

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2023
PRESTADORES DE GAS COMBUSTIBLE POR REDES

Periodo del informe: enero 2023 – diciembre 2023

SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS (SDEGC)

DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE GAS COMBUSTIBLE (DTGGC)

JULIO 2024

I. ANTECEDENTES

Atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 87 de la Ley 1753 de 2015, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) debe evaluar la gestión financiera, técnica y administrativa de los prestadores de servicios públicos domiciliarios (PSPD) sujetos a su inspección, vigilancia y control de acuerdo con los indicadores definidos por las comisiones de regulación; para el caso de la DTGGC, se debe atender lo dispuesto por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) en la Resolución CREG 072 de 2002¹, y sus modificatorias.

En el artículo 2 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes “(...) *se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Empresa prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento*” y en el artículo 6 de la misma resolución se señala que “(...) *para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las entidades prestadoras (...)*”, respectivamente.

Asimismo, en el artículo 3 de la resolución² en mención se señala que para el caso de los indicadores de calidad se deben utilizar “(...) *las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan (...)*”. Es así como la Resolución CREG 100 de 2003 y sus resoluciones modificatorias, CREG 009 de 2005 y CREG 016 de 2006, establecieron indicadores y valores admisibles para los estándares de calidad del Gas Combustible por Red. Estos valores se utilizan para evaluar parte de la gestión social de los PSPD, específicamente del grupo de Distribuidores y Comercializadores de Gas Combustible por Redes (DC).

Finalmente, la información para la evaluación de los indicadores en mención debe tomarse del Sistema Único de Información (SUI), según lo contemplado en el artículo 2 de la Resolución CREG 034 de 2004³

¹ Resolución CREG 072 de 2002. “*Por la cual se establece la metodología para clasificar las personas prestadoras de los servicios públicos, de acuerdo con el nivel de riesgo y se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio*”.

² Sustituido por el numeral 3 del Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

³ Resolución CREG 034 de 2004. “*Por la cual se modifica la Resolución CREG 072 de 2002*”.

Al respecto los Indicadores de Gestión⁴ por evaluar son los siguientes:

1. FINANCIEROS

Imagen 1. Indicadores de gestión financieros

INDICADOR	FORMULA
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 365$
Rotación Cuentas por Pagar (días)	$\frac{\text{Cuentas por Pagar}}{\text{Costo de Ventas}} \times 365$
Razón Corriente (veces)	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Margen Operacional (%)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Ingresos Operacionales}} \times 100$
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	$\frac{\text{EBITDA}}{\text{Gastos Financieros}}$

Nota: En el numeral 1 del Anexo 1 de la Resolución CREG 072 de 2002 están descritas las variables necesarias para calcular los indicadores financieros planteados.

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002. Elaborada por la DTGGC.

2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

Imagen 2. Indicadores de gestión técnicos y administrativos

INDICADOR	FORMULA
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	$\frac{\text{Suscriptores sin Medición}}{\text{Suscriptores Totales}} \times 100$
Cobertura (%) Áreas de Servicio Exclusivo	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores en Contrato}} \times 100$
Cobertura (%) para los demás	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores Proyectados}} \times 100$
Relación Reclamos Facturación (por 10,000 facturas)	$\frac{\text{Reclamos Facturación}}{\text{Facturas Expedidas}} \times 10,000$
Atención Reclamos Servicio (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} \times 100$
Atención Solicitud de Conexión (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} \times 100$

Nota: En el numeral 2 del Anexo 1 de la Resolución CREG 072 de 2002 están descritas las variables necesarias para calcular los indicadores técnicos y administrativos planteados.

Fuente: Resolución CREG 072 de 2002. Elaborada por la DTGGC.

En los artículos 4 y 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indican los grupos y el ámbito de aplicación de los indicadores de gestión financiera, técnica y administrativa aplicables a los PSPD, para este caso del servicio de Gas Combustible por redes, a

⁴ Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002, y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

saber: los Transportadores (T), Comercializadores (C), y Distribuidores y Comercializadores (DC).

3. CALIDAD

Imagen 3. Indicadores de calidad de gas combustible por redes

INDICADOR	FÓRMULA
Índice de presión en líneas individuales (%)	$IPLI = \left[\frac{N_p - N_{FR}}{N_p} \right] * 100$
Índice de Odorización (%)	$IO = \left[\frac{N_o - N_{FR}}{N_o} \right] * 100$

Nota: En los numerales 2.2 y 2.3 del artículo 2 de la Resolución CREG 100 de 2003 están descritas las variables necesarias para calcular los indicadores de calidad planteados.

Fuente: Resolución CREG 100 de 2003. Elaborada por la DTGGC.

Se precisa que los datos que se tomaron desde la base de información SUI corresponden a la vigencia 2023 y su cálculo se realizó por período anual, tal como lo señala el Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004. Las fórmulas aplican para los tipos de gas combustible, Gas Natural – GN, y Gas Licuado de Petróleo por redes – GLP por redes, con valores de referencia propios según tipo de gas combustible utilizado, tal como se establecen en las resoluciones correspondientes.

Ahora bien, es importante resaltar que el cálculo de los **referentes** debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002 y se debe hacer anualmente; no obstante, si la SSPD solicita indicadores para una fracción del año, informará a las PSPD el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

II. EVALUACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN AÑO 2023

Para evaluar la gestión de la vigencia 2023, se utilizaron los referentes previamente calculados con la información financiera⁵, técnica, administrativa y de calidad del año 2022, y que están publicados en la página web de la SSPD.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, grupo según actividad y tipo de evaluación. Para el caso del grupo, se precisa que para la vigencia 2023 no hubo

⁵ Resolución SSPD N°. 20231000215345 del 29 de marzo de 2023.

Áreas de Servicios Exclusivo (ASE) para gas combustible por redes, por lo tanto, este grupo no aplica.

En relación con la actividad, se tuvieron en cuenta las actividades que la empresa prestadora inscribió en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos (RUPS) para la vigencia 2023, discriminado por tipo de gas combustible que utilizó en el período en mención.

Finalmente, el tipo de evaluación se divide en dos partes:

- Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros, y
- Evaluación social, la cual agrupa los Indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

A continuación, se ilustra cada una de estas evaluaciones.

➤ EVALUACIÓN EMPRESARIAL

En cumplimiento del artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002⁶, la SSPD publica para cada uno de los grupos definidos en la norma aludida, los referentes del año 2023.

En este sentido, es oportuno resaltar que, para dar cumplimiento a las disposiciones de los artículos 6 y 10 de la resolución en mención, en relación con la evaluación de los indicadores y la publicación de referentes y, para clasificar a los PSPD, de acuerdo con el nivel de riesgo, la fuente de información es el cargue de la información financiera del año inmediatamente anterior, al SUI.

⁶modificada por la Resolución CREG 034 de 2004

Así las cosas, en este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación, aplicando las fórmulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que la SSPD realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable (NIF). Los conceptos de la Taxonomía XBRL utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en aquellos casos en los que se contaba con esta información para los PSPD, son los siguientes:

Tabla 1 Conceptos utilizados en el cálculo de Indicadores Financieros

Indicador Financiero	Conceptos (Taxonomía XBRL)
Rotación Cuentas por Cobrar	Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos corrientes. Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos no corrientes . Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes corrientes. Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes no corrientes. Total, Deterioro cuentas por cobrar por servicio público. Ingresos de actividades ordinarias por servicio público
Rotación Cuentas por Pagar	Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes corrientes. Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes no corrientes. Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios corrientes. Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios no corrientes. Costos de ventas por servicio público.
Razón Corriente	Total de activos corrientes por servicio público. Total pasivos corrientes por servicio público.
Margen Operacional	EBITDA por servicio público Ingresos de actividades ordinarias por servicio público.
Cubrimiento Gastos Financieros	EBITDA por servicio público. Costos Financieros por servicio público.

Fuente: Taxonomía XBRL. Elaboración DTGGC.

Tabla 2 Resultados Evaluación de la Gestión año 2023
Empresas Distribuidoras y Comercializadoras

EMPRESAS			EVALUACIÓN EMPRESARIAL							
DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR			INDICADORES FINANCIEROS							
EMPRESA	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 63,0		Referente <= 37,8		Referente >= 3,2		Referente >= 34,0%		Referente >= 40,9	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
A&A ENERGY SAS ESP	23,11	CUMPLE	42,11	NO CUMPLE	1,04	NO CUMPLE	-6,54%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	113,63	NO CUMPLE	21,20	CUMPLE	0,81	NO CUMPLE	24,46%	NO CUMPLE	5,29	NO CUMPLE
CENTRAL GAS SAS ESP	127,62	NO CUMPLE	264,11	NO CUMPLE	1,03	NO CUMPLE	50,41%	CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
COMPRIGAS S.A.S. E.S.P.	170,44	NO CUMPLE	78,49	NO CUMPLE	1,38	NO CUMPLE	11,08%	NO CUMPLE	2,93	NO CUMPLE
DISTICON SAS ESP	59,08	CUMPLE	117,35	NO CUMPLE	0,39	NO CUMPLE	0,03%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
EFIGAS GAS NATURAL S.A E.S.P	55,60	CUMPLE	38,50	NO CUMPLE	1,33	NO CUMPLE	19,78%	NO CUMPLE	16,66	NO CUMPLE
EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE SA ESP	64,45	NO CUMPLE	12,59	CUMPLE	2,96	NO CUMPLE	-57,07%	NO CUMPLE	-19,81	NO CUMPLE
EMPRESA INTEGRAL DE SERVICIOS OP&S CONSTRUCCIONES SA ESP	92,39	NO CUMPLE	29,75	CUMPLE	2,68	NO CUMPLE	-5,45%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
Empresa Privada de Servicios Públicos de la Amazonia ZOMAC SAS	72,29	NO CUMPLE	323,43	NO CUMPLE	0,67	NO CUMPLE	19,14%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	95,76	NO CUMPLE	10,50	CUMPLE	2,17	NO CUMPLE	20,28%	NO CUMPLE	3,67	NO CUMPLE
EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	60,04	CUMPLE	3,29	CUMPLE	2,20	NO CUMPLE	-48,32%	NO CUMPLE	-33,43	NO CUMPLE
ENERCER S.A E.S.P	44,98	CUMPLE	45,38	NO CUMPLE	1,15	NO CUMPLE	14,17%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
ENERGY GAS S.A.S. E.S.P	316,54	NO CUMPLE	25,91	CUMPLE	0,72	NO CUMPLE	24,76%	NO CUMPLE	1,94	NO CUMPLE
EOS ENERGY S.A.S. E.S.P.	0,00	CUMPLE	0,11	CUMPLE	0,43	NO CUMPLE	10,59%	NO CUMPLE	22,93	NO CUMPLE
ESPIGAS S.A. E.S.P.	28,91	CUMPLE	22,09	CUMPLE	1,09	NO CUMPLE	10,67%	NO CUMPLE	5,92	NO CUMPLE
G8 PROYECTOS ENERGETICOS SAS ESP	73,72	NO CUMPLE	12,46	CUMPLE	1,25	NO CUMPLE	21,10%	NO CUMPLE	8,20	NO CUMPLE
GAS NATURAL CUNDIOYACENSE SA ESP	34,23	CUMPLE	49,39	NO CUMPLE	1,29	NO CUMPLE	26,44%	NO CUMPLE	3,84	NO CUMPLE
GAS NATURAL DEL CESAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	48,47	CUMPLE	56,07	NO CUMPLE	2,44	NO CUMPLE	25,14%	NO CUMPLE	3,78	NO CUMPLE
GAS NATURAL DEL ORIENTE SA ESP	37,14	CUMPLE	47,18	NO CUMPLE	1,89	NO CUMPLE	21,29%	NO CUMPLE	3,85	NO CUMPLE
GASES DE LA GUAJIRA S.A., EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	144,83	NO CUMPLE	47,34	NO CUMPLE	1,02	NO CUMPLE	15,18%	NO CUMPLE	1,59	NO CUMPLE
GASES DE OCCIDENTE S. A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	50,45	CUMPLE	31,14	CUMPLE	1,40	NO CUMPLE	12,20%	NO CUMPLE	2,95	NO CUMPLE
GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	100,82	NO CUMPLE	39,64	NO CUMPLE	0,84	NO CUMPLE	22,47%	NO CUMPLE	2,15	NO CUMPLE
GASES DEL CUSIANA S.A.S E.S.P BIC	86,00	NO CUMPLE	9,08	CUMPLE	1,84	NO CUMPLE	13,74%	NO CUMPLE	2,82	NO CUMPLE
GASES DEL LLANO S.A EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	85,68	NO CUMPLE	29,81	CUMPLE	1,70	NO CUMPLE	15,73%	NO CUMPLE	2,40	NO CUMPLE
GASES DEL ORIENTE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	157,39	NO CUMPLE	45,93	NO CUMPLE	0,76	NO CUMPLE	36,64%	CUMPLE	7,98	NO CUMPLE
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	32,56	CUMPLE	15,65	CUMPLE	1,50	NO CUMPLE	-4,52%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
GASTUMACO DEL PACIFICO SAS ESP	392,60	NO CUMPLE	10,20	CUMPLE	20,85	CUMPLE	25,64%	NO CUMPLE	9,17	NO CUMPLE
GLOBAL, REDES Y OBRAS S.A.S. E.S.P.	78,52	NO CUMPLE	33,65	CUMPLE	3,63	CUMPLE	23,32%	NO CUMPLE	8,54	NO CUMPLE
HEGA SA ESP	42,78	CUMPLE	125,70	NO CUMPLE	0,67	NO CUMPLE	2,27%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
INGENIERÍA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANÓNIMA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS	147,34	NO CUMPLE	14,87	CUMPLE	2,27	NO CUMPLE	5,76%	NO CUMPLE	13,57	NO CUMPLE
INGGASES ESP SAS	246,60	NO CUMPLE	127,02	NO CUMPLE	2,01	NO CUMPLE	19,71%	NO CUMPLE	15,74	NO CUMPLE
JADAPE SAS ESP	18,60	CUMPLE	41,53	NO CUMPLE	0,82	NO CUMPLE	10,34%	NO CUMPLE	9,95	NO CUMPLE
KEOPS Y ASOCIADOS SAS ESP	118,83	NO CUMPLE	196,91	NO CUMPLE	1,02	NO CUMPLE	16,42%	NO CUMPLE	4,77	NO CUMPLE
LOGIGAS COLOMBIA SA ESP	188,16	NO CUMPLE	57,67	NO CUMPLE	2,91	NO CUMPLE	-13,50%	NO CUMPLE	-1,87	NO CUMPLE
MADIGAS INGENIEROS S.A. E.S.P.	15,27	CUMPLE	18,30	CUMPLE	6,47	CUMPLE	5,69%	NO CUMPLE	187,15	CUMPLE
METROGAS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	140,26	NO CUMPLE	70,12	NO CUMPLE	0,66	NO CUMPLE	34,62%	CUMPLE	5,38	NO CUMPLE
MONTAGAS S.A. E.S.P.	59,64	CUMPLE	82,50	NO CUMPLE	2,74	NO CUMPLE	6,55%	NO CUMPLE	15,29	NO CUMPLE
NACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A. E.S.P.	81,45	NO CUMPLE	77,02	NO CUMPLE	1,46	NO CUMPLE	4,79%	NO CUMPLE	4,62	NO CUMPLE
NORTESANTANDEREANA DE GAS S.A. E.S.P.	96,32	NO CUMPLE	30,74	CUMPLE	7,59	CUMPLE	34,38%	CUMPLE	30,21	NO CUMPLE
PROMESA S.A. ESP	126,19	NO CUMPLE	82,47	NO CUMPLE	1,97	NO CUMPLE	17,83%	NO CUMPLE	23,64	NO CUMPLE
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	32,30	CUMPLE	20,71	CUMPLE	2,41	NO CUMPLE	24,58%	NO CUMPLE	10,02	NO CUMPLE
PROVIGAS COLOMBIA S.A. ESP	131,53	NO CUMPLE	73,31	NO CUMPLE	3,31	CUMPLE	13,64%	NO CUMPLE	1,86	NO CUMPLE
PROYECTOS DE INGENIERIA Y COMERCIALIZACION DE GAS S.A. ESP.	71,82	NO CUMPLE	124,42	NO CUMPLE	1,23	NO CUMPLE	3,29%	NO CUMPLE	4,19	NO CUMPLE
REDEGAS DOMICILIARIO S. A. ESP	175,27	NO CUMPLE	28,77	CUMPLE	1,25	NO CUMPLE	13,06%	NO CUMPLE	10,64	NO CUMPLE
REDNOVA SAS ESP	74,64	NO CUMPLE	30,37	CUMPLE	0,81	NO CUMPLE	10,37%	NO CUMPLE	1,03	NO CUMPLE
SERVICIOS PUBLICOS COLOMBIANOS S.A.S. E.S.P.	63,73	NO CUMPLE	7,90	CUMPLE	2,10	NO CUMPLE	13,94%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
SURCOLOMBIANA DE GAS S.A E.S.P	146,25	NO CUMPLE	42,47	NO CUMPLE	1,61	NO CUMPLE	22,70%	NO CUMPLE	6,82	NO CUMPLE
SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	99,20	NO CUMPLE	43,04	NO CUMPLE	1,11	NO CUMPLE	10,69%	NO CUMPLE	2,08	NO CUMPLE
TRADE CENTRAL SAS ESP	202,86	NO CUMPLE	339,84	NO CUMPLE	0,69	NO CUMPLE	26,19%	NO CUMPLE	287,45	CUMPLE
VANTI S.A. ESP	38,20	CUMPLE	44,91	NO CUMPLE	1,34	NO CUMPLE	17,77%	NO CUMPLE	10,86	NO CUMPLE
VIDA GAS POR NATURALEZA S.A. E.S.P.	113,43	NO CUMPLE	466,12	NO CUMPLE	1,78	NO CUMPLE	7,93%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
YAVEGAS S.A. E.S.P.	111,34	NO CUMPLE	273,14	NO CUMPLE	0,75	NO CUMPLE	7,57%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE

Fuente: SUI. Cálculo DTGGC.

Tabla 3 Resultados Evaluación de la Gestión año 2023
Empresas Comercializadoras

EMPRESAS COMERCIALIZADOR	EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
	INDICADORES FINANCIEROS									
	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
EMPRESA	Referente <= 13,0		Referente <= 18,2		Referente >= 3,2		Referente >= 58,0%		Referente >= 56,4	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ATINKANA S.A.S. E.S.P.	112,98	NO CUMPLE	160,03	NO CUMPLE	1,02	NO CUMPLE	2,30%	NO CUMPLE	3,90	NO CUMPLE
CALAMARI LNG SA ESP	3.038,68	NO CUMPLE	32.299,41	NO CUMPLE	1,08	NO CUMPLE	85,42%	CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
CIAS SAS ESP	56,87	NO CUMPLE	82,89	NO CUMPLE	1,16	NO CUMPLE	6,68%	NO CUMPLE	14,60	NO CUMPLE
COMERCIALIZADORA DE GASES NATURALES SAS ESP	22,69	NO CUMPLE	26,73	NO CUMPLE	1,73	NO CUMPLE	11,04%	NO CUMPLE	17,41	NO CUMPLE
COMPAÑIA COMERCIALIZADORA DE RECURSOS ENERGETICOS E.S.P.SAS	101,99	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	4,16	CUMPLE	17,51%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
E2 ENERGIA EFICIENTE S.A. E.S.P.	1,14	CUMPLE	4,21	CUMPLE	2,45	NO CUMPLE	2,61%	NO CUMPLE	8,37	NO CUMPLE
EMGESA S.A. E.S.P.	28,38	NO CUMPLE	43,30	NO CUMPLE	1,45	NO CUMPLE	-10,37%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
ENERGY FOR THE CARIBBEAN S.A.S. E.S. P.	83,04	NO CUMPLE	55,31	NO CUMPLE	3,27	CUMPLE	21,69%	NO CUMPLE	20,41	NO CUMPLE
ENERGY TRANSITIONS S.A.S. ESP	61,40	NO CUMPLE	53,72	NO CUMPLE	1,36	NO CUMPLE	8,29%	NO CUMPLE	23,62	NO CUMPLE
GAS HUB S.A.S. E.S.P.	618,35	NO CUMPLE	254,90	NO CUMPLE	3,10	NO CUMPLE	14,17%	NO CUMPLE	7,30	CUMPLE
GASES ANDINOS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	269,27	NO CUMPLE	154,96	NO CUMPLE	1,38	NO CUMPLE	27,56%	NO CUMPLE	23,42	NO CUMPLE
GASES DEL FUTURO SAS E.S.P.	95,96	NO CUMPLE	46,07	NO CUMPLE	2,43	NO CUMPLE	16,81%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
GENERADORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGIA DEL CARIBE S.A. E.S.P	7,53	CUMPLE	0,71	CUMPLE	27,36	CUMPLE	15,92%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
GIGAS ENERGY SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADAS EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	120,74	NO CUMPLE	136,04	NO CUMPLE	1,11	NO CUMPLE	4,24%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
GNI GAS NATURAL INDUSTRIAL DE COLOMBIA S.A. S. E.S.P.	95,04	NO CUMPLE	152,30	NO CUMPLE	0,62	NO CUMPLE	12,46%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
GRUPO ENERGÉTICO DE LAS AMERICAS SAS ESP	44,49	NO CUMPLE	53,43	NO CUMPLE	1,09	NO CUMPLE	2,26%	NO CUMPLE	2,88	CUMPLE
GRUPO ENERGETICO SA ESP	0,00	CUMPLE	4,62	CUMPLE	2,01	NO CUMPLE	8,88%	NO CUMPLE	10,38	NO CUMPLE
HIDROCARBUROS TRIPLE A SAS ESP	35,42	NO CUMPLE	21,01	NO CUMPLE	1,16	NO CUMPLE	3,17%	NO CUMPLE	13,10	CUMPLE
INTERNACIONAL OIL GAS	0,00	CUMPLE	27,81	NO CUMPLE	1,47	NO CUMPLE	2,44%	NO CUMPLE	2,51	NO CUMPLE
KRONOS ENERGY S.A. E.S.P.	34,69	NO CUMPLE	33,05	NO CUMPLE	0,84	NO CUMPLE	5,56%	NO CUMPLE	3,20	NO CUMPLE
LOGISTICA DE GAS DOMILIARIO S.A.S E.S.P	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	NA	NA	3,16%	NO CUMPLE	8,88	NO CUMPLE
NITRO ENERGY COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	50,01	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	5,45	CUMPLE	32,78%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
OPERACION ENERGIA Y GAS S.A.S. ESP	31,44	NO CUMPLE	36,33	NO CUMPLE	1,95	NO CUMPLE	6,16%	NO CUMPLE	120,48	NO CUMPLE
PETROMILGAS S.A. ESP	50,30	NO CUMPLE	55,37	NO CUMPLE	1,82	NO CUMPLE	10,89%	NO CUMPLE	1,62	NO CUMPLE
PLEXA SAS ESP	16,32	NO CUMPLE	28,11	NO CUMPLE	0,55	NO CUMPLE	9,40%	NO CUMPLE	31,63	NO CUMPLE
PLUS + SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMILIARIOS	0,02	CUMPLE	0,25	CUMPLE	2,40	NO CUMPLE	4,23%	NO CUMPLE	1,49	NO CUMPLE
SANTA FE ENERGY ZOMAC S.A.S. E.S.P.	NA	NA	0,00	CUMPLE	NA	NA	NA	NA	1,00	NO CUMPLE
SIMER COLOMBIA SAS ESP	41,88	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	5,49	CUMPLE	5,28%	NO CUMPLE	1,91	NO CUMPLE
SOUTH22 ENERGY S.A.S. E.S.P.	2.992,21	NO CUMPLE	6.926,07	NO CUMPLE	1,14	NO CUMPLE	68,22%	CUMPLE	35,53	NO CUMPLE
SURBENERGY SAS ESP	35,71	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	NA	NA	45,97%	NO CUMPLE	5,15	NO CUMPLE
TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P.	16,52	NO CUMPLE	11,09	CUMPLE	2,05	NO CUMPLE	13,76%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
TERMOCANDELARIA SOCIEDAD EN COMANDITA POR ACCIONES EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	NA	NA	0,00	CUMPLE	NA	NA	NA	NA	1,00	NO CUMPLE
TERPEL ENERGIA S.A.S E.S.P	6,84	CUMPLE	52,56	NO CUMPLE	1,19	NO CUMPLE	5,98%	NO CUMPLE	293,79	NO CUMPLE
TY GAS S.A. E.S.P.	NA	NA	1,00	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE	NA	NA	1,00	NO CUMPLE
VERAGAS SAS ESP	76,07	NO CUMPLE	32,70	NO CUMPLE	1,53	NO CUMPLE	13,18%	NO CUMPLE	6,57	NO CUMPLE
VPINGENERGIA S.A. E.S.P.	5,05	CUMPLE	2,63	CUMPLE	1,03	NO CUMPLE	19,16%	NO CUMPLE	321,95	NO CUMPLE
ZONA FRANCA CELSIA S.A. E.S.P.	0,00	CUMPLE	0,00	CUMPLE	NA	NA	10,78%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE

Fuente: SUI. Cálculo DTGGC.

Tabla 4 Resultados Evaluación de la Gestión año 2023
Empresas Transportadoras

EMPRESAS TRANSPORTADOR	EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
	INDICADORES FINANCIEROS									
	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
EMPRESA	Referente <= 16,8		Referente <= 19,2		Referente >= 4,7		Referente >= 83,1%		Referente >= 34,5	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
COINOGAS S.A. E.S.P	189,66	NO CUMPLE	39,46	NO CUMPLE	3,90	NO CUMPLE	27,60%	NO CUMPLE	13,76	NO CUMPLE
PROMIGAS S.A. E.S.P.	43,72	NO CUMPLE	39,89	NO CUMPLE	0,82	NO CUMPLE	61,88%	NO CUMPLE	0,91	NO CUMPLE
PROMORIENTE S.A. E.S.P.	71,23	NO CUMPLE	90,62	NO CUMPLE	2,60	NO CUMPLE	89,16%	CUMPLE	8,81	NO CUMPLE
PROMOTORA DE GASES DEL SUR S.A. E.S.P.	52,68	NO CUMPLE	54,36	NO CUMPLE	1,88	NO CUMPLE	87,45%	CUMPLE	776,58	CUMPLE
TRANSOCCIDENTE S.A. E.S.P.	31,64	NO CUMPLE	558,76	NO CUMPLE	2,16	NO CUMPLE	72,80%	NO CUMPLE	368,11	CUMPLE
TRANSPORTADORA DE GAS INTERNACIONAL S.A. E.S.P.	46,24	NO CUMPLE	34,33	NO CUMPLE	2,05	NO CUMPLE	81,69%	NO CUMPLE	3,78	NO CUMPLE
TRANSPORTADORA DE METANO E.S.P. S.A.	93,98	NO CUMPLE	136,19	NO CUMPLE	1,45	NO CUMPLE	71,16%	NO CUMPLE	7,86	NO CUMPLE

Fuente: SUI. Cálculo DTGGC.

Tabla 5 Resumen Cumplimiento Indicadores Financieros

CONCEPTO	ROTACIÓN Cx C		ROTACIÓN Cx P		RAZÓN CORRIENTE		MARGEN OPERACIONAL		CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANCIEROS	
	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)
Prestadores que CUMPLEN Referente	27	28,1%	36	37,5%	10	10,4%	8	8,3%	7	7,3%
Prestadores que NO CUMPLEN Referente	66	68,8%	60	62,5%	81	84,4%	85	88,5%	89	92,7%
No Aplica (N/A)	3	3,1%	0	0,0%	5	5,2%	3	3,1%	0	0,0%
TOTAL PRESTADORAS EVALUADAS	96	100,0%	96	100,0%	96	100,0%	96	100,0%	96	100,0%

Fuente: SUI. Cálculo DTGGC.

➤ EVALUACIÓN SOCIAL

En este acápite se relacionan los resultados de los *Indicadores técnicos, administrativos y de calidad* que fueron establecidos por la CREG en las Resoluciones CREG 072 de 2002 y CREG 100 de 2003 junto con sus resoluciones modificatorias.

Teniendo en cuenta que algunas variables para calcular los indicadores técnicos y administrativos no se certifican en el SUI, en el mes de febrero de 2024 la SSPD realizó requerimiento a 76 PSPD de cada una de las variables utilizadas para el cálculo de dichos indicadores. De estos, 61 PSPD dieron respuesta a dicho requerimiento con corte al 5 de abril de 2024 y 24 no dieron respuesta al requerimiento.

Es importante señalar que 9 PSPD prestaron el servicio de gas combustible por redes para los dos tipos de gas combustible, GN y GLP por red, por lo tanto, los resultados se discriminan por tipo de gas combustible utilizado.

En relación con los indicadores de calidad, la información utilizada fue la certificada en el SUI para la vigencia 2023 con corte al 15 de abril de 2024⁷. Es así como 61 PSPD registraron los indicadores IPLI e IO.

Es relevante aclarar que para el caso de los PSPD que no atendieron el requerimiento para la evaluación de los referentes 2023 y/o no certificaron la información en SUI, la SSPD podrá iniciar las acciones de control por los eventuales incumplimientos normativos, conforme a la facultad otorgada a la SSPD en la Ley 1955 de 2019, en la que se estableció lo siguiente:

⁷ de acuerdo con lo señalado en el artículo 2 de la Resolución CREG 034 de 2004.

“Artículo 15. Funciones de la Superintendencia. Modifíquese el numeral 8 (...) de la Ley 142 de 1994, así:

8. Solicitar documentos, inclusive contables y financieros, a los prestadores, entidades públicas, privadas o mixtas, auditores externos, interventores o supervisores y privados, entre otros, que tengan información relacionada con la prestación de los servicios públicos domiciliarios. (...) practicar las visitas, inspecciones y pruebas que sean necesarias para el cumplimiento de sus funciones, en la oportunidad fijada por la Superintendencia.” (negrilla fuera del texto)

Para una interpretación adecuada de los datos y sus resultados, es importante señalar el significado de las etiquetas usadas para el informe así:

- a. **“Si Cumple”** y **“No Cumple”**: indican el resultado de comparar el indicador calculado frente al referente evaluado.
- b. **“No Aplica”**: señala que para el grupo de Gas Natural y GLP por redes ese indicador no se emplea, según lo contemplado en el artículo 5 de la Resolución CREG 072 de 2002.
- c. **“Sin Infor”**: opción que indica que la empresa prestadora no reportó uno o más de los datos necesarios para realizar el cálculo de ese indicador.
- d. **“Error Cal”**: se refiere a una inconsistencia de un dato, ó, del cálculo del indicador.
- e. **“No Respue”**: opción que señala que la empresa prestadora no respondió al requerimiento de la SSPD.

A continuación, se presenta la información relacionada con el servicio de gas combustible por red.

Resultados de la evaluación de Indicadores Técnicos y Administrativos del servicio de Gas Combustible por Red

Tabla 6 Resultados indicadores técnicos y administrativos 2023–Grupo DC de GN

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: >= 96%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
SERVIGAS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	98,16%	Si Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
METROGAS S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	129,31%	Si Cumple	3,3	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
PROVISERVICIOS SA-ESP	0,00%	Si Cumple	84,80%	No Cumple	2,9	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
EFIGAS S.A E.S.P	0,00%	Si Cumple	99,47%	Si Cumple	3,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	No Cumple
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	98,97%	Si Cumple	2,2	Si Cumple	0,00%	No Cumple	0,35%	No Cumple
GASNACER S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	331,48%	Si Cumple	5,4	No Cumple	0,05%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	114,40%	100,00%	5,8	No Cumple	0,06%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
GASORIENTE S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	223,75%	Si Cumple	4,0	Si Cumple	0,04%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
VANTI S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	181,42%	Si Cumple	0,5	Si Cumple	0,04%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
DISTICON SAS ESP	0,00%	Si Cumple	55,50%	No Cumple	12,6	No Cumple	0,23%	No Cumple	3,01%	No Cumple
GASES DEL ORIENTE SA ESP	0,00%	Si Cumple	98,21%	Si Cumple	4,6	No Cumple	0,00%	Si Cumple	10,25%	No Cumple
GRENCOL	0,00%	Si Cumple	83,33%	No Cumple	15,2	No Cumple	0,46%	No Cumple	0,99%	No Cumple
SURTIGAS S.A. E.S.P.	0,01%	No Cumple	100,23%	Si Cumple	3,7	Si Cumple	0,05%	No Cumple	0,10%	No Cumple
EE PP.M. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	87,11%	No Cumple	1,1	Si Cumple	0,13%	No Cumple	38,74%	No Cumple
GASUR SA ESP	0,32%	No Cumple	994,48%	Si Cumple	23,6	No Cumple	2,38%	No Cumple	0,13%	No Cumple
REDEGAS	0,00%	Si Cumple	971,38%	Si Cumple	46,3	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
ESPIGAS SA ESP	0,00%	Si Cumple	97,41%	Si Cumple	72,1	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
GASCARIBE S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	99,76%	Si Cumple	6,1	No Cumple	0,05%	No Cumple	0,01%	No Cumple
MADIGAS INGENIEROS S.A E.S.P	0,00%	Si Cumple	107,53%	Si Cumple	1025,3	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
OP&S S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	88,25%	No Cumple	3,9	Si Cumple	0,03%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
GASES DE LA GUAJIRA S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	99,93%	Si Cumple	5,4	No Cumple	3,40%	No Cumple	0,01%	No Cumple
GASES DE OCCIDENTE S.A E.S.P	0,77%	No Cumple	100,42%	Si Cumple	2,6	Si Cumple	0,00%	No Cumple	0,00%	No Cumple
HEGA SA ESP	0,00%	Si Cumple	86,24%	No Cumple	33,6	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: >= 96%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ENERCER S.A E.S.P	0,01%	No Cumple	100,00%	Si Cumple	2,0	Si Cumple	0,01%	No Cumple	0,07%	No Cumple
CUSIANAGAS S.A.S E.S.P.	0,26%	No Cumple	224,15%	Si Cumple	1,1	Si Cumple	0,01%	No Cumple	0,00%	No Cumple
INGENIERÍA Y SERVICIOS SA ESP	0,00%	Si Cumple	206,53%	Si Cumple	5,2	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
GASES DEL LLANO S.A. E.S.P	0,07%	No Cumple	164,40%	Si Cumple	1,7	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,32%	No Cumple
PROMESA SA ESP	0,00%	Si Cumple	98,17%	Si Cumple	11,4	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
ENERCA S.A. E.S.P.	0,00%	Si Cumple	92,55%	No Cumple	20,6	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
NSP S A ESP	0,00%	Si Cumple	249,62%	Si Cumple	9,6	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,12%	No Cumple
SURGAS S.A. ESP.	0,00%	Si Cumple	99,48%	Si Cumple	1,4	Si Cumple	0,00%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
SERVINGAS S.A. ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
EMSEPAR E.S.P. S.A.	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
EMSPO SA ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
YAVEGAS S.A. E.S.P.	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
GASORINOQUIA S.A. ESP.	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
YAVIGAS S.A. E.S.P	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
G8 PROYECTOS ENERGETICOS SAS ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
KEOPS SAS ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
GRO S.A.S. E.S.P.	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
ENERGY GAS S.A.S. E.S.P	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
EOS ENERGY S.A.S. E.S.P.	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
ECAAAS E.S.P.	0,00%	Si Cumple	29,43%	No Cumple	27,5	No Cumple	0,60%	No Cumple	Error Cal	Error Cal

Fuente: PSPD-Respuesta a requerimiento de 20 de febrero de 2024. Cálculos: DTGGC, abril de 2024.

Tabla 7 Resultados indicadores técnicos y administrativos 2023 – Grupo DC de GLP por redes

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR- COMERCIALIZADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: >= 96%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
COMPRIGAS S.A.S. E.S.P.	0,00	Si Cumple	62,28%	No Cumple	8,2	No Cumple	0,00%	Si Cumple	7,33%	No Cumple
MONTAGAS S.A. E.S.P.	0,11	No Cumple	73,89%	No Cumple	31,9	No Cumple	0,02%	No Cumple	0,00%	Si Cumple
COLGAS S.A. E.S.P.	0,00	Si Cumple	64,70%	No Cumple	0,2	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
EPSAS S.A.S.	0,00	Si Cumple	1593,96%	Si Cumple	55,7	No Cumple	0,39%	No Cumple	6,27%	No Cumple
PROVISERVICIOS SA-ESP	0,00	Si Cumple	84,35%	No Cumple	4,2	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
PROVIGASCOL S.A. ESP	0,00	Si Cumple	100,00%	Si Cumple	21,1	No Cumple	0,00%	Si Cumple	6,80%	No Cumple
EPQ S.A. E.S.P.	0,00	Si Cumple	Error Cal	Error Cal	11,5	No Cumple	0,11%	No Cumple	2,67%	No Cumple
REDNOVA S.A.S. E.S.P.	0,00	Si Cumple	108,99%	Si Cumple	0,4	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
DISTICON SAS ESP	0,00	Si Cumple	55,54%	No Cumple	13,2	No Cumple	0,26%	No Cumple	3,05%	No Cumple
GRENCOL	0,00	Si Cumple	83,34%	No Cumple	11,2	No Cumple	0,87%	No Cumple	3,24%	No Cumple
GASUR SA ESP	0,00	No Cumple	2168,67%	Si Cumple	12,0	No Cumple	0,58%	No Cumple	0,03%	No Cumple
CDGAS SAS ESP	0,00	Si Cumple	30,84%	No Cumple	54,0	No Cumple	3,76%	No Cumple	2,01%	No Cumple
OP&S S.A. E.S.P.	0,00	Si Cumple	94,82%	No Cumple	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
GEAS GROUP S.A.S. E.S.P.	0,00	Si Cumple	78,69%	No Cumple	2,5	Si Cumple	0,21%	No Cumple	46,93%	No Cumple
SERVICOLOMBIANO SAS ESP	0,00	Si Cumple	44,29%	No Cumple	4,6	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
HEGA SA ESP	0,00	Si Cumple	86,89%	No Cumple	22,8	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
INGENIERÍA Y SERVICIOS SA ESP	0,00	Si Cumple	69,99%	No Cumple	2,4	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
INPROGAS S.A. ESP	0,00	Si Cumple	124,65%	Si Cumple	10,2	No Cumple	0,04%	No Cumple	0,10%	No Cumple
NSP S A ESP	0,00	Si Cumple	93,79%	No Cumple	10,5	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
SURGAS S.A. ESP.	0,00	Si Cumple	97,02%	Si Cumple	0,8	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
CENTAURIO GAS SA ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
KEOPS SAS ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
ENERGY GAS S.A.S. E.S.P.	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
DISTRISERVICIOS ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
BIOPLANET SERVICES SAS ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
LOGIGAS COLOMBIA SA ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
GASTUMACO SAS ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
GASURCOL	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
INGGASES ESP SAS	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR- COMERCIALIZADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: >= 96%		Referente: <= 4,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
SERVIGAS NARIÑO ESP SAS	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
DYGAS SAS ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue

Fuente: PSPD-Respuesta a requerimiento de 20 de febrero de 2024. Cálculos: DTGGC, abril de 2024.

**Tabla 8 Resultados indicadores técnicos y administrativos 2023 – Grupo C
Empresas Comercializadoras**

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO C (COMERCIALIZADOR)	INDICADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =0%		Referente: No Aplica		Referente: <= 8,3		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
VERA GAS S.A.S. ESP	Sin infor	Sin infor	No Aplica	No Aplica	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor
SIMER COLOMBIA SAS ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
MARYGAS SAS ESP	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue	No Respue
PLUS S.A.S. E.S.P.	Sin infor	Sin infor	No Aplica	No Aplica	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor	Sin infor

Fuente: PSPD-Respuesta a requerimiento de 20 de febrero de 2024. Cálculos: DTGGC, abril de 2024.

**Tabla 9 Resultados indicadores técnicos y administrativos 2023 – Grupo T de Gas
Combustible por red**

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO T (TRANSPORTADOR)	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =No Aplica		Referente: No Aplica		Referente: = 0		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
PROGASUR. S.A E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	Error Cal	Error Cal	Error Cal	Error Cal

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
GRUPO T (TRANSPORTADOR)	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS									
EMPRESA	Relación Suscriptores Sin Medición (%)		Cobertura (%)		Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Atención Solicitud Conexión (%)	
	Referente: =No Aplica		Referente: No Aplica		Referente: = 0		Referente: = 0%		Referente: = 0%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
TRANSMETANO E.S.P. S.A.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	405,4	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
PROMIORIENTE S.A. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	797,1	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
PROMIGAS S.A. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	147,3	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
TRANSOCCIDENTE S.A. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	769,2	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
TGI S.A. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	31,4	No Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple
COINOGAS S.A. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0,0	Si Cumple	0,00%	Si Cumple	0,00%	Si Cumple

Fuente: PSPD-Respuesta a requerimiento de 20 de febrero de 2024. Cálculos: DTGGC, abril de 2024.

Tabla 10 Resumen cumplimiento indicadores técnico-administrativos 2023 para PSPD de GN y GLP por redes

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL									
Indicador	Relación Suscriptores Sin Medición		Cobertura		Relación Reclamos Facturación		Atención Reclamos Servicio		Atención Solicitud Conexión	
PSPD por opción	Cantidad	Resultado	Cantidad	Resultado	Cantidad	Resultado	Cantidad	Resultado	Cantidad	Resultado
PSPD que Si Cumplen	44	51,8%	30	35,3%	24	28,2%	31	36,5%	32	37,6%
PSPD que No Cumplen	8	9,4%	21	24,7%	35	41,2%	27	31,8%	25	29,4%
PSPD que NO Aplican	7	8,2%	11	12,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
PSPD con Error Cálculo	0	0,0%	1	1,2%	0	0,0%	1	1,2%	2	2,4%
PSPD Sin Información	2	2,4%	0	0,0%	2	2,4%	2	2,4%	2	2,4%
PSPD que No Respuesta	24	28,2%	22	25,9%	24	28,2%	24	28,2%	24	28,2%
Total	85	100,0%	85	100,0%	85	100,0%	85	100,0%	85	100,0%

Fuente: PSPD-Respuesta a requerimiento de 20 de febrero de 2024. Cálculos: DTGGC, abril de 2024.

Resultados de la evaluación de Indicadores de calidad del servicio de Gas Combustible por Red

Tabla 11 Resultados indicadores de calidad IPLI e IO 2023 – Grupo DC de GN

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL			
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES DE CALIDAD			
PRESTADOR	IPLI		IO	
	Referentes		Referentes Mínimos:	
	GN: 16mbar<=IPLI<=23mbar		18mg/m3 para THT; 8mg/m3 para Mercaptano Método Fisiológico: Nivel de concentración <= 1%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ALCANOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
CENTRAL GAS SAS ESP	100,00%	Si Cumple	92,86%	No Cumple
COLOMBIAN ENERGY GROUP S.A.S.E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
DISTICON SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
EFIGAS GAS NATURAL S.A E.S.P	89,70%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
ECAAAS E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
ENERCA SA ESP SA ESP	99,92%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
OPYS CONSTRUCCIONES SA ESP	99,83%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
EMSPO SA ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
EE.PP. M. E.S.P.	99,97%	No Cumple	99,99%	No Cumple
ENERCER S.A E.S.P	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
ENERGY GAS S.A.S. E.S.P	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
ESPIGAS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
G8 PROYECTOS ENERGETICOS SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE SA ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GAS NATURAL DEL CESAR S.A. ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GAS NATURAL DEL ORIENTE SA ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASES DE LA GUAJIRA S.A., ESP	99,94%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
GASES DE OCCIDENTE S. A.ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASES DEL CARIBE S.A. ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASES DEL CUSIANA S.A.S E.S.P BIC	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASES DEL LLANO S.A ESP BIC	91,67%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
GASES DEL ORIENTE S.A. ESP	99,70%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GLOBAL, REDES Y OBRAS S.A.S. E.S.P.	99,06%	No Cumple	99,06%	No Cumple
HEGA SA ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
INGENIERÍA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANÓNIMA ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL			
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES DE CALIDAD			
PRESTADOR	IPLI		IO	
	Referentes GN: 16mbar<=IPLI<=23mbar		Referentes Mínimos: 18mg/m3 para THT ; 8mg/m3 para Mercaptano Método Fisiológico: Nivel de concentración <= 1%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado
KEOPS Y ASOCIADOS SAS ESP	99,85%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
MADIGAS INGENIEROS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
METROGAS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
NACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
PROMESA S.A. ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
REDEGAS DOMICILIARIO S. A. ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
SERVICIOS PUBLICOS INGENIERIA Y GAS	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
SERVICIOS PUBLICOS Y GAS S.A E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
SURCOLOMBIANA DE GAS S.A E.S.P	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
VANTI S.A. ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
VIDA GAS POR NATURALEZA S.A. E.S.P.	99,78%	No Cumple	86,62%	No Cumple
YAVEGAS S.A. E.S.P.	98,17%	No Cumple	96,41%	No Cumple
EOS ENERGY S.A.S. E.S.P. ⁽¹⁾	No Aplica	No Aplica	100,00%	Si Cumple

Nota: ⁽¹⁾ Para aquellos usuarios que acuerden con el Distribuidor o Comercializador niveles de presión por fuera del rango establecido, no les aplica el indicador IPLI⁸.

Fuente: SSPD-SUI. Cálculos: DTGGC, abril de 2024

⁸ Parágrafo 1 Artículo 2 Resolución CREG 100-2003.

Tabla 12 Resultados indicadores de calidad IPLI e IO 2023 –Grupo DC de GLP por Redes

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL			
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES DE CALIDAD			
PRESTADOR	IPLI		IO	
	Referentes GLP por redes: 23mbar<=IPLI<=35mbar		Referente Mínimos: recomendado por el fabricante del odorante según normas técnicas nacionales e internacionales Método cuantitativo: en mg/gal Método Fisiológico: Nivel de concentración <= 1%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado
ARAUCANA DE GASES SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
CDGAS SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
COLGAS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
COLOMBIAN ENERGY GROUP S.A.S.E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
COMPRIGAS S.A.S. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
CONSTRUCCION E INGENIERIA DE GAS COLOMBIA S.A.S E.S.P	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
DISTICON SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
OPYS CONSTRUCCIONES SA ESP	99,90%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
EPSAS SAS	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	43,22%	No Cumple
GASES DEL SUR DE COLOMBIA E.S.P S.A.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GASTUMACO DEL PACIFICO SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
HEGA SA ESP	100,00%	Si Cumple	99,94%	No Cumple
INGENIERÍA Y SERVICIOS SA ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
INGGASES ESP SAS	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
KEOPS Y ASOCIADOS SAS ESP	82,61%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
LOGIGAS COLOMBIA SA ESP	99,81%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
MONTAGAS S.A. E S P.	98,10%	No Cumple	100,00%	Si Cumple
NACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS S.A. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	19,01%	No Cumple
PROMOTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.	99,69%	No Cumple	99,58%	No Cumple
PROVIGAS COLOMBIA S.A. ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
PROYECTOS DE INGENIERIA Y COMERCIALIZACION DE GAS S.A. ESP.	100,00%	Si Cumple	21,22%	No Cumple
REDNOVA SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
SERVICIOS PUBLICOS COLOMBIANOS S.A.S. E.S.P.	100,00%	Si Cumple	38,95%	No Cumple

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL			
GRUPO DC (DISTRIBUIDOR - COMERCIALIZADOR)	INDICADORES DE CALIDAD			
PRESTADOR	IPLI		IO	
	Referentes GLP por redes:		Referente Mínimos: recomendado por el fabricante del odorante según normas técnicas nacionales e internacionales	
	23mbar<=IPLI<=35mbar		Método cuantitativo: en mg/gal Método Fisiológico: Nivel de concentración <= 1%	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado
SURCOLOMBIANA DE GAS S.A E.S.P	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
TRADE CENTRAL SAS ESP	100,00%	Si Cumple	54,55%	No Cumple
COLOMBIANA DE SERVICIOS PÚBLICOS SOSTENIBLES S.A E.S.P	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple
GEAS GROUP SAS ESP	100,00%	Si Cumple	100,00%	Si Cumple

Fuente: SSPD- SUI. Cálculos: DTGGC, abril de 2024

Tabla 13 Resumen cumplimiento indicadores de calidad 2023 para PSPD de GN y GLP por redes

TIPO EVALUACIÓN	EVALUACIÓN SOCIAL			
Indicador	IPLI		IO	
PSPD por opción	Cantidad	Resultado	Cantidad	Resultado
PSPD que Si Cumplen	46	75,4%	49	80,3%
PSPD que No Cumplen	14	23,0%	12	19,7%
PSPD que No Aplica	1	1,6%	0	0,0%
Total	61	100,0%	61	100,0%

Fuente: SSPD-SUI. Cálculos: DTGGC, abril de 2024

III. DIFICULTADES

- Se evidenció que los datos certificados en el SUI por parte de los PSPD presentaron deficiencias en temas de calidad y de completitud de la información.
- Los resultados de la evaluación de los referentes financieros, técnico-administrativos y de calidad calculados para el año 2023 podrían corresponder a cifras históricas donde las empresas generaban su actividad económica en un contexto con variables exógenas y endógenas que podrían diferir de la situación reciente del sector

energético, debido a la metodología regulatoria incluida para el cálculo de los referentes.

IV. RECOMENDACIONES

- Se reitera a la CREG la recomendación de actualizar la clasificación de los grupos de las entidades prestadoras con base en el artículo 174 de la Ley 142 de 1994.
- Se reitera a la CREG la sugerencia de ajustar la definición de las variables de algunos indicadores que usan el término “suscriptores” y de acuerdo con la Ley 142 de 1994, el suscriptor es: “*Persona natural o jurídica con la cual se ha celebrado un contrato de condiciones uniformes de servicios públicos.*”. Lo anterior teniendo en cuenta que hay agentes Comercializadores y Transportadores que no suscriben un Contrato de Condiciones Uniformes con sus clientes.
- Una vez más se recomienda a la CREG ajustar la definición de las variables de otros indicadores que utilizan el término “Usuarios Afectados” y según lo establecido en la Ley 142 de 1994, el Usuario es: “*Persona natural o jurídica que se beneficia con la prestación de un servicio público (...)*”. Por ende, es necesario indicar que una sola cuenta de suscriptor puede beneficiar a más de una persona (usuario), y, por tanto, los prestadores podrían dar una interpretación que afecte la precisión de los datos por reportar con resultados fuera de la realidad.
- Se reitera a la CREG la sugerencia de actualizar los conceptos de la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, según lo contemplado en el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado, tal como se señaló en la comunicación con Radicado SSPD No.20182301372261 del 24 de septiembre de 2018 y la mesa de trabajo realizada entre la SSPD-CREG Sesión III-2022.

Proyectó: Olga L. Rey – Profesional GGCR
Rosario Delgado – Profesional Especializado DTGGC
Julián Enríquez – Profesional Especializado DTGGC
Revisó: Tatiana Quintero – Coordinadora GGCR
Jesús E. Chaparro – Asesor DTGGC
Aprobó: Eliana P. Bohórquez – Directora DTGGC