



**EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN AÑO 2023  
PRESTADORES DE GAS LIQUADO DE PETRÓLEO (GLP)**

**Periodo del informe: enero a diciembre 2023**

**SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ENERGÍA Y GAS (SDEGC)  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE GAS COMBUSTIBLE (DTGGC)**  
**JULIO 2024**

## I. ANTECEDENTES

Atendiendo lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 87 de la Ley 1753 de 2015, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) debe evaluar la gestión financiera, técnica y administrativa de los prestadores de servicios públicos sujetos a su inspección, vigilancia y control de acuerdo con los indicadores definidos por las comisiones de regulación; para el caso de la DTGGC, se debe atender lo dispuesto por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) en la Resolución CREG 072 de 2002<sup>1</sup>, y sus modificatorias.

En el artículo 2 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indica que los referentes “se entienden como el parámetro cuantitativo o cualitativo, según sea el caso, contra el cual se comparan los valores alcanzados por una Empresa prestadora en sus Indicadores de Gestión para verificar su cumplimiento” y en el artículo 6 de la misma resolución se señala que “(...) para cada uno de los Indicadores de Gestión, se fijarán anualmente referentes por grupo, que serán la base para la evaluación de las entidades prestadoras (...)", respectivamente, al respecto los Indicadores de Gestión<sup>2</sup> por evaluar son los siguientes:

### 1. FINANCIEROS

*Imagen 1. Indicadores de gestión financieros*

INDICADOR	FORMULA
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	Cuentas por Cobrar Ingresos Operacionales * 365
Rotación Cuentas por Pagar (días)	Cuentas por Pagar Costo de Ventas * 365
Razón Corriente (veces)	Activo Corriente Pasivo Corriente
Margen Operacional (%)	EBITDA Ingresos Operacionales * 100
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	EBITDA Gastos Financieros

**Nota:** En el numeral 1 del Anexo 1 de la Resolución CREG 072 de 2002 están descritas las variables necesarias para calcular los indicadores financieros planteados.

Fuente: Elaboración DTGGC, basado en Resolución CREG 072 de 2002.

<sup>1</sup> Resolución CREG 072 de 2002. “Por la cual se establece la metodología para clasificar las personas prestadoras de los servicios públicos, de acuerdo con el nivel de riesgo y se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio”.

<sup>2</sup> Artículo 3 de la Resolución CREG 072 de 2002, y Anexo 1 de la Resolución CREG 034 de 2004.

## 2. TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

*Imagen 2. Indicadores de gestión técnicos y administrativos*

INDICADOR	FORMULA
Relación Suscriptores Sin Medición (%)	$\frac{\text{Suscriptores sin Medición}}{\text{Suscriptores Totales}} * 100$
Cobertura (%) Áreas de Servicio Exclusivo	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores en Contrato}} * 100$
Cobertura (%) para los demás	$\frac{\text{Suscriptores}}{\text{Suscriptores Proyectados}} * 100$
Relación Reclamos Facturación (por 10,000 facturas)	$\frac{\text{Reclamos Facturación}}{\text{Facturas Expedidas}} * 10,000$
Atención Reclamos Servicio (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} * 100$
Atención Solicitud de Conexión (%)	$\frac{\text{Usuarios Afectados}}{\text{Total Usuarios}} * 100$

**Nota:** En el numeral 2 del Anexo 1 de la Resolución CREG 072 de 2002 están descritas las variables necesarias para calcular los indicadores técnicos y administrativos planteados.

Fuente: Elaboración DTGGC, basado en Resolución CREG 072 de 2002.

En los artículos 4 y 5 de la Resolución CREG 072 de 2002, se indican los grupos y el ámbito de aplicación de los indicadores de gestión financiera, técnica y administrativa, dependiendo de la actividad que desarrollen las entidades prestadoras.

## 3. CALIDAD

Para estos indicadores se adoptarán las resoluciones vigentes de la CREG sobre este tema y las que posteriormente se expidan.

Ahora bien, es importante aclarar que para el cálculo de los **referentes** se debe tener en cuenta el procedimiento establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, y los valores utilizados para el cálculo de los indicadores deben ser anuales; no obstante,

si la SSPD solicita indicadores para una fracción del año, informará a las *Entidades Prestadoras* el procedimiento a seguir para ajustarlos y hacerlos comparables con los calculados anualmente.

## II. EVALUACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN AÑO 2023

Para evaluar la gestión de la vigencia 2023, se utilizaron los referentes previamente calculados con la información financiera<sup>3</sup>, técnica, administrativa y de calidad del año 2022, la reportada en el Sistema Único de Información (SUI) y los referentes para cada grupo según actividad son estipulados de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias.

Los resultados obtenidos se discriminan por servicio público, grupo según actividad que la empresa prestadora inscribió en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos (RUPS) para la vigencia 2023 y tipo de evaluación.

Finalmente, el tipo de evaluación se divide en dos partes:

- Evaluación empresarial, hace referencia a la evaluación de los indicadores financieros.
- Evaluación social, la cual agrupa los Indicadores técnicos, administrativos y de calidad.

### EVALUACIÓN EMPRESARIAL

En este apartado, se relacionan los resultados de los indicadores financieros por servicio, grupo y tipo de evaluación, aplicando las fórmulas mencionadas en el capítulo anterior; no obstante, es importante aclarar que la SSPD realizó una aproximación para el cálculo de dichos indicadores, homologando los conceptos por servicio público (sin ser oficial) de la información financiera bajo el marco normativo aplicable (NIF).

Los conceptos de la Taxonomía XBRL utilizados en el cálculo de los indicadores financieros para la evaluación empresarial y el comparativo con los referentes, en

---

<sup>3</sup> Resolución SSPD N°. 20231000215345 del 29 de marzo de 2023.

aquellos casos en los que se contaba con esta información para el prestador del servicio público, son los siguientes:

**Tabla N°. 1. Conceptos utilizados en el cálculo de Indicadores Financieros**

Indicador Financiero	Conceptos (Taxonomía XBRL)
Rotación Cuentas por Cobrar	Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos corrientes. Cuentas Comerciales por Cobrar por Prestación de Servicios públicos no corrientes . Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes corrientes. Cuentas comerciales por cobrar por venta de bienes no corrientes. Total, Deterioro cuentas por cobrar por servicio público. Ingresos de actividades ordinarias por servicio público
Rotación Cuentas por Pagar	Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes corrientes. Cuentas comerciales por pagar por adquisición de bienes no corrientes. Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios corrientes. Cuentas comerciales por pagar por adquisición de servicios no corrientes. Costos de ventas por servicio público.
Razón Corriente	Total de activos corrientes por servicio público. Total pasivos corrientes por servicio público.
Margen Operacional	EBITDA por servicio público Ingresos de actividades ordinarias por servicio público.
Cubrimiento Gastos Financieros	EBITDA por servicio público. Costos Financieros por servicio público.

Fuente: Taxonomía XBRL. Elaboración DTGGC.

**Tabla N°. 2. Resultados Evaluación de la Gestión año 2023**

**Empresas Comercializadoras Mayoristas**

EMPRESAS COMERCIALIZADOR MAYORISTA	EVALUACIÓN EMPRESARIAL									
	INDICADORES FINANCIEROS									
	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
EMPRESA	Referente <= 6,90	Valor	Referente <= 5,2	Resultado	Referente >= 3,40	Valor	Referente >= 46,7%	Resultado	Referente >= 47,8	Valor
	Referente <= 6,90	Valor	Referente <= 5,2	Resultado	Referente >= 3,40	Valor	Referente >= 46,7%	Resultado	Referente >= 47,8	Valor
CENTRAL TERMOELECTRICA EL MORRO 2 SAS ESP	0,00	CUMPLE	53,76	NO CUMPLE	2,04	NO CUMPLE	14,36%	NO CUMPLE	16,97	NO CUMPLE
CIAZ SAS ESP	74,44	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	1,45	NO CUMPLE	10,44%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES, ENERGIA Y GAS S.A.S. E.S.P.	1,42	CUMPLE	5,70	NO CUMPLE	0,50	NO CUMPLE	2,3%	NO CUMPLE	3,47	NO CUMPLE
ECOPETROL S.A.	3,29	CUMPLE	20,31	NO CUMPLE	1,14	NO CUMPLE	14,2%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
PAREX RESOURCES COLOMBIA LTD SUCURSAL	6,96	NO CUMPLE	18,62	NO CUMPLE	0,04	NO CUMPLE	40,3%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
PETROLEUM BLENDING INTERNATIONAL S.A.S. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P	65,38	NO CUMPLE	148,72	NO CUMPLE	0,76	NO CUMPLE	8,8%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
PLEXA SAS ESP	78,41	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	2,01	NO CUMPLE	5,4%	NO CUMPLE	14,40	NO CUMPLE
REFINERIA DE CARTAGENA S.A.	6,04	CUMPLE	13,07	NO CUMPLE	2,99	NO CUMPLE	-1,9%	NO CUMPLE	-0,21	NO CUMPLE
SURENERGY SAS ESP	13,66	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	NA	NA	46,0%	NO CUMPLE	5,15	NO CUMPLE
TY GAS S.A. E.S.P.	51,66	NO CUMPLE	217,62	NO CUMPLE	1,62	NO CUMPLE	68,8%	CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	41,50	NO CUMPLE	15,68	NO CUMPLE	5,09	CUMPLE	-0,6%	NO CUMPLE	-6,03	NO CUMPLE

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

**Tabla N°. 3. Resultados Evaluación de la Gestión año 2023**

**Empresas Distribuidoras**

EMPRESAS DISTRIBUIDOR EMPRESA	EVALUACIÓN EMPRESARIAL INDICADORES FINANCIEROS									
	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional %		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 8,90	Referente <= 4,10	Referente >= 3,40	Referente >= 16,5%	Referente >= 35,3					
Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
CENTRAL DE HIDROCARBUROS GC SAS ESP	50,87	NO CUMPLE	98,70	NO CUMPLE	0,59	NO CUMPLE	13,63%	NO CUMPLE	2,90	NO CUMPLE
CITYGAS DISTRIBUIDORA S.A.S. E.S.P.	3,92	CUMPLE	1,24	CUMPLE	1,45	NO CUMPLE	7,00%	NO CUMPLE	8,51	NO CUMPLE
COLOMBOGAS S.A.S. E.S.P.	10,48	NO CUMPLE	6,25	NO CUMPLE	1,96	NO CUMPLE	6,72%	NO CUMPLE	2,88	NO CUMPLE
COMERCIALIZADORA DE GAS CASANARE S.A.S. E.S.P.	5,15	CUMPLE	17,95	NO CUMPLE	0,81	NO CUMPLE	7,29%	NO CUMPLE	70,43	CUMPLE
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL FONCE SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA EMPRESA DE SERVICIOS DOMICILIARIOS S.A.S. E.S.P.	2,61	CUMPLE	0,13	CUMPLE	1,57	NO CUMPLE	2,13%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL PACÍFICO DIGAS SAS ESP	28,12	NO CUMPLE	29,09	NO CUMPLE	1,41	NO CUMPLE	10,19%	NO CUMPLE	10,15	NO CUMPLE
DISTRIBUIDORA DE GAS MONZAGAS S.A. E.S.P.	11,08	NO CUMPLE	28,95	NO CUMPLE	0,56	NO CUMPLE	7,78%	NO CUMPLE	3,20	NO CUMPLE
ECOGAS ENERGIA SAS ESP	2,69	CUMPLE	2,59	CUMPLE	0,31	NO CUMPLE	8,37%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
FEDEGAS S.A.S. E.S.P.	13,82	NO CUMPLE	0,00	CUMPLE	0,83	NO CUMPLE	16,66%	CUMPLE	4,65	NO CUMPLE
GAS CAQUETA S.A. E.S.P.	26,82	NO CUMPLE	35,70	NO CUMPLE	1,37	NO CUMPLE	8,02%	NO CUMPLE	10,40	NO CUMPLE
GAS COLOMBIA SAS ESP	10,60	NO CUMPLE	16,75	NO CUMPLE	0,87	NO CUMPLE	3,97%	NO CUMPLE	58,07	CUMPLE
GAS EL SOL S.A. E.S.P.	0,21	CUMPLE	12,89	NO CUMPLE	1,58	NO CUMPLE	-13,80%	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE
GAS EXPRESS COLOMBIA SAS ESP	10,04	NO CUMPLE	18,87	NO CUMPLE	0,40	NO CUMPLE	7,24%	NO CUMPLE	9,78	NO CUMPLE
GAS IENA S.A. E.S.P.	4,50	CUMPLE	4,60	NO CUMPLE	1,92	NO CUMPLE	15,17%	NO CUMPLE	30,78	NO CUMPLE
GAS PAC S.A.S. E.S.P.	15,83	NO CUMPLE	13,50	NO CUMPLE	1,21	NO CUMPLE	13,51%	NO CUMPLE	11,62	NO CUMPLE
GAS PORVENIR ESP SAS	20,55	NO CUMPLE	11,41	NO CUMPLE	1,32	NO CUMPLE	3,53%	NO CUMPLE	130,32	CUMPLE
GAS ZIPA SAS ESP	25,66	NO CUMPLE	48,01	NO CUMPLE	0,90	NO CUMPLE	10,88%	NO CUMPLE	1,67	NO CUMPLE
GASES DEL CAGUAN S.A. E.S.P.	118,67	NO CUMPLE	3,57	CUMPLE	33,05	CUMPLE	13,48%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
GRANADOS, GOMEZ Y CIA S.A. E.S.P.	17,39	NO CUMPLE	21,49	NO CUMPLE	1,36	NO CUMPLE	20,58%	CUMPLE	7,24	NO CUMPLE
INTERMUNICIPAL DE GAS S.A. E.S.P.	154,68	NO CUMPLE	28,10	NO CUMPLE	3,23	NO CUMPLE	8,10%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
LA LLAMA OLÍMPICA S.A. E.S.P.	14,04	NO CUMPLE	66,60	NO CUMPLE	0,54	NO CUMPLE	7,40%	NO CUMPLE	5,56	NO CUMPLE
LDAGAS S.A.E.S.P.	12,51	NO CUMPLE	21,87	NO CUMPLE	1,87	NO CUMPLE	8,63%	NO CUMPLE	22,73	NO CUMPLE
MULTIGAS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	35,05	NO CUMPLE	17,54	NO CUMPLE	1,65	NO CUMPLE	13,08%	NO CUMPLE	5,29	NO CUMPLE
PROVIGAS S.A. E.S.P.	45,09	NO CUMPLE	42,88	NO CUMPLE	2,28	NO CUMPLE	34,94%	CUMPLE	281,87	CUMPLE
RAYOGAS S.A. ESP	22,89	NO CUMPLE	20,53	NO CUMPLE	0,72	NO CUMPLE	23,40%	CUMPLE	3,50	NO CUMPLE
VELOGAS S.A. E.S.P.	17,53	NO CUMPLE	43,99	NO CUMPLE	4,87	CUMPLE	15,45%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
VILLA GAS S.A. E.S.P.	82,29	NO CUMPLE	4,07	CUMPLE	10,11	CUMPLE	12,03%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

**Tabla N°. 4. Resultados Evaluación de la Gestión año 2023**

**Empresas Comercializadoras Mayoristas y Distribuidoras**

EMPRESAS COMERCIALIZADOR MAYORISTA - DISTRIBUCIÓN EMPRESA	EVALUACIÓN EMPRESARIAL INDICADORES FINANCIEROS									
	Rotación de Cuentas por Cobrar (días)		Rotación de Cuentas por Pagar (días)		Razón Corriente (veces)		Margen Operacional (%)		Cubrimiento de gastos financieros (veces)	
	Referente <= 9,40	Referente <= 16,90	Referente >= 3,0	Referente >= 22,7%	Referente >= 29,9					
Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado	
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	21,80	NO CUMPLE	23,88	NO CUMPLE	1,39	NO CUMPLE	18,20%	NO CUMPLE	10,11	NO CUMPLE
CND DISTRIBUIDORA DE GAS S.A.S. E.S.P.	0,03	CUMPLE	3,80	CUMPLE	17,23	CUMPLE	6,35%	NO CUMPLE	0,00	NO CUMPLE
COLGAS S.A. E.S.P.	20,73	NO CUMPLE	21,77	NO CUMPLE	1,05	NO CUMPLE	18,30%	NO CUMPLE	5,25	NO CUMPLE
COMBUSTIBLES LÍQUIDOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	14,92	NO CUMPLE	18,66	NO CUMPLE	0,65	NO CUMPLE	12,64%	NO CUMPLE	5,32	NO CUMPLE
COMERCIALIZADORA G.L.P. DEL ORIENTE SAS ESP	107,54	NO CUMPLE	106,53	NO CUMPLE	1,03	NO CUMPLE	14,02%	NO CUMPLE	5,61	NO CUMPLE
COMPÀNIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	9,37	CUMPLE	210,59	NO CUMPLE	0,21	NO CUMPLE	-100,76%	NO CUMPLE	-11,14	NO CUMPLE
ELECTROGAS SA ESP	17,02	NO CUMPLE	70,22	NO CUMPLE	0,65	NO CUMPLE	-2,29%	NO CUMPLE	-0,08	NO CUMPLE
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS SONYGAS S.A.S. E.S.P.	0,00	CUMPLE	44,78	NO CUMPLE	0,24	NO CUMPLE	11,55%	NO CUMPLE	26,85	NO CUMPLE
ENTREGAMOS G.L.P. E.S.P. S.A.S.	21,09	NO CUMPLE	2,67	CUMPLE	5,01	CUMPLE	2,58%	NO CUMPLE	22,44	NO CUMPLE
ENVASADORA DE GAS DE PUERTO SALGAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS	10,38	NO CUMPLE	5,50	CUMPLE	1,52	NO CUMPLE	16,71%	NO CUMPLE	63,88	CUMPLE
ESP DIGASPRO SA	54,08	NO CUMPLE	110,83	NO CUMPLE	0,61	NO CUMPLE	6,73%	NO CUMPLE	1,83	NO CUMPLE
GAS D-UNO SAS ESP	10,97	NO CUMPLE	3,60	CUMPLE	5,73	CUMPLE	3,43%	NO CUMPLE	3,81	NO CUMPLE
GAS PRO-NACIONAL S.A.S. E.S.P.	2,02	CUMPLE	8,79	CUMPLE	1,16	NO CUMPLE	1,70%	NO CUMPLE	4,22	NO CUMPLE
GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	52,40	NO CUMPLE	143,99	NO CUMPLE	1,08	NO CUMPLE	7,88%	NO CUMPLE	4,07	NO CUMPLE
GASES ANDINOS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	202,36	NO CUMPLE	113,34	NO CUMPLE	1,00	NO CUMPLE	2,55%	NO CUMPLE	2,16	NO CUMPLE
GASO COLOMBIA	96,77	NO CUMPLE	66,93	NO CUMPLE	1,35	NO CUMPLE	13,16%	NO CUMPLE	5,22	NO CUMPLE
INVERSIONES GLP SAS ESP	24,55	NO CUMPLE	36,64	NO CUMPLE	1,35	NO CUMPLE	26,41%	CUMPLE	12,30	NO CUMPLE
MEGAS S.A.S. ESP	20,66	NO CUMPLE	69,11	NO CUMPLE	1,03	NO CUMPLE	8,01%	NO CUMPLE	10,61	NO CUMPLE
MONTAGAS S.A. E.S.P.	31,63	NO CUMPLE	21,52	NO CUMPLE	0,77	NO CUMPLE	20,93%	NO CUMPLE	3,68	NO CUMPLE
RAPIDGAS SAS ESP	6,62	CUMPLE	30,84	NO CUMPLE	0,17	NO CUMPLE	4,20%	NO CUMPLE	1,97	NO CUMPLE
TERMOGAS SOLUCIONES ENERGETICAS SAS ESP	0,00	CUMPLE	1,65	CUMPLE	0,81	NO CUMPLE	0,61%	NO CUMPLE	3,25	NO CUMPLE

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

**Tabla N°. 5. Resumen Cumplimiento Indicadores Financieros**

CONCEPTO	ROTACIÓN CxC		ROTACIÓN CxP		RAZÓN CORRIENTE		MARGEN OPERACIONAL		CUBRIMIENTO DE GASTOS FINANCIEROS	
	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)	Cantidad	Cumplimiento (%)
Prestadores que CUMPLEN Referente	16	27,1%	15	25,4%	8	13,6%	6	10,2%	5	8,5%
Prestadores que NO CUMPLEN Referente	43	72,9%	44	74,6%	51	86,4%	53	89,8%	54	91,5%
No Aplica (N/A)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>TOTAL PRESTADORAS EVALUADAS</b>	<b>59</b>	<b>100,0%</b>	<b>59</b>	<b>100,0%</b>	<b>59</b>	<b>100,0%</b>	<b>59</b>	<b>100,0%</b>	<b>59</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: SUI. Cálculos: DTGGC.

#### EVALUACIÓN SOCIAL

En este acápite se relacionan los resultados de los *Indicadores técnicos, administrativos y de calidad* que aplican para cada servicio público según lo establecido por la CREG en la Resolución CREG 072 de 2002 y sus modificatorias.

Para una interpretación adecuada de los datos y sus resultados, es importante señalar el significado de las etiquetas usadas para el presente informe así:

- a. **“Si Cumple” y “No Cumple”**: indican el resultado de comparar el indicador calculado frente al referente evaluado.
- b. **“No Aplica”**: señala que para el grupo de GLP ese indicador no aplica, según lo contemplado en el artículo 5 de la Resolución CREG 072 de 2002.
- c. **“Sin Infor”**: opción que indica que la empresa prestadora no reportó uno o más de los datos necesarios para realizar el cálculo de ese indicador.
- d. **“Error Cal”**: se refiere a una inconsistencia de un dato o del cálculo del indicador.
- e. **“No Respuesta”**: opción que señala que la empresa prestadora no respondió a ninguno de los dos requerimientos enviados por esta SSPD.

**Resultados de la evaluación de Indicadores Técnicos y Administrativos del servicio de GLP**

**Tabla 6 Resultados Evaluación de la Gestión 2023 – Comercializador Mayorista de GLP**

EMPRESAS COMERCIALIZADOR MAYORISTA	EVALUACIÓN SOCIAL INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
	Referente: = 0	Referente: >= 64	Referente: = 0	Referente: >= 64	Valor	Resultado
COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES ENERGIA Y GAS S.A.S. E.S.P.	0	Si Cumple	0%	Si Cumple	Sin Infor	Sin Infor
COMPÀNIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. ESP	0	Si Cumple	0%	Si Cumple	64	Si Cumple
CONTINENTAL DE GLP SAS ESP	Sin Infor	Sin Infor	0%	Si Cumple	91	Si Cumple
DISTRIBUIDORA RIMAR GAS SAS ESP	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No respuesta	No Respuesta
ECOPETROL S.A.	3	No Cumple	0%	Si Cumple	8	No Cumple
ENVASADORA DE GAS DE PUERTO SALGAR S.A. ESP	0	Si Cumple	0%	Si Cumple	1864	Si Cumple
GAMMA GAS S.A.S E.S.P.	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No respuesta	No Respuesta
GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	0	Si Cumple	0%	Si Cumple	22	No Cumple
MONTAGAS S.A. ESP	0	Si Cumple	0%	Si Cumple	6	No Cumple
PAREX RESOURCES (COLOMBIA) AG SUCURSAL	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No respuesta	No Respuesta
PETROLEUM BLENDING INTERNATIONAL S.A.S. E.S.P	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No respuesta	No Respuesta
PLEXA SAS ESP	0	Si Cumple	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor	Sin Infor
REFINERIA DE CARTAGENA S.A.S	0	Si Cumple	0%	Si Cumple	18	No Cumple
SURENERGY SAS ESP	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No respuesta	No Respuesta
TY GAS S.A. E.S.P.	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No respuesta	No Respuesta
VELOGAS DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	0	Si Cumple	0%	Si Cumple	39	No Cumple

Fuente: SSPD. Cálculos DTGGC, abril de 2024

**Tabla 7 Resultados Evaluación de la Gestión 2023 – Comercializador Mayorista y Distribuidor de GLP**

EMPRESAS COMERCIALIZADOR MAYORISTA - EMPRESA	EVALUACIÓN SOCIAL INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
	Referente: <= 0	Referente: = 0	Referente: >= 48	Valor	Resultado	Valor
BTU ENERGY S.A.S. E.S.P.	0	Si Cumple	0%	Si Cumple	Sin Infor	Sin Infor
CHILCO DISTRIBUIDORA DE GAS Y ENERGIA SAS ESP	17	No Cumple	0,11%	No Cumple	12	No Cumple
CITYGAS DISTRIBUIDORA S.A.S. E.S.P	Sin Infor	Sin Infor	0%	Si Cumple	Sin Infor	Sin Infor
COLGAS S.A. E.S.P.	6	No Cumple	0%	Si Cumple	Error Cal	Error Cal
COMERCIALIZADORA CENTRO ORIENTE S.A. E.S.P.	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No respuesta	No Respuesta
COMERCIALIZADORA G.L.P DEL ORIENTE SAS ESP	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No respuesta	No Respuesta
COMPAÑIA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A E.S.P	1	No Cumple	2,4%	No Cumple	Error Cal	Error Cal
ECONOMYGAS S.A.S. E.S.P.	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No respuesta	No Respuesta
ELECTROGAS SA ESP	0	Si Cumple	0,02%	No Cumple	185	Si Cumple
EMPRESA MADRILEÑA DE GAS 24/7 S.A.S. ESP	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No respuesta	No Respuesta
EMPRESA MIXTA DE GAS S.A.S. E.S.P.	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No respuesta	No Respuesta
ENTREGAMOS G.L.P. E.S.P. S.A.S.	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No respuesta	No Respuesta
ESP DIGASPRO SA	0	Si Cumple	0%	Si Cumple	Sin Infor	Sin Infor
GAS D-UNO SAS ESP	0	Si Cumple	0%	Si Cumple	51	Si Cumple
GAS PRO-NACIONAL S.A.S. E.S.P.	0	Si Cumple	0%	Si Cumple	419	Si Cumple
GASES ANDINOS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	0	Si Cumple	Sin Infor	Sin Infor	13	No Cumple
GASO COLOMBIA	165	No Cumple	10%	No Cumple	117	Si Cumple
GRANELGAS S.A.S. E.S.P.	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No respuesta	No Respuesta
INVERSIONES GLP SAS ESP	5	No Cumple	2,2%	No Cumple	14	No Cumple
LIENGAS COLOMBIA SAS ESP	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No respuesta	No Respuesta
MEGAS S.A.S. ESP	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No respuesta	No Respuesta
MELL GAS S.A.S. E.S.P.	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No respuesta	No Respuesta
TERMOGAS SOLUCIONES ENERGETICAS SAS ESP	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No respuesta	No Respuesta
TURGAS S.A. E.S.P.	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No respuesta	No Respuesta
YOPAGAS S.A.S. E.S.P.	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No respuesta	No Respuesta

Fuente: SSPD. Cálculos DTGGC, abril de 2024

**Tabla 8 Resultados Evaluación de la Gestión 2023 – Distribuidor de GLP**

EMPRESAS DISTRIBUIDOR	EVALUACIÓN SOCIAL					
	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
EMPRESA	Referente: NA		Referente: = 0		Referente: NA	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CENTRAL DE HIDROCARBUROS GC SAS ESP	No Aplica	No Aplica	0,01	No Cumple	No Aplica	No Aplica
COLOMBOGAS S.A.S. E.S.P.	0	No Aplica	0%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica
COMBUSTIBLES LÍQUIDOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	0	No Aplica	10%	No Cumple	No Aplica	No Aplica
COMERCIALIZADORA DE GAS CASANARE S.A.S. E.S.P.	0	No Aplica	0%	Si Cumple	68,17	No Aplica
COMPÀNIA DE ALMACENAMIENTO DE GAS S.A. E.S.P	0	No Aplica	0%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica
COMPROPANO SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA E.S.P	No Aplica	No Aplica	0%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL FONCE S.A.S. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	0%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL PACÍFICO DIGAS SAS ESP	No Aplica	No Aplica	0,06%	No Cumple	No Aplica	No Aplica
DISTRIBUIDORA DE GAS MONZAGAS S.A. E.S.P.	0	No Aplica	Sin Infor	Sin Infor	1,86	No Aplica
ECOGAS ENERGIA SAS ESP	No Aplica	No Aplica	3,2%	No Cumple	No Aplica	No Aplica
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS SONYGAS S.A.S E.S.P.	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No respuesta	No Respuesta
ENVASADORA DE GAS DE PUERTO SALGAR S.A. ESP	4	No Aplica	0,51%	No Cumple	No Aplica	No Aplica
FEDEGAS S.A.S. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	0,2%	No Cumple	No Aplica	No Aplica
GAS CAQUETA S.A E.S.P	No Aplica	No Aplica	0,1%	No Cumple	No Aplica	No Aplica
GAS COLOMBIA SAS ESP	No Aplica	No Aplica	0%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica
GAS EL SOL S.A. E.S.P.	0	No Aplica	0%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica
GAS EXPRESS COLOMBIA SAS ESP	NA	No Aplica	0%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica
GAS NEIVA S.A. E.S.P.	0	No Aplica	0%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica
GAS PAC S.A.S. ESP.	0	No Aplica	0%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica
GAS PORVENIR ESP SAS	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No Respuesta	No respuesta	No Respuesta
GAS SUPERIOR DE COLOMBIA SA ESP	No Aplica	No Aplica	2%	No Cumple	No Aplica	No Aplica
GAS UNION DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	0	No Aplica	0%	Si Cumple	27	No Aplica
GAS ZIPA SAS ESP	No Aplica	No Aplica	0,13%	No Cumple	No Aplica	No Aplica
GRANADOS GOMEZ Y CIA S.A. E.S.P.	0	No Aplica	0%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica
INTERMUNICIPAL DE GAS S.A. E.S.P.	0	No Aplica	0%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica
LA LLAMA OLÍMPICA S.A. E.S.P.	0	No Aplica	0%	Si Cumple	59	No Aplica
LIDAGAS S.A E.S.P.	No Aplica	No Aplica	0,28%	No Cumple	No Aplica	No Aplica
MONTAGAS S.A. ESP	No Aplica	No Aplica	0,012%	No Cumple	No Aplica	No Aplica
MULTIGAS DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.	No Aplica	No Aplica	11%	No Cumple	No Aplica	No Aplica
PROVIGAS S.A.S. E.S.P.	0	No Aplica	0%	Si Cumple	52	No Aplica
RAPIDGAS SAS ESP	0	No Aplica	0,4%	No Cumple	No Aplica	No Aplica
RAYOGAS S.A. ESP	0	No Aplica	0%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica
ROSCOGAS S.A. E.S.P	No Aplica	No Aplica	0%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica
SUPERGAS DE NARIÑO S.A. E.S.P.	NA	No Aplica	0,4%	No Cumple	No Aplica	No Aplica
VELOGAS S.A. E.S.P.	0	No Aplica	0%	Si Cumple	15,10	No Aplica
VILLA GAS S.A. E.S.P.	0	No Aplica	0%	Si Cumple	No Aplica	No Aplica

Fuente: SSPD. Cálculos DTGGC, abril de 2024

**Tabla 9 Empresa Transportadora de GLP**

EMPRESAS TRANSPORTADOR	EVALUACIÓN SOCIAL					
	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
EMPRESA	Referente: Sin Referente		Referente: Sin Referente		Referente: NA	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
CENIT TRANSPORTE Y LOGISTICA DE HIDROCARBUROS S.A.S	0	NA	0%	NA	NA	NA

Fuente: SSPD. Cálculos: DTGGC

**Tabla 10 Empresas Comercializadoras Minoristas**

EMPRESAS COMERCIALIZADOR MINORISTA	EVALUACIÓN SOCIAL					
	INDICADORES TECNICO-ADMINISTRATIVOS					
	Relación Reclamos Facturación (por 10.000)		Atención Reclamos Servicio (%)		Confiabilidad por Almacenamiento GLP (Días)	
EMPRESA	Referente: NA		Referente: = NA		Referente: NA	
	Valor	Resultado	Valor	Resultado	Valor	Resultado
COMBUSTIBLES LÍQUIDOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.	0	No Aplica	0	No Aplica	No Aplica	No Aplica
COMERCIALIZADORA DE GAS CASANARE S.A.S. E.S.P.	0	No Aplica	0%	No Aplica	43,43	No Aplica
ENERGAS S.A. ESP	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
GAS GUAVIARE S.A. E.S.P.	10000	No Aplica	0,30%	No Aplica	No Aplica	No Aplica
GAS NEIVA S.A. E.S.P.	0	No Aplica	0,43%	No Aplica	No Aplica	No Aplica
GASES DEL CAGUAN S. A. E.S.P.	0	No Aplica	0%	No Aplica	8,91	No Aplica
LUSTRIGAS S.A EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	0	No Aplica	0%	No Aplica	No Aplica	No Aplica
RAYOGAS S.A. ESP	0	No Aplica	0,00012%	No Aplica	No Aplica	No Aplica
ROSCOGAS S.A. E.S.P	No Aplica	No Aplica	0%	No Aplica	No Aplica	No Aplica
VILLA GAS S.A. E.S.P.	0	No Aplica	0%	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Fuente: SSPD. Cálculos: DTGGC

### III. DIFICULTADES

- En la Tabla No. 8 algunas empresas que desarrollan la actividad de distribución de GLP reportaron los datos para calcular los indicadores *Relación Reclamos Facturación* y *Confiabilidad por Almacenamiento GLP*, aun así, sin tener en cuenta que la Resolución 072 de 2002, en su artículo 5 no contempla que se calcule estos indicadores para el grupo “Distribuidor” (D).

- En la Tabla No. 9 la empresa CENIT, con reporte en RUPS con la actividad Transportador, informó a ésta Superintendencia los datos para los indicadores *Relación Reclamos Facturación* y *Atención Reclamos Servicio*, sin embargo, no se tiene un referente con el cual realizar el cálculo del indicador, dado que de acuerdo con la Resolución 072 de 2002, no contempla el grupo para la actividad de Transportador, sólo para el “Gran Comercializador-Transportador” (GC-T).
- En la Tabla No. 10 algunas de las empresas que reportan la actividad de Comercialización Minorista, informaron a esta Superintendencia los datos para los indicadores *Relación Reclamos Facturación*, *Atención Reclamos Servicio* y *Confiabilidad por Almacenamiento GLP*, sin embargo, no se tiene un referente con el cual realizar el cálculo del indicador, dado que de acuerdo con la Resolución 072 de 2002, no contempla el grupo para la actividad de Comercializador Minorista.
- Los referentes financieros y técnico-administrativos podrían no reflejar el comportamiento real del mercado, ya que los mismos son determinados de acuerdo a lo expuesto en el artículo 6 de la Resolución CREG 072 de 2002, es decir, si el indicador calculado para el último año, no mejora el indicador del año anterior, se debe seleccionar el del año anterior; así las cosas, el referente definido podría corresponder a cifras históricas donde las empresas generaban su actividad económica en un contexto con variables exógenas y endógenas que podrían diferir de la situación reciente del sector energético.

#### **IV. RECOMENDACIONES**

- Una vez más se sugiere actualizar la clasificación de los grupos, para el servicio de GLP, y tener en cuenta la cadena de comercialización vigente, como la actividad de transporte, ya sea por ducto o marítimo, e incluir la actividad de Comercializador Minorista de acuerdo con lo establecido en la Resolución CREG 023 de 2008, y sus modificatorias.

- Se reitera la recomendación de actualizar la clasificación de los grupos de las entidades prestadoras con base en el artículo 174 de la Ley 142 de 1994.
- Se reitera la sugerencia de actualizar los conceptos de la Resolución CREG 072 de 2002, y sus modificatorias, para el cálculo de los indicadores utilizados en la evaluación de la gestión, teniendo en cuenta el marco normativo aplicable NIF y modificar la elaboración de los referentes por negocio teniendo en cuenta información del año evaluado, según comunicación con Radicado SSPD No. 20182301372261 del 24 de septiembre de 2018 y mesa de trabajo SSPD-CREG Sesión III-2022.

Proyectó: Jessica Martínez Malaver – Profesional Especializado DTGGC

Julián Enríquez Yagüe – Profesional Especializado DTGGC

Rosario Delgado Pinchao – Profesional Especializado DTGGC

Revisó: Norma Carolina Orozco Ravelo – Coordinadora Coordinador Grupo de GLP en Cilindros o a Granel

Aprobó: Eliana Paola Bohórquez Rodríguez – Directora Técnica de Gestión de Gas Combustible