



# Boletín Seguimiento Comportamiento **CONSUMO DE AGUA POTABLE**

Segundo semestre de 2024



Certificado - DANE

NTC PE 1000:2020  
22-PE-E99-OE550



Superservicios

# Boletín Seguimiento Comportamiento **CONSUMO DE AGUA POTABLE**

## Segundo semestre de 2024

El boletín de seguimiento al comportamiento de consumos de agua potable en Colombia, se presenta de manera semestral como un producto estadístico derivado del proceso de producción de estadísticas oficiales de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios\*.

La información presentada a continuación consolida los resultados estadísticos del procesamiento y análisis de información acopiada mediante el Sistema Único de Información, con fuente en los prestadores del servicio público domiciliario de acueducto. Las condiciones de uso y confidencialidad puedes ser consultadas en:

[Política editorial y condiciones de uso](#)

\*[Plan Estadístico Institucional](#)

\*\*[Metadatos de la operación estadística](#)



Para la adecuada lectura e interpretación de la información estadística presentada en este boletín deben ser tomadas en consideración las siguientes condiciones:

- Los resultados presentados se derivan de la operación estadística de consumos de agua potable\*\*, desarrollada bajo los estándares de la norma técnica NTC PE 1000:2020.
- El periodo de observación corresponde al segundo semestre del año 2024.
- La población objetivo esta constituida por los prestadores del servicio público de acueducto urbanos y rurales registrados en el Registro Único de Prestadores -RUPS- que reportan información en el formato SUI "Facturación acueducto" y son resultado del ejercicio de imputación; 887 prestadores asociados a 813 municipios.
- Teniendo en cuenta que los consumos no residenciales son altamente dinámicos y heterogéneos, y esto limita su comparabilidad, el indicador de consumo promedio (por suscriptores) se encuentra acotado al consumo residencial.
- Para asegurar la cobertura y calidad de datos fueron empleadas técnicas de imputación para datos faltantes o inconsistentes. La tasa de imputación asociada corresponde a 28,2%.

# CONSOLIDADO NACIONAL EN EL PERÍODO DE OBSERVACIÓN



**Consumo total residencial:**  
**724.106.595 m<sup>3</sup>**

**Consumo total no residencial:**  
**159.410.350 m<sup>3</sup>**

**Consumo promedio residencial**  
**10,69 m<sup>3</sup>/suscriptor-mes**

## Notas explicativas:

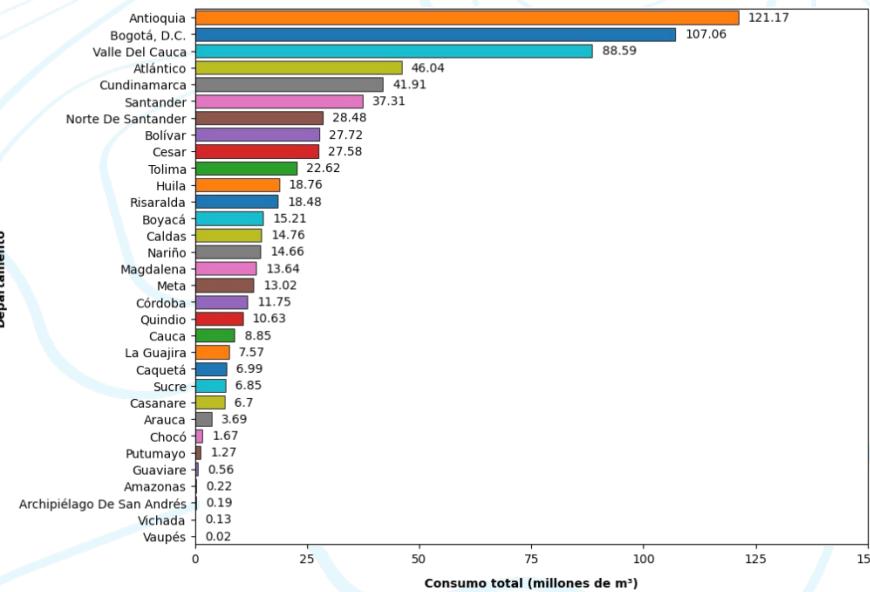
- El consumo total residencial nacional corresponde a la sumatoria de los consumos de los meses de julio a diciembre, de los estratos 1 a 6.
- El consumo total no residencial corresponde a la sumatoria de los consumos de los meses de julio a diciembre, para las clases industrial, comercial, oficial y otros (especial, temporal, provisional/multiusuario).
- El consumo promedio residencial nacional corresponde a la ponderación de los consumos promedios de las distintas áreas de prestación, considerando su tamaño en número de suscriptores.
- De acuerdo con los informes sectoriales de los servicios de acueducto y alcantarillado se estimaron consumos promedio anual de 11,30 m<sup>3</sup>/suscriptor-mes, 11,70 m<sup>3</sup>/suscriptor-mes y 12,07 m<sup>3</sup>/suscriptor-mes, para las vigencias inmediatamente anteriores (2023, 2022 y 2021, respectivamente).
- Estos indicadores reflejan consistencia con los consolidados nacionales históricos y la tendencia decreciente en el consumo de agua potable no solo a nivel nacional sino también internacional (Páez *et al*, 2020)\*.

\*Páez et al (2020). [Tendencia del consumo de agua potable y eficiencia en la inversión en infraestructura de agua y saneamiento. BID, División de Agua y Saneamiento.](#)

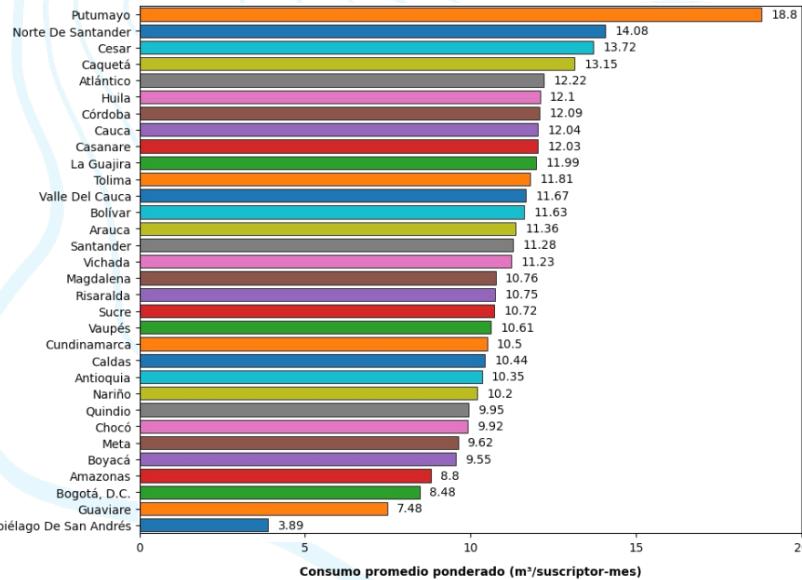
# CONSUMO DEPARTAMENTAL EN EL PERÍODO DE OBSERVACIÓN



Consumo total residencial por departamento  
Segundo semestre 2024



Consumo promedio residencial por departamento  
Segundo semestre 2024



## Notas explicativas:

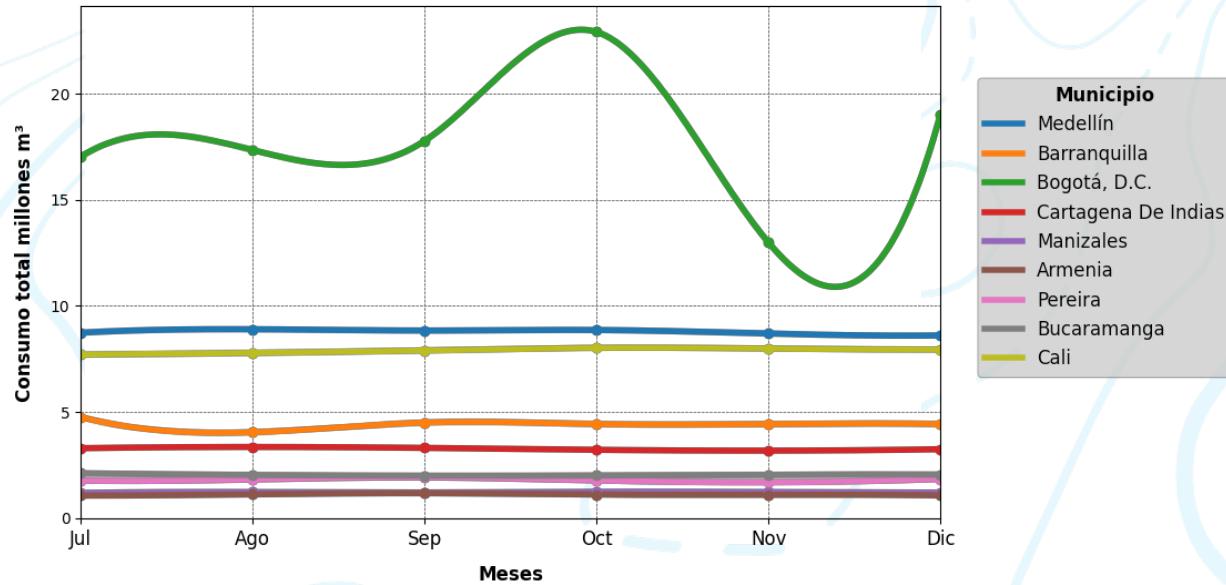
En el contexto departamental las magnitudes asociadas a los indicadores empleados (consumo total y consumo promedio) denotan unas distancias importantes que tendrían explicación en las particularidades de los departamentos y las condiciones técnico operativas, socioeconómicas, culturales, demográficas y ambientales; es así que se evidencian asimetrías en los consumos totales que se pueden corresponder con la dimensión demográfica de los departamentos, mientras que el consumo promedio exhibe una menor dispersión por la naturaleza del indicador.

Para el periodo de observación no se presentan indicadores asociados al departamento de Guainía, debido a la ausencia de reportes.

# DINÁMICA MENSUAL RESIDENCIAL EN LOS PRINCIPALES MUNICIPIOS



Consumo total residencial por mes principales municipios  
Segundo semestre 2024



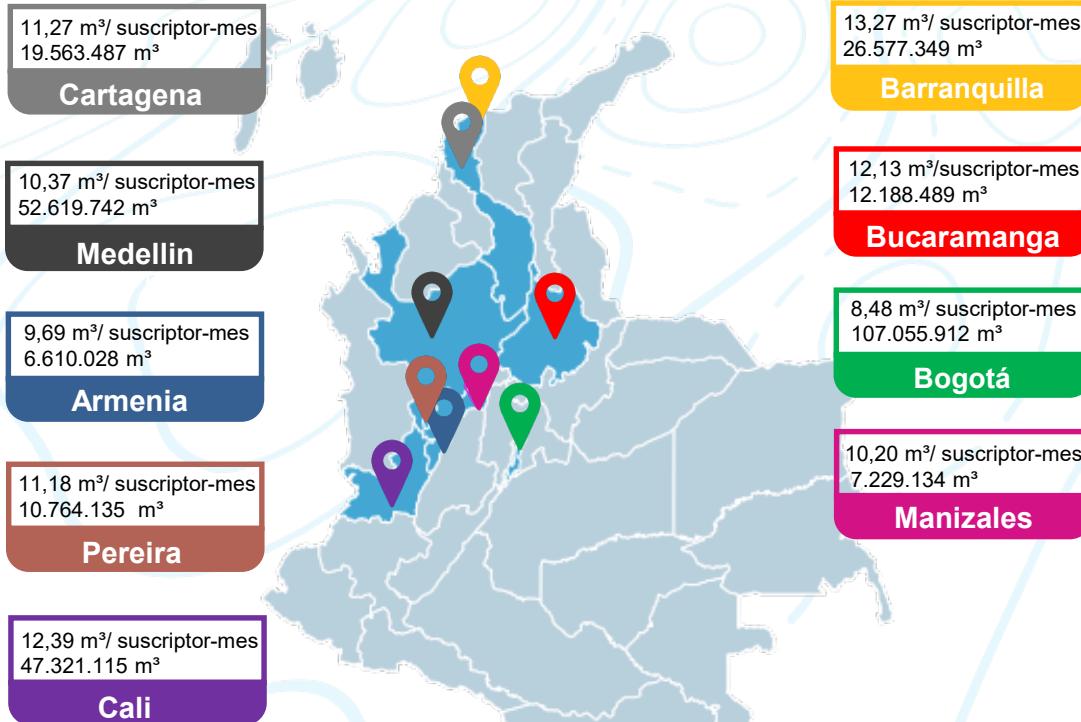
## Notas explicativas:

Durante el periodo de observación se destaca en los comportamientos de los principales municipios, un consumo total residencial con un patrón estacional más notable en Bogotá que en los demás municipios.

Una explicación a esta dinámica puede encontrarse en la naturaleza del reporte del prestador del servicio, cuya facturación es por intervalos bimestrales alternando segmentos de suscriptores de diferentes tamaños.

Por otra parte los órdenes de magnitudes denotan coherencia con los tamaños de las áreas de prestación, en los distintos municipios.

# PANORAMA GEOGRÁFICO DE CONSUMOS RESIDENCIALES



## Notas explicativas:

Los valores observados para el indicador de consumo promedio, analizados desde el punto de vista geográfico permiten inferir una correlación con las condiciones climáticas, ya que se evidencian consumos promedio relativamente superiores en ciudades con temperaturas cálidas, y esto estaría asociado a los hábitos de consumo de agua para atenuar las afectaciones por el clima. Mientras que las magnitudes en los consumos totales guardan consistencia con los valores históricos de los municipios y los tamaños de las áreas de prestación.

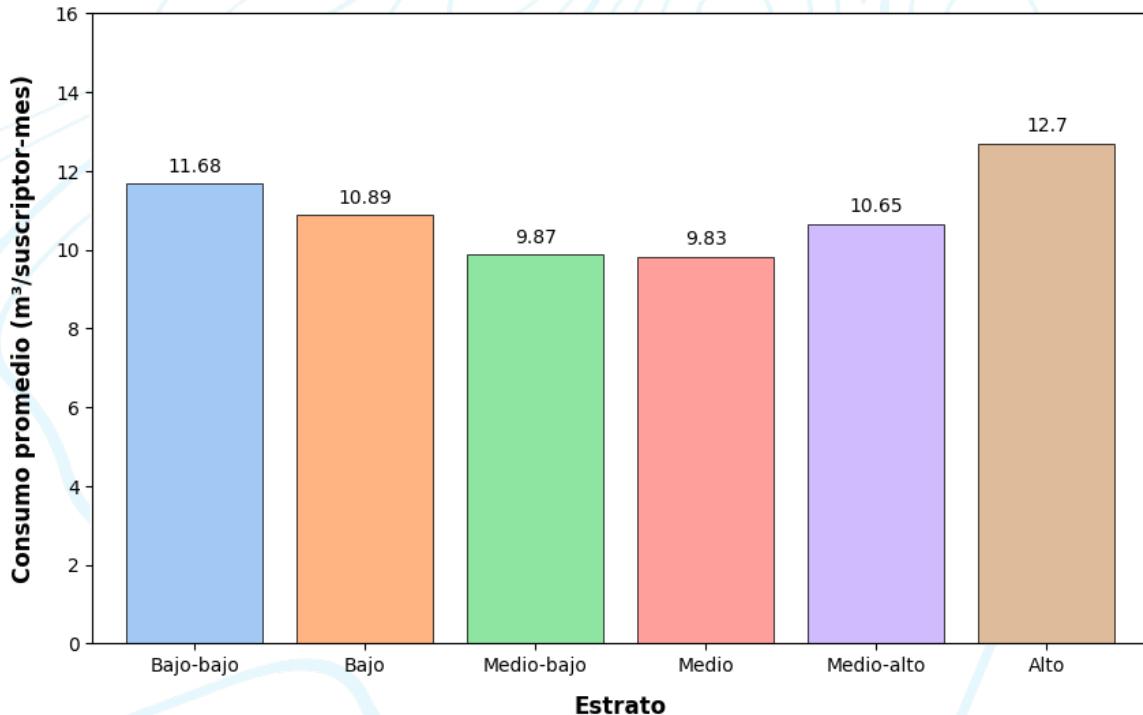
Particularmente en Bogotá, durante el periodo de observación se evidenció disminución del consumo total y promedio. Se presume que este comportamiento se debe a las medidas de racionamiento que se aplicaron en el periodo de observación, a causa del fenómeno de El Niño.

\*Los volúmenes totales de agua consumida presentados para cada municipio corresponden a la totalización de los consumos mensuales en el periodo de observación, considerando los consumos residenciales.

# CONSUMO PROMEDIO POR ESTRATO RESIDENCIAL



Consumo promedio por estrato residencial  
Segundo semestre 2024



## Notas explicativas:

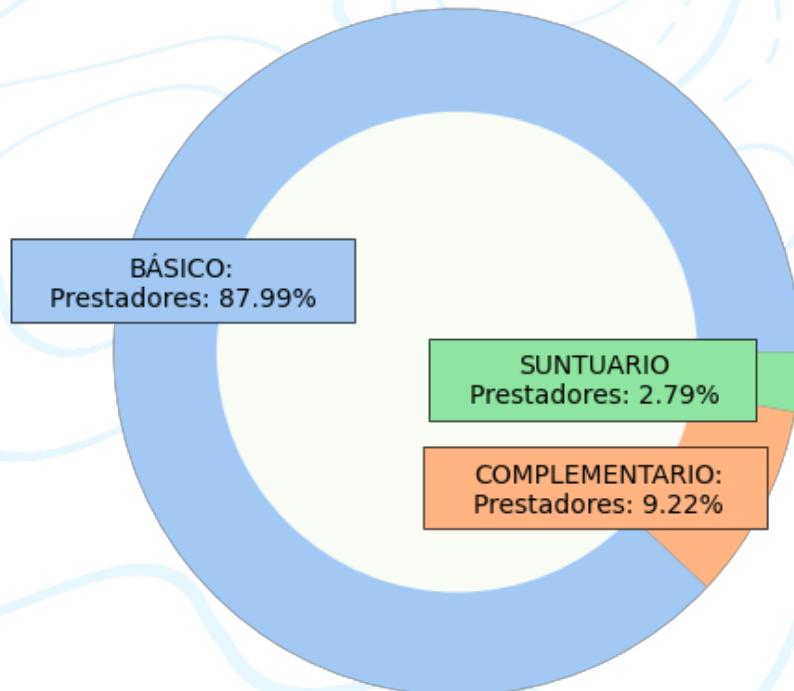
La observación de los consumos promedio por estratos residenciales, permite identificar que para estratos bajos y medios el consumo puede considerarse en términos relativos homogéneo e inferior al consumo en los estratos bajo-bajo y alto.

Presuntamente, debido a las dinámicas de racionamiento que se han tomado a nivel nacional, se evidenció una reducción en el consumo respecto al primer semestre del año, lo cual también es notable en los estratos residenciales.

# RANGOS DE CONSUMO RESIDENCIAL POR PRESTADOR A NIVEL NACIONAL



Rangos de consumo residencial por prestador  
Segundo semestre 2024



## Notas explicativas:

Se emplean las categorías de consumo definidas en la Resolución CRA 750 del 2016, para describir niveles de consumo promedio de los suscriptores, teniendo que la gran mayoría de prestadores reportan consumo básico. Sin embargo debe señalarse que en municipios donde no se cuenta con sistemas de macromedición o micromedición de los consumos a los usuarios, los valores pueden no reflejar la realidad y sugerir consumos excesivos de agua.



Carrera 18 No. 84 - 35  
Bogotá D.C., Colombia  
(+571) 601 691-3005  
**[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)**  
[sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co)

