una estructura en concreto reforzado, que no garantiza las condiciones de remoción debido a que no cuenta con

vertederos de entrada, salida y excesos, altura para lodos, pendientes longitudinales ni transversales, por lo que actúa como una estructura de paso. Asimismo, el desarenador opera con exceso de caudal, el cual rebosa el desarenador y por infiltración regresa al cauce del río.

Imagen 8. Desarenador Cáqueza



Vista lateral desarenador



Rebose desarenador



Vista desarenador

Fuente: Registro fotográfico visita de inspección SSPD del 26 al 28 de febrero de 2025

Aducción

La tubería de aducción de la captación al desarenador cuenta con 359 metros en asbesto cemento de 8 pulgadas, y del desarenador a la planta de tratamiento de agua potable cuenta con 6.519 metros de 8 pulgadas. De este segundo tramo, se cuenta con 400 metros en polietileno de alta densidad y 450 metros en PVC presión, el metraje excedente se encuentra en asbesto cemento.

Aproximadamente 800 metros de la red de aducción se encuentran instalados de manera superficial en diferentes sectores, en general los tramos en materiales de PVC y asbesto cemento.

Imagen 9. Aducción Cáqueza



Tramo aducción descubierto

Fuente: Registro fotográfico visita de inspección SSPD del 26 al 28 de febrero de 2025

Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP)

Se cuenta con una PTAP operativa de tipo convencional, localizada en el casco urbano del municipio de Cáqueza, en las coordenadas 4°24'04.1"N - 73°56'48.1"W, en la cual se realizan los procesos de coagulación (mezcla rápida), floculación (mezcla lenta), sedimentación, filtración y desinfección.

La PTAP fue diseñada para tratar 30 l/s, y fue construida en el año 1974. Sin embargo, opera con un caudal promedio de 27 l/s. Para el momento de la visita, estaba ingresando a la PTAP un caudal de 20,6 l/s. Cabe señalar que el caudal corresponde al proveniente del río Une que llega a la planta por la red de aducción, más agua por carrotanque que se toma en otro punto del río Une diferente al de la captación.

A continuación, se describe cada uno de los componentes de la PTAP, la cual se encuentra operativa:

Coagulación: El sistema cuenta con una Canaleta Parshall provista por una regleta para medición de caudal. En este punto se realiza la dosificación del sulfato de Aluminio tipo B.

Floculación: El sistema cuenta con un floculador hidráulico de flujo horizontal, conformado por paneles de concreto. Sin embargo, la estructura del floculador presenta un estado de deterioro significativo. Durante la inspección, se evidenció la degradación del revestimiento de cemento, presencia de fisuras y pérdidas parciales en varios paneles. Asimismo, se identificaron secciones donde los paneles están ausentes y otras donde han colapsado, generando alteraciones en el patrón de flujo del agua y comprometiendo la eficiencia del proceso de floculación.

Sedimentación: Se realiza a través de dos unidades de sedimentación en concreto reforzado de flujo horizontal.

Filtración: Se cuenta con dos unidades de filtración rápida de concreto con lecho filtrante compuesto

por antracita, arena y grava. La empresa indicó que de manera diaria realiza retrolavado de los mismos, acciones que quedan soportadas a través de órdenes de trabajo.

Desinfección: Se realiza la inyección de cloro gaseoso en un tanque destinado para almacenar agua tratada. La desinfección del agua se realiza mediante la adición de cloro gaseoso y/o granular (de ser necesario), esto debido a que se tienen dos líneas de dosificación, una automática y una manual de respaldo.

Estación de bombeo: El sistema cuenta con una motobomba sumergible tipo lapicero de 15 HP, la cual bombea aproximadamente 6,5 l/s, asimismo, se cuenta con una bomba de respaldo de 15 HP. Estas bombas hacen parte de las inversiones realizadas por Prolatam, así como la adecuación de los tableros eléctricos. Durante la visita se observó que adicional a esta bomba, se cuenta con tres bombas pequeñas fuera de operación, de conformidad con lo señalado por el prestador, no se tienen planes de ponerlas en operación.

No se cuenta con respaldo de energía en caso de falla del fluido eléctrico.

Almacenamiento: La PTAP cuenta con dos tanques de almacenamiento, uno elevado que se utiliza para el lavado general de la planta y uno semienterrado con capacidad de 216 m³, el cual se abastece desde el tanque elevado. Sin embargo, este solo se utiliza en caso de emergencia, y no opera para suministro del servicio en los diferentes sectores hidráulicos del municipio de Cáqueza.

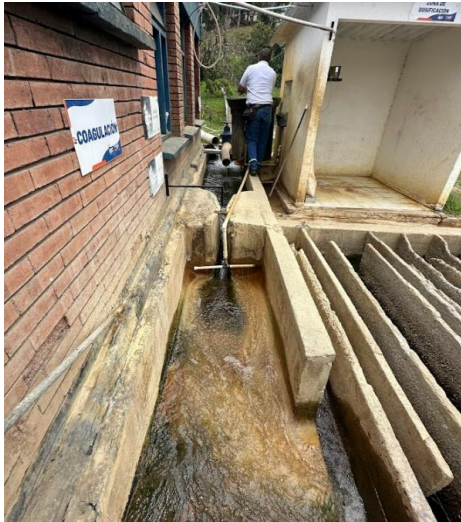
Imagen 10. PTAP Cáqueza



Fachada PTAP



Canal de ingreso caudal río Une y caudal adicional



Canaleta parshal



Dosificación en resalto hidraulico



Floculador



Daños en placas del floculador



Placas faltantes en floculador



sedimentadores



Filtros



Bombeo



Lineas de salida filtros



Dosificación Cloro gaseoso



Macromedidor salida 1



Macromedidor salida 2



Stock Cloro gaseoso



Stock Sulfato



Tanque de almacenamiento PTAP



Tanque lavado PTAP

Fuente: Registro fotográfico visita de inspección SSPD del 26 al 28 de febrero de 2025

La planta de tratamiento dispone de un laboratorio equipado con instrumentos esenciales para el control de calidad del agua, entre los que se incluyen: fotómetro, medidor de pH y cloro, turbidímetro, equipo de prueba de jarras, así como implementos de laboratorio como balanza, kit de muestreo y una bodega destinada al almacenamiento de productos químicos.

Durante la inspección, se verificó que los resultados de las muestras tomadas por el prestador se registran en la planilla titulada “Control de Calidad de Agua”. Sin embargo, al revisar los equipos de laboratorio, se evidenció la ausencia de etiquetas que indiquen la fecha de la última calibración y la próxima programación de esta. Esta omisión impide confirmar el estado de calibración de los equipos, comprometiendo la trazabilidad y la confiabilidad de los resultados analíticos generados.

Adicionalmente, el prestador no entregó el plan metrológico correspondiente, el cual debe detallar las frecuencias de mantenimiento y calibración requeridas para cada uno de los equipos del laboratorio.

Imagen 11. Laboratorio de procesos PTAP Cáqueza



Vista general laboratorio de procesos



Equipos para test Jarras



pHmetro



Fotómetro multiparametro y turbidímetro

Fuente: Registro fotográfico visita de inspección SSPD del 26 al 28 de febrero de 2025

En las planillas mencionadas, el prestador registra datos operativos relacionados con el proceso de coagulación-floculación mediante la prueba de jarras y el análisis de parámetros fisicoquímicos en distintos puntos de muestreo. En la sección de Prueba de Jarras se consignan las dosis de coagulante utilizadas, los parámetros evaluados (como color, turbiedad, pH y alcalinidad) antes y después del proceso, así como el cálculo de la dosis óptima. Por otro lado, la sección de Análisis Puntos de Muestreo registra valores de caudal, turbiedad, color y pH en la entrada y salida de la planta. Además, se documenta el cálculo del caudal total (Q) y el número de nacederos en operación, junto con la fórmula empleada para este cálculo. El informe incluye la fecha, hora de toma de muestra, nombre del operador responsable y su respectiva firma, lo cual contribuye a la trazabilidad y seguimiento operativo diario de la planta.

Imagen 12. Planilla control calidad del agua - laboratorio

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE CAQUEZA
"CAQUEZA S.A. ESP"
NIT. 900.252.764-4

INFORME DIARIO DE OPERACIÓN
PLANTA DE TRATAMIENTO CAQUEZA S.A. ESP

FECHA: 26 2025

PRUEBA DE JARRAS				
COAGULANTE	SULFATO DE ALUMINIO TIPO B			
FUENTE	RIO CAQUEZA			
SOLUCION PATRON	10 g * 1 L / agua	COLOR	207	PH
TURBIDIDAD INICIAL NTU	25.4	VOLUMEN (ml)	207	270

PARAMETROS	UNIDADES	JARRA 1	JARRA 2	JARRA 3	JARRA 4
Dosis de coagulante aplicada	ml	10	15	20	25
tiempo de mezcla rapida	minutos	15	15	15	15
tiempo de mezcla lenta	minutos	15	15	15	15
tiempo de sedimentacion	minutos	15	15	15	15
turbiedad	NTU	137	612	0.80	103
color aparente	UPC	95	22	0	0
PH	Unid de ph	7.52	7.42	7.87	7.10
Aluminio	mg/L	0.00	0.00	0.00	0.00
alcalinidad	mg/L	0	0	0	0

CALCULO DE DOSIS OPTIMA: $(D = Q \cdot \text{Dop} \cdot 0.06)$
 $D = 20.67 \times 20 \times 0.06 = 24.806 \text{ mg/m}$

OBSERVACIONES

OPERARIO: Edgar Rojas FIRMA: [Firma] TURNO: Dia HORA: 8:45am

Elaboro: Alexander Saray

ANALISIS PUNTOS DE MUESTREO			
PRUEBA 01			
PUNTO	1001		
NOMBRE	PLANTA DE TRATAMIENTO		
CLORO RESIDUAL	125	PH (Unid)	7.31
COLOR UPC	0	ALCALINIDAD	0
TURBIDIDAD NTU	0.00		
PRUEBA 02			
PUNTO			
NOMBRE			
CLORO RESIDUAL		PH (Unid)	
COLOR UPC		ALCALINIDAD	
TURBIDIDAD NTU			
CALCULO CAUDAL			
1.547	Q NACEDEROS		
$Q = 176.5 \cdot H$			
$Q = 176.5 \times (0.25)^{1.547}$			
20.67 L/s			

Fuente: Registro fotográfico visita de inspección SSPD del 26 al 28 de febrero de 2025

Finalmente, el prestador entregó la siguiente tabla en la que se relaciona la frecuencia en la que se debe realizar la medición de los parámetros básicos de tratabilidad, fecha de calibración de los equipos entre otros. Ahora bien, el prestador no entregó soportes que permitan comprobar la debió calibración de los equipos pese a que se señale una fecha en la tabla.

Imagen 13. Frecuencia ensayos laboratorio

NOMBRE EQUIPO	REFERENCIA / MARCA	FECHA CALIBRACION	MANTENIMIENTO	ENSAYOS	TOMA DE PARAMETROS	FRECUENCIA		OBSERVACION
						INGRESO PTAP	SALIDA PTAP	
Floculador	ff SOLUCIONES S.A	N/A	marzo 2024	Test de Jarras	N/A	3 Veces al Dia	N/A	La frecuencia en los ensayos y toma de parametros varían de acuerdo a las condiciones en las que ingresa el agua a la PTAP
turbidimetro	HI98703 / HANNA INSTRUMENTS	agosto 2023	NO	N/A	Turbiedad	6 Veces al Dia	6 Veces al Dia	
pHmetro	pH3110/WTW	SIN REGISTRO	NO	N/A	pH	6 Veces al Dia	6 Veces al Dia	
Fotometro Multiparametro	HI83300 / HANNA INSTRUMENTS	agosto 2023	NO	N/A	Color	6 Veces al Dia	6 Veces al Dia	
				N/A	Cloro Libre	N/A	3 Veces al Dia	

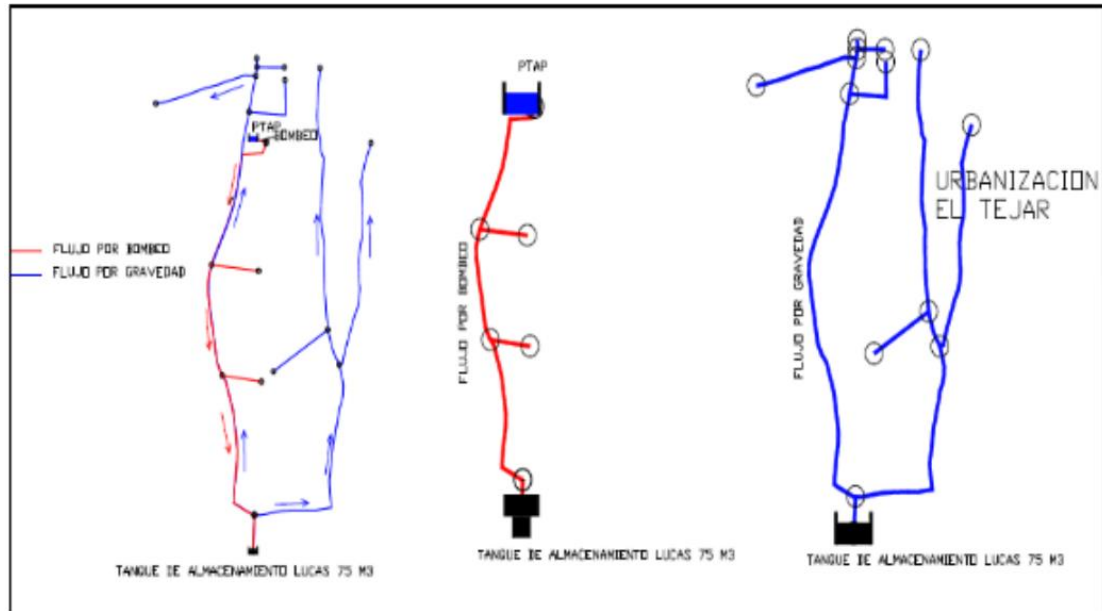
Fuente: PROLATAM S.A.S. E.S.P.

Tratamiento de lodos generados en el proceso de potabilización: Según informó el prestador, no se cuenta con ningún tipo de tratamiento de los lodos generados. Una vez que salen estos del lavado de la planta, se disponen en el sistema de alcantarillado.

Salidas a red de distribución: La PTAP cuenta con dos salidas, una en 8 pulgadas de asbesto cemento, que distribuye a los sectores por gravedad (sectores 1, 2, 3, 4 y 5), y otra de 2 pulgadas que bombea en acero inoxidable y abastece a los sectores Villa del Prado, Villas del Telar, El Campín y La Marilanda. Las dos líneas de salida cuentan con macro medidor instalado y operativos.

Tanques de almacenamiento

Imagen 14. Tanques de almacenamiento Cáqueza



Fuente: PROLATAM S.A.S. E.S.P.




El municipio de Cáqueza dispone actualmente de cuatro tanques destinados al almacenamiento de agua tratada, un tanque adicional para situaciones de emergencia y un tanque elevado utilizado específicamente para el lavado de las unidades de filtración de la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP), tal y como se mencionó anteriormente.

El Tanque 1, ubicado dentro de las instalaciones de la PTAP, funciona como tanque de paso, desde el cual se distribuye el agua tanto por gravedad como por bombeo. Este tanque recibe el agua proveniente del cuarto de desinfección.

Los Tanques 2, 3 y 4 son abastecidos desde el Tanque 1 mediante un sistema de bombeo que permite su llenado y posterior distribución.

Se cuenta con tres tanques de almacenamiento en la red de distribución:

Tabla 8. Tanques de almacenamiento

Tanque	Imagen / Coordenadas	Capacidad m ³	Macro medidor	Sector que abastece
Tanque Villas del Tejar	 <p>4°23'47.8"N 73°56'48.9"W</p>	75	No	Barrio Villas del Tejar
Tanque vereda El Compín	 <p>4°23'42.3"N 73°56'32.2"W</p>	50	No	El Campín
Tanque vereda El Campín 2	 <p>4°23'37.9"N 73°56'41.7"W</p>	14	No	El Campín

Fuente: Registro fotográfico visita de inspección SSPD del 26 al 28 de febrero de 2025 - PROLATAM S.A.S. E.S.P.

Red de distribución

Las tuberías de la red de distribución del municipio de Cáqueza, cubren la totalidad de la extensión del casco urbano. Este sistema está construido en tuberías en PVC en la mayoría de sus tramos, aunque existen tramos de pequeña longitud en tubería de asbesto cemento, que van de 1/2 pulgada hasta 6 pulgadas, con un total de 17.137 m de tubería instalada.

Imagen 15. Resumen catastro de redes

Diámetro nominal (pulgadas)	Longitud total (m)	Material
8"	6878	Asbesto - Cemento
1/2"	95	PVC-P
3/4"	150	PVC-P
1"	962	PVC-P
1-1/2"	511	PVC-P
2"	5425	PVC-P
3"	8286	PVC-P
4"	864	PVC-P
6"	844	PVC-P

Fuente: PROLATAM S.A.S. E.S.P.

Ahora bien, la red de distribución cuenta con 6 sectores hidráulicos principales, que a su vez se subdividen en 15 micro sectores, así:

Tabla 9. Sectorización municipio de Cáqueza

ID	Sector
1	Sectorización 1 - Parte Alta Centro, Ciudad Jardín, Las Delicias, San Fernando, El Prado
2	Sectorización 2A - Centro
3	Sectorización 2B - Placitas Bajo
4	Sectorización 2C - Placitas Medio
5	Sectorización 2D - Placitas Alto
6	Sectorización 2E - Palmar
7	Sectorización 2F - Brisas
8	Sectorización 3 - Rafael Núñez
9	Sectorización 4 - Centro Piscina
10	Sectorización 5 - Girón del Resguardo
11	Sectorización Bombeo 1A- Villas del Tejar Occidental
12	Sectorización Bombeo 1B - Villas del Tejar Oriental
13	Sectorización Bombeo 2 - Villas del Prado
14	Sectorización Bombeo 3 - El Campín
15	Sectorización 6 - Santa Bárbara

Fuente: PROLATAM S.A.S. E.S.P

Cabe señalar que no se cuenta con macromedidor instalado en ninguno de los sectores hidráulicos de la red.

De otra parte, la empresa hizo entrega del catastro de redes en formato Excel, para el municipio de Cáqueza, de la vigencia 2023, por lo que se encuentra dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 42 de la Resolución 330 de 2017.

5.4.2.1.3 Operación y mantenimiento del sistema de abastecimiento

El prestador hizo entrega de los manuales de operación y mantenimiento para la Planta de Tratamiento de Agua Potable, y el Manual de Fontanería que incluye en general todo el sistema de acueducto.

Asimismo, el prestador hizo entrega de los cronogramas de mantenimiento del sistema de acueducto para los años 2024 y 2025, en los que se evidencia la frecuencia de mantenimiento para el desarenador, PTAP, purga y desinfección de redes de distribución en hidrantes, limpieza de tanques de almacenamiento Tejar y Campin, puntos de muestreo, tanques PTAP, bocatoma y red de aducción y conducción.

Imagen 16. Cronograma de actividades de mantenimiento del sistema de acueducto

		AÑO 2024																																															
CODIGO	MES	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	ACTIVIDAD	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
ACT-ACU-001	LAVADO DESARENADOR		X				X				X					X			X				X				X				X				X				X				X				X		
ACT-ACU-002	LAVADO Y DESINFECCION DE PTAP		X				X				X				X			X				X				X				X				X				X				X				X			
ACT-ACU-003	PURGA Y DESINFECCION DE REDES DE DISTRIBUCION EN HIDRANTES						X				X				X				X				X				X				X				X				X				X				X		
ACT-ACU-004	LIMPIEZA DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO TEJAR Y CAMPIN																		X																												X		
ACT-ACU-005	LAVADO Y DESINFECCION DE PUNTOS DE MUESTREO		X				X				X				X				X				X				X				X				X				X				X				X		
ACT-ACU-006	LIMPIEZA TANQUES DE ALMACENAMIENTO DENTRO DE LA PTAP (ELEVADO Y SUBTERRANEO)																		X				X																								X		
ACT-ACU-007	INSPECCION Y LIMPIEZA DE BOCATOMA		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		
ACT-ACU-008	INSPECCION GENERAL RED DE ADUCCION Y CONDUCCION			X				X				X				X			X			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	

Fuente: PROLATAM S.A.S. E.S.P

Ahora bien, durante la visita se evidenció que el prestador registra los mantenimientos de la PTAP como lavados generales y lavado de filtros en las planillas y bitácoras de la PTAP. Sin embargo, no remitió información que soporte la ejecución de los mantenimientos del desarenador, redes de distribución en hidrantes, tanques de almacenamiento Tejar y Campin, puntos de muestreo, bocatoma y red de aducción y conducción.

Los registros de mantenimiento generales del sistema de acueducto se llevan a través de órdenes de trabajo, sin embargo, la empresa no hizo entrega de las ordenes correspondientes para los años 2023 y 2024, por lo que no fue posible verificar el cumplimiento de la frecuencia establecida en el cronograma.

Aunado a lo anterior, no se encontró ni cronograma ni soportes de la ejecución de mantenimiento del sistema de bombeo y tableros eléctricos de la PTAP.

5.4.2.2 Indicadores de prestación del servicio de acueducto

5.4.2.2.1 Cobertura de acueducto

De acuerdo con lo informado por el prestador, la cobertura del servicio público de acueducto en el área urbana del municipio es del 100%. Adicionalmente, presta el servicio en el área rural, sin embargo, no entregó información sobre la cobertura en esta área. Aunado a lo anterior, no entregó

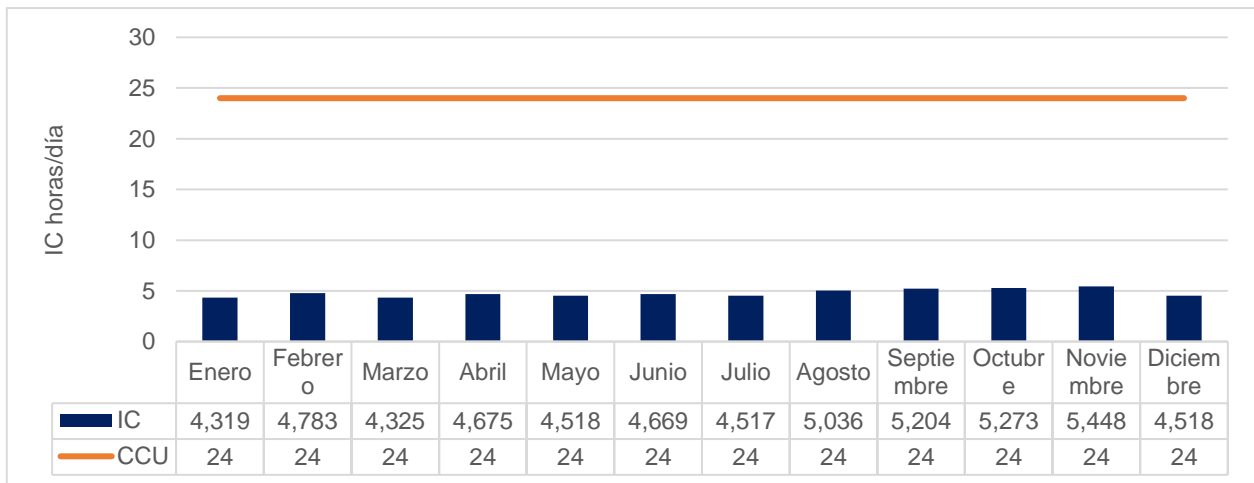
variables de calculo que permitan soportar el valor de cobertura reportado.

5.4.2.2.2 Índice de Continuidad

El servicio de acueducto se suministra por sectores según la programación del prestador. Según la información entregada por el prestador, se cuenta con 6 sectores hidráulicos, que a su vez se divide en 15 subsectores, tal y como se señaló en la tabla No. 9.

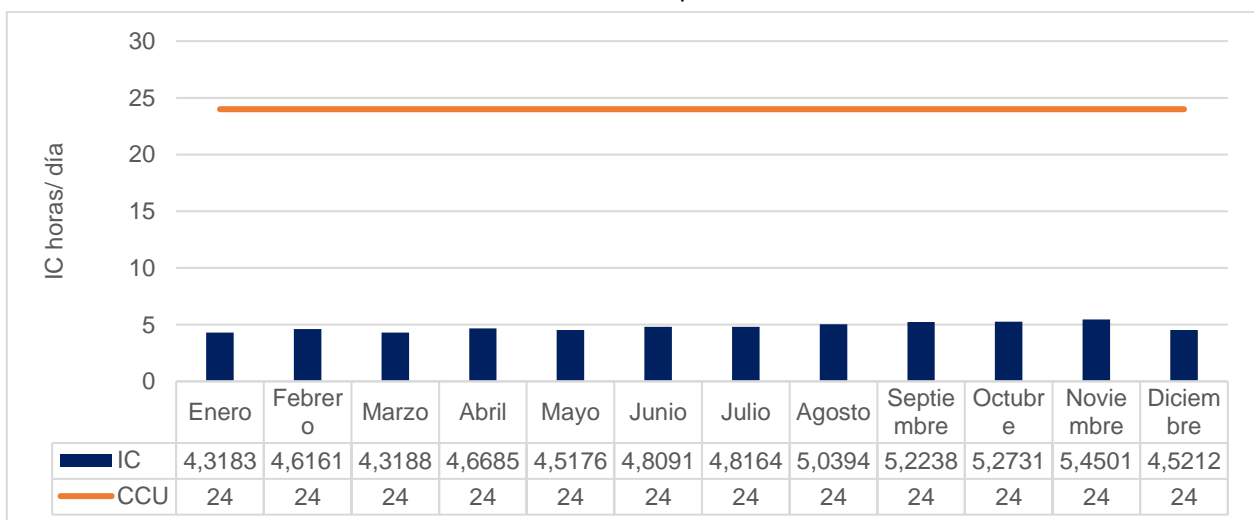
De acuerdo con la información suministrada por PROLATAM S.A.S E.S.P., a continuación, se ilustran los resultados de la continuidad promedio por mes del municipio de Cáqueza, de conformidad con la metodología implementada mediante la Resolución 2115 de 2007:

Gráfico 1. Continuidad promedio 2023



Fuente: SSPD a partir de la información suministrada por PROLATAM S.A.S E.S.P.

Gráfico 2. Continuidad promedio 2024



Fuente: SSPD a partir de la información suministrada por PROLATAM S.A.S E.S.P.

De las anteriores gráficas, se observa que la continuidad promedio en el municipio de Cáqueza fue inferior a 5 horas/día durante los años 2023 y 2024. Específicamente, el IC promedio para 2023 se encontró en 4,77 horas/día, y para 2024 en 4,79 horas/día.

Por lo anterior, el resultado del índice de continuidad para el municipio de Cáqueza para los años 2023 y 2024, da cuenta de un servicio INSUFICIENTE según la clasificación establecida en el artículo 18 de la Resolución 2115 de 2007.

En ese orden, el Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) de PROLATAM SAS ESP, especifica lo siguiente en relación con los niveles de continuidad a los que se obliga la empresa:

“4.2 CONTINUIDAD. CONTINUIDAD EN HORAS DIA: La continuidad de servicios de acueducto es de 24 Horas día, sin embargo, se debe tener en cuenta el plan de contingencia existente, en el cual se estipulan las alternativas para los casos de escases o falta de prestación del servicio por algún motivo o causa fortuita se tiene fuentes alternas y distribución en carro tanques en casos extremos para mitigar la posible emergencia que se presente.” (Cursiva fuera del texto original)

De acuerdo con lo anterior se observa que, en general, la continuidad durante la vigencia 2023 y 2024, incumplió con lo dispuesto en el CCU.

De otra parte, en el estudio de costos y tarifas del prestador, se señaló que *“La continuidad en el Municipio durante el año 2023 fue del 12,90%, las metas proyectadas son las siguientes (...)”*

Imagen 17. Metas continuidad estudio de costos y tarifas

	Año base	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
	2023	2025	2026	2027	2028	2029
Continuidad	12,90%	12,90%	20,00%	27,00%	36,00%	45,00%

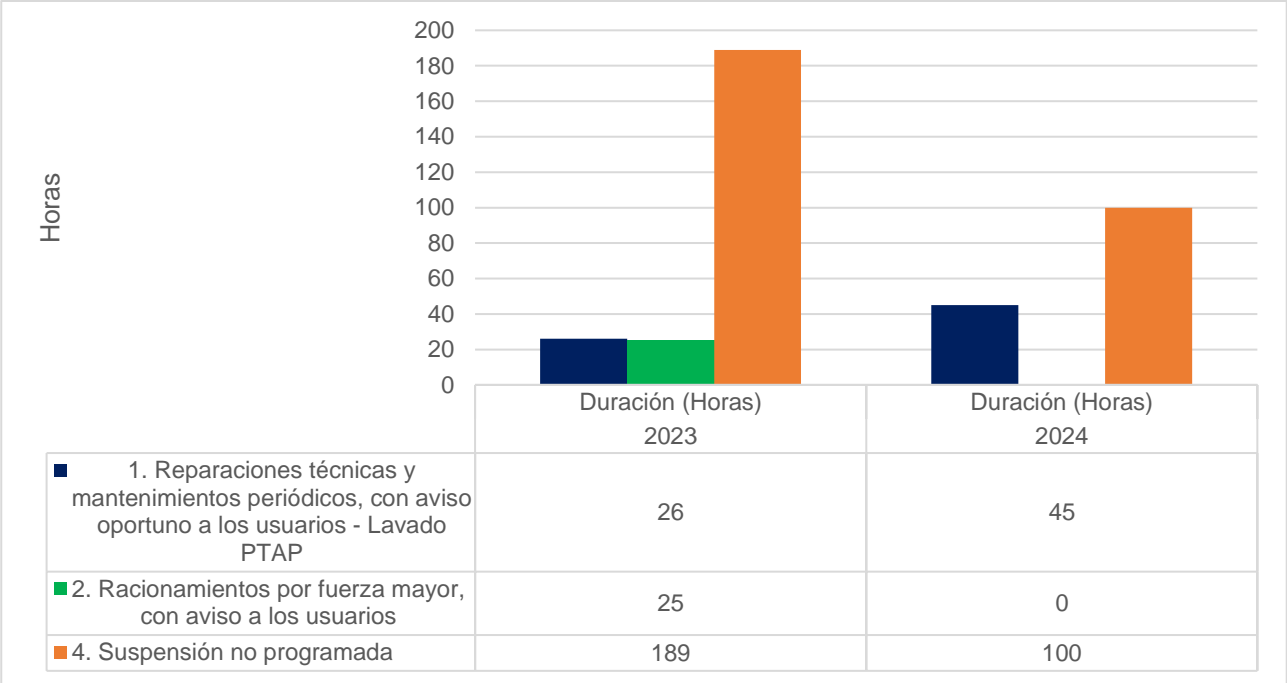
Fuente: Estudio de Costos y Tarifas

Teniendo en cuenta que el prestador inició operación en el año 2023, aún no ha culminado el primer año tarifario, por lo que no es posible verificar avances hacia el cumplimiento de la meta del año 5. En todo caso, se observa que la meta base del 12,90% no es concordante con la continuidad a la que se comprometen en el CCU.

5.4.2.2.3 Suspensiones del servicio de acueducto

Una vez analizada la información suministrada por la PROLATAM S.A.S E.S.P., a continuación, se encuentran los resultados de las suspensiones del servicio de acueducto en el municipio de Cáqueza:

Gráfico 3. Duración total de suspensiones vigencia 2023 y 2024 en el municipio de Cáqueza



Fuente: SSPD a partir de la información suministrada por PROLATAM S.A.S E.S.P.

Durante el año 2023, se evidencia que el mayor número de horas de suspensión se debió a suspensiones no programadas, acumulando un total de 189 horas, lo que representa aproximadamente el 79% del total de horas de suspensión de ese año. Las reparaciones técnicas programadas y los racionamientos por fuerza mayor tuvieron una duración total similar, con 26 horas y 25 horas, respectivamente. Este comportamiento sugiere que los eventos inesperados, como fallas técnicas o daños en la infraestructura, fueron la principal causa de interrupciones en la prestación del servicio en ese periodo.

En contraste, para el año 2024, aunque se mantiene una participación importante de las suspensiones no programadas (con un total de 100 horas), se observa un aumento significativo en la duración de las reparaciones técnicas y mantenimientos periódicos, que pasaron de 26 horas en 2023 a 45 horas en 2024. Por otro lado, no se reportaron racionamientos por fuerza mayor durante el año 2024.

En términos comparativos, aunque el total de horas de suspensión disminuyó de un año a otro (240 horas en 2023 frente a 145 horas en 2024), esta reducción se dio principalmente por la ausencia de racionamientos y la disminución en las horas de suspensión no programada.

Tabla 10. Detalle de las suspensiones del servicio en el municipio de Cáqueza en los años 2023 y 2024

Sector hidráulico	Fecha	Tipo de suspensión	Duración (Horas)
S1,S2A,S2C,S2D,S2E,S2;S1B	25/01/23	1. Reparaciones técnicas y mantenimientos periódicos, con aviso oportuno a los usuarios - Lavado PTAP	16
S1B	26/01/23	2. Racionamientos por fuerza mayor, con aviso a los usuarios - Falla eléctrica en la PTAP	10
S2D;S3;S4;S1B	14/02/23	4. Suspensión no programada, por daño en la línea de aducción	12

Sector hidráulico	Fecha	Tipo de suspensión	Duración (Horas)
S4;S1B;S1A;S1B;S3;S1A;S2	8/03/23	4. Suspensión no programada, por taponamiento de la bocatoma	13
S1;S2A;S2B;S2	15/03/23	1. Reparaciones técnicas y mantenimientos periódicos, con aviso oportuno a los usuarios - Lavado PTAP	10
S1;S2A;S1B;S3	18/03/23	2. Racionamientos por fuerza mayor, con aviso a los usuarios - Falla eléctrica en la PTAP	6
S2C;S3;S4	28/04/23	4. Suspensión no programada, por daño en la línea de aducción	12
S2D;S3;S4;S2A;S2F;S1B;S3;S1A	29/04/23	4. Suspensión no programada, por daño en la línea de aducción	24
S2A;S2F;S2E;S1	30/04/23	4. Suspensión no programada, por daño en la línea de aducción	24
S1;S2A;S2C;S2D;S2;S1B	1/05/23	4. Suspensión no programada, por daño en la línea de aducción	24
S3;S4;S3;S1A	2/05/23	4. Suspensión no programada, por daño en la línea de aducción	16
S4;S1;S1A;S2;S1B	18/07/23	2. Racionamientos por fuerza mayor, con aviso a los usuarios - Falla eléctrica en la PTAP	9
S2D;S3;S4;S1B	5/08/23	4. Suspensión no programada, por parámetros muy altos del agua (intratables) y taponamiento de la rejilla de la bocatoma	9
S1;S2	16/08/23	4. Suspensión no programada, daño en el funcionamiento de la bomba sumergible	10
S2B;S2C;S2D;S1;S2A;S1B;S1A;S3	18/08/23	4. Suspensión no programada, daño en el funcionamiento de la bomba sumergible	24
S3;S4	19/08/23	4. Suspensión no programada, daño en el funcionamiento de la bomba sumergible	12
S3;S3	28/10/23	4. Suspensión no programada, daño en la línea de impulsión bomba sumergible	3
S1;S2A;S3	17/11/23	4. Suspensión no programada, por daño en la línea de aducción	6
S2C;S3;S4;S5S1B;S3	18/01/24	4. Suspensión no programada, por daño en la línea de aducción	15
S2C;S3;S4;S5S2;S1B	2/05/24	1. Reparaciones técnicas y mantenimientos periódicos, con aviso oportuno a los usuarios - Lavado PTAP	19
S2C; S3; S4;S5;S2F;S1B;S3;S1A	18/07/24	1. Reparaciones técnicas y mantenimientos periódicos, con aviso oportuno a los usuarios - Lavado PTAP	14
S2C;S3;S4;S5;S1B	13/08/24	1. Reparaciones técnicas y mantenimientos periódicos, con aviso oportuno a los usuarios - Lavado PTAP	12
S1;S2A;S2C;S2;S1B	21/10/24	4. Suspensión no programada, por daño en la línea de aducción	19
-	23/10/24	Servicio con normalidad	-
S2C; S3; S4;S5;S2F;S1B;S3;S1A	24/10/24	4. Suspensión no programada	27
S2D; S3; S5;S1B;S1A;S3	2/11/24	4. Suspensión no programada, por daño en la línea de aducción	24

Sector hidráulico	Fecha	Tipo de suspensión	Duración (Horas)
S2A;S2F;S1;S2C	3/11/24	4. Suspensión no programada, por daño en la línea de aducción	15

Fuente: PROLATAM S.A.S E.S.P.

Como puede observarse, los sectores S1B, S3, y S2C fueron los más recurrentemente involucrados en los eventos de suspensión. En particular, S1B aparece en más de 10 eventos a lo largo de los dos años, lo que evidencia una alta vulnerabilidad o una posición crítica dentro de la red de distribución.

5.4.2.2.4 Presiones en la red de distribución

El prestador no realizó el control de presiones en la red de distribución y tampoco contaba con equipos para su realización, por lo cual no cuenta con un soporte documental al respecto.

Ahora bien, en el CCU se definió lo siguiente:

“4.3 PRESION: PARA ELLO SE DEBE TENER ENCUESTA EL ARTÍCULO 82. DE LA RESOLUCION 1092 DE 2000 DEL MINISTERIO DE DESARROLLO ECONOMICO ASI: PRESIONES DE SERVICIO MINIMAS EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN. La presión de servicio mínimas en la red depende del nivel de complejidad del sistema, y debe ser como mínimo el que se especifica a continuación:

Nivel de complejidad	Presión mínima (kPa)	Presión mínima (metros)
Bajo	98.1	10
Medio	98.1	10
Medio alto	147.2	15
Alto	147.2	15

PARÁGRAFO: Las presiones de servicio mínimas establecidas en este Artículo deben obtenerse cuando por la red de distribución este circulando el caudal de diseño. La presión de servicio mínimas en la red depende del nivel de complejidad del sistema, y debe ser como mínimo el que se especifica PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN EL AREA DE PRESTACION.

Nivel de complejidad	Presión mínima (kPa)	Presión mínima (metros)
Medio	98.1	10

(...)” (Cursiva fuera del texto original)

Por lo anterior, se desconoce si el servicio se prestó bajo las referidas condiciones, ya que en visita no presentó evidencia ni registros de la realización de esta actividad, incumpliendo con lo señalado en la Resolución 330 de 2017:

“Artículo 86. Presiones en la red de distribución. Con una frecuencia mínima semanal deberá realizarse seguimiento a los resultados arrojados por los equipos de medición de presión instalados en las redes, de manera que se garantice que, en condiciones normales de operación, las presiones de servicio se encuentren dentro de los rangos establecidos.” (Cursiva fuera del texto original)

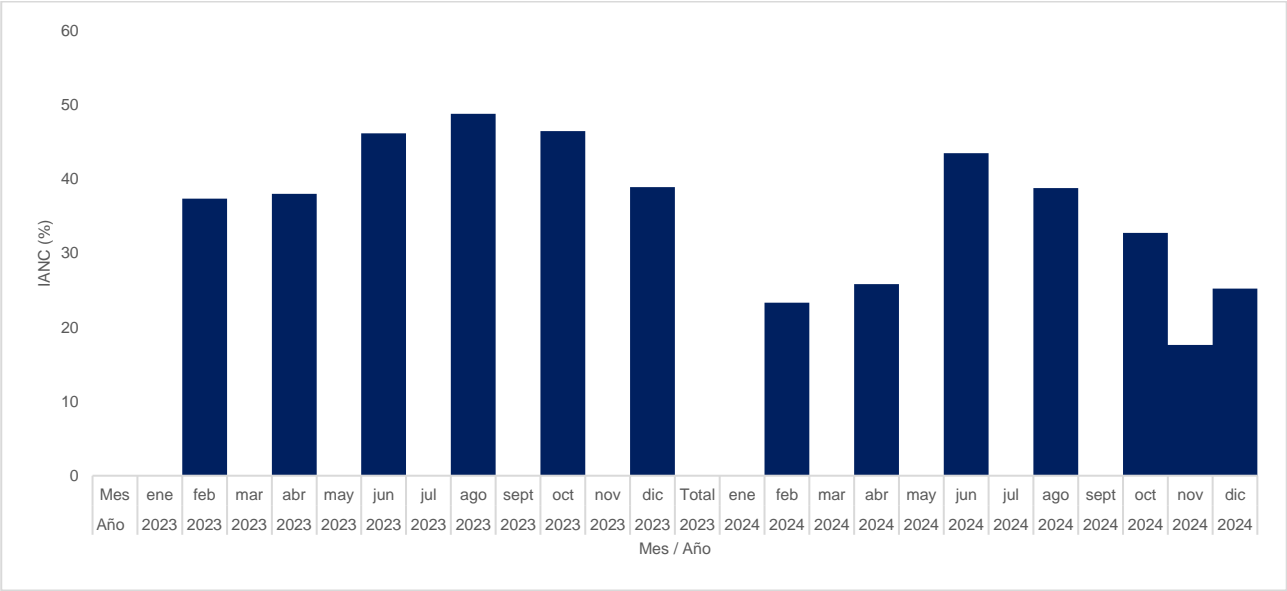
5.4.2.2.5 Pérdidas de agua en la red de distribución

5.4.2.2.5.1 Porcentaje de pérdidas de agua

De manera indicativa, se puede observar que el porcentaje de Índice de Agua No Contabilizada (IANC) se encuentra por encima del 30% en el municipio de Cárquez.

Durante los años 2023 y 2024, el municipio de Cárquez ha presentado variaciones notables en el comportamiento del Índice de Agua No Contabilizada (IANC). Este índice representa la proporción de agua producida que no es facturada por la empresa prestadora del servicio, y es un indicador clave para medir la eficiencia de los sistemas de acueducto. Un valor elevado puede deberse a pérdidas físicas como fugas en la red, o a pérdidas comerciales por errores de medición, conexiones ilegales o fraudes.

Gráfico 4. IANC años 2023 y 2024



Fuente: SSPD a partir de la información suministrada por PROLATAM S.A.S E.S.P.

Al observar los datos disponibles, se destaca que en todos los meses comparables entre 2023 y 2024, el IANC muestra una reducción significativa en 2024, lo que evidencia una mejora sustancial en la gestión del recurso hídrico. Por ejemplo, en el mes de enero, el IANC pasó de 37,37% en 2023 a 23,34% en 2024, lo que representa una disminución de más de 14 puntos porcentuales. De igual manera, en marzo se redujo de 38,00% a 25,82%, y en octubre, de 46,48% a 32,76%. El mes de diciembre también refleja una mejora, pasando de 38,93% a 25,22%.

Tabla 11. Porcentaje pérdidas de agua 2023 y 2024

Año	Mes	Volumen total producida (m³)	Volumen total facturado (m³)	Suscriptores totales acueducto	IANC (%)
Año 2023	ene	52.584	SD	2.529	SD
	feb	46.909	62.315	2.529	37,37
	mar	48.662	SD	2.515	SD
	abr	45.832	58.583	2.515	38,00

Año	Mes	Volumen total producida (m³)	Volumen total facturado (m³)	Suscriptores totales acueducto	IANC (%)
	may	49.173	SD	2.495	SD
	jun	55.639	56.411	2.495	46,18
	jul	51.194	SD	2.508	SD
	ago	54.918	54.343	2.508	48,79
	sept	60.714	SD	2.524	SD
	oct	51.261	59.927	2.524	46,48
	nov	50.226	SD	2.532	SD
	dic	47.488	59.673	2.532	38,93
	Total	614.600	351.252	SD	SD
Año 2024	ene	37.753	SD	2.538	SD
	feb	36.448	56.886	2.538	23,34
	mar	41.379	SD	2.543	SD
	abr	32.443	54.761	2.543	25,82
	may	44.752	SD	2.542	SD
	jun	51.713	54.500	2.542	43,50
	jul	51.459	SD	2.554	SD
	ago	43.661	58.211	2.554	38,80
	sept	47.872	SD	2.567	SD
	oct	38.200	57.872	2.567	32,76
	nov	41.393	34.093	2.568	17,64
	dic	44.019	32.917	2.568	25,22
	Total	511.092	349.240	SD	SD

Fuente: PROLATAM S.A.S E.S.P.

5.4.2.2.5.2 Índice de pérdidas por usuario facturado (IPUF)

El marco tarifario que aplica PROLATAM S.A.S. E.S.P. actualmente es el estipulado en la Resolución CRA 825 de 2017. De conformidad con lo anterior, el prestador no está obligado a calcular el IPUF, pero sí tiene la responsabilidad de aplicarlo correctamente si opta por actualizar sus tarifas usando la actualización de tarifas mediante el IPUF.

5.4.2.2.5.3 Programa de reducción de pérdidas

El prestador no hizo entrega de un Programa de Reducción de Pérdidas, por lo que presuntamente no cuenta con este documento.

5.4.2.2.5.4 Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua (PUEAA)

El prestador hizo entrega de un documento denominado PROGRAMA PARA EL USO EFICIENTE

Y AHORRO DEL AGUA (PUEAA) elaborado en el año 2018, el cual contempla el proyecto No. 6 MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTO, el cual define actividades para reducir las pérdidas del sistema de acueducto, dentro de las que se encuentran las de detección de fugas en la red de aducción y conducción, mantenimiento de las instalaciones físicas de la PTAP, sustitución de tramos de la red de conducción, entre otros.

Ahora bien, ese documento fue concertado entre la autoridad ambiental y la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Cáqueza, la cual ya no opera ni presta los servicios de acueducto y alcantarillado en el municipio.

Bajo ese entendido, PROLATAM S.A.S. E.S.P. no cuenta con Programa de Uno Eficiente y Ahorro de Agua.

5.4.2.2.6 Estimación de oferta vs demanda

El prestador no hizo entrega del estudio y demanda.

Contar con un estudio de oferta y demanda es fundamental para la adecuada planificación y prestación del servicio público de acueducto. Este estudio permite identificar con precisión la capacidad real de las fuentes de abastecimiento (oferta) y proyectar las necesidades actuales y futuras de la población usuaria (demanda), considerando variables como el crecimiento demográfico, los cambios en el uso del suelo y el comportamiento del consumo. Con base en esta información, el prestador puede tomar decisiones informadas sobre inversiones, mantenimiento, expansión de la infraestructura y gestión de los recursos hídricos, garantizando así la continuidad, calidad y cobertura del servicio en el corto, mediano y largo plazo.

5.4.2.2.7 Calidad del agua suministrada por la red de distribución

5.4.2.2.7.1 Actas de concertación, actualización, materialización y recibo a conformidad de puntos y lugares de muestreo para la vigilancia y el control de la calidad del agua

El prestador hizo entrega de las actas de actualización de concertación y materialización de los puntos de muestreo para los años 2023 y 2024. Sin embargo, estas actas fueron concertadas entre la autoridad sanitaria y la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Cáqueza, pese a que este ya no es el prestador del servicio de acueducto a partir del año 2023.

Bajo ese entendido, se presume que PROLATAM S.A.S. E.S.P. no cuenta con actas de concertación y materialización, ni recibo a conformidad de los puntos de muestreo.

De lo anterior, se tiene que no se contó con actas de concertación, materialización y recibo a conformidad de los puntos de muestreo para el año 2023, con lo cual incumple lo establecido en el artículo 5 de la Resolución 811 de 2008. Asimismo, no se entregó el acta de actualización para el año 2024, presuntamente incumpliendo con el mismo artículo, que dispone lo siguiente:

“ARTÍCULO 5o. ACTA DE CONCERTACIÓN DE PUNTOS Y LUGARES DE MUESTREO. La persona prestadora y la autoridad sanitaria competente en un término de cuarenta y cinco (45) días hábiles a la fecha de publicación de la presente resolución deben concertar los puntos y lugares de muestreo de la calidad del agua para consumo humano.

El reporte de los puntos seleccionados se debe realizar mediante acta firmada entre la autoridad sanitaria y la persona prestadora de la jurisdicción, en donde se indiquen los nombres e identificaciones de los representantes. Deberán formar parte del acta, el análisis de los criterios establecidos en los artículos 2o, 3o y 4o, de la presente resolución; un plano de localización de los

puntos de muestreo y los registros de cada punto de muestreo. Copia del acta debe ser suministrada al Subsistema de la Vigilancia de la Calidad de Agua Potable - Sivicap y al Sistema Único de Información-SUI, para conocimiento del Instituto Nacional de Salud y de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, respectivamente.

Los puntos de toma de muestras concertados entre las personas prestadoras y la respectiva autoridad sanitaria de los departamentos, distritos o municipios, serán válidos para todos los efectos legales que se relacionan con el control y la vigilancia de la calidad del agua para consumo humano.

PARÁGRAFO. La autoridad sanitaria y la persona prestadora, anualmente deberán actualizar el acta de puntos y lugares de muestreo, donde tengan en cuenta el crecimiento poblacional y la ampliación de los sistemas.” (Cursiva fuera del texto original)

Ahora bien, de conformidad con el artículo 3° de la Resolución 811 de 2008, el número mínimo de puntos de muestreo para una población entre 2.501 a 10.000 habitantes es de 5. En este sentido, al verificar el acta de actualización firmada con la Secretaría de Salud Departamental de Cundinamarca el 27 de abril de 2023, se observa un total de 8 puntos concertados y materializados en el municipio de Cáqueza. A continuación, se muestra la distribución de dichos puntos:

Tabla 12. Puntos de muestreo para la calidad del agua municipio de Cáqueza

Código del punto	Dirección	Ubicación	Observaciones
1001	Calle 3 No. 4-07 Sur	Casco urbano, PTAP	Caja en ladrillo a la vista enchapado con puerta metálica, pasador, cuenta con tubería en PVC, llave de paso y grifo metálico.
1002	Calle 3 con carrera 1A	Casco urbano, Parque Los Colores	Caja en ladrillo a la vista enchapado con puerta metálica, pasador, cuenta con tubería en PVC, llave de paso y grifo metálico.
1003	Calle 3 con carrera 5	Casco urbano, Parque Principal	Caja en ladrillo a la vista enchapado, cuenta con tubería en PVC, llave de paso y grifo metálico.
1004	Calle 6 con carrera 5	Casco urbano, Hospital San Rafael	Caja en ladrillo a la vista enchapado con puerta metálica, pasador y candado, cuenta con tubería en PVC, llave de paso y grifo metálico.
1005	Vía vereda Centro Piscina	Casco urbano, Piscina Municipal	Caja en ladrillo a la vista enchapado con puerta metálica, pasador y candado, cuenta con tubería en PVC, llave de paso y grifo metálico.
1006	Vía vereda Placita	Área rural, cruce cuatro caminos	Caja en ladrillo a la vista enchapado con puerta metálica, pasador, cuenta con tubería en PVC, llave de paso y grifo metálico.
1007	Vía antigua a Villavicencio	Área rural, Sector Las Brisas	Caja en ladrillo a la vista enchapado con puerta metálica, pasador y candado, cuenta con tubería en PVC, llave de paso y grifo metálico.
1008	Calle 4 con carrera 5 Sur	Casco urbano, Barrio Villas del Tejar, antes del tanque de almacenamiento	Caja en ladrillo a la vista enchapado con puerta metálica, pasador y candado, cuenta con tubería en PVC, llave de paso y grifo metálico.

Fuente: Acta de materialización y recibo a conformidad 2023

5.4.2.2.7.2 Vigilancia de la calidad del agua distribuida por red de distribución

Las muestras de vigilancia de calidad del agua para este caso son tomadas por la Secretaría Departamental de Salud de Cundinamarca, y estas son reportadas al Sistema de Información de la Vigilancia de la Calidad del Agua para Consumo Humano (SIVICAP), el cual es administrado por el Instituto Nacional de Salud (INS).

De acuerdo con los resultados del SIVICAP, sistema que es administrado por el INS y que fueron remitidos oficialmente a esta entidad mediante los radicados SSPD No. 20245291639642 del 18 de abril y 20245291972022 del 10 de mayo de 2024 en referencia a las muestras tomadas en la vigencia 2023¹, se tienen los siguientes resultados del IRCA para el municipio de Cáqueza:

Tabla 13. IRCA mensual – Vigencia 2023

Año	Mes	IRCA (%)	Nivel de Riesgo	Parámetros incumplidos
2023	Enero	20,5	Riesgo Medio	pH, Cloro Residual,
	Febrero	0,0	Sin Riesgo	NA
	Marzo	0,0	Sin Riesgo	NA
	Abril	5,9	Riesgo Bajo	Coliformes Totales, Manganeso
	Mayo	0,0	Sin Riesgo	NA
	Junio	0,0	Sin Riesgo	NA
	Julio	18,6	Riesgo Medio	Turbiedad
	Agosto	1,1	Sin Riesgo	Dureza, Calcio
	Septiembre	0,0	Sin Riesgo	NA
	Octubre	8,3	Riesgo Bajo	Coliformes Totales
	Noviembre	0,0	Sin Riesgo	NA
	Diciembre	0,0	Sin Riesgo	NA
Número de muestras		38		

Fuente: SIVICAP – INS en el enlace <https://sivicap.ins.gov.co/SIVICAP/ReportesCG/ReportesSIVICAP?menuId=228>

Durante el año 2023, los resultados reflejan un comportamiento predominantemente favorable en la calidad del agua para consumo humano. La mayoría de los meses registraron valores de IRCA iguales a 0,0%, lo que refuerza esta condición óptima. No obstante, se identificaron algunos meses con valores elevados: enero (20,5%) y julio (18,6%), que se clasifican como de “Riesgo Medio”, y abril (5,9%) y octubre (8,3%), clasificados como de “Riesgo Bajo”.

¹ Último año con información reportada en SIVICAP. Los resultados correspondientes a la vigencia 2024 son preliminares.

Tabla 14. IRCA mensual – Vigencia 2024

Año	Mes	IRCA (%)	Nivel de riesgo	Parámetros incumplidos
2024	Enero	48,78	Riesgo Alto	SD
	Febrero	0,00	Sin Riesgo	SD
	Marzo	5,92	Riesgo Bajo	SD
	Abril	20,25	Riesgo Medio	SD
	Mayo	18,40	Riesgo Medio	SD
	Junio	18,40	Riesgo Medio	SD
	Julio	25,77	Riesgo Medio	SD
	Agosto	0	Sin Riesgo	SD
	Septiembre	0	Sin Riesgo	SD
	Octubre	12,42	Riesgo Bajo	SD
	Noviembre	0,00	Sin Riesgo	SD
	Diciembre	18,18	Riesgo Medio	SD
Número de muestras			19	

Fuente: SIVICAP – INS en el enlace <https://sivicap.ins.gov.co/SIVICAP/ReportesCG/ReportesSIVICAP?menuld=228>

SD: Sin Dato

Por otro lado, los resultados correspondientes al año 2024 revelan un comportamiento más preocupante en términos de calidad. En este periodo, enero alcanzó un IRCA de 48,78%, clasificándose como “Riesgo Alto”, lo que representa una condición crítica para la salud pública y requiere atención prioritaria. Adicionalmente, se presentaron varios meses en nivel de “Riesgo Medio”, incluyendo abril (20,25%), mayo (18,40%), junio (18,40%), julio (25,77%) y diciembre (18,18%). También se observaron registros en nivel de “Riesgo Bajo” en los meses de marzo (5,92%) y octubre (12,42%). Si bien hubo meses sin riesgo, como febrero, agosto, septiembre y noviembre, los valores elevados en varios otros meses indican un deterioro en la calidad del agua respecto al año anterior.

En resumen, la comparación interanual muestra una tendencia negativa en la calidad del agua entre 2023 y 2024.

Finalmente, cabe señalar que los datos consultados en SIVICAP para el año 2024 son parciales, entre tanto el Instituto Nacional de Salud (INS) remite a esta SSPD la información formalmente, por lo que no es posible verificar los parámetros incumplidos en esta vigencia.

5.4.2.2.7.3 Control de la calidad del agua distribuida por red de distribución

En cuanto a la información aportada por el prestador en relación con las muestras de control de calidad del agua, se evidenció que estas fueron tomadas y analizadas por el Laboratorio CONSULTORÍA Y ANÁLISIS AMBIENTAL S.A.S. (CYANAM S.A.S.), el cual se encontraba autorizado por el Ministerio de Salud y Protección Social para la realización de análisis físicos, químicos y microbiológicos de agua para consumo humano a través de la Resolución No. 0172 del 4 de febrero de 2022 y la Resolución No. 229 del 19 de febrero de 2024.

Acorde con la información suministrada por el prestador, sólo se realizaron los siguientes monitoreos de control para las vigencias 2023 y 2024:

Tabla 15. Muestras de control para la calidad del agua

Año	Mes	Fecha	Punto de Muestreo	Muestra	Parámetros incumplidos
2023	Marzo	2023-03-31	Parque Principal	2597-23	NA
	Marzo	2023-03-23	Parque de Los Colores	2561-23	NA
	Abril	2023-04-04	Grifo 1001	2599-23	NA
	Abril	2023-04-17	PTAP	2603-23	NA
	Mayo	2023-05-03	PTAP	2611-23	NA
	Mayo	2023-05-16	Hospital Cáqueza	2622-23	NA
	Junio	2023-06-20	Hospital Principal	2646-23	pH
	Junio	2023-06-15	Parque Principal	2643-23	NA
	Julio	2023-07-11	Parque de Los Colores	2678-23	NA
	Agosto	2023-08-15	Hospital Cáqueza	2700-23	NA
	Septiembre	2023-09-19	PTAP	2725--23	NA
	Septiembre	2023-09-05	Hospital Cáqueza	2718--23	NA
	Octubre	2023-10-12	Hospital Cáqueza	2744-1-23	NA
	Octubre	2023-10-26	Parque de Los Colores	2752--23	NA
Total muestras			14		
2024	Enero	2024-01-18	PTAP	2930-24	Coliformes Totales
	Agosto	2024-08-21	Parque de Los Colores	3193-24	NA
	Septiembre	2024-09-24	Parque Principal	3220-24	NA
	Septiembre	2024-09-09	PTAP	3215-24	NA
	Octubre	2024-10-04	Parque de Los Colores	3227-24	NA
Total muestras			5		

Fuente: PROLATAM SAS ESP

De acuerdo con lo anterior, se observa que la muestra de los meses de junio de 2023 se incumplió con el parámetro de pH, y en el mes de enero de 2024 se incumplió el parámetro de Coliformes Totales.

Ahora bien, de conformidad con la Resolución 2115 de 2007, para una población atendida entre 2.501 a 10.000 habitantes, el prestador debe realizar la toma de muestras de control cumpliendo con las frecuencias mínimas que se relacionan en la siguiente tabla:

Tabla 16. Frecuencia mínima muestras de control

Parámetros	Frecuencia mínima	Número mínimo de muestras a analizar por cada frecuencia	Observaciones
Turbiedad, color aparente, pH, cloro residual libre o residual del desinfectante usado	Mensual	3	Para la vigencia 2023 y 2024, el prestador no cumplió con las frecuencias mínimas de muestreo.

Parámetros	Frecuencia mínima	Número mínimo de muestras a analizar por cada frecuencia	Observaciones
COT, fluoruros y residual de coagulante utilizado	Anual	1	Para la vigencia 2023 y 2024, el prestador no cumplió con las frecuencias mínimas de muestreo.
Coliformes totales y E. Coli	Mensual	3	Para la vigencia 2023 y 2024, el prestador no cumplió con las frecuencias mínimas de muestreo.

Fuente: adaptado con base en la Resolución 2115 de 2007 y verificado con base en la información de muestras de control remitidas por el prestador.

Del análisis anterior, se encuentra que el prestador no dio cumplimiento a la frecuencia mínima de amuestras de control para la calidad del agua, señalada en la Resolución 2115 de 2007.

5.4.2.2.7.4 Muestreo de la calidad del agua distribuida por red de distribución por parte de la SSPD

De acuerdo con lo establecido en el numeral 35 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la SSPD no ha adelantado la toma de muestras de calidad del agua en el municipio de Cáqueza.

5.4.2.2.7.5 Mapa de riesgos de la fuente de abastecimiento

Frente al mapa de riesgo de la calidad del agua para consumo humano, así como su respectivo plan de trabajo correctivo para reducir el riesgo sanitario que se estableció en el parágrafo del artículo 6 de la Resolución No. 4716 de 2010, y que debe ser enviado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para los seguimientos respectivos.

Al respecto, es importante manifestar que, si bien las autoridades sanitarias y ambientales son las encargadas de la formulación del mapa de riesgo, también es obligación de las personas prestadoras suministrar la información requerida por dichas entidades para la formulación del mismo, de acuerdo con lo establecido en la Resolución No. 4716 de 2010 de los Ministerios de la Protección Social y Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

Bajo ese entendido, el prestador informó que no cuenta con mapa de riesgo. Sin embargo, remitió oficio en los que solicita a la autoridad sanitaria la información que requiere por parte del prestador para aportar en la elaboración de dicho documento.

5.4.2.3 Obras con impacto en la prestación del servicio de acueducto

De conformidad con la información entregada por el prestador, durante el año 2023, que correspondió al primer año de operación de PROLATAM S.A.S. E.S.P., se realizaron las siguientes inversiones:

Tabla 17. Inversiones Cáqueza 2023

ITEM	Descripción	Total
1.	SISTEMA DE ACUEDUCTO	
1.1.	CAPTACION	
1.1.1.	Optimización y mantenimiento de válvulas existentes	80.000.000,00
1.1.2.	Optimización red de aducción 8 pulgadas PVC	20.000.000

ITEM	Descripción	Total
1.1.3.	Cambio de ventosas y purgas en la red de aducción	28.000.000,00
	SUB TOTAL	108.000.000,00
1.2.	DESARENADOR	
1.2.1.	Optimización de la estructura	25.000.000,00
1.2.2.	Instalación de accesorios en los vertederos de entrada y salida	25.000.000,00
	SUB TOTAL	50.000.000,00
sd1.3.	RED DE CONDUCCION	
1.3.1.	Optimización de la red de conducción cambio de red en puntos críticos (asbesto cemento a PVC)	320.000.000,00
1.3.2.	Optimización en accesorios, ventosas y purgas en la red conducción	105.000.000,00
	SUB TOTAL	425.000.000,00
1.4.	PLANTA DE TRATAMIENTO	
1.4.1.	Optimizar y adecuar cámara de llegada	50.000.000,00
1.4.2.	Mejoramiento del sistema de floculación - cambio de placas en concreto por fibra de vidrio	250.000.000,00
1.4.3.	Mejoramiento y optimizar el sistema de sedimentadores en módulos en dos capas, incluye compuertas y válvulas de control al sistema	200.000.000,00
1.4.4.	Optimizar y adecuar zona de filtración - lechos filtrantes - incluye accesorios	150.000.000,00
1.4.5.	Mejoramiento del sistema de cloración, incluye cambio de máquina	55.000.000,00
1.4.6.	Adecuación del sistema de bombeo incluye la automatización del área eléctrica, cambio de sumergible de 15 Hp e instalar accesorios	72.000.000,00
1.4.7.	Instalación de macromedidores de entrada y salida	38.000.000,00
1.4.8.	Adecuación del sistema de alumbrado exterior pasarlo a solar	18.000.000,00
1.4.9.	Adecuaciones al laboratorio - construir meson -adecuar cubierta, instalar canal, cambio de techo en drywall y pintura en general en la planta física	100.000.000,00
1.4.10.	Tanque elevado impermeabilización y mantenimiento	9.000.000,00
1.4.11.	Tanque subterráneo impermeabilizar	15.000.000,00
1.4.12.	Tanque del cuarto de bombas - impermeabilizar	10.000.000,00
1.4.13.	Adecuaciones del cerramiento perimetral	60.000.000,00
1.4.14.	Adecuaciones sistema eléctrico y de bombeo	
	Reparaciones locativas PTAP	
	SUB TOTAL	1.027.000.000,00
1.5.	RED DE DISTRIBUCION	

ITEM	Descripción	Total
1.5.1.	Mejoramiento y optimización hidráulica del sistema incluye válvulas y ventosas (red y macromedidores)	350.000.000,00
1.5.2.	Optimizar redes de distribución (marilanda)	440.000.000,00
1.5.3.	Reposición del sistema de micromedición	150.000.000,00
1.5.4.	Ampliación de la cobertura y/o expansión del sistema	250.000.000,00
	SUB TOTAL	1.190.000.000,00
	TOTAL ACUEDUCTO	2.800.000.000,00

Según lo manifestado por el prestador, no se realizaron inversiones en el año 2024.

5.4.3 Servicio Público Domiciliario de Alcantarillado

5.4.3.1 Cobertura de alcantarillado

Una vez analizada la información entregada por el prestador, se presentan los datos de la cobertura del servicio público de alcantarillado en el municipio de Cáqueza para la vigencia 2023 y 2024, como se muestra a continuación:

Tabla 18. Cobertura urbana y rural alcantarillado

Año	Domicilios totales urbano	Domicilios totales rural	Suscriptores totales alcantarillado urbano	Suscriptores totales alcantarillado rural	Cobertura alcantarillado urbano (%)	Cobertura alcantarillado rural (%)
2023	1.876	4.759	1.655	368	88%	8%
2024	1.876	4.759	1.673	371	89%	8%

Fuente: PROLATAM S.A.S. E.S.P.

De la anterior tabla se observa que los suscriptores del servicio de alcantarillado urbano, presentaron un leve aumento, pasando de 1.655 en 2023 a 1.673 en 2024, lo que representa un incremento de apenas 18 usuarios. Esta mejora se traduce en un ligero incremento en la cobertura urbana del servicio, que pasó del 88% al 89% entre los dos periodos analizados.

Por su parte, la zona rural también presentó un aumento mínimo de tres suscriptores (de 368 a 371), manteniéndose la cobertura en el 8% durante ambos años.

En general, el análisis refleja que, si bien la cobertura del servicio de alcantarillado urbano ha mostrado una mejora marginal, la zona rural continúa con una cobertura significativamente baja, lo cual evidencia una brecha importante en el acceso al saneamiento básico entre el área urbana y rural del municipio.

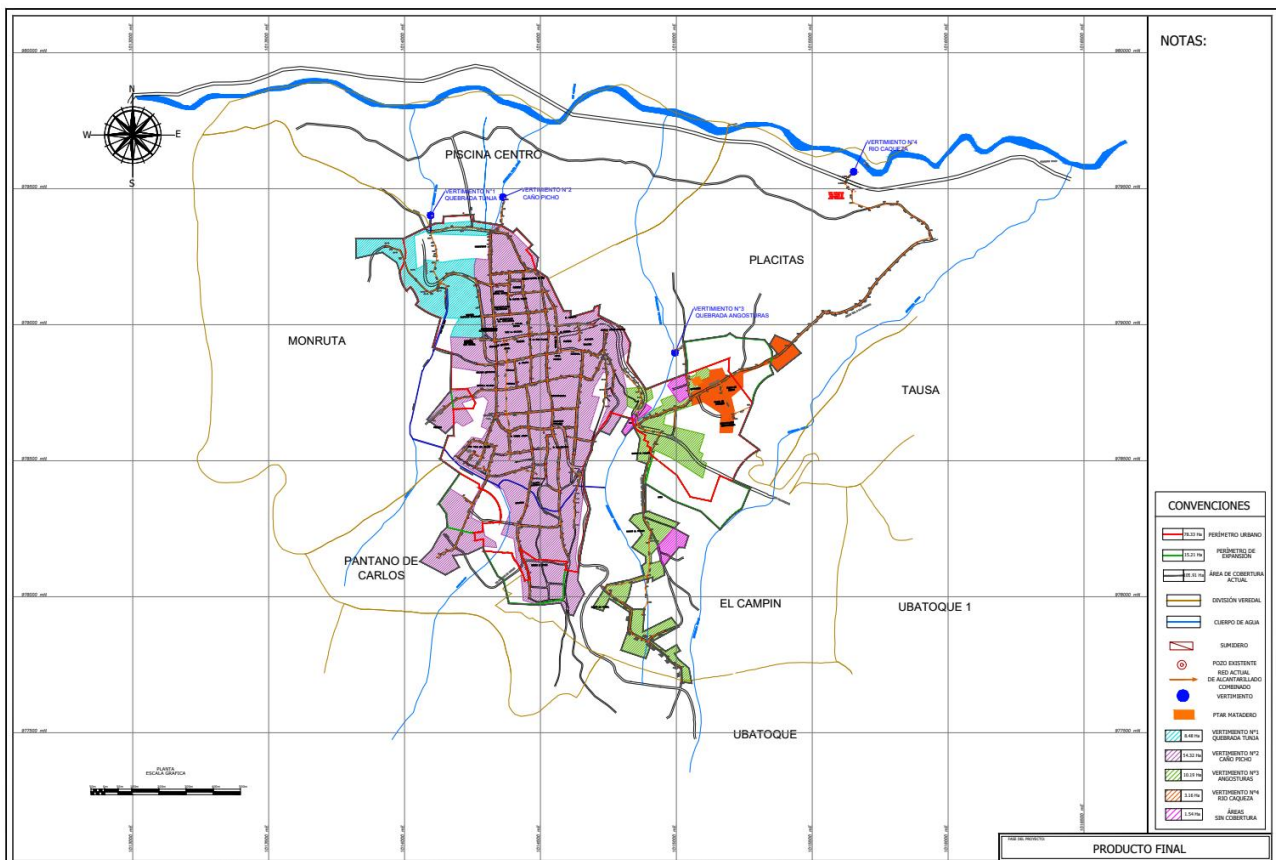
5.4.3.2 Estructura del sistema de alcantarillado

5.4.3.2.1 Descripción del sistema de alcantarillado

El sistema de alcantarillado del municipio de Cáqueza es de tipo combinado, el cual se encuentra construido en tubería de gres, concreto y PVC con diámetros comprendidos entre 8 y 36 pulgadas desde hace más de 40 años.

No se cuenta con sistema de tratamiento de aguas residuales, por lo que el sistema permite la recolección y conducción de aguas lluvias y aguas residuales hacia cuatro puntos de vertimiento localizados en la quebrada Tunja, la quebrada Angosturas, el caño Picho y el río Cáqueza.

Imagen 18. Áreas aferentes y área de prestación del servicio de alcantarillado



Fuente: PROLATAM S.A.S. E.S.P.

Redes de alcantarillado y catastro de redes

La red está compuesta por tuberías de gres, concreto y PVC. Los diámetros nominales de estas tuberías van desde 4 hasta 39 pulgadas. A continuación, se detalla la clasificación de las tuberías según su tipo de proceso, clase, diámetro nominal, longitud total y material:

Imagen 19. Resumen catastro de redes de alcantarillado

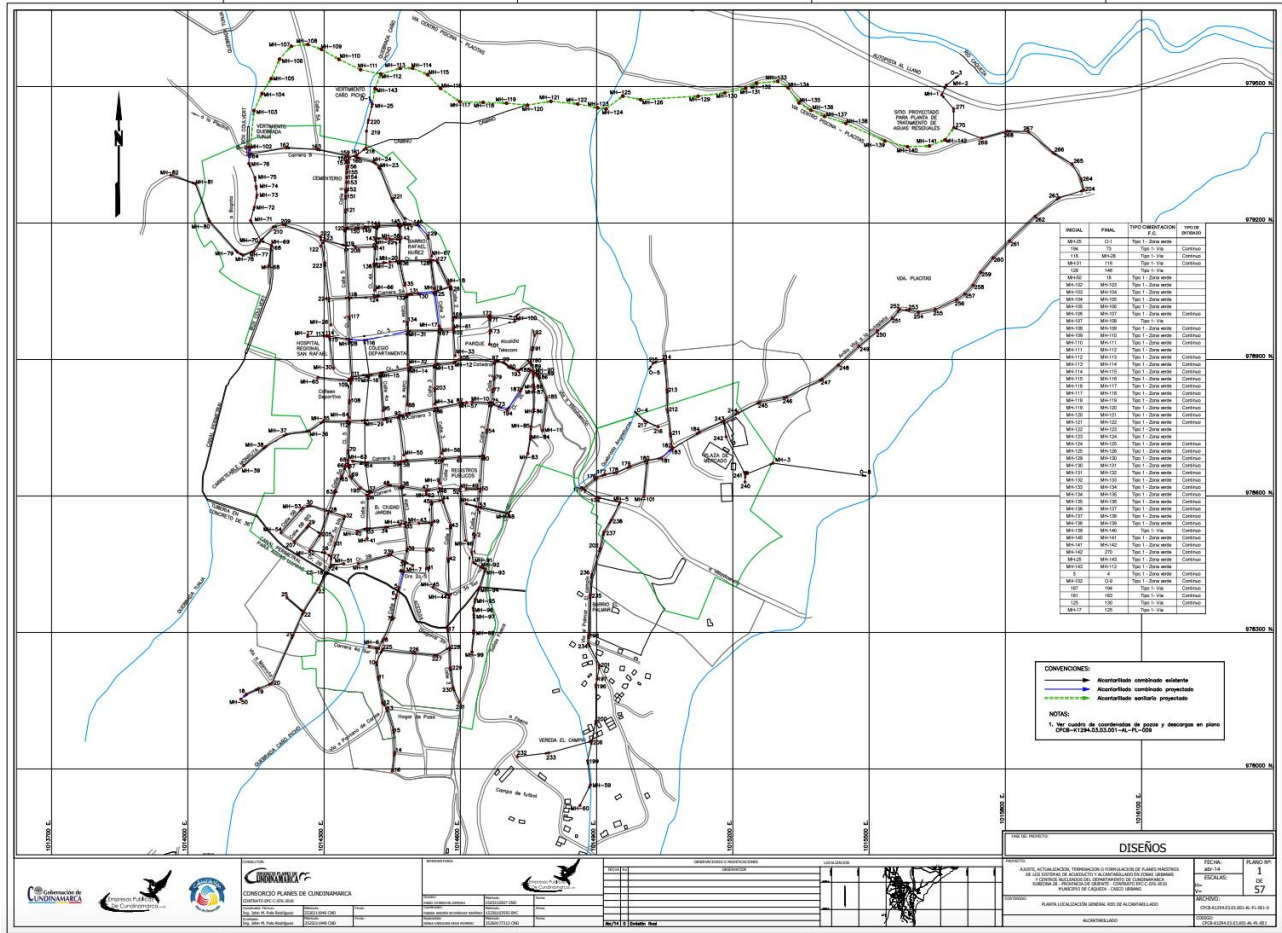
Tipo de proceso	Clase de ducto	Diámetro nominal (pulgadas)	Longitud total (m)	Material
Estructura de Vertimiento	Tubería	39"	64,43	CONCRETO
Estructura de Vertimiento	Tubería	36"	67,41	CONCRETO
Colector Matriz	Tubería	36"	301,68	CONCRETO
Colector Matriz	Tubería	24"	112,82	CONCRETO
Colector Matriz	Tubería	24"	1264,5	GRESS
Red menor	Tubería	20"	178,44	GRESS
Red menor	Tubería	20"	51,38	PVC
Colector Matriz	Tubería	16"	142,37	GRESS
Red menor	Tubería	14"	5,3	CONCRETO
Estructura de Vertimiento	Tubería	14"	80,85	GRESS
Red menor	Tubería	14"	260,27	GRESS
Red menor	Tubería	14"	198,45	PVC

Tipo de proceso	Clase de ducto	Diámetro nominal (pulgadas)	Longitud total (m)	Material
Red menor	Tubería	12"	681,18	GRESS
Red menor	Tubería	12"	5285,88	GRESS
Estructura de Vertimiento	Tubería	12"	17,15	GRESS
Red menor	Tubería	12"	808,6	PVC
Red menor	Tubería	10"	1116,55	PVC
Red menor	Tubería	10"	1530,45	GRESS
Red menor	Tubería	8"	1818,45	GRESS
Red menor	Tubería	8"	693,25	PVC
Red menor	Tubería	6"	701,69	GRESS
Red menor	Tubería	6"	127,32	PVC
Red menor	Tubería	4"	16,44	PVC

Fuente: PROLATAM S.A.S. E.S.P.

De otra parte, la empresa hizo entrega del catastro de redes en formato Excel, para el municipio de Cáqueza, de la vigencia 2023, por lo que se encuentra dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 42 de la Resolución 330 de 2017.

Imagen 20. Redes de alcantarillado



Fuente: PROLATAM S.A.S. E.S.P.

Puntos de vertimiento

El municipio de Cáqueza no cuenta con sistema de tratamiento, las aguas residuales se disponen directamente a las fuentes hídricas denominadas quebrada Angosturas y río Cáqueza.

De acuerdo con la visita se identificaron cinco puntos de vertimiento:

Imagen 21. Puntos de vertimiento



Vertimiento Tunja
N 4º 24'35,67" W 73º57'01,58"



Vertimiento Caño Picho
N 4º 24'37,63" W 73º56'53,29"



Vertimiento Quebrada Angosturas
N 4º 24'41,0" W 73º56'11,1"



Vertimiento Río Cáqueza
N 4º 24'10,6" W 73º56'27,8"

Fuente: Registro fotográfico visita de inspección SSPD del 26 al 28 de febrero de 2025

- Quebrada Tunja: la entrega se realiza mediante una estructura de concreto. Esta quebrada es tributaria del río Cáqueza.
- Caño Picho: recoge las aguas de la parte baja del municipio, las cuales son entregadas a través de una tubería de 36 pulgadas directamente al río Cáqueza.
- Quebrada Angosturas 1: en este punto se realiza la descarga de los barrios Mirador, Palmar y Santa Bárbara.
- Quebrada Angosturas 2: en este punto se hace la descarga proveniente del Matadero Municipal, el cual se encuentra suspendido debido a que la planta de sacrificio se encuentra fuera de servicio.

- Quebrada Negra: esta fuente recibía las aguas residuales generadas por el lavado de corrales del Matadero. Su fuente receptora es el río Cáqueza, se encuentra suspendido debido a que la planta de sacrificio está fuera de servicio.

Los puntos de vertimiento reciben un caudal promedio de 16,34 l/s. A continuación, se señala el caudal promedio vertido a las fuentes hídricas receptoras:

Imagen 22. Caudal promedio vertido

Punto de vertimiento	Caudal promedio vertido (l/s)
Tunja	1
Caño Picho	12,29
Río Cáqueza	1,44
Quebrada Angostura	1,61

Fuente: PROLATAM S.A.S. E.S.P.

5.4.3.2.2 Operación y mantenimiento del sistema de alcantarillado

El prestador no cuenta con manuales de operación y mantenimiento del sistema de alcantarillado. Adicionalmente, no hizo entrega de los programas de mantenimiento para cada uno de los componentes de su infraestructura. De acuerdo con esto, no es posible verificar si el prestador cumplió con los mantenimientos para las vigencias bajo análisis.

Aunado a lo anterior, no se cuenta con bitácoras de operación del sistema de alcantarillado, ni se diligencian planillas relacionadas con esto. El prestador manifiesta que el seguimiento se realiza mediante ordenes de trabajo, sin embargo, no hizo entrega de estas para las vigencias bajo análisis.

5.4.3.3 Permiso de vertimientos de alcantarillado y Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV)

El prestador aportó la Resolución No. 800.36-22.031 de 1 de junio de 2022, a través de la cual CORPORINOQUIA aprobó el PSMV para el municipio de Cáqueza, con un horizonte de planificación de 10 años.

5.4.3.4 Obras con impacto en la prestación del servicio de alcantarillado

De conformidad con la información entregada por el prestador, durante el año 2023, que correspondió al primer año de operación de PROLATAM S.A.S. E.S.P., se realizaron las siguientes inversiones:

Tabla 19. Inversiones servicio de alcantarillado 2023

ITEM	Descripción	Total
2.	SISTEMA DE ALCANTARILLADO	

ITEM	Descripción	Total
2.1.	Optimizar y mejorar las redes de aguas servidas	480.000.000,00
2.2.	Instalación de redes de aguas lluvias	150.000.000,00
2.3.	Construcción de sumideros	50.000.000,00
2.4.	Optimizar y mejorar pozos existentes	100.000.000,00
2.5.	Mejoramiento de colectores	70.000.000,00
2.6.	Ampliación de cobertura del sistema	150.000.000,00
	TOTAL ALCANTARILLADO	1.000.000.000,00
4.	ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS	
4.1.	ESTUDIOS DE AGUA CRUDA PARA NACEDEROS	
4.2.	PAGOS DE PERMISOS Y LICENCIAS AMBIENTALES	
4.3.	ESTUDIOS DE PERFORACION POZOS PROFUNDOS	
	TOTAL	
	TOTAL INVERSIÓN ACUEDUCTO-ALCANTARILLADO-ASEO	4.600.000.000,00
5.	PAGO DE PASIVOS ESP CAQUEZA	400.000.000,00
	TOTAL PROPUESTA ECONOMICA	5.000.000.000,00
6.	ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS	
	TOTAL PAGOS	

Fuente: PROLATAM S.A.S. E.S.P.

Para la vigencia 2024, según informó el prestador, no se realizaron inversiones.

5.4.4 Plan de emergencia y contingencia PEC

De conformidad con lo establecido en la Resolución MVCT 154 de 2014 y la Resolución MVCT 527 de 2018, se realizó la verificación en SUI del reporte del Plan de Emergencia y Contingencia (PEC), encontrando que para la vigencia 2023 se encuentra cargado con fecha de certificación del 25 de enero de 2024, correspondiente a los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.

El reporte respectivo para el año 2024, se encuentra en estado pendiente. Sin embargo, durante la visita el prestador entregó copia del PEC para el año 2024.

5.4.5 Estado de reporte en el SUI por parte del prestador

A continuación, se presenta con detalle el estado de reporte y calidad de la información reportada por el prestador en cuanto a los aspectos técnicos operativos de acueducto y alcantarillado. Cabe señalar que la mayoría de formularios y/o formatos para las vigencias bajo análisis se encuentran pendientes de reporte:

Tabla 20. Estado reporte técnico SUI

Tema	Nombre del formato y/o formulario	Certificado en SUI	Observación
Acueducto	1. Registro de Fuentes	Si	Información consistente
Acueducto	25. Registro de Captaciones de Agua	Si	Información consistente
Acueducto	28. Registro de Aducciones de Agua	Si	Información consistente
Acueducto	30. Registro de Sistemas de Potabilización	Si	Información consistente
Alcantarillado	7. Registro de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	NA	-

Tema	Nombre del formato y/o formulario	Certificado en SUI	Observación
Acueducto	32. Operación de Sistemas de Tratamiento de Agua Potable	No	-
Alcantarillado	28. Componentes del Sistema de Alcantarillado	No	-
Acueducto	40. Registro de Tanques de Almacenamiento	No	-
Acueducto	48. Registro de Sectores Hidráulicos	No	-
Acueducto	51. Continuidad en la Oferta del Servicio de Acueducto	No	-
Acueducto	Suspensiones Servicio de Acueducto	No	-
Acueducto	50. Medición de Presión Sectores Hidráulicos	No	-
Acueducto	Acta De Actualización De La Concertación De Puntos De Muestreo Rango 1, 2, 3 Y 4	No	-
Acueducto	Calidad Actas De Concertación Puntos De Muestreo Rango 1 (PDF O TIFF)	No	-
Acueducto	Calidad Agua Características Básicas - Rango 1	No	-
Acueducto	Características Especiales- Rango 1	No	-
Acueducto	Características No Obligatorias - Rango 1	No	-
Alcantarillado	Redes Sistema De Alcantarillado	No	-
Alcantarillado	09. Puntos de Vertimiento	No	-

Fuente: Consulta SUI. Marzo de 2025

5.5 Aspectos Comerciales

5.5.1 Sede de atención comercial

La sede de atención comercial se ubica en la calle 4 No. 4 – 45, en el centro del municipio de Cáqueza, Cundinamarca.

Las instalaciones cuentan con una sala de espera para el usuario y/o suscriptor, con tres asesoras: una para la atención de las PQR (front), otra para lo referente a facturación y la tercera funcionaria hace labor de campo en lo referente a gestión de cartera (suspensiones, conexiones, etc.), dado que las reclamaciones o casos de atención de asuntos técnicos son redireccionados a los ingenieros a cargo (gerente y coordinador de operaciones).

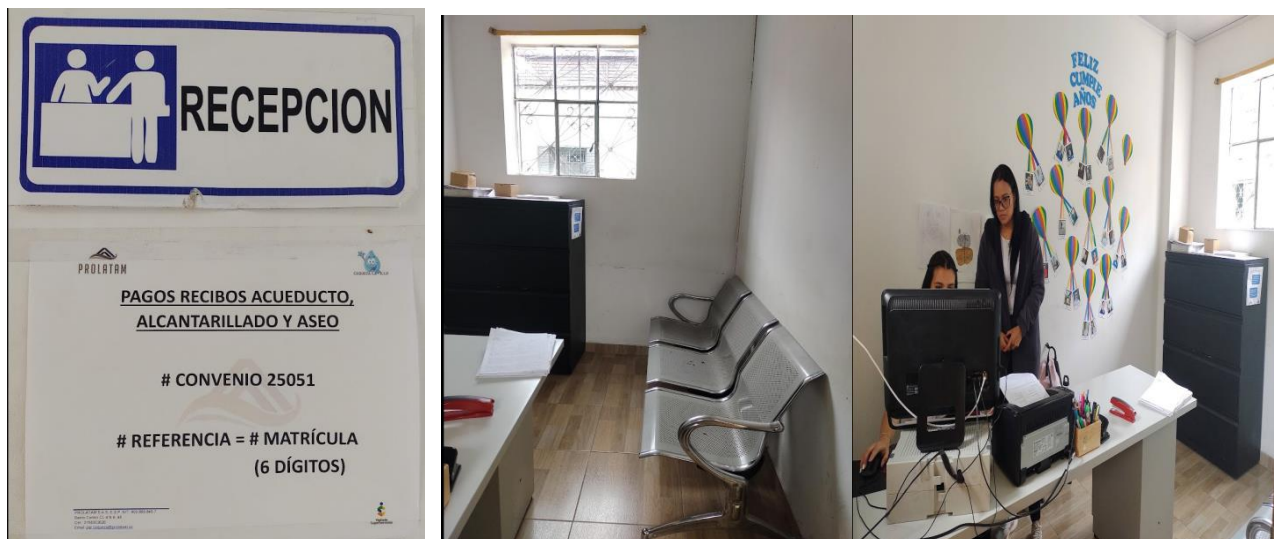
También se evidenció que cuenta con formato para la atención de PQR.

El horario de atención del punto es:

Lunes a Viernes: 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y 1:00 p.m. a 5:30 p.m.

Sábados, domingos y festivos, la atención se realiza mediante el área técnica-operativa de la empresa, por lo que, tienen disponible el correo pqr.caqueza@prolatam.co, y a través de un grupo interno de WhatsApp coordinan el personal que la atenderá.

Imagen 23. Oficina de PQR



Fuente: Información PROLATAM S.A. E.S.P., visita de inspección del 26 al 28 de febrero de 2025

5.5.2 Sistema de Información Comercial (SIC)

El sistema de información comercial utilizado por la empresa se denomina ANTsoft ASEXIS, soportado con contrato de prestación de servicios suscrito en agosto de 2022 con la firma Asesores Expertos en Ingeniería y Soluciones S.A.S., el cual se renueva automáticamente, y cuenta con los siguientes módulos, con los que se encuentra enlazado:

- Contabilidad
- Inventario
- Facturación
- PQR
- Operativo (está asociado con las PQR; desde este módulo desprenden las órdenes de trabajo y también es insumo para el cargue en el SUI)
- Gestor cartera

5.5.3 Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) por cada servicio prestado

La empresa cuenta con el **CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO** para el área de prestación (APS) de Cáqueza, Cundinamarca, en las zonas urbanas y rural, el cual se encuentra publicado en su página Web mediante el enlace <https://prolatam.co/contrato-de-condiciones-uniformes-caqueza/>:



 Superservicios	INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA	 SIGME
--	--	---

Imagen 24. Publicación CCU

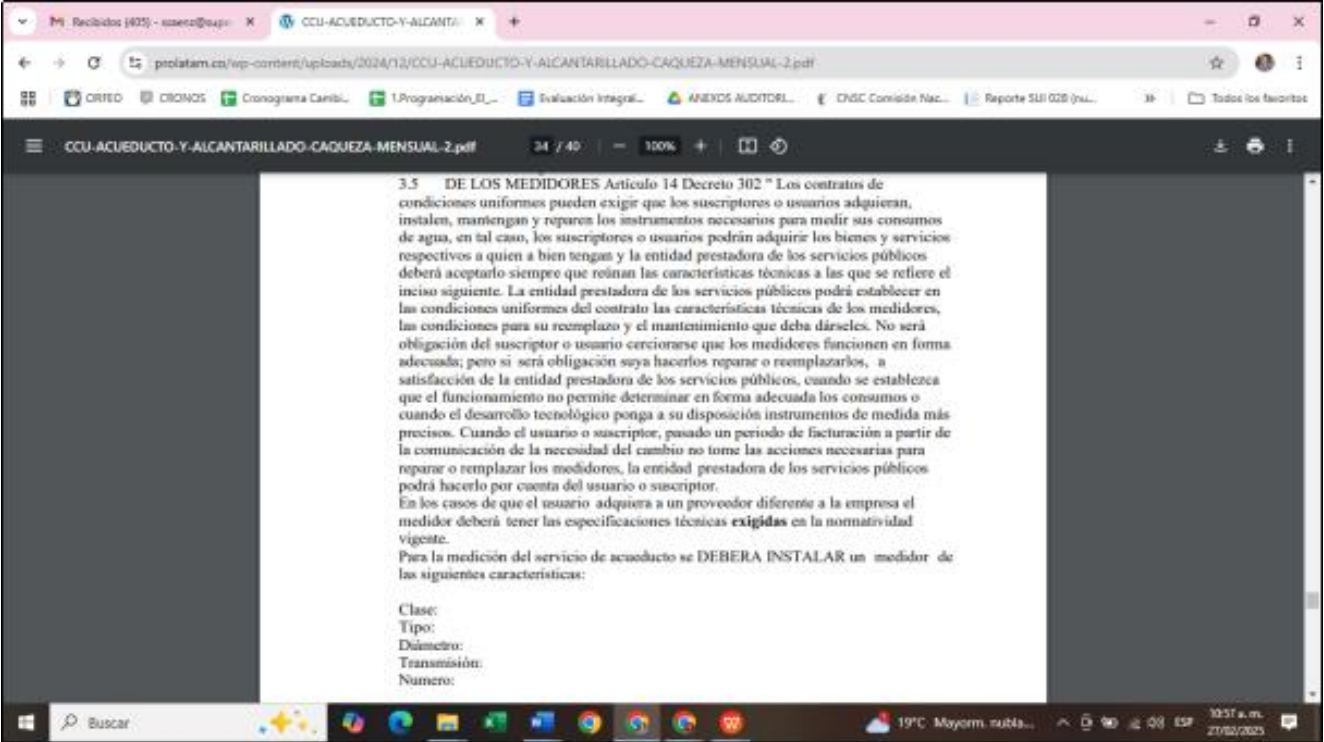


Fuente: <https://prolatam.co/contrato-de-condiciones-uniformes-caqueza/>

El modelo de contrato que adoptó corresponde al de la Resolución CRA 873 de 2019. Este fue actualizado el 7 de octubre de 2024, a raíz de que pasaron de facturación bimestral a mensual; información que se observó en la Cláusula 19 del contrato de servicios. No obstante, aunque hubo socialización del periodo de facturación, no se difundió ante la comunidad la mencionada actualización.

Otro aspecto que no fue incluido en el CCU corresponde a las especificaciones técnicas de los medidores de acueducto. En el numeral 1 de la cláusula 11 (Obligaciones de la persona prestadora) se indica “(...) con las especificaciones técnicas determinadas por la persona prestadora, las cuales se encuentran Contenidas en el Anexo técnico, el cual se entiende que forma parte integrante de este documento.”, sin embargo, estos datos no están contenidos en el mismo:

Imagen 25. Características de los medidores no contenidas en el CCU



Fuente: <https://prolatam.co/contrato-de-condiciones-uniformes-caqueza/>

Respecto del concepto de legalidad que emite la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), PROLATAM S.A.S. E.S.P. manifestó no haberlo solicitado.

5.5.4 Suscriptores

La empresa informó que, a diciembre de 2023, el número de suscriptores para acueducto correspondió a 2.532 y para alcantarillado es de 2.023. En cuanto a la vigencia 2024, contaban a diciembre con 2.564 suscriptores para acueducto y 2.043 para alcantarillado.

Estos se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 21. Suscriptores Acueducto 2023

Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Estrato 1	793	793	785	785	782	782	799	799	820	820	839	839
Estrato 2	876	876	875	875	872	872	869	869	867	867	858	858
Estrato 3	590	590	588	588	584	584	584	584	583	583	582	582
Total Residencial	2.259	2.259	2.248	2.248	2.238	2.238	2.252	2.252	2.270	2.270	2.279	2.279
Comercial	214	214	212	212	211	211	209	209	207	207	211	211
Oficial	56	56	55	55	46	46	46	46	46	46	41	41
Especial	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1
Total No Residencial	270	270	267	267	257	257	256	256	254	254	253	253
TOTAL SUSCRITORES	2.529	2.529	2.515	2.515	2.495	2.495	2.508	2.508	2.524	2.524	2.532	2.532

Fuente: Información PROLATAM S.A.S. E.S.P., visita de inspección del 26 al 28 de febrero de 2025

Tabla 22. Suscriptores Alcantarillado 2023

Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Estrato 1	489	489	490	490	490	490	493	493	509	509	520	520
Estrato 2	739	739	741	741	739	739	737	737	735	735	726	726
Estrato 3	543	543	544	544	541	541	541	541	540	540	540	540
Total Residencial	1.771	1.771	1.775	1.775	1.770	1.770	1.771	1.771	1.784	1.784	1.786	1.786
Comercial	199	199	197	197	196	196	194	194	193	193	197	197
Oficial	55	55	54	54	44	44	44	44	44	44	39	39
Especial	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1
Total No Residencial	254	254	251	251	240	240	239	239	238	238	237	237
TOTAL SUSCRIPTORES	2025	2025	2026	2026	2010	2010	2010	2010	2022	2022	2023	2023

Fuente: Información PROLATAM S.A.S. E.S.P., visita de inspección del 26 al 28 de febrero de 2025

Tabla 23. Suscriptores Acueducto 2024



Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Estrato 1	843	843	848	848	843	843	852	852	850	850	848	844
Estrato 2	857	857	854	854	855	855	858	858	872	872	870	870
Estrato 3	581	581	582	582	584	584	584	584	584	584	584	587
Total Residencial	2.281	2.281	2.284	2.284	2.282	2.282	2.294	2.294	2.306	2.306	2.302	2.301
Comercial	214	214	216	216	217	217	217	217	217	217	217	218
Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
Oficial	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	43	43
Especial	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Total No Residencial	257	257	259	259	260	260	260	260	261	261	262	263
TOTAL SUSCRIPTORES	2.538	2.538	2.543	2.543	2.542	2.542	2.554	2.554	2.567	2.567	2.564	2.564

Fuente: Información PROLATAM S.A.S. E.S.P., visita de inspección del 26 al 28 de febrero de 2025

Tabla 24. Suscriptores Alcantarillado 2024

Estrato / Uso	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Estrato 1	524	524	523	523	521	521	528	528	521	521	520	515
Estrato 2	725	725	722	722	724	724	725	725	735	735	734	734
Estrato 3	539	539	540	540	542	542	542	542	542	542	542	546
Total Residencial	1.788	1.788	1.785	1.785	1.787	1.787	1.795	1.795	1.798	1.798	1.796	1.795
Comercial	200	200	202	202	203	203	203	203	204	204	204	205
Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
Oficial	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	41	41
Especial	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Total No Residencial	241	241	243	243	244	244	244	244	246	246	247	248
TOTAL SUSCRIPTORES	2.029	2.029	2.028	2.028	2.031	2.031	2.039	2.039	2.044	2.044	2.043	2.043

Fuente: Información PROLATAM S.A.S. E.S.P., visita de inspección del 26 al 28 de febrero de 2025

 <p>Superservicios</p>	<p>INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA</p>	 <p>SIGME</p>
--	---	---

La empresa informó un total de suscriptores para el año 2023 de 2.532 para el **servicio de acueducto** con corte a 31 de diciembre, donde el 90,01% se ubica en el sector residencial y de estos, el estrato dos ocupa el 33,89%, seguido del estrato uno con el 33,14% y posteriormente el estrato tres, con el 22,99%.

Para la vigencia 2024, informó un total de 2.564 suscriptores de acueducto con corte al 31 de diciembre; con una participación del 89,74% del uso residencial sobre el total de suscriptores. El porcentaje de suscriptores no residenciales corresponde al 10,26%, donde el uso comercial es el de mayor porcentaje, con el 8,50% del total de suscriptores.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de acueducto, se dio en un aumento de 32 suscriptores (1,26%).

En cuanto al **servicio de alcantarillado**, informó un total de 2.023 suscriptores en la vigencia 2023 y 2.043 en la vigencia 2024, los dos casos con corte a diciembre, observando un aumento de 20 suscriptores respecto de la vigencia anterior. En el año 2023, el 88,28% de los suscriptores se concentró en el uso residencial, de los cuales, el 35,89% correspondió al estrato dos, el 26,69% al estrato tres y el 25,70% al uno.

El año 2024 cerró con 2.043 suscriptores, donde el 87,86% fue la participación del uso residencial y el 12,14% la no residencial. De los primeros, el mayor número se concentró en el estrato dos con el 35,93%, seguido del estrato tres con el 26,73% y del estrato uno con el 25,21%. En los usos no residenciales, es el comercial el de mayor presencia, con el 10,03% del 12,14% que representa a esta población.

La variación del año 2023 al 2024 en el servicio de alcantarillado, se dio en un aumento de 20 suscriptores (0,99%).

Para las vigencias en evaluación, no cuentan con suscriptores de los estratos residenciales 4, 5, y 6, y solo para el año 2024 contaron con un suscriptor industrial desde septiembre de 2024.

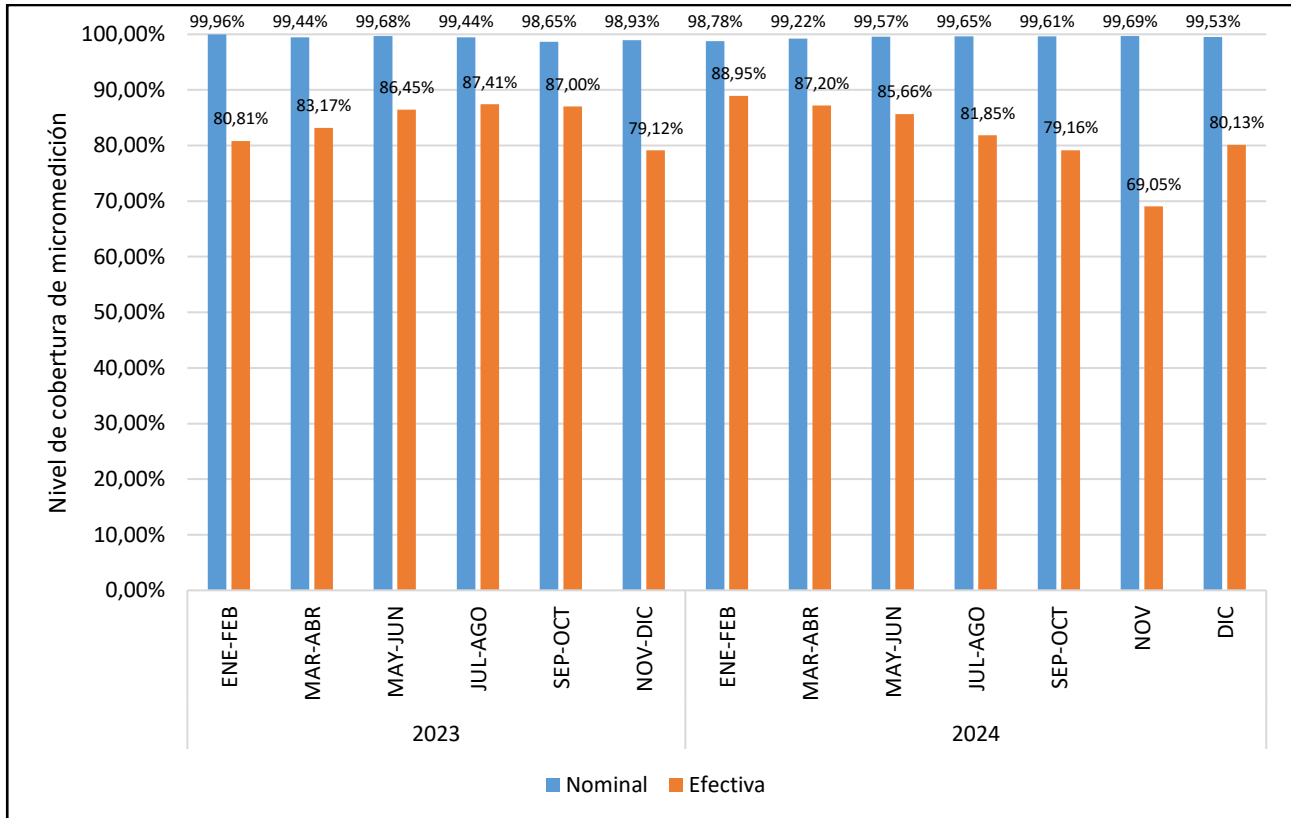
En relación con el catastro de suscriptores, PROLATAM S.A.S. E.S.P. maneja el que recibió por parte de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Cáqueza S.A. E.S.P. (Cáqueza S.A. E.S.P.) y realiza actualizaciones constantes dentro de la dinámica de facturación de la empresa.

5.5.5 Micromedición

5.5.5.1 Indicador de micromedición

La empresa presentó la información de los resultados de su indicador de micromedición, de la siguiente manera:

Gráfico 5. Cobertura micromedición Cáqueza



Fuente: Elaboración propia SSPD, a partir de la información suministrada por PROLATAM S.A. ESP

Nota: La empresa cambió de facturación bimestral a mensual en octubre de 2024.



En relación con lo certificado por la empresa en respuesta al requerimiento SSPD No. 20254240636471 del 25 de febrero de 2025, presentó un indicador por encima de lo normado en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994, para las vigencias en evaluación.

Frente a las metas para los estándares del servicio para las personas prestadoras del segundo segmento, estas no se encuentran reportadas en SURICATA; sin embargo, en su estudio de costos indicaron que “La micromedición en el Municipio de Cáqueza durante el año 2023 fue del 100%, la meta es mantener el nivel de micromedición.”.

Si bien, PROLATAM S.A.S. E.S.P. alcanzó una cobertura de micromedición cercana al 100% para las vigencias en evaluación, la meta no corresponde a lo expresado por la empresa, de acuerdo con la información suministrada por esta y que se resume en el Gráfico 5, por lo que, se insta a la empresa a cumplir las metas establecidas en su estudio de costos.

5.5.5.2 Laboratorio de medidores

Por el término de un año, la empresa contó con contrato para “Prestar los servicios de Inspección y Calibración de medidores de agua potable en Laboratorio para diámetro nominal desde 15 mm (1/2”) hasta 25 mm (1”) para los instrumentos de medida del servicio de acueducto que presta PROYECTOS DE INVERSIÓN LATAM S.A.S. E.S.P.”, suscrito con Aguas de Cartagena S.A. E.S.P., empresa acreditada por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), el cual finalizó el 30 de junio de 2024.

 Superservicios	INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA	 SIGME
--	--	---

En la actualidad, el prestador realiza cambios cuando se determina en las tareas de lectura o visitas a los predios, que los mismos no están funcionando correctamente, esto sin el concepto de conformidad que emiten los laboratorios certificados por el ONAC.

Igualmente, refirió que, para la revisión y calibración de los medidores de acueducto, se encuentra en proceso para contratar estos servicios con la firma BTP Medidores y Accesorios S.A. – En Reorganización, quien dispone de la acreditación del ONAC, con vigencia hasta enero del 2027.

No obstante, lo mencionado, es deber de PROLATAM S.A.S. E.S.P., obtener el concepto de conformidad de un laboratorio de medidores acreditado por el ONAC para el reemplazo de los aparatos de medición de acueducto con mal funcionamiento. En consecuencia, incumple la normatividad asociada con la verificación de la condición metrológica de los medidores y su respectiva calibración, establecida mediante el artículo 2.2.1.7.14.3 del Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 y las Resoluciones CRA No. 151 de 2001 y 413 de 2006, modificadas por la Resolución CRA No. 457 de 2008.

5.5.5.3 Procedimiento para el cambio de medidores

Para el cambio de medidores, disponen del documento denominado *PROCEDIMIENTO RETIRO DE MEDIDORES* donde describen el desarrollo de esta actividad.

Imagen 26. Procedimiento retiro medidores

Procedimiento	RETIRO DE MEDIDORES		
Objetivo	Establecer las medidas correspondientes para implementar el cambio de medidores por mantenimiento correctivo, preventivo en el sistema de micromedición por la empresa, o a través de terceros debidamente autorizados.		
Alcance	Esta norma establece la metodología para proceder al cambio del medidor de 1/2 pulgada cuando se afecta el proceso de micromedición de la empresa, por causas de no lectura, daño, desgaste del medidor por el paso del flujo en el tiempo.		
Definiciones	<p>Medidor: Dispositivo o instrumento de medición encargado de medir y acumular el consumo de agua potable provista por la la empresa, cuya unidad de medida para efectos de facturación en el metro cubico m3</p> <p>Conexión: De acuerdo con el artículo 3, numeral 3.6 del Decreto modificatorio del Decreto 302 de 2000 es la ejecución de la acometida e instalación del medidor de acueducto.</p> <p>Usuario: De acuerdo con el artículo 14, numeral 14.33 de la Ley 142 de 1994 es la persona natural o jurídica que se beneficia con la prestación de un servicio público, bien como propietario del inmueble donde este se presta, o como receptor directo del servicio. A este último usuario se denomina también consumidor.</p> <p>Suscriptor: De acuerdo con el artículo 14, numeral 14.31 de la Ley 142 de 1994 es la persona natural o jurídica con la cual se ha celebrado un contrato de condiciones uniformes de servicios públicos.</p>		
Desarrollo	Actividad	Descripción	Responsable
	1	La Empresa notificará al usuario por escrito sobre el retiro del medidor para realización de pruebas de verificación en un laboratorio acreditado por el Organismo de Acreditación de Colombia - ONAC, bajo los requisitos especificados en la norma NTC ISO/IEC 17025:2005 y cumpliendo los requisitos establecidos en la norma NTC1063-1 y NT1063-3. (Art. 4 de la Resolución CRA 457 de 2008).	Auxiliar Comercial y de Atención al Usuario
	2	Para el retiro del medidor con fines de enviarlo al laboratorio, el usuario tendrá derecho a contar con la asesoría de un técnico de su confianza; en caso de renunciar a este derecho o de no estar presente en el momento de la diligencia, la Empresa dejará constancia de esto y procederá con el retiro del medidor para realizar su posterior verificación en un laboratorio acreditado. (Art. 12 de la Resolución CRA 413 de 2006).	Fontanero de Acueducto y Alcantarillado
	3	En caso de que las pruebas de laboratorio ratifiquen que dicho medidor se encuentra en óptimas condiciones de funcionamiento, este será instalado nuevamente sin ningún costo para el usuario.	Fontanero de Acueducto y Alcantarillado
	4	Si luego del análisis pertinente se requiere instalar un nuevo medidor, la empresa notificará al usuario, el cual podrá adquirir el elemento de medición en el mercado, siempre y cuando cumpla con características metrológicas que se encuentran en el Contrato de Condiciones Uniformes. El usuario deberá enviarlo a la empresa junto con la factura y el certificado de calibración para su instalación. Si no manifiesta interés en adquirir el medidor, la empresa procederá a reponerlo un mes después de la notificación. Transcurrido este plazo, el medidor provisional se registrará como definitivo en el sistema y se incluirán los cobros correspondientes en la facturación del suscriptor.	Auxiliar Comercial y de Atención al Usuario
	5	Una vez se notifique el Usuario, se entrega el proceso con sus anexos a la auxiliar administrativo archivo expedientes PQR para que prepare los documentos y los incorpore en el Archivo de gestión de PQR.	Fontanero de Acueducto y Alcantarillado

Fuente: Información PROLATAM S.A.S. E.S.P., visita de inspección del 26 al 28 de febrero de 2025

Adicionalmente, mediante la revisión de soportes en las instalaciones de la empresa y los allegados como respuesta al requerimiento SSPD No. 20254240636471 del 25 de febrero de 2025, se evidenció que remiten una comunicación al suscriptor donde le indican sobre la anomalía encontrada en el aparato de medición de acueducto, y posterior a esta carta, elaboran una orden de trabajo para ejecutar el cambio de este.

Se indagó sobre los trámites posteriores a este oficio, y se evidenció la emisión de la orden de trabajo para ejecutar el cambio, lo que es contrario a la descripción del documento en referencia, teniendo en cuenta que:

- No cuentan con los avisos de la visita técnica, con el fin de que el usuario ejerza su derecho a solicitar la asesoría o participación de un técnico particular durante la revisión.

- No cuentan con laboratorio de medidores acreditado por el ONAC.
- No cuentan con el concepto de conformidad que emite el laboratorio de medidores.
- En el contrato de condiciones uniformes, no se encuentran las características técnicas de los medidores acordes para la correcta medición del consumo del servicio de acueducto.
- No cuentan con la totalidad de las comunicaciones donde se les avisa a los suscriptores de la necesidad del cambio del medidor.
- En las comunicaciones de aviso de la necesidad de cambio de medidor enviadas, no se evidenció la información sobre el derecho que le asiste de ser financiado (en caso de ser de los estratos residenciales 1, 2 y 3), cuando este adquiriera el instrumento de medición con la empresa.

5.5.5.4 Reposición de medidores

En el marco de la visita, esta SSPD requirió a la empresa la remisión de veinte (20) expedientes, seleccionados de manera aleatoria, donde se evidenciará el procedimiento efectuado por el prestador para realizar el cambio y reposición de los medidores a sus usuarios.

En ese sentido, se procede con el análisis de la muestra suministrada; el resultado se detalla en la Tabla 25:



Tabla 25. Análisis expedientes cambio medidores

Descripción de las actividades asociadas al cambio de medidores de acueducto normativamente	Suscriptores				
	101892	101077	101110	100576	100261
Comunicó la visita (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13	NO	NO	NO	NO	NO
Avisó el retiro del medidor (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13	NO	NO	NO	NO	NO
Levantó acta del retiro (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
Firmó el usuario (SI - NO)	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
Tiene resultado del laboratorio (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13	NO	NO	NO	NO	NO
Informó el resultado (SI - NO)	NO	NO	NO	NO	NO
Levantó acta de instalación (SI - NO) Resol. CRA 413 de 2006, artículo 13	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
Firmó el usuario (SI - NO)	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

Fuente: Elaboración propia SSPD, a partir de la información suministrada por PROLATAM S.A. ESP

De las órdenes de trabajo (19 folios) contenidas en el archivo *5.9 CAMBIO DE MEDIDORES, ORDENES DE TRABAJO* (sic), las cinco matrículas relacionadas en la Tabla 7 corresponden a reposición del aparato de medida; las restantes son instalaciones por primera vez, información que no obedece a la solicitud realizada por esta SSPD.

También fue aportado el archivo *5.9 NOTIFICACIÓN Cambio de medidores* (15 folios), con las comunicaciones a usuarios presuntamente comerciales y oficiales, sin embargo, la matrícula 101707 es del estrato 2, conforme lo indicó el prestador en la visita.

 Superservicios	INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA	 SIGME
--	--	---

En la comunicación de aviso de reposición del medidor, no se observó que le ofrezcan financiación a este suscriptor. Tampoco se observó que le ofrezcan la garantía en caso de que lo adquiera con la empresa, en su lugar, estas condiciones fueron explicadas al usuario de manera verbal, según lo manifestó PROLATAM S.A.S. E.S.P., contraviniendo lo establecido en el artículo 2.3.1.3.2.3.12. del Decreto 1077 de 2015.

De igual manera, se evidencian las siguientes conductas:

- No cuentan con los avisos de la visita técnica, con el fin de que el usuario ejerza su derecho a solicitar la asesoría o participación de un técnico particular durante la revisión.
- No cuentan con laboratorio de medidores acreditado por el ONAC.
- No cuentan con el concepto de conformidad que emite el laboratorio de medidores.
- En el contrato de condiciones uniformes, no se encuentran las características técnicas de los medidores acordes para la correcta medición del consumo del servicio de acueducto.
- No cuentan con la totalidad de las comunicaciones donde se les avisa a los suscriptores de la necesidad del cambio del medidor.

Dichas conductas incurren en incumplimiento de la normatividad que le atañe al proceso del cambio de medidores, es decir, artículos 12 y 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, integrados y unificados en el artículo 1.13.2.2.4 y 1.13.2.2.4. de la Resolución CRA 943 de 2021, modificado por los artículos 3 y 4 de la Resolución CRA 457 de 2008.

5.5.6 Facturación y Recaudo

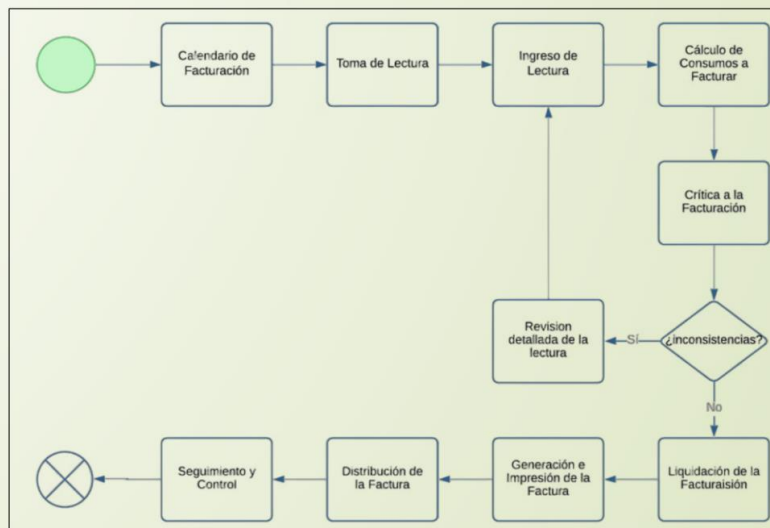
5.5.6.1 Procedimiento de facturación y recaudo

El procedimiento de facturación que maneja la empresa está plasmado en el siguiente diagrama de flujo, aunque no es claro si lo tienen documentado, por cuanto no se accedió a soporte alguno tanto en la visita como en la respuesta al radicado SSPD No. 20254240636471 del 25 de febrero de 2025:

Imagen 27. Diagrama procedimiento facturación PROLATAM S.A. ESP

Proceso de facturación

A continuación, se presenta un diagrama de flujo donde se puede evidenciar el proceso de facturación utilizado por la empresa. Este diagrama detalla las etapas desde la elaboración de la factura hasta la notificación al cliente y el registro contable de los pagos recibidos. Es un proceso que ha sido diseñado y optimizado para garantizar transparencia y eficiencia en todas las transacciones financieras de la empresa.



Fuente: Información PROLATAM S.A. E.S.P., visita de inspección del 26 al 28 de febrero de 2025

Cabe resaltar que, al no contar con un procedimiento documentado, cercena la oportunidad de que los usuarios conozcan los tiempos entre actividad y actividad, así como la verificación de que la empresa si se ciñe a la normatividad que aplica en cada hito.

5.5.6.2 Facturación y recaudo

PROLATAM S.A.S. E.S.P. presentó los datos de los consumos facturados durante las vigencias 2023 y 2024, así como lo recaudado en los citados años, que se resume de la siguiente manera:

Tabla 26. Facturación y recaudo acueducto 2023

Estrato / Uso	m³ Facturados	\$ Facturación	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	95.309	99.374.509	102.707.943	103,35%
Estrato 2	114.949	159.316.606	157.639.574	98,95%
Estrato 3	75.733	120.634.031	119.621.425	99,16%
Total Residencial	285.991	379.325.146	379.968.942	100,17%
Comercial	45.694	102.396.407	99.730.275	97,40%
Oficial	19.400	25.352.897	26.588.848	104,87%
Especial	167	231.434	231.437	100,00%
Total No Residencial	65.261	127.980.738	126.550.560	98,88%
TOTAL	351.252	507.305.885	506.519.501	99,84%

Fuente: Información PROLATAM S.A.S. E.S.P., visita de inspección del 26 al 28 de febrero de 2025

Tabla 27. Facturación y recaudo alcantarillado 2023

Estrato / Uso	m³ Facturados	\$ Facturación	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	60.757	29.302.010	27.968.573	95,45%
Estrato 2	99.939	64.842.143	58.799.594	90,68%
Estrato 3	70.301	52.947.047	48.773.038	92,12%
Total Residencial	230.997	147.091.200	135.541.205	92,15%
Comercial	36.019	39.727.787	39.123.374	98,48%
Oficial	19.278	11.555.557	11.362.395	98,33%
Especial	167	106.786	106.783	100,00%
Total No Residencial	55.464	51.390.130	50.592.551	98,45%
TOTAL	286.461	198.481.330	186.133.756	93,78%

Fuente: Información PROLATAM S.A.S. E.S.P., visita de inspección del 26 al 28 de febrero de 2025

Para la vigencia 2023, la empresa indicó haber facturado un total de 351.252 m³ para el servicio de acueducto, que representan \$507.305.885; cuyo recaudo alcanzó el 99,84%. En cuanto al servicio de alcantarillado, la empresa facturó 286.461 m³, representados en \$198.481.330, y un recaudo del 93,78%.

En consecuencia, se observa que la empresa contó con un indicador de recaudo promedio del 96,81% del total de la facturación para ambos servicios correspondiente la vigencia 2023, reflejado en el buen comportamiento de pago por parte de los usuarios.

En referencia a la vigencia 2024, PROLATAM S.A.S. E.S.P. suministró las siguientes cifras:

Tabla 28. Facturación y recaudo acueducto 2024

Estrato / Uso	m³ Facturados	\$ Facturación	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	98.650	137.660.644	123.865.320	89,98%
Estrato 2	111.116	205.520.969	189.718.736	92,31%
Estrato 3	75.229	158.432.793	150.524.827	95,01%
Total Residencial	284.995	501.614.406	464.108.883	92,52%
Comercial	42.482	128.162.689	124.864.355	97,43%
Industrial	10	95.387	240.818	252,47%
Oficial	21.372	36.601.399	28.299.303	77,32%
Especial	381	663.505	671.896	101,26%
Total No Residencial	64.245	165.522.979	154.076.371	93,08%
TOTAL	349.240	667.137.385	618.185.254	92,66%

Fuente: Información PROLATAM S.A.S. E.S.P., visita de inspección del 26 al 28 de febrero de 2025

Tabla 29. Facturación y recaudo alcantarillado 2024

Estrato / Uso	m³ Facturados	\$ Facturación	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 1	62.322	33.737.777	29.630.412	87,83%

Estrato / Uso	m ³ Facturados	\$ Facturación	\$ Recaudo	Índice de Recaudo
Estrato 2	96.793	70.262.882	62.578.319	89,06%
Estrato 3	69.993	58.895.809	53.836.369	91,41%
Total Residencial	229.108	162.896.467	146.045.100	89,66%
Comercial	35.296	43.476.048	42.653.981	98,11%
Industrial	10	37.825	0	0,00%
Oficial	21.261	12.293.009	10.234.373	83,25%
Especial	381	241.348	243.517	100,90%
Total No Residencial	56.948	56.048.231	53.131.871	94,80%
TOTAL	286.056	218.944.698	199.176.971	90,97%

Fuente: Información PROLATAM S.A.S. E.S.P., visita de inspección del 26 al 28 de febrero de 2025

En relación con la vigencia 2024, para el servicio de acueducto, la empresa indicó haber facturado un total de 349.240 m³, que corresponden a \$667.137.385, alcanzando un indicador de recaudo del 92,66%.

En cuanto al servicio de alcantarillado, el volumen facturado fue de 286.056 m³. Se observa que su facturación en pesos corresponde a \$218.944.698, alcanzando un indicador de recaudo del 90,97%. Al igual que en la vigencia 2023, los usuarios mantuvieron un buen comportamiento de pago.

Para la vigencia 2024, bajó el indicador de recaudo en 5 puntos porcentuales respecto del promedio de recaudo de la vigencia 2023.

5.5.7 Facturas

5.5.7.1 Requisitos de la factura

Teniendo en cuenta que el prestador se encuentra en el ámbito de aplicación de la metodología tarifaria establecida en la Resolución CRA 825 de 2017, se procedió a revisar los requisitos de factura de acuerdo con lo estipulado en la Resolución CRA 873 de 2019:



Tabla 30. Verificación cumplimiento requisitos de factura.

Requisitos	¿Cumple?
1. El nombre de la persona prestadora del servicio y su NIT.	Sí
2. El nombre del suscriptor y/o usuario, número de identificación del medidor al cual se presta el servicio y dirección del inmueble receptor de los servicios.	Sí
3. La dirección a la que se envía la factura o cuenta de cobro.	Sí
4. El estrato socioeconómico, cuando el inmueble es residencial y la clase de uso de los servicios.	Sí
5. El período de facturación de los servicios y la fecha de expedición de la factura.	Sí
6. El cargo por consumo, el cargo fijo y los otros cobros autorizados por la legislación vigente.	Sí
7. El valor de las devoluciones por cobros no autorizados o por errores en facturación o estratificación, así como de los intereses correspondiente.	No se evidenció estos casos en la visita.

Requisitos	¿Cumple?
8. Los sitios y modalidades donde se pueden realizar los pagos.	Sí
9. Los cargos por concepto de corte, suspensión, reconexión y reinstalación, cuando a ello hubiere lugar, a cargo del suscriptor y/o usuario.	No se evidenció estos casos en la visita.
10. La lectura anterior del medidor de consumo y lectura actual del medidor, si existe. Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un período no sea posible medir el consumo con instrumentos técnicos, se indicará la base promedio con la cual se liquida el consumo, establecido con base en consumos promedios o aforos, de acuerdo con el artículo 146 de la Ley 142 de 1994.	Sí
11. La comparación entre el valor de la factura por consumo y el volumen de los consumos con los que se cobraron los tres períodos inmediatamente anteriores, si la facturación es bimestral, o los seis periodos inmediatamente anteriores, si la facturación es mensual.	No registra la comparación del valor de la factura.
12. El valor y factor de los subsidios o de las contribuciones de solidaridad de los suscriptores y/o usuarios.	Sí
13. El valor y las fechas de pago oportuno, así como la fecha de suspensión de los servicios.	Sí
14. Los valores unitarios y totales cobrados al suscriptor y/o usuario por concepto de las tasas ambientales para acueducto y alcantarillado.	No

Fuente: Elaboración propia a partir de la factura No. 11118 de PROLATAM S.A.S. E.S.P.

Imagen 28. Factura de servicios públicos No.11118

NIT 903889845-7
Dirección CL 4 # 4 - 45
Teléfono 3158303626
e:info@prolatam.co

Factura de Venta No. 11118

MATRICULA 100798 **CODIGO** 1023310000080

FECHA LIMITE DE PAGO 2024-12-23 **VALOR A PAGAR** 142.300

NOMBRE BLANCA MREYA MELO
DIRECCIÓN K 5 N. 3-27- LAVANDERIA
BARRIO CAQUEZA - BARRIO CIUDAD JARDIN **ZONA** 2

USO Residencial **CICLO** 0
ESTRATO 2 **FECHA DE SUSPENSION** 2024-12-24 **Meses V.** 0

PERIODO DE CONSUMO
 /FECHA LECTURA ANTERIOR /FECHA LECTURA ACTUAL /CONEJOS
 2024 11 09 2024 12 09 31

FECHA 2024-12-13

FECHA PAGO ANTERIOR 2024-11-27 **PERIODO DE COBRO**
VALOR PAGO ANTERIOR 129.678 **NOV-2024/ DIC-2024**

CONSUMO ULTIMOS 6 MESES

LECTURA ANTERIOR	LECTURA ACTUAL	CONSUMO	PROMEDIO
1518	1569	51	83

Nº MEDIDOR 21314203
Medidor con Lectura

ASEO

Nº. METROS	VALOR	DESCRIPCIÓN	VALOR
0,00	0,00	BARRIO Y LIMPIEZA	5.348,83
0,00	0,00	RECOPLEC. Y TRANS.	20.389,40
0,00	0,00	TRANS. EXCIDENTE	8,00
0,00	0,00	DEPORCION FINAL	3.988,92
0,00	0,00	FACTURACION Y REC.	2.173,69
0,00	0,00	SUBSIDIO / APORTE	-7.953,46
0,00	0,00	TANFA	23.868,36
0,00	0,00	INTERESES	0
SUBSIDIOPORTE % -0,2500		TOTAL ASEO	23.860

ACUEDUCTO

DESCRIPCIÓN	CONSUMO MTS	VR REFER.	VR APLICADO	VR TOTAL	VR SUBSIDIOPOR	VR A PAGAR
CARGO FIJO	13	1.370	1.370	13.918	-3.480	10.439
BASEO	13	1.370	1.320	23.912	-5.753	17.259
COMPLEMENTARIO	13	1.370	1.770	23.912	0	23.912
SUNTUARIO	25	1.770	1.770	44.255	0	44.255
TOTAL CONSUMO				104.197	-9.233	94.964
SUBSIDIOPORTE % -0,25		VALOR INTERESES		0		
OTR #		TOTAL ACUEDUCTO		94.964		

ALCANTARILLADO

DESCRIPCIÓN	CONSUMO MTS	VR REFER.	VR APLICADO	VR TOTAL	VR SUBSIDIOPOR	VR A PAGAR
CARGO FIJO	13	383	295	6.382	-1.573	4.719
BASEO	13	383	393	5.196	-1.277	3.830
COMPLEMENTARIO	13	383	393	5.196	0	5.196
SUNTUARIO	25	383	393	9.829	0	9.829
TOTAL VENTAMIENTO				26.325	-2.850	23.475
SUBSIDIOPORTE % -0,25		VALOR INTERESES		0		
OTR #		TOTAL AL CANTARILLADO		23.475		

ASEO

Nº. METROS	VALOR	DESCRIPCIÓN	VALOR
0,00	0,00	BARRIO Y LIMPIEZA	5.348,83
0,00	0,00	RECOPLEC. Y TRANS.	20.389,40
0,00	0,00	TRANS. EXCIDENTE	8,00
0,00	0,00	DEPORCION FINAL	3.988,92
0,00	0,00	FACTURACION Y REC.	2.173,69
0,00	0,00	SUBSIDIO / APORTE	-7.953,46
0,00	0,00	TANFA	23.868,36
0,00	0,00	INTERESES	0
SUBSIDIOPORTE % -0,2500		TOTAL ASEO	23.860

Esta factura presta merita ejecutivo (Art.138 ley 142 de 1.994)
 Vigilado SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS

Representante Legal

SERVICIO	DESCRIPCIÓN	ATTIMES	Nº.EDOTA	SALDO POR PAGAR	VALOR MES

Acueducto + **Alcantarillado** + **Aseo** + **Otros Conceptos** = **Total a pagar**

94.964 + 23.475 + 23.860 + 0 = 142.300

NOTICIAS

Corresponsales Bancolombia: Utilizando el convenio No.25051 y número de matrícula.
PAGOS PSE: Ingresas a www.prolatam.co y haz clic en "Paga tu factura"

PUNTOS DE PAGO

PERIODO DE COBRO NOV-2024/ DIC-2024 **TOTAL A PAGAR** 142.300

Meses vencidos 0

PROLATAM

PAGUE HASTA 2024 - 12 - 23

MATRICULA 100798
NOMBRE BLANCA MREYA MELO
DIRECCIÓN K 5 N. 3-27- LAVANDERIA
Nº FACTURA 11118

Fuente: Visita de inspección y vigilancia PROLATAM S.A.S. E.S.P. del 26 al 28 de febrero de 2025

Una vez revisada la factura y conforme a los requisitos mencionados en la Resolución CRA 873 de 2019, en cuanto a la información mínima que deben contener las facturas de servicios públicos expedidas por el prestador, se encuentra que incumple dos de ellos, concernientes a:

- La comparación entre el valor de la factura por consumo y el volumen de los consumos con los que se cobraron los tres períodos inmediatamente anteriores, si la facturación es bimestral, o los seis periodos inmediatamente anteriores, si la facturación es mensual (No registra la comparación del valor de la factura.)
- Los valores unitarios y totales cobrados al suscriptor y/o usuario por concepto de las tasas ambientales para acueducto y alcantarillado.

5.5.7.2 Rangos de consumo

Se debe mencionar que la Resolución CRA 750 de 2016, modificó los rangos de consumos básico y definió el consumo complementario y suntuario, de tal forma que se contribuya al uso eficiente, ahorro del agua y se desestime su uso irracional, los cuales deben ser aplicados por todas las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado y de sus actividades complementarias, en todo el territorio nacional.

Asimismo, estableció cuatro etapas de progresividad; la última inició a partir del 1 de enero de 2018. Por lo tanto, todas las personas prestadoras a partir de esta fecha debían establecer como niveles de consumo básico, los siguientes:

Tabla 31. Rangos de consumo para los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, en función de la altura sobre el nivel del mar de la ciudad o municipio respectivo

Altitud	Consumo Básico Anterior Resol. CRA 151	Consumo Básico Actual Resol. CRA 750			
		01 de mayo de 2016	01 de enero de 2017	01 de julio de 2017	01 de enero de 2018
Ciudades y municipios con altitud promedio por encima de 2000 msnm	20 m ³	17 m ³	15 m ³	13 m ³	11 m ³
Ciudades y municipios con altitud promedio entre 1000 y 2000 msnm	20 m ³	18 m ³	16 m ³	14 m ³	13 m ³
Ciudades y municipios con altitud promedio por debajo de 1000 msnm	20 m ³	19 m ³	18 m ³	17 m ³	16 m ³

Fuente: Resolución CRA 750 de 2016

Teniendo en cuenta que PROLATAM S.A.S. E.S.P. opera en una altura promedio de 1.746 metros sobre el nivel del mar (m.s.n.m.) para el municipio de Cáqueza, Cundinamarca, le corresponde aplicar los consumos establecidos para municipios templados, los cuales se encuentran consagrados en el artículo 2.6.1.3 de la Resolución CRA 943 de 2021², así:

- **Consumo básico:** Es aquel que satisface las necesidades esenciales de una familia ubicada en una altitud promedio entre 1.000 y 2.000 metros sobre el nivel del mar, el cual se fija en 13 m³ mensuales por suscriptor facturado.
- **Consumo complementario:** Es el consumo de una familia ubicada en una altitud promedio entre 1.000 y 2.000 metros sobre el nivel del mar, mayor de 13 m³ y menor o igual a 26 m³ mensuales



² Resolución que compila lo dispuesto en la Resolución CRA 750 de 2016.

por suscriptor facturado.

- Consumo suntuario: Es el consumo de una familia ubicada en una altitud promedio entre 1.000 y 2.000 metros sobre el nivel del mar, mayor a 26 m³ mensuales por suscriptor facturado.

Así las cosas, se procedió a verificar las facturas emitidas por el prestador, encontrando que a la fecha tiene establecidos los rangos de consumo acorde con lo establecido en la Resolución 750 de 2016, como se muestra a continuación:

Imagen 29. Factura suscriptor residencial



Nit 900839845-7
Direccion CL 4 N. 4-45
Telefono 3158303626
e:info@prolatam.co

Factura de
Venta No. 14439

MATRICULA
100254

CODIGO
1012510000060

FECHA LIMITE DE PAGO
2025-01-23

VALOR A PAGAR
79.010

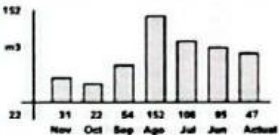
NOMBRE ISRAEL BARACALDO
DIRECCION CL. 4 N. 7-77
BARRIO CAQUEZA - BARRIO RAFAEL NUZ ZONA 1

USO Residencial CICLO 0
ESTRATO 1
FECHA DE SUSPENSION 2025-01-24 Meses V. 0

PERIODO DE CONSUMO
FECHA LECTURA ANTERIOR DIA MES AÑO 2024 12 09
FECHA LECTURA ACTUAL DIA MES AÑO 2025 01 09
DIAS 31
FECHA EMISION 2025-02-25

FECHA PAGO ANTERIOR 2025-01-07
VALOR PAGO ANTERIOR 188.840

PERIODO DE COBRO
DIC-2024/ ENE-2025

CONSUMO ULTIMOS 6 MESES


LECTURA ANTERIOR 5531
LECTURA ACTUAL 5535
CONSUMO 47
PROMEDIO 77
No. MEDIDOR 1102438
Lectura Para Revisar

ASEO
No. METROS 0,00
HISTORICO TDI 0,00 0,00
HISTORICO TARIFAS
1. 0,00 4. 0,00
2. 0,00 5. 0,00
3. 0,00 6. 0,00
SUBSIDIO/APOORTE % -0.5000

BARRIDO Y LIMPIEZA 5.340,83
RECOLECC. Y TRANS. 20.389,40
TRAMO EXCEDENTE 0,00
DISPOSICION FINAL 3.909,92
FACTURACION Y REG. 2.173,69
SUBSIDIO / APOORTE -15.906,92
TARIFA 15.906,92
INTERESES 0
TOTAL ASEO 15.907

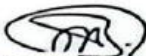
ACUEDUCTO

DESCRIPCION	CONSUMO MTS	VR REFER.	VR APLICADO	VR TOTAL	VR SUBSIDIO POR	VR A PAGAR
CARGO FIJO		13.918	6.959	13.918	-6.959	6.959
BASICO	13	1.770	885	23.012	-11.506	11.506
COMPLEMENTARIO	13	1.770	1.770	23.012	0	23.012
SUNTUARIO	21	1.770	1.770	37.174	0	37.174
TOTAL CONSUMO				97.117	-18.465	50.328
SUBSIDIO/APOORTE %		-0.50			0	
CMT ad						
				VALOR INTERESES		
				TOTAL ACUEDUCTO		50.333

ALCANTARILLADO

DESCRIPCION	CONSUMO MTS	VR REFER.	VR APLICADO	VR TOTAL	VR SUBSIDIO POR	VR A PAGAR
CARGO FIJO		6.292	3.146	6.292	-3.146	3.146
BASICO	13	393	196	5.106	-2.553	2.553
COMPLEMENTARIO	13	393	393	5.106	0	5.106
SUNTUARIO	21	393	393	8.249	0	8.249
TOTAL VERTIMIENTO				24.754	-5.699	12.770
SUBSIDIO/APOORTE %		-0.50			0	
CMT al						
				VALOR INTERESES		
				TOTAL ALCANTARILLADO		12.770

Esta factura presta merito ejecutivo
(Art.130 ley 142 de 1.994)
Vigilada SUPERINTENDENCIA DE
SERVICIOS PUBLICOS


Representante Legal

Fuente: Visita de inspección y vigilancia PROLATAM S.A.S. E.S.P. del 26 al 28 de febrero de 2025

5.5.8 Cartera

PROLATAM S.A.S. E.S.P. indicó que el estado actual de su cartera se encuentra distribuido así:

VI-F-004 V.3

Página 73 de 94

Imagen 30. Cartera PROLATAM S.A.S. E.S.P. por edades

Uso	Estrato	No vencida	1 - 30	31 - 60	61 - 90	91 - 120	121 - 150	151 - 180	181 - 360	Mayor a 360	Valor Total
1 - Residencial	1	5.601.679	4.470.804	4.682.037	0	662.629	0	278.363	438.940	1.841.365	17.975.817
1 - Residencial	2	13.215.054	9.927.323	11.696.009	0	815.858	0	304.450	553.154	980.131	37.491.980
1 - Residencial	3	9.634.572	6.575.391	7.574.814	0	303.786	0	233.832	386.974	825.477	25.534.845
10 - Industrial		78.381	27.653	52.547	0	0	0	0	0	0	158.580
11 - Comercial		5.314.169	2.552.325	2.708.220	0	315.678	0	444.672	1.020.833	6.237.254	18.593.151
12 - Oficial		2.232.088	587.399	725.348	0	0	0	0	0	12.552.060	16.096.895
TOTAL		36.075.943	24.140.895	27.438.974	0	2.097.952	0	1.261.317	2.399.901	22.436.287	115.851.269

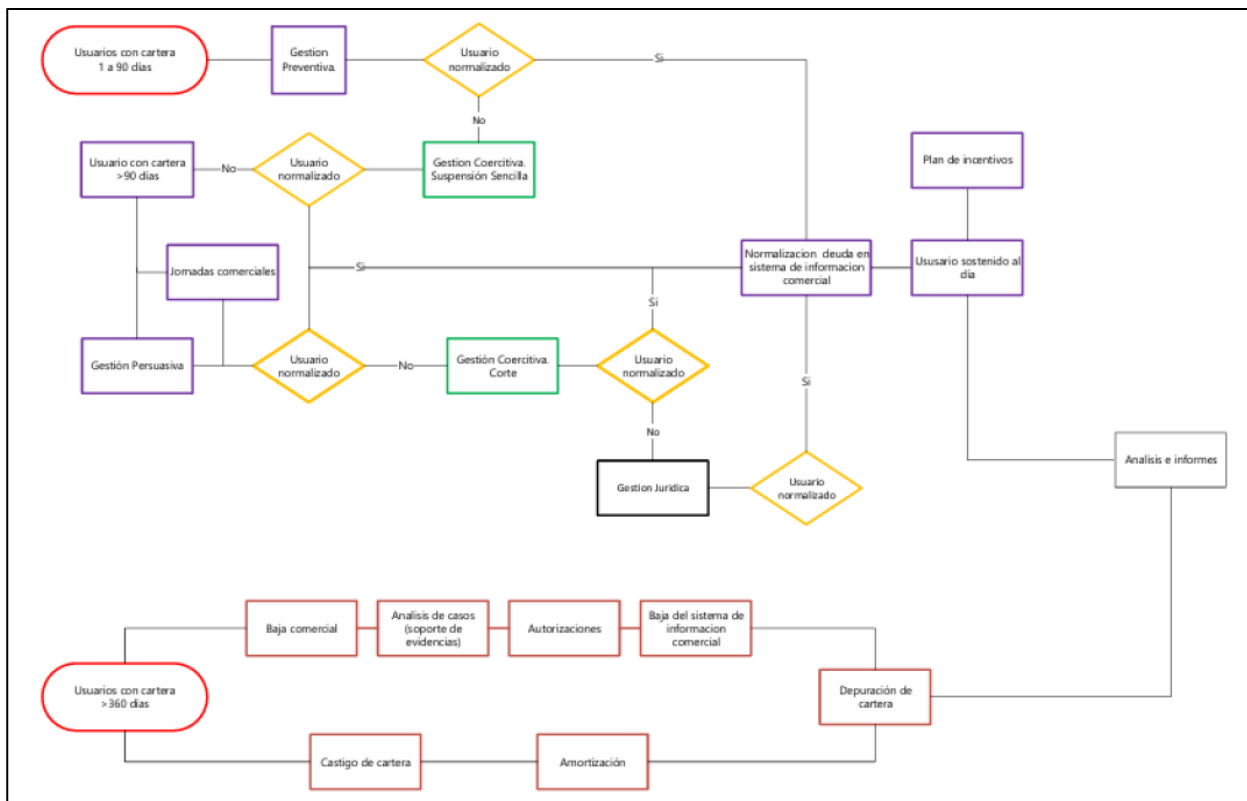
Fuente: Visita de inspección y vigilancia PROLATAM S.A.S. E.S.P. del 26 al 28 de febrero de 2025

De acuerdo con la información suministrada, se evidenció que el grueso de la cartera se concentra en los usuarios residenciales, con el 69,92%, donde el estrato 2 participa con un 32,36% del total de esta, seguido del estrato 3 con el 22,04% y el estrato 1 con el 15,52%. En lo atinente a los usuarios no residenciales, los cuales representan el 30,08% del total de la cartera, son los comerciales los que tienen mayor participación. De los montos adeudados, el 23,68% corresponde a vencimientos entre 31 y 60 días de mora, sucedido por la cartera entre 1 y 30 días, con el 20,84%.

Dentro de las políticas de cartera informadas por la empresa, se contemplan varias opciones para normalizar la misma, tales como:

- Los usuarios que cancelen la totalidad de su deuda en una sola transacción podrán acceder a descuentos.
- Financiación de la deuda (acuerdos de pago).
- Gestión de cobros (preventiva, persuasiva, coercitiva, jurídica, castigo de cartera).

Imagen 31. Diagrama de flujo del proceso de gestión de cobros



Fuente: Visita de inspección y vigilancia PROLATAM S.A.S. E.S.P. del 26 al 28 de febrero de 2025

5.5.9 Subsidios y contribuciones

Los Acuerdos Municipales que establecen los factores de subsidios y contribuciones aplicados por PROLATAM S.A.S. E.S.P., vigentes fiscalmente entre 2023 y 2024, se relacionan a continuación:

Tabla 32. Acuerdos Municipales subsidios y contribuciones

APS	Acuerdo	Vigencia
Cáqueza	Acuerdo No. 003 de 2021	Rige a partir del 1 de enero de 2021
	Acuerdo No.001 de 2024	Rige a partir del 4 de abril de 2024

Fuente: Consulta SUI INSPECTOR; 28 de marzo de 2025

Mediante los referidos acuerdos, fueron aprobados los siguientes porcentajes de subsidios y contribuciones:

Tabla 33. Subsidios

Estrato	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Consumo Básico
Estrato 1	50%	50%	50%	50%
Estrato 2	25%	25%	25%	25%
Estrato 3	12%	12%	12%	12%

Fuente: Acuerdos Municipales 003 de 2021 y 001 de 2024

Tabla 34. Contribuciones

Estrato	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Consumo Básico
Comercial	50%	50%	50%	50%
Industrial	30%	30%	30%	30%

Fuente: Acuerdos Municipales 003 de 2021 y 001 de 2024

En ese sentido, se procedió a revisar la aplicación de los factores de subsidio y contribución indicados en los citados Acuerdos Municipales, en las facturas elegidas aleatoriamente de las aportadas por el prestador:

Tabla 35. Verificación aplicación subsidios y contribuciones

Número de factura	Periodo facturado	Estrato / Uso	Subsidio / Aporte Acuerdo Municipal			
			Acu.		Alc.	
			CF	CB	CF	VB
53891	OCT 2023 – DIC 2023	1	50%		50%	
53890	OCT 2023 – DIC 2023	Comercial	50%		50%	
53889	OCT 2023 – DIC 2023	2	25%		25%	
14439	DIC 2024 – ENE 2025	1	50%		50%	
14203	DIC 2024 – ENE 2025	2	25%		25%	
24081	ENE 2025 – FEB 2025	3	12%		12%	

Número de factura	Periodo facturado	Estrato / Uso	Subsidio / Aporte Acuerdo Municipal			
			Acu.		Alc.	
			CF	CB	CF	VB
14724	ENE 2025 – FEB 2025	Comercial	50%		50%	

Fuente: Elaboración SSPD, a partir de la información suministrada por el prestador

Al respecto, se evidenció que las facturas verificadas cuentan con la correcta aplicación de los porcentajes de subsidio y aporte solidario establecidos en los Acuerdos Municipales 003 de 2021 y 004 de 2024.

5.5.9.1 Balance de subsidios y contribuciones

A la fecha de la visita, la empresa informó el siguiente balance de subsidios y contribuciones:

Imagen 32. Balance de subsidios y contribuciones

Periodo	Sub-Acu	Apo-Acu	Sub-Alc	Apo-Alc	Total Deficit	Recaudo Subsidios	Fecha de recaudo	Días para pago	Estado de la deuda del Municipio
feb-23	-20.950.348	5.942.364	-7.413.600	2.226.864	-20.194.720	-20.194.720	12/04/2023	15	Pagado
abr-23	-21.517.073	5.511.001	-7.613.812	2.157.096	-21.462.788	-21.462.788	28/04/2023	4	Pagado
jun-23	-20.776.374	5.134.326	-7.409.193	2.040.199	-21.011.042	-21.011.042	28/06/2023	7	Pagado
ago-23	-21.071.850	5.290.050	-7.476.605	2.134.787	-21.123.618	-21.123.618	30/08/2023	12	Pagado
oct-23	-22.153.520	5.840.419	-7.797.451	2.259.766	-21.850.786	-21.850.786	31/10/2023	13	Pagado
dic-23	-23.703.692	6.200.912	-8.285.767	2.349.849	-23.438.699	-23.438.699	19/12/2023	4	Pagado
feb-24	-24.506.556	6.165.194	-8.588.628	2.367.225	-24.561.765	-24.561.765	19/04/2024	52	Pagado
abr-24	-24.206.785	5.677.730	-8.465.615	2.276.009	-24.718.661	-24.718.661	8/05/2024	16	Pagado
jun-24	-23.524.132	5.884.874	-8.296.061	2.368.906	-23.566.413	-23.566.413	3/07/2024	13	Pagado
ago-24	-24.510.239	6.215.417	-8.532.072	2.487.701	-24.339.193	-24.339.193	17/09/2024	19	Pagado
oct-24	-39.089.520	9.179.963	-9.583.292	2.513.882	-36.958.967	-36.958.967	2/12/2024	48	Pagado
nov-24	-19.510.201	4.699.733	-4.775.522	1.219.527	-18.366.464	-18.366.464	10/01/2025	55	Pagado
dic-24	-19.601.765	4.919.998	-4.794.334	1.267.648	-18.208.452				Pendiente

Fuente: Visita de inspección y vigilancia PROLATAM S.A.S. E.S.P. del 26 al 28 de febrero de 2025

Con base en los datos presentados por PROLATAM S.A.S. E.S.P., se observó que el Municipio de Cáqueza adeuda el periodo de diciembre de 2024, por concepto de subsidios.

5.5.9.2 Gestión ante el ente territorial

En visita, la empresa indicó que el Municipio de Cáqueza, además del periodo de diciembre de 2024, les adeuda también los meses de enero y febrero de 2025, por concepto de subsidios. En consecuencia, PROLATAM S.A.S. E.S.P. remitió las respectivas cuentas de cobro a la Alcaldía de Cáqueza; asimismo, envió comunicaciones al Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (MVCT), la Personería de Cáqueza, Contraloría de Cundinamarca, Procuraduría General de la Nación (PGN) y SSPD e instauró una acción de tutela en contra de la Alcaldía de Cáqueza para dar celeridad al pago.

En lo referente al mes de febrero de 2025, la SSPD hizo aclaración que estaba dentro de los términos para el pago por parte del ente territorial.

5.5.10 Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)

La empresa presentó la información de PQR de la siguiente manera:



 Superservicios	INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA	 SIGME
--	--	---

Tabla 36. PQR Acueducto 2023 y 2024

Detalle de Causal	Facturación	Prestación	Total general
Afectación Ambiental		1	1
Cobro de medidor	2		2
Cobro múltiple y/o acumulado	1		1
Cobro por servicios no prestados	2		2
Cobros por promedio	1		1
Estrato incorrecto	1		1
Falla en la prestación del servicio por calidad		1	1
Falla en la prestación del servicio por continuidad		3	3
Inconformidad con el consumo o producción facturado	229		229
Inconformidad con el servicio a usuarios CICLO I		2	2
Quejas Administrativa s		3	3
Suspensión o corte del servicio		2	2
Estado de las Infraestructura		2	2
Cobro de consumo registrado por medidor de otro predio	3		3
Clase de uso incorrecto	1		1
Cobro de otros bienes o servicios en la factura.	5		5
Fallas en la conexión del servicio		2	2
Inconformidad con el Aforo	1		1
Total general	246	16	262

Fuente: Visita de inspección y vigilancia PROLATAM S.A.S. E.S.P. del 26 al 28 de febrero de 2025



Tabla 37. PQR alcantarillado 2023 y 2024

Detalle de Causal	Facturación	Prestación	Total general
Afectación Ambiental		5	5
Falla en la prestación del servicio por continuidad		1	1
Inconformidad con el consumo o producción facturado	1		1
Inconformidad en la atención de condiciones de seguridad o riesgo		3	3
Estado de las Infraestructura		4	4
Total general	1	13	14

Fuente: Visita de inspección y vigilancia PROLATAM S.A.S. E.S.P. del 26 al 28 de febrero de 2025

Las acciones emprendidas por PROLATAM S.A.S. E.S.P. para disminuir las PQR, en especial las de mayor reiteración son:

- *TOMA DE LECTURAS: verificación, pre-crítica en el cruce de datos para minimizar errores manuales.*
- *FACTURACION: validación en el sistema donde se detecten consumos atípicos que nos alerten de*

 Superservicios	INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA	 SIGME
--	--	---

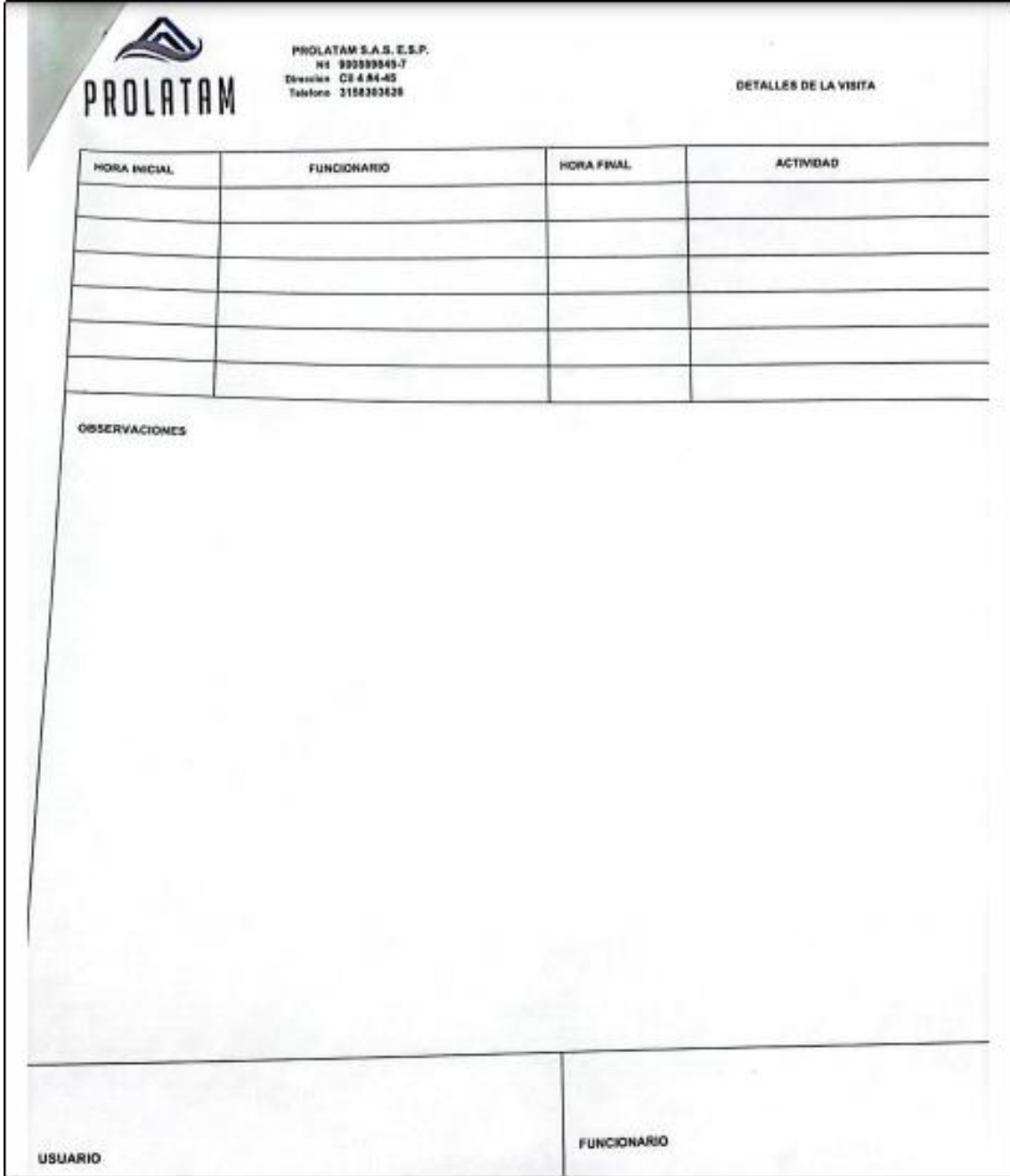
posibles anomalías antes de generar una factura.

- ATENCIÓN AL CLIENTE: canales de atención: WhatsApp, correos PQR, plataformas como Facebook; información clara mediante formatos PQR, mecanismos de reclamo ágil (comparaciones de lecturas, foto de medidor, desplazamiento hacia el lugar, correcciones) en caso de errores en consumos registrados visitas a los predios con OT, desglose detallados y explicaciones al usuarios sobre las posibles variaciones en su consumo; campañas dirigidas a toda la población (usuarios) en el reverso de cada facturación sobre el correcto uso del agua y la importancia de reportar fugas, daños etc.; explicaciones detalladas a los usuarios para la renovación de los medidores para evitar que se generen lecturas erróneas; planes flexibles como acuerdos de pago, si se presentan facturas elevadas en valor facturado.

- EN CUANTO A LO OPERATIVO: supervisión constante en puntos de red de distribución en análisis físicoquímicos y microbiológicos; mejoras en los procesos de potabilización y desinfección en la PTAP.”

De igual manera, se anexa el formato que utiliza la empresa para la recepción de las PQR, el cual es expedido desde su SIC:

Imagen 33. Formato de PQR de PROLATAM S.A.S. E.S.P.



PROLATAM
 PROLATAM S.A.S. E.S.P.
 N° 999999999-7
 Dirección: CE 4 84-45
 Teléfono: 3158303628

DETALLES DE LA VISITA

HORA INICIAL	FUNCIONARIO	HORA FINAL	ACTIVIDAD

OBSERVACIONES

USUARIO



FUNCIONARIO

Fuente: Visita de inspección y vigilancia PROLATAM S.A.S. E.S.P. del 26 al 28 de febrero de 2025

5.5.11 Estado de reporte en el SUI por parte del prestador

A continuación, se presenta con detalle el estado de reporte y calidad de la información reportada por el prestador en cuanto a los aspectos comerciales:

Tema	Nombre del formato y/o formulario	Certificado en SUI	Observación
CCU	Contrato de condiciones uniformes	Sí	Verificada la información se encontró que la misma difiere de la presentada en visita, pues la fecha de actualización en el SUI

 Superservicios	INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA	 SIGME
--	--	---

Tema	Nombre del formato y/o formulario	Certificado en SUI	Observación
			corresponde al 01/12/2023, y la informada previamente es del 07/10/2024.
Suscriptores	Facturación acueducto y facturación alcantarillado	Sí / Incompleta	Los datos reportados cuentan con calidad, sin embargo, se encontró que no cumplió con el reporte de información desde septiembre de 2024.
Micromedición	Facturación acueducto	Sí / Incompleta	Los datos reportados cuentan con calidad, sin embargo, se encontró que no cumplió con el reporte de información desde septiembre de 2024.
Facturación y recaudo	Facturación acueducto y facturación alcantarillado	Sí / Incompleta	Los datos reportados cuentan con calidad, sin embargo, se encontró que no cumplió con el reporte de información desde septiembre de 2024.
Facturas	Factura del servicio de acueducto y alcantarillado	Sí / Incompleta	Los datos reportados cuentan con calidad, sin embargo, se encontró que no cumplió con el reporte de información desde septiembre de 2024.
Subsidios y contribuciones	Facturación acueducto y facturación alcantarillado	Sí / Incompleta	Se procedió a revisar la aplicación de los subsidios y contribuciones facturados por la empresa en el maestro de facturación para las vigencias objeto de análisis, encontrando que esta se encuentra conforme a lo indicado en los Acuerdos Municipales 004 de 2023 y 001 de 2024. No obstante, el reporte no se encuentra al día para la vigencia 2024.
PQR	Reclamaciones y Peticiones del servicio	Sí	Verificada la información se encontró que la misma se encuentra reportada de manera oportuna.

5.6 Aspectos Tarifarios

5.6.1 Metodología tarifaria aplicada por el prestador

Tabla 38. APS Vs. Metodología

APS	Metodología	Segmento	Servicios
Cáqueza	Resolución CRA 825 de 2017	Segmento 2	Acueducto
			Alcantarillado

Fuente: SURICATA

Las tarifas de acueducto y alcantarillado que se aplican actualmente por parte de PROLATAM S.A.S. E.S.P. para el APS en el municipio de Cáqueza, Cundinamarca, fueron calculadas con la metodología tarifaria establecida por la CRA en la Resolución CRA 825³ de 2017, modificada por la Resolución CRA 844 de 2018 y unificada y compilada en la Resolución CRA 943 de 2021.

5.6.2 Soporte de la aplicación de la metodología tarifaria

Para el año 2023 y hasta septiembre de 2024, se tienen las siguientes modificaciones realizadas por parte de la empresa y los costos en cada periodo sin subsidios ni contribuciones:

³ Modificada por la Resolución CRA 844 de 2018 y compilada en la Resolución CRA 943 de 2021

Tabla 39. Actualizaciones y Modificaciones Tarifarias 2023 y 2024

N	Descripción	Soporte de la Modificación		Fecha de Aplicación		Costos de Referencia			
		Normativo/ Regulatorio	Acto Administra tivo Adopción de Tarifas	Inicio	Fin	Acueducto		Alcantarillado	
						Cargo Fijo	Cargo por Consumo	Cargo Fijo	Cargo por Verti miento
1	Se recibe operación con las tarifas definidas estudio tarifario del antiguo operador	Parágrafo 3 Art 7 Resolución CRA 825 de 2017	Acta #1 - 2022	1 Enero 2023.	31 Julio 2023.	7.126,17	1.061,92	3.640,72	480,91
2	Actualización de costos de referencia por acumulación del IPC Factor de actualización: 1,0302 IPCnov-18: 99,7 IPC jun-19: 102,71	Art 125 Ley 142 de 1994		1 Agosto 2023.	30 Noviembre 2023.	7.341,38	1.093,99	3.750,67	493,21
3	Actualización de costos de referencia por acumulación del IPC Factor de actualización 1: 1,0312 IPC jun-19: 102,71 IPC ene-21: 105,91 Factor de actualización 2: 1,0305 IPC ene-21: 105,91 IPC jul-21: 109,14	Art 125 Ley 142 de 1994		1 Diciembre 2023.	31 Enero 2024.	7.801,33	1.162,53	3.985,66	519,50
4	Actualización de costos de referencia por acumulación del IPC Factor de actualización: 1,0377 IPC jul-21: 109,14 IPC ene-22: 113,26	Art 125 Ley 142 de 1994		1 Febrero 2024.	31 Agosto 2024.	8.095,44	1.206,36	4.135,91	536,30
5	Tarifas definidas en estudio tarifario al contar con un año de operación	Parágrafo 3 Art 7 Resolución CRA 825 de 2017	Acta #12 - 2024	1 Septiembre 2024.	Actual	13.918,14	1.770,18	6.292,09	392,80

Fuente: Visita de inspección y vigilancia PROLATAM S.A.S. ESP del 26 al 28 de febrero de 2025

Las actualizaciones por IPC que realizó la empresa en los años 2023 y 2024, presuntamente se ajustan a las acumulaciones por IPC publicados por el DANE.

5.6.3 Tarifas aplicadas

De acuerdo con la información reportada en el SUI por PROLATAM S.A.S. E.S.P. para el APS en el municipio de Cáqueza, Cundinamarca, las tarifas aplicadas en los servicios públicos de acueducto y alcantarillado son las siguientes hasta octubre de 2024:

Tabla 40. Tarifas Aplicadas hasta octubre de 2024

Estrato / Uso	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo Fijo	Cargo por consumo	Cargo Fijo	Cargo por Vertimiento
Estrato 1	6.959,07	885,09	3146,05	196,4
Estrato 2	10.438,61	1.327,64	4719,07	294,6
Estrato 3	12.247,96	1.557,76	5537,04	345,66
Estrato 4	13.918,14	1.770,18	6292,09	392,8
Estrato 5	20.877,21	2.655,27	9438,14	589,2
Estrato 6	22.269,02	2.832,29	10067,34	628,48
Comercial	18.093,58	2.301,23	8179,72	510,64
Industrial	20.877,21	2.655,27	9438,14	589,2
Oficial	13.918,14	1.770,18	6292,09	392,8

Fuente: SUI

El reporte de los formatos de Costos de Referencia y Tarifas Aplicadas para los servicios públicos de acueducto y alcantarillado al SUI, según los lineamientos de la Resolución SSPD No. 20211000313835 del 14 de junio de 2021, se realiza mensualmente y la empresa ha realizado los reportes hasta el mes de octubre de 2024 para los servicios de acueducto y alcantarillado en el municipio de Cáqueza.

5.6.4 Información sobre inversiones

En atención a lo dispuesto en el artículo 2.1.2.1.10.1⁴ de la Resolución CRA 943 de 2021, las empresas prestadoras deben proceder a realizar el cálculo de la provisión de recursos por diferencias entre las inversiones planeadas y ejecutadas del Plan de Obras e Inversiones Regulado (POIR), una vez finalizado el sexto año tarifario y de manera periódica en los años subsiguientes. Asimismo, les corresponde informar a la SSPD el instrumento financiero seleccionado para depositar los recursos en mención a más tardar el 31 de diciembre de cada año, cuyos soportes de cálculo de dicha provisión deben quedar a disposición de esta Entidad.

Así las cosas, la empresa PROLATAM S.A.S. E.S.P. no está dentro de esta causal, por pertenecer su APS en el municipio de Cáqueza, Cundinamarca, al segmento 2 de la Resolución CRA 825 del 2017, por lo anterior no debe presentar cálculo de la provisión de recursos por diferencias entre las inversiones planeadas y ejecutadas del POIR.

Sin embargo, de acuerdo con lo señalado por el artículo 2.1.1.1.3.4.1 de la Resolución CRA 943 de 2021 las personas prestadoras hasta 5.000 suscriptores que pertenecen al segundo segmento, podrán utilizar la fórmula establecida para el primer segmento para calcular el CMI (Costo Medio de Inversión) identificando para un período de cinco (5) años el Valor de las inversiones, que para el caso de PROLATAM S.A.S. E.S.P. en la APS de Caqueza – Cundinamarca es el siguiente, desde el año 2024:

Tabla 41. Inversiones Anuales. Expresada a precios del año 2016

Servicio	Acueducto	Alcantarillado
Año 1	25.860.778	3.247.175
Año 2	25.860.778	3.247.175

⁴ Resolución CRA 688 de 2014, art. 109, modificado por las Resoluciones CRA 735 de 2015, CRA 938 de 2020. A su vez, el artículo 2.1.2.1.10.1 fue modificado por las Resoluciones CRA 950 de 2021 y CRA 971 de 2022.

Servicio	Acueducto	Alcantarillado
Año 3	25.860.778	3.247.175
Año 4	25.860.778	3.247.175
Año 5	25.860.778	3.247.175
CI: Valor de las inversiones	129.303.888	16.235.875

Fuente: SURICATA – Estudio en PDF

En acueducto incluyó anualmente \$25.860.778 y en alcantarillado \$3.247.175 a precios de diciembre de 2016, que traídos a pesos de diciembre de 2024 ascienden aproximadamente a \$40 millones anuales en acueducto y \$5 millones anuales en alcantarillado.

5.6.5 Estado de reporte en el SUI por parte del prestador

A continuación, se presenta con detalle el estado de reporte y calidad de la información reportada por el prestador en cuanto a los aspectos tarifarios:

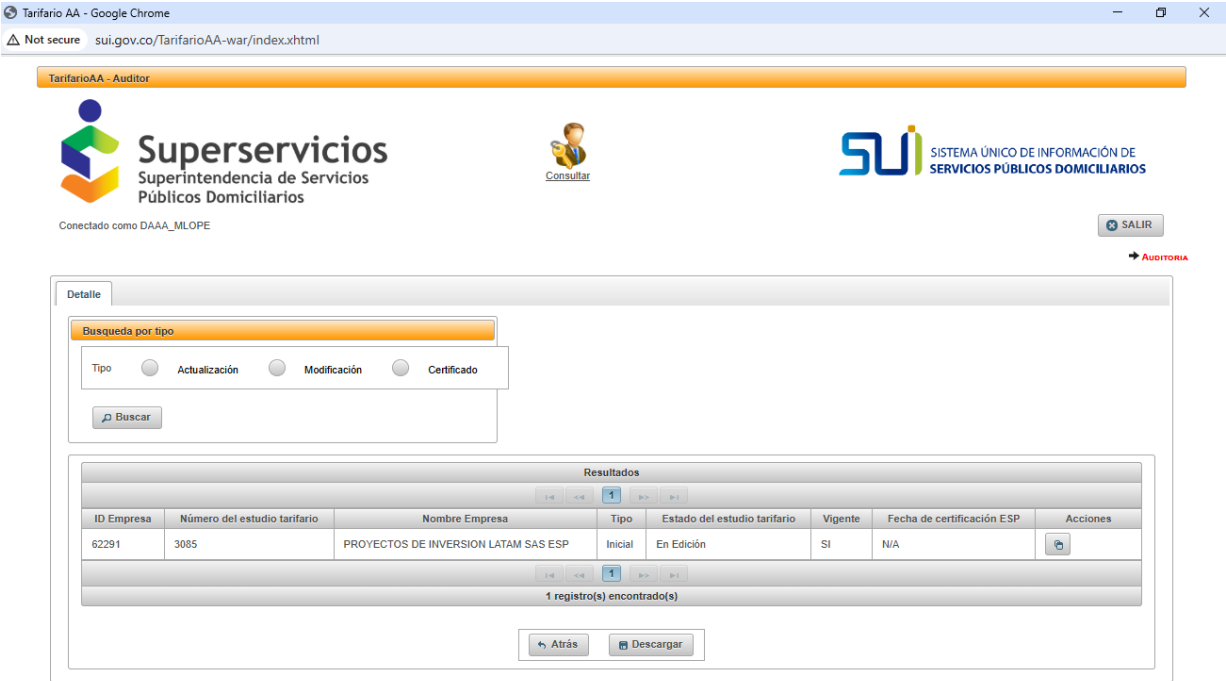
Tabla 42. Reportes Tarifarios SUI PROLATAM S.A.S E.S.P

Tema	Nombre del formato y/o formulario	Certificado en SUI	Observación
Costos y Tarifas	Costos de Referencia y Tarifas Aplicadas Acueducto	Sí	Verificada la información se encontró que ha reportado la información desde 2023-01 a 2025-03
Costos y Tarifas	Costos de Referencia y Tarifas Aplicadas Alcantarillado	Sí	Verificada la información se encontró que ha reportado la información desde 2023-01 a 2025-03
Proyectos de Inversión	Ejecución de Proyectos – Acueducto y Alcantarillado	No	Verificada la información se encontró que no ha reportado la información desde 2023-01 a 2024-02
Proyectos de Inversión	Formulación de Proyectos – Acueducto y Alcantarillado	No	Verificada la información se encontró que no ha reportado la información desde 2023 a 2025

Fuente: SUI corte marzo 2025

Ahora bien, mediante la Resolución SSPD No. 20201000009605 del 19 de marzo de 2020, se establecieron los requerimientos que deben surtir los prestadores de servicios públicos domiciliarios ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para el reporte de información relacionada con la metodología tarifaria de la Resolución CRA 825 de 2017, compilada en la Resolución CRA 943 de 2021, para los servicios de Acueducto y Alcantarillado y el cumplimiento de su reporte se verifica a continuación.

Imagen 34. Estado de reporte en SURICATA del Estudio de Costos y Tarifas



The screenshot shows a web browser window with the URL 'sui.gov.co/TarifarioAA-war/index.xhtml'. The page header includes the Superservicios logo, a 'Consultar' button, and the SUI logo. The main content area is titled 'Detalle' and contains a search filter section with radio buttons for 'Tipo', 'Actualización', 'Modificación', and 'Certificado'. Below this is a table with the following data:

ID Empresa	Número del estudio tarifario	Nombre Empresa	Tipo	Estado del estudio tarifario	Vigente	Fecha de certificación ESP	Acciones
62291	3085	PROYECTOS DE INVERSION LATAM SAS ESP	Inicial	En Edición	SI	N/A	

Below the table, it indicates '1 registro(s) encontrado(s)'. There are buttons for 'Atrás' and 'Descargar' at the bottom.

Fuente: SUI. SURICATA

La empresa no ha certificado su estudio de costos en el Sistema Único de Reporte de Información para el Cálculo Tarifario - SURICATA, donde las empresas prestadoras tienen la obligación de reportar sus estudios de costos de referencia en aplicación de lo establecido en la Resolución CRA 825 de 2017, unificada y compilada en la Resolución CRA 943 de 2021. Por lo anterior, a marzo de 2025, se encuentra en estado En Edición por parte de la empresa Proyectos de Inversión LATAM S.A.S. E.S.P.

5.7 Indicador Único Sectorial (IUS)



5.7.1 Medición de riesgo en la prestación a partir del IUS

5.7.1.1 Resultados IUS 2023

Al prestador PROYECTOS DE INVERSIÓN LATAM S.A.S. E.S.P., se le ha realizado el cálculo IUS únicamente para la vigencia 2023, teniendo en cuenta que su inicio de operaciones data al 01 de enero del 2023. A continuación, se presenta el consolidado de resultados con el detalle de las ocho (8) dimensiones que compone dicho cálculo para su área de prestación (APS) de CÁQUEZA, según la metodología de la Resolución CRA 906 de 2019 y sus modificatorias.

Año de Evaluación del IUS	CS.	EP.	EO.	GE.	SF.	GYT.	SA.	GT.	IUS	Nivel de Riesgo
2023	0,00	1,75	0,00	2,50	5,95	0,00	0,00	8,75	18,95	Riesgo Alto

El resultado muestra un nivel de Riesgo Alto para la calificación IUS de la vigencia 2023. El principal factor de su calificación es la ausencia de reporte de información por parte del prestador al SUI.

 Superservicios	INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA	 SIGME
--	--	---

5.7.1.2 Dimensiones con riesgo IUS 2023

- *Dimensión Calidad del Servicio – CS:*

Los indicadores *Índice del Reporte y Calidad del Agua Potable - IRCAP*, *Índice de Continuidad – IC*, *Índice de Atención de PQR Acueducto – IPQRAC*, *Índice de Atención de PQR Alcantarillado – IPQRAL*, tienen como resultado cero (0,00) por ausencia de información en el SUI. Se le recuerda al prestador que las fuentes de información que toma la SSPD para el cálculo de los mencionados indicadores provienen de los datos cargados por el prestador al SUI, entre ellos se encuentra el Formato IUS Nivel de Análisis por APS, reglamentado mediante la Resolución SSPD 20221000284385 del 01 de abril de 2022, el cual tiene un plazo final de reporte todos los 15 de abril de cada año. Para el caso del IRCAP, el prestador no cargó información de calidad de agua suministrada a los usuarios en el SUI; tampoco se encontró información en la plataforma SIVICAP a cargo del Instituto Nacional de Salud.

- *Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones - EP:*

Los indicadores de las subdimensiones *EP 1. Cumplimiento del plan de inversiones de acueducto* y *EP 2. Cumplimiento del plan de inversiones de alcantarillado*, no cuentan con información reportada para el cálculo de los indicadores que las conforman. Por tanto, su evaluación arroja (0) cero puntos por no reporte de información, esta situación infiere riesgo alto para los indicadores de ejecución de inversiones.

Para la subdimensión *EP3. Planificación ante emergencias para los indicadores 3.1 Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Acueducto - PECAC* y *3.2 Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Alcantarillado - PECAL*, el prestador reportó los 5 ítems que los conforman, 1 = *Aseguramiento de infraestructura*, 2 = *Identificación de amenazas*, 3 = *Registro de eventos*, 4 = *Inventario* y 5 = *Reporte del PEC en el SUI*, siendo este el único resultado a evaluar para la dimensión EP, arrojando 1,75 puntos para la dimensión, que a su vez corresponde al resultado total de la dimensión. Esto significa que el prestador cuenta con el reporte de las herramientas de planeación que contienen las acciones que deberá poner en marcha en caso de emergencia, para recuperar la normalidad de la prestación del servicio en el menor tiempo posible.

- *Dimensión Eficiencia en la Operación – EO:*

Todos los indicadores que componen esta dimensión tienen como resultado cero (0,00) por ausencia de información en el SUI. Se le recuerda al prestador que las fuentes de información que toma la SSPD para el cálculo de este indicador provienen del Formato IUS Nivel de Análisis por APS y del Formato IUS Nivel de Análisis por SISTEMA, ambos reglamentados en la Resolución 20221000284385 del 01 de abril de 2022.

- *Dimensión Eficiencia en la Gestión Empresarial - GE:*

Para esta dimensión, el prestador no reportó información para el cálculo de los indicadores *GE.1.1 Productividad del Personal Administrativo del Prestador – PPAP*, *GE.2.1 Productividad del Personal Operativo de Acueducto – POAC* y *GE.2.2 Productividad del Personal Operativo de Alcantarillado – POALC*; es decir, la empresa no reportó oportunamente al SUI los Formatos IUS de nivel de análisis por Sistema y Prestador, reglamentados por la Resolución SSPD No. 20221000284385 del 1 abril del 2022, por tal razón, obtuvieron una calificación de 2,50 puntos.

- *Dimensión Sostenibilidad Financiera - SF:*

Los indicadores de *SF 1.1 Liquidez - L* y *SF.1.3 Cubrimiento de Costos y Gastos - CG*, obtuvieron una calificación de Cero (0), debido a que no cumplieron con el estándar de medición definido en las fichas técnicas.

Por otra parte, se encontró que los indicadores *SF.1.2 Eficiencia en el Recaudo – ER* y *SF 1.4 Relación de Endeudamiento - RDP*, no cumplieron con el estándar de medición para la calificación de 100 puntos. En todo caso, esta Superintendencia a partir de la información reportada en SUI, procedió con el cálculo, obteniendo una calificación de 2,83 y 3,13 puntos respectivamente.

- *Dimensión Gobierno y Transparencia - GYT:*

Para la calificación de esta dimensión, se debe tener en cuenta lo previsto en el artículo 27 de la Resolución CRA 906 de 2019. En este caso, el prestador no reportó al SUI su Plan de Gestión y Resultados – PGR, antes del 30 de julio del año 2023 conforme los lineamientos en la Resolución SSPD 20211000682475 del 10 de noviembre del 2021. En consecuencia, la calificación de toda la dimensión fue de cero (0) puntos.

- *Dimensión Sostenibilidad Ambiental – SA:*

Los indicadores *Índice de Pérdidas de Agua en la Aducción – IPAA*, *Utilización del Recurso Agua – UA*, *Reporte de Afectación Hídrica asociada a Fenómenos Climáticos - RAHC*, *Gestión de Lodos Resultantes Acueducto – GLRAC* y *Gestión de Lodos Resultantes Alcantarillado– GLRAL*, tienen como resultado cero (0,00) por ausencia de información en el SUI. Se le recuerda al prestador que las fuentes de información que toma la SSPD para el cálculo de este indicador proviene del Formato IUS Nivel de Análisis por SISTEMA reglamentado en la Resolución 20221000284385 del 01 de abril de 2022.

5.7.2 Oportunidades de mejora en el marco del IUS

Ante la condición de Riesgo *Alto* en la evaluación del IUS 2023, el prestador no ha reportado al SUI su Plan de Gestión y Resultados (PGR). Se resalta que no ha presentado sus Acciones de Mejora en pro de disminuir su estado de riesgo. Esto incumple lo estipulado en el Artículo 22. *Tablero de acciones de mejora*, de la Resolución CRA 906 de 2019 y sus modificatorias, que cita:

“Cuando la persona prestadora se encuentre clasificada en los niveles de riesgo medio alto y alto, deberá:

- Riesgo medio alto: establecer en su Plan de Gestión y Resultados -PGR, para el corto plazo (5 años), mínimo una (1) acción de mejora, que garantice el cumplimiento de las metas de cada uno de los indicadores del IUS, cuya calificación sea mayor a 30 y menor o igual a 60 puntos (riesgo medio alto). Para ello, deberá reportar a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios el PGR actualizado para el respectivo seguimiento y control.*
- Riesgo alto: establecer en su Plan de Gestión y Resultados -PGR, para el corto plazo (5 años), mínimo dos (2) acciones de mejora que garanticen el cumplimiento de las metas de cada uno de los indicadores del IUS, cuya calificación sea menor o igual a 30 puntos (riesgo alto). Para ello, deberá reportar a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios el PGR actualizado para el respectivo seguimiento y control.”*

Lo anterior, a su vez, incumple lo establecido en la Resolución SSPD 20211000682475 de

noviembre de 2021, que regula los reportes al SUI relacionados con los tableros del PGR, de acuerdo con las disposiciones del Ente Regulador.

Se exhorta al prestador a realizar los reportes de información en el SUI, de tal modo que le permita mejorar su evaluación IUS y de este modo obtener una calificación real de la gestión y del nivel de riesgo en la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado.

5.8 Reporte y calidad de la información al SUI

5.8.1 Actualizaciones de RUPS

La SSPD profirió la Resolución SSPD No. 20181000120515 del 25 de septiembre de 2018, que dispone que los prestadores de los servicios públicos deben actualizar la información del RUPS una vez al año en los siguientes tiempos:

Tabla 43. Periodicidad de actualización RUPS

Distribución según último dígito del ID	Periodos para realizar la actualización
Prestadores cuyo ID termine en 0 y 4	Hasta el 28 de febrero
Prestadores cuyo ID termine en 5 y 9	Hasta el 30 de marzo

Fuente: Resolución SSPD No. 20181000120515

Como se puede ver en la tabla anterior, la actualización del RUPS para la empresa PROYECTOS DE INVERSION LATAM SAS ESP con ID 62291, es hasta el 28 de febrero de cada año. Una vez verificada la información de los trámites RUPS, el prestador no realizó la actualización de los años 2023 y 2024 dentro de los plazos establecidos, y a la fecha de la consulta (03/04/2025) no han realizado la actualización para el año 2025, como observa a continuación:

Imagen 35 Trámites RUPS del prestador ID 62291

#	ID Empresa	Empresa	Motivo	Estado	Quien Revisa	No. de imprimible	Fecha de imprimible	Radicado ORFEO	Radicado ORFEO	Acciones
1	62291	PROYECTOS DE INVERSION LATAM SAS ESP	INSCRIPCION	RECHAZADA	DAAA_LZAMBRANO	2022962291413306	27/09/2022	20225294115462	24/10/2022	  
2	62291	PROYECTOS DE INVERSION LATAM SAS ESP	INSCRIPCION	RECHAZADA POR MESA DE AYUDA	DAAA_DMMONTERO	2023162291417796	10/01/2023			  
3	62291	PROYECTOS DE INVERSION LATAM SAS ESP	INSCRIPCION	ADMITIDA		2023162291418047	17/01/2023	20235290195172	16/01/2023	  
4	62291	PROYECTOS DE INVERSION LATAM SAS ESP	ACTUALIZACION	CERTIFICADA		2023362291421928	31/03/2023			  
5	62291	PROYECTOS DE INVERSION LATAM SAS ESP	ACTUALIZACION	CERTIFICADA		20231262291429928	20/12/2023			  
6	62291	PROYECTOS DE INVERSION LATAM SAS ESP	ACTUALIZACION	CERTIFICADA		2024462291433883	19/04/2024			  

Fuente: RUPS – SUI. Consulta realizada el 3 de abril de 2025

5.8.2 Estado de reporte en el SUI por parte del prestador

En la siguiente tabla se muestra el porcentaje de cargue del prestador al SUI para los años 2023, 2024 y lo corrido de 2025, así como el número de cargues certificados y pendientes, para los mismos periodos:

Tabla 44. Estado de cargue de información al SUI

Año	ID	Empresa	Numero de reportes pendientes	Numero de reportes radicados	Porcentaje de cargue
2023	62291	PROYECTOS DE INVERSION LATAM SAS	113	274	70 %



Año	ID	Empresa	Numero de reportes pendientes	Numero de reportes radicados	Porcentaje de cargue
2024		ESP	105	222	67 %
2025			37	31	45 %
TOTAL			255	527	68 %

Fuente: RUPS – SUI. Consulta realizada el 3 de abril de 2025

6 HALLAZGOS

No.	Criterio	Condición evaluada	Evidencia / soporte	Estado de cumplimiento
1	Administrativo: Certificaciones de competencias laborales	Resolución 330 de 2017 “Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico (RAS)	Según la información entregada en visita, 19 personas del personal técnico operativo no cuentan con certificado en competencias laborales.	No cumple
2	Financiero: Revelación de información financiera	Decreto 2420 del 2015 y sus modificatoria.	Los Estados Financieros reportados en SUI y entregados en visita, no cumplen con criterios de revelación, conforme a lo indicado en el numeral 5.3.2 del presente informe.	No cumple
3	Comercial: CCU	Artículo 131 de la Ley 142 de 1994	De acuerdo con la información recolectada en la visita de inspección, el CCU no incluye las especificaciones técnicas de los medidores de acueducto.	No cumple
4	Comercial: Calidad de la información reportada al SUI	Resolución SSPD 20171300039945 de 2017	De acuerdo con la información presentada, se observan diferencias entre los datos suministrados por la empresa, y lo reportado por la misma al SUI en el CCU, por lo tanto, no cumple con la calidad de reporte debida.	No cumple
4	Comercial: Inoportunidad en el plazo de reporte del maestro de facturación, formularios de facturación de acueducto y alcantarillado en el SUI.	Artículo 53 de la Ley 142 de 1994, Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14/12/2010 y Circular SSPD No.001 de 2006	De acuerdo con la información reportada por el prestador en el SUI, se evidenció que el último cargue corresponde al periodo de agosto de 2024, lo que indica que no cumplió con el deber de reportar dentro los plazos estipulados la normatividad asociada.	No cumple
5	Comercial: Procedimiento del cambio de medidores.	Artículos 12 y 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, integrados y unificados en el artículo 1.13.2.2.4 y 1.13.2.2.4. de la Resolución CRA 943 de	El análisis de los expedientes suministrados por el prestador en visita y como respuesta al requerimiento, arrojó el presunto incumplimiento de la normatividad correspondiente al procedimiento	No cumple

No.	Criterio	Condición evaluada	Evidencia / soporte	Estado de cumplimiento
		2021, modificado por los artículos 3 y 4 de la Resolución CRA 457 de 2008. Artículo 144 de la Ley 142 de 1994.	efectuado por el prestador para realizar el cambio y reposición de los medidores a sus usuarios, por cuanto no disponen de los soportes requeridos para tal actividad.	
6	Comercial: Laboratorio de medidores o contrato de revisión y/o calibración de estos, acreditado por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC).	Artículo 2.2.1.7.14.3 del Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 y las Resoluciones CRA No.151 de 2001 y 413 de 2006, modificadas por la Resolución CRA No.457 de 2008.	De acuerdo con lo informado por la empresa en la visita y en la respuesta al oficio de requerimiento, no obtienen el concepto de conformidad de un laboratorio acreditado por el ONAC para la verificación metrológica de los medidores de acueducto, dese el mes de julio de 2024.	No cumple
7	Comercial: Reposición de medidores.	Artículo 2.3.1.3.2.3.12. del Decreto 1077 de 2015	Con base en la información suministrada por la empresa en la visita y en la respuesta al oficio de requerimiento, no se observó que le ofrezcan financiación a suscriptor del estrato 2. Tampoco se observó que le ofrezcan la garantía en caso de que lo adquiera con la empresa, en su lugar, estas condiciones fueron explicadas al usuario de manera verbal.	No cumple
8	Comercial: Requisitos de la factura.	Resolución CRA 873 de 2019.	Conforme a la información suministrada por la empresa en la visita y en la respuesta al oficio de requerimiento, se evidenció que la factura no cumple dos de los requisitos mínimos: 1) La comparación entre el valor de la factura por consumo y el volumen de los consumos con los que se cobraron los tres periodos inmediatamente anteriores, si la facturación es bimestral, o los seis periodos inmediatamente anteriores, si la facturación es mensual (No registra la comparación del valor de la factura.), y 2) Los valores unitarios y totales cobrados al suscriptor y/o usuario por concepto de las tasas ambientales para acueducto y alcantarillado.	No cumple
9	Técnico Manuales de operación disponibles	RAS.	Información recopilada durante la visita de inspección. El prestador no hizo entrega de los	No cumple

 Superservicios	INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA	 SIGME
--	--	---

No.	Criterio	Condición evaluada	Evidencia / soporte	Estado de cumplimiento
	para los operadores del sistema de alcantarillado en todas sus actividades		manuales de operación para el sistema de alcantarillado	
10	Técnico Macromedición	RAS	Información recopilada durante la visita de inspección. El prestador no cuenta con Macromedición a la entrada y salida de los tanques de almacenamiento ni en los sectores hidráulicos.	No cumple
11	Técnico Continuidad en la oferta del servicio de acueducto	Artículo 18 de la Resolución 2115 de 2007, y CCU	Información recopilada durante la visita de inspección. El CCU del prestador establece una continuidad de suministro de 24 h/día, sin embargo el IC en promedio para los años 2023 y 2024 está alrededor de las 4 h/día	No cumple
12	Técnico Medición de presiones en red de distribución	RAS y CCU.	Información recopilada durante la visita de inspección. El prestador no mide las presiones de suministro. Por lo anterior, no es posible determinar las presiones para las vigencias bajo análisis.	No cumple
13	Técnico Control de la calidad del agua para consumo humano en la red de distribución	Artículos 21 y 22 la Resolución 2115 de 2007 (frecuencias).	SUI e información entregada en visita de inspección. El prestador no dio cumplimiento a la frecuencia mínima de toma de muestras de control para los años 2023 y 2024. En el año 2023 se tomaron 38 muestras y en 2024 se tomaron 19. No cumple con frecuencia mensual de parámetros	No cumple
14	Técnico IRCA menor a 5%	Artículo 15 de la Resolución 2115 de 2007.	SIVICAP. El prestador suministró agua con riesgo en los meses de enero, abril, julio y octubre de 2023 y enero, marzo a julio, octubre y diciembre de 2024.	No cumple

7 ACCIONES CORRECTIVAS DEFINIDAS

El prestador deberá presentar a esta SSPD aquellas acciones correctivas, que permitan subsanar tanto los hallazgos como las observaciones descritas a lo largo del presente informe.

8 CONCLUSIONES

8.1 Aspectos Administrativos y Financieros

- PROLATAM S.A.S. E.S.P. tiene una estructura accionaria altamente concentrada, ya que su principal accionista, Francisco Javier Pérez Tena, ejerce el control total del grupo económico a través de su participación en W&H Global Investments S.A. y Proenergik S.A.S E.S.P.

- La empresa asumió un contrato de operación en Cáqueza con responsabilidades financieras, operativas y legales importantes, incluyendo la inversión inicial de \$5.000 millones y la asunción de pasivos laborales y deudas con proveedores por más de \$657 millones.
- Existen deficiencias en la certificación de competencias laborales del personal técnico en el proyecto de Cáqueza, lo que representa un incumplimiento de la normativa vigente (RAS 330 de 2017). Además, se evidencia una reducción de personal en el proyecto de La Paz y un incremento del costo de la convención colectiva en un 13,6% en 2024.
- La empresa no cuenta con un sistema de control interno estructurado y enfrenta problemas con su auditoría externa, ya que la firma contratada no ha emitido informes debido a la falta de pago, lo que impide la supervisión efectiva de la gestión y los resultados financieros.
- Se identificaron presuntos incumplimientos en la aplicación del marco normativo de las NIF, particularmente en lo relacionado con la revelación de información financiera.
- El análisis financiero refleja la necesidad de fortalecer la gestión de liquidez y endeudamiento para asegurar la sostenibilidad de la empresa.
- Se observó un deterioro en la rotación de cartera, pasando de 64 a 164 días, la mayoría de la cartera vencida (82%) corresponde a periodos de 30 a más de 360 días, lo que compromete la liquidez y operatividad de la empresa.
- El margen neto experimentó un incremento inusual del 0,3% en 2023 al 81,7% en 2024, debido al reconocimiento del impuesto diferido como ingreso. Sin embargo, esto no refleja una mejora real en la rentabilidad operativa; además, se registró un gasto extraordinario de \$1.000 millones.

8.2 Aspectos Técnicos Operativos

8.2.1 Servicio de Acueducto

- La captación, red de aducción y PTAP tienen más de 40 años de antigüedad, con materiales como asbesto cemento y deficiencias estructurales visibles (fisuras, desgaste, reboses y placas colapsadas).
- La captación en el río Une presenta daños graves (colapso parcial del muro del dique) y no cuenta con instrumentos para medir el caudal captado.
- El desarenador no cuenta con las condiciones mínimas de diseño para garantizar remoción de sólidos, funcionando solo como paso hidráulico, lo que representa un riesgo para la calidad del agua tratada.
- Aunque está en uso, la planta presenta deterioro estructural en el floculador, ausencia de respaldo energético, falta de calibración en los equipos de laboratorio y no dispone de plan metrológico actualizado.
- Si bien se entregaron cronogramas de mantenimiento, no se remitieron soportes ni órdenes de trabajo que evidencien la ejecución real de los mantenimientos en la infraestructura crítica.

- El servicio presentó en promedio menos de 5 horas/día de continuidad en 2023 y 2024, catalogándose como "INSUFICIENTE" según la Resolución 2115 de 2007, incumpliendo además el propio contrato de condiciones uniformes (CCU) que establece suministro 24 horas/día.
- En 2023, hubo meses con riesgo medio y bajo (enero, abril, julio y octubre). En 2024 se identificó incluso un IRCA en riesgo alto (enero) y varios meses en riesgo medio (marzo a julio, octubre y diciembre), lo que implica el suministro de agua no apta para el consumo humano durante estos meses. El control del agua no cumple con las frecuencias mínimas de muestreo establecidas.
- No se evidenció monitoreo de presiones ni equipos instalados. No se cuenta con macro medición por sector hidráulico.

8.2.2 Servicio de Alcantarillado

- La cobertura rural se mantiene en 8% en 2023 y 2024, mientras que la urbana pasó de 88% a 89%. Persiste una importante brecha entre el acceso urbano y rural al servicio.
- Las aguas residuales son vertidas directamente a fuentes hídricas.
- El sistema está construido con tuberías de gres, concreto y PVC, muchas con más de 40 años de antigüedad.
- No existen manuales, cronogramas ni bitácoras del sistema de alcantarillado, y el prestador no entregó las órdenes de trabajo que evidencien mantenimientos.

8.3 Aspectos Comerciales

- La empresa no difundió mediante el CCU, las especificaciones técnicas de los medidores de acueducto, lo cual le vulnera al usuario el derecho a adquirir el aparato a quien a bien tenga y que cumpla con los requisitos técnicos para su compra.
- Se encontraron diferencias en las fechas de actualización del CCU entregado en visita, versus lo reportado en SUI, lo cual afecta la calidad de la información que se reporta a la SSPD, por ende, nuestras acciones de inspección y vigilancia.
- Se encontraron irregularidades en cuanto a lo actuado por la empresa para realizar el cambio de medidores, puesto que en los expedientes no se observaron las comunicaciones que establecen las Resoluciones CRA 413 de 2006 y CRA 457 de 2008, mediante las cuales se informa a los usuarios el día y la hora de la visita. Tampoco se observó el resultado del laboratorio en los casos de cambio del aparato de medida. Esto puede impactar en una vulneración de los derechos de los usuarios.
- La empresa cumple con la cobertura de micromedición nominal del 95%; sin embargo, no alcanza la misma cobertura en su indicador efectivo, lo que puede ocasionar facturaciones por promedio y no por diferencias de lectura.
- Según la información entregada en visita, el indicador de recaudo se encuentra en alrededor del 96,81%, por lo tanto, se encuentra en un estándar de medición normalizado, de acuerdo con lo establecido la Resolución CRA 906 de 2019.

- De acuerdo con lo revisado en las facturas remitidas por el prestador, se observó que no cumple cabalmente con todos los requisitos establecidos en la Resolución CRA 873 de 2019.
- El prestador aplica los rangos de consumo establecidos en la Resolución CRA 750 de 2016 en la facturación a sus usuarios.
- La empresa tiene una cartera total \$115.851.269, para lo cual realiza gestiones que incluyen acuerdo de pago, suspensiones y cobros coactivos, entre otros, a fin de recuperar los valores adeudados por los usuarios de los servicios.
- De acuerdo con la revisión de las facturas entregadas en visita y lo reportado al SUI, se observó que aplica adecuadamente los Acuerdos Municipales 004 de 2021 y 001 de 2024 en la facturación a sus usuarios.

8.4 Aspectos Tarifarios

- Las variaciones del IPC aplicadas por la empresa en los meses de agosto y diciembre de 2023 y en febrero y septiembre de 2024, son coincidentes con la acumulación de dicho indicador según el DANE.
- En el SUI se encuentran pendientes de reporte los formatos de Formulación y Ejecución de Proyectos de Acueducto y Alcantarillado, así como el Sistema Único de Reporte de Información para el Cálculo Tarifario – SURICATA, lo que supone un incumplimiento de la obligación de atender de manera oportuna y adecuada las solicitudes y requerimientos que la Superintendencia realice en ejercicio de sus funciones.
- En consideración a que la empresa PROLATAM S.A.S. E.S.P. en su APS en el municipio de Cáqueza, Cundinamarca, pertenece al segmento 2 de la Resolución CRA 825 del 2017, no debe presentar cálculo de la provisión de recursos por diferencias entre las inversiones planeadas y ejecutadas del POIR.

9 MEDIDAS RECOMENDADAS QUE PUDIERA SER OPORTUNO O PERTINENTE APLICAR

El presente análisis y las consecuencias que del mismo se desprendan, se realizan sin perjuicio de las acciones y posteriores revisiones que pueda realizar esta SSPD en función del cumplimiento de sus competencias asignadas de vigilancia y control dispuestas en el artículo 79 de la Ley 142 de 1994.

10 RESPONSABLES DE LA REALIZACIÓN



10.1 Responsable General

María Stella Garzón Barrera – Directora Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado (E)

10.2 Equipo de Evaluación

Proyectó: Marta Lucía López Sánchez – Profesional Especializada GGP DTGAA
Shirley Sáenz González – Profesional Universitaria GGP DTGAA
Lina María Rodríguez Pinilla – Profesional Especializada GGP DTGAA
Leydi Marcela Montoya Forero – Profesional Especializada GGP DTGAA

Revisó: Nicolás Páez Rincón – Profesional Especializado DTGAA

 Superservicios	INFORME DE VIGILANCIA O INSPECCIÓN ESPECIAL, DETALLADA O CONCRETA	 SIGME
--	--	---

11 ANEXOS

N/A

	CONTROL DE ASISTENCIA	
---	------------------------------	--

LUGAR: meet.google.com/cpf-riww-edg	Fecha:	mayo 5 de 2025
ORGANIZADOR: Dirección Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado - Grupo de Grandes Prestadores	Hora Inicio:	10:00 am
TEMAS A TRATAR: Socialización resultados del Informe de Vigilancia Detallada al estado de la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado por parte de la empresa PROYECTOS DE INVERSIÓN LATAM SAS ESP	Hora Fin:	12:11 pm

Mediante el registro en el presente formato, usted autoriza a la Superservicios para la recolección, almacenamiento y uso de audio, video, fotografía y demás datos personales, con la finalidad de “registrar la evidencia de asistencia a la mesa de trabajo, evento de formación y/o participación en una video conferencia”. Como Titular de la información usted tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente. Para consultas y reclamos comuníquese al correo electrónico: sspd@superservicios.gov.co y demás canales habilitados para tal fin, en virtud de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012. Mayor información consúltela en nuestro Manual de Políticas de Tratamiento de datos personales, disponible en <https://www.superservicios.gov.co/politica-tratamiento-datos> y en la plataforma SIGME.

ASISTENTES. En la columna de asistencia, señale con una X según corresponda su tipo de asistencia: virtual (V) o presencial (P)

NOMBRE(S) Y APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	DEPENDENCIA ENTIDAD	ASISTENCIA		CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
				V	P		
Viviana Hernández Duque	Coordinadora Grupo de Grandes Prestadores	6913005 ext. 2248	DTGAA-GGP / SSPD	X		vhernandez@superservicios.gov.co	VHD
Lucia Diaz	Gerente Administrativa y Financiera	3014643845	PROLATAM	X		luciadiaz@prolatam.co	LD
Alejandro Herrera	Jefe de servicios comerciales	3246670965	PROLATAM	X		alejandroherrera@prolatam.co	AHB
Roberto Villalba	Auxiliar comercial	3002280811	PROLATAM	X		robertovillalba@prolatam.co	RV
Berta Bobadilla	Jefe Contable	3012151357	PROLATAM	X		bertab@prolatam.co	BB
Lina Rodríguez Pinilla	Profesional Especializado	Ext 5139	SSPD	X		lmrodriguez@superservicios.gov.co	LMRP
Shirley Sáenz González	Profesional Universitario	Ext. 2133	SSPD	X		ssaenz@superservicios.gov.co	SSG
Jorge Guaman	Coordinador de Operaciones Caqueza	3194454441	PROLATAM	X		jorgeguaman@prolatam.co	JG
Kevin Gomez	Gerente de Operaciones Caqueza	3045582357	PROLATAM	X		kevingomez@prolatam.co	KG
Leydi Marcela Montoya Forero	Profesional Especializado	Ext 2397	SSPD	X		lmontoya@superservicios.gov.co	LMMF
Julieth Peña	Asesora jurídica	3184550308	PROLATAM	X		juliethpena@prolatam.co	JP
Marta Lucía López Sánchez	Profesional Especializado	Ext 2170	SSPD	X		mlope@superservicios.gov.co	MLLS

DESARROLLO, ACUERDOS Y/O CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

Se recibió respuesta al Informe de Vigilancia Detallada por parte del prestador a través del radicado 20255291797202 del 5 de mayo de 2025, la cual se procedió a revisar en la mesa de trabajo virtual, como se desarrolla a continuación:

Componente Administrativo y Financiero: En relación con los hallazgos identificados desde el componente administrativo y financiero, se informó que no se realizarán ajustes ni modificaciones a los mismos, salvo por la información ampliada durante la mesa de trabajo. Esta información adicional se refiere, por un lado, a los gastos extraordinarios que inicialmente no habían sido justificados en el primer documento de notas de revelación de los estados financieros, y por otro, a un párrafo adicional que a solicitud del prestador se incluyó en los indicadores de endeudamiento.

Componente Técnico: Se realizó lectura de cada uno de los hallazgos señalados en el componente técnico de acueducto y alcantarillado y se revisó la respuesta del prestador a cada uno de estos, en la cual se manifiesta en general que se están tomando acciones frente a los hallazgos, es decir, en fecha posterior a la visita; por lo anterior, no da lugar a modificación del documento de evaluación en el componente técnico. Cabe señalar que, se informó al prestador que el laboratorio contratado para el control de la calidad del agua debe ser certificado por la autoridad sanitaria y que se recibió la solicitud del prestador a la Secretaría de Salud para adelantar el acta de concertación y materialización de los puntos de muestreo para la calidad del agua, dado que las entregadas se encuentran a nombre de la Empresa de Servicios Públicos de Cáqueza y, por tanto es uno de los hallazgos de la evaluación integral.

Componente Comercial: Se hizo lectura de los hallazgos correspondientes al componente comercial y la revisión de la respuesta del prestador a los mismos, la cual contiene las acciones que ejecutará PROLATAM S.A.S E.S.P. para atender los incumplimientos indicados en el informe. Las acciones descritas serán tenidas en cuenta para posteriores seguimientos desde esta Dirección Técnica. Es menester señalar que, se le informó al prestador que de las actualizaciones que vayan a realizar en el CCU y el concepto de legalidad que emita a la CRA, oficien a la SSPD.

Componente Tarifario: Frente al componente tarifario en el informe detallado no se presentaron hallazgos, asimismo, en la respuesta del prestador no se expusieron ajustes al informe. Sin embargo, se aclaró a la empresa por parte de la SSPD, la obligación de terminar el reporte de los formatos de formulación y ejecución de proyectos y del aplicativo SURICATA sobre el cual generó mesa de ayuda Solicitud N°. 605676 BC, por el inconveniente que presenta al reportar uno de los formatos de cargue masivo, esta se encuentra en trámite por parte de la SSPD.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA
Oficiar a la SSPD sobre las actualizaciones del CCU, concepto de legalidad de la CRA y actualización en el SUI sobre estos cambios.	Una vez los realicen.	PROLATAM S.A.S. E.S.P.	Sesión virtual.

OBSERVACIONES Y/O ANEXOS

Próxima
Reunión:

N/A

meet.google.com/cpf-riww-edg?authuser=0

Shirley Saenz González (Presentando y anotando)

Mensajes de la llamada

Al fijar un mensaje, las personas que se unan más tarde podrán verlo. Los mensajes se están grabando junto con la llamada.

Shirley Saenz González 10:17
Buenos días. Por favor, registrarse en el siguiente formato, el cual será el acta de nuestra mesa de trabajo. Gracias.
<https://docs.google.com/sonadashets/91cQmPg1JtH6kFE7hDxXhGh8YvopPBsdc1c9d=16217795&gclid=16217795>

Shirley Saenz González 11:27
Agradecemos a las personas que faltan por registrarse.

Lucia Diaz Mejia 11:54
Solicitud N°. 605676 BC
Solicitud N°. 605676 BC
Srta Marta, ese es el numero de la mesa de trabajo

11:55 | Revisión resultados Informe Evaluación Integral PR...

Google Chrome no es tu navegador predeterminado. [Establecer como predeterminado](#)

Leydi Marcela Montoya Toranzo (Presentando y anotando)

Personas

Algunas personas ausentes

Kevin Gomez

Leydi Marcela Montoya Toranzo

Leydi Marcela Montoya Toranzo

Line Maria Rodriguez Ph...

Lucia Diaz Mejia

Proclatam Santiago

PROCLATAM SAS

Más invitadas

ShirleySaenzGonzalez...

Norman Eduardo Pata Rocio

Revisión resultados Informe Evaluación Integral PR...

51	48603000237529	\$ 187.490.00
52	48603000237880	\$ 150.917.33
53	48603000237723	\$ 75.749.00
54	48603000237818	\$ 76.783.00
55	48603000237880	\$ 208.448.00
56	48603000237930	\$ 108.506.00
57	48603000237961	\$ 43.824.77
58	48603000237990	\$ 86.804.00
59	48603000238054	\$ 23.756.00
60	48603000238108	\$ 45.329.00
61	48603000238194	\$ 58.845.00
62	48603000238228	\$ 41.404.37
63	48603000238305	\$ 205.008.96
TOTAL:		\$ 77.992.887.91

Que mediante radicado YO-2025-02713 del 25 de febrero del 2025 el ejecutado solicitó realizar acuerdo de pago de la obligación a su cargo respecto de las facturas: TRFE 620/2023, TRFE 621/2023, TRFE 622/2023, contenidas en el expediente 400.32.1.24.136, realizando consignación por el 10 % sobre el valor de la deuda correspondiente a la suma de OCHO MILLONES CUATROCIENTOS NUEVE MIL CUATROCIENTOS NUEVE PESOS MCTE. (\$8.406.409.00)

Que mediante el radicado YO-2025-03400 de fecha 14 de marzo de 2025, el ejecutado indicó un replanteamiento respecto a la solicitud YO-2025-02713 del 25 de febrero de 2025, en la cual solicitó la realización de la liquidación de la obligación a su cargo, relacionada con las facturas correspondientes al expediente 400.32.1.24.136. Además, solicitó la aplicación de los títulos judiciales constitutivos, autorizando la notificación de la presente solicitud al correo administracion.info@proclatam.gov.co.

10:43 | Revisión resultados Informe Evaluación Integral PR...

