

## **ANEXO 2 EVIDENCIAS**

**SSPD – AFINIA**

**INFORME DE SEGUIMIENTO No. 13  
PRIMER TRIMESTRE 2024**

## TABLA DE CONTENIDO

1. INDICADORES PARCIALES .....	3
1.1. Objetivo 2. Confiabilidad en el STR.....	3
1.2. Objetivo 4 Pérdidas.....	16
1.3. Objetivo 5 Riesgo Eléctrico .....	29
1.4. Objetivo 6 Atención al usuario.....	33
1.5. Objetivo 7 Responsabilidad Social Empresarial .....	44
1.5.1. Indicador Parcial 7.2. Cumplimiento a las acciones definidas en el plan de mejoras en el año analizado. ....	44
1.6. Objetivo 8 Programa de Normalización, Gestión de Pérdidas Eléctricas y Cartera	47

## 1. INDICADORES PARCIALES

### 1.1. Objetivo 2. Confiabilidad en el STR

#### **Indicador Parcial 2.1 - Ejecución de inversiones orientadas a la calidad del servicio en el STR aprobadas en el plan de inversión**

Prefabricado de cajas de concreto y parrillas de acero.



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA



**Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo**

**Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo STR  
Termografía**

Línea / Activo:	LN-745, LN-761, LN-730
Departamento:	Cesar, Sucre, Córdoba

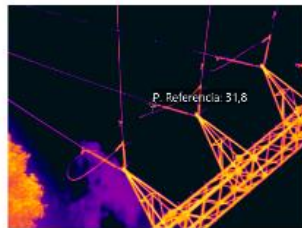
Consignación	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
399067	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	27/03/2024	INSPECCIÓN AÉREA TERMOGRÁFICA DE LÍNEA



**Cliente:** AFINIA - Grupo EPM  
**Instalación:** LN 745 CODAZZI - LA JAGUA  
**Modulo:** RAHUA 110 kV  
**Elemento:** TORRE 1  
**Punto:** Conexión  
**Fase:** R - S - T  
**Exterior / Interior:** Exterior

**Parámetros**  
**Emisividad:** 0,95  
**Distancia:** 15,00 m  
**Temp. reflejada:** 12,0 °C  
**Temp. atmosférica:** 37,0 °C  
**Humedad relativa:** 60,0%

**Mediciones**  
**P. Referencia:** 31,8 °C



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA



**Cliente:** AFINIA - Grupo EPM  
**Instalación:** LN 745 CODAZZI - LA JAGUA  
**Modulo:** RAHUA 110 kV  
**Elemento:** TORRE 1  
**Punto:** Conexión  
**Fase:** R - S - T  
**Exterior / Interior:** Exterior

**Parámetros**  
**Emisividad:** 0,95  
**Distancia:** 15,00 m  
**Temp. reflejada:** 12,0 °C  
**Temp. atmosférica:** 32,0 °C  
**Humedad relativa:** 60,0%

**Mediciones**  
**P. Referencia:** 35,2 °C





## Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo



**Cliente:** Afinia - Grupo EPM

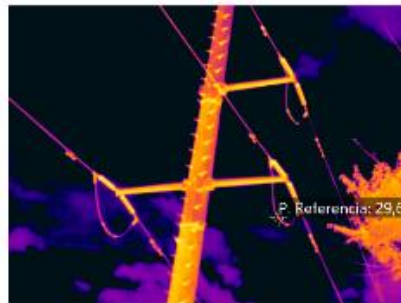
**Instalación:** LN 745 CODAZZI - LA JAGUA  
**Modulo:** BAHIA 110 kV  
**Elemento:** TORRE METALICA 137 A  
**Punto:** Conexión  
**Fase:** R - S - T  
**Tensión:** 110 kV  
**Exterior / Interior:** Exterior

### Parámetros

**Emisividad:** 0,95  
**Distancia:** 15,00 m  
**Temp. reflejada:** 12,0 °C  
**Temp. atmosférica:** 32,0 °C  
**Humedad relativa:** 60,0%

### Mediciones

**P. Referencia:** 29,6 °C



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA



**Cliente:** Afinia - Grupo EPM

**Instalación:** LN 745 CODAZZI - LA JAGUA  
**Modulo:** BAHIA 110 kV  
**Elemento:** PORTICO LLEGADA LN 745  
**Punto:** Conexión  
**Fase:** R - S - T  
**Tensión:** 110 kV  
**Exterior / Interior:** Exterior

### Parámetros

**Emisividad:** 0,95  
**Distancia:** 15,00 m  
**Temp. reflejada:** 12,0 °C  
**Temp. atmosférica:** 32,0 °C  
**Humedad relativa:** 60,0%

### Mediciones

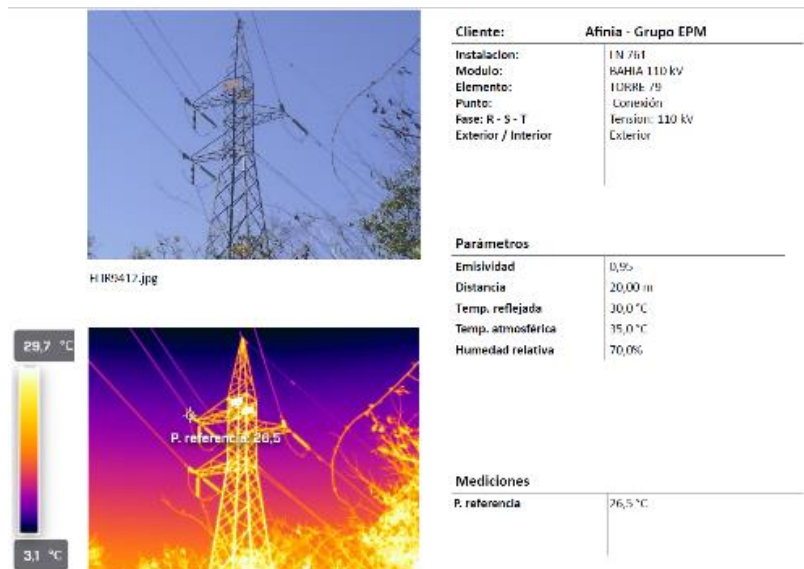
**P. Referencia:** 32,5 °C



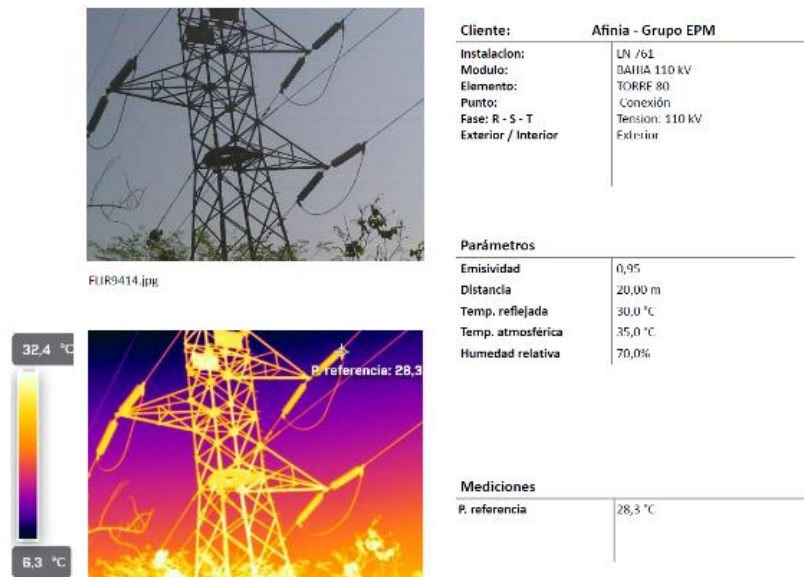
Consignación	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
401446	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	21/03/2024	INSPECCIÓN AÉREA TERMOGRÁFICA DE LÍNEA

### Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo

401447	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	22/03/2024	INSPECCIÓN AÉREA TERMOGRÁFICA DE LÍNEA
401448	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	23/03/2024	INSPECCIÓN AÉREA TERMOGRÁFICA DE LÍNEA
401449	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	24/03/2024	INSPECCIÓN AÉREA TERMOGRÁFICA DE LÍNEA
401450	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	25/03/2024	INSPECCIÓN AÉREA TERMOGRÁFICA DE LÍNEA



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA



Consignación	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
401451	LN-730	CHINÚ - SAN MARCOS (SUCRE) 1 110 kV	27/03/2024	INSPECCIÓN AÉREA TERMOGRÁFICA DE LÍNEA
401452	LN-730	CHINÚ - SAN MARCOS (SUCRE) 1 110 kV	28/03/2024	INSPECCIÓN AÉREA TERMOGRÁFICA DE LÍNEA
401453	LN-730	CHINÚ - SAN MARCOS (SUCRE) 1 110 kV	29/03/2024	INSPECCIÓN AÉREA TERMOGRÁFICA DE LÍNEA

### Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo

401454	LN-730	CHINÚ - SAN MARCOS (SUCRE) 110 kV	30/03/2024	INSPECCIÓN AÉREA TERMOGRÁFICA DE LÍNEA
401455	LN-730	CHINÚ - SAN MARCOS (SUCRE) 110 kV	31/03/2024	INSPECCIÓN AÉREA TERMOGRÁFICA DE LÍNEA



HUR9174.jpg



Cliente: **Afinia - Grupo EPM**

Instalación: LINEA 730  
 Módulo: BAHIA 34,5 kV  
 Elemento: TORRE 001  
 Punto: Conexión  
 Fase: R - S - T  
 Exterior / Interior: Tensión: 34,5 kV  
 Exterior

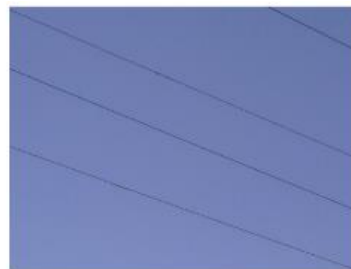
#### Parámetros

Emisividad: 0,95  
 Distancia: 10,00 m  
 Temp. reflejada: 20,0 °C  
 Temp. atmosférica: 30,0 °C  
 Humedad relativa: 71,0%

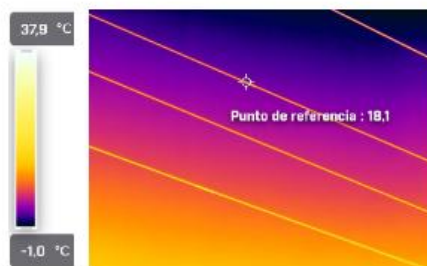
#### Mediciones

Punto de referencia: 24,7 °C

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA



EUR9516.jpg



Cliente: **Afinia - Grupo EPM**

Instalación: LINEA 730  
 Módulo: BAHIA 34,5 kV  
 Elemento: EMPALME T119 Y T120  
 Punto: Conexión  
 Fase: R - S  
 Exterior / Interior: Tensión: 34,5 kV  
 Exterior

#### Parámetros

Emisividad: 0,95  
 Distancia: 10,00 m  
 Temp. reflejada: 20,0 °C  
 Temp. atmosférica: 30,0 °C  
 Humedad relativa: 71,0%

#### Mediciones

Punto de referencia: 18,1 °C

### Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo STR Poda

Líneas / Activos:	LN-628, LN-612, LN-615, LN-715, LN-614, LN-613
Departamentos:	Bolívar

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
397154	LN-628	BOSQUE - CHAMBACU 1 66 kV	13/02/2024	PODA Y TROCHA

Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
397156	LN-612	TERNERA - MAMONAL 1 66 kV	14/02/2024	PODA Y TROCHA
397159	LN-612	TERNERA - MAMONAL 1 66 kV	15/02/2024	PODA Y TROCHA
397162	LN-612	TERNERA - MAMONAL 1 66 kV	16/02/2024	PODA Y TROCHA
397165	LN-612	TERNERA - MAMONAL 1 66 kV	20/02/2024	PODA Y TROCHA
397168	LN-612	TERNERA - MAMONAL 1 66 kV	21/02/2024	PODA Y TROCHA
397171	LN-612	TERNERA - MAMONAL 1 66 kV	22/02/2024	PODA Y TROCHA



**Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo**



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
397142	LN-615	TERNERA - GAMBOTE 1 66 kV	2/01/2024	PODA Y TROCHA
397143	LN-615	TERNERA - GAMBOTE 1 66 kV	3/01/2024	PODA Y TROCHA
397144	LN-615	TERNERA - GAMBOTE 1 66 kV	4/01/2024	PODA Y TROCHA
397145	LN-615	TERNERA - GAMBOTE 1 66 kV	5/01/2024	PODA Y TROCHA
397146	LN-615	TERNERA - GAMBOTE 1 66 kV	9/01/2024	PODA Y TROCHA
397147	LN-615	TERNERA - GAMBOTE 1 66 kV	10/01/2024	PODA Y TROCHA

Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo



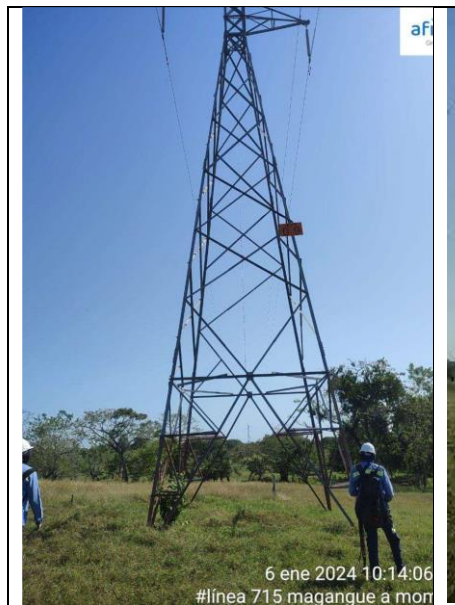
Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
397308	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	6/01/2024	PODA Y TROCHA
397309	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	9/01/2024	PODA Y TROCHA
397310	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	10/01/2024	PODA Y TROCHA
397311	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	11/01/2024	PODA Y TROCHA



**Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo**

397312	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	12/01/2024	PODA Y TROCHA
397313	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	13/01/2024	PODA Y TROCHA
397314	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	15/01/2024	PODA Y TROCHA
397315	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	16/01/2024	PODA Y TROCHA
397316	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	17/01/2024	PODA Y TROCHA
397317	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	18/01/2024	PODA Y TROCHA
397318	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	19/01/2024	PODA Y TROCHA
397320	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	22/01/2024	PODA Y TROCHA
397321	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	23/01/2024	PODA Y TROCHA
397322	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	24/01/2024	PODA Y TROCHA
397323	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	25/01/2024	PODA Y TROCHA
397324	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	26/01/2024	PODA Y TROCHA
397326	LN-715	MAGANGUÉ - MOMPOX 1 110 kV	29/01/2024	PODA Y TROCHA



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

**Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo STR**  
**Poda**

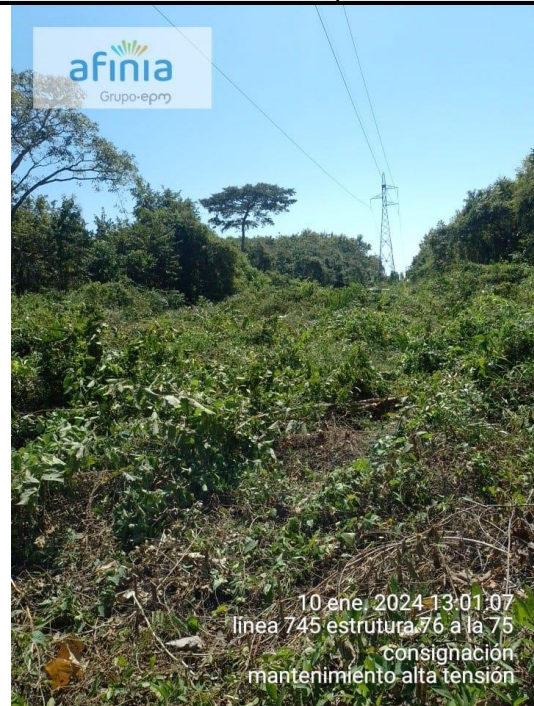
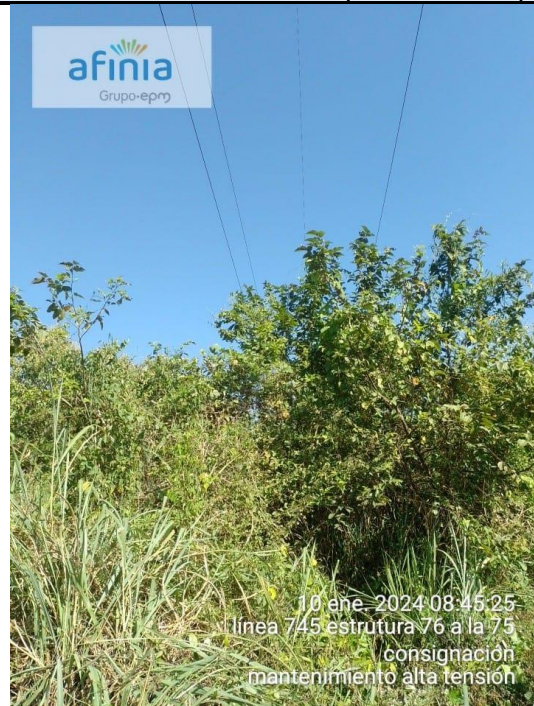
Líneas / Activos:	LN-745, LN-752, LN-750, LN-749
Departamento:	Cesar

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
389925	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	2/01/2024	PODA Y TROCHA
389926	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	3/01/2024	PODA Y TROCHA

Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo				
389928	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	5/01/2024	PODA Y TROCHA
389929	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	9/01/2024	PODA Y TROCHA
398764	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	10/01/2024	PODA Y TROCHA
398768	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	11/01/2024	PODA Y TROCHA
398772	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	12/01/2024	PODA Y TROCHA
398842	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	30/01/2024	PODA Y TROCHA
398847	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	31/01/2024	PODA Y TROCHA
398851	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	1/02/2024	PODA Y TROCHA
398856	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	2/02/2024	PODA Y TROCHA
398861	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	5/02/2024	PODA Y TROCHA
398866	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	6/02/2024	PODA Y TROCHA
398871	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	7/02/2024	PODA Y TROCHA
398876	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	8/02/2024	PODA Y TROCHA
398881	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	9/02/2024	PODA Y TROCHA
398886	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	10/02/2024	PODA Y TROCHA
398957	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	28/02/2024	PODA Y TROCHA
398962	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	29/02/2024	PODA Y TROCHA
398966	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	1/03/2024	PODA Y TROCHA
398971	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	4/03/2024	PODA Y TROCHA
398976	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	5/03/2024	PODA Y TROCHA
398981	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	6/03/2024	PODA Y TROCHA
398986	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	7/03/2024	PODA Y TROCHA
398991	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	8/03/2024	PODA Y TROCHA
398996	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	9/03/2024	PODA Y TROCHA
399072	LN-745	CODAZZI (CESAR) - LA JAGUA 1 110 kV	30/03/2024	PODA Y TROCHA
Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA				



**Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo**



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

**Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo STR  
Poda**



**Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo**

Líneas / Activos:	LN-761, LN-737, LN-730, LN-713, LN-758, LN-731
Departamento:	Córdoba y Sucre

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
399511	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	25/03/2024	PODA Y TROCHA
399512	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	26/03/2024	PODA Y TROCHA
399513	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	27/03/2024	PODA Y TROCHA
399514	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	28/03/2024	PODA Y TROCHA
399515	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	29/03/2024	PODA Y TROCHA
399516	LN-761	EL CARMEN - TOLUVIEJO 1 110 kV	30/03/2024	PODA Y TROCHA



Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo STR Lavado	
Líneas / Activos:	LN-612, LN-620, LN-624, LN-628
Departamento:	Bolívar

**Indicador Parcial 2.2 - Cumplimiento del programa de mantenimientos por activo**

Numero	Tipo Elemento	Elemento	Fecha	Trabajos a realizar
396986	LN-628	EL BOSQUE - CHAMBACU 1 66 kV	12/02/2024	LAVADO DE AISLADORES
397012	LN-628	EL BOSQUE - CHAMBACU 1 66 kV	28/02/2024	LAVADO DE AISLADORES
397038	LN-628	EL BOSQUE - CHAMBACU 1 66 kV	15/03/2024	LAVADO DE AISLADORES



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

## 1.2. Objetivo 4 Pérdidas

**Indicador Parcial 4.1 – Ejecución de Inversiones orientadas a recuperación de pérdidas del documento CONPES 3966 de 2019.**

**La Sevillana Territorial Bolívar Norte**

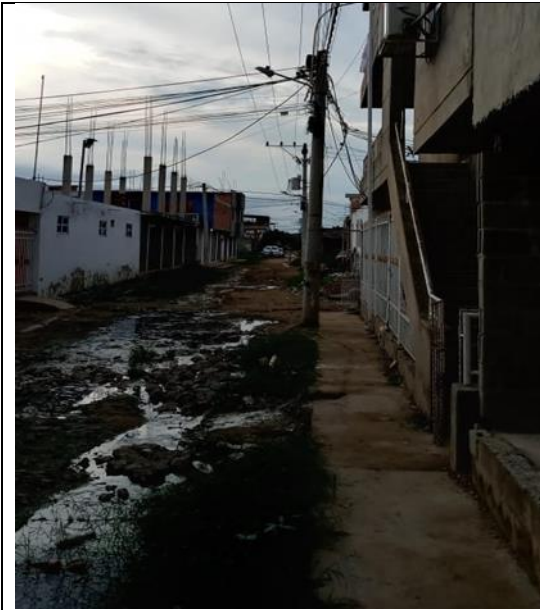


Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA



**Indicador Parcial 4.1 – Ejecución de Inversiones orientadas a recuperación de pérdidas del documento CONPES 3966 de 2019.**

**La Sevillana Territorial Bolívar Norte**



Mejoramiento de redes



Instalaciones fraudulentas



Mejoramiento de redes



Instalaciones fraudulentas

**Indicador Parcial 4.1 – Ejecución de Inversiones orientadas a recuperación de pérdidas del documento CONPES 3966 de 2019.**

**Medidor instalado**



**Foto de fachada del suministro**



**Medidor instalado**



**Foto de acta de visita**



## Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

### a) Clientes Regulares y Medios

Bolívar Norte - OS: 70264853



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

Córdoba Norte - OS: 70238068



### b) Gestión de grandes consumidores



## Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

Territorial Bolívar Norte - OS 70349618



Territorial Cesar - OS 70356084



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

**c) Instalación de Macro medidas.**

## Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.

Macro medida ZZEE 98921303 - BOLÍVAR NORTE

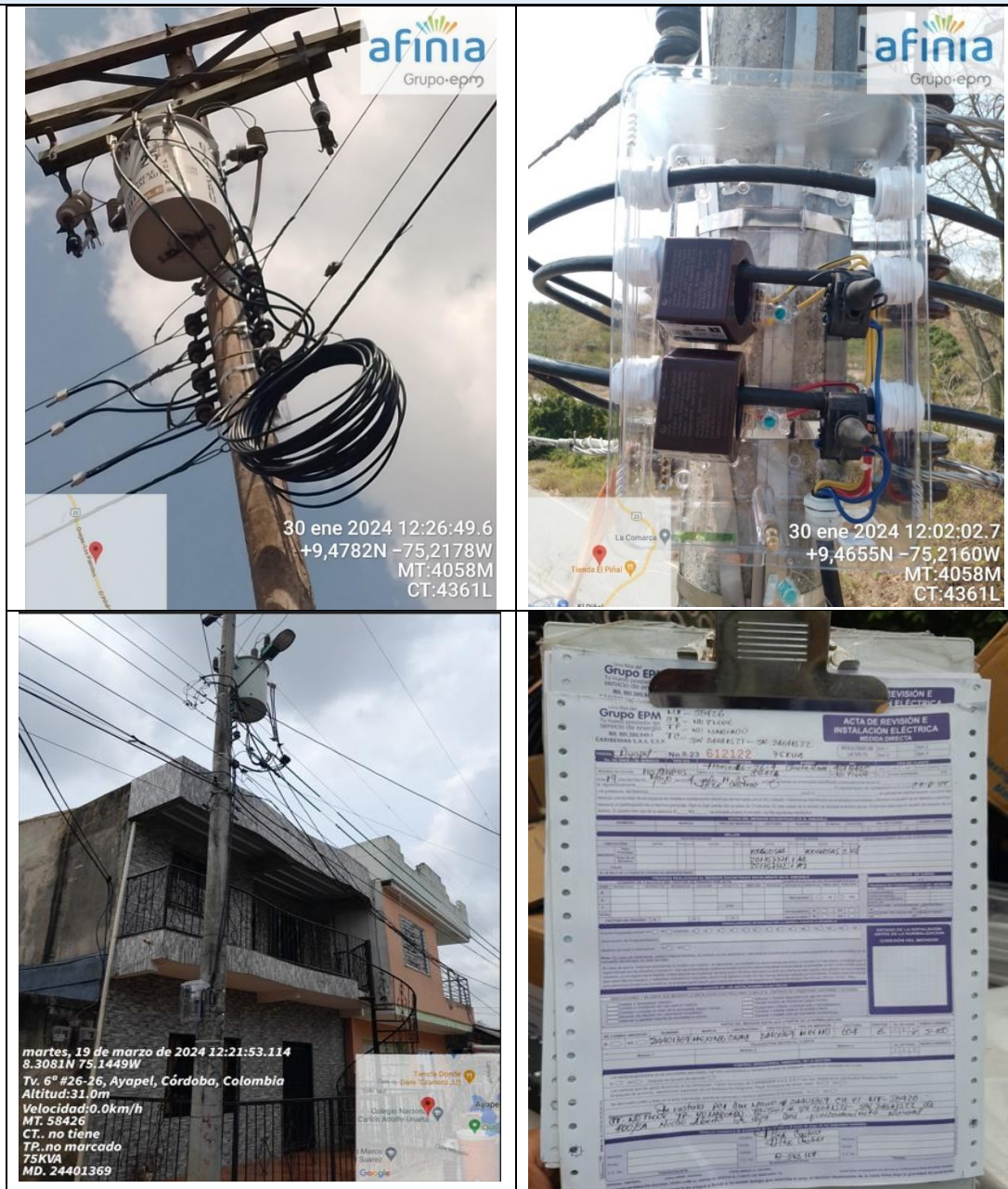


Reposicion equipo de medida :



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

### Indicador Parcial 4.2 – Ejecución Plan de Control de Pérdidas de Energía.



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA



### Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía

#### a) Instalación de medidores a usuarios sin medición.

OS: 70298934 Territorial: Sucre.



Os: 70150912 Territorial: Bolívar Sur.



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

#### b) Sistema de medición centralizada

### Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía

Bolívar Norte



NIC 7618073 Orden de servicio 70326186



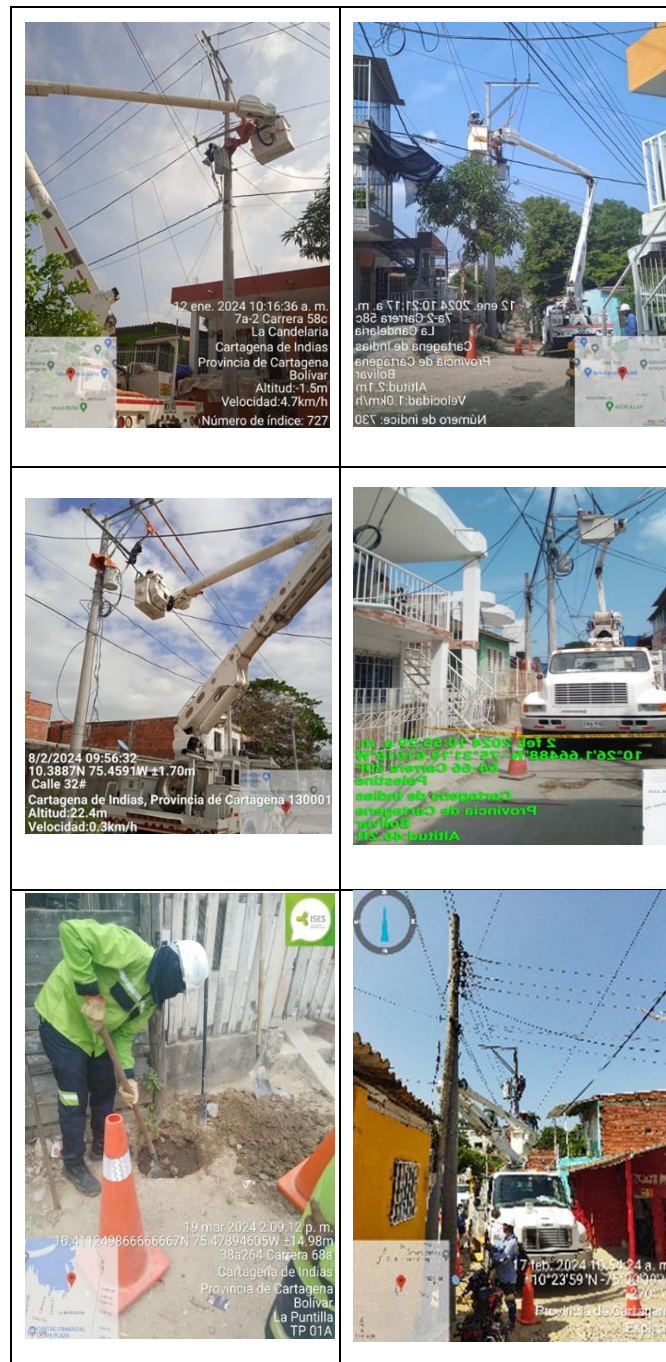
Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

#### c) Aseguramiento de la red.

Actividad de excavación para hincado y cimentación de postes de 14M, 12M y 9M.



### Indicador Parcial 4.3 – Ejecución Plan de Reducción de Pérdidas de Energía

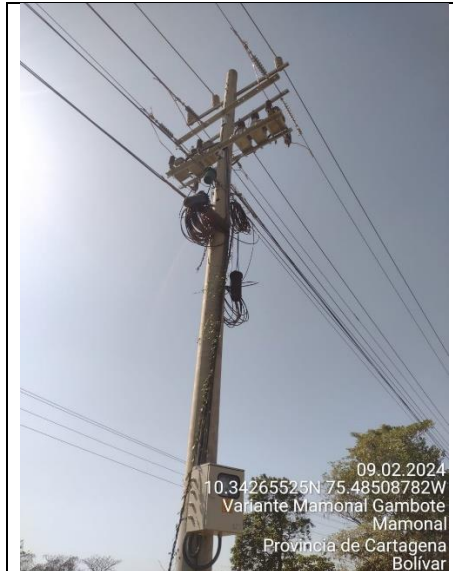


Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

**Indicador Parcial 4.4 – Ejecución plan de inversiones activos de uso dirigido a gestión de pérdidas.**

**Macro medida ZZEE:**

Macromedida ZZEE 98921303 - BOLIVAR NORTE



**Reposición equipo de medida:**

1. Reposición equipo de medida SE VILLA ESTRELLA N2



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

1. Reposición equipo de medida SE VILLA ESTRELLA N2

**Indicador Parcial 4.4 – Ejecución plan de inversiones activos de uso dirigido a gestión de pérdidas.**



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

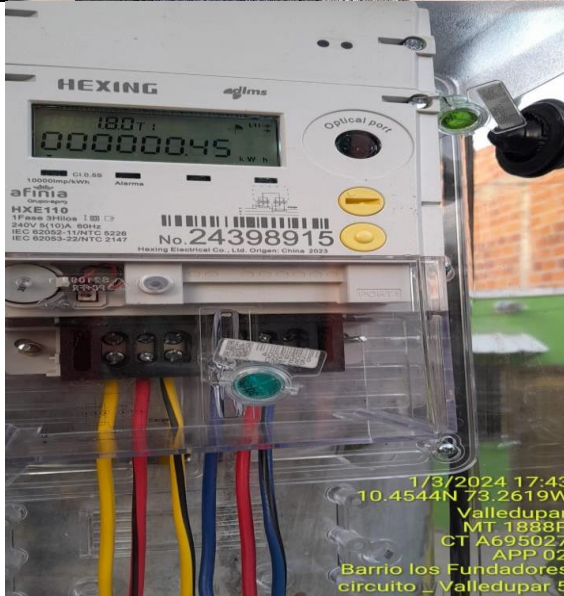
**Instalaciones Macromedidores**



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA



**Indicador Parcial 4.4 – Ejecución plan de inversiones activos de uso dirigido a gestión de pérdidas.**



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA



### 1.3. Objetivo 5 Riesgo Eléctrico

#### **Indicador Parcial 5.1.1 Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).**

##### Taller formación uso de la energía

	 <p style="text-align: right;">Cra. 18, San Marcos, Sucre, Colombia 3 ene 2024 3:44:25 p. m. Gestión Social / Ise / Gestor Social Nuris Díaz Número de índice 12</p>
	
	

**Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA**


**Certificación de competencias al personal operativo acorde a sus funciones**

**Indicador Parcial 5.1.1 Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).**

NORMA		N° EMPLEADOS
280101159	Tender redes de energía de acuerdo con normativa y procedimiento técnico	53
280101169	Mantener sistemas eléctricos de distribución desenergizadas de acuerdo con normativa	4
280101172	Montar sistemas de puesta a tierra de acuerdo con normativa	29
280101177	Montar estructuras metálicas de acuerdo con estándares técnicos	31
280101178	Inspeccionar transformadores de distribución según manuales técnicos y normativa	2
280101182	Evaluar instalaciones eléctricas acorde con normativa y procedimientos técnicos	81

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

**Capacitación o actividades en seguridad operacional al personal del COR**



Grupo eprg

**LISTA DE ASISTENCIA PERSONAL TERCERO**

Nombre de acción formativa: *Socialización ODS y buena portaria corporativa*

Lugar de impartición: *Salida de Junta, Valledupar*

Impartido por: *Kevin Jaqueira V. / Jorge Miranda / Maria L. Maldonado*

Firma de Formador: *[Firmas]*

F. Inicio: *23/01/2024*  
 F. Fin: *23/01/2024*  
 Horario: *08:00 - 14:00*

Señale el instrumento utilizado de calificación	Evaluación Escrita <input type="checkbox"/>	Desempeño Sesión <input type="checkbox"/>	Prueba Práctica <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	Espacio exclusivo del formador <input checked="" type="checkbox"/>		
N°	CÉDULA	APELLIDOS	NOMBRE	EMPRESA	FIRMA	OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN*
1	77620282	OROZCO MARIAN	Thomas M. Orozco	FSCR	[Firma]		✓
2	77151707	CASTRO BOLONDO	Miguel Enrique	FSCR	[Firma]		
3	106600182	GONZALEZ MICO	Luis Eduardo	FSCR	[Firma]		
4	85486011	LIMARIN	Luis Eduardo	FSCR	[Firma]		
5	77163072	NARANJO PEREZ	Erasmo	FSCR	[Firma]		
6	106600182	GUZMAN GONZALEZ	Naidor José	FSCR	[Firma]		
7	12644902	ARIZA RODRIGUEZ	Carlos H	FSCR	[Firma]		
8	7571632	MARMOL GARCA	YIMMI	FSCR	[Firma]		
9	4478252	RODRIGUEZ	Oliver	FSCR	[Firma]		
10	73142379	RODRIGUEZ	Carlos	FSCR	[Firma]		
11	7720146	RODRIGUEZ	Ronny	FSCR	[Firma]		
12	1121040724	RODRIGUEZ	Ronny	EMS	[Firma]		
13	606006366	CASTRO PARRA	Carlos Steven	EMS	[Firma]		

\*NOTA: La escala de calificación es de 1 a 10. Se aprueba con una calificación mayor o igual a 7,5. Una nota menor requiere realizar refuerzo de la formación y medir nuevamente su eficacia.

PE.05367.RH-FOR-FO.0 Ed. 0

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

**Auditoria protocolo llamadas**

**Indicador Parcial 5.1.1 Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).**

Item	COR					Area operativa				
	Identificación de los interlocutores	Identificación de activos	instrucción Operativa ó Información Operativa	Eco de la información	Acuse de recibo	Identificación de los interlocutores	Identificación de activos	instrucción Operativa ó Información Operativa	Eco de la información	Acuse de recibo
1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

fecha de la llamada	Auditado	Fecha de Auditoria	Auditor	Observaciones	Hallazgos	D:\Users\mvesga\OneDrive - Grupo EPM\CARIBE MAR\Auditoria Llamadas\2024\Marzo
10/03/24	Jefe de Turno	16/04/24	Marco Vesga	Finalización de consignaciones	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[PTO A PTO CND]_82230-800_20240310220107(6851).wav
4/03/24	Jefe de Turno	16/04/24	Marco Vesga	Maniobra	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[PTO A PTO CND]_82230-800_20240304201700(1984)
15/03/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Vía Libre	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[COR BOUVAR]_82223-82254_20240315114303(13365).wav
21/03/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Finalización Descargo	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[COR BOUVAR]_82223-3005002946_20240321104803(6916)
25/03/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Vía Libre	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[COR CESAR]_82260-82254_20240325164845(14354).wav
13/03/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Información Operativa	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[COR CESAR]_82260-3127869929_20240313012253(10405).wav
11/03/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Información Operativa	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[COR CESAR]_82260-3114107155_20240311113312(7122).wav
14/03/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Información Operativa	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[COR CESAR]_82260-3102163088_20240314062208(11888).wav

Item	COR					Area operativa				
	Identificación de los interlocutores	Identificación de activos	instrucción Operativa ó Información Operativa	Eco de la información	Acuse de recibo	Identificación de los interlocutores	Identificación de activos	instrucción Operativa ó Información Operativa	Eco de la información	Acuse de recibo
1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

fecha de la llamada	Auditado	Fecha de Auditoria	Auditor	Observaciones	Hallazgos	D:\Users\mvesga\OneDrive - Grupo EPM\CARIBE MAR\Auditoria Llamadas\2024\Febrero
11/02/24	Jefe de Turno	16/04/24	Marco Vesga	Reporte de Maniobra	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[PTO A PTO CND]_82230-800_20240211131417(22379).wav
20/02/24	Jefe de Turno	16/04/24	Marco Vesga	Maniobra	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[PTO A PTO CND]_82230-800_20240220050620(34191).wav
14/02/24	COR Descargos	16/04/24	Marco Vesga	Solicitud de vía libre	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[82254 DESCARGOS 3]_82254-3183535564_20240220192612(35484).wav
18/02/24	COR Descargos	16/04/24	Marco Vesga	Maniobra	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[DESCARGOS]_82222-3114350057_20240218123152(31561).wav
14/02/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Información Operativa	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[3114350062]_3114350062-82223_20240214143626(26320).wav
14/02/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Maniobra	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[3134912573]_3134912573-82206_20240214185800(26567).wav
14/02/24	COR Daños	16/04/24	Marco Vesga	Información Operativa	Se cumplió con el Protocolo de Comunicaciones	[3182852785]_3182852785-82204_20240214112012(25951).wav

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA



## Indicador Parcial 5.1.1 Construir e implementar un plan de gestión de riesgo eléctrico de acuerdo con los artículos 26 y 27 del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).

### 2.3.3 Control operacional de aliados



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

#### 1.4. Objetivo 6 Atención al usuario

##### **Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

**Evidencias que soportan la ejecución:**

##### **Fases Programa de Formación y Entrenamiento en Cultura Enfocada al Cliente - AFINIA**

###### **Actividades Generales**

El proyecto se estructura en tres fases que nos permitirán realizar un programa de formación y entrenamiento en cultura enfocada en el cliente



###### **1. ANALISIS Y DISEÑO DEL PROGRAMA**

Actividades en donde se realiza un entendimiento de la cultura actual y se diseña el contenido de formación y sensibilización para mejorar la experiencia de AFINIA.



###### **2. FASE DE FORMACIÓN**

Impartición del Programa de formación presencial para los diferentes públicos objetivos.



###### **3. EJECUCIÓN DEL PLAN ASEGURAMIENTO**

Actividades de refuerzo y permanencia, acompañamiento y verificación del avance en la implantación de la nueva cultura, grado de absorción de lo esperado a partir de su ejecución permanente.

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

##### **Encuestas internas marzo de 2024 - AFINIA**

###### **Aspectos Generales**



**Encuestas realizadas:** 912 encuestas  
**Colaboradores directos e indirectos:** 1349



**% Participación:** 67,6%



###### **Colaboradores:**

- Directo
- En misión (Temporales)
- Aliado comercial



**Fecha de encuesta:** 4 al 11 de Marzo

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

## Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

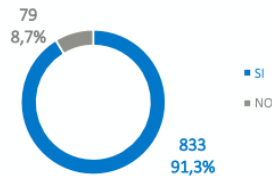
### Encuestas internas marzo de 2024 - AFINIA



#### ¿Cómo impulsar la calidez?

Análisis cuantitativo y cualitativo

Atendemos las necesidades de cada uno en términos de empatía, respeto y amabilidad es la base del servicio que ofrecemos. No discriminamos, ni prejuizamos..



- **Creando empatía:** Siendo más amables, poniéndonos en los zapatos del cliente y resolviendo sus inquietudes y quejas en el primer contacto.
- **Capacitar al personal:** Formación continua en habilidades blandas al personal que esta de cara al cliente.
- **Modelo de atención unificado:** Establecer en todos los canales un modelo de atención unificado para ofrecer un servicio coherente, consistente e igualitaria en todas las interacciones.
- **Campañas de sensibilización:** Promover el trato cordial y respetuoso hacia los clientes por parte de todos los colaboradores.

*"La calidez humana, el trato como en su forma de ser para con los demás. Consiste en ser amables y cariñosos con el otro, ser cordiales, empáticos y comprensivos y su finalidad es hacer sentir apreciado al otro. Nos hace falta mucho, más con los aliados comerciales con que contamos hoy en día."*



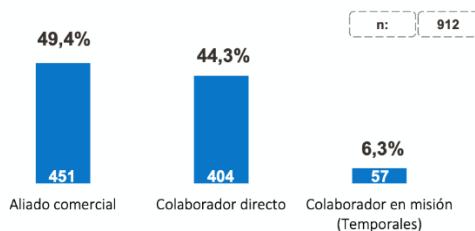
*"Trabajar cada caso de la mano con el cliente haciendo seguimiento a su inconformidad, hasta lograr la resolución del caso en armonía con el usuario dándole la importancia que tiene como nuestro cliente y merece ser bien atendido".*



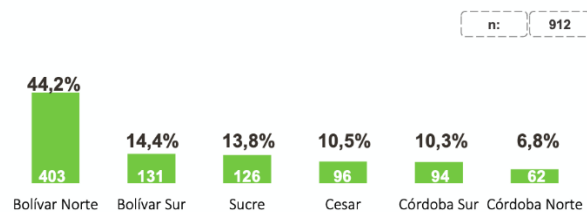
#### Análisis general de participación

Relación, territorial y años

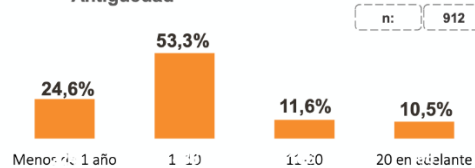
Relación:



Territorial



Antigüedad



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA



**Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

**Cronograma de Formación para implementarse en el año 2024 (tema e intensidad horaria) - AFINIA**

MES	TEMA	INTENSIDAD HORARIA
Jun.	Habilidades en refacturación de consumos	3 Horas
Jul.	Guía operativa para la atención de peticiones Auto generadores a pequeña escala	2 Horas
Ago.	Calidad en la generación de expedientes de conexión simple	2 Horas
Sep.	Especialización en procedimiento para cálculo de energía consumida dejada de facturar	2 Horas
Oct.	Refuerzo en movimientos de workflow para PQR	3 Horas
Nov.	Comportamiento de la tarifa, componentes y regulación	2 Horas
Dic.	Socialización oportunidades de mejora - Calidad Operativa	2 Horas

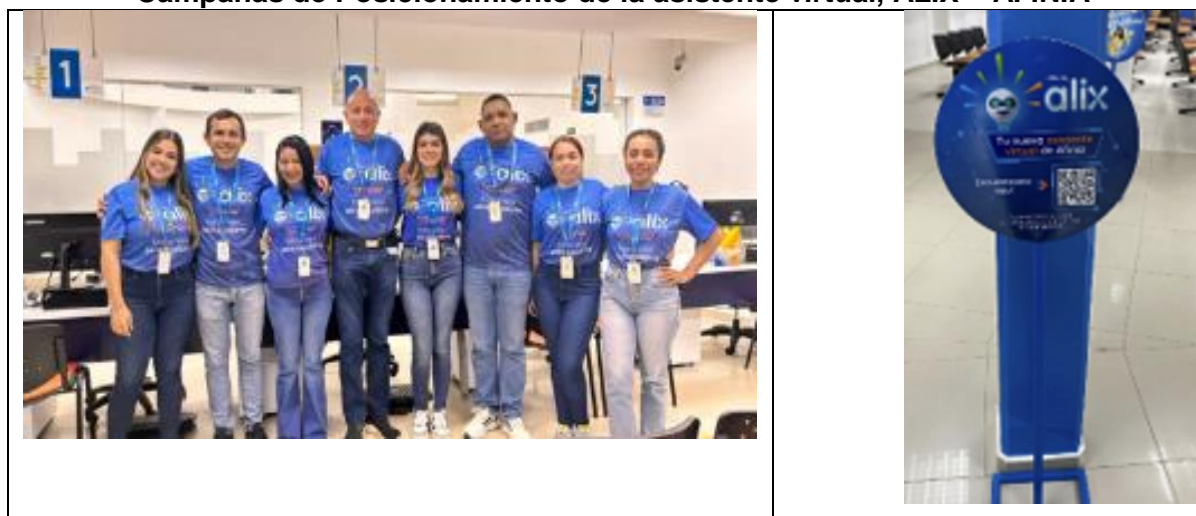
Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

**Campañas de Posicionamiento de la asistente virtual, ALIX – AFINIA**



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

**Campañas de Posicionamiento de la asistente virtual, ALIX – AFINIA**



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

**Campañas para WhatsApp para la asistente virtual, ALIX – AFINIA**

**Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

**Presentación Plan de trabajo Atención al Cliente AFINIA 2024**

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

03:56 Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir

Autoguardado Curva 5 Estrategia trámite oportuno - 1 2024 - Solo lectura Público FRANCISCA PATRICIA RADA VÁSQUEZ

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Diseño de tabla

Calibri 11 A+ Fuente Alineación Número Estilos de celda Estilos Formato condicional Dar formato como tabla Eliminar Celdas Edición Confidencialidad Complementos Analizar datos Excel Labs

88 = fx Asesoramiento a la implementación de la estrategia de experiencia del cliente

	2024	T1	T2	T3	T4	T5
	Meta	Meta Trimestre 1	Meta Trimestre 2	Meta Trimestre 3	Meta Trimestre 4	Ejecución Marzo
5 ACCIÓN						
6 Definición y diseño de estrategia de experiencia del cliente en AFINIA	10.00%	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%
7 Formación en desarrollo de habilidades para los agentes comerciales	10.00%	0.00%	50.00%	100.00%	100.00%	0.00%
8 Asesoramiento a la implementación de la estrategia de experiencia del cliente	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
9 Elaboración de contenidos	10.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10 Diseño de cronograma de formación	5.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11 1ra Fase de formación	7.50%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%
12 2da Fase de formación	7.50%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
13 Formación de vocales de control y participación en mesas de trabajo con la SSPD	10.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%
14 Campaña de marketing digital	10.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
15 Nuevas funcionalidades (consulta por NÚC de mantenimientos)	5.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%
16 Implementación de nuevas funcionalidades de Asistente virtual en el aplicativo móvil	5.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%
17 Lanzamiento Alix Weasap	10.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
18 Total		35%	55%	83%	100%	40%

Curva 5. Estrategia trámite oportuno

Curva 5

Accesibilidad: es necesario investigar

FRANCISCA PATRICIA RADA VÁSQUEZ

JORGE MARIO ARBELAIZ

GP GERARDO TEJEDOR

ANA PATRICIA ESCOBAR

NC

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

## Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

### Presentación afluencia de clientes Territorial Córdoba norte.

#### Objetivos

##### Estrategia CX

A través de este proyecto, buscamos internalizar y apropiar más los conceptos y herramientas de la cultura centrada en el cliente, así como reforzar comportamientos y estrategias para un mejor relacionamiento con los clientes de AFINIA.



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

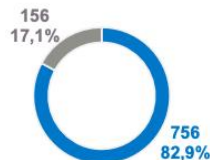
### Encuestas internas AFINIA 2024

#### Cultura centrada en el cliente

##### Análisis cuantitativo y cualitativo



*¿Todas las áreas y roles entienden, gestionan y actúan con base en expectativas y necesidades del cliente?*



■ SI  
■ NO

*¿Cómo garantizar que todos comprendan, gestionen y actúen según las expectativas y necesidades del cliente?*

- **Trabajar en sinergia:** Es importante promover la colaboración y el trabajo en equipo entre áreas, que tengamos más sinergia y unificación de criterios a nivel compañía.
- **Alineación de objetivos:** Es necesario establecer una visión compartida y objetivos alineados en toda la empresa para garantizar que cada área contribuya de manera efectiva al logro de metas comunes.
- **Capacitación y sensibilización al personal:** Formar y sensibilizar a todo el personal de la empresa, para que comprendan cómo sus acciones afectan directamente la experiencia del cliente y la imagen de la empresa.
- **Promover una cultura de colaboración y compromiso:** Es fundamental crear un ambiente de trabajo donde se valore la colaboración, el compromiso y la integridad entre todos los empleados, lo que contribuirá a mejorar la calidad del servicio y la satisfacción del cliente.

*"Interactuando entre las diferentes áreas, que cada líder de proceso haga que el equipo trabaje en pro de los objetivos de la compañía, no como ruedas sueltas."*



*"Teniendo Objetivos compartidos, trabajo colaborativo, acciones encaminadas por y para el cliente."*



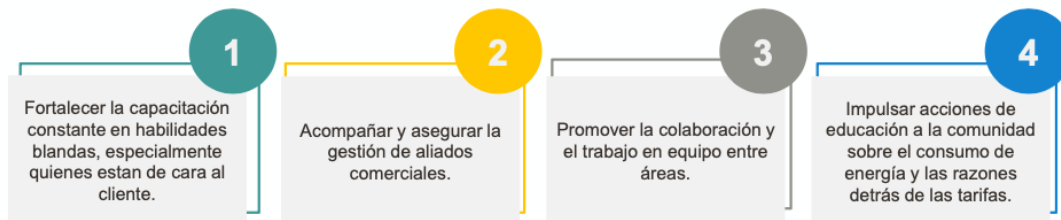


## Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.

### Resultados generales



Valores	Principios de acción	Diferenciación	Cultura
Transparencia <b>89%</b>	Los conoce <b>85%</b>	Otras empresas <b>89%</b>	Comportamientos CX <b>83%</b>
Calidez <b>91%</b>	Buscamos fundamentalmente servir <b>83%</b>	Cumplir expectativas <b>72%</b>	Herramientas <b>85%</b>
Responsabilidad <b>92%</b>		Confianza <b>79%</b>	Vínculo <b>75%</b>
		Responsabilidad <b>93%</b>	



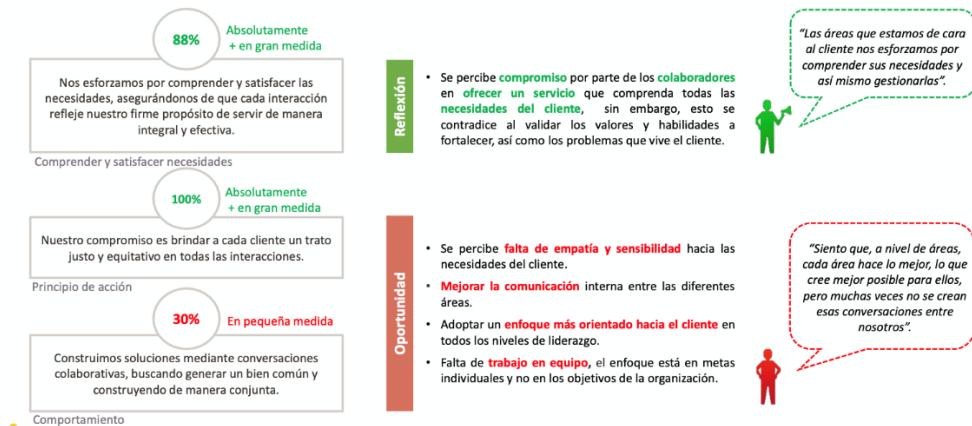
Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

## Análisis cuantitativo y cualitativo Principios, Valores y Propósitos 2024.



### Análisis cuantitativo y cualitativo

Principios, valores y propósito



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

**Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

**Análisis cuantitativo y cualitativo, Emociones de los clientes 2024.**

**Análisis cuantitativo y cualitativo**

Emociones de los clientes



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

**Campaña de Marketing Digital - AFINIA**

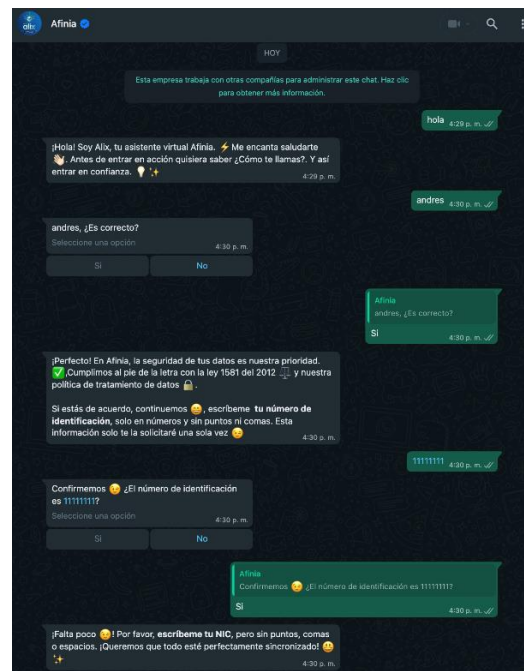
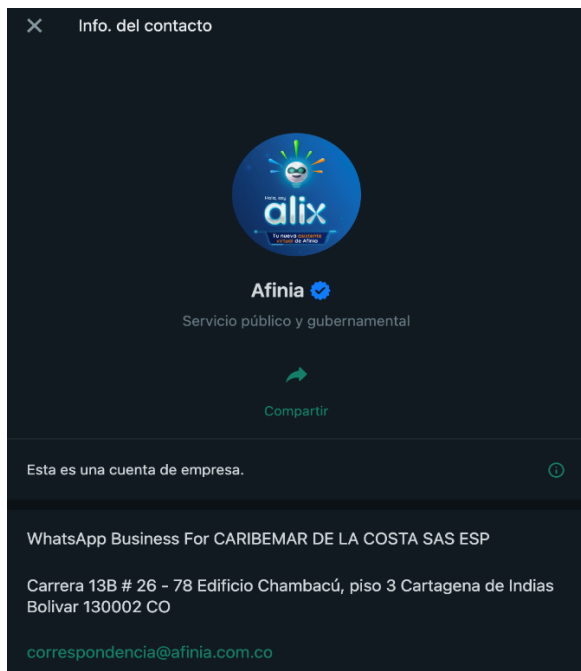


**Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

**Lanzamiento Alix WhatsApp - AFINIA**

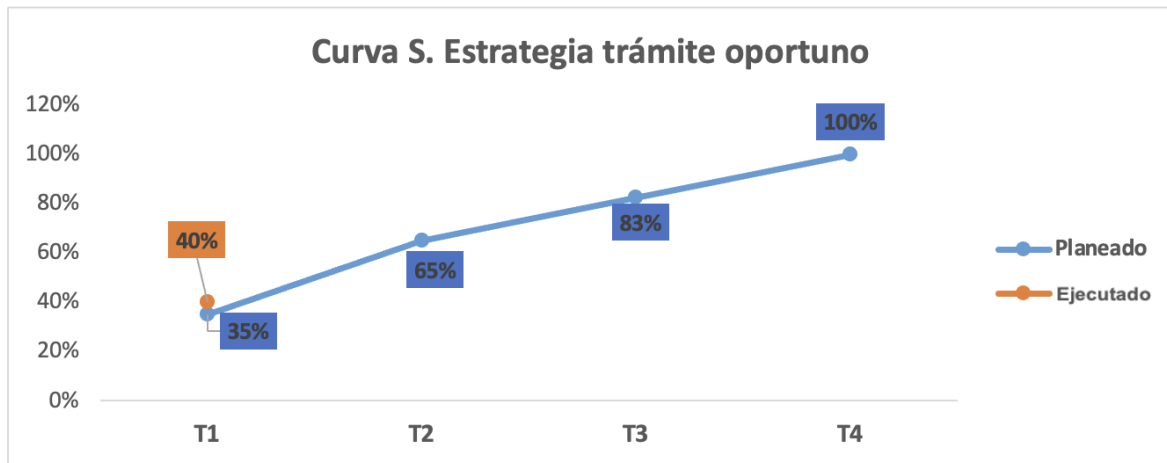


Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA



**Indicador Parcial 6.1 - Implementar una estrategia que optimice el procedimiento de trámite oportuno y de calidad de reclamaciones por parte de la empresa.**

**Curva S – Estrategia para Trámite Oportuno**



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

**Indicador parcial 6.2. Mantener el porcentaje de casos resueltos mediante el programa de atención al cliente en primer contacto del universo de casos que aplique.**

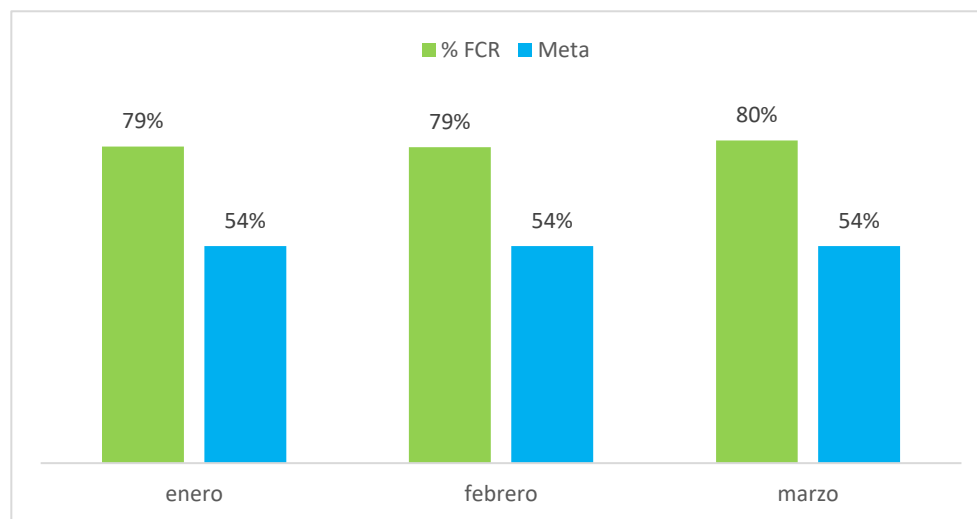
**Evidencias que soportan la ejecución:**

**Evolución del FCR en CARIBE MAR DE LA COSTA S.A.S E.S.P - AFINIA**

Mes	Cantidad FCR	% FCR	Meta	Cantidad NO FCR	% NO FCR	Total general
Enero	33.442	79%	54%	8.984	21%	42.426
Febrero	33.787	79%	54%	9.171	21%	42.958
Marzo	32.084	80%	54%	7.869	20%	39.953
<b>Acumulado Primer trimestre 2024</b>	<b>99.313</b>	<b>79%</b>	<b>54%</b>	<b>26.024</b>	<b>21%</b>	<b>125.337</b>

**Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA**

**Evolución del FCR en CARIBE MAR DE LA COSTA S.A.S E.S.P - AFINIA**



**Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA**

**Indicador parcial 6.2. Mantener el porcentaje de casos resueltos mediante el programa de atención al cliente en primer contacto del universo de casos que aplique.**

**Capacitación Refuerzos Focos de mejoras - Respuestas AVR febrero de 2024  
CARIBE MAR DE LA COSTA S.A.S E.S.P - AFINIA**

## 1. Introducción



### AVR

Es una herramienta web con inteligencia artificial que permite resolver en línea las reclamaciones por exceso de consumo, fortaleciendo la resolución en primer contacto.



- Consumos y lecturas (reales y estimados)
- Recibos (Fecha, símbolo variable, fecha de vencimiento, fecha de pago, Valor, total deuda)
- Fotos del medidor
- Prorrates de lecturas: Automáticamente el AVR llena los campos de fecha de lectura anterior, lectura anterior, fecha de lectura actual, lectura actual)
- Gráficas
- Conclusiones modelo de decisión (**Inconformidad con el consumo, error de lectura, cobro de reconexión**) Validar o rechazar
- Generación de carta (Seleccionas plantilla)
- Descarga de respuesta

## 2. Modelo de calidad respuestas AVR



Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA



## 1.5. Objetivo 7 Responsabilidad Social Empresarial

### 1.5.1. Indicador Parcial 7.2. Cumplimiento a las acciones definidas en el plan de mejoras en el año analizado.

#### Evidencias:


#### Medición Contribución ODS 2022 AFINIA

<p>29/02/24, 09:12 Mediciones</p> <p>Medición del aporte de las empresas al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible PERIODO DE MEDICIÓN: AÑO 2022</p> <p><b>Nombre o razón social de la organización</b></p> <p>Su respuesta:</p> <p>Caribemar de la Costa S.A.S. E.S.P</p> <p><b>Nombre de quien responde</b></p> <p>Su respuesta:</p> <p>Kelly Torres Perez</p> <p><b>Correo electrónico</b></p> <p>Por favor escriba el correo electrónico de quien responde</p> <p>Su respuesta:</p> <p>kelly.torres@afinia.com.co</p> <p><b>Número de contacto</b></p> <p>Por favor escriba el número de celular de quien responde. Por favor, solo use números, no use puntos, comas, espacios ni caracteres especiales./span&gt;</p> <p>Su respuesta:</p> <p>3006430864</p> <p><small><a href="https://www.unidosporbosco.org/medicion-del-aporte-de-las-empresas-al-logro-de-los-ods/mediciones.html?view=resul&amp;id=9&amp;id=488&amp;print=1&amp;key...">https://www.unidosporbosco.org/medicion-del-aporte-de-las-empresas-al-logro-de-los-ods/mediciones.html?view=resul&amp;id=9&amp;id=488&amp;print=1&amp;key...</a> 106</small></p>	<p>29/02/24, 09:12 Mediciones</p> <p><b>Cargo</b></p> <p>Por favor escriba el cargo de quien responde.</p> <p>Su respuesta:</p> <p>Profesional Responsabilidad Social Empresarial</p> <p><b>Indique el sector productivo al que pertenece</b></p> <p><input checked="" type="radio"/> Servicios (Su respuesta)</p> <p><input type="radio"/> Agricultura</p> <p><input type="radio"/> Alimentos y bebidas</p> <p><input type="radio"/> Comercio</p> <p><input type="radio"/> Construcción</p> <p><input type="radio"/> Educativo</p> <p><input type="radio"/> Financiero y asegurador</p> <p><input type="radio"/> Hidrocarburos y minero</p> <p><input type="radio"/> Manufactura</p> <p><input type="radio"/> Otros</p> <p><b>Indique el número de empleados en su organización</b></p> <p>Empleado es toda persona que tiene una relación laboral con su organización, trabajando en nombre de la misma.</p> <p>Pueden ser vinculados mediante contratos laborales, de prestación de servicios o bajo modelos de tercerización.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Hombres</td> <td style="text-align: right;">749</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td style="text-align: right;">484</td> </tr> <tr> <td>Total (si no tiene la información desagregada por sexo, solo escriba el número total de empleados)</td> <td style="text-align: right;">1233</td> </tr> </table> <p><small><a href="https://www.unidosporbosco.org/medicion-del-aporte-de-las-empresas-al-logro-de-los-ods/mediciones.html?view=resul&amp;id=9&amp;id=488&amp;print=1&amp;key...">https://www.unidosporbosco.org/medicion-del-aporte-de-las-empresas-al-logro-de-los-ods/mediciones.html?view=resul&amp;id=9&amp;id=488&amp;print=1&amp;key...</a> 206</small></p>	Hombres	749	Mujeres	484	Total (si no tiene la información desagregada por sexo, solo escriba el número total de empleados)	1233						
Hombres	749												
Mujeres	484												
Total (si no tiene la información desagregada por sexo, solo escriba el número total de empleados)	1233												
<p>29/02/24, 09:12 Mediciones</p> <p><b>Tipo de organización</b></p> <p><input checked="" type="radio"/> Mixta (Su respuesta)</p> <p><input type="radio"/> Privada</p> <p><input type="radio"/> Pública</p> <p><b>¿La organización tiene operaciones o presencia en Bogotá o sus municipios aledaños?</b></p> <p><input checked="" type="radio"/> No (Su respuesta)</p> <p><input type="radio"/> Si</p> <p><b>Departamento donde se ubica la principal operación o presencia dentro del país</b></p> <p><input checked="" type="radio"/> Bolívar (Su respuesta)</p> <p><input type="radio"/> Bogotá D.C.</p> <p><input type="radio"/> Amazonas</p> <p><input type="radio"/> Antioquia</p> <p><input type="radio"/> Arauca</p> <p><input type="radio"/> Atlántico</p> <p><input type="radio"/> Boyacá</p> <p><input type="radio"/> Caldas</p> <p><input type="radio"/> Caquetá</p> <p><input type="radio"/> Casanare</p> <p><input type="radio"/> Cauca</p> <p><input type="radio"/> Cesar</p> <p><input type="radio"/> Chocó</p> <p><input type="radio"/> Córdoba</p> <p><input type="radio"/> Cundinamarca</p> <p><input type="radio"/> Guanía</p> <p><input type="radio"/> Guaviare</p> <p><small><a href="https://www.unidosporbosco.org/medicion-del-aporte-de-las-empresas-al-logro-de-los-ods/mediciones.html?view=resul&amp;id=9&amp;id=488&amp;print=1&amp;key...">https://www.unidosporbosco.org/medicion-del-aporte-de-las-empresas-al-logro-de-los-ods/mediciones.html?view=resul&amp;id=9&amp;id=488&amp;print=1&amp;key...</a> 306</small></p>	<p>29/02/24, 09:12 Mediciones</p> <p><input type="radio"/> Huila</p> <p><input type="radio"/> La Guajira</p> <p><input type="radio"/> Magdalena</p> <p><input type="radio"/> Meta</p> <p><input type="radio"/> Nariño</p> <p><input type="radio"/> Norte de Santander</p> <p><input type="radio"/> Putumayo</p> <p><input type="radio"/> Quindío</p> <p><input type="radio"/> Risaralda</p> <p><input type="radio"/> San Andrés y Providencia</p> <p><input type="radio"/> Santander</p> <p><input type="radio"/> Sucre</p> <p><input type="radio"/> Tolima</p> <p><input type="radio"/> Valle del Cauca</p> <p><input type="radio"/> Vaupés</p> <p><input type="radio"/> Vichada</p> <p><b>¿Su organización ha realizado Informe de sostenibilidad en alguno de los siguientes periodos?</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Si</th> <th>No</th> <th>En realización</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>¿La compañía tiene una política, código de conducta o documento equivalente (declaraciones, deberes, etc.) relacionados con el respeto a los Derechos Humanos?</b></p> <p>Seleccione solo una respuesta</p> <p><small><a href="https://www.unidosporbosco.org/medicion-del-aporte-de-las-empresas-al-logro-de-los-ods/mediciones.html?view=resul&amp;id=9&amp;id=488&amp;print=1&amp;key...">https://www.unidosporbosco.org/medicion-del-aporte-de-las-empresas-al-logro-de-los-ods/mediciones.html?view=resul&amp;id=9&amp;id=488&amp;print=1&amp;key...</a> 406</small></p>		Si	No	En realización	2021	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2022	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Si	No	En realización										
2021	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
2022	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

**Comunicado de progreso - COP 2023**

## 1.5.1. Indicador Parcial 7.2. Cumplimiento a las acciones definidas en el plan de mejoras en el año analizado.

<div style="text-align: center;">  <p>Gracias por dedicarle su tiempo a esta encuesta. Se ha registrado su respuesta.</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <p>A continuación le mostramos un resumen de sus respuestas <a href="#">Descargar PDF</a></p> </div> <p><b>la Declaración de apoyo del/ de la director/a general</b></p> <p>A nuestros grupos de interés,</p> <p>Me complace reafirmar que Caribemur de la Costa S.A.S. E.S.P. reafirma su apoyo a los Diez Principios del Pacto Global de Naciones Unidas en las áreas de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.</p> <p>En esta Comunicación de Progreso/ Informe de Progreso anual divulgamos nuestros esfuerzos continuos por integrar los Diez Principios en nuestra estrategia empresarial, cultura y operaciones diarias, y por contribuir a los objetivos de las Naciones Unidas, en particular por lo que respecta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.</p> <p>Atentamente,</p> <p>SI. Por favor, complete la información</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%; border-bottom: 1px solid black;">Nombre del/ de la Director/a General o del/ de la ejecutivo/a de mayor rango jerárquico:</td> <td style="width: 20%; border-bottom: 1px solid black;">Diego Oviedo</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;">Cargo del/ de la Director/a General o del/ de la ejecutivo/a de mayor rango jerárquico:</td> <td style="border-bottom: 1px solid black;">Gerente general (a)</td> </tr> </table>	Nombre del/ de la Director/a General o del/ de la ejecutivo/a de mayor rango jerárquico:	Diego Oviedo	Cargo del/ de la Director/a General o del/ de la ejecutivo/a de mayor rango jerárquico:	Gerente general (a)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%; border-bottom: 1px solid black;">Nombre de empresa:</td> <td style="width: 40%; border-bottom: 1px solid black;">Caribemur de la Costa S.A.S. E.S.P.</td> </tr> </table> <p><b>S2. Por favor, confirme</b></p> <p><input type="radio"/> Soy el/la ejecutivo/a de mayor rango jerárquico</p> <p><input checked="" type="radio"/> Estoy autorizado para completar el formulario en nombre del/ de la ejecutivo/a de mayor rango jerárquico</p> <p><b>S2.1. Al marcar esta casilla confirmo que tengo autorización para firmar en nombre del/ de la Director/a General o del/ de la ejecutivo/a de mayor rango jerárquico</b></p> <p style="border-bottom: 1px solid black; width: 100%;">Omar Otero</p> <p><b>R.1¿De qué forma cumplirá con su obligación de reporte COP 2024?</b></p> <p><input checked="" type="radio"/> Completaremos el cuestionario digital con la opción de anexar un reporte de sostenibilidad (recomendada)</p> <p><input type="radio"/> Únicamente cargaremos un reporte de sostenibilidad</p> <p><b>R2. ¿Cuál es el período cubierto por su Comunicación /Informe de Progreso? (MM/AAAA- MM/AAAA)</b></p> <p>Por favor indique el rango de fechas correspondiente al período de reporte considerado en la opción de Comunicación de Progreso por la que haya optado su empresa.</p> <p style="border-bottom: 1px solid black; width: 100%;">01/2023-12/2023</p> <p><b>R3. (Opcional) Por favor, indique cuál es el alcance de reporte de su Comunicación /Informe de Progreso. Por ejemplo, describa el alcance operacional de su COP (sede, inversiones, filiales o subsidiarias), según sea necesario.</b></p> <p>(Campo de Texto)</p>	Nombre de empresa:	Caribemur de la Costa S.A.S. E.S.P.																			
Nombre del/ de la Director/a General o del/ de la ejecutivo/a de mayor rango jerárquico:	Diego Oviedo																									
Cargo del/ de la Director/a General o del/ de la ejecutivo/a de mayor rango jerárquico:	Gerente general (a)																									
Nombre de empresa:	Caribemur de la Costa S.A.S. E.S.P.																									
<p>En este Informe de Progreso da cuenta de nuestra gestión del 1º de enero al 31 de diciembre de 2023, descrita a partir de las acciones realizadas en línea con los asuntos materiales de la empresa y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en el presente informe se evidencia cómo las diferentes áreas y gerencias nos sumamos al cumplimiento de los indicadores y objetivos propuestos, asumiendo los retos que nos plantea ser una empresa adherida a Pacto Global.</p> <p><b>UNICAMENTE para empresas firmantes del CEO Water Mandate:</b></p> <p>Se solicita a las empresas firmantes del CEO Water Mandate que reporten datos complementarios relativos a la gestión del agua. Las empresas pueden obtener más información sobre el CEO Water Mandate y completar los requisitos de reporte según lo requerido a través del sitio web del CEO Water Mandate <a href="#">aquí</a>. Para responder, las empresas pueden acceder a la herramienta de envío de forma directa a través del Water Action Hub <a href="#">aquí</a>.</p> <p>Gobernanza</p> <p><b>Haga click para mas informacion</b></p> <p>G1. El consejo/máximo órgano de gobierno o el máximo ejecutivo de la empresa:</p> <p>(Seleccione todas las que apliquen)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Emite una declaración anual sobre la relevancia del desarrollo sostenible para la empresa</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Emite una declaración anual que aborde los impactos tanto en las personas como en el medio ambiente</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Emite una declaración anual que destaque la tolerancia cero con la corrupción</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Aprueba los objetivos de sostenibilidad de la empresa</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Supervisa los informes ambientales, sociales y de gobierno</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Revisa periódicamente los riesgos potenciales relacionados con el modelo de negocio</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores</p>	<p><b>G1A. (Opcional) Por favor, proporcione una explicación adicional</b></p> <p>Estas declaraciones se emiten a través del informe de sostenibilidad que realiza la empresa cada año.</p> <p><b>G2. ¿La empresa tiene un compromiso declarado públicamente con respecto a los siguientes temas de sostenibilidad?</b></p> <p>(Seleccione una opción de respuesta por línea)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Si, y el compromiso incluye nuestras propias operaciones y la cadena de valor (incluidos proveedores, consumidores, comunidades, otras relaciones comerciales)</th> <th>Si, y el compromiso se centra en nuestras propias operaciones</th> <th>No, pero tenemos previsto hacerlo en los próximos dos años</th> <th>No, esta no es una prioridad actual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Derechos Humanos</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Estándares Laborales</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Medio Ambiente</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Anticorrupción</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="radio"/></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>G2A. (Opcional) Por favor, proporcione una explicación adicional</b></p> <p>Compartimos el Link de acceso a las políticas de Afinia referente a los asuntos anteriormente relacionados: <a href="https://afinia.com.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">https://afinia.com.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a></p> <p><b>G2A. Proporcione un enlace, cargue el documento y/o proporcione información adicional:</b></p> <p>(El archivo cargado no puede exceder los 50 MB.)</p>		Si, y el compromiso incluye nuestras propias operaciones y la cadena de valor (incluidos proveedores, consumidores, comunidades, otras relaciones comerciales)	Si, y el compromiso se centra en nuestras propias operaciones	No, pero tenemos previsto hacerlo en los próximos dos años	No, esta no es una prioridad actual	Derechos Humanos	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Estándares Laborales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Medio Ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Anticorrupción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Si, y el compromiso incluye nuestras propias operaciones y la cadena de valor (incluidos proveedores, consumidores, comunidades, otras relaciones comerciales)	Si, y el compromiso se centra en nuestras propias operaciones	No, pero tenemos previsto hacerlo en los próximos dos años	No, esta no es una prioridad actual																						
Derechos Humanos	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																						
Estándares Laborales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>																						
Medio Ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>																						
Anticorrupción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>																						

## 1.5.1. Indicador Parcial 7.2. Cumplimiento a las acciones definidas en el plan de mejoras en el año analizado.

0.3 MB  
application/pdf

G2A. Proporcione un enlace, cargue el documento y/o proporcione información adicional (2/2):  
(El archivo cargado no puede exceder los 50 MB.)

Política Cero Tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno.pdf

0.2 MB  
application/pdf

G3. ¿Cuenta la empresa con un código de conducta con respecto a cada uno de los siguientes temas de sostenibilidad?  
(Seleccione una opción de respuesta por línea.)

	No, esta no es una prioridad actual	No, pero tenemos previsto hacerlo en los próximos dos años	SI, centrado en los empleados	SI, enfocado en los empleados y proveedores	SI, enfocados en nuestras propias operaciones y la cadena de valor (incluidos proveedores, consumidores, comunidades, otras relaciones comerciales)
Derechos Humanos	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estándares Laborales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SI, con influencia en las operaciones y la cadena de valor
Medio Ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Anticorrupción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

G3A. (Opcional) Por favor, proporcione una explicación adicional

Código de ética del grupo EPM con el cual también nos regimos como filial, Política de Cero Tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno y la guía para la evaluación de la gestión ambiental. Se anexan estos documentos

G4. ¿Ha designado la empresa a un individuo o un grupo responsable por cada uno de los siguientes temas de sostenibilidad?  
(Seleccione una opción de respuesta por línea.)

	Nadie es específicamente responsable de este tema	SI, con influencia limitada en los resultados (p.ej., acceso limitado a información interna, autoridad limitada para la toma de decisiones)	SI, con influencia moderada en los resultados (p.ej., tiene acceso a información relevante reporta la alta gerencia)	SI, con influencia directa en los resultados (p.ej., tiene acceso a información relevante, incluye a los miembros más importantes de la empresa)	SI, con influencia directa en los niveles más altos de la empresa (p.ej., tiene acceso a información relevante, incluye a los miembros más importantes de la empresa)
Derechos Humanos	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estándares Laborales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medio Ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anticorrupción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

G4A. (Opcional) Por favor, proporcione una explicación adicional

De acuerdo a la estructura de la empresa las responsabilidades de los temas materiales mencionados se asignan de la siguiente manera: Derechos Humanos (Gerencia Planeación y Sostenibilidad, Profesional Responsabilidad Social Empresarial), Estándares Laborales (Gerencia Talento Humano), Medio Ambiente (Gerencia Ambiental y Social), Anticorrupción (Gerencia

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA












## 1.6. Objetivo 8 Programa de Normalización, Gestión de Pérdidas Eléctricas y Cartera


### **Indicador Parcial 8.1. Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN**

#### Evidencias:


#### Programa de normalización - Formación URE en ZDG -ARMD -

<b>REGISTRO DE ACTIVIDADES</b>  <small>Grupo-epm</small>	
TERRITORIAL: CESAR	FECHA: 4/01/2024 ID: 30551227
NOMBRE DEL INDICADOR: No de personas educadas en taller URE/USE en ZDG -ARMD	
TEMAS: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA	OTRO TEMA:
GESTOR SOCIAL: SOMY JANETH BECERRA DE LA OSA	EMPRESA: AFINIA
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG
MUNICIPIO: VALLEDUPAR	BARRIO: EL JAVO
REGISTRO FOTOGRÁFICO:	
	
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:	
	
CANTIDAD ASISTENTES: 16	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:	
Se realiza taller personalizado sobre ahorro de energía, a la comunidad del corregimiento El Javo, municipio de Valledupar, explicándoles las diferentes formas que existen de hacer el ahorro de energía.	
<b>REGISTRO DE ACTIVIDADES</b>  <small>Grupo-epm</small>	
TERRITORIAL: CESAR	FECHA: 4/01/2024 ID: 30553925
NOMBRE DEL INDICADOR: No de personas educadas en taller URE/USE en ZDG -ARMD	
TEMAS: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA	OTRO TEMA:
GESTOR SOCIAL: LEIDYS USSETH ANAYA VILORIA	EMPRESA: AFINIA
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG
MUNICIPIO: VALLEDUPAR	BARRIO: EL PARAMO
REGISTRO FOTOGRÁFICO:	
	
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:	
	
CANTIDAD ASISTENTES: 17	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:	
Se desarrolló taller personalizado en el barrio el páramo del municipio de Valledupar, educando al cliente en cómo usar de manera responsable los electrodomésticos y tener una facturación acorde a la economía del hogar	
<b>REGISTRO DE ACTIVIDADES</b>  <small>Grupo-epm</small>	
TERRITORIAL: CORDOBA NORTE	FECHA: 4/01/2024 ID: 30563125
NOMBRE DEL INDICADOR: No de personas educadas en taller URE/USE en ZDG -ARMD	
TEMAS: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA	OTRO TEMA:
GESTOR SOCIAL: ORLUS JOHANA COGOLLO SANTAMARIA	EMPRESA: AFINIA
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ARMD
MUNICIPIO: CIENAGA DE ORO	BARRIO: VDA PUERTO DE LA CRUZ
REGISTRO FOTOGRÁFICO:	
	
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:	
	
CANTIDAD ASISTENTES: 33	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:	
Se realizó visita personalizada en la comunidad, dando a conocer la importancia de las buenas redes internas y los tips de ahorro de la energía con los electrodomésticos más usados en el hogar para el uso eficiente de la energía, como identificar el consumo standby con los electrodomésticos como el tv, el cargador, equipo de sonido, consolas de video juegos, decodificadores entre otro, para la economía familiar y el impacto que tiene en el medio ambiente. A demás se explicó cuál es el consumo básico de subsistencia y el subsidio de ley, el costo unitario y la CREG.	


**Indicador Parcial 8.1. Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN**

REGISTRO DE ACTIVIDADES 			
TERRITORIAL: CESAR		FECHA: 4/01/2024	
ID: 30564761			
NOMBRE DEL INDICADOR: No de personas educadas en taller URE/USE en ZDG -ARMO			
TEMAS: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA		OTRO TEMA:	
GESTOR SOCIAL: ANA MARIA JIMENO SAADE		EMPRESA: AFINIA	
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS		TIPO DE MERCADO: ZDG	
MUNICIPIO: VALLEDUPAR		BARRIO: NUEVO MILENIO	
REGISTRO FOTOGRÁFICO:			
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			
CANTIDAD ASISTENTES: 14			
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: SE REALIZA TALLER PERSONALIZADO DE USO RESPONSABLE DE LA ENERGIA A LOS USUARIOS DEL BARRIO NUEVO MILENIO MUNICIPIO DE VALLEDUPAR, COMPARTIENDO MENSAJES SOBRE AHORRO DE ENERGIA EN SUS HOGARES.Q			

REGISTRO DE ACTIVIDADES 			
TERRITORIAL: CORDOBA NORTE		FECHA: 5/01/2024	
ID: 30574123			
NOMBRE DEL INDICADOR: No de personas educadas en taller URE/USE en ZDG -ARMO			
TEMAS: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA		OTRO TEMA:	
GESTOR SOCIAL: MAIRA CLEMENCIA BERNAL MONTE		EMPRESA: AFINIA	
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS		TIPO DE MERCADO: ZDG	
MUNICIPIO: TUCHIN		BARRIO: VDA BELEN	
REGISTRO FOTOGRÁFICO:			
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			
CANTIDAD ASISTENTES: 20			
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: a través de visita personalizada se realiza Taller URE comunidades se da a conocer el consumo en kwh mensuales de los electrodomésticos más utilizados en el hogar, se comparten recomendaciones para contribuir a el ahorro de energía, entre estas, uso de bombillas tipo led, neveras con empaques en buenas condiciones, limpieza periódica de los ventiladores, optimizar el tiempo de uso de los electrodomésticos que trabajan a resistencia como lo son planchas y secadores, no sobrecargar las lavadoras, desconexión de los electrodomésticos vampiros( cargador, decodificador, televisor). se habla sobre la tarifa y el rol de la CREG			






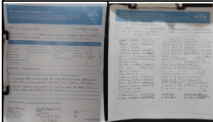






  

REGISTRO DE ACTIVIDADES 			
TERRITORIAL: SUCRE		FECHA: 12/01/2024	
ID: 30625697			
NOMBRE DEL INDICADOR: No de personas educadas en taller URE/USE en ZDG -ARMO			
TEMAS: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA		OTRO TEMA:	
GESTOR SOCIAL: KARINA SOFIA ATENCIA CANTILLO		EMPRESA: AFINIA	
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS		TIPO DE MERCADO: ARMO	
MUNICIPIO: CHINU		BARRIO: FLECHAS SEVILLA RURAL	
REGISTRO FOTOGRÁFICO:			
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			
CANTIDAD ASISTENTES: 20			
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Mediante visita Personalizada se realiza taller uso responsable de la energía con clientes del Corregimiento Flecha Sevilla, Chinú. Se explican algunos conceptos de la factura, el consumo de cada electrodoméstico y la manera correcta de utilizarlos y se socializan los canales de atención, se enfatiza en la importancia de realizar el reporte cuando se presenten inconvenientes con el servicio			

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA


**Indicador Parcial 8.1. Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN**


**Programa de normalización – URE en Barrios Sub Normales**

REGISTRO DE ACTIVIDADES 				REGISTRO DE ACTIVIDADES 			
TERRITORIAL: CESAR		FECHA: 9/01/2024		TERRITORIAL: CESAR		FECHA: 11/01/2024	
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas formadas en taller URE/USE SUBNORMAL				NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas formadas en taller URE/USE SUBNORMAL			
TEMAS: RIESGO ELECTRICO		OTRO TEMA:		TEMAS: RIESGO ELECTRICO		OTRO TEMA:	
GESTOR SOCIAL: SOMY JANETH BECERRA DE LA OSSA		EMPRESA: AFINIA		GESTOR SOCIAL: SOMY JANETH BECERRA DE LA OSSA		EMPRESA: AFINIA	
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS		TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL		TIPO DE PUBLICO: ADULTOS		TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL	
MUNICIPIO: LA JAGUA DE IBIRICO		BARRIO: BELLA SHELSI		MUNICIPIO: AGUSTIN CODAZZI		BARRIO: DIVINA PASTORA	
REGISTRO FOTOGRÁFICO:				REGISTRO FOTOGRÁFICO:			
							
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:				REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			
							
CANTIDAD ASISTENTES: 25				CANTIDAD ASISTENTES: 20			
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza taller personalizado sobre riesgo eléctrico a la comunidad del barrio eléctricamente subnormal Bella Shelly, municipio de La Jagua de Ibirico, explicándoles los cuidados que se deben tener para evitar accidentes con la energía.				DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza taller personalizado sobre riesgo eléctrico a la comunidad del barrio eléctricamente subnormal Divina Pastora, municipio de Agustín Codazzi, explicándoles los cuidados que se deben tener para evitar accidentes con la energía.			
REGISTRO DE ACTIVIDADES 				REGISTRO DE ACTIVIDADES 			
TERRITORIAL: CORDOBA NORTE		FECHA: 9/01/2024		TERRITORIAL: CORDOBA NORTE		FECHA: 10/01/2024	
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas formadas en taller URE/USE SUBNORMAL				NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas formadas en taller URE/USE SUBNORMAL			
TEMAS: RIESGO ELECTRICO		OTRO TEMA:		TEMAS: RIESGO ELECTRICO		OTRO TEMA:	
GESTOR SOCIAL: ORLUS JOHANA COGOLLO SANTAMARIA		EMPRESA: AFINIA		GESTOR SOCIAL: ORLUS JOHANA COGOLLO SANTAMARIA		EMPRESA: AFINIA	
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS		TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL		TIPO DE PUBLICO: ADULTOS		TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL	
MUNICIPIO: LORICA		BARRIO: SBN EL PORTAL DEL NORTE		MUNICIPIO: SAN Pelayo		BARRIO: SBN 29 DE MARZO	
REGISTRO FOTOGRÁFICO:				REGISTRO FOTOGRÁFICO:			
							
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:				REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			
							
CANTIDAD ASISTENTES: 30				CANTIDAD ASISTENTES: 33			
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realizó visita personalizada en la comunidad, se explicó el taller uso seguro de la energía, la importancia de las buenas redes internas para evitar fugas de energía y riesgos eléctricos se recomienda los circuitos de tomacorriente e iluminación en buenos estados, el tablero eléctrico y polo a tierra. Además, se explicó las causas de los riesgos eléctricos como son los cortocircuitos, arco eléctrico, la sobrecarga, los rayos como descargas eléctricas. Se hizo énfasis en la importancia de mantener la distancia de seguridad con las partes energizadas.				DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realizó visita personalizada en la comunidad, se explicó el taller uso seguro de la energía, la importancia de las buenas redes internas para evitar fugas de energía y riesgos eléctricos se recomienda los circuitos de tomacorriente e iluminación en buenos estados, el tablero eléctrico y polo a tierra. Además, se explicó las causas de los riesgos eléctricos como son los cortocircuitos, arco eléctrico, la sobrecarga, los rayos como descargas eléctricas. Se hizo énfasis en la importancia de mantener la distancia de seguridad con las partes energizadas.			




**Indicador Parcial 8.1. Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN**


REGISTRO DE ACTIVIDADES 	
TERRITORIAL: CORDOBA NORTE	FECHA: 11/01/2024 ID: 30614736
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas formadas en taller URE/USE SUBNORMAL	
TEMAS: RIESGO ELECTRICO	OTRO TEMA:
GESTOR SOCIAL: ORLIS JOHANA COGOLLO SANTAMARIA	EMPRESA: AFINIA
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL
MUNICIPIO: TUCHIN	BARRIO: OTRO
REGISTRO FOTOGRÁFICO:	
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:	
CANTIDAD ASISTENTES: 25	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realizó visita personalizada en la comunidad, se explicó el taller uso seguro de la energía, la importancia de las buenas redes internas para evitar fugas de energía y riesgos eléctricos se recomienda los circuitos de toma corriente e iluminación en buen estado, el tablero eléctrico y polo a tierra. Además, se explicó las causas de los riesgos eléctricos como son los cortocircuitos, arco eléctrico, la sobrecarga, los rayos como descargas eléctricas. Se hizo énfasis en la importancia de mantener la distancia de seguridad con las partes energizadas.	

REGISTRO DE ACTIVIDADES 	
TERRITORIAL: CORDOBA NORTE	FECHA: 15/01/2024 ID: 30647253
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas formadas en taller URE/USE SUBNORMAL	
TEMAS: RIESGO ELECTRICO	OTRO TEMA:
GESTOR SOCIAL: MAIRA CLEMENCIA BERNAL MONTES	EMPRESA: AFINIA
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: SUBNORMAL
MUNICIPIO: LORICA	BARRIO: SBN EL EDEN
REGISTRO FOTOGRÁFICO:	
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:	
CANTIDAD ASISTENTES: 21	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: A través de visita personalizada se realiza taller uso seguro de la energía con el cual se busca prevenir, identificar y minimizar los riesgos eléctricos en los hogares de los usuarios y la comunidad. Se hace énfasis en el buen estado de la red interna, se identifican algunos riesgos eléctricos y se comparten recomendaciones para evitar lesiones, pérdidas materiales e incluso por preservación de la vida. Algunas recomendaciones son: - evitar el exceso de confianza y verificar el estado de los electrodomésticos - no usar extensiones o cables improvisados - no permitir que los niños conecten o desconecten electrodomésticos, no manipular las redes de distribución ni plantar árboles debajo de las mismas	




Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA

**Programa de normalización - Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG**

REGISTRO DE ACTIVIDADES 	
TERRITORIAL: CESAR	FECHA: 15/01/2024 ID: 30641233
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG	
TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY	OTRO TEMA:
GESTOR SOCIAL: DUBER ALFONSO MUÑOZ FONTALVO	EMPRESA: AFINIA
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG
MUNICIPIO: EL PASO	BARRIO: SABANITA
REGISTRO FOTOGRÁFICO:	
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:	
CANTIDAD ASISTENTES: 14	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: llegamos hasta el barrio Sabanita en el municipio de El Paso para socializar de manera personalizada la normativa vigente y los beneficios como subsidios de estratificación y FOES.	

REGISTRO DE ACTIVIDADES 	
TERRITORIAL: CESAR	FECHA: 15/01/2024 ID: 30645585
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG	
TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY	OTRO TEMA:
GESTOR SOCIAL: SOMY JANETH BECERRA DE LA OSSA	EMPRESA: AFINIA
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG
MUNICIPIO: EL PASO	BARRIO: SABANITA
REGISTRO FOTOGRÁFICO:	
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:	
CANTIDAD ASISTENTES: 15	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza socialización personalizada de leyes y normativa vigente decreto compilatorio 1073-2015, a la comunidad del barrio Sabanita, municipio El Paso, explicándoles los beneficios que reciben por pertenecer a las áreas especiales y a un estrato 1y2.	

**Indicador Parcial 8.1. Diseñar e implementar un programa de acompañamiento social para la implementación de los programas de pérdidas, normalización de subnormales y prepago, identificando aquellas acciones con foco en ZDG y BSN**

<div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;"> <b>REGISTRO DE ACTIVIDADES</b>    <small>Grupo-epm</small> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">TERRITORIAL: CESAR</td> <td style="width: 50%;">FECHA: 18/01/2024</td> <td style="width: 50%;">ID: 30646536</td> </tr> <tr> <td colspan="3">NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG</td> </tr> <tr> <td>TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY</td> <td colspan="2">OTRO TEMA:</td> </tr> <tr> <td>GESTOR SOCIAL: LEIDYS LISSETH ANAYA VILORIA</td> <td colspan="2">EMPRESA: AFINIA</td> </tr> <tr> <td>TIPO DE PUBLICO: ADULTOS</td> <td colspan="2">TIPO DE MERCADO: ZDG</td> </tr> <tr> <td>MUNICIPIO: EL COPEY</td> <td colspan="2">BARRIO: SANTORO</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">REGISTRO FOTOGRÁFICO:</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</td> </tr> <tr> <td colspan="3">CANTIDAD ASISTENTES: 20</td> </tr> <tr> <td colspan="3">DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: se realizó de manera personalizada socialización de la reglamentación de la normativa vigente en el barrio Santoro del municipio del copey</td> </tr> </table>	TERRITORIAL: CESAR	FECHA: 18/01/2024	ID: 30646536	NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG			TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY	OTRO TEMA:		GESTOR SOCIAL: LEIDYS LISSETH ANAYA VILORIA	EMPRESA: AFINIA		TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG		MUNICIPIO: EL COPEY	BARRIO: SANTORO		REGISTRO FOTOGRÁFICO:			REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			CANTIDAD ASISTENTES: 20			DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: se realizó de manera personalizada socialización de la reglamentación de la normativa vigente en el barrio Santoro del municipio del copey			<div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;"> <b>REGISTRO DE ACTIVIDADES</b>    <small>Grupo-epm</small> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">TERRITORIAL: BOLIVAR SUR</td> <td style="width: 50%;">FECHA: 15/01/2024</td> <td style="width: 50%;">ID: 30646602</td> </tr> <tr> <td colspan="3">NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG</td> </tr> <tr> <td>TEMAS: NORMATIVA VIGENTE</td> <td colspan="2">OTRO TEMA:</td> </tr> <tr> <td>GESTOR SOCIAL: ANGYE PATRICIA PATERNINA VALDES</td> <td colspan="2">EMPRESA: AFINIA</td> </tr> <tr> <td>TIPO DE PUBLICO: ADULTOS</td> <td colspan="2">TIPO DE MERCADO: ARMD</td> </tr> <tr> <td>MUNICIPIO: MAGANGUE</td> <td colspan="2">BARRIO: SAN RAFAEL DE CORTINA</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">REGISTRO FOTOGRÁFICO:</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</td> </tr> <tr> <td colspan="3">CANTIDAD ASISTENTES: 31</td> </tr> <tr> <td colspan="3">DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Visitas personalizadas en el corregimiento de Cortina donde se socializa la reglamentación vigente para las áreas especiales, ley 1450 de 2011 y decreto 0111 de 2012</td> </tr> </table>	TERRITORIAL: BOLIVAR SUR	FECHA: 15/01/2024	ID: 30646602	NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG			TEMAS: NORMATIVA VIGENTE	OTRO TEMA:		GESTOR SOCIAL: ANGYE PATRICIA PATERNINA VALDES	EMPRESA: AFINIA		TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ARMD		MUNICIPIO: MAGANGUE	BARRIO: SAN RAFAEL DE CORTINA		REGISTRO FOTOGRÁFICO:			REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			CANTIDAD ASISTENTES: 31			DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Visitas personalizadas en el corregimiento de Cortina donde se socializa la reglamentación vigente para las áreas especiales, ley 1450 de 2011 y decreto 0111 de 2012		
TERRITORIAL: CESAR	FECHA: 18/01/2024	ID: 30646536																																																											
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG																																																													
TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY	OTRO TEMA:																																																												
GESTOR SOCIAL: LEIDYS LISSETH ANAYA VILORIA	EMPRESA: AFINIA																																																												
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG																																																												
MUNICIPIO: EL COPEY	BARRIO: SANTORO																																																												
REGISTRO FOTOGRÁFICO:																																																													
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:																																																													
CANTIDAD ASISTENTES: 20																																																													
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: se realizó de manera personalizada socialización de la reglamentación de la normativa vigente en el barrio Santoro del municipio del copey																																																													
TERRITORIAL: BOLIVAR SUR	FECHA: 15/01/2024	ID: 30646602																																																											
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG																																																													
TEMAS: NORMATIVA VIGENTE	OTRO TEMA:																																																												
GESTOR SOCIAL: ANGYE PATRICIA PATERNINA VALDES	EMPRESA: AFINIA																																																												
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ARMD																																																												
MUNICIPIO: MAGANGUE	BARRIO: SAN RAFAEL DE CORTINA																																																												
REGISTRO FOTOGRÁFICO:																																																													
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:																																																													
CANTIDAD ASISTENTES: 31																																																													
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Visitas personalizadas en el corregimiento de Cortina donde se socializa la reglamentación vigente para las áreas especiales, ley 1450 de 2011 y decreto 0111 de 2012																																																													
<div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;"> <b>REGISTRO DE ACTIVIDADES</b>    <small>Grupo-epm</small> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">TERRITORIAL: BOLIVAR SUR</td> <td style="width: 50%;">FECHA: 15/01/2024</td> <td style="width: 50%;">ID: 30646607</td> </tr> <tr> <td colspan="3">NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG</td> </tr> <tr> <td>TEMAS: NORMATIVA VIGENTE</td> <td colspan="2">OTRO TEMA:</td> </tr> <tr> <td>GESTOR SOCIAL: YERALDIN CASTILLO PEREZ</td> <td colspan="2">EMPRESA: AFINIA</td> </tr> <tr> <td>TIPO DE PUBLICO: ADULTOS</td> <td colspan="2">TIPO DE MERCADO: ARMD</td> </tr> <tr> <td>MUNICIPIO: MAGANGUE</td> <td colspan="2">BARRIO: SAN RAFAEL DE CORTINA</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">REGISTRO FOTOGRÁFICO:</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</td> </tr> <tr> <td colspan="3">CANTIDAD ASISTENTES: 31</td> </tr> <tr> <td colspan="3">DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: se realizó visita personalizada en la comunidad, se explicó a los usuarios la normativa vigente según la resolución 120 de CREG y el Decreto 0111/2012, las características de las zonas especiales (ARMD, ZDG y barrio subnormal), que es el subsidio de ley por estrato y cuál es el porcentaje de energía eléctrica que se subsidia según el consumo básico de subsistencia en KWH. Además, se explicó la forma de medición, la finalidad del FOES como incentivo cultura de pago y sus rangos de porcentaje de aplicación.</td> </tr> </table>	TERRITORIAL: BOLIVAR SUR	FECHA: 15/01/2024	ID: 30646607	NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG			TEMAS: NORMATIVA VIGENTE	OTRO TEMA:		GESTOR SOCIAL: YERALDIN CASTILLO PEREZ	EMPRESA: AFINIA		TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ARMD		MUNICIPIO: MAGANGUE	BARRIO: SAN RAFAEL DE CORTINA		REGISTRO FOTOGRÁFICO:			REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			CANTIDAD ASISTENTES: 31			DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: se realizó visita personalizada en la comunidad, se explicó a los usuarios la normativa vigente según la resolución 120 de CREG y el Decreto 0111/2012, las características de las zonas especiales (ARMD, ZDG y barrio subnormal), que es el subsidio de ley por estrato y cuál es el porcentaje de energía eléctrica que se subsidia según el consumo básico de subsistencia en KWH. Además, se explicó la forma de medición, la finalidad del FOES como incentivo cultura de pago y sus rangos de porcentaje de aplicación.			<div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;"> <b>REGISTRO DE ACTIVIDADES</b>    <small>Grupo-epm</small> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">TERRITORIAL: BOLIVAR NORTE</td> <td style="width: 50%;">FECHA: 15/01/2024</td> <td style="width: 50%;">ID: 30646612</td> </tr> <tr> <td colspan="3">NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG</td> </tr> <tr> <td>TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY</td> <td colspan="2">OTRO TEMA:</td> </tr> <tr> <td>GESTOR SOCIAL: YISELL MORALES BARRAZA</td> <td colspan="2">EMPRESA: AFINIA</td> </tr> <tr> <td>TIPO DE PUBLICO: ADULTOS</td> <td colspan="2">TIPO DE MERCADO: ZDG</td> </tr> <tr> <td>MUNICIPIO: CARTAGENA</td> <td colspan="2">BARRIO: EL POZON</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">REGISTRO FOTOGRÁFICO:</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:</td> </tr> <tr> <td colspan="3">CANTIDAD ASISTENTES: 17</td> </tr> <tr> <td colspan="3">DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza reglamentación vigente a usuarios que están en espera de ser atendidos en el punto de atención de conciliación en equidad (Sisben). Se explica por grupos de personas, se les habla del subsidio por estrato y subsidio FOES (Fondo de energía social). Se hace claridad que el subsidio aplica en los primeros 173Kw.</td> </tr> </table>	TERRITORIAL: BOLIVAR NORTE	FECHA: 15/01/2024	ID: 30646612	NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG			TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY	OTRO TEMA:		GESTOR SOCIAL: YISELL MORALES BARRAZA	EMPRESA: AFINIA		TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG		MUNICIPIO: CARTAGENA	BARRIO: EL POZON		REGISTRO FOTOGRÁFICO:			REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:			CANTIDAD ASISTENTES: 17			DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza reglamentación vigente a usuarios que están en espera de ser atendidos en el punto de atención de conciliación en equidad (Sisben). Se explica por grupos de personas, se les habla del subsidio por estrato y subsidio FOES (Fondo de energía social). Se hace claridad que el subsidio aplica en los primeros 173Kw.		
TERRITORIAL: BOLIVAR SUR	FECHA: 15/01/2024	ID: 30646607																																																											
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG																																																													
TEMAS: NORMATIVA VIGENTE	OTRO TEMA:																																																												
GESTOR SOCIAL: YERALDIN CASTILLO PEREZ	EMPRESA: AFINIA																																																												
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ARMD																																																												
MUNICIPIO: MAGANGUE	BARRIO: SAN RAFAEL DE CORTINA																																																												
REGISTRO FOTOGRÁFICO:																																																													
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:																																																													
CANTIDAD ASISTENTES: 31																																																													
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: se realizó visita personalizada en la comunidad, se explicó a los usuarios la normativa vigente según la resolución 120 de CREG y el Decreto 0111/2012, las características de las zonas especiales (ARMD, ZDG y barrio subnormal), que es el subsidio de ley por estrato y cuál es el porcentaje de energía eléctrica que se subsidia según el consumo básico de subsistencia en KWH. Además, se explicó la forma de medición, la finalidad del FOES como incentivo cultura de pago y sus rangos de porcentaje de aplicación.																																																													
TERRITORIAL: BOLIVAR NORTE	FECHA: 15/01/2024	ID: 30646612																																																											
NOMBRE DEL INDICADOR: No. De Personas socializadas en Normas y leyes vigentes en ARMD-ZDG																																																													
TEMAS: FOES Y SUBSIDIO DE LEY	OTRO TEMA:																																																												
GESTOR SOCIAL: YISELL MORALES BARRAZA	EMPRESA: AFINIA																																																												
TIPO DE PUBLICO: ADULTOS	TIPO DE MERCADO: ZDG																																																												
MUNICIPIO: CARTAGENA	BARRIO: EL POZON																																																												
REGISTRO FOTOGRÁFICO:																																																													
REGISTRO DE ASISTENCIA Y ACTA:																																																													
CANTIDAD ASISTENTES: 17																																																													
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza reglamentación vigente a usuarios que están en espera de ser atendidos en el punto de atención de conciliación en equidad (Sisben). Se explica por grupos de personas, se les habla del subsidio por estrato y subsidio FOES (Fondo de energía social). Se hace claridad que el subsidio aplica en los primeros 173Kw.																																																													

Fuente: Informe Primer Trimestre 2024 AFINIA