ANEXO 2 EVIDENCIAS

SSPD – AFINIA

INFORME DE SEGUIMIENTO No. 10
SEGUNDO TRIMESTRE 2023

TABLA DE CONTENIDO

1.1 Indicadores Parciales 3
1.1.1 Objetivo 1. Continuidad del servicio en El SDL 3
1.1.2 Objetivo 2. Confiabilidad en El STR 49
1.1.3 Objetivo 3 . Calidad de la potencia en los niveles de tensión 4,3 y 2 58
1.1.4 Objetivo 4 . Perdidas 60
1.1.5 Objetivo 5 . Riesgo Eléctrico 94
1.1.6 Objetivo 6 . Atención al cliente 109
1.1.7 Objetivo 7 . Responsabilidad Social Empresarial 121
1.1.8 Objetivo 8 . Programa de normalización, perdidas eléctricas y cartera 123

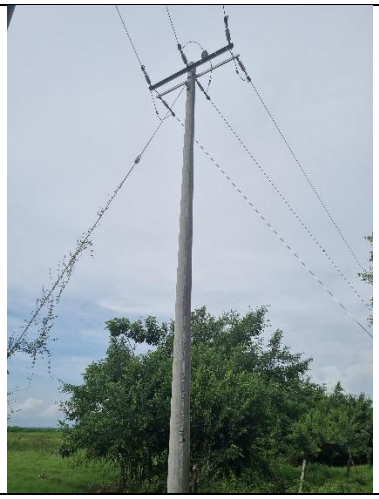
1.1 INDICADORES PARCIALES

1.1.1 Objetivo 1. Continuidad del servicio en El SDL

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

Evidencias que soportan la ejecución:

LORICA 2

		
9°13'21.4"N 75°51'23.6"W, Inicio tramo conductor cable trifásico AAAC 123.		9°13'21.2"N 75°51'24.2"W, Poste de 12x1030.
		
9°13'21.3"N 75°51'25.6"W, poste de fibra 12x750		9°13'21.2"N 75°51'30.0"W, poste fibra 12x750.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO LORICA 2

		
9°13'21.3"N 75°51'31.9"W, Poste de 12x750.		9°13'21.5"N 75°51'34.3"W, Poste de fibra 12x750.
		
9°13'21.1"N 75°51'36.4"W, Poste de fibra 12x750		9°13'21.5"N 75°51'38.7"W, poste de fibra 12x750

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO LORICA 2

		
9°13'21.6"N 75°51'45.0"W, Poste 12x1050.		9°13'21.7"N 75°51'47.0"W, Poste de fibra de 12x500.
		
9°13'21.5"N 75°51'48.9"W, poste de 12x750.		9°13'18.4"N 75°51'57.5"W, fin tramo 1 y poste de 12x750 conductor AAC 123, 1270 metros.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO LORICA 2

		
9°13'02.8"N 75°59'27.0"W, Inicio tramo 2 cable AAAC 123.		9°13'01.8"N 75°59'28.1"W, Poste de fibra 12x500
		
9°12'56.9"N 75°59'34.0"W, poste de fibra 12x500.		9°12'54.1"N 75°59'36.6"W, poste de 12x750, fin tramo AAAC 123, 410 metros

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO LORICA 3

		
9°15'39.2"N 75°51'48.1"W, Estructura inicio cable CF125, poste de 12x1030.		9°15'38.0"N 75°51'50.3"W, Poste de 12x500.
		
9°15'28.8"N 75°52'00.2"W, Poste de fibra 12x1030, cambio cable aislado a cable desnudo mismo calibre, van 510 metros.		9°15'27.7"N 75°52'01.3"W, Poste de 12 x 1030.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO LORICA 3

		
9°15'26.5"N 75°52'10.7"W, Poste de 12x500.		9°15'26.4"N 75°52'12.5"W, Poste 12x500.
		
9°15'25.7"N 75°52'13.9"W, poste 12x1030, cambio de red trifásica a bifásica, más ramal trifásico de 100 metros, van en total 1126 metros.		9°14'56.5"N 75°52'47.4"W, Poste 12x1030 termina tramo bifásico , total medido 3060 metros.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO COTORRA

		
9°02'18.1"N 75°48'38.8"W, Estructura inicio tramo CF 159, circuito superior.		9°02'16.6"N 75°48'33.7"W, Estructura cambio sentido eje del conductor.
		
9°02'24.4"N 75°48'31.8"W , Cambio sentido de eje del conductor.		9°02'23.8"N 75°48'27.4"W, Termina tramo conductor CF159, 800 metros.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO COTORRA

		
9°03'25.9"N 75°48'19.9"W, Estructura inicio cable CF125		9°04'14.1"N 75°48'25.2"W, Estructura terminal cable CF125, 1550 metros
		
9°03'52.4"N 75°48'25.1"W, Poste de 12x500		9°03'49.7"N 75°48'26.0"W, Poste de 12x500.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO COTORRA

		
9°03'44.7"N 75°48'26.0"W, Poste de 12x500.		9°03'42.4"N 75°48'25.4"W, Poste 12x735.

Fuente: SSPD visita en campo

CIRCUITO CARRILLO

		
9°02'43.0"N 75°44'58.8"W, estructura inicio tramo Bifásico CF 159.		Estructura termina tramo bifásico, medido 1170 metros

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO CERETE 3

		
8°51'09.4"N 75°49'51.4"W, Poste 12x750 Inicio tramo bifásico AAAC 123		8°51'11.2"N 75°49'50.7"W. Poste de 12x500
		
8°51'13.1"N 75°49'49.8"W, Poste de fibra 12x500.		8°51'15.2"N 75°49'48.8"W, Poste de 12x500.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO CERETE 3

		
8°51'17.2"N 75°49'48.3"W, Poste 12x500		8°51'19.4"N 75°49'47.0"W. Poste 12x510.
		
8°51'21.6"N 75°49'46.4"W, Poste fibra 12x500.		8°51'23.7"N 75°49'45.6"W, Poste de fibra 12x500.
Fuente: SSPD visita en campo		

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO CERETE 3

		
8°51'25.5"N 75°49'45.4"W, Poste de 12x500		8°51'25.5"N 75°49'45.4"W , Poste 12x500.
		
Poste de 12x1050, estructura final de tramo, medido 660 metros.		8°52'25.5"N 75°48'40.6"W, Poste de 12x1050, inicio tramo tendido conductor CF63.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO CERETE 3

			
8°52'25.0"N 75°48'42.4"W, Poste de 12X500.		8°52'24.5"N 75°48'43.7"W, Poste 12x500.	
			
8°52'21.2"N 75°48'52.8"W, Poste de 12x1030.		8°52'11.8"N 75°49'04.7"W, Poste de 12x500.	

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

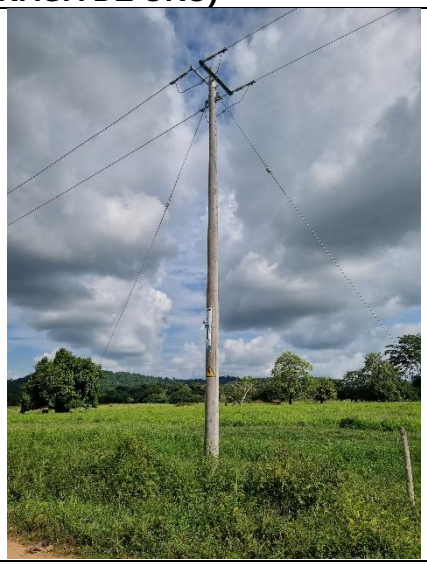
CIRCUITO CERETE 3

		
8°52'10.3"N 75°49'05.7"W, Poste de 12x1030.		8°52'01.5"N 75°49'08.4"W, Poste 12x1030.
		
8°52'01.7"N 75°49'08.3"W, Poste de 12x750.		8°52'00.2"N 75°49'08.2"W, Estructura Final, 1320 metros cable cf63y poste de 12x1030

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO CENTRO (CIENAGA DE ORO)

		
8°51'14.9"N 75°36'57.7"W, Poste de 12x735, inicio tramo AAAC 246,9.		8°51'07.5"N 75°37'13.4"W, Poste de 12x750, estructura termina cable AAAC 246,9, 560 metros medidos e inicia cable 1/0
		
8°50'34.3"N 75°38'16.1"W, Poste de 12x735, cambio conductor de AAAC 246,9 a CF 125.		Poste 12x735

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

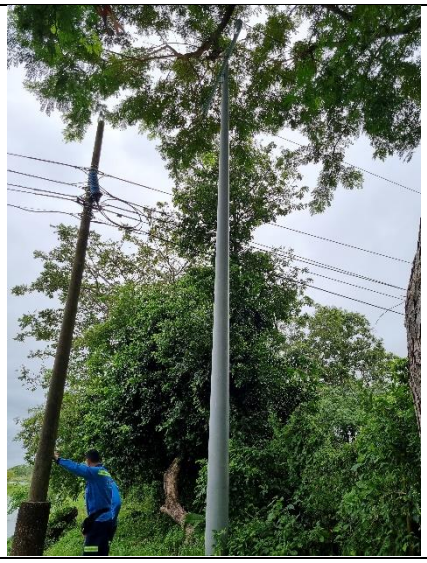
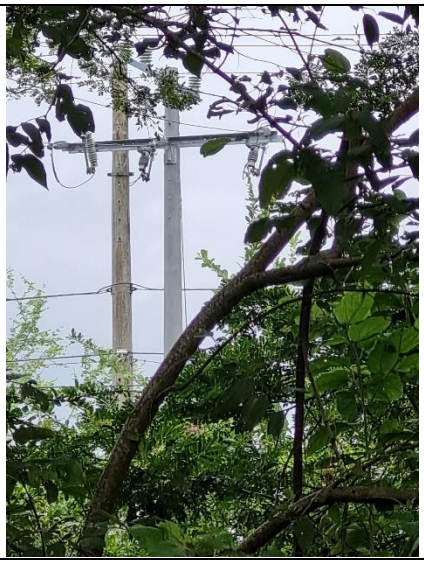
CIRCUITO CENTRO (CIENAGA DE ORO)

		
Poste de 12x735 cambio conductor de CF125 a AAAC 246,9		8°49'40.4"N 75°39'00.2"W, Poste de 12x745 cambio de AAAC 246,9 a CF 125.
		
Poste de 12x1030 cambio de conductor CF125 a AAAC 246,9.		Poste en fibra de 12X1030 termina tramo en cable AAAC 246,9, una longitud total medida de conductor en el circuito de 5.387 metros.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

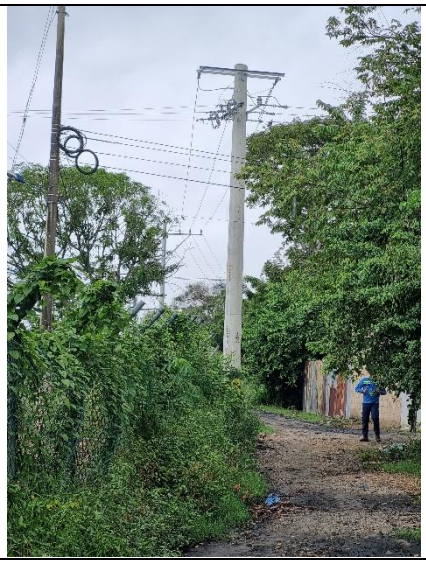
CIRCUITO OLAYA – MAGANGUE

		
9°14'50.9"N 74°44'26.7"W, Estructura inicio cable AAAC 246,9		9°14'51.7"N 74°44'26.6"W, Poste fibra 12x500.
		
Poste fibra de 12x.500		Poste de fibra de 12 x 500

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO OLAYA – MAGANGUE

		
9°15'36.7"N 74°44'14.9"W, Poste de fibra 12x500		9°16'01.9"N 74°44'05.0"W, Poste de 12x500.
		
9°15'57.5"N 74°44'05.0"W, Poste de fibra 12x4000.		9°15'59.8"N 74°44'02.4"W, Poste de 12x4000.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO OLAYA – MAGANGUE

		
9°16'01.0"N 74°44'01.9"W, Poste de 12x500.		9°16'01.4"N 74°44'01.7"W, Poste de 12x500
		
9°16'02.9"N 74°44'00.1"W, Poste de 12x1030.		9°16'04.7"N 74°43'59.0"W, poste 12x1030.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO OLAYA – MAGANGUE

		
9°16'05.2"N 74°43'58.7"W, Poste de 12x500.		9°16'06.3"N 74°43'58.1"W, Poste de 12x750.
		
9°16'10.6"N 74°43'55.5"W, Poste de 12x500.		9°16'12.3"N 74°43'54.0"W, Fin tramo conductor AAC 246,9, longitud total 2841 metros.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

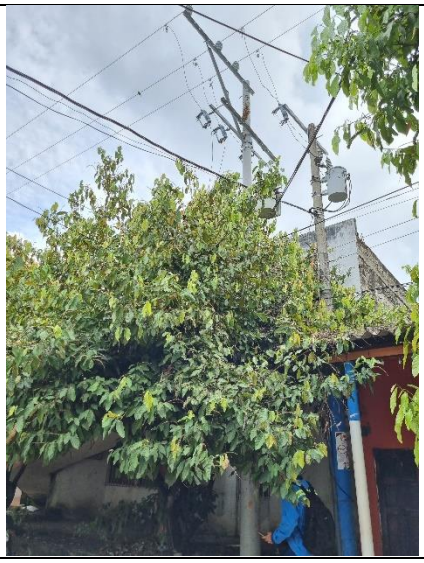
CIRCUITO PINILLOS

		
, 8°55'02.5"N 74°27'48.2"W Poste 12x1030, Estructura inicio tramo cable AAAC 123.		8°54'57.6"N 74°27'45.7"W, Poste de fibra 12x500.
		
8°54'56.9"N 74°27'44.8"W, Poste de 12x735.		8°54'54.7"N 74°27'43.8"W, poste de 12x735.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

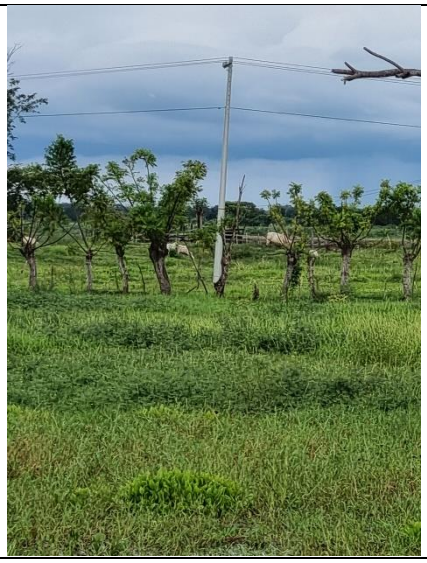
CIRCUITO PINILLOS

		
8°54'53.6"N 74°27'43.5"W, Poste de fibra 12x735		8°54'53.3"N 74°27'43.3"W Poste de 12x735.
		
8°54'47.1"N 74°27'37.5"W, Poste de fibra 12x735.		8°54'42.9"N 74°27'31.3"W, Poste de 12x1030, termina tramo conductor AAAC 123, medido 840 metros.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

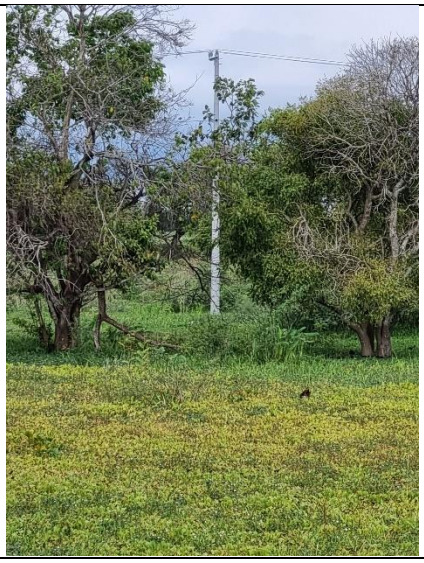
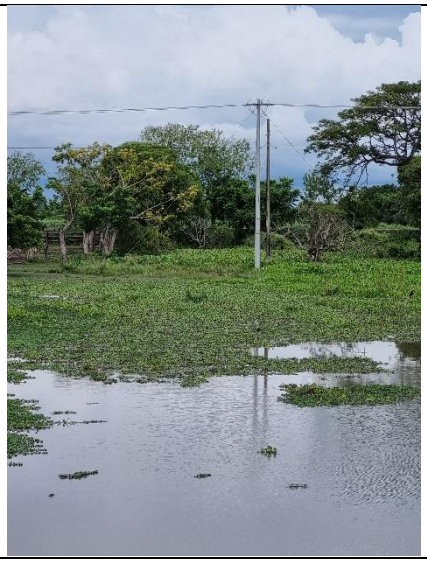
CIRCUITO PINILLOS

		
9°01'25.1"N 74°38'21.4"W, Poste de 12x735, estructura inicio conductor AAAC 246,9		9°01'23.6"N 74°38'21.1"W, Poste de fibra 12x735.
		
9°01'10.5"N 74°38'21.4"W, Poste de 12x500.		9°01'07.6"N 74°38'18.6"W, Poste de fibra de 12x500.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

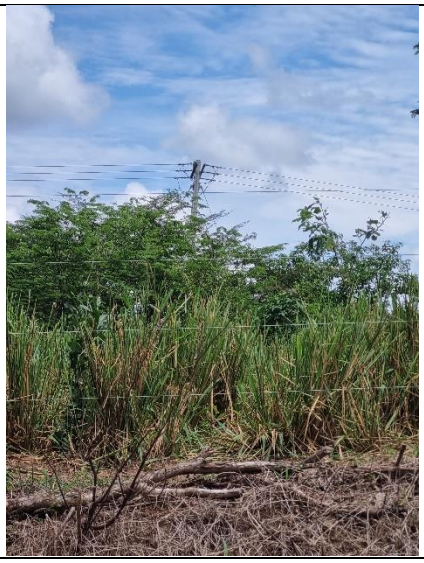
CIRCUITO PINILLOS

		
9°01'03.1"N 74°38'14.0"W, Poste de fibra 12x500.		9°01'01.9"N 74°38'12.8"W, Poste de fibra 12x500.
		
9°01'00.5"N 74°38'10.7"W, Poste de fibra 12x500.		9°01'00.4"N 74°38'11.5"W, continuación tramo, conductor AAAC 246,9, longitud total tramo 1674 metros

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO CALAMAR 2

		
10°14'15.8"N 75°06'27.8"W, Estructura inicio cable 1/0.		10°10'22.7"N 75°06'36.5"W, Poste de 12x735, cambio de cable 1/0 de desnudo a aislado.
		
10°09'41.0"N 75°06'36.4"W, Poste de fibra 12x1324.		10°09'43.9"N 75°06'26.3"W, Poste de 12x735, termina tramo conductor aislado 1/0, longitud total del conductor 1640 metros

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO GAMBOTE 4

		
10°08'28.9"N 75°13'29.0"W, Poste de fibra 12x1324, Inicio conductor CF 159 línea bifásica		10°08'29.0"N 75°13'29.0"W, Poste de 12x735.
		
10°08'30.2"N 75°13'28.3"W, Poste de fibra 12x735.		10°08'31.0"N 75°13'27.5"W, Poste de 12x2500,

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO GAMBOTE 4

		
10°08'31.8"N 75°13'26.2"W, Poste de fibra 12x1324		10°08'31.8"N 75°13'26.2"W, Poste de 12x1324.
		
10°08'30.8"N 75°13'27.3"W, Poste de 12x1600, termina tramo 1 conductorCF159, 210 metros.		10°08'31.0"N 75°13'27.7"W, Estructura derivación cable CF 159

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO GAMBOTE 4

		
10°08'31.8"N 75°13'28.1"W, Poste de 12x1030.		10°08'33.1"N 75°13'29.2"W, Poste de 12x1030.
		
10°08'34.5"N 75°13'30.6"W, Poste de fibra 12x1030.		10°08'35.3"N 75°13'31.7"W, Poste de 12x1030.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO GAMBOTE 4

		
10°08'36.0"N 75°13'32.2"W, Poste de fibra 12x735		10°08'36.8"N 75°13'33.6"W, Poste de 12x735.
		
10°08'37.6"N 75°13'35.0"W, Poste 12x735, termina tramo 2 cable CF 159, 320 metros medido, barrio Rincón Guapo.		10°08'20.4"N 75°13'23.8"W, Estructura de arranque cable CF63 tramo 100 metros

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO GAMBOTE 4

		
10°08'21.8"N 75°13'25.3"W, Poste de 12x1030, Inicio tramo 2 conductor CF63, 80 metros medidos		10°08'22.9"N 75°13'23.6"W, Estructura inicio tramo 3, conductor CF 63, 130 metros medidos.
		
10°08'24.5"N 75°13'19.8"W, Poste de fibra 12x1030.		0°08'24.6"N 75°13'19.8"W, Poste de 12x1030, termina tramo 4 conductor CF 63 , 140 metros medidos.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

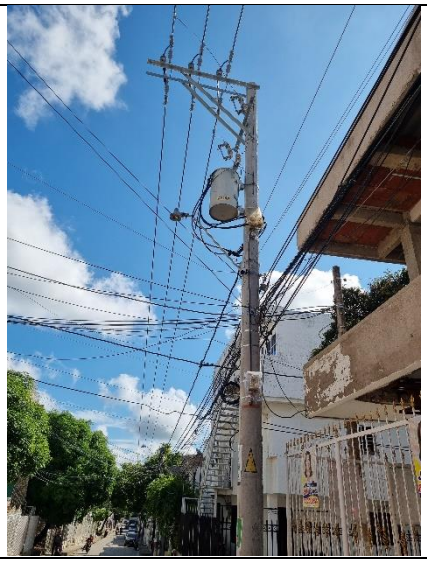
CIRCUITO TERNERA 5

		
10°23'49.9"N 75°28'43.8"W, Poste de 12x2500., Inicio tramo 1conductor CF125 y cable trenzado BT		10°23'50.3"N 75°28'43.0"W, Poste de 12x1324, .
		
10°23'50.7"N 75°28'42.2"W, Poste de 12x1324.		10°23'51.2"N 75°28'41.4"W, Poste de 12x735.

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO TERNERA 5

		
10°23'51.9"N 75°28'40.8"W, Poste de 12x1324		10°23'53.1"N 75°28'39.0"W, Poste 12x1324
		
10°23'54.3"N 75°28'37.0"W, Poste de 12x735.		10°23'55.1"N 75°28'35.7"W, Poste de 12x73..

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión

CIRCUITO TERNERA 5

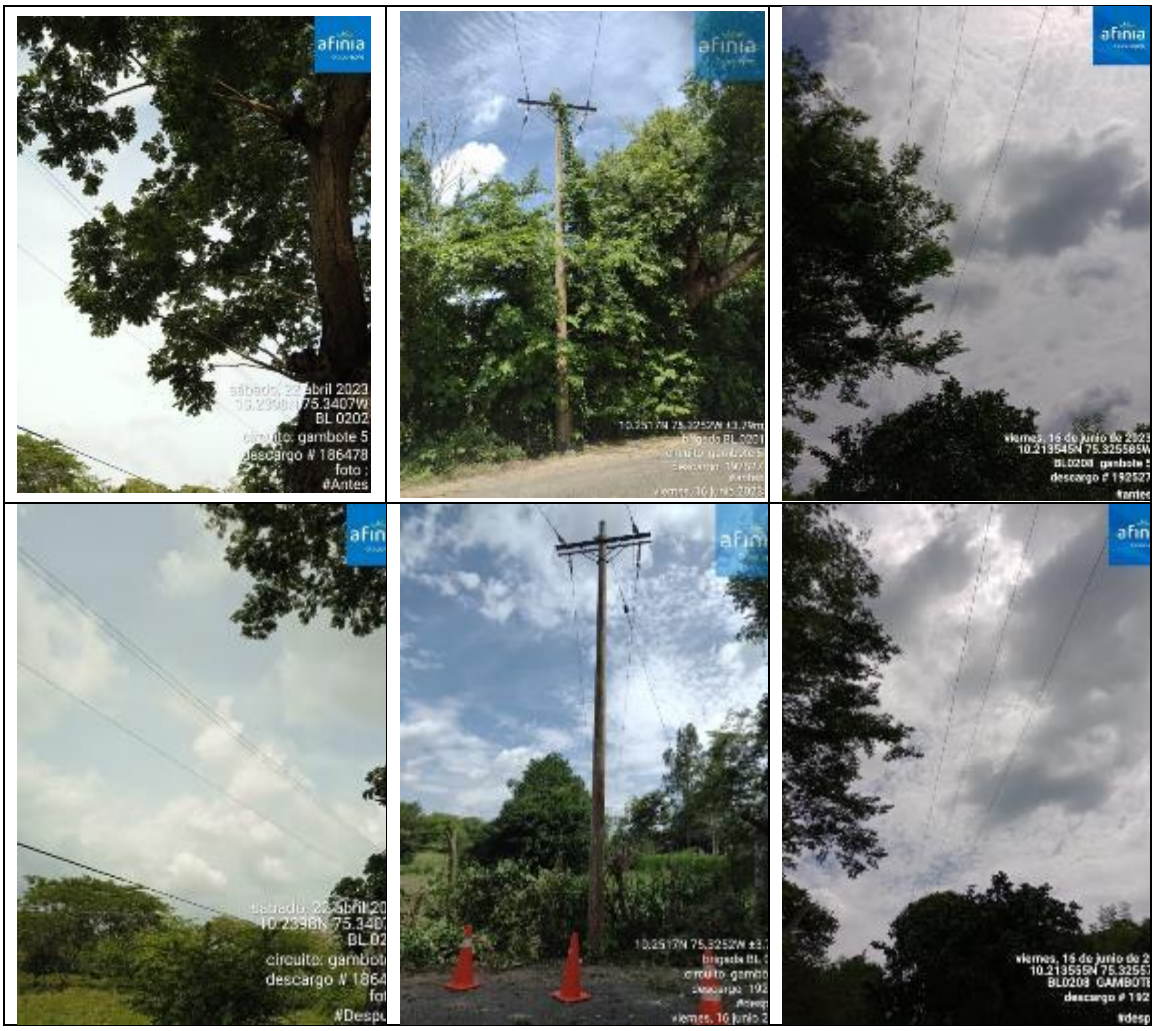
		
10°23'54.5"N 75°28'36.9"W, Poste de 12x1324		10°23'56.2"N 75°28'34.3"W, Poste de 12x735.
		
10°23'59.7"N 75°28'29.2"W, Poste de 12x1324.		10°23'59.8"N 75°28'29.1"W, Estructura terminal tramo, total medido 545 metros

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

Evidencias que soportan la ejecución:

CIRCUITO GAMBOTE 5
Poda
Fuente: AFINIA

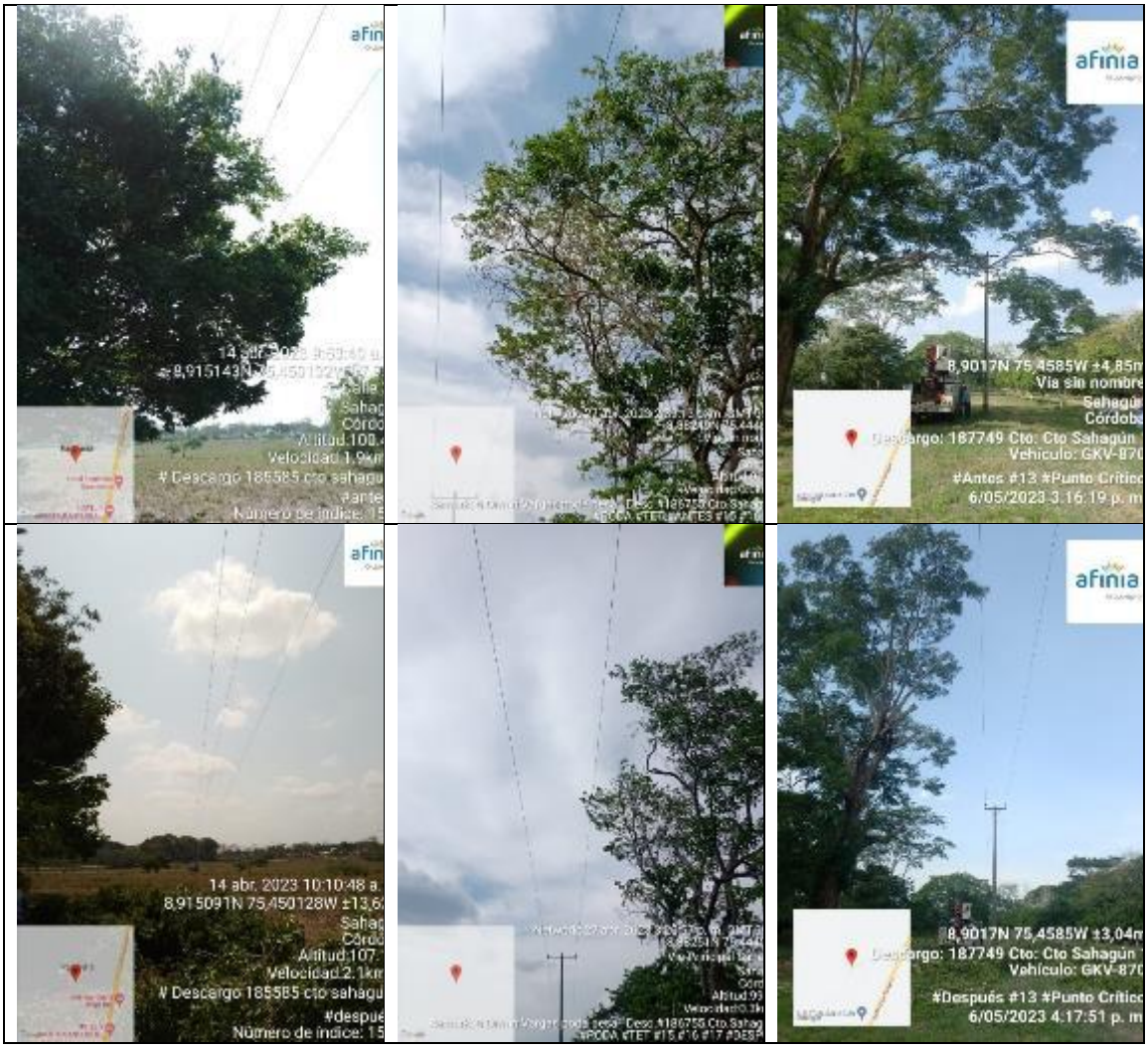


Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

SAHAGUN 1

Poda

Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO EL LORICA 1

Poda

Fuente: AFINIA



Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

PUERTO EL COPEY

Poda

Fuente: AFINIA

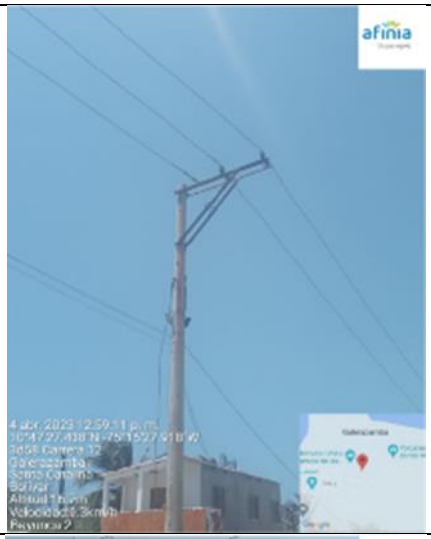


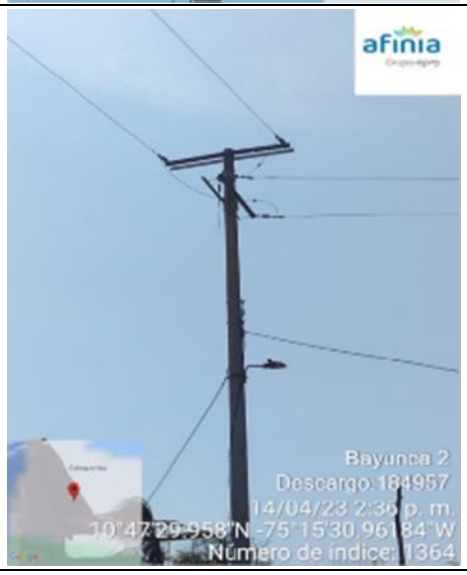
}

Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO BAYUNCA 2
Recorrido
Fuente: AFINIA









Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO PINILLOS
Recorrido
Fuente: AFINIA









Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO SANTA ANA
Recorrido
Fuente: AFINIA



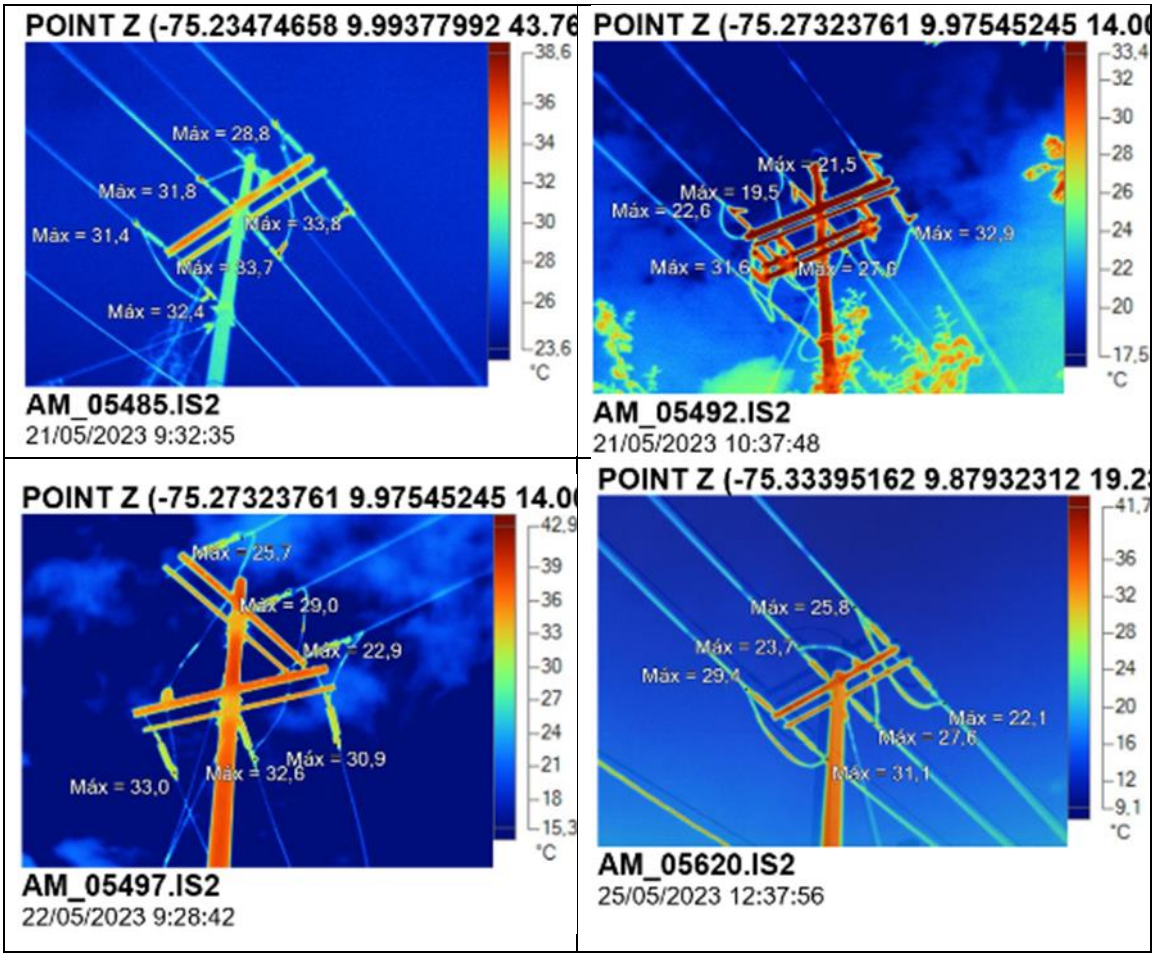






Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO MARIALABAJA 2
Termografías
Fuente: AFINIA

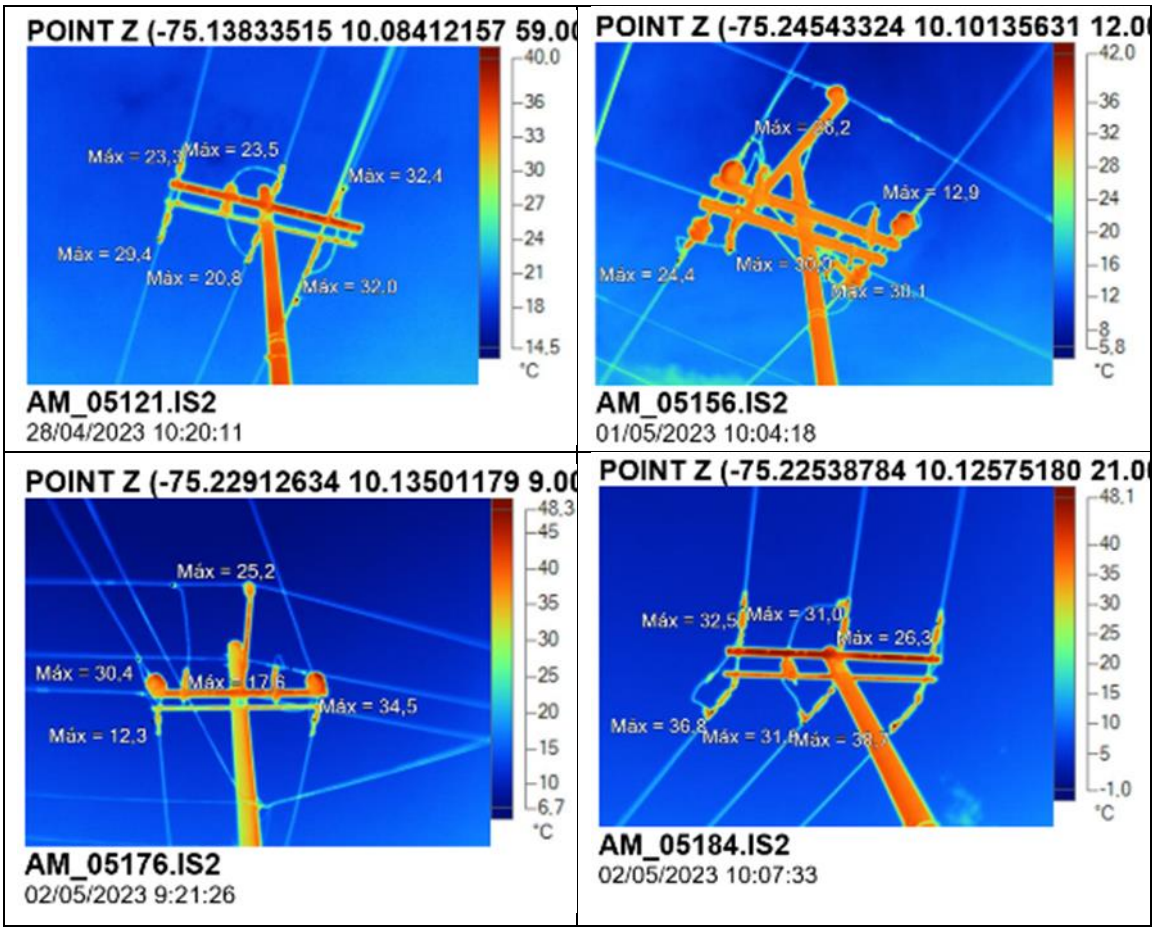


Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO GAMBOTE 4

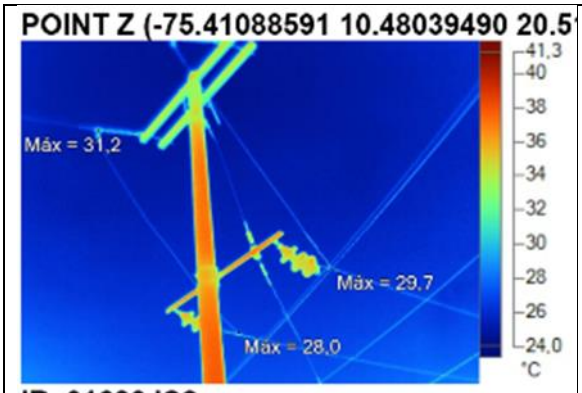
Termografías

Fuente: AFINIA

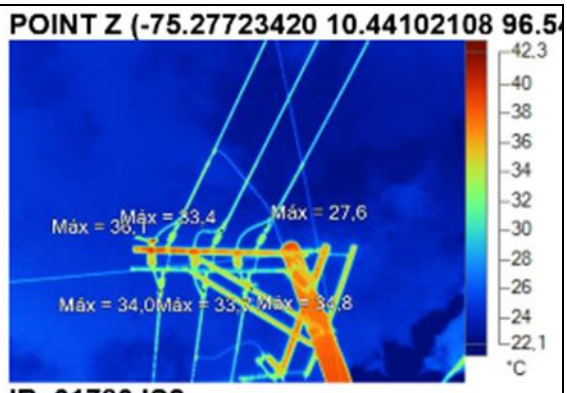


Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

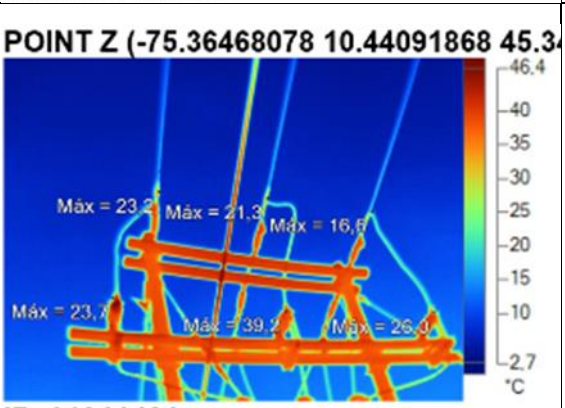
CIRCUITO BAYUNCA 1
Termografías
Fuente: AFINIA



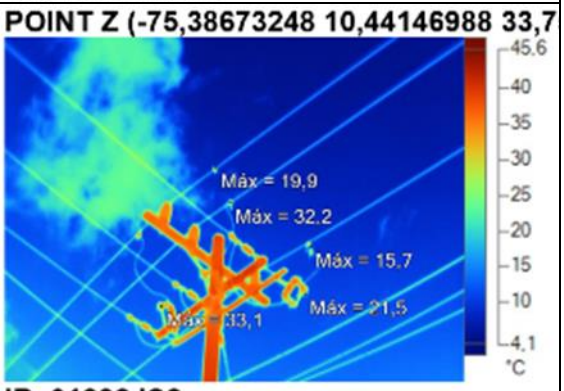
IR_01680.IS2
18/04/2023 13:02:23



IR_01783.IS2
19/04/2023 14:05:43



IR_01844.IS2
20/04/2023 11:05:42



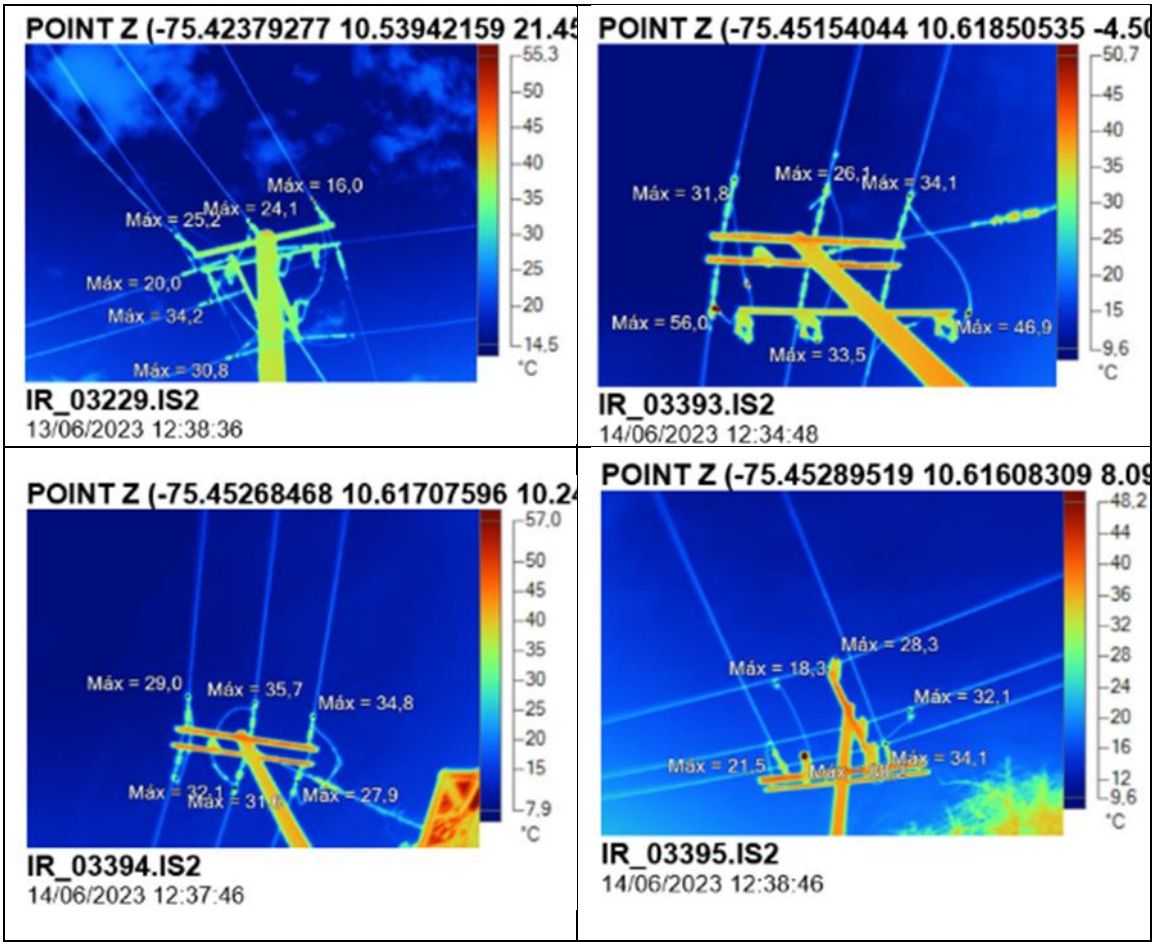
IR_01882.IS2
20/04/2023 12:04:40

Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO BAYUNCA 3

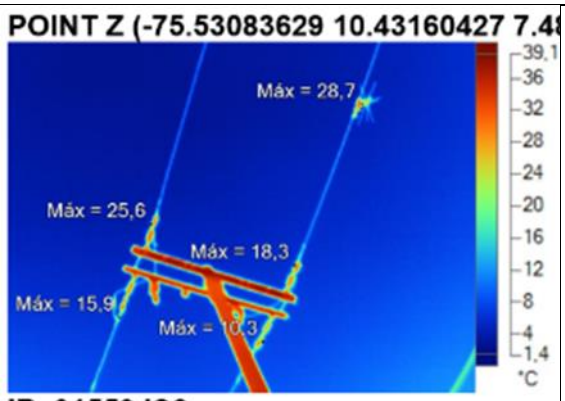
Termografías

Fuente: AFINIA

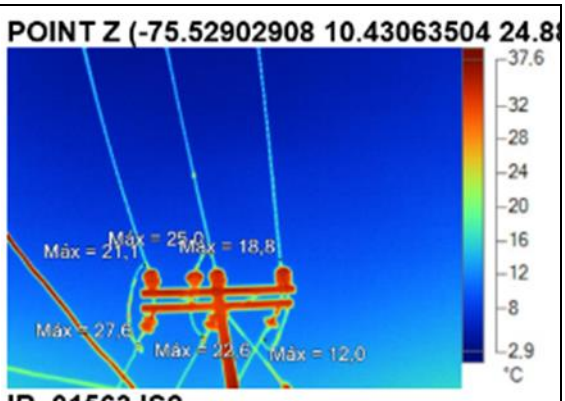


Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

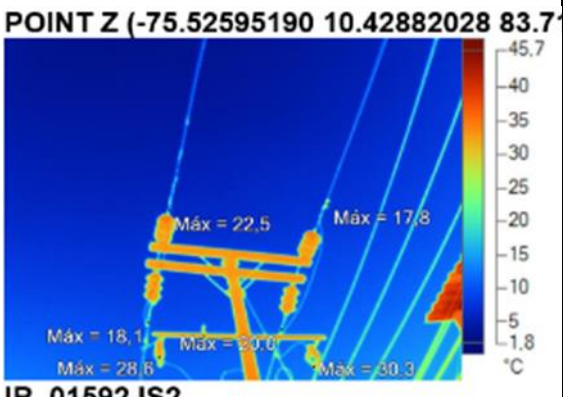
CIRCUITO CHAMBACU 1
Termografías
Fuente: AFINIA



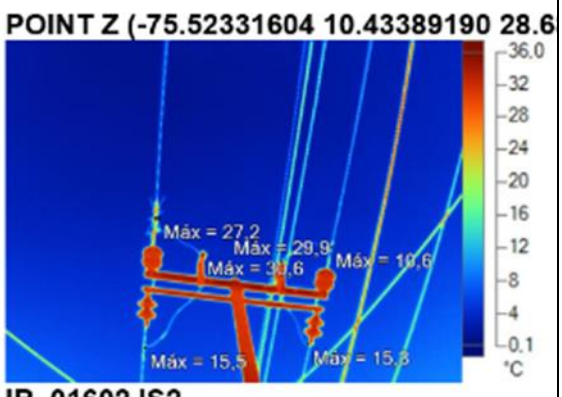
IR_01559.IS2
13/04/2023 11:18:13



IR_01563.IS2
13/04/2023 11:24:01



IR_01592.IS2
13/04/2023 12:08:07



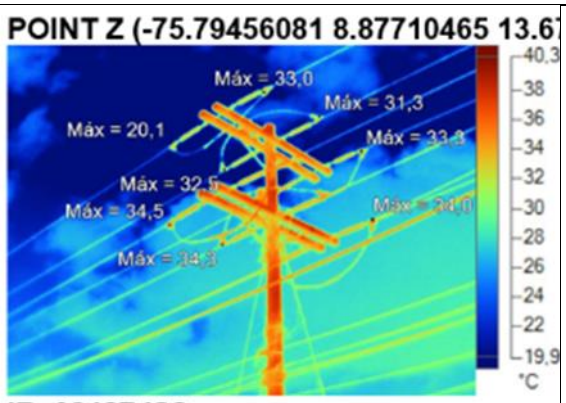
IR_01602.IS2
13/04/2023 12:29:58

Indicador Parcial 1.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento por circuitos.

CIRCUITO CERETE 3

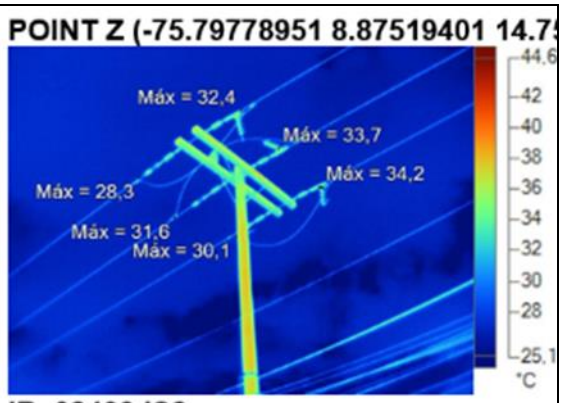
Termografías

Fuente: AFINIA



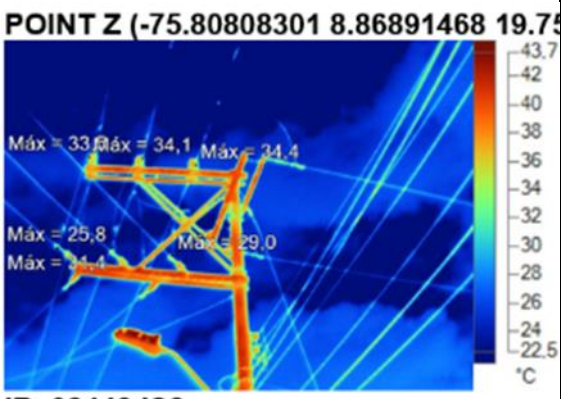
IR_02427.IS2

05/05/2023 9:33:59



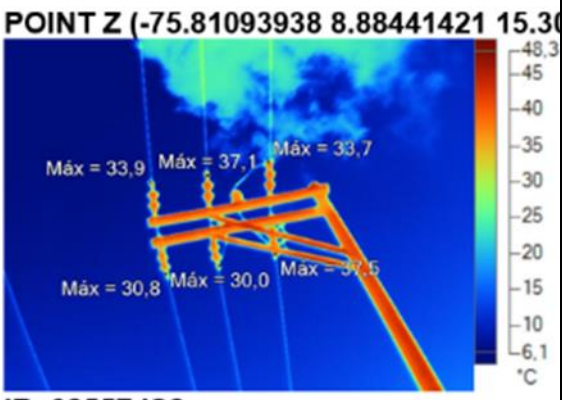
IR_02433.IS2

05/05/2023 9:41:58



IR_02448.IS2

05/05/2023 9:58:12



IR_02557.IS2

12/05/2023 10:13:51

1.1.2 Objetivo 2. Confiabilidad en El STR

2.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión

Línea 748 Valledupar - San Juan – Estructura 3 – Consignación 382060







CONSIGNACIÓN

Consignacion No: 382.060 **Tipo:** FPS **Fecha Registro:** 14/12/2022 **Estado:** EJECUTADO

Fecha Inicio: 12/04/2023 5:00 **Fecha Finalización:** 12/04/2023 17:00
Subestación: VALLEDUPAR **Tipo Elemento:** Linea
Elemento: VALLEDUPAR - SAN JUAN 1 110 kV
Nivel Riesgo: 5 - Apertura total de un elemento **Origen Mant:** Expansion
Agente Zona T: OMAR TORRES 3102043195 **Grupo Ejec:** DESARROLLO RED ALTA TENSION

Ref	Tipo	Elemento	Fecha Inicial	Fecha Final	Estado Operativo
AP	Linea	VALLEDUPAR - SAN JUAN 1 110 kV	12/04/2023 5:00	12/04/2023 17:00	Desenergizada/Aterrizada

Trabajos a Realizar:
4 - Trabajos asociados al origen de mantenimiento de la consignación;

Observaciones:
17 - Ninguna;

Detalle DNA

Nombre	Valor (MW)
SANJUAN1	26,00
	26,00

Detalle TDC

Origen	Destino	Valor (MW)

Jornadas Diarias de Trabajo

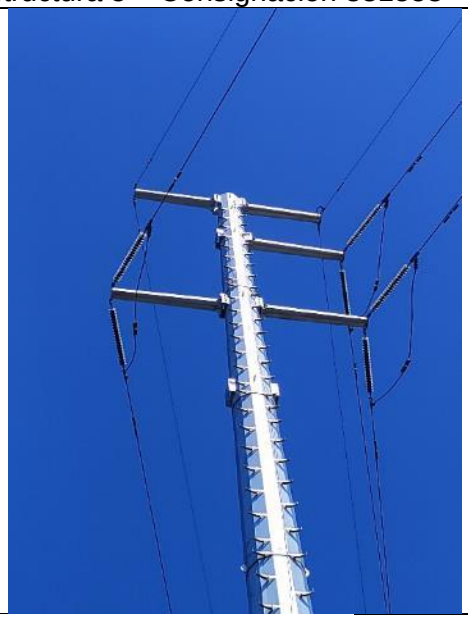
Fecha	Fecha Inicio Prg	Fecha fin Prg	Fecha Inicio Real	Fecha Fin Real
12/04/2023	12/04/2023 05:00	12/04/2023 17:00	12/04/2023 05:50	12/04/2023 14:23

Fuente: Visita SSPD

2.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión

Línea 748 Valledupar San Juan – Estructura 5 – Consignación 381553





CONSIGNACIÓN

Consignacion No: 381.553 **Tipo:** FPS **Fecha Registro:** 14/12/2022 **Estado:** EJECUTADO

Fecha Inicio: 27/05/2023 5:00 **Fecha Finalización:** 27/05/2023 17:00
Subestación: VALLEDUPAR **Tipo Elemento:** Linea
Elemento: VALLEDUPAR - SAN JUAN 1 110 kV
Nivel Riesgo: 5 - Apertura total de un elemento **Origen Mant:** Expansion
Agente Zona T: OMAR TORRES 3102043195 **Grupo Ejec:** DESARROLLO RED ALTA TENSION

Ref	Tipo	Elemento	Fecha Inicial	Fecha Final	Estado Operativo
AP	Linea	VALLEDUPAR - SAN JUAN 1 110 kV	27/05/2023 5:00	27/05/2023 17:00	DesenergizadaAterrizada
EA	BahiaSMT	BS VALLEDUPAR 7	27/05/2023 5:00	27/05/2023 17:00	DesenergizadaAterrizada
AP	Linea	VALLEDUPAR - SAN JUAN 1 110 kV	27/05/2023 5:00	27/05/2023 17:00	DesenergizadaAterrizada
EA	BahiaSMT	BS VALLEDUPAR 7	27/05/2023 5:00	27/05/2023 17:00	DesenergizadaAterrizada
AP	Linea	VALLEDUPAR - SAN JUAN 1 110 kV	27/05/2023 5:00	27/05/2023 17:00	DesenergizadaAterrizada
EA	BahiaSMT	BS VALLEDUPAR 7	27/05/2023 5:00	27/05/2023 17:00	DesenergizadaAterrizada
AP	Linea	VALLEDUPAR - SAN JUAN 1 110 kV	27/05/2023 5:00	27/05/2023 17:00	DesenergizadaAterrizada
EA	BahiaSMT	BS VALLEDUPAR 7	27/05/2023 5:00	27/05/2023 17:00	DesenergizadaAterrizada

Trabajos a Realizar:
4 - Trabajos asociados al origen de mantenimiento de la consignación;

Observaciones:
17 - Ninguna;

Detalle DNA

Nombre	Valor (MW)
SANJUAN1	100,00
VALLEDP7	10,00
	110,00

Detalle TDC

Origen	Destino	Valor (MW)

Jornadas Diarias de Trabajo

Fecha	Fecha Inicio Prg	Fecha fin Prg	Fecha Inicio Real	Fecha Fin Real
27/05/2023	27/05/2023 05:00	27/05/2023 17:00	27/05/2023 05:01	27/05/2023 16:40

Fuente: Visita SSPD

2.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión

Línea 750 El Copey El Paso 110 kV - Reposición Estructura 9







CONSIGNACIÓN

Consignacion No: 386.150 **Tipo:** FPS **Fecha Registro:** 22/12/2022 **Estado:** EJECUTADO

Fecha Inicio: 15/01/2023 5:00 **Fecha Finalización:** 15/01/2023 17:00
Subestación: EL COPEY **Tipo Elemento:** Linea
Elemento: EL PASO - EL COPEY 1 110 kV
Nivel Riesgo: 5 - Apertura total de un elemento **Origen Mant:** Expansion
Agente Zona T: OMAR TORRES 3102043196 **Grupo Ejec:** DESARROLLO RED ALTA TENSION

Ref	Tipo	Elemento	Fecha Inicial	Fecha Final	Estado Operativo
AP	Linea	EL PASO - EL COPEY 1 110 kV	15/01/2023 5:00	15/01/2023 17:00	DesenergizadaAterrizada
EA	BahiaLinea	BL1 EL PASO A EL COPEY 110 kV	15/01/2023 5:00	15/01/2023 17:00	DesenergizadaAterrizada
EA	BahiaLinea	BL1 EL COPEY A EL PASO 110 kV	15/01/2023 5:00	15/01/2023 17:00	DesenergizadaAterrizada

Trabajos a Realizar:
4 - Trabajos asociados al origen de mantenimiento de la consignación;

Observaciones:
17 - Ninguna;

Detalle DNA

Nombre	Valor (MW)
ELPASO_1	8.00
ELBANCO1	27.00
	35.00

Detalle TDC

Origen	Destino	Valor (MW)

Jornadas Diarias de Trabajo

Fecha	Fecha Inicio Prg	Fecha fin Prg	Fecha Inicio Real	Fecha Fin Real
15/01/2023	15/01/2023 05:00	15/01/2023 17:00	15/01/2023 05:00	15/01/2023 16:53

Fuente: Visita SSPD

2.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión

Línea 750 El Copey El Paso 110 kV - Reposición Estructura 11



Fuente: Visita SSPD

2.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión

Línea 750 El Copey El Paso 110 kV - Reposición Estructura 48



Fuente: Visita SSPD

Línea 750 El Copey El Paso 110 kV - Reposición Estructura 82



Fuente: Visita SSPD

2.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión

Línea 750 El Copey El Paso 110 kV - Reposición Estructura 119





Fuente: Visita SSPD

Línea 752 El Paso - El Banco 110 kV - Reposición Puesta a Tierra y Estructura 57 y 58 - Consignación 381534





2.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión

CONSIGNACIÓN

Consignacion No: 381.534 **Tipo:** FPS **Fecha Registro:** 14/12/2022 **Estado:** EJECUTADO

Fecha Inicio:	16/04/2023 5:00	**Fecha Finalización:**	16/04/2023 17:00
Subestación:	EL PASO	**Tipo Elemento:**	Linea
Elemento:	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV		
Nivel Riesgo:	5 - Apertura total de un elemento	**Origen Mant:**	Expansion
Agente Zona T:	OMAR TORRES 3102043195	**Grupo Ejec:**	DESARROLLO RED ALTA TENSION

Ref	Tipo	Elemento	Fecha Inicial	Fecha Final	Estado Operativo
AP	Linea	EL PASO - EL BANCO 1 110 kV	16/04/2023 5:00	16/04/2023 17:00	DesenergizadaAterrizada
EA	BahiaLinea	BL1 EL PASO A EL BANCO 110 kV	16/04/2023 5:00	16/04/2023 17:00	DesenergizadaAterrizada
EA	BahiaLinea	BL1 EL BANCO A EL PASO 110 kV	16/04/2023 5:00	16/04/2023 17:00	DesenergizadaAterrizada

Trabajos a Realizar:
4 - Trabajos asociados al origen de mantenimiento de la consignación;

Observaciones:
17 - Ninguna;

Detalle DNA

Nombre	Valor (MW)
ELBANCO1	33,00
	33,00

Detalle TDC

Origen	Destino	Valor (MW)

Jornadas Diarias de Trabajo

Fecha	Fecha Inicio Prg	Fecha fin Prg	Fecha Inicio Real	Fecha Fin Real
16/04/2023	16/04/2023 05:00	16/04/2023 17:00	16/04/2023 05:02	16/04/2023 17:15





Fuente: Visita SSPD

2.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión

Línea 752 El Paso - El Banco 110 kV –
Reposición Puesta a Tierra y Estructuras 131 y 132





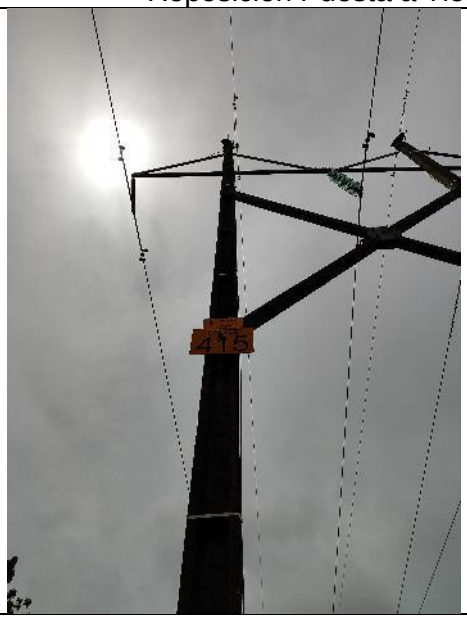




Fuente: Visita SSPD

2.1 Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión

Línea 752 El Paso - El Banco 110 kV –
Reposición Puesta a Tierra y Estructura 415 y 416









Fuente: Visita SSPD

1.1.3 Objetivo 3 . Calidad de la potencia en los niveles de tensión 4,3 y 2

Indicador Parcial 3.1 Ejecución de inversiones aprobadas en el plan de inversiones orientadas a la calidad de la potencia en los activos de nivel de tensión 4,3 y 2

Evidencias que soportan la ejecución:

SUBESTACION CALAMAR – CELDAS
Fuente: AFINIA





Indicador Parcial 3.1 Ejecución de inversiones aprobadas en el plan de inversiones orientadas a la calidad de la potencia en los activos de nivel de tensión 4,3 y 2

COMPENSACION 110 KV – SUBESTACION MOMPOX
UBICACIÓN: 9°13'35.8"N 74°25'04.9"W



Bancos de condensadores 8 MVAR



Bahía de compensación banco 2



Casa de Control



Celdas de control y protecciones

Fuente: SSPD visita en campo

1.1.4 Objetivo 4 . Perdidas

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

Valledupar - Macromedida - Proyecto Las Flores 2
Código de Trafo AH240 – Circuito Guatapuri 3 - Amarre 6 suministros conectados al medidor 50001917



Fuente: Visita SSPD

Pailitas - Macromedidor - Medidor 00123976 MT 0453P



Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

Valledupar - Grandes consumidores - Restaurante El Varadero - NIC 5354112 - Medidor 36137422



Fuente: Visita SSPD

Valledupar - Grandes Consumidores - Federación de Cafeteros - NIC 6529977 - Medidor 02924480



Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

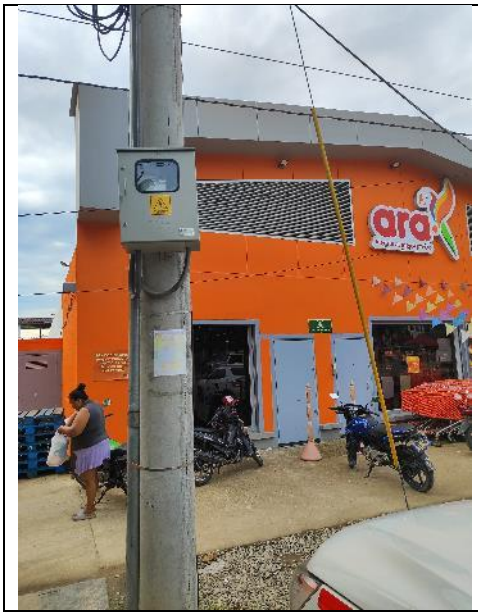
El Copey - Grandes consumidores - NIC 5804532 Colegio Montelibano - Medidor 2924552





Fuente: Visita SSPD

Pailitas - Grandes Consumidores - NIC 5853050 - Medidor 2924294





Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

Pailitas - Grandes consumidores - NIC 5853657 - Medidor 2930855



Fuente: Visita SSPD

La Loma - Grandes Consumidores Acueducto Municipio del Paso - NIC 5875158 - Medidor 62026240



Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

La Loma - Grandes Consumidores
- NIC 7897105 - Medidor 60714169



Fuente: Visita SSPD

La Loma - Grandes Consumidores Salud Total
- NIC 6892510 - Medidor 62031925



Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

El Paso - Grandes Consumidores - NIC 5875076 - Medidor 62041187





Fuente: Visita SSPD

El Paso - Grandes Consumidores - NIC 1266708 - Medidor 13164934





Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

Cuatro vientos - Grandes Consumidores - NIC 5842306 - Medidor 55381952





Fuente: Visita SSPD

Valledupar - Campañas Sistemáticas - NIC 6509087 - Medidor 270165

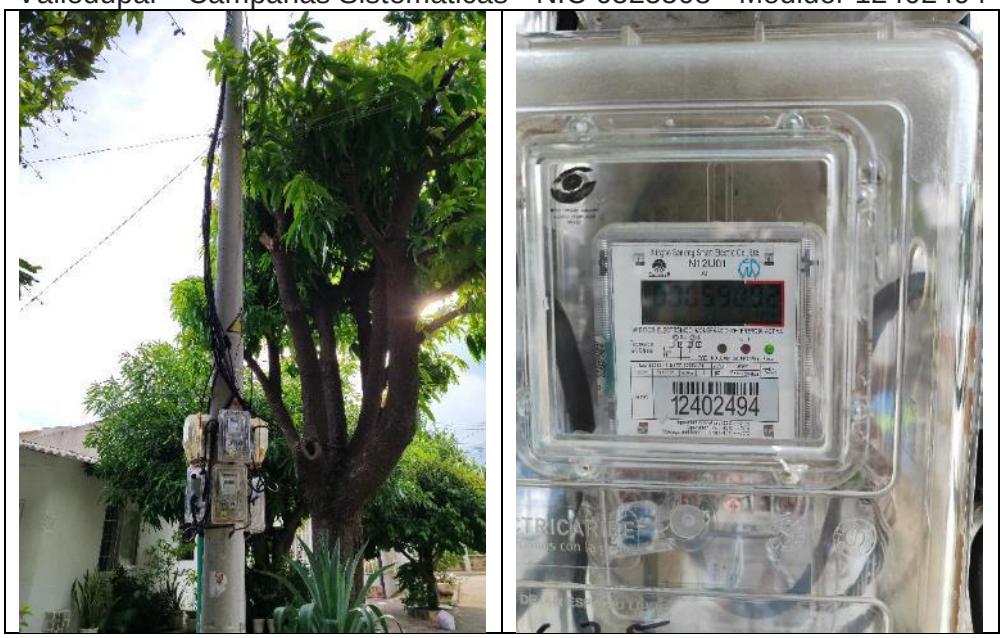




Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

Valledupar - Campañas Sistemáticas - NIC 6525508 - Medidor 12402494



Fuente: Visita SSPD

Valledupar - Campañas Sistemáticas - NIC 5348257 - Medidor 113037477



Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

Valledupar - Campañas Sistemáticas - NIC 5348268 - Medidor 13051876





Fuente: Visita SSPD

Valledupar - Campañas Sistemáticas - NIC 6512144 - Medidor 13162137





Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

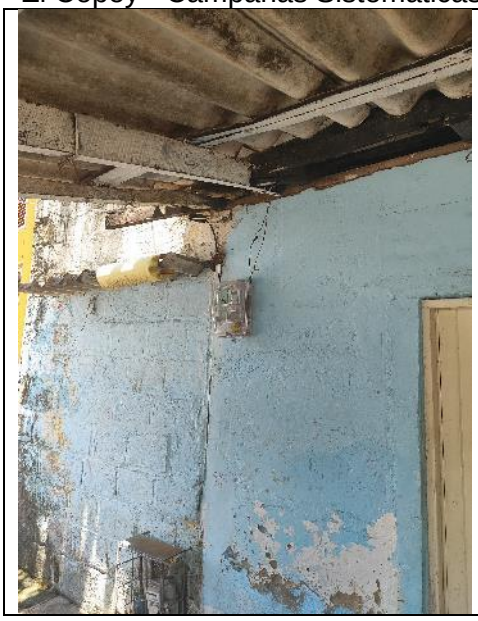
Valledupar - Campañas Sistemáticas - NIC 7534352 - Medidor 5525585





Fuente: Visita SSPD

El Copey - Campañas Sistemáticas - NIC 5846250 - Medidor 12433424

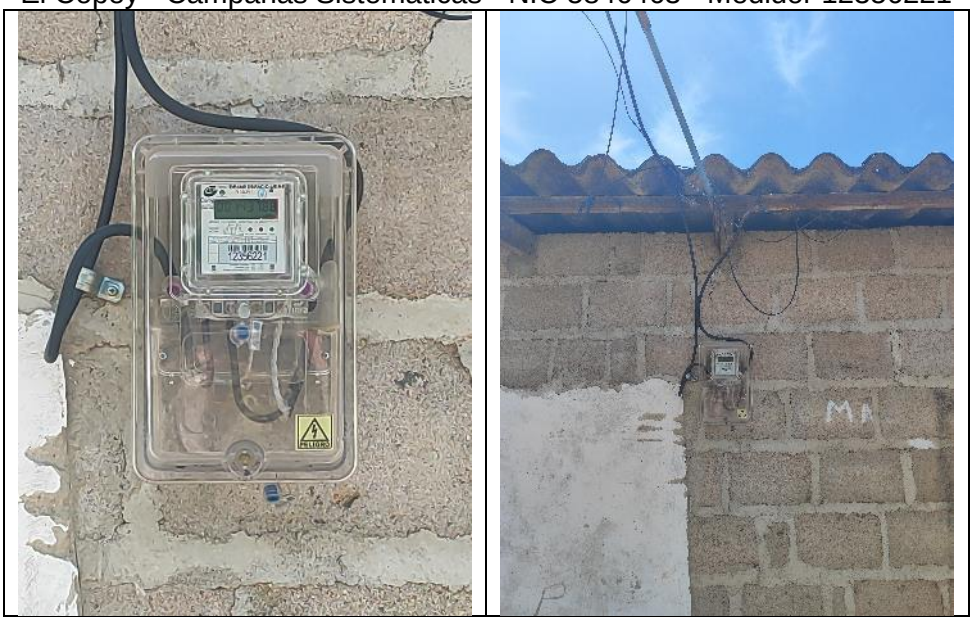




Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

El Copey - Campañas Sistemáticas - NIC 5846463 - Medidor 12356221



Fuente: Visita SSPD

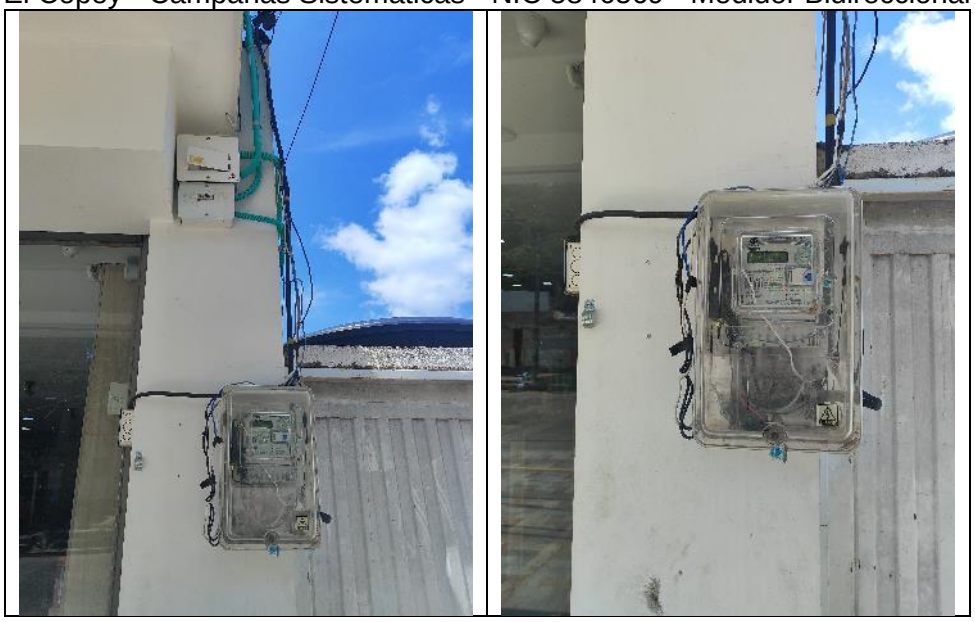
El Copey - Campaña Sistemática - NIC 6888525 - Medidor 13088544



Fuente: Visita SSPD

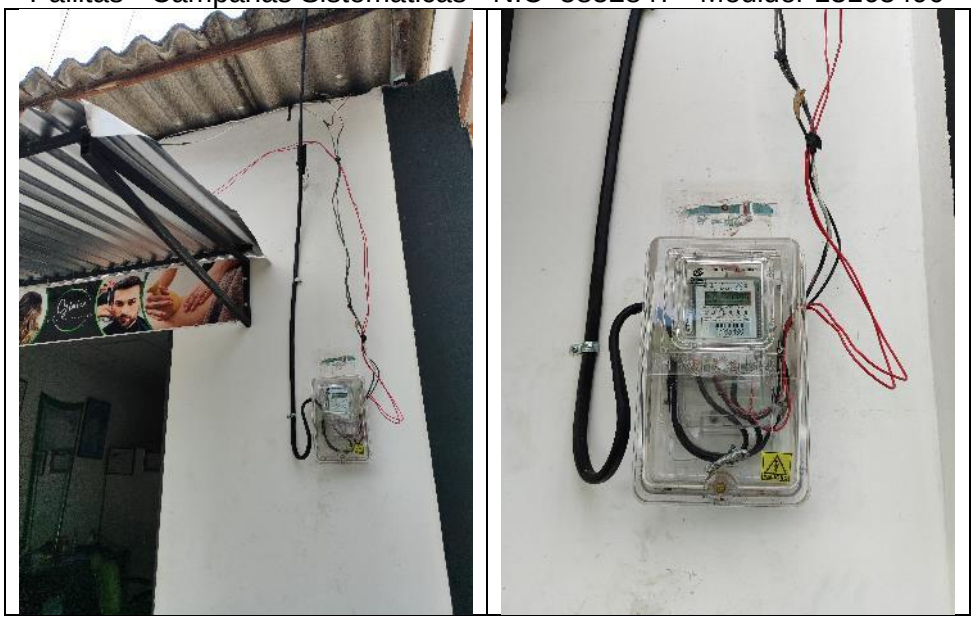
Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

El Copey - Campañas Sistemáticas - NIC 5846569 - Medidor Bidireccional



Fuente: Visita SSPD

Pailitas - Campañas Sistemáticas - NIC 5852847 - Medidor 13165490



Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

Pailitas - Campañas Sistemáticas - NIC 5852790 - Medidor 23078116



Fuente: Visita SSPD

Pailitas - Campañas Sistemáticas - NIC 5853974 - Medidor 12385885



Fuente: Visita SSPD

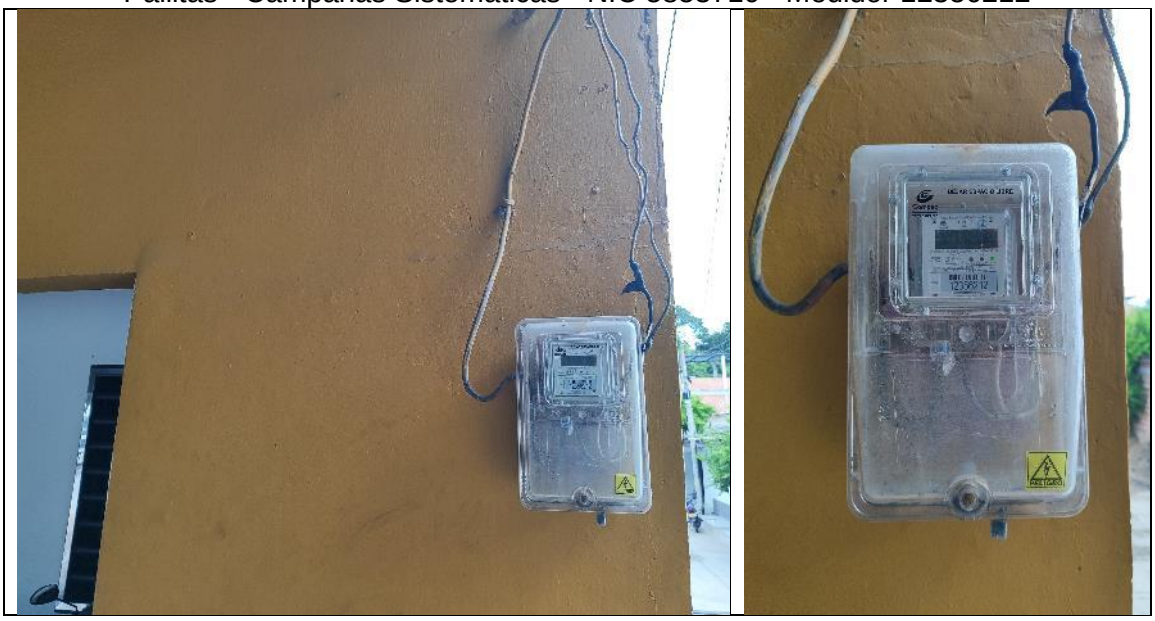
Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

Pailitas - Campañas Sistemáticas - NIC 5852634 - Medidor 12356248



Fuente: Visita SSPD

Pailitas - Campañas Sistemáticas - NIC 5853710 - Medidor 12356212



Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

Pailitas - Campañas Sistemáticas - NIC 5852584 - Medidor 0000448792



Fuente: Visita SSPD

Pailitas - Campañas Sistemáticas - NIC 6969916 - Medidor 0000187633



Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

La Loma - Campañas Sistemáticas
- NIC 5800377 - Medidor 12408819



Fuente: Visita SSPD

La Loma - Campañas Sistemáticas - NIC 6607655 - Medidor 23101120



Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

La Loma - Campañas Sistemáticas - NIC 6617502 - Medidor 23009914 – Conexión fraudulenta



Fuente: Visita SSPD

La Loma - Campañas Sistemáticas - NIC 5804746 Medidor 1931124



Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

La Loma - Campañas Sistemáticas - NIC 5804786 - Medidor 13168593 – Conexión fraudulenta



Fuente: Visita SSPD

La Loma - Campañas Sistemáticas - NIC 6814503 - Medidor 34004779 OS 69987734



Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

La Loma - Campañas Sistemáticas - NIC 5804750 - Medidor 1100135303 – Conexión fraudulenta



Fuente: Visita SSPD

Cuatro vientos - Campañas Sistemáticas - NIC 6808121 - Medidor 317905



Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

Cuatro vientos - Campañas Sistemáticas- NIC 5800101 - Medidor 52799



Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía.

Valledupar - Medición centralizada - NIC 7506101 - Medidor 20008425



Fuente: Visita SSPD

Valledupar - Normalización Directos - NIC 6654581 - Medidor 4439052409



Fuente: Visita SSPD

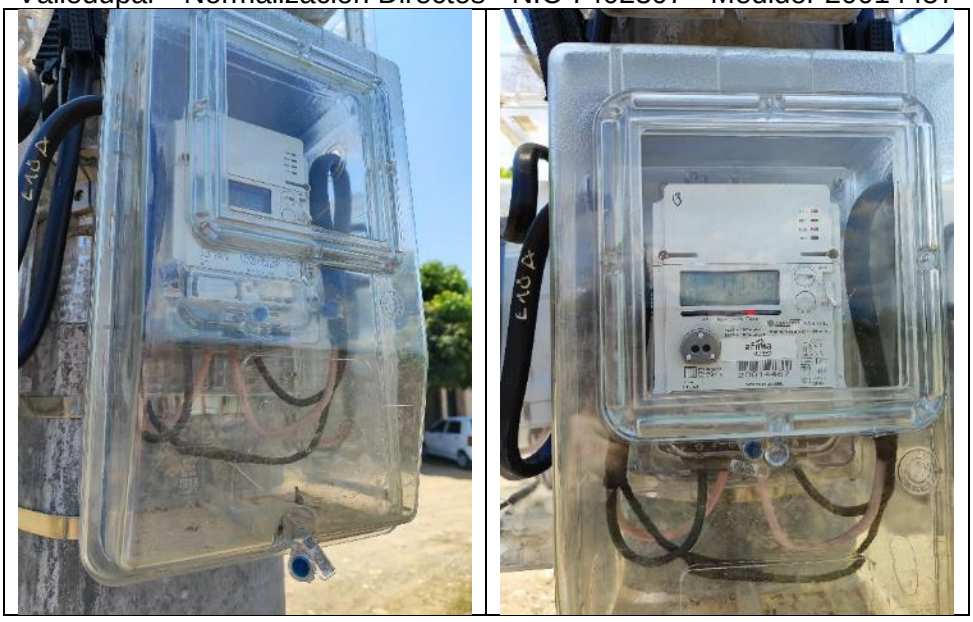
Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía.

Valledupar - Normalización Directos – NIC 7145551 – Medidor 10069492



Fuente: Visita SSPD

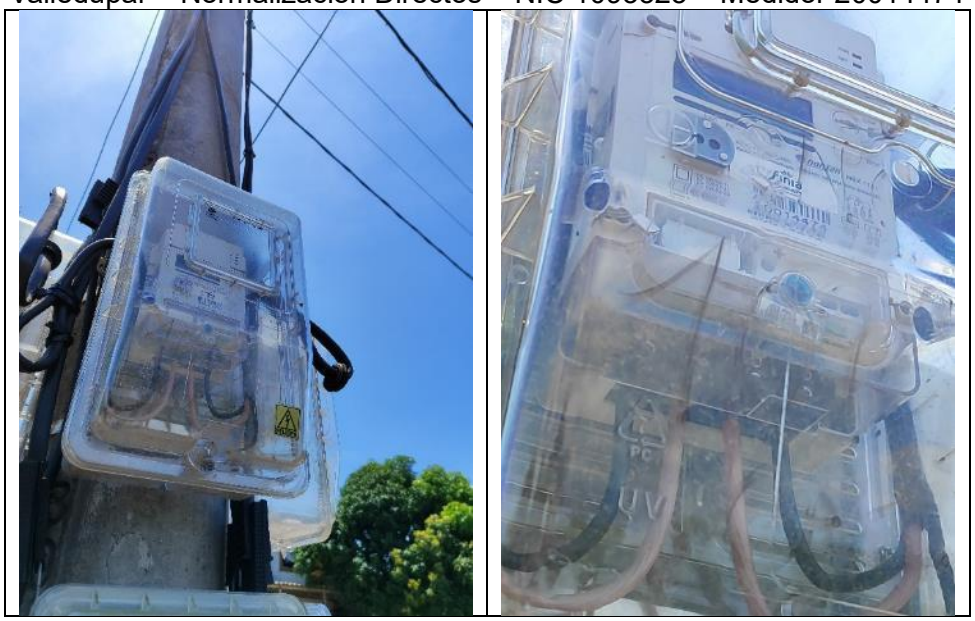
Valledupar - Normalización Directos - NIC 7402307 - Medidor 20014457



Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía.

Valledupar – Normalización Directos – NIC 1093325 – Medidor 20014474



Fuente: Visita SSPD

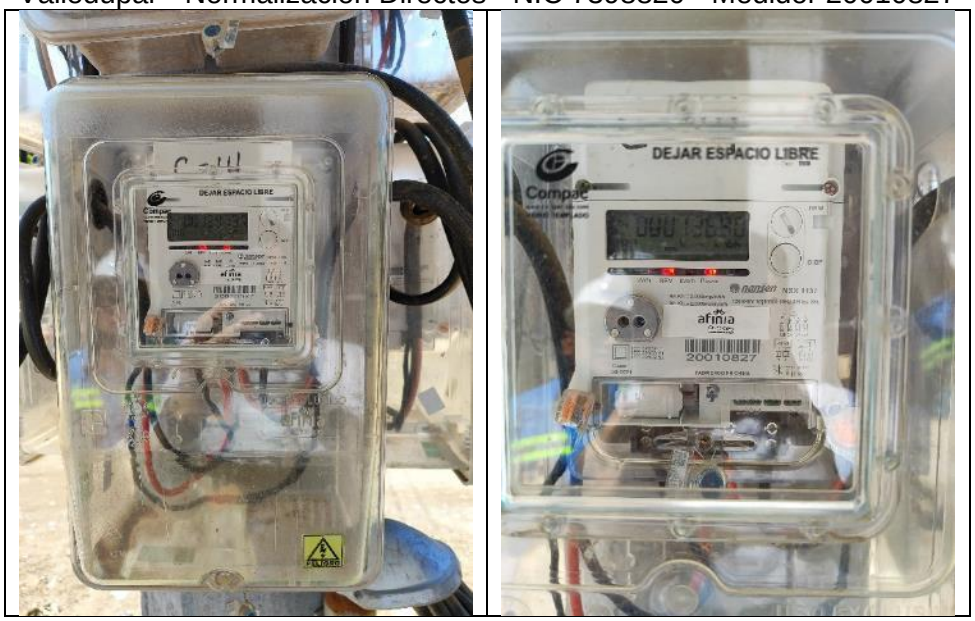
Valledupar - Normalización Directos - NIC 1095484 - Medidor 4439003568



Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía.

Valledupar - Normalización Directos - NIC 7398820 - Medidor 20010827



Fuente: Visita SSPD

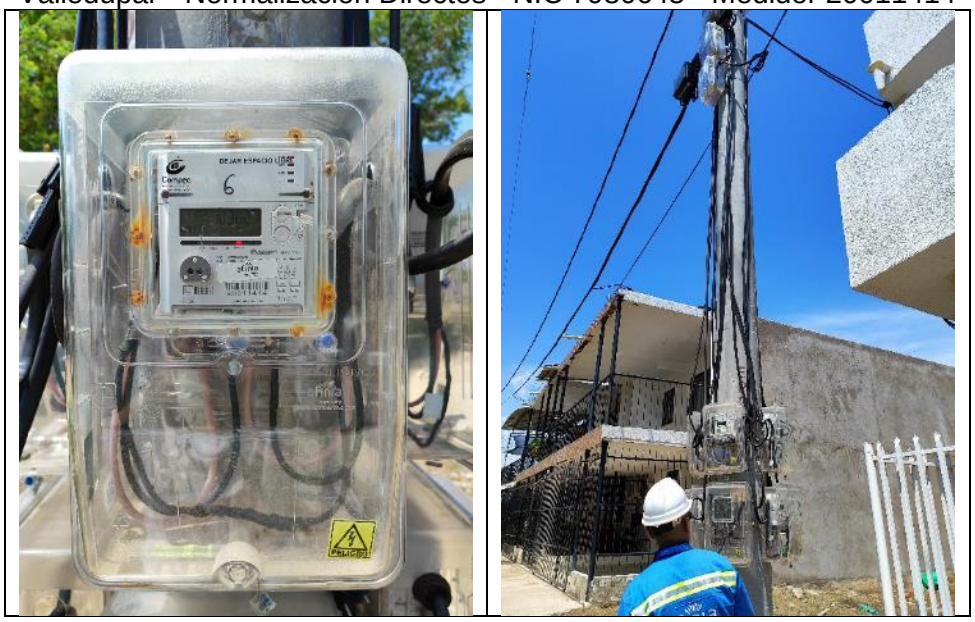
Valledupar - Normalización Directos - Nic 7398840 - Medidor 20010832



Fuente: Visita SSPD

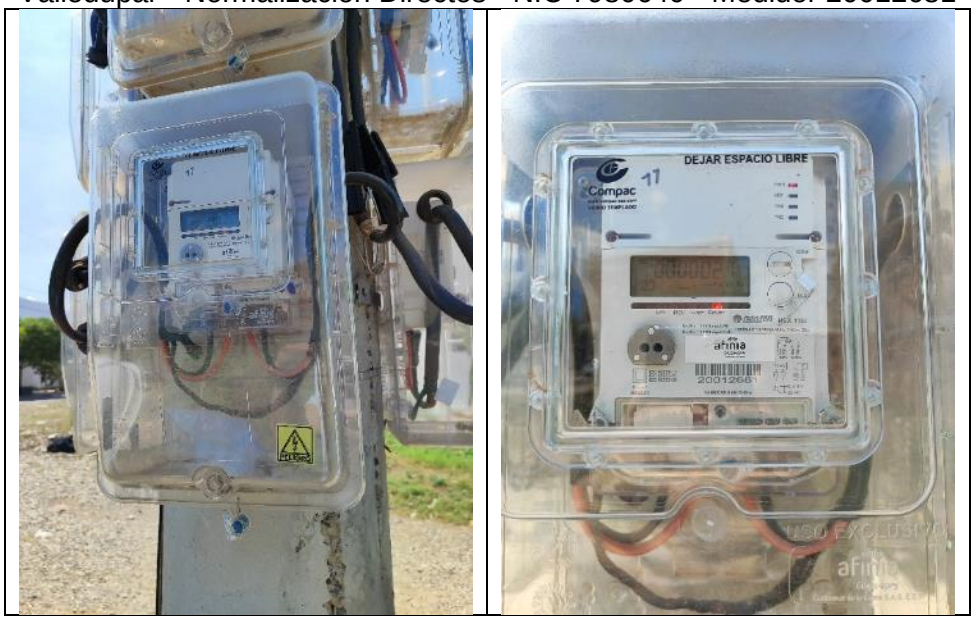
Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía.

Valledupar - Normalización Directos - NIC 7980645 - Medidor 20011414



Fuente: Visita SSPD

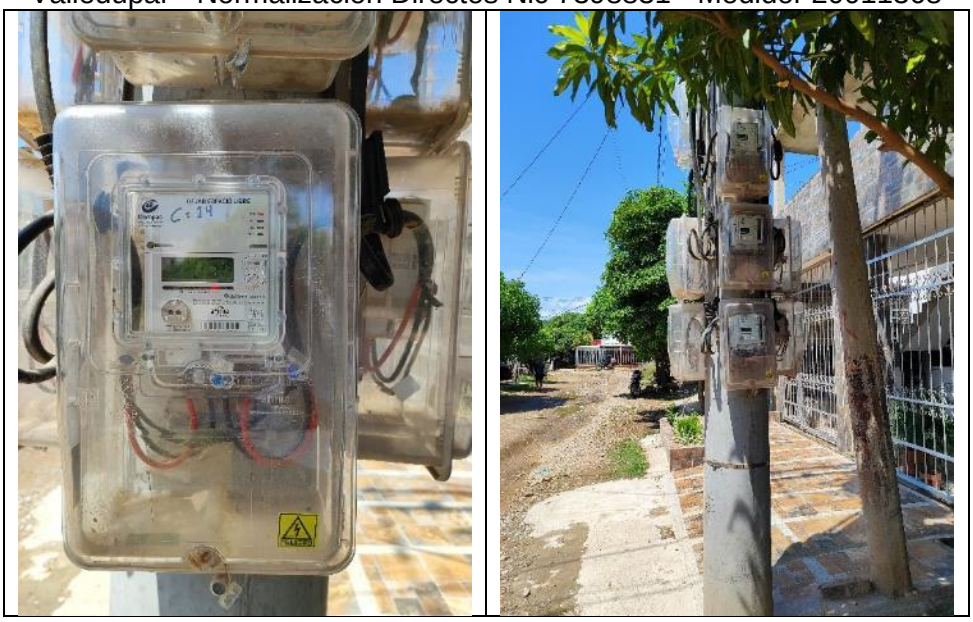
Valledupar - Normalización Directos - NIC 7980640 - Medidor 20012681



Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía.

Valledupar - Normalización Directos Nic 7398831 - Medidor 20011368



Fuente: Visita SSPD

Valledupar - Normalización Directos - NIC 7982053 - Medidor 2007623



Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía.

Valledupar - Normalización Directos - Nic 7398833 – 20010829



Fuente: Visita SSPD

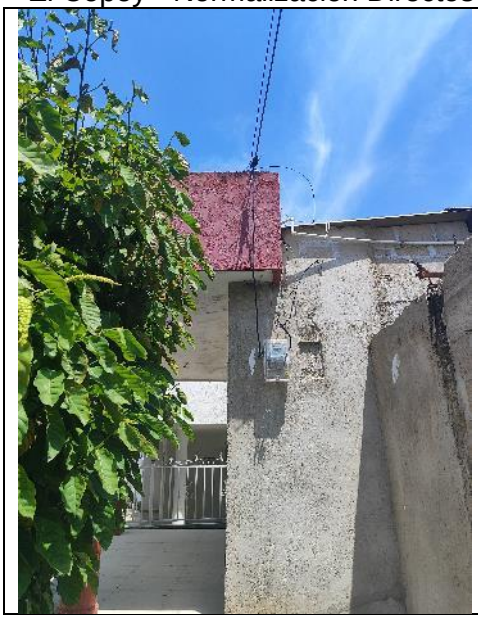
Valledupar - Normalización Directos - NIC 7980632 - Medidor 20010856



Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía.

El Copey - Normalización Directos - NIC 6886961 - Medidor 12356273





Fuente: Visita SSPD

El Copey - Normalización Directos - NIC 5846840 - Medidor 13158053





Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía.

El Copey - Normalización Directos - NIC 7526573 - Medidor 13169603



Fuente: Visita SSPD

El Copey - Normalización Directos - NIC 5846921 - Medidor 13153064



Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía.

El Copey - Normalización Directos - NIC 7257187 - Medidor 12402341



Fuente: Visita SSPD

El Copey - Normalización Directos - NIC 7257824 - Medidor 12356004



Fuente: Visita SSPD

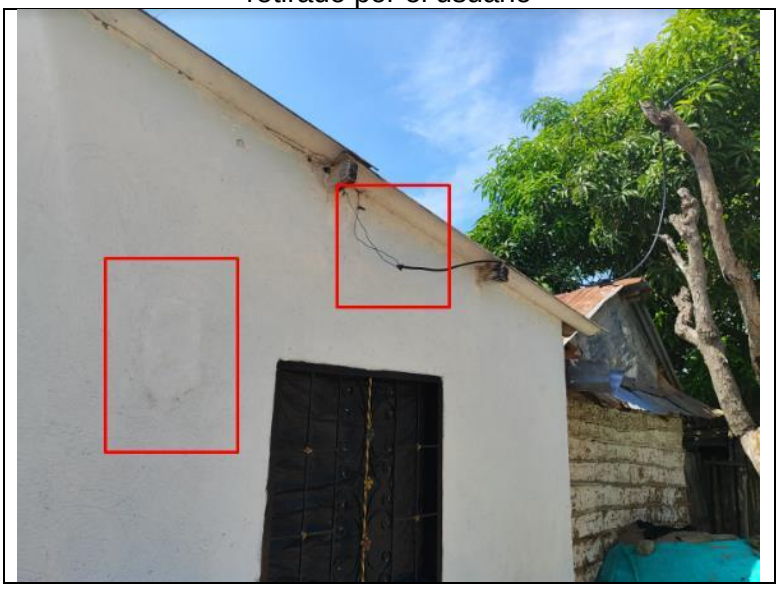
Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía.

El Copey - Normalización Directos - NIC 7256480 - Medidor 1238552



Fuente: Visita SSPD

El Copey - Normalización Directos - NIC 7403571 - Medidor 0055873 - El medidor fue retirado por el usuario



Fuente: Visita SSPD

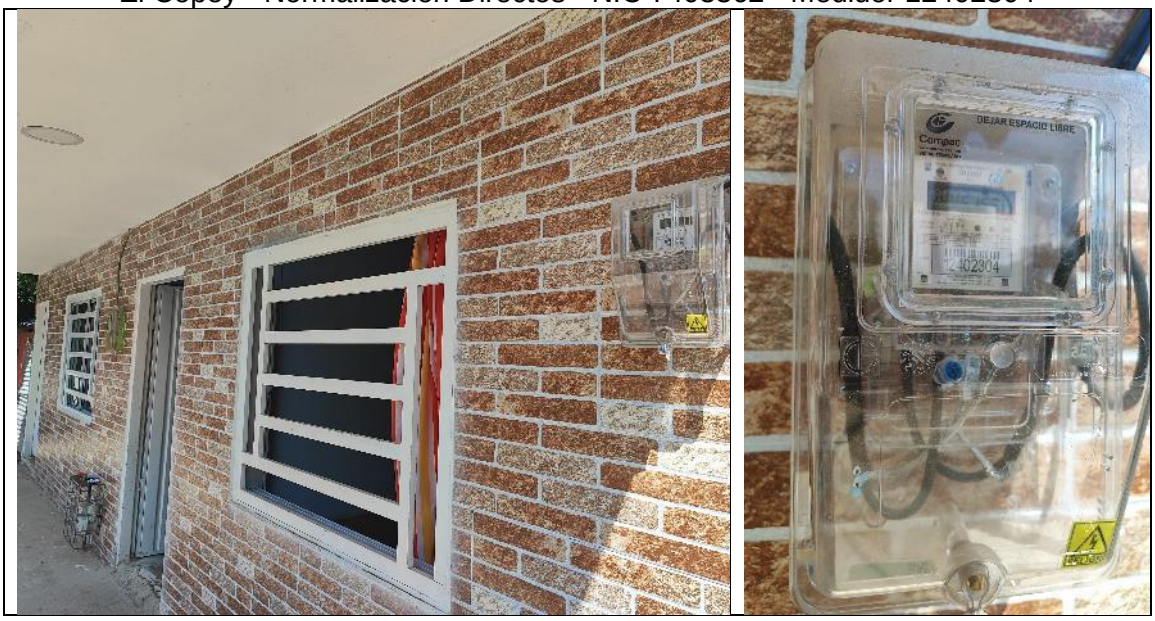
Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía.

El Copey - Normalización Directos - NIC 7403656 - Medidor 12385517



Fuente: Visita SSPD

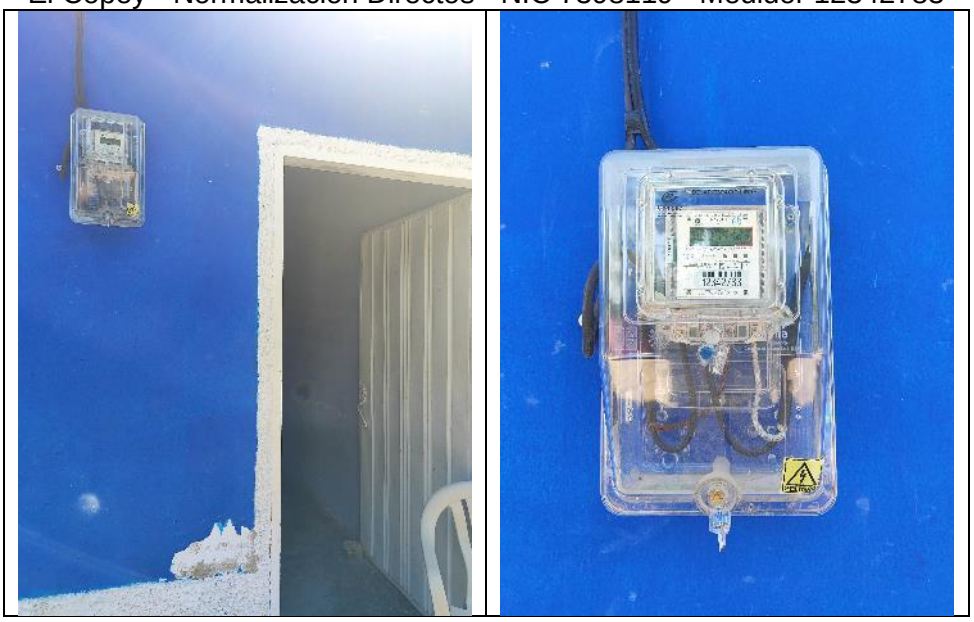
El Copey - Normalización Directos - NIC 7403362 - Medidor 12402304



Fuente: Visita SSPD

Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía.

El Copey - Normalización Directos - NIC 7398119 - Medidor 12342783



Fuente: Visita SSPD

Pailitas - Normalización Directos - NIC 1105862 - Medidor 13165481



Fuente: Visita SSPD

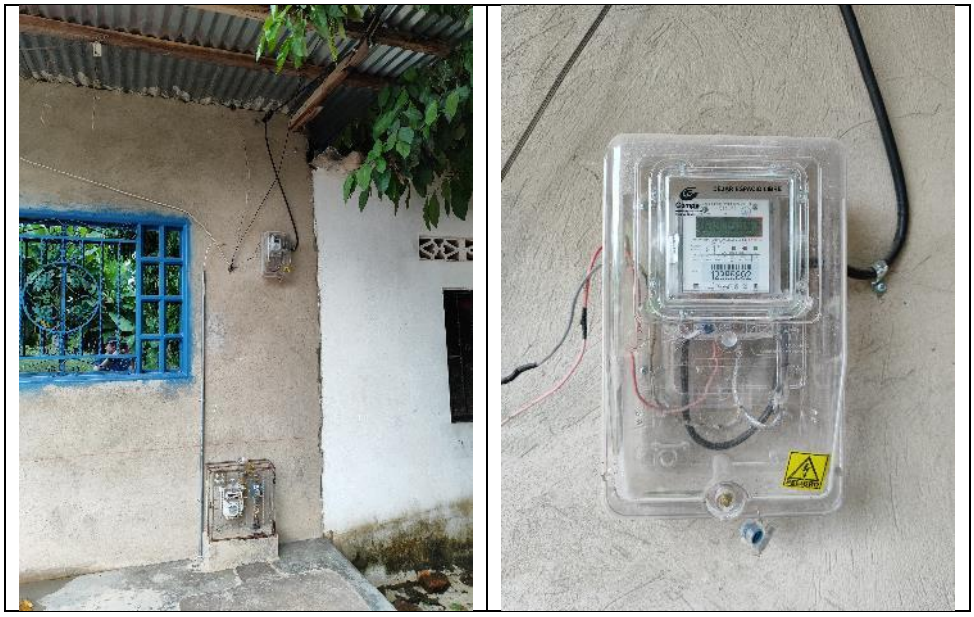
Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía.

Pailitas - Normalización Directos - NIC 7312650 - Medidor 13165486



Fuente: Visita SSPD

Pailitas - Normalidad Directos - NIC 1105317 - Medidor 12385892

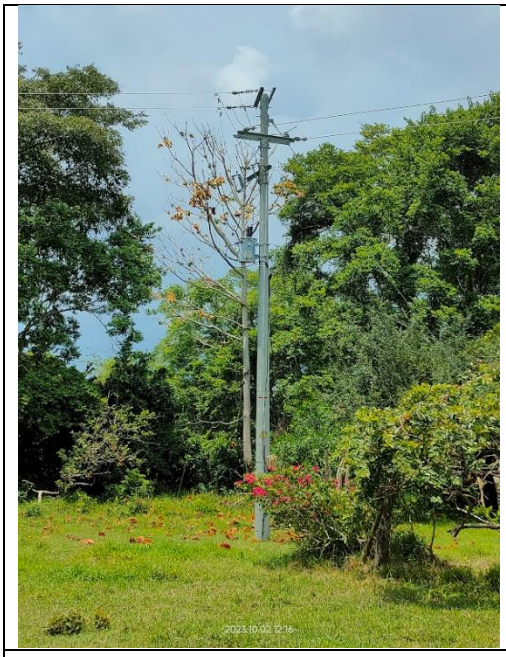


Fuente: Visita SSPD

1.1.5 Objetivo 5 . Riesgo Eléctrico

Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.

Circuito Pradera 4

		
8°42'44.1"N 75°46'24.1"W		8°42'44.1"N 75°46'24.1"W
		
8°42'44.1"N 75°46'24.1"W		8°42'44.1"N 75°46'24.1"W

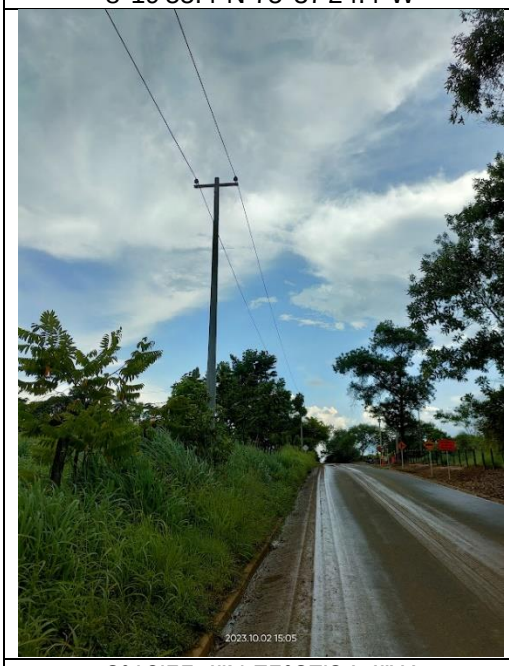
Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.

		
8°42'44.1"N 75°46'24.1"W		8°42'44.1"N 75°46'24.1"W
		
8°40'03.4"N 75°47'29.3"W		8°42'44.1"N 75°46'24.1"W

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.

Circuitos Planeta Rica 1 y Planeta Rica 3

		
8°19'55.4"N 75°37'24.4"W		8°19'55.4"N 75°37'24.4"W
		
8°19'55.4"N 75°37'24.4"W		8°19'55.4"N 75°37'24.4"W

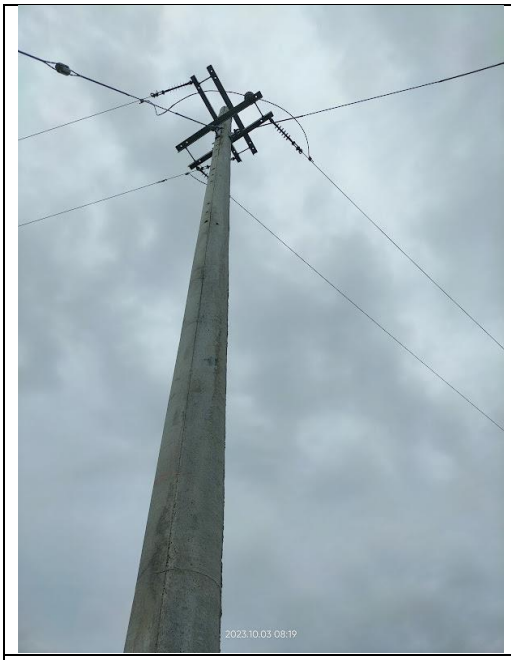
Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.		
		
8°19'55.4"N 75°37'24.4"W		8°18'48.6"N 75°37'11.6"W
		
8°21'28.5"N 75°33'34.2"W		8°21'28.5"N 75°33'34.2"W

Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.

		
8°21'28.5"N 75°33'34.2"W		8°19'36.2"N 75°32'40.5"W

Fuente: SSPD visita en campo

Circuito Cerete 2

		
8°53'12.0"N 75°45'25.0"W		8°52'51.6"N 75°43'57.4"W

Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.

		
8°53'12.0"N 75°45'25.0"W		8°53'12.0"N 75°45'25.0"W
		
8°56'37.5"N 75°44'50.0"W		8°56'37.5"N 75°44'50.1"W

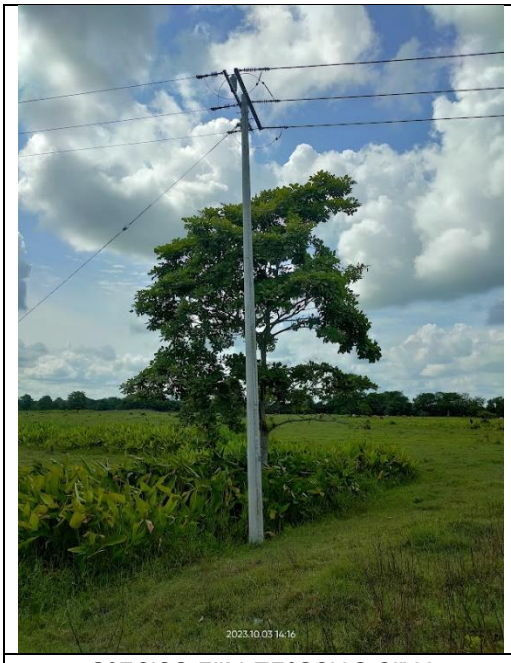
Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.

		
8°57'09.7"N 75°44'40.6"W		8°56'43.4"N 75°44'47.1"W
		
8°56'20.8"N 75°44'57.6"W		8°56'19.6"N 75°44'57.6"W

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.

Circuito Sahagún 1

		
8°56'02.5"N 75°30'18.0"W		8°56'03.2"N 75°30'18.0"W
		
8°56'02.5"N 75°30'18.0"W		8°56'02.5"N 75°30'18.0"W

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.

Circuito Mompox 5



9°15'51.5"N 74°18'26.5"W



9°16'01.1"N 74°18'39.3"W



9°16'01.1"N 74°18'39.3"W



9°16'01.1"N 74°18'39.3"W

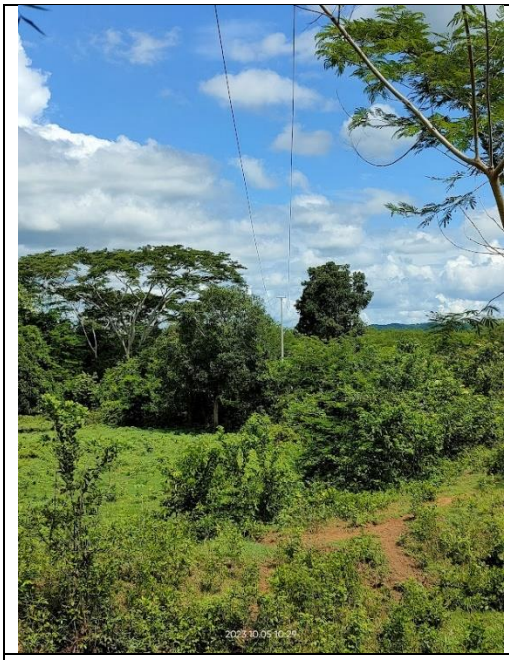
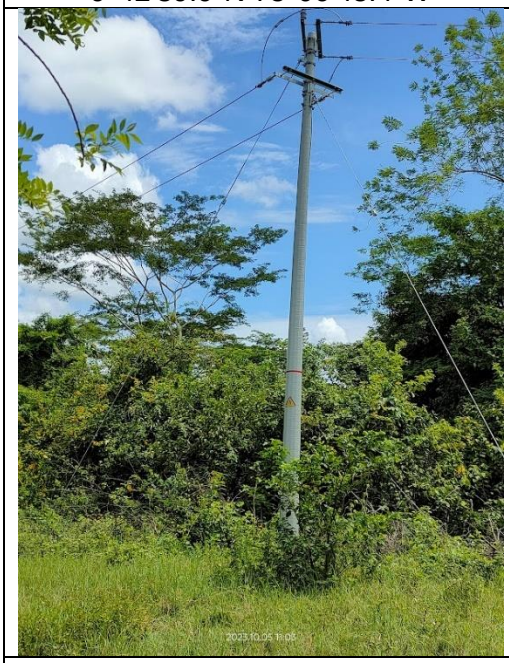
Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.

		
9°16'01.1"N 74°18'39.3"W		9°16'01.1"N 74°18'39.3"W
		
9°16'01.1"N 74°18'39.3"W		9°15'39.6"N 74°18'27.4"W

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.

Circuitos el Carmen 1 y el Carmen 4

		
9°42'39.9"N 75°06'45.4"W		9°42'39.9"N 75°06'45.4"W
		
9°43'39.8"N 75°06'05.0"W		9°43'39.8"N 75°06'05.0"W

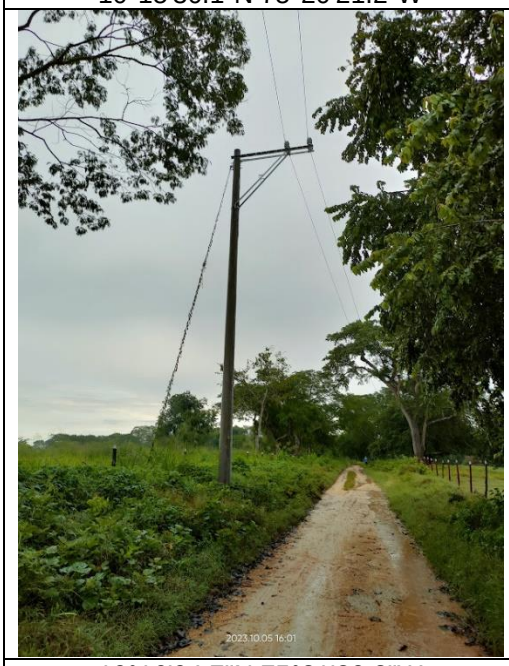
Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.

		
9°43'39.8"N 75°06'05.0"W		9°41'18.5"N 75°07'16.1"W
		
9°41'18.5"N 75°07'16.1"W		9°41'18.5"N 75°07'16.1"W

Fuente: SSPD visita en campo

Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.

Circuito Gambote 5

		
10°15'30.1"N 75°20'21.2"W		10°15'23.3"N 75°20'33.0"W
		
10°16'04.7"N 75°21'20.2"W		10°18'55.4"N 75°23'58.9"W

Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.

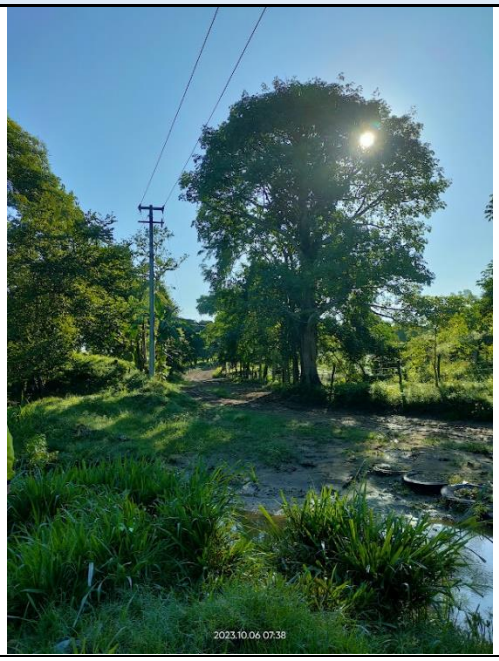
		
10°18'55.4"N 75°23'58.9"W		10°18'45.8"N 75°24'02.8"W

Fuente: SSPD visita en campo

Circuito Ternera 13

		
10°18'37.5"N 75°23'43.2"W		10°19'20.6"N 75°24'12.0"W

Indicador de Resultado 5.2. Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión.

		
10°19'23.3"N 75°24'17.2"W		10°19'29.2"N 75°24'39.5"W
		
10°19'29.2"N 75°24'39.5"W		10°18'37.5"N 75°23'43.2"W

Fuente: SSPD visita en campo

1.1.6 Objetivo 6 . Atención al cliente

Indicador Parcial 6.1 - ***Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa***.

Evidencias que soportan la ejecución:

Justificación de Adjudicación - Oferta para Prestar los Servicios Especializados de Consultoría, Formación, Capacitación y Entrenamiento en Cultura de Servicio - AFINIA



JUSTIFICACIÓN PREVIA DE ADJUDICACIÓN POR SOLICITUD ÚNICA DE OFERTA

Se solicita la adjudicación para prestar el Servicios especializados de Consultoría, Formación, Capacitación y Entrenamiento en Cultura de Servicio al proveedor IZO SYNERGY XPERIENCE S.A.S. mediante solicitud única de acuerdo con los siguientes casos:

☐ *La adquisición de bienes, obras y servicios que solamente un proveedor pueda suministrar.*

☐ *La adquisición de un bien para prueba o ensayo, sólo en la cantidad necesaria para su práctica.*

☒ *Los servicios profesionales y también los servicios de capacitación que se pretendan adquirir con determinada persona natural o jurídica, en atención a sus calidades o competencias debidamente acreditadas.*

☐ *Los casos en que la competencia, las circunstancias especiales de oportunidad del mercado, la confidencialidad o las estrategias de negocios lo hagan necesario; cuando se actúe por delegación, a este proceso deberá preceder la autorización del Representante Legal de la sociedad.*

☐ *La ocurrencia de siniestros, calamidades, desastres, fuerza mayor o caso fortuito definidos en la Ley, o situaciones que puedan interrumpir la continuidad del servicio*

☒ *La declaratoria de desierto de un proceso de contratación. Esta causal se aplicará siempre y cuando no se modifiquen los requisitos de participación y condiciones técnicas exigidas en la solicitud pública o privada de ofertas que se declaró desierta.*

☐ *Los contratos o convenios que se celebren con personas jurídicas sin ánimo de lucro para impulsar actividades de interés común.*

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2023 de AFINIA

Cronograma Formación - AFINIA

AGOSTO _ 2023	SEMANA 1			
	TERRITORIAL	**FECHA**	**CANAL**	**OFICINAS**
	Bolívar Sur	08/08/2023	Centro de atención presencial	El Banco
				Mompox
				Magangué
	Bolívar Norte	11/08/2023	Centro de atención presencial	Pie de la Popa
		12/08/2023	Centro de atención presencial	El Rubí
	SEMANA 2			
	TERRITORIAL	**FECHA**	**CANAL**	**OFICINAS**

Indicador Parcial 6.1 - ***Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa***.

		Sucre	14/08/2023	Centro de atención presencial	Sincelejo
		Córdoba Sur	16/08/2023	Centro de atención presencial	Planeta Rica
					San Marcos
					Montelíbano
		Córdoba Norte	17/08/2023	Centro de atención presencial	Montería
			18/08/2023	Centro de atención presencial	Lorica
					Sahagún
		SEMANA 3			
		TERRITORIAL	**FECHA**	**CANAL**	**OFICINAS**
		Cesar	23/08/2023	Centro de atención presencial	Valledupar
					Agustín Codazzi
					Bosconia
SEP. 2023		**SEMANA 4**			
		TERRITORIAL	**FECHA**	**CANAL**	**OFICINAS**
		Área Central	05/09/2023	Atención Telefónica	Contact Center
		Área Central	06/09/2023	Atención de escritos	Central de escritos

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2023 de AFINIA

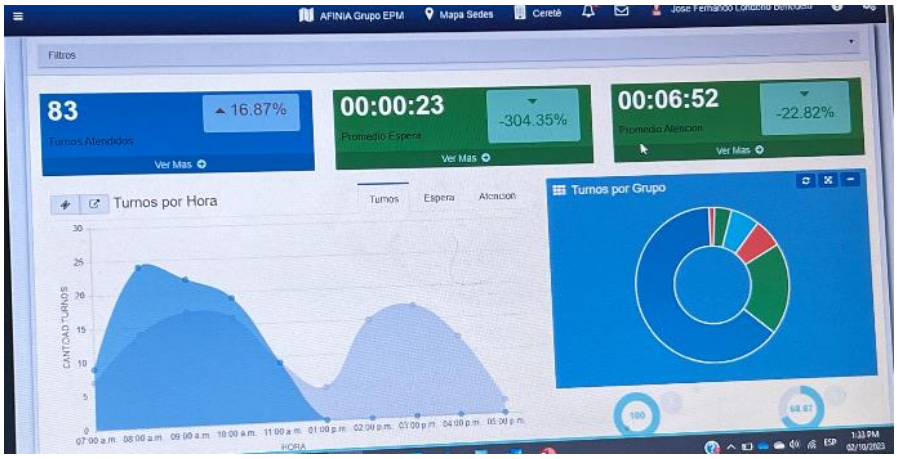
Diseño Look and Feel AFINIA



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2023 de AFINIA

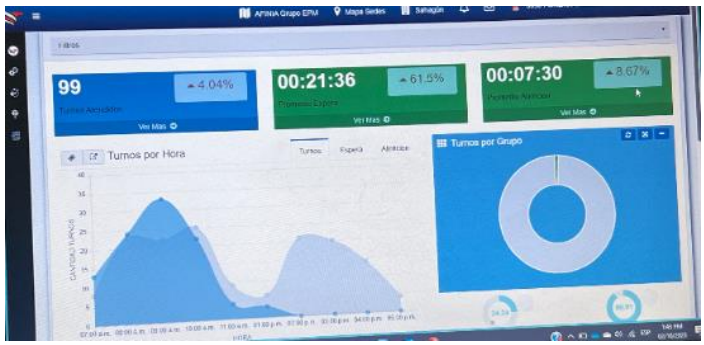
Indicador Parcial 6.1 - ***Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa***.

Cuadro de Mando oficina Atención al Cliente Cerete



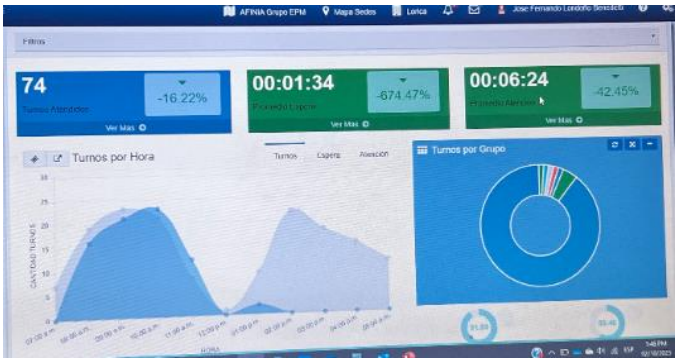
Fuente: Visita SSPD realizada AFINIA del 2 al 6 octubre de 2023

Cuadro de Mando oficina Atención al Cliente Sahagún



Fuente: Visita SSPD realizada AFINIA del 2 al 6 octubre de 2023

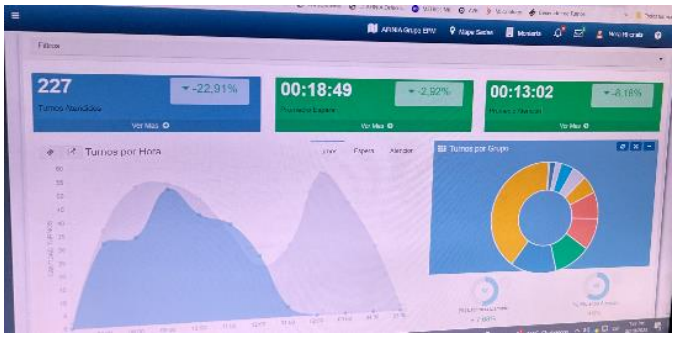
Cuadro de Mando oficina Atención al Cliente Lorica



Fuente: Visita SSPD realizada AFINIA del 2 al 6 octubre de 2023

Indicador Parcial 6.1 - ***Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa***.

Cuadro de Mando oficina Atención al Cliente Principal Montería



Fuente: Visita SSPD realizada AFINIA del 2 al 6 octubre de 2023

Diagrama de Atención al Cliente de la Territorial Córdoba Norte



Fuente: Visita SSPD realizada AFINIA del 2 al 6 octubre de 2023

Indicador Parcial 6.1 - ***Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa***.

Diagrama de Atención al Cliente de la Territorial Córdoba Norte



Fuente: Visita SSPD realizada AFINIA del 2 al 6 octubre de 2023

Oficina Móvil de AFINIA ubicada, Vereda Nuevo Horizonte



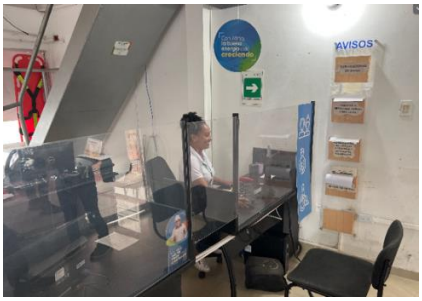
Indicador Parcial 6.1 - ***Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa***.



Fuente: Visita SSPD realizada AFINIA del 2 al 6 octubre de 2023

Oficina Atención al Cliente de AFINIA, Suricentro- Monteria.

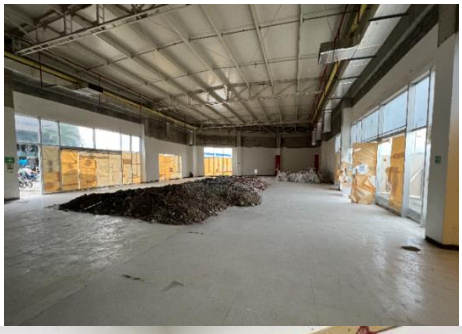




Fuente: Visita SSPD realizada AFINIA del 2 al 6 octubre de 2023

Indicador Parcial 6.1 - ***Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa***.

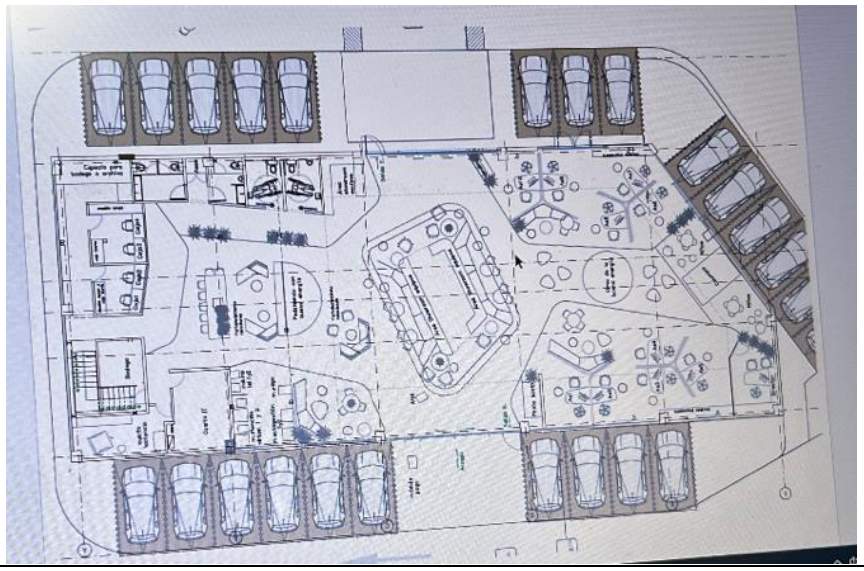
Local comercial Nuevo Centro de Experiencia de Atención al Cliente de AFINIA centro comercial nuestro Montería





Fuente: Visita SSPD realizada AFINIA del 2 al 6 octubre de 2023

Planos Centro de Experiencia de Atención al Cliente de AFINIA centro comercial nuestro Monteria



Indicador Parcial 6.1 - ***Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa***.

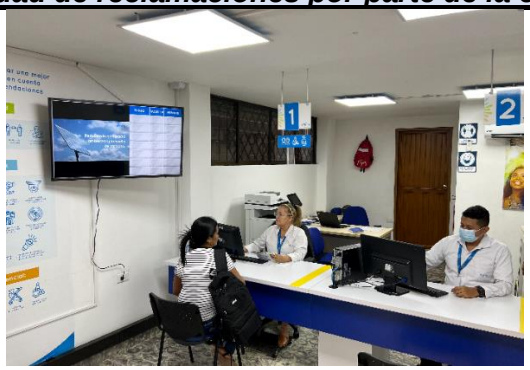


Fuente: Visita SSPD realizada AFINIA del 2 al 6 octubre de 2023

Oficina Atención al Cliente de AFINIA, Chinu.



Indicador Parcial 6.1 - ***Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa***.





Fuente: Visita SSPD realizada AFINIA del 2 al 6 octubre de 2023

Oficina Atención al Cliente de AFINIA, Pinillos.



Fuente: Visita SSPD realizada AFINIA del 2 al 6 octubre de 2023

Oficina Atención al Cliente de AFINIA, Calamar.

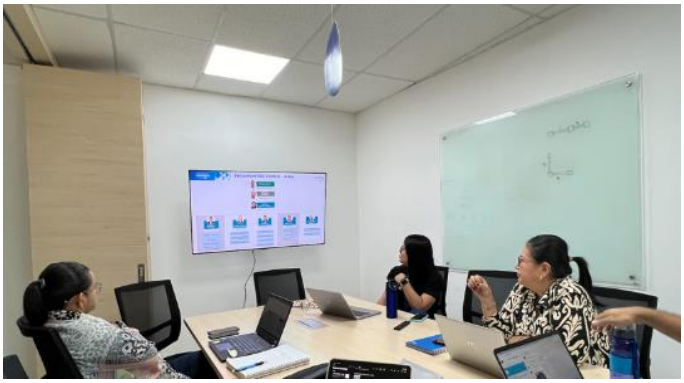
Indicador Parcial 6.1 - ***Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa***.



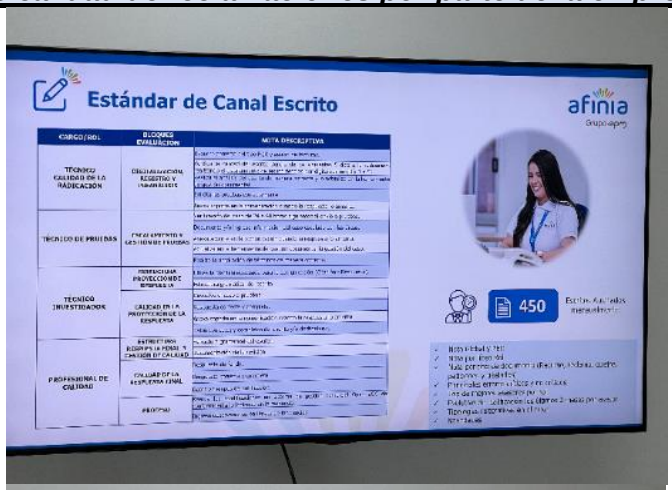


Fuente: Visita SSPD realizada AFINIA del 2 al 6 octubre de 2023

Reunión Gerencia de Atención al cliente Afinia - Cartagena.



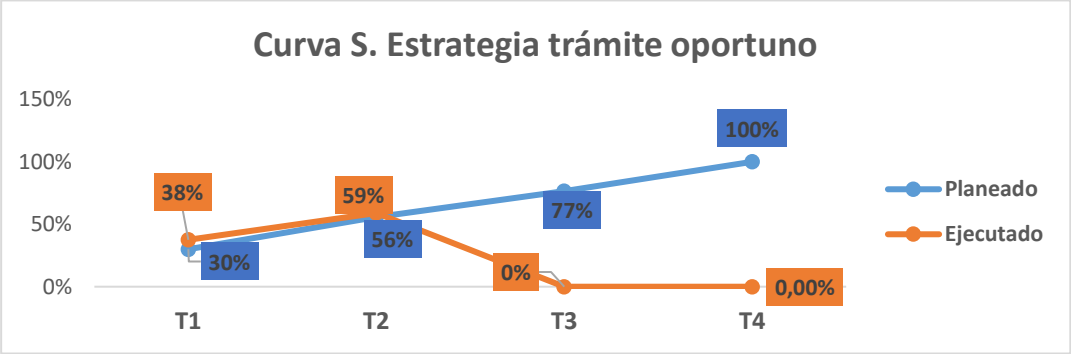
Indicador Parcial 6.1 - ***Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa***.





Fuente: Visita SSPD realizada AFINIA del 2 al 6 octubre de 20

Curva S – Estrategia para Trámite Oportuno



Fuente: Elaborado por la SSPD a partir de información de reportada por AFINIA en el informe del segundo trimestre de 2023

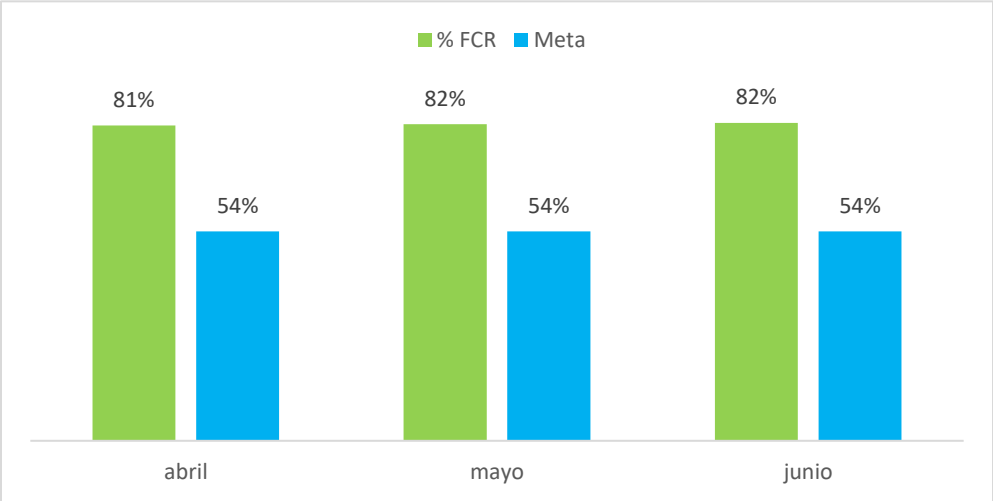
Indicador parcial 6.2. Mantener el porcentaje de casos resueltos mediante el programa de atención al cliente en primer contacto del universo de casos que aplique.

Tabla Evolución del FCR en CARIBE MAR DE LA COSTA S.A.S E.S.P

Mes	Cantidad FCR	% FCR	Meta	Cantidad NO FCR	% NO FCR	Total general
Abril	26.286	81%	54%	6.040	19%	32.326
Mayo	29.384	82%	54%	6.604	18%	35.988
Junio	28.657	82%	54%	6.307	18%	34.964
Acumulado segundo trimestre 2023	**84.327**	**82%**	**54%**	**18.951**	**18%**	**103.278**

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2023 de AFINIA.

Grafica Evolución del FCR en CARIBE MAR DE LA COSTA S.A.S E.S.P - AFINIA



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2023 de AFINIA.

1.1.7 Objetivo 7 . Responsabilidad Social Empresarial

Indicador Parcial 7.2. Cumplimiento a las acciones definidas en el plan de mejoras en el año analizado.

Evidencias:

Divulgación y presentación de logros, retos en la gestión Afinia

		
Evento Ruta Regiones organizado por medios de comunicación - Participantes representantes de Industrias, universidades, gobierno, policía nacional, turismo.		Junio/2023 – Panel Congreso Andesco empresas del sector de servicios públicos domiciliarios, gremios, aliados.
		
Charlas de Energía y gestión 2022 periodistas – Vocales de control de Sucre mayo/2023		Marzo/2023 – Reunión delegados de Energía y Gas de la superintendencia de servicios públicos domiciliarios, directora de la territorial Nororiente y equipo de trabajo.

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2023 de AFINIA

Indicador Parcial 7.2. Cumplimiento a las acciones definidas en el plan de mejoras en el año analizado.

Evaluación de Percepción y Encuesta de Satisfacción en la Construcción del Informe de Sostenibilidad





Fuente: Informe Segundo Trimestre 2023 de AFINIA

Espacio de formación en Derechos Humanos



Taller de Derechos Humanos y empresas para Directivos- Consultor invitado Arco 11/mayo/2023



Taller Derechos Humanos y debida diligencia EPM para el área de RSE y Riesgos 27/Abril/2023



Mesa de trabajo DDHH- ONU 29/Mayo



Taller Anticorrupción e integridad colaboradores, contratistas y proveedores– Pacto Global junio 21/2023

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2023 de AFINIA

1.1.8 Objetivo 8 . Programa de normalización, perdidas eléctricas y cartera

Indicador Parcial 8.1. Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN

Evidencias:

Visita programa de acompañamiento social - SSPD.



9°14'52.3"N 74°28'32.0"W
Santa Teresita, Mompós, Bolívar



9°14'52.3"N 74°28'32.0"W
Santa Teresita, Mompós, Bolívar



Fuente: SSPD visita en campo

Indicador Parcial 8.1. Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN

Programa de normalización - Socialización normas y leyes vigentes (ARMD ZDG) - abril

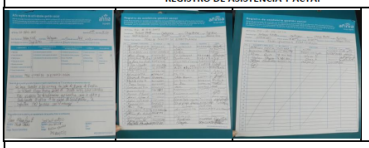
REGISTRO DE ACTIVIDADES afinia Grupo-epm

TERRITORIAL: BOLIVAR NORTE	**FECHA:** 11/04/2023 ID: 27616505
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG	
TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY	**OTRO TEMA:**
GESTOR SOCIAL: LAURA MILENA CERA ZAMBRANO	**EMPRESA:** AFINIA
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	**TIPO DE MERCADO:** ZDG
MUNICIPIO: CARTAGENA	**BARRIO:** OLAYA HERRERA

REGISTRO FOTOGRÁFICO:



REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:



CANTIDAD ASISTENTES: 30

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:

se logra realizar reunión con los usuarios se encuentran en sala de espera en EVEDISA Olaya Herrera y se les enseña el subsidio FOES y subsidio de estratificación, que significa, como se aplica y cada cuanto se aplica.

REGISTRO DE ACTIVIDADES afinia Grupo-epm

TERRITORIAL: BOLIVAR NORTE	**FECHA:** 25/04/2023 ID: 27789297
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG	
TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY	**OTRO TEMA:**
GESTOR SOCIAL: YISELL MORALES BARRAZA	**EMPRESA:** AFINIA
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	**TIPO DE MERCADO:** ZDG
MUNICIPIO: VILLANUEVA-BOLIVAR	**BARRIO:** EL CAÑO

REGISTRO FOTOGRÁFICO:



REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:



CANTIDAD ASISTENTES: 44

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:

Por medio de visitas personalizadas se logra socializar la reglamentación vigente a usuarios del barrio el Caño, del municipio de Villanueva, se les explica como aplica el subsidio por estratificación y el fondo de energía social en cual aplica en los primeros 173KW.

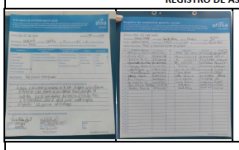
REGISTRO DE ACTIVIDADES afinia Grupo-epm

TERRITORIAL: BOLIVAR NORTE	**FECHA:** 25/04/2023 ID: 27794379
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG	
TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY	**OTRO TEMA:**
GESTOR SOCIAL: LAURA MILENA CERA ZAMBRANO	**EMPRESA:** AFINIA
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	**TIPO DE MERCADO:** ZDG
MUNICIPIO: SANTA ROSA	**BARRIO:** PARAISO

REGISTRO FOTOGRÁFICO:



REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:



CANTIDAD ASISTENTES: 12

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:

se logra enseñar a los usuarios en sala de espera de mutual ser barrio Paraíso en el municipio de Santa Rosa, sobre subsidio FOES y de Estratificación, que significa, como se aplica y cada cuanto se aplica.

REGISTRO DE ACTIVIDADES afinia Grupo-epm

TERRITORIAL: CORDOBA NORTE	**FECHA:** 20/04/2023 ID: 27731312
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG	
TEMAS: NORMATIVA VIGENTE	**OTRO TEMA:**
GESTOR SOCIAL: LILIANA ARTEAGA CORREA	**EMPRESA:** AFINIA
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	**TIPO DE MERCADO:** ZDG
MUNICIPIO: SAN CARLOS	**BARRIO:** COROZA

REGISTRO FOTOGRÁFICO:



REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:



CANTIDAD ASISTENTES: 18

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:

Se realizó socialización áreas especiales, normativas y leyes vigentes, decreto 01 11 2012, característica de las áreas especiales, área rural de menor desarrollo, zona de difícil gestión, barrio subnormal eléctricamente, FOES como incentivo cultura de pago.

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2023 de AFINIA