



ANEXO 2 EVIDENCIAS

SSPD – AFINIA

**INFORME DE SEGUIMIENTO No. 5
PRIMER TRIMESTRE 2022**



TABLA DE CONTENIDO

| | | |
|-------|---|----|
| 1.1 | Indicadores Parciales | 3 |
| 1.1.1 | Objetivo 1. Continuidad del servicio en el SDL | 3 |
| 1.1.2 | Objetivo 3. Calidad de la potencia en los niveles de tensión 4, 3 y 2 | 23 |
| 1.1.3 | Objetivo 4. Perdidas | 24 |
| 1.1.4 | Objetivo 5. Riesgo Eléctrico..... | 40 |
| 1.1.5 | Objetivo 6. Atención al usuario | 46 |
| 1.1.6 | Objetivo 8. Programa normalización, gestión perdidas eléctricas y cartera. 49 | |
| 1.2 | Indicadores de resultado..... | 57 |
| 1.2.1 | Objetivo. Riesgo eléctrico | 57 |



1.1 INDICADORES PARCIALES

1.1.1 Objetivo 1. Continuidad del servicio en el SDL

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

Evidencias que soportan la ejecución:

CIRCUITO PUERTO ESCONDIDO

| | |
|---|---|
|  |  |
| 08°51'41.32"N 76°13'44.98"W, Subestación Puerto escondido | 08°58'33.13"N 76°14'28.97"W, Inicio cable ecológico CF125 configuración sencilla |
|  |  |
| 8°56'58.2"N 76°13'56.2"W, punto intermedio 4 kilómetros cable ecológico | 8°55'57.5"N 76°13'33.7"W, estructura terminal, poste fibra de vidrio, longitud del tramo 5,2 kilómetros |
| Fuente: SSPD visita en campo | |



Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

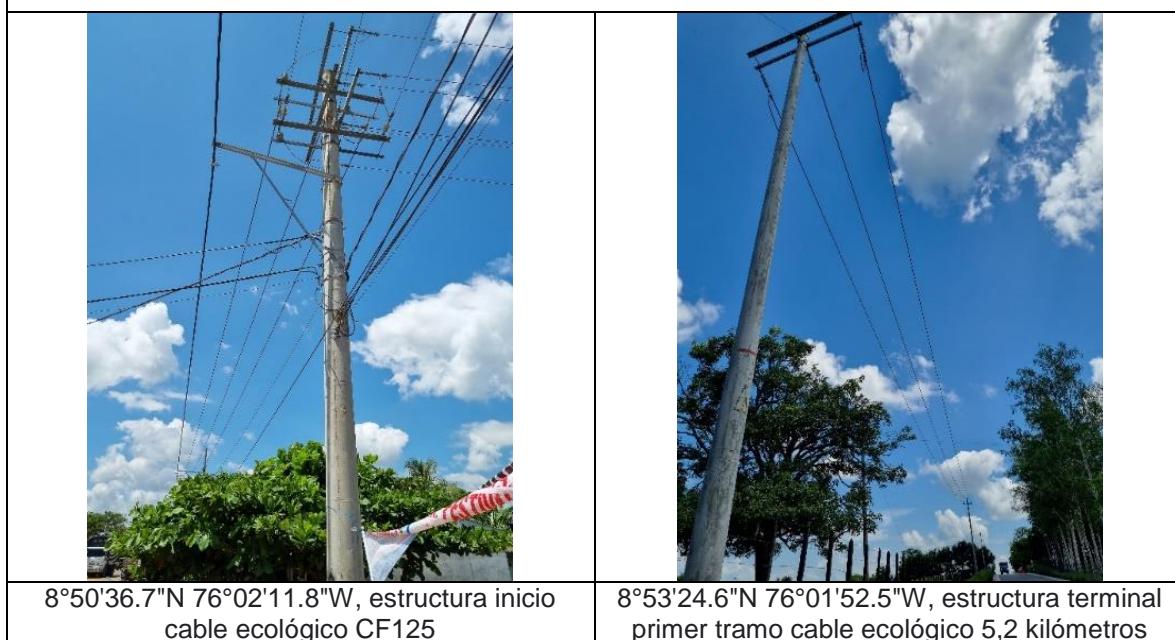


8°55'34.2"N 76°13'33.5"W, estructura inicio
doble circuito cable ecológico

8°54'13.2"N 76°13'37.9"W, estructura final
doble circuito en cable ecológico CF63, 2
kilómetros

Fuente: SSPD visita en campo

CIRCUITO SANTA LUCIA 2



8°50'36.7"N 76°02'11.8"W, estructura inicio
cable ecológico CF125

8°53'24.6"N 76°01'52.5"W, estructura terminal
primer tramo cable ecológico 5,2 kilómetros



Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

| | |
|---|--|
|  |  |
| 8°53'32.2"N 76°01'51.9"W Inicio segundo tramo ecológico | 8°53'58.1"N 76°01'59.1"W Fin segundo tramo ecológico 1,0 kilómetros |
| Fuente: SSPD visita en campo | |
| CIRCUITO SAHAGUN 2 | |
|  |  |
| 8°57'01.1"N 75°26'27.6"W, Inicio cable ecológico CF125, tramo 1 | 8°57'01.3"N 75°26'27.5"W Final tramo 1 cable ecológico, 1,2 kilómetros |



Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

| | |
|---|--|
|  |  |
| 8°56'53.7"N 75°26'38.8"W Inicio tramo 2 en AAAC 246 | 8°58'07.7"N 75°25'57.6"W Fin tramo 2, 500 metros |
| Fuente: SSPD visita en campo | |
| CIRCUITO TOLUVIEJO 3 | |
|  |  |
| 9°19'39.7"N 75°32'18.3"W Inicio tramo CF63, poste 1050 | 9°19'41.5"N 75°32'19.7"W Tramo Intermedio |



Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión



Estructura terminal, cable CF63, aproximadamente 7,8 KLM

Fuente: SSPD visita en campo

CIRCUITO GAMBOLE 1



Estructura No 190 final tramo1 reconducción
AAAC 246,9



Estructura No 177 inicio tramo1 reconducción
AAAC 246,9, 2,6 km



Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

| | |
|--|---|
|  |  |
| 10.196371, -75.3103496 Estructura No 171 final tramo2 1,8 km | 10.2039521, -75.3176280 Estructura No 153 inicio tramo2, detrás de vegetación |
|  |  |
| 10.2459564, -75.3439507 Estructura No 141 inicio tramo3, 0,8 km | 10.2229902, -75.3330400 Estructura No 146 intermedio tramo de 0,8 km |
| Fuente: SSPD visita en campo | |



Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO TERNERA 2



10.3261994, -75.4098260
Inicio tramo 1 cable AAAC 246,9

10.3112117, -75.3978697
Estructura fin tramo 1, 1 km

Fuente: SSPD visita en campo

CIRCUITO MOÑITOS



Cable sf63

Circuito sin energizar, 44 postes



Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión



Tendido de conductor 2,4 km

Fuente: SSPD visita en campo



Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.
Evidencias que soportan la ejecución:

CIRCUITO TERNERA 2

Poda



Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO GAMBOLE 1

Poda



Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO SANTA ANA

Poda



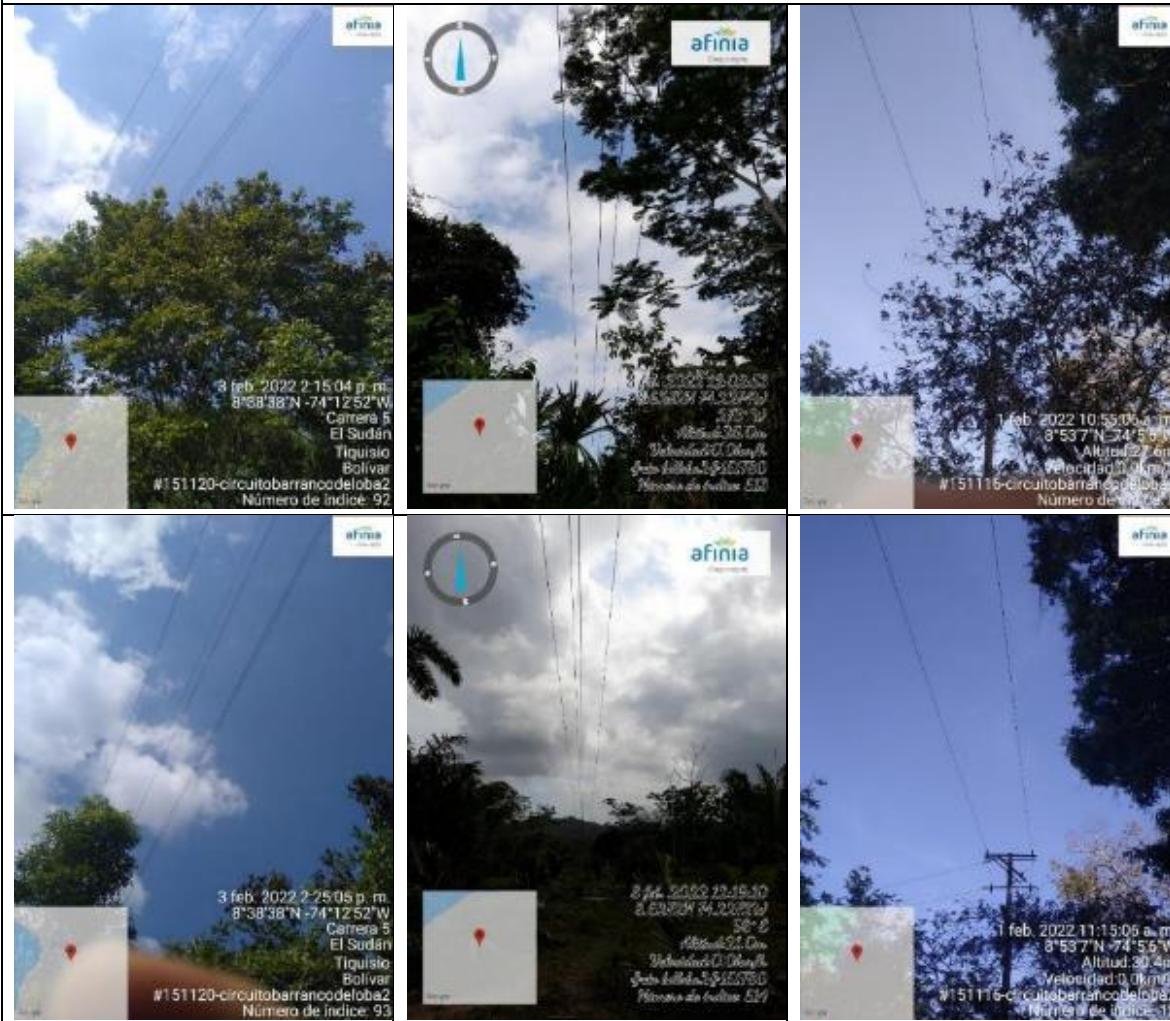
Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

BARRANCO DE LOBA 2

Poda



Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO PINILLOS

Recorrido



Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO CANALETE

Recorrido



Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO SAHAGUN 2

Recorrido



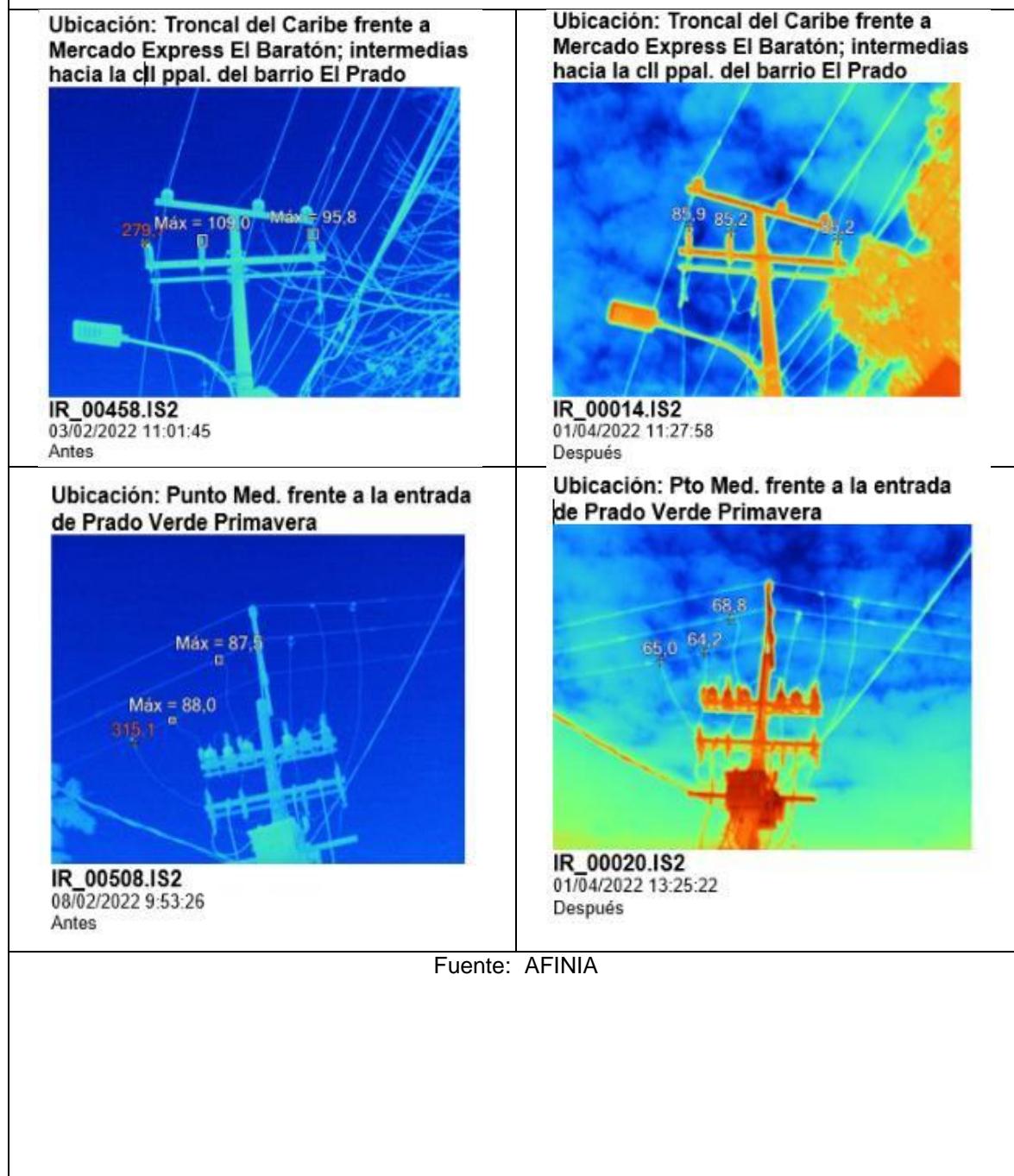
Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO TERNERA 2

Termografías



Fuente: AFINIA

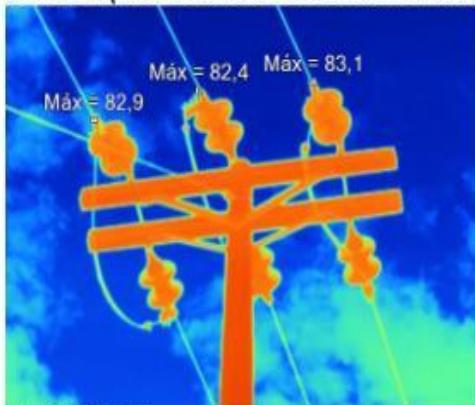


Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO BARRANCO DE LOBA 2

Termografías

POINT Z (-74.11626793 8.87435075 22.000)

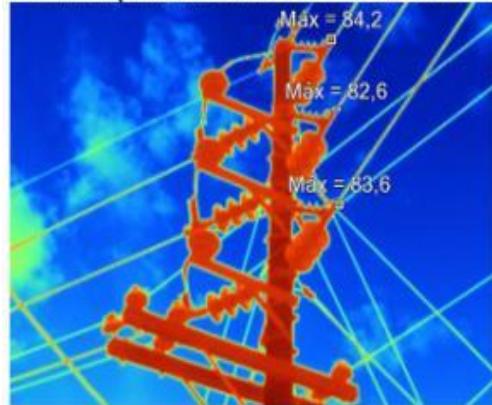


IR_07163.IS2

18/01/2022 17:51:08

Estado: Normal

POINT Z (-74.11726906 8.87327406 35.000)



IR_07164.IS2

18/01/2022 17:53:59

Estado: Normal

POINT Z (-74.16437536 8.79163876 40.000)



IR_07200.IS2

20/01/2022 11:18:43

Estado: Normal

POINT Z (-74.17816954 8.74691842 16.000)



IR_07218.IS2

20/01/2022 12:21:46

Estado: Normal

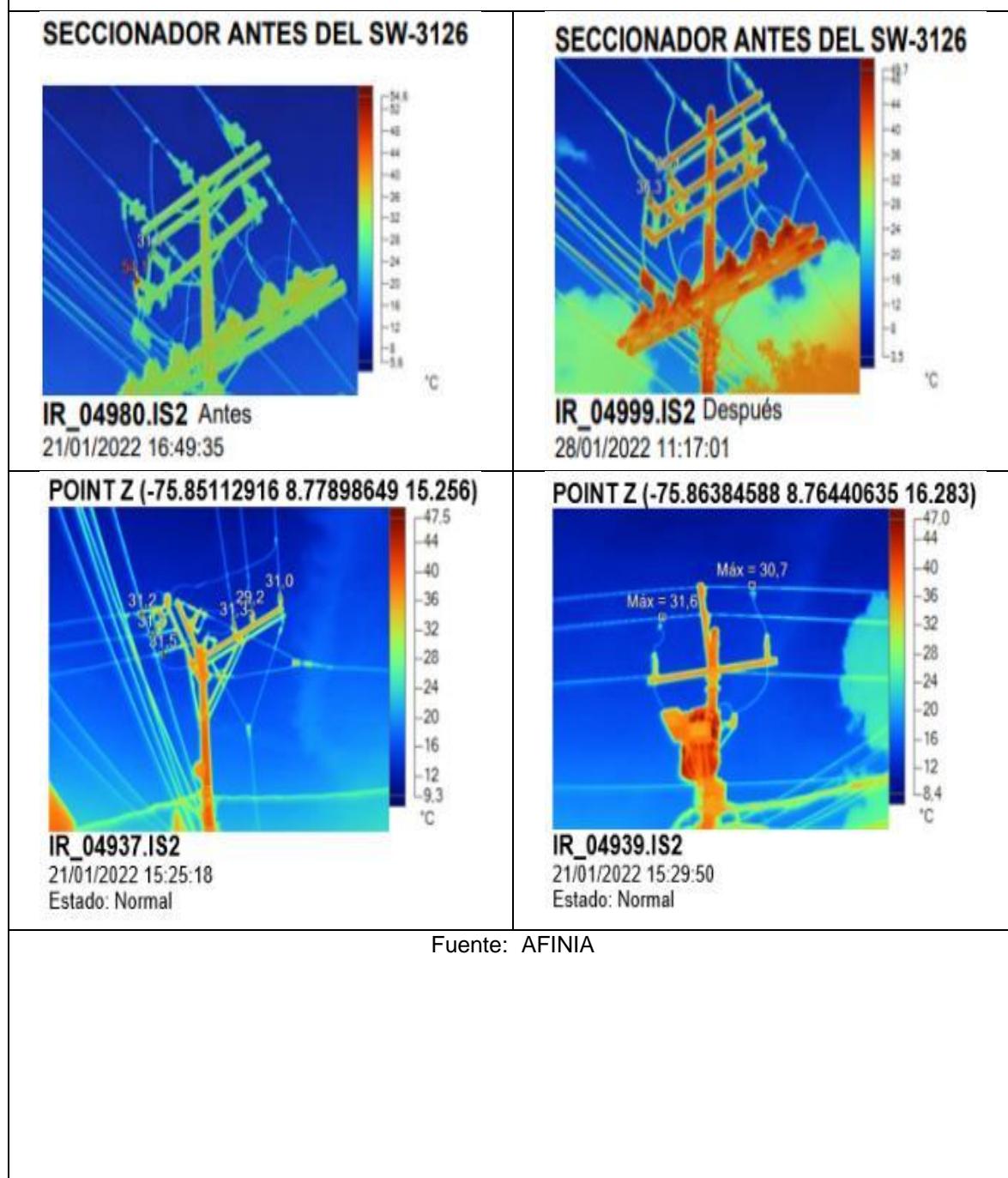
Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO MONTERIA 6

Termografías



Fuente: AFINIA

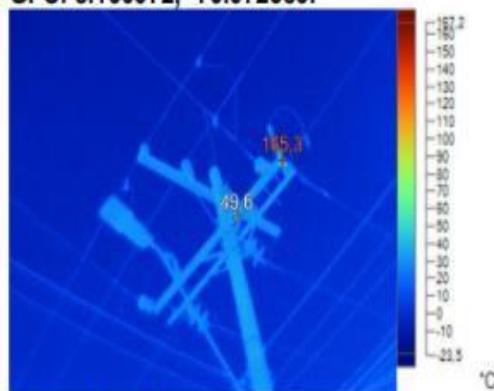


Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO TIERRA ALTA 2

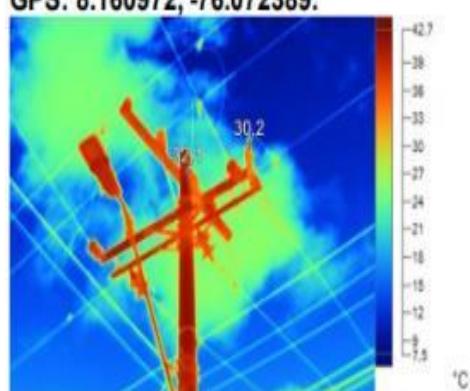
Termografías

SECCIONADOR A ESTADIO JOSE ANTONIO
GPS: 8.160972, -76.072389.



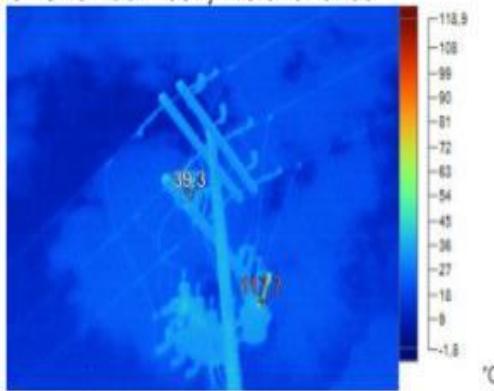
IR_05315.IS2 Antes
22/03/2022 9:28:06

SECCIONADOR A ESTADIO JOSE ANTONIO
GPS: 8.160972, -76.072389.



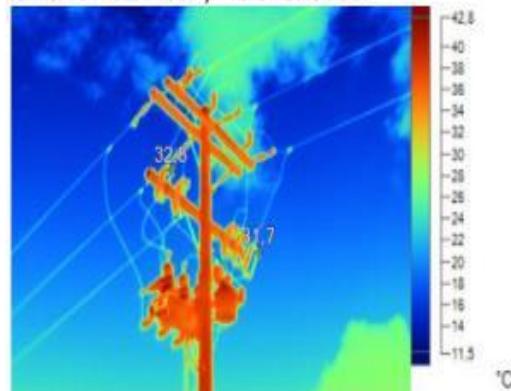
IR_05491.IS2 Despues
04/04/2022 11:12:17

RECONECTADOR R-3039 VIA A URRA
GPS: 8.15071634, -76.07946756



IR_05334.IS2 Antes
22/03/2022 10:00:44

RECONECTADOR R-3039 VIA A URRA
GPS: 8.15071634, -76.07946756



IR_05492.IS2 Despues
04/04/2022 11:15:32

Fuente: AFINIA



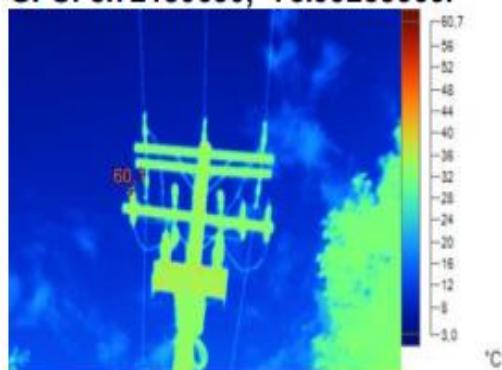
Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO RÍO SINU 3

Termografías

RECONECTADOR R-3005

GPS: 8.72180630, -75.99235566.

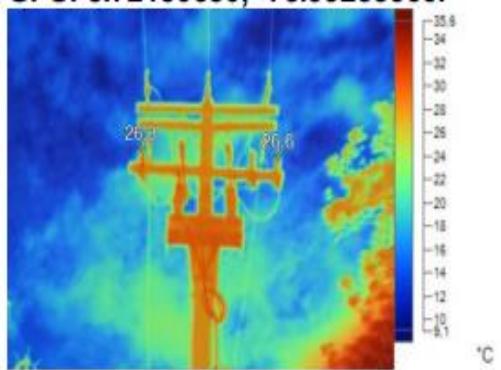


IR_05104.IS2 Antes

14/02/2022 11:48:14

RECONECTADOR R-3005

GPS: 8.72180630, -75.99235566.

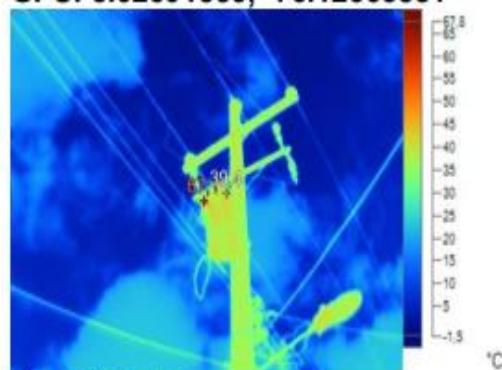


IR_05219.IS2 Despues

28/02/2022 8:09:54

TRANSFORMADOR 50603

GPS: 8.62591883, -76.12565881

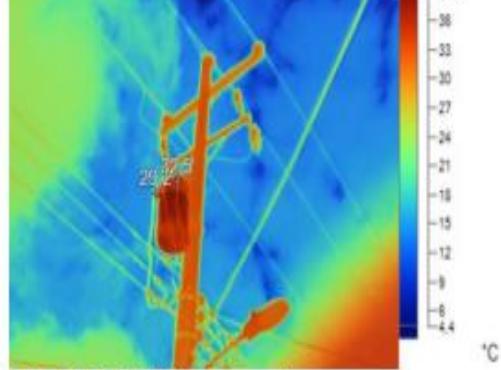


IR_05199.IS2 Antes

18/02/2022 12:00:33

TRANSFORMADOR 50603

GPS: 8.62591883, -76.12565881



IR_05221.IS2 Despues

28/02/2022 9:25:51

Fuente: AFINIA



1.1.2 Objetivo 3. Calidad de la potencia en los niveles de tensión 4, 3 y 2

Indicador Parcial 3.1 Ejecución de inversiones aprobadas en el plan de inversiones orientadas a la calidad de la potencia en los activos de nivel de tensión 4, 3 y 2

Evidencias que soportan la ejecución:

STR-SDL SUBESTACION LA LOMA 110/34,5/13,8 kV



LINEA SALGUERO – LA PAZ 34,5 KV



Fuente: AFINIA



1.1.3 Objetivo 4. Perdidas

Indicador parcial 4.3 Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía: incluye las actividades de: a) Instalación de medidores a usuarios sin medición b) Sistema de medición centralizada AMI

Evidencias: Solo se ejecutaron actividades de instalación de medidores a usuarios sin medidor.

URB EL ROCIO



Localización: 10.445232, -73.283362

Fuente: SSPD visita en campo



Indicador parcial 4.3 Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía: incluye las actividades de: a) Instalación de medidores a usuarios sin medición b) Sistema de medición centralizada AMI

URB LA SABANA 1



Localización: 10.470268, -73.287811

Fuente: SSPD visita en campo



Indicador parcial 4.3 Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía: incluye las actividades de: a) Instalación de medidores a usuarios sin medición b) Sistema de medición centralizada AMI

URB LA SABANA 2



Localización: 10.470177, -73.287548

Fuente: SSPD visita en campo



Indicador parcial 4.3 Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía: incluye las actividades de: a) Instalación de medidores a usuarios sin medición b) Sistema de medición centralizada AMI

URB LA SABANA 3



Localización: 10.445232, -73.283362

Fuente: SSPD visita en campo



Indicador parcial 4.3 Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía: incluye las actividades de: a) Instalación de medidores a usuarios sin medición b) Sistema de medición centralizada AMI

7 DE AGOSTO



Localización: 10.449372, -73.255221

Fuente: SSPD visita en campo



Indicador parcial 4.3 Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía: incluye las actividades de: a) Instalación de medidores a usuarios sin medición b) Sistema de medición centralizada AMI

EL CARMEN 1



Localización: 10.473399, -73.241340

Fuente: SSPD visita en campo



Indicador parcial 4.3 Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía: incluye las actividades de: a) Instalación de medidores a usuarios sin medición b) Sistema de medición centralizada AMI

EL CARMEN 2



Localización: 10.473321, -73.241276

Fuente: SSPD visita en campo



Indicador parcial 4.3 Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía: incluye las actividades de: a) Instalación de medidores a usuarios sin medición b) Sistema de medición centralizada AMI

EL CARMEN 3



Localización: 10.473304, -73.241123

Fuente: SSPD visita en campo



Indicador parcial 4.3 Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía: incluye las actividades de: a) Instalación de medidores a usuarios sin medición b) Sistema de medición centralizada AMI

CARACOLI 1



Localización: 10.078469, -73.738165

Fuente: SSPD visita en campo



Indicador parcial 4.3 Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía: incluye las actividades de: a) Instalación de medidores a usuarios sin medición b) Sistema de medición centralizada AMI

CARACOLI 2



Localización: 10.071096, -73.776583

Fuente: SSPD visita en campo



Indicador parcial 4.3 Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía: incluye las actividades de: a) Instalación de medidores a usuarios sin medición b) Sistema de medición centralizada AMI

CARACOLI 3



Localización: 10.069667, -73.775633

Fuente: SSPD visita en campo



Indicador parcial 4.3 Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía: incluye las actividades de: a) Instalación de medidores a usuarios sin medición b) Sistema de medición centralizada AMI

CARACOLI 4



Localización: 10.069063, -73.777553

Fuente: SSPD visita en campo



Indicador parcial 4.4 Ejecución plan de inversiones activos de uso dirigido a gestión de pérdidas.

Evidencias:

PROYECTO CESR 12 DE OCTUBRE 1



Localización: 10.457300, -73.245762

Fuente: SSPD visita en campo



Indicador parcial 4.4 Ejecución plan de inversiones activos de uso dirigido a gestión de pérdidas.

PROYECTO CESR 12 DE OCTUBRE 2



Localización: 10.457038, -73.245749

Fuente: SSPD visita en campo



Indicador parcial 4.4 Ejecución plan de inversiones activos de uso dirigido a gestión de pérdidas.

PROYECTO CESR 12 DE OCTUBRE 3



Localización: 10.458132, -73.245771

Fuente: SSPD visita en campo



Indicador parcial 4.4 Ejecución plan de inversiones activos de uso dirigido a gestión de pérdidas.

CESR_MACROMDR_SUBEST_REPOSICTION_02



Localización: 10.486707, -73.258102

Fuente: SSPD visita en campo



1.1.4 Objetivo 5. Riesgo Eléctrico

Indicador Parcial 5.1 - Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE)

Evidencias que soportan la ejecución:

| | |
|---|---|
|  |  |
| <p>Publicación Instagram línea 115. Enero 2022.</p>  | <p>Publicación Facebook línea 115. Enero 2022.</p>  |
| <p>Publicación Instagram. Importancia de suspender flujo eléctrico para trabajos en la red eléctrica. Enero 2022.</p> | <p>Publicación Instagram. Cables en mal estado. Enero 2022.</p> |
| <p>Fuente: AFINIA</p> | |

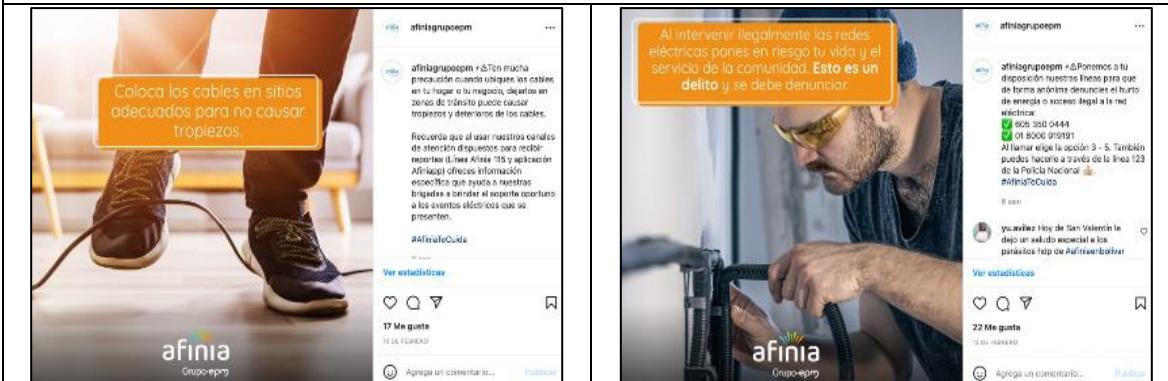


Indicador Parcial 5.1 - Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE)

| | |
|--|--|
| <p>Afinia Grupo EPM Publicado por Mauricio Márquez • 24 de enero • 0</p> <p>⚠ Nuestro personal está capacitado y formado para realizar trabajos e intervenciones en redes eléctricas. Ninguna persona ajena a Afinia está autorizada para manipular redes. Al hacerlo no solo cometen un delito, también ponen su vida en riesgo y afectan a la comunidad.</p> <p>⚠ Una manipulación ilegal de redes eléctricas es importante que hagas la denuncia ante la Policía Nacional al 123 o el tronco de nuestra Línea 2 (505)35004444 o 01 600 319 91 - Opción 3-6.</p> <p>Agradecemos tu disposición de no permitir que dañen la energía de todos y mejoraste la calidad del servicio. #AfiniaCuidandoAlComunitario</p> | <p>Afinia Grupo EPM Publicado por Mauricio Márquez • 28 de enero • 0</p> <p>💡 Cuando usas bombillas ahorradoras no solo ayudas a tu economía, también presumes riesgo en tu hogar.</p> <p>AfiniaGroupPM te da la culpa, por eso tenemos habilitada nuestra Línea Afinia 115 y nuestra app Afiniaapp, allí puedes presentar tus reportes y está activa 24 horas los 7 días de la semana.</p> |
| <p>Publicación Facebook. Riesgo de manipular redes eléctricas. Enero 2022.</p> | <p>Publicación Facebook. Importancia de bombillos ahorreadores. Enero 2022.</p> |
| <p>Publicación Facebook. Correcto uso de multitomas. Febrero 2022.</p> | <p>Publicación Facebook. Riesgo de volar cometas cerca a redes. Febrero 2022.</p> |
| <p>Fuente: AFINIA</p> | |

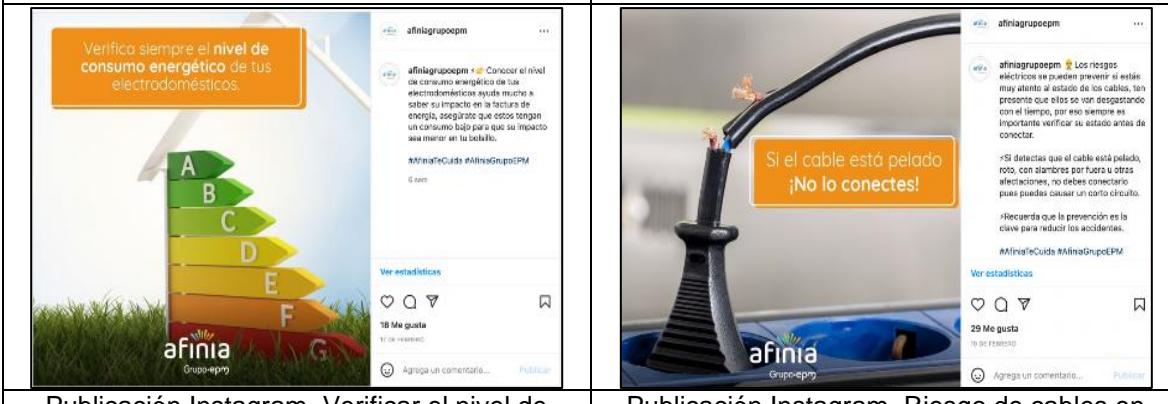


Indicador Parcial 5.1 - Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE)



Publicación Instagram. Correcta ubicación de los cables. Febrero 2022.

Publicación Instagram. Manipulación ilegal de redes eléctricas. Febrero 2022.



Publicación Instagram. Verificar el nivel de consumo. Febrero 2022.

Publicación Instagram. Riesgo de cables en mal estado. Febrero 2022.

Fuente: AFINIA

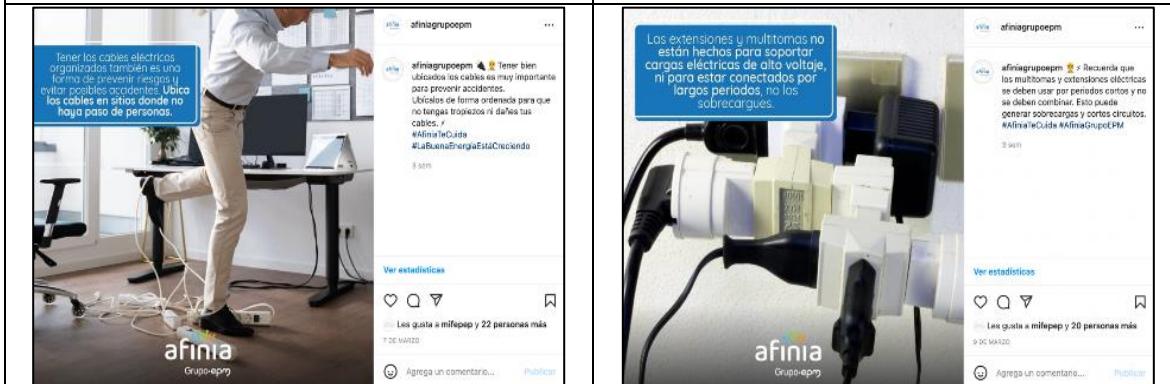


Indicador Parcial 5.1 - Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE)



Publicación Facebook. Sobre carga de multitomas. Febrero 2022.

Publicación Facebook. Correcta ubicación de enchufes. Febrero 2022



Publicación Instagram. Correcta ubicación de los cables. Marzo 2022.

Publicación Instagram. Sobre carga de multitomas. Marzo 2022.

Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 5.1 - Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE)



Publicación Instagram. Riesgo de cables en mal estado. Marzo 2022.

Publicación Instagram. Pedagogía para clientes en oficinas. Marzo 2022.



Publicación Facebook. Desconectar electrodomésticos. Marzo 2022.

Publicación Facebook. Riesgo de conexiones en mal estado. Marzo 2022.

Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 5.1 - Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE)

| | |
|--|---|
|  <p>Los cables en mal estado representan un riesgo eléctrico para tu hogar o negocio. Revisiones y cambios regulares es la mejor medida para prevenir accidentes.</p> |  <p>Realizamos pedagogía con los usuarios que visitan nuestro oficina del RUBI en Cartagena, enseñándoles sobre el uso racional de electrodomésticos.</p> |
| <p>Publicación Instagram. Riesgo de cables en mal estado. Marzo 2022.</p> | <p>Publicación Instagram. Pedagogía para clientes en oficinas. Marzo 2022.</p> |
|  <p>Si no estás usando los aparatos eléctricos lo mejor es desconectarlos, con esto ahorras energía y previenes riesgos.</p> |  <p>No dejes que los riesgos eléctricos se conviertan en algo cotidiano en tu hogar, cables sueltos, mítomas sobreexentadas o enchufes en mal estado representan un alto riesgo para ti y tu seres queridos. Cuando detectes problemas de inmediato.</p> |
| <p>Publicación Facebook. Desconectar electrodomésticos. Marzo 2022.</p> | <p>Publicación Facebook. Riesgo de conexiones en mal estado. Marzo 2022.</p> |

Fuente: AFINIA



1.1.5 Objetivo 6. Atención al usuario

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Evidencias que soportan la ejecución:

Imagen oficina Atención al cliente Suricentro – Montería.



Imagen oficina Atención al Cliente San Pelayo.



Fuente: Visita SSPD a AFINIA



Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Imagen oficina Atención al Cliente Moñitos.



Imagen oficina Atención al Cliente San Antero



Fuente: Visita SSPD a AFINIA



Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Imagen oficina Atención al Cliente Sahagún.



Imagen oficina Atención al cliente Arjona.



Fuente: Visita SSPD a AFINIA



1.1.6 Objetivo 8. Programa normalización, gestión perdidas eléctricas y cartera

Indicador Parcial 8.1 - Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN

Evidencias que soportan la ejecución:

- Evidencias taller en oficina comercial y operativa móvil.

Actividades realizadas en oficina comercial y operativa móvil – Enero



TEMA: Acompañamiento Polo Movil

TEMA: Acompañamiento Polo Movil



TEMA: Acompañamiento Polo Movil

TEMA: Acompañamiento Polo Movil



TEMA: Acompañamiento Polo Movil

TEMA: Acompañamiento Polo Movil

Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 8.1 - Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN

| | |
|---|--|
|  <p>10 Ene. 2022 8:56:05 a.m. Cra. 15 #3017 - Sincelejo, Sucre, Colombia Altitud:187.0m Velocidad:0.0km/h Oficina Comercial, Taller P. familiar, Derechos</p> |  <p>26/01/2022 10:04:45 a.m. 9.25836618N 74.76583694W 27-75 Calle 22 Magangué Bolívar Jornada Polo móvil La Paz</p> |
| <p>TEMA: Socialización derechos y deberes del cliente</p>  <p>11 ene. 2022 2:54:10 p.m. Altitud:244.9m Velocidad:1.8km/h Oficina Comercial, Taller P. familiar, Derechos</p> | <p>TEMA: Acompañamiento Polo Movil</p>  <p>24 ene. 2022 9:39:18 a.m. 5-03 Calle 13 B Sincelejo Sucre B. 2 de Septiembre/ Polo Móvil</p> |
| <p>TEMA: Socialización derechos y deberes del cliente</p>  <p>11 ene. 2022 9:25:08 a.m. 2837 Carrera 13 Valledupar Cesar Altitud:159.1m Velocidad:0.0km/h</p> | <p>TEMA: Uso seguro y responsable de la energía - Factura</p>  <p>11 ene. 2022 10:10:55 a.m. 28-79 Carrera 13 Valledupar Cesar Altitud:166.2m Velocidad:0.0km/h</p> |
| <p>TEMA: Socialización derechos y deberes del cliente</p> | <p>TEMA: Uso seguro y responsable de la energía</p> |
| <p>Fuente: AFINIA</p> | |



Indicador Parcial 8.1 - Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN

| | |
|---|--|
|  <p>31 ene. 2022 10:24:28 a.m. 4846 Carrera 2 Montería Córdoba Altitud:129.3m Velocidad:1.2km/h Número de índice: 2065</p> |  <p>21 ene. 2022 9:11:50 a.m. Calle 57 A Montería Córdoba Altitud:23.1m Velocidad:0.0km/h Gestión Social Número de índice: 932</p> |
| <p>TEMA: Socialización derechos y deberes del cliente</p>  <p>8°56'47.592" N -75°26'32.208" W 1252 Calle 15 Sahagún Córdoba Número de índice: 662 7/01/2022 2:45:23 p.m.</p> | <p>TEMA: Acompañamiento Polo Móvil</p>  <p>Carrera 10 San Andrés de Sotavento Córdoba Altitud:127.7m Velocidad:0.0km/h Número de índice: 1006</p> |
| <p>TEMA: Socialización derechos y deberes del cliente</p>  <p>jueves, 27 de enero de 2022 15:53:17 Lorica Altitud:13.0m Número de índice: 610</p> | <p>TEMA: Socialización derechos y deberes del cliente</p>  <p>22 ene. 2022 9:23:12 a.m. Montería Córdoba Altitud:23.6m Velocidad:2.6km/h Gestión Social Número de índice: 995</p> |
| <p>TEMA: Socialización derechos y deberes del cliente</p> | <p>TEMA: Acompañamiento Polo Móvil</p> |
| <p>Fuente: AFINIA</p> | |

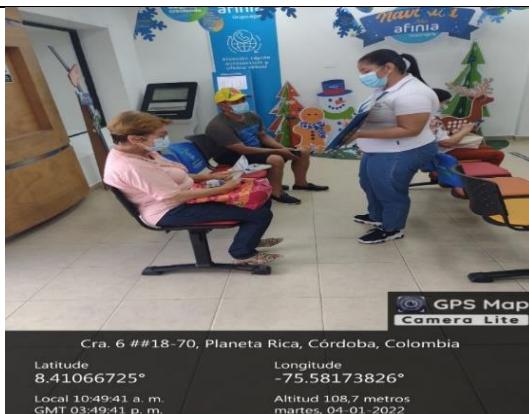


Indicador Parcial 8.1 - Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN



TEMA: Acompañamiento Polo Móvil

TEMA: Socialización derechos y deberes del cliente



TEMA: Socialización derechos y deberes del cliente.

TEMA: Acompañamiento Polo Móvil

Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 8.1 - Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN

| | |
|---|---|
| TEMA: Socialización derechos y deberes del cliente | TEMA: Uso seguro y responsable de la energía |
|  <p>Cra. 6 #18-70, Planeta Rica, Córdoba, Colombia Latitude 8.41061425° Longitude -75.58170942° Altitud 84.31 metros miércoles, 05-01-2022</p> |  <p>Cra. 6 #18-70, Planeta Rica, Córdoba, Colombia Latitude 8.41061232° Longitude -75.58175241° Altitud 95.76 metros lunes, 31-01-2022</p> |
|  <p>Cra. 6 #18-70, Planeta Rica, Córdoba, Colombia Latitude 8.41060758° Longitude -75.58172591° Altitud 80.63 metros miércoles, 05-01-2022</p> |  <p>Cra. 6 #18-70, Planeta Rica, Córdoba, Colombia Latitude 8.41068155° Longitude -75.58174991° Altitud 93.22 metros martes, 04-01-2022</p> |
| <p>Fuente: AFINIA</p> | |



Indicador Parcial 8.1 - Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN

- Actividades realizadas en oficina comercial y operativa móvil – Febrero.



TEMA: Taller uso seguro de la Energía –
Bolívar Norte.

TEMA: Taller uso seguro de la Energía –
Bolívar Norte.



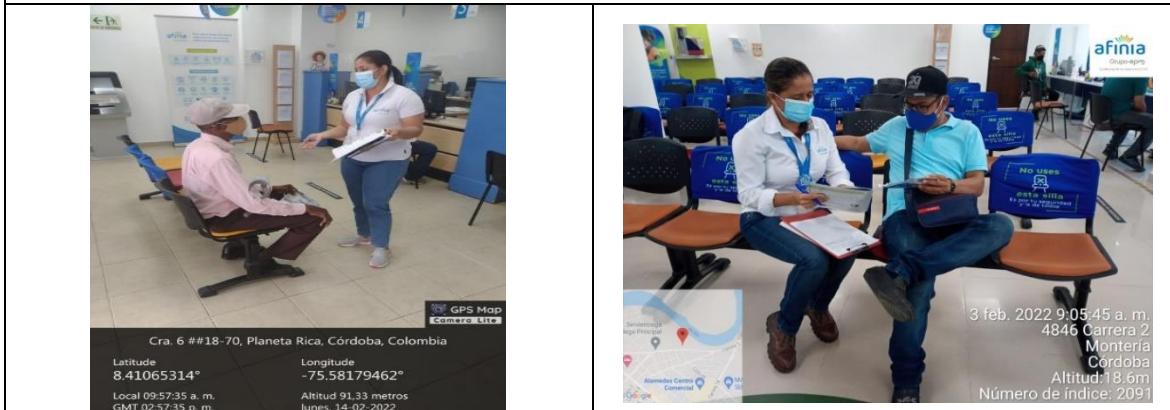
TEMA: Jornada de atención especial en el
barrio la Concepción – Operativa Móvil –
Bolívar Sur.

TEMA: Taller uso Seguro de la energía –
Cesar.

Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 8.1 - Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN



TEMA: Taller derechos y deberes – Córdoba Sur.

TEMA: Taller derechos y deberes Córdoba Norte.



TEMA: Taller uso seguro de la energía – Córdoba Norte.



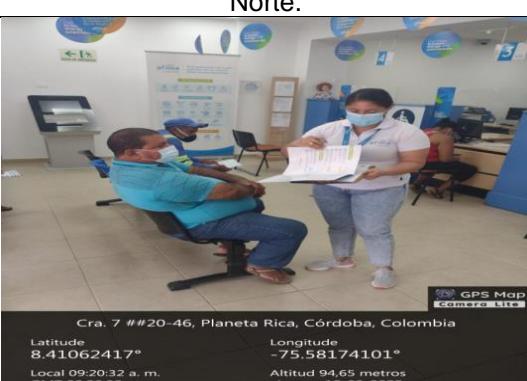
TEMA: Presupuesto familiar y Derechos y Deberes.

Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 8.1 - Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN

- Actividades realizadas en oficina comercial y operativa móvil – Marzo.

| | |
|--|---|
|  <p>Carrera 15 Guatimal Magdalena Altitud:25.8m Velocidad:0.0km/h Número de índice: 760 9 mar. 2022 11:50:22</p> |  <p>11 mar. 2022 9:44:37 a. m. 53207 Diagonal 31 Cartagena de Indias Provincia de Cartagena Bolívar Altitud:379.2m Velocidad:0.0km/h Número de índice: 319</p> |
| <p>TEMA: Taller URE – Bolívar Sur.</p>  <p>31 mar. 2022 3:40:14 p. m. ##13-57 Calle 17 Valledupar Cesar Altitud:173.6m #valledupar cesar</p> | <p>TEMA: Taller URE – Bolívar Norte.</p>  <p>28 mar. 2022 9:30:10 a. m. 4846 Carrera 2 Montería Córdoba Altitud:26.2m Velocidad:0.0km/h Número de índice: 139</p> |
| <p>TEMA: Taller uso eficiente y seguro de la Energía – Cesar.</p>  <p>10 mar. 2022 3:48:23 p. m. 13B Diagonal 29 Sincélejo Sucre Derechos y Deberes/ Oficina Comercial</p> | <p>TEMA: Uso seguro de la energía – Córdoba Norte.</p>  <p>Cra. 7 ##20-46, Planeta Rica, Córdoba, Colombia Latitude 8.41062417° Longitude -75.58174101° Local 09:20:32 a. m. GMT 02:20:32 p. m. Altitud 94.65 metros viernes, 18-03-2022</p> |
| <p>TEMA: Taller derechos y deberes – Cesar.</p> | <p>TEMA: Acompañamiento Polo Móvil</p> <p>Fuente: AFINIA</p> |



1.2 INDICADORES DE RESULTADO

1.2.1 Objetivo. Riesgo eléctrico

Indicador de Resultado 5.2 Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión

Evidencias que soportan la ejecución:

| | |
|---|--|
|  |  |
| Circuito Planeta Rica 2. 29-08-2022 | Circuito Planeta Rica 2. 29-08-2022 |
|  |  |
| Circuito Planeta Rica 2. 29-08-2022 | Circuito Berastegui. 30-08-2022 |
| Fuente: Visita SSPD a AFINIA | |



Indicador de Resultado 5.2 Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión

| | | |
|---|--|---|
| | | |
| | | |
| <p>Circuito Berastegui. 30-08-2022</p> | | <p>Circuito Berastegui. 30-08-2022</p> |
| | <p>Circuito El Carmen. 01-09-2022</p> | |
| | | |

Fuente: Visita SSPD a AFINIA



Indicador de Resultado 5.2 Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión

| | |
|---|--|
|  |  |
| Circuito El Carmen. 01-09-2022 | Circuito El Carmen. 01-09-2022 |

Fuente: Visita SSPD a AFINIA