

## 1 IDENTIFICADOR DEL PRESTADOR

| <b>1.1</b> Nombre o razón social:   | UNIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORRALES - USPD CORRALES-E.S.P.   |                         |  |           |                          |                         |           |            |  |          |            |  |             |            |  |            |            |  |                |            |  |              |            |  |                  |            |  |             |            |  |                                 |            |  |
|---|---|-------------------------|--|-----------|--------------------------|-------------------------|-----------|------------|--|----------|------------|--|-------------|------------|--|------------|------------|--|----------------|------------|--|--------------|------------|--|------------------|------------|--|-------------|------------|--|---------------------------------|------------|--|
| <b>1.2</b> NIT:   | 891855748 - 2   |                         |  |           |                          |                         |           |            |  |          |            |  |             |            |  |            |            |  |                |            |  |              |            |  |                  |            |  |             |            |  |                                 |            |  |
| <b>1.3</b> ID (SUI – RUPS):   | 26211   |                         |  |           |                          |                         |           |            |  |          |            |  |             |            |  |            |            |  |                |            |  |              |            |  |                  |            |  |             |            |  |                                 |            |  |
| <b>1.4</b> Servicio público domiciliario (SPD) prestado objeto de la vigilancia o inspección: | <i>Acueducto y/o Alcantarillado y/o Aseo</i>  |                         |  |           |                          |                         |           |            |  |          |            |  |             |            |  |            |            |  |                |            |  |              |            |  |                  |            |  |             |            |  |                                 |            |  |
| <b>1.5</b> Actividad del SPD objeto de la vigilancia o inspección:                            | <p><i>Acueducto (Área Urbana y Rural)<sup>1</sup>:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Captación</i></li> <li>• <i>Aducción</i></li> <li>• <i>Tratamiento</i></li> <li>• <i>Conducción</i></li> <li>• <i>Almacenamiento</i></li> <li>• <i>Distribución</i></li> <li>• <i>Comercialización</i></li> </ul> <p><i>Alcantarillado (Área Urbana)<sup>2</sup>:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Recolección</i></li> <li>• <i>Conducción de residuos líquidos</i></li> <li>• <i>Disposición final</i></li> <li>• <i>Comercialización</i></li> </ul> <p><i>Aseo:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Recolección y transporte de residuos no aprovechables</i></li> <li>• <i>Barrido y limpieza de vías y áreas públicas</i></li> <li>• <i>Lavado de áreas públicas</i></li> <li>• <i>Corte de césped y poda en árboles en vías y áreas públicas</i></li> </ul> |                         |  |           |                          |                         |           |            |  |          |            |  |             |            |  |            |            |  |                |            |  |              |            |  |                  |            |  |             |            |  |                                 |            |  |
| <b>1.6</b> Fecha de inicio de operación en la actividad a vigilar o inspeccionar:             | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Actividad</th> <th>Fecha inicio Actividades</th> <th>Fecha final actividades</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Captación</td> <td>01-11-2012</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Aducción</td> <td>01-11-2012</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tratamiento</td> <td>01-11-2012</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Conducción</td> <td>01-11-2012</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Almacenamiento</td> <td>01-11-2012</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Distribución</td> <td>01-11-2012</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Comercialización</td> <td>01-11-2012</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Recolección</td> <td>01-11-2012</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Conducción de residuos líquidos</td> <td>01-11-2012</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>   |                         |  | Actividad | Fecha inicio Actividades | Fecha final actividades | Captación | 01-11-2012 |  | Aducción | 01-11-2012 |  | Tratamiento | 01-11-2012 |  | Conducción | 01-11-2012 |  | Almacenamiento | 01-11-2012 |  | Distribución | 01-11-2012 |  | Comercialización | 01-11-2012 |  | Recolección | 01-11-2012 |  | Conducción de residuos líquidos | 01-11-2012 |  |
| Actividad   | Fecha inicio Actividades  | Fecha final actividades |  |           |                          |                         |           |            |  |          |            |  |             |            |  |            |            |  |                |            |  |              |            |  |                  |            |  |             |            |  |                                 |            |  |
| Captación   | 01-11-2012  |                         |  |           |                          |                         |           |            |  |          |            |  |             |            |  |            |            |  |                |            |  |              |            |  |                  |            |  |             |            |  |                                 |            |  |
| Aducción  | 01-11-2012  |                         |  |           |                          |                         |           |            |  |          |            |  |             |            |  |            |            |  |                |            |  |              |            |  |                  |            |  |             |            |  |                                 |            |  |
| Tratamiento   | 01-11-2012  |                         |  |           |                          |                         |           |            |  |          |            |  |             |            |  |            |            |  |                |            |  |              |            |  |                  |            |  |             |            |  |                                 |            |  |
| Conducción  | 01-11-2012  |                         |  |           |                          |                         |           |            |  |          |            |  |             |            |  |            |            |  |                |            |  |              |            |  |                  |            |  |             |            |  |                                 |            |  |
| Almacenamiento  | 01-11-2012  |                         |  |           |                          |                         |           |            |  |          |            |  |             |            |  |            |            |  |                |            |  |              |            |  |                  |            |  |             |            |  |                                 |            |  |
| Distribución  | 01-11-2012  |                         |  |           |                          |                         |           |            |  |          |            |  |             |            |  |            |            |  |                |            |  |              |            |  |                  |            |  |             |            |  |                                 |            |  |
| Comercialización  | 01-11-2012  |                         |  |           |                          |                         |           |            |  |          |            |  |             |            |  |            |            |  |                |            |  |              |            |  |                  |            |  |             |            |  |                                 |            |  |
| Recolección   | 01-11-2012  |                         |  |           |                          |                         |           |            |  |          |            |  |             |            |  |            |            |  |                |            |  |              |            |  |                  |            |  |             |            |  |                                 |            |  |
| Conducción de residuos líquidos   | 01-11-2012  |                         |  |           |                          |                         |           |            |  |          |            |  |             |            |  |            |            |  |                |            |  |              |            |  |                  |            |  |             |            |  |                                 |            |  |

<sup>1</sup> Servicio de acueducto que es el objeto del informe de vigilancia

<sup>2</sup> Servicio de alcantarillado que es el objeto del informe de vigilancia.

|   |   |            |  |
|---|---|------------|--|
|   | Disposición final                                     | 01-11-2012 |  |
|   | Comercialización                                      | 01-11-2012 |  |
|   | Recolección y transporte de residuos no aprovechables | 01-11-2012 |  |
|   | Barrido y limpieza de vías y áreas públicas           | 01-11-2012 |  |
| Fuente: SUI – Rad. 2024326211433153 de 26/03/2024 |   |            |  |

## 2 IDENTIFICACIÓN DE LA ACCIÓN DE VIGILANCIA E INSPECCIÓN REALIZADA

|   |  |
|---|--|
| <b>2.1</b> Año del programa al que pertenece la acción:         | 2025   |
| <b>2.2</b> Clase acción:  | Vigilancia __<br>Inspección <u>X</u>   |
| <b>2.3</b> Motivo de la acción:                                 | Especial __<br>Detallada <u>X</u><br>Concreta _____  |
| <b>2.4</b> Origen causal de la acción:                          | Clasificación de nivel de riesgo __<br>Perfilamiento de riesgo ____<br>Evaluación de Gestión y Resultados <u>X</u><br>Monitoreo de planes __<br>Denuncia ciudadana (Petición de interés general) __<br>Otros ¿cuál? _____  |
| <b>2.5</b> Ubicaciones físicas o virtuales objeto de la acción: | <b>Físicas:</b> Calle 8 N. 3-10, Corrales, Boyacá<br><br>Revisión documentación entregada en visita del 26 al 28 de febrero de 2025: aspectos administrativos, financieros, técnico-operativos, comerciales y tarifarios. En el siguiente Google Drive: drive-shares-dm-noreply@google.com |

## 3 DELIMITACIÓN DEL MARCO DE EVALUACIÓN

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>3.1</b> Criterios evaluados: | <p><b>Generales</b><br/>Ley 142 de 1994.<br/>Título 2 del Decreto MVCT 1077 de 2015.</p> <p><b>Administrativo</b><br/>Resolución MAVDT 1076 de 2003 modificada por la Resolución 1570 de 2004.</p> <p><b>Comercial y Tarifario</b><br/>Resolución compilatoria CRA 943 de 2021.</p> <p><b>Técnico</b><br/>Resolución MVCT 154 de 2014<br/>Resolución MVCT 527 de 2018<br/>Resolución MVCT 754 de 2014<br/>Resolución MVCT 288 de 2015<br/>Resolución MVCT 938 de 2019</p> <p><b>Financiero</b></p> |
|---------------------------------|--|

|  |  |
|--|--|
|  | <p>Resolución SSPD No.20161300013475 de 2016, modificada por la Resolución SSPD No. 20161300016975 de 2016.</p> <p>Resolución SSPD No. 20221000154665 de 2022, modificada por la Resolución SSPD No. 20221000362095 de 2022.</p> <p>Resolución SSPD No. 20231000215345 de 2023</p> <p>Resolución SSPD No. 20241000125835 de 2024</p> <p>Resolución SSPD No. 20061300012295 de 2006</p> <p>Resolución SSPD No. 20201000055775 de 2020, modificada por la Resolución SSPD No. 20231000805465</p> <p><b>RUPS y SUI</b></p> <p>Resolución SSPD No. 20174000237705 de 2017, modificada por las Resoluciones SSPD No. 20184000018825 de 2018, 20184000056215 de 2018, 20201000014555 de 2020 y 20201000034455 de 2020.</p> <p>Resolución SSPD No. 20151300054575 de 2015, modificada por la Resolución SSPD No. 20161300011295 de 2016.</p> <p>Resolución SSPD No. 20161300013475 de 2016.</p> <p>Resolución SSPD No. 20101300048765 de 2010.</p> <p>Resolución SSPD No. 20161300062185 de 2016.</p> |
| <b>3.2</b> Marco temporal de evaluación: | <p>El periodo de análisis general es la vigencia 2024 y lo transcurrido del 2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspectos administrativos:</li> <li>• Aspectos financieros:</li> <li>• Aspectos técnicos operativos.</li> <li>• Aspectos comerciales.</li> <li>• Aspectos tarifarios desde el inicio de aplicación de la metodología tarifaria hasta la fecha de la visita.</li> </ul> <p>Fecha de la visita: Del 26 y al 28 de febrero de 2025</p>  |

#### 4 DESCRIPCIÓN DE LO DESARROLLADO

|  |   |              |   |
|--|---|--------------|---|
| 4.1 Información fuente usada:              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Evidencias e información recopilada en visita de inspección los días del 26 y el 28 de febrero de 2025</li><li>• Reporte al SUI de los años 2023, 2024 y 2025</li></ul> |              |   |
| 4.2 Requerimientos realizados:             | A continuación, se evidencia los requerimientos enviados al prestador:  |              |   |
|  | <b>Radicado</b>   | <b>Fecha</b> | <b>Temática</b>   |
|  | 20244204475401  | 15/10/2024   | Requerimiento por no reporte de información financiera al SUI. No se requiere respuesta del prestador por haber realizado el reporte al SUI.                                |
|  | 20254250559011  | 19/02/2025   | Evaluación Integral al estado de la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en el municipio de Corrales departamento de Boyacá                   |
|  |   |              |   |
| 4.3 Estado de respuesta de requerimientos: | A continuación, se relacionan las respuestas del prestador y los requerimientos que no han sido atendidos:  |              |   |
|  | <b>Radicado</b>   | <b>Fecha</b> | <b>Temática</b>   |
|  | 20255290791292  | 26/02/2025   | Respuesta a los requerimientos realizados en el anuncio de la visita de evaluación integral, realizada mediante radicado SSPD No. 20254250559011 del 19 de febrero de 2025. |
|  | 20255290973252  | 10/03/2025   | Respuesta a los compromisos relacionados en acta de   |

|  |                |            |  |
|--|----------------|------------|--|
|  |                |            | visita de evaluación integral.   |
|  | 20255290973472 | 10/03/2025 | Respuesta a los compromisos relacionados en acta de visita de evaluación integral.                             |
|  | 20255291309622 | 31/03/2025 | Respuesta al radicado SSPD No. 20254250951561, con relación al componente comercial de la evaluación integral. |

## 5 EVALUACIONES REALIZADAS

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios no ha realizado evaluaciones integrales, concretas, y/o detalladas al prestador en vigencias anteriores.

### 5.1 Aspectos generales

Mediante escritura pública Nro. 388 del 26 de diciembre del 2023, la Notaría Única del Circulo de Santa Rosa de Viterbo estableció el Acta de Posesión del señor Donald Arley Agudelo Alfonso identificado con la cédula No. 1.053.302.498 de Corrales, como Alcalde Municipal del Municipio de Corrales Boyacá para el periodo comprendido entre el 01 de enero del 2024 y el 31 de diciembre del 2027.

A continuación, a lo largo de este documento se muestra de manera integral el estado de la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, teniendo como marco legal, la reglamentación de los servicios públicos domiciliarios y la situación económica actual de la Unidad de Servicios Públicos de Corrales.

### 5.2 Aspectos administrativos

En esta sección se analiza la información suministrada por el prestador durante la visita y se presentan los principales hallazgos en materia administrativa de la Unidad de Servicios Públicos de Corrales.

#### Estructura organizacional

*Imagen 1. Estructura Organizacional.*



*Fuente: Despacho del Alcalde*

*Fuente: Organigrama prestador.*

En la imagen anterior, se observa que el Despacho de la Alcaldía cuenta una dependencia a nivel de staff como Secretario(a) Ejecutiva del Despacho y posee cinco dependencias denominadas: Secretaría General y Jurídica, Unidad de Servicios Públicos, Secretaría de obras Públicas, Desarrollo y Planeación, Secretaría de Cultura y Turismo y finalmente la Secretaría de Hacienda y Tesorería. Adicionalmente, no se evidenció dentro de la estructura un área encargada de control interno, lo que se evaluará más adelante.

#### Representación legal y junta directiva

Por tratarse de la Unidad de Servicios Públicos la representación legal está en cabeza del señor Alcalde y no cuenta con una Junta Directiva.

#### Empleados y competencias laborales del personal

La Unidad de Servicios Públicos cuenta con 3 trabajadores, distribuidos de la siguiente manera: *i)* El Jefe de la Unidad como funcionario de libre nombramiento y remoción y *ii)* dos fontaneros como trabajadores oficiales.

A continuación, se presenta un resumen de los certificados de competencias laborales y su vigencia de los trabajadores de la Unidad:

Tabla 2. Certificaciones competencias laborales

| Nombre                     | Programa  |  | Fecha Expedición | Vigencia   |
|----------------------------|---|--|------------------|------------|
| Miguel Ángel Álvarez Niño  | Tomar muestras de agua de acuerdo con manuales técnicos y normativa del sector / Agua tratada |  | 28/11/2021       | 28/11/2024 |
|                            | Potabilizar agua de acuerdo con normas técnicas   |  | 28/11/2021       | 28/11/2024 |
|                            | Operar red de acueducto de acuerdo con procedimientos y normas técnicas                       |  | 28/11/2021       | 28/11/2024 |
| Edgar Humberto Pérez Acero | Tomar muestras de agua de acuerdo con manuales técnicos y normativa del sector / Agua tratada |  | 28/11/2021       | 28/11/2024 |
|                            | Potabilizar agua de acuerdo con normas técnicas   |  | 28/11/2021       | 28/11/2024 |
|                            | Operar red de acueducto de acuerdo con procedimientos y normas técnicas                       |  | 28/11/2021       | 28/11/2024 |

Fuente: Información suministrada en visita

De lo anterior, se concluye que todos los certificados de competencias laborales se encuentran vencidos, lo que implica incumplimiento a lo establecido en la Resolución 1076 del 2003 modificada por la Resolución 1570 de 2004 expedidas por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, en las cuales se establecen los mecanismos, procedimientos y plazos que deben seguir y cumplir las empresas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo frente a competencias laborales.

#### Organizaciones Sindicales

Conforme lo manifestado por el prestador e indicado en el folio 4 numeral 2.6 del Acta de Visita, el prestador no cuenta con empleados sindicalizados.

#### Auditoría Externa de Gestión y Resultados (AEGR)

De conformidad con lo establecido en el literal a) del artículo 51 de la Ley 142 de 1994, el Municipio de Corrales perteneciente al Departamento de Boyacá, no se encuentra obligado a contratar auditoría externa de gestión y resultados, debido a que esta función la debe ejercer el jefe de control interno:

**“Artículo 6.** *Modifícase el artículo 51 de la Ley 142 de 1994, el cual quedará así:*

*"Artículo 51. Auditoría externa. Independientemente del control interno, todas las Empresas de Servicios Públicos están obligadas a contratar una auditoría externa de gestión y resultados permanente con personas privadas especializadas. (..) La auditoría externa obrará en función tanto de los intereses de la empresa y de sus socios como del beneficio que efectivamente reciben los usuarios y, en consecuencia, está obligada a informar a la Superintendencia las situaciones que pongan en peligro la viabilidad financiera de una empresa, las fallas que encuentren en el control interno, y en general, las apreciaciones de evaluación sobre el manejo de la empresa. En todo caso, deberán elaborar, además, al menos una vez al año, una evaluación del manejo de la entidad prestadora.*

**Parágrafo 1. (...)**

*No estarán obligados a contratar auditoría externa de gestión y resultados, los siguientes prestadores de servicios públicos domiciliarios:*

- a) Las entidades oficiales que presten los servicios públicos de que trata la Ley 142 de 1994. (Subrayado y cursiva fuera del texto original)*
- b) Las empresas de servicios públicos que atiendan menos de dos mil quinientos (2.500) usuarios;*
- c) Las personas naturales o jurídicas que produzcan para ellas mismas los bienes y servicios propios del objeto de las empresas de servicios públicos;*
- d) Las empresas de servicios públicos que operen exclusivamente en uno de los municipios clasificados como menores según la ley o en zonas rurales;*
- e) Las organizaciones autorizadas de que trata el artículo 15 numeral 15.4 de la Ley 142 de 1994 para la prestación de servicios públicos;*
- f) Los productores de servicios marginales."*

**Parágrafo 2°.** *En los municipios menores de categoría 5 y 6 de acuerdo con la Ley 136 de 1994 (Régimen Municipal), que sean prestadores directos de un servicio público domiciliario, las funciones de auditoría externa quedarán en cabeza del Jefe de la Oficina de Control Interno del municipio.* (Subrayado fuera de texto)

Informes de Control interno y externo

- Control interno

Conforme lo manifestado por el prestador e indicado en el folio 4 numeral 2.4 del Acta de Visita, no se cuenta con auditoría externa o de control interno, al no contar con evidencias de la existencia

de informes de control interno se considera que la entidad dada su naturaleza pública incumple con lo establecido en el parágrafo 2 del artículo 51 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 6 de la Ley 689 de 2001.

Al respecto, la Superservicios expidió la Resolución SSPD No. 20061300012295 del 28/04/2006 donde se fijan los criterios con relación a las Auditorías Externas de Gestión y Resultados – AEGR. Los objetivos de esta auditoria son:

Evaluar la gestión del prestador de acuerdo con los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos que definan las comisiones y los requerimientos de la Superintendencia.

- Verificar la conformidad de la gestión del prestador con los requisitos legales, técnicos, administrativos, financieros y contables del régimen de servicios públicos domiciliarios.
- Verificar la calidad de la información reportada por el prestador a través del SUI para la emisión de los conceptos o determinación de cifras o indicadores solicitados en la presente resolución.
- Identificar y valorar los riesgos que puedan afectar la prestación del servicio.
- Identificar e informar oportunamente las situaciones que pongan en riesgo la viabilidad de las empresas.
- Conceptuar sobre el estado de desarrollo del Sistema de Control Interno.
- Recomendar medidas correctivas, preventivas o de mejora.

Adicionalmente, las auditorías deben cumplir con las siguientes características: Ser permanentes, estratégicas, objetivas, confiables, diligentes, efectivas y sobre el reporte de información a través del Sistema Único de Información – SUI.

De lo anterior y al no poder determinar la existencia de los informes se concluye, que el Jefe o la Oficina de Control Interno o el responsable del control interno del vigilado presuntamente no realizó procesos de auditoría a la prestación de los servicios públicos domiciliarios, incumpliendo con lo establecido en la Resolución SSPD No. 20061300012295 y sus modificatorias.

- Informes de Contraloría

El prestador suministró un informe de auditoría financiera y de gestión abreviada para la vigencia 2023 de la Contraloría General de Boyacá, con fecha septiembre del 2024, donde se evaluó la gestión del municipio de Corrales, y el cual no se enfocó específicamente en temas asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios.

El informe contiene la opinión sobre la situación financiera, opinión sobre la ejecución presupuestal y fenecimiento sobre la cuenta fiscal consolidada. A continuación, se presenta un resumen de los resultados obtenidos:

### **1) OPINIÓN CON SALVEDADES SOBRE LA INFORMACIÓN FINANCIERA:**

*“En opinión de la Contraloría General de Boyacá, salvo lo detallado en el fundamento de la opinión, el Estado Financiero auditado presenta razonablemente en todos los aspectos materiales y los resultados de sus operaciones la situación financiera a 31 de diciembre de 2023, con el Marco Normativo para las entidades de Gobierno incorporado al Régimen de Contabilidad Pública mediante la Resolución N°533 de 2015 y los principios y normas de contabilidad prescritos por la Contaduría General de la Nación y la calificación asignada al proceso*

*Financiero correspondió al 33.1% del 40% que tiene este macro proceso. (...)*

*(...)*

*En este sentido, en opinión de este Ente de control, salvo lo descrito en el capítulo “Resultados de Auditoría”, el Estado de Situación Financiera presenta razonablemente, excepto en algunos los aspectos materiales y los resultados de sus operaciones la situación financiera a 31 de diciembre de 2023, de conformidad con el marco normativo aplicable a las entidades de Gobierno incorporado al Régimen de Contabilidad Pública mediante la Resolución N°533 de 2015”.*

## **2) OPINIÓN SIN SALVEDADES SOBRE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL:**

*“(...)*

*A este tenor, en opinión de la Contraloría General de Boyacá, excepto por los efectos de los asuntos descritos en la sección “Fundamento”, la opinión es **“Sin Salvedades”**, concluyéndose que el presupuesto presenta fielmente, en todos los aspectos materiales, de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 111 de 1996, y demás normas aplicables a los municipios en materia presupuestal. (...)*

## **3) CONCEPTO SOBRE LA GESTIÓN PRESUPUESTAL:**

*“(...)*

*La Contraloría General de Boyacá como resultado de la Auditoría realizada, conceptúa que la Gestión, es “Favorable” producto de la evaluación de la gestión presupuestal y gestión contractual, dado que la opinión de la evaluación presupuestal fue sin salvedades con una calificación de 32.7% respecto del 60% del peso porcentual del Macroproceso Gestión presupuestal.*

## **4) CONCEPTO SOBRE LA CALIDAD Y EFICIENCIA DEL CONTROL FISCAL INTERNO:**

*(...)*

*Teniendo en cuenta, que los resultados obtenidos en la evaluación al diseño del control se determinó parcialmente adecuado; y que la evaluación a la efectividad de los controles arrojó un resultado con deficiencias; la Contraloría General de Boyacá teniendo en cuenta la escala de valoración establecida en la Guía de Auditoría Territorial que a continuación se muestra, emite concepto inefectivo dado que de acuerdo a los criterios establecidos, la eficiencia y calidad del control interno fiscal arrojó una calificación de 2.3. (Subrayado fuera de texto)*

## **5) CONCEPTO SOBRE LA CALIDAD Y EFICIENCIA DEL CONTROL FISCAL INTERNO:**

*(...)*

*La Contraloría General de Boyacá como resultado de la Auditoría realizada, conceptúa que la Gestión, es “Favorable” producto de la evaluación de la gestión presupuestal y gestión contractual, dado que la opinión de la evaluación presupuestal fue sin salvedades con una calificación de 32.7% respecto del 60% del peso porcentual del Macroproceso Gestión presupuestal.*



## 6) FENECIMIENTO DE LA CUENTA:

La Contraloría General de Boyacá como resultado de la Auditoría adelantada, **NO Fenece** la cuenta fiscal rendida por el Municipio de Corrales de la vigencia fiscal 2023, como resultado de la Auditoría realizada.

## 7) PLAN DE MEJORAMIENTO:

Como resultado de la presente auditoría, el Municipio de Corrales, elaborará Plan de Mejoramiento el cual debe ser presentado en medio magnético o al correo electrónico [planmejoramiento@cgb.gov.co](mailto:planmejoramiento@cgb.gov.co), dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la comunicación del informe definitivo.

El plan de mejoramiento debe diligenciarse en el formato Excel adjunto en el anexo No. 1. Donde se registrarán las acciones a implementar por parte del Municipio, las cuales deberán responder a cada una de las debilidades detectadas y comunicadas por el equipo auditor como hallazgos administrativos, el cronograma para su implementación y los responsables de su ejecución.

El plazo máximo de ejecución del Plan de Mejoramiento será de seis (6) meses, una vez concluida su ejecución se verificarán las acciones ejecutadas por el sujeto de control.

Del análisis realizado por esta Superintendencia al informe de la Contraloría General de Boyacá, se concluye que el prestador presenta deficiencias en sus procesos y debe implementar mecanismos de control interno que garanticen una apropiada gestión financiera y realizar gestión focalizada en la adecuada prestación de los servicios públicos domiciliarios en el municipio de Corrales y cumplimiento normativo asociado.

Estado de reporte en el SUI por parte del prestador

A continuación, se presenta con detalle el estado de reporte y calidad de la información reportada por el prestador en cuanto a los aspectos administrativos:

| Tema                          | Nombre del formato y/o formulario  | Certificado en SUI | Observación  |
|-------------------------------|--|--------------------|--|
| PGR                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tablero de Planeación PGR</li> <li>Tablero de control de la planeación.</li> <li>Tablero de Acciones de Mejora PGR – IUS</li> <li>Tablero de Control de Acciones de Mejora PGR - IUS</li> </ul> | No                 | Verificado el estado de cargue se encontró que el prestador no ha realizado el reporte de las vigencias 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024. |
| Personal                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Personal por Categoría de Empleo</li> </ul>   | No                 | Verificado el estado de cargue se encontró que el prestador no ha realizado el reporte de las vigencias 2021 a 2024.                   |
| Costos y Gastos por Servicios | <ul style="list-style-type: none"> <li>Costos y Gastos Acueducto</li> <li>Costos y Gastos Alcantarillado</li> <li>Costos y Gastos Aseo</li> </ul>  | No                 | Verificado el estado de cargue se encontró que el prestador no ha realizado el reporte de las vigencias 2023 y 2024.                   |

En conclusión, el prestador no ha cumplido con su obligación de reporte al Sistema Único de Información – SUI del Plan de gestión y Resultados de conformidad con lo establecido por la CRA

en la Resolución 906 de 2019 y sus modificatorias y reglamentado mediante las Resolución SSPD No. 20201000033925 modificada por la Resolución SSPD 20211000682475.

### 5.3 Aspectos financieros

#### Clasificación de Grupo en Normas de Información Financiera

De acuerdo con la naturaleza jurídica, la Alcaldía de Corrales se encuentra sujeta al ámbito de aplicación del marco normativo contable establecido en la Resolución 533 de 2015, expedida por la Contaduría General de la Nación - CGN, tal como se puede evidenciar en los reportes de entidades sujetas publicado por la CGN:

*Imagen 3. Reporte CGN de Entidades sujetas a Resolución 533 de 2015.*



El emprendimiento es de todos

Minhacienda



CONTADURÍA

GENERAL DE LA NACIÓN

ENTIDADES DE GOBIERNO

SUJETAS AL ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA RESOLUCIÓN 533 DE 2015 Y SUS MODIFICACIONES

Actualizado a 30 de Diciembre de 2022

| No. | ID_ENTIDAD<br>CGN | NIT         | ENTIDAD  |
|-----|-------------------|-------------|----------|
| 430 | 211515215         | 891855748-2 | Corrales |

Fuente: CGN - <https://www.contaduria.gov.co>, Entidades de la Resolución 533 de 2015

Por otro lado, el vigilado realizó el reporte al SUI de su clasificación bajo NIF, donde dijo pertenecer a Resolución 533 de 2015, tal como se muestra a continuación:

*Imagen 4. Reporte clasificación NIF al SUI.*

| DATO1                                | DATO2                                    | DATO3                                    | DATO4      |
|--------------------------------------|--|--|------------|
| a. .... INFORMACIÓN GENERAL ....     | UNIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORRALES |  |            |
| b. Razón Social :                    | USPDCORRALES-E.S.P.                      |  |            |
| c. SIGLA :                           | 891855748-2                              |  |            |
| d. NIT :                             | Resolución 533 de 2015                   |  |            |
| e. Clasificación de Grupo NIF :      | ND                                       |  |            |
| f. Adopción Anticipada :             |  |  |            |
| g. .... INFORMACIÓN DE CONTACTO .... |  |  |            |
| h. ....                              | NOMBRE                                   | E-MAIL                                   | TELEFONOS  |
| i. Representante Legal :             | OSCAR IBAN CARDENAS CARO                 | serviciospublicos@corrales-boyaca.gov.co | ND         |
| j. Revisor Fiscal :                  |  |  |            |
| k. Contador :                        | JUAN PABLO CASTELLANOS CASTRO            | oficinacontadoresboyaca@gmail.com        | 3115943712 |

Fuente: SUI

Así las cosas, se considera que el prestador está correctamente clasificado según las NIF en el SUI.

#### Aplicación del marco normativo – NIF

De acuerdo con la clasificación NIF el prestador debe preparar y presentar sus estados financieros anuales cumpliendo integralmente con la Resolución 533 de 2015 y sus modificatorias, emitidas por la Contaduría General de la Nación.

Adicionalmente, por tratarse de un municipio prestador directo, el vigilado está obligado a llevar contabilidad separada por cada uno de los servicios públicos domiciliarios que preste, de conformidad con lo establecido en el numeral 6.4 del artículo 6° de la Ley 142 de 1994, que establece:

**“Artículo 6°. Prestación directa de servicios por parte de los municipios.** Los municipios prestarán directamente los servicios públicos de su competencia, cuando las características

*técnicas y económicas del servicio, y las conveniencias generales lo permitan y aconsejen, lo cual se entenderá que ocurre en los siguientes casos: (...)*

*6.4. Cuando los municipios asuman la prestación directa de un servicio público, la contabilidad general del municipio debe separarse de la que se lleve para la prestación del servicio; y si presta más de un servicio, la de cada uno debe ser independiente de la de los demás. Además, su contabilidad distinguirá entre los ingresos y gastos relacionados con dicha actividad, y las rentas tributarias o no tributarias que obtienen como autoridades políticas, de tal manera que la prestación de los servicios quede sometida a las mismas reglas que serían aplicables a otras entidades prestadoras de servicios públicos”.*

A continuación, se realiza un análisis a los estados financieros presentados durante la visita, correspondientes a los años 2024 y 2023, frente al cumplimiento integral de la Resolución 533 de 2015 y acerca de una adecuada separación contable en virtud del numeral 6.4 del artículo 6° de la Ley 142 de 1994:

## **1. Juego completo de estados financieros**

Del análisis realizado se evidenció que el prestador presentó el juego completo de estados financieros, pero el Estado de Flujos de Efectivo y el Estado de Cambios en el Patrimonio no se presentaron comparativos con el periodo inmediatamente anterior, incumpliendo con lo establecido en el numeral 1.2 del capítulo VI de las Normas para la Presentación de Estados Financieros y Revelaciones.

En los estados financieros no se presentaron debidamente referenciadas cada una de las notas con cada partida incluida en estos, incumpliendo con lo establecido en el numeral 60 del capítulo VI de las Normas para la Presentación de Estados Financieros y Revelaciones.

## **2. Estado de Situación Financiera**

- 2.1. No se evidencia la existencia de cuentas por cobrar por la prestación de los servicios públicos domiciliarios, lo cual, no corresponde con la realidad, teniendo en cuenta que por lo general los ciclos de facturación se realizan vencidos y adicionalmente no es posible realizar el recaudo del 100% de los valores facturados durante el mismo periodo, generando saldos de cuentas por cobrar por servicios públicos al cierre del periodo contable.

Lo anterior, podría implicar incumplimiento del principio de **“Devengo”** reglamentado en el numeral 43 del Marco Conceptual de la Resolución 533 de 2015, que establece que los hechos económicos se reconocen en el momento en que suceden, con independencia del instante en que se produce el flujo de efectivo o equivalente al efectivo que se deriva de estos, es decir, el reconocimiento se efectúa cuando surgen los derechos y obligaciones o cuando el hecho económico incide en los resultados del periodo contable.

- 2.2. En las Propiedades, Planta y Equipo solamente se evidencia la existencia de equipos de transporte, tracción y elevación por valor de \$12,7 millones y una depreciación acumulada de \$2,7 millones, lo que genera incertidumbre por la falta de reconocimiento en los estados financieros separados de la infraestructura existente y utilizada para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

La falta de reconocimiento de esta infraestructura tiene diferentes inconvenientes, entre los que están, que los Estados Financieros no reflejan razonablemente la situación financiera de la entidad y los resultados no se ven afectados por la depreciación de esta

infraestructura, incumpliendo con el principio de **“Asociación”** que requiere el reconocimiento de los activos, pasivos, ingresos, costos y gastos sobre la base de la asociación directa entre los cargos incurridos y la obtención de partidas específicas de ingresos con contraprestación. Este proceso implica el reconocimiento simultáneo o combinado de uso y otros si surgen directa y conjuntamente de las mismas transacciones u otros sucesos.

Adicionalmente es evidente el incumplimiento de lo establecido en los numerales 10.1, 10.3 y 10.5 del capítulo I de las normas de la Resolución 533 de 2015, donde se reglamenta el reconocimiento inicial de las propiedades, planta y equipo, la medición posterior de las mismas y las revelaciones mínimas exigidas por la norma ya indicada.

- 2.3. Por su parte, en los pasivos solamente se evidencia la existencia de obligaciones por prestaciones sociales, lo que podría no corresponder con la realidad, porque las compras de insumos químicos y demás materiales y servicios necesarios para la prestación oportuna y adecuada de los servicios públicos no se realiza de contado, por lo general se realizan pagos a 30 días y en algunos casos en periodos de tiempo superiores.

De lo anterior, se concluye el posible incumplimiento del principio de **“Devengo”** reglamentado en el numeral 43 del Marco Conceptual de la Resolución 533 de 2015 y del cual ya se incluyeron las observaciones correspondientes en el numeral 2.1 del presente análisis.

- 2.4. Por otro lado, los beneficios a empleados no presentaron saldo al cierre del año 2023, lo que genera incertidumbre respecto a los pasivos a favor de los trabajadores que normalmente quedan pendientes de pago al final del año, así como también los pagos por seguridad social y parafiscales, lo que podría implicar incumplimiento del reconocimiento de estos pasivos y adicionalmente falta de comparabilidad de las cifras entre los años 2024 y 2023.

- 2.5. El resultado de ejercicios anteriores reportado al cierre del 2024 por valor de \$90,4 millones, presenta un faltante de \$14,4 millones con el acumulado que resulta de la sumatoria del resultado del ejercicio del 2023 (\$102,2 millones) y de ejercicios anteriores (\$2,6 millones) del mismo año, lo que además no incluye una revelación detallada que permita comprender esta diferencia.

### 3. Estado de Resultados Integral

- 3.1. Dada la falta de reconocimiento de las cuentas por cobrar por la prestación de los servicios públicos domiciliarios, se considera probable la existencia de deterioro de cartera, ya que históricamente es claro que existen suscriptores que por diversas situaciones no cuentan con la capacidad ya sea temporal o permanente para el pago de los servicios públicos domiciliarios, por lo cual, es muy posible el incumplimiento por parte del municipio de su política contable de reconocimiento de deterioro de cartera e incumplimiento de lo establecido en los numerales 2.4 y 2.6 del capítulo I de las normas de la Resolución 533 de 2015, donde se reglamenta la medición posterior de las cuentas por cobrar y las revelaciones mínimas exigidas en la norma.

- 3.2. En virtud de la falta de reconocimiento de la infraestructura asociada a la prestación de los servicios públicos domiciliarios y la correspondiente depreciación del periodo y acumulada, se considera que se presenta el incumplimiento por parte del prestador de su política contable de medición inicial y posterior de las propiedades, planta y equipo e incumplimiento

de lo establecido en los numerales 10.1, 10.3 y 10.5 del capítulo I de las normas de la Resolución 533 de 2015.

#### **4. Estado de Flujos de Efectivo**

- 4.1. Como ya se indicó anteriormente, el estado financiero no se presenta comparativo con el periodo inmediatamente anterior, lo que constituye un incumplimiento con lo establecido en el numeral 1.2 del capítulo VI de las Normas para la Presentación de Estados Financieros.
- 4.2. Adicionalmente el valor de los recaudos del periodo es exactamente igual al valor de los ingresos por prestación de servicios públicos, lo que, de acuerdo con el comportamiento histórico del sector, no parece corresponder con la realidad, evidenciando un posible incumplimiento de lo establecido en el numeral 1.3.5 del capítulo VI de las Normas de la Resolución 533 de 2015.

#### **5. Estado de Cambios en el Patrimonio**

- 5.1. Como ya se indicó anteriormente, el estado financiero no se presenta comparativo con el periodo inmediatamente anterior, lo que implica incumplimiento con lo establecido en el numeral 1.2 del capítulo VI de las Normas para la Presentación de Estados Financieros.
- 5.2. En los movimientos correspondientes al año 2024 se evidenciaron dos diferencias, como son:
- a) En los resultados del ejercicio se presentó un valor de \$19,8 millones frente a los \$22,4 millones que se muestran en el Estado de Resultados por la vigencia 2024.
  - b) En los resultados de ejercicios anteriores se evidenció un movimiento por un valor negativo de -\$11,7 millones, mientras que en el Estado de Resultados del año anterior el valor corresponde a \$2,6 millones positivo.
  - c) En las notas a los estados financieros no se explican estas diferencias evidenciadas en el patrimonio de la entidad.

#### **6. Notas a los Estados Financieros**

- 6.1. Las notas a los estados financieros no se presentaron comparativas con el periodo inmediatamente anterior, incumpliendo el numeral 1.2 del capítulo VI de las Normas para la Presentación de Estados Financieros y Revelaciones.
- 6.2. La nota 7 correspondiente a los costos de ventas y operación no se encuentra desagregada con revelaciones detalladas por los diferentes conceptos que la componen, a pesar de su materialidad pues representa el 74,3% del total de los ingresos del periodo.
- 6.3. En general, las notas a los estados financieros no contienen las revelaciones mínimas exigidas en la Resolución 533 de 2015, para cada uno de los componentes de los activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos y gastos, lo que claramente corresponde a un incumplimiento de cada norma contable y adicionalmente la falta de revelaciones

relacionadas con las partidas materiales de los estados financieros impide la adecuada comprensión por parte de los usuarios de la información financiera del prestador.

En conclusión, los estados financieros correspondientes al año 2024 y 2023 de la Unidad de Servicios Públicos de Corrales podrían no reflejar razonablemente su situación financiera, debido a los siguientes problemas previamente señalados a:

- Reconocimiento inadecuado de las cuentas por cobrar y su posible deterioro.
- Falta de reconocimiento de la infraestructura asociada a la prestación de los servicios públicos y su depreciación del periodo y acumulada.
- Ausencia de pasivos derivados de la compra de insumos, materiales, servicios y demás conceptos, que se originan por la operación y que normalmente no se pagan de contado.
- Inexistencia de pasivos relacionados con prestaciones sociales, seguridad social y parafiscales de los empleados al cierre de las vigencias 2023 y/o 2024, lo que adicionalmente implica falta de comparabilidad de las cifras.
- Diferencias en los resultados del ejercicio y de ejercicios anteriores del patrimonio.
- Presentación de notas a los estados financieros no comparativas con el año anterior y omisión de las revelaciones mínimas exigidas por la normatividad contable.

#### Indicadores financieros

De acuerdo con las posibles inconsistencias en el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los estados financieros de la Unidad de Servicios Públicos de Corrales y la consecuente falta de razonabilidad de las cifras, no se considera conveniente calcular los indicadores financieros porque los resultados obtenidos conducirán a conclusiones equivocadas, tal como se demuestra más adelante.

#### Análisis de indicadores

##### 5.3.1.1 Indicadores de Liquidez

Para determinar la liquidez de la entidad se utilizan los activos y pasivos corrientes, los cuales se verán afectados por el adecuado reconocimiento de las cuentas por cobrar, su deterioro y los pasivos con proveedores y asociados a los empleados, por lo tanto, con los valores actuales tomados de los Estados Financieros Oficiales correspondientes a los años 2024 y 2023 no es posible determinar la liquidez real del prestador.

##### 5.3.1.2 Indicadores de Actividad

Para determinar los niveles de rotación de cuentas por cobrar y cuentas por pagar se requiere el adecuado reconocimiento de las cuentas por cobrar, su deterioro y los pasivos con proveedores, por lo tanto, con los valores tomados de los Estados Financieros Oficiales correspondientes a las vigencias 2024 y 2023 no es posible determinar los indicadores de actividad reales del prestador.

### 5.3.1.3 Indicadores de Rentabilidad

La rentabilidad del prestador se calcula tomando como base los márgenes bruto y neto, los cuales se ven afectados por el adecuado reconocimiento del deterioro de cuentas por cobrar, por las depreciaciones asociadas al reconocimiento de la infraestructura utilizada para la prestación de los servicios públicos domiciliarios y por el reconocimiento de pasivos con proveedores y asociados al personal, por lo tanto, con los valores tomados de los Estados Financieros Oficiales correspondientes a los años 2024 y 2023 no es posible determinar la rentabilidad bruta o neta por servicios del prestador.

### 5.3.1.4 Indicadores de Endeudamiento

Los niveles de endeudamiento se ven afectados por el adecuado reconocimiento de los pasivos con proveedores y cuentas por pagar asociadas al personal, por lo tanto, con los valores tomados de los Estados Financieros Oficiales correspondientes a los años 2024 y 2023 no es posible determinar los niveles reales de endeudamiento del prestador.

### Presupuesto

El análisis que se realiza a continuación, se enfoca exclusivamente al presupuesto de ingresos, costos, gastos e inversión asociado a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, así como a su ejecución, teniendo en cuenta que la información suministrada por el prestador incluye el presupuesto total de la Alcaldía de Corrales.

Así las cosas, los presupuestos de ingresos y gastos ajustados hacen referencia al presupuesto inicial modificado por las adiciones, las reducciones, los aplazamientos, desplazamientos, créditos y contracréditos, traslados o cualquier modificación que hubiese ocurrido durante el año 2024.

En la siguiente tabla se presenta un resumen del presupuesto de ingresos asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios y su ejecución:

*Tabla 5. Presupuesto de Ingresos 2024 y su ejecución (Cifras en millones de \$)*

| <b>PRESUPUESTO DE INGRESOS</b>                                   | <b>Servicio</b> | <b>Ppto Inicial 2024</b> | <b>Ajustes</b> | <b>Ppto Ajustado 2024</b> | <b>Recaudos del Periodo</b> | <b>Saldo por Ejecutar</b> |
|--|-----------------|--------------------------|----------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| Ingresos Servicios Públicos - Tarifas y Sobretasa Acueducto      | Acueducto       | 156,3                    | 0,0            | 156,3                     | 209,0                       | (52,6)                    |
| Ingresos Servicios Públicos - Tarifas y Sobretasa Aseo           | Aseo            | 44,5                     | 0,0            | 44,5                      | 58,1                        | (13,6)                    |
| Ingresos Servicios Públicos - Tarifas y Sobretasa Alcantarillado | Alcantarillado  | 31,3                     | 0,0            | 31,3                      | 38,2                        | (6,9)                     |
| <b>TOTAL PRESUPUESTO DE INGRESOS</b>                             |                 | <b>232,1</b>             | <b>0,0</b>     | <b>232,1</b>              | <b>305,3</b>                | <b>(73,1)</b>             |

*Fuente: Elaboración DTGAA*

Como se puede observar, se presentó una sobre ejecución presupuestal del 31,5% los ingresos con respecto al presupuesto ajustado para la vigencia 2024, lo que demuestra inadecuada aplicación del principio de planificación e incumplimiento del proceso de reconocimiento del derecho derivado del hecho económico que lo produjo.

De igual manera, en la siguiente tabla se muestra un resumen del presupuesto de gastos e inversión asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios y su correspondiente ejecución:

*Tabla 6. Presupuesto de Gastos e Inversión 2024 y su ejecución (Cifras en millones de \$)*

| PRESUPUESTO DE GASTOS E INVERSIÓN              | Servicio       | Ppto Inicial 2024 | Ajustes    | Ppto Ajustado 2024 | Compromisos Periodo | Saldo por Ejecutar |
|--|----------------|-------------------|------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| Presupuesto de Gastos Acueducto                | Acueducto      | 137,7             | 8,7        | 146,4              | 145,5               | 0,9                |
| Presupuesto de Gastos Aseo                     | Aseo           | 68,3              | 0,0        | 68,3               | 65,3                | 3,1                |
| Presupuesto de Gastos Alcantarillado           | Alcantarillado | 40,1              | (1,1)      | 38,9               | 34,7                | 4,2                |
| Gastos Imprevistos y Viáticos                  | No Asignado    | 17,1              | 0,0        | 17,1               | 15,9                | 1,2                |
| Presupuesto de inversión                       | No Asignado    | 0,0               | 0,0        | 0,0                | 0,0                 | 0,0                |
| <b>TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS E INVERSIÓN</b> |                | <b>263,2</b>      | <b>7,5</b> | <b>270,8</b>       | <b>261,3</b>        | <b>9,5</b>         |

*Fuente: Elaboración DTGAA*

Al respecto, se evidencian varias situaciones consideradas relevantes que se detallan a continuación:

- El presupuesto de gastos del servicio de Aseo superó el de ingresos del mismo servicio en un 153,5%, lo que generó déficit presupuestal y evidencia vulneración de los principios de planificación y Unidad de Caja.
- El presupuesto de gastos del servicio de Alcantarillado superó el de ingresos del mismo servicio en un 124,4%, lo que generó déficit presupuestal y se evidenció vulneración de los principios de planificación y Unidad de Caja.
- De acuerdo con lo evidenciado, se presupuestaron gastos para imprevistos y viáticos que no fueron asociados a un servicio público específico, sino en general a los servicios públicos, lo que podrían implicar vulneración al principio de Especialización.
- Durante la vigencia 2024 no se presupuestaron inversiones lo que a mediano y largo plazo puede afectar negativamente la calidad, continuidad y cobertura de la prestación de los servicios públicos domiciliarios en el municipio de Corrales.

#### Dictamen del revisor fiscal

En cumplimiento del artículo 203 del Código de Comercio y el párrafo segundo del artículo 13 de la Ley 43 de 1990, el cual señala que es “obligatorio tener revisor fiscal todas las sociedades comerciales, de cualquier naturaleza, cuyos activos brutos al 31 de diciembre del año inmediatamente anterior sean o excedan el equivalente de cinco mil salarios mínimos y/o cuyos ingresos brutos durante el año inmediatamente anterior sean o excedan el equivalente a tres mil salarios mínimos”.

En este caso, por tratarse de un Municipio Prestador Directo no está en la obligación de tener Revisor Fiscal, por lo tanto, no existe un Dictamen del Revisor Fiscal que pueda ser objeto de análisis por parte de esta Dirección Técnica.



## Contribuciones y sanciones

El artículo 85 de la Ley 142 de 1994 consagró a cargo de las empresas de servicios públicos la obligación de pagar a la SSPD la contribución especial prevista en dicha norma, con el propósito de recuperar los costos en los que incurre por las actividades de vigilancia y control que desarrolla.

*Imagen 7. Contribuciones*

| NOMBRE DE LA EMPRESA  |          |                                 |          |            |                                 |              | NIT   |                            |
|---|----------|---------------------------------|----------|------------|---------------------------------|--------------|---|----------------------------|
| UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE CORRALES  |          |                                 |          |            |                                 |              | 8918557482  |                            |
| OBLIGACIONES EN FIRMEZA (1)   |          |                                 |          |            |                                 |              |   |                            |
| Concepto  | Vigencia | Nro Resolución/Nro Contribución | Servicio | Fecha      | Fecha Vencimiento o Último Pago | Saldo \$     | Formato de Pago para Banco  | Pago en Línea              |
| CONTRIBUCION ADICIONAL  | 2020     | 20230000094286                  | EMPRESA  | 16/01/2024 | 23/01/2024                      | 1.356.000,00 |  | <a href="#">Pague Aquí</a> |
| OBLIGACIONES SIN FIRMEZA (0)  |          |                                 |          |            |                                 |              |   |                            |
| A 27/03/2025 la empresa no tiene obligaciones pendientes en prefirmeza. Para verificar las obligaciones anteriores pendientes favor comunicarse con el Grupo de Contribuciones y CXC al teléfono 6913005 en Bogotá a las extensiones 2184 - 2812 - 2393 - 2811 - 2332 ó escribir al siguiente correo electrónico:<br><a href="mailto:formatodepagoweb@superservicios.gov.co">formatodepagoweb@superservicios.gov.co</a> |          |                                 |          |            |                                 |              |   |                            |

*Fuente: Plataforma de pagos SSPD.*

Es así como, una vez verificada dicha obligación se observa que el prestador no se encuentra al día en sus cuentas por pagar a favor de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

## Estado de reporte en el SUI por parte del prestador

A continuación, se presenta con detalle el estado de reporte y calidad de la información reportada por el prestador en cuanto a los aspectos financieros:

| Tema                             | Nombre del formato y/o formulario | Certificado en SUI | Observación  |
|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------|--|
| Reporte Estados Financieros 2023 | Archivo en PDF                    | 26/09/2024         | Los Estados Financieros no cumplen integralmente con el Marco Normativo Contable establecido en la Resolución 533 de 2015, emitida por la Contaduría General de la Nación.<br>Por otro lado, el reporte de la información financiera se realizó con más de cuatro meses de extemporaneidad, dado que el plazo máximo de reporte fue hasta el 07-May-2024, según lo establecido en la Resolución SSPD No. 20241000125835. |

|                                  |                 |            |   |
|----------------------------------|-----------------|------------|---|
| Reporte Estados Financieros 2023 | Archivo en XBRL | 26/09/2024 | <p><i>El archivo en XBRL correspondiente a la vigencia 2023, presenta diferentes inconsistencias:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Los ingresos y los gastos de administración no concuerdan con los Estados Financieros firmados.</i></li> <li>• <i>Los formatos 800100, 800500 y FC15 no fueron diligenciados en su totalidad.</i></li> <li>• <i>En el formato FC01 no se reportaron los costos y gastos al máximo nivel de desagregación posible.</i></li> </ul> <p><i>En el formato FC04 no se reportan Contribuciones, lo que podría no corresponder con la realidad.</i></p> |
|----------------------------------|-----------------|------------|---|

#### 5.4 Aspectos Técnicos – Operativos

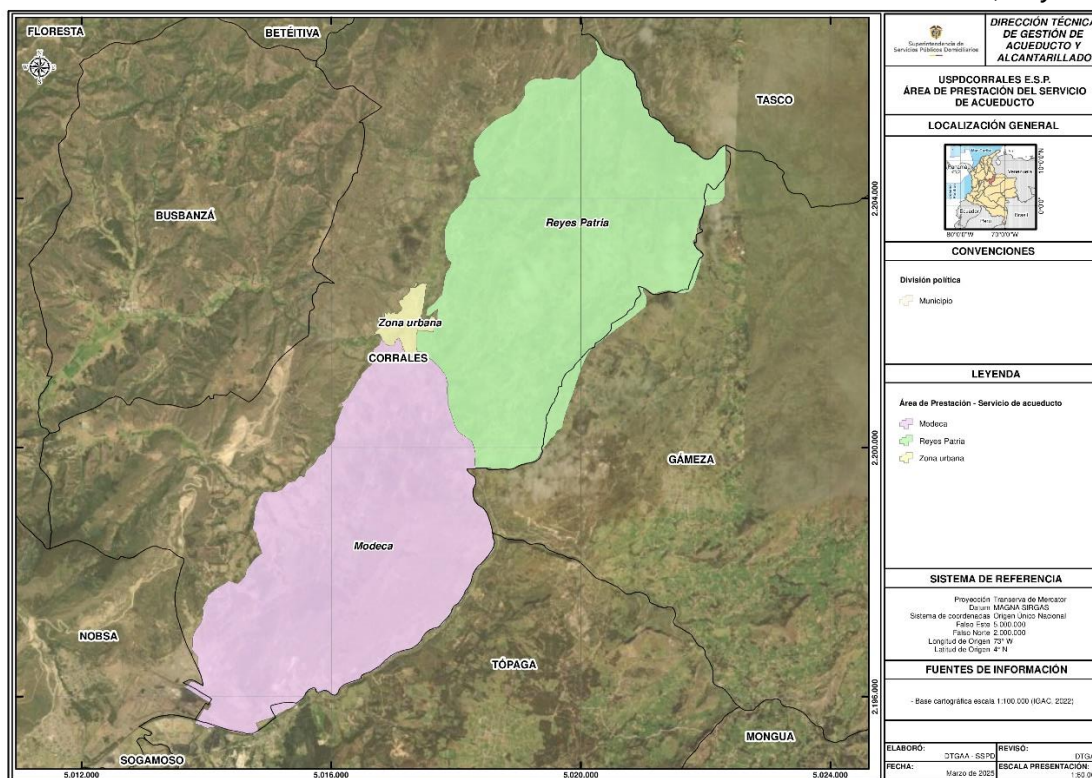
A continuación, se presenta el análisis de cada uno de los componentes de los sistemas de acueducto y alcantarillado, enfatizando en las observaciones y presuntos hallazgos identificados en la información remitida por el prestador en respuesta al requerimiento con radicados SSPD No. 20254250559011 del 19 de febrero de 2025, los reportes de información al SUI por parte del prestador y la visita realizada entre los días 26 al 28 de febrero de 2025.

##### Área de prestación

El municipio de Corrales se abastece para la zona urbana principalmente de la fuente superficial denominada Río Saza o Las Playas, ahora bien, el municipio cuenta con diferentes fuentes de abastecimiento para el área rural las cuales cuentan con un sistema de tratamiento independiente para así abarcar la totalidad del municipio. Lo anterior se detalla en el cuerpo del presente documento.

A continuación, se describe en detalle el sistema de abastecimiento operado por la UNIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORRALES para las zonas urbana y rural, correspondiente a los sistemas de captación, aducción y tratamiento de la PTAP del municipio de Corrales.

*Ilustración 1 APS Acueducto - Unidad de Servicios Públicos de Corrales - Corrales, Boyacá*



Fuente: Elaboración propia SSPD

## Servicio Publico Domiciliario de Acueducto

### 5.4.1.1 Sistema de abastecimiento

#### 5.4.1.1.1 Fuente de abastecimiento y concesión de aguas superficiales

El municipio de Corrales cuenta con un punto de abastecimiento para la zona urbana y tres para la zona rural. El primero de ellos y principal corresponde al Río Saza o las Playas y los otros corresponden al Río Monguí y los nacimientos Saboyá y Rama Amarilla. Para estas tres últimas cabe resaltar que, en la visita adelantada por esta Superintendencia en el mes de febrero de 2025 no se realizó la verificación in situ teniendo en cuenta la equidistancia con el área urbana del municipio.

Por otro lado, las aguas captadas de la fuente del Río Saza se conducen a la Planta de Tratamiento de Agua Potable principal la cual es la encargada de la distribución en el área urbana. En cuanto a la zona rural, el prestador en la visita adelantada informó que cuenta con sistemas independientes de abastecimiento los cuales se detallan en la tabla 1.

*Ilustración 2 Captación principal Unidad de Servicios de Corrales*



Captación principal sobre el río Saza

Fuente: Registro fotográfico de la visita SSPD, febrero de 2025.

En la siguiente tabla se presenta la información de las concesiones de aguas superficiales otorgadas por la Corporación Autónoma Regional de Boyacá – CORPOBOYACÁ a la Unidad de Servicios Públicos de Corrales:

*Tabla 1 Concesión de aguas superficiales de la Unidad de Servicios Públicos de Corrales.*

| PTAP  | Fuente                   | Concesión   | Caudal concesionado (l/s) | Fecha de la concesión   | Fecha de vencimiento    | Estado   |
|---|--------------------------|---|---------------------------|-------------------------|-------------------------|----------|
| <b>PTAP CORRALES – ÁREA URBANA</b>          | Río Saza o Las Playas    | Resolución No.03881 del 05 de noviembre de 2015 – Resolución No.4559 del 27 de diciembre de 2019. | 5,1067                    | 27 de diciembre de 2019 | 27 de diciembre de 2029 | Vigente  |
| <b>SISTEMAS DE TRATAMIENTO O ÁREA RURAL</b> | Río Monguí               | S.D.  | 0,9                       | 29 de diciembre de 2016 | 13 de enero de 2027     | Vigente* |
|   | Nacimiento Saboyá        | S.D.  | 0,2                       | 18 de agosto de 2015    | Indefinida              | Vigente* |
|   | Nacimiento Rama Amarilla | S.D.  | 0,06                      | 02 de marzo de 2020     | 04 de marzo de 2030     | Vigente* |

\*Información suministrada por el prestador sin soporte para verificación.

Fuente: Unidad de Servicios Públicos de Corrales.

De acuerdo con la tabla anterior, la fuente de abastecimiento principal ubicada en la zona urbana cuenta con una concesión de aguas vigente, la cual ha sido verificada a través de la documentación de soporte proporcionada por la Unidad de Servicios Públicos, en visita.

En la visita de febrero de 2025, el prestador informó que la zona rural cuenta con los permisos ambientales correspondientes. Sin embargo, no se entregó los actos administrativos que evidenciaran el trámite y la vigencia de estos permisos para las fuentes de abastecimiento. Este punto quedó registrado como un compromiso en el acta de la visita de inspección y vigilancia y no fue allegado.



Teniendo en cuenta lo anterior, se podría inferir un posible incumplimiento de lo establecido en los artículos 22 y 25 de la Ley 142 de 1994.

#### 5.4.1.1.2 Descripción del sistema de abastecimiento zona Urbana

Captación Río Saza o Las Playas zona urbana:

Esta captación se encuentra localizada en la vereda Satoba sobre el Río Saza y consiste en tres mangueras de 3 pulgadas en polietileno ubicadas superficialmente. Esta unidad de captación se encuentra a una distancia de 37 kilómetros de la PTAP del casco urbano del municipio de Corrales. Al momento de la visita realizada, se pudo evidenciar que no se contaba con una estructura o bocatoma por lo que el prestador indicó que actualmente se encuentran en gestiones administrativas para realizar la construcción de dicha estructura en el mismo punto en donde se encuentran las mangueras mencionadas. Adicionalmente, se pudo evidenciar que en este punto de captación no se mide por medio de macromedición el caudal captado.

Captaciones Zona rural:

Para la captación en los puntos correspondientes al área rural, en el acta de visita suscrita se mencionó lo siguiente: “...En el área rural se tienen los acueductos de las veredas *Modecá y Reyes Patria* y sector *El Bujío, Saboyá y Ducón* de la vereda *Reyes de Patria*, los cuales cuentan con su propia infraestructura la cual al momento de la visita de inspección y vigilancia no fueron visitados debido a la equidistancia con el área urbana del municipio. Para los anteriores, el prestador deberá suministrar la información relacionada para cada uno de ellos...”. Expuesto esto, en la información suministrada por la Unidad de Servicios Públicos, no se evidencia lo descrito.

*Ilustración 3 Captación urbana Unidad de Servicios Públicos de Corrales*



Captación principal sobre el río Saza

Fuente: Registro fotográfico de la visita SSPD, febrero de 2025.

Aducción y Pretratamiento:

Del sistema de captación se desprenden tres mangueras de aducción en polietileno que conduce las aguas a una caja de control en donde se mezcla el recurso captado para su conducción al sistema de pretratamiento y posteriormente ser dispuesto en la PTAP.

Posterior a la estructura de control, se cuenta con dos desarenadores, los cuales se encuentran ubicados a una distancia aproximada de 200 m desde dicha caja de control. La primera estructura está construida en concreto reforzado y tiene unas dimensiones aproximadas de 4 m de largo, 1,5 m de ancho y 2 m de profundidad y es la que actualmente se encuentra operando y conduciendo las aguas hacía la PTAP. La segunda estructura, tiene unas dimensiones aproximadas de 5 m de



largo, 1,5 de ancho y 2 m de profundidad, la cual fue construida en 2015 pero por condiciones de diseño no se encuentra conectada al sistema (inoperativa). En la visita realizada, se pudo evidenciar que el agua proveniente de la captación no se contabiliza por medio de un macromedidor.

Adyacente al desarenador en operación, a una distancia aproximada de 200m, se encuentra instalada una tubería de captación de uso alternativo para contingencias, la cual se extrae caudal directamente del río Tunjuelo mediante un sistema de bombeo portátil y removible.

Finalmente, desde esta estructura de pretratamiento, se desprende una línea de conducción en tubería de PVC de 4 pulgadas de diámetro, con una longitud aproximada de 36 kilómetros, que transporta el caudal hacia la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP).

*Ilustración 4 Estructura de aducción y pretratamiento municipio de Corrales*



Caja de control



Sedimentador en funcionamiento



Sedimentador en funcionamiento



Sedimentador nuevo (fuera de operación)

Fuente: Registro fotográfico de la visita SSPD, febrero de 2025.

#### Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) – Zona Urbana

El área urbana del municipio de Corrales cuenta con un sistema de tratamiento de agua potable de filtración de múltiples etapas (FiME) construido en 1986 con un caudal de diseño aproximado de 5,0 l/s de los cuales ingresan 3,8 l/s.

La PTAP está construida en concreto reforzado, y está compuesto por una unidad o caja de entrada, un tanque de sedimentación, dos unidades de filtros dinámicos, dos unidades de filtros ascendentes, tanque de contacto de cloro, unidad dosificadora de cloro y tanque de almacenamiento. Al momento de la visita, se evidenció que las estructuras de las unidades mencionadas requieren de mantenimiento toda vez que, se presentan filtraciones y deterioros estructurales.

Ahora bien, en el proceso de tratamiento primario, no se evidenció la adición de químicos esto debido a que, el tratamiento se realiza únicamente a través de filtración hasta llegar al tanque de



contacto de cloro en donde se adicionan pastilla de hipoclorito de calcio con la dosificación establecida por el laboratorio contratado por la unidad. Para lo anterior, no se evidenció el soporte de lo mencionado por el prestador en las bitácoras de operación por lo que, se desconoce bajo que parámetros se realiza la dosificación del cloro para potabilización.

Así mismo, se dispone de un tanque de almacenamiento de 250 m<sup>3</sup>, cuya función es recibir y almacenar el agua tratada para su posterior distribución al área urbana del municipio a través de gravedad.

En la PTAP se evidenciaron las bitácoras de operación tanto de la operación diaria como del registro de los macromedidores instalados a la entrada y a la salida de la PTAP. Cabe resaltar que, se evidenciaron instrumentos de macromedición instalados a la entrada y a la salida de la planta los cuales al momento de la visita no se encontraban operativos.

En la visita técnica efectuada, se evidenció que, no se cuenta con un espacio habilitado como laboratorio para el control de parámetros en el proceso de potabilización, lo que conlleva a la omisión de las actividades de verificación requeridas por la normativa vigente.

De acuerdo con la visita adelantada, no se cuenta con una estructura encargada del tratamiento de los lodos generados producto del proceso de potabilización del agua. Ahora bien, se pudo observar que dichos lodos se disponen en el área de filtración, sin embargo, el prestador no remitió los soportes en donde se evidencie el proceso de retiro y disposición de dicho material resultante.

*Ilustración 5 Planta de Tratamiento de Agua Potable, área urbana del municipio de Corrales*



Planta de Tratamiento Zona Urbana



Estructura de ingreso a la PTAP



Tanque de Sedimentación





Filtros Dinámicos



Filtros Ascendentes



Tanque de Contacto de Cloro



Tanque de Almacenamiento de Agua Potable



Macromedidor de entrada a la PTAP



Macromedidor de salida de la PTAP

Fuente: Registro fotográfico de la visita SSPD, febrero de 2025.

### Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) – Zona Rural

De acuerdo a lo informado por el prestador para la zona rural del municipio de Corrales se tiene dispuesta una Planta de Tratamiento de Agua Potable de tipo modular compacta con una capacidad de diseño de 2,5 l/s localizada en la vereda Modeca. Dicha PTAP cuenta con los procesos de Oxidación – aireación, cámara de entrada, unidad de mezcla rápida – coagulación, floculación, sedimentación, filtración y desinfección.

El agua ingresa al sistema de tratamiento a las bandejas de aireación proceso en el cual se reducen las propiedades organolépticas del agua (olor y sabor). Seguido a esto, el agua se dispone a través de una tubería perforada a las unidades de coagulación, este proceso se realiza con la adición de



sulfato de aluminio y la dosificación de este se encuentra parametrizada al compartimiento que es de 150 litros, para este volumen se adicionan entre 5 y 10 litros dependiendo la turbiedad del agua. Para la anterior, no se evidenció registro del ensayo de test de jarras para conocer dicha dosificación.

Una vez culminado el proceso de coagulación, el agua es conducida a la unidad de floculación, que corresponde a un floculador tipo Alabama con flujo ascendente. Posteriormente, el agua ingresa a la unidad de sedimentación, la cual cuenta con módulos laminares tipo colmena, diseñados para mejorar la eficiencia en el proceso de remoción de sólidos por sedimentación. En la etapa de filtración, la PTAP de Modeca cuenta con dos unidades de filtración rápida de lechos mixtos de material granular diferente granulometría, arena y carbón activado (antracita) los cuales operan de forma descendente y se realiza una limpieza de flujo ascendente.

Finalmente, se encuentra la unidad de filtración la cual consiste en un dosificador de cloro de acuerdo a una parametrización establecida por el prestador de la cual no se cuentan soportes. Para el caso de esta PTAP el cloro aplicado corresponde entre 0,20 a 0,60 mg/l. De lo anterior, no se encontró soporte de ensayos de laboratorio para la determinación de esta dosis.

Por último, cabe resaltar que, en el acta de visita suscrita en el mes de febrero de 2025, se acota lo siguiente: “...En el área rural se tienen los acueductos de las veredas Modecá y Reyes Patria y sector El Bujío, Saboyá y Ducón de la vereda Reyes de Patria, los cuales cuentan con su propia infraestructura la cual al momento de la visita de inspección y vigilancia no fueron visitados debido a la equidistancia con el área urbana del municipio. Para los anteriores, el prestador deberá suministrar la información relacionada para cada uno de ellos...”.

*Ilustración 6 Planta de Tratamiento de Agua Potable vereda Modecá*



Torre de aireación



Floculador



Sedimentador



Filtración



Cloración

Fuente: Unidad de Servicios Públicos de Corrales

#### Redes de distribución:

Concluido el proceso de potabilización, el agua es conducida desde el tanque de almacenamiento localizado en la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) de la cabecera municipal, hacia las redes de distribución, las cuales suministran el servicio de acueducto a la zona urbana del municipio de Corrales.

La red de distribución que sale de la PTAP inicia en 6 pulgadas y se reduce a 4 pulgadas y se encuentra construida en su totalidad en PVC, de acuerdo con lo informado por el prestador. Con relación a la sectorización hidráulica, la Unidad de Servicios Públicos indicó que cuenta con cinco sectores hidráulicos los cuales corresponden uno a la zona urbana y cuatro a la zona rural.

En cuanto al catastro de redes de acueducto, informó que la última actualización corresponde al año 2010 como se puede evidenciar en el documento del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado. Las redes del área urbana municipio de Corrales tienen una longitud total de 9.500 metros con diámetros entre las 1 y las 4 pulgadas. Es importante recalcar que, para la zona rural el prestador no remitió la información solicitada.

*Tabla 2 Catastro de redes de acueducto*

| Municipio                | Diámetro nominal (pulgadas) | Longitud total (m) | Material |
|--------------------------|-----------------------------|--------------------|----------|
| <b>Corrales (urbano)</b> | 3/4                         | 1.000              | PVC      |
|                          | 1                           | 1.000              |          |
|                          | 1 ½                         | 1.000              |          |
|                          | 2                           | 1.500              |          |
|                          | 3                           | 2.000              |          |
|                          | 4                           | 3.000              |          |

Fuente: Unidad de Servicios Públicos de Corrales.

#### 5.4.1.1.3 Operación y mantenimiento del sistema de abastecimiento

En cuanto a la operación y el mantenimiento de las diferentes estructuras dentro de la cadena de prestación del servicio público domiciliario de acueducto en el área urbana se tiene lo siguiente:

#### Captación:

El prestador en la visita adelantada en el mes de febrero de 2025 indicó que no contaba con el

manual de operación y mantenimiento para esta estructura. Por otro lado, en dicha visita se informó a esta Superintendencia que el mantenimiento a las mangueras presentes en la captación se realizaba de acuerdo a la necesidad cada vez que se presentaba un evento. Finalmente, no se evidenciaron los registros de reporte en donde se consignen las actividades adelantadas.

Expuesto lo anterior, se pudo establecer que el prestador estaría presentando un presunto incumplimiento a lo establecido en el Artículo 30<sup>3</sup> de la Resolución 330 de 2017.

#### Aducción y Pretratamiento:

Para las estructuras correspondientes a la caja de control y desarenador en la visita adelantada en el mes de febrero de 2025 el prestador indicó que no contaba con los respectivos manuales de operación y mantenimiento. Por otro lado, se informó que para la caja de control el mantenimiento se realiza cada 15 días y el desarenador cada 3 meses. Finalmente, no se evidenciaron los registros de reporte en donde se consignen las actividades adelantadas.

Expuesto lo anterior, se pudo establecer que el prestador estaría presentando un incumplimiento a lo establecido en el Artículo 30<sup>4</sup> de la Resolución 330 de 2017.

#### PTAP (Urbana y Rural)

Para las Plantas de Tratamiento el prestador remitió los documentos “Manual de Operación y Mantenimiento Planta de Tratamiento de Agua Potable Cabecera Urbana del Municipio de Corrales” y “Manual de Operación y Mantenimiento de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Q=2,5 lps Vereda Modeca, Municipio de Corrales, departamento de Boyacá” en donde se puede evidenciar el proceso y control que se debe tener al momento de la puesta en marcha de cada estructura de tratamiento.

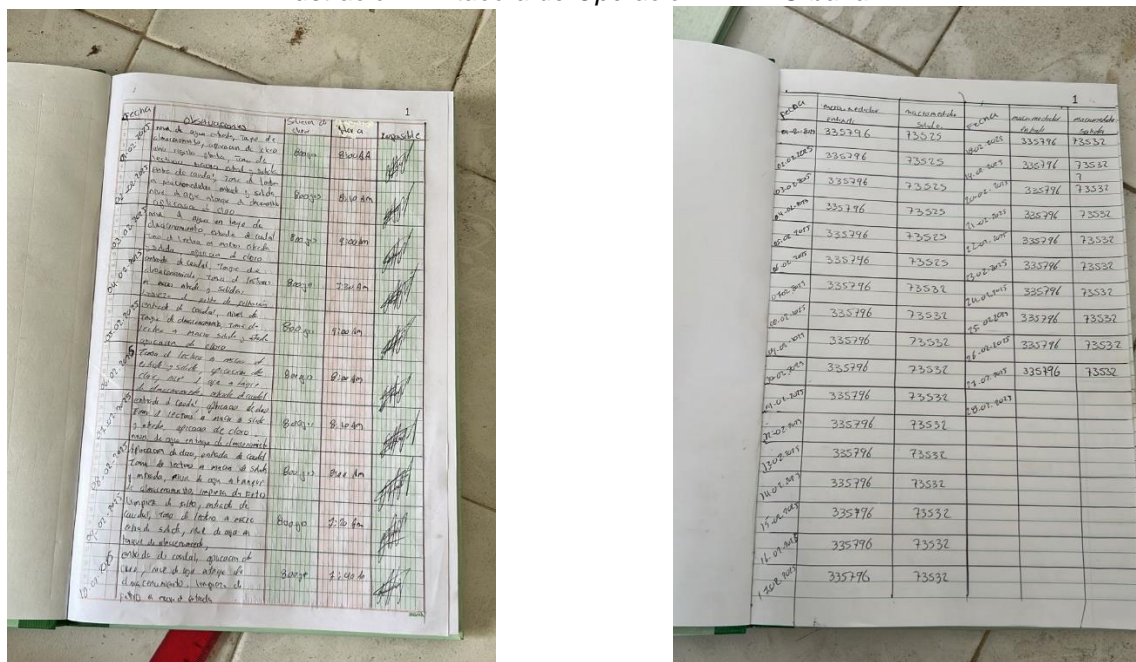
Por otro lado, el prestador informó que para la PTAP de la cabecera municipal se realizan mantenimientos correspondientes a limpiezas de filtros con una periodicidad semanal o dos veces a la semana de acuerdo con la necesidad. Finalmente, se evidenciaron los registros de reporte y bitácora de operación en donde se consignan las actividades adelantadas. Cabe resaltar que, el prestador no suministró el cronograma de mantenimientos por lo que, no se pudo establecer si los mantenimientos ejecutados corresponden a los programados por el prestador.

---

<sup>3</sup> **Artículo 30.** Modificado por el art. 12, Resolución 799 de 2021. <El nuevo texto es el siguiente> *Procedimiento general.* Los procedimientos y medidas pertinentes a la operación continua y permanente de los diferentes componentes de un sistema de acueducto, alcantarillado y/o aseo seguirán los requerimientos establecidos en los planos de construcción e instalación, los manuales de operación y mantenimiento, los manuales de procesos y procedimientos, los documentos suministrados por el diseñador, constructor, fabricante y/o proveedor al entregar a la entidad contratante las obras, bienes o servicios que le fueron contratados y los estudios de optimización de los sistemas. Estos documentos deberán tenerlos disponibles en todo momento los prestadores de los servicios públicos en cada uno de sus componentes.

<sup>4</sup> **Artículo 30.** Modificado por el art. 12, Resolución 799 de 2021. <El nuevo texto es el siguiente> *Procedimiento general.* Los procedimientos y medidas pertinentes a la operación continua y permanente de los diferentes componentes de un sistema de acueducto, alcantarillado y/o aseo seguirán los requerimientos establecidos en los planos de construcción e instalación, los manuales de operación y mantenimiento, los manuales de procesos y procedimientos, los documentos suministrados por el diseñador, constructor, fabricante y/o proveedor al entregar a la entidad contratante las obras, bienes o servicios que le fueron contratados y los estudios de optimización de los sistemas. Estos documentos deberán tenerlos disponibles en todo momento los prestadores de los servicios públicos en cada uno de sus componentes.

*Ilustración 7 Bitácora de Operación PTAP Urbana*



**Bitácora de Operación PTAP Urbana**

Fuente: Registro fotográfico de la visita SSPD, febrero de 2025.

## Redes de distribución

Para las redes de distribución en la visita adelantada en el mes de febrero de 2025 el prestador indicó que no contaba con los respectivos manuales de operación y mantenimiento. Por otro lado, informó que el mantenimiento se realiza cada vez que se presenten afectaciones como ruptura de tuberías y deterioro de los demás elementos en la red. Finalmente, no se evidenciaron los registros de reporte en donde se consignen las actividades adelantadas.

### 5.4.1.2 Indicadores de prestación del servicio de acueducto

#### 5.4.1.2.1 Cobertura de acueducto

Una vez analizada la información, suministrada por el prestador, a continuación, se presentan los datos y el comportamiento de la cobertura del servicio público domiciliario de acueducto en el municipio de Corrales, desde el año 2024 hasta febrero de 2025:

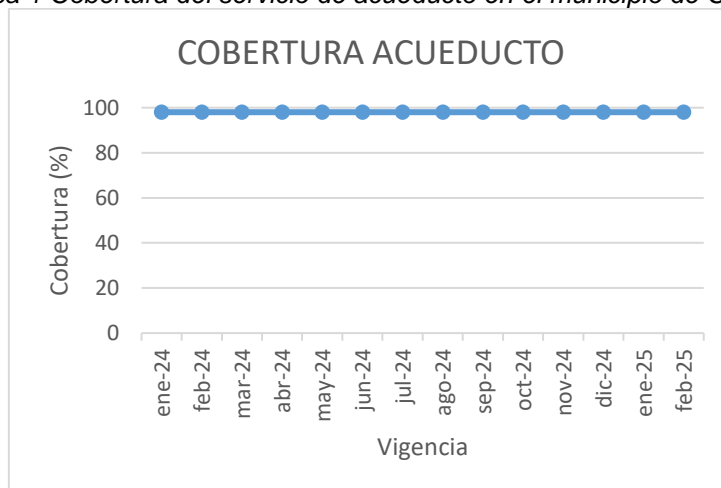
*Tabla 3 Cobertura acueducto en el municipio de Corrales*

| Mes    | Suscriptores totales acueducto | Cobertura acueducto (%) |
|--------|--------------------------------|-------------------------|
| ene-24 | 910                            | 98                      |
| feb-24 | 910                            | 98                      |
| mar-24 | 910                            | 98                      |
| abr-24 | 909                            | 98                      |
| may-24 | 909                            | 98                      |
| jun-24 | 909                            | 98                      |
| jul-24 | 909                            | 98                      |
| ago-24 | 910                            | 98                      |
| sep-24 | 905                            | 98                      |

| Mes    | Suscriptores totales acueducto | Cobertura acueducto (%) |
|--------|--------------------------------|-------------------------|
| oct-24 | 907                            | 98                      |
| nov-24 | 908                            | 98                      |
| dic-24 | 908                            | 98                      |
| ene-25 | 903                            | 98                      |
| feb-25 | 903                            | 98                      |

*Fuente: Unidad de Servicios Públicos de Corrales.*

**Gráfica 1 Cobertura del servicio de acueducto en el municipio de Corrales**



*Fuente: Unidad de Servicios Públicos de Corrales – Cálculos SSPD*

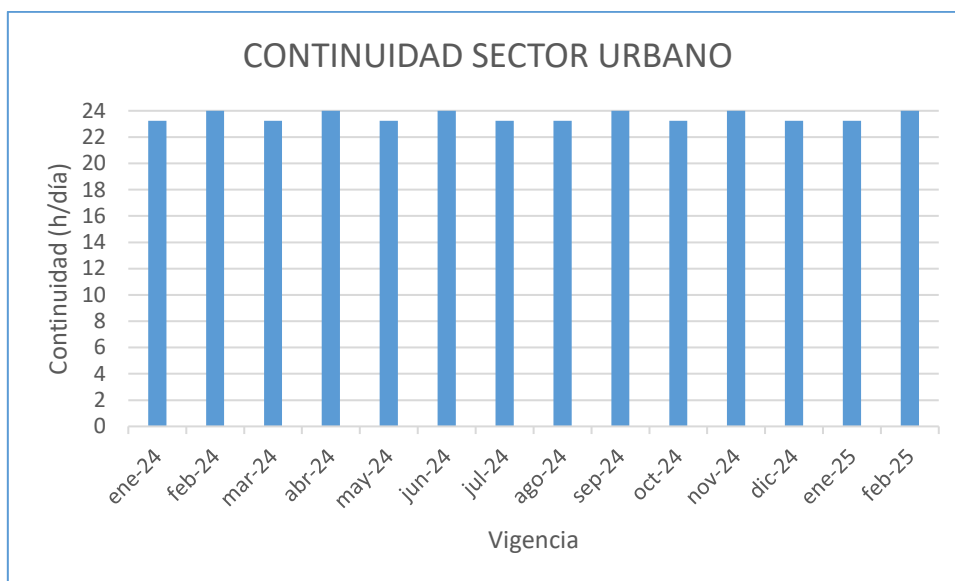
En términos generales, se observa que la cobertura en el municipio en el periodo de análisis fué constante y no ha sufrido variaciones significativas en cuanto a nuevos suscriptores.

#### 5.4.1.2.2 Índice de continuidad

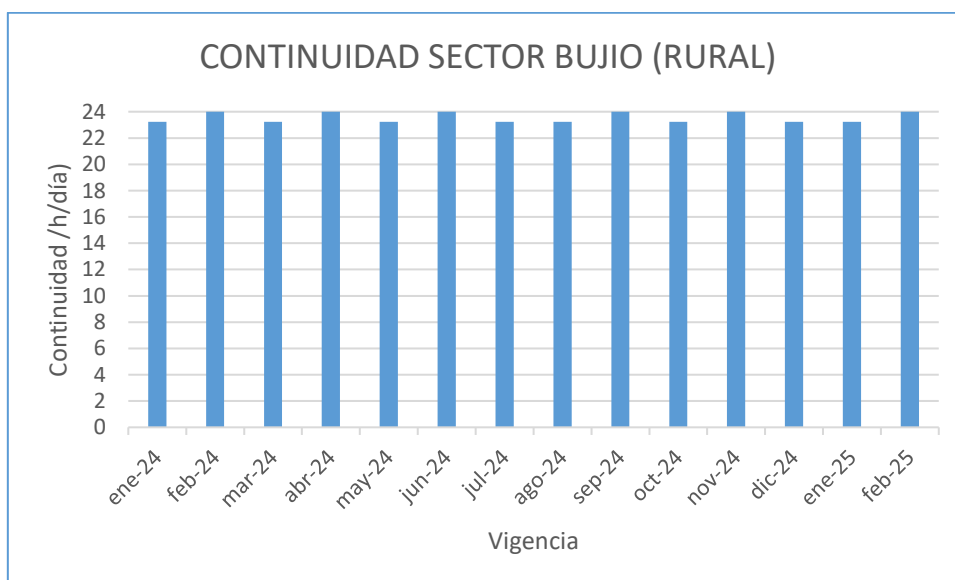
En cuanto al indicador de continuidad la Unidad de Servicios Públicos suministró la totalidad de la información para todos los meses de la vigencia 2024 y enero y febrero de 2025 por cada sector (urbano y rural). Así las cosas, esta Superintendencia procedió a realizar el análisis de la información entregada para las vigencias mencionadas.

Por lo anterior, y de acuerdo con la información suministrada por la Unidad de Servicios Públicos de Corrales, la continuidad del servicio de acueducto presentó los siguientes resultados:

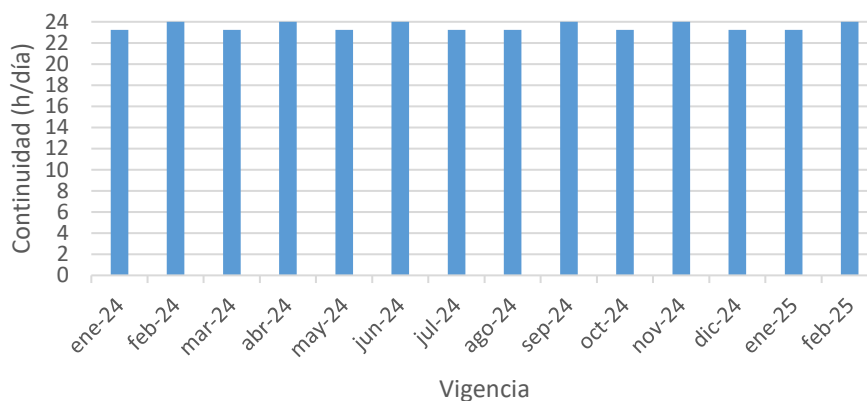




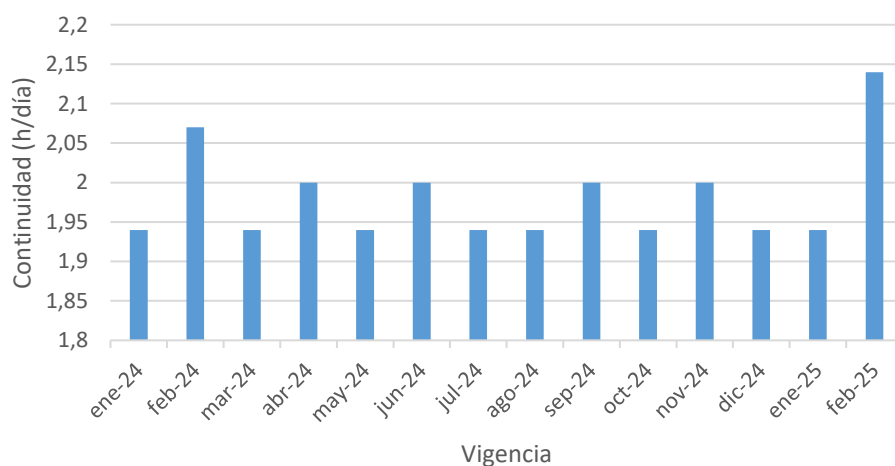
De acuerdo con lo anterior, y teniendo en cuenta que según la Resolución 2115 de 2007, un servicio “Continuo” está catalogado en un intervalo entre 23,1 – 24 horas/día y un servicio “Insuficiente” está catalogado en un intervalo entre 0 – 10 horas/día por lo que se evidencia que la continuidad del servicio en el municipio de Corrales clasificó como “Continuo” para el sector Urbano. Cabe resaltar que, la Unidad de Servicios Públicos no realizó el cálculo de dicho índice de acuerdo con lo establecido en la Resolución 2115 de 2007.



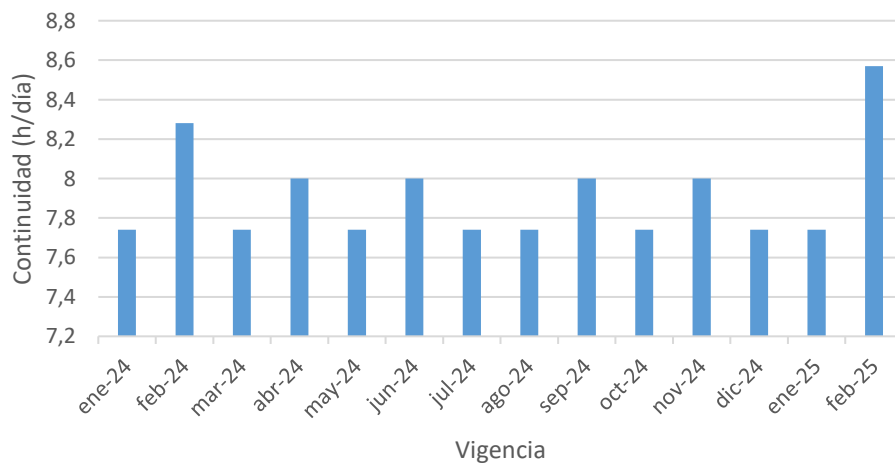
### CONTINUIDAD SECTOR MODECA (RURAL)



### CONTINUIDAD SECTOR SABOYA - DUCON (RURAL)



### CONTINUIDAD SECTOR REYES PATRIA (RURAL)



Expuesto lo anterior y teniendo en cuenta que según la Resolución 2115 de 2007, un servicio “Continuo” está catalogado en un intervalo entre 23,1 – 24 horas/día se tiene que los sectores Bujío y Modecá se suministró agua con continua para todos los meses de las vigencias analizadas. Por otro lado, para los sectores Saboya – Ducon y Reyes Patria la continuidad se catalogó como Insuficiente por tener un índice por debajo de las 10 horas/día de acuerdo a los intervalos de servicio que se muestran a continuación.

*Ilustración 8 Índice de Continuidad*

| <b>Continuidad del servicio - IC</b>         |
|--|
| <b>0- 10 HORAS/DIA(INSUFICIENTE)</b>         |
| <b>10.1- 18 HORAS/DIA (NO SATISFACTORIO)</b> |
| <b>18.1- 23 HORAS/DIA (SUFICIENTE)</b>       |
| <b>23.1 - 24 HORAS/DIA (CONTINUO)</b>        |

Fuente: Artículo 18 Resolución 2115 de 2015.

Ahora bien, en la Cláusula 48 – ANEXO TÉCNICO del Contrato de Condiciones Uniformes se indica que:

*“...Hace parte del contrato y es obligatorio de acuerdo con lo dispuesto en las cláusulas anteriores, el Anexo Técnico de los servicios de acueducto y alcantarillado, el cual contiene...”*

**4. Los niveles de calidad, continuidad y presión del servicio a los que se obliga la persona prestadora, en los términos del presente CSP. En caso de que el servicio sea prestado en virtud de contrato de concesión, los niveles de calidad, continuidad y presión establecidos en tal contrato deben coincidir con los niveles establecidos en este último...”**

Dicho lo anterior el prestador dentro de la información solicitada por esta Entidad no remitió dicho anexo técnico adjunto al Contrato de Condiciones Uniformes por lo que no se pudo establecer el cumplimiento de dicho contrato.

Ahora bien, en la Resolución CRA 825 de 2017, particularmente para la continuidad se establece como estándar el 97,26% de continuidad anual y como meta lo que se cita a continuación: *“Para el quinto (5º) año deberán reducir el 35% de la diferencia entre la continuidad del prestador en la entrada en vigencia de la presente resolución y el valor del estándar”*. Expuesto esto y al tener que la continuidad en el municipio de Corrales fue superior a las 23 horas/día, presuntamente se estaría cumpliendo lo estipulado en la normatividad vigente para el servicio de acueducto únicamente en el sector Urbano, Bujío y Modecá. Para los sectores restantes (Saboyá – Ducón y Reyes Patria) se evidencia el incumplimiento de lo mencionado.

#### 5.4.1.2.3 Suspensiones del servicio de acueducto

En cuanto a los datos de suspensiones, la UNIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORRALES no suministró la información requerida para el año 2024 y enero y febrero de 2025. Por otro lado, de acuerdo con los datos de continuidad remitidos, se pudo evidenciar que en los sectores rurales Saboyá – Ducón y Reyes Patria no se prestó un servicio continuo existiendo suspensiones en el suministro las cuales no fueron referenciadas por el prestador.

#### 5.4.1.2.4 Presiones en la red de distribución

En cuanto a las presiones en red, el prestador informó que cuenta con puntos establecidos para la regulación de las presiones en la red de distribución en el área urbana, sin embargo, no se realiza la toma de presiones en ningún punto de estos por lo que no se lleva el registro de las presiones



existentes en el municipio. Dicho lo anterior, no se puede establecer el cumplimiento de lo descrito en el artículo 61 de la Resolución 330 de 2017. A continuación, se muestran los puntos establecidos para el control de este indicador.

*Tabla 4 Registro de válvulas reguladoras de flujo y presión de acueducto en el municipio de Corrales*

| Válvula No. | Barrio/Sector Atendido   |
|-------------|--|
| 1           | Barrio San José  |
| 2           | 50% de la Zona Centro  |
| 3           | Barrios Villa Franca y Orquídeas   |
| 4           | Sector La Quinta y parte alta del barrio San Antonio                             |
| 5           | 60% del casco urbano del municipio   |
| 6           | 50% de la Zona Centro, barrio Inmaculada, Sector Sica y Vereda Buena Vista Baja. |

*Fuente: Unidad de Servicios Públicos de Corrales.*

Ahora bien, en la Cláusula 48 – ANEXO TÉCNICO del Contrato de Condiciones Uniformes se indica que:

*“...Hace parte del contrato y es obligatorio de acuerdo con lo dispuesto en las cláusulas anteriores, el Anexo Técnico de los servicios de acueducto y alcantarillado, el cual contiene...*

*4. Los niveles de calidad, continuidad y presión del servicio a los que se obliga la persona prestadora, en los términos del presente CSP. En caso de que el servicio sea prestado en virtud de contrato de concesión, los niveles de calidad, continuidad y presión establecidos en tal contrato deben coincidir con los niveles establecidos en este último...”*

Expuesto esto, el prestador dentro de la información solicitada por esta Entidad no remitió dicho anexo técnico adjunto al Contrato de Condiciones Uniformes por lo que no se pudo establecer el cumplimiento de dicho contrato.

#### 5.4.1.2.5 Pérdidas de agua en la red de distribución

##### 5.4.1.2.5.1 Porcentaje de pérdidas de agua

Con relación al porcentaje de pérdidas en el sistema de acueducto, el prestador no remitió los valores de los m3 suministrados y facturados. De esta manera, no se pudo realizar la cuantificación del agua que se pierde. Por otro lado, en la visita adelantada, el prestador indicó que del agua que ingresa a la PTAP de la zona urbana se pierde entre un 30% y un 35% debido a la falta de optimización de las diferentes unidades del sistema de tratamiento.

##### 5.4.1.2.5.2 Índice de pérdidas por usuario facturado

En cuanto al IPUF, la UNIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORRALES al ser un prestador que atiende a menos de 2.500 suscriptores se rige bajo la Resolución CRA 825 de 2017 compilada por la Resolución CRA 943 de 2021 en donde para este tipo de prestadores no es necesario el reporte de dicho índice de cuantificación de pérdidas.

##### 5.4.1.2.5.3 Programa de reducción de pérdidas

Mediante el Radicado SSPD No. 20254250559011 del 19 de febrero de 2025, esta

Superintendencia de Servicios Públicos requirió al prestador el documento del Plan de Reducción de Pérdidas junto con los soportes de ejecución del mismo. Ante dicho requerimiento, el prestador en la visita adelantada en el mes de febrero de 2025, manifestó que no contaban con dicho documento tal y como consta en el acta de reunión suscrita el 28 de febrero de 2025. Dicho lo anterior, se estaría presentando un incumplimiento a lo estipulado en el Artículo 89 de la Resolución 330 de 2017.

#### 5.4.1.2.5.4 Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua (PUEAA)

Mediante el Radicado SSPD No. 20254250559011 del 19 de febrero de 2025, esta Superintendencia de Servicios Públicos requirió al prestador el documento del Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua – PUEAA junto con los soportes de ejecución del mismo. Ante dicho requerimiento, el prestador en la visita adelantada en el mes de febrero de 2025, manifestó que no contaban con dicho documento. Expuesto lo anterior, se estaría presentando un incumplimiento a lo descrito en el Artículo 3<sup>5</sup> de la Ley 373 de 1997.

#### 5.4.1.2.6 Estimación de oferta vs demanda

El prestador, en respuesta a lo solicitado mediante radicado SSPD No. 20254250559011 del 19 de febrero de 2025, remitió el documento “*ELABORACIÓN Y ENTREGA DE ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN EL MUNICIPIO DE CORRALES DEPARTAMENTO DE BOYACÁ*”. Dentro del documento desarrollado en el año 2010 se establece la proyección de la población, caudal máximo horario y el caudal máximo diario en función del crecimiento poblacional para un horizonte de tiempo hasta el 2035, lo anterior se muestra a continuación:

*Ilustración 9 Proyección población/caudales Unidad de Servicios Públicos de Corrales*

| Año   | Población<br>(Habitantes) | Dotación<br>Bruta<br>(l/h.d) | Demanda Urbana (l/s) |                   |              |      |      |
|-------|---------------------------|------------------------------|----------------------|-------------------|--------------|------|------|
|       |                           |                              | Qmd<br>Domésticos    | Qmd<br>Especiales | Qmd<br>Total | QMD  | QMH  |
| 2.010 | 1.605                     | 153,33                       | 2,85                 | 0,45              | 3,30         | 4,29 | 6,86 |
| 2.011 | 1.612                     | 153,33                       | 2,86                 | 0,45              | 3,31         | 4,30 | 6,88 |
| 2.012 | 1.618                     | 153,33                       | 2,87                 | 0,45              | 3,32         | 4,32 | 6,91 |
| 2.013 | 1.624                     | 153,33                       | 2,88                 | 0,45              | 3,33         | 4,33 | 6,93 |
| 2.014 | 1.631                     | 153,33                       | 2,89                 | 0,46              | 3,35         | 4,36 | 6,97 |
| 2.015 | 1.637                     | 153,33                       | 2,91                 | 0,46              | 3,37         | 4,38 | 7,01 |
| 2.016 | 1.644                     | 153,33                       | 2,92                 | 0,46              | 3,38         | 4,39 | 7,03 |
| 2.017 | 1.650                     | 153,33                       | 2,93                 | 0,46              | 3,39         | 4,41 | 7,05 |
| 2.018 | 1.657                     | 153,33                       | 2,94                 | 0,46              | 3,40         | 4,42 | 7,07 |
| 2.019 | 1.663                     | 153,33                       | 2,95                 | 0,47              | 3,42         | 4,45 | 7,11 |
| 2.020 | 1.669                     | 153,33                       | 2,96                 | 0,47              | 3,43         | 4,46 | 7,13 |
| 2.021 | 1.676                     | 153,33                       | 2,97                 | 0,47              | 3,44         | 4,47 | 7,16 |
| 2.022 | 1.682                     | 153,33                       | 2,99                 | 0,47              | 3,46         | 4,50 | 7,20 |
| 2.023 | 1.689                     | 153,33                       | 3,00                 | 0,47              | 3,47         | 4,51 | 7,22 |
| 2.024 | 1.695                     | 153,33                       | 3,01                 | 0,48              | 3,49         | 4,54 | 7,26 |
| 2.025 | 1.702                     | 153,33                       | 3,02                 | 0,48              | 3,50         | 4,55 | 7,28 |
| 2.026 | 1.708                     | 153,33                       | 3,03                 | 0,48              | 3,51         | 4,56 | 7,30 |
| 2.027 | 1.714                     | 153,33                       | 3,04                 | 0,48              | 3,52         | 4,58 | 7,32 |
| 2.028 | 1.721                     | 153,33                       | 3,05                 | 0,48              | 3,53         | 4,59 | 7,34 |
| 2.029 | 1.727                     | 153,33                       | 3,07                 | 0,48              | 3,55         | 4,62 | 7,38 |
| 2.030 | 1.734                     | 153,33                       | 3,08                 | 0,49              | 3,57         | 4,64 | 7,43 |
| 2.031 | 1.740                     | 153,33                       | 3,09                 | 0,49              | 3,58         | 4,65 | 7,45 |
| 2.032 | 1.747                     | 153,33                       | 3,10                 | 0,49              | 3,59         | 4,67 | 7,47 |
| 2.033 | 1.753                     | 153,33                       | 3,11                 | 0,49              | 3,60         | 4,68 | 7,49 |
| 2.034 | 1.759                     | 153,33                       | 3,12                 | 0,49              | 3,61         | 4,69 | 7,51 |
| 2.035 | 1.766                     | 153,33                       | 3,13                 | 0,49              | 3,62         | 4,71 | 7,53 |

Fuente: Unidad de Servicios Públicos de Corrales

<sup>5</sup> *Elaboración y presentación del programa.* Cada entidad encargada de prestar los servicios de acueducto, alcantarillado, de riego y drenaje, de producción hidroeléctrica, y los demás usuarios del recurso hídrico presentarán para aprobación de las Corporaciones Autónomas Regionales y demás autoridades ambientales, el Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua. Estas autoridades ambientales deberán elaborar y presentar al Ministerio del Medio Ambiente un resumen ejecutivo para su información, seguimiento y control, dentro de los seis meses siguientes contados a partir de la aprobación del programa.

Finalmente, se tiene que de acuerdo con los cálculos realizados el caudal medio diario (QMD) para el año 2025 es aproximadamente 4,55 l/s por lo que el caudal ofertado por la Unidad sería insuficiente para el abastecimiento de agua potable para la totalidad del municipio de Corrales, Boyacá. Ahora, de acuerdo con la información reportada por el prestador para el índice de continuidad, dicho estudio de oferta y demanda no corresponde con el suministro realizado en las diferentes zonas del municipio.

#### 5.4.1.2.7 Calidad del agua suministrada por la red de distribución

##### 5.4.1.2.7.1 Actas de concertación, actualización, materialización y recibo a conformidad de puntos y lugares de muestreo para la vigilancia y el control de la calidad del agua

La población del municipio de Corrales – Boyacá contaba para el año 2024 con una población aproximada de 1.676 habitantes para el área urbana y 1.033 habitantes para el área rural, si se emplea el número de suscriptores de acueducto y el índice de ocupación de 3,07 y 3,17<sup>6</sup> personas por vivienda para Corrales (respectivamente urbano y rural) y que reporta el Censo Nacional de Población y Vivienda del Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE.

Ahora bien, conforme con lo indicado en la Resolución 811 de 2008, el número mínimo de puntos de muestreo de calidad del agua concertados para una población de menos de 2.500 habitantes deben ser cuatro (4).

Así las cosas, de acuerdo con las últimas actas de recibo a conformidad de puntos de muestreo de la calidad de agua para consumo humano suscritas el día 10 de julio de 2023, se tienen cuatro (4) puntos de muestreo concertados para el área urbana y ocho (8) puntos de muestreo concertados para el área rural con la Secretaría de Salud de Boyacá. Por ende, en cuanto al número mínimo de puntos de muestreo, se cumplió con lo establecido en el artículo 3 de la Resolución 811 de 2008. Ahora bien, para la actualización anual del acta no se cumplió con el parágrafo del artículo 5 de la Resolución ibídem.

A continuación, se relacionan los puntos de muestreo concertados con la Secretaría de Salud de Boyacá para la toma de muestras de calidad de agua en el municipio:

*Tabla 5 Puntos de muestreo concertados con la autoridad sanitaria*

| APS                  | Código      | Dirección   | Descripción   | Coordenadas                     |
|----------------------|-------------|---|---|---------------------------------|
| <b>Urbano</b>        | <b>0002</b> | Carrera 4 #4-7  | Costado izquierdo de la entrada a la antigua Empresa Social de Estado – Punto intermedio. | 5°49'38,29" N<br>72°50'47,6" W  |
|                      | <b>0003</b> | Carrera 4 #9-50   | Costado derecho de la Escuela Urbana – Punto Intermedio.                                  | 5°49'52,87" N<br>72°50'35,50" W |
|                      | <b>0004</b> | Carrera 2 #6-64   | Costado izquierdo de la entrada a la Biblioteca Municipal – Punto final de la red.        | 5°49'38,99" N<br>72°50'33,01" W |
|                      | <b>0005</b> | Institución Educativa Juan José Samaniego sección secundaria. | Entrada a la cancha de futbol.  | 5°49'28,89" N<br>72°50'41,82" W |
| <b>Rural (Bujío)</b> | <b>2151</b> | -   | Salida del tanque de almacenamiento de agua – Punto inicial de la red.                    | 5°48'18,28" N<br>72°49'53,62" W |
|                      | <b>2152</b> | -   | Costado izquierdo de la Escuela El  | 5°48'26,35" N                   |

<sup>6</sup> <https://dane.maps.arcgis.com/apps/MapSeries/index.html?appid=e53e1178fb1f497cac9b241dbafb1690>

| APS                       | Código      | Dirección | Descripción   | Coordenadas                     |
|---------------------------|-------------|-----------|---|---------------------------------|
|                           |             |           | Bujío – Punto intermedio de la red.   | 72°49'57,21" W                  |
|                           | <b>2153</b> | -         | Costado derecho entrada vivienda de la señora Silenia Gómez – Punto intermedio de la red. | 5°48'26,35" N<br>72°50'00,25" W |
|                           | <b>2154</b> | -         | Entrada de la vivienda del señor Eliecer Parra – Punto final de la red.                   | 5°48'32,05" N<br>72°50'3,04" W  |
| <b>Rural<br/>(Modecá)</b> | <b>2160</b> | -         | Salida del tanque de almacenamiento de agua – punto inicial de la red.                    | 5°47'16,73" N<br>72°51'53,90" W |
|                           | <b>2161</b> | -         | Entrada de la vivienda de la señora Candida Fuentes – Punto intermedio de la red.         | 5°47'28,19" N<br>72°52'11,74" W |
|                           | <b>2162</b> | -         | Entrada del lote del señor Pablo Prieto – Punto intermedio de la red.                     | 5°47'50,09" N<br>72°50'56,27" W |
|                           | <b>2163</b> | -         | Entrada de la vivienda de la señora Blanca Agudelo – Punto final de la red.               | 5°48'43,45" N<br>72°50'56,27" W |

*Fuente: Unidad de Servicios Públicos de Corrales*

#### 5.4.1.2.7.2 Vigilancia de la calidad del agua distribuida por red de distribución

Las muestras de vigilancia de calidad del agua son tomadas por la Secretaría de Salud del departamento de Boyacá, y reportadas al Sistema de Información para la Vigilancia en el Laboratorio Nacional de Referencia - SIVILAB, el cual es administrado por el Instituto Nacional de Salud.

De acuerdo con dichos resultados, los cuales se tiene de manera preliminar para la vigencia 2024 y el primer trimestre de 2025<sup>7</sup>, se tienen los siguientes resultados del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano – IRCA:

*Tabla 6 Resultados IRCA Vigilancia durante las vigencias 2024 y 2025 en el municipio de Corrales (Urbano).*

| Mes                  | N° de muestras | % IRCA       | Nivel de Riesgo     |
|----------------------|----------------|--------------|---------------------|
| <b>Enero-24</b>      | S.D            | S.D          | S.D                 |
| <b>Febrero-24</b>    | S.D            | S.D          | S.D                 |
| <b>Marzo-24</b>      | 1              | <b>38,22</b> | <b>Riesgo Alto</b>  |
| <b>Abril-24</b>      | 2              | 0            | Sin Riesgo          |
| <b>Mayo-24</b>       | 1              | <b>43,27</b> | <b>Riesgo Alto</b>  |
| <b>Junio-24</b>      | 1              | <b>25,93</b> | <b>Riesgo Medio</b> |
| <b>Julio-24</b>      | 1              | <b>25,45</b> | <b>Riesgo Medio</b> |
| <b>Agosto-24</b>     | S.D            | S.D.         | S.D.                |
| <b>Septiembre-24</b> | S.D            | S.D.         | S.D.                |
| <b>Octubre-24</b>    | 1              | <b>25,30</b> | <b>Riesgo Medio</b> |
| <b>Noviembre-24</b>  | S.D.           | S.D.         | S.D.                |
| <b>Diciembre-24</b>  | S.D.           | S.D.         | S.D.                |
| <b>Enero-25</b>      | S.D.           | S.D.         | S.D.                |

<sup>7</sup> <https://sivicap.ins.gov.co/SIVICAP/ReportesCG/ReportesSIVICAP?menuId=228>

| Mes                | N° de muestras     | % IRCA | Nivel de Riesgo |
|--------------------|--------------------|--------|-----------------|
| Febrero-25         | S.D.               | S.D.   | S.D.            |
| Marzo-25           | 1                  | 0      | Sin Riesgo      |
| Número de muestras | 2024: 7<br>2025: 1 |        |                 |

S.D. Sin Dato

Fuente: SIVICAP, consulta abril de 2025.

*Tabla 7 Resultados IRCA Vigilancia durante las vigencias 2024 y 2025 en el municipio de Corrales (El Bujío – Rural).*

| Mes                | N° de muestras     | % IRCA       | Nivel de Riesgo     |
|--------------------|--------------------|--------------|---------------------|
| Enero-24           | S.D.               | S.D.         | S.D.                |
| Febrero-24         | S.D.               | S.D.         | S.D.                |
| Marzo-24           | S.D.               | S.D.         | S.D.                |
| Abril-24           | 1                  | <b>38,61</b> | <b>Riesgo Alto</b>  |
| Mayo-24            | S.D.               | S.D.         | S.D.                |
| Junio-24           | S.D.               | S.D.         | S.D.                |
| Julio-24           | 1                  | <b>25,45</b> | <b>Riesgo Medio</b> |
| Agosto-24          | S.D.               | S.D.         | S.D.                |
| Septiembre-24      | S.D.               | S.D.         | S.D.                |
| Octubre-24         | 1                  | <b>26,79</b> | <b>Riesgo Medio</b> |
| Noviembre-24       | S.D.               | S.D.         | S.D.                |
| Diciembre-24       | S.D.               | S.D.         | S.D.                |
| Enero-25           | S.D.               | S.D.         | S.D.                |
| Febrero-25         | S.D.               | S.D.         | S.D.                |
| Marzo-25           | S.D.               | S.D.         | S.D.                |
| Número de muestras | 2024: 3<br>2025: 0 |              |                     |

S.D. Sin Dato

Fuente: SIVICAP, consulta abril de 2025.

*Tabla 8 Resultados preliminares IRCA Vigilancia durante la vigencia 2024 y 2025 en el municipio de Corrales (Modecá – Rural).*

| Mes           | N° de muestras | % IRCA       | Nivel de Riesgo     |
|---------------|----------------|--------------|---------------------|
| Enero-24      | S.D.           | S.D.         | S.D.                |
| Febrero-24    | S.D.           | S.D.         | S.D.                |
| Marzo-24      | S.D.           | S.D.         | S.D.                |
| Abril-24      | S.D.           | S.D.         | S.D.                |
| Mayo-24       | S.D.           | S.D.         | S.D.                |
| Junio-24      | 1              | <b>26,79</b> | <b>Riesgo Medio</b> |
| Julio-24      | S.D.           | S.D.         | S.D.                |
| Agosto-24     | S.D.           | S.D.         | S.D.                |
| Septiembre-24 | S.D.           | S.D.         | S.D.                |
| Octubre-24    | 1              | <b>74,40</b> | <b>Riesgo Alto</b>  |
| Noviembre-24  | S.D.           | S.D.         | S.D.                |
| Diciembre-24  | S.D.           | S.D.         | S.D.                |
| Enero-25      | S.D.           | S.D.         | S.D.                |



| Mes                | N° de muestras     | % IRCA | Nivel de Riesgo |
|--------------------|--------------------|--------|-----------------|
| Febrero-25         | S.D.               | S.D.   | S.D.            |
| Marzo-25           | S.D.               | S.D.   | S.D.            |
| Número de muestras | 2024: 2<br>2025: 0 |        |                 |

S.D. Sin Dato

Fuente: SIVICAP, consulta abril de 2025.

*Tabla 9 Resultados preliminares IRCA Vigilancia durante la vigencia 2024 y 2025 en el municipio de Corrales (Saboyá y Ducón – Rural).*

| Mes                | N° de muestras     | % IRCA | Nivel de Riesgo |
|--------------------|--------------------|--------|-----------------|
| Enero-24           | S.D.               | S.D.   | S.D.            |
| Febrero-24         | S.D.               | S.D.   | S.D.            |
| Marzo-24           | S.D.               | S.D.   | S.D.            |
| Abril-24           | S.D.               | S.D.   | S.D.            |
| Mayo-24            | 1                  | 38,71  | Riesgo Alto     |
| Junio-24           | S.D.               | S.D.   | S.D.            |
| Julio-24           | S.D.               | S.D.   | S.D.            |
| Agosto-24          | S.D.               | S.D.   | S.D.            |
| Septiembre-24      | S.D.               | S.D.   | S.D.            |
| Octubre-24         | S.D.               | S.D.   | S.D.            |
| Noviembre-24       | S.D.               | S.D.   | S.D.            |
| Diciembre-24       | S.D.               | S.D.   | S.D.            |
| Enero-25           | S.D.               | S.D.   | S.D.            |
| Febrero-25         | S.D.               | S.D.   | S.D.            |
| Marzo-25           | S.D.               | S.D.   | S.D.            |
| Número de muestras | 2024: 1<br>2025: 0 |        |                 |

S.D. Sin Dato

Fuente: SIVICAP, consulta abril de 2025.

*Tabla 10 Resultados preliminares IRCA Vigilancia durante la vigencia 2024 y 2025 en el municipio de Corrales (Reyes Patria – Rural).*

| Mes           | N° de muestras | % IRCA | Nivel de Riesgo |
|---------------|----------------|--------|-----------------|
| Enero-24      | S.D.           | S.D.   | S.D.            |
| Febrero-24    | S.D.           | S.D.   | S.D.            |
| Marzo-24      | S.D.           | S.D.   | S.D.            |
| Abril-24      | S.D.           | S.D.   | S.D.            |
| Mayo-24       | 1              | 0      | Sin Riesgo      |
| Junio-24      | S.D.           | S.D.   | S.D.            |
| Julio-24      | S.D.           | S.D.   | S.D.            |
| Agosto-24     | S.D.           | S.D.   | S.D.            |
| Septiembre-24 | S.D.           | S.D.   | S.D.            |
| Octubre-24    | S.D.           | S.D.   | S.D.            |
| Noviembre-24  | S.D.           | S.D.   | S.D.            |
| Diciembre-24  | S.D.           | S.D.   | S.D.            |
| Enero-25      | S.D.           | S.D.   | S.D.            |

| Mes                | N° de muestras     | % IRCA | Nivel de Riesgo |
|--------------------|--------------------|--------|-----------------|
| Febrero-25         | S.D.               | S.D.   | S.D.            |
| Marzo-25           | S.D.               | S.D.   | S.D.            |
| Número de muestras | 2024: 1<br>2025: 0 |        |                 |

S.D. Sin Dato

Fuente: SIVICAP, consulta abril de 2025.

De la información anterior se tiene que, para la zona urbana los meses de marzo, mayo, junio, julio y octubre de 2024, la empresa presentó incumplimientos en la totalidad de las muestras tomadas por la autoridad sanitaria dentro de las cuales se encuentran los parámetros fisicoquímicos y microbiológicos de Color aparente, Turbiedad, Cloro Residual Libre, Manganeseo, Coliformes totales, lo que configuró niveles de riesgo medio y alto con un IRCA que oscila entre 25,30% y 43,27%, lo que ocasionó que presuntamente se suministrara agua no apta para el consumo humano en dichos meses.

Por otro lado, para la zona rural se tiene que la autoridad sanitaria realizó la toma de muestras únicamente en la vigencia 2024 puntualmente en los meses de abril, julio y octubre para El Bujío, junio y octubre para Modecá y mayo para Saboyá y Ducón y Reyes Patria. Para los tres primeros sectores mencionados, la empresa presentó incumplimiento en la totalidad de las muestras tomadas por la autoridad sanitaria dentro de las cuales se encuentran los parámetros fisicoquímicos y microbiológicos de Color aparente, Turbiedad, Cloro residual libre, Hierro total, Coliformes Totales, E. Coli, lo que configuró niveles de riesgo medio y alto con un IRCA entre 25,45% y 74,40%, lo que ocasionó que se suministrara agua no apta para el consumo humano en dichos sectores para los meses enunciados.

#### 5.4.1.2.7.3 Control de la calidad del agua distribuida por red de distribución

La UNIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORRALES, no cuenta con un laboratorio propio de control de muestras en la red de distribución, para dicha actividad, el prestador informó en la visita que el laboratorio encargado para la realización de los análisis de control está a cargo del laboratorio SERVIQUIMICOS E.U., el cual cuenta con la autorización para la realización de análisis físicos, químicos y microbiológicos otorgada por el Ministerio de Salud y Protección Social mediante Resolución No. 229 del 19 de febrero de 2024 *“Por la cual se autorizan los laboratorios para la realización de análisis físicos, químicos y microbiológicos de agua para el consumo humano”*.

Ahora bien, una vez revisada la información remitida por el prestador, se identificó que el laboratorio contratado por la Unidad realizó la toma de muestras que se presenta a continuación, sin embargo, dichos resultados no fueron remitidos por lo que no se pudo realizar el análisis de las muestras de control.

*Ilustración 10 Consolidado de la toma de muestras en el municipio de Corrales.*

| ITEM | FECHA DE TOMA         | No. DE REPORTE | TIPO DE MUESTRA     |
|------|-----------------------|----------------|---------------------|
| 1    | Junio 27 de 2024      | 0538           | Agua potable Urbano |
| 2    |                       | 0539           | Agua potable rural  |
| 3    | Julio 31 de 2024      | 0624           | Agua cruda          |
| 4    |                       | 0625           | Agua cruda          |
| 5    | Agosto 26 de 2024     | 0701           | Agua potable Urbano |
| 6    |                       | 0702           | Agua potable Urbano |
| 7    | Septiembre 30 de 2024 | 0840           | Agua potable Urbano |
| 8    |                       | 0841           | Agua potable Rural  |
| 9    | Octubre 29 de 2024    | 0928           | Agua potable Rural  |
| 10   |                       | 0929           | Agua potable Rural  |
| 11   |                       | 0930           | Agua potable Rural  |
| 12   | Noviembre 05 de 2024  | 0971           | Agua potable Rural  |
| 13   |                       | 0972           | Agua potable Urbano |
| 14   |                       | 0973           | Agua potable Urbano |

*Fuente: Unidad de Servicios Públicos de Corrales*

En cuanto a la frecuencia de toma de muestras de control de calidad del agua por parte del prestador y considerando lo expuesto en el párrafo inmediatamente anterior, no fue posible establecer el cumplimiento de los artículos 21 y 22 de la Resolución 2115 de 2007, así como del numeral 3.2.1. del anexo técnico de la Resolución 622 de 2020.

Por último, durante la visita se inspeccionó 4 puntos de muestreo concertados con la autoridad sanitaria localizados en la zona urbana del municipio. En estos puntos, no se llevó a cabo la toma de muestras y análisis in situ de parámetros toda vez que, la Unidad de Servicios Públicos no cuenta con equipos para dicha actividad.

#### 5.4.1.2.7.4 Muestreo de la calidad del agua distribuida por red de distribución por parte de la SSPD

Con fundamento en las funciones otorgadas a esta Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en el numeral 35 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, adicionado por el artículo 15 de la Ley 1955 de 2019, se autorizó a esta Entidad dentro del ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control, “*encargar a terceros especializados la toma de muestras de calidad del agua en cualquier lugar del área de prestación del servicio y del sistema que sea técnicamente posible, y contratar un laboratorio para el análisis de las mismas*”, se expidió la Resolución SSPD No. 20191000040585 del 7 de octubre de 2019 y su modificatoria Resolución 20221000763445 del 25 de agosto de 2022, “*Por la cual se reglamenta la toma de muestras de calidad de agua por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios*”, actos administrativos en los cuales se definieron los criterios para ordenar directamente la toma y análisis de muestras de calidad del agua en el país.

Así la cosas, en cumplimiento del anterior marco normativo, esta SSPD dispuso el proyecto de inversión “*Optimización De Las Acciones De Inspección, Control Y Vigilancia De La Calidad Del Agua Suministrada A Los Usuarios Del Servicio De Acueducto A Nivel Nacional*” que se ejecutó por parte de la Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo, a través del cual se

dispuso la toma y análisis de muestras de calidad de agua a prestadores que fueron priorizados para el año 2024, mediante el contrato Interadministrativo No. 249 de 2024 suscrito entre esta Superintendencia y la Universidad de Antioquia a través del Grupo de Diagnóstico y Control de la Contaminación (GDCON).

Entre los prestadores a quienes se les realizó la toma de muestras de calidad del agua para dicha vigencia, está la UNIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORRALES, a quien el día 26 de agosto del 2024, se le practicó visita y se tomaron dos (2) muestras de calidad del agua.

Los resultados de dichas muestras fueron remitidos por la Universidad de Antioquia a esta Superintendencia mediante el radicado SSPD No. 20245294088492 del 12 de septiembre de 2024 en donde se evidenció que para estas muestras el nivel de riesgo fue de 36% (riesgo alto) y 61% (riesgo alto). De esta actividad, en las actas de tomas de muestras, se muestra que la Unidad de Servicios Públicos realizó la toma de contramuestras las cuales fueron remitidas por el prestador mediante el Radicado SSPD No. 20245294213392 del 20 de septiembre de 2024 en donde se muestra que efectivamente se suministró agua no apta para consumo humano con riesgo medio.

#### 5.4.1.2.7.5 Mapa de riesgos de la fuente de abastecimiento

En relación con el mapa de riesgo de la calidad del agua para consumo humano y su respectivo plan de trabajo correctivo para reducir el riesgo sanitario, en el parágrafo del artículo 6 de la Resolución No. 4716 de 2010 del Ministerio de la Protección Social y el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, se estableció que éste debe ser enviado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para los seguimientos respectivos.

Al respecto, es importante manifestar que, si bien las autoridades sanitarias y ambientales son las encargadas de la formulación del mapa de riesgos, también es obligación de las personas prestadoras suministrar la información requerida por dichas entidades para la formulación de este, de acuerdo con lo establecido en la citada Resolución

Así las cosas, fue solicitada a la empresa información sobre el avance en la formulación del mapa de riesgos de las fuentes de abastecimiento del sistema de acueducto, para lo cual el prestador dentro de la información entregada en la visita realizada suministró el documento *“Mapa de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano del Río Gámeza, Fuente Abastecedora del Casco Urbano del Municipio de Corrales”* realizado por la Secretaría de Salud de Boyacá para la vigencia 2019, sin embargo, no suministró el acto administrativo de adopción de dicho mapa de riesgos. Ahora bien, para la zona rural, no suministró la información requerida.

De acuerdo con el plan de trabajo correctivo de los mapas de riesgo para las diferentes fuentes de abastecimiento correspondientes a las vigencias bajo análisis, el prestador no remitió los soportes de ejecución de las actividades que se han llevado a cabo con el fin de dar cumplimiento a lo descrito en la normatividad vigente.

#### 5.4.1.3 Obras con impacto en la prestación del servicio de acueducto

De acuerdo a lo manifestado por el prestador en la visita, se tiene contemplado para el mejoramiento de la prestación del servicio de acueducto en el área urbana del municipio la construcción de una nueva bocatoma en el mismo sector en donde se encuentran actualmente las mangueras de captación. De lo anterior, el prestador no remitió información en donde se evidencia el avance de dicho proyecto y/o su estado actual.

#### Servicio público domiciliario de alcantarillado

El servicio de alcantarillado operado por la UNIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORRALES comprende únicamente el área urbana en donde no se observó ninguna estructura para la recolección y tratamiento de las aguas residuales.

##### 5.4.1.4 Cobertura de alcantarillado

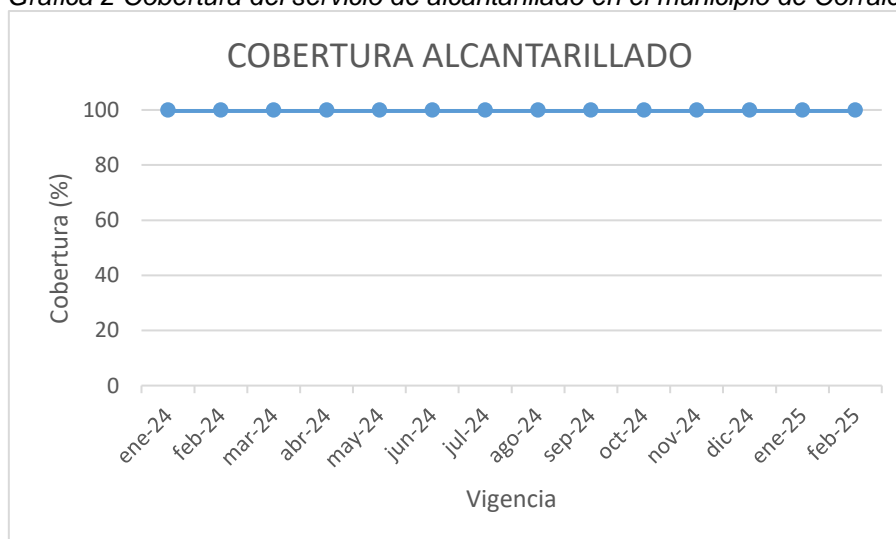
Una vez analizada la información, suministrada por el prestador, a continuación, se presentan los datos y el comportamiento de la cobertura del servicio público domiciliario de alcantarillado en el área urbana del municipio de Corrales, desde el año 2024 hasta febrero de 2025:

*Tabla 11 Cobertura alcantarillado en el municipio de Corrales*

| Mes    | Suscriptores totales alcantarillado | Cobertura alcantarillado (%) |
|--------|-------------------------------------|------------------------------|
| ene-24 | 526                                 | 100                          |
| feb-24 | 527                                 | 100                          |
| mar-24 | 527                                 | 100                          |
| abr-24 | 527                                 | 100                          |
| may-24 | 527                                 | 100                          |
| jun-24 | 528                                 | 100                          |
| jul-24 | 528                                 | 100                          |
| ago-24 | 528                                 | 100                          |
| sep-24 | 528                                 | 100                          |
| oct-24 | 531                                 | 100                          |
| nov-24 | 531                                 | 100                          |
| dic-24 | 533                                 | 100                          |
| ene-25 | 534                                 | 100                          |
| feb-25 | 534                                 | 100                          |

*Fuente: Unidad de Servicios Públicos de Corrales*

*Gráfica 2 Cobertura del servicio de alcantarillado en el municipio de Corrales*



*Fuente: Unidad de Servicios Públicos de Corrales – Cálculos SSPD*

En términos generales, se observa que la cobertura del área urbana del municipio en el periodo de



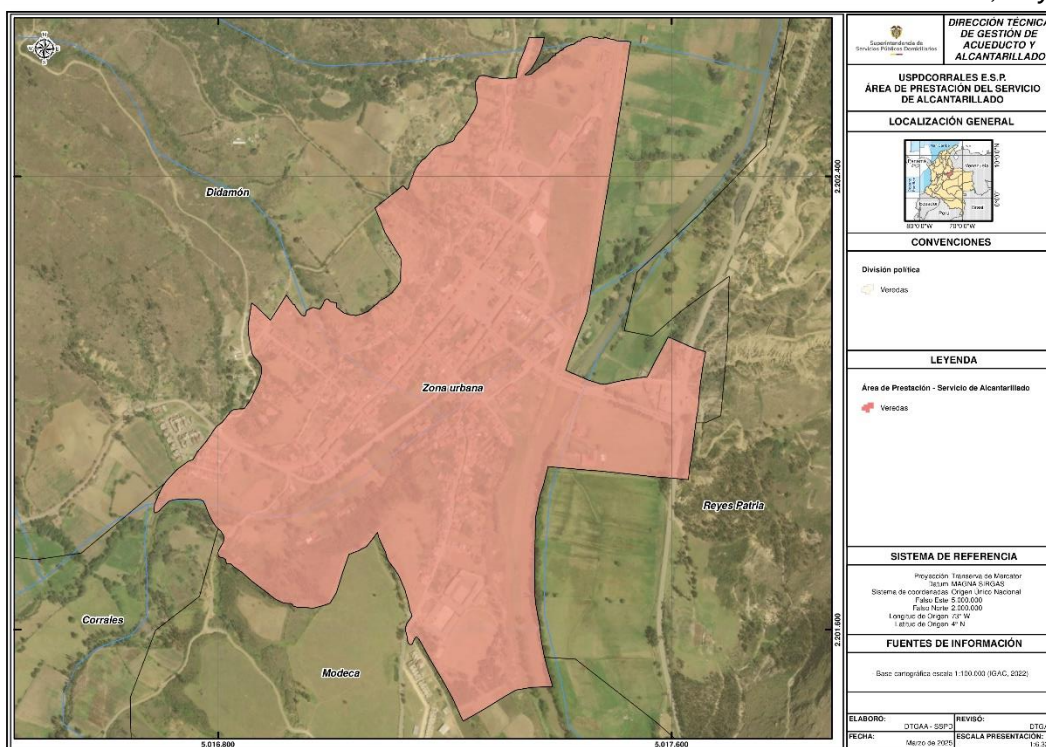
análisis es constante y no se ha sufrido variaciones significativas en cuanto a nuevos suscriptores.

#### 5.4.1.5 Estructura del sistema de alcantarillado

##### 5.4.1.5.1 Descripción del sistema de alcantarillado

El sistema de saneamiento hídrico del casco urbano del municipio de Corrales, está conformado por tuberías que funcionan por principio de gravedad, las cuales recolectan los vertimientos puntuales de los usuarios para entregarlos a un punto de vertimiento el cual cuenta con autorización.

*Ilustración 11 APS Alcantarillado - Unidad de Servicios Públicos de Corrales - Corrales, Boyacá.*



Fuente: Elaboración propia SSPD

#### Redes de alcantarillado

Las aguas residuales provenientes de los suscriptores del casco urbano del municipio de Corrales son transportadas mediante tuberías hasta llegar a la disposición final en el río Chicamocha. En cuanto al catastro de redes, el prestador suministró el documento “*ELABORACIÓN Y ENTREGA DE ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN EL MUNICIPIO DE CORRALES DEPARTAMENTO DE BOYACÁ*” del año 2010 en donde se indica que el municipio no cuenta con plan maestro de alcantarillado. Dentro del documento también se evidenció que las redes del área urbana municipio de Corrales tienen una longitud total de 3.700 metros con diámetros entre las 8 y las 18 pulgadas. Ahora bien, de acuerdo con lo suministrado por el prestador se tiene lo siguiente:

*Tabla 12 Catastro de redes de alcantarillado*

| Municipio         | Diámetro nominal (pulgadas) | Longitud total (m) | Material    |
|-------------------|-----------------------------|--------------------|-------------|
| Corrales (urbano) | 6 a 36                      | S.D.               | Concreto    |
|                   | 4 a 10                      | S.D.               | Gres        |
|                   | 14                          | S.D.               | Mampostería |

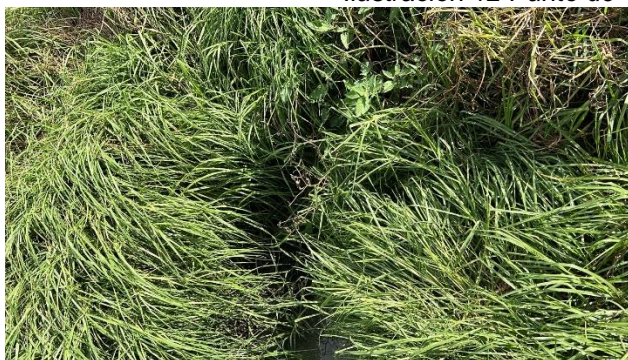
| Municipio | Diámetro nominal (pulgadas) | Longitud total (m) | Material |
|-----------|-----------------------------|--------------------|----------|
|           | 8 a 14                      | S.D.               | PVC      |

Fuente: Unidad de Servicios Públicos de Corrales.

#### Punto de Vertimiento

El prestador indicó que cuenta con un solo punto de vertimiento, el cual se encuentra localizado aguas abajo del río Chicamocha. Para el anterior, en la visita realizada se pudo evidenciar que carece de mantenimiento tal como poda y rocería como se muestra a continuación:

*Ilustración 12 Punto de Vertimiento casco urbano*



Punto de Vertimiento Río Chicamocha

Fuente: Registro fotográfico de la visita SSPD, febrero de 2025.

#### 5.4.1.5.2 Operación y mantenimiento del sistema de alcantarillado

En cuanto a la operación y mantenimiento tanto de las redes como del punto de vertimiento del sistema de alcantarillado, el prestador en la visita adelanta por esta Superintendencia indicó que no contaba con dichos documentos ni con las respectivas bitácoras, por lo que, no fueron remitidos los soportes correspondientes en el marco del requerimiento realizado mediante el Radicado SSPD No. 20254250559011 del 19 de febrero de 2025.

En consecuencia, se pudo establecer que el prestador estaría presentando un incumplimiento a lo establecido en el Artículo 30<sup>8</sup> de la Resolución 330 de 2017.

#### 5.4.1.6 Permiso de vertimientos de alcantarillado y Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV)

En cuanto al PSMV, la empresa no suministró el documento del acto administrativo en donde se evidencie la autorización del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos otorgado por la autoridad ambiental. Sin embargo, dentro de la información suministrada por el prestador indicó lo siguiente:

<sup>8</sup> **Artículo 30.** Modificado por el art. 12, Resolución 799 de 2021. <El nuevo texto es el siguiente> Procedimiento general. Los procedimientos y medidas pertinentes a la operación continua y permanente de los diferentes componentes de un sistema de acueducto, alcantarillado y/o aseo seguirán los requerimientos establecidos en los planos de construcción e instalación, los manuales de operación y mantenimiento, los manuales de procesos y procedimientos, los documentos suministrados por el diseñador, constructor, fabricante y/o proveedor al entregar a la entidad contratante las obras, bienes o servicios que le fueron contratados y los estudios de optimización de los sistemas. Estos documentos deberán tenerlos disponibles en todo momento los prestadores de los servicios públicos en cada uno de sus componentes.

*Tabla 13 Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos*

| Nombre de la fuente | Tiene PSMV o permiso de vertimiento | Entidad que expidió el permiso/PSMV | Fecha inicial de la autorización | Fecha final de la autorización | Duración (años) | Caudal autorizado (l/s) |
|---------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-----------------|-------------------------|
| Chicamocha          | SÍ                                  | CORPOBOYACÁ                         | 17/10/2023                       | 17/10/2032                     | 9               | S.D.                    |

Fuente: Unidad de Servicios Públicos de Corrales

Ahora bien, el prestador suministró el documento “*PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS PSMV MUNICIPIO DE CORRALES*” del año 2022 en donde se plantean actividades para el manejo de los vertimientos de la cabecera municipal de Corrales.

#### 5.4.1.7 Obras con impacto en la prestación del servicio de alcantarillado

De acuerdo a lo manifestado por el prestador en la visita, no se tiene contemplado para el mejoramiento de la prestación del servicio de alcantarillado en el área urbana del municipio la realización de nuevas obras de infraestructura.

#### Plan de emergencia y contingencia PEC

Al validar la información reportada por el prestador en el Sistema Único de Información – SUI, se observó que, en referencia al Plan de Emergencia y Contingencia, la empresa realizó el cargue de los respectivos documentos para la vigencia 2024 el 29 de octubre de 2024, sin embargo, se realizó de manera extemporánea teniendo en cuenta lo establecido en la Resolución SSPD 20161300062185 del 10 de noviembre de 2016, la cual indica que “*La información con periodicidad anual correspondiente a los años posteriores a 2016, se deberá reportar a más tardar el 19 de julio de cada año*”.

Por otro lado, el prestador suministró un informe en donde se evidencia la información para la formulación del nuevo PEC toda vez que, actualmente se cuenta con un documento para el año 2018.

#### Estado de reporte en el SUI por parte del prestador

A continuación, se presenta con detalle el estado de reporte y calidad de la información reportada por el prestador en cuanto a los aspectos técnicos operativos:

| Tema      | Nombre del formato y/o formulario                     | Certificado en SUI | Observación  |
|-----------|---|--------------------|--|
| Captación | Registro de Captaciones de agua fuentes superficiales | Si                 | Verificada la información se encontró que la misma no corresponde en su totalidad con la suministrada por el prestador al no relacionarse las captaciones rurales. Por ende, no cuenta con la calidad. |
| Aducción  | Registro de aducciones de agua                        | Sí                 | Verificada la información se encontró que la misma no corresponde con la suministrada por el prestador. Por ende, no cuenta con la calidad.  |



| Tema                                 | Nombre del formato y/o formulario   | Certificado en SUI | Observación  |
|--------------------------------------|---|--------------------|--|
| Tanques de Almacenamiento            | Registro de Tanques de Almacenamiento   | Sí                 | Verificada la información se encontró que la misma corresponde con la suministrada por el prestador.   |
| Redes acueducto                      | Redes Sistema de Acueducto  | No                 | Verificada la información se encontró que el prestador no realizó el cargue del formulario en comento.   |
| Continuidad                          | Continuidad en la oferta del servicio de acueducto  | Sí                 | Verificada la información se encontró que la misma no corresponde en su totalidad con la suministrada por el prestador al no relacionarse la continuidad en la zona rural. Por ende, no cuenta con la calidad. |
| Suspensiones                         | Suspensiones Servicio de Acueducto  | No                 | Verificada la información se encontró que el prestador no realizó el cargue del formulario en comento.   |
| Presiones                            | Medición de Presiones del Servicio de Acueducto   | Sí                 | Verificada la información se encontró que la misma no corresponde con la suministrada por el prestador. Por ende, no cuenta con la calidad.  |
| Puntos de Muestreo – Calidad de agua | Registro de Punto de Muestreo   | Sí                 | Verificada la información se encontró que la misma corresponde con la suministrada por el prestador.   |
| Control de la calidad de agua        | Características básicas – Rango 1 (Prestadores con población atendida menor o igual a 10.000 habitantes),<br>Características No Obligatorias – Rango 1 (Prestadores con población atendida menor o igual a 10.000 habitantes) y<br>Características Especiales – Rango 1 (Prestadores con población atendida menor o igual a 10.000 habitantes)” | Sí                 | Verificada la información se encontró que la misma no corresponde con la suministrada por el prestador. Por ende, no cuenta con la calidad.  |
| Redes alcantarillado                 | Redes Sistema de Alcantarillado   | Sí                 | Verificada la información se encontró que la misma no corresponde con la suministrada por el prestador. Por ende, no cuenta con la calidad.  |
| Punto de vertimiento                 | Vertimientos a Cuerpos Receptores   | No                 | Verificada la información se encontró que el prestador no realizó el cargue del formulario en comento.   |
| PEC                                  | Plan de Emergencia y Contingencia   | Sí                 | Verificada la información se encontró que la misma corresponde con la suministrada por el prestador.   |

## 5.5 Aspectos comerciales

### Sede de atención comercial

USPDCORRALES-E.S.P., presta los servicios de Acueducto y Alcantarillado en el municipio de Corrales, Boyacá, su sede principal se encuentra ubicada en la Calle 8 #3-40 Cabecera municipal, con un horario de atención al público de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

*Imagen 1 Sede de atención comercial*



Fuente: Registro fotográfico SSPD, 26 al 28 de febrero de 2025

#### Sistema de Información Comercial – SIC

USPDCORRALES-E.S.P. cuenta con el software denominado “SISTEMA DE INFORMACIÓN FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO – SINFA” el cual cuenta con módulos de información comercial y contable. No se especificaron durante la visita los módulos con los que cuenta el software, pero mediante el radicado SSPD No. 20255291309622 del 31 de marzo de 2025, el prestador adjunto certificación del proveedor indicando que los módulos que componen el software son contabilidad y tesorería, control presupuestal, impuesto predial y facturación de servicios públicos.

El prestador suministró durante la visita el contrato de mantenimiento del software entre 25 de enero y el 31 de diciembre de 2024, no se suministró información frente al año 2025.

#### Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) por cada servicio prestado

USPDCORRALES-E.S.P. entregó durante la visita de inspección realizada copia del CCU para los servicios Acueducto y Alcantarillado, el prestador indicó que no cuenta con concepto de legalidad por parte de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA). El



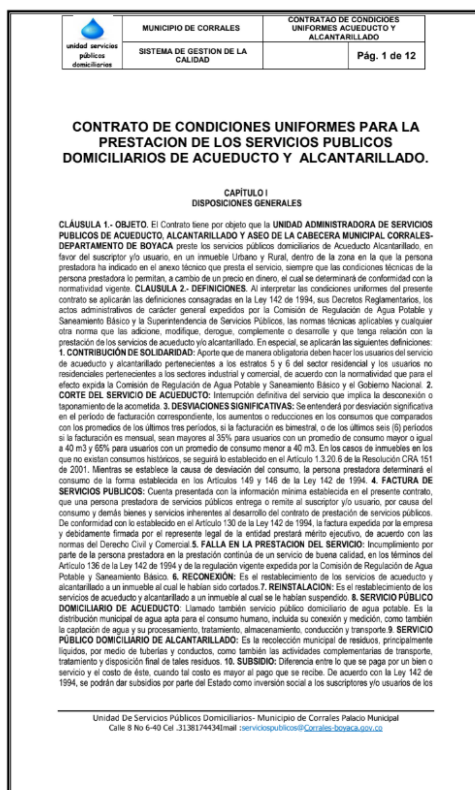
documento no se encuentra firmado por el alcalde municipal y su última fecha de actualización es del 2017.

El contrato una vez revisado, no se encuentra actualizado acorde con lo dispuesto por la Resolución CRA 873 del 2019. En especial frente a las metas (continuidad, calidad y micromedición) del servicio público domiciliario de acueducto y alcantarillado.

USPDCORRALES-E.S.P., manifestó que no tiene página web (el municipio tiene una página web pero allí no se encuentra publicado) y tampoco se evidencia publicación del CCU en la cartelera de la empresa.

Finalmente, al verificar la última actualización realizada por el prestador en el RUPS (radicado 2024326211433153 del 26/03/2024), la fecha de expedición del contrato (20/03/2013) no coincide con la fecha suministrada en visita.

*Imagen 1 CCU de Acueducto y Alcantarillado*



*Fuente: CCU de entregado en visita de inspección del 26 al 28 de febrero de 2025*

## Suscriptores

USPDCORRALES-E.S.P. no suministró durante la visita la información de los suscriptores de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado solicitada en el archivo Excel anexo a la comunicación SSPD 20254250559011 del 19 de febrero de 2025, pestaña “suscriptores”, se

comprometió a remitirla el 7 de marzo de 2025, lo cual sucedió por medio del radicado SSPD 20255290973472.

Al verificar la información suministrada por el prestador mediante el radicado SSPD 20255290973472, a corte del mes de diciembre de 2024 existía la siguiente relación de suscriptores:

*Tabla 14 Estadística de Suscriptores al 31 de diciembre de 2024*

| ESTRATO/SERVICIO | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO |
|------------------|-----------|----------------|
| 1                | 91        | 63             |
| 2                | 795       | 461            |
| 3                | 9         | 6              |
| 4                | 1         | 1              |
| OFICIAL          | 12        | 2              |
| COMERCIAL        | 0         | 0              |
| INDUSTRIAL       | 0         | 0              |
| TOTAL            | 908       | 533            |

Fuente: Radicado SSPD 20255290973472 del 10 de marzo de 2025.

Mediante el radicado SSPD No. 20255291309622 del 31 de marzo de 2025 el prestador adjunto la información de los suscriptores al mes de enero de 2025, la cual se relaciona a continuación:

*Tabla 15 Estadística de Suscriptores al 31 de enero de 2025*

| ESTRATO/SERVICIO | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO |
|------------------|-----------|----------------|
| 1                | 90        | 64             |
| 2                | 793       | 461            |
| 3                | 9         | 6              |
| 4                | 1         | 1              |
| OFICIAL          | 12        | 2              |
| COMERCIAL        | 0         | 0              |
| INDUSTRIAL       | 0         | 0              |
| TOTAL            | 905       | 534            |

Fuente: Radicado SSPD 20255291309622 del 31 de marzo de 2025.

Es importante indicar que, realizadas las verificaciones, se detectó que el prestador factura los servicios públicos de acueducto y alcantarillado a usuarios comerciales, los cuales no se relacionan

en la información suministrada de suscriptores.

#### Micromedición

##### 5.5.1.1 Indicador de micromedición

Acorde con lo indicado en el acta de visita, USPDCORRALES-E.S.P., manifestó que cuenta con micromedición, lo cual no ha sido posible contrastar, ya que no se entregó en visita el archivo Excel diligenciado (pestaña “micromedición”). Lo anterior con el objeto de determinar el porcentaje de micromedición nominal.

Mediante el radicado SSPD No. 20255291309622 del 31 de marzo de 2025 el prestador adjunto la información de micromedición, la cual permite determinar que el prestador cuenta con 100% de micromedición nominal al mes de enero de 2025, la cual se relaciona a continuación:

*Tabla 16 Micromedición nominal al 31 de enero de 2025*

| ESTRATO/SERVICIO | ACUEDUCTO | MEDIDORES<br>FUNCIONANDO | PORCENTAJE DE<br>MICROMEDICIÓN |
|------------------|-----------|--------------------------|--------------------------------|
| 1                | 90        | 90                       | 100%                           |
| 2                | 793       | 793                      | 100%                           |
| 3                | 9         | 9                        | 100%                           |
| 4                | 1         | 1                        | 100%                           |
| OFICIAL          | 12        | 12                       | 100%                           |
| COMERCIAL        | 0         | 0                        | 0%                             |
| INDUSTRIAL       | 0         | 0                        | 0%                             |
| TOTAL            | 905       | 905                      | 100%                           |

Fuente: Radicado SSPD 20255291309622 del 31 de marzo de 2025.

##### 5.5.1.2 Laboratorio de medidores

La Dirección Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado mediante el radicado SSPD 20254250951561 del 19 de marzo de 2025, requirió a USPDCORRALES-E.S.P., solicitando información acerca del laboratorio de medidores.

Mediante el radicado SSPD No. 20255291309622 del 31 de marzo de 2025 el prestador indica que “La USPD del municipio de Corrales, no cuenta con laboratorio de medidores ni se realiza contratación para este servicio.”.

##### 5.5.1.3 Procedimiento para la calibración de medidores

La Dirección Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado mediante el radicado SSPD 20254250951561 del 19 de marzo de 2025, requirió a USPDCORRALES-E.S.P., solicitando información acerca del procedimiento para la calibración de medidores.

Mediante el radicado SSPD No. 20255291309622 del 31 de marzo de 2025 el prestador indica que

“La USPD del municipio de Corrales, no cuenta con procedimiento para la calibración de medidores.”.

5.5.1.4 Reposición de medidores

USPDCORRALES-E.S.P., informó que se realizaron 29 cambios de medidores en el 2024, distribuidos de la siguiente forma:

Tabla 17 Estadística cambios de medidor durante el año 2024

| MES        | No.<br>CAMBIOS | CAUSAL |
|------------|----------------|--------|
| Febrero    | 4              | Daño   |
| Abril      | 6              | Daño   |
| Julio      | 7              | Daño   |
| Agosto     | 9              | Daño   |
| Septiembre | 1              | Daño   |
| Noviembre  | 2              | Daño   |
| TOTAL      | 29             |        |

Fuente: Acta de visita y radicado SSPD 20255290973472 del 10 de marzo de 2025.

Facturación y Recaudo

5.5.1.5 Procedimiento de facturación y recaudo

La Dirección Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado mediante el radicado SSPD 20254250951561 del 19 de marzo de 2025, requirió a USPDCORRALES-E.S.P., solicitando información acerca del procedimiento de facturación y recaudo.

Mediante el radicado SSPD No. 20255291309622 del 31 de marzo de 2025 el prestador indica que “De acuerdo a procedimiento estipulado por el proveedor SINFA se tiene el respectivo procedimiento.”.

Pero al realizar las verificaciones frente a la información remitida mediante el radicado SSPD No. 20255291309622 el prestador no adjuntó el procedimiento, tal como se había solicitado.

5.5.1.6 Facturación y recaudo

USPDCORRALES-E.S.P. remitió mediante el radicado SSPD No. 20255291309622 del 31 de marzo de 2025, el archivo Excel donde se relaciona la facturación de la vigencia 2024 para los servicios de acueducto y alcantarillado, los cuales se relacionan a continuación:

Tabla 18 Estadística facturación y recaudo del año 2024

| MES | ACUEDUCTO   |         | ALCANTARILLADO |         |
|-----|-------------|---------|----------------|---------|
|     | FACTURACIÓN | RECAUDO | FACTURACIÓN    | RECAUDO |

|                   |                  |                  |                 |                 |
|-------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Enero</b>      | \$23.217.258,00  | \$31.770.057,00  | \$1.952.722,00  | \$2.800.632,00  |
| <b>Febrero</b>    | \$19.600.830,00  | \$16.081.382,00  | \$1.954.414,00  | \$1.564.402,00  |
| <b>Marzo</b>      | \$18.465.347,00  | \$21.493.255,00  | \$1.958.040,00  | \$2.354.933,00  |
| <b>Abril</b>      | \$12.970.423,00  | \$13.662.707,00  | \$1.961.666,00  | \$1.876.455,00  |
| <b>Mayo</b>       | \$15.563.108,00  | \$16.511.874,00  | \$1.961.666,00  | \$1.793.057,00  |
| <b>Junio</b>      | \$16.791.619,00  | \$15.993.775,00  | \$1.961.666,00  | \$2.104.893,00  |
| <b>Julio</b>      | \$15.277.276,00  | \$14.683.127,00  | \$1.961.666,00  | \$1.911.731,00  |
| <b>Agosto</b>     | \$16.910.935,00  | \$16.207.986,00  | \$1.997.268,00  | \$1.951.943,00  |
| <b>Septiembre</b> | \$14.590.038,00  | \$15.296.927,00  | \$1.961.666,00  | \$2.081.324,00  |
| <b>Octubre</b>    | \$13.627.005,00  | \$12.625.664,00  | \$1.969.281,00  | \$1.887.333,00  |
| <b>Noviembre</b>  | \$16.195.990,00  | \$14.420.493,00  | \$1.972.544,00  | \$1.771.301,00  |
| <b>Diciembre</b>  | \$12.931.895,00  | \$10.793.647,00  | \$1.979.796,00  | \$1.722.713,00  |
| <b>Total</b>      | \$196.141.724,00 | \$199.540.894,00 | \$23.592.395,00 | \$23.820.717,00 |

Fuente: Radicado SSPD 20255291309622 del 31 de marzo de 2025.

Teniendo en cuenta la información remitida, la eficiencia de recaudo se encuentra por encima del 100% a raíz de que se presenta el recaudo de cartera vencida.

#### Facturas

#### Requisitos de la factura

Durante la visita realizada en el mes de febrero de 2025, USPDCORRALES-E.S.P. entregó muestras de las facturas correspondientes a las vigencias 2024 y 2025, por lo cual a continuación se procedió a realizar una revisión encontrando:



Imagen 2 Factura de prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado # 1200499

**UNIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS  
USPD MUNICIPIO DE CORRALES**  
 Nit: 891855748-2  
 CL 8 # 3 - 40, CELULAR 3138174434

**Datos del Suscriptor**  
 RUTA: 0000016600000 DIR: CENTRO  
 LÓPEZ CELY LUIS ANTONIO  
 COD. CATASTRAL:  
 Estrato: 3-Medio Bajo Uso: Residencial

Atrasos 0  
 Medidor  
 Número 514117

Lectura Ant. 5151  
 Lectura Act. 5171  
 Consumo Act. 20  
 Promedio 10

| ACUEDUCTO                 |       |          |               |                  |               |
|---------------------------|-------|----------|---------------|------------------|---------------|
| DESCRIPCIÓN               | Mts 3 | TARIFA   | COSTO TOTAL   | SUBS(+)APORTE(-) | TOTAL         |
| Cargo Fijo                |       | 7,097.00 | 7,097.00      | -1,064.00        | 6,033.00      |
| Cons Básico 0-11          | 11    | 777.00   | 8,547.00      | -1,287.00        | 7,260.00      |
| Cons Complementario 11-22 | 9     | 777.00   | 6,993.00      | 0.00             | 6,993.00      |
| Cons Suministro >22       | 0     | 777.00   | 0.00          | 0.00             | 0.00          |
| <b>SUBTOTAL ACUEDUCTO</b> |       |          | <b>22,637</b> | <b>-2,351</b>    | <b>20,286</b> |

| ALCANTARILLADO                 |       |          |                 |                  |              |
|--------------------------------|-------|----------|-----------------|------------------|--------------|
| DESCRIPCIÓN                    | Mts 3 | TARIFA   | COSTO TOTAL     | SUBS(+)APORTE(-) | TOTAL        |
| Cargo Fijo                     |       | 3,626.00 | 3,626.00        | -544             | 3,082        |
| Cons Básico 0-11               | 11    | 161.00   | 1,771           | -264             | 1,507        |
| Cons Complementario 11-22      | 9     | 161.00   | 1,449           | 0                | 1,449        |
| Cons Suministro >22            | 0     | 161.00   | 0               | 0                | 0            |
| <b>SUBTOTAL ALCANTARILLADO</b> |       |          | <b>6,846.00</b> | <b>-808</b>      | <b>6,038</b> |

**REFERENCIA**  
0-00293-1

**TOTAL**  
\$ 33,101


Número Factura 1200499  
 Periodo Facturado ENERO 2025  
 Fecha pago oportuno 09-feb.-25  
 Fecha límite para evitar suspensión 13-feb.-25

| LIQUIDACION DE ASEO                       |       |                            |              |
|---|-------|----------------------------|--------------|
| COMPONENTES                               | VALOR | COMPONENTES                | VALOR        |
| Barrido y Limpieza de vías                | 5,268 | Recolección y Transporte   | 679          |
| Comercialización                          | 1,654 | Transporte tramo excedente | 0            |
| Tratamiento y Disposición final           | 373   | Pequeño Productor          | 0            |
| <b>TARIFA SIN SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN</b> |       |                            | <b>7,974</b> |
| <b>SUBSIDIO (-)</b>                       |       |                            | <b>1,197</b> |
| <b>CONTRIBUCIÓN (+)</b>                   |       |                            | <b>0</b>     |
| <b>TOTAL ASEO</b>                         |       |                            | <b>6,777</b> |

| OTROS COBROS                 |       |             |          |
|------------------------------|-------|-------------|----------|
| DESCRIPCIÓN                  | VALOR | DESCRIPCIÓN | VALOR    |
| Ajuste a la Decena           | 0     |             |          |
| <b>SUBTOTAL OTROS COBROS</b> |       |             | <b>0</b> |

| RESUMEN              |        |              |               |
|----------------------|--------|--------------|---------------|
| ACUEDUCTO            | 20,286 | ASEO         | 6,777         |
| ALCANTARILLADO       | 6,038  | OTROS COBROS | 0             |
| <b>TOTAL FACTURA</b> |        |              | <b>33,101</b> |

¡CORRALES SOMOS TODOS!



(415)7709998177383(8020)000000002931(3900)0000033101(96)20250213

FACTURA No 1200499 REF PAGO 0002931

PERIODO ENERO 2025 ACUEDUCTO 20,286

Nom. Usuario LÓPEZ CELY LUIS ANTONIO ALCANTARILLADO 6,038

Fecha pago oportuno 09-feb.-25 OTROS COBROS 0

Fecha límite para evitar suspensión 13-feb.-25 **TOTAL FACTURA 33,101**

Fuente: Acta de visita, visita de inspección del 26 al 28 de febrero de 2025

Teniendo en cuenta la factura verificada, acorde con la cláusula décimo quinta del CCU se encontró lo siguiente:

Tabla 19 Contenido mínimo de las facturas cláusula 16.

| REQUISITOS   | ¿CUMPLE? |
|--|----------|
| 1. El nombre de la persona prestadora responsable de la prestación del servicio y su NIT   | SI       |
| 2. El nombre del suscriptor y/o usuario, número de identificación del medidor al cual se presta el servicio y dirección del inmueble receptor del servicio   | SI       |
| 3. La dirección a la que se envía la factura o cuenta de cobro   | SI       |
| 4. El estrato socioeconómico, cuando el suscriptor y/o usuario sea residencial, y clase de uso del servicio  | SI       |
| 5. El periodo de facturación del servicio y fecha de expedición de la factura  | SI       |
| 6. El cargo por unidad en el rango de consumo, el cargo fijo y los otros cobros autorizados por la legislación vigente   | SI       |
| 7. Los sitios y modalidades donde se pueden realizar los pagos   | NO       |
| 8. Los cargos por concepto de corte, suspensión, reconexión y reinstalación cuando a ello hubiere lugar  | NO       |
| 9. La lectura anterior del medidor de consumo y lectura actual del medidor, si existe. Cuando sin acción u omisión de las partes, durante un periodo no sea posible medir el consumo con instrumentos técnicos deberá indicarse la base promedio con la cual se liquida el consumo | SI       |

| REQUISITOS   | ¿CUMPLE?     |
|--|--------------|
| 10. La comparación entre el valor de la factura por consumo y el volumen de los consumos, con los que se cobraron los tres periodos inmediatamente anteriores, si la facturación es bimestral, y seis periodos, si la facturación es mensual | NO           |
| 11. El valor y factor de los subsidios o de las contribuciones de solidaridad según sea el caso, en los términos establecidos por la Ley 142 de 1994 y las normas que lo desarrollen, modifiquen o reemplacen                                | PARCIALMENTE |
| 12. El valor y las fechas de pago oportuno, así como de suspensión del servicio  | NO           |

Fuente: Visita SSPD del 26 al 28 de febrero de 2025 y Análisis propios.

De lo anterior se tiene que, el prestador no cumple con el contenido mínimo de la factura conforme a lo establecido en su CCU, ya que incumple 4 de los 12 requisitos y 1 lo cumple parcialmente, es preciso mencionar que las previsiones contenidas en el artículo 148 de la Ley 142 de 1994 referente a los requisitos mínimos que debe contener la factura de servicios públicos, son de imperioso cumplimiento por parte de todos los prestadores de estos servicios, ya que se trata de las obligaciones establecidas en la ley.

#### Rangos de consumo

Se debe mencionar que el artículo 2.6.1.3 de la Resolución CRA 943 de 2021 que compiló la Resolución CRA 750 de 2016, estableció los rangos de consumos básicos y definió el consumo complementario y suntuario, de tal forma que se contribuya al uso eficiente, ahorro del agua y se desestime su uso irracional, los cuales deben ser aplicados por todos los prestadores de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado y de sus actividades complementarias, en todo el territorio nacional.

Asimismo, estableció cuatro (4) etapas de progresividad, la última inició a partir del 1 de enero de 2018, así las cosas, todos los prestadores a partir de esta fecha debían establecer como niveles de consumo básico: 16 m<sup>3</sup>/suscriptor/mes para municipios cálidos (por debajo de 1000 msnm), 13 m<sup>3</sup>/suscriptor/mes para municipios templados (entre 1000 y 2000 msnm) y 11 m<sup>3</sup>/suscriptor/mes para municipios fríos (por encima de 2000 msnm).

Ya que el prestador se encuentra prestando servicios públicos de acueducto y alcantarillado a una altura promedio de 2388 msnm<sup>9</sup> le corresponde aplicar los consumos establecidos para municipios fríos, los cuales se encuentran consagrados en el 2.6.1.3 de la Resolución CRA 943 de 2021 que compiló la Resolución CRA 750 de 2016, así:

- Consumo básico: Es aquel que satisface las necesidades esenciales de una familia ubicada en una altitud promedio por encima de 2.000 metros sobre el nivel del mar, el cual se fija en 11 m<sup>3</sup> mensuales por suscriptor facturado.
- Consumo complementario: Es el consumo de una familia ubicada en una altitud promedio por encima de 2.000 metros sobre el nivel del mar, mayor de 11 m<sup>3</sup> y menor o igual a 22 m<sup>3</sup> mensuales por suscriptor facturado.

<sup>9</sup> Consulta municipio de Corrales – Boyacá en <https://geoportal.igac.gov.co/contenido/consulta-catastral>

- Consumo suntuuario: Es el consumo de una familia ubicada en una altitud promedio por encima de 2.000 metros sobre el nivel del mar, mayor a 22 m3 mensuales por suscriptor facturado.

Así las cosas, se procedió a verificar la factura emitida por USPDCORRALES-E.S.P., encontrando que dentro de la factura suministrada se encontraban especificados los rangos de consumo básico, complementario y suntuuario acorde con la Resolución CRA 943 de 2021 que compiló la Resolución CRA 750 de 2016, así

#### Cartera

Acorde con lo indicado en el acta de visita, el prestador adjuntó archivo Excel de cartera generado por el software que utiliza USPDCORRALES-E.S.P., en el mismo no fue posible determinar edades de cartera. El prestador no suministró la información 4 en el formato solicitado por esta Superintendencia que permita contrarrestar la información, ya que no se entregó en visita el archivo Excel diligenciado (pestaña “Cartera”).

La Dirección Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado mediante el radicado SSPD 20254250951561 del 19 de marzo de 2025, requirió a USPDCORRALES-E.S.P., solicitando información de cartera.

Mediante el radicado SSPD No. 20255291309622 del 31 de marzo de 2025 el prestador relaciona la cartera por edades, estrato y uso, en la cual se indica al mes de diciembre de 2024 lo siguiente:

*Tabla 20 Cartera servicio de acueducto al 31 de diciembre de 2024.*

| <b>CARTERA SERVICIO DE ACUEDUCTO AÑO 2024</b> |                        |                          |                           |                           |                             |              |
|---|------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------|
|   | <b>1 a 60<br/>días</b> | <b>61 a 120<br/>días</b> | <b>120 a 180<br/>días</b> | <b>181 a 240<br/>días</b> | <b>&gt; de 240<br/>días</b> | <b>TOTAL</b> |
| <b>ESTRATO 1</b>                              | \$299.285              | \$29.879                 | \$23.105                  | \$32.461                  | \$486.408                   | \$871.138    |
| <b>ESTRATO 2</b>                              | \$5.850.240            | \$1.462.573              | \$968.943                 | \$1.000.766               | \$15.938.245                | \$25.220.767 |
| <b>ESTRATO 3</b>                              | \$111.039              | \$23.211                 | \$37.464                  | \$79.932                  | \$107.310                   | \$358.956    |
| <b>ESTRATO 4</b>                              |                        |                          |                           |                           |                             | \$0          |
| <b>ESTRATO 5</b>                              |                        |                          |                           |                           |                             | \$0          |
| <b>ESTRATO 6</b>                              |                        |                          |                           |                           |                             | \$0          |
| <b>INDUSTRIAL</b>                             |                        |                          |                           |                           |                             | \$0          |
| <b>COMERCIAL</b>                              | \$272.373              | \$116.983                | \$148.277                 | \$52.586                  | \$0                         | \$590.219    |
| <b>OFICIAL</b>                                |                        |                          |                           |                           |                             | \$0          |
| <b>TOTAL</b>                                  | \$6.532.937            | \$1.632.646              | \$1.177.789               | \$1.165.745               | \$16.531.963                | \$27.041.080 |

Fuente: Radicado SSPD 20255291309622 del 31 de marzo de 2025.

*Tabla 21 Cartera servicio de alcantarillado al 31 de diciembre de 2024.*

| <b>CARTERA SERVICIO DE ACUEDUCTO AÑO 2024</b> |                        |                          |                           |                           |                             |              |
|---|------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------|
|   | <b>1 a 60<br/>días</b> | <b>61 a 120<br/>días</b> | <b>120 a 180<br/>días</b> | <b>181 a<br/>240 días</b> | <b>&gt; de 240<br/>días</b> | <b>TOTAL</b> |
| <b>ESTRATO 1</b>                              | \$53.493               | \$5.792                  | \$4.916                   | \$3.387                   | \$4.353                     | \$71.941     |
| <b>ESTRATO 2</b>                              | \$780.476              | \$114.041                | \$87.453                  | \$68.513                  | \$983.999                   | \$2.034.482  |

| CARTERA SERVICIO DE ACUEDUCTO AÑO 2024 |             |               |                |                |               |             |
|--|-------------|---------------|----------------|----------------|---------------|-------------|
|  | 1 a 60 días | 61 a 120 días | 120 a 180 días | 181 a 240 días | > de 240 días | TOTAL       |
| <b>ESTRATO 3</b>                       | \$9.097     | \$0           | \$0            | \$0            | \$0           | \$9.097     |
| <b>ESTRATO 4</b>                       |             |               |                |                |               | \$0         |
| <b>ESTRATO 5</b>                       |             |               |                |                |               | \$0         |
| <b>ESTRATO 6</b>                       |             |               |                |                |               | \$0         |
| <b>INDUSTRIAL</b>                      |             |               |                |                |               | \$0         |
| <b>COMERCIAL</b>                       | \$17.867    | \$0           | \$0            | \$0            | \$0           | \$17.867    |
| <b>OFICIAL</b>                         |             |               |                |                |               | \$0         |
| <b>TOTAL</b>                           | \$860.933   | \$119.833     | \$92.369       | \$71.900       | \$988.352     | \$2.133.387 |

Fuente: Radicado SSPD 20255291309622 del 31 de marzo de 2025.

El total de cartera de los servicios de acueducto y alcantarillado asciende a la suma de \$29.174.467 al mes de diciembre de 2024, siendo el estrato 2 el que representa el 93% de las cuentas por cobrar del prestador.

#### Estratificación

Durante la visita realizada en el mes de febrero de 2025, USPDCCORRALES-E.S.P. adjuntó el Decreto No. 035 del año 2004 por medio del cual se adoptaron los resultados de la estratificación socioeconómica del casco rural y el Decreto 014 del año 1997 para el área urbana.

La Dirección Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado mediante el radicado SSPD 20254250951561 del 19 de marzo de 2025, requirió a USPDCCORRALES-E.S.P., solicitando que se indicará si se aplica la estratificación adoptada por el municipio.

Mediante el radicado SSPD No. 20255291309622 del 31 de marzo de 2025 el prestador indica que *“Si, se aplica la estratificación vigente en el municipio de Corrales”*.

#### Subsidios y contribuciones

Durante la visita realizada en el mes de febrero de 2025, USPDCCORRALES-E.S.P. entregó los acuerdos No. 008 de 2017 y No. 009 de 2024, mediante el cual el concejo establece los porcentajes de subsidios y se establecen los aportes solidarios para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio. Anexo. Acuerdos de subsidios y contribuciones.

*Tabla 22 Porcentajes de subsidios.*

| ESTRATO/SERVICIO | ACUEDUCTO  |                | ALCANTARILLADO |                | ASEO |
|------------------|------------|----------------|----------------|----------------|------|
|                  | Cargo Fijo | Consumo básico | Cargo Fijo     | Consumo básico |      |
| <b>Estrato 1</b> | 70%        | 70%            | 70%            | 70%            | 70%  |
| <b>Estrato 2</b> | 40%        | 40%            | 40%            | 40%            | 40%  |
| <b>Estrato 3</b> | 15%        | 15%            | 15%            | 15%            | 15%  |

Fuente: Acuerdo municipal No. 009 de 2024.

*Tabla 23 Porcentajes de aporte solidario - Contribución.*

| ESTRATO/SERVICIO  | ACUEDUCTO  |                | ALCANTARILLADO |                | ASEO |
|-------------------|------------|----------------|----------------|----------------|------|
|                   | Cargo Fijo | Consumo básico | Cargo Fijo     | Consumo básico |      |
| <b>Estrato 5</b>  | 50%        | 50%            | 50%            | 50%            | 50%  |
| <b>Estrato 6</b>  | 60%        | 60%            | 60%            | 60%            | 60%  |
| <b>Comercial</b>  | 50%        | 50%            | 50%            | 50%            | 50%  |
| <b>Industrial</b> | 30%        | 30%            | 30%            | 30%            | 30%  |

Fuente: Acuerdo municipal No. 009 de 2024.

El prestador informó que el municipio se encuentra al día en el giro de subsidios, de igual forma, indicó que realiza la gestión de cobro de manera mensual a través de radicación de cuenta de cobro.

Se anexó al acta de visita del mes de febrero una certificación suscrita por la Secretaría de Hacienda y tesorería en la cual se indica que el Municipio de Corrales se encuentra a paz y salvo por concepto de subsidios del mes de enero a diciembre del año 2024.

En ese sentido, se procedió a revisar la aplicación de los factores de subsidio y contribución indicados en el Acuerdo Municipal de Corrales, en 10 de las facturas elegidas aleatoriamente de las aportadas por el prestador:

*Tabla 24. Revisión aplicación acuerdos en las facturas*

| NÚMERO DE FACTURA | PERIODO FACTURADO | ESTRATO / USO | SUBSIDIO / APOORTE APLICADOS |      |
|-------------------|-------------------|---------------|------------------------------|------|
|                   |                   |               | CF                           | CB   |
| 1187745           | ene-24            | 1             | -70%                         | -70% |
| 1187901           | ene-24            | 2             | -40%                         | -40% |
| 1187597           | ene-24            | 3             | -15%                         | -15% |
| 1188060           | ene-24            | Comercial     | 50%                          | 50%  |
| 1187978           | ene-24            | Oficial       | 0%                           | 0%   |
| 1200639           | ene-25            | 1             | -70%                         | -70% |
| 1200747           | ene-25            | 2             | -40%                         | -40% |
| 1200499           | ene-25            | 3             | -15%                         | -15% |
| 1200932           | ene-25            | Comercial     | 50%                          | 50%  |
| 1200859           | ene-25            | Oficial       | 0%                           | 0%   |

Fuente: Visita SSPD del 26 al 28 de febrero de 2025

Al respecto, se debe mencionar que una vez verificadas las facturas entregadas durante la visita, se observó que USPD CORRALES-E.S.P. aplicó correctamente los porcentajes aprobados en el Acuerdo Municipal No. 009 de 2024.





Por lo anterior, se evidencia cumplimiento de USPDCORRALES-E.S.P. al aplicar de manera adecuada los porcentajes de subsidios y contribuciones establecidos por el Concejo Municipal de Corrales, departamento de Boyacá.

*Imagen 3 Certificado giro de subsidios año 2024*

MUNICIPIO DE CORRALES-BOYACÁ  
NIT. 891855748-2

Gestión Documental      Gestión de Correspondencia  
Código 220.11.01      Certificados      Versión 1.0


**LA SUSCRITA SECRETARIA DE HACIENDA Y TESORERA  
DEL MUNICIPIO DE CORRALES**

**CERTIFICA:**

Que el Municipio de Corrales, departamento de Boyacá, a fecha 31 de Diciembre de 2024, se encuentra a paz y salvo por los por conceptos de transferencias correspondientes a los subsidios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo con la UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DEL MUNICIPIO DE CORRALES, con respecto a los meses de enero a Diciembre de 2024, de acuerdo con la siguiente relación:

| MES        | ACUEDUCTO<br>CARGO FUO | ACUEDUCTO<br>CONSUMO | ALCANTARILLADO<br>CARGO FUO | ALCANTARILLADO<br>CONSUMO | ASEO      | TOTAL MES        |
|------------|------------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------|------------------|
| ENERO      | 2,739,251              | 2,454,486            | 821,458                     | 347,674                   | 1,748,908 | <b>8,111,777</b> |
| FEBRERO    | 2,744,929              | 2,210,791            | 822,908                     | 290,157                   | 1,749,405 | <b>7,818,190</b> |
| MARZO      | 2,744,929              | 2,349,999            | 824,358                     | 321,990                   | 1,755,787 | <b>7,997,063</b> |
| ABRIL      | 2,742,090              | 1,720,660            | 824,358                     | 209,895                   | 1,755,787 | <b>7,252,790</b> |
| MAYO       | 2,742,090              | 2,111,793            | 825,808                     | 287,901                   | 1,757,895 | <b>7,725,487</b> |
| JUNIO      | 2,739,251              | 2,229,448            | 825,808                     | 309,413                   | 1,757,895 | <b>7,861,815</b> |
| JULIO      | 2,739,251              | 2,225,208            | 825,808                     | 311,045                   | 1,757,895 | <b>7,859,207</b> |
| AGOSTO     | 2,739,251              | 2,176,234            | 825,808                     | 286,785                   | 1,757,895 | <b>7,785,973</b> |
| SEPTIEMBRE | 2,715,830              | 2,057,482            | 825,808                     | 277,897                   | 1,764,561 | <b>7,641,578</b> |
| OCTUBRE    | 2,718,953              | 1,794,167            | 829,941                     | 234,692                   | 1,778,692 | <b>7,356,445</b> |
| NOVIEMBRE  | 2,722,193              | 2,136,967            | 831,246                     | 293,803                   | 1,780,182 | <b>7,764,391</b> |
| DICIEMBRE  | 2,723,078              | 2,052,118            | 834,146                     | 265,119                   | 1,788,956 | <b>7,663,417</b> |

La presente constancia se expide a solicitud del interesado en Corrales - Boyacá, a los 26 días del mes de febrero del año Dos Mil Veinticinco (2025).

  
**NURI ANDREA ALVAREZ NIÑO**  
Secretaria de Hacienda y Tesorera Municipal

Elaborado por:  
Doris Andrea S.  
Aux. Tesorería

Revisado por:  
Andrea A.  
Sec. Hacienda y tesorera

Aprobado Por:  
Donald Aguado  
Alcalde Municipal

Fecha de Emisión:  
26-02-2025  
PÁGINA No 1 DE 1

**Fe, Unión, Esperanza y Amor Por Corrales**  
Edificio administrativo- Calle 8 No 3-40 – Cód. Postal 152060 celular: 3138174434

Borrador: [correo electrónico]      [correo electrónico]      [correo electrónico]      [correo electrónico]      [correo electrónico]

Fuente: Visita SSPD del 26 al 28 de febrero de 2025

## Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)

Durante la visita realizada en el mes de febrero de 2025, USPDCORRALES-E.S.P. indicó que no cuenta con un procedimiento para la atención de reclamaciones y peticiones, sin embargo, indican que reciben la queja de manera verbal y se programa de manera inmediata al operario.

De igual forma durante la visita realizada durante el año 2025, USPDCORRALES-E.S.P. manifestó que no cuenta con una estadística de PQR, de igual forma, no cuenta con un formato diseñado para la atención de los usuarios.

Mediante el radicado SSPD 20255290973472 del 10 de marzo de 2025 USPDCORRALES-E.S.P. remite un formato de PQRs, que se detalla a continuación:

Imagen 4 Formato PQR

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>RESPUESTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES</b> |  |  |  |
| Respuesta No. _____  |  |  |  |
| FUNCIONARIO QUE RESPONDE _____   |  |  |  |
| FECHA DE INSPECCIÓN _____  |  | FECHA DE RESPUESTA _____                         |  |
| TIPO DE NOTIFICACIÓN   |  | Personal _____ Edicto _____ NA (No Aplica) _____ |  |
| OBSERVACIONES: _____   |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| FIRMA Y C.C. DEL FUNCIONARIO _____   |  |  |  |

Fuente: Radicado SSPD 20255290973472 del 10 de marzo de 2025

Es importante indicar, que en este formato remitido no se evidencia el tipo de trámite que se adelanta y la causal del mismo.

El prestador no suministró expedientes para verificar el tramite dado a los PQR's.

Desincentivo al consumo excesivo

La Dirección Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado mediante el radicado SSPD 20254250951561 del 19 de marzo de 2025, requirió a USPDCCORRALES-E.S.P., solicitando que se indicara si se aplicó la Resolución CRA 039 de 2024.

Mediante el radicado SSPD No. 20255291309622 del 31 de marzo de 2025 el prestador indica que:

*“Es de anotar que las fuentes de abastecimiento del municipio de Corrales para dicha temporada citada en la presente resolución no presentaron disminución en los niveles de sus cauces que interrumpieran e impidieran la prestación del servicio de acueducto. Razón por la cual la unidad de servicios públicos domiciliarios del municipio de Corrales no requirió aplicar los términos de la Resolución CRA 039 de 2024.”*

Como se puede apreciar, acorde con lo informado por USPDCCORRALES-E.S.P. no aplicó lo dispuesto en la Resolución CRA 039 de 2024, pero no adjunto la comunicación informando a la SSPD la causal de excepción.

Estado de reporte en el SUI por parte del prestador

A continuación, se presenta con detalle el estado de reporte y calidad de la información reportada por el prestador al 15 de marzo de 2025 en cuanto a los aspectos comerciales:

Tabla 25. Tabla de análisis calidad y reporte de información.

| Tema                       | Nombre del formato y/o formulario   | Certificado en SUI | Observación  |
|----------------------------|---|--------------------|--|
| CCU                        | Contrato de condiciones uniformes servicio de acueducto<br><br>Contrato de condiciones uniformes servicio de alcantarillado | Si                 | Verificada la información reportada se indica que la fecha de expedición es el 20 de marzo de 2013, el CCU suministrado en visita indica que la fecha de publicación es el mes de enero de 2017.   |
| Suscriptores               | Facturación acueducto – IGAC<br><br>Facturación alcantarillado - IGAC   | Si                 | La información entregada a raíz de la visita no es consistente con la información reportada al SUI frente al número de suscriptores. No se suministró en visita y posterior a ella información relacionada con los suscriptores comerciales.<br><br>Para el caso puntual a corte del mes de diciembre de 2024 hay reportados 929 suscriptores de acueducto, en el archivo Excel remitido indica 908 suscriptores.<br><br>Existe problemas de calidad de información reportada por el prestador |
| Micromedición              | Facturación acueducto – IGAC<br><br>Facturación alcantarillado - IGAC   | Si                 | El prestador reporta en el SUI para todos los meses que los medidores se encuentran en buen estado, pero a pesar de ello realiza Medición por promedio.<br><br>Se evidencia problemas de calidad de información reportada por el prestador.  |
| Facturación y recaudo      | Facturación acueducto – IGAC<br><br>Facturación alcantarillado - IGAC   | Si                 | El prestador indicó en la información remitida en el archivo Excel que tiene un porcentaje de recaudo al 100% lo cual no es consistente con la información reportada al SUI (para el año 2024 se puede determinar un porcentaje de recaudo del 14%).<br><br>Se evidencian problemas de calidad de información reportada por el prestador.  |
| Facturas                   | Factura del servicio acueducto PDF<br><br>Factura del servicio alcantarillado PDF   | Si                 | El prestador reporta en el SUI facturas de PDF para el servicio de acueducto y alcantarillado.   |
| Subsidios y Contribuciones | Acto Aprobación Factores de Subsidios y Contribuciones Acueducto y Alcantarillado   | Si                 | El prestador reporta en el SUI el mismo acto de aprobación de subsidios y contribuciones acueducto y alcantarillado que fue entregado en visita.   |
|                            | Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos   | No                 | No es posible contratar la información entregada por el prestador el visita de inspección.   |

## 5.6 Aspectos Tarifarios

### Metodología tarifaria aplicada por el prestador

Para tal efecto, se consultó en el SUI el número de suscriptores atendidos por la USPDCORRALES-E.S.P. al 31 de diciembre de 2013, según el diligenciamiento del *formulario de Información Comercial de Acueducto/Alcantarillado*, y se evidenció un total de 1.463 suscriptores en el servicio de acueducto y 938 suscriptores en el servicio de alcantarillado. Por lo anterior, corresponde aplicar la metodología tarifaria contenida en la Resolución 825 de 2017, Título 1, Artículo 6, que establece los criterios para la clasificación de segmentos.

Tabla 26. Metodología aplicada por APS

| APS             | Metodología                | Segmento   | Servicios                  |
|-----------------|----------------------------|------------|----------------------------|
| <b>Corrales</b> | Resolución CRA 825 de 2017 | Segmento 2 | Acueducto y Alcantarillado |

Fuente: SUI

En este sentido, se evidenció en visita que, USPDCORRALES-E.S.P. está cumpliendo con la aplicación de la metodología correspondiente al segundo segmento, según lo previsto en el marco de las Resoluciones CRA 825 de 2017, CRA 844 de 2018 y CRA 881 de 2019<sup>10</sup>. Lo anterior, conforme el acto administrativo Resolución No. 004 del 2019, en el cual definió los costos de referencia para los servicios de acueducto y alcantarillado, y se aprobó y adoptó la estructura tarifaria.

### Estado Reporte SURICATA

Respecto al cargue de la información tarifaria en el Sistema Único de Reporte de Información de Cálculo Tarifario - SURICATA, se evidenció que USPDCORRALES-E.S.P., cuenta con el estudio de costos certificado, tal como se muestra en la siguiente imagen:

Imagen 5. Estado reporte SURICATA

| Resultados |                              |  |         |                              |         |                            |
|------------|------------------------------|--|---------|------------------------------|---------|----------------------------|
| ID Empresa | Número del estudio tarifario | Nombre Empresa                           | Tipo    | Estado del estudio tarifario | Vigente | Fecha de certificación ESP |
| 26211      | 760                          | UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE CORRALES | Inicial | Certificado                  | SI      | 26/02/2022                 |

Fuente: SURICATA

De lo anterior, en cumplimiento de la normatividad establecida por la Resolución SSPD No. 20201000009605 del 19 de marzo de 2020, en su anexo 3, donde se indicó el plazo para el reporte de la información tarifaria al Sistema Único de Información - SUI, a través del SURICATA, era de 60 días calendario una vez habilitado el aplicativo.

### Soporte de la aplicación de la metodología tarifaria

Sobre el particular se tiene que, en visita de inspección el prestador manifestó que actualmente se encuentra aplicando la metodología tarifaria establecida en la Resolución CRA 825 de 2017<sup>11</sup>, para lo cual, realizó entrega del estudio de costos elaborado en el año 2019 y el acto de aprobación y

<sup>10</sup> Resoluciones compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021

<sup>11</sup> Compilada en la Resolución CRA 943 de 2021

adopción de tarifas mediante Resolución No. 004 de 2019, en donde se indicó que las nuevas tarifas serían aplicadas a partir de enero de 2019, siendo esta información verificada con lo evidenciado en visita de inspección.

Ahora bien, se procedió a verificar el cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 1.8.6.1, 1.8.6.2 y 1.8.6.3 de la Resolución CRA 943 de 2021, que indica lo siguiente:

*“Artículo 1.8.6.1. Información a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y a la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. **Una vez fijadas las tarifas, serán comunicadas a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y a la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, en un lapso no mayor a quince (15) días calendario a partir de la aprobación de la Junta Directiva o quien haga sus veces.** Se exceptúan de esta obligación las variaciones por actualización.*

*Parágrafo 1. Las personas prestadoras deberán tener a disposición de los entes de control y vigilancia los documentos y estudios de costos que sirvieron de base para el cálculo de las tarifas.*

*Parágrafo 2. **Para las personas que prestan los servicios a menos de 8.000 usuarios, el plazo máximo de que trata el presente artículo será de veinte (20) días calendario a partir de su aprobación.***

*Artículo 1.8.6.2. Información a los usuarios. **La persona prestadora deberá comunicar a los usuarios las nuevas tarifas y realizar una audiencia con los vocales de los Comités de Desarrollo y Control Social, inscritos ante la persona prestadora y las autoridades municipales, para explicar la determinación, en un lapso máximo de (15) quince días calendario a partir de la aprobación por parte de la Junta Directiva o quien haga sus veces. Las tarifas deberán publicarse en un periódico que circule en los municipios en donde se preste el servicio o en uno de circulación nacional.***

*Artículo 1.8.6.3. Aplicación de las tarifas. **Las nuevas tarifas no podrán ser aplicadas por la persona prestadora antes de quince (15) días hábiles después de haber cumplido con el último de los siguientes eventos:***

*1. Comunicar a los usuarios, y*

*2. Enviar a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y a la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, la información correspondiente de que trata el artículo 1.8.6.1. de esta resolución. (...).” (Negrita y cursiva fuera del texto original)*

Conforme lo anterior, el prestador durante la visita de inspección indicó que no cuenta con los soportes de socialización a usuarios y vocales de control de las tarifas adoptadas, así como la comunicación a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y a la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.

Así las cosas, el prestador no dio cumplimiento de lo indicado en los artículos 1.8.6.1, 1.8.6.2 y 1.8.6.3 de la Resolución CRA 943 de 2021.

Tarifas aplicadas



Se procedió con la revisión de la información reportada en el SUI por la empresa USPDCORRALES-E.S.P., junto con la información entregada en la visita de inspección realizada del 26 al 28 de febrero de 2025, encontrando lo siguiente:

La información correspondiente al formato *Costos de Referencia y Tarifas aplicadas* de acueducto y alcantarillado, se encuentra certificada únicamente para el año 2023, por su parte, se encuentra en estado pendiente para las vigencias 2024 y lo corrido del año 2025.

Por su parte, en visita de inspección el prestador realizó entrega de la información de tarifas aplicadas desde el año 2019 hasta la fecha, en donde se evidenció que no se han realizado ajustes a los costos de referencia bajo ningún concepto, incluyendo las variaciones por IPC.

La empresa realizó entrega del estudio de costos y tarifas formulado bajo la metodología tarifaria establecida en la Resolución CRA 825 de 2017, compilada en la Resolución CRA 943 de 2021, y el acto administrativo de adopción de tarifas por el ente tarifario local, por lo cual, las tarifas resultantes del estudio de costos a pesos de agosto de 2018, son las siguientes:

*Imagen 6. Tarifas adoptadas por el ente tarifario local para el servicio de acueducto*

| TARIFAS PARA ACUEDUCTO |                |                    |                            |                      |
|------------------------|----------------|--------------------|----------------------------|----------------------|
| ESTRATO/<br>USO        | CARGO:<br>FIJO | CONSUMO.<br>BASICO | CONSUMO.COMPLEMENTARI<br>O | CONSUMO<br>SUNTUARIO |
| Estrato 1              | 2.129          | 233                | 777                        | 777                  |
| Estrato 2              | 4.258          | 466                | 777                        | 777                  |
| Estrato 3              | 6.033          | 660                | 777                        | 777                  |
| Estrato 4              | 7.097          | 777                | 777                        | 777                  |
| Estrato 5              | 10.646         | 1.165              | 1.165                      | 1.165                |
| Estrato 6              | 11.356         | 1.243              | 1.243                      | 1.243                |
| Comercial              | 10.646         | 1.165              | 1.165                      | 1.165                |
| Industrial             | 9.227          | 1.010              | 1.010                      | 1.010                |
| Oficial                | 7.097          | 777                | 777                        | 777                  |

Fuente: Resolución No. 004 de 2019 entregado en visita de inspección.

*Imagen 7. Tarifas adoptadas por el ente tarifario local para el servicio de alcantarillado*

| TARIFAS PARA ALCANTARILLADO |                |                    |                            |                      |
|-----------------------------|----------------|--------------------|----------------------------|----------------------|
| Tipo de<br>suscriptor       | CARGO:<br>FIJO | CONSUMO.<br>BASICO | CONSUMO.COMPLEMENTA<br>RIO | CONSUMO<br>SUNTUARIO |
| Estrato 1                   | 1.088          | 48                 | 161                        | 161                  |
| Estrato 2                   | 2.176          | 96                 | 161                        | 161                  |
| Estrato 3                   | 3.082          | 137                | 161                        | 161                  |
| Estrato 4                   | 3.626          | 161                | 161                        | 161                  |
| Estrato 5                   | 5.439          | 241                | 161                        | 161                  |
| Estrato 6                   | 5.802          | 257                | 161                        | 161                  |
| Comercial                   | 5.439          | 241                | 161                        | 161                  |
| Industrial                  | 4.714          | 209                | 161                        | 161                  |
| Oficial                     | 3.626          | 161                | 161                        | 161                  |

Fuente: Resolución No. 004 de 2019 entregado en visita de inspección.

De lo anterior, se evidenció que las tarifas estimadas en el estudio de costos y aprobadas por el ente tarifario local, fueron las aplicadas a los usuarios, como se muestra a continuación:

*Imagen 8. Tarifas aplicadas Acueducto y Alcantarillado, vigencia 2025*

| UNIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS     |         |     |                  |                      |         |                |                        |                   |                       |                         |                                 |                            |                      |                         |
|--|---------|-----|------------------|----------------------|---------|----------------|------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------------|----------------------------|----------------------|-------------------------|
| TARIFAS APLICADAS ACUEDUCTO AÑO 2025 PERIDO 01 |         |     |                  |                      |         |                |                        |                   |                       |                         |                                 |                            |                      |                         |
| Ano  | Periodo | Uso | Usos.Descripcion | Estratos.Descripcion | Estrato | Consumo Básico | Consumo Complementario | Consumo Suntuario | Tarifa Fijo Acueducto | Tarifa Basico Acueducto | Tarifa Complementario Acueducto | Tarifa Suntuario Acueducto | Costo Fijo Acueducto | Costo Consumo Acueducto |
| 2025   | 01      | 1   | Residencial      | 1-Bajo Bajo          | 1       | 11             | 22                     | 23                | 2,129.00              | 233.00                  | 777.00                          | 777.00                     | 7,097.00             | 777.00                  |
| 2025   | 01      | 1   | Residencial      | 2-Bajo               | 2       | 11             | 22                     | 23                | 4,258.00              | 466.00                  | 777.00                          | 777.00                     | 7,097.00             | 777.00                  |
| 2025   | 01      | 1   | Residencial      | 3-Medio Bajo         | 3       | 11             | 22                     | 23                | 6,033.00              | 660.00                  | 777.00                          | 777.00                     | 7,097.00             | 777.00                  |
| 2025   | 01      | 1   | Residencial      | 4-Medio              | 4       | 11             | 22                     | 23                | 7,097.00              | 777.00                  | 777.00                          | 777.00                     | 7,097.00             | 777.00                  |
| 2025   | 01      | 3   | Comercial        | No Residencial       | 1       | 11             | 22                     | 23                | 10,646.00             | 1,165.00                | 1,165.00                        | 1,165.00                   | 7,097.00             | 777.00                  |
| 2025   | 01      | 8   | Oficial          | No Residencial       | 1       | 11             | 22                     | 23                | 7,097.00              | 777.00                  | 777.00                          | 777.00                     | 7,097.00             | 777.00                  |

Fuente: Software de facturación, información entregada en visita de inspección.

Así las cosas, el prestador se encuentra dando aplicación a la metodología tarifaria vigente definida en la Resolución CRA 825 de 2017, compilada en la Resolución CRA 943 de 2021.

Se precisa que este análisis no configura un control tarifario en sentido estricto, el cual se hará como una actividad posterior por parte de esta Superintendencia, lo anterior, sin perjuicio de las acciones de vigilancia y control que pueda ejercer por los eventuales incumplimientos normativos a los que hubiere lugar.

#### Información sobre inversiones

En atención con lo dispuesto en el Artículo 29 sobre el Costo Medio de Inversión para las personas prestadoras del segundo segmento<sup>12</sup>, de acuerdo con lo establecido en el Artículo integrado y unificado 2.1.1.1.4.4.1 de la Resolución CRA 943 de 2021, se indica que el Costo Medio de Inversión deberá ser calculado de manera independiente para cada servicio, utilizando la alternativa única.

Conforme lo anterior, se procedió con la revisión del componente Costo Medio de Inversión (CMI) en estudio de costos entregado por el prestador, encontrando que, éste se encuentra en cero, por lo cual, no se proyecta un plan de inversiones a ejecutar en un horizonte de 5 años. Para lo cual, el Jefe de la Unidad de Servicios Públicos manifestó en la visita de inspección que, las inversiones a lugar para la expansión, reposición y rehabilitación de los sistemas de acueducto y alcantarillado, serán realizadas por el municipio, aunado a que son prestadores directos.

En conclusión, la empresa USPDCORRALES-E.S.P. no realiza inversiones vía tarifa y tampoco cuentan con información reciente de inversiones realizadas a los sistemas de acueducto y alcantarillado encaminadas a la mejora en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.

#### 5.7 Indicador Único Sectorial (IUS)

La SSPD calcula y publica el resultado del Indicador Único Sectorial IUS y el nivel de riesgo para los prestadores de los servicios públicos de acueducto y/o alcantarillado en el marco de lo establecido por la CRA en la Resolución 906 de 2019 y sus modificatorias. Esta resolución derogó la Resolución CRA 315 de 2005 para los referidos servicios.

<sup>12</sup> CRA 825 de 2017

A partir de los resultados de los cálculos del IUS, realizados por la Delegada AAA de la Superintendencia para la vigencia 2023, en el marco de la implementación de la metodología de la Resolución CRA 906 de 2019, se evidencia lo siguiente:

Imagen 9. Indicador Único Sectorial -IUS 2023

| ID    | Nombre del prestador                     | APS    | DEPARTAMENTO | CS.  | EP.  | EO.  | GE.  | SF.  | GYT. | SA.  | GT.  | IUS          | NR          |
|-------|--|--------|--------------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|-------------|
| 26211 | UNIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORRALES | BOYACÁ | CORRALES     | 4,04 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,25 | 8,75 | <b>15,04</b> | Riesgo Alto |

Fuente: IUS 2023

Conforme el nivel de riesgo obtenido, se estableció en el artículo 1.6.5.3.2.3. de la Resolución CRA 943 de 2021 que el prestador deberá *“establecer en su Plan de Gestión y Resultados -PGR, para el corto plazo (5 años), mínimo dos (2) acciones de mejora que garanticen el cumplimiento de las metas de cada uno de los indicadores del IUS, cuya calificación sea menor o igual a 30 puntos (riesgo alto). Para ello, deberá reportar a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios el PGR actualizado para el respectivo seguimiento y control”* (Cursiva fuera del texto original)

Por lo anterior, esta SSPD procedió a revisar el reporte del *Tablero de Acciones de Mejora PGR* por parte de la empresa, evidenciando que se encuentra en estado pendiente de cargue, aun cuando la fecha límite establecida para el reporte fue del 30 de julio de 2023, incumpliendo con lo establecido en la Resolución SSPD 20211000682475 del 10 de noviembre de 2021.

A su vez, se verificó el reporte anual del formato *Tablero de Planeación PGR*, encontrándose de igual forma en estado pendiente de cargue para las vigencias 2021, 2022 y 2023.

## 5.8 Sistema Único de Información (SUI)

### Actualizaciones de RUPS

El prestador realizó la actualización del Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos (RUPS) mediante el imprimible 2025326211443398 del 13 de marzo de 2025, sin embargo, el artículo cuarto de la Resolución SSPD 20181000120515 del 25 de septiembre de 2018, sobre la actualización señaló que:

**“ARTICULO CUARTO. ACTUALIZACION.** Los prestadores de servicios públicos domiciliarios y de actividades complementarias a los mismos, deberán actualizar anualmente la información general del RUPS, así:

*Los prestadores de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, y quienes desarrollen actividades complementarias a los mismos, en los siguientes periodos:*

| <b>DISTRIBUCION SEGUN ULTIMO DIGITO DEL ID</b> | <b>FECHA LIMITE PARA REALIZAR LA ACTUALIZACION</b> |
|--|--|
| <i>Prestadores cuyo ID termine entre 0 y 4</i> | <i>Hasta el 28 de febrero</i>                      |
| <i>Prestadores cuyo ID termine entre 5 y 9</i> | <i>Hasta el 30 de marzo</i>                        |

*La actualización de la información también procederá, cuando se presente una novedad en la información general registrada en el RUPS, la cual deberá ser reportada por el prestador una vez producida la misma, es decir, por fuera de los plazos señalados en el presente artículo”.* (Cursiva fuera del texto).

Por lo que, si bien el prestador realizó la actualización 2025, esta debió hacerse antes de 28 de febrero de 2025, toda vez que el ID del prestador termina en 1: ID 26211.

Estado de reporte en el SUI por parte del prestador

Revisado el estado de reportes del Sistema Único de Información (SUI), se encontró que la Unidad de Servicios Públicos de Corrales muestra un reporte general del 91%, toda vez que cuenta con 5482 certificados y 503 pendientes, desde el año 2006 a la fecha de corte:

*Tabla 27 Porcentaje general y por año.*

| AÑO          | ID           | EMPRESA   | NÚMERO DE<br>REPORTES<br>PENDIENTES | NÚMERO DE<br>REPORTES<br>RADICADOS | PORCENTAJE DE<br>CARGUE |
|--------------|--------------|---|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|
| 2006         | 26211        | UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE CORRALES        | 0                                   | 1                                  | 100 %                   |
| 2010         | 26211        | UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE CORRALES        | 1                                   | 0                                  | 0 %                     |
| 2011         | 26211        | UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE CORRALES        | 1                                   | 23                                 | 95 %                    |
| 2012         | 26211        | UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE CORRALES        | 1                                   | 35                                 | 97 %                    |
| 2013         | 26211        | UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE CORRALES        | 5                                   | 399                                | 98 %                    |
| 2014         | 26211        | UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE CORRALES        | 7                                   | 472                                | 98 %                    |
| 2015         | 26211        | UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE CORRALES        | 15                                  | 469                                | 96 %                    |
| 2016         | 26211        | UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE CORRALES        | 17                                  | 469                                | 96 %                    |
| 2017         | 26211        | UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE CORRALES        | 47                                  | 456                                | 90 %                    |
| 2018         | 26211        | UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE CORRALES        | 35                                  | 446                                | 92 %                    |
| 2019         | 26211        | UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE CORRALES        | 85                                  | 411                                | 82 %                    |
| 2020         | 26211        | UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE CORRALES        | 49                                  | 472                                | 90 %                    |
| 2021         | 26211        | UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE CORRALES        | 24                                  | 490                                | 95 %                    |
| 2022         | 26211        | UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE CORRALES        | 21                                  | 474                                | 95 %                    |
| 2023         | 26211        | UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE CORRALES        | 30                                  | 460                                | 93 %                    |
| 2024         | 26211        | UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE CORRALES        | 107                                 | 374                                | 77 %                    |
| 2025         | 26211        | UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE CORRALES        | 58                                  | 31                                 | 34 %                    |
| <b>TOTAL</b> | <b>26211</b> | <b>UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE CORRALES</b> | <b>503</b>                          | <b>5482</b>                        | <b>91 %</b>             |

Fuente: Reporte SUI <https://wa-reportsui.azurewebsites.net/home/report/1312ac12-b666-44d3-a0b5-42bd4fdd08d4>,  
corte 01 de abril de 2025.

Para el caso específico de acueducto y alcantarillado cuenta con 393 pendientes, tal como se muestra a continuación:

*Tabla 28 Pendientes por servicio y tópico.*

| Servicio / Tópico                                   | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | Total<br>Pendiente |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------------|
| <b>ACUEDUCTO</b>                                    | 1    | 1    | 1    | 2    | 3    | 5    | 7    | 31   | 26   | 47   | 22   | 8    | 7    | 11   | 47   | 25   | 244                |
| Administrativo                                      |      |      |      |      |      |      |      | 1    |      | 1    | 1    | 1    |      |      | 1    |      | 5                  |
| Administrativo y Financiero                         |      |      |      | 2    | 1    | 2    | 2    |      |      | 4    | 1    |      | 2    | 1    | 2    |      | 17                 |
| Auditor   |      |      |      |      |      |      |      | 5    |      |      |      |      |      |      |      |      | 5                  |
| Comercial y de Gestión                              |      |      |      |      | 2    | 3    | 5    | 2    | 1    | 20   | 14   | 2    |      | 2    | 16   | 13   | 80                 |
| Técnico operativo                                   | 1    | 1    | 1    |      |      |      |      | 23   | 25   | 22   | 6    | 5    | 5    | 8    | 28   | 12   | 137                |
| <b>ALCANTARILLADO</b>                               |      |      |      | 1    | 3    | 5    | 6    | 9    | 8    | 24   | 18   | 4    | 2    | 4    | 17   | 11   | 112                |
| Administrativo                                      |      |      |      |      |      |      |      | 1    |      | 1    | 1    | 1    |      |      | 1    |      | 5                  |
| Administrativo y Financiero                         |      |      |      | 1    | 1    | 2    | 2    |      |      | 3    |      |      |      | 1    | 2    |      | 12                 |
| Auditor   |      |      |      |      |      |      |      | 5    |      |      |      |      |      |      |      |      | 5                  |
| Comercial y de Gestión                              |      |      |      |      | 2    | 3    | 4    | 2    | 8    | 19   | 16   | 2    | 1    | 2    | 13   | 10   | 82                 |
| Técnico operativo                                   |      |      |      |      |      |      |      | 1    |      | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 8                  |
| <b>COSTOS-TARIFAS AA</b>                            |      |      |      |      |      |      |      |      | 1    |      |      |      |      | 1    | 1    |      | 3                  |
| CMI   |      |      |      |      |      |      |      |      | 1    |      |      |      |      |      |      |      | 1                  |
| Comercial y de Gestión                              |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 1    | 1    |      | 2                  |
| <b>GOBIERNO NIF</b>                                 |      |      |      |      |      |      |      | 1    |      |      |      |      |      |      |      |      | 1                  |
| CAR   |      |      |      |      |      |      |      | 1    |      |      |      |      |      |      |      |      | 1                  |
| <b>INDICADORES IUS - ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 4    | 6    | 6    | 6    | 6    | 2    | 30                 |
| Administrativo                                      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 4    | 6    | 6    | 6    | 6    | 2    | 30                 |
| <b>RIESGOS AAA</b>                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 3    |      | 3                  |
| Riesgos Alcantarillado                              |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 1    |      | 1                  |
| Riesgos Aseo  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 2    |      | 2                  |
| <b>Total general</b>                                | 1    | 1    | 1    | 3    | 6    | 10   | 13   | 41   | 35   | 71   | 44   | 18   | 15   | 22   | 74   | 38   | 393                |

Fuente: Reporte SUI <https://wa-reportsui.azurewebsites.net/home/report/1312ac12-b666-44d3-a0b5-42bd4fdd08d4>, corte 01 de abril de 2025.

## 6 HALLAZGOS

| No. | Criterio   | Condición evaluada   | Evidencia / soporte  | Estado de cumplimiento |
|-----|--|--|--|------------------------|
| 1   | Certificación en competencias laborales          | Resolución 1076 del 2003 modificada por la Resolución 1570 de 2004   | Certificados en competencias laborales                       | No Cumple              |
| 2   | Control Interno                                  | Resolución SSPD No. 20061300012295   | Informes de control interno                                  | No Cumple              |
| 3   | Reporte del Plan de Gestión y Resultados         | Resolución CRA 906 de 2019 y Resolución SSPD No. 20201000033925 modificada por la Resolución SSPD 20211000682475 | Reporte PGR al SUI   | No Cumple              |
| 4   | Estados Financieros de las vigencias 2024 y 2023 | Resolución 533 de 2015 de la Contaduría General de la Nación   | Incumplimiento en los principios de reconocimiento, medición | No Cumple              |



| No. | Criterio   | Condición evaluada   | Evidencia / soporte   | Estado de cumplimiento |
|-----|--|--|---|------------------------|
|     |  |  | inicial y posterior, presentación y revelación  |                        |
| 5   | Presupuesto asociado a los servicios públicos domiciliarios  | Decreto 111 de 1996  | Principios de Planificación, Unidad de Caja, Especialización.                                       | No Cumple              |
| 6   | Pago de Contribuciones Especiales y Adicionales  | Artículo 85, Ley 142 de 1994   | Pago Inoportuno   | No Cumple              |
| 7   | Comercial<br>CCU   | Resolución CRA 873 de 2019   | Información suministrada por la empresa en la visita.   | No cumple              |
| 8   | Comercial<br>Verificación de la condición metrológica de los medidores de acueducto que son cambiados. | Artículo 2.2.1.7.14.3 del Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 y las Resoluciones CRA No.151 de 2001 y 413 de 2006, modificadas por la Resolución CRA No.457 de 2008.  | Información suministrada por la empresa en la visita y en la respuesta al oficio de requerimiento.  | No cumple              |
| 9   | Comercial<br>Procedimiento para el cambio de medidores   | Artículos 12 y 13 de la Resolución CRA 413 de 2006, integrados y unificados en el artículo 1.13.2.2.4 y 1.13.2.2.4. de la Resolución CRA 943 de 2021, modificado por los artículos 3 y 4 de la Resolución CRA 457 de 2008. | Información suministrada por la empresa en la visita y en la respuesta al oficio de requerimiento.. | No cumple              |
| 10  | Contenido mínimo de facturas   | Ley 142 de 1994  | Información remitida por la empresa / SUI   | No cumple              |
| 11  | Desincentivo al consumo Excesivo   | Resolución CRA 039 de 2024   | Solicitud de información no atendida  | No cumple              |
| 12  | Oficina - atención PQR   | Artículo 153 de la Ley 142 de 1994.  | Información recopilada durante la visita de inspección realizada.                                   | No cumple              |
| 13  | Comercial<br>Calidad de información reportada al SUI   | Artículo 53 de la Ley 142 de 1994, Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14/12/2010 y Circular SSPD No.001 de 2006  | Información remitida por la empresa / SUI   | No cumple              |
| 14  | Concesión de aguas superficial   | Artículo 22 y 25 de la Ley 142   | Información recopilada durante la visita de inspección realizada del 26 al 28 de febrero de 2025.   | No cumple              |
| 15  | Manuales de operación y mantenimiento para los componentes de acueducto y alcantarillado               | Artículo 30 de la Resolución 330 de 2017.  | Información recopilada durante la visita de inspección realizada del 26 al 28 de febrero de 2025.   | No Cumple              |

| No. | Criterio  | Condición evaluada   | Evidencia / soporte  | Estado de cumplimiento  |
|-----|---|--|--|---|
| 16  | Instrumentos de macromedición instalados.   | Artículo 73 de la Resolución 330 de 2017.                                  | Información recopilada durante la visita de inspección realizada del 26 al 28 de febrero de 2025.  | No Cumple   |
| 17  | Continuidad   | Artículo 18 de la Resolución 2115 de 2007.                                 | Información recopilada durante la visita de inspección realizada del 26 al 28 de febrero de 2025.  | Continuidad Insuficiente en los sectores Saboyá y Ducón y Reyes Patria. |
| 18  | Medición de presiones en la red de distribución.                                    | Artículo 61 de la Resolución 330 de 2017.                                  | Información recopilada durante la visita de inspección realizada del 26 al 28 de febrero de 2025.  | No Cumple   |
| 19  | Programa de reducción de pérdidas.  | Artículo 89 de la Resolución 330 de 2017.                                  | Información recopilada durante la visita de inspección realizada del 26 al 28 de febrero de 2025.  | No Cumple   |
| 20  | Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua – PUEAA.                                | Artículo 3 de la Ley 373 de 1997.  | Información recopilada durante la visita de inspección realizada del 26 al 28 de febrero de 2025.  | No Cumple.  |
| 21  | Calidad de Agua   | Artículo 15 de la Resolución 2115 de 2007.                                 | Información recopilada durante la visita de inspección realizada del 26 al 28 de febrero de 2025.  | No Cumple.  |
| 22  | Catastro de redes de acueducto y alcantarillado                                     | Artículo 42 de la Resolución 330 de 2017.                                  | Información recopilada durante la visita de inspección realizada del 26 al 28 de febrero de 2025.  | No Cumple.  |
| 23  | PSMV<br>Suspensiones Acueducto<br>Anexo Técnico CCU<br>Cronograma de Mantenimientos | Artículo 15 inciso 34 de la Ley 1955 de 2019                               | Respuesta suministrada por el prestador en visita y mediante los radicados SSPD No. 20255290973472 y 20255290973252 del 10 de marzo de 2025. | No Cumple.  |
| 24  | Reporte formato Costo de Referencia y tarifas aplicadas                             | Cumplimiento Resolución SSPD 20201000009605 de 19 de marzo de 2020.        | Reporte del formato costos de referencia y tarifas aplicadas en SUI, para ambos servicios vigencias 2024 y 2025.                             | No Cumple.  |
| 25  | Aplicación e Información de las variaciones tarifarias                              | Cumplimiento artículos 1.8.6.1 a 1.8.6.3 de la Resolución CRA 943 de 2021. | Información entregada por el prestador durante la visita de inspección.  | No Cumple.  |
| 26  | SUI   | IUS  | Nivel de Riesgo Alto de acuerdo con lo establecido en la Resolución CRA 906 de 2019.   | No Cumple.  |

## **7 ACCIONES CORRECTIVAS DEFINIDAS**

Acorde con las funciones y competencias de la SSPD se continuará realizando el seguimiento al prestador y se adelantarán las demás acciones a que haya lugar en el marco del régimen de servicios públicos domiciliarios Ley 142 de 1994.

## **8 CONCLUSIONES**

### **Aspectos Administrativos y Financieros**

- Los trabajadores de la Unidad de Servicios Públicos no cuentan con certificados de competencias laborales vigentes, por lo cual, se demuestra incumplimiento de lo establecido en la Resolución 1076 del 2003 modificada por la Resolución 1570 de 2004 expedidas por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.
- El prestador no suministró informes de control interno ni generales ni específicos relacionados con la prestación de los servicios públicos domiciliarios, lo que podría implicar que la Unidad no tiene implementado un sistema de control interno y no realiza auditorías incumpliendo con lo establecido en la Resolución SSPD No. 20061300012295 y sus modificatorias.
- De acuerdo con el informe correspondiente a la vigencia 2023, la Contraloría Departamental de Boyacá no feneció la cuenta fiscal rendida por el Municipio de Corrales y solicitó implementar un plan de mejoramiento con un plazo máximo de ejecución de seis meses para subsanar los hallazgos.
- La Unidad de Servicios Públicos no ha realizado el reporte al SUI de su Plan de Gestión y Resultados (PGR) correspondiente a las vigencias 2020 a 2024 incumpliendo con lo establecido en las Resoluciones SSPD No. 20201000033925 modificada por la Resolución SSPD 20211000682475.
- Los Estados Financieros correspondientes a las vigencias 2024 y 2023 de la Unidad de Servicios Públicos no cumplen integralmente con los criterios de reconocimiento, medición, presentación y revelación establecidos en la Resolución 533 de 2015, en especial, frente a los aspectos indicados a lo largo del presente informe.
- No es conveniente realizar el cálculo de los indicadores financieros de las vigencias 2024 y 2023 del prestador, porque los resultados obtenidos permitirán llegar a conclusiones que no son coherentes con la verdadera situación financiera de la prestación de los servicios públicos domiciliarios.
- El presupuesto y su ejecución, asociado a la prestación de los servicios públicos domiciliarios elaborado por la Unidad incumple con los principios de planificación, unidad de caja y especialización establecido en el Decreto 111 de 1996 y demás normas modificatorias, lo cual, podría generar déficit presupuestal y afectar negativamente la calidad, continuidad y cobertura en el corto, mediano y largo plazo, de la prestación de los servicios públicos domiciliarios en el municipio de Corrales.
- El prestador no se encuentra al día con el pago de algunas de las contribuciones especiales o adicionales a favor de ésta Superintendencia, incumpliendo con lo establecido en el artículo 85 de la Ley 142 de 1994.

### **Aspectos Técnico Operativos**

- En lo relacionado con la medición de caudales, el sistema de acueducto cuenta con macromedidores en la entrada y la salida de la PTAP los cuales no se encontraron en operación, por otro lado, no se evidenciaron dichos instrumentos instalados en el tanque de almacenamiento y en la red de distribución, por lo que estaría incumpliendo con lo establecido en el artículo 73 de la Resolución 330 de 2017.

- La empresa prestadora cuenta con el número mínimo de puntos de muestreo de calidad del agua concertados y materializados, dando cumplimiento al artículo 3 de la Resolución 811 de 2008.
- La empresa no cuenta con los manuales de operación y mantenimiento para cada uno de los componentes de los servicios de acueducto y alcantarillado, por lo que estaría incumpliendo con lo establecido en el artículo 30 de la Resolución 330 de 2017.
- La empresa no remitió los resultados de las muestras de control por lo que no es posible establecer si cumplió con la frecuencia mínima de muestreo y análisis de control de calidad del agua en la red de distribución de los fisicoquímicos y microbiológicos para las vigencias 2024 y lo corrido de 2025 teniendo en cuenta lo establecido en los artículos 21 y 22 de la Resolución 2115 de 2007.
- El servicio de acueducto no se presta continuamente por parte del prestador en los sectores Saboyá y Ducón y Reyes Patria. La continuidad para dichos sectores se clasificó como “Insuficiente” para todo el año 2024 y lo corrido de 2025, de acuerdo con lo establecido en la Resolución 2115 de 2007 con un intervalo entre 0 – 10 horas/día.
- El prestador no realiza la toma de presiones en ningún punto de la red de distribución por lo cual se puede establecer el incumplimiento de lo descrito en el Artículo 61 de la Resolución 330 de 2014.
- El prestador relaciona que, la última actualización del catastro de redes de acueducto es el año 2010 y de alcantarillado no cuentan con catastro de redes, por lo que se estaría incumpliendo lo requerido en el artículo 42 de la Resolución 330 de 2017.
- En cuanto al Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos no se pudo establecer la fecha de actualización y/o vigencia del documento suministrado por lo que no se podría establecer el estado de cumplimiento de la normatividad vigente.
- El prestador no realiza el reporte de información de la totalidad de los formularios del componente técnico operativo de acuerdo con sus actividades. Por lo anterior, se recalca que la omisión en el cargue de información al SUI resulta contraria a la obligación general de suministro de información prevista en el artículo 79 de la Ley 142 de 1994, adicionado por el artículo 14 de la Ley 689 de 2001.

### **Aspectos Comerciales**

- El operador cuenta con un Sistema de Información Comercial, denominado SINFA, pero no suministró información de los módulos comerciales que lo componen.
- USPDCCORRALES-E.S.P. cuenta con CCU para los servicios de acueducto y alcantarillado, el cual no cuenta con concepto de legalidad de la CRA, y no se encuentra ajustado a la Resolución CRA 873 de 2019. El prestador no remite soportes de publicación del CCU en la oficina de atención al cliente y página web.
- El prestador, a corte de diciembre de 2024, de acuerdo a la información suministrada en visita cuenta con 908 suscriptores para el servicio de acueducto y 533 para el servicio de alcantarillado, cifras que difieren de lo reportado en el SUI.
- El prestador acorde con la información reportada al SUI cuenta con suscriptores comerciales, los cuales no fueron relacionados en los datos suministrados en visita y posterior a ella.
- El prestador no cuenta con laboratorio de medidores y procedimiento para la calibración de medidores.
- El prestador cuenta con micromedición nominal del 100%.
- Se observó que la empresa presentó en la información remitida un indicador de recaudo

superior al 100%, no obstante, la información reportada en el SUI arroja un indicador del 10%, por lo tanto, la información entregada no es consistente con lo reportado en SUI.

- El operador entregó copias de las facturas donde se evidenció incumplimiento a los requisitos mínimos establecidos en el artículo 16 del CCU, entre los que se destacan:
  - Los sitios y modalidades donde se pueden realizar los pagos.
  - Los cargos por concepto de corte, suspensión, reconexión y reinstalación cuando a ello hubiere lugar.
  - La comparación entre el valor de la factura por consumo con los que se cobraron los tres periodos inmediatamente anteriores, si la facturación es bimestral, y seis periodos, si la facturación es mensual.
  - El valor de pago oportuno.
  - El factor de los subsidios o de las contribuciones de solidaridad según sea el caso, en los términos establecidos por la Ley 142 de 1994 y las normas que lo desarrollen, modifiquen o reemplacen
- De acuerdo con la revisión de las facturas entregadas en visita y las reportadas al SUI, se observó que el prestador aplicó correctamente los factores de subsidios establecidos en el Acuerdo Municipal No. 009 de 2024, durante los periodos de enero de 2024 a enero de 2025.
- El prestador aplica los rangos de consumo establecidos en la Resolución CRA 750 de 2016 en la facturación a sus usuarios.
- El prestador no cuenta con registro de PQRs, incumpliendo lo dispuesto en el Artículo 153 de la Ley 142 de 1994.
- La alcaldía municipal de Corrales acorde con la información analizada se encuentra al día en el giro de subsidios del año 2024.
- El prestador informa que aplica la estratificación adoptada en el municipio.
- El prestador no aplicó lo dispuesto en la Resolución CRA 039 de 2024, desincentivo al consumo excesivo. Tampoco informó a la SSPD sobre las causales de excepción.
- El prestador durante la visita entregó información que, una vez analizada, no es consistente con lo reportado, ya que se observaron amplias diferencias que deben ser revisadas a fondo y realizar las reversiones al lugar de conformidad con la Resolución SSPD 201710000204125.
- Se encontraron inconsistencias en la información que la empresa reportó en el SUI, en cuanto a CCU, suscriptores, micromedición, facturación y recaudo.

### **Aspectos Tarifarios**

- El prestador no ha certificado el formato de Costos de referencia y tarifas aplicadas para los servicios de acueducto y alcantarillado en el SUI, para las vigencias 2024 y 2025, imposibilitando las acciones de vigilancia y control de esta Superintendencia.



- Respecto al cumplimiento de los artículos 1.8.6.1 a 1.8.6.3 referentes a la aplicación e información de las variaciones tarifarias, se determinó que el prestador no cuenta con los soportes de socialización de las tarifas adoptadas a los usuarios y entes de control.
- En relación con las inversiones se precisa que, el prestador no definió en su estudio de costos un plan de inversiones para la expansión, reposición y rehabilitación de los sistemas de acueducto y alcantarillado, lo cual podría ver afectada la correcta prestación de los servicios públicos domiciliarios, toda vez que, las inversiones serán realizadas únicamente cuando el municipio así lo considere.

### **Reporte al Sistema Único de Información (SUI)**

- Al corte 01 de abril de 2025, tiene 355 cargues pendientes de los años 2010 a 2024, los cuales se encuentran ampliamente vencidos, según los términos de la Resolución SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010, en posteriores actos administrativos para el reporte al SUI.

## **9 MEDIDAS RECOMENDADAS QUE PUDIERA SER OPORTUNO O PERTINENTE APLICAR**

## **10 RESPONSABLES DE LA REALIZACIÓN**

### **10.1 Responsable General**

- María Stella Garzón Barrera-Directora de Gestión de Acueducto y Alcantarillado (E)

### **10.2 Equipo de Evaluación**

- Omar Orlando Cortés - Profesional Especializado GPP DTGAA
- Fernando Javier Rincón Salazar - Profesional Especializado GPP DTGAA
- Álvaro Andrés López Gómez – Ingeniero Grupo de Pequeños Prestadores – DTGAA
- Natalia Mogollón Jaramillo – Profesional especializada - GPP DTGAA
- Liz Marcela Herrera – Profesional Grupo de Pequeños Prestadores – DTGAA

Revisó: Olga Rocío Yanquen Caro - Coordinadora GPP-DTGAA

## **11 ANEXOS**

No aplica.