

# Guía práctica sobre el **Proceso de reporte de la información del subsidio comunitario en el SUI**



# ¡Hola!

Desde la Superservicios te damos la bienvenida a esta guía práctica y visual con la que aprenderás a reportar correctamente el



**Formulario Información Subsidio Comunitario** y el



**Formato Anexo Seguimiento Subsidio Comunitario,**

en el Sistema Único de Información (SUI), cumpliendo con lo establecido en el **Decreto 1697 de 2023** del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (MVCT) y la **Resolución SSPD No. 20241000389885** del 25 julio de 2024



## Dirigido a

Los gestores comunitarios que prestan el servicio público de acueducto que han sido seleccionados por el MVCT para otorgar los subsidios comunitarios.



**Superservicios**



**Vivienda**



# Así empieza el reporte...

¡Ten la siguiente información a la mano!

- Tu usuario y contraseña para ingresar al SUI. Si no los tienes, solicita acceso al correo: [sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co).
- La lista de municipios y centros poblados beneficiados
- El número de suscriptores de estratos 1 y 2 beneficiarios.
- Y los valores de la tarifa y el subsidio otorgado por el MVCT por estrato.

## Sigue estos pasos para el reporte del Formulario

1. Ingresa con tu usuario en <https://sui.superservicios.gov.co/>
2. Ve a: **Acueducto > Comercial A.c > Fábrica de formularios.**
3. Selecciona el **año y período** a reportar.
4. Da clic en **Obtener formularios** y selecciona: **Subsidios Comunitarios.**

## Ten en cuenta que el formulario está dividido en 8 secciones:

1	<b>Número de registros a diligenciar</b>	Informa cuántas combinaciones de estrato y centro poblado vas a reportar.
2	<b>Ubicación</b>	Selecciona el departamento, municipio y escribe el nombre del centro poblado.
3	<b>Estrato</b>	Selecciona si es estrato 1 o 2.
4	<b>¿Aplica la estratificación adoptada por el municipio?</b>	Responde "Sí" o "No".
5	<b>¿Aplica la metodología tarifaria CRA?</b>	Responde "Sí" o "No".
6	<b>Número de suscriptores beneficiarios</b>	Digita cuántos suscriptores recibieron el subsidio por estrato.
7	<b>Valor de la tarifa aprobada</b>	Ingresa el valor de la tarifa aprobada por la entidad tarifaria local/Junta Directiva/Asamblea.
8	<b>Valor del subsidio otorgado</b>	Registra el monto otorgado por el MVCT según el estrato.



## No olvides durante y después del diligenciamiento

- ➔ Guarda tu avance con el botón **Guardar.**
- ➔ Hacer clic en **Validar Formulario.**
- ➔ Enviar a **Diligenciados.**
- ➔ Ingresar por el estado **Enviado** y finalizar con el botón **Certificar.**
- ➔ Descarga el **Archivo en PDF** como respaldo.

### Sobre el **Formato Anexo**

Luego de radicar el formulario pre-requisito, el sistema habilita de forma automática el **Formato Anexo de Seguimiento Subsidio Comunitario**, el cual debes cargar así:

- ➊ Ve a la ruta **Acueducto > Comercial A.c > Cargue Masivo > Plan de Carga de Información General.**
- ➋ Selecciona año, periodo mensual y número del periodo a reportar.
- ➌ Diligencia la sección **Datos de envío.**
- ➍ Ingresa a la opción **Anexos.**
- ➎ **Sube:**
  - Archivo en Excel (Matriz) con la información del Subsidio Comunitario
  - Archivo PDF (facturas soportes).
- ➏ Finaliza con el botón **certificar** en la sección PDF.

**Recuerda: ambos archivos son obligatorios.**

Para que tu cargue sea exitoso, **ten en cuenta:**

- Verificar que los valores estén en números enteros.
- No dejar campos obligatorios vacíos
- Usar el guardado parcial si no puedes terminar en una sola sesión
- Diligenciar en orden los cargues
- Agregar en la carpeta Zip todas las facturas.

**Por último, debes saber que...**

### El subsidio comunitario

El subsidio comunitario es asignado por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (MVCT) a los gestores comunitarios con el objeto de que estos apliquen un descuento en el valor de la tarifa o cobro por la prestación del servicio público de acueducto a usuarios de estratos 1 y 2.

### ¿Por qué debemos reportarlo en el SUI de la Superservicios?

Para asegurar la transparencia y correcto uso de los recursos públicos, ya que somos la entidad encargada de vigilar la correcta aplicación del subsidio por parte de los gestores comunitarios.