

ANEXO 2 EVIDENCIAS

SSPD – AFINIA

**INFORME DE SEGUIMIENTO No. 13
PRIMER TRIMESTRE 2024**

TABLA DE CONTENIDO

1. INDICADORES PARCIALES	3
1.1. Objetivo 2. Confiabilidad en el STR	3
1.2. Objetivo 4 Pérdidas	16
1.3. Objetivo 5 Riesgo Eléctrico	29
1.4. Objetivo 6 Atención al usuario	33
1.5. Objetivo 7 Responsabilidad Social Empresarial	44
1.5.1. Indicador Parcial 7.2. Cumplimiento a las acciones definidas en el plan de mejoras en el año analizado.	44
1.6. Objetivo 8 Programa de Normalización, Gestión de Pérdidas Eléctricas y Cartera	
47	

1. INDICADORES PARCIALES

1.1. Objetivo 2. Confiabilidad en el STR

Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión

Prefabricado de cajas de concreto y parrillas de acero.



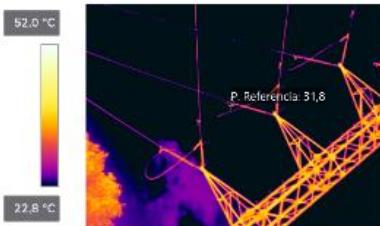
Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA



Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo

**Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo STR
Termografía**

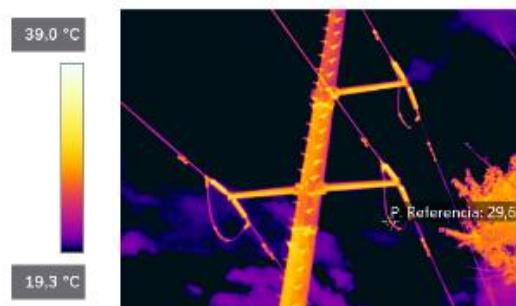
Línea / Activo:	LN-745, LN-761, LN-730
Departamento:	Cesar, Sucre, Córdoba

Consignación	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar												
399067	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	27/03/2024	INSPECCIÓN AÉREA TERMOGRÁFICA DE LÍNEA												
				<p>Cliente: Afinia - Grupo EPM</p> <table> <tr><td>Instalación:</td><td>LN-745 CODAZZI - LA JAGUA</td></tr> <tr><td>Modulo:</td><td>BAU 110 KV</td></tr> <tr><td>Elemento:</td><td>10888 1/</td></tr> <tr><td>Punto:</td><td>Conexión</td></tr> <tr><td>Fase: R - S - T</td><td>Tensión: 110 KV</td></tr> <tr><td>Exterior / Interior</td><td>Exterior</td></tr> </table>	Instalación:	LN-745 CODAZZI - LA JAGUA	Modulo:	BAU 110 KV	Elemento:	10888 1/	Punto:	Conexión	Fase: R - S - T	Tensión: 110 KV	Exterior / Interior	Exterior
Instalación:	LN-745 CODAZZI - LA JAGUA															
Modulo:	BAU 110 KV															
Elemento:	10888 1/															
Punto:	Conexión															
Fase: R - S - T	Tensión: 110 KV															
Exterior / Interior	Exterior															
				<p>Parámetros</p> <table> <tr><td>Emisividad</td><td>0,95</td></tr> <tr><td>Distancia</td><td>15,00 m</td></tr> <tr><td>Temp. reflejada</td><td>12,0 °C</td></tr> <tr><td>Temp. atmosférica</td><td>32,0 °C</td></tr> <tr><td>Humedad relativa</td><td>60,0%</td></tr> </table> <p>Mediciones</p> <table> <tr><td>P. Referencia</td><td>31,8 °C</td></tr> </table>	Emisividad	0,95	Distancia	15,00 m	Temp. reflejada	12,0 °C	Temp. atmosférica	32,0 °C	Humedad relativa	60,0%	P. Referencia	31,8 °C
Emisividad	0,95															
Distancia	15,00 m															
Temp. reflejada	12,0 °C															
Temp. atmosférica	32,0 °C															
Humedad relativa	60,0%															
P. Referencia	31,8 °C															
				<p>Cliente: Afinia - Grupo EPM</p> <table> <tr><td>Instalación:</td><td>LN-745 CODAZZI - LA JAGUA</td></tr> <tr><td>Modulo:</td><td>BAU 110 KV</td></tr> <tr><td>Elemento:</td><td>10888 1/</td></tr> <tr><td>Punto:</td><td>Conexión</td></tr> <tr><td>Fase: R - S - T</td><td>Tensión: 110 KV</td></tr> <tr><td>Exterior / Interior</td><td>Exterior</td></tr> </table>	Instalación:	LN-745 CODAZZI - LA JAGUA	Modulo:	BAU 110 KV	Elemento:	10888 1/	Punto:	Conexión	Fase: R - S - T	Tensión: 110 KV	Exterior / Interior	Exterior
Instalación:	LN-745 CODAZZI - LA JAGUA															
Modulo:	BAU 110 KV															
Elemento:	10888 1/															
Punto:	Conexión															
Fase: R - S - T	Tensión: 110 KV															
Exterior / Interior	Exterior															
				<p>Parámetros</p> <table> <tr><td>Emisividad</td><td>0,95</td></tr> <tr><td>Distancia</td><td>15,00 in</td></tr> <tr><td>Temp. reflejada</td><td>12,0 °C</td></tr> <tr><td>Temp. atmosférica</td><td>32,0 °C</td></tr> <tr><td>Humedad relativa</td><td>60,0%</td></tr> </table> <p>Mediciones</p> <table> <tr><td>P. Referencia</td><td>35,2 °C</td></tr> </table>	Emisividad	0,95	Distancia	15,00 in	Temp. reflejada	12,0 °C	Temp. atmosférica	32,0 °C	Humedad relativa	60,0%	P. Referencia	35,2 °C
Emisividad	0,95															
Distancia	15,00 in															
Temp. reflejada	12,0 °C															
Temp. atmosférica	32,0 °C															
Humedad relativa	60,0%															
P. Referencia	35,2 °C															

Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo



Cliente:	Afinia - Grupo EPM
Instalacion:	LN 7/5 CODAZI - LA JAGUA
Modulo:	BAHIA 110 KV
Elemento:	TORRE METALICA 137 A
Punto:	Conexion
Fase: R - S - T	Tension: 110 KV
Exterior / Interior	Exterior



Parámetros

Emisividad	0,95
Distancia	15,00 m
Temp. reflejada	12,0 °C
Temp. atmosférica	32,0 °C
Humedad relativa	60,0%

Mediciones

P. Referencia	29,6 °C
---------------	---------

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA



Cliente:	Afinia - Grupo EPM
Instalacion:	LN 7/5 CODAZI - LA JAGUA
Modulo:	BAHIA 110 KV
Elemento:	PORTICO LLEGADA LN 7/5
Punto:	Conexion
Fase: R - S - T	Tension: 110 KV
Exterior / Interior	Exterior



Parámetros

Emisividad	0,95
Distancia	15,00 m
Temp. reflejada	12,0 °C
Temp. atmosférica	37,0 °C
Humedad relativa	60,0%

Mediciones

P. Referencia	32,5 °C
---------------	---------

Consignación	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
401446	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 KV	21/03/2024	INSPECCIÓN AÉREA TERMOGRÁFICA DE LÍNEA

Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo

401447	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	22/03/2024	INSPECCIÓN AÉREA TERMOGRÁFICA DE LÍNEA
401448	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	23/03/2024	INSPECCIÓN AÉREA TERMOGRÁFICA DE LÍNEA
401449	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	24/03/2024	INSPECCIÓN AÉREA TERMOGRÁFICA DE LÍNEA
401450	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	25/03/2024	INSPECCIÓN AÉREA TERMOGRÁFICA DE LÍNEA



HR9412.jpg

Cliente:	Afinia - Grupo EPM
Instalación:	LN 761
Modulo:	BAHIA 110 kV
Elemento:	TORRE /9
Punto:	Conexión
Fase: R - S - T	Tensión: 110 kV
Exterior / Interior	Exterior

Parámetros

Emisividad	0,95
Distancia	20,00 m
Temp. reflejada	30,0 °C
Temp. atmosférica	35,0 °C
Humedad relativa	70,0%



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA



FUR9414.jpg

Cliente:	Afinia - Grupo EPM
Instalación:	LN 761
Modulo:	BAHIA 110 kV
Elemento:	TORRE 80
Punto:	Conexión
Fase: R - S - T	Tensión: 110 kV
Exterior / Interior	Exterior

Parámetros

Emisividad	0,95
Distancia	20,00 m
Temp. reflejada	30,0 °C
Temp. atmosférica	35,0 °C
Humedad relativa	70,0%



Mediciones

P. referencia	28,3 °C
---------------	---------

Consignación	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
401451	LN-730	CHINÚ - SAN MARCOS (SUCRE) 1 110 kV	27/03/2024	INSPECCIÓN AÉREA TERMOGRÁFICA DE LÍNEA
401452	LN-730	CHINÚ - SAN MARCOS (SUCRE) 1 110 kV	28/03/2024	INSPECCIÓN AÉREA TERMOGRÁFICA DE LÍNEA
401453	LN-730	CHINÚ - SAN MARCOS (SUCRE) 1 110 kV	29/03/2024	INSPECCIÓN AÉREA TERMOGRÁFICA DE LÍNEA

Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo

401454	LN-730	CHINÚ - SAN MARCOS (SUCRE) 1 110 KV	30/03/2024	INSPECCIÓN AÉREA TERMOGRÁFICA DE LÍNEA
401455	LN-730	CHINÚ - SAN MARCOS (SUCRE) 1 110 KV	31/03/2024	INSPECCIÓN AÉREA TERMOGRÁFICA DE LÍNEA



FUR914.jpg

Cliente: Afinia - Grupo EPM

Instalación: LINIA 730
Modulo: BAHIA 34,5 KV
Elemento: TORRE 001
Punto: Conexión
Fase: R - S - T
Exterior / Interior: Exterior

Parámetros

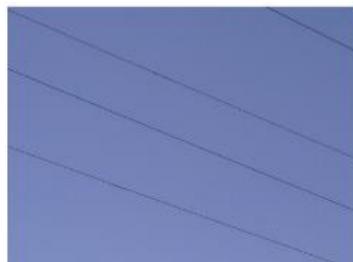
Emisividad 0,95
Distancia 10,00 m
Temp. reflejada 20,0 °C
Temp. atmosférica 30,0 °C
Humedad relativa 1,0%

Mediciones

Punto de referencia 24,7 °C



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA



FUR9516.jpg

Cliente: Afinia - Grupo EPM

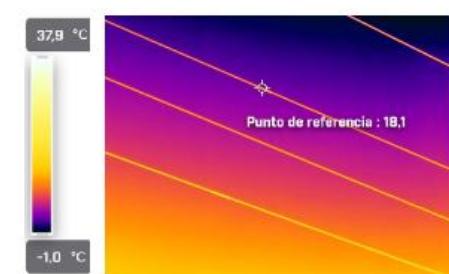
Instalación: LINIA 730
Modulo: BAHIA 34,5 KV
Elemento: EMPALME T119 Y T120
Punto: Conexión
Fase: R - S
Exterior / Interior: Exterior

Parámetros

Emisividad 0,95
Distancia 10,00 m
Temp. reflejada 20,0 °C
Temp. atmosférica 30,0 °C
Humedad relativa 71,0%

Mediciones

Punto de referencia 18,1 °C



**Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo STR
Poda**

Líneas / Activos:	LN-628, LN-612, LN-615, LN-715, LN-614, LN-613
Departamentos:	Bolívar

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
397154	LN-628	BOSQUE - CHAMBACU 1 66 KV	13/02/2024	PODA Y TROCHA

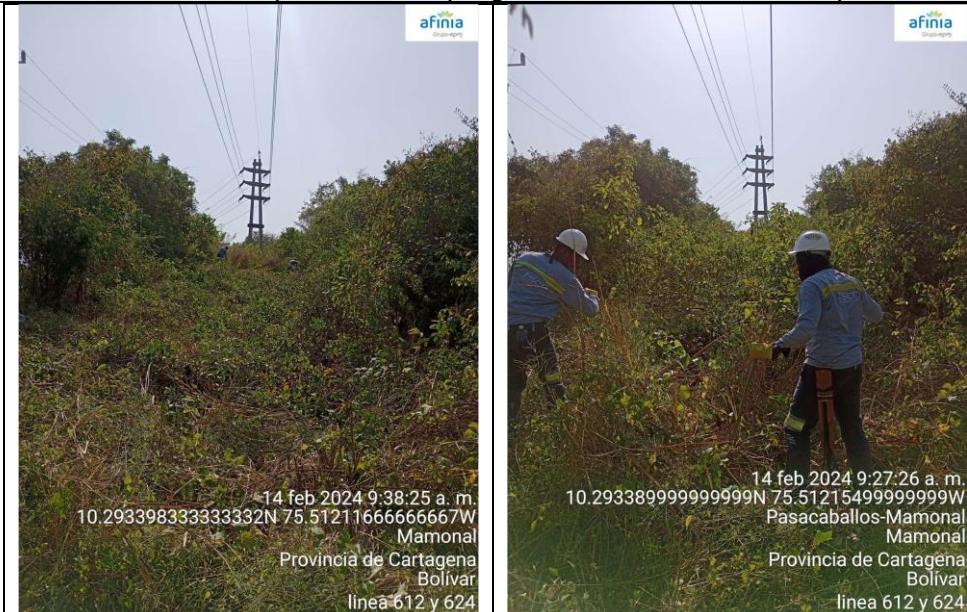
Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
397156	LN-612	TERNERA - MAMONAL 1 66 kV	14/02/2024	PODA Y TROCHA
397159	LN-612	TERNERA - MAMONAL 1 66 kV	15/02/2024	PODA Y TROCHA
397162	LN-612	TERNERA - MAMONAL 1 66 kV	16/02/2024	PODA Y TROCHA
397165	LN-612	TERNERA - MAMONAL 1 66 kV	20/02/2024	PODA Y TROCHA
397168	LN-612	TERNERA - MAMONAL 1 66 kV	21/02/2024	PODA Y TROCHA
397171	LN-612	TERNERA - MAMONAL 1 66 kV	22/02/2024	PODA Y TROCHA

Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
397142	LN-615	TERNERA - GAMBOTE 1 66 kV	2/01/2024	PODA Y TROCHA
397143	LN-615	TERNERA - GAMBOTE 1 66 kV	3/01/2024	PODA Y TROCHA
397144	LN-615	TERNERA - GAMBOTE 1 66 kV	4/01/2024	PODA Y TROCHA
397145	LN-615	TERNERA - GAMBOTE 1 66 kV	5/01/2024	PODA Y TROCHA
397146	LN-615	TERNERA - GAMBOTE 1 66 kV	9/01/2024	PODA Y TROCHA
397147	LN-615	TERNERA - GAMBOTE 1 66 kV	10/01/2024	PODA Y TROCHA

Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
397308	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	6/01/2024	PODA Y TROCHA
397309	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	9/01/2024	PODA Y TROCHA
397310	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	10/01/2024	PODA Y TROCHA
397311	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	11/01/2024	PODA Y TROCHA

Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo

397312	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	12/01/2024	PODA Y TROCHA
397313	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	13/01/2024	PODA Y TROCHA
397314	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	15/01/2024	PODA Y TROCHA
397315	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	16/01/2024	PODA Y TROCHA
397316	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	17/01/2024	PODA Y TROCHA
397317	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	18/01/2024	PODA Y TROCHA
397318	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	19/01/2024	PODA Y TROCHA
397320	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	22/01/2024	PODA Y TROCHA
397321	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	23/01/2024	PODA Y TROCHA
397322	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	24/01/2024	PODA Y TROCHA
397323	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	25/01/2024	PODA Y TROCHA
397324	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	26/01/2024	PODA Y TROCHA
397326	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	29/01/2024	PODA Y TROCHA



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

**Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo STR
Poda**

Líneas / Activos:	LN-745, LN-752, LN-750, LN-749
Departamento:	Cesar

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
389925	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	2/01/2024	PODA Y TROCHA
389926	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	3/01/2024	PODA Y TROCHA

Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo

389928	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	5/01/2024	PODA Y TROCHA
389929	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	9/01/2024	PODA Y TROCHA
398764	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	10/01/2024	PODA Y TROCHA
398768	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	11/01/2024	PODA Y TROCHA
398772	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	12/01/2024	PODA Y TROCHA
398842	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	30/01/2024	PODA Y TROCHA
398847	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	31/01/2024	PODA Y TROCHA
398851	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	1/02/2024	PODA Y TROCHA
398856	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	2/02/2024	PODA Y TROCHA
398861	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	5/02/2024	PODA Y TROCHA
398866	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	6/02/2024	PODA Y TROCHA
398871	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	7/02/2024	PODA Y TROCHA
398876	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	8/02/2024	PODA Y TROCHA
398881	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	9/02/2024	PODA Y TROCHA
398886	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	10/02/2024	PODA Y TROCHA
398957	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	28/02/2024	PODA Y TROCHA
398962	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	29/02/2024	PODA Y TROCHA
398966	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	1/03/2024	PODA Y TROCHA
398971	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	4/03/2024	PODA Y TROCHA
398976	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	5/03/2024	PODA Y TROCHA
398981	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	6/03/2024	PODA Y TROCHA
398986	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	7/03/2024	PODA Y TROCHA
398991	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	8/03/2024	PODA Y TROCHA
398996	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	9/03/2024	PODA Y TROCHA
399072	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 KV	30/03/2024	PODA Y TROCHA

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

**Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo STR
Poda**

Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo

Líneas / Activos:	LN-761, LN-737, LN-730, LN-713, LN-758, LN-731
Departamento:	Córdoba y Sucre

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
399511	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	25/03/2024	PODA Y TROCHA
399512	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	26/03/2024	PODA Y TROCHA
399513	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	27/03/2024	PODA Y TROCHA
399514	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	28/03/2024	PODA Y TROCHA
399515	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	29/03/2024	PODA Y TROCHA
399516	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	30/03/2024	PODA Y TROCHA



Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo STR
Lavado

Líneas / Activos:	LN-612, LN-620, LN-624, LN-628
Departamento:	Bolívar

Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
396986	LN-628	EL BOSQUE - CHAMBACU 1 66 kV	12/02/2024	LAVADO DE AISLADORES
397012	LN-628	EL BOSQUE - CHAMBACU 1 66 kV	28/02/2024	LAVADO DE AISLADORES
397038	LN-628	EL BOSQUE - CHAMBACU 1 66 kV	15/03/2024	LAVADO DE AISLADORES



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

1.2. Objetivo 4 Pérdidas

Indicador Parcial 4.1 – Ejecución de Inversiones orientadas a recuperación de pérdidas del documento CONPES 3966 de 2019.

La Sevillana Territorial Bolívar Norte



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Indicador Parcial 4.1 – Ejecución de Inversiones orientadas a recuperación de pérdidas del documento CONPES 3966 de 2019.

La Sevillana Territorial Bolívar Norte



Mejoramiento de redes



Instalaciones fraudulentas



Mejoramiento de redes



Instalaciones fraudulentas

Indicador Parcial 4.1 – Ejecución de Inversiones orientadas a recuperación de pérdidas del documento CONPES 3966 de 2019.

Medidor instalado



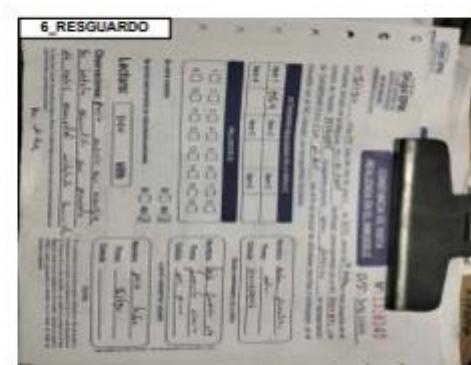
Foto de fachada del suministro



Medidor instalado



Foto de acta de visita



Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

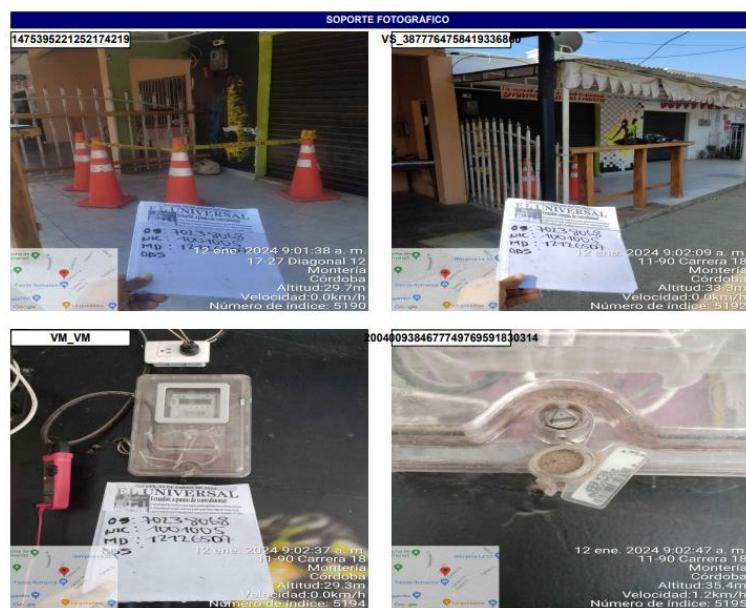
a) Clientes Regulares y Medios

Bolívar Norte - OS: 70264853



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Córdoba Norte - OS: 70238068



b) Gestión de grandes consumidores

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

Territorial Bolívar Norte - OS 70349618



Territorial Cesar - OS 70356084



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

c) Instalación de Macro medidas.

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

Macro medida ZZEE 98921303 - BOLÍVAR NORTE

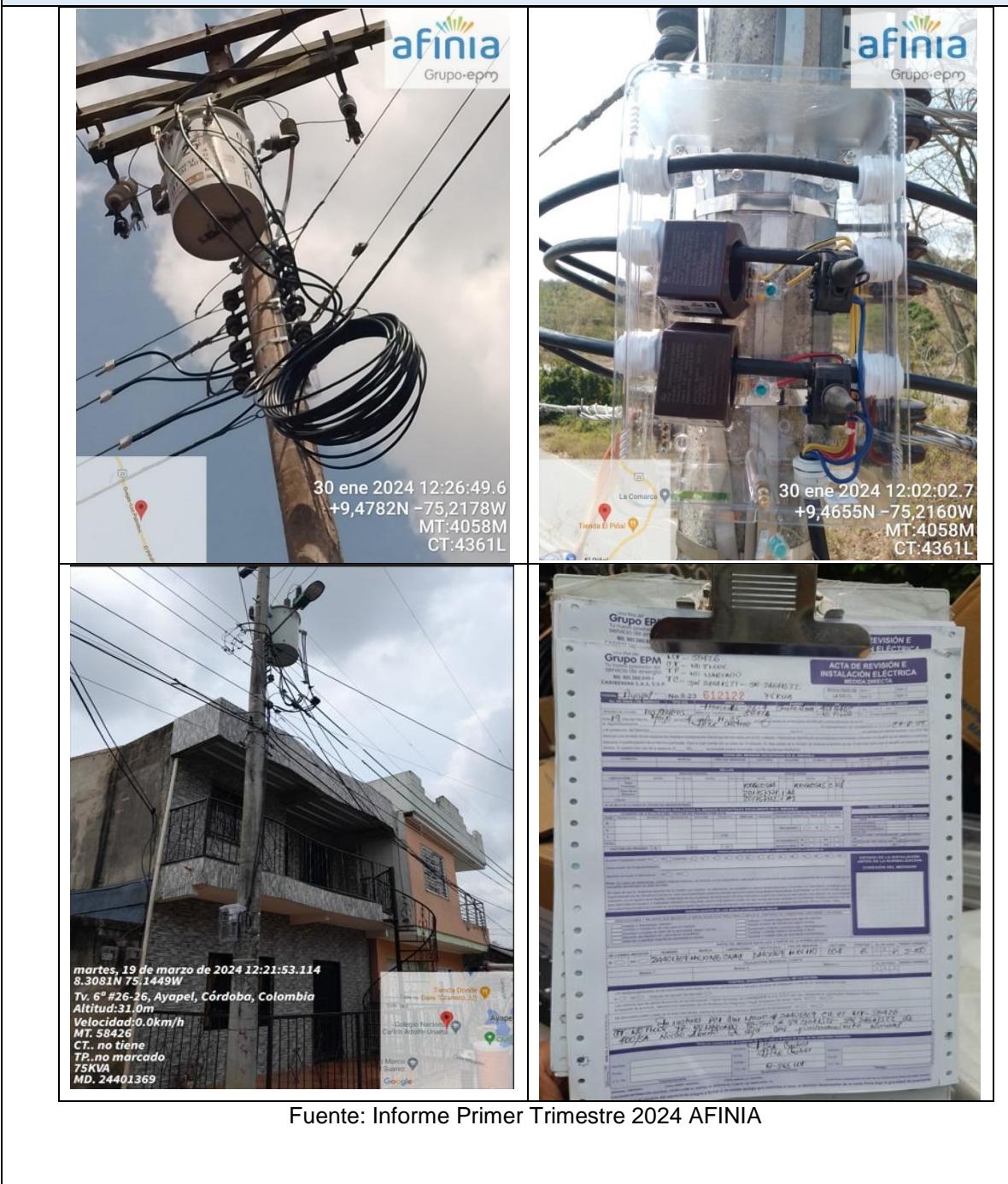


Reposición equipo de medida :



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía

a) Instalación de medidores a usuarios sin medición.

OS: 70298934 Territorial: Sucre.



Os: 70150912 Territorial: Bolívar Sur.



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

b) Sistema de medición centralizada

Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía

Bolívar Norte



NIC 7618073 Orden de servicio 70326186



Medidor comunicando



Foto de fachada del suministro

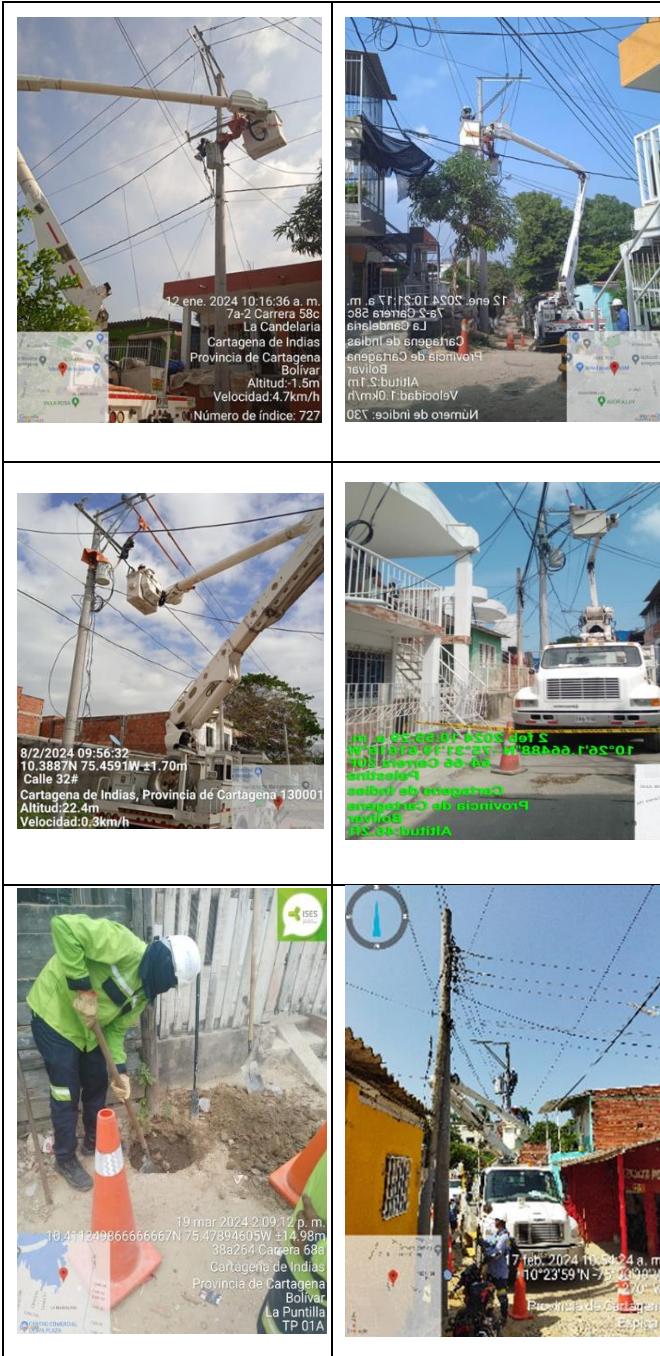


Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

c) Aseguramiento de la red.

Actividad de excavación para hincado y cimentación de postes de 14M, 12M y 9M.

Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Indicador Parcial 4.4 – Ejecución plan de inversiones activos de uso dirigido a gestión de perdidas.

Macro medida ZZEE:

Macromedida ZZEE 98921303 - BOLIVAR NORTE



Reposición equipo de medida:

1. Reposición equipo de medida SE VILLA ESTRELLA N2



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

1. Reposición equipo de medida SE VILLA ESTRELLA N2

Indicador Parcial 4.4 – Ejecución plan de inversiones activos de uso dirigido a gestión de perdidas.



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Instalaciones Macromedidores



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Indicador Parcial 4.4 – Ejecución plan de inversiones activos de uso dirigido a gestión de perdidas.

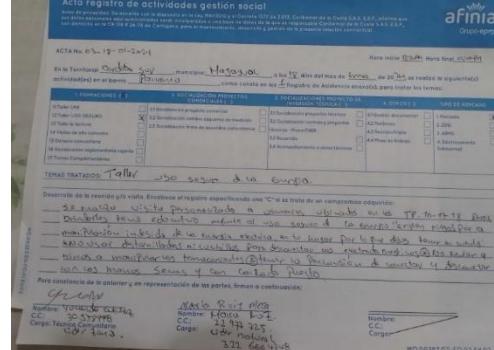
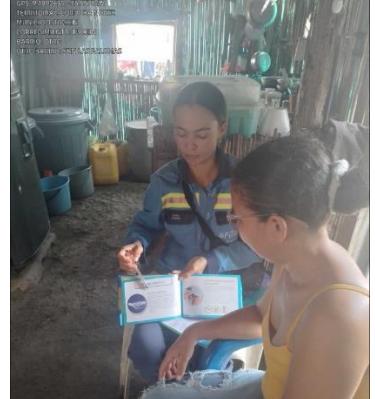
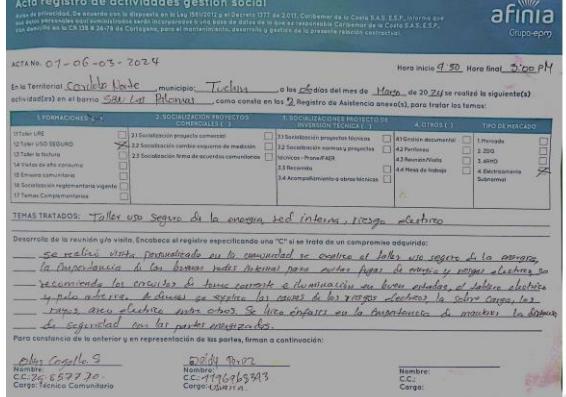


Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

1.3. Objetivo 5 Riesgo Eléctrico

Indicador Parcial 5.1.1 Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).

Taller formación uso de la energía

	 <p style="text-align: center;">Cra. 18 San Marcos, Sucre, Colombia 3 ene 2024 3:44:25 p. m. Gestión Social Icesi / Gestor Social Nuris Diaz Número de indicio: 9</p>
	
	 <p style="text-align: center;">Cundinamarca, Colombia Taller uso seguro de la energía, riesgo eléctrico MENCIÓN: Taller de sensibilización sobre el uso seguro de la energía eléctrica en hogares rurales OTRO: Taller de sensibilización sobre el uso seguro de la energía eléctrica en hogares rurales</p>

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

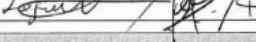
Certificación de competencias al personal operativo acorde a sus funciones

Indicador Parcial 5.1.1 Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).

NORMA		Nº EMPLEADOS
280101159	Tender redes de energía de acuerdo con normativa y procedimiento técnico	53
280101169	Mantener sistemas eléctricos de distribución desenergizadas de acuerdo con normativa	4
280101172	Montar sistemas de puesta a tierra de acuerdo con normativa	29
280101177	Montar estructuras metálicas de acuerdo con estándares técnicos	31
280101178	Inspeccionar transformadores de distribución según manuales técnicos y normativa	2
280101182	Evaluuar instalaciones eléctricas acorde con normativa y procedimientos técnicos	81

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Capacitación o actividades en seguridad operacional al personal del COR

LISTA DE ASISTENCIA PERSONAL TERCERO		afinia Grupo-epm					
Nombre de acción Socialización O&T y buena Postura corporal formativa:		Lugar de Salón de Juntas, Vallenar Impartición: Sala; Sede, Ciudad					
Impartido por: Kevin Jorgenson V. / Jorge Mirandu / Marisol L. Maldonado		F. Inicio: 23/01/2024 F. Fin: 23/01/2024 Horario: hh:mm - hh:mm 08:00 - 14:00					
Firma de Formador: 							
Señale el instrumento utilizado de calificación	<input type="checkbox"/> Evaluación Escrita	<input type="checkbox"/> Desempeño Sesión	<input type="checkbox"/> Prueba Práctica	<input type="checkbox"/> Otro	Espacio exclusivo del formador		
Nº	CÉDULA	APELLIDOS	NOMBRE	EMPRESA	FIRMA	OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN*
1	77020282	OROZCO MARIZA	Thomas Andrés	FSCR			✓
2	77151707	CASTRO BOLÍVAR	HIGUILL ENTQUIA	FSCR		Luis Manuel	
3	1066000192	GARIBOLDI MOTO	Luis Manuel	FSCR		Luis M. Gariboldi	
4	85486061	JIMENEZ	Luis Eduardo	FSCR		Luis	
5	37163072	NARVAREZ PEREZ	Ernesto	FSCR		Ernesto	
6	1066001113	VILLALBA GONZALEZ	Nicolás JOSE	FSCR		Nicolás	
7	126444902	ARIA'S RODRIGUEZ	CARLOS H.	FSCR		Carlos H. Aria's	
8	11571632	MARMOL GARCIA YIMMI	FSCR			Luis M. Marmol	
9	49282552	PULINAS	Ohy	FSCR		Ohy	
10	23142396	PONTE MUNIZ	cadas	FSCR		cadas	
11	2392146	RODRIGUEZ RONAL	Ronal	FSCR		Ronal	
12	1121046279	RUMA MIERES	rothman	EMS		rothman	
13	1064806766	CUNIO RAMIREZ	cesco STEVEN	EMS		cesco	

*NOTA: La escala de calificación es de 1 a 10. Se aprueba con una calificación mayor o igual a 7,5. Una nota menor requiere realizar refuerzo de la formación y medir nuevamente su eficacia.

PE.05367.RH-FOR-FO.0
Ed. 0

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Auditoria protocolo llamadas

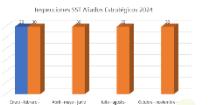
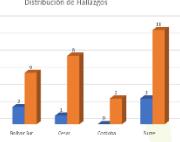
Indicador Parcial 5.1.1 Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).

Item	COR						Área operativa																																																																				
	Identificación de los interlocutores	Identificación de activos	instrucción Operativa ó Información Operativa	Eco de la información	Acuse de recibo	Identificación de los interlocutores	Identificación de activos	instrucción Operativa ó Información Operativa	Eco de la información	Acuse de recibo																																																																	
1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																																																																	
2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																																																																	
3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																																																																	
4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																																																																	
5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																																																																	
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																																																																	
7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																																																																	
8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																																																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>fecha de la llamada</th> <th>Auditado</th> <th>Fecha de Auditoría</th> <th>Auditor</th> <th>Observaciones</th> <th>Hallazgos</th> <th>D:\Users\mvesga\OneDrive - Grupo EPM\CARIBE MAR\Auditoría Llamadas\2024\Marzo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10/03/24</td><td>Jefe de Turno</td><td>16/04/24</td><td>Marco Vesga</td><td>Finalización de consignaciones</td><td>Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones</td><td>[PTO A PTO CNDI_82230-800_20240310220107(6851).wav]</td></tr> <tr> <td>4/03/24</td><td>Jefe de Turno</td><td>16/04/24</td><td>Marco Vesga</td><td>Maniobra</td><td>Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones</td><td>[PTO A PTO CNDI_82230-800_20240304201700(1984)]</td></tr> <tr> <td>15/03/24</td><td>COR Daños</td><td>16/04/24</td><td>Marco Vesga</td><td>Vía Libre</td><td>Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones</td><td>[COR BOULIVAR_82223-82254_20240315114303(13365).wav]</td></tr> <tr> <td>21/03/24</td><td>COR Daños</td><td>16/04/24</td><td>Marco Vesga</td><td>Finalización Descargo</td><td>Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones</td><td>[COR BOULIVAR_82223-3005002946_20240321104803(6916)]</td></tr> <tr> <td>25/03/24</td><td>COR Daños</td><td>16/04/24</td><td>Marco Vesga</td><td>Vía Libre</td><td>Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones</td><td>[COR CESAR_82260-82254_20240325164845(14354).wav]</td></tr> <tr> <td>13/03/24</td><td>COR Daños</td><td>16/04/24</td><td>Marco Vesga</td><td>Información Operativa</td><td>Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones</td><td>[COR CESAR_82260-3127869929_20240313012253(10405).wav]</td></tr> <tr> <td>11/03/24</td><td>COR Daños</td><td>16/04/24</td><td>Marco Vesga</td><td>Información Operativa</td><td>Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones</td><td>[COR CESAR_82260-3114107155_20240311113312(7122).wav]</td></tr> <tr> <td>14/03/24</td><td>COR Daños</td><td>16/04/24</td><td>Marco Vesga</td><td>Información Operativa</td><td>Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones</td><td>[COR CESAR_82260-3102163088_20240314062208(11888).wav]</td></tr> </tbody> </table>													fecha de la llamada	Auditado	Fecha de Auditoría	Auditor	Observaciones	Hallazgos	D:\Users\mvesga\OneDrive - Grupo EPM\CARIBE MAR\Auditoría Llamadas\2024\Marzo	10/03/24	Jefe de Turno	16/04/24	Marco Vesga	Finalización de consignaciones	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[PTO A PTO CNDI_82230-800_20240310220107(6851).wav]	4/03/24	Jefe de Turno	16/04/24	Marco Vesga	Maniobra	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[PTO A PTO CNDI_82230-800_20240304201700(1984)]	15/03/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Vía Libre	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[COR BOULIVAR_82223-82254_20240315114303(13365).wav]	21/03/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Finalización Descargo	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[COR BOULIVAR_82223-3005002946_20240321104803(6916)]	25/03/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Vía Libre	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[COR CESAR_82260-82254_20240325164845(14354).wav]	13/03/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Información Operativa	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[COR CESAR_82260-3127869929_20240313012253(10405).wav]	11/03/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Información Operativa	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[COR CESAR_82260-3114107155_20240311113312(7122).wav]	14/03/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Información Operativa	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[COR CESAR_82260-3102163088_20240314062208(11888).wav]
fecha de la llamada	Auditado	Fecha de Auditoría	Auditor	Observaciones	Hallazgos	D:\Users\mvesga\OneDrive - Grupo EPM\CARIBE MAR\Auditoría Llamadas\2024\Marzo																																																																					
10/03/24	Jefe de Turno	16/04/24	Marco Vesga	Finalización de consignaciones	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[PTO A PTO CNDI_82230-800_20240310220107(6851).wav]																																																																					
4/03/24	Jefe de Turno	16/04/24	Marco Vesga	Maniobra	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[PTO A PTO CNDI_82230-800_20240304201700(1984)]																																																																					
15/03/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Vía Libre	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[COR BOULIVAR_82223-82254_20240315114303(13365).wav]																																																																					
21/03/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Finalización Descargo	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[COR BOULIVAR_82223-3005002946_20240321104803(6916)]																																																																					
25/03/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Vía Libre	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[COR CESAR_82260-82254_20240325164845(14354).wav]																																																																					
13/03/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Información Operativa	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[COR CESAR_82260-3127869929_20240313012253(10405).wav]																																																																					
11/03/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Información Operativa	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[COR CESAR_82260-3114107155_20240311113312(7122).wav]																																																																					
14/03/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Información Operativa	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[COR CESAR_82260-3102163088_20240314062208(11888).wav]																																																																					
Item	COR						Área operativa																																																																				
1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																																																																
2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																																																																
3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																																																																
4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																																																																
5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																																																																
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																																																																
7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																																																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>fecha de la llamada</th> <th>Auditado</th> <th>Fecha de Auditoría</th> <th>Auditor</th> <th>Observaciones</th> <th>Hallazgos</th> <th>D:\Users\mvesga\OneDrive - Grupo EPM\CARIBE MAR\Auditoría Llamadas\2024\Febrero</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11/02/24</td><td>Jefe de Turno</td><td>16/04/24</td><td>Marco Vesga</td><td>Reporte de Maniobra</td><td>Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones</td><td>[PTO A PTO CNDI_82230-800_20240211131417(22379).wav]</td></tr> <tr> <td>20/02/24</td><td>Jefe de Turno</td><td>16/04/24</td><td>Marco Vesga</td><td>Maniobra</td><td>Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones</td><td>[PTO A PTO CNDI_82230-800_20240220050620(34191).wav]</td></tr> <tr> <td>14/02/24</td><td>COR Descargos</td><td>16/04/24</td><td>Marco Vesga</td><td>Solicitud de vía libre</td><td>Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones</td><td>[82254 DESCARGOS_31_82254-318353564_20240220192612(35484).wav]</td></tr> <tr> <td>18/02/24</td><td>COR Descargos</td><td>16/04/24</td><td>Marco Vesga</td><td>Maniobra</td><td>Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones</td><td>[DESCARGOS_82222-3114350057_20240218123152(31561).wav]</td></tr> <tr> <td>14/02/24</td><td>COR Daños</td><td>16/04/24</td><td>Marco Vesga</td><td>Información Operativa</td><td>Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones</td><td>[3114350062_3114350062-82223_20240214143626(26320).wav]</td></tr> <tr> <td>14/02/24</td><td>COR Daños</td><td>16/04/24</td><td>Marco Vesga</td><td>Maniobra</td><td>Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones</td><td>[3134912573_3134912573-82206_20240214185800(26567).wav]</td></tr> <tr> <td>14/02/24</td><td>COR Daños</td><td>16/04/24</td><td>Marco Vesga</td><td>Información Operativa</td><td>Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones</td><td>[312852785_312852785-82204_20240214112012(25951).wav]</td></tr> </tbody> </table>													fecha de la llamada	Auditado	Fecha de Auditoría	Auditor	Observaciones	Hallazgos	D:\Users\mvesga\OneDrive - Grupo EPM\CARIBE MAR\Auditoría Llamadas\2024\Febrero	11/02/24	Jefe de Turno	16/04/24	Marco Vesga	Reporte de Maniobra	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[PTO A PTO CNDI_82230-800_20240211131417(22379).wav]	20/02/24	Jefe de Turno	16/04/24	Marco Vesga	Maniobra	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[PTO A PTO CNDI_82230-800_20240220050620(34191).wav]	14/02/24	COR Descargos	16/04/24	Marco Vesga	Solicitud de vía libre	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[82254 DESCARGOS_31_82254-318353564_20240220192612(35484).wav]	18/02/24	COR Descargos	16/04/24	Marco Vesga	Maniobra	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[DESCARGOS_82222-3114350057_20240218123152(31561).wav]	14/02/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Información Operativa	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[3114350062_3114350062-82223_20240214143626(26320).wav]	14/02/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Maniobra	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[3134912573_3134912573-82206_20240214185800(26567).wav]	14/02/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Información Operativa	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[312852785_312852785-82204_20240214112012(25951).wav]							
fecha de la llamada	Auditado	Fecha de Auditoría	Auditor	Observaciones	Hallazgos	D:\Users\mvesga\OneDrive - Grupo EPM\CARIBE MAR\Auditoría Llamadas\2024\Febrero																																																																					
11/02/24	Jefe de Turno	16/04/24	Marco Vesga	Reporte de Maniobra	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[PTO A PTO CNDI_82230-800_20240211131417(22379).wav]																																																																					
20/02/24	Jefe de Turno	16/04/24	Marco Vesga	Maniobra	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[PTO A PTO CNDI_82230-800_20240220050620(34191).wav]																																																																					
14/02/24	COR Descargos	16/04/24	Marco Vesga	Solicitud de vía libre	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[82254 DESCARGOS_31_82254-318353564_20240220192612(35484).wav]																																																																					
18/02/24	COR Descargos	16/04/24	Marco Vesga	Maniobra	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[DESCARGOS_82222-3114350057_20240218123152(31561).wav]																																																																					
14/02/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Información Operativa	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[3114350062_3114350062-82223_20240214143626(26320).wav]																																																																					
14/02/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Maniobra	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[3134912573_3134912573-82206_20240214185800(26567).wav]																																																																					
14/02/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Información Operativa	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[312852785_312852785-82204_20240214112012(25951).wav]																																																																					

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Indicador Parcial 5.1.1 Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).

2.3.3 Control operacional de aliados

<p>Cumplimiento plan de inspecciones 2024</p> <p>En cumplimiento del plan de inspecciones para el trimestre, se logra evidenciar la ejecución de los seguimientos en campo a la operativa de los Aliados estratégicos con una participación de 30 grupos de trabajo inspeccionados, logrando el 100% del objetivo para el periodo.</p> <p>Inspecciones SIT Aliados Colatrizados 2024</p>  <p>Inspecciones SIT Aliados Estratégicos 2024</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TRIMESTRE</th> <th>Ejecutado</th> <th>Programado</th> <th>% de cumplimiento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Septiembre - Octubre</td> <td>89</td> <td>90</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Noviembre - Diciembre</td> <td>30</td> <td>30</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>TOTAL AÑO</td> <td>92</td> <td>120</td> <td>77%</td> </tr> </tbody> </table>	TRIMESTRE	Ejecutado	Programado	% de cumplimiento	Septiembre - Octubre	89	90	100%	Noviembre - Diciembre	30	30	100%	TOTAL AÑO	92	120	77%	<p>Distribución por de hallazgos por Territorial</p> <p>Durante la ejecución del plan de inspecciones para el trimestre, se logra evidenciar los hallazgos realizados en campo a la operativa de los Aliados estratégicos con un total de 7 inspecciones con hallazgos.</p> <p>Distribución de Hallazgos</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>TERRITORIAL</th> <th>SIT con Hallazgos</th> <th>Aliados estratégicos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bolívar Norte</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Bolívar Sur</td> <td>2</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Cesar</td> <td>1</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Córdoba</td> <td>0</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Sucre</td> <td>3</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Total Hallazgos</td> <td>7</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table>	TERRITORIAL	SIT con Hallazgos	Aliados estratégicos	Bolívar Norte	1	2	Bolívar Sur	2	6	Cesar	1	8	Córdoba	0	3	Sucre	3	11	Total Hallazgos	7	30
TRIMESTRE	Ejecutado	Programado	% de cumplimiento																																			
Septiembre - Octubre	89	90	100%																																			
Noviembre - Diciembre	30	30	100%																																			
TOTAL AÑO	92	120	77%																																			
TERRITORIAL	SIT con Hallazgos	Aliados estratégicos																																				
Bolívar Norte	1	2																																				
Bolívar Sur	2	6																																				
Cesar	1	8																																				
Córdoba	0	3																																				
Sucre	3	11																																				
Total Hallazgos	7	30																																				
<p>Mantenimiento de Red MT/BT - Concorplanet Contrato 4122000138</p> <p>Descargo # 221866 Línea 548 - Cambio de Armado y poda..</p> <p>Inspección realizada a la brigada de mantenimiento de redes del aliado estratégico Concorplanet, que se encontraba realizando cambio de armado y poda en la línea 548. Se evidencia en las imágenes la correcta ejecución del procedimiento de señalización de la zona de trabajo y utilización de equipos para trabajo seguro en altura.</p> 	<p>Mantenimiento de Red MT/BT - Concorplanet Contrato 4122000138</p> <p>Descargo # 225579 Circuito Solera – Medición de Puestas a Tierra.</p> <p>Inspección realizada a la brigada de mantenimiento de redes del aliado estratégico Concorplanet, que se encontraba realizando medición de puestas a tierra. Se evidencia la correcta utilización del Telurómetro y los equipos de protección individual para dicha labor.</p> 																																					
<p>Distribución de energía – AENCO Contrato 4123000210</p> <p>Descargo #221173 Mantenimiento de red MT-BT, municipio de Corozal – Sucre – sector el peaje</p> <p>La escala con código 239251270, se evidencia en mal estado (pedazo doblado).</p> 	<p>INFORME CONTROL OPERACIONAL 1er. TRIMESTRE 2024 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p> <p>ABRIL 2024</p> <p style="text-align: center;">afinia Grupo-epm</p>																																					

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

1.4. Objetivo 6 Atención al usuario

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Evidencias que soportan la ejecución:

Fases Programa de Formación y Entrenamiento en Cultura Enfocada al Cliente - AFINIA

Actividades Generales

El proyecto se estructura en tres fases que nos permitirán realizar un programa de formación y entrenamiento en cultura enfocada en el cliente



1. ANALISIS Y DISEÑO DEL PROGRAMA

Actividades en donde se realiza un entendimiento de la cultura actual y se diseña el contenido de formación y sensibilización para mejorar la experiencia de AFINIA.



2. FASE DE FORMACIÓN

Impartición del Programa de formación presencial para los diferentes públicos objetivos .



3. EJECUCIÓN DEL PLAN ASEGURAMIENTO

Actividades de refuerzo y permanencia, acompañamiento y verificación del avance en la implantación de la nueva cultura, grado de absorción de lo esperado a partir de su ejecución permanente

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Encuestas internas marzo de 2024 - AFINIA

Aspectos Generales



Encuestas realizadas: 912 encuestas

Colaboradores directos e indirectos: 1349



% Participación: 67,6%



Colaboradores:

- Directo
- En misión (Temporales)
- Aliado comercial



Fecha de encuesta: 4 al 11 de Marzo

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

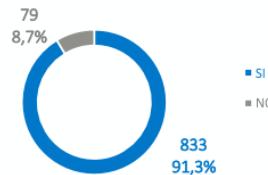
Encuestas internas marzo de 2024 - AFINIA



¿Cómo impulsar la calidez?

Ánálisis cuantitativo y cualitativo

Atendemos las necesidades de cada uno en términos de empatía, respeto y amabilidad es la base del servicio que ofrecemos. No discriminamos, ni prejuzgamos..



- Creando empatía:** Siendo más amables, poniéndonos en los zapatos del cliente y resolviendo sus inquietudes y quejas en el primer contacto.
- Capacitar al personal:** Formación continua en habilidades blandas al personal que esta de cara al cliente.
- Modelo de atención unificado:** Establecer en todos los canales un modelo de atención unificado para ofrecer un servicio coherente, consistente e igualitaria en todas las interacciones.
- Campañas de sensibilización:** Promover el trato cordial y respetuoso hacia los clientes por parte de todos los colaboradores.

"La calidez humana, el trato como en su forma de ser para con los demás. Consiste en ser amables y cariñosos con el otro, ser cordiales, empáticos y comprensivos y su finalidad es hacer sentir apreciado al otro. Nos hace falta mucho, más con los aliados comerciales con que contamos hoy en día.



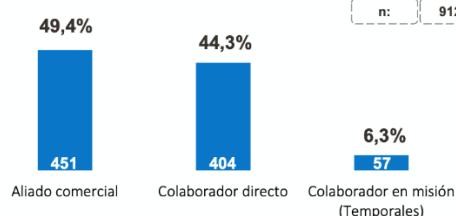
"Trabajar cada caso de la mano con el cliente haciendo seguimiento a su inconformidad, hasta lograr la resolución del caso en armonía con el usuario dándole la importancia que tiene como nuestro cliente y merece ser bien atendido".



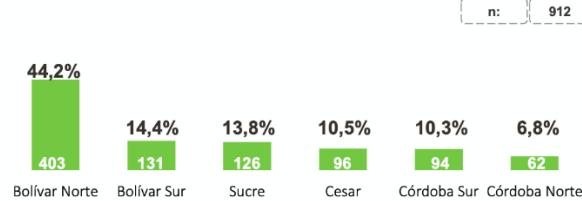
Análisis general de participación

Relación, territorial y años

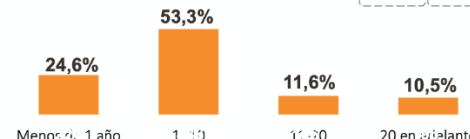
Relación:



Territorial



Antigüedad



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

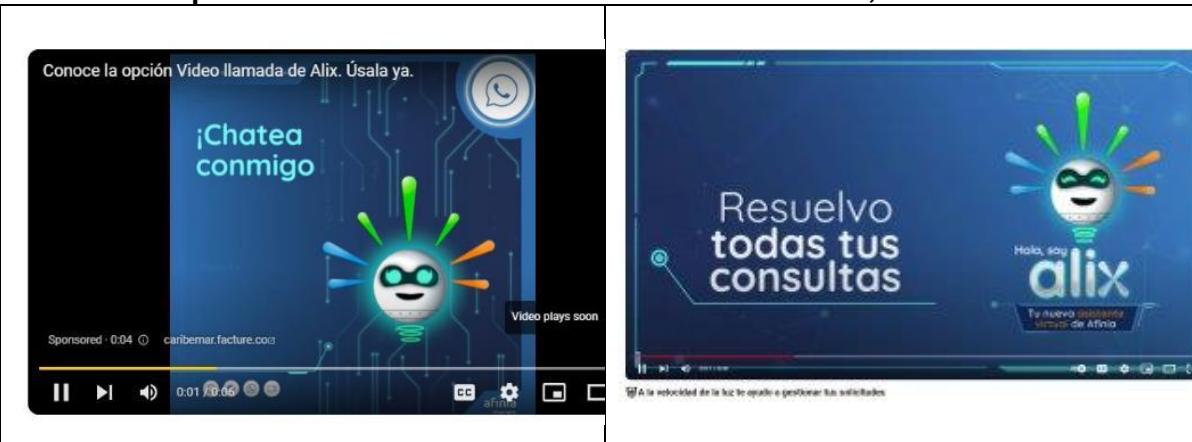
Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Cronograma de Formación para implementarse en el año 2024 (tema e intensidad horaria) - AFINIA

MES	TEMA	INTENSIDAD HORARIA
Jun.	Habilidades en refacturación de consumos	3 Horas
Jul.	Guía operativa para la atención de peticiones Auto generadores a pequeña escala	2 Horas
Ago.	Calidad en la generación de expedientes de conexión simple	2 Horas
Sep.	Especialización en procedimiento para cálculo de energía consumida dejada de facturar	2 Horas
Oct.	Refuerzo en movimientos de workflow para PQR	3 Horas
Nov.	Comportamiento de la tarifa, componentes y regulación	2 Horas
Dic.	Socialización oportunidades de mejora - Calidad Operativa	2 Horas

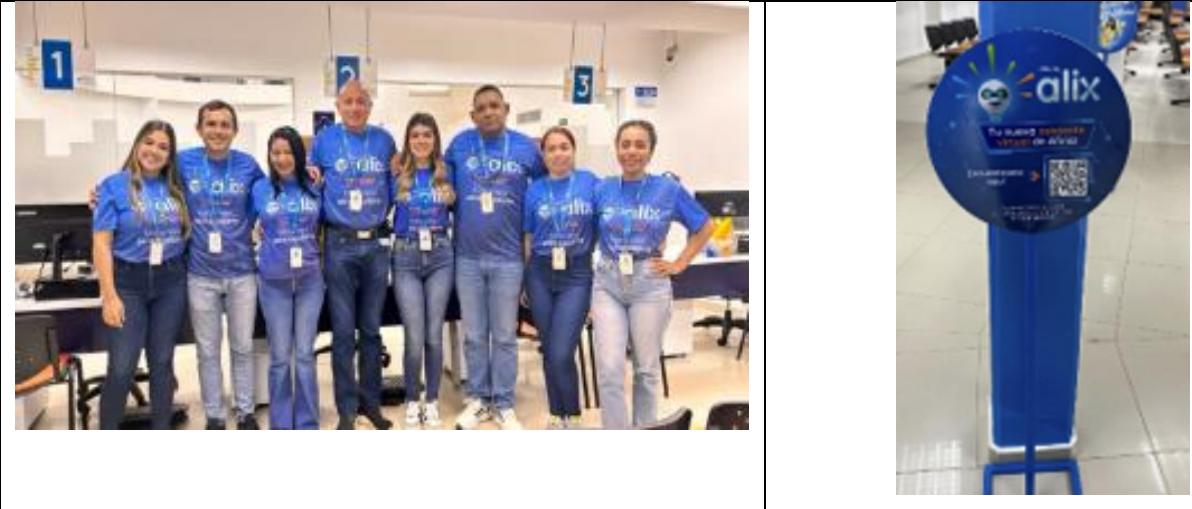
Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Campañas de Posicionamiento de la asistente virtual, ALIX – AFINIA



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Campañas de Posicionamiento de la asistente virtual, ALIX – AFINIA



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

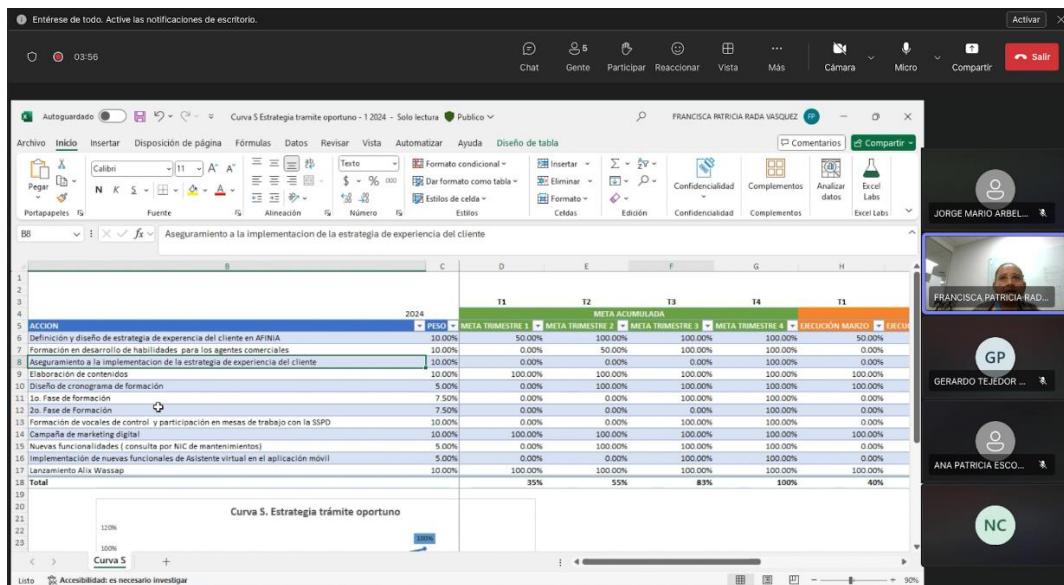
Campañas para WhatsApp para la asistente virtual, ALIX – AFINIA

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Presentación Plan de trabajo Atención al Cliente AFINIA 2024



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Presentación afluencia de clientes Territorial Córdoba norte.

Objetivos



Estrategia CX

A través de este proyecto, buscamos internalizar y apropiar más los conceptos y herramientas de la cultura centrada en el cliente, así como reforzar comportamientos y estrategias para un mejor relacionamiento con los clientes de Afinia.

1

OBTENER UN ANÁLISIS EN PROFUNDIDAD DEL SERVICIO DE LOS COLABORADORES

Realizar un entendimiento de la cultura actual de Afinia a partir de lo que han construido hasta el momento y tomar este input para definir cuál sería la cultura deseada, estableciendo el gap para conectar con el direccionamiento estratégico.

2

DISEÑAR EL CONTENIDO DE FORMACIÓN

Con base en los resultados obtenidos en el anterior punto, definir el contenido de entrenamiento de cultura para los colaboradores enfocados en el cliente.

3

FORMAR A LOS COLABORADORES EN EL CONTENIDO DISEÑADO

Desarrollar las sesiones de formación presencial a los colaboradores de servicio al cliente de Afinia, conforme con el contenido diseñado provisamente y adicionalmente, entrenar al área de servicio al cliente, al igual que permear en la cultura de clientes en los diferentes públicos.

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Encuestas internas AFINIA 2024



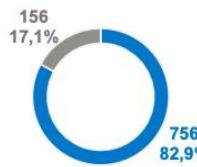
Cultura centrada en el cliente

Ánalisis cuantitativo y cualitativo

¿Todas las áreas y roles entienden, gestionan y actúan con base en expectativas y necesidades del cliente?

¿Cómo garantizar que todos comprendan, gestionen y actúen según las expectativas y necesidades del cliente?

- **Trabajar en sinergia:** Es importante promover la colaboración y el trabajo en equipo entre áreas, que tengamos más sinergia y unificación de criterios a nivel compañía.
- **Alineación de objetivos:** Es necesario establecer una visión compartida y objetivos alineados en toda la empresa para garantizar que cada área contribuya de manera efectiva al logro de metas comunes.
- **Capacitación y sensibilización al personal:** Formar y sensibilizar a todo el personal de la empresa, para que comprendan cómo sus acciones afectan directamente la experiencia del cliente y la imagen de la empresa.
- **Promover una cultura de colaboración y compromiso:** Es fundamental crear un ambiente de trabajo donde se valore la colaboración, el compromiso y la integridad entre todos los empleados, lo que contribuirá a mejorar la calidad del servicio y la satisfacción del cliente.



SI

NO

"Interactando entre las diferentes áreas, que cada líder de proceso haga que el equipo trabaje en pro de los objetivos de la compañía, no como ruedas sueltas."



"Teniendo objetivos compartidos, trabajo colaborativo, acciones encaminadas por y para el cliente."



Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Resultados generales



Valores	Principios de acción	Diferenciación	Cultura
Transparencia 89%	Los conoce 85%	Otras empresas 89%	Comportamientos CX 83%
Calidez 91%	Buscamos fundamentalmente servir 83%	Cumplir expectativas 72%	Herramientas 85%
Responsabilidad 92%		Confianza 79%	Vínculo 75%



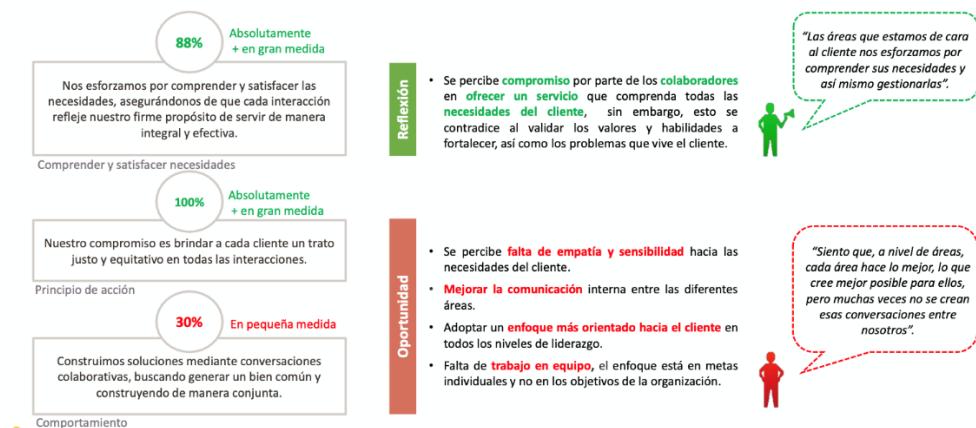
Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Análisis cuantitativo y cualitativo Principios, Valores y Propósitos 2024.



Análisis cuantitativo y cualitativo

Principios, valores y propósitos



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Análisis cuantitativo y cualitativo, Emociones de los clientes 2024.

Análisis cuantitativo y cualitativo

Emociones de los clientes



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Campaña de Marketing Digital - AFINIA



Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Lanzamiento Alix WhatsApp - AFINIA

Info. del contacto



Afinia 

Servicio público y gubernamental

Compartir

Esta es una cuenta de empresa.

WhatsApp Business For CARIBEMAR DE LA COSTA SAS ESP

Carrera 13B # 26 - 78 Edificio Chambacú, piso 3 Cartagena de Indias Bolívar 130002 CO

correspondencia@afinia.com.co

Afinia 

HOY

Esta empresa trabaja con otras compañías para administrar este chat. Haz clic para obtener más información.

holo 4:39 p. m. 

[holo] Soy Alix, tu asistente virtual Afinia. Me encanta saludarte. Antes de entrar en acción quisiera saber ¿Cómo te llamas? Y así entrar en confianza. 

4:29 p. m.

andres 4:30 p. m. 

andres, ¿Es correcto?

Seleccione una opción 4:30 p. m.

Si No

Afinia andres, ¿Es correcto?

Si 4:30 p. m. 

[Perfecto!] En Afinia, la seguridad de tus datos es nuestra prioridad.  Cumplimos al pie de la letra con la ley 1581 del 2012  y nuestra política de tratamiento de datos .

Si estás de acuerdo, continuemos  escribe tu número de Identificación, solo en números y sin puntos ni comas. Esta información solo te la solicitaré una sola vez 

4:30 p. m.

11111111 4:30 p. m. 

Confirmando  El número de identificación es 11111111?

Seleccione una opción 4:30 p. m.

Si No

Afinia Confirmando  El número de identificación es 11111111

4:30 p. m. 

[Falta poco ! Por favor, escribe tu NIC, pero sin puntos, comas o espacios. ¡Queremos que todo esté perfectamente sincronizado!] 

4:30 p. m.

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

Curva S – Estrategia para Trámite Oportuno



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Indicador parcial 6.2. Mantener el porcentaje de casos resueltos mediante el programa de atención al cliente en primer contacto del universo de casos que aplique.

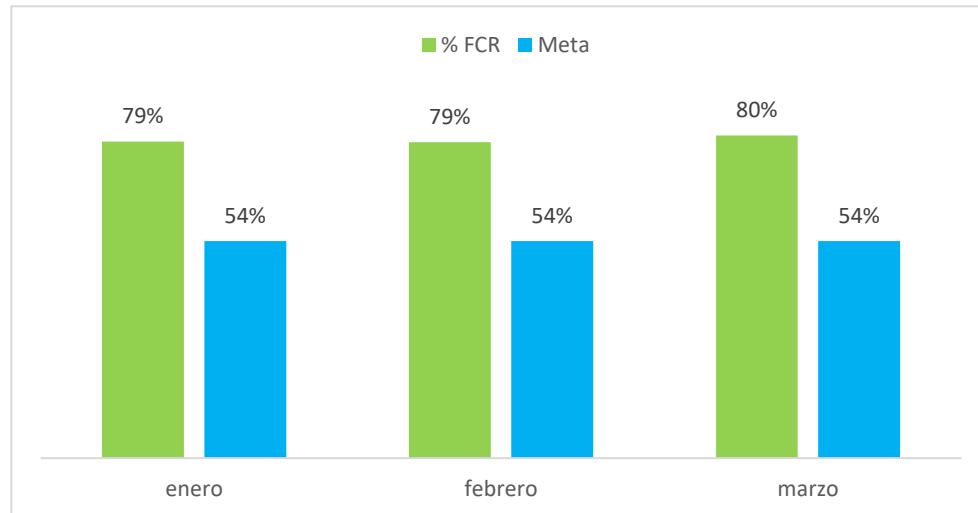
Evidencias que soportan la ejecución:

Evolución del FCR en CARIBE MAR DE LA COSTA S.A.S E.S.P - AFINIA

Mes	Cantidad FCR	% FCR	Meta	Cantidad NO FCR	% NO FCR	Total general
Enero	33.442	79%	54%	8.984	21%	42.426
Febrero	33.787	79%	54%	9.171	21%	42.958
Marzo	32.084	80%	54%	7.869	20%	39.953
Acumulado Primer trimestre 2024	99.313	79%	54%	26.024	21%	125.337

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Evolución del FCR en CARIBE MAR DE LA COSTA S.A.S E.S.P - AFINIA



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Indicador parcial 6.2. Mantener el porcentaje de casos resueltos mediante el programa de atención al cliente en primer contacto del universo de casos que aplique.

**Capacitación Refuerzos Focos de mejoras - Respuestas AVR febrero de 2024
CARIBE MAR DE LA COSTA S.A.S E.S.P - AFINIA**

1. Introducción



AVR

Es una herramienta web con inteligencia artificial que permite resolver en línea las reclamaciones por exceso de consumo, fortaleciendo la resolución en primer contacto.



- Consumos y lecturas (reales y estimados)
- Recibos (Fecha, símbolo variable, fecha de vencimiento, fecha de pago, Valor, total deuda)
- Fotos del medidor
- Prorratoe de lecturas: Automáticamente el AVR llena los campos de fecha de lectura anterior, lectura anterior, fecha de lectura actual, lectura actual)
- Gráficas
- Conclusiones modelo de decisión (Inconformidad con el consumo, error de lectura, cobro de reconexión) Validar o rechazar
- Generación de carta (Selección de plantilla)
- Descarga de respuesta

2. Modelo de calidad respuestas AVR



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

1.5. Objetivo 7 Responsabilidad Social Empresarial

1.5.1. Indicador Parcial 7.2. Cumplimiento a las acciones definidas en el plan de mejoras en el año analizado.

Evidencias:

Medición Contribución ODS 2022 AFINIA

<p>29/2024, 09:12</p> <p>Medición del aporte de las empresas al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible PERÍODO DE MEDICIÓN: AÑO 2022</p> <p>Nombre o razón social de la organización</p> <p>Su respuesta: Caribemar de la Costa S.A.S. E.S.P.</p> <p>Nombre de quien responde</p> <p>Su respuesta: Kelly Torres Perez</p> <p>Correo electrónico</p> <p>Por favor escriba el correo electrónico de quien responde</p> <p>Su respuesta: kelly.torres@afinia.com.co</p> <p>Número de contacto</p> <p>Por favor escriba el número de celular de quien responde. Por favor, solo use números, no use puntos, comas, espacios ni caracteres especiales./span></p> <p>Su respuesta: 3006430864</p> <p>https://www.unidosporlosods.org/medicion-del-aporte-de-las-empresas-al-logro-de-los-ods/mediciones.html?view=result&id=98&id=489&print=1&key... 1/26</p>	<p>29/2024, 09:12</p> <p>Cargo</p> <p>Por favor escriba el cargo de quien responde.</p> <p>Su respuesta: Profesional Responsabilidad Social Empresarial</p> <p>Indique el sector productivo al que pertenece</p> <p><input checked="" type="radio"/> Servicios (Su respuesta)</p> <p><input type="radio"/> Agricultura</p> <p><input type="radio"/> Alimentos y bebidas</p> <p><input type="radio"/> Comercio</p> <p><input type="radio"/> Construcción</p> <p><input type="radio"/> Educativo</p> <p><input type="radio"/> Financiero y asegurador</p> <p><input type="radio"/> Hidrocarburos y minero</p> <p><input type="radio"/> Manufactura</p> <p><input type="radio"/> Otros</p> <p>Indique el número de empleados en su organización</p> <p>Empleado es toda persona que tiene una relación laboral con su organización, trabajando en nombre de la misma.</p> <p>Pueden ser vinculados mediante contratos laborales, de prestación de servicios o bajo modelos de tercierización.</p> <table border="1"> <tr> <td>Hombres</td> <td>749</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>484</td> </tr> <tr> <td>Total (si no tiene la información desagregada por sexo, solo escriba el número total de empleados)</td> <td>1233</td> </tr> </table> <p>https://www.unidosporlosods.org/medicion-del-aporte-de-las-empresas-al-logro-de-los-ods/mediciones.html?view=result&id=98&id=489&print=1&key... 2/26</p>	Hombres	749	Mujeres	484	Total (si no tiene la información desagregada por sexo, solo escriba el número total de empleados)	1233						
Hombres	749												
Mujeres	484												
Total (si no tiene la información desagregada por sexo, solo escriba el número total de empleados)	1233												
<p>29/2024, 09:12</p> <p>Tipo de organización</p> <p><input checked="" type="radio"/> Mixta (Su respuesta)</p> <p><input type="radio"/> Privada</p> <p><input type="radio"/> Pública</p> <p>¿La organización tiene operaciones o presencia en Bogotá o sus municipios aledaños?</p> <p><input checked="" type="radio"/> No (Su respuesta)</p> <p><input type="radio"/> Sí</p> <p>Departamento donde se ubica la principal operación o presencia dentro del país</p> <p><input checked="" type="radio"/> Bolívar (Su respuesta)</p> <p><input type="radio"/> Bogotá D.C.</p> <p><input type="radio"/> Amazonas</p> <p><input type="radio"/> Antioquia</p> <p><input type="radio"/> Arauca</p> <p><input type="radio"/> Atlántico</p> <p><input type="radio"/> Boyacá</p> <p><input type="radio"/> Caldas</p> <p><input type="radio"/> Cauca</p> <p><input type="radio"/> Cesar</p> <p><input type="radio"/> Chocó</p> <p><input type="radio"/> Córdoba</p> <p><input type="radio"/> Cundinamarca</p> <p><input type="radio"/> Guanía</p> <p><input type="radio"/> Guaviare</p> <p>https://www.unidosporlosods.org/medicion-del-aporte-de-las-empresas-al-logro-de-los-ods/mediciones.html?view=result&id=98&id=489&print=1&key... 3/26</p>	<p>29/2024, 09:12</p> <p>Mediciones</p> <p><input type="radio"/> Huila</p> <p><input type="radio"/> La Guajira</p> <p><input type="radio"/> Magdalena</p> <p><input type="radio"/> Meta</p> <p><input type="radio"/> Nariño</p> <p><input type="radio"/> Norte de Santander</p> <p><input type="radio"/> Putumayo</p> <p><input type="radio"/> Quindío</p> <p><input type="radio"/> Risaralda</p> <p><input type="radio"/> San Andrés y Providencia</p> <p><input type="radio"/> Santander</p> <p><input type="radio"/> Sucre</p> <p><input type="radio"/> Tolima</p> <p><input type="radio"/> Valle del Cauca</p> <p><input type="radio"/> Vaupés</p> <p><input type="radio"/> Vichada</p> <p>¿Su organización ha realizado Informe de sostenibilidad en alguno de los siguientes períodos?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Si</th> <th>No</th> <th>En realización</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>¿La compañía tiene una política, código de conducta o documento equivalente (declaraciones, deberes, etc.) relacionados con el respeto a los Derechos Humanos?</p> <p>Seleccione solo una respuesta</p> <p>https://www.unidosporlosods.org/medicion-del-aporte-de-las-empresas-al-logro-de-los-ods/mediciones.html?view=result&id=98&id=489&print=1&key... 4/26</p>		Si	No	En realización	2021	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2022	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Si	No	En realización										
2021	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
2022	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Comunicado de progreso - COP 2023

1.5.1. Indicador Parcial 7.2. Cumplimiento a las acciones definidas en el plan de mejoras en el año analizado.

 <p>Gracias por dedicarle su tiempo a esta encuesta. Se ha registrado su respuesta.</p> <p>A continuación le mostramos un resumen de sus respuestas Descargar PDF</p> <p>la Declaración de apoyo del/ de la director/a general</p> <p>A nuestros grupos de interés,</p> <p>Me complace reafirmar que Caribemar de la Costa S.A.S. E.S.P. reafirma su apoyo a los Diez Principios del Pacto Global de Naciones Unidas en las áreas de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.</p> <p>En esta Comunicación de Progreso/ Informe de Progreso anual divulgamos nuestros esfuerzos continuos por integrar los Diez Principios en nuestra estrategia empresarial, cultura y operaciones diarias, y por contribuir a los objetivos de las Naciones Unidas, en particular por lo que respecta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.</p> <p>Atentamente,</p> <p>SI. Por favor, complete la información</p> <table border="1"> <tr> <td>Nombre del/ de la Director/a General o del/ de la ejecutivo/a de mayor rango jerárquico:</td> <td>Diego Oviedo</td> </tr> <tr> <td>Cargo del/ de la Director/a General o del/ de la ejecutivo/a de mayor rango jerárquico (e):</td> <td>Gerente general (e)</td> </tr> </table>	Nombre del/ de la Director/a General o del/ de la ejecutivo/a de mayor rango jerárquico:	Diego Oviedo	Cargo del/ de la Director/a General o del/ de la ejecutivo/a de mayor rango jerárquico (e):	Gerente general (e)	<p>Nombre de empresa: <input type="text" value="Caribemar de la Costa S.A.S. E.S.P."/></p> <p>S2. Por favor, confírme</p> <p><input type="radio"/> Soy el/la ejecutivo/a de mayor rango jerárquico</p> <p><input checked="" type="radio"/> Estoy autorizado para completar el formulario en nombre del/ de la ejecutivo/a de mayor rango jerárquico</p> <p>S2.1. Al marcar esta casilla confirmo que tengo autorización para firmar en nombre del/ de la Director/a General o del/ de la ejecutivo/a de mayor rango jerárquico</p> <p><input type="text" value="Omar Otero"/></p> <p>R1. ¿De qué forma cumplirá con su obligación de reporte COP 2024?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Completaremos el formulario digital con la opción de anexar un reporte de sostenibilidad (Recomendado)</p> <p><input type="radio"/> Únicamente cargaremos un reporte de sostenibilidad</p> <p>R2. ¿Cuál es el periodo cubierto por su Comunicación /Informe de Progreso? (MM/AAAA- MM/AAAA)</p> <p>Por favor indique el rango de fechas correspondiente al periodo de reporte considerado en la opción de Comunicación de Progreso por la que haya optado su empresa. <input type="text" value="01/2023-12/2023"/></p> <p>R3. (Opcional) Por favor, indique cuál es el alcance de reporte de su Comunicación /Informe de Progreso. Por ejemplo, describa el alcance operacional de su COP (sede, inversiones, filiales o subsidiarias), según sea necesario. (Campo de Texto)</p>																
Nombre del/ de la Director/a General o del/ de la ejecutivo/a de mayor rango jerárquico:	Diego Oviedo																				
Cargo del/ de la Director/a General o del/ de la ejecutivo/a de mayor rango jerárquico (e):	Gerente general (e)																				
<p>En este informe de Progreso da cuenta de nuestra gestión del 1º de enero al 31 de diciembre de 2023, descrito a partir de las acciones realizadas en línea con los esfuerzos materiales de la empresa y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en el presente informe se evidencia cómo las diferentes áreas y gerencias nos sumamos al cumplimiento de los indicadores y objetivos propuestos, asumiendo los retos que nos plantea ser una empresa adherida a Pacto Global.</p> <p>UNICAMENTE para empresas firmantes del CEO Water Mandate: Se solicita a las empresas firmantes del CEO Water Mandate que reporten datos complementarios relativos a la gestión del agua. Las empresas pueden obtener más información sobre el CEO Water Mandate y completar los requisitos de reporte según lo requerido a través del sitio web del CEO Water Mandate aquí. Para responder, las empresas pueden acceder a la herramienta de envío de forma directa a través del Water Action Hub aquí.</p> <p>Gobernanza</p> <p>Haga click para mas información</p> <p>G1. El consejo/máximo órgano de gobierno o el máximo ejecutivo de la empresa: (Seleccione todas las que apliquen) <input type="checkbox"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Emite una declaración anual sobre la relevancia del desarrollo sostenible para la empresa</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Emite una declaración anual que aborde los impactos tanto en las personas como en el medio ambiente</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Emite una declaración anual que destaque la tolerancia cero con la corrupción</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Aprueba los objetivos de sostenibilidad de la empresa</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Supervisa los informes ambientales, sociales y de gobierno</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Revisa periódicamente los riesgos potenciales relacionados con el modelo de negocio</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores</p>	<p>G1A. (Opcional) Por favor, proporcione una explicación adicional</p> <p>Estas declaraciones se emiten a través del informe de sostenibilidad que realiza la empresa cada año.</p> <p>G2. ¿La empresa tiene un compromiso declarado públicamente con respecto a los siguientes temas de sostenibilidad? (Seleccione una opción de respuesta por linea) <input type="checkbox"/></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>No, pero tiene previsto hacerlo en los próximos dos años</th> <th>SI y el compromiso se centra en nuestras propias operaciones</th> <th>SI, y el compromiso incluye operaciones propias y proveedores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Derechos Humanos</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Estándares Laborales</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Medio Ambiente</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Anticorrupción</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>G2A. (Opcional) Por favor, proporcione una explicación adicional</p> <p>Compartimos el Link de acceso a las políticas de Afirnia referente a los asuntos anteriormente relacionados: https://afirnia.com.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</p> <p>G2A. Proporcione un enlace, cargue el documento y/o proporcione información adicional: (El archivo cargado no puede exceder los 50 MB.)</p>		No, pero tiene previsto hacerlo en los próximos dos años	SI y el compromiso se centra en nuestras propias operaciones	SI, y el compromiso incluye operaciones propias y proveedores	Derechos Humanos	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Estándares Laborales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Medio Ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Anticorrupción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	No, pero tiene previsto hacerlo en los próximos dos años	SI y el compromiso se centra en nuestras propias operaciones	SI, y el compromiso incluye operaciones propias y proveedores																		
Derechos Humanos	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>																		
Estándares Laborales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>																		
Medio Ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>																		
Anticorrupción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>																		

1.5.1. Indicador Parcial 7.2. Cumplimiento a las acciones definidas en el plan de mejoras en el año analizado.

<p>0.3 MB application/pdf</p> <p>G2A. Proporcione un enlace, cargue el documento y/o proporcione información adicional (2/2): (El archivo cargado no puede exceder los 80 MB.)</p> <p>0.2 MB application/pdf</p> <p>G3. ¿Cuenta la empresa con un código de conducta con respecto a cada uno de los siguientes temas de sostenibilidad? (Seleccione una opción de respuesta por línea)①</p> <table border="1"> <tr> <td rowspan="2">Derechos Humanos</td> <td>No, esta no es una prioridad actual</td> <td>No, pero tenemos previsto hacerlo en los próximos dos años</td> <td>Si, centrado en los empleados</td> <td>Si, enfocado en los empleados y proveedores</td> <td>Si, enfocados en nuestras propias operaciones y la cadena de valor (incluidos proveedores, comunidades, otras relaciones comerciales)</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Estándares Laborales</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> </table>	Derechos Humanos	No, esta no es una prioridad actual	No, pero tenemos previsto hacerlo en los próximos dos años	Si, centrado en los empleados	Si, enfocado en los empleados y proveedores	Si, enfocados en nuestras propias operaciones y la cadena de valor (incluidos proveedores, comunidades, otras relaciones comerciales)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Estándares Laborales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<p>Medio Ambiente</p> <table border="1"> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td>Si, <input checked="" type="radio"/> en nuestros operaciones y la cadena de valor (incluidos proveedores, comunidades, otras relaciones comerciales)</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td>Si, <input checked="" type="radio"/> en las operaciones y la cadena de valor (incluidos proveedores, comunidades, otras relaciones comerciales)</td> </tr> </table> <p>G3A. (Opcional) Por favor, proporcione una explicación adicional</p> <p>Código de ética del grupo EPM con el cual también nos regimos como filial, Política de Cero Tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno y la guía para la evaluación de la gestión ambiental. Se anexan estos documentos</p> <p>G4. ¿Ha designado la empresa a un individuo o un grupo responsable por cada uno de los siguientes temas de sostenibilidad? (Seleccione una opción de respuesta por línea)①</p> <table border="1"> <tr> <td rowspan="2">Derechos Humanos</td> <td>Si, con influencia limitada en los resultados (p.ej., acceso limitado a información interna, autoridad limitada para la toma de decisiones)</td> <td>Si, con influencia moderada en los resultados (p.ej., tiene acceso a información relevante, incluye uno o más miembros senior con derechos de toma de decisiones)</td> <td>Si, con influencia directa de algunos resultados (p.ej., tiene acceso a información relevante, incluye uno o más miembros senior con derechos de toma de decisiones)</td> <td>Si, con influencia directa en los niveles más altos de la empresa (p.ej., tiene acceso a información relevante, incluye a los miembros más importantes de la empresa)</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Estándares Laborales</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Medio Ambiente</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Anticorrupción</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table> <p>G4A. (Opcional) Por favor, proporcione una explicación adicional</p> <p>De acuerdo a la estructura de la empresa las responsabilidades de los temas materiales mencionados se asignan de la siguiente manera: Derechos Humanos (Gerencia Planeación y Sostenibilidad, Profesional Responsabilidad Social Empresarial), Estándares Laborales (Gerencia Talento Humano), Medio Ambiente (Gerencia Ambiental y Social), Anticorrupción (Gerencia</p>	<input type="radio"/>	Si, <input checked="" type="radio"/> en nuestros operaciones y la cadena de valor (incluidos proveedores, comunidades, otras relaciones comerciales)	<input type="radio"/>	Si, <input checked="" type="radio"/> en las operaciones y la cadena de valor (incluidos proveedores, comunidades, otras relaciones comerciales)	Derechos Humanos	Si, con influencia limitada en los resultados (p.ej., acceso limitado a información interna, autoridad limitada para la toma de decisiones)	Si, con influencia moderada en los resultados (p.ej., tiene acceso a información relevante, incluye uno o más miembros senior con derechos de toma de decisiones)	Si, con influencia directa de algunos resultados (p.ej., tiene acceso a información relevante, incluye uno o más miembros senior con derechos de toma de decisiones)	Si, con influencia directa en los niveles más altos de la empresa (p.ej., tiene acceso a información relevante, incluye a los miembros más importantes de la empresa)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Estándares Laborales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Medio Ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Anticorrupción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>								
Derechos Humanos		No, esta no es una prioridad actual	No, pero tenemos previsto hacerlo en los próximos dos años	Si, centrado en los empleados	Si, enfocado en los empleados y proveedores	Si, enfocados en nuestras propias operaciones y la cadena de valor (incluidos proveedores, comunidades, otras relaciones comerciales)																																																												
	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																													
Estándares Laborales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>																																																													
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Si, <input checked="" type="radio"/> en nuestros operaciones y la cadena de valor (incluidos proveedores, comunidades, otras relaciones comerciales)																																																												
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Si, <input checked="" type="radio"/> en las operaciones y la cadena de valor (incluidos proveedores, comunidades, otras relaciones comerciales)																																																													
Derechos Humanos	Si, con influencia limitada en los resultados (p.ej., acceso limitado a información interna, autoridad limitada para la toma de decisiones)	Si, con influencia moderada en los resultados (p.ej., tiene acceso a información relevante, incluye uno o más miembros senior con derechos de toma de decisiones)	Si, con influencia directa de algunos resultados (p.ej., tiene acceso a información relevante, incluye uno o más miembros senior con derechos de toma de decisiones)	Si, con influencia directa en los niveles más altos de la empresa (p.ej., tiene acceso a información relevante, incluye a los miembros más importantes de la empresa)																																																														
	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																														
Estándares Laborales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>																																																														
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																														
Medio Ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>																																																														
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																														
Anticorrupción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>																																																														
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																														

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

1.6. Objetivo 8 Programa de Normalización, Gestión de Pérdidas Eléctricas y Cartera

Indicador Parcial 8.1. Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN

Evidencias:

Programa de normalización - Formación URE en ZDG -ARMD -

<p>REGISTRO DE ACTIVIDADES </p> <p>TERRITORIAL: CESAR FECHA: 4/01/2024 ID: 30551227</p> <p>NOMBRE DEL INDICADOR: No de personas educadas en taller URE/USE en ZDG -ARMD</p> <p>TEMAS: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA OTRO TEMA:</p> <p>GESTOR SOCIAL: SOMY JANETH BECERRA DE LA OSA EMPRESA: AFINIA</p> <p>TIPO DE PÚBLICO: ADULTOS TIPO DE MERCADO: ZDG</p> <p>MUNICIPIO: VALLEDUPAR BARRIO: EL JAVO</p> <p>REGISTRO FOTOGRÁFICO:</p>  <p>REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</p>  <p>CANTIDAD ASISTENTES: 16</p> <p>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza taller personalizado sobre ahorro de energía, a la comunidad del corregimiento El Jabo, municipio de Valledupar, explicándoles las diferentes formas qué existen de hacer el ahorro de energía.</p>	<p>REGISTRO DE ACTIVIDADES </p> <p>TERRITORIAL: CESAR FECHA: 4/01/2024 ID: 30551324</p> <p>NOMBRE DEL INDICADOR: No de personas educadas en taller URE/USE en ZDG -ARMD</p> <p>TEMAS: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA OTRO TEMA:</p> <p>GESTOR SOCIAL: ANA MARIA JIMENO SAADE EMPRESA: AFINIA</p> <p>TIPO DE PÚBLICO: ADULTOS TIPO DE MERCADO: ZDG</p> <p>MUNICIPIO: VALLEDUPAR BARRIO: EL JAVO</p> <p>REGISTRO FOTOGRÁFICO:</p>  <p>REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</p>  <p>CANTIDAD ASISTENTES: 20</p> <p>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: SE REALIZA TALLER PERSONALIZADO DE USO RESPONSABLE DE LA ENERGÍA A LOS USUARIOS DEL CORREGIMIENTO EL JAVO MUNICIPIO DE VALLEDUPAR, COMPARTIENDO MENSAJES SOBRE COMO AHORRAR ENERGÍA.</p>
<p>REGISTRO DE ACTIVIDADES </p> <p>TERRITORIAL: CESAR FECHA: 4/01/2024 ID: 30553925</p> <p>NOMBRE DEL INDICADOR: No de personas educadas en taller URE/USE en ZDG -ARMD</p> <p>TEMAS: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA OTRO TEMA:</p> <p>GESTOR SOCIAL: LEIDYS LISSETH ANAYA VILORIA EMPRESA: AFINIA</p> <p>TIPO DE PÚBLICO: ADULTOS TIPO DE MERCADO: ZDG</p> <p>MUNICIPIO: VALLEDUPAR BARRIO: EL PARAMO</p> <p>REGISTRO FOTOGRÁFICO:</p>  <p>REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</p>  <p>CANTIDAD ASISTENTES: 17</p> <p>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: se desarrolló taller personalizado en el barrio el páramo del municipio de Valledupar, educando al cliente en cómo usar de manera responsable los electrodomésticos y tener una facturación acorde a la economía del hogar</p>	<p>REGISTRO DE ACTIVIDADES </p> <p>TERRITORIAL: CORDOBA NORTE FECHA: 4/01/2024 ID: 30563125</p> <p>NOMBRE DEL INDICADOR: No de personas educadas en taller URE/USE en ZDG -ARMD</p> <p>TEMAS: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA OTRO TEMA:</p> <p>GESTOR SOCIAL: ORLIS JOHANA COGOLLO SANTAMARIA EMPRESA: AFINIA</p> <p>TIPO DE PÚBLICO: ADULTOS TIPO DE MERCADO: ARMD</p> <p>MUNICIPIO: CIERAGA DE ORO BARRIO: VDA PUERTO DE LA CRUZ</p> <p>REGISTRO FOTOGRÁFICO:</p>  <p>REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</p>  <p>CANTIDAD ASISTENTES: 33</p> <p>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realizó visita personalizada en la comunidad, dando a conocer la importancia de las buenas redes internas y los tics de ahorro de la energía con los electrodomésticos más usados en el hogar para el uso eficiente de la energía; como identificar el consumo standby con los electrodomésticos como el tv, el cargador, equipo de sonido, consolas de video juegos, decodificadores entre otro, para la economía familiar y el impacto que tiene en el medio ambiente. A demás se explicó cuál es el consumo básico de de subsistencia y el subsidio de ley, el costo unitario y la CREG.</p>

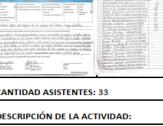
Indicador Parcial 8.1. Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN

<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>REGISTRO DE ACTIVIDADES</p> <p style="text-align: center;">afinia Grupo-epn</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">TERRITORIAL: CORDOBA NORTE</td> <td style="width: 50%;">FECHA: 5/01/2024</td> <td style="width: 50%;">ID: 30574123</td> </tr> <tr> <td colspan="3">NOMBRE DEL INDICADOR: No de personas educadas en taller URE/USE en ZDG -ARMD</td> </tr> <tr> <td>TEMAS: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA</td> <td colspan="2">OTRO TEMA:</td> </tr> <tr> <td>GESTOR SOCIAL: MAIRA CLEMENCIA BERNAL MONTES</td> <td colspan="2">EMPRESA: AFINIA</td> </tr> <tr> <td>TIPO DE PÚBLICO: ADULTOS</td> <td colspan="2">TIPO DE MERCADO: ZDG</td> </tr> <tr> <td>MUNICIPIO: TUCHIN</td> <td colspan="2">BARRIO: VDA BELEN</td> </tr> </table> <p>REGISTRO FOTOGRÁFICO:</p>  <p>REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</p>  <p>CANTIDAD ASISTENTES: 20</p> <p>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</p> <p>a través de visita personalizada se realiza Taller URE comunidades</p> <p>se da a conocer el consumo en kwh mensuales de los electrodomésticos más utilizados en el hogar, se comparten recomendaciones para contribuir a el ahorro de energía, entre estas, uso de bombillas tipo led, nevera con el menor tiempo en las condiciones, limpieza periódica de los ventiladores, optimizar el tiempo de uso de los electrodomésticos que trabajan a resistencia como lo son planchas y secadoras, no sobre cargar las lavadoras, desconexión de los electrodomésticos vampiros cargador, decodificador, televisor).</p> <p>se habla sobre la tarifa y el rol de la CREG</p> </div>	TERRITORIAL: CORDOBA NORTE	FECHA: 5/01/2024	ID: 30574123	NOMBRE DEL INDICADOR: No de personas educadas en taller URE/USE en ZDG -ARMD			TEMAS: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA	OTRO TEMA:		GESTOR SOCIAL: MAIRA CLEMENCIA BERNAL MONTES	EMPRESA: AFINIA		TIPO DE PÚBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG		MUNICIPIO: TUCHIN	BARRIO: VDA BELEN		<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>REGISTRO DE ACTIVIDADES</p> <p style="text-align: center;">afinia Grupo-epn</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">TERRITORIAL: SUCRE</td> <td style="width: 50%;">FECHA: 12/01/2024</td> <td style="width: 50%;">ID: 30625697</td> </tr> <tr> <td colspan="3">NOMBRE DEL INDICADOR: No de personas educadas en taller URE/USE en ZDG -ARMD</td> </tr> <tr> <td>TEMAS: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA</td> <td colspan="2">OTRO TEMA:</td> </tr> <tr> <td>GESTOR SOCIAL: KARINA SOFIA ATENCIA CANTILLO</td> <td colspan="2">EMPRESA: AFINIA</td> </tr> <tr> <td>TIPO DE PÚBLICO: ADULTOS</td> <td colspan="2">TIPO DE MERCADO: ARMD</td> </tr> <tr> <td>MUNICIPIO: CHINU</td> <td colspan="2">BARRIO: FLECHAS SEVILLA RURAL</td> </tr> </table> <p>REGISTRO FOTOGRÁFICO:</p>  <p>REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</p>  <p>CANTIDAD ASISTENTES: 20</p> <p>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</p> <p>Mediante visita Personalizada se realiza taller uso responsable de la energía con clientes del Corregimiento Flecha Sevilla, Chinu.</p> <p>Se explican algunos conceptos de la factura, el consumo de cada electrodoméstico y la manera correcta de utilizarlos y se socializan los canales de atención, se enfatiza en la importancia de realizar el reporte cuando se presenten inconvenientes con el servicio</p> </div>	TERRITORIAL: SUCRE	FECHA: 12/01/2024	ID: 30625697	NOMBRE DEL INDICADOR: No de personas educadas en taller URE/USE en ZDG -ARMD			TEMAS: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA	OTRO TEMA:		GESTOR SOCIAL: KARINA SOFIA ATENCIA CANTILLO	EMPRESA: AFINIA		TIPO DE PÚBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ARMD		MUNICIPIO: CHINU	BARRIO: FLECHAS SEVILLA RURAL	
TERRITORIAL: CORDOBA NORTE	FECHA: 5/01/2024	ID: 30574123																																			
NOMBRE DEL INDICADOR: No de personas educadas en taller URE/USE en ZDG -ARMD																																					
TEMAS: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA	OTRO TEMA:																																				
GESTOR SOCIAL: MAIRA CLEMENCIA BERNAL MONTES	EMPRESA: AFINIA																																				
TIPO DE PÚBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG																																				
MUNICIPIO: TUCHIN	BARRIO: VDA BELEN																																				
TERRITORIAL: SUCRE	FECHA: 12/01/2024	ID: 30625697																																			
NOMBRE DEL INDICADOR: No de personas educadas en taller URE/USE en ZDG -ARMD																																					
TEMAS: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA	OTRO TEMA:																																				
GESTOR SOCIAL: KARINA SOFIA ATENCIA CANTILLO	EMPRESA: AFINIA																																				
TIPO DE PÚBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ARMD																																				
MUNICIPIO: CHINU	BARRIO: FLECHAS SEVILLA RURAL																																				

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Indicador Parcial 8.1. Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN

Programa de normalización – URE en Barrios Sub Normales

<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>REGISTRO DE ACTIVIDADES</p> <p style="text-align: center;">afinia Grupo-epm</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">TERRITORIAL: CESAR</td> <td style="width: 50%;">FECHA: 9/01/2024</td> <td style="width: 50%; text-align: right;">ID: 30589050</td> </tr> <tr> <td colspan="3">NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas formadas en taller URE/USE SUBNORMAL</td> </tr> <tr> <td>TEMAS: RIESGO ELECTRICO</td> <td>OTRO TEMA:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>GESTOR SOCIAL: SOMY JANETH BECERRA DE LA OSSA</td> <td>EMPRESA: AFINIA</td> <td></td> </tr> <tr> <td>TIPO DE PUBLICO: ADULTOS</td> <td>TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL</td> <td></td> </tr> <tr> <td>MUNICIPIO: LA JAGUA DE IBIRICO</td> <td>BARRIO: BELLA SHELSI</td> <td></td> </tr> </table> <p>REGISTRO FOTOGRÁFICO:</p>  <p>REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</p>  <p>CANTIDAD ASISTENTES: 25</p> <p>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza taller personalizado sobre riesgo eléctrico a la comunidad del barrio eléctricamente subnormal Bella Shelsy, municipio de La Jagua de Ibirico, explicándoles los cuidados qué se deben tener para evitar accidentes con la energía.</p> </div>	TERRITORIAL: CESAR	FECHA: 9/01/2024	ID: 30589050	NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas formadas en taller URE/USE SUBNORMAL			TEMAS: RIESGO ELECTRICO	OTRO TEMA:		GESTOR SOCIAL: SOMY JANETH BECERRA DE LA OSSA	EMPRESA: AFINIA		TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL		MUNICIPIO: LA JAGUA DE IBIRICO	BARRIO: BELLA SHELSI		<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>REGISTRO DE ACTIVIDADES</p> <p style="text-align: center;">afinia Grupo-epm</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">TERRITORIAL: CESAR</td> <td style="width: 50%;">FECHA: 11/01/2024</td> <td style="width: 50%; text-align: right;">ID: 30589052</td> </tr> <tr> <td colspan="3">NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas formadas en taller URE/USE SUBNORMAL</td> </tr> <tr> <td>TEMAS: RIESGO ELECTRICO</td> <td>OTRO TEMA:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>GESTOR SOCIAL: SOMY JANETH BECERRA DE LA OSSA</td> <td>EMPRESA: AFINIA</td> <td></td> </tr> <tr> <td>TIPO DE PUBLICO: ADULTOS</td> <td>TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL</td> <td></td> </tr> <tr> <td>MUNICIPIO: AGUSTIN CODAZZI</td> <td>BARRIO: DIVINA PASTORA</td> <td></td> </tr> </table> <p>REGISTRO FOTOGRÁFICO:</p>  <p>REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</p>  <p>CANTIDAD ASISTENTES: 20</p> <p>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza taller personalizado sobre riesgo eléctrico a la comunidad del barrio eléctricamente subnormal Divina Pastora, municipio de Agustín Codazzi, explicándoles los cuidados qué se deben tener para evitar accidentes con la energía.</p> </div>	TERRITORIAL: CESAR	FECHA: 11/01/2024	ID: 30589052	NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas formadas en taller URE/USE SUBNORMAL			TEMAS: RIESGO ELECTRICO	OTRO TEMA:		GESTOR SOCIAL: SOMY JANETH BECERRA DE LA OSSA	EMPRESA: AFINIA		TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL		MUNICIPIO: AGUSTIN CODAZZI	BARRIO: DIVINA PASTORA	
TERRITORIAL: CESAR	FECHA: 9/01/2024	ID: 30589050																																			
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas formadas en taller URE/USE SUBNORMAL																																					
TEMAS: RIESGO ELECTRICO	OTRO TEMA:																																				
GESTOR SOCIAL: SOMY JANETH BECERRA DE LA OSSA	EMPRESA: AFINIA																																				
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL																																				
MUNICIPIO: LA JAGUA DE IBIRICO	BARRIO: BELLA SHELSI																																				
TERRITORIAL: CESAR	FECHA: 11/01/2024	ID: 30589052																																			
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas formadas en taller URE/USE SUBNORMAL																																					
TEMAS: RIESGO ELECTRICO	OTRO TEMA:																																				
GESTOR SOCIAL: SOMY JANETH BECERRA DE LA OSSA	EMPRESA: AFINIA																																				
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL																																				
MUNICIPIO: AGUSTIN CODAZZI	BARRIO: DIVINA PASTORA																																				
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>REGISTRO DE ACTIVIDADES</p> <p style="text-align: center;">afinia Grupo-epm</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">TERRITORIAL: CORDOBA NORTE</td> <td style="width: 50%;">FECHA: 9/01/2024</td> <td style="width: 50%; text-align: right;">ID: 30593700</td> </tr> <tr> <td colspan="3">NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas formadas en taller URE/USE SUBNORMAL</td> </tr> <tr> <td>TEMAS: RIESGO ELECTRICO</td> <td>OTRO TEMA:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>GESTOR SOCIAL: ORUS JOHANA COGOLLO SANTAMARIA</td> <td>EMPRESA: AFINIA</td> <td></td> </tr> <tr> <td>TIPO DE PUBLICO: ADULTOS</td> <td>TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL</td> <td></td> </tr> <tr> <td>MUNICIPIO: LORICA</td> <td>BARRIO: SBN EL PORTAL DEL NORTE</td> <td></td> </tr> </table> <p>REGISTRO FOTOGRÁFICO:</p>  <p>REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</p>  <p>CANTIDAD ASISTENTES: 30</p> <p>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realizó visita personalizada en la comunidad, se explicó el taller uso seguro de la energía, la importancia de las buenas redes internas para evitar fugas de energía y riesgos eléctricos se recomienda los circuitos de tomacorriente e iluminación en buenos estados, el tablero eléctrico y polo a tierra. Además, se explicó las causas de los riesgos eléctricos como son los cortocircuitos, arco eléctrico, la sobrecarga, los rayos como descargas eléctricas. Se hizo énfasis en la importancia de mantener la distancia de seguridad con las partes energizada.</p> </div>	TERRITORIAL: CORDOBA NORTE	FECHA: 9/01/2024	ID: 30593700	NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas formadas en taller URE/USE SUBNORMAL			TEMAS: RIESGO ELECTRICO	OTRO TEMA:		GESTOR SOCIAL: ORUS JOHANA COGOLLO SANTAMARIA	EMPRESA: AFINIA		TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL		MUNICIPIO: LORICA	BARRIO: SBN EL PORTAL DEL NORTE		<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>REGISTRO DE ACTIVIDADES</p> <p style="text-align: center;">afinia Grupo-epm</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">TERRITORIAL: CORDOBA NORTE</td> <td style="width: 50%;">FECHA: 10/01/2024</td> <td style="width: 50%; text-align: right;">ID: 30603646</td> </tr> <tr> <td colspan="3">NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas formadas en taller URE/USE SUBNORMAL</td> </tr> <tr> <td>TEMAS: RIESGO ELECTRICO</td> <td>OTRO TEMA:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>GESTOR SOCIAL: ORUS JOHANA COGOLLO SANTAMARIA</td> <td>EMPRESA: AFINIA</td> <td></td> </tr> <tr> <td>TIPO DE PUBLICO: ADULTOS</td> <td>TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL</td> <td></td> </tr> <tr> <td>MUNICIPIO: SAN PELAYO</td> <td>BARRIO: SBN 29 DE MARZO</td> <td></td> </tr> </table> <p>REGISTRO FOTOGRÁFICO:</p>  <p>REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</p>  <p>CANTIDAD ASISTENTES: 33</p> <p>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realizó visita personalizada en la comunidad, se explicó el taller uso seguro de la energía, la importancia de las buenas redes internas para evitar fugas de energía y riesgos eléctricos se recomienda los circuitos de tomacorriente e iluminación en buenos estados, el tablero eléctrico y polo a tierra. Además, se explicó las causas de los riesgos eléctricos como son los cortocircuitos, arco eléctrico, la sobrecarga, los rayos como descargas eléctricas. Se hizo énfasis en la importancia de mantener la distancia de seguridad con las partes energizada.</p> </div>	TERRITORIAL: CORDOBA NORTE	FECHA: 10/01/2024	ID: 30603646	NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas formadas en taller URE/USE SUBNORMAL			TEMAS: RIESGO ELECTRICO	OTRO TEMA:		GESTOR SOCIAL: ORUS JOHANA COGOLLO SANTAMARIA	EMPRESA: AFINIA		TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL		MUNICIPIO: SAN PELAYO	BARRIO: SBN 29 DE MARZO	
TERRITORIAL: CORDOBA NORTE	FECHA: 9/01/2024	ID: 30593700																																			
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas formadas en taller URE/USE SUBNORMAL																																					
TEMAS: RIESGO ELECTRICO	OTRO TEMA:																																				
GESTOR SOCIAL: ORUS JOHANA COGOLLO SANTAMARIA	EMPRESA: AFINIA																																				
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL																																				
MUNICIPIO: LORICA	BARRIO: SBN EL PORTAL DEL NORTE																																				
TERRITORIAL: CORDOBA NORTE	FECHA: 10/01/2024	ID: 30603646																																			
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas formadas en taller URE/USE SUBNORMAL																																					
TEMAS: RIESGO ELECTRICO	OTRO TEMA:																																				
GESTOR SOCIAL: ORUS JOHANA COGOLLO SANTAMARIA	EMPRESA: AFINIA																																				
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL																																				
MUNICIPIO: SAN PELAYO	BARRIO: SBN 29 DE MARZO																																				

Indicador Parcial 8.1. Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN

	REGISTRO DE ACTIVIDADES  TERRITORIAL: CORDOBA NORTE FECHA: 11/01/2024 ID: 30614736 NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas formadas en taller URE/USE SUBNORMAL TEMAS: RIESGO ELECTRICO OTRO TEMA: GESTOR SOCIAL: ORUS JOHANA COGOLLO SANTAMARIA EMPRESA: AFINIA TIPO DE PUBLICO: ADULTOS TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL MUNICIPIO: TUCHIN BARRIO: OTRO REGISTRO FOTOGRÁFICO: 	REGISTRO DE ACTIVIDADES  TERRITORIAL: CORDOBA NORTE FECHA: 15/01/2024 ID: 30647283 NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas formadas en taller URE/USE SUBNORMAL TEMAS: RIESGO ELECTRICO OTRO TEMA: GESTOR SOCIAL: MAIRA CLEMENCIA BERNAL MONTES EMPRESA: AFINIA TIPO DE PUBLICO: ADULTOS TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL MUNICIPIO: LORICA BARRIO: SBN EL EDEN REGISTRO FOTOGRÁFICO: 
	REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:  CANTIDAD ASISTENTES: 25 DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: <p>Se realizó visita personalizada en la comunidad, se explicó el taller uso seguro de la energía, la importancia de las buenas redes internas para evitar fugas de energía y riesgos eléctricos se revisó el correcto manejo de los circuitos de toma corriente e iluminación en buen estados, el tablero eléctrico y polo a tierra. Además, se explicó las causas de los riesgos eléctricos como son los cortocircuitos, arco eléctrico, la sobrecarga, los rayos como descargas eléctricas. Se hizo énfasis en la importancia de mantener la distancia de seguridad con las partes energizadas.</p>	REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:  CANTIDAD ASISTENTES: 21 DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: <p>A través de visita personalizada se realiza taller uso seguro de la energía con el cual se busca prevenir, identificar y minimizar los riesgos eléctricos en los hogares de los usuarios y la comunidad. Se hace énfasis en el buen estado de la red interna, se identifican algunos riesgos eléctricos y se comparten recomendaciones para evitar lesiones, pérdidas materiales e incluso por preservación de la vida.</p> <p>Algunas recomendaciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - evitar el exceso de confianza y verificar el estado de los electrodomésticos - no usar extensiones o cables improvisados - no permitir que los niños conecten o desconecten electrodomésticos, - no manipular las redes de distribución ni plantar árboles debajo de las mismas

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Programa de normalización - Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG

	REGISTRO DE ACTIVIDADES  TERRITORIAL: CESAR FECHA: 19/01/2024 ID: 30641233 NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY OTRO TEMA: GESTOR SOCIAL: DUBER ALFONSO MUÑOZ FONTALVO EMPRESA: AFINIA TIPO DE PUBLICO: ADULTOS TIPO DE MERCADO: ZDG MUNICIPIO: EL PASO BARRIO: SABANITA REGISTRO FOTOGRÁFICO: 	REGISTRO DE ACTIVIDADES  TERRITORIAL: CESAR FECHA: 15/01/2024 ID: 30645585 NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY OTRO TEMA: GESTOR SOCIAL: SOMY JANETH BECERRA DE LA OSSA EMPRESA: AFINIA TIPO DE PUBLICO: ADULTOS TIPO DE MERCADO: ZDG MUNICIPIO: EL PASO BARRIO: SABANITA REGISTRO FOTOGRÁFICO: 
	REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:  CANTIDAD ASISTENTES: 14 DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: <p>llegamos hasta el barrio Sabanita en el municipio de El Paso para socializar de manera personalizada la normativa vigente y los beneficios como subsidios de estratificación y FOES.</p>	REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:  CANTIDAD ASISTENTES: 15 DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: <p>Se realiza socialización personalizada de leyes y normativa vigente decreto compilatorio 1073-2015, a la comunidad del barrio Sabanita, municipio El Paso, explicándoles los beneficios que reciben por pertenecer a las áreas especiales y a un estrato 1y2.</p>

Indicador Parcial 8.1. Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN

<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">REGISTRO DE ACTIVIDADES</p> <p style="text-align: center;">afinia Grupo-epn</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">TERRITORIAL: BOLIVAR SUR</td> <td style="width: 50%;">FECHA: 15/01/2024</td> <td style="width: 5%;">ID: 30646607</td> </tr> <tr> <td colspan="3">NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG</td> </tr> <tr> <td>TEMAS: NORMATIVA VIGENTE</td> <td colspan="2">OTRO TEMA:</td> </tr> <tr> <td>GESTOR SOCIAL: YERALDIN CASTILLO PEREZ</td> <td colspan="2">EMPRESA: AFINIA</td> </tr> <tr> <td>TIPO DE PUBLICO: ADULTOS</td> <td colspan="2">TIPO DE MERCADO: ARMD</td> </tr> <tr> <td>MUNICIPIO: MAGANGUE</td> <td colspan="2">BARRIO: SAN RAFAEL DE CORTINA</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">REGISTRO FOTOGRÁFICO:</p>  <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-end;"> <div style="flex: 1; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="flex: 1; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="flex: 1; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> </div> <p style="text-align: center;">REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</p>  <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-end;"> <div style="flex: 1; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="flex: 1; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="flex: 1; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> </div> <p>CANTIDAD ASISTENTES: 31</p> <p>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</p> <p>se realizó visita personalizada en la comunidad, se explicó a los usuarios la normativa vigente según la resolución 120 de CREG y el Decreto 0111/2012, las características de las zonas especiales (ARMD, ZDG y barrio subnormal), que es el subsidio de ley por estrato y cuál es el porcentaje de energía eléctrica que se subsidia según el consumo básico de subsistencia en KWh. Además, se explicó la forma de medición, la finalidad del FOES como incentivo cultura de pago y sus rangos de porcentaje de aplicación.</p> </div> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">REGISTRO DE ACTIVIDADES</p> <p style="text-align: center;">afinia Grupo-epn</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">TERRITORIAL: BOLIVAR NORTE</td> <td style="width: 50%;">FECHA: 15/01/2024</td> <td style="width: 5%;">ID: 30646612</td> </tr> <tr> <td colspan="3">NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG</td> </tr> <tr> <td>TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY</td> <td colspan="2">OTRO TEMA:</td> </tr> <tr> <td>GESTOR SOCIAL: YISELL MORALES BARAZA</td> <td colspan="2">EMPRESA: AFINIA</td> </tr> <tr> <td>TIPO DE PUBLICO: ADULTOS</td> <td colspan="2">TIPO DE MERCADO: ZDG</td> </tr> <tr> <td>MUNICIPIO: CARTAGENA</td> <td colspan="2">BARRIO: EL POZON</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">REGISTRO FOTOGRÁFICO:</p>  <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-end;"> <div style="flex: 1; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="flex: 1; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="flex: 1; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> </div> <p style="text-align: center;">REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</p>  <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-end;"> <div style="flex: 1; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="flex: 1; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="flex: 1; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> </div> <p>CANTIDAD ASISTENTES: 17</p> <p>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</p> <p>Se realiza reglamentación vigente a usuarios que están en espera de ser atendidos en el punto de atención de conciliación en equidad (Sisbén). Se explica por grupos de personas, se les habla del subsidio por estrato y subsidio FOES (Fondo de energía social). Se hace claridad que el subsidio aplica en los primeros 173Kw.</p> </div> </td>	TERRITORIAL: BOLIVAR SUR	FECHA: 15/01/2024	ID: 30646607	NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG			TEMAS: NORMATIVA VIGENTE	OTRO TEMA:		GESTOR SOCIAL: YERALDIN CASTILLO PEREZ	EMPRESA: AFINIA		TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ARMD		MUNICIPIO: MAGANGUE	BARRIO: SAN RAFAEL DE CORTINA		<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">REGISTRO DE ACTIVIDADES</p> <p style="text-align: center;">afinia Grupo-epn</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">TERRITORIAL: BOLIVAR NORTE</td> <td style="width: 50%;">FECHA: 15/01/2024</td> <td style="width: 5%;">ID: 30646612</td> </tr> <tr> <td colspan="3">NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG</td> </tr> <tr> <td>TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY</td> <td colspan="2">OTRO TEMA:</td> </tr> <tr> <td>GESTOR SOCIAL: YISELL MORALES BARAZA</td> <td colspan="2">EMPRESA: AFINIA</td> </tr> <tr> <td>TIPO DE PUBLICO: ADULTOS</td> <td colspan="2">TIPO DE MERCADO: ZDG</td> </tr> <tr> <td>MUNICIPIO: CARTAGENA</td> <td colspan="2">BARRIO: EL POZON</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">REGISTRO FOTOGRÁFICO:</p>  <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-end;"> <div style="flex: 1; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="flex: 1; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="flex: 1; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> </div> <p style="text-align: center;">REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</p>  <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-end;"> <div style="flex: 1; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="flex: 1; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="flex: 1; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> </div> <p>CANTIDAD ASISTENTES: 17</p> <p>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</p> <p>Se realiza reglamentación vigente a usuarios que están en espera de ser atendidos en el punto de atención de conciliación en equidad (Sisbén). Se explica por grupos de personas, se les habla del subsidio por estrato y subsidio FOES (Fondo de energía social). Se hace claridad que el subsidio aplica en los primeros 173Kw.</p> </div>	TERRITORIAL: BOLIVAR NORTE	FECHA: 15/01/2024	ID: 30646612	NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG			TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY	OTRO TEMA:		GESTOR SOCIAL: YISELL MORALES BARAZA	EMPRESA: AFINIA		TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG		MUNICIPIO: CARTAGENA	BARRIO: EL POZON	
TERRITORIAL: BOLIVAR SUR	FECHA: 15/01/2024	ID: 30646607																																			
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG																																					
TEMAS: NORMATIVA VIGENTE	OTRO TEMA:																																				
GESTOR SOCIAL: YERALDIN CASTILLO PEREZ	EMPRESA: AFINIA																																				
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ARMD																																				
MUNICIPIO: MAGANGUE	BARRIO: SAN RAFAEL DE CORTINA																																				
TERRITORIAL: BOLIVAR NORTE	FECHA: 15/01/2024	ID: 30646612																																			
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG																																					
TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY	OTRO TEMA:																																				
GESTOR SOCIAL: YISELL MORALES BARAZA	EMPRESA: AFINIA																																				
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG																																				
MUNICIPIO: CARTAGENA	BARRIO: EL POZON																																				

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA