



Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

## **ANEXO 2**

**EVIDENCIAS QUE SOPORTAN LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES  
EVALUADAS CON LOS INDICADORES – AFINIA  
INFORME DE SEGUIMIENTO No. 14  
SEGUNDO TRIMESTRE – 2024**

## TABLA DE CONTENIDO

1.1	INDICADORES PARCIALES .....	3
1.1.1	Objetivo 1. Continuidad en el servicio en el SDL.....	3
1.1.2	Objetivo 2. Confiabilidad en el STR.....	26
1.1.3	Objetivo 3. Calidad de la potencia en los niveles de tensión 4, 3 y 2 ...	42
1.1.4	Objetivo 4. Pérdidas .....	45
1.1.5	Objetivo 5. Riesgo eléctrico .....	58
1.1.6	Objetivo 7. Responsabilidad social empresarial .....	66
1.1.7	Objetivo 8. Programa de normalización, gestión de pérdidas eléctricas y cartera .....	70

## 1.1 INDICADORES PARCIALES

### 1.1.1 Objetivo 1. Continuidad en el servicio en el SDL

**Evidencias – Indicador Parcial 1.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión**

**Evidencias que soportan la ejecución:**

PLANETA RICA 1 (PLANETA RICA – CÓRDOBA)



Fuente: Visita de la SSPD a obras de AFINIA. 07 de octubre 2024.

**Evidencias – Indicador Parcial 1.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión**

**CIRCUITO: PLANETA RICA 2: (PLANETA RICA – CÓRDOBA)**



Fuente: Visita de la SSPD a obras de AFINIA. 07 de octubre 2024.



**Evidencias – Indicador Parcial 1.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión**

**CIRCUITO CHINÚ PLANTA 1**



Fuente: Visita de la SSPD a obras de AFINIA. 08 de octubre 2024.

**Evidencias – Indicador Parcial 1.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión**

**CIRCUITO SINCE (3030) – (SINCÉ)**



Fuente: Visita de la SSPD a obras de AFINIA. 08 de octubre 2024.

**CIRCUITO SF3040 (SINCELEJO)**



Fuente: Visita de la SSPD a obras de AFINIA. 09 de octubre 2024.



**Evidencias – Indicador Parcial 1.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión**

**CIRCUITO BOSTON 2 (SINCELEJO)**



Fuente: Visita de la SSPD a obras de AFINIA. 09 de octubre 2024.

**Evidencias – Indicador Parcial 1.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión**

**CIRCUITO TOLÚ (TOLÚ – SUCRE)**



Fuente: Visita de la SSPD a obras de AFINIA. 10 de octubre 2024.



**Evidencias – Indicador Parcial 1.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión**

**CIRCUITOS SALGUERO 3 Y SALGUERO 4**



Fuente: Visita de la SSPD a obras de AFINIA.

**Evidencias – Indicador Parcial 1.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión**



Fuente: Visita de la SSPD a obras de AFINIA.



**Evidencias – Indicador Parcial 1.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión**



Fuente: Visita de la SSPD a obras de AFINIA.



**Evidencias – Indicador Parcial 1.1. Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el SDL aprobadas en el plan de inversión**

**CIRCUITO LORICA 4**



Fuente: Visita de la SSPD a obras de AFINIA.

**Evidencias - Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

**EVIDENCIAS DE ACTIVIDADES DE PODA**

**CALAMAR 1 (BOLIVAR CENTRO)**



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



Evidencias - Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.

BOCAGRANDE 7



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



**Evidencias - Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

**TERNERA 6 (BOLÍVAR NORTE)**



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

**Evidencias - Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

**RIO SINÚ 3 (CÓRDOBA CENTRO)**



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

**Evidencias - Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

**Evidencias que soportan los recorridos de inspección de circuitos**

**ZARAGOCILLA 7 (BOLÍVAR NORTE)**



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA

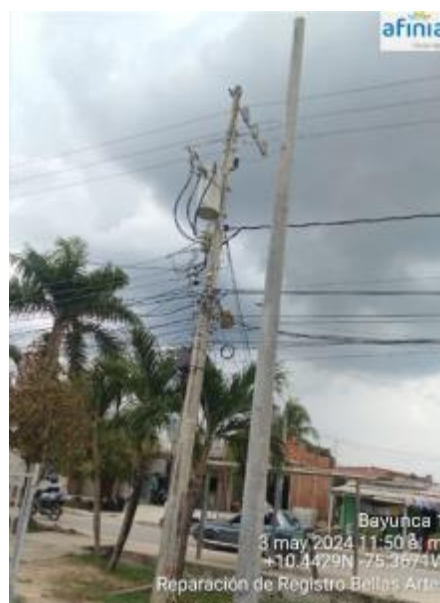




Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

**Evidencias - Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

**BAYUNCA 1 (BOLÍVAR BORTE)**



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

**Evidencias - Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

SF3040 (SUCRE)



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA





Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

Evidencias - Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.

PLANETA RICA 2 (CÓRDOBA SUR)



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA





Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

**Evidencias - Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

**Evidencias que soportan las actividades de lavado**

**ZARAGOCILLA 4 (BOLÍVAR NORTE)**



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

**Evidencias - Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

**Evidencias que soportan las actividades de Termografías**

**BANCO II (Bolívar Sur)**

**POINT Z (-73.97324555 8.99788976 33.678)**



**IR\_00465.IS2**

24/04/2024 17:51:39

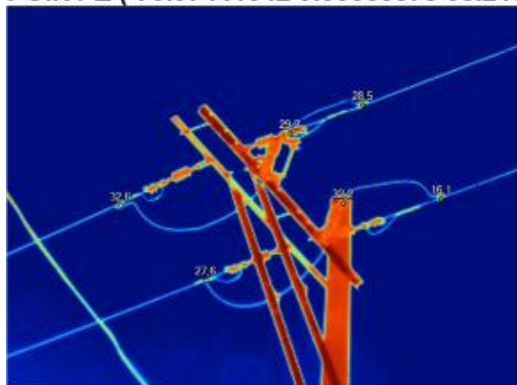
**POINT Z (-73.97328229 9.00423726 43.522)**



**IR\_00456.IS2**

24/04/2024 17:06:51

**POINT Z (-73.97441542 9.00668878 38.210)**



**IR\_00528.IS2**

28/04/2024 12:46:33

**POINT Z (-73.97436525 9.00095854 37.111)**



**IR\_00513.IS2**

25/04/2024 16:02:08

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



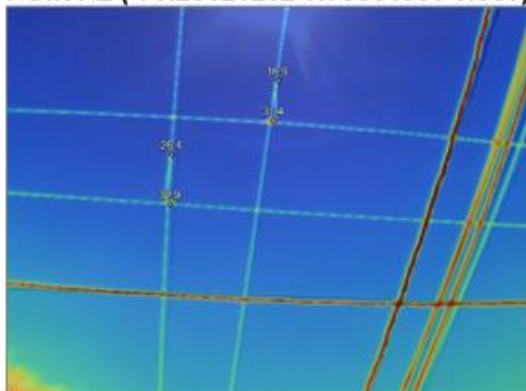


Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

**Evidencias - Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

**BECERRIL 1 (Cesar Norte)**

**POINT Z (-73.28121252 9.70864365 0.000)**



**IR\_02385.IS2**

20/05/2024 13:35:15

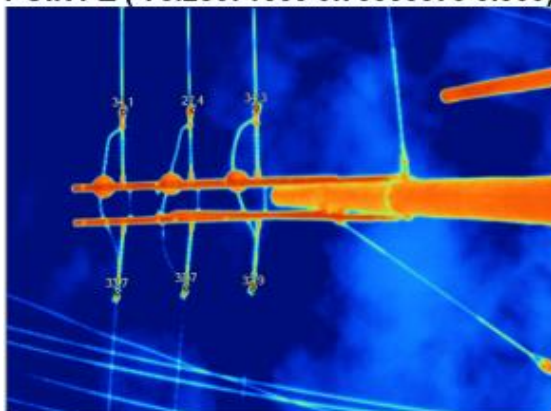
**POINT Z (-73.28294154 9.70412867 0.000)**



**IR\_02395.IS2**

20/05/2024 13:55:45

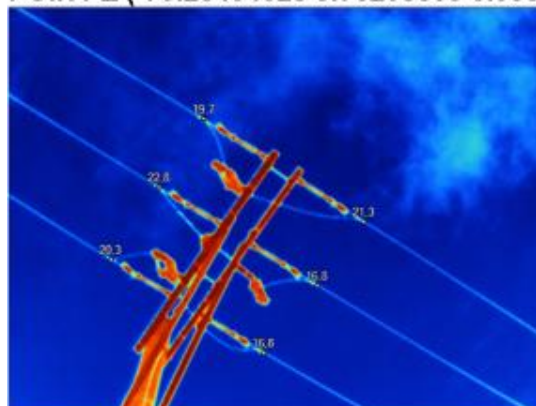
**POINT Z (-73.28071665 9.70330975 0.000)**



**IR\_02419.IS2**

21/05/2024 11:35:26

**POINT Z (-73.28404628 9.70258600 0.000)**



**IR\_02428.IS2**

21/05/2024 11:57:17

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

**Evidencias - Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

**PRADERA 7 (CORDOBA CENTRO)**

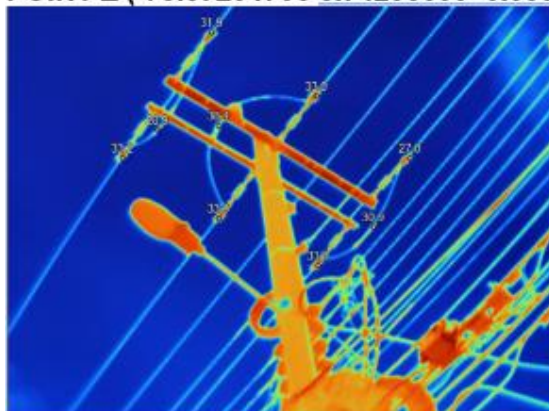
**POINT Z (-75.86686235 8.74187106 0.000)**



**IR\_02939.IS2**

26/06/2024 11:45:40

**POINT Z (-75.87204706 8.74295600 0.000)**



**IR\_02927.IS2**

26/06/2024 11:24:57

**POINT Z (-75.86747289 8.74069134 0.000)**



**IR\_02941.IS2**

26/06/2024 11:50:46

**POINT Z (-75.86866982 8.73192982 0.000)**



**IR\_02991.IS2**

26/06/2024 13:09:20

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



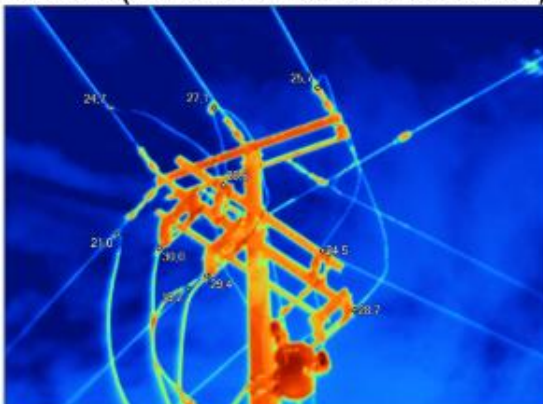


Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

**Evidencias - Indicador Parcial 1.2. Cumplimiento del programa de mantenimientos por circuito.**

LORICA 2 (Cesar Norte)

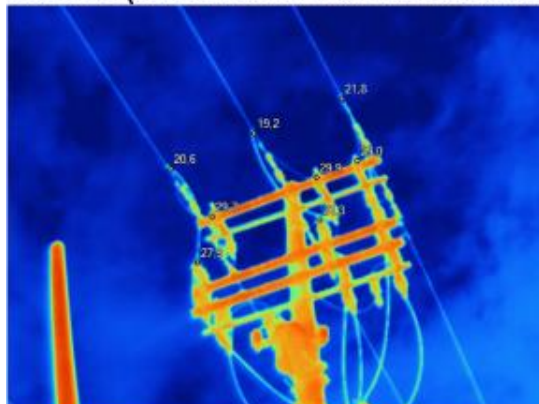
POINT Z (-75.84317844 9.22320991 0.000)



IR\_03055.IS2

27/06/2024 7:14:20

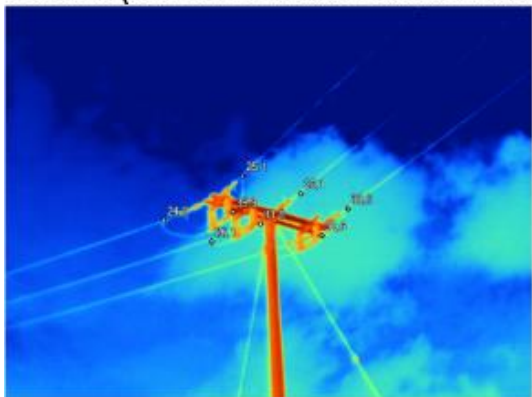
POINT Z (-75.96200097 9.21181740 0.000)



IR\_03136.IS2

27/06/2024 9:26:06

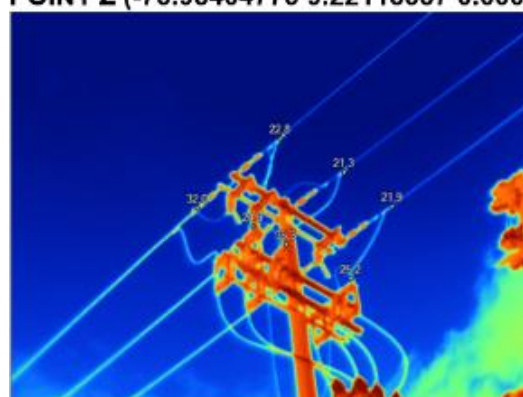
POINT Z (-75.97033128 9.21950473 15.560)



IR\_03141.IS2

27/06/2024 9:50:33

POINT Z (-75.98404773 9.22118587 0.000)



IR\_03150.IS2

27/06/2024 10:06:38

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA

### 1.1.2 Objetivo 2. Confiabilidad en el STR

#### Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión

Instalación de estructuras LN 640 Bolívar – Bayunca.



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA

Hincada de postes para estructuras LN 640 Bolívar – Bayunca.



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



**Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión**

Cimentación estructuras LN 639 Villa Estrella - Bolívar



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA

Instalación de estructuras LN 639.




Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA

**Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo**

Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo STR - Termografía	
Línea / Activo:	LN-745, LN-761, LN-730
Departamento:	Cesar, Sucre, Córdoba

Consignación	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
397526	LN-620	BOCAGRANDE - EL BOSQUE 1 66 kV	28/02/2024	INSPECCION AEREA TERMOGRAFICA DE LINEA



FLIR9160.jpg

**Cliente:** Afinia - Grupo EPM

**Instalacion:** LN 620

**Modulo:** BAHIA 66 kV

**Elemento:** EMPALME ENTRE CABLE SUBTERRANEO Y CABLE SUBMARINO

**Punto:** Conexión

**Fase:** R - S - T

**Exterior / Interior:** Exterior

**Tension:** 66 kV

**Parámetros**

**Emisividad:** 0,95

**Distancia:** 10,00 m


**Temp. reflejada:** 30,0 °C

**Temp. atmosférica:** 36,0 °C

**Humedad relativa:** 60,0%

**Mediciones**

**P. referencia:** 39,6 °C



FLIR9462.jpg

**Cliente:** Afinia - Grupo EPM

**Instalacion:** LN 620

**Modulo:** BAHIA 66 kV

**Elemento:** EMPALME ENTRE CABLE SUBTERRANEO Y CABLE SUBMARINO

**Punto:** Conexión

**Fase:** R - S - T

**Exterior / Interior:** Exterior

**Tension:** 66 kV

**Parámetros**

**Emisividad:** 0,95

**Distancia:** 10,00 m

**Temp. reflejada:** 30,0 °C

**Temp. atmosférica:** 36,0 °C

**Humedad relativa:** 60,0%

**Mediciones**

**P. referencia:** 52,0 °C

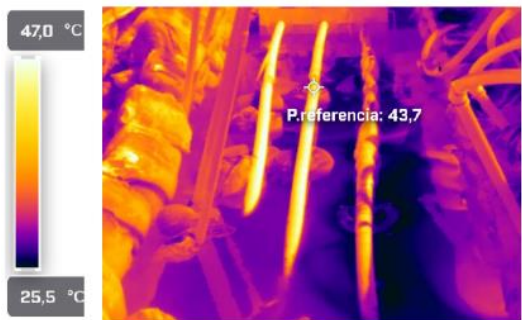
Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo



FLIR9464.jpg



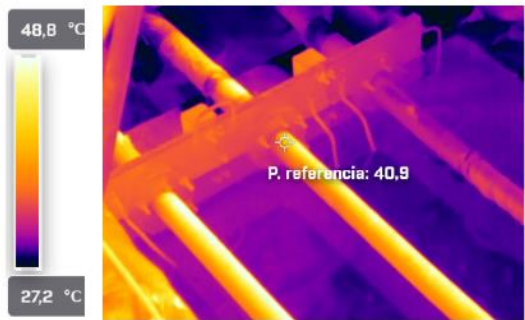
Cliente:	Afinia - Grupo EPM
Instalacion:	LN 620
Modulo:	BAHIA 66 kV
Elemento:	EMPALME ENTRE CABLE SUBTERRANEO Y CABLE SUBMARINO
Punto:	Conexión
Fase: R - S - T	Tension: 66 kV
Exterior / Interior	Exterior

Parámetros	
Emisividad	0,95
Distancia	10,00 m
Temp. reflejada	30,0 °C
Temp. atmosférica	36,0 °C
Humedad relativa	60,0%

Mediciones	
P. referencia	43,7 °C



FLIR9466.jpg



Cliente:	Afinia - Grupo EPM
Instalacion:	LN 620
Modulo:	BAHIA 66 kV
Elemento:	EMPALME ENTRE CABLE SUBTERRANEO Y CABLE SUBMARINO
Punto:	Conexión
Fase: R - S - T	Tension: 66 kV
Exterior / Interior	Exterior

Parámetros	
Emisividad	0,95
Distancia	10,00 m
Temp. reflejada	30,0 °C
Temp. atmosférica	36,0 °C
Humedad relativa	60,0%

Mediciones	
P. referencia	40,9 °C

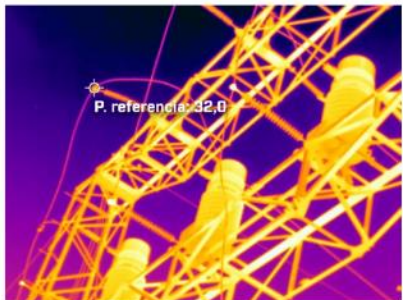
Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA

Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo

Consignación	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
408907	LN-615	TERNERA - GAMBOTE 1 66 kV	14/06/2024	INSPECCION AEREA TERMOGRAFICA DE LINEA



FLIR1403.jpg



Cliente: Afinia - Grupo EPM

Instalacion: LN 615-TERNERA - GAMBOTE  
Modulo: BAHIA 66 kV  
Elemento: PORTICO SSEE GAMBOTE  
Punto anomalo: NO PRESENTA

Parámetros

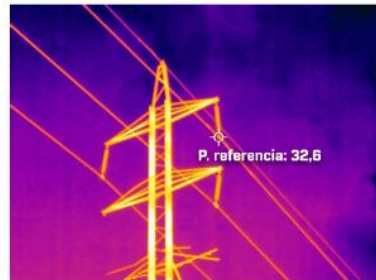
Emisividad: 0,95  
Distancia: 30,00 m  
Temp. reflejada: 20,0 °C  
Temp. atmosférica: 32 °C  
Humedad relativa: 72,0%

Mediciones

P. referencia: 32,0 °C



FLIR1835.jpg



Cliente: Afinia - Grupo EPM

Instalacion: LN 615-TERNERA - GAMBOTE  
Modulo: BAHIA 66 kV  
Elemento: TORRE 14  
Punto anomalo: NO PRESENTA

Parámetros

Emisividad: 0,95  
Distancia: 30,00 m  
Temp. reflejada: 20,0 °C  
Temp. atmosférica: 32 °C  
Humedad relativa: 72,0%

Mediciones

P. referencia: 32,6 °C

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA

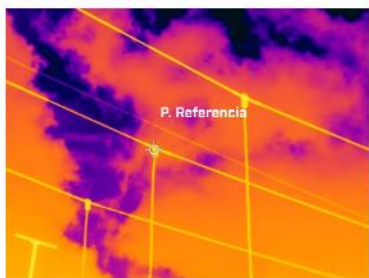


Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo

Consignación	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
408909	LN-715	MAGANGUE - MOMPOX 1 110 kV	17/06/2024	INSPECCION AEREA TERMOGRAFICA DE LINEA



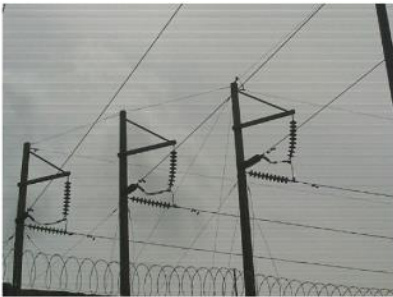
FLIR1025.jpg



Cliente:	Afinia - Grupo EPM
Instalacion:	LN 715 / Magangue - Mompox
Modulo:	BAHIA 110 kV
Elemento:	SALIDA LINEA SE MAGANGUE
Punto:	Conexión
Fase: R - S - T	Tension: 110 kV
Exterior / Interior	Exterior

Parámetros	
Emisividad	0,95
Distancia	5,00 m
Temp. reflejada	30,0 °C
Temp. atmosférica	28,0 °C
Humedad relativa	78,0%

Mediciones	
P. Referencia	32,8 °C



FLIR1027.jpg



Cliente:	Afinia - Grupo EPM
Instalacion:	LN 715 / Magangue - Mompox
Modulo:	BAHIA 110 kV
Elemento:	TORRE 001
Punto:	Conexión
Fase: R - S - T	Tension: 110 kV
Exterior / Interior	Exterior

Parámetros	
Emisividad	0,95
Distancia	5,00 m
Temp. reflejada	30,0 °C
Temp. atmosférica	28,0 °C
Humedad relativa	78,0%

Mediciones	
P. Referencia	30,6 °C

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA

Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo

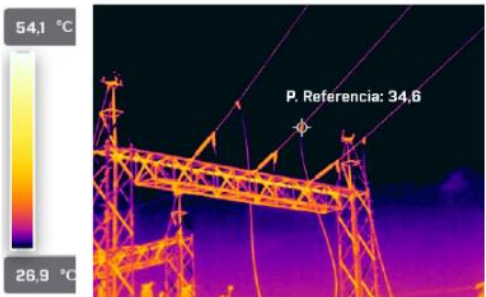
Consignación	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
408883	LN-614	CALAMAR -TCALAMAR 1 66 kV	9/04/2024	INSPECCION AEREA TERMOGRAFICA DE LINEA



FIUR0297.jpg

<b>Ciente:</b>	<b>AFINIA - GRUPO EPM</b>
Instalacion:	LN 614 (CALAMAR - TCALAMAR)
Modulo:	BAHIA 66 kV
Elemento:	SALIDA LN 614
Punto Anomalo:	NO PRESENTA

<b>Parámetros</b>	
Emisividad	0,95
Distancia	20,00 m
Temp. reflejada	20,0 °C
Temp. atmosférica	31,0 °C
Humedad relativa	67,0%



<b>Mediciones</b>	
P. Referencia	34,6 °C



FIUR0299.jpg

<b>Ciente:</b>	<b>AFINIA - GRUPO EPM</b>
Instalacion:	LN 614 (CALAMAR - TCALAMAR)
Modulo:	BAHIA 66 kV
Elemento:	TORRE 001
Punto Anomalo:	NO PRESENTA


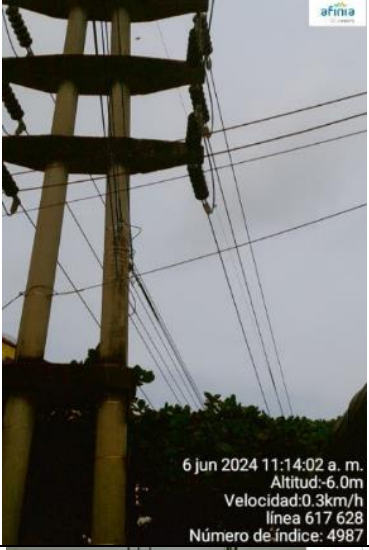






<b>Parámetros</b>	
Emisividad	0,95
Distancia	20,00 m
Temp. reflejada	20,0 °C
Temp. atmosférica	31,0 °C
Humedad relativa	67,0%



<b>Mediciones</b>	
P. Referencia	34,5 °C

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo				
<div> <div>Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo</div> <div>STR - Poda</div> <div> <div>Líneas / Activos:</div> <div>LN-628, LN-612, LN-615, LN-715, LN-614, LN-613</div> </div> <div> <div>Departamentos:</div> <div>Bolívar</div> </div> </div>				
Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
404725	LN-628	BOSQUE - CHAMBACU 1 66 kV	7/06/2024	PODA Y TROCHA
404723	LN-628	BOSQUE - CHAMBACU 1 66 kV	6/06/2024	PODA Y TROCHA
<div> <div>   <div> 6 jun 2024 11:14:02 a. m.  Altitud: 6.0m  Velocidad: 0.3km/h  línea 617 628  Número de índice: 4987 </div> </div> <div>   <div> 6 jun 2024 11:26:46 a. m.  Altitud: 4.0m  Velocidad: 0.0km/h  línea 617 628  Número de índice: 4992 </div> </div> <div>   <div> 6 jun 2024 10:47:37 a. m.  Altitud: 0.0m  Velocidad: 0.0km/h  línea 617 628  Número de índice: 4983 </div> </div> <div>   <div> 6 jun 2024 11:26:22 a. m.  Altitud: 22.0m  Velocidad: 0.4km/h  línea 617 628  Número de índice: 4991 </div> </div> </div>				
Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA				

**Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo**

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
404745	LN-612	TERNERA - MAMONAL 1 66 kV	19/06/2024	PODA Y TROCHA
404742	LN-612	TERNERA - MAMONAL 1 66 kV	18/06/2024	PODA Y TROCHA
404739	LN-612	TERNERA - MAMONAL 1 66 kV	17/06/2024	PODA Y TROCHA
404736	LN-612	TERNERA - MAMONAL 1 66 kV	14/06/2024	PODA Y TROCHA
404733	LN-612	TERNERA - MAMONAL 1 66 kV	13/06/2024	PODA Y TROCHA
404730	LN-612	TERNERA - MAMONAL 1 66 kV	12/06/2024	PODA Y TROCHA
404727	LN-612	TERNERA - MAMONAL 1 66 kV	11/06/2024	PODA Y TROCHA

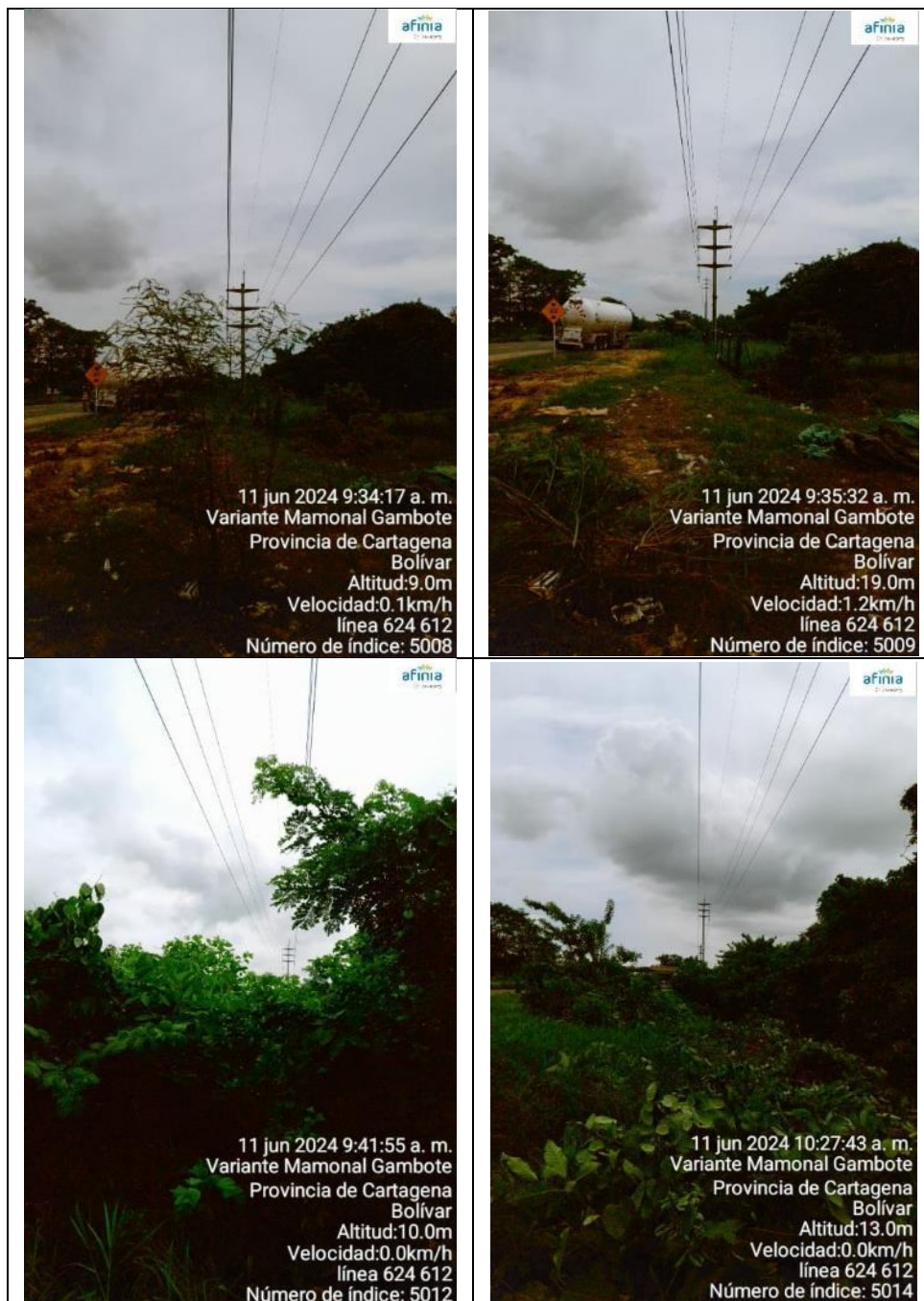


Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



**Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo**

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
404898	LN-715	MAGANGUE - MOMPOX 1 110 kV	28/05/2024	PODA Y TROCHA
404897	LN-715	MAGANGUE - MOMPOX 1 110 kV	27/05/2024	PODA Y TROCHA
404896	LN-715	MAGANGUE - MOMPOX 1 110 kV	25/05/2024	PODA Y TROCHA
404895	LN-715	MAGANGUE - MOMPOX 1 110 kV	24/05/2024	PODA Y TROCHA
404894	LN-715	MAGANGUE - MOMPOX 1 110 kV	23/05/2024	PODA Y TROCHA
404893	LN-715	MAGANGUE - MOMPOX 1 110 kV	22/05/2024	PODA Y TROCHA
404892	LN-715	MAGANGUE - MOMPOX 1 110 kV	21/05/2024	PODA Y TROCHA
404891	LN-715	MAGANGUE - MOMPOX 1 110 kV	20/05/2024	PODA Y TROCHA
404890	LN-715	MAGANGUE - MOMPOX 1 110 kV	18/05/2024	PODA Y TROCHA
404889	LN-715	MAGANGUE - MOMPOX 1 110 kV	17/05/2024	PODA Y TROCHA
404888	LN-715	MAGANGUE - MOMPOX 1 110 kV	16/05/2024	PODA Y TROCHA
404887	LN-715	MAGANGUE - MOMPOX 1 110 kV	15/05/2024	PODA Y TROCHA
404886	LN-715	MAGANGUE - MOMPOX 1 110 kV	14/05/2024	PODA Y TROCHA
404885	LN-715	MAGANGUE - MOMPOX 1 110 kV	11/05/2024	PODA Y TROCHA
404884	LN-715	MAGANGUE - MOMPOX 1 110 kV	10/05/2024	PODA Y TROCHA
404883	LN-715	MAGANGUE - MOMPOX 1 110 kV	9/05/2024	PODA Y TROCHA
404882	LN-715	MAGANGUE - MOMPOX 1 110 kV	8/05/2024	PODA Y TROCHA
404881	LN-715	MAGANGUE - MOMPOX 1 110 kV	7/05/2024	PODA Y TROCHA
404880	LN-715	MAGANGUE - MOMPOX 1 110 kV	6/05/2024	PODA Y TROCHA
404879	LN-715	MAGANGUE - MOMPOX 1 110 kV	4/05/2024	PODA Y TROCHA

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA

Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo

Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo STR - Poda	
Líneas / Activos:	LN-745, LN-752, LN-750, LN-749
Departamentos:	Cesar

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA





Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA





Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo

Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo STR  
Poda

Líneas / Activos:

LN-761, LN-737, LN-730, LN-713, LN-758, LN-731


Departamento:

Córdoba y Sucre



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA

Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo				
Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo STR				
Lavado				
Líneas / Activos:		LN-612, LN-620, LN-624, LN-628		
Departamento:		Bolívar		
Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
404653	LN-628	EL BOSQUE - CHAMBACU 1 66 kV	23/04/2024	LAVADO DE AISLADORES
396908	LN-628	EL BOSQUE - CHAMBACU 1 66 kV	5/04/2024	LAVADO DE AISLADORES
404655	LN-628	EL BOSQUE - CHAMBACU 1 66 kV	29/05/2024	LAVADO DE AISLADORES
404654	LN-628	EL BOSQUE - CHAMBACU 1 66 kV	10/05/2024	LAVADO DE AISLADORES
404667	LN-628	EL BOSQUE - CHAMBACU 1 66 kV	18/06/2024	LAVADO DE AISLADORES




afinia

martes, 23 de mayo de 2024 10:23:34  
+10.4163N -75.5265W  
Monto A.T. LN-628



afinia

miércoles, 29 de mayo de 2024 10:23:34  
+10.4163N -75.5265W  
Monto A.T. LN-628



afinia

viernes, 10 de mayo de 2024 10:23:34  
+10.4163N -75.5265W  
Monto A.T. LN-628



afinia

viernes, 10 de mayo de 2024 10:23:34  
+10.4163N -75.5265W  
Monto A.T. LN-628

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA

Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo				
Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
404544	LN-624	PROELECTRICA - MAMONAL 1 66 kV	30/04/2024	LAVADO DE AISLADORES
396921	LN-624	PROELECTRICA - MAMONAL 1 66 kV	12/04/2024	LAVADO DE AISLADORES
404568	LN-624	PROELECTRICA - MAMONAL 1 66 kV	20/05/2024	LAVADO DE AISLADORES
404616	LN-624	PROELECTRICA - MAMONAL 1 66 kV	25/06/2024	LAVADO DE AISLADORES
404592	LN-624	PROELECTRICA - MAMONAL 1 66 kV	6/06/2024	LAVADO DE AISLADORES
<div> <div>  <p>                     lunes, 20 de mayo de 2024 07:00:29                      +10.3408N -75.4834W                      Manto A.T. LN 624                 </p> </div> <div>  <p>                     lunes, 20 de mayo de 2024 07:02:02                      +10.3415N -75.4838W                      Manto A.T. LN 624                 </p> </div> </div>				
<div> <div>  <p>                     lunes, 20 de mayo de 2024 09:15:18                      +10.2937N -75.5122W                      Manto A.T. S/E Mamonal                 </p> </div> <div>  <p>                     lunes, 20 de mayo de 2024 07:24:46                      +10.3460N -75.4869W                      Manto A.T. LN 612                 </p> </div> </div>				
Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA				



### 1.1.3 Objetivo 3. Calidad de la potencia en los niveles de tensión 4, 3 y 2

**Indicador Parcial 3.1. Ejecución de inversiones aprobadas en el plan de inversión orientadas a la calidad de la potencia en los activos de nivel de tensión 4,3 y 2.**

#### **EVIDENCIAS PROYECTO: 2do TR SE Sahagún 34.5/13.8kV 12.5MVA**



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



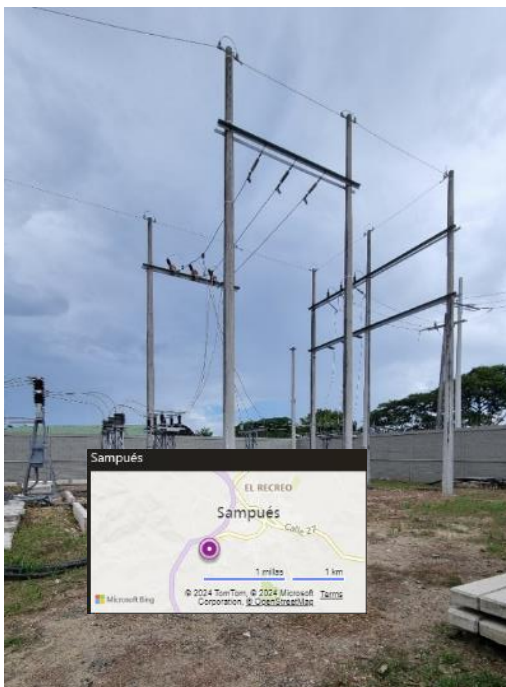
Fuente: Visita de la SSPD a obras de AFINIA. 09 de octubre 2024.

**Indicador Parcial 3.1. Ejecución de inversiones aprobadas en el plan de inversión orientadas a la calidad de la potencia en los activos de nivel de tensión 4,3 y 2.**

**EVIDENCIAS PROYECTO: 2do TR SE Sampués 34.5/13.8kV 5MVA**



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



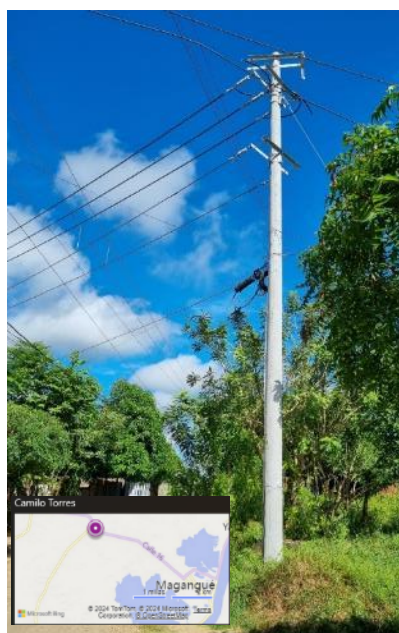
Fuente: Visita de la SSPD a obras de AFINIA. 09 de octubre 2024.

**Indicador Parcial 3.1. Ejecución de inversiones aprobadas en el plan de inversión orientadas a la calidad de la potencia en los activos de nivel de tensión 4,3 y 2.**

**EVIDENCIAS PROYECTO: Confiabilidad Segunda LN Magangué – Panceguita**



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



Fuente: Visita de la SSPD a obras de AFINIA. 09 de octubre 2024.



#### 1.1.4 Objetivo 4. Pérdidas

**Indicador Parcial 4.1 – Ejecución de Inversiones orientadas a recuperación de pérdidas del documento CONPES 3966 de 2019.**

**Proyectos de aseguramiento de red e instalación de medida, Astrea - Cesar**



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA

**Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.**

**a) Campañas sistemáticas en consumidores regulados y medios**

**Cesar - OS: 70414667**



Medidor retirado.



Acta de resguardo



Registro medidor



Medidor instalado

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

Bolívar Norte - OS: 70450861



Irregularidad en la conexión



Acta de resguardo



Registro medidor



Pruebas medidor instalado

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA





Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

**Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.**

**b) Gestión de grandes consumidores**

Territorial Bolívar Sur – Orden de servicio 70434476 – NIC 7620171



Conexión de acometida.



Transformadores de corriente.



Medidor retirado



Pruebas medidor instalado

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

Territorial Sucre – Orden de servicio 70588323 - NIC 1022546



Fachada del usuario.



Medidor existente



Conexión de acometida



Medidor instalado

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA

**Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.**

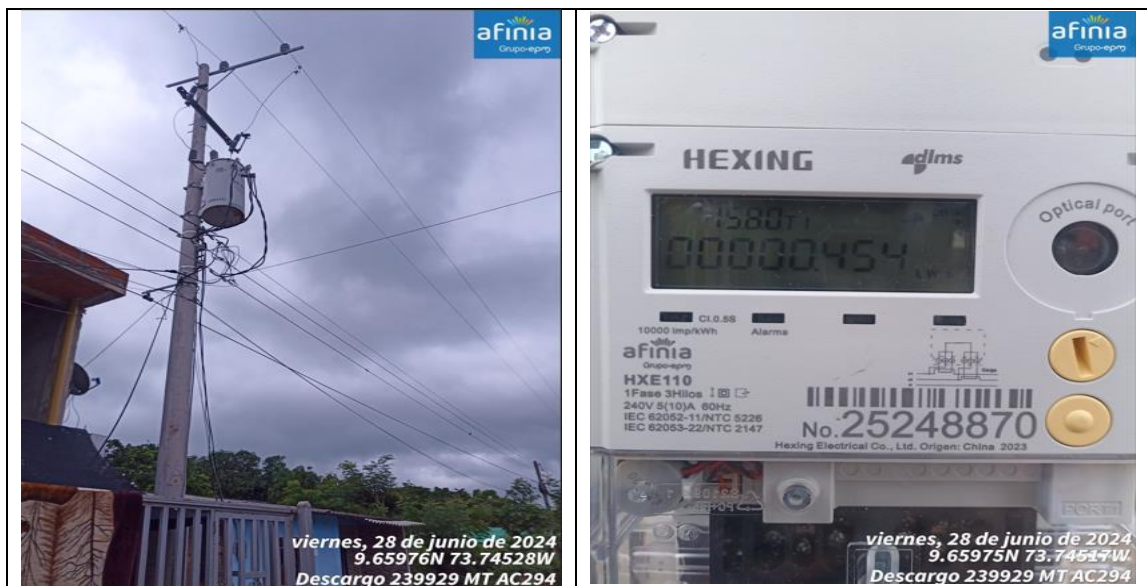
**c) Instalación de Macro medidas.**

Cartagena – Barrio Torices - Calle 42 14 – 40 – CT A022426 GPS: 10.43072 -75.53583



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA

El paso – Sabanita - Calle 4 # 6 Esquina – CT A600147 – GPS: 9.659777 -73.745118



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



**Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.**

Valledupar – Los Músicos- CL 7E CR 19D – CT A711426 – GPS: 10.4783. -73.2668



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía

a) Instalación de medidores a usuarios sin medición.

OS: 70382810 Territorial: Bolívar Norte.



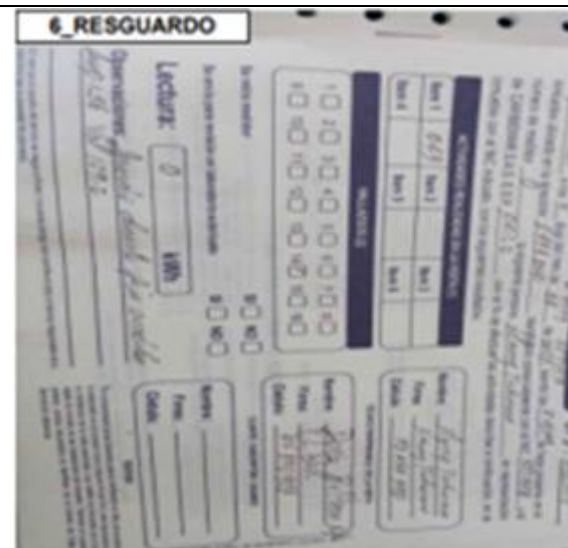
Vivienda del usuario.



Instalación de acometida



Medidor instalado



Acta de instalación

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía

Os: 70441465 Territorial: Córdoba Norte



Vivienda del usuario.



Instalación de acometida



Medidor instalado



Acta de instalación

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



**Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía**

**b) Sistema de medición centralizada**

Territorial Sucre – Rincón del Mar – San Onofre



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

**Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía**

**c) Aseguramiento de la red.**

Bolívar Norte - MT 2201P – Barrio San José de los Campanos.



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA





Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía

Territorial Sucre – Rincón del Mar – San Onofre



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



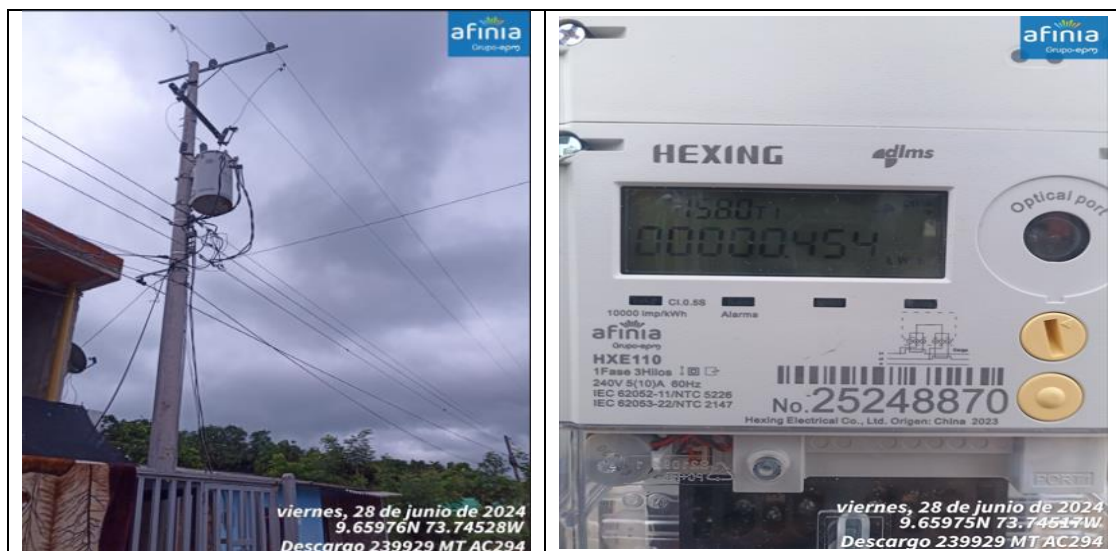
**Indicador Parcial 4.4 – Ejecución plan de inversiones activos de uso dirigido a gestión de perdidas.**

**Instalación macromedida**

Cartagena – Barrio Torices - Calle 42 14 – 40 – CT A022426 GPS: 10.43072 - 75.53583



El paso – Sabanita - Calle 4 # 6 Esquina – CT A600147 – GPS: 9.659777 -73.745118




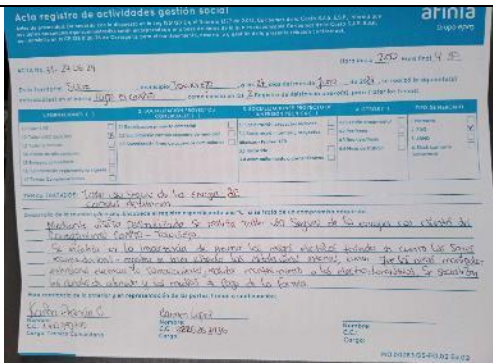



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA

## 1.1.5 Objetivo 5. Riesgo eléctrico

### Indicador Parcial 5.1.1 Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).

#### Taller formación uso de la energía

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA





## Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

### Indicador Parcial 5.1.1 Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).

#### Comunicaciones periódicas

<p>Afinia Grupo EPM 1 de mayo · 📌</p> <p>La seguridad de tu hogar es una prioridad. Protege a tus hijos y mascotas colocando protectores en los enchufes. Es una medida sencilla que previene riesgos eléctricos. #AfiniaTeCuida</p>  <p><b>Afinia te recomienda</b></p> <p>Recuerda colocar protectores en los enchufes si hay niños en casa, así evitarás posibles accidentes eléctricos.</p> <p>afinia Grupo-epm</p> <p>2 comentarios · 2 veces compartido</p>	<p>Afinia Grupo EPM 3 de mayo · 📌</p> <p>Al dejar los electrodomésticos enchufados existe un riesgo potencial de incendio si se produce un cortocircuito o alguna eventualidad eléctrica. Recuerda desenchufarlos, así previenes riesgos eléctricos y contribuyes a mantener tu hogar más seguro. #AfiniaTeCuida</p>  <p><b>Afinia te recomienda</b></p> <p>Cuando no estés utilizando los electrodomésticos, recuerda apagarlos y desenchufarlos para evitar riesgos eléctricos y reducir el consumo de energía.</p> <p>afinia Grupo-epm</p>
<p>Afinia Grupo EPM 8 de mayo · 📌</p> <p>Recuerda realizar mantenimiento regular al sistema eléctrico de tu hogar, incluyendo la limpieza de los paneles de interruptores y la inspección de cables y conexiones para prevenir riesgos eléctricos. #AfiniaTeCuida</p>  <p><b>Afinia te recomienda</b></p> <p>Realiza mantenimiento periódico en el sistema eléctrico de tu hogar para evitar posibles riesgos.</p> <p>afinia Grupo-epm</p> <p>1 vez compartido</p>	<p>Afinia Grupo EPM 15 de mayo · 📌</p> <p>Ten presente que las extensiones no son para uso permanente porque sobrecargarse y generar cortocircuitos. Úsalas con precaución sólo de manera temporal para prevenir riesgos eléctricos. #AfiniaTeCuida</p>  <p><b>Afinia te recomienda</b></p> <p>Ten presente que las extensiones eléctricas son solo de uso temporal. Porque pueden recalentarse y generar cortocircuitos.</p> <p>afinia Grupo-epm</p>
<p><b>Afinia te recomienda</b></p> <p>Ante la presencia de chispas en interruptores o tomacorrientes llama a un profesional para prevenir accidentes.</p>  <p>afinia Grupo-epm</p>	<p><b>Afinia te recomienda</b></p> <p>No introduces objetos extraños en enchufes o interruptores eléctricos para prevenir accidentes.</p>  <p>afinia Grupo-epm</p>

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA





Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios



**Indicador Parcial 5.1.1 Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).**

**Proceso de habilitación de personal en cuanto a la resolución 5018 de 2019**

procedimiento específico



**Procedimiento de Habilitación de  
Personal para Trabajos con Exposición  
a Riesgo Eléctrico**

Código: **PE.XXXX.RH-SST**

Edición: 1

	Responsable	Firma / Fecha
Elaborado	Jefe Seguridad y Salud en el Trabajo JOSÉ BOTERO NAVARRO	
Revisado y Aprobado	Gerencia Talento Humano y Desarrollo Organizacional LAURA SIERRA PERALTA	

Valora la necesidad de imprimir este documento, una vez impreso tiene consideración de copia no controlada. Protejamos el medio ambiente.  
Prohibida su reproducción.

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

**Indicador Parcial 5.1.1 Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).**

ems		REGISTRO DE ASISTENCIA Y/O CAPACITACIONES	Código GIN-027
FECHA: 09/02/2024	Capacitación <input type="checkbox"/> Charla <input checked="" type="checkbox"/> Seminario <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>	NOMBRE / TEMA: Mantenimiento Higieno Personal, Asistencia	EXPOSITOR: José Ríos, Juan Pérez
DURACIÓN: 1 hora			
Nº	NOMBRE	CARGO	DEPARTAMENTO
1	Tobías Ríos	Asesor	Asesor
2	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
3	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
4	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
5	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
6	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
7	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
8	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
9	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
10	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
11	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
12	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
13	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
14	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
15	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
16	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
17	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
18	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
19	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
20	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
21	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
22	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
23	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
24	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
25	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
26	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
27	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
28	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
29	Roberto Ríos	Asesor	Asesor
30	Roberto Ríos	Asesor	Asesor

Responsable: José Ríos

 | ems   |   | REGISTRO DE ASISTENCIA Y/O CAPACITACIONES | Código GIN-027                   | |---|---|---|----------------------------------| | FECHA: 10/Nov/2024  | Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Charla <input type="checkbox"/> Seminario <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> | PROYECTO O AREA: Mantenimiento Afín       | EXPOSITOR: José Ríos, Juan Pérez | | TIPO: Capacitación  |   |   |                                  | | NOMBRE DEL TEMA: Prevención de Riesgo Biomecánico Higieno Personal y Mantenimiento Manual de Onda |   |   |                                  | | NOMBRE DEL EXPOSITOR: Tony S. Ballarín  |   |   |                                  | | DURACIÓN: Una hora  |   |   |                                  | | Nº  | NOMBRE  | CARGO                                     | DEPARTAMENTO                     | | 1   | Tobías Ríos   | Asesor                                    | Asesor                           | | 2   | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 3   | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 4   | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 5   | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 6   | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 7   | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 8   | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 9   | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 10  | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 11  | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 12  | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 13  | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 14  | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 15  | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 16  | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 17  | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 18  | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 19  | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 20  | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 21  | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 22  | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 23  | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 24  | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 25  | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 26  | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 27  | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 28  | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 29  | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           | | 30  | Roberto Ríos  | Asesor                                    | Asesor                           |   OBSERVACIONES:  FIRMA DEL EXPOSITOR: Tony S. Ballarín |

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

**Indicador Parcial 5.1.1 Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).**

**Auditoria protocolo llamadas**

Item	COR					Area operativa				
	Identificación de los interlocutores	Identificación de activos	instrucción Operativa ó Información Operativa	Eco de la información	Acuse de recibo	Identificación de los interlocutores	Identificación de activos	instrucción Operativa ó Información Operativa	Eco de la información	Acuse de recibo
1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✓

Item	COR					Area operativa				
	Identificación de los interlocutores	Identificación de activos	instrucción Operativa ó Información Operativa	Eco de la información	Acuse de recibo	Identificación de los interlocutores	Identificación de activos	instrucción Operativa ó Información Operativa	Eco de la información	Acuse de recibo
1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

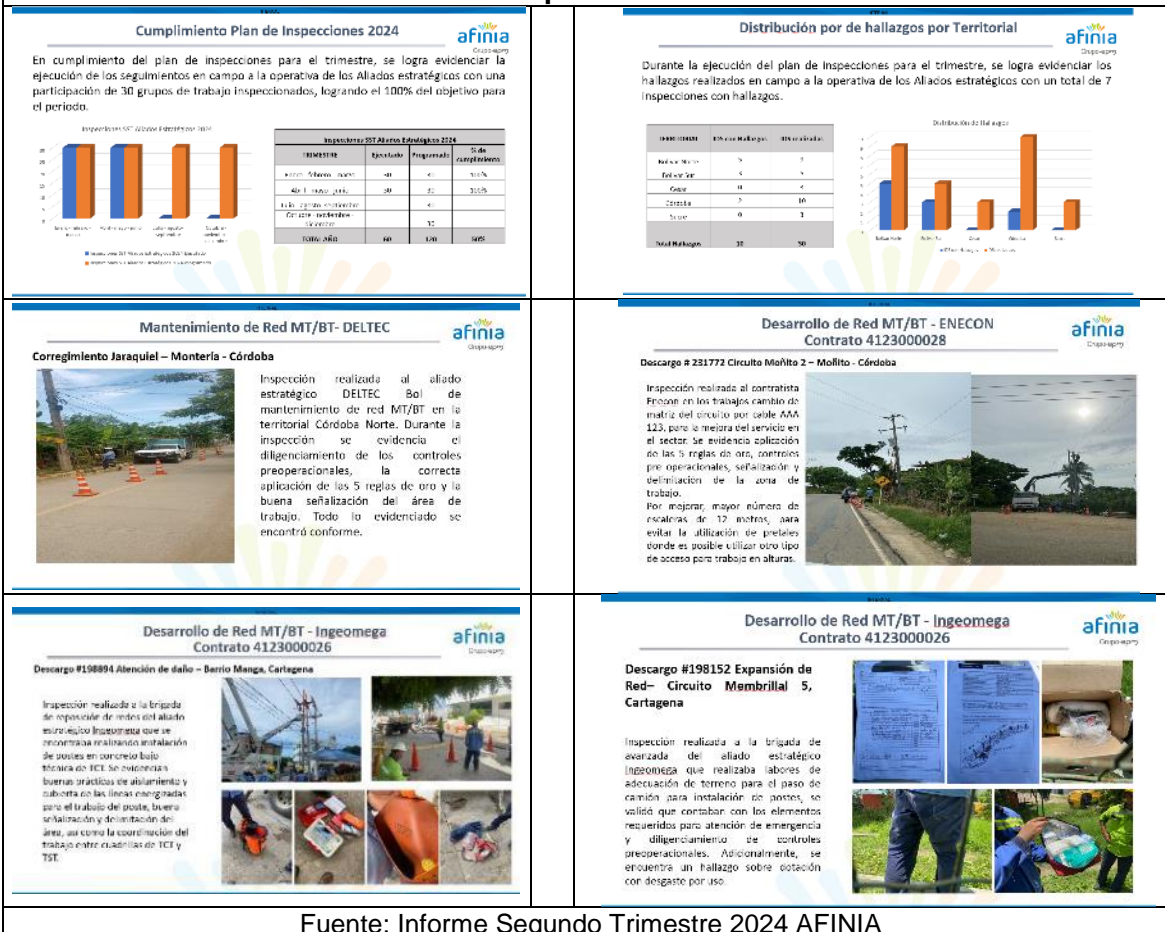
Item	COR					Area operativa				
	Identificación de los interlocutores	Identificación de activos	instrucción Operativa ó Información Operativa	Eco de la información	Acuse de recibo	Identificación de los interlocutores	Identificación de activos	instrucción Operativa ó Información Operativa	Eco de la información	Acuse de recibo
1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



## Indicador Parcial 5.1.1 Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).

### 2.3.3 Control operacional de aliados



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

**Indicador de Resultado 5.2.1 Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión**

Red Monohilo-Todos-los-Santos-3 - Astrea







Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

**Indicador de Resultado 5.2.1 Ejecución de inversiones orientadas a la sustitución de red monohilo aprobadas en el plan de inversión**



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



## 1.1.6 Objetivo 7. Responsabilidad social empresarial

### Indicador Parcial 7.2. Cumplimiento a las acciones definidas en el plan de mejoras en el año analizado.

Evidencias:

#### Informe de Sostenibilidad 2023 - AFINIA



Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA

**Indicador Parcial 7.2. Cumplimiento a las acciones definidas en el plan de mejoras en el año analizado.**

**Informe de Sostenibilidad 2023 - Afinia**














Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA

## Indicador Parcial 7.2. Cumplimiento a las acciones definidas en el plan de mejoras en el año analizado.

### Campaña el valor de ser sostenibles



**Campaña: "El valor de ser sostenibles"**


**Contexto:** La empresa Combeltor de la Costa S.A.S. E.S.P. bajo la marca AFINIA, filial del Grupo EPM, es la empresa encargada de la cementación y distribución del servicio de energía eléctrica en los departamentos de Bellver, Cesar, Córdoba, Sucre y 11 municipios del sur del Magdalena.

Actualmente contamos con 1.708.496 usuarios ubicados en 134 localidades, de los cuales 1.602.742 son residenciales, 79.163 son usuarios comerciales, 1.807 usuarios industriales, 9.831 de otros sectores y 431 son usuarios no regulados. Sumamos un total de 1.276 colaboradores directos, quienes, mediante sus conocimientos y compromisos, garantizan cada una de nuestras operaciones.

Al iniciar la empresa en el año 2020, el proceso de Responsabilidad Social Corporativa estaba incluido dentro de la gerencia de Comunicaciones y Relaciones Corporativas, desde donde se lideraban aquellas acciones propias del relacionamiento con los grupos de interés.

En el año 2022 se realizó el lanzamiento de la Campaña: "El Valor de Ser Sostenibles" divulgada a través de comunicaciones internas, intranet y redes sociales. Lo anterior, con el fin de promover en los colaboradores de la empresa el conocimiento y apropiación de la sostenibilidad desde el cumplimiento de cada una de sus funciones.

A mediados del año 2023, con la nueva estructura organizacional, el proceso Responsabilidad Social Corporativa dejó de pertenecer a la gerencia de Comunicaciones y Relaciones Corporativas, migró a la gerencia de Planeación y Sostenibilidad con el título de Responsabilidad Social Empresarial, entendiendo que las acciones desarrolladas desde este enfoque son transversales a las diferentes gerencias y que de esta manera se contribuye a la sostenibilidad empresarial. Desde ese momento la campaña, ha estado inactiva, debido a cambios internos de personal, sin embargo, es un aspecto que se quiere retomar, teniendo en cuenta algunos aspectos positivos como: nombre de fácil recordación, espacio en intranet, y la persistencia de la necesidad de seguir fortaleciendo aspectos relacionados con el entendimiento de la importancia de la sostenibilidad para la empresa y el entorno y como desde el cumplimiento de las funciones de cada colaborador se puede contribuir con este compromiso.






**Objetivo:** Reactivar la campaña: "El valor de ser sostenibles" por medio de la ejecución de acciones que contribuyan a la apropiación de la sostenibilidad como parte de la cultura empresarial en la empresa.

Línea de acción	Actividad propuesta	Medio de difusión	Responsable	Tiempo de ejecución
Educación y sensibilización: Capacitar a los colaboradores sobre conceptos e información clave relacionada con la sostenibilidad y su importancia para la empresa.	-Reactivación espacio de campaña: "El valor de ser sostenible" en Conecta. Acciones para motivar la visitación de la página Conecta, mensajes de recordación.	Difusión de mensajes en intranet, WhatsApp corporativo, redes sociales y de manera impresa en sitios estratégicos.	Gerencia de planeación y sostenibilidad y Gerencia de comunicación y relaciones corporativas.	Permanente
	-Realización y difusión de videos cortos y/o piezas de comunicación sobre principales conceptos de sostenibilidad, política de sostenibilidad, sostenibilidad empresarial, aportes desde mi labor para contribuir a la sostenibilidad de la empresa, entre otros.			
	-Diseño y divulgación de piezas educativas: Tendrán: contribución de la empresa a los ODS priorizados, se realizarán piezas cortas, algunas en forma de cócteles qué? Con información y/o cifras del aporte de la empresa a los ODS.			
	-Realización de Tertulias: Pedagogía y buenas prácticas en sostenibilidad (separar entre 30-40 minutos con un experto y/o empresa invitada que socialice su experiencia en sostenibilidad y las buenas prácticas implementadas. Este espacio también se puede realizar de manera virtual.	Invitación a los colaboradores de la sede principal Cartagena a través de mensajes en el WhatsApp corporativo y	Gerencia de planeación y sostenibilidad y gerencia de comunicación y relaciones corporativas.	Se realizará en el marco de la semana de la sostenibilidad en el mes de septiembre.

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA

### Recomendaciones para la gestión de riesgos en derechos humanos

 <p><b>RECOMENDACIONES PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS EN DERECHOS HUMANOS</b></p> <p>Análisis de riesgos en derechos humanos</p>  <p>Elaborado por: CREO Consultores SAS</p>	 <p><b>Escenarios de riesgo y acción en derechos humanos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Para el caso de los empleados con cargos de confianza, se recomienda fortalecer la comunicación respecto al por qué de las inhabilidades para unirse a un sindicato. Así mismo, asegurar canales específicos para que este tipo de empleados puedan manifestar sus opiniones respecto a las condiciones de trabajo.</li></ul> <p><b>Relacionamiento con comunidades</b></p> <p><b>Relacionamiento con comunidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Revisar y actualizar las políticas, manuales y procedimientos para el relacionamiento con comunidades, con el propósito de incluir referencias explícitas al respeto de los derechos humanos y la promoción de la participación ciudadana en el desarrollo de operaciones que tienen algún impacto en sus condiciones de vida.</li><li>Incluir en los esquemas de formación de empleados encargados del relacionamiento con comunidades, actividades de sensibilización y formación en derechos humanos para asegurar el conocimiento de la política y compromisos de AFINIA de respetar los derechos humanos en todas sus interacciones.</li><li>Fortalecer esquemas de documentación de todas las interacciones que se tengan con comunidades, incluidas aquellas que realizan contratistas en nombre de AFINIA (actas en las que se documenten los acuerdos, evidencias fotográficas, registro de incertidumbres, entre otros).</li><li>Desarrollar encuentros periódicos con comunidades para identificar sus necesidades y expectativas respecto de las estrategias de inversión y gestión social de AFINIA. Documentar estos encuentros y sus resultados, y utilizarlos como insumo para la definición de estas estrategias. En tanto las condiciones sociales y poblacionales de cada territorial son diferentes, así mismo las estrategias deberían ser diferentes, ajustadas a las necesidades y expectativas particulares de cada comunidad.</li><li>Propiciar el desarrollo de un mecanismo para la identificación y gestión de alertas tempranas relacionadas con incertidumbres y posibles bloqueos de las comunidades.</li></ul> <p><b>Atención de PQR</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Evaluar y ajustar los mecanismos y canales para la atención de PQR considerando los criterios de derechos humanos establecidos en los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos:<ul style="list-style-type: none"><li>Legítimos: evaluar la credibilidad de los grupos de interés a los que están destinados y responder del correcto desarrollo de los procesos de reclamación;</li><li>Accesibles: ser conocidos por todos los grupos interesados a los que están destinados y prestar la debida asistencia a los que puedan tener especialidades dificultades para acceder a ellos;</li><li>Predecibles: disponer de un procedimiento claro y conocido, con un calendario indicativo de cada etapa, y aclarar los posibles procesos y</li></ul></li></ul>
--	---

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



**Indicador Parcial 7.2. Cumplimiento a las acciones definidas en el plan de mejoras en el año analizado.**

**Foro diversidad, inclusión y empresa**




Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA

## 1.1.7 Objetivo 8. Programa de normalización, gestión de pérdidas eléctricas y cartera



**Indicador Parcial 8.1. Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN**


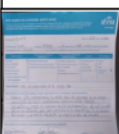
**Evidencias:**

### Programa de normalización - Formación URE en BSN -

REGISTRO DE ACTIVIDADES 		REGISTRO DE ACTIVIDADES 	
TERRITORIAL: SUCRE	FECHA: 16/04/2024	ID: 31468229	
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De personas formadas en URE en barrios eléctricamente subnormal			
TEMAS: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA	OTRO TEMA:		
GESTOR SOCIAL: LAURA MARCELA LIBARNES ESCOBAR	EMPRESA: AFINIA		
TIPO DE PÚBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL		
MUNICIPIO: SINCELEJO	BARRIO: LA PALMA BELTOMAR		
REGISTRO FOTOGRÁFICO:			
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			
CANTIDAD ASISTENTES: 25			
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Mediante modalidad de visita personalizada se realizó taller uso responsable de la energía en barrio subnormal eléctricamente, se brindan recomendaciones por electrodomésticos, tica de ahorro de energía, se fortalece el tema de la cultura de pago y se informa canales de atención virtual.			
TERRITORIAL: BOLÍVAR NORTE	FECHA: 17/04/2024	ID: 31476561	
NOMBRE DEL INDICADOR:			
TEMAS: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA	OTRO TEMA:		
GESTOR SOCIAL: YOLIMA ISABEL MENDOZA BOLÍVAR	EMPRESA: AFINIA		
TIPO DE PÚBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL		
MUNICIPIO: SAN ESTANISLAO	BARRIO: OTRO		
REGISTRO FOTOGRÁFICO:			
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			
CANTIDAD ASISTENTES: 26			
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Taller de uso responsable de la energía, subnormal. Usuarios ponen resistencia para tomarse fotografías			
TERRITORIAL: BOLÍVAR NORTE	FECHA: 22/04/2024	ID: 32322889	
NOMBRE DEL MERCADO: No. De personas formadas en URE en barrios eléctricamente subnormal			
TEMAS: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA	OTRO TEMA:		
GESTOR SOCIAL: GUERRA YUZOVNA CRISTINA RAMÍREZ	EMPRESA: AFINIA		
TIPO DE PÚBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL		
MUNICIPIO: CARTAGENA	BARRIO: EL CENTRO 2		
REGISTRO FOTOGRÁFICO:			
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			
CANTIDAD ASISTENTES: 35			
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realizó taller de uso responsable de la energía a usuarios del sector subnormal sector Sin cables de cartel donde se dan recomendaciones de ahorro de energía y se refuerza en los electrodomésticos de consumo eficiente			
TERRITORIAL: BOLÍVAR NORTE	FECHA: 23/04/2024	ID: 32332887	
NOMBRE DEL MERCADO: No. De personas formadas en URE en barrios eléctricamente subnormal			
TEMAS: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA	OTRO TEMA:		
GESTOR SOCIAL: REYES DIANA CARMELO VARGAS	EMPRESA: AFINIA		
TIPO DE PÚBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL		
MUNICIPIO: CARTAGENA	BARRIO: SIN CABLES		
REGISTRO FOTOGRÁFICO:			
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			
CANTIDAD ASISTENTES: 13			
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realizó taller URE en el corregimiento de Segunda Calle Nueva Cooperativa, el cual es un barrio eléctricamente subnormal se les explicó las recomendaciones que se deben tener en sus viviendas con los electrodomésticos y se conectó lo que está funcionando, realizarle mantenimiento preventivo, utilizar los bombillos ahorradores tipo led, se les entregó los canales de comunicación AFINIA			

**Indicador Parcial 8.1. Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN**

REGISTRO DE ACTIVIDADES	
afinia Grupo-epm	
TERRITORIAL: SUCRE	FECHA: 24/04/2024 ID: 31544227
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De personas formadas en URE en barrios eléctricamente subnormal	
TEMAS: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA	OTRO TEMA:
GESTOR SOCIAL: KARINA SOFIA ATENCIA CANTILLO	EMPRESA: AFINIA
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL
MUNICIPIO: SANTIAGO DE TOLU	BARRIO: SUB BRISAS DE MORROQUILLO
REGISTRO FOTOGRÁFICO:	
	
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:	
	
CANTIDAD ASISTENTES: 45	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:	
Mediante visita Personalizada se realiza taller uso responsable de la energía con clientes del Barrio eléctricamente subnormal Brisas del Morroquillo, Tolu. Se explica el consumo de los electrodomésticos y como se deben utilizar con el fin de crear una cultura de ahorro de energía. Se enfatiza en la importancia de cancelar la factura y se resuelven inquietudes con respecto a la tarifa del kilovatio	

REGISTRO DE ACTIVIDADES	
afinia Grupo-epm	
TERRITORIAL: SUCRE	FECHA: 23/04/2024 ID: 3153359
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De personas formadas en URE en barrios eléctricamente subnormal	
TEMAS: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA	OTRO TEMA:
GESTOR SOCIAL: KARINA SOFIA ATENCIA CANTILLO	EMPRESA: AFINIA
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL
MUNICIPIO: SINCELEJO	BARRIO: BARRIO ATENAS
REGISTRO FOTOGRÁFICO:	
	
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:	
	
CANTIDAD ASISTENTES: 35	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:	
Mediante visita Personalizada se realiza taller uso responsable de la energía con clientes del Barrio eléctricamente subnormal Atenas, Sincelejo. Se explica en detalle el consumo de los electrodomésticos que más se utilizan en la vivienda para crear conciencia de lo importante que es el ahorro de energía y se resuelven inquietudes con respecto al valor del kilovatio	

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA





Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

**Indicador Parcial 8.1. Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN**

**Programa de normalización – URE en ARMD-ZDG**

REGISTRO DE ACTIVIDADES	
afinia Grupo-epm	
TERRITORIAL: CESAR	FECHA: 01/04/2024 ID: 31320277
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De personas formadas en URE/USE en ARMD y ZDG	
TEMAS: RIESGO ELECTRICO	OTRO TEMA:
GESTOR SOCIAL: SOMY JANETH BECERRA DE LA OSSA	EMPRESA: AFINIA
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG
MUNICIPIO: VALLEDUPAR	BARRIO: LAS CASITAS
REGISTRO FOTOGRÁFICO:	
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:	
CANTIDAD ASISTENTES: 24	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza taller personalizado sobre riesgo eléctrico a la comunidad de la Vereda Las Casitas, municipio de Valledupar, explicándoles los cuidados que se deben tener para evitar accidentes con la energía.	

REGISTRO DE ACTIVIDADES	
afinia Grupo-epm	
TERRITORIAL: CESAR	FECHA: 02/04/2024 ID: 31320359
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De personas formadas en URE/USE en ARMD y ZDG	
TEMAS: RIESGO ELECTRICO	OTRO TEMA:
GESTOR SOCIAL: DUBER ALFONSO MUÑOZ FONTALVO	EMPRESA: AFINIA
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ARMD
MUNICIPIO: LA JAGUA DE IBIRICO	BARRIO: FRANCISCO GOMEZ
REGISTRO FOTOGRÁFICO:	
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:	
CANTIDAD ASISTENTES: 34	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: llegamos hasta el corregimiento Las Palmitas del municipio de La Jagua de Ibirico para compartir de manera personalizada mensajes sobre el uso seguro de la energía y contribuir a evitar accidentes eléctricos.	



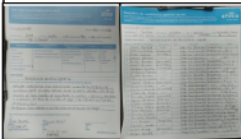






REGISTRO DE ACTIVIDADES	
afinia Grupo-epm	
TERRITORIAL: CESAR	FECHA: 08/04/2024 ID: 31380674
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De personas formadas en URE/USE en ARMD y ZDG	
TEMAS: RIESGO ELECTRICO	OTRO TEMA:
GESTOR SOCIAL: ANA MARIA JIMENO SAADE	EMPRESA: AFINIA
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG
MUNICIPIO: VALLEDUPAR	BARRIO: EL CARMEN
REGISTRO FOTOGRÁFICO:	
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:	
CANTIDAD ASISTENTES: 18	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza taller personalizado de uso seguro de la energía a los usuarios del barrio El Carmen Corregimiento de Aguas Blancas municipio de Valledupar, para compartir mensajes sobre cómo prevenir accidentes con la energía por las conexiones y tomacorriente en mal estado.	

REGISTRO DE ACTIVIDADES	
afinia Grupo-epm	
TERRITORIAL: SUCRE	FECHA: 09/04/2024 ID: 31399057
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De personas formadas en URE/USE en ARMD y ZDG	
TEMAS: RIESGO ELECTRICO	OTRO TEMA:
GESTOR SOCIAL: LAURA MARCELA UBARNES ESQUIVEL	EMPRESA: AFINIA
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ARMD
MUNICIPIO: SINCELEJO	BARRIO: CHOCHO
REGISTRO FOTOGRÁFICO:	
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:	
CANTIDAD ASISTENTES: 19	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Mediante reunión con beneficiarios al curso del Sena se realiza taller uso seguro de la energía en áreas especiales se explica la importancia de mantener en buen estado las instalaciones eléctricas internas y los electrodomésticos para prevenir los riesgos eléctricos en el hogar, se fortalece el tema de la cultura de pago y se informa canales de atención virtual.	

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA

**Indicador Parcial 8.1. Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN**

**Programa de normalización - Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG**

<b>REGISTRO DE ACTIVIDADES</b> 			
TERRITORIAL: SUCRE		FECHA: 01/04/2024	
		ID: 31320708	
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De personas socializadas en normas y leyes vigentes en ARMD y ZDG			
TEMAS: NORMATIVA VIGENTE		OTRO TEMA:	
GESTOR SOCIAL: LAURA MARCELA UBARNES ESQUIVEL		EMPRESA: AFINIA	
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS		TIPO DE MERCADO: ARMD	
MUNICIPIO: COROZAL		BARRIO: LAS LLANADAS	
REGISTRO FOTOGRÁFICO:			
			
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			
			
CANTIDAD ASISTENTES: 25			
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:			
Mediante modalidad de visita personalizada se realiza socialización de normativa vigente en áreas especiales se explica Decreto 0111 de 2012, subsidio del FOES, subsidio de subsistencia, su cobertura y aplicación, se explica la importancia del tema de la cultura de pago y se informa canales de atención virtual			
<b>REGISTRO DE ACTIVIDADES</b> 			
TERRITORIAL: CORDOBA NORTE		FECHA: 05/04/2024	
		ID: 31363027	
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De personas socializadas en normas y leyes vigentes en ARMD y ZDG			
TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY		OTRO TEMA:	
GESTOR SOCIAL: ORLIS JOHANA COGOLLO SANTAMARIA		EMPRESA: AFINIA	
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS		TIPO DE MERCADO: ZDG	
MUNICIPIO: TUCHIN		BARRIO: VDA CRUZ CHIQUITA	
REGISTRO FOTOGRÁFICO:			
			
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			
			
CANTIDAD ASISTENTES: 36			
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:			
Se realizó visitas personalizadas en la comunidad, se explicó la normativa vigente según el decreto 0111/2012, características como zonas especiales, finalidad del FOES y sus rangos de porcentaje de aplicación, subsidio de ley por estrato y consumo básico de subsistencia 173Kwh.			
<b>REGISTRO DE ACTIVIDADES</b> 			
TERRITORIAL: CESAR		FECHA: 09/04/2024	
		ID: 31380680	
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De personas socializadas en normas y leyes vigentes en ARMD y ZDG			
TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY		OTRO TEMA:	
GESTOR SOCIAL: ANA MARIA JIMENO SAADE		EMPRESA: AFINIA	
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS		TIPO DE MERCADO: ZDG	
MUNICIPIO: BECERRIL		BARRIO: 6 DE ENERO	
REGISTRO FOTOGRÁFICO:			
			
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			
			
CANTIDAD ASISTENTES: 31			
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:			
Se realiza socialización personalizada sobre leyes y norma vigente a los usuarios del barrio 6 de Enero del municipio de Becerril para explicar la aplicación de subsidio FOES y por estrato 1 y 2 de las áreas especiales.			

Fuente: Informe Segundo Trimestre 2024 AFINIA



Superintendencia de  
Servicios Públicos Domiciliarios

**Indicador Parcial 8.1. Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN**

**Acompañamiento Superservicios**



Fuente: SSPD