



Informe de trámites a prestadores inscritos en el SUIT - Cuarto trimestre 2024

TRIMESTRE IV 2024

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN
INSTITUCIONAL



Superservicios



Índice:

Reporte de gestión de datos de operación de los trámites inscritos en el SUIT – Sistema Único de Trámites	2
Introducción:.....	2
DATOS OPERATIVOS DE TRÁMITES SUPERSERVICIOS EN EL SUIT.....	3
1. Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS.....	3
2. Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS	4
3. Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS	5
4. Autorización cambio del auditor externo de gestión y resultados	6
5. Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.....	7
6. Contribución especial y estado de cuenta sancionados	8
Estrategia de Racionalización de Trámites:.....	9



Reporte de gestión de datos de operación de los trámites inscritos en el SUIT Sistema Único de Trámites

Trimestre 4

Introducción:

El Sistema Único de Trámites – en adelante SUIT, contiene los trámites que todas las entidades del Estado ofrecen a la ciudadanía. En dicho sistema se registra cada trámite con el flujo de pasos requerido para su interposición, y los datos operativos de los trámites que la entidad recibe y gestiona.

A través de dicho sistema también se registra y lleva seguimiento a la Estrategia de Racionalización de Trámites y sus actividades relacionadas.

A continuación, se presenta la información operativa de los trámites registrados en el SUIT y su reporte cada mes. Para este periodo se incluye el tercer trimestre comprendido por los meses de abril, mayo y junio.



DATOS OPERATIVOS DE TRÁMITES SUPERSERVICIOS EN EL SUIT

1. Inscripción del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:



2. Cancelación del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:



3. Actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:



4. Autorización cambio del auditor externo de gestión y resultados

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:

5. Presentación de reclamos contra entidades inspeccionadas, vigiladas y controladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:

Tipo:	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)	2.035	1.986	1.742	2.656	2.909	2.494	1.872	1.625	1.500	3.456	2.933	2.350
Número de solicitudes resueltas de forma presencial	919	479	2.296	1.026	1.327	1.033	1.181	1.424	1.113	2.869	2.841	1.791
Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)	2.954	2.465	4.138	3.682	4.236	3.527	3.053	3.049	2.613	6.325	5.774	4.141
Número de PQRD recibidas	5.267	5.733	5.653	5.209	5.540	3.674	3.100	3.438	2.696	3.334	5.186	3.653



6. Contribución especial y estado de cuenta sancionados

A continuación, se detalla el reporte de trámites cargado en el SUIT:



Estrategia de Racionalización de Trámites:

Con respecto a la Estrategia de Racionalización de Trámites, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, actualmente tiene a disposición de la ciudadanía las actividades y el seguimiento a la respectiva estrategia a través de su página web.

Puede encontrar la Estrategia con sus respectivas actividades en la pestaña Programa de Transparencia y Ética 2024 dando [clic aquí](#).

También puede encontrar el seguimiento a las actividades de la Estrategia dando [clic aquí](#).



Carrera 18 No. 84 – 35

Bogotá D.C, Colombia

(+571) 601-691-3005

www.superservicios.gov.co

sspd@superservicios.gov.co



Superservicios

