



## **Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios**



Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida por la  
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios  
CO-F-006 V14

# Seguimiento proyectos de inversión Cierre 2024

Oficina Asesora de Planeación e Innovación Institucional  
Febrero de 2025, Bogotá, D.C.



# PROYECTOS DE INVERSIÓN SSPD

## EJECUCIÓN PRESUPUESTAL CIERRE 2024

PROYECTO DE INVERSIÓN	APROPiación AL CIERRE	SALDOS NO EJECUTADOS	COMPROMISOS		OBLIGACIONES	
			VALOR	%	VALOR	%
Implementación de las acciones de inspección, vigilancia y control (IVC) diferencial para las organizaciones comunitarias de servicios de agua y saneamiento básico (OCSAS) a nivel nacional	2,571,814,506	1,090,589,010	1,481,225,497	58%	1,457,487,838	57%
Fortalecimiento de las acciones de inspección y vigilancia hacia los prestadores del servicio de alcantarillado	1,599,715,740	307,957,125	1,291,758,615	81%	1,291,758,615	81%
Optimización de las acciones de inspección, control y vigilancia de la calidad del agua suministrada a los usuarios del servicio de acueducto a nivel nacional	2,380,859,766	127,532,117	2,253,327,650	95%	2,253,327,650	95%
Fortalecimiento del proceso de formalización de las organizaciones de recicladores de oficio a nivel nacional	2,570,000,000	801,887,003	1,768,112,997	69%	1,766,771,230	69%
Fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios públicos domiciliarios en materia atención y protección al usuario	4,984,878,518	2,093,063,159	2,891,815,359	58%	2,864,705,669	57%
Innovación en el modelo de vigilancia de los prestadores de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible	2,643,762,800	101,919,397	2,541,843,404	96%	2,533,726,222	96%
Fortalecimiento de la gobernanza de las tecnologías de la información en el cumplimiento de la misionalidad de la Superservicios a nivel nacional	13,169,400,000	2,574,939,135	10,594,460,865	80%	10,594,460,865	80%
Incremento de la sostenibilidad de la infraestructura de las sedes de la SSPD a nivel nacional	2,367,068,670	2,367,068,670	0	0%	0	0%
Fortalecimiento del modelo de arquitectura empresarial en la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a nivel nacional	744,500,000	52,974,488	691,525,512	93%	464,025,512	62%
<b>TOTAL</b>	<b>33,032,000,000</b>	<b>9,517,930,103</b>	<b>23,514,069,897</b>	<b>71%</b>	<b>23,226,263,599</b>	<b>70%</b>

Fuente: SIIF Nación – Corte 31 de diciembre de 2024

# Ejecución proyecto IVC diferencial OCSAS

## COMPROMISOS



\$ 1,481 millones

Ejecución presupuestal\*  
(Cifras en millones de pesos)

## OBLIGACIONES



\$ 1,458 millones

Cifras en millones de pesos

Proyecto	Apropiación al cierre	Saldo no ejecutado*	%	Reserva presupuestal*	%
Implementación de las acciones de inspección, vigilancia y control (IVC) diferencial para las organizaciones comunitarias de servicios de agua y saneamiento básico (OCSAS) a nivel nacional	\$ 2,572	\$ 1,091	42%	\$ 24	1%

\* Fuente SIIF Nación (Corte 31 de diciembre de 2024)

Producto	Avance Meta	Valor vigente	Valor obligado	% Obligado
Documentos de lineamientos técnicos	1	\$ 1,423	\$ 738	52%
Servicio de asistencia técnica	100	\$ 1,149	\$ 720	63%

Fuente PIIP (Corte 31 de diciembre de 2024)

- ✓ Se formuló la propuesta de la Escuela Comunitaria para la Gobernanza del Agua y Saneamiento, como un espacio de aprendizaje participativo y práctico. Su objetivo es fortalecer las capacidades de las Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento Básico (OCSAS).
- ✓ Fortalecimiento de 36 organizaciones en 11 municipios de Cundinamarca, gracias a programas de formación complementaria desarrollados en alianza con el SENA.
- ✓ Como parte de la estrategia de IVC diferencial, se brindó asistencia técnica a 100 OCSAS, cumpliendo el 100% de la meta establecida y beneficiando a 159 participantes de los departamentos de Antioquia, Arauca, Boyacá, Casanare, Cundinamarca, Huila, Magdalena, Meta, Nariño, Risaralda, Santander, Sucre, Tolima y Valle del Cauca.
- ✓ Se elaboró y consolidó el documento con el resultado de las validaciones del modelo de IVC diferencial para las Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento Básico (OCSAS) que permiten ajustar la prestación de servicios públicos esenciales, como el acueducto y el saneamiento, a las realidades particulares de zonas rurales y marginales.
- ✓ Se alcanzó un avance del 100% en el desarrollo de formularios de vigilancia diferencial dentro del Sistema Único de Información (SUI), diseñados para capturar datos organizacionales, técnicos, financieros y tarifarios adaptados a las necesidades de las OCSAS.

# Ejecución proyecto Alcantarillado

## COMPROMISOS



\$ 1,292 millones

Ejecución presupuestal\*  
(Cifras en millones de pesos)

## OBLIGACIONES



\$ 1,292 millones

Cifras en millones de pesos

Proyecto	Apropiación al cierre	Saldo no ejecutado*	%	Reserva presupuestal*	%
Fortalecimiento de las acciones de inspección y vigilancia hacia los prestadores del servicio de alcantarillado	\$ 1,600	\$ 308	19%	\$ 0	0%

\* Fuente SIIF Nación (Corte 31 de diciembre de 2024)

Producto	Avance Meta	Valor vigente	Valor obligado	% Obligado
Servicios de divulgación en temas relacionados con los servicios públicos domiciliarios	5	\$ 475	\$ 273	57%
Documentos de lineamientos técnicos	1	\$ 1,124	\$ 1,019	91%

Fuente PIIP (Corte 31 de diciembre de 2024)

- ✓ Se realizaron visitas de diagnósticos y acompañamiento a tomas de muestras de 48 empresas de alcantarillado. Lo anterior corresponde a 57 áreas de prestación y en total 123 muestreos realizados considerando los diferentes tipos de sistemas evidenciados en campo.
- ✓ Se realizó el requerimiento de información de la prestación del servicio a 12 empresas de alcantarillado, con el fin de conocer su modelo de operación.
- ✓ Se desarrollaron 5 eventos de los cuales 2 corresponden a talleres con prestadores y 3 talleres sectoriales. El objetivo principal de los talleres consistió en socializar la normativa técnica relacionada con el servicio de alcantarillado, así como, fortalecer el diálogo sobre la economía circular y brindar asistencia técnica sobre las mejores prácticas en la prestación del servicio de alcantarillado.
- ✓ Se construyó el documento de lineamientos técnicos, el cual refleja el Diagnóstico estado prestación actual, el Diagnóstico modelo IVC Actual y el Diagnóstico marco regulatorio, además de la propuesta del modelo de IVC diferencial hacia los prestadores del servicio de alcantarillado.

# Ejecución proyecto Calidad de Agua

## COMPROMISOS

Ejecución presupuestal\*  
(Cifras en millones de pesos)



\$ 2,253 millones

## OBLIGACIONES



\$ 2,253 millones

Cifras en millones de pesos

Proyecto	Apropiación al cierre	Saldo no ejecutado*	%	Reserva presupuestal*	%
Optimización de las acciones de inspección, control y vigilancia de la calidad del agua suministrada a los usuarios del servicio de acueducto a nivel nacional	\$ 2,381	\$ 128	5%	\$ 0	0%

\* Fuente SIIF Nación (Corte 31 de diciembre de 2024)

Producto	Avance Meta	Valor vigente*	Valor obligado	% Obligado
Documentos de lineamientos técnicos	1	\$ 851	\$ 832	98%
Servicio de vigilancia a la calidad del agua para consumo humano	1	\$ 938	\$ 840	89%
Servicio de vigilancia a la correcta prestación de los servicios públicos domiciliarios	1	\$ 592	\$ 582	98%

Fuente PIIP (Corte 31 de diciembre de 2024)

- ✓ Se realizaron 78 muestreos, a un grupo de 673 prestadores, ubicados en 71 municipios y 22 departamentos. En total se tomaron 151 muestras.
- ✓ Se elaboraron tres documentos que contienen la descripción y resultados de los análisis de laboratorio de los muestreos ejecutados por el laboratorio contratado por la SSPD y las actividades realizadas por los profesionales, encaminadas al cumplimiento de las metas de toma de muestras formuladas para la vigencia.
- ✓ Los resultados obtenidos de los muestreos realizados se entregaron mensualmente a los grupos de grandes y pequeños prestadores de la Dirección Técnica, para que, desde su competencia se realicen las acciones de inspección, vigilancia y control que se consideren pertinentes de acuerdo con cada caso.
- ✓ Se elaboró el visor de muestras de calidad del agua, que contiene información de prestadores, resultados, municipio, departamento y ubicación espacial de los puntos en donde la SSPD ha tomado muestras de calidad del agua.

# Ejecución proyecto Formalización organizaciones de recicladores

## COMPROMISOS



\$ 1,768 millones

## OBLIGACIONES



\$ 1,767 millones

Ejecución presupuestal\*  
(Cifras en millones de pesos)

Cifras en millones de pesos

Proyecto	Apropiación al cierre	Saldo no ejecutado*	%	Reserva presupuestal*	%
Fortalecimiento del proceso de formalización de las organizaciones de recicladores de oficio a nivel nacional	\$ 2,570	\$ 802	31%	\$ 1	0.1%

\* Fuente SIIF Nación (Corte 31 de diciembre de 2024)

Producto	Avance Meta	Valor vigente*	Valor obligado	% Obligado
Documentos de lineamientos técnicos	1	\$ 850	\$ 559	66%
Servicio de educación informal en temas relacionados con la prestación de los servicios públicos domiciliarios	123	\$ 1,282	\$ 902	70%
Servicio de asistencia técnica	117	\$ 438	\$ 306	70%

Fuente PIIP (Corte 31 de diciembre de 2024)

- ✓ Se construyó el material educativo a presentar a las organizaciones de recicladores de oficio acogidas al régimen de formalización progresiva establecido en el Decreto 596 de 2016, para su a través de los procesos de formación y gestión del conocimiento.
- ✓ Se dictaron 123 talleres integrales dirigidos a personas prestadoras de la actividad acogidas al régimen de formalización progresiva, para generar conocimiento técnico y jurídico.
- ✓ Se efectuaron 117 asistencias técnicas en los que participaron 113 Alcaldías sobre los deberes legales y constitucionales de los entes territoriales en relación con: la actividad y el proceso de identificación, censo y caracterización de la población recicladora de oficio presente en su jurisdicción, entre otros.
- ✓ A través del documento de lineamientos técnicos se puso a disposición de las entidades territoriales a nivel nacional, una serie de instrumentos jurídicos prácticos que le permitirán a la administración municipal conocer e identificar aspectos propios del desarrollo y ejercicio de la actividad de reciclaje ejercida por los recicladores de oficio en cada circunscripción, y establecer políticas públicas que los beneficien a través de acciones afirmativas y que permitan su reconocimiento e inclusión como prestadores de servicios públicos.

# Ejecución proyecto IVC Protección al Usuario

## COMPROMISOS



\$ 2,892 millones

Ejecución presupuestal\*  
(Cifras en millones de pesos)

## OBLIGACIONES



\$ 2,865 millones

Cifras en millones de pesos

Proyecto	Apropiación al cierre	Saldo no ejecutado*	%	Reserva presupuestal*	%
Fortalecimiento de la inspeccion, vigilancia y control a los prestadores de servicios publicos domiciliarios en materia atencion y proteccion al usuario	\$ 4,985	\$ 2,093	42%	\$ 27	1%

\* Fuente SIIF Nación (Corte 31 de diciembre de 2024)

Producto	Avance Meta	Valor vigente	Valor obligado	% Obligado
Documentos de lineamientos técnicos	1	\$ 884	\$ 111	13%
Servicio de asistencia técnica para el fortalecimiento de los procesos de atención y protección a los usuarios de los servicios públicos domiciliarios	153	\$ 1,522	\$ 1,065	70%
Servicio de asesoría en el ejercicio de control social de los servicios públicos domiciliarios	744	\$ 2,038	\$ 1,481	73%
Servicio de vigilancia a la correcta prestación de los servicios públicos domiciliarios	1	\$ 541	\$ 207	38%

Fuente PIIP (Corte 31 de diciembre de 2024)

- ✓ Se realizó un ejercicio de levantamiento de información realizando un total de 448 encuestas a usuarios, de las cuales se analizaron las respuestas y porcentajes para identificar patrones y tendencias relevantes, a fin de conocer la percepción de los usuarios frente a la atención brindada por las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios.
- ✓ Se realizó una visita de inspección, Vigilancia y Control al prestador de servicio de energía eléctrica AIR-E en la ciudad de Barranquilla.
- ✓ Se realizó visita de Inspección y Vigilancia a la empresa Caribemar de la costa - Afinia, desde el 30 de julio de 2024 desarrollando actividades de verificación del proceso de atención al ciudadano donde se identificaron debilidades que fueron expuestas en tres mesas de trabajo con los responsables de la empresa prestadora Afinia (Caribemar de la costa) con establecimiento de compromisos.
- ✓ Se llevaron a cabo 93 mesas “Superservicios orienta” en las que se impactaron 87 municipios de 13 departamentos, los cuales tuvieron la participación de 2321 ciudadanos entre usuarios y empresas de servicios públicos.

# Ejecución proyecto Energía y Gas Combustible

## COMPROMISOS



Ejecución presupuestal\*  
(Cifras en millones de pesos)

\$ 2,542 millones

## OBLIGACIONES



\$ 2,534 millones

Cifras en millones de pesos

Proyecto	Apropiación al cierre	Saldo no ejecutado*	%	Reserva presupuestal*	%
Innovacion en el modelo de vigilancia de los prestadores de los servicios publicos de energia electrica y gas combustible	\$ 2,644	\$ 102	4%	\$ 8	0.3%

\* Fuente SIIF Nación (Corte 31 de diciembre de 2024)

Producto	Avance Meta	Valor vigente	Valor obligado	% Obligado
Servicio de educación informal en temas relacionados con la prestación de los servicios públicos domiciliarios	235	\$ 159	\$ 153	96%
Servicio de inspección a los prestadores de servicios públicos domiciliarios	32	\$ 1,859	\$ 1,778	96%
Documentos de lineamientos técnicos	5	\$ 626	\$ 603	96%

Fuente PIIP (Corte 31 de diciembre de 2024)

- ✓ Se entrega: i) Informe verificación de tarifas, ii) Informe de seguimiento al programa de gestión con el prestador Afinia correspondiente al III Trimestre de la vigencia 2024, iii) Informe de seguimiento al programa de gestión con el prestador Air-e correspondiente al III Trimestre de la vigencia 2024, iv) Informe de codificación de localidades; v) Informe de calidad STR y STN GSSEG: 1. Informe indicadores comerciales Gas por Redes. 2. Informe indicadores comerciales Gas Licuado de petróleo.
- ✓ Se elaboró documento con la relación de los indicadores diseñados dentro de las tareas de monitoreo de los mercados de energía y gas combustible
- ✓ Informe de cumplimiento de los planes de inversión y formulación, ejecución y seguimiento de los planes de gestión de riesgos de desastres.
- ✓ Informe Final de los planes de gestión del riesgo de desastres de los prestadores del servicio de gas combustible para el año 2024.
- ✓ Entrega del Modelo de vigilancia Infraestructura que facilitará la toma de decisiones de los analistas y la alta gerencia mediante indicadores agrupados por subdimensiones, optimizando las labores de inspección, vigilancia y control.

# Ejecución proyecto Fortalecimiento Gobernanza TI

## COMPROMISOS

Ejecución presupuestal\*  
(Cifras en millones de pesos)



\$ 10,594 millones

## OBLIGACIONES



\$ 10,594 millones

Cifras en millones de pesos

Proyecto	Apropiación al cierre	Saldo no ejecutado*	%	Reserva presupuestal*	%
Fortalecimiento de la gobernanza de las tecnologías de la información en el cumplimiento de la misionalidad de la Superservicios a nivel nacional	\$ 13,169	\$ 2,575	20%	\$ 0	0%

\* Fuente SIIF Nación (Corte 31 de diciembre de 2024)

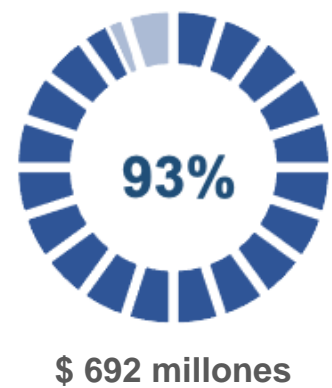
Producto	Avance Meta	Valor vigente	Valor obligado	% Obligado
Servicios tecnológicos	99%	\$10,100	\$ 8,110	80%
Documento PETI	1	\$ 1,117	\$ 1,063	95%
Servicio de información implementado	12	\$ 1,952	\$ 1,421	73%

Fuente PIIP (Corte 31 de diciembre de 2024)

- ✓ Se presenta un avance de cumplimiento en la vigencia 2024 del 63,3% en el indicador objetivo general del proyecto “Índice de Cumplimiento de iniciativas establecidas en el Plan Estratégico de TI”.
- ✓ Se adelantaron las actividades para la identificación e implementación de adecuaciones y nuevos desarrollos de las aplicaciones que hacen parte de los sistemas de información.
- ✓ Se adelantaron las actividades para la actualización y publicación del Plan Estratégico de Tecnologías de la información – PETI en el sistema de gestión y mejora y el portal web de la entidad.
- ✓ Se adelantaron las actividades relacionadas con la adquisición de componentes para la actualización de servicios de TI que hacen parte de la plataforma tecnológica de la entidad y están relacionados con: i) Servicio técnico y funcional para el soporte extendido de los módulos de nómina y activos fijos, ii) Actualización de Sistema Integrado de Gestión y Calidad ISODOC (SIGME), iii) Soporte premium y mantenimiento del almacenamiento de la HITACHI VSP G-200 y VSP G400, iv) Soporte y garantía de dispositivo de Balanceo de Carga, v) Suscripción de las licencias del software XBRL, vi) Actualización y soporte de licencias Enterprise Architect; vii) Suscripción de correo electrónico y herramientas colaborativas de Google, viii) Soporte y garantía de la solución de Seguridad Fortinet y ix) Actualización y soporte técnico de la herramienta O3 Business Intelligence, entre otros.

# Ejecución proyecto Arquitectura Empresarial

## COMPROMISOS



## OBLIGACIONES



Cifras en millones de pesos

Proyecto	Apropiación al cierre	Saldo no ejecutado*	%	Reserva presupuestal*	%
Fortalecimiento del modelo de arquitectura empresarial en la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a nivel nacional	\$745	\$53	7%	\$228	31%

\* Fuente SIIF Nación (Corte 31 de diciembre de 2024)

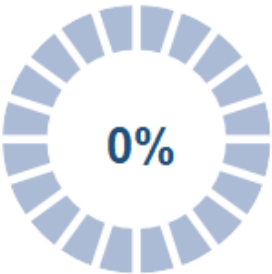
Producto	Avance Meta	Valor vigente	Valor obligado	% Obligado
Documentos de planeación	1	\$ 139	\$ 127	92%
Documentos de lineamientos técnicos	0	\$ 606	\$ 337	56%

Fuente PIIP (Corte 31 de diciembre de 2024)

- ✓ Al cierre de 2024 se tiene un avance del 50% en la implementación del habilitador de Arquitectura Empresarial en la Superservicios.
- ✓ Se elaboró el manual del Gobierno de la Arquitectura Empresarial en la Superintendencia acorde al MRAE 3.0.
- ✓ Se realizó la adecuación del banco de proyectos de la Superservicios, incorporando los proyectos tecnológicos y los proyectos de inversión, identificando información clave, como el objetivo, el director patrocinador y el presupuesto.
- ✓ Se actualiza el documento Gobierno y Gobernanza de la Arquitectura Empresarial con referencia al MAE 3.0 y es aprobada la estructura de gobierno de la arquitectura empresarial por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño – CIGD de la Superservicios en el acta No. 10 de 2024.
- ✓ Se entrega el **documento de planeación** que contiene los productos referentes a la gestión de proyectos: 1. Manual de gestión de proyectos; 2. Procedimiento Gestión de Iniciativas; 3. Procedimiento Gestión de Proyectos; 4. Formato Banco de Proyectos SSPD; 5. Banco de Proyectos Superservicios; 6. Herramienta de Seguimiento Implementacion AE.
- ✓ El **documento de lineamientos técnicos** de la vigencia contiene: 1. Lineamientos de arquitectura de información y gobierno del dato; 2. Lineamientos técnicos de la Arquitectura de Seguridad de la información y Continuidad de Negocio; 3. Pautas para la aplicación de la arquitectura de seguridad de la información y continuidad de negocio en los ejercicios AE. 4. Brechas de la Arquitectura de Seguridad de la información y Continuidad de Negocio.

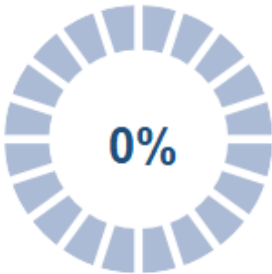
# Ejecución proyecto Incremento Sostenibilidad Infraestructura

## COMPROMISOS



\$ -

## OBLIGACIONES



\$ -

Ejecución presupuestal\*  
(Cifras en millones de pesos)

Cifras en millones de pesos

Proyecto	Apropiación al cierre	Saldo no ejecutado*	%	Reserva presupuestal*	%
Incremento de la sostenibilidad de la infraestructura de las sedes de la SSPD a nivel nacional	\$ 2,367	\$ 2,367	100%	\$0	0%

\* Fuente SIIF Nación (Corte 31 de diciembre de 2024)

Producto	Avance Meta	Valor vigente	Valor obligado	% Obligado
Estudios de pre inversión	0	\$ 960	\$ -	0%
Sedes adecuadas	0	\$ 1,407	\$ -	0%

Fuente PIIP (Corte 31 de diciembre de 2024)

- ✓ En el mes de octubre de 2024, se incorporaron recursos al presente proyecto; la entidad en cumplimiento del principio de planeación y con la expectativa de unos recursos que posiblemente iban a ser incorporados en el último trimestre del año, hizo el correspondiente alistamiento de los procesos contractuales previstos para ejecutar las diferentes actividades programadas en el proyecto de inversión para la vigencia 2024.
- ✓ Sin embargo, para el mes de octubre la administración de la SSPD cambia de representante legal replanteando las correspondientes aprobaciones lo cual retrasa los cronogramas inicialmente previstos para la publicación y adjudicación de procesos contractuales.
- ✓ Sumado a lo anterior, los dos procesos contractuales publicados, SSPD-SA-013-2024 objeto "Contratar la adecuación e instalación de un sistema de captación y distribución de agua lluvia en la sede de Bogotá de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios" y SSPD-SA-016-2024 objeto "Contratar la adecuación y optimización de espacios físicos de la Dirección Territorial Occidente de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.", en la modalidad de selecciones abreviadas de menor cuantía, fueron declarados desiertos en el mes de noviembre, sin poder volver a publicar los mismos dado que por cronograma no se alcanzarían a adjudicar dentro de la vigencia
- ✓ Por lo expuesto, pese a haber realizado una planeación que permitiera ejecutar los recursos apropiados, fue imposible cumplir con los cronogramas y actividades programadas para la vigencia 2024.



## **Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios**



Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida por la  
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios  
CO-F-006 V14